

PERCEPCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN MIGRANTES VENEZOLANOS

Luisa Fernanda Torres Vanegas*, María Alejandra Cabrera Rúa**, Mariana Peña Agudelo ***y Yirleny Andrea Ríos Sánchez****

Asesora: Katty Luz Millán Otero *****

Resumen:

El objetivo de la investigación fue analizar las percepciones del estado de la salud mental tras la migración de los hombres y mujeres venezolanos en la Ciudad de Medellín. La investigación se enmarcó en un diseño cualitativo bajo el método fenomenológico. Las técnicas de recolección de información usadas fueron las entrevistas semiestructuradas. En los resultados se destaca que los migrantes venezolanos tienen una percepción negativa de su salud mental por un nivel de angustia bastante alto, debido a la inestabilidad laboral, y a la falta de oportunidades económicas y sociales porque la mayoría son migrantes irregulares; durante la investigación se enmarcan los relatos de los participantes dejando en evidencia que su red de apoyo está conformada por sus familiares en Colombia y Venezuela, igualmente sus amigos y parte de conocidos nuevos en el territorio colombiano, así mismo afrontan diferentes tipos de duelos dadas las circunstancias de conocer una nueva cultura, ambiente e incluso acento.

Palabras Claves: Migración, duelo migratorio, redes de apoyo, bienestar psicológico.

Abstract: The objective of the research was to analyze the perception of mental health in Venezuelan migrants. The research was framed in a qualitative design under the phenomenological method. The information collection techniques used were semi- structured interviews. The results highlights that Venezuelan migrants have a negative perception of their mental health due to a fairly high level of anguish, due to job

* Estudiante de Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia. Correo electrónico: luisa.torresva@amigo.edu.co ** Estudiante de Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia. Correo electrónico: maria.cabrerarua@amigo.edu.co *** Estudiante de Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia. Correo electrónico: mariana.penaag@amigo.edu.co **** Estudiante de Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia. Correo electrónico: yirleny.andreari@amigo.edu.co ***** Magíster, Facultad de Psicología y Ciencias sociales, Universidad Católica Luis Amigó. Grupo de investigación: Estudio de Fenómenos Psicosociales. Medellín, Colombia. Correo electrónico: katty.millanot@amigo.edu.co

instability, and the lack of economic and social opportunities because most are irregular migrants; During the research, the stories of the participants are framed, making it clear that their support network is made up of their relatives in Colombia and Venezuela, as well as their friends and part of new acquaintances in Colombian territory, as well as facing different types of duels given the circumstances of knowing a new culture, environment and even accent.

Keywords: Migration, migratory duel, support networks, psychological wellbeing.

INTRODUCCIÓN

El término migración, se encuentra con que este ostenta diferentes usos y aplicaciones dependiendo de las áreas y cuestiones de estudio, es decir, este se inserta en un contexto concreto, lo que hace que debamos hallar diferentes aproximaciones, análisis y escenarios que permitan entender de manera apropiada el concepto. Como lo plantea Echeverry (2012) “En general, las migraciones son una condición dada por necesidades de tipo biológico, económico, social, cultural, etc.; de encontrar lugares, entornos, ambientes y sistemas que puedan suplir esas necesidades originales”. (p.13-14)

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018) define los flujos migratorios mixtos, como movimientos de población complejos, en los que se combinan razones de migración forzada, económica, que incluyen a personas refugiadas, solicitantes de asilo, personas desplazadas, migrantes económicos, víctimas de trata, víctimas de tráfico, niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados, personas que fueron objeto de violencia, comerciantes transfronterizos y personas migrantes que se desplazan por causas ambientales enfrentando peligros fronterizos que a su vez permean en los ciclos normales de las estrategias y la poca disposición para crear un afrontamiento diferente para esta situación.

Históricamente, las principales causas de migración masiva han sido los conflictos bélicos seguidos por los motivos socio-económicos, Fernández (2018). Estos últimos parecen ser el caso de la mayoría de los migrantes venezolanos y colombo-venezolanos, Fernández (2018), quienes llegan a Colombia en la búsqueda de oportunidades laborales, dada la crisis socio-económica del vecino país; y en algunos casos, buscando refugio frente a la coartación de sus derechos políticos.

Andrés, Barruti, Borrell, Calafell, Pasarín y Puigpinós (2002) en un estudio que realizaron en Barcelona sobre la población marginal, que incluyó migrantes económicos, se encontró que el 48% de los hombres migrantes y el 65.7% de las mujeres tenían un estado de salud pobre o muy pobre, un resultado superior al obtenido con población general de la misma localidad.

En diferentes estudios Ramos (2008), Lechner, (2007) y Achotegi, (2008) hablan sobre los trastornos mentales presentados por los inmigrantes, destacando situaciones experienciales que pueden dar lugar a conflictos intensos y complejos que influirán negativamente en la salud mental de estas poblaciones, como las difíciles condiciones políticas y sociales, estrechamente vinculadas a los aspectos vinculados a la migración ilegal, y las causas económicas.

El proceso de inmigración en sí mismo no representa un factor de riesgo, pero revela que el impacto de la migración en la salud y los determinantes presentes en cada etapa del proceso de inmigración varían no solo con el tipo de inmigración (legal / ilegal) sino también con el conocimiento. Los servicios de salud disponibles en el lugar de recepción y con el ambiente y la cultura del hogar del inmigrante, es decir, los posibles efectos negativos en la salud del inmigrante dependerán de quién, cuándo, dónde y dónde considerando qué parámetros de salud se evaluarán y las representaciones de salud / enfermedad que trae esta población (Ramos, 2008; Franken et al., 2007).

En los últimos años en Latinoamérica se ha visto una cantidad alarmante de venezolanos que se han asentado en Colombia, Chile, Perú y Ecuador, debido a la situación política, económica y social que se viven en la hermana república de Venezuela bajo la dictadura de Nicolás Maduro Moros; en la actualidad los países antes mencionados existen aproximadamente 4.000.000 de inmigrantes de acuerdo a los cálculos realizados por la ONU, Colombia (1.300.000), Perú (768.000), Chile (288.000) y Ecuador (263.000), encabezan la lista de receptores de estos migrantes, de acuerdo con la ONU (BBC,2019).

Dando cuenta de la hiperinflación, la escasez de alimentos y medicamentos, las altas tasas de criminalidad y un ejecutivo cada vez más autoritario, más de 3,3 millones de venezolanos, aproximadamente el 10 por ciento de la población, han huido del país en los últimos cuatro años. Unos 460,000 han solicitado asilo por persecución política y

violencia, y otros 1.8 millones han obtenido otras formas de residencia. Cientos de miles de personas, sin embargo, carecen de residencia legal y, con ello, acceso a empleo, educación y servicios sociales. Es una de las migraciones masivas más grandes y rápidas. (Rodríguez Garavito, & Tovar Parra, 2019).

Colombia ha tenido un impacto en el que se tiene el ingreso inadecuado de la población venezolana con una aproximación de unos 1´641.000 entre hombre y mujeres de manera irregular, migración ministerio de relaciones exteriores, (2019) es un fenómeno que poco se ha enfrentado, no por falta de conocimiento en el área, sino por la incompetencia de los procesos que se encargan de reglamentar los ingresos irregulares y todos los sistemas que se crean alrededor de este tema. Una gran ventaja sería el sintetizar, normalizar y efectuar de manera adecuada estos procesos, podría ser la herramienta para mejorar y facilitar la atención de este grupo poblacional que se encuentra de manera irregular. (Medina, 2020)

De esta manera, los retos que pueden afrontar los venezolanos migrantes irregulares por parte del sistema de salud, y en general del sistema social, podrían ser en primer lugar, los mismos obstáculos y barreras de los colombianos, siendo esta coyuntura una prueba de fuego para la atención primaria en salud del país, común a todos los residentes en Colombia, pero a los que se sumarían las dificultades derivadas por la vulnerabilidad económica, el estigma, el desconocimiento de sus derechos civiles y la falta de empoderamiento de los migrantes. (Ministerio de Salud y Protección Social 2017).

Con el estudio permite conocer a la población venezolana migrante irregulares en la ciudad de Medellín ante los problemas de salud mental en migrantes venezolanos con el fin de reducir el juzgamiento hacía la población venezolana dada su situación de migrante.

También agrega conocimiento al campo de la salud mental y emocional al señalar contextos culturales y sociales únicos para los inmigrantes venezolanos. Los trabajadores de salud mental pueden usar este conocimiento para emplear estrategias culturalmente apropiadas que puedan ayudar con los problemas emergentes y mejorar la calidad de vida de la población migrante.

Esta información se puede compartir con posibles inmigrantes antes de que abandonen su país y también después de que hayan migrado; con el fin de analizar las percepciones sobre su estado de salud, tras la migración, de los hombres y mujeres

venezolanos en la ciudad de Medellín. Debido a esto resulta de gran interés para la investigación cuestionarse sobre ¿Cuál es la percepción acerca del estado de salud que tienen los migrantes venezolanos, residentes en la ciudad de Medellín?

MATERIALES Y MÉTODOS

Metodología

El enfoque de esta investigación es cualitativo ya que está orientado el proceso de indagación a realizar y parte de tres actividades básicas como lo son experimentar/ preguntar y examinar. Wolcott (1992), debido a que se pretende investigar el estado de salud mental de la población hombres y mujeres migrantes venezolanos en la ciudad de Medellín.

Esta investigación se desarrolló aplicando el método fenomenológico. Edmund Husserl (1928) refiere que la fenomenología permite describir y comprender realidades cuya naturaleza y estructura dependen de las personas que viven y experimentan, ya que la unidad de análisis es el individuo.

Entrevista:

La técnica de recolección de información fue la entrevista ya que es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.

Los participantes son migrantes venezolanos 9 hombres y 6 mujeres entre los 25 y 45 años de edad, para un total de 15 entrevistados.

La estrategia de codificación fue de manera deductiva esto quiere decir que las categorías emergieron a partir de las preguntas realizadas a cada participante; los códigos fueron asignados de acuerdo con la investigación.

Inicialmente al llegar donde los colaboradores se realizó una socialización de que en que consiste la investigación, cual es el fin y porque su testimonio contribuirá a las investigaciones futuras ya que al profundizar en la teoría puntualmente no encontramos muchas investigaciones para sustentar nuestra investigación, posteriormente se hizo la explicación de cuál era el tema central, el hablar con los colaboradores nos dará una visión más amplia y que ellos den parte de que se conoce el tema y cuáles son las circunstancias por las que están atravesando, de esta manera se puede brindar la confianza necesaria para el desarrollo de la entrevista; rescatando lo importante que son sus vivencias para afrontar estos sucesos.

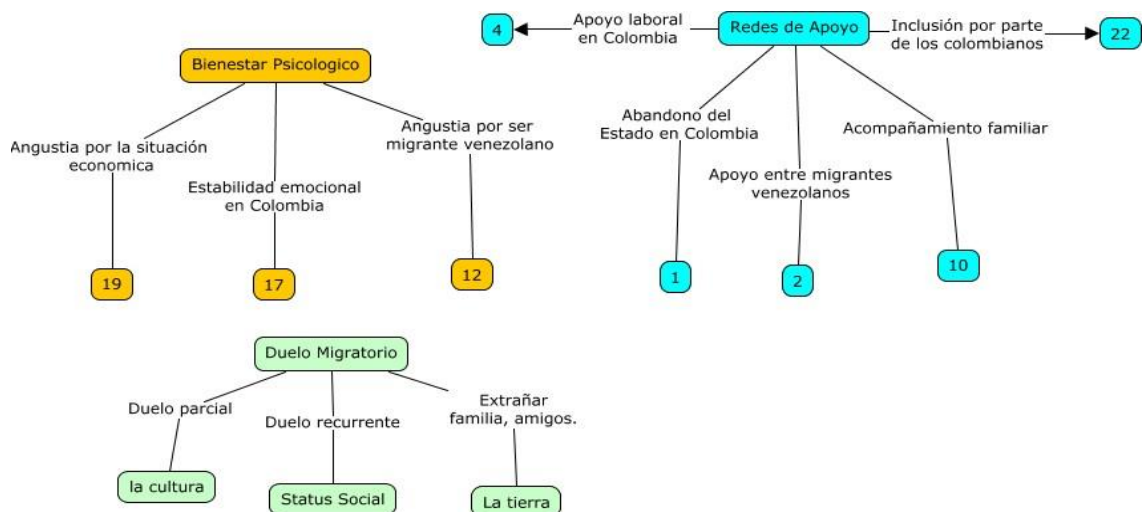
Finalmente se hizo la recolección de la información por medio de una entrevista sustentada en la teoría de Arango (2000) una forma de encuentro, comunicación e integración humana de carácter interpersonal e intergrupala (esto es de dos o más personas), que se establece con la finalidad, muchas veces implícita, de intercambiar experiencias e información mediante el diálogo, la expresión de puntos de vista basados en la experiencia y el razonamiento, y el planteamiento de preguntas. Tiene objetivos prefijados y conocidos, al menos por el entrevistador. En la asignación de roles, el control de la situación o entrevista lo tiene el entrevistador. Implica la manifestación de toda la gama de canales de comunicación humanos: verbal (oral), auditivo, cenestésico, táctil, olfativo, no verbal (gestual y postural) y paralingüístico (tono, volumen, intensidad y manejo del silencio). (Técnicas de investigación social); para poder cumplir con el desarrollo de la investigación y desplegar los objetivos planteados inicialmente con respecto a la salud mental de los migrantes irregulares venezolanos de la ciudad de Medellín.

RESULTADOS:

La técnica utilizada para la recolección fue la entrevista semiestructurada que permitió identificar que la salud mental en los migrantes venezolanos está afectada debido al cambio tan grande y significativo que es estar en un país diferente sin oportunidades de una estabilidad tanto a nivel laboral como económica y social.

Tabla 1: Resultados de las categorías

Fuente: Creación propia



La codificación de los informantes se realizó de la siguiente manera: Primero la inicial del nombre, Segundo edad del participante, tercero género F-M (femenino-masculino) y cuarto mes y año en que se realizó la entrevista.

Bienestar psicológico

Se define como estado social y emocional, la salud implica tanto un bienestar psicológico como un buen funcionamiento físico, así como habilidades para enfrentar situaciones difíciles, sistemas de apoyo social e integración de la comunidad. (Moreno & Jiménez, 1996).

Angustia por la situación económica

Los migrantes venezolanos tienen como opción migrar a diferentes países, pero uno de los más recurrentes es Colombia; siendo este un país cercano y aunque se exige una norma de legalidad las personas se las ingenian para lograr pasar la frontera de manera irregular. Es importante destacar el acompañamiento que ha tenido el gobierno colombiano desde el Ministerio de Salud y Protección social para mejorar la calidad de vida de los migrantes venezolanos donde incentivan a las Instituciones Prestadoras de Salud y entes territoriales, a brindar atención a los migrantes y a realizar rápidamente su aseguramiento al sistema de salud. (El Ministerio de Salud y Protección social 2017).

Dentro de los resultados encontrados se evidencia que la mayoría de los migrantes sienten angustia frecuentemente por la situación actual y económica, dado que la mayoría pasaron de manera ilegal y no pueden tener un empleo fijo que les dé un sustento diario y seguro. Refiriéndose a angustia como una emoción compleja, difusa y desagradable que conlleva serias repercusiones psíquicas y orgánicas en el sujeto; la angustia es visceral, obstructiva y aparece cuando un individuo se siente amenazado por algo (Ayuso, 1988), como el miedo y la ansiedad que se pueden sentir en los momentos difíciles donde se encuentra como migrantes irregulares.

“Ehhh... bueno cuando llegué si me tocó duro porque me tocó reciclar, dormir en la calle y llegué hasta Medellín, empecé a trabajar bien, duré 7 días caminando y todas esas cosas. Y también porque al principio llegué a Cúcuta, pero las cosas se me pusieron difíciles no encontraba trabajo y no podía seguir hasta acá en Medellín porque ya no tenía plata, entonces empecé a reciclar para poder comer, pero dormía en la calle y en esta situación duré muchos días, hasta que conocí un chamo y me dijo que arrancáramos caminando para Medellín hasta que consiguiéramos un carro que nos colaborará con la cola.” (J35M, comunicación personal- 01, 2020).

Es importante resaltar las condiciones en las que se encuentran algunos migrantes, dejando en evidencia algunos patrones de comportamiento de un estado alterado del sujeto ante una crisis de angustia, al momento de relatar “pero dormía en la calle y en esta situación duré muchos días” exponiendo una vez más las necesidades a las cuales están sometidos al ser migrantes irregulares y no contar con las condiciones necesarias como una estabilidad económica para poder tener un lugar digno para vivir.

¿Qué situaciones te generan estrés? “Ehh... El transporte, el arriendo, tener que pagar servicios, todas esas cosas estresan mucho acá.” (I27M, comunicación personal-01, 2020).

Desde esta perspectiva la angustia económica de los migrantes venezolanos ha creado una necesidad de estabilidad laboral para mejorar la insatisfacción que siente al no contar con la posibilidad de responder a las necesidades económicas que demanda el cambio de país.

Estabilidad emocional en Colombia

La estabilidad emocional explica la tendencia de algunas personas a ser más vulnerables a problemas de depresión y ansiedad cuando se encuentran con situaciones estresantes, aunque el grado de estabilidad emocional de una persona suele mantenerse constante a lo largo del tiempo, no es raro que haya etapas de mayor o menor estabilidad, en función de las experiencias vividas y el estrés al que una persona se encuentre sometida. (Muñoz, 2019)

Ser migrante venezolano en la ciudad de Medellín ha reflejado que a pesar de que no se cuenta con un empleo estable o la comodidad de un hogar, los residentes han destacado la habilidad de sentir empatía por el otro, de recibir con gratitud el conocimiento y aprendizaje de los migrantes y hacerlos sentir seres humanos que merecen el mismo respeto y valor que todos, creando de esta manera un entorno equitativo en la sociedad colombiana.

“Trabajador independiente, trabajo en los semáforos limpiando vidrios de los carros, y de vez en cuando lavo carros de los conocidos que, de Venezuela, me gusta la docencia y por el barrio donde vivo enseñó lo más que pueda, a los niños más que todo me gusta aprender de ellos, tener empatía con los niños me abre posibilidades porque ellos no están permeados por la sociedad.” (W47M, comunicación personal-12,2019)

Los migrantes venezolanos tienden a tener una inestabilidad emocional en su vivencia en Colombia, pero su forma de equilibrio es poder desempeñar oficios a partir de habilidades que han adquirido en su país de origen y estas mismas las comparten en la comunidad donde viven, además que su recibimiento ha sido gratificante, generando así inclusión y tranquilidad

en su entorno, de esta manera se evidencia la adaptabilidad que han tenido los migrantes desde su experiencia y estilo de vida.

Angustia por ser migrante venezolano

Es oportuno señalar que la angustia por ser migrante venezolano se presenta de manera confusa ya que aparece cuando el individuo se siente amenazado por algo como lo es en este caso la inseguridad, dejando en evidencia que su condición por ser extranjero toma repercusión exponiéndolos a la discriminación y la xenofobia, teniendo en cuenta que para el colombiano el hecho de que unos extraños vienen a quitar y despojar de los derechos básicos a los nacionales se convierte en otra amenaza. También su pensamiento está enfocado en el riesgo que vive todos los días, debido a que tienen que estar expuestos a muchos peligros como trabajar en ambientes de alto riesgo, tener que dormir en la calle, la movilización ya que los sitios de trabajo se encuentran alejados.

“Lo que más me genera estrés es el centro, el metro en la mañana porque tengo que movilizarme para llegar al trabajo y me da miedo de que me puedan robar de que me puedan hacer algo siento que es muy lleno y de que hay mucha gente entonces eso genera un poco estrés y también la parte en que las personas cuando salgo a caminar encuentro lo que hacen perros por ahí entonces decime genera como estrés porque me hago la pregunta de si los tienen porque no cuidan los espacios de los demás”. (G32F, comunicación personal- 12/2019)

Se evidencia que las condiciones de bienestar laboral están directamente influenciadas por temas de transporte y ambiente, es decir las condiciones que brindan esa calidad de vida al desplazarse a su lugar de trabajo y que generan estrés son las que permiten influir en el cambio de su estado de ánimo dejando que la angustia vaya más allá y pase a ser una ansiedad por el hecho de tener un pensamiento de incertidumbre ante el hecho de estar rodeada de muchas personas; esto puede estar influenciado con los cambios de cultura que descubre al reconocer un nuevo entorno.

Se evidencian que los datos arrojados durante las entrevistas mediante los testimonios de los migrantes venezolanos dan a conocer que su estado de salud mental es crítico ya que tiene dificultades puntuales con respecto a la inestabilidad económica, necesidades básicas no cubiertas y el no conocimiento de su entorno; aunque mantienen un propósito de vida y auto-aceptación por las condiciones actuales.

Redes de Apoyo

Las redes de apoyo se refieren a un conjunto flexible de personas con las que

mantenemos un contacto frecuente y un vínculo social cercano. Estas personas son emocionalmente significativas y son quienes pueden brindarnos su ayuda, tanto de tipo material como emocional; según el contexto situacional pueden ser: la familia, los amigos, personal del colegio, vecinos, compañeros de trabajo, empleados de ciertas instituciones, etc. (Echeverría, 2020).

Apoyo por parte de los colombianos:

En las entrevistas realizadas los migrantes exponen que se han sentido incluidos en el país, describiendo la aceptación y la manera en la que son tratados; es decir, sienten la seguridad de poder contar con personas como familiares, amigos venezolanos y vecinos colombianos, ellos sienten el soporte necesario para afrontar su situación actual, dejando en evidencia que a pesar del acompañamiento que han tenido en la ciudad, desean poder regresar a su país cuando todo mejore, ya que allá está su esencia, sus raíces y sus familias.

“Me he sentido muy incluido, donde vivía había muchos colombianos y ellos se relacionaban mucho con nosotros. Me siento cómodo porque entiendo muchas cosas de las que se dicen. Aun así, mi propósito no es quedarme en Colombia, sueño con volver a Venezuela”. (J26M, comunicación personal- 01,2020).

Los migrantes han sentido un soporte por parte de la comunidad colombiana y manifiestan el agradecimiento en su relato, se genera una tranquilidad porque las circunstancias funcionan de manera positiva, aunque algunos entienden la cultura Colombiana no se sienten como en su país, por lo cual trabajan fuertemente día a día con la certeza de poder ver nuevamente a su familiares, amigos y vecinos que se quedaron en su país; resaltando que aunque no estén presentes esas personas son una red de apoyo importante que les aporta seguridad; sin embargo se presenta un rechazo por algunos colombianos quienes no conocen de cerca los motivos por los cuales ellos decidieron migrar hacia Colombia.

“me aceptaron bien, me prestaron la mano ya que mi país prefiere ver morir a la gente que prestar ayuda, pero acá en Colombia la gente es muy generosa y me ha brindado todo su apoyo. Aun así, en el lugar donde trabajo, me explotan laboralmente todos los días porque trabajo muchas horas por muy poco dinero. Mis compañeros y yo hicimos un sindicato para manifestarle a la empresa que nos suba el sueldo porque es muy poco y todo está muy costoso, pero nos dicen que no es posible, pero de resto todo es bueno”. (F29M, comunicación personal- 01,2020).

Los migrantes venezolanos han sentido una gran aceptación por parte de los colombianos, debido a que han generado inclusión desde la parte laboral, teniendo en cuenta

que, aunque no siempre será un trabajo estable o su remuneración no sea la esperada, les han brindado el apoyo desde el alcance que tiene cada entidad o persona.

Apoyo familiar y social:

Durante la migración, los venezolanos están acompañados de algunos familiares, sin embargo, esto no un límite para que ellos decidan tomar los riesgos a los cuales están sujetos durante todo el proceso de migración, por tal motivo toman la decisión de migrar solo con algunos integrantes de la familia, cuando llegan al territorio colombiano intentan buscar mejor calidad de vida y de este modo pueden traer a todo su núcleo familiar o enviar el sustento a su país

“Actualmente vivo con mi hermana, con mi mamá y con el esposo de mi hermana; pero la verdad uno migra con mucha gente, con los vecinos, es que de mi barrio el día que yo me vine también se vinieron como 10 personas y todas las conocía, ayer me encontré con una familia que se vino para acá y me contó que un niño, un hijo de ellos se murió porque le dio una neumonía y me dolió en el alma como se mueren los más pequeños en algo que ellos no eligieron”. (J26M, comunicación personal- 12,2019)

Podemos concluir que los participantes tienen un acompañamiento por parte de la familia que se encuentra en Venezuela, los colombianos, los amigos, es importante mencionar que este último aspecto es muy significativo porque, aunque los seres queridos están en Venezuela son la fuente más trascendental de apoyo, ya que mediante la comunicación con ellos, sienten motivación para continuar en este país y avanzar en sus proyectos de manera oportuna. Sin embargo; los migrantes venezolanos resaltan la importancia de estas mismas para afrontar con más seguridad las situaciones que están atravesando actualmente construyendo un comienzo de recursos materiales, afectivos y psicológicos.

Duelo Migratorio

Cuando se habla de duelo migratorio se conoce como un proceso de cambios emocionales o físicos por abandono o pérdida impuesta, se trata de las condiciones que cambian y desfavorecen sus dinámicas cotidianas tanto personales como sociales; ya que en resumen todas estas situaciones desestructuran al sujeto y lo que ha construido a nivel familiar, amigos y sociedad (Achutegui, 2020).

Duelo parcial

Se define duelo parcial por la posibilidad de volver a su país de origen, porque lo que

se pierde no desaparece como lo son los migrantes venezolanos. (Arroyo, 2020)

Entre los resultados hallados en las entrevistas de los migrantes se evidencia una situación en la que expresan regresar algún día a su país de origen, donde se generan momentos de esperanza y añoranza por lo que dejaron en su país natal.

“En realidad si Venezuela cambia, regreso a mi país agradeciendo mucho a Colombia que nos haya tendido su mano y teniendo un buen recuerdo de Colombia”. (O46F. comunicación personal- 01, 2020)

Se percibe que no hay un olvido sino una separación con su país; es decir se presenta una pérdida de las condiciones representativas en su entorno, pero no hay olvido total y aunque agradecen su paso por Colombia, mantienen la esperanza latente de que todo va a cambiar en su país y ellos podrán regresar dejando huella en Colombia.

Duelo Familiar y Social

Al momento de la entrevista los migrantes demuestran emociones marcadas por la nostalgia y por las expectativas que idealizan la nueva situación que hacen este proceso un poco más confuso y amargo.

“Si, pues lo que más extraño en verdad, verdad, lo único que extraño mi familia, mi casa, porque yo dejé mi casa, deje mis cosas, es como ... siempre esta como esa impotencia, como esa necesidad de extrañar que por lo menos mi cama, como añoro mi cama, o mi lavadora, porque yo no tengo lavadora, yo lavo a mano , entonces es muy duro de lavar en lavadora toda la vida prácticamente y ya lavando a mano es muy duro, muy duro, pero pues son cosas que yo digo , experiencias que se superan, poco a poco se van superando.” (M45F-comunicación personal-12,2019)

A pesar de la buena estabilidad emocional que tienen por el momento en Colombia, es notable en cada relato la añoranza que tienen por estar de nuevo en su territorio, porque sienten que fueron obligados por parte del Estado venezolano a dejar sus gustos, sus profesiones, sus familias y amigos a un lado para tener que luchar por un cambio desde otro país.

Estatus Social

Cabe señalar que al momento de migrar se dejan atrás muchas cosas que son importantes para los migrantes, sobretodo en el tema de la salud, debido a que en su país tenían facilidad para el ingreso al sistema de salud, independientemente si tenían dinero o los papeles completos, es aquí donde se presenta el duelo al estatus social, evidenciando que

quedan un poco olvidados por el sistema de salud colombiano ya que tienen otras leyes.

“pues me han facilitado las medicinas que he necesitado para mi rodilla, pero prioritariamente una urgencia es difícil porque no tengo el pp ósea el permiso de permanencia acá en el país” (F29M, comunicación personal-01.20)

Teniendo en cuenta lo anterior los migrantes presentan algunos comportamientos que demuestran durante el relato de la entrevista como la resistencia, la adaptación y la aceptación de su nueva vida en la ciudad de Medellín, ya que su situación de ser irregular hace complejo acceder a ciertos beneficios como en el área de la salud, mejores oportunidades de trabajo y comodidad de una vivienda segura, entre otros.

Duelo recurrente

Entiendo este duelo como la reactivación de una emoción negativa que se presenta ante una situación que genere algún recuerdo de su país. (Arroyo, 2020)

Las entrevistas arrojaron una experiencia involuntaria, donde se vive con la angustia del mañana y el temor de no volver al país de origen; y esta se reactiva de manera frecuente con hacer una llamada a su país, donde reviven recuerdos de sus experiencias y culturas.

“Me vine dejando todo como arrancándome todo como una raíz y me tuve que ir y pues sí ya llevo un año tres meses mañana voy a cumplir aquí. De momento extraño muchas cosas, sueño que estoy Venezuela con mi mamá, con mis amigos, compartiendo con mis niños y dando clases ,de un momento a otro me despierto y es como que donde estoy, luego aterrizó digo ahh si estoy acá en Colombia ,De un momento me levanto y pienso extraño mucho mi familia también me pongo a pensar de cuánto tiempo estaré acá, que un día de repente me llamen y me digan que mi mamá ya no está que voy a morir acá y no voy a poder volver a lo que yo extraño a lo que yo quiero entonces me da mucho miedo la idea de pensar en el que voy a estar acá por el resto de mi vida”. (G32F. Comunicación personal-01, 2020)

La felicidad y tranquilidad para los migrantes realmente está en el cambio que pueda tener Venezuela, desde su propia experiencia el hecho de pensar y soñar con estar en su país revoca un momento de nostalgia al no tener seguridad de lo que va a suceder en un futuro con su familia y con ellos mismos, generando angustia difusa por la posibilidad de morir en Colombia completamente solos.

Duelo a la tierra y la cultura

Se define como la pérdida de referentes culturales que les han acompañado durante la mayor parte de su vida acompañado de la añoranza por ver nuevamente el paisaje de su país.

(Arroyo, 2020)

Desde esta perspectiva en la mayoría de las entrevistas se identifica que aparte de extrañar a su familia y amigos, existe una añoranza por las experiencias de los lugares que frecuentaban en su país de origen, así mismo la forma de comunicarse con su grupo social desde lo que entienden como sus raíces, su forma de expresarse ante el otro y de actuar.

“Si claro, bastante porque soy muy apegada a mi familia, entonces me dio muy duro salir de mi casa porque dejé mis raíces lo que acostumbraba hacer, y me pone muy sentimental acordarme que tuve que dejar algo que me gustaba mucho y era la playa que veía todos los días y acá llevo un año y medio sin verla, lo que llevo acá entonces eso me pone muy triste.mmm bueno.” (V28M. Comunicación personal- 01,2020)

Al no estar cerca de la familia con la que tiene un vínculo cercano se crea una inestabilidad por sentirse solos en un país distinto a Venezuela, esto le crea dificultades para acostumbrarse a un nuevo país, donde se tiene una costumbre y cultura diferente a la que conoce, a partir de esto está el deseo latente de volver a Venezuela.

Se puede concluir que los migrantes tienen un duelo migratorio que abarca una serie de sentimientos de nostalgia, tristeza y añoranza, puesto que dejaron sus raíces y su esencia en Venezuela, extrañan la cotidianidad de su vida como su barrio, su familia, sus amigos y sus trabajos. Es la pérdida del entorno la que reclaman y lo que los impulsa a volver, ellos tienen muy claro cuál es objetivo en el país y es volver a sus raíces, además sienten angustia y desequilibrio por el futuro de su país en no saber cuándo será el momento de volver y recuperar el dominio de su vida pasada; se ponen los pros y los contra en la balanza para la decisión de mantenerse en el país pero con la sensación de que falta algo en sus vidas como estar por fuera de acontecimientos importantes de familiares y amigos. Aceptar estas circunstancias no son solo físicas sino emocionales.

DISCUSIÓN

Para finalizar es necesario conocer el cambio en la salud mental que presentan los migrantes venezolanos ya que no sólo están sometidos al cambio de país, sino que también se ven expuestos a dejar sus familias, amigos, vecinos; es decir, su entorno cambia y con él las dinámicas que están implícitas.

Se identificó lo definido por Achotegui (2008), las afectaciones físicas más frecuentes que afectan la salud mental las cuales designan situaciones de angustia, como lo son la fatiga, dolor de cabeza y dolor músculo esqueléticos, que a menudo se asocian con preocupaciones

recurrentes en las que se encuentran las personas, dejando al descubierto en las entrevistas que los migrantes venezolanos se identifican con estos síntomas los cuales generan un malestar en su paso por el país colombiano.

El objetivo de esta investigación se enfocó en la percepción que tienen los migrantes venezolanos a cerca de su salud mental, y conocer quiénes eran sus redes de apoyo para una estabilidad emocional positiva en la ciudad de Medellín, dando como resultado una percepción negativa de lo que para ellos es su salud mental debido a que son migrantes irregulares y no dejan de estar expuestos a las diferencias de países, desde esta perspectiva sienten una constante angustia por el presente y futuro, debido a que no hay una estabilidad económica, laboral y mucho menos social, y su única motivación a laborar día a día es por los familiares que tienen en Venezuela, por el bienestar educativo de sus hijos y por las personas que tienen a cargo en la ciudad de Medellín, a pesar de los peligros a los que se exponen en cada decisión que toman, siempre tienen el apoyo de los colombianos, de los mismos venezolanos y del entorno social para poder superar las situaciones negativas que se presentan en la vida del migrante irregular y tal vez algún día poder ver el país natal avanzar y tener la posibilidad de retornar.

Se retoma la definición de Ramos (2008); Almeida Filho y Bastos (1982), informan que la migración, el estrés y cambio, puede tener un impacto negativo en la salud mental de las personas, lo que sugiere que las poblaciones migrantes tienen un mayor riesgo de desarrollar algún tipo de enfermedad mental, como los trastornos mentales comunes (TMC), esto evidenciado en la angustia que mantienen por la situación actual de ser migrantes irregulares, si esta angustia no es tratada puede desencadenar un trastorno de ansiedad, empeorando la salud mental de los migrantes venezolanos.

A este punto es importante destacar la acción del gobierno Colombiano ya que, los migrantes venezolanos manifiestan que han tenido acogida por parte del Estado al momento de ingresar al País Colombiano, a diferencia de otros casos internacionales, ha acogido a los migrantes venezolanos, y a mitad de año, el Ministerio de Salud y Protección social (2017), incentivó a las Instituciones Prestadoras de Salud y entes territoriales, a brindar atención a los migrantes y a realizar rápidamente su aseguramiento al sistema de salud (a partir de la circular 25 de 2017), así como también situó las fuentes de financiación para la atención de urgencias, en el decreto 866 del mismo año. Sin embargo, aún no existe un diagnóstico del proceso salud enfermedad de esta población, tampoco se ha indagado en su salud mental de manera profunda al igual que la

implementación de rutas de atención ha sido limitada en varios departamentos en especial en la ciudad de Medellín, desconociéndose cuáles son realmente los problemas y necesidades de esta población en términos de salud mental.

Por último durante el relato de los entrevistados surgió una categoría emergente llamada “duelo migratorio”, la cual expone la necesidad del migrante irregular de volver a la vida que dejó en Venezuela y hacer propias esas experiencias que son añoradas, Según González (2005), estas pérdidas se relacionan con el lugar de trabajo, desprendimiento del núcleo familiar, pérdida de relaciones interpersonales o amistades y en un nivel más complejo, en algunos casos, pérdida de costumbres y pérdida o resquebrajamiento de la identidad cultural, estos acontecimientos generan en el migrante un choque emocional ya que por un lado está el deseo de regresar a Venezuela y por otro en continuar en Colombia y mejorar la calidad de vida de ellos y del entorno.

CONCLUSIÓN

A lo largo de la historia se ha evidenciado que la migración en el ser humano genera muchos cambios físicos y psicológicos, a través de la investigación se puede inferir que la salud mental de los migrantes irregulares está en crisis ya que exponen con mucha preocupación las necesidades a las cuales están sometidos por buscar mejores posibilidades, cabe resaltar que las garantías que ofrece el estado colombiano no son suficientes a la hora de abordar la población irregular para cubrir puntualmente la atención en salud física y mental lo cual es la principal dificultad, además, las condiciones por las cuales abandona el país de origen siempre será un factor fundamental de adaptación en el nuevo lugar donde se instaura, se establecen unos intereses los cuales marcan cual es el vínculo que el migrante establece con este nuevo país.

Referencias

- Achotegui, J. (2020). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises). *Universidad de Barcelona*, 1-9.
- Aerny Perreten, N., Ramasco Gutierrez, M., Cruz Maceín, j. l., Rodríguez Rieiro, c., Garabato González, S., & Rodríguez Laso, Á. (2019). La salud y sus determinantes en la población inmigrante. *Science Direct*, 136-144.
- Aguirre García, J. C., & Jaramillo Echeverri, L. G. (2019). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *Revista Latinoamericana de Estudios* , 3-22.
- Fernández Niño, J. A., Vásquez Rodríguez, A. B., Flórez García, V. A., Rojas Botero, M. L., Luna Orozco, K., Navarro Lechuga, E., . . . Rodríguez Pérez, D. A. (2019). Modos de vida y estado de salud de migrantes en un asentamiento de barranquilla, 2018. *Salud Pública*, 530-538.
- León Navarrete, M. M., & Carrera Santos, E. D. (13 de 09 de 2019). *Regulación Emocional Cognitiva y Niveles de Ansiedad en Inmigrantes Venezolanos*. Obtenido de REPOSITORIO DIGITAL: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19141>
- Medina, C. (20 de 04 de 2020). *WRADIO*. Obtenido de Dane entregó cifras de migración venezolana en Colombia y su impacto en el mercado laboral: <https://www.wradio.com.co/noticias/actualidad/dane-entregó-cifras-de-migración-venezolana-en-colombia-y-su-impacto-en-el-mercado-laboral/20190917/nota/3954829.aspx>
- Murgueitio, L. D. (2020). Proceso de duelo migratorio en extranjeros residentes de la ciudad de Cali. *creative commons*, 3-32.
- Rivera Heredia, M. E., Obregón Velasco, N., & Cervantes Pacheco, E. I. (2019). Migración, sucesos estresantes y salud: perspectivas de las mujeres michoacanas de comunidades. *Acta universitaria*, 49-58.
- Tovar parra, m. c., & rodríguez Garavito, a. (2019). LISTA DE CHEQUEO PARA DETERMINAR EL IMPACTO EN LA SALUD. *Creative commons*, 3-73.
- Vázquez Navarrete, L. M., Terraza Núñez, R., Vargas Lorenzo, I., & Lizana Alcazo, T. (12 de 09 de 2019). Necesidades de los profesionales de salud en la atención a la población inmigrante. *Scirnce Direct*, 396-402. Obtenido de Necesidades de los profesionales de salud en la atención a la población inmigrante: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911108000691#aep-section-id32>.