

**Informe final de prácticas empresariales realizadas en el área de compras de
Almacenes e industrias Roca.**

Por:

Daniela Arbeláez Tintinago

Asesor:

Camilo Alberto Higuita Cardenas

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2023

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Logo de la empresa.....	18
Ilustración 2. Organigrama de la empresa	18
Ilustración 3. Plataforma EPICOR, Menú. Administración de compras.....	25
Ilustración 4. Plataforma EPICOR, Generar sugerencias.....	26
Ilustración 5. Plataforma EPICOR, Nuevas sugerencias.....	26
Ilustración 6. Plataforma EPICOR, búsqueda de sugerencias.....	27
Ilustración 7. Plataforma EPICOR, búsqueda por bodega.	27
Ilustración 8. Plataforma EPICOR, Selección de items.	28
Ilustración 9. Plataforma EPICOR, Lista de sugerencias	28
Ilustración 10. Plataforma EPICOR, pedido amarrado a una OV	29
Ilustración 11. Plataforma EPICOR, Orden de venta con los datos del cliente y pedido. ...	29
Ilustración 12. Plataforma EPICOR, con PC de firmas constructoras	30
Ilustración 13. Correo corporativo, con pedido adjunto	30
Ilustración 14. Correo corporativo, con soporte de venta del pedido adjunto.....	31
Ilustración 15. Plataforma EPICOR, generar orden de compra	31
Ilustración 16. Plataforma EPICOR, ingreso OC	32
Ilustración 17. Plataforma EPICOR, búsqueda ultima OC	32
Ilustración 18. Plataforma EPICOR, Orden de compra generada	33
Ilustración 19. Ingreso al sistema UNO A UNO de Corona	33
Ilustración 20. Sistema UNO A UNO de Corona, búsqueda de producto	34
Ilustración 21. Sistema UNO A UNO de Corona, proceso de compra	34
Ilustración 22. Sistema UNO A UNO de Corona, proporción de datos y descuentos especiales	35
Ilustración 23. Sistema UNO A UNO de Corona, confirmación compra, aceptando términos y condiciones	35
Ilustración 24. Sistema UNO A UNO de Corona, envío de numero de control junto al soporte	36
Ilustración 25. Correo corporativo, enviando soportes y número de control	36
Ilustración 26. Proforma proveedor Direct Stone, España	37

Ilustración 27. Cotización flete Blu logistics	38
Ilustración 28. Cotización importación, España.....	39
Ilustración 29. Anticipo Blu logistics	40
Ilustración 30. Pago proveedor	41
Ilustración 31. Factura comercial Xiamen.....	42
Ilustración 32. Lista de empaque Xiamen	43
Ilustración 33. Factura comercial muestras sin costo Xiamen	44
Ilustración 34. Lista de empaque muestras sin costo Xiamen	45
Ilustración 35. Certificado de origen	46
Ilustración 36. Carta ROCA, nacionalización	47
Ilustración 37. Copia BL	48
Ilustración 38. Factura flete blu.....	49
Ilustración 39. Documentos de soporte importación.....	50
Ilustración 40. Factura Agente logístico Blu	51
Ilustración 41. Relación de gastos	52
Ilustración 42. Factura Aguadulce.....	53
Ilustración 43. Declaración de andina del valor	54
Ilustración 44. Declaración de importación.....	55
Ilustración 45. Carta Porte	56
Ilustración 46. Factura ITC.....	57
Ilustración 47. Factura MT	58
Ilustración 48. Menú, ingreso de costo adicional del contenedor	59
Ilustración 49. Ingreso de costo adicional del contenedor.....	60
Ilustración 50. Crear nuevo costo indirecto.....	61
Ilustración 51. Búsqueda del proveedor	62
Ilustración 52. Búsqueda cargo	63
Ilustración 53. Valor desembolsado, costo indirecto.....	64
Ilustración 54. Agregar líneas de embarque	65
Ilustración 55. Selección de líneas para el contenedor	66
Ilustración 56. Correo corporativo	67
Ilustración 57. Sistema UNO A UNO de Corona, buscador de referencias.....	68

Ilustración 58. Plataforma EPICOR, Parte	69
Ilustración 59. Plataforma EPICOR, búsqueda parte	70
Ilustración 60. Plataforma EPICOR, búsqueda referencia similar	71
Ilustración 61. Plataforma EPICOR, duplicar referencia	72
Ilustración 62. Plataforma EPICOR, nueva parte	73
Ilustración 63. Plataforma EPICOR, Parte creada.....	74
Ilustración 64. Lista de precios corona	75
Ilustración 65. Proveedores aprobados	76
Ilustración 66. Parte del proveedor	77
Ilustración 67. Listas de precios	78
Ilustración 68. Precio listas de precio	79

TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO	7
RESUMEN EJECUTIVO	12
INTRODUCCIÓN.....	13
1. ANTECEDENTES	14
2. EMPRESA OBJETO DE LA PRÁCTICA	16
2.1 Objeto social	16
2.2 Misión	16
2.3 Visión.....	16
2.4 Valores corporativos	16
2.5 Objetivos estratégicos	17
2.6 Rol comercial.....	17
2.7 Logotipo.....	18
2.8 Organigrama	18
3. CARGO Y FUNCIONES DE LA PRÁCTICA	19
3.1 Cargo desempeñado	19
3.2 Perfil del cargo.....	19
3.3 Objetivo del cargo.....	19
3.4 Funciones para realizar	19
3.5 Relación con otros cargos	20
3.6 Herramientas y equipos para la ejecución del cargo.....	20
3.7 Condiciones de trabajo.....	21
3.8 Entrenamiento	21
3.9 Competencias.....	21
3.10 Responsabilidades.....	22
3.11 Deberes	22
3.12 Riesgos del cargo	22
4. CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA	23
4.1 Justificación	23
4.2. Objetivo general.....	24
4.3. Objetivos específicos	24

5. INFORME EJECUTIVO.....	25
5.1 Generar órdenes de compra según las sugerencias de la plataforma EPICOR o el correo electrónico en caso de tener algún descuento especial.	25
5.2 Realizar cotizaciones para establecer el costo de un producto importado.....	37
5.3 Alimentar el sistema EPICOR con toda la información sobre la importación, como son los costos indirectos y datos del buque en el que viene el producto.	40
5.4 Gestión de códigos de referencias del UNO A UNO o de otros proveedores que no tengan registro en el sistema EPICOR.....	67
6. APORTES A MI FORMACIÓN PERSONAL	80
7. APORTES A MI FORMACIÓN PROFESIONAL	81
8. CONCLUSIONES.....	82
9. RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	84

GLOSARIO

Administración Aduanera: Es el órgano de la Administración Pública competente para ejercer el control y la potestad aduanera a efectos de aplicar y velar por el cumplimiento de la normatividad aduanera, recaudar los tributos aduaneros, sanciones, tasas y cualquier otro concepto que deba percibir la aduana.

Aduana: Las aduanas son un organismo público a cargo del gobierno del país donde están situadas.

Aeropuerto: Un aeropuerto es una estación o terminal situada en un terreno llano que cuenta con pistas, instalaciones y servicios destinados al tráfico de aviones. Los aeropuertos permiten el despegue y el aterrizaje de aviones de pasajeros o de carga, además de proveerles combustible y el mantenimiento.

Agente de carga (Freight Forwarder): El agente de carga internacional es la pieza clave en las operaciones de exportación o importación de mercancías porque gestiona y coordina la cadena de transporte internacional.

Agencia de aduanas: Es una figura clave en comercio exterior, para garantizar y asesorar a importadores y exportadores, sobre los diversos requisitos de cumplimiento en materia aduanera, verificar la exactitud de cualquier documentación o información, además de responsabilizarse, en algunos casos, del pago de aranceles, impuestos y otros gravámenes de comercio exterior.

Air Waybill (AWB): Es el documento que acredita un contrato de transporte aéreo de una mercancía. También debes saber que el Air Waybill puede denominarse Conocimiento de embarque aéreo o Carta de porte aéreo. Al igual que el Bill of Lading para el transporte marítimo, el Air Waybill es el documento más importante de una exportación o importación por vía aérea porque actúa como contrato de transporte.

Almacenamiento: Es el depósito de mercancías bajo control de la autoridad aduanera en depósitos de carácter público o privado, habilitados por Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Aviso de arribo: Es el informe que se presenta a la administración aduanera sobre la fecha y hora en que un medio de transporte con pasajeros y sin carga, o en lastre o en escala o recalada técnica, arribará al Territorio Aduanero Nacional.

Bill of Lading (B/L): El Bill of Lading es uno de los documentos más importantes en una transacción internacional. Sea el exportador o el importador, y se trate de un envío de transporte marítimo o aéreo, el Bill of Lading funciona como un contrato de transporte. El Bill of Lading aparece a menudo en su forma abreviada como BL, B/L o BOL. Se trata de un documento reconocido internacionalmente y, aunque en la industria es común usar el

nombre original Bill of Lading, en los países hispanohablantes también se conoce como conocimiento de embarque.

Carga: Conjunto de mercancías que son objeto de una operación de transporte desde un puerto, aeropuerto, terminal terrestre o lugar de entrega, con destino a otro puerto, aeropuerto, terminal terrestre o lugar de destino, amparadas en un documento de transporte.

Certificación de origen no preferencial: Documento físico en el que un importador certifica que una mercancía califica como originaria del país declarado en razón a que cumple con la regla de origen no preferencial establecida para esta mercancía.

Consignatario (Consignee): Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en exterior envía una mercancía, y que como tal es designada en el documento de transporte. El consignatario puede ser el destinatario.

Contenedor: Es un elemento de equipo de transporte reutilizable, que consiste en un cajón portátil, tanque movable u otro elemento análogo, total o parcialmente cerrado, destinado a contener mercancías para facilitar su transporte por uno o varios modos de transporte, sin manipulación intermedia de la carga de fácil llenado y vaciado y de un volumen interior de un metro cúbico, por lo menos. El término contenedor comprende los accesorios y equipos propios del mismo, según el modo de transporte de que se trate, siempre que se transporten junto con el contenedor.

Carta porte: Es un documento en el que se reflejan todas las condiciones en que se realiza un transporte contratado entre dos o más partes. Se trata del escrito (y título valor) en el que constan las mercancías que se transportan por vía terrestre.

Declaración de importación (DIM): Es el documento prescrito por la dirección de impuestos y aduanas nacionales para ser utilizado en la declaración del Régimen de Importación. Su diligenciamiento no deberá realizarse a mano.

Declaración de valor: Es un documento que sirve para que el importador declare de forma fehaciente todos los elementos que van a servir de base para el cálculo del valor en la aduana de la mercancía despachada y la aplicación de los correspondientes derechos. Lo emite el agente de aduanas o el Operador Económico Autorizado OEA.

Destinatario: Es la persona natural o jurídica que recibe las mercancías o a quien se le haya endosado en propiedad el documento de transporte, y que, por las condiciones del contrato de transporte, puede no ser el mismo consignatario.

Embarque: Es la operación de cargue en el medio de transporte de la mercancía que va a ser exportada, previa autorización de la autoridad aduanera. Se tratará de un embarque único cuando la totalidad de las mercancías que se encuentran amparadas salen del territorio aduanero nacional con un solo documento de transporte.

ETA (Estimated Time of Arrival): El tiempo estimado de llegada significa literalmente hora estimada de llegada. El tiempo estimado de llegada es, por tanto, una indicación de la hora a la que se espera que un vehículo llegue a su destino.

Exportación: Es la salida de mercancías del territorio aduanero nacional con destino a otro país. También se considera exportación, además de las operaciones expresamente consagradas como tales en el Decreto 1165 de 2019, la salida de mercancías a una zona franca ya un depósito franco en los términos previstos del mismo.

EXW (Ex work): El incoterm EXW, o Ex Works, obliga al vendedor a dejar las mercancías preparadas en sus instalaciones (oficinas, almacenes, fábrica, etc.) para que el comprador las recoja allí.

Factura: La factura comercial de exportación es un documento que contiene información importante sobre la mercancía, precio, el modo de envío, así como datos de la empresa que importa y de la que exporta. Este documento lo emite el exportador una vez que se ha concretado la venta, y es un documento necesario para realizar la exportación, debido a que se necesita para el cálculo de los impuestos y aranceles a pagar en aduana.

Importación: Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al Territorio Aduanero Nacional cumpliendo con los términos y condiciones previstos en el Decreto 1165 de 2019. También se considera importación, la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca, o de un depósito franco al resto del Territorio Aduanero Nacional, en las condiciones previstas del mismo.

Incoterm (International Commercial Terms): Son términos que se utilizan en las operaciones de compra-venta entre compañías de diferentes países. Su objetivo es unificar los conceptos comerciales, de forma que el vendedor y el comprador entiendan a la perfección las condiciones de las operaciones que realicen entre ellos. Así es posible evitar confusiones, malentendidos y costosos procesos judiciales. Este “lenguaje universal” del sector del comercio fue establecido por la Cámara de Comercio Internacional (ICC) en 1936.

Inspección Aduanera: Es la actuación que realiza la autoridad aduanera competente con el fin de verificar la naturaleza, descripción, estado, cantidad, peso y medida; así como el origen, valor y clasificación arancelaria de las mercancías; para la correcta determinación de los tributos aduaneros, régimen aduanero y cualquier otro recargo percibido por la aduana y para asegurar el cumplimiento de la legislación aduanera y demás disposiciones, cuya aplicación o ejecución sean de competencia o responsabilidad de la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Inspección previa: Es la que efectúa el importador o agente de aduanas, previo aviso a la autoridad aduanera, de las mercancías importadas al Territorio Aduanero Nacional, una vez presentado el informe de descargue e inconsistencias y con anterioridad a la presentación y aceptación de la declaración aduanera de importación. El declarante o agencia de aduanas

podrá efectuar la inspección previa, después de presentada una declaración anticipada y antes de que se active la selectividad como resultado de la aplicación del sistema de gestión de riesgo.

ITR: Servicio de desconsolidación de carga (ITR) es un conjunto de procedimientos que se realizan a una unidad de carga que llega a un puerto, que incluye: Traslado de los contenedores a instalaciones distintas a la de arribo y cercanas al puerto, Descarga de la mercancía del contenedor, Devolución del contenedor vacío al puerto, Carga de mercancía en tractocamiones para transportar a su destino final.

Levante: Es el acto por el cual la autoridad aduanera permite a los interesados la disposición de la mercancía, previo el cumplimiento de los requisitos legales o el otorgamiento de garantía, cuando a ello haya lugar.

Lista de empaque: Documento comercial que tiene por objeto detallar las mercancías de cada bulto.

Mandato aduanero: Es el contrato en virtud del cual el importador o exportador faculta a una agencia de aduanas para que, en su nombre y representación, lleve a cabo los trámites aduaneros necesarios para el cumplimiento de un régimen aduanero o modalidad o actividades conexas con los mismos.

Mercancía: Son todos los bienes susceptibles de ser clasificados en la nomenclatura arancelaria y sujetos a control aduanero.

Mercancía declarada: Es la mercancía nacional o extranjera que se encuentre descrita en una declaración aduanera conforme con las exigencias previstas en el Decreto 1165 de 2019.

Mercancía nacionalizada: Es la mercancía de origen extranjero que se encuentra en libre disposición por haberse cumplido todos los trámites exigidos por las normas aduaneras.

Nacionalización de mercancías: Consiste en el cumplimiento de todos los trámites exigidos por las normas aduaneras para permitir a las mercancías introducidas al territorio aduanero nacional, ser sometidas a la modalidad de importación que corresponda. La nacionalización comprende desde la presentación de la declaración aduanera hasta la culminación del régimen de importación correspondiente que, mediante el otorgamiento del levante por parte de la autoridad aduanera, garantice su libre disposición.

Naviera: Son compañías dedicadas al transporte de carga por vía marítima de puerto a puerto, siendo un sector de servicios esencial en el mercado de exportación e importación de mercancías.

Orden de compra: Es un documento emitido por el comprador para solicitar mercancías al vendedor, detalla la cantidad a comprar, el tipo de producto, precio y condiciones de pago, y forma de entrega. El vendedor deberá conservar el documento original y el comprador el duplicado.

Partida arancelaria: Es parte del código arancelario. Este consta de un mínimo de 6 dígitos y un máximo de 10. Mientras más números posea el código arancelario, más específico es el producto en cuestión. En esta cadena de números, la partida arancelaria está representada por el segundo par de la cadena. Es decir, es la clasificación más general de los productos, después del capítulo.

POL (Port of Loading): El puerto de origen en el que se ha cargado el contenedor en el buque.

POD (Port of Discharge): El puerto final de destino en el que se descarga el contenedor.

Puerto: Son la puerta de entrada y salida de la mayoría de las mercancías que se transportan a nivel global, estos lugares son el punto de conexión entre diferentes países y continentes, facilitando el comercio internacional y la economía mundial.

Transporte multimodal: Es el traslado de mercancías por dos o más modos de transporte diferentes, en virtud de un único contrato de transporte multimodal, desde un lugar situado en un país en que el operador de transporte multimodal toma las mercancías bajo su custodia y responsabilidad, hasta otro lugar designado para su entrega, y en el que se cruza por lo menos una frontera.

Tributos aduaneros: Los derechos de aduana y todos los otros derechos, impuestos o recargos percibidos en la importación o con motivo de la importación de mercancías, salvo los recargos cuyo monto se limite al costo aproximado de los servicios prestados o percibidos por la aduana por cuenta de otra autoridad nacional.

TRM (Tasa representativa del mercado): Es la cantidad de pesos colombianos por un dólar de los Estados Unidos. La TRM se calcula con base en las operaciones de compra y venta de divisas entre intermediarios financieros que transan en el mercado cambiario colombiano, con cumplimiento el mismo día cuando se realiza la negociación de las divisas. Actualmente la Superintendencia Financiera de Colombia es la que calcula y certifica diariamente la TRM con base en las operaciones registradas el día hábil inmediatamente anterior.

Zona franca: Es el área geográfica delimitada dentro del territorio nacional, en donde se desarrollan actividades industriales de bienes y de servicios, o actividades comerciales, bajo una normatividad especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior. Las mercancías ingresadas en estas zonas se consideran fuera del territorio aduanero nacional para efectos de los impuestos a las importaciones y a las exportaciones.

RESUMEN EJECUTIVO

El informe presenta la información más relevante sobre el proceso de práctica empresarial llevado a cabo en Almacenes e Industrias Roca, como parte de la malla curricular del pregrado Negocios internacionales, que hace parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó. En un primer momento, se presentan datos específicos de la empresa objeto de interés, como, su trayectoria, su misión, su visión, sus valores corporativos, sus objetivos estratégicos, y su vocación comercial; en un segundo momento, se detallan las funciones y los procesos desempeñados, como, el uso de la plataforma especializada EPICOR, la revisión de cotizaciones, y la gestión de importaciones; y en un tercer momento, se enuncian, una serie de conclusiones y recomendaciones, que dan cuenta del desarrollo, en el practicante, de competencias, aptitudes y habilidades prácticas que complementan el plano teórico. Se espera que el informe de prácticas, sirva como punto de partida para estructurar futuras estrategias asociadas con la optimización de su plan estratégico de exportaciones.

Palabras claves: Almacenes e Industrias Roca, gestión de importaciones, habilidades prácticas, negocios internacionales, planes de optimización, plataforma EPICOR, revisión de cotizaciones.

INTRODUCCIÓN

La práctica empresarial es una experiencia académica, pedagógica y práctica que busca que el estudiante integre y aplique los conocimientos teóricos adquiridos durante su pregrado en contextos específicos de su profesión, desarrollando además sus aptitudes y habilidades personales. Esta experiencia marca el momento, en el que el estudiante, comienza su actuar como profesional, en el que no solo se limitará a hacer, sino a la vez a crear con base en los conocimientos adquiridos, culminando con un proceso en donde desarrollará y fortalecerá su proyección profesional. (Fernández, 2018).

El practicante, a partir de esta experiencia, tiene la posibilidad de acceder a una unidad productiva, logrando la interacción con la realidad laboral en todos sus aspectos y de acuerdo a las exigencias del mercado, y su labor debe alinearse con el cumplimiento de los objetivos empresariales. Por ende, la práctica empresarial, debe ser una experiencia organizada y supervisada que incluya el seguimiento y la evaluación del conocimiento técnico, de las habilidades personales, de la motivación, y del cumplimiento de los objetivos establecidos previamente. (Alvarez, 2019).

El presente informe tiene como objetivo, precisamente, la descripción de las funciones y demás actividades laborales, desarrolladas en el periodo de prácticas, en la empresa Almacenes e Industrias Roca. Su cumplimiento hace que sea necesario, presentar los datos específicos relacionados con la trayectoria, misión, visión, valores corporativos, y objetivos estratégicos; para posteriormente detallar las funciones y procesos realizados por el practicante, que dan cuenta de las competencias y habilidades personales adquiridas, y con ello del cumplimiento de los objetivos de la práctica; y finalmente traer a colación algunas conclusiones y recomendaciones.

Se espera que el informe de prácticas, además de dar cuenta detallada de los avances a nivel profesional y personal del practicante, en cuanto a la adquisición de competencias, conocimientos y habilidades; sirva como un referente teórico y práctico relevante para estructurar futuros planes de optimización de los procesos asociados con el plan estratégico de exportaciones. Lo anterior con el propósito facilitar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa, y con ello, aumentar sus condiciones de sostenibilidad y competitividad.

1. ANTECEDENTES

La historia de los pisos en Colombia, empieza con la historia de ROCA.

1920: Hace más de 100 años, en marzo de 1920, tres amigos constituyeron en la notaría primera de Medellín una sociedad denominada “*FÁBRICA DE BALDOSAS DE ANTIOQUIA*”. Las baldosas eran producidas con la marca ROCA. (ROCA, 2023).

1921: En 1921, Guillermo Vélez Pérez, compró con otros socios esta compañía. Desde el 12 de octubre de este año, Guillermo inició la administración de la empresa y desde ese día hasta ahora, la compañía sigue siendo propiedad de algunos de sus descendientes. (ROCA, 2023).

1925: Muy rápidamente, Guillermo se dio cuenta de que quienes iban a comprar sus baldosas también necesitaban otros materiales. En 1925 empezó a ofrecer sanitarios y lavamanos de hierro esmaltado y porcelana, probablemente los primeros que se conocieron en Medellín. La línea de artículos sanitarios se amplió y diversificó: ofreció bañeras en distintos estilos, orinales de porcelana, tubería y accesorios, contadores para agua, papel de colgadura, ladrillo americano, variedad de cielo rasos, malla para cemento y las baldosas. Agregó a las actividades de la fábrica un almacén, que se especializó en materiales de construcción. (ROCA, 2023).

1936: En 1936 Alberto Vélez Escobar se vinculó a ROCA como mano derecha de su padre, y gracias a su dedicación y empeño, lograron transformar una pequeña fábrica en una industria importante. Permaneció vinculado a la compañía por un total de 58 años. (ROCA, 2023).

1943: En 1943, ROCA importó las primeras máquinas pulidoras de pisos que llegaron a Colombia. (ROCA, 2023).

1948: El 8 de noviembre de 1948 se constituyó la sociedad INDUSTRIAS ROCA LTDA. Con un capital de \$50.000, en la cual tuvieron participación accionaria los 10 hijos de Guillermo. (ROCA, 2023).

1954: En 1954, se dio inicio a la construcción de una nueva planta de producción, en el lugar que actualmente ocupa. Ernesto Vélez Escobar se vinculó a la compañía, atendiendo principalmente el negocio comercial. (ROCA, 2023).

1960: En 1960, se constituyó la sociedad ALMACENES ROCA SA. la cual se encargó del negocio de comercio. Consigue distribución de las principales líneas de materiales de construcción para la ciudad, entre ellas la distribución de los productos CORONA. (ROCA, 2023).

Paulatinamente, se fueron incorporando nuevas líneas de negocio, destacándose la importación, transformación e instalación de pisos, enchapes y mesones de mármol, granito natural y otras piedras de ingeniería.

1991: El gobierno nacional le otorga a la empresa la ORDEN DEL MÉRITO INDUSTRIAL con motivo de los 70 años de la compañía. El gobierno departamental de Antioquia le concedió el ESCUDO DE ANTIOQUIA, categoría oro. (ROCA, 2023).

1993: Se incorporaron nuevas líneas de negocio, destacándose la importación, transformación e instalación de pisos, enchapes y mesones de mármol, granito natural y otras piedras de ingeniería. (ROCA, 2023).

2000: En el año 2000 se fusionaron ambas empresas, quedando la sociedad ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA SA (hoy SAS), razón social con la que opera actualmente. (ROCA, 2023).

2010: En el año 2010, la compañía enfocó su estrategia comercial a la atención de firmas constructoras e instituciones a nivel nacional, e inició su operación comercial en las zonas de Bogotá y costa caribe. (ROCA, 2023).

2014: En el año 2014, transformó el almacén de la calle 30 en el Centro de Especificación y Negocios ROCA, espacio dedicado a la especificación de acabados para arquitectos, diseñadores y constructores. (ROCA, 2023).

2019: En el año 2019, se hizo apertura del nuevo Centro de Especificación y Negocios ROCA IDEO, espacio dedicado a la especificación de acabados para arquitectos, diseñadores y constructores. (ROCA, 2023).

2020: Hoy, al cumplir 100 años, ROCA continúa siendo un protagonista indiscutible en la construcción de Colombia. (ROCA, 2023).

2. EMPRESA OBJETO DE LA PRÁCTICA

2.1 Objeto social

Comercialización, suministro e instalación de acabados para la construcción y remodelación. (ROCA, 2023).

2.2 Misión

Contribuir al éxito de los proyectos de edificación y remodelación de espacios de nuestros clientes por medio del desarrollo de soluciones integrales que se fundamenten en la calidad de nuestra gente, la gestión del conocimiento, modelos de trabajo innovadores, efectivos y responsables socialmente. (ROCA, 2023).

2.3 Visión

Aumentaremos de manera sobresaliente nuestra participación en el mercado de pisos de baldosa y piedras naturales para la mediana y gran obra a nivel nacional. Habremos introducido nuevas alternativas para la construcción de pisos peatonales en exteriores, de tal manera que la marca ROCA sea reconocida en dichos mercados. Seremos los líderes en ventas de mesones en piedras naturales y piedras de ingeniería en el mercado constructor y consumidor final a nivel regional. La línea de productos Pietratto: Gradadas, bordillos, zócalos, etc., aumentará de manera importante la participación en las ventas de productos de marca propia. Gracias a un relacionamiento efectivo y a la excelencia en los servicios ofrecidos, nos convertiremos en aliados claves de nuestros clientes constructores e instituciones. (ROCA, 2023).

2.4 Valores corporativos

Dedicación y esfuerzo confluyen en nuestro acontecer diario con el propósito de cumplir satisfactoriamente los compromisos adquiridos y construir sólidas relaciones basadas en la confianza.

Mejoramiento Continuo: La búsqueda de la excelencia es un proceso que supone aceptar un nuevo reto cada día. Con una actitud de análisis y autoevaluación de procesos y resultados en el que participan todas las personas de la empresa para implementar soluciones y alcanzar objetivos.

Respeto: La primera actitud que sugiere la consideración de la dignidad de todo ser humano es el respeto. Y esto supone reaccionar con diligencia, amabilidad y tolerancia en nuestras relaciones comerciales y laborales.

Creatividad: Investigar y analizar sobre aquello que se debe cambiar, nos abre paso para crear nuevos desafíos que nos permitan construir soluciones innovadoras.

Actitud de Servicio: Ser diligentes en las actividades y procesos de gestión, con la convicción de servir oportunamente con amabilidad, dedicación y entusiasmo por dar lo mejor de nosotros.

Orientación al Logro: Enfocar los pensamientos, la voluntad y las acciones hacia el cumplimiento de objetivos individuales y colectivos que contribuyan a alcanzar las metas.

Pasión: Es la fuente de donde surge nuestra tenacidad, amor y convicción por lo que hacemos. Es la energía que transforma nuestros esfuerzos en resultados que dejan huella. (ROCA, 2023).

2.5 Objetivos estratégicos

- Desarrollar el mercado para la línea de productos Pietratto.
- Desarrollar la línea de los pisos económicos de baldosa y pisos para exteriores.
- Desarrollar el mercado de grandes constructoras Zona cafetera, costa baja (Montería, Sincelejo), Santander y posteriormente Valle del Cauca.
- Desarrollar el mercado de la construcción y remodelación del cliente institucional a nivel nacional.
- Comercialización de nuevas líneas de productos. (ROCA, 2023).

2.6 Rol comercial

Roca SAS es una empresa con más de 100 años de experiencia. Cuenta con dos unidades de negocio. La comercial con el Almacén Roca que son ventas al constructor y comerciales para todo el que requiera los insumos de construcción, y el área industrial, donde se fabrica la línea de Roca y se cortan mesones en mármol, pozuelos etc. (ROCA, 2023).

2.7 Logotipo.

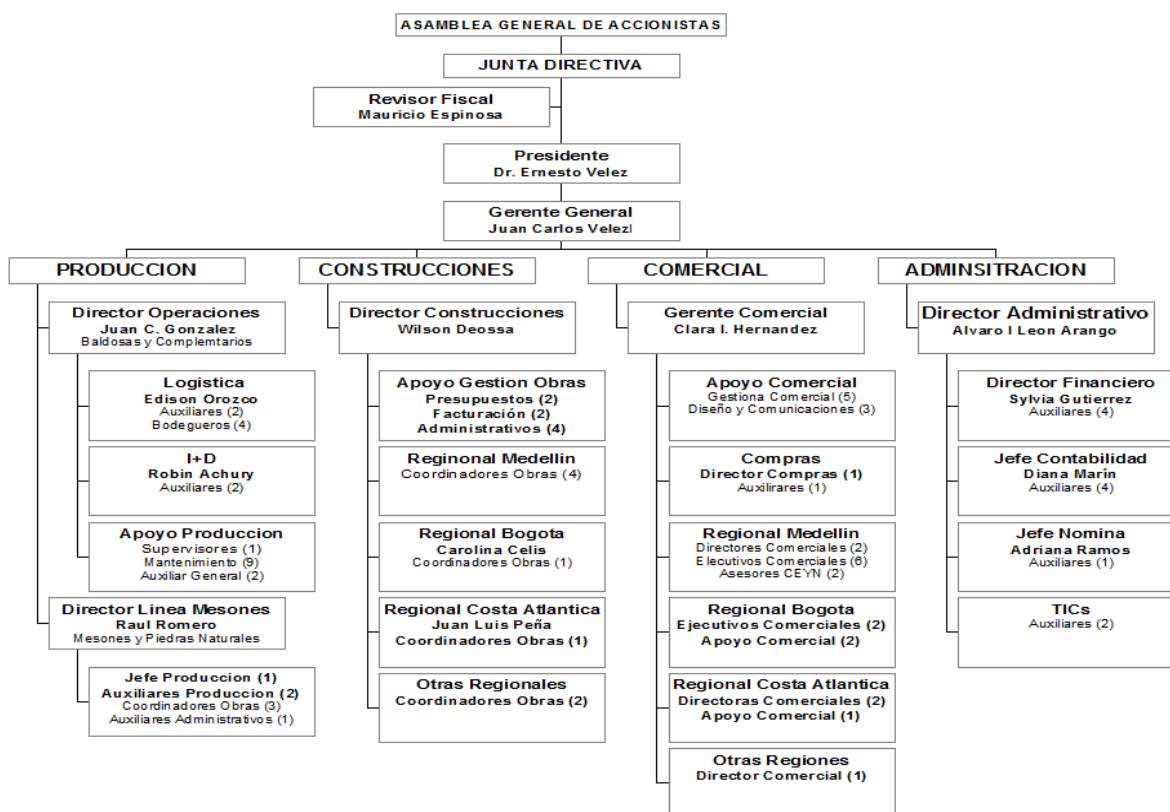
Ilustración 1. Logo de la empresa



(Fuente: ROCA, 2023).

2.8 Organigrama

Ilustración 2. Organigrama de la empresa



(Fuente: ROCA, 2023)

3 CARGO Y FUNCIONES DE LA PRÁCTICA

3.1 Cargo desempeñado

Aprendiz en compras y comercio exterior.

3.2 Perfil del cargo

Estudiante postulada para prácticas 2023 - 1. Conocimiento y manejo alto de herramientas informáticas como son Excel-Word, navegación en meta-buscadores, inglés intermedio-alto hablado, leído y escrito.

3.8 Objetivo del cargo

Brindar apoyo en el área de compras y comercio exterior en las diferentes operaciones logísticas de la empresa. Apoyo al área comercial en otras tareas que requieran, como por ejemplo la solicitud de documentos para llevar un proceso ordenado de las importaciones e ingresos de productos a la empresa.

3.9 Funciones para realizar

Dentro de las funciones realizadas en la práctica empresarial se encuentran:

El uso de la plataforma EPICOR para la creación de códigos de los productos que se compran, sean nacionales o importados; para la asignación y modificación del precio de venta (al cliente constructor y al comercial); para la actualización de los productos; para generar propuestas comerciales y descuentos; y para gestionar compras con los proveedores (Socoda, Multirrejas, Cimbrados, Silplas, Cantera de los andes, Bronces y latones, entre otros).

La revisión de cotizaciones prestando cuidado particular en el costo y las especificaciones de la mercancía; en los fletes internacionales (Puerto de Foshan, Yantian, Mundra, Shekou a Buenaventura, Puerto de Valencia a Cartagena); en los fletes nacionales (De puerto - Buenaventura o Cartagena- a destino que puede ser Barranquilla, Bogotá, Medellín) para que traigan la mercancía y según el caso devolver el contenedor (Se devuelve el contenedor cuando la mercancía no se puede des consolidar en puerto por el tipo de material y la maquinaria que se necesita, por lo que el contenedor debe viajar cerrado hasta el destino (bodega u obra) y cuando se haga el descarga correspondiente, devolver el contenedor vacío); y en el uso de montacargas (Empresas prestadoras de la maquinaria necesaria y/o personal para montar o desmontar la carga) solo si es una carga muy grande y es necesario el uso de la máquina.

La gestión de importaciones teniendo en cuenta que se importa de China, España e India según el material (Quarzos, Mármol, Porcelanato y Cerámicas) y proveedor requerido. De Estados Unidos se importan repuestos. Se han estado buscando negociaciones con Perú, Brasil y México; **es necesario crear el número de contenedor** con la proforma (Poniendo datos como el número de la proforma, el proveedor, vía de embarque (Marítimo, aéreo, terrestre, férreo, etc.), tiempo en tránsito, etc.) cuando el buque esté en camino y tenga los documentos, agregar los datos del barco (información del B/L); **se debe crear la orden de compra** (Se crean unas líneas, debe ser una línea por cada producto que viene en el contenedor, especificando la referencia, la cantidad, y el valor unitario). Al contenedor agregar las líneas (creadas en la orden de compra); **deben agregarse los costos indirectos al contenedor** (Todos los transportes usados (nacionales e internacionales), agentes aduaneros, seguros, impuestos, bodegajes, comisiones, declaraciones, cargos, etc.), primero se pone un precio estimado, es decir, proyectando el precio al que podría salir, según las cotizaciones enviadas por cada entidad, estando sujetas a cambio por imprevistos que puedan surgir en el trayecto o cambios en las divisas, todo lo que no se haya acordado en la primera cotización o proforma de conservar esos valores, ya cuando la mercancía está en camino y tenemos los documentos necesarios con los valores reales del costo que tiene traer el o los contenedores se agregan para que cuando llegue la mercancía y se haga la des consolidación poder cerrar el contenedor con todos los costos que lleva traerlo(s).

3.10 Relación con otros cargos

El departamento de Compras y Comercio Exterior está estrechamente relacionado con otros departamentos de la empresa como el de logística y despachos, ya que deben estar en constante comunicación para la recepción, gestión y salida de pedidos nacionales e importados y producción de los productos en planta, se relaciona con el área comercial quienes son los que realizan las ventas y van agotando el inventario, así el departamento de compras sabe que debe ir reponiendo para que siga en funcionamiento la compañía, también con el departamento de contabilidad para verificar y hacer los pagos a proveedores que debe hacer la empresa, entrega de facturas de productos importados y/o nacionales.

3.11 Herramientas y equipos para la ejecución del cargo

Los medios prestados para el desarrollo de la práctica fueron los siguientes: Un computador de escritorio, impresora en el área de gerencia donde también están ubicadas compras y comunicaciones, teléfono y una agenda/cuaderno para tomar anotaciones y llevar el orden del día, materiales de papelería necesarios para el día a día (Lapicero, calculadora, grapadora, perforadora, carpetas AZ, etc.). También se deben tener en cuenta las herramientas informáticas y Ofimáticas conectadas con los servicios de Microsoft como lo son el correo

corporativo en la plataforma Gmail, el usuario en la plataforma de UNO A UNO de Corona y la plataforma EPICOR que se usa a nivel institucional.

3.12 Condiciones de trabajo

Las condiciones de trabajo en almacenes e industrias Roca SAS son adecuadas para desempeñar el cargo en un buen ambiente. Se hacen buenas prácticas en cuanto a la comunicación por parte de los compañeros del área y los superiores en un espacio adecuado, con condiciones de luz y ventilación para desempeñar cómodamente el cargo y un escritorio personal como espacio de trabajo con todos los implementos necesarios como lapiceros, hojas para imprimir, entre otros, también cuenta con un buen acceso a internet y una silla adecuada para desarrollar las actividades. Se debe destacar que la empresa cuenta con sus respectivas salas para reuniones, cada una tiene video vid para presentar diapositivas o informes, con aire acondicionado para evitar molestias y múltiples sillas y mesas para un adecuado personal.

3.13 Entrenamiento

El primer día se realizó el proceso de inducción con el departamento de recursos humanos, para exponer las reglas, los horarios, y los deberes que hay que tener en cuenta al estar dentro de la empresa, luego se procedió a hacer la firma del contrato de aprendizaje, aclarando dudas sobre el mismo y dejando todo listo para iniciar el proceso de práctica. Se hizo un recorrido por toda la empresa, conociendo así, todas las áreas y los compañeros que las conforman. Durante las primeras semanas se empezó hacer un empalme con el área de compras donde se mostraba el proceso de alguna operación y después el practicante debía realizarla según las instrucciones dadas y así ir adquiriendo nuevos conocimientos sobre el trabajo. Se capacita en el uso de la plataforma EPICOR, programa que se usa en todos los departamentos de la empresa para el buen funcionamiento de la misma. Se realizó una capacitación sobre todos los productos que se compran y venden de manera nacional, como son los productos de corona, silplas, multirejas, etc., y los importados como son los cuarzoes, mármoles, porcelanatos y cerámicas. Para conocer qué es el producto que se compra y/o vende, y para que se usa, ya que en mayor cantidad está destinado a un cliente constructor.

3.9 Competencias

Algunas de las habilidades que se necesitan para el cargo son: Habilidad para el manejo de computadores e impresoras. Manejo de las herramientas ofimáticas como son Word, Excel, Adobe acrobat Reader, entre otras. Demás competencias blandas como la buena comunicación asertiva, responsabilidad, proactividad, manejo de trabajos bajo presión, entre otras.

3.10 Responsabilidades

Revisar diariamente los pendientes y/o sugerencias de las compras por hacer, tanto en productos nacionales como internacionales, según las ventas y la rotación en el inventario; Hacer las compras a tiempo, evitando así retrasos con los clientes o en las obras que esperan el material. Tener al día la información en la plataforma EPICOR con las importaciones que vienen en camino, a medida que van llegando los documentos, agregar toda la información del BL y los costos adicionales (como son los fletes, montacargas, declaraciones de importación y valor, comisión de la SIA, entre otros) que lleva traer un producto importado.

3.11 Deberes

Cumplimiento con los horarios de trabajo, ser responsable y reservada con la información de la empresa, debido a que esta es confidencial. Cumplir con las labores encomendadas diariamente.

3.12 Riesgos del cargo

Digitar algún dato erróneo, sea en la descripción o en el valor de la factura, lo que generaría inconsistencias o devoluciones, obteniendo pérdidas o sobrecostos a la hora de pagarle a un proveedor. No entregar o entregar tarde la documentación, generando sanciones y retrasos en los tiempos, como aprehensión de la mercancía o sobrecostos en los bodegajes. Generar órdenes de compra con errores, diligenciando cantidades o valores incorrectos, se puede generar un sobre costo o ser una cantidad insuficiente en algún pedido, dejándolo incompleto y afectando así la facturación. Al momento de crear nuevos códigos, se debe tener en cuenta toda la información sobre el producto, puesto que al momento de crear nuevos ítems se toman como duplicación de uno similar y se actualiza con la nueva información.

4 CARACTERÍSTICAS DE LA PRÁCTICA

4.1 Justificación

La práctica empresarial es una extensión de la formación universitaria hacia el ámbito laboral, que busca la integración real del estudiante, a través de la aplicación de conocimientos teóricos adquiridos durante el pregrado, a los contextos específicos y actuales que subyacen en un campo específico, que en este caso corresponde al área de negocios internacionales. No obstante, las prácticas empresariales no se limitan a la aplicación práctica del conocimiento científico, a la verificación de teorías, o al ejercicio de prácticas aprendidas en el claustro universitario, sino que potencian en el estudiante, una actitud creativa y proactiva frente a problemas reales, que en muchos casos exceden las posibilidades ofrecidas por la teoría (López y Weiss, 2007).

En este sentido, la práctica empresarial se constituye en una experiencia académica formativa, que le permite al estudiante, el desarrollo de competencias, aptitudes, y habilidades relativas a su área de formación, permitiéndole afrontar las exigencias y los desafíos que supone su entorno profesional. Esta experiencia, además, le ofrece al practicante, una visión clarificadora respecto a los roles específicos propios del ejercicio de su profesión, así como el acceso a una red de contactos personales que serán de gran ayuda en el momento de iniciar la búsqueda de empleo (Robbins y Judge, 2009).

El cumplimiento de las expectativas de la práctica empresarial, deberá ofrecerle al practicante, la posibilidad de ejecutar cada una de las tareas asignadas con los más altos niveles de calidad, efectividad, y oportunidad, que le permitan anticiparse a las circunstancias y manejar con mayor eficiencia los retos propios de su área de desempeño. Lograr que la práctica sea enriquecedora y gratificante dependerá en gran medida de los niveles de satisfacción, involucramiento, e identificación del practicante con sus funciones, pero también de la eficacia personal y de la capacidad de aprovechar las oportunidades a través de la iniciativa, el aprendizaje continuo y la creatividad para resolver los problemas (Sweitzer y King, 2009).

Las organizaciones encuentran, en la práctica empresarial, la oportunidad de captar capital humano de forma mucho más eficiente. Se estima que cada vez es mayor el número de practicantes, que, al finalizar sus prácticas, terminan ocupando el puesto de trabajo en el cual se desempeñaron, evitándole a la organización, los elevados costes de tiempo y dinero que suponen los procesos de integración y selección de personal. La misma práctica empresarial termina sirviendo como un proceso óptimo de selección para un futuro contrato laboral, no basado en tests puntuales ni en entrevistas, sino en una prueba prologada que permite verificar la formación y cualidades del candidato. Los practicantes con su motivación, conocimientos actualizados, y creatividad para resolver problemas, aportan una cuota

importante para la renovación empresarial, lo que redundará en su sostenibilidad y competitividad (Botero y cols, 2021).

La relación entre el practicante y la organización, está regida, por lo tanto, por el principio gana-gana. De un lado, el primero adquiere competencias, experiencias y habilidades que se articulan con sus conocimientos teóricos, y que le serán fundamentales para afrontar las futuras exigencias de su entorno laboral; mientras la segunda, tiene la posibilidad de contratar de manera eficiente y sin los costes propios de los procesos de contratación tradicionales, a profesionales preparados, adaptables, creativos, innovadores y creativos, que seguramente tendrá un impacto positivo en la proyección estratégica de la organización.

4.2. Objetivo general

Describir las funciones y actividades que desarrolla en el área de Compras y Comercio exterior, como apoyo al auxiliar y jefe de compras, el practicante de negocios internacionales en la empresa Almacenes e Industrias Roca SAS.

4.3. Objetivos específicos

Generar órdenes de compra según las sugerencias de la plataforma EPICOR o el correo electrónico en caso de tener algún descuento especial. Realizar el pedido en el UNO A UNO y enviar soporte para que se pueda realizar el despacho.

Realizar cotizaciones para establecer el costo de un producto importado.

Alimentar el sistema EPICOR con toda la información sobre la importación, como son los costos indirectos y datos del buque en el que viene el producto.

Gestionar códigos de referencias del UNO A UNO o de otros proveedores que no tengan registro en el sistema EPICOR.

5 INFORME EJECUTIVO

5.1 Generar órdenes de compra según las sugerencias de la plataforma EPICOR o el correo electrónico en caso de tener algún descuento especial.

Inicialmente, se ingresa con el usuario y clave asignado por la empresa al sistema EPICOR, sistema que usa toda la empresa en áreas como contabilidad, tesorería, comerciales, apoyos comerciales, compras, entre otros. Para realizar una orden de compra, lo primero que se debe hacer es generar las sugerencias. En el menú principal, se debe ingresar a la opción Administración de materiales, luego Administración de compras y allí abrir la pestaña de Generar sugerencias.

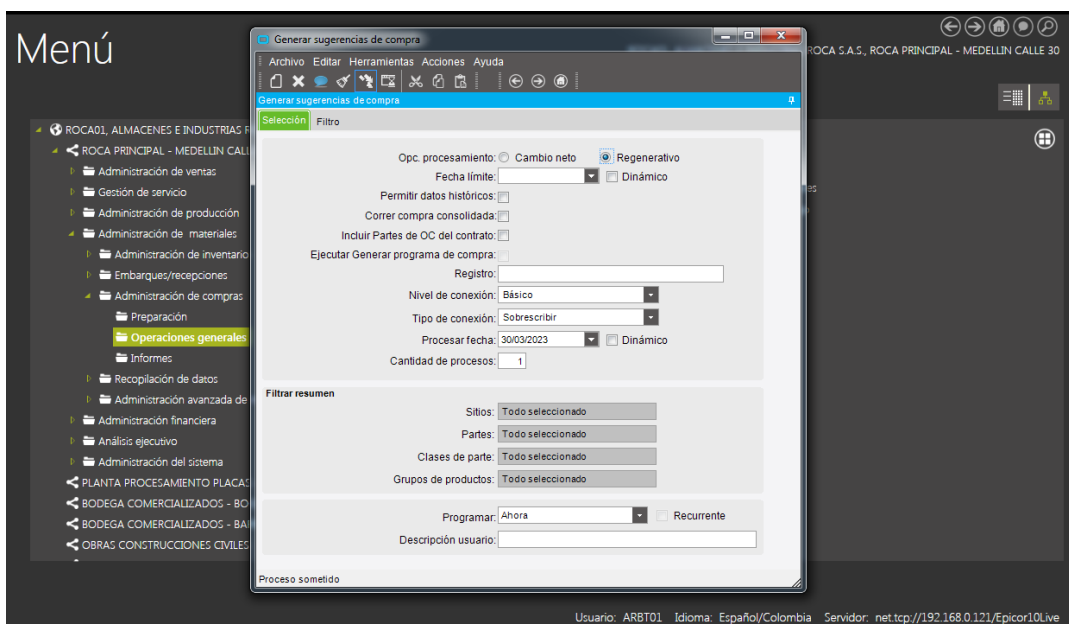
Ilustración 3. Plataforma EPICOR, Menú. Administración de compras.



(Fuente: Captura elaboración propia)

Una vez abierta la pestaña se da clic en regenerativo para que abra la información de todas las bodegas (Medellín, Bogotá y Barranquilla), se espera de 7 a 10 minutos para que el sistema recopile la información

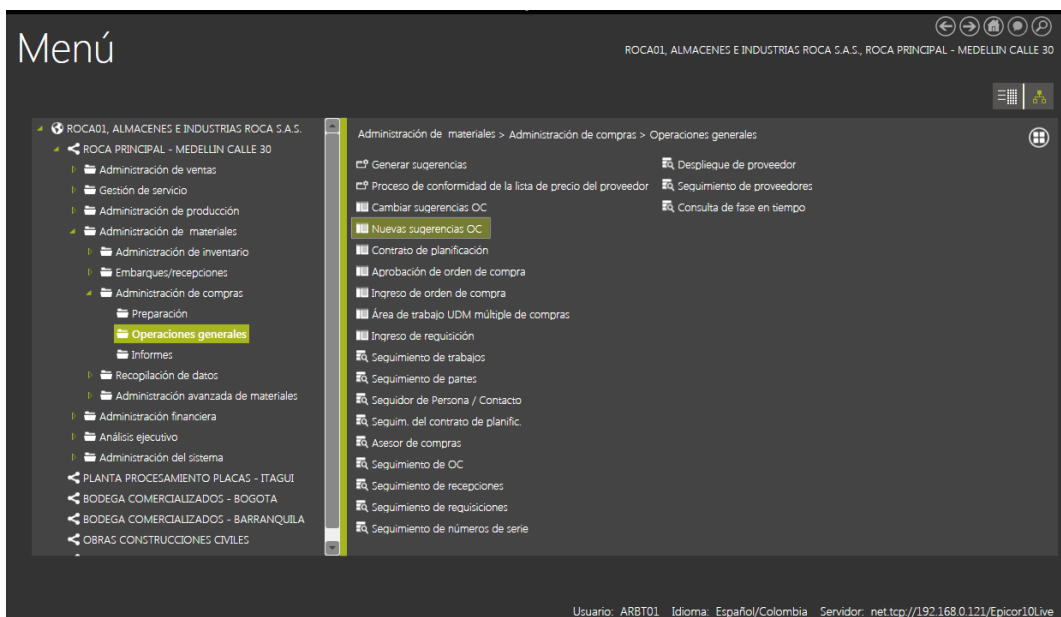
Ilustración 4. Plataforma EPICOR, Generar sugerencias.



(Fuente: Captura elaboración propia)

Luego en la sección Administración de compras se ingresa a nuevas sugerencias OC.

Ilustración 5. Plataforma EPICOR, Nuevas sugerencias.



(Fuente: Captura elaboración propia)

Posteriormente se accede a la opción búsqueda.

Ilustración 6. Plataforma EPICOR, búsqueda de sugerencias.

Ingreso de sugerencia de orden de compra

Archivo Editar Herramientas Acciones Ayuda

Sugerencia para orden de compra

Sugerencia Lista de materiales Lista de subcontrato

Detalle Cargos misceláneos

Proveedor... Parte: Trabajo: Ensamble: 0 Sec.: 0 Tipo: Revisado: ☐

Comprar por orden

Orden de venta: 0 Línea/Lib.: 0 0 Embarcar Directo: ☐

Demanda: 0 Línea/Prog.: 0 0

OC / línea... 0 0

Nuestra cantidad: 0.00

Cant. proveedor: 0.00

Precio unitario: 0.00000

Precio por:

Fecha venc.:

Ordenar por fecha:

Imponible: ☐ Remp. lista precios: ☐

Crear ped. de cotiz.: ☒ Compra: ☐

Vínculo al contrato: ☐

ID Contrato:

Fabricante:

Parte fabricante:

Parte proveedor:

Comprador:

Vía embq.:

Términos:

LAB:

Base: ☐ Moneda:

Sugerir comentario de línea de orden

Listo

(Fuente: Captura elaboración propia)

Acto seguido se busca la bodega que se quiere revisar y buscar.

Ilustración 7. Plataforma EPICOR, búsqueda por bodega.

Ingreso de sugerencia de orden de compra

Buscar sugerencia para nueva orden de compra

Búsqueda

Búsqueda denominación:

Básica Búsqueda rápida BAQ Avanzado Etiquetas de datos

Búsqueda básica

Ord. por:

Iniciando en:

Comprador:

Sitio:

Contrato...

Corte:

Proveedor...

Revisado: ☒

Comprar: ☒ Crear ped. de cotiz.: ☒

Búsqueda

Nueva búsqueda

Eliminar resultado

Opciones

Cancelar

BODEGA COMERCIALIZADOS - BARRANQUILA

BODEGA COMERCIALIZADOS - BOGOTA

OBRAS CONSTRUCCIONES CIVILES

OBRAS INSTALACION MESONES

PLANTA PROCESAMIENTO PLACAS - ITAGUI

ROCA PRINCIPAL - MEDELLIN CALLE 30

Precio por:

Fecha venc.:

Ordenar por fecha:

Imponible: ☐ Remp. lista precios: ☐

Crear ped. de cotiz.: ☐ Compra: ☐

Vínculo al contrato: ☐

ID Contrato:

Fabricante:

Parte fabricante:

Parte proveedor:

Comprador:

Vía embq.:

Términos:

LAB:

Base: ☐ Moneda:

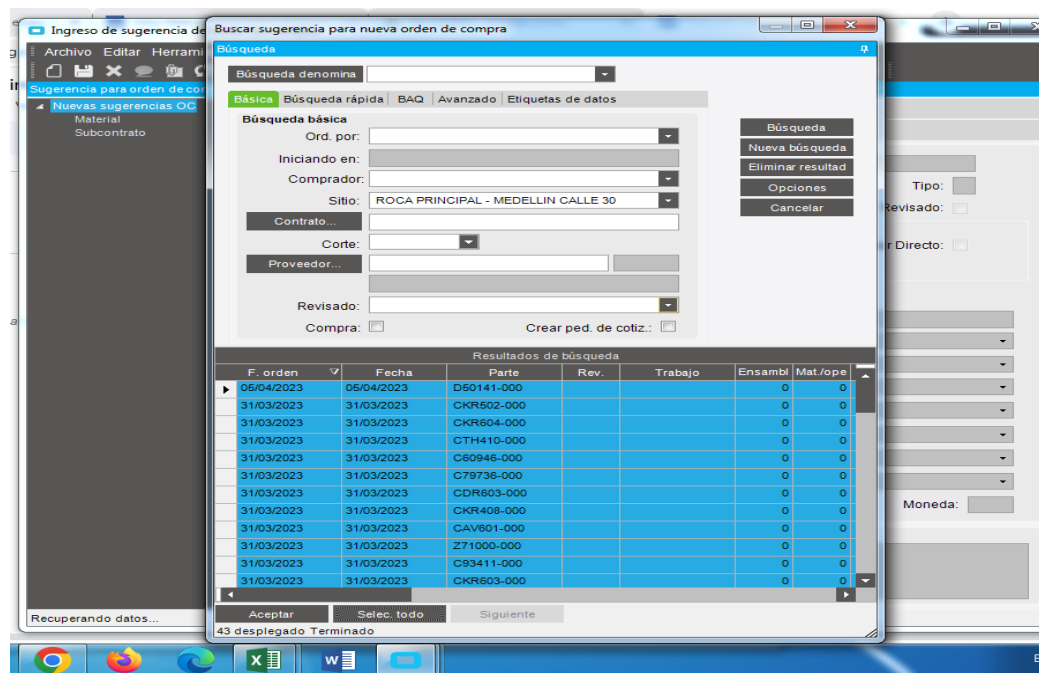
Sugerir comentario de línea de orden

Recuperando datos...

(Fuente: Captura elaboración propia)

Posteriormente se despliega una lista, debe seleccionarse todo y aceptar.

Ilustración 8. Plataforma EPICOR, Selección de items.



(Fuente: Captura elaboración propia)

Acto seguido, puede visualizarse un listado con las sugerencias de compra.

Ilustración 9. Plataforma EPICOR, Lista de sugerencias

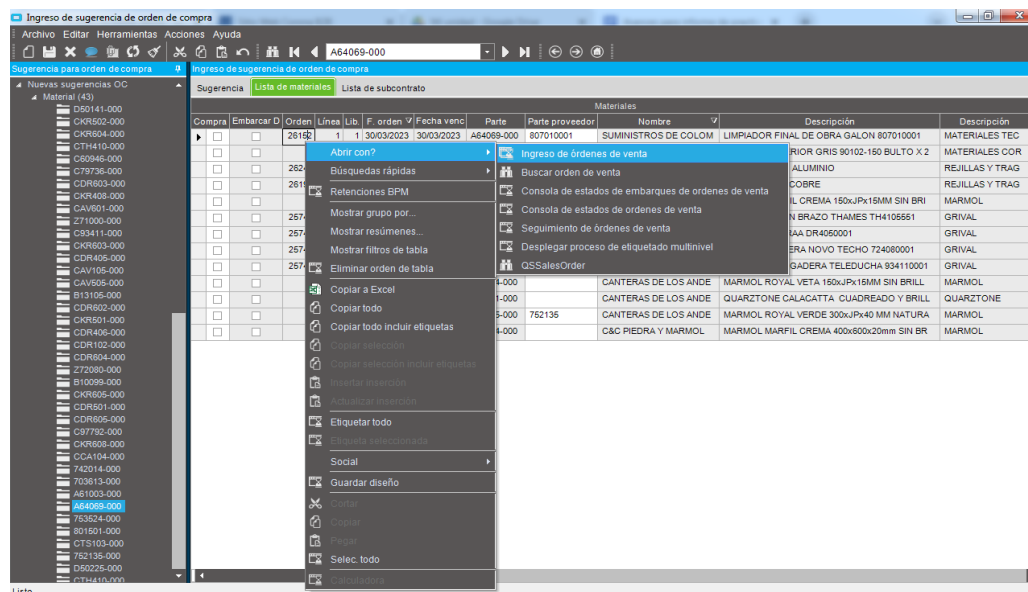
The screenshot shows the 'Lista de sugerencias' (List of suggestions) window in the EPICOR system. The window is titled 'Ingreso de sugerencia de orden de compra'. It has a search bar at the top and several tabs: 'Sugerencia', 'Lista de materiales', and 'Lista de subcontrato'. The 'Lista de materiales' tab is selected. Below the tabs, there is a table with columns: 'Compra', 'Embarcar', 'Orden', 'Línea', 'Lib.', 'F. orden', 'Fecha venc.', 'Parte', 'Parte proveedor', 'Nombre', 'Descripción', and 'Descripción Co'. The table contains 14 rows of suggestions. On the left side of the window, there is a list of materials with checkboxes next to them. At the bottom of the window, there is a status bar that says 'Listo'.

Compra	Embarcar	Orden	Línea	Lib.	F. orden	Fecha venc.	Parte	Parte proveedor	Nombre	Descripción	Descripción Co
☐	☐	26152	1	1	30/03/2023	30/03/2023	A64069-000	807010001	SUMINISTROS DE COLOM	LIMPIADOR FINAL DE OBRA GALON 807010001	MATERIALES TEC
☐	☐	0	0	0	30/03/2023	30/03/2023	A61003-000	901021501	SUMINISTROS DE COLOM	PEGADOR INTERIOR GRIS 90102-150 BULTO X 2	MATERIALES COR
☐	☐	26245	1	2	05/04/2023	05/04/2023	D50141-000	TR 4x3 AL	MULTI REJAS S.A.S	TRAGANTE 4X3 ALUMINIO	REJILLAS Y TRAG
☐	☐	26192	2	1	29/03/2023	29/03/2023	D50225-000	RT 4x4x3	MULTI REJAS S.A.S	REJILLA 4X4X3 COBRE	REJILLAS Y TRAG
☐	☐	0	0	0	30/03/2023	30/03/2023	703613-000		MARMISOL S.A.S	MARMOL MARFIL CREMA 150x150x15MM SIN BRI	MARMOL
☐	☐	25747	3	1	17/03/2023	17/03/2023	CTH410-000	TH4105551	CIA COLOMBIANA DE CE	REGADERA CON BRAZO THAMES TH4105551	GRIVAL
☐	☐	25747	4	1	17/03/2023	17/03/2023	CDR405-000	DR4050001	CIA COLOMBIANA DE CE	TELEDUCHA DRAA DR4050001	GRIVAL
☐	☐	25747	6	1	17/03/2023	17/03/2023	C72409-000	724080001	CIA COLOMBIANA DE CE	BRAZO REGADERA NOVO TECHO 724080001	GRIVAL
☐	☐	25747	6	1	17/03/2023	17/03/2023	C93411-000	934110001	CIA COLOMBIANA DE CE	DESVIADOR REGADERA TELEDUCHA 934110001	GRIVAL
☐	☐	0	0	0	30/03/2023	30/03/2023	753524-000		CANTERAS DE LOS ANDE	MARMOL ROYAL VETA 150x150x15MM SIN BRILL	MARMOL
☐	☐	0	0	0	30/03/2023	30/03/2023	801501-000		CANTERAS DE LOS ANDE	QUARZTONE CALACATTA CUADREDO Y BRILL	QUARZTONE
☐	☐	0	0	0	30/03/2023	30/03/2023	752135-000	752135	CANTERAS DE LOS ANDE	MARMOL ROYAL VERDE 300x150x15MM NATURA	MARMOL
☐	☐	0	0	0	30/03/2023	30/03/2023	742014-000		C&C PIEDRA Y MARMOL	MARMOL MARFIL CREMA 400x600x20mm SIN BR	MARMOL

(Fuente: Captura elaboración propia)

Teniendo ya el listado de sugerencias, se debe revisar si están amarradas a una orden de venta, en la opción orden, y si tiene un número se da clic derecho abrir con > ingreso orden de venta.

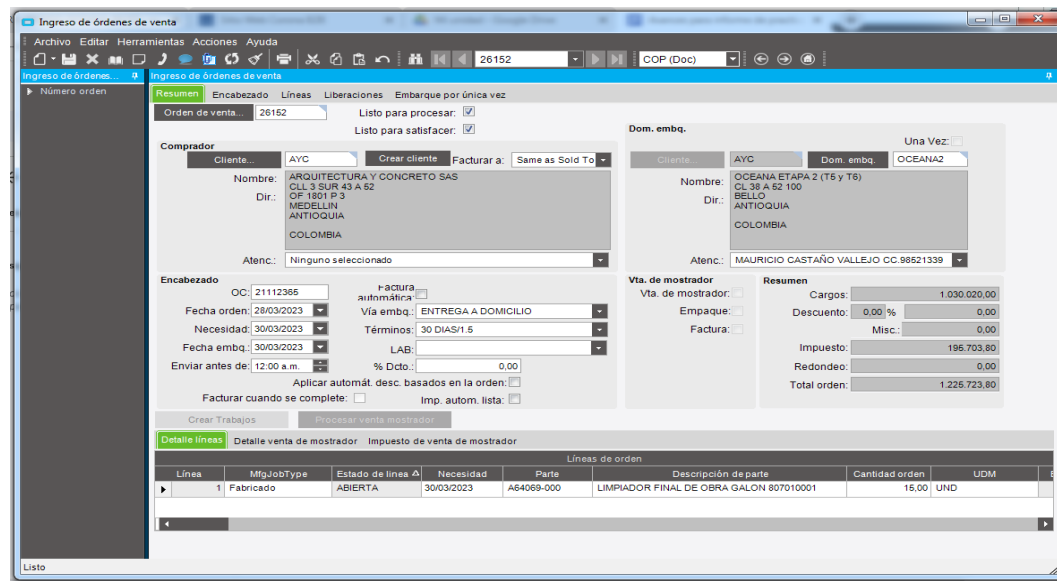
Ilustración 10. Plataforma EPICOR, pedido amarrado a una OV



(Fuente: Captura elaboración propia)

Se abre la orden de venta para verificar quien es el cliente, y para saber si tiene propuesta comercial (PC).

Ilustración 11. Plataforma EPICOR, Orden de venta con los datos del cliente y pedido.



(Fuente: Captura elaboración propia)

Si tiene PC se debe buscar la referencia en el listado enviado por corona de descuentos especiales, según la constructora que vaya a comprar y así saber si hay descuento o no.

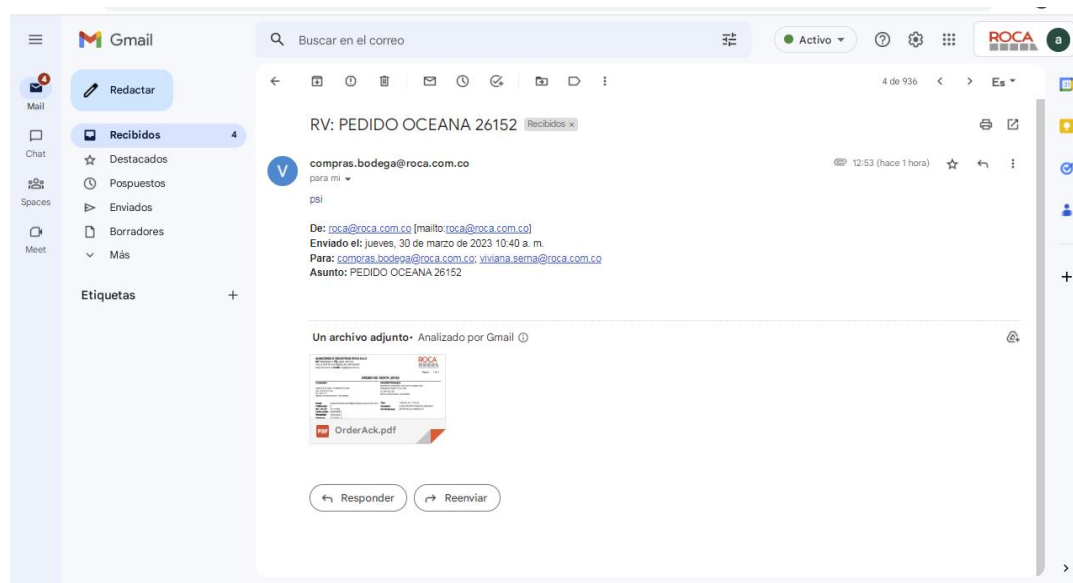
Ilustración 12. Plataforma EPICOR, con PC de firmas constructoras

Referencia	Descripción del Producto	Cantidad	Precio MYC Inicial	Margen Inicial	Precio Constructor Inicial	Descuento	Precio Sugerido Mayorista	Margen
609949001	PARED EGEO BLANCO CU	900	COP29.550,859	10,00%	COP32.834,288	0,00%	COP29.550,859	10,00%
903051231	CONCOLOR JTA EST ANTIHONGO BCO ANT 5 KG	870	COP3.562,477	10,00%	COP3.958,308	10,00%	COP3.206,229	10,00%
903051511	CONCOLOR JTA EST ANTIHONGO GRIS CL X5KG	800	COP3.562,476	10,00%	COP3.958,307	10,00%	COP3.206,228	10,00%
603062031	PISO PARED AVELLANO BEIGE CD	700	COP25.798,976	10,00%	COP28.665,529	0,00%	COP25.798,976	10,00%
567432001	Piso PORCELANATO® -Nebraska Blanco CD	600	COP37.265,692	10,00%	COP41.406,324	0,00%	COP37.265,692	10,00%
903261001	CONCOLOR MAX BLANCO HUESO X 2 KG	600	COP10.825,888	10,00%	COP12.028,764	10,00%	COP9.743,299	10,00%
607942031	PISO VANCOUVER BEIGE CD	514	COP25.806,863	10,00%	COP28.674,292	0,00%	COP25.806,863	10,00%
311031001	ESTUCOR ESTUCO MAX 25KG	1000	COP1.416,308	10,00%	COP1.573,676	0,00%	COP1.416,308	10,00%
604602031	PISO PARED VANCOUVER BEIGE CD	1600	COP24.918,042	10,00%	COP27.686,713	0,00%	COP24.918,042	10,00%
604602221	PISO PARED VANCOUVER HIELO CD	500	COP24.918,048	10,00%	COP27.686,720	0,00%	COP24.918,048	10,00%
603082761	PISO ANKARA CAFE CD	200	COP25.405,735	10,00%	COP28.228,594	0,00%	COP25.405,735	10,00%
202204001	PISO PARED EGEO BLANCO CU	1000	COP20.057,150	10,00%	COP22.285,722	0,00%	COP20.057,150	10,00%
331032001	PISO PARED EGEO BLANCO CU	1000	COP21.929,147	10,00%	COP24.365,719	0,00%	COP21.929,147	10,00%
357463031	PARED SALMA PLANA BEIGE CD	1000	COP20.391,427	10,00%	COP22.657,141	0,00%	COP20.391,427	10,00%
564172031	Piso PORCELANATO® -Nuevo Boss Beige CD	1500	COP37.265,693	10,00%	COP41.406,326	0,00%	COP37.265,693	10,00%
567182501	Piso PORCELANATO® -Aura Gris CD	1000	COP35.866,893	10,00%	COP39.852,103	0,00%	COP35.866,893	10,00%
567192501	Piso PORCELANATO® -Miramar Gris CD	1000	COP39.103,134	10,00%	COP43.447,927	0,00%	COP39.103,134	10,00%
607072501	PISO METROPOLI GRIS CD	1000	COP26.868,710	10,00%	COP29.854,122	0,00%	COP26.868,710	10,00%
903051051	CONCOLOR JTA EST ANTIHONGOS BEIGE X 5KG	9000	COP3.562,476	10,00%	COP3.958,307	10,00%	COP3.206,228	10,00%
856561501	REVOTUCOR GRANO MEDIO X 40KG	5000	COP830,897	10,00%	COP923,219	0,00%	COP830,897	10,00%
568222501	PISO NATURAL PIEDRA ANGULAR GRIS MT	1000	COP24.288,793	10,00%	COP26.987,548	0,00%	COP24.288,793	10,00%

(Fuente: Captura elaboración propia)

Adicional se debe corroborar también en el correo, donde se envían los soportes de los pedidos. En caso de estar en el correo se tiene adjunto el pedido de Roca es decir la orden de venta.

Ilustración 13. Correo corporativo, con pedido adjunto



(Fuente: Captura elaboración propia)

En un correo adicional se tiene adjunto la orden de compra del cliente, que sirve como soporte para poder comprar con un descuento adicional.

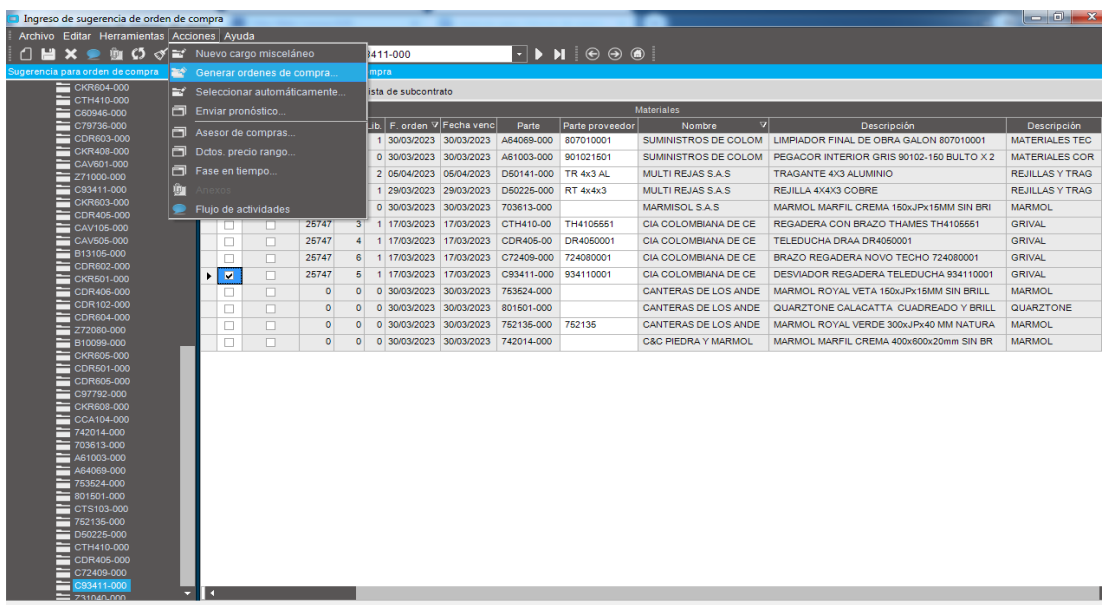
Ilustración 14. Correo corporativo, con soporte de venta del pedido adjunto



(Fuente: Captura elaboración propia)

Volviendo al sistema EPICOR, después de tener toda la información del pedido a comprar se genera la orden de compra, marcando el chulo en la casilla de compra, acciones generar orden de compra y aceptar.

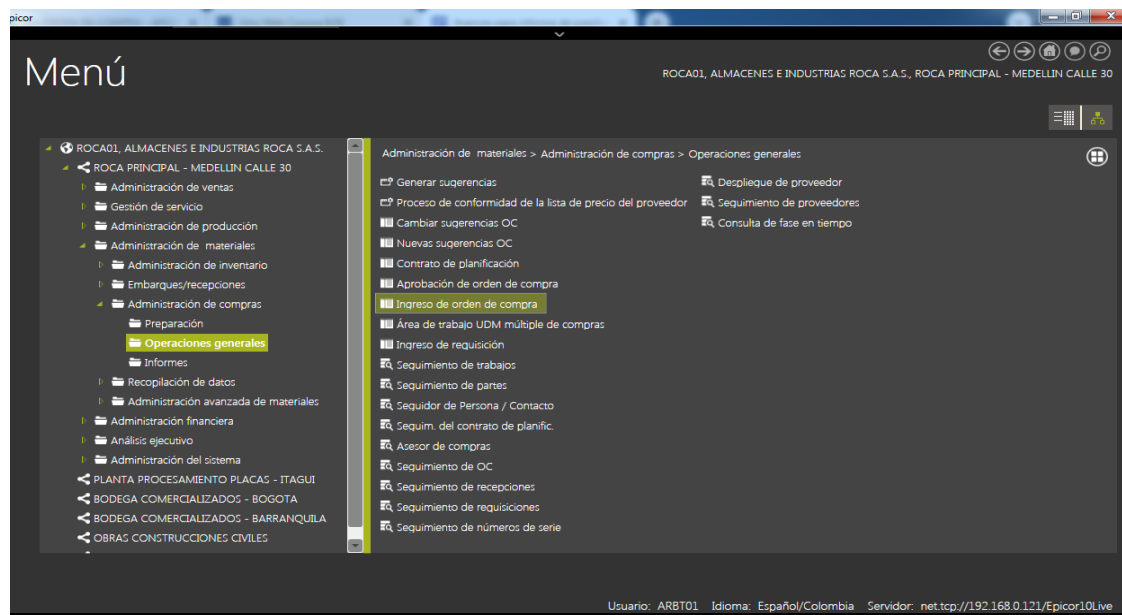
Ilustración 15. Plataforma EPICOR, generar orden de compra



(Fuente: Captura elaboración propia)

Ya generada la orden de compra, se va al menú, administración de materiales, operaciones generales, ingreso de orden de compra.

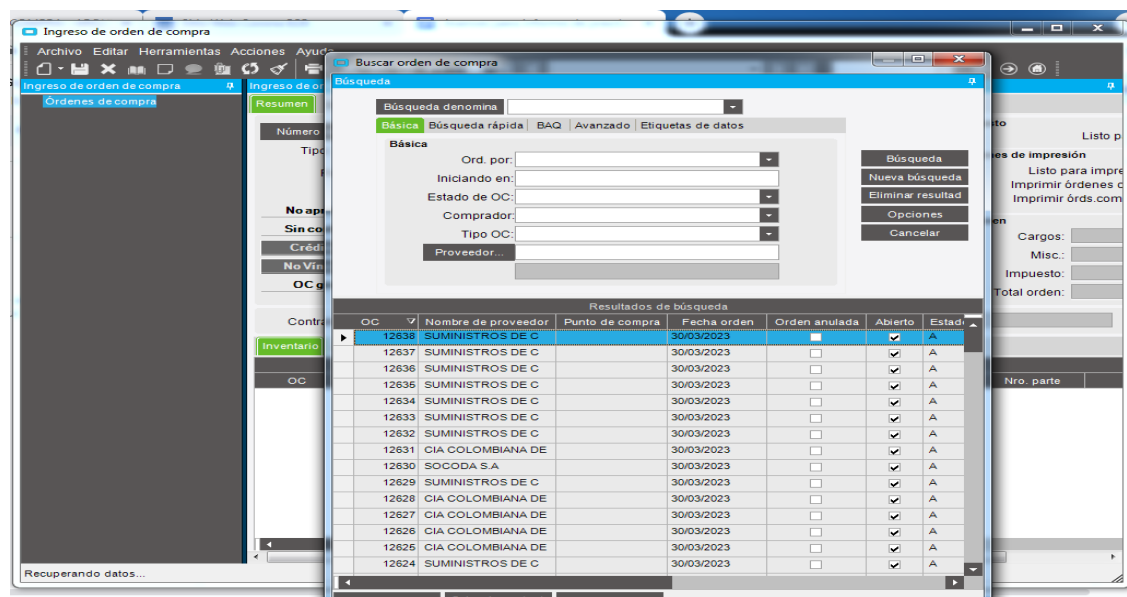
Ilustración 16. Plataforma EPICOR, ingreso OC



(Fuente: Captura elaboración propia)

En ingreso de orden de compra se accede a la opción búsqueda y se selecciona la última OC que es la que generó el sistema y aceptar.

Ilustración 17. Plataforma EPICOR, búsqueda ultima OC



(Fuente: Captura elaboración propia)

Allí abre la orden de compra con la respectiva información del proveedor y con el resumen de las líneas del material a comprar.

Ilustración 18. Plataforma EPICOR, Orden de compra generada

(Fuente: Captura elaboración propia)

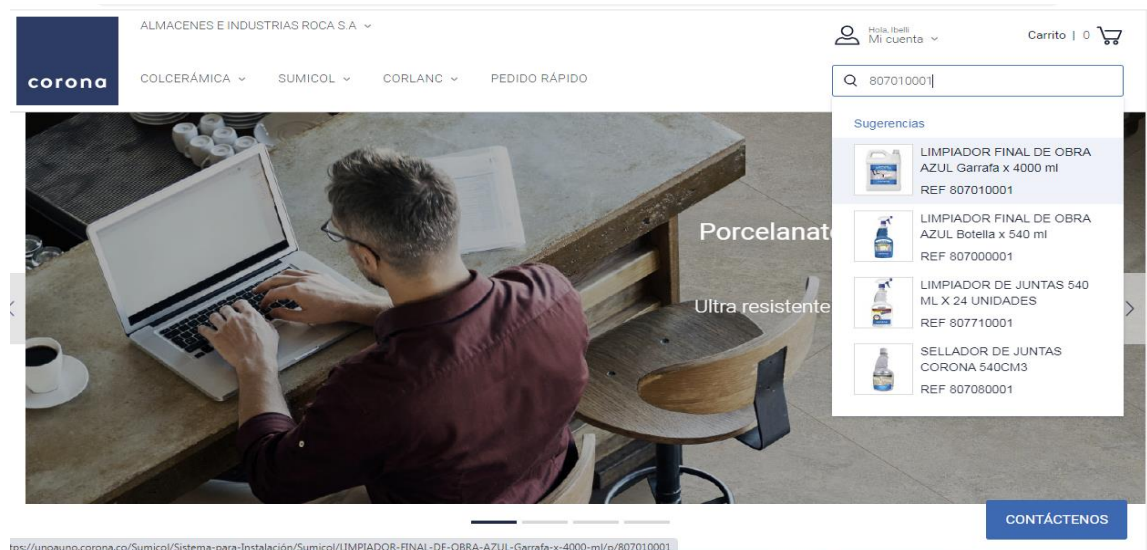
Teniendo la orden de compra generada, se ingresa al sistema UNO A UNO de corona, donde se accede con el usuario y clave asignada, y selecciona la ciudad donde se quiere comprar.

Ilustración 19. Ingreso al sistema UNO A UNO de Corona

(Fuente: Captura elaboración propia)

Al ingresar se busca la referencia que se va a comprar.

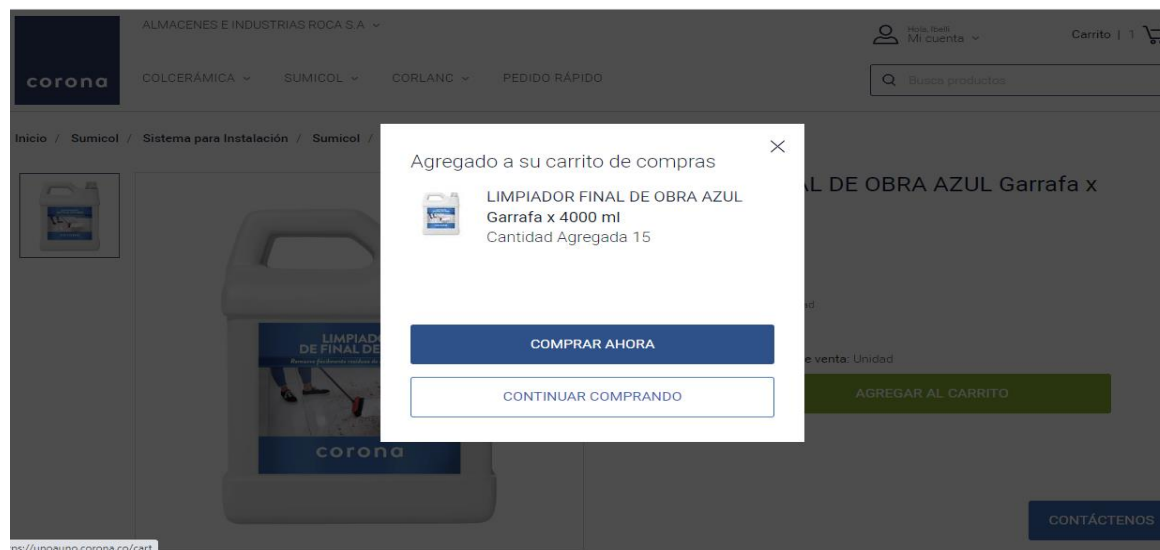
Ilustración 20. Sistema UNO A UNO de Corona, búsqueda de producto



(Fuente: Captura elaboración propia)

Se escribe la cantidad a comprar del producto y se le da clic en agregar al carrito> comprar ahora.

Ilustración 21. Sistema UNO A UNO de Corona, proceso de compra



(Fuente: Captura elaboración propia)

Allí se deben llenar los datos que pide el sistema, como son, nombre de cliente, número de OC, dirección a llevar el material, entre otros. En caso de tener descuento poner el porcentaje que es.

Ilustración 22. Sistema UNO A UNO de Corona, proporción de datos y descuentos especiales

The screenshot shows the Corona 'UNO A UNO' system interface. At the top, there is a navigation bar with the Corona logo and menu items: COLCERÁMICA, SUMICOL, CORLANC, and PEDIDO RÁPIDO. A search bar labeled 'Busca productos' is on the right. Below the navigation bar, a dropdown menu shows 'C2-X-1-CAMIONETA-SENCILLA'. The main section is titled 'Productos' and displays a product card for 'LIMPIADOR FINAL DE OBRA AZUL Garrafa x 4000 ml' with reference 'REF 807010001'. Below the product card, there are two input fields: 'Descuento(%)' and 'Término de pago' (with a dropdown menu labeled 'Seleccione Término de Pago'). A green 'CONTINUAR' button is positioned below these fields. At the bottom of the main section, there is a box labeled '3. Confirmación detalles del pedido'. The footer contains links for 'HABLE CON NOSOTROS', 'LEGAL', 'OTROS SITIOS', and a 'CONTÁCTENOS' button.

(Fuente: Captura elaboración propia)

Para terminar la compra, se debe revisar el resumen que arroja la plataforma, aceptar los términos y condiciones y crear el pedido.

Ilustración 23. Sistema UNO A UNO de Corona, confirmación compra, aceptando términos y condiciones

The screenshot shows the Corona 'UNO A UNO' system interface for purchase confirmation. At the top, the navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below it, the 'Fecha estimada de entrega' is shown as '31/03/2023'. The main section displays a product card for 'LIMPIADOR FINAL DE OBRA AZUL Garrafa x 4000 ml' with reference 'REF 807010001'. Below the product card, the following details are listed: 'Precio: \$ 58.409', 'Cantidad: 15', and 'Unidad de venta: Unidad'. A green bar indicates the 'Total: \$ 876.141'. Below this, a section titled 'Total compra' shows a breakdown: 'Total' (\$ 876.141) and 'IVA' (\$ 166.467). The 'Total Neto' is displayed as '\$ 1.042.608'. A note states '*Valores en Pesos Colombianos'. Below the totals, there is a checkbox labeled 'He leído y acepto los términos y condiciones', which is checked. A green 'CREAR PEDIDO' button is at the bottom. A 'CONTÁCTENOS' button is located in the bottom right corner.

(Fuente: Captura elaboración propia)

El sistema da un número de control que se debe mandar junto con el soporte a corona.

Ilustración 24. Sistema UNO A UNO de Corona, envío de numero de control junto al soporte

The screenshot shows the 'Condiciones especiales del pedido' (Special conditions of the order) page. It includes fields for 'Tipo de pedido' (Clientes Corporativos), 'NIT Constructora' (800093117), 'Nombre del punto de envío' (BODEGA ROCA, MEDELLIN), 'Dirección' (CALLE 30 A 56 41, Antioquia, 5001), 'Persona que recibe la mercancía' (ANDRES ARANGO Y OSCAR POLO), 'Teléfono' (3206726406 3501150), 'Cédula' (890900293), 'Departamento' (Antioquia), 'Ciudad' (MEDELLIN), 'Preferencia de vehículo' (C2-X-1-CAMIONETA-SENCILLA), and 'Barrio' (BELEN). Below this, a section titled 'SUMINISTROS DE COLOMBIA S.A.' lists 'Productos con condiciones especiales' with a 'Número de control: 36641467' and 'Fecha deseada de entrega: 31/03/2023'. A message states 'Su orden especial queda pendiente para ser aprobada'. A table lists the products:

Producto	Fecha de entrega	Precio	Cantidad	Total
LIMPIADOR FINAL DE OBRA AZUL Garrafa x 4000 ml REF 807010001 Unidad de venta: Unidad	31/03/2023	\$ 58.409	15	\$ 876.141
Total:				\$ 876.141

A 'CONTÁCTENOS' button is visible in the bottom right corner.

(Fuente: Captura elaboración propia)

El número de control o pedido se escribe y se envía con el soporte anteriormente mencionado que es la Orden de compra del cliente

Ilustración 25. Correo corporativo, enviando soportes y número de control

The screenshot shows a Gmail interface with an email from Paula Moreno Castiblanco (corona.com.co). The email content includes:

Buenas tardes,

Anexo orden de compra correspondiente al siguiente número de control:

Número de control: 36641467

Muchas gracias.

Saludos.

----- Forwarded message -----

De: <compras.bodega@roca.com.co>

Date: jue, 30 mar 2023 a las 12:53

Subject: RV: ORDEN DE COMPRA - ARQUITECTURA Y CONCRETO S.A.S. - Oceana Elapa 2 (T5 y T6) No 21112365

To: <auxiliar.compras@roca.com.co>

The email is shown in a 'Compose' or 'Preview' state with a rich text editor at the bottom.

(Fuente: Captura elaboración propia)

Después de enviarlo, se espera a que sea aprobado y despachado a la bodega de roca (Medellín, Bogotá, Barranquilla) o a la obra.

5.2 Realizar cotizaciones para establecer el costo de un producto importado.

Inicialmente se pide la proforma al proveedor, sea de España, China, India u otros para conocer el precio y la cantidad que se va a importar.

Ilustración 26. Proforma proveedor Direct Stone, España

Direct Stone
Select for you

Calle Capellan Margall 55 3ºB
03660 Novelda (Alicante)
Tel/Fax: +34 667805350
info@direct-stone.com
www.direct-stone.com

Documento Factura	Numero 000017	Pagina 1	Fecha 08/03/2023
----------------------	------------------	-------------	---------------------

Cliente: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S
CIF / NIF: 890.900.293-2
Dirección: CALLE 30 NO. 55-122
MEDELLIN-COLOMBIA

CAJON	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UD	TOTAL
20	CONTENEDOR: FCU2231457/ PRECINTO: FX19280196 LOSA CREMA MARFIL 60X40X1.5	691,200	9,75 €	6.739,20 €
2	CONTENEDOR: TRHU3759936/ PRECINTO: FX21436986 LOSA CREMA MARFIL 60X40X1.5	69,12	9,75 €	673,92 €
12	LOSA CREMA MARFIL 88X40X1.5	608,16	9,75 €	5.929,56 €
20	CONTENEDOR: CKDU1427894 / PRECINTO: FX16672020 LOSA CREMA MARFIL 60X40X1.5	657,6	9,75 €	6.411,60 €
4	CONTENEDOR: MSDU1881313 / PRECINTO: FX21437202 LOSA CREMA MARFIL 60X40X1.5	129,6	9,75 €	1.263,60 €
11	LOSA CREMA MARFIL 100X40X1.5	542	9,75 €	5.284,50 €
EMBALAJE TRATADO Y FUMIGADO LUGAR DE EXPEDICION DE LA FACTURA: NOVELDA ALICANTE ESPAÑA MERCANCIA DE ORIGEN: ESPAÑA FORMA DE PAGO: TRANSFERENCIA CONTRADOCUMENTOS TERMINOS DE NEGOCIACION: EX WORKS PUERTO DE DESCARGA FINAL: CARTAGENA * El comprador manifiesta estar conforme con la calidad, precio y medidas del material marcado, con lo cual se exime a Direct-Stone SLU de cualquier reclamación				

TOTAL EN EUROS €: 26.302,38 €

Observaciones:

MERCANCIA DESTINADA A EXPORTACION EXENTA DE I.V.A (artículo 21 de la Ley 37/1992 del IVA)
The exporter of the products covered by this document (customs authorization n.º: ESEREX8411) declares that except where otherwise clearly indicated, these products are of spanish preferential origin.
Número de autorización de exportador autorizado ESEAOR22000119

INFORMACION BANCARIA:
BANK : Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A
Oficina 0108 Novelda Alicante España
IBAN: ES34 0182 0108 9402 0161 5220
MONEDA : EUROS €
SWIFT CODE : BBVAESMMXXX

DIRECT - STONE SLU inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 4301, Folio 196, Inscripción 1, con Hoja n.º A-170271, C.I.F. B01660364

(Fuente: Captura elaboración propia)

Se contacta con diferentes navieras para solicitar la cotización del flete marítimo según el puerto que debe salir la mercancía, por lo general se usa el servicio de Blu logistics, Del Corona Group y Coltrans.

Ilustración 27. Cotización flete Blu logistics



blu
LOGISTICS



Cotización N° 32125
Versión 2
Fecha: 09/02/2023 9:30:49 a.m.

Señor(a):
ALMACÉN E INDUSTRIAS MOCA S.A.S
CALLE 30 55 122 MEDELLIN
Tel: 57432901100

Estimado Señor/a teniendo en cuenta su amable solicitud, a continuación, nos permitimos presentar nuestras mejores condiciones económicas y de servicio. Mediante la aprobación de la presente oferta se dan por aceptados los términos y condiciones de la misma.

Agradecemos confirmar su visto bueno para proceder con nuestros servicios.

Incoterm: FOB

DÉTAILLE DE LA COTIZACIÓN

FLETE INTERNACIONAL - PCL											
Opc.	Origen	Destino	Commodity	T.T	Para Em. Orig.	Para Em. Des.	Recargo	20GP - 20 Standard	Moneda	Vigencia desde	Vigencia hasta
2ear	Valencia	Cartagena	TELEX	2e - e	e	1e	FSM - GORE PRELIM	1.2m,000 -	EUR	1/10/2020	31/10/2020
Comentarios: TODA TONELADA 20' STANDARD, GASTOS POR NO CONTENER DEBERÁN SER ABONADOS POR PARTE DEL SHIPPER. RESERVA ENTRE 2-3 SEMANAS DE ANTELACION A LA SALIDA REQUERIDA. EN CASO DE CANCELACIÓN, NO SHOW FEE O MODIFICACIONES A BOOKING POR PARTE DE SHIPPER/OTROS SE TRANSLADA COSTO SUJETO A CONFIRMACIÓN DEL BOMAXIMO DE CARGA. (EN TAFU) APROBADOS POR LA LINEA, EN CASO DE MAYOR PESO QUEDA SUJETO A APROBACION POR PARTE DE LA LINEA Y POSIBLES COSTOS POR OVERWEIGHT.											

GASTOS EN ORIGEN - PCL									
Lugar de origen	Origen	Destino	Commodity	T.T	Recargo	Unidad	Tarifa	Tarifa mínima	Moneda
Valencia	Valencia	Cartagena	TELEX	e - e	GORE - PICK UP	20GP-2e Standard	870,00	0,00	EUR
Comentarios: ORDEN PARA EL CARGO POR LA TONELADA 20' STANDARD. SE COTIZA CARGO A CARGO. CONTAMOS CON 2 HORAS LIBER DE CARGUE, DESPUES APLICA WAREHOUSE TIME. EN TAFU. NO INCLUYE PERALTES ADICIONALES INCLUIDOS. ES INCLUIDA UNICAMENTE TRANSFERENCIA DE VISA, SIN PERALTES. (GASTOS POR TONELADAS SE OCASIONAN AL COSTO). PROCESO DE ADUANA (OCASIONANTE APLICA PARA 1 DESPACHO ADUANAL, ES DE OTRO UNA FACTURA POR UN PROVEEDOR EN CASO DE PESO MAYOR A 20 TONELADAS. APLICAR COSTO DE 25% SOBRE EL VALOR POR OVERWEIGHT.									
Valencia	Valencia	Cartagena	TELEX	e - e	GORE - PICK UP	20GP-2e Standard	950,00		EUR
Comentarios: ORDEN CARGUERO DE LA CARGA/MARCA/ORDEN PORTAL PARA UN ROL DE REQUERIMIENTO SE COTIZA CARGO A CARGO. CONTAMOS CON 2 HORAS LIBER DE CARGUE, DESPUES APLICA WAREHOUSE TIME. EN TAFU. NO INCLUYE PERALTES ADICIONALES INCLUIDOS. ES INCLUIDA UNICAMENTE TRANSFERENCIA DE VISA, SIN PERALTES. (GASTOS POR TONELADAS SE OCASIONAN AL COSTO). PROCESO DE ADUANA (OCASIONANTE APLICA PARA 1 DESPACHO ADUANAL, ES DE OTRO UNA FACTURA POR UN PROVEEDOR EN CASO DE PESO MAYOR A 20 TONELADAS. APLICAR COSTO DE 25% SOBRE EL VALOR POR OVERWEIGHT.									

GASTOS EN DESTINO - PCL							
Opc.	Origen	Destino	Commodity	T.T	Recargo	Unidad	Moneda
2ear	Valencia	Cartagena	TELEX	e - e	GORE - MARIPO EN PUERTO COLOMBIANO	20GP-2e Standard	55,00 USD
Comentarios: PARTICIPACION OTS CAMPAÑA TELEX. APLICA PARA CARGAS RESCATORIAS DIRECTAMENTE CON BLU, NO APLICA PARA EMBARCACIONES INTERMEDIAS. APLICA PARA TELEX, NO MEX, NO ESTADOUNIDENSES, NO CONTENEDOR ESPECIAL. DROP OFF SUJETO A CONDICIONES DE PUERTO AL MOMENTO DEL AFRETE CON PASO.							
2ear	Valencia	Cartagena	TELEX	e - e	GORE - PABICACION EL	HEL-HEL	55,00 USD
Comentarios: PARTICIPACION OTS CAMPAÑA TELEX. APLICA PARA CARGAS RESCATORIAS DIRECTAMENTE CON BLU, NO APLICA PARA EMBARCACIONES INTERMEDIAS. APLICA PARA TELEX, NO MEX, NO ESTADOUNIDENSES, NO CONTENEDOR ESPECIAL. DROP OFF SUJETO A CONDICIONES DE PUERTO AL MOMENTO DEL AFRETE CON PASO.							

SEGUNDO - PCL				
Recargo	Unidad	Tarifa	Tarifa mínima	Moneda
GDSG - ADICION DE PERSOAS Y SEGURO CONTENEDORES	20GP-2e Standard	15,00		USD
Comentarios: No se aplica				
GDSG - ADICION DE PERSOAS Y SEGURO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL	FOR-PORCENTAJE	0,25	00,00	USD
Comentarios: No se aplica				

(Fuente: Captura elaboración propia)

En el cuadro de excel se toman en cuenta los costos fijos como son los gastos en destino, la elaboración de declaración de importación y valor, y se calcula el valor de los seguros (El valor de la mercancía + el valor del flete por el 0.25%) este valor no puede ser inferior a 60 USD en caso de que el resultado sea menor se cobran los 60 USD y la comisión de la SIA (El valor de la mercancía + el valor del flete + el valor del seguro por el 0.4% este resultado por el valor de la TRM del día) este valor en pesos colombianos no puede ser inferior a 373.300 COP, en caso de serlo se cobra este valor como tarifa mínima. Se cotiza el transporte terrestre en destino y se toma un promedio de importaciones anteriores para costos como son: bodegajes, cargues y descargues, uso de instalaciones, etc.

Ilustración 28. Cotización importación, España

ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S. A.				
PROYECCION COSTO DE IMPORTADOS				
TRM PESO DOLAR: 5000 EUR 5,400				
	Roca meraki			
	CREMA MARFIL 40x60x1,5	CREMA MARFIL 88x40x1,5	CREMA MARFIL 100x40x1,5	CREMA MARFIL 60x40x1,5
ORIGEN:				
PUERTO				
PAIS:	ESPAÑA	ESPAÑA	ESPAÑA	ESPAÑA
PRODUCTO:	DÓLAR	DÓLAR	DÓLAR	DÓLAR
Precio proveedor / M2.	9,75	9,75	9,75	9,75
Cantidad en M2	691,20	677,28	657,60	671,60
Costo Total producto	6.739,20	6.603,48	6.411,60	6.548,10
Flete marítimo	2.107,90	2.107,90	2.107,90	2.107,90
Manejo en puerto (origen)	1.027,20	1.027,20	1.027,20	1.027,20
Seguro Mercancia	60,00	60,00	60,00	60,00
Manejo en puerto (destino)	390,00	390,00	390,00	390,00
Radicación BL	35,00	35,00	35,00	35,00
Seguro Contenedor	15,00	15,00	15,00	15,00
Arancel 0% Quarztone -	0	0	0	0
Subtotal en divisas	3.635,10	3.635,10	3.635,10	3.635,10
Valores en pesos				
Flete terrestre	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000
ITR	1.100.000	1.100.000	1.100.000	1.100.000
Servicio SIA	373.300	373.300	373.300	373.300
Comisión banco	150.000	150.000	150.000	150.000
Declaracion de valor e importación	47.600	47.600	47.600	47.600
Gastos operativos	147.000	147.000	147.000	147.000
Bodegajes	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Cargues y descargues	350.000	350.000	350.000	350.000
Uso de instalaciones	600.000	600.000	600.000	600.000
Alquiler montacarga				
Subtotal en pesos	6.067.900,00	6.067.900,00	6.067.900,00	6.067.900,00
DOLAR COSTO PRODUCTO	36.391.680	35.658.792	34.622.640	35.359.740
DOLAR TRANSPORTE	18.175.500	18.175.500	18.175.500	18.175.500
Total DOLAR \$/M2	54.567.180	53.834.292	52.798.140	53.535.240
Valor pesos /m2	87.724	88.445	89.516	88.748
PUERTO DE LLEGADA	CARTAGENA	CARTAGENA	CARTAGENA	CARTAGENA

(Fuente: Captura elaboración propia)

Con esta cotización se tiene una idea cercana de cuánto cuesta traer dicho material hasta la obra ubicada en Barranquilla. Este mismo proceso se hace con cada producto a importar actualizando los valores de los fletes (marítimo y terrestre) según el país de donde se vaya a importar el material, la cantidad en metros y el valor unitario que tenga por M2.

5.3 Alimentar el sistema EPICOR con toda la información sobre la importación, como son los costos indirectos y datos del buque en el que viene el producto.

Cuando se confirma la importación y se hace la reserva marítima con la naviera, se paga un anticipo al operador logístico.

Ilustración 29. Anticipo Blu logistics



SOLICITUD DE ANTICIPO

Importador	ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.	Atención	
DO	202300069	Fecha	1/17/2023
Pedido		Doc. Transporte	SZXS00130067
Proveedor		Factura	

Concepto	Cantidad	Valor Unitario / %	Moneda	Valor Item
VALOR FOB		0.00	USD	31,196.28
FLETE		0.00	USD	1,365.00
SEGURO		0.00	USD	81.40
CIF		0.00	USD	32,642.68
TASA DE CAMBIO		0.00	COP	4,989.58
CIF EN PESOS		0.00	COP	162,873,263.27
% GRAVAMEN	2	0.00	COP	0.00
% IVA	2	19.00	COP	30,945,000.00
TOTAL IMPUESTOS		0.00	COP	30,945,000.00
ELABORACION DECLARACION	2	21000.00	COP	42,000.00
ELABORACION DAV	2	21000.00	COP	42,000.00
FORMULARIOS DAV	2	6000.00	COP	12,000.00
GASTOS OPERATIVOS		0.00	COP	3,191,821.13
COMISION 0.40%	330000	0.00	COP	651,493.05
TOTAL GASTOS		0.00	COP	3,939,314.18
TOTAL IVA		0.00	COP	119,598.89
TOTAL 4XMIL		0.00	COP	12,767.28
TOTAL ANTICIPO		0.00	COP	4,071,680.35
ANTICIPO RECIBIDO		0.00	COP	0.00
TOTAL A GIRAR POR ANTICIPO		0.00	COP	4,071,680.35

Subpartida	% Arancel	Valor Arancel	% IVA	Valor IVA
6810190000	0.0000	\$0	19.0000	\$30,944,000
6810190000	0.0000	\$0	19.0000	\$1,000

Titular: Agencia de Aduanas Blu Logistics S.A. Nivel Nit. 830045523-5

ITAÚ (ANTES HELM BANK) CUENTA CORRIENTE 01137388-3

BANCO GNB SUDAMERIS CUENTA CORRIENTE 008-01233-8	BANCOLOMBIA CUENTA CORRIENTE 21167101000
--	--

FRANCISCO JAVIER ROJAS RODRIGUEZ
COORDINADOR DE IMPORTACIONES

RESUMEN DE CARTERA A 1/17/2023 2:13:44 PM					Total Cartera...	
DOCUMENTO	TIPO DOC	DO	FECHA DOC	EDAD	MONTO ORIGINAL	MONTO ACTUAL

(Fuente: Captura elaboración propia)

Por lo menos 20 días antes de que arribe el buque, se le hace el pago al proveedor para que este nos remita de manera física los documentos. El pago que se hace puede ser total o parcial, según el proveedor se puede manejar diferentes métodos de pago, pago total para enviar los documentos, pagar 30% de anticipo y luego el 70% restante para que cuando se haga efectivo el pago final enviar los documentos, o hacer el pago 50% cuando llega la mercancía y 50% al mes del arribo. En el siguiente ejemplo se hizo el pago total de la factura.

Ilustración 30. Pago proveedor

```

----- Instance Type and Transmission -----
Notification (Transmission) of Original sent to SWIFT (ACK)
Priority : Normal
Message Input Reference : 1252 230103COLOPAPAXXX9238939436
----- Message Header -----
Swift Input : FIN 103 Single Customer Credit Transfer
Sender : COLOPAPAXXX
        BANCOLOMBIA PANAMA S.A.
        PA - PANAMA
Receiver : BOFAUS3MXX
        BANK OF AMERICA, N.A.
        US - MIAMI, FL
Unique End-to-End Transaction Reference : 8802ea62-3330-4b51-a331-2fe7616018a0
----- Message Text -----
20: Sender's Reference
    000003367128
23B: Bank Operation Code
    CRED
32A: Value Date/Currency/Interbank Settled Amount
    Date : 03 Jan 2023
    Currency : USD (US DOLLAR)
    Amount : #31.194,78#
33B: Currency/Instructed Amount
    Currency : USD (US DOLLAR)
    Amount : #31.194,78#
50K: Ordering Customer
    /80100009679
    ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA SAS
    CALLE 30 55 122
    MEDELLIN,ANTIOQUIA
    COLOMBIA
53B: Sender's Correspondent
    /1901643327
57A: ACCOUNT With Institution
    CIYUCNBAJMA
    CHIYU BANKING CORPORATION LTD.
59: Beneficiary Customer
    /NRA03901110012255
    XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY
    CO LIMITED
    UNIT 26F BUILDING A ZHONGXIN PLAZA
    CHINA
70: Remittance Information
    PAYMENT FOR GOODS
71A: Details of Charges
    OUR
----- Message Trailer -----
{5:{MAC:00000000}{CHK:08EE3EB3E032}}

```

(Fuente: Captura elaboración propia)

Los documentos enviados por el proveedor se deben entregar a la SIA y así poder hacer la nacionalización de la mercancía. Los documentos son:

Factura comercial original

Ilustración 31. Factura comercial Xiamen

XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LIMITED
 ADDRESS: UNIT 26F-2,BUILDING A,ZHONGXIN PLAZA,NO.29 NORTH HUBIN ROAD,SIMING
 DISTRICT,XIAMEN CHINA
 TEL : 0592-5065316 FAX : 0592-5105925
COMMERCIAL INVOICE

TO: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S.
 NIT 890.900.293-2
 ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122,
 IVI ELLIN- COLOMBIA
 CTC IBELLI SALAZAR
 TEL 574-3501113

INVOICE NO.: ZG-22092708
 DATE: SEP. 27TH,2022
 NCM: 6810

DESCRIPTION	QUANTITY		UNIT PRICE (USD)	AMOUNT (USD)
			FOB YUNFU PORT	
CNTR NO.	CMAU0327472			
QUARTZ STONE 3200X1600X12MM	875.52	M2	US\$35.63	US\$31,194.78
TOTAL	875.52	M2	US\$31,194.78	

SAY TOTAL USD THIRTY ONE THOUSAND ONE HUNDRED NINETY FOUR AND CENTS SEVENTY EIGHT ONLY.

COUNTRY OF ORIGIN: MADE IN CHINA
 PORT OF DISCHARGE: BUENAVENTURA, COLOMBIA
 PORT OF LOADING: YUNFU, CHINA
 PAYMENT TERMS: 30% T/T IN ADVANCE AND 70% BALANCE AFTER BL COPY.
 BANK INFORMATION: NAME OF BENEFICIARY: XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO., LIMITED
 USD A/C NO: NRA03901110012255
 NAME OF BENEFICIARY BANK: CHIYU BANKING CORP LTD. JIMEI SUB-BRANCH
 ADD: NO.68-71, LEHAI BEI LI, JIMEI, XIAMEN, FUJIAN, CHINA
 SWIFT: CIYUCNBAJMA

厦门中冠石业有限公司
 XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LTD
 GENERAL MANAGER 
 Authorized Signature (s)

propia)

(Fuente: Captura elaboración

Lista de empaque original.

Ilustración 32. Lista de empaque Xiamen

XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LIMITED

ADDRESS: UNIT 26F-2,BUILDING A,ZHONGXIN PLAZA,NO.29 NORTH HUBIN ROAD,SIMING DISTRICT,XIAMEN CHINA

TEL : 0592-5065316 FAX : 0592-5105925

PACKING LIST

TO: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S.

NIT 890.900.293-2

ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122,

MEDELLIN- COLOMBIA

CTC IBELLI SALAZAR

TEL 574-3501113

INVOICE NO.: ZG-22092708

DATE: SEP. 27TH,2022

NCM: 6810

ARTICLE&SPEC	PACKAGE	QUANTITY		GROSS WEIGHT	NET WEIGHT	MEAS.
		PCS	SQM	KGS	KGS	CBM
CNTR NO.	CMAU0327472					
QUARTZ STONE 3200X1600X12MM	7	171.00	875.52	26141.04	25265.52	17.98
TOTAL	7	171.00	875.52	26141.04	25265.52	17.98

COUNTRY OF ORIGIN: MADE IN CHINA

PORT OF DISCHARGE: BUENAVENTURA,COLOMBIA

PORT OF LOADING: YUNFU ,CHINA

PAYMENT TERMS: 30% T/T IN ADVANCE AND 70% BALANCE AFTER BL COPY.

BANK INFORMATION: NAME OF BENEFICIARY: XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO., LIMITED

USD A/C NO: NRA03901110012255

NAME OF BENEFICIARY BANK: CHIYU BANKING CORP LTD.JIMEI SUB-BRANCH

ADD: NO.68-71,LEHAI BEI LI,JIMEI,XIAMEN,FUJIAN,CHINA

SWIFT: CIYUCNBAJMA

XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LTD

GENERAL MANAGER

Authorized Signature

(Fuente: Captura elaboración propia)

Factura comercial de las muestras del producto importado, aclarando que no tiene un valor comercial.

Ilustración 33. Factura comercial muestras sin costo Xiamen

XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LIMITED
 ADDRESS: UNIT 26F-2,BUILDING A,ZHONGXIN PLAZA,NO.29 NORTH HUBIN ROAD,SIMING
 DISTRICT,XIAMEN CHINA
 TEL : 0592-5065316 FAX : 0592-5105925
COMMERCIAL INVOICE

TO: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S.
 NIT 90.900.293-2
 ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122,
 MEDELLIN- COLOMBIA
 CTC IBELLI SALAZAR
 TEL 574-3501113

INVOICE NO.: ZG-22092708-A
 DATE: SEP.27TH,2022
 NCM: 6810

DESCRIPTION	QUANTITY		UNIT PRICE (USD)	AMOUNT (USD)
			FOB YUNFU PORT	
CNTR NO.	CMAU0327472			
QUARTZ STONE 100X100X12MM	0.30	M2	US\$5.00	US\$1.50
TOTAL	0.30	M2	US\$1.50	
SAY TOTAL USD ONE DOLLAR AND CENTS FIFTY ONLY.				

COUNTRY OF ORIGIN: MADE IN CHINA
 PORT OF DISCHARGE: BUENAVENTURA, COLOMBIA
 MERCANCIA SIN VALOR COMERCIAL PARA FINES DE ADUANA

厦门中冠石业有限公司
 XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LTD
 GENERAL MANAGER

 Authorizing Signature(s)

(Fuente: Captura elaboración propia)

Lista de empaque de las muestras importadas

Ilustración 34. Lista de empaque muestras sin costo Xiamen

XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LIMITED

ADDRESS: UNIT 26F-2,BUILDING A,ZHONGXIN PLAZA,NO.29 NORTH HUBIN ROAD,SIMING
DISTRICT,XIAMEN CHINA

TEL : 0592-5065316 FAX : 0592-5105925

PACKING LIST

TO: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S.
NIT 890.900.293-2
ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122,
MEDELLIN- COLOMBIA
CTC IBELLI SALAZAR
TEL 574-3501113

INVOICE NO.: ZG-22092708-A
DATE: SEP. 27TH,2022
NCM: 6810

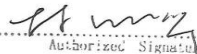
ARTICLE&SPEC	PACKAGE	QUANTITY		GROSS WEIGHT	NET WEIGHT	MEAS.
		PCS	SQM	KGS	KGS	CBM
CNTR NO.	CMAU0327472					
QUARTZ STONE 100X100X12MM	1	30.00	0.30	8.96	8.66	0.02
TOTAL	1	30.00	0.30	8.96	8.66	0.02

COUNTRY OF ORIGIN: MADE IN CHINA

PORT OF DISCHARGE: BUENAVENTURA, COLOMBIA

厦门中冠石业有限公司
XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO.LTD

GENERAL MANAGER


Authorized Signature(s)

(Fuente: Captura elaboración propia)

Certificado de origen del producto importado, el cual es obligatorio mostrar para la nacionalización y evitar cobros de aranceles en productos que tienen arancel 0 por algún acuerdo comercial.

Ilustración 35. Certificado de origen

COPY

1. Exporter XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO., LTD ADD: UNIT 26F-2, BUILDING A, ZHONGXIN PLAZA, NO. 29 NORTH HUBIN ROAD, SIMING DISTRICT, XIAMEN CHINA		Certificate No. C225878999900034 		
2. Consignee ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S. A. S. NIT 890.900.293-2 CALLE 30 NO. 55-122, MEDELLIN- COLOMBIA CTC IBELLI SALAZAR TEL 574-3501113		CERTIFICATE OF ORIGIN OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA		
3. Means of transport and route FROM YUNFU, CHINA TO BUENAVENTURA, COLOMBIA BY SEA		5. For certifying authority use only ISSUED RETROSPECTIVELY		
4. Country / region of destination COLOMBIA		Verification: origin.customs.gov.cn		
6. Marks and numbers N/M	7. Number and kind of packages; description of goods SEVEN (7) PACKAGE OF QUARTZ STONE ONE (1) PACKAGE OF QUARTZ STONE NCM: 6810 SAY TOTAL: EIGHT (8) PACKAGES ONLY. *** **	8. H.S.Code 68.10 68.10	9. Quantity 26141.04KGS G. W. 8.96KGS G. W.	10. Number and date of invoices ZG-22092708 SEP. 27, 2022
11. Declaration by the exporter The undersigned hereby declares that the above details and statements are correct, that all the goods were produced in China and that they comply with the Rules of Origin of the People's Republic of China. 厦门中冠石石业有限公司 XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO., LTD 陈冬梅 Authorized Signature(s)		12. Certification It is hereby certified that the declaration by the exporter is correct.  郑政东		

2237000251025

(Fuente: Captura elaboración propia)

Adicionalmente el área de compras de Almacenes e Industrias Roca envía una carta donde informa que documentos se están enviando.

Ilustración 36. Carta ROCA, nacionalización

Medellín, Enero 3 de 2023

DE: IBELLY SALAZAR G
PARA: GLORIA GONZALEZ

ASUNTO: DOCUMENTOS

Adjunto remito los siguientes documentos para efectos de nacionalizar dicha mercancía, así:

1. Factura No. ZG-22092708 original, 2 originales
2. Lista de empaque ZG-22092708, 2 originales
3. Factura No. ZG-22092708-A
4. Lista de empaque ZG-22092708-A
5. Certificado de origen, original y copia

Agradezco la atención a la presente,

Cordialmente,

Ibelly Salazar G.
Jefe de compras

(Fuente: Captura elaboración propia)

En algunos casos, según el proveedor, los documentos llegan con el BL original (el cual se debe enviar a la SIA) o en otros se envía de manera digital y el original llega físico a la SIA quienes después de nacionalizar la mercancía, el proveedor debe enviar una copia con los demás documentos.

Ilustración 37. Copia BL

BILL OF LADING				NO:	
NOT NEGOTIABLE UNLESS CONSIGNED "TO ORDER"				B/L No. SZS00130067	
Shipper: XIAMEN ZHONGYUAN SHI STEEL INDUSTRY CO. LIMITED UNIT 26F-2, BUILDING A, ZHONGYUAN PLAZA NO 29 NORTH HUBIN ROAD, SIMING DISTRICT, XIAMEN CHINA					
Consignee (if "To Order" so indicate): ALMACENES E INDUSTRIAS FOCA S.A.S. NIT 890.900.293-2 ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122 MEDELLIN COLOMBIA CICIBELLI SALAZAR TEL 574-3501113					
Notify Party (No claim shall attach for failure to notify): SAME AS CONSIGNEE					
For delivery of goods please apply to: BLU LOGISTICS COLOMBIA S.A.S. NIT: 830.008.524-5 (CD) NO. 064 CARRERA 54 # 5 C-33 TEL: (+571) 4227555 EXT. 1171 BOGOTA COLOMBIA					
Place of Receipt: YU FU CHINA		Port of Loading: YU FU CHINA			
Ocean vessel / Voy No.: CMA CGM TARRON V. OCKUWIMA					
Port of Discharge: BUENAVENTURA COLOMBIA		Place of Delivery: BUENAVENTURA COLOMBIA			
- PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER -					
Container No. & Seal No. Marks and Numbers N/M	AS 1x20' GP S.T.C. 8 PACKAGES SHIPPER'S LOAD COUNT & SEAL 1" 20' GP CY QUARTZ STONE NCM 6810	Kind of Packages/Description of Goods 26150.000 (KGS)	Gross Weight 18.000 (CBM)	Measurement *FREIGHT COLLECT*	
Container (Seal) No.: CMNU0327472 20' GP C3026698	Qty. Unit: 1x20' GP s.t.c. 8 PACKAGES	Status: CY-CY	WTG. KG. -- CBM 26150.000 18.000		
Total number of Containers or other packages or units received by the Carrier (in words): SAY ONE (1x20' GP) CONTAINER(S) ONLY					
FREIGHT AND CHARGES		PREPAID	COLLECT	RECEIVED by the Carrier the Goods as specified above or apparent good order and condition unless otherwise stated, to be transported to such place as agreed, authorized or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading to which the Merchant agrees by accepting this Bill of Lading, any local privileges and customs notwithstanding. The particulars given above as stated by the shipper and the weight, measure, quantity, condition, contents and value of the Goods are unknown to the Carrier. IN WITNESS where of one (1) original Bill of Lading has been signed if not otherwise stated above, the same being accomplished the other(s), if any, to be void. If required by the Carrier one(1) original Bill of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the Goods or delivery order.	
FREIGHT AS ARRANGED TOTAL:		Number of original B/L(s): THREE (3)			
Freight payable at DESTINATION		Place and date of Issue			
LADEN ON BOARD THE VESSEL		Signed on behalf of the Carrier BLU LOGISTICS (CHINA) CO., LTD SHENZHEN BRANCH AS AN AGENT FOR OR ON BEHALF OF THE CARRIER			
Date					

****THIS IS A DRAFT OF B/L, JUST USED TO PROOFREAD, NOT AS A B/L ORIGINAL OR TELEX RELEASE ARRANGEMENT FROM THE SHIPPER****

(Fuente: Captura elaboración propia)

Cuando arriba la mercancía, el operador logístico hace la nacionalización y la naviera nos envía la factura del flete marítimo, los seguros y los gastos que se tuvo en el puerto.

Ilustración 38. Factura flete blu



Autorización D.I.A.N. facturación Resolución Nro. 18764029716372 de 2022/06/03 al 2023/12/03. Autoriza desde el CWIN 158913 hasta CWIN 400000.

CODIGO CIU 4923 – 5229 – 5210 – 6810, SOMOS AUTORETENEDORES

Grandes Contribuyentes Resolución 000105 de 23/11/2020. Carrera 54 No. 5C – 33 Bogotá D.C. PBX: 4227555

Vigilada Por La Superintendencia de Puertos y Transporte.







BLU LOGISTICS COLOMBIA S.A.S
NIT: 830008524-5
FMC ORG # 029719

Autoreteneedores según resolución DIAN No. 07859 del 5 de Julio de 2007. Vigilada por la Superintendencia de Puertos y Transporte.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CWIN185156

SEÑORES: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S CALLE 30 # 55-122 MEDELLIN		DO NO. S00130067						
N.I.T: 890900293 TEL: 03435011000000		PLACE OF RECEIPT: YUNFJ						
INVOICE DATE: 03/01/2023 01:01		PORT OF LOADING: YUNFJ						
DUE DATE: 02/02/2023		PORT OF DISCHARGE: BUENAVENTURA						
HAWB/HBL No.: SZXS00130067 DTM No.		FINAL DESTINATION: BUENAVENTURA						
PO NUMBER: JZG-22092708		SHIPPER: XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO., LIMITED						
TC : USD TRM + 30 4.840,20		CONSIGNEE: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S						
DESCRIPTION: 8.000 8 26150.000 KG 18.000 M3 QUARTZ STONE								
CONTAINERS Nos: CMAU0327472								
NOTES:								
Items	CONCEPTOS	TYPE	QTY	UNIT	CUR	RATE	USD	COP
3	GDSC - ADMON DE RIESGOS Y SEGURO CONTENEDORES - 1 PC X 15 USD		1.000		USD	15.00	15.00	72.603,00
4	GDSC - ADMON DE RIESGOS Y SEGURO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL - 1 POR X 0,25 USD MIN.60 USD		1.000		USD	81.40	81.40	393.992,28
	Subtotal.....						96.40	466.595,28
2	DESTINO GDIM - MANEJO EN PUERTO COLOMBIANO - 1 20GP X 340 USD		1.000		USD	340.00	340.00	1.645.668,00
	Subtotal.....						340.00	1.645.668,00
1	FLETE MARITI FLIM - OCEAN FREIGHT - 1 20GP X 1350 USD		1.000		USD	1,350.00	1,350.00	6.534.270,00
	Subtotal.....						1,786.40	8.646.533,28
	Iva Generado Ventas Gral 19.00 %						82.91	401.330,02
	Saldo a su cargo.....						1,869.32	9.047.863,30

UN MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE DOLARES CON TREINTA Y DOS CENTAVOS

Cantidad líneas: 4



CUFE: d3816ee0fedf6c3947a98b2c350d631b5f51107b355df482c2054ef3348bd64b85a8399bd690f2538fb711e9977d19b

1. Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio, art. 774 códigos de comercio. 2. Vencido el plazo estipulado en esta factura, se cobrarán intereses de mora, a la tasa máxima autorizada por el gobierno. 3. Según lo establecido en la ley 1676 de 2013, esta factura se entiende irrevocablemente aceptada, si no existiere reclamación alguna dentro de los tres (03) días calendario siguientes a su recepción. 4. Las mercancías viajan por cuenta y riesgo de ustedes y no aseguramos las mismas a no ser por orden expresa (por escrito). En todas las operaciones de transporte nuestra responsabilidad no podrá exceder en ningún caso a la que asumen frente a nosotros las compañías marítimas, aéreas y de transporte por carretera o cualquier otro intermediario que intervenga en el transcurso del transporte. Los fletes quedan subordinados a los cambios de las tarifas aéreas, marítimas o terrestres. Se hace constar que la firma de una persona distinta del comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador.

2023-01-03 13:01:10-05:00

Página 1 de 2 CWIN185156

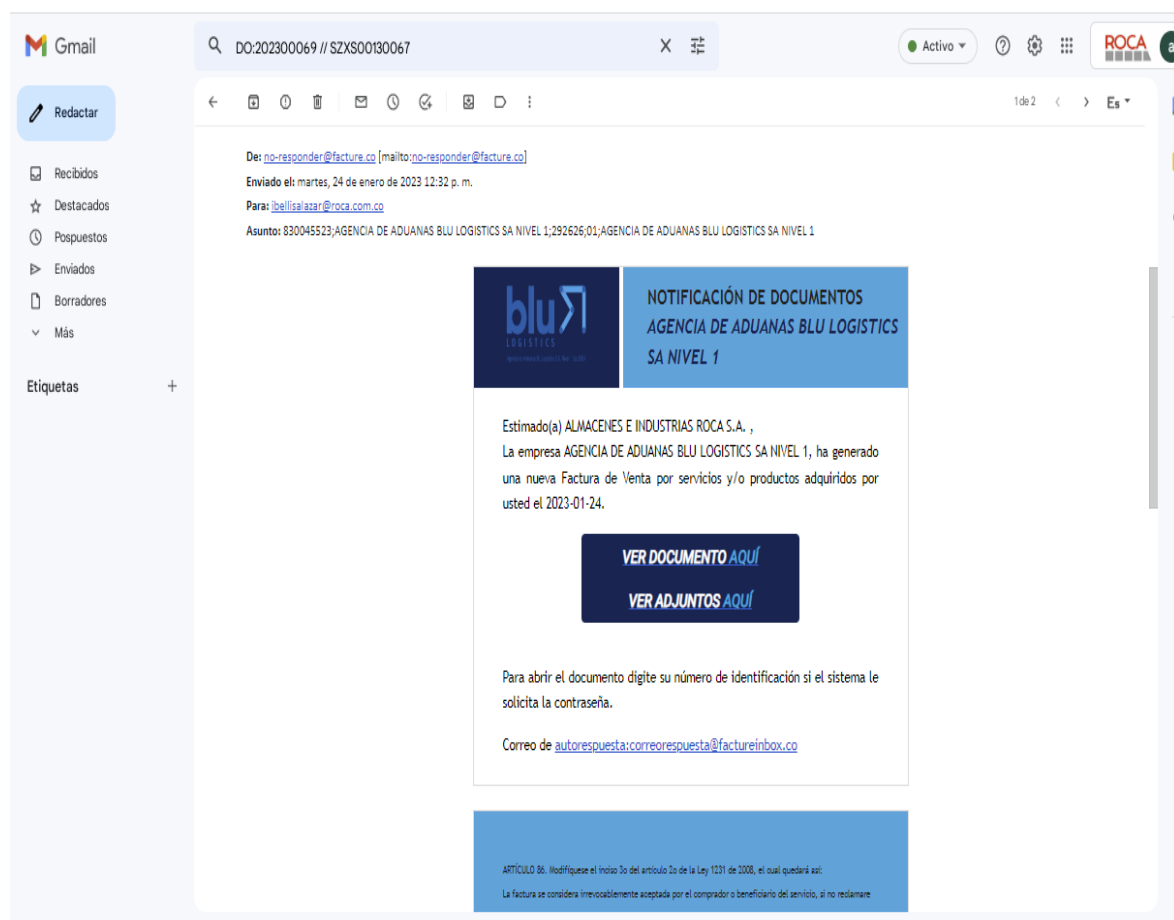
FACTURA ELECTRONICA EMITIDA POR BLU LOGISTICS COLOMBIA S.A.S - NIT 830-008524-5

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

(Fuente: Captura elaboración propia)

Con el transportador terrestre se confirma el levante de la mercancía para poder recogerla y llevarla sea a la obra o a la bodega de Roca. El agente logístico debe enviar al correo la factura con los adjuntos necesarios.

Ilustración 39. Documentos de soporte importación



(Fuente: Captura elaboración propia)

La factura total especificando cada pago realizado y el cobro de la comisión, declaraciones, etc.

Ilustración 40. Factura Agente logístico Blu



blu
LOGISTICS
Agencia de aduanas Blu Logistics S.A Nivel 1 Cud 0981



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. 292626

NIT. 830045523 -5 CUFE:da08e8472288e45b27fd808a610081b3a9b7cbaa6714388f06db9f6f7d58822392ad89002310b8053876d4d9e9c11cf

Autorización D.I.A.N Numeración de Facturación No. 18764038682137 de 2022/10/28 al 2023/10/28 desde el 288267 hasta 300000. Código CIU 5229 Tarifa 9.66 x 1000 No Somos Grandes Contribuyentes, Somos Autorretenedores Resolución No. 6029 de 2010/06/23 Régimen Común					
SEÑOR (ES):	ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.	BL/AWB: SZX500130067	NIT:	890900293	
DIRECCION:	CL 30 55 122	OS:	CIUDAD:	MEDELLÍN	
DO	202300069	PEDIDO:	TELEFONO:	57135011000000	
FECHA FACTURA	2023/01/24 12:17	FECHA VENCIMIENTO	2023/01/25	CONDICION DE PAGO	ANTICIPO
FORMA DE PAGO:	Crédito		MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido		
Importador/exportador Nit:890900293 nombre: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.SERVICIOPRESTADOENBUENAVENTURA					

ID	CODIGO	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	V. UNITARIO	VR TOTAL												
PAGOS EFECTUADOS A TERCEROS POR SU CUENTA																		
1	1003	BODEGAJES	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 504.751,00												
2	1020	USO INSTALACIONES	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 441.235,00												
3	1022	CARGUES Y DESCARGUES	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 288.445,00												
4	1025	TRIBUTOS ADUANEROS	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 30.946.000,00												
5	1040	INSPECCION DE CONTENEDORES	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 1.794.981,00												
SUBTOTAL --> PAGOS EFECTUADOS A TERCEROS POR SU CUENTA						\$ 33.975.412,00												
OTROS SERVICIOS - GASTOS BANCARIOS																		
6	1032	REEMBOLSO DE GASTOS BANCARIOS	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 135.901,00												
SERVICIOS GRAVADOS CON IVA																		
7	3201	COMISION DE AGENCIA-IMPORTACIONES	V.Cif 162.873,263,00	UNIDAD	1.000	\$ 651.493,00												
8	3202	GASTOS OPERATIVOS	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 130.000,00												
9	3203	ELABORACION DECLARACION DE IMPORTACION	V.Cif 0,00	UNIDAD	2.000	\$ 21.000,00												
10	3204	ELABORACION DECLARACION DE VALOR	V.Cif 0,00	UNIDAD	2.000	\$ 21.000,00												
11	3257	SELLOS DE SEGURIDAD	V.Cif 0,00	UNIDAD	1.000	\$ 12.000,00												
SUBTOTAL --> SERVICIOS GRAVADOS CON IVA						\$ 877.493,00												
IVA						\$ 166.723,67												
TOTAL PAGOS, SERVICIOS E IVA						\$ 35.155.529,67												
<table style="width: 100%; font-size: x-small;"> <tr> <td>Nro. Documento</td> <td>Fecha Doc</td> <td>Monto Anticipo</td> </tr> <tr> <td>PYMNT0095041</td> <td>2023-01-13</td> <td>2.875.091,00</td> </tr> <tr> <td>PYMNT0095147</td> <td>2023-01-18</td> <td>32.142.589,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total Anticipos ----></td> <td>35.017.680,00</td> </tr> </table>						Nro. Documento	Fecha Doc	Monto Anticipo	PYMNT0095041	2023-01-13	2.875.091,00	PYMNT0095147	2023-01-18	32.142.589,00	Total Anticipos ---->		35.017.680,00	\$ 137.849,67
Nro. Documento	Fecha Doc	Monto Anticipo																
PYMNT0095041	2023-01-13	2.875.091,00																
PYMNT0095147	2023-01-18	32.142.589,00																
Total Anticipos ---->		35.017.680,00																
SALDO A CARGO						\$ 137.849,67												

Cuentas disponibles para el recaudo a nombre de Agencia de Aduanas Blu Logistics SA Nivel 1	HELM BANK FORMATO RECAUDO 9 9 2 3 BANCO CORBANCA CODIGO RECAUDO 3154 BANCO GNB SUDAMERIS CTA CTE 008 - 01233 - 8	BANCO DAVIVIENDA CTA. CTE. 0015-6999-7891 BANCOLOMBIA CTA CTE 211 - 671010 - 00
Para garantizar la aplicación de su pago agradecemos nos envíen vía e-mail la información detallada de las facturas y valores cancelados a cartera.aduanasblu@blulogistics.com		
ESTA FACTURA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS A LA LETRA DE CAMBIO ART. 774 CODIGO DE COMERCIO VENCIDO EL PLAZO ESTIPULADO EN ESTA FACTURA SE COBRARA INTERESES DE MORA A PARTIR DE SU VENCIMIENTO A LA TASA MAXIMA AUTORIZADA POR EL GOBIERNO.		
AGENCIA DE ADUANAS BLU LOGISTICS SA NIVEL 1	NOMBRE DE QUIEN RECIBE: FIRMA	FECHA RECIBIDO SELLO CLIENTE

Bogotá D.C. Carrera 54 No. 5C-33 Pbx. 422 7888 Telefax. 4227544	Cartagena Calle 29 # 25 - 13 Ed Brp Business Tower 7 Of 701 Brr Manga tel. 660 86 69 fax 660 83 83	Buenaventura Edificio Puerto Verde Calle 8 No. 2B-22 297 8077	Yumbo Carrera 35 No 10-710 Acoppi tel. 660 53 78 fax. 660 49 00
			Medellín Carrera 43 B # 16 - 95 Of 1813 tel. 3113732 - 3114728- 3115477- 3112370 Cel 3143328587

FACTURA ELECTRONICA EMITIDA POR AGENCIA DE ADUANAS BLU LOGISTICS SA NIVEL 1 - NIT 830045523-5

Facture SAS Nit: 900399741-7, Proveedor tecnológico. Software: PL-Colab

(Fuente: Captura elaboración propia)

La relación de gastos, es decir cuál es el valor y el IVA que se le pagó a cada proveedor y/o tercero separando cada factura.

Ilustración 41. Relación de gastos

PAGOS POR CUENTA DEL CLIENTE

800197268 - U.A.E DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

DOCUMENTO	CONCEPTO	BASE IVA	IVA	VALOR
BT-FT051979	TRIBUTOS ADUANEROS	\$30.946.000,00	-	\$30.946.000,00
	Total documento BT-FT051979...	\$30.946.000,00	-	\$30.946.000,00
	Total...	\$30.946.000,00	-	\$30.946.000,00

830045523 - AGENCIA DE ADUANAS BLU LOGISTICS S A NIVEL 1

DOCUMENTO	CONCEPTO	BASE IVA	IVA	VALOR
292626	COMISION DE AGENCIA-IMPORTACIONES	\$651.493,00	-	\$651.493,00
292626	ELABORACION DECLARACION DE IMPORTACION	\$42.000,00	-	\$42.000,00
292626	ELABORACION DECLARACION DE VALOR	\$42.000,00	-	\$42.000,00
292626	GASTOS OPERATIVOS	\$130.000,00	-	\$130.000,00
292626	REEMBOLSO DE GASTOS BANCARIOS	\$135.901,00	-	\$135.901,00
292626	SELLOS DE SEGURIDAD	\$12.000,00	-	\$12.000,00
	Total documento 292626...	\$1.013.394,00	-	\$1.013.394,00
	Total...	\$1.013.394,00	-	\$1.013.394,00

835000149 - SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL AGUADULCE S.A.

DOCUMENTO	CONCEPTO	BASE IVA	IVA	VALOR
115209	BODEGAJES	(\$480.785,00)	-	(\$480.785,00)
	Total documento 115209...	(\$480.785,00)	-	(\$480.785,00)
OE2562311	BODEGAJES	\$657.160,00	-	\$657.160,00
OE2562311	CARGUES Y DESCARGUES	\$288.445,00	-	\$288.445,00
OE2562311	INSPECCION CONTENEDORES	\$1.794.981,00	-	\$1.794.981,00
OE2562311	USO INSTALACIONES	\$441.235,00	-	\$441.235,00
	Total documento OE2562311...	\$3.181.821,00	-	\$3.181.821,00
OE2563335	BODEGAJES	\$328.376,00	-	\$328.376,00
	Total documento OE2563335...	\$328.376,00	-	\$328.376,00
	Total...	\$3.029.412,00	-	\$3.029.412,00

Gran total... \$34.988.806,00 - \$34.988.806,00

(Fuente: Captura elaboración propia)

Adjunta facturas correspondientes a los pagos que se realizaron a cada tercero. Como es la factura de los bodegajes, uso de instalaciones, cargues y descargues.

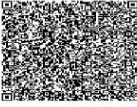
Ilustración 42. Factura Aguadulce

SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL AGUADULCE S.A. - NIT 835000149-8
NOTA CRÉDITO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE
VENTA No. 115209



SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL
AGUADULCE
 BUENAVENTURA
 AN ICTSI & PSA COMPANY

AUTORRETENEDORES DE RENTA
 Res.005348 22-07-2016.
 GRANDES CONTRIBUYENTES
 Res. 012635 14-12-2018.
 RESPONSABLE DE IVA.
 AUTORRETENEDORES DE ICA
 Res. 08 30-08-2002.



Page 1 of 1

CLIENTE: ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA SAS NIT:890900293-2 CL 30 N° 55-122 MEDELLIN - Colombia TEL:3501150		LINEA BUQUE-VISITA TRM 4,807.85 COP		FECHA DE EXPEDICION 16/01/2023 22:28:07 BL/BOOKING	
--	--	---	--	--	--

CONTENEDOR /ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD/ UNIDAD	IVA	TARIFA (USD)	VALOR IVA	TOTAL
TGHU1324974	1.- Almacenamiento Cont. 20 lleno Importación	1.00/20	Excluido	50.00	0.00	240,392.50 COP
CMAU2043074	2.- Almacenamiento Cont. 20 lleno Importación	1.00/20	Excluido	50.00	0.00	240,392.50 COP
Total Nro Líneas: 2						

VALOR EN LETRAS:

RECIBIDO POR: _____ FECHA RECIBIDO: _____

IDENTIFICACIÓN: _____

SUBTOTAL: 480.785,00

IVA 0,00 %: 0,00

NETO A PAGAR COP: 480.785,00

OBSERVACIONES:
 Devolucion Bodegajes HKA2275213 OE2558749 pagos hasta el 01-13-2023 TRM 4807.85

ZF PE SOC PUERTO INDUSTRIAL AGUADULCE SA KM 21 700
 Tel (572)2506100
 AA - Buenaventura - Colombia
 www.puertoaguadulce.com
 Aguadulce en Línea



Tipo de operación: Nota Crédito sin referencia a facturas-22

Representación Gráfica De Nota Crédito De La Factura Electrónica De Venta

CUDE :017aa92834dc86cd7b41c25f9649cf9da42b77d8474aeed94419bc51e1954130c0b10bc58bf95170af9444ad8434f1f

Fecha Validación DIAN: 2023-01-16 23:41:58-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BTC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

(Fuente: Captura elaboración propia)

Ilustración 43. Declaración de andina del valor

(Fuente: Captura elaboración propia)

Ilustración 44. Declaración de importación

Fecha de Impresión: 2023-01-17 11:02:48
20232522544719

55

La carta porte, que contiene parte de la información de la importación.

Ilustración 45. Carta Porte

BILL OF LADING

C00109271

Shipper XIAMEN ZHONGGUANSHI STONE INDUSTRY CO. LIMITED UNIT 26F-2, BUILDING A, ZHONGXIN PLAZA, NO. 29 NORTH HUBIN ROAD, SIMING DISTRICT, XIAMEN CHINA		B/L No. SZXS00130067																
Consignee (if 'To Order' so indicate) ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S NIT: 890.900.293-2 ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122, MEDELLIN- COLOMBIA CTC IBELLI SALAZAR		 BLU LOGISTICS COLOMBIA SAS NIT. 830.008.524-5																
Notify Party (No claim shall attach for failure to notify) ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.S NIT: 890.900.293-2 ADDRESS: CALLE 30 NO. 55-122, MEDELLIN- COLOMBIA CTC IBELLI SALAZAR		For delivery of goods please apply to: Blu Logistics Colombia S.A.S (ACI) NIT: 830008524-5 CRA 54 # 5C-33 CODIGO ACI: 054 - FMC ORG # 029719 BOGOTA, COLOMBIA Tel: (1) 422 75 55 Fax: (1) 439 67 30																
Place of Receipt YUNFU CHINA	Port of Loading YUNFU CHINA	 																
Ocean vessel / Voy No. CHENG XIANG 338 / X9P2IN																		
Port of Discharge BUENAVENTURA COLOMBIA	Place of Delivery BUENAVENTURA COLOMBIA																	
- PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER -																		
Container No. & Seal No. Marks and Numbers	Number of Containers or Packages	Kind of Packages/Description of Goods	Gross Weight	Measurement														
1x20GP Cont. Total: s.t.c. 8 Package(s) N/M Total in Words : ONE(1) CONTAINERS ONLY <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">-Container\</td> <td style="border: none;">Size\</td> <td style="border: none;">Seal No.-----</td> <td style="border: none;">Qty-Unit-----</td> <td style="border: none;">Status---</td> <td style="border: none;">WTG(KG)---</td> <td style="border: none;">(CBM)---</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">CMAU0327472</td> <td style="border: none;">20GP</td> <td style="border: none;">C8026698</td> <td style="border: none;">1x20GP' s.t.c. 8 Packages</td> <td style="border: none;">FCL/FCL</td> <td style="border: none;">26150.000</td> <td style="border: none;">18.000</td> </tr> </table>	-Container\	Size\	Seal No.-----	Qty-Unit-----	Status---	WTG(KG)---	(CBM)---	CMAU0327472	20GP	C8026698	1x20GP' s.t.c. 8 Packages	FCL/FCL	26150.000	18.000		DICE CONTENER: QUARTZ STONE NCM:6810	26150.000KGS	18.000
-Container\	Size\	Seal No.-----	Qty-Unit-----	Status---	WTG(KG)---	(CBM)---												
CMAU0327472	20GP	C8026698	1x20GP' s.t.c. 8 Packages	FCL/FCL	26150.000	18.000												
Total number of Containers or other packages or units received by the Carrier (in words)		ORIGINAL TOTAL: 8 Package OCEAN FREIGHT COLLECT																
FREIGHT AND CHARGES	PREPAID	COLLECT	RECEIVED by the Carrier the Goods as specified above in apparent good order and condition unless otherwise stated, to be transported to such place as agreed, authorized or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading to which the Merchant agrees by accepting this Bill of Lading, any local privileges and customs notwithstanding. The particulars given above as stated by the shipper and the weight, measure, quantity, condition, contents and value of the Goods are unknown to the Carrier In WITNESS where of one (1) original Bill of Lading has been signed if not otherwise stated above, the same being accomplished the other(s), if any, to be void, if required by the Carrier one (1) original Bill of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the Goods or delivery order. Number of original B/L(s) THREE(3)															
TOTAL:		Place and date of Issue YUNFU CHINA 28/Nov/2022																
Freight payable at COLLECT		Signed on behalf of the Carrier																
LADEN ON BOARD THE VESSEL Date 28/Nov/2022		 																

(Fuente: Captura elaboración propia)

Adicional, llegan las facturas del transporte terrestre, según la carga puede tener ITR que se incluye en la factura junto con el DROPOFF.

Ilustración 46. Factura ITC



INTERMEDIARIOS DE TRANSPORTE DE COLOMBIA S.A.S.
NOS ENCARGAMOS QUE TODO LLEGUE A SU DESTINO
 NIT: 901199054-0
 Régimen: No responsable de IVA
 Tipo de persona: Jurídica
 Cra. 57 30A-11, Medellín, Antioquia, Colombia
 Tel. 3012509201
 Autorización facturación electrónica No. 18764027467789 válida desde 2022-04-06 hasta 2023-04-06 rango desde ITC1001 hasta ITC2000.

Cliente: Almacenes e Industrias ROCA S.A.S NIT: 890900293 Dirección: Calle 30 #55-122, Medellín, Antioquia, Colombia, CP 5005 Teléfono: 3501100 Email: despachos@roca.com.co Forma de Pago: Crédito Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria Fecha de Pago: 27/01/2023 Total de Líneas: 2	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: ITC1557 MONEDA: COP Colombia, Pesos HORA EMISIÓN: 10:05:35 FECHA FIRMADO: 25/01/2023 10:05:38 <table border="1"> <tr> <th colspan="3">FECHA DE EMISIÓN</th> <th colspan="3">FECHA DE VENCIMIENTO</th> </tr> <tr> <td>DÍA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> <td>DÍA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>01</td> <td>2023</td> <td>28</td> <td>01</td> <td>2023</td> </tr> </table>	FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO			DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO	19	01	2023	28	01	2023
FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO																
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO														
19	01	2023	28	01	2023														

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	200	Transporte de contenedor con material Buenaventura-Medellín	WSD	1,00	\$7.000.000,00		0,00	\$7.000.000,00
2	000	Devolución de Contenedor en Puerto Aguadulce Seguro Mercancía	WSD	1,00	\$150.000,00		0,00	\$150.000,00

Notas: Contenedor # CMAU0327472 SON: (siete millones ciento cincuenta mil pesos) CUFE: a54d7e7982984e5b29f01c7c3dfc6aa64e065af6cd8b68e94209a63ebfab7a10cac44da13a16bebf081ce38dc12ccd1	Subtotal: \$7.150.000,00 Cargos: \$0,00 Descuento: \$0,00 Total de la operación: \$7.150.000,00 Total: \$7.150.000,00 ReteRenta: \$70.000,00 ReteICA: \$14.000,00 Neto Factura: \$7.066.000,00
--	---

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
RETENCIONES			
06 ReteRenta	\$7.000.000,00	1,00%	\$70.000,00
07 ReteICA	\$7.000.000,00	0,20%	\$14.000,00

Firma Digital: B6M24628KcEYUJOGExT1DQYLxutF8g4Phory3t69wFCDaPHu+1pJaX3OKL7n5jINQge+HfUf7bSFMut3nYDRFZO1LZ8+18rSBc/BKYZ
 RjPFFHwCc&u8-236/R09yTHHeE+o&mpRiIPnFHTS&S/IMd43MUe+AGQ&kFzGHJTTx7Fynk+F-H47S/BKQKIDSoQyLw&uBilr73Bm&g
 K/MediolaUG75XVmdwY7RwHpmB/z h0WNq55/IBMNH7dTX323jDUYzbb/M/UKw&hONvpf5R/6IMkZouJTPSF181E caIE&uIBhyKQJaWgPJ
 Qp==
 Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.
Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.



Software: e-Factura Proveedor tecnológico: **cadena** NIT. 890.030.334-0

(Fuente: Captura elaboración propia)

En algunos casos que no se hace ITR se debe alquilar un montacarga, y dicho proveedor debe emitir su factura según las horas que se haya utilizado.

Ilustración 47. Factura MT



Factura Electrónica De Venta No
FE No. 4673

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764034643771 que habilita desde FE 3741 hasta FE 50000. Vence 2023-08-26 Agente autorretenedor de ICA MUNICIPIO DE MEDELLIN RESOLUCION No 202050056223 Del 2020
 Responsables de Iva No somos Agentes de Retención de IVA - Agente autorretenedor de ICA MUNICIPIO DE MEDELLIN RESOLUCION No 202050056223 Del 2020

No somos Grandes Contribuyentes
 Actividad Económica ICA 4923 6.00 X 1000

MONTACARGAS Y TRANSPORTES SAS
Nit 830508693 7

CLIENTE ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA SAS			
NIT 890900293 2			
DIRECCIÓN CL 30 55 122	CIUDAD Medellín	TELÉFONO 3501100	
FECHA FACTURA 23/01/2023		FECHA VENCIMIENTO 23/01/2023	

ORDEN DE COMPRA

REMISION
32174

VENDEDOR MONTACARGAS Y TRANSPORTES S.A.S.	FORMA DE PAGO Contado
---	---------------------------------

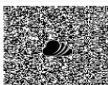
No	MAQUINA	Descripción	Cantidad	U	Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	MCG102	TRANSPORTE EN MONTACARGA ENE 23 6:00AM A 2:00PM	8	Und.		165.000	0%	0	1.320.000

Valor en Letras 1
 UN MILLON TRESCIENTOS VEINTE MIL PESOS M/CTE

SUBTOTAL	1.320.000
DESCUENTO	0
IVA	0
TOTAL DE LA OPERACIÓN	1.320.000

En caso de mora o solicitud de crédito autorizo a la empresa MONTACARGAS Y TRANSPORTES SAS a Consultarme en las centrales de Riesgo y así mismo a ser reportado. Esta factura de Venta se Asimila en sus efectos a la letra de cambio, según ART 774 Del CODIGO

Favor consignar en la cuenta corriente Bancolombia No 021203227-17 a nombre de MONTACARGAS Y TRANSPORTES SAS.



Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 23/01/2023 15:29:57

Medios de Pago: Efectivo

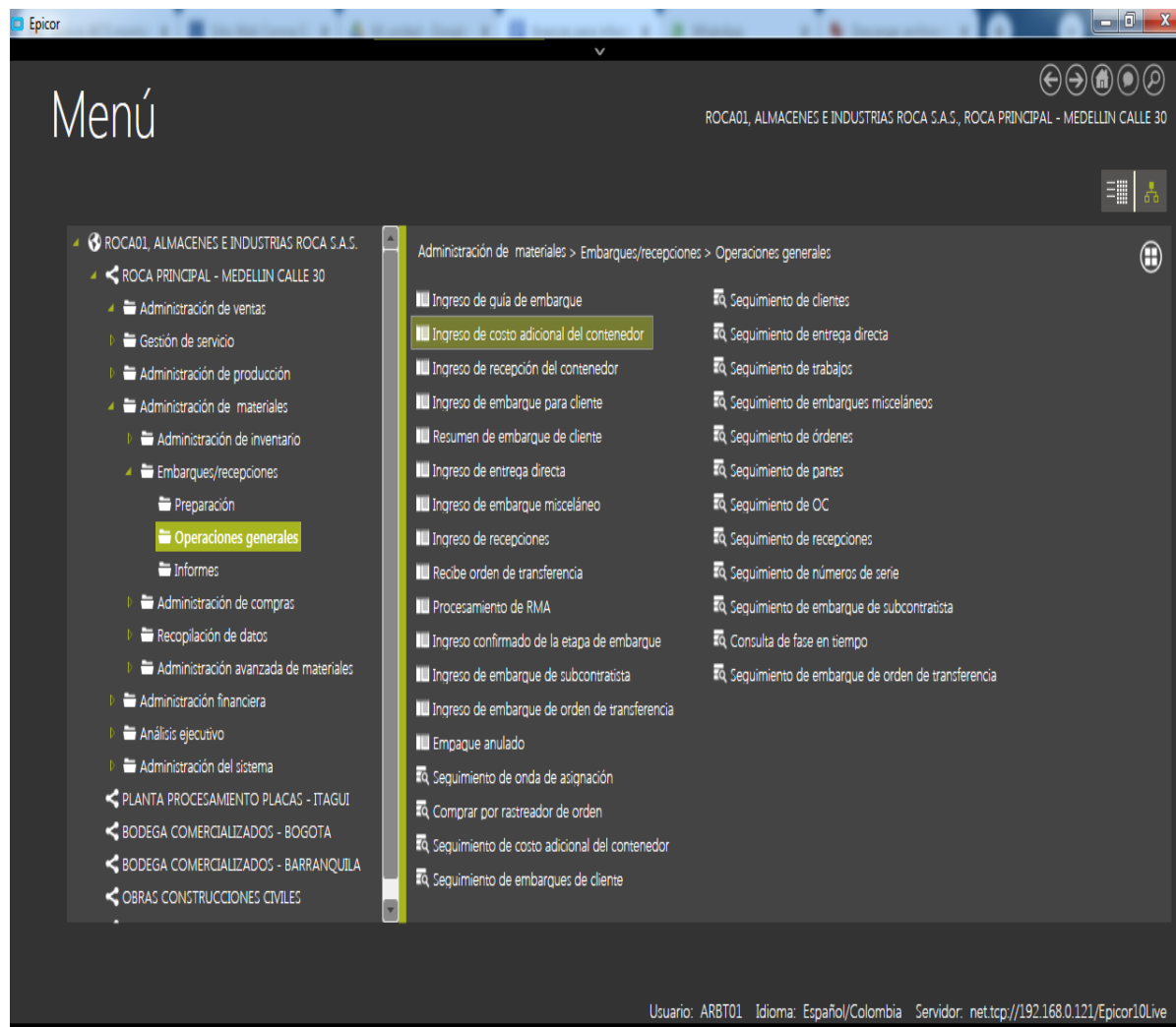
CARRERA 46 32 - 98 Teléfono 4486264 310 5004340 313 7592110

Correo Electrónico gerencia@mytlda.com

(Fuente: Captura elaboración propia)

Con todos estos documentos, se empieza a alimentar el sistema EPICOR, Se ingresa por menú > administración de materiales > embarques y recepciones > operaciones generales > ingreso de costo adicional de contenedor.

Ilustración 48. Menú, ingreso de costo adicional del contenedor



(Fuente: Captura elaboración propia)

Si no se ha creado el contenedor en la plataforma, se debe dar clic en nuevo, y se pone la información, si ya se tiene creado se busca el número del contenedor y se carga la información de la importación, como son los datos del proveedor, el material los datos del buque, la guía de embarque, el puerto donde se embarca la mercancía y el puerto donde arribó.

Ilustración 49. Ingreso de costo adicional del contenedor

El formulario de 'Ingreso de costo adicional del contenedor' contiene los siguientes campos y valores:

- ID de embarque...:** 84
- Descripción:** ZG-22092708 XIAMEN ZHONGGUANSHI
- Referencia:** QUARTZ STONE VULCANO GREY 3.20X1.60X12MM
- Clase de embarque:** [dropdown]
- Vía embq.:** MARITIMO
- LAB:** EN PUERTO PROVEEDOR
- Días de embarque:** 35
- Barco:** CHENG XIANG 338 / X9P2IN
- Puerto de carga:** FOSHAN
- Puerto de descarga:** BUENAVENTURA
- Guía de embarque:** SZXS00130067
- Letra de cambio:** [empty]
- Estado:** Importado
- Estado de recibo:** RECEIVED
- Embarcado:** [button]
- Recibido:** [button]
- Opción de embarque:** Ninguno
- Opción de recepción:** Crear nuevo
- Número de importación:** [empty]
- Importado desde:** CHINA
- Embarcado:** 04/02/2023
- Fecha venc.:** 11/03/2023
- Fecha compromiso:** [dropdown]
- Requerido Para Fecha:** [empty]
- Arribado:** 04/02/2023
- Recibido:** 24/01/2023

La sección de **Transportista** incluye:

- Totales**
- Transportista...:** [dropdown]
- Contacto:** Ninguno seleccionado
- Email:** [empty]
- Arancel específico:** 0,00
- Tel.:** [empty]
- Fax:** [empty]
- % elevación:** 0,00

(Fuente: Captura elaboración propia)

También se empiezan a cargar todos los costos indirectos, que se mencionaron anteriormente, ingresado en los costos indirectos, y dando en la opción nuevo, para crear el primer costo.

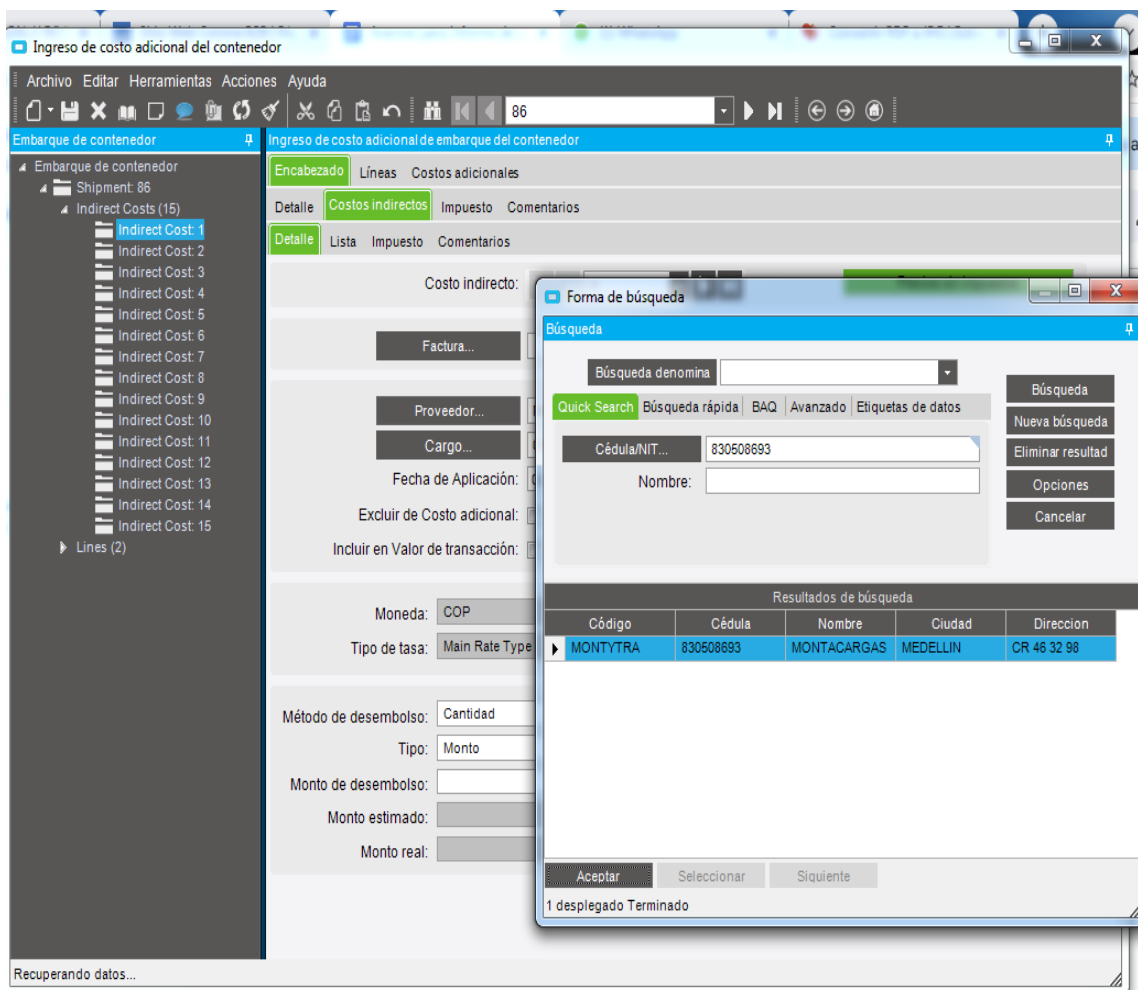
Ilustración 50. Crear nuevo costo indirecto

Elaboración propia

(Fuente: Captura elaboración propia)

Se busca el proveedor, puede ser con el NIT o el nombre, se selecciona y se le da aceptar.

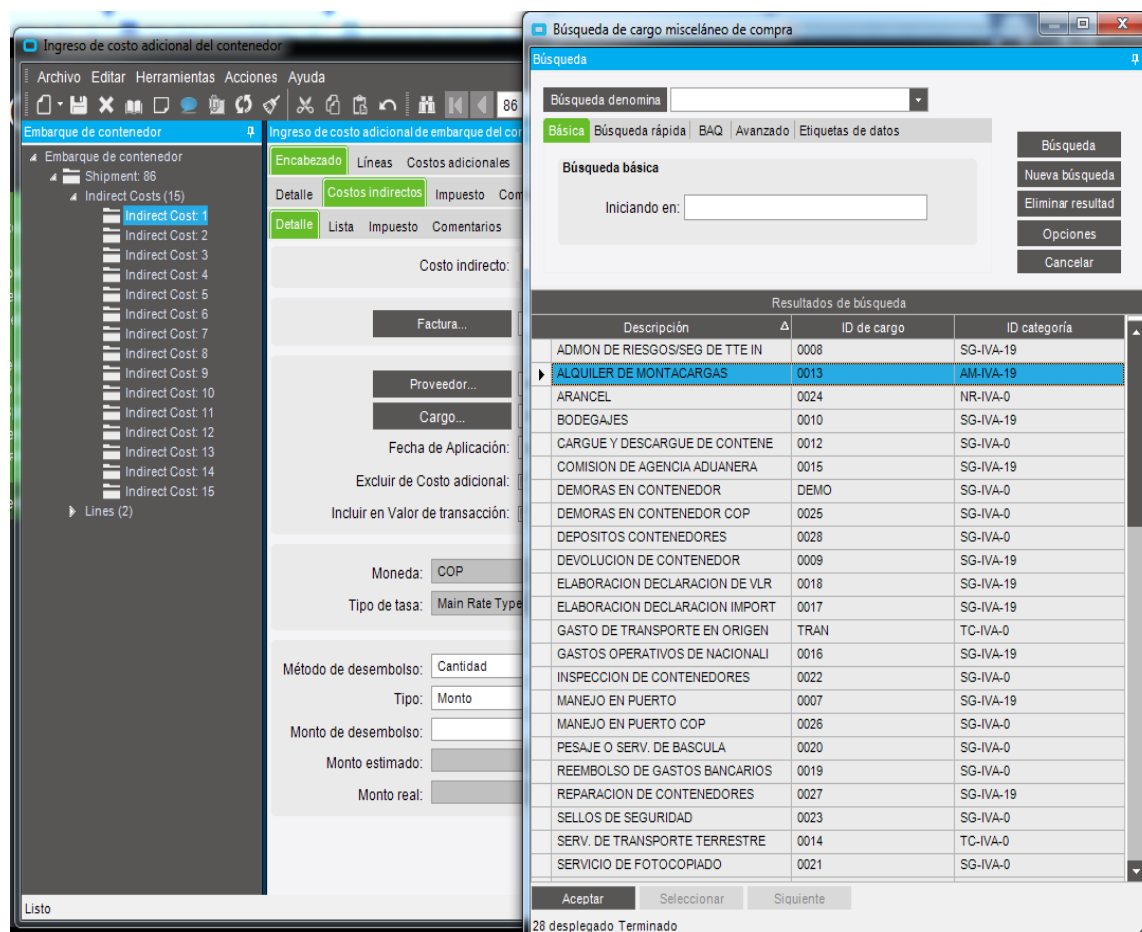
Ilustración 51. Búsqueda del proveedor



(Fuente: Captura elaboración propia)

Ya con el proveedor cargado, se busca el cargo, es decir, la descripción de lo que se está pagando si es el flete marítimo, los bodegajes, declaraciones o gastos operativos, etc. Se accede a la opción cargo, buscar y en el listado se selecciona el cargo de este proveedor. Se le da clic en aceptar, y así queda este costo con proveedor y cargo.

Ilustración 52. Búsqueda cargo



(Fuente: Captura elaboración propia)

Se comprueba la fecha de la factura y en la parte posterior se ingresa el valor cobrado, puede ser en COP, EUR o USD, si el cobro es en una divisa diferente a la colombiana se debe poner la TRM correspondiente al día del pago.

Ilustración 53. Valor desembolsado, costo indirecto

Ingreso de costo adicional del embarque del contenedor

Encabezado | Líneas | Costos adicionales

Detalle | Costos indirectos | Impuesto | Comentarios

Detalle | Lista | Impuesto | Comentarios

Costo indirecto: 1

Factura: 4673 | Línea: 0 | Sec. Misc.: 1

Proveedor: MONTYTRA | MONTACARGAS Y TRANSPORTES SAS (OSCAR IVAN ARIAS)

Cargo: 0013 | ALQUILER DE MONTACARGAS

Fecha de Aplicación: 23/01/2023 | Obligación fiscal: PROVEEDOR TRANSPORTADOR

Excluir de Costo adicional: ☐ | Cat. impuesto: ALQUILER MAQUINARIA - IVA 19%

Incluir en Valor de transacción: ☐ | Imponible: ☒

Moneda: COP | Tasa cambio: 1,000000

Tipo de tasa: Main Rate Type | Bloq.: ☐

Método de desembolso: Cantidad

Tipo: Monto

Monto de desembolso:	1.320.000,00	COP	Desembolso base:	1.320.000,00	COP
Monto estimado:	1.320.000,00	COP	Base estimada:	1.320.000,00	COP
Monto real:	1.320.000,00	COP	Base real:	1.320.000,00	COP

Porcentaje: 0,00

Listo

(Fuente: Captura elaboración propia)

Luego se le agregan las líneas de embarque. Para agregar las líneas primero se debe crear la orden de compra como se muestra en el primer objetivo específico, teniendo ya la orden de compra, se agregan al contenedor. Las agrego por la opción acciones > agregar líneas de embarque múltiple.

Ilustración 54. Agregar líneas de embarque

Ingreso de costo adicional del contenedor

Archivo Editar Herramientas Acciones Ayuda

Embarque de contenedor

- Agregar líneas de embarque múltiples
- Obtener cargos misc. de factura C/P
- Dividir embarque del contenedor
- Transferir costos indirectos
- Calcular todos los impuestos
- Anexos
- Flujo de actividades
- Nota
- Cambiar registro

contenedor 86

Comentarios

Estado

Estado: Ordenado

Estado de recibo:

No embarcado No recibido

Opción de embarque: Ninguno

Opción de recepción: Crear nuevo

Número de importación:

Importado desde: COLOMBIA

Clase de embarque:

Via embq.: MARITIMO

LAB: EN PUERTO PROVEEDOR

Días de embarque: 35

Barco: EDISON V.0MHEFE1MA

Puerto de carga: SHEKOU

Puerto de descarga: BUENAVENTURA

Guía de embarque: SZXS00140926

Letra de cambio:

Embarcado:

Fecha venc.:

Fecha compromiso:

Requerido Para Fecha:

Arribado:

Recibido:

Transportista Totales

Transportista...

Contacto: Ninguno seleccionado

Email:

Tel.:

Fax:

Arancel específico: 0,00

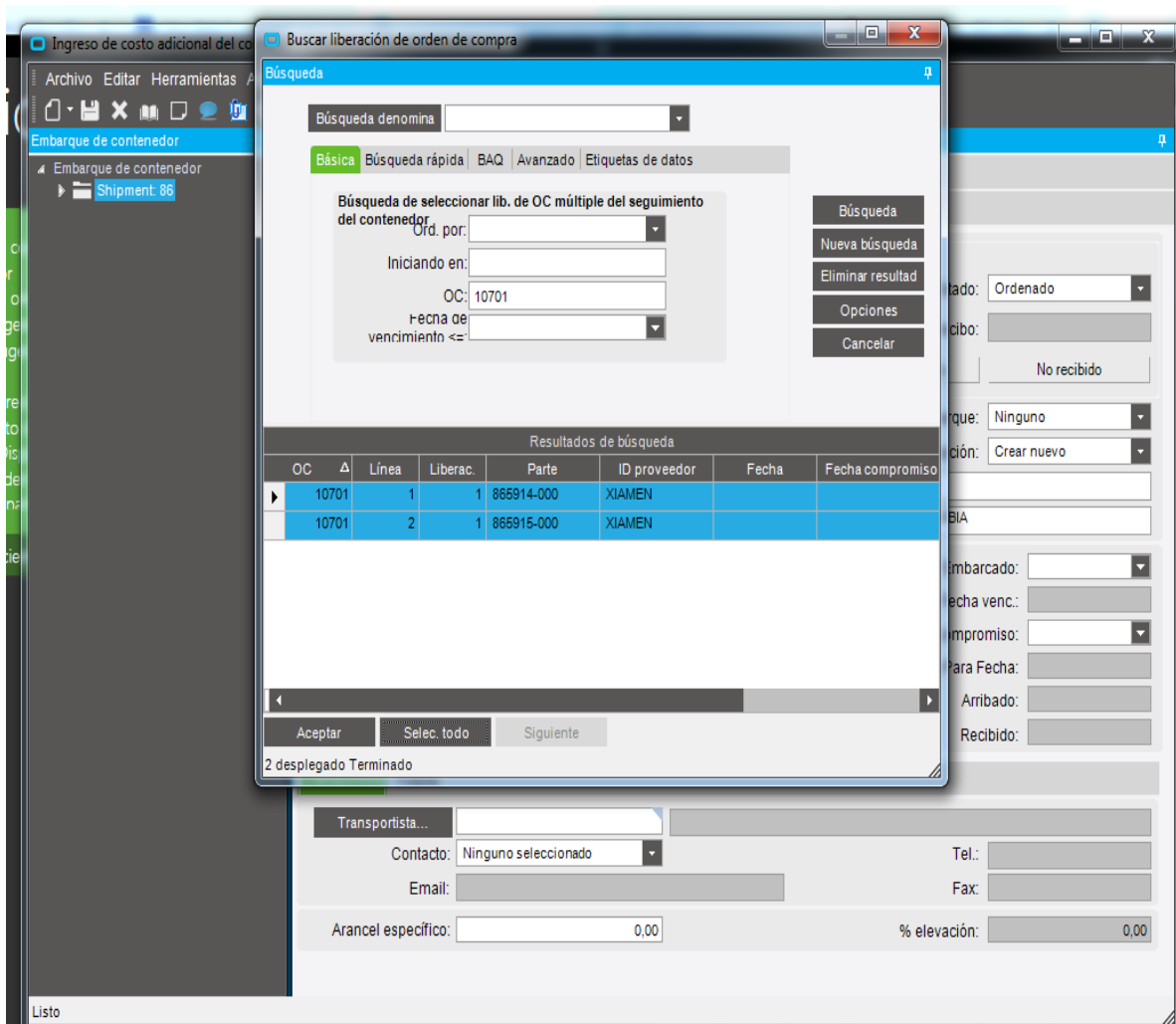
% elevación: 0,00

Listo

(Fuente: Captura elaboración propia)

Se busca la orden de compra realizada para este proveedor, si tiene varias líneas se seleccionan todas y se le da clic un aceptar.

Ilustración 55. Selección de líneas para el contenedor



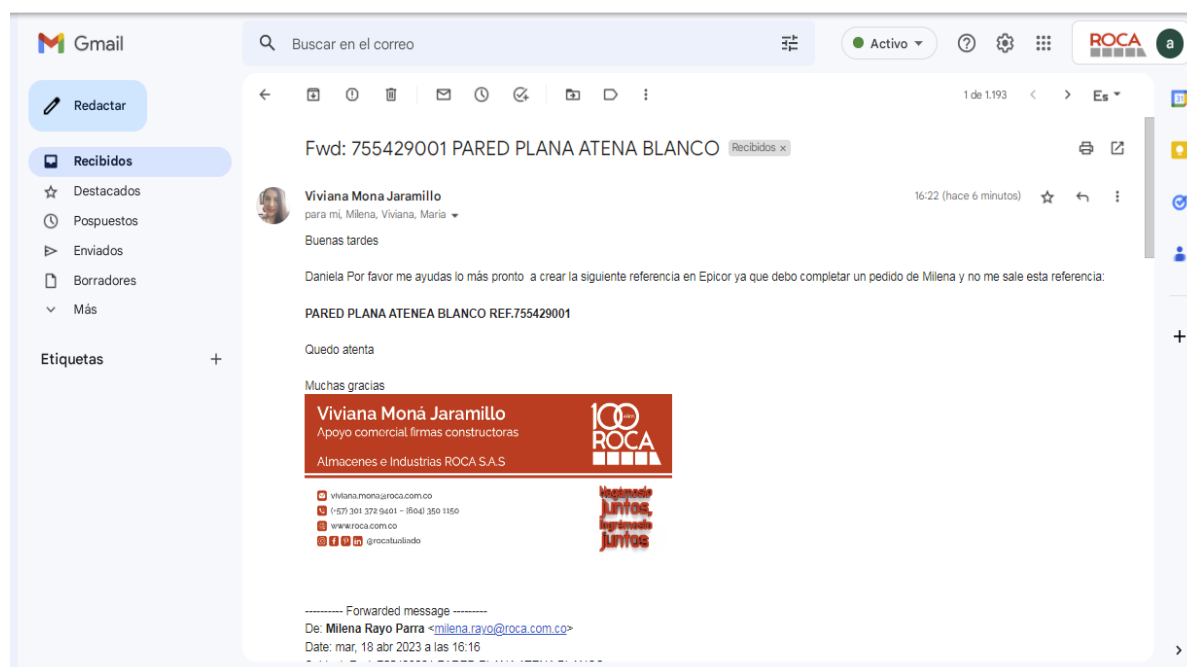
(Fuente: Captura elaboración propia)

Teniendo ya las líneas y todos los costos indirectos en el contenedor y se recibió la mercancía, se puede cerrar el embarque.

5.4 Gestión de códigos de referencias del UNO A UNO o de otros proveedores que no tengan registro en el sistema EPICOR.

En determinados casos, los proveedores actualizan referencias cambiando el código que se tenía, se tiene una referencia nueva, o sencillamente es un producto que anteriormente no se había vendido y no estaba codificado. Cuando esto pasa el área de compras es el encargado de crear la parte para que se pueda comprar. Por lo general, un comercial o apoyo comercial hace la solicitud por medio del correo para crear una parte nueva.

Ilustración 56. Correo corporativo



(Fuente: Captura elaboración propia)

Si es una referencia del UNO A UNO se va abre dicho sistema para buscar la referencia, verificando que se encuentre activa y cuál es su costo, y así poder proceder a crear el código.

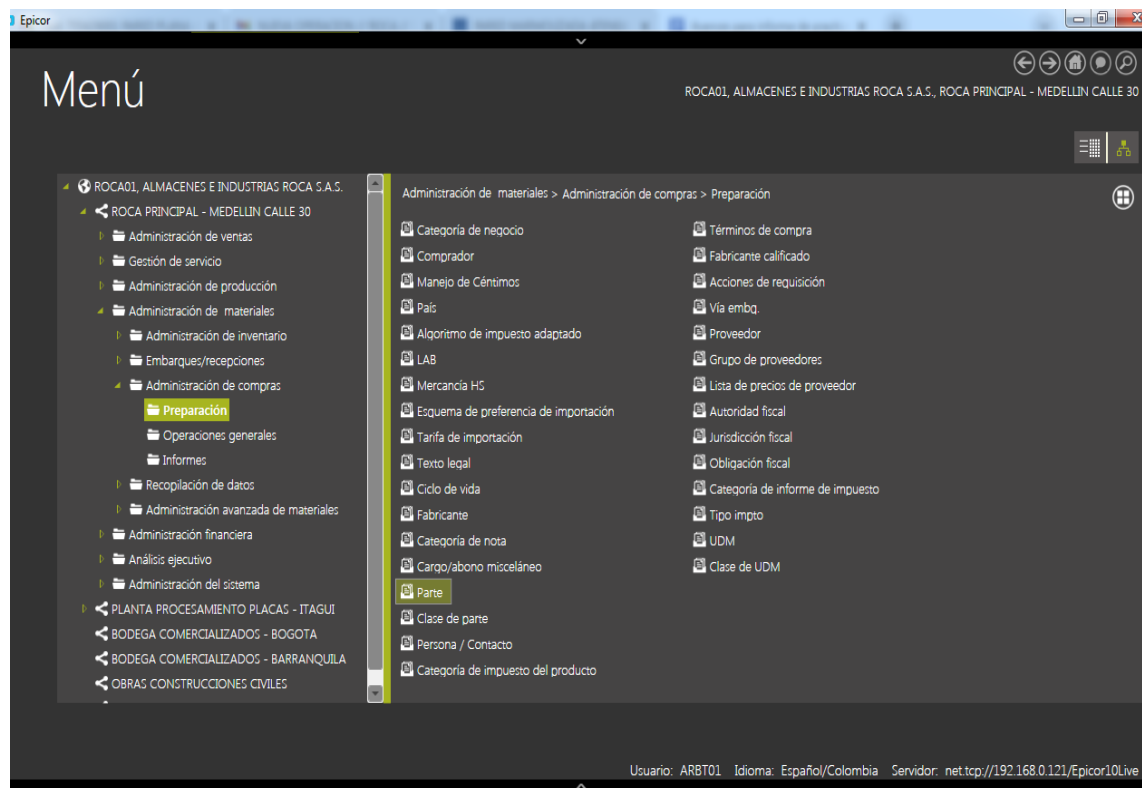
Ilustración 57. Sistema UNO A UNO de Corona, buscador de referencias

The screenshot displays the Corona website interface. At the top, the header includes the Corona logo, the company name 'ALMACENES E INDUSTRIAS ROCA S.A.', and navigation links for 'COLCERÁMICA', 'SUMICOL', 'CORLANC', and 'PEDIDO RÁPIDO'. A user account icon and 'Carrito 0' are also visible. The main content area shows a product page for 'PARED MARMOLIZADA ATENEA BLANCO 30.1X75.3 CARAS DIFERENCIADAS'. The product image is a placeholder with a camera icon. The product details include the reference 'REF 755429001', EAN '7702933059980', and a price of '\$ 39.820' (Precio por Caja). A quantity selector is set to '1', and a green 'AGREGAR' button is present. A search bar at the top right contains the reference '755429001', and a dropdown menu shows suggestions for similar products. A 'CONTÁCTENOS' button is located at the bottom right. The URL at the bottom of the page is 'ps://unoauno.corona.co/Colcerámica/Paredes/REVESTIMIENTOS/Ceramica/Marmolizado/ATENEA/PARED-MARMOLIZADA-ATENEA-BLANCO-30-1X75-3-CARAS-DIFERENCIADAS/p/755429001'.

(Fuente: Captura elaboración propia)

Se va al sistema EPICOR, y se reconfirma que la referencia no esté creada. Se ingresa por Menú > Administración de materiales > Administración de compras > Preparación > Parte.

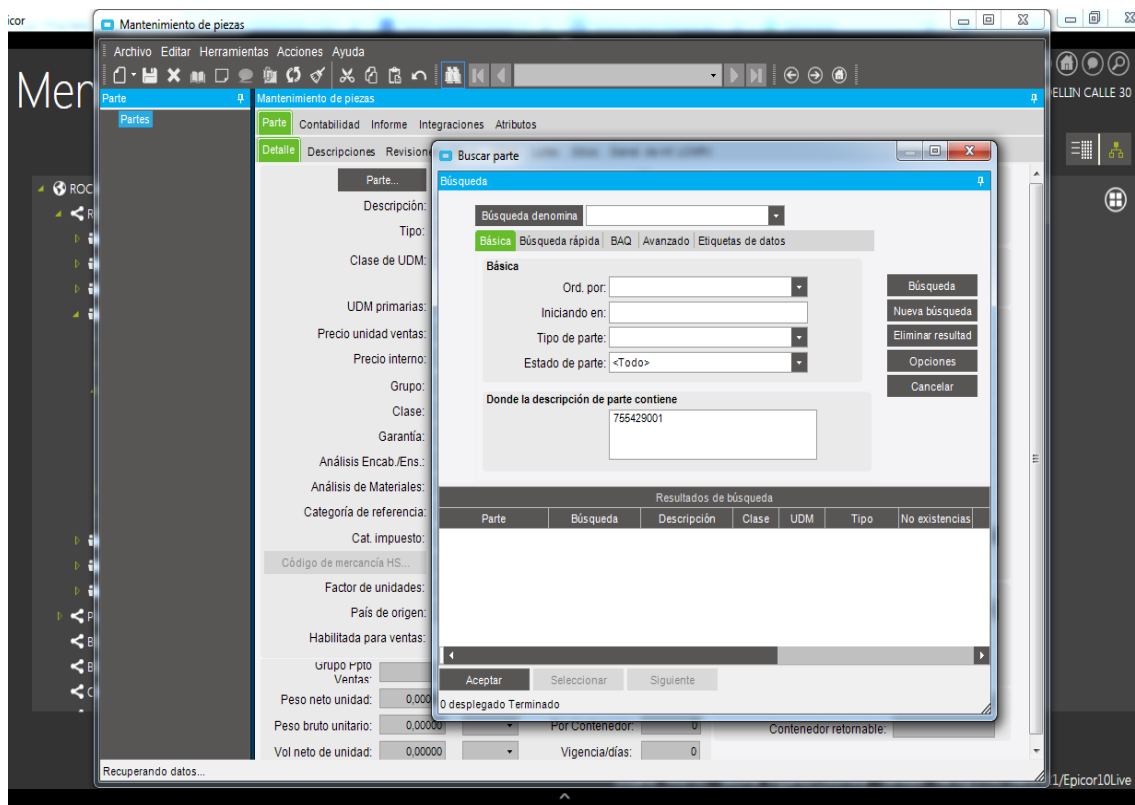
Ilustración 58. Plataforma EPICOR, Parte



(Fuente: Captura elaboración propia)

Se puede buscar por el número de la referencia o por el nombre, siempre y cuando la referencia sea la misma.

Ilustración 59. Plataforma EPICOR, búsqueda parte



(Fuente: Captura elaboración propia)

Como no está creado, se busca una referencia similar, en este caso como es un revestimiento se busca que tenga las mismas medidas, para que la unidad de empaque no varíe, la seleccionamos y aceptar.

Ilustración 60. Plataforma EPICOR, búsqueda referencia similar

Búsqueda

Búsqueda denomina:

Básica | Búsqueda rápida | BAQ | Avanzado | Etiquetas de datos

Básica

Ord. por:

Iniciando en:

Tipo de parte:

Estado de parte:

Donde la descripción de parte contiene

Resultados de búsqueda

Parte	Búsqueda	Descripción	Clase	UDM	Tipo
A18307-000	35746303	PARED SALMA PLANA BEIGE CD 357463031 25X35 2M2/CJ	1601	CAJ	P
A18391-000	45134900	PLANA PARED NEUTRA 451349001 BLANCO 30X45 CU 1.89M2/CJ	1601	CAJ	P
A75802-000	45617900	PLANA PARED BLANCO 45617-900 30X45 1.5M2/CAJA	1601	CAJ	P
A78205-000	75534905	CAIRO PARED PLANA 755349051 MARFIL 30.1X75.3 1.35M2/CJ	1601	CAJ	P
A78209-000	75726900	NUEVA VASANA PARED PLANA 757269001 BLANCO CU 1.35M	1601	CAJ	P
A78210-000	75713900	PARED VASANA PLANA SATINADA CU 1.35/M2 757139001	1601	CAJ	P

Aceptar | Selec. todo | Siguiente

12 desplegado Terminado

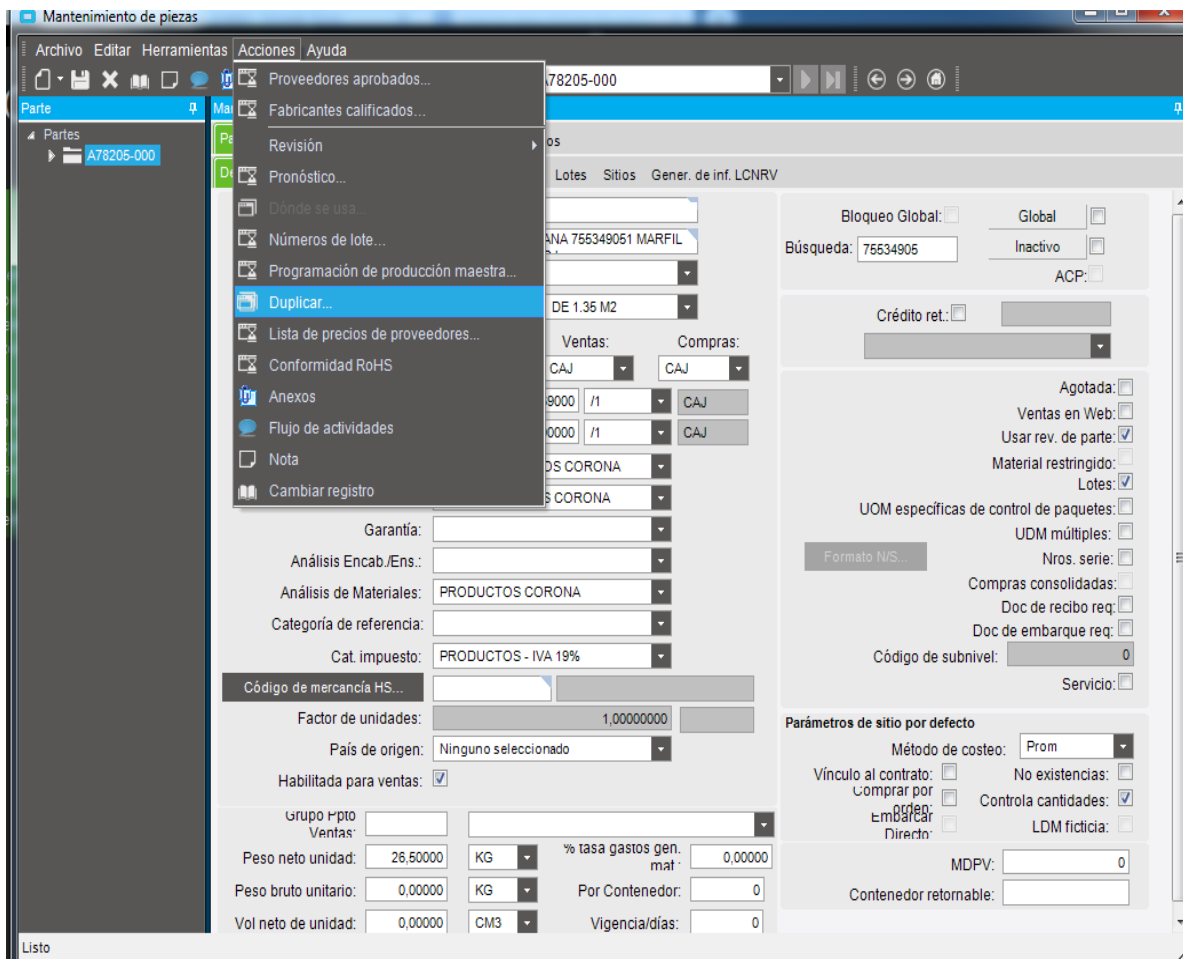
Peso bruto unitario: 0.00000 | Por Contenedor: 0 | Contenedor retornable:

Vol neto de unidad: 0.00000 | Vigencia/días: 0

(Fuente: Captura elaboración propia)

Teniendo ya la referencia similar, se busca un espacio cercano para ubicar la nueva referencia, es decir, buscar un número que no esté y que esté cercano a la similar para crear el nuevo. Ya parados en la referencia se va a acciones > duplicar.

Ilustración 61. Plataforma EPICOR, duplicar referencia



(Fuente: Captura elaboración propia)

Allí se abre una ventana donde se escribe la parte nueva y la descripción del producto y se da clic en aceptar.

Ilustración 62. Plataforma EPICOR, nueva parte

The screenshot shows the 'Mantenimiento de piezas' (Part Maintenance) window in the EPICOR system. The main window has a menu bar (Archivo, Editar, Herramientas, Acciones, Ayuda) and a toolbar. The left sidebar shows a tree view with 'Partes' and 'A78205-000'. The main area has tabs for 'Parte', 'Contabilidad', 'Informe', 'Integraciones', and 'Atributos'. The 'Parte' tab is active, showing fields for 'Parte...' (A78205-000), 'Descripción:' (CAIRO PARED PLANA 755349051 MARFIL), 'Tipo:' (Comprado), and 'Clase de UDM:' (REVEST EN CAJA DE 1.35 M2). A modal window titled 'Detalles de parte A78205-000 duplicada' is open in the foreground. This modal contains fields for 'Parte:' (A78202-000), 'Descripción:' (PARED PLANA ATENEA BLANCO CD 755429001 30.1X75.3 1.35M2/CJ), and 'Modo de configurador:' (Copy current configurator (if any)). The modal has 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. The background window also shows various checkboxes and fields for 'Búsqueda:', 'Bloqueo Global:', 'Global:', 'Inactivo:', 'ACP:', 'Agotada:', 'Ventas en Web:', 'Usar rev. de parte:', 'Material restringido:', 'Lotes:', 'Métodos de control de paquetes:', 'UDM múltiples:', 'Nros. serie:', 'Compras consolidadas:', 'Doc de recibo req:', 'Doc de embarque req:', 'Servicio:', 'Código de mercancía HS...', 'Factor de unidades:', 'País de origen:', 'Habilitada para ventas:', 'Grupo Pto Ventas:', 'Peso neto unidad:', 'Peso bruto unitario:', 'Vol neto de unidad:', '% tasa gastos gen. mat:', 'Por Contenedor:', 'Vigencia/días:', 'Método de costeo:', 'Vínculo al contrato:', 'Comprar por orden de compra:', 'Embarcar Directo:', 'No existencias:', 'Controla cantidades:', 'LDM ficticia:', 'MDPV:', and 'Contenedor retornable:'.

(Fuente: Captura elaboración propia)

Ya duplicada la referencia, se actualiza la información en búsqueda con la referencia correcta y corrijo el precio de venta, según la lista de precios que se tiene.

Ilustración 63. Plataforma EPICOR, Parte creada

Mantenimiento de piezas

Archivo Editar Herramientas Acciones Ayuda

Partes A78202-000

Parte Contabilidad Informe Integraciones Atributos

Detalle Descripciones Revisiones Otros UDMs Lotes Sitios Gener. de inf. LCNRV

Parte... A78202-000

Descripción: PARED PLANA ATENEA BLANCO CD

Tipo: Comprado

Clase de UDM: REVEST EN CAJA DE 1.35 M2

Inventario: Ventas: Compras:

UDM primarias: CAJ CAJ CAJ

Precio unidad ventas: 56.723.65000 /1 CAJ

Precio interno: 0.00000 /1 CAJ

Grupo: COMERCIALIZADOS CORONA

Clase: PISOS Y PAREDES CORONA

Garantía:

Análisis Encab./Ens.: |

Análisis de Materiales: PRODUCTOS CORONA

Categoría de referencia:

Cat. impuesto: PRODUCTOS - IVA 19%

Código de mercancía HS...

Factor de unidades: 1.00000000

País de origen: Ninguno seleccionado

Habilitada para ventas: ☒

Grupo Ppto Ventas:

Peso neto unidad: 28.50000 KG % tasa gastos gen. mat.: 0.00000

Peso bruto unitario: 0.00000 KG Por Contenedor: 0

Vol neto de unidad: 0.00000 CM3 Vigencia/días: 0

Bloqueo Global: ☐ Global ☐

Búsqueda: 75542900 Inactivo ☐

ACP: ☐

Crédito ret.: ☐

Agotada: ☐

Ventas en Web: ☐

Usar rev. de parte: ☒

Material restringido: ☐

Lotes: ☒

UOM específicas de control de paquetes: ☐

UDM múltiples: ☐

Nros. serie: ☐

Compras consolidadas: ☐

Doc de recibo req: ☐

Doc de embarque req: ☐

Código de subnivel: 0

Servicio: ☐

Parámetros de sitio por defecto

Método de costeo: Prom

Vínculo al contrato: ☐

Comprar por: ☐

Orden: ☐

Embarcar: ☐

Directo: ☐

No existencias: ☐

Controla cantidades: ☒

LDM ficticia: ☐

MDPV: 0

Contenedor retornable: ☐

Listo

(Fuente: Captura elaboración propia)

En la lista de precios que se tiene, se confirma el valor de venta del ítem creado.

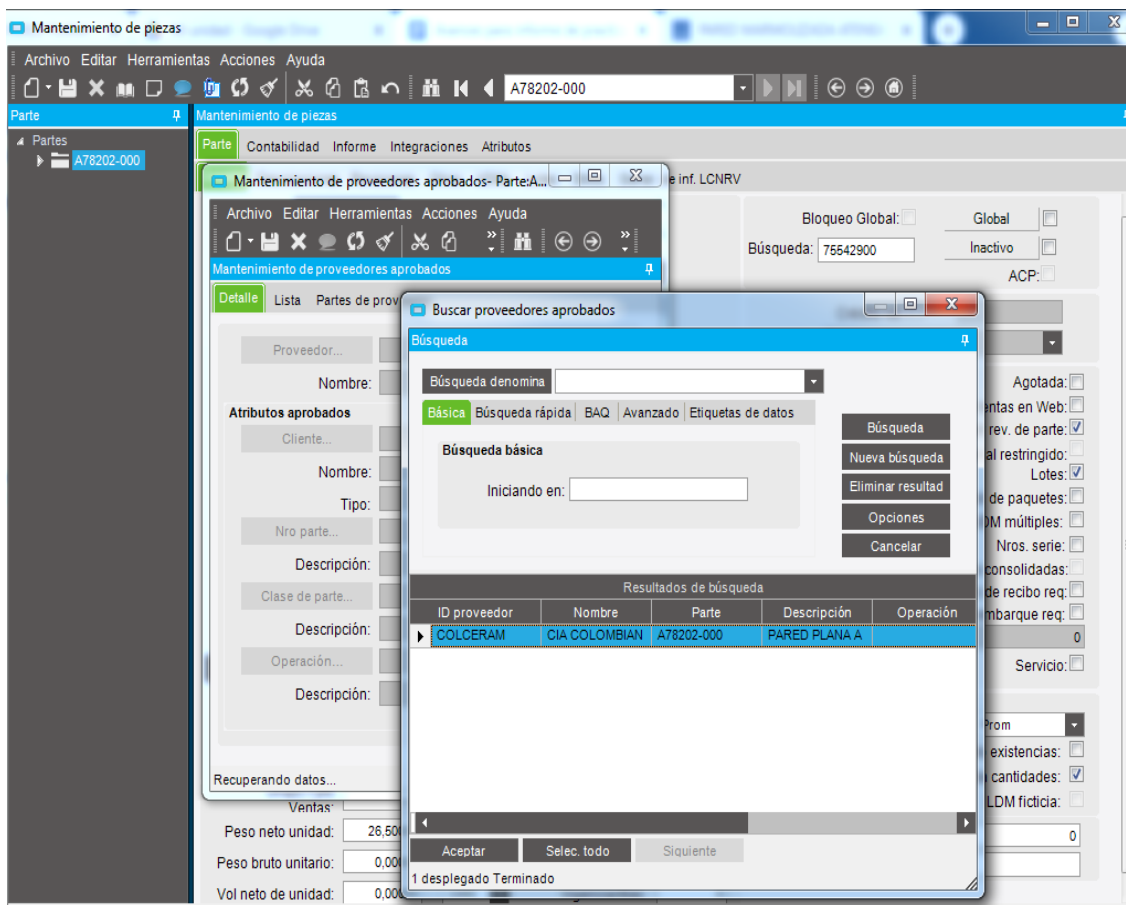
Ilustración 64. Lista de precios corona

U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
															Precio Distribuidor Sin IVA	% Margen Suger	Precio Sugerido Constructor Sin IVA
Planta Comerc	Tipo de materi	Precio sin I	Precio con I	Noved	Precio sin I	Variac	Variac	Pais o	Calida	Grupo	Coefic	Tamaf	Super	Bajo p			
9 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
5 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
6 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
7 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
8 CS	FERT	96974,79	115400		96974,79	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	53.336	14,9%	\$	62.704	
9 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
0 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
1 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIIB	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
8 CS	FERT	43193,28	51400		43193,28	0	0 CO	1	BIIB	NA	No Modu Esmaltado	\$	23.756	14,9%	\$	27.929	
8 GR	FERT	42016,81	50000		42016,81	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	29.496	14,9%	\$	34.677	
9 GR	FERT	48067,23	57200		48067,23	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	33.743	14,9%	\$	39.670	
0 GR	FERT	42857,14	51000		42857,14	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	30.086	14,9%	\$	35.370	
1 GR	FERT	42857,14	51000		42857,14	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	30.086	14,9%	\$	35.370	
3 GR	FERT	42016,81	50000		42016,81	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	29.496	14,9%	\$	34.677	
4 GR	FERT	43109,24	51300		43109,24	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	30.263	14,9%	\$	35.578	
7 GR	FERT	42016,81	50000		42016,81	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	29.496	14,9%	\$	34.677	
1 GR	FERT	45126,05	53700		45126,05	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltad SI	\$	31.678	14,9%	\$	37.242	
3 GR	FERT	42016,81	50000		42016,81	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	29.496	14,9%	\$	34.677	
5 GR	FERT	42857,14	51000		42857,14	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	30.086	14,9%	\$	35.370	
9 GR	FERT	42016,81	50000		42016,81	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	29.496	14,9%	\$	34.677	
0 GR	FERT	42857,14	51000		42857,14	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	30.086	14,9%	\$	35.370	
8 GR	FERT	42016,81	50000		42016,81	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	29.496	14,9%	\$	34.677	
9 GR	FERT	40000	47600		40000	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	28.080	14,9%	\$	33.012	
0 GR	FERT	40000	47600		40000	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltado	\$	28.080	14,9%	\$	33.012	
1 GR	FERT	45126,05	53700		45126,05	0	0 CO	1	BIII	NA	No Modu Esmaltad SI	\$	31.678	14,9%	\$	37.242	
7																	
8																	
TBL DATOS EXCEL UNION CO																	

(Fuente: Captura elaboración propia)

De ahí, se va a acciones > proveedores aprobados > buscar. Se selecciona el proveedor y se guarda.

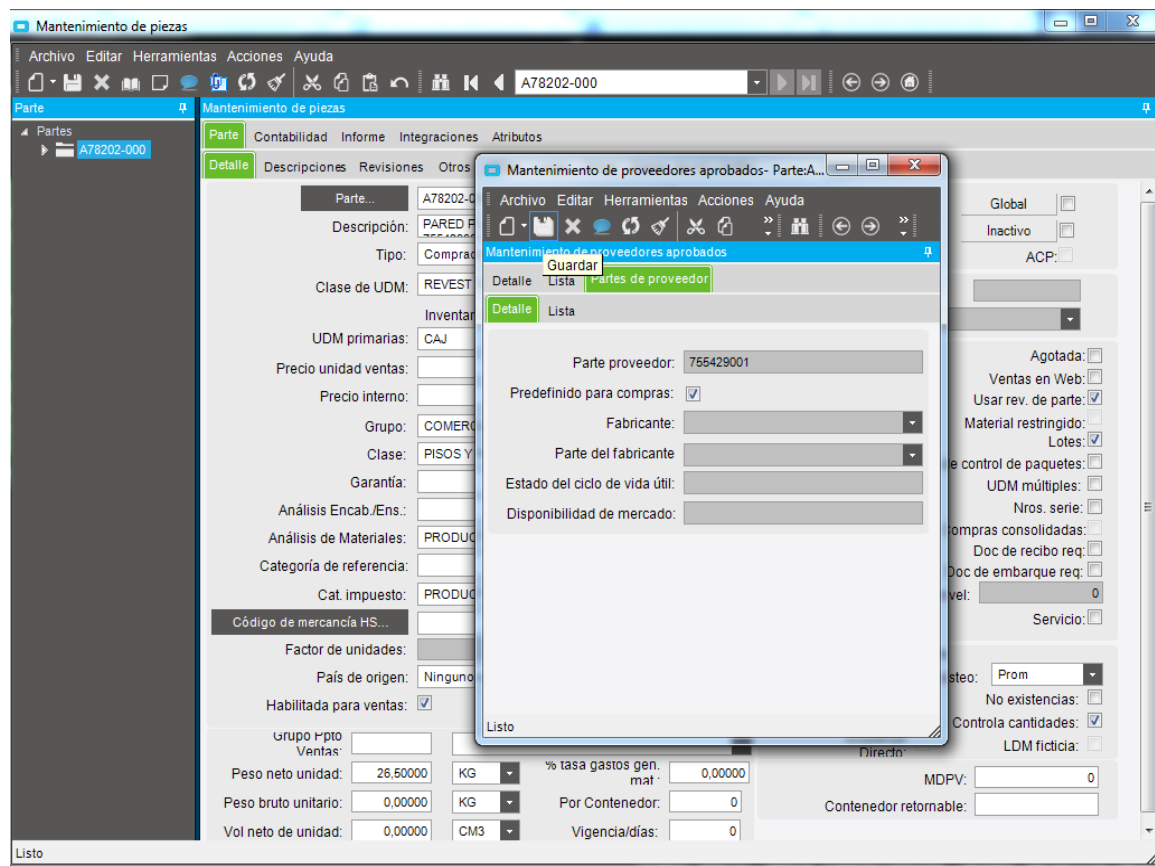
Ilustración 65. Proveedores aprobados



(Fuente: Captura elaboración propia)

En la misma ventana se selecciona la parte del proveedor, nuevo y se escribe la referencia del producto y se marca en predeterminado para compras, posteriormente se guarda.

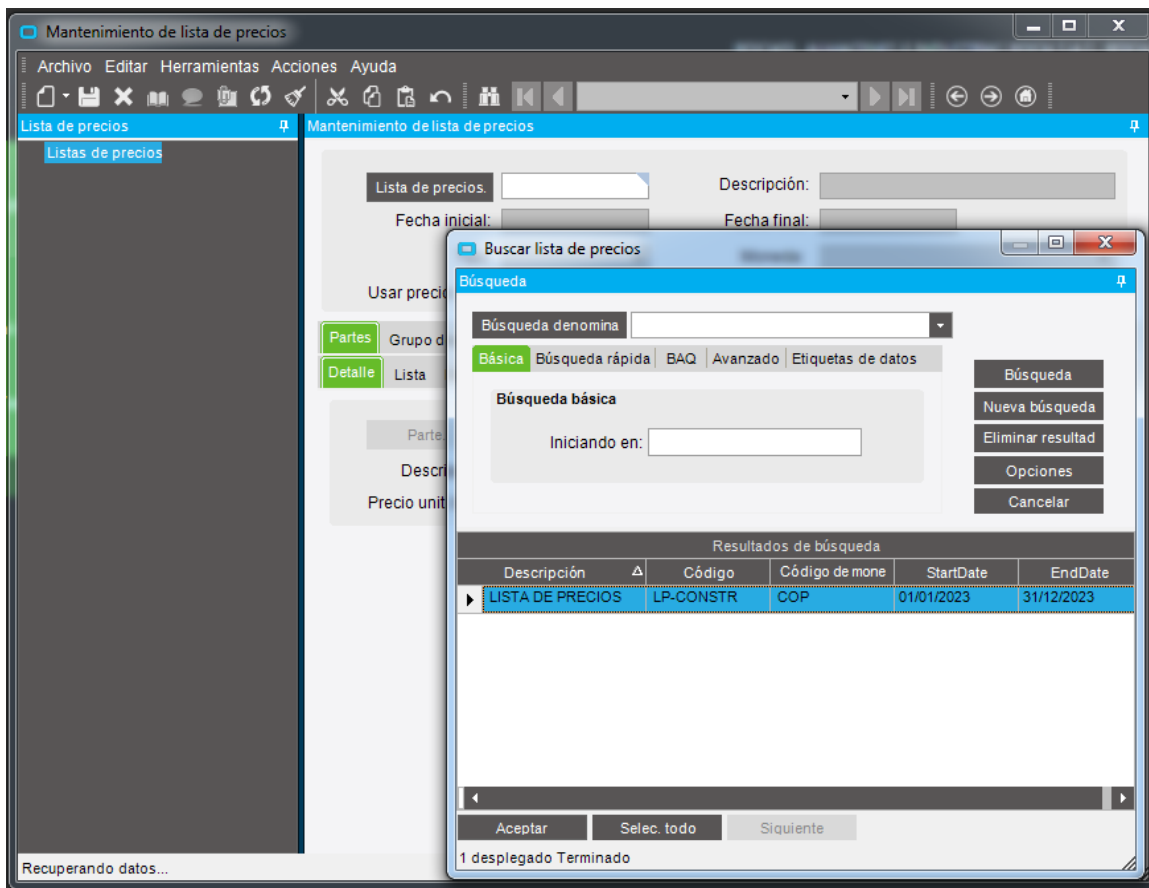
Ilustración 66. Parte del proveedor



(Fuente: Captura elaboración propia)

Hasta este punto la referencia ya quedó creada, al ser un producto del UNO A UNO, se debe poner el precio también en la lista de precios del constructor. Se ingresa a EPICOR, lista de precios, se busca la lista de constructor, y se da clic en aceptar.

Ilustración 67. Listas de precios



(Fuente: Captura elaboración propia)

Luego se pone el puntero en la parte > clic en nuevo, se escribe la parte creada > el valor que nos da la lista de precios de corona y le damos en guardar.

Ilustración 68. Precio listas de precio

Mantenimiento de lista de precios

Archivo Editar Herramientas Acciones Ayuda

Lista de precios LP-CONSTR

Lista de precios

LISTA DE PRECIOS CONSTRU

Lista de precios.

LP-CONSTR

Descripción: LISTA DE PRECIOS CONSTRUCTOR

Fecha inicial: 01/01/2023

Fecha final: 31/12/2023

Tipo: Ambos

Moneda: COP

Usar precio cero: ☐

Partes Grupo de productos Almacén

Detalle Lista Descuentos

Parte... A78202-000 CAJ

Descripción: PARED PLANA ATENEA BLANCO CD

Precio unit. base: 46.814,01 /1

Listo

(Fuente: Captura elaboración propia)

6 APORTES A MI FORMACIÓN PERSONAL

Almacenes e industrias Roca, le ofrece al practicante, la oportunidad de crecer en el ámbito personal, le motiva e incentiva constantemente, a partir de actividades al aire libre, dinámicas de integración, trabajo en equipo y estrategias lúdicas que generan un clima laboral saludable y con ello una sensación de bienestar permanente. Estos factores inciden en la actividad de la organización y, por tanto, en su sentido de pertenencia, en la calidad de los servicios que prestan, así como en su efectividad, eficiencia, eficacia, y competitividad. (Salazar, 2009).

El crecimiento personal de los empleados, como potenciador de los objetivos empresariales, tiene una serie de variables que son estimuladas mediante diferentes iniciativas del área de gestión humana de Almacenes e industrias Roca, a saber: El autoconocimiento (se trata del fomento de la capacidad fomentar, en el trabajador, las emociones, cualidades, defectos, limitaciones, y fortalezas); los objetivos (se trata del interés por fomentar, en el trabajador, las metas personales y profesionales); el aprendizaje (se trata de actualizar, en el trabajador, los conocimientos); la persistencia (se trata del fomento, en el trabajador, de la constancia, y la resistencia ante las dificultades); y la inteligencia emocional (se trata del fomento, en el trabajador, del conocimiento de los sentimientos y emociones). (Barrionuevo, 2019).

Todos estos esfuerzos del equipo de trabajo de Almacenes e industrias Roca, y en especial del área de gestión humana, van generando las condiciones para que los empleados (Incluidos los practicantes), fortalezcan sus emociones, aprendan a trabajar bajo presión, adquieran habilidades interpersonales, prefieran trabajar en equipo, alcancen sus metas personales, mejoren sus niveles de comunicación, y a lo sumo, puedan potenciar todas sus capacidades personales.

7 APORTES A MI FORMACIÓN PROFESIONAL

La práctica profesional es un escenario donde confluye la relación entre la universidad y el mundo laboral; allí, los estudiantes comienzan la construcción de su trayectoria para su futura inserción profesional. Esta experiencia le permite al practicante, la síntesis y reorganización de todos los conocimientos teóricos que posee, haciéndolos realmente significativos. Esta reflexión propiciada desde penetración en contextos profesionales reales, supone una oportunidad para que el estudiante, interactúe como profesional y tenga las competencias para desenvolverse en situaciones laborales reales. (Hevia, 2009).

La formación profesional se ve reforzada en el proceso de prácticas empresariales de Almacenes e industrias Roca, dada su incidencia en diversas facetas del aprendizaje: actitudinal, procedimental, introspectivo, relacional, cognitivo, contextual, autodescubrimiento. Las prácticas profesionales introducen el aprender haciendo como elemento esencial en el proceso formativo. (Zabalza, 2003). Durante la ejecución de las prácticas profesionales en Almacenes e industrias Roca, el estudiante en formación es un participante activo, verifica lo adecuado o no de sus acciones y actividades, da a conocer su grado de compromiso y los conocimientos aplicados, hacia el cumplimiento de normas y objetivos organizacionales. (Peña, 2016).

Almacenes e industrias Roca, le ofrece al practicante, la oportunidad de ampliar sus conocimientos en el campo constructor, de materiales y piedras como quartzite, mármol, entre otros. Es una empresa importadora que está iniciando procesos de exportación de productos terminados, lo que, para el estudiante de negocios internacionales, es una excelente oportunidad para fortalecer sus competencias. Durante los 6 meses de práctica se desarrollaron y fortalecieron muchas habilidades que en el campo laboral son necesarios, como es la capacidad de resolver problemas bajo presión y tomar decisiones importantes frente a ellos, manejar el tiempo de manera óptima para cumplir con las tareas asignadas, autonomía y orden para cumplir con la operación.

8 CONCLUSIONES

Almacenes e industrias Roca le permite al estudiante ingresar a un escenario empresarial propicio para practicar y afianzar los conocimientos adquiridos en el pregrado en Negocios Internacionales, permitiéndole aplicar los conceptos, los procedimientos y la normatividad vigente, en materia de importaciones y exportaciones. Esto se traduce en una oportunidad para que el practicante adquiera las competencias que le permitan, en el futuro inmediato, asumir sus retos profesionales con un alto grado de compromiso, calidad y eficiencia.

Las prácticas empresariales realizadas en Almacenes e industrias Roca no solo permitieron la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos en el aula de clase, sino que, a partir de las iniciativas del área de gestión humana, lograron reforzar aspectos personales como el autoconocimiento, la marcación de objetivos, la inteligencia emocional, la comunicación interpersonal, el trabajo en equipo, la resolución asertiva de problemas, los cuales son relevantes para alcanzar los retos inherentes al futuro personal y laboral del practicante.

El proceso de prácticas que ocupa el interés del presente informe, tiene las características de una relación simbiótica, donde tanto el practicante, como la empresa Almacenes e industrias Roca se benefician. Mientras el primero adquiere competencias, experiencias, redes profesionales, y habilidades personales, que le preparan para afrontar los retos inherentes al entorno laboral; la segunda tiene a su disposición un profesional en formación, adaptable, creativo, e innovador, que contribuye, desde lo micro, en la consecución de los objetivos estratégicos de la organización, y en el aumento de sus condiciones de sostenibilidad y competitividad.

9 RECOMENDACIONES

Se recomienda que la empresa Almacenes e Industrias Roca, modifique su plan estratégico de exportaciones, incluyendo en este último, acciones concretas que le permitan conquistar nuevos mercados internacionales. La planeación estratégica aplicada al desarrollo de las exportaciones, de una empresa con las características de Almacenes e Industrias Roca, implica un complejo proceso metodológico que evalúe a profundidad aspectos como, su cultura organizacional, sus indicadores financieros, el perfil de su base directiva, y sus políticas comerciales, para determinar si efectivamente cuenta con el potencial para lograr escalar su participación en el mercado internacional. Posterior a dicha evaluación, podría estructurarse un plan estratégico que se desarrolle en tres fases; a saber: En la primera fase, se realiza un *análisis estratégico*, que incluye, el análisis del potencial exportador, la selección de mercados, y la inteligencia de mercados; en la segunda fase se lleva a cabo la *formulación estratégica*, que incluye, la estructuración de las estrategias competitivas o de posicionamiento del mercado; y en la tercera fase se realiza la *implementación estratégica*, que pone en marcha los planes de acción y de financiación de las operaciones.

Con lo anterior queda allanado el camino para estructurar futuras estrategias asociadas con la optimización del plan estratégico de exportaciones de la empresa Almacenes e Industrias Roca.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M. (2019). *Práctica empresarial como fenómeno laboral para la formación profesional*. Bogotá: Universidad Santo Tomas.
- Barrionevo, A. A. (2019). *Plan de desarrollo personal y empresarial a través de procesos de coaching en la coopertiva Juan de Salinas, 2019*. (Tesis de pre grado). Universidad UTE. Quito: Recuperado de: <http://repositorio.ute.edu.ec/xmlui/handle/123456789/20866>.
- Botero, L. [y otros 12 autores]. *Prácticas empresariales para la sostenibilidad del siglo XXI*. Medellín: UPB, 2021.
- Fernández, C. (2018). *La importancia de las prácticas empresariales*. Disponible en: <http://www.guiaacademica.com/noticias/pregrado/la-importancia-de-laspracticas-empresariales-5153>
- Hevia, I. (2009). *El practicum en los estudios de pedagogía de la universidad de Oviedo. Estudio empírico desde la perspectiva de sus protagonistas: alumnado tutores y profesorado*. Tesis doctoral. Universidad de Oviedo. Departamento de Ciencias de la Educación.
- López, S. y Weiss, E. (2007). *Una mirada diferente a las prácticas: un taller de electrónica en el CONALEP*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 12(35), 1329-1356.
- Peña, T. (2016). *Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso: Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad del Zulia*. Paradigma, 37(1), 211-230.
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. Naucalpan: Pearson.
- ROCA. (2023). *Conócenos. Nuestra historia*. Disponible en: <https://roca.com.co/conocenos/>
- Salazar, J. (2009). *Clima y cultura organizacional: Dos componentes esenciales en la productividad laboral*. In J. Salazar.

Sweitzer, F. y King, M. (2009). *The Successful Internship*. Belmont: Brooks/cole.

Zabalza, M. Á. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.