

Aprendizaje en el Área de Comercio Exterior en la empresa Industrias Haceb

Por:

Verónica Andrea Arias Duque

Asesor:

Juan Marco Sanabria Estrada

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2024 – 01

Tabla de contenido

Glosario:	3
Resumen Ejecutivo:	7
Introducción:	8
1. Antecedentes:	9
2. Empresa Objeto de la Práctica.	12
2.1 Objeto Social:.....	12
2.2 Misión:	12
2.3 Visión:.....	13
2.4 Valores Corporativos:	13
2.5 Objetivos Estratégicos:	14
2.6 Rol Comercial:	14
3. Agencia Objeto de la Práctica:	15
3.1 Cargo Desempeñado:	16
3.2 Perfil del Cargo:	16
3.3 Objetivo del Cargo :	16
3.4 Funciones Para Realizar:.....	17
3.5 Relación con otros Cargos:	18
3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo:	19
3.7 Condiciones de Trabajo:	19
3.8 Entrenamiento:	19
3.9 Competencias:.....	19

3.10 Responsabilidades:.....	20
3.11 Deberes:	20
3.12 Riesgos del Cargo:	20
4. Características de la Práctica	20
4.1 Justificación	20
4.2 Objetivo General	22
4.3 Objetivos Específicos:	22
5. Informe Ejecutivo:	22
5.1 Pago a proveedores:	22
5.2. Reasignación de facturas:	31
5.3. Causación de facturas en la plataforma SAP:	39
5.5 Propuesta de Valor:.....	54
6. Aportes a Mí Formación Personal:	55
7. Aportes a Mí Formación Profesional:.....	57
8. Conclusiones:.....	59
9. Recomendaciones:.....	60
10. Bibliografía y Webgrafía:.....	61

Tabla de imágenes:

Imagen 1 Historia electrodomésticos Haceb.....	14
Imagen 2 Estrategias Haceb.....	18
Imagen 3 Logo Haceb.....	19
Imagen 4 Organigrama Haceb.....	21
Imagen 5 Organigrama área de planeación.....	22
Imagen 6: Correo pago a proveedores.....	26
Imagen 7: Excel pago a proveedores.....	27
Imagen 8 Carpetas SherePoint.....	28
Imagen 9 Paso a paso carpetas.....	29
Imagen 10 Documentos Carpetas.....	29
Imagen 11 Descargas documentos.....	29
Imagen 12 Ejemplo DIM.....	30
Imagen 13 Ejemplo BL.....	31
Imagen 14 Ejemplo factura comercial.....	32
Imagen 15 Carpetas.....	32
Imagen 16 Carpetas.....	33
Imagen 17 Carpetas.....	33
Imagen 18 Carpetas.....	34
Imagen 19 Carpetas.....	34
Imagen 20 Carpetas.....	34
Imagen 21 Correo.....	35
Imagen 22 Cronos.....	36
Imagen 23 Excel de apoyo.....	36

Imagen 24 Cronos	37
Imagen 25 Cronos	37
Imagen 26 Cronos	38
Imagen 27 Cronos	38
Imagen 28 Cronos	39
Imagen 29 Cronos	40
Imagen 30 Cronos	41
Imagen 31 Cronos	41
Imagen 32 Cronos	42
Imagen 33 Cronos	42
Imagen 34 Cronos	43
Imagen 35 Cronos	43
Imagen 36 Cronos	43
Imagen 37 Cronos	45
Imagen 38 SAP	47
Imagen 39 SAP	47
Imagen 40 SAP	48
Imagen 41 SAP	48
Imagen 42 SAP	49
Imagen 43 SAP	49
Imagen 44 Cronos	50
Imagen 45 SAP	50
Imagen 46 Cronos	50
Imagen 47 Cronos	51
Imagen 48 SAP	51

Imagen 49 SAP	52
Imagen 50 Cronos	52
Imagen 51 SAP	53
Imagen 52 SAP	54
Imagen 53 Cronos	54
Imagen 54 SAP	55
Imagen 55 SAP	55
Imagen 56 SAP	56
Imagen 57 Cronos	56
Imagen 58 SAP	57
Imagen 59 SAP	57
Imagen 60 SAP	58
Imagen 61 SAP	58
Imagen 62 SAP	59
Imagen 63 SAP	59
Imagen 64 SAP	60
Imagen 65 Cronos	60
Imagen 66 Cronos	61

Glosario:

El mundo de comercio exterior es amplio y complejo en el cual se utiliza una gran variedad de términos con los cuales los comerciantes se comunican o en su defecto que la legislación internacional utilizan para abarcar temas del comercio internacional, a continuación algunos de los términos más importantes y utilizados en comercio exterior.

Comercio Exterior: El comercio exterior es todo aquel intercambio de bienes y servicios que se hace entre dos o más países que deseen hacer una compra o venta a nivel internacional, ésta se realiza bajo una misma divisa o en su defecto diferentes pero adaptables al cambio.

Importación: Es una compra de cualquier bien o servicio que se le realiza a cualquier país del exterior cuya utilización del bien o desarrollo de un servicio se llevará a cabo en territorio nacional y esta se realiza cuando el país local carece de aquello que busca en el exterior.

In-house: Es un servicio que le presta una empresa especializada en gestiones logísticas a otra empresa para realizarle las operaciones logísticas requeridas para una importación o exportación, esta se encarga de la documentación, traslado de mercancías, recepción y descarga, etc.

Agencia de Aduana: Son personas jurídicas autorizadas por la DIAN y son especialistas en todo el trámite legal aduanero, estas agencias son contratadas por las empresas que desean exportar exportar y/o importa

Proveedor: Persona o empresa encargada de proveer a otra insumos necesarios utilizados para crear un producto o servicio

Materia prima: Son aquellos elementos o componentes que juntos y con ayuda de otros procesos hacen parte de un producto

Agente de carga: Empresa cuyo fin es servir de intermediario entre una organización y la gestión logística para el transporte nacional e internacional de las mercancías de empresas importadoras y exportadoras

DIAN: La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales es una entidad gubernamental del Estado Nacional Colombiano encargado de la supervisión de las actividades lícitas de las empresas del país, además de la fiscalización, liquidación, discusión, cobro, sanción y todos los demás aspectos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones aduaneras.

OEA: El Operador Económico Autorizado es una acreditación global que se le da a las empresas por cumplir con ciertos criterios y estándares de seguridad en la cadena de suministro internacional.

Bill Of Lading: Es el documento de transporte marítimo utilizado en exportaciones y/o importaciones y este es utilizado en el marco de un contrato de transporte de las mercancías en un buque de línea regular

Orden de compra: Es un documento legalizado donde muestra la solicitud detallada de la compra de un producto y donde el comprador le garantiza al proveedor el cumplimiento del pago, en esta también se detalla las condiciones de pago

Flete: Es el costo que paga una empresa por transportar hacia sus instalaciones o hacia donde lo amerite un bien adquirido de la empresa.

SAP: Es un software utilizado por grandes empresas para optimizar procesos sistemáticos y de esta manera tomar decisiones más sabias y de forma más eficaz , este software brinda optimización en temas contables, financieros, ventas y distribución etc.

Cronos: Es una aplicación online que facilita a la empresa el registro de las facturas de manera electrónica y de esta manera cumplir con la normativa exigida por la ley la cual es la Resolución 0042 del 2020 la cual plantea de manera obligatoria a las empresas tener sus facturas de manera electrónica.

Factura electrónica: Ante la DIAN la factura electrónica es el reporte tributario de las transacciones por la compra y venta de productos o servicios

Declaración de Importación: Es un documento donde se especifica a detalle la mercancía que se desea importar incluyendo el valor en FOB, la cantidad, el origen, la fecha de importación, etc, y se presenta ante las autoridades aduaneras con el fin de que esta brinde el aval de poder entrar dicha mercancía al país.

Declaración de Exportación: Es un documento donde se especifica a detalle la mercancía que se desea exportar, esto con el fin de la DIAN obtener información detallada de toda la mercancía que sale del país, al igual que la declaración de importación, esta proporciona información detallada de la mercancía, incluyendo el valor en FOB, la cantidad, el origen, la fecha de importación, etc, y se presenta ante las autoridades aduaneras con el fin de que esta brinde el aval de poder entrar dicha mercancía al país.

Ambas declaraciones tanto de exportación como de importación el valor de la moneda del precio de la mercancía debe estar en dólares.

Courier: Son envíos urgentes que una empresa realiza del exterior, se le denomina courier a aquella mercancía que cueste menos de 2.000 dólares y pese menos de 50kg.

VO.BO: Es aquella autorización o aprobación por parte de la Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales a las empresas que deseen importar mercancías

Levante: Es la autorización que emite la DIAN para liberar una mercancía previamente inspeccionada para darle continuar al proceso de importación de mercancías

Guía roja: Documento de transporte donde se detalla peso y precio por transportar una mercancía por vía aérea.

Incoterm: Son los términos de negociación internacional para el intercambio de bienes entre dos empresas, allí se especifican las responsabilidades y obligaciones del comprador y vendedor.

Cadena de suministro: Es el conjunto de procesos continuos que realizan las empresas para producir y finalmente entregar al consumidor un producto final.

Resumen Ejecutivo:

En el presente informe de prácticas, se explicará de manera detallada el proceso de aprendizaje llevado a cabo durante 6 meses en Industrias Haceb, una empresa líder en la fabricación y comercialización de electrodomésticos en América Latina, específicamente en el área de comercio exterior; a lo largo de esta estadía se profundizó y se conoció más a fondo temas con todo lo relacionado a la carrera de Negocios Internacionales, esta experiencia le permite al estudiante desenvolverse social y laboralmente en un entorno realista para finalmente empezar una construcción profesional y salir al mercado laboral con bases previas para un mejor desempeño a lo largo de su vida laboral y profesional.

Luego del transcurso de 2 a 3 meses, el practicante tiene la capacidad de reconocer una problemática de la empresa para finalmente estudiarlo a profundidad y brindar un proyecto de mejora que le permita a la empresa tenerlo en cuenta para su constante evolución y desarrollo, esto le permite al estudiante probar y demostrar sus habilidades analíticas y proactivas para así proponer mejoras en el área de trabajo en el cual se está desempeñando, el fin de este trabajo es plasmar aquel proceso formativo para el desarrollo del profesional en Negocios Internacionales y finalmente dar conclusiones reflexivas sobre lo constructivo que es este proceso para profesionales a punto de salir a ejercer dicha carrera universitaria.

Introducción:

En un mundo globalizado, donde los países cada vez más se interconectan, se ha obtenido el privilegio y la experiencia de poder realizar las prácticas en una de las empresas más prestigiosas y grandes de Colombia: Industrias Haceb, una empresa con 72 años en el mercado y visible para el mundo en 14 países: Colombia, Estados Unidos, México, República Dominicana, Guatemala, Costa Rica, Honduras, Panamá, Venezuela, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile y Brasil; Industrias Haceb es una empresa de electrodomésticos por lo que la mayoría de sus materias primas para realizar los productos son de otros países, para esto la Industria cuenta con un equipo de Comercio Exterior quienes son los encargados de dirigir la cadena de suministro y poder abastecer a la empresa de insumos para finalmente la elaboración de los productos de la Industria, es en el equipo Comex donde se desenvuelve esta práctica empresarial relacionada con Negocios Internacionales con un enfoque en importación.

El desarrollo metodológico de este trabajo, es descriptivo cualitativo ya que se pretende describir detalladamente el proceso necesario para mantener abastecida la empresa con la materia prima necesaria para la creación de los productos , para llevar a cabo el desarrollo de esta metodología será necesario herramientas como entrevistas en profundidad con el equipo de COMEX ya que con la experiencia del equipo y con un diálogo directo y extenso con cada uno de ellos se obtendrá información de cada una de sus labores, luego de recolectar la información se procederá al análisis y finalmente proponer un plan de mejora para esta área de la empresa.

Más allá de un puesto de trabajo, la idea central es proponer un proyecto de mejora para el área de Comercio Exterior, este proyecto irá encaminado hacia la sistematización de actividades repetitivas existentes en el área, esto con el fin de optimizar tiempo, y que el equipo se vuelva más eficiente a la hora de proponer mejoras, o en su defecto destinar el

tiempo que se requiere en dichas actividades para realizar otras, esto se propone por inconsistencias encontradas con archivos que se solicitan por tesorería, y procesos entregables para esta área que pueden ser demorados y repetitivos.

En un mundo donde cada empresa se vuelve más competitiva, es importante para una empresa contratar practicantes porque es darle la oportunidad a la empresa de tener otra perspectiva de cómo funciona el mundo actual empresarial con información más actualizada gracias a los conocimientos que la persona adquiere en la universidad y las cualidades personales de cada practicante, ya que a menudo están familiarizados con las últimas tendencia y le puede brindar a la empresa nuevas ideas, a su vez, si el practicante aprovecha la oportunidad puede proponer a la empresa mejoras que le ayudarán a mejorar y avanzar en el mercado, y en la relación del practicante y empleado puede haber una transferencia de información mutua donde al practicante se le brindará conocimientos de cómo funciona una empresa y poner en práctica todo lo aprendido en una carrera profesional

1. Antecedentes:

En el año 1940, iniciando la segunda guerra mundial, se crea una necesidad en el mercado colombiano y en el mundo con respecto a la producción de artefactos metálicos, ya que los productores potenciales de estos artefactos se estaban dedicando a crear armas, aunque a Colombia no lo afectó directamente esta guerra, indirectamente sí, ya que la importación de electrodomésticos bajó drásticamente pues los artefactos metálicos hacen parte fundamental de la materia prima de los electrodomésticos, con esta necesidad, un pequeño taller ubicado en la ciudad de Medellín- Colombia, a pocos metros del palacio municipal en la calle de Carabobo, a parte de reparar electrodomésticos, empezó a crear parrillas eléctricas en pequeñas cantidades y durante muchos años, el desarrollo de este proceso y su fabricación, consistía en conseguir aparatos como los que se pretendía producir con el fin de analizarlo

para posteriormente conseguir las materias primas, en sus inicios, la labor era desarmar, revisar y estudiar el producto para luego hacerlo mejor, la empresa empezó con equipos para cocción y calentadores de agua, este trabajo era realizado por don José María Acevedo, para él, crecer significaba ganar, pero para poder ganar sabía que debía invertir, entonces fue así que mientras el pequeño taller recibía ganancias él lo re invertía, contrataba personal, les enseñaba a sus aprendices, y con el arduo trabajo, reinversión, tiempo y paciencia es que durante 78 años la empresa creció, genera trabajo y tiene un posicionamiento en el mercado Colombiano significativo.

Continuando con la historia, en 1956 a 1959, este taller eléctrico debido a su crecimiento, abre su primera planta de producción ubicada en el sector de la Bayadera, y cambian el nombre por Electricidad Medellín, allí, el primer producto que se creó fue la cocineta, y con estudios y evolución del producto, Don José María Cordoba diversifica su producción con estufas eléctricas, su propia línea de calentadores y estufas con gas propano

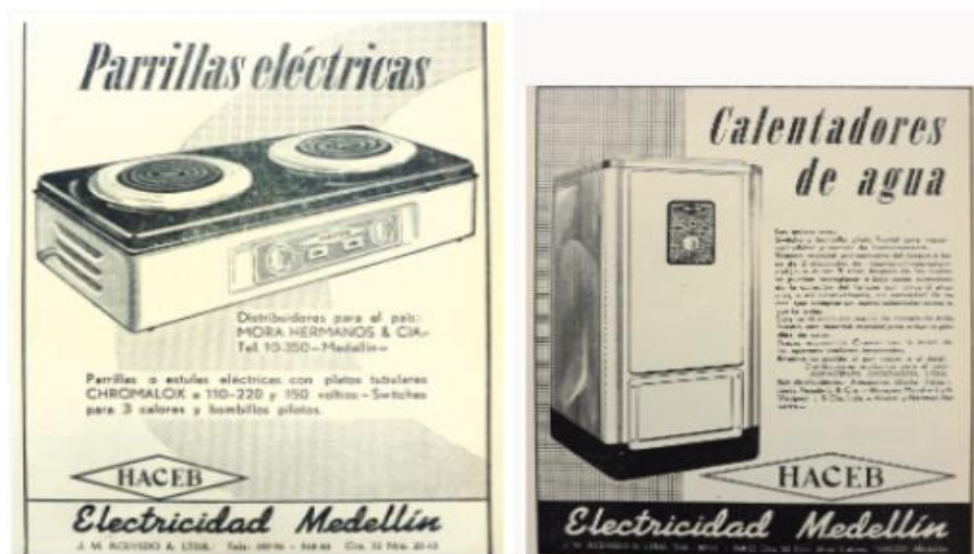


Imagen 1 Historia electrodomésticos Haceb

Fuente: Haceb

Para 1960 Haceb fabricaba 9 de cada 10 estufas o calentadores electrodomésticos, abasteciendo el 30% del mercado nacional con respecto a neveras y el 12% de las estufas de gas del mercado, cada año iba aumentando su productividad y se iba consolidando más la empresa, ya para 1966 la empresa se traslada a periferia sur de la ciudad, al costado occidental del río Medellín, justo en el barrio Guayabal.

De los 60 a los 2000s, la empresa le empieza a proporcionar al mercado neveras y estufas y ahora lavadoras, con cada vez más mejoras, para este punto la empresa es la más reconocida de electrodomésticos en Colombia, para el presente sigue siéndolo, ahora con más expansión teniendo lugar en países como Estados Unidos, México, República Dominicana, Guatemala, Costa Rica, Honduras, Panamá, Venezuela, Ecuador, Perú, Bolivia, Chile y Brasil y con aliados como Whirlpool atrayendo así la inversión extranjera y con esto mejoras en uno de sus productos más famosos que son las lavadoras.

2. Empresa Objeto de la Práctica.

2.1 Objeto Social:

Industrias Haceb S.A. (en adelante “HACEB” o la “Compañía”), es una compañía cuyo objeto social principal consiste en la producción y comercialización de gasodomésticos y electrodomésticos, sumado a ello también cuenta con la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de los mismos.

HACEB es una empresa con más de 75 años de presencia y reconocimiento en el mercado de Línea Blanca, es decir a aquellos principales electrodomésticos relacionados con la cocina y limpieza del hogar, como estufas, lavadora, neveras, este reconocimiento lo tiene Haceb en Colombia y en América Latina, la compañía promueve el cumplimiento de sus valores

corporativos en todas sus relaciones: Integridad, Cercanía, Humanidad, Pasión y Apertura al Cambio.

2.2 Misión:

Ofrecemos electrodomésticos con tecnología actualizada y diseño atractivo para el hogar y otros ambientes; cumplimos con las expectativas del mercado, con el compromiso de brindar el mejor servicio integral, estilo y calidad de vida. Llegamos a la región andina y otros países americanos de alto potencial.

Establecemos relaciones de mutuo beneficio, sostenibles, fundamentales en nuestros valores corporativos. Logramos con nuestros proveedores y clientes generación recíproca de valor; con los empleados oportunidades de desarrollo y progreso; con los accionistas aumento del valor de la compañía y con la comunidad de influencia, respaldo en sus planes de desarrollo y protección del medio ambiente. (Haceb, 2022)

2.3 Visión:

Seremos la mejor opción para los hogares en Colombia, con creciente participación en los mercados internacionales, con electrodomésticos de tecnología actualizada y diseño atractivo, fundamentados en: liderazgo en servicio integral a nuestros clientes y usuarios de la región, el gran valor de nuestras marcas en la región, flexibilidad y capacidad de respuesta, procesos innovadores que agreguen valor, personal competente y de alto desempeño, alianzas de mutuo beneficio y ser una empresa socialmente responsable. (Haceb, 2022).

2.4 Valores Corporativos:

-Integridad: Haceb es una compañía que con sus colaboradores promueve la integridad, es decir, personas honestas, respetuosas que acaten la normativa y se adapten a ella promoviendo así un buen clima laboral dentro de la empresa.

-Cercanía: Haceb busca ayudar y orientar a aquellas personas que acontecen problemas fuera de los laborales, de esta manera se crea un ambiente más familiar y cercano entre todos los colaboradores de la empresa.

-Humanidad: Haceb promueve la empatía y el sentir del otro como el propio.

-Pasión: Haceb promueve la importancia de realizar cada una de las labores de la compañía con amor, entusiasmo y dedicación.

-Abiertos al Cambio: la compañía Haceb se ha mantenido en el tiempo por estar dispuestos a los cambios globales, nacionales y locales, se promueve la adaptación al entorno en cualquier escenario que exista, con esto se pretende siempre estar innovando y seguir perteneciendo al mercado sin importar lo volátil que este sea.

2.5 Objetivos Estratégicos:



Imagen 2 Estrategias Haceb

Fuente: Haceb

2.6 Rol Comercial:

- Desarrollo de producto:** Haceb cuenta con un grupo de investigadores expertos en crear o realizar mejoras de electrodomésticos en el mercado.
- Fabricantes del producto:** Haceb cuenta con un equipo especializado encargado del ensamble de la materia prima para finalmente darle forma al producto final, es decir, en la creación de neveras, estufas, lavadoras.
- Compradores:** Hay productos de la marca que no son elaborados en planta propia de Haceb sino que venden productos que le compran a los proveedores, como por ejemplo las AirFryer, microondas o en su defecto todo lo relacionado con electrodomésticos.
- Gestión de inventario y abastecimiento:** Haceb cuenta con personal especializado encargado de mantener los inventarios de las materias primas para la creación de los productos, también de tener abastecida todos los puntos de ventas con el producto terminado listo para la venta.

-Marketing y publicidad: Haceb cuenta con un equipo especializado en marketing y publicidad, estos son los encargados de investigar las formas de cómo llamar la atención del cliente potencial y generar interés en los productos, esto con el fin de generar una conciencia de marca, todo esto a través de campañas en línea, publicidad impresa, eventos promocionales, entre otros.

-Atención al cliente y venta del producto: Finalmente luego de un estudio de mercado y elaboración de producto, el fin último de la empresa es vender al público electrodomésticos. En resumen el rol comercial de Industrias Haceb es que son fabricantes, compradores y finalmente vendedores de electrodomésticos.

3. Agencia Objeto de la Práctica:

Razón social:

Industrias Haceb S.A. sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 890.900.281-4, con domicilio en la Calle 59 No. 55 – 80, Copacabana – Antioquia, República de Colombia.



Imagen 3 Logo Haceb

Fuente: <https://demanddriventech.com/es/case-study/haceb/>

3.1 Cargo Desempeñado:

El aprendiz del área de COMEX en Industrias Haceb se encarga de realizar labores tales como:

- Entrega oportuna de documentación como orden de compra, DIM y documento de transporte a tesorería, dicha labor denominada con el nombre de: Pago a proveedores
- Entrega oportuna de documentación como orden de compra, DIM y DEX y documento de transporte si corresponde a tesorería y con este la realización y presentación de las declaraciones de cambio que acredita la negociación o transferencia de las divisas para efectuar el pago el reintegro a través de los IMC o de la CC, por parte del representante legal, apoderado o mandatario especial del titular de la operación de cambio
- Tramite de factura en CRONOS: la aprendiz se encarga de tramitar las facturas a quien corresponda dependiendo del proveedor que sea a sus compañeros de trabajo.
- Causación de facturas en SAP: Luego de que sus compañeros revisan las facturas emitidas en el punto anterior, algunas facturas retornan al aprendiz para que sean causadas en la plataforma de SAP.

3.2 Perfil del Cargo:

La aprendiz de COMEX deberá estar cursando el último semestre de Negocios Internacionales o carreras afines, esto debido a los conocimientos previos que la carrera brinda para hacer las labores como correctamente.

3.3 Objetivo del Cargo :

Agilización y/o reducción de tiempos en la entrega de labores como documentación a tesorería, causación de facturas. con el fin de garantizar de forma oportuna la disponibilidad de los materiales para la manufactura, los productos terminados para la venta y los repuestos para la postventa.

3.4 Funciones Para Realizar:

- Optimizar el proceso de radicación de facturas con el objetivo de reducir errores y rechazos en la radicación, garantizando la trazabilidad y seguimiento adecuado de las facturas desde su recepción hasta su procesamiento y pago.
- Verificar que los Soportes de Pago a los proveedores se encuentren correcta y completas, con el fin de agilizar la conciliación y auditoría de las transacciones, para así mantener las obligaciones legales y tributarias con los que la empresa cumple. Establecer un proceso eficiente para las legalizaciones de facturas al finalizar cada mes
- Soportes declaraciones de cambio F1-F2 (F1: Importaciones, F2:Exportaciones)

3.5 Relación con otros Cargos:

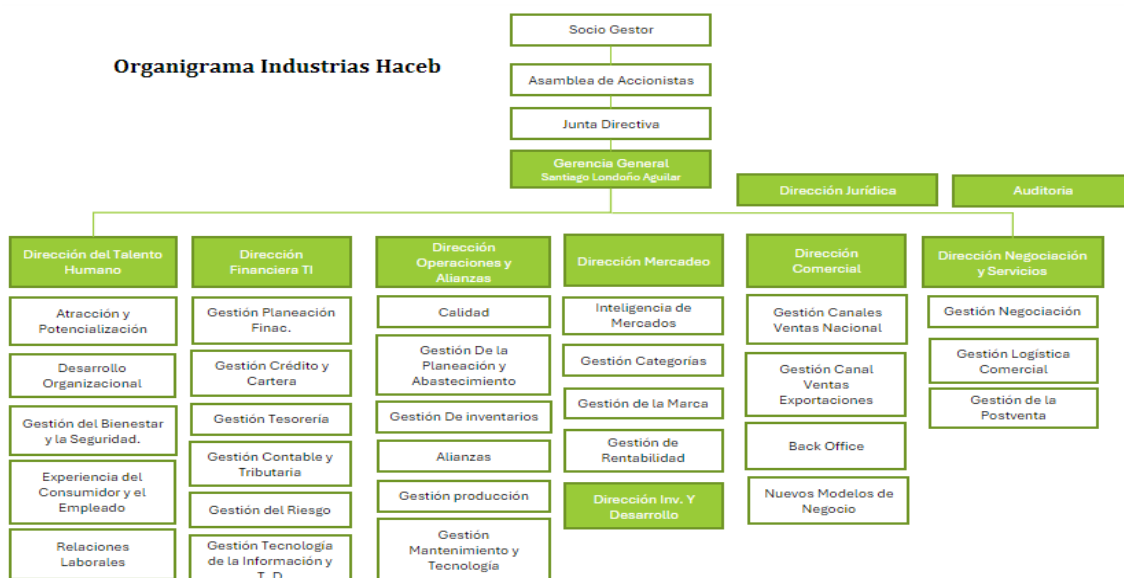


Imagen 4 Organigrama Haceb

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al organigrama, la aprendiz de comercio exterior se ubica en la dirección de operaciones y alianzas, específicamente en el área de ge

stión de planeación y abastecimiento:

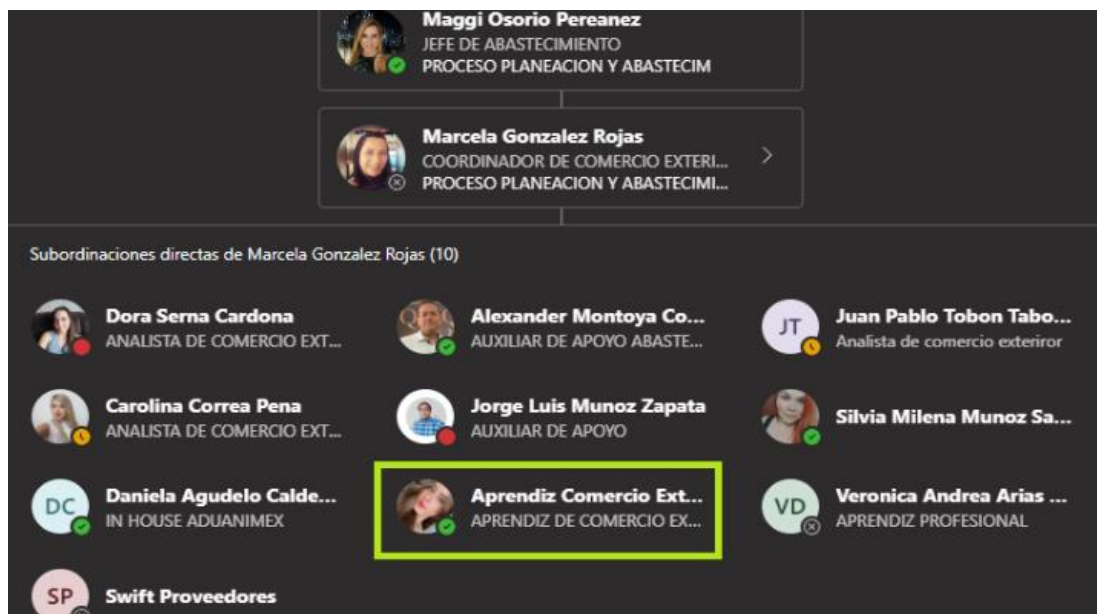


Imagen 5 Organigrama área de planeación

Fuente: Microsoft Teams Empresarial Haceb.

Se tiene una relación directa con los compañeros auxiliares en COMEX y las analistas del equipo, pues la aprendiz ayuda como soporte para la documentación necesaria para la importación de la materia prima y mantener abastecida la empresa para la creación de productos constantemente.

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo:

La aprendiz tiene a su disposición un equipo de cómputo pues en él realiza todas las labores requeridas.

3.7 Condiciones de Trabajo:

La aprendiz trabaja de manera híbrida (flexitrabajo) donde se le permite a la aprendiz trabajar desde su hogar y solo asistir una vez por semana presencial en la sede de Industrias Haceb en Copacabana Calle 59 No. 55 – 80.

3.8 Entrenamiento:

La aprendiz cuenta con un mes de entrenamiento donde se le explican sus labores, en este mismo se le pone a prueba para verificar si cumple bien con las funciones y empezar con las labores de un trabajador común de la empresa.

3.9 Competencias:

Actitud positiva hacia el aprendizaje, autonomía, capacidad de adaptación, resolución de problemas, comunicación efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo, pensamiento crítico, creatividad, habilidades tecnológicas, responsabilidad, resiliencia.

3.10 Responsabilidades:

La responsabilidad más grande que tiene el aprendiz es la entrega oportuna de la documentación y la digitación correcta de las labores mencionadas anteriormente

3.11 Deberes:

Seguir instrucciones, participar en actividades de capacitación, contribuir al trabajo del equipo, cumplir con los estándares de desempeño, mantener un registro de progreso.

3.12 Riesgos del Cargo:

N/A

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

Es enriquecedor para los estudiantes de educación superior tener un acercamiento a lo que será próximamente su vida laboral específicamente enfocado a la carrera en la que está,

gracias a las prácticas profesionales un estudiante podrá aplicar todos aquellos conocimientos adquiridos durante todos los semestres que lleva en la Universidad.

La aprendiz del área de comercio exterior podrá poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la carrera de Negocios Internacionales, el área de comercio exterior de Industrias Haceb son los encargados de abastecer a la empresa con la materia prima necesaria para la creación de productos, esta área se encarga de negociar con los proveedores tanto los precios de las materias primas como los términos de negociación que se hará en la importación, también se encargan de estar pendiente de este proceso desde que sale del país de origen hasta que llega al país destino, como se trata específicamente de importaciones, el área es el encargado de nacionalizar la mercancía y realizar todos los trámites con la DIAN, para finalmente poder llevar la mercancía hasta la empresa, todo este proceso lo tenía cociente la aprendiz de manera teórica gracias a la universidad, es en la práctica donde se ve los resultados de todo lo aprendido.

Más allá de lo profesional, se le permite al aprendiz desenvolverse en un entorno laboral en cuanto a relaciones humanas, es en la práctica donde el estudiante puede sacar a relucir todas aquellas habilidades blandas que la universidad no califica pero que son de suma importancia ya que son estas las que complementan las habilidades técnicas y contribuyen al desarrollo de relaciones sólidas, un ambiente de trabajo positivo y un rendimiento laboral efectivo y satisfactorio ya que tener la capacidad de trabajar en equipo, ser propositivo, adaptarse rápido al cambio, aprender de manera rápida hacen que un practicante o finalmente un profesional sea más competente que otros y puede salir al mercado a competir por un buen puesto de trabajo.

Finalmente, para una empresa es importante contratar aprendices pues con ellos la empresa puede adquirir nuevos conocimientos y nuevas perspectivas, lo que le ayudará a la empresa a diversificar estrategias nuevas o diferentes aportando al progreso de la empresa y con ello la

empresa puede identificar talento potencial ya que si el aprendiz cumple con lo requerido y rebasa expectativas la empresa lo podría contratar, además de que los practicantes pueden ayudar a aliviar la carga de trabajo de los empleados a tiempo completo, especialmente en proyectos específicos o tareas administrativas lo cual permite a los empleados concentrarse en actividades de mayor valor añadido, también supervisar y guiar a los practicantes hace que los empleados más experimentados tengan la oportunidad de desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de trabajo en equipo y por último también contratar practicantes fortalece la reputación de la empresa ya que contratar aprendices puede ser percibido como un compromiso con la responsabilidad social corporativa y el apoyo a la educación y el desarrollo de la juventud.

4.2 Objetivo General

Proponer una oportunidad de mejora a la empresa en el equipo de comercio exterior mediante el análisis de las labores realizadas de la aprendiz

4.3 Objetivos Específicos:

- Recolectar la documentación para el pago a proveedores, documentos tales como la declaración de importación, el documento de transporte y la factura comercial.
- Reasignación de facturas a quien corresponda en la plataforma de CRONOS.
- Causar facturas en la plataforma de SAP luego de extraer la información de las facturas comerciales de la plataforma de Cronos.

5. Informe Ejecutivo:

La aprendiz de Comercio Exterior desarrolla funciones a fines con la carrera de Negocios Internacionales como pago a proveedores, reasignación de facturas y causación de facturas, con estas labores la aprendiz tiene contacto directo con toda la documentación necesaria para

realizar compras al exterior y la nacionalización de mercancías, documentos como la factura comercial, el documento de transporte y las declaraciones de Importación, con dichas funciones la aprendiz podrá poner en práctica y relacionar términos vistos durante toda su carrera universitaria y poder observar todo el proceso de Importación.

5.1 Pago a proveedores:

El pago a proveedores es una función relacionada directamente con tesorería ya son ellos los encargados de desembolsar el dinero al proveedor al que se le hizo la compra, el equipo de Comercio Exterior es el encargado de realizar las compras, no de pagarlas, por lo que COMEX le brinda a tesorería los documentos necesarios para realizar dichos pagos, en promedio por semana se realizan 30 pagos a proveedores tanto nacionales como internacionales relacionados con toda la materia prima para poder realizar los productos que la compañía ofrece al público.

La primera labor desarrollada en las practicas es la recoleccion de documentos de pago a proveedores, esta se hace de manera semanal antes del miércoles, la tesorera envía un correo electrónico con un archivo de excel de la siguiente manera:



Imagen 6: Correo pago a proveedores

Fuente: Correo electrónico Haceb

Este archivo de excel se especifica el número del documento, el nombre del proveedor, la fecha de la orden de compra, la fecha a pagar, el valor de la factura, el tipo de moneda con la que se realizó la compra, por lo general es en EUR o USD, el número de factura y la orden de compra así:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Nº documento	Clave referencia 1	Clave referencia 3	Importe en moneda	Moneda del documento	Fecha de do	Fecha de pa	Texto	Referencia	Fecha Pago
2200052563	ESF20025474	COPRECI S.COOP	-6.525,00	EUR	19/12/2023	18/03/2024	4500580475	001B234660	27-mar
2200052595	4444401107	COPRECI SYSTEMS SRL	-6.947,22	EUR	22/12/2023	21/03/2024	4500600926	FE/0000123	27-mar
2200002689	4444400119	SABAF S.P.A.	-104.422,05	EUR	24/01/2024	24/03/2024	4500602676	24800048	27-mar
2200007713	4444400198	ENGEL AUSTRIA GMBH	-174,97	EUR	26/02/2024	27/03/2024	4500622330	9240085609	27-mar
2200042146	4444400947	KELI MOTOR GROUP CO.	-3.513,60	USD	18/10/2023	16/03/2024	4500589113	B2561-2309006	27-mar
2200000254	4444401185	INEOS STYROLUTION KO	-23.360,00	USD	6/01/2024	16/03/2024	4500603880	8001970981	27-mar
2200052560	4444400148	ARMA FILTRE SISTEMLE	-2.800,44	USD	18/12/2023	17/03/2024	4500609722	ARM2023000001244	27-mar
2200052107	4444400834	SCHOTT ORIM CAM SANA	-15.763,64	USD	18/12/2023	17/03/2024	4500598420 -4500599275	95398110	27-mar
2200006753	4444401194	SHANGHAI HONEST FORT	-60.553,80	USD	16/02/2024	17/03/2024	4500611567	241104	27-mar
2200048458	4444400768	COPAP INC.	-49.437,00	USD	19/11/2023	18/03/2024	4500605860	W29932	27-mar
2200048464	4444400768	COPAP INC.	-49.437,00	USD	19/11/2023	18/03/2024	4500605861	W29934	27-mar
2200048608	4444400768	COPAP INC.	-49.437,00	USD	19/11/2023	18/03/2024	4500605863	W29939	27-mar
2200048613	4444400768	COPAP INC.	-51.948,00	USD	19/11/2023	18/03/2024	4500605868	W29937	27-mar
2200001937	4444400945	AMADEI INGENIERIA EN	-565,00	USD	19/01/2024	19/03/2024	4500620086	400	27-mar
2200048831	4444401082	WANHUA CHEMICAL	-199.920,00	USD	22/11/2023	21/03/2024	4500581821_	SG2720669CO	27-mar
2200039788	4444400267	HUBEI DONGBEI TRADIN	-14.156,00	USD	25/09/2023	23/03/2024	4500587844	20230904-11	27-mar
2200052619	4444400786	MIDEA ELECTRIC TRADI	-78,21	USD	26/12/2023	25/03/2024	4500582154	MD231030001	27-mar
2200052622	4444400786	MIDEA ELECTRIC TRADI	-613,00	USD	26/12/2023	25/03/2024	4500595404	MD231116001	27-mar
2200048832	4444400201	WHIRLPOOL (CHINA) C	-249.600,00	USD	27/11/2023	26/03/2024	4500597031 - 4500597035	HS00038728	27-mar
2200048832	4444400201	WHIRLPOOL (CHINA) C	-249.600,00	USD	27/11/2023	26/03/2024	4500597031 - 4500597035	HS00038728	27-mar

Imagen 7: Excel pago a proveedores

Fuente: Excel Haceb

¿Que es un proveedor?

Proveedor según Sáez (2008) es la persona o empresa que abastece con algo a otra empresa o a una comunidad. El término nace del verbo proveer, que hace referencia a suministrar lo necesario para un fin, por lo que Industrias Haceb acuden a ellos para adquirir todas las materias primas necesarias realizar las neveras, lavadoras, calentadores de paso, según Veritrade algunos elementos importados por Industrias Haceb son: tornillos, cintas, laminas, cables, poliestileno utilizado para realizar las piezas de plástico que tienen dichos productos mencionados anteriormente, maquinaria y aparatos para la producción de frío y demás, láminas de hierro o acero sin alear, de anchura superior o igual a 600mm, polímeros de estireno en formas primarias; la mayoría de proveedores son de China.

Con el número de la orden de compra, información que brinda el excel de cada proveedor se procede a buscar la documentación necesaria que pide tesorería para hacer los pagos, son 3

documentos: Documento de Importación, factura de compra, y documento de transporte, estos documentos se pueden encontrar en el correo electrónico, enviada por los compañeros de trabajo o en el SherePoint.

¿Qué es SherePoint?

Microsoft (2019) Las organizaciones usan microsoft SharePoint para crear sitios web. Se puede usar como un lugar seguro donde almacenar, organizar y compartir información desde cualquier dispositivo, así como acceder a ella, El SherePoint es una plataforma utilizada por Haceb para almacenar toda la información documental, la información de la documentación de proveedores que no se encuentre en el SherePoint, está en el correo electrónico o viceversa.

Para encontrar la información en el SherePoint debes acceder con el correo electrónico y contraseña asignados al inicio de prácticas luego se busca la carpeta de cadena de abastecimiento, luego en documentos, abastecimiento, comercio exterior, documentación contable, y financiera así:

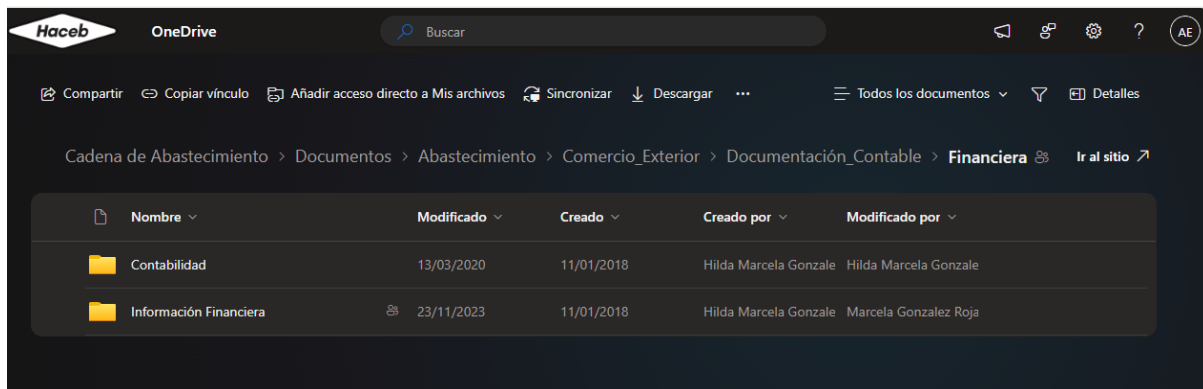


Imagen 8 Carpetas SherePoint

Fuente: SherePoint Haceb

En la barra buscar se pone la orden de compra y aparecen los documentos así:

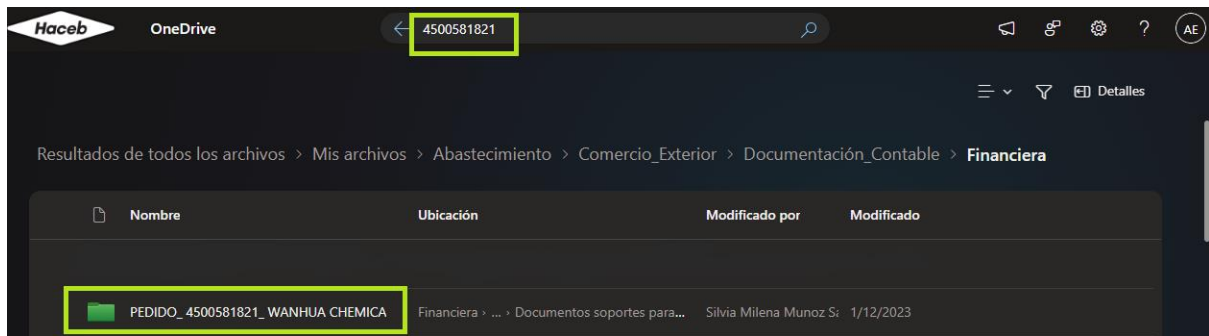


Imagen 9 Paso a paso carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

Abriendo la carpeta aparecerán los 3 documentos, hay que revisarlos y cambiarles el nombre como corresponda según el documento:

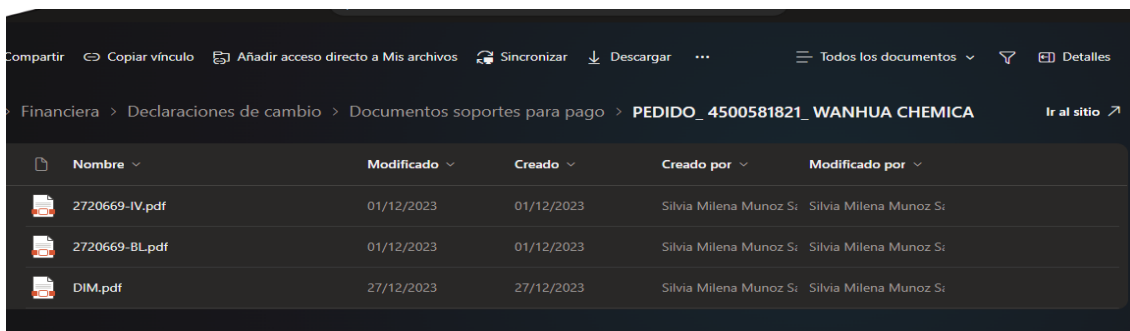


Imagen 10 Documentos Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

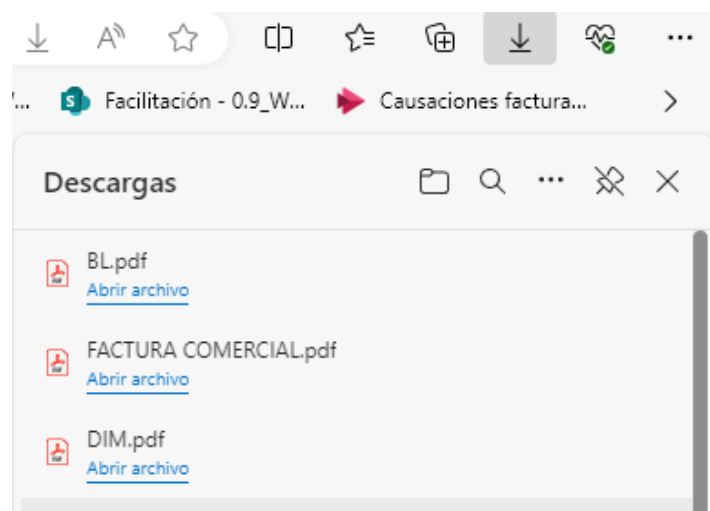



Imagen 11 Descargas documentos

Fuente: Descargas PC

¿Qué es DIM?

Declaración de Importación según LegisComex (2022) es el documento establecido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) que debe ser utilizado en la declaración del Régimen de Importación, esto lo utiliza la DIAN para control aduanero, cálculo de impuestos y aranceles, registro de importaciones, y validar el cumplimiento normativo.

		Declaración de Importación			Privada		500		
1. Año 2023 Derecho reservado para la DIAN (Vea de digitalizar este formato los cambios en las reducciones)					4. Número de Declaración 352023000652167-0				
3. Número de identificación tributaria (NIT) 80000281 25. Dirección CL 50 CR 55 80		8. D.C. 400000		11. Apellido y nombre - Razón Social 4 INELSERVA-INPCOR S.A.		16. Cód. Dpto. 05		17. Cód. Ciudad/Municipio 212	
34. Número de identificación tributaria (NIT) 80004337		35. D.C. 7		36. Razón social de declarante/destinatario AGENCIA DE ADUANAS ADUANAMEDSA - NIVEL 1		37. Tipo usuario 28		38. Cód. usuario 0178	
39. Número documento de exportación 80000286		40. Apellido y nombre John Gonzalez Tibero							
1. Clase 02		2. Tipo de operación 01	3. Cód. 1	4. M. de procedencia 0000000000000000	5. M. de país 0000 - 00 - 00	6. Cód. Aduana 00	7. Declaración de Exportación No. 0000000000000000	8. Ave. Usm. Gra 0000 - 00 - 00	9. Cód. Aduana 00
10. Cód. tipo de importación 2000		11. Cód. Dpto. 05	12. Marca de origen No. 1182700483004	13. M. de país - Día 2023 - 12 - 23	14. Documento de Aduana No. AHC2310V483005	15. M. de país - Día 2023 - 11 - 22			
16. Nombre del importador o consignatario en el exterior WANG HUA CHEMICAL (SINGAPORE) PTE. LTD.		17. Dirección para facturar y pagar el arancel 80 RAFFLES PLACE, #03-08 SINGAPORE LAND		18. E-mail 85-005-3289 882		19. Cód. Ciudad 212		20. Cód. País 00	
21. Fecha de entrada 2023 - 11 - 21		22. Cód. Modo de Transporte 213	23. Cód. Tipo de Bienes 020	24. Cód. Tipo de Bienes 020	25. No. de salida 000	26. M. de país de salida 0000	27. Presión de salida 00	28. Cód. pas. de carga 215	29. Cód. Aduana 000
30. Valor FOB USD 583.880.00		31. Valor FOB USD 6.555.00		32. Valor FOB USD 0		33. Valor FOB USD 0.00		34. Valor FOB USD 0.00	
35. Valor Seguro USD 07.44		36. Valor Seguro USD 0		37. Valor Seguro USD 0.00		38. Valor Seguro USD 0.00		39. Valor Seguro USD 0.00	
40. Valor aduana USD 208.500.00		41. Código registro aduana A	42. Número 3000000000	43. Valor FOB USD 0		44. Valor FOB USD 0		45. Valor FOB USD 0	
46. Cód. Aduana 00		47. Ave. 0000	48. Pago de Aranceles 3000000000	49. Cód. Tipo de Producto 0	50. Valor FOB USD 0		51. Valor FOB USD 0	52. Valor FOB USD 0	
53. Valor FOB USD 583.880.00		54. Valor FOB USD 6.555.00	55. Valor FOB USD 0	56. Valor FOB USD 0.00	57. Valor FOB USD 0	58. Valor FOB USD 0	59. Valor FOB USD 0	60. Valor FOB USD 0	
61. Valor FOB USD 0		62. Valor FOB USD 0	63. Valor FOB USD 0	64. Valor FOB USD 0	65. Valor FOB USD 0	66. Valor FOB USD 0	67. Valor FOB USD 0	68. Valor FOB USD 0	
69. Valor FOB USD 0		70. Valor FOB USD 0	71. Valor FOB USD 0	72. Valor FOB USD 0	73. Valor FOB USD 0	74. Valor FOB USD 0	75. Valor FOB USD 0	76. Valor FOB USD 0	
77. Valor FOB USD 0		78. Valor FOB USD 0	79. Valor FOB USD 0	80. Valor FOB USD 0	81. Valor FOB USD 0	82. Valor FOB USD 0	83. Valor FOB USD 0	84. Valor FOB USD 0	
85. Valor FOB USD 0		86. Valor FOB USD 0	87. Valor FOB USD 0	88. Valor FOB USD 0	89. Valor FOB USD 0	90. Valor FOB USD 0	91. Valor FOB USD 0	92. Valor FOB USD 0	
93. Valor FOB USD 0		94. Valor FOB USD 0	95. Valor FOB USD 0	96. Valor FOB USD 0	97. Valor FOB USD 0	98. Valor FOB USD 0	99. Valor FOB USD 0	100. Valor FOB USD 0	
101. Valor FOB USD 0		102. Valor FOB USD 0	103. Valor FOB USD 0	104. Valor FOB USD 0	105. Valor FOB USD 0	106. Valor FOB USD 0	107. Valor FOB USD 0	108. Valor FOB USD 0	
109. Valor FOB USD 0		110. Valor FOB USD 0	111. Valor FOB USD 0	112. Valor FOB USD 0	113. Valor FOB USD 0	114. Valor FOB USD 0	115. Valor FOB USD 0	116. Valor FOB USD 0	
117. Valor FOB USD 0		118. Valor FOB USD 0	119. Valor FOB USD 0	120. Valor FOB USD 0	121. Valor FOB USD 0	122. Valor FOB USD 0	123. Valor FOB USD 0	124. Valor FOB USD 0	
125. Valor FOB USD 0		126. Valor FOB USD 0	127. Valor FOB USD 0	128. Valor FOB USD 0	129. Valor FOB USD 0	130. Valor FOB USD 0	131. Valor FOB USD 0	132. Valor FOB USD 0	
133. Valor FOB USD 0		134. Valor FOB USD 0	135. Valor FOB USD 0	136. Valor FOB USD 0	137. Valor FOB USD 0	138. Valor FOB USD 0	139. Valor FOB USD 0	140. Valor FOB USD 0	
141. Valor FOB USD 0		142. Valor FOB USD 0	143. Valor FOB USD 0	144. Valor FOB USD 0	145. Valor FOB USD 0	146. Valor FOB USD 0	147. Valor FOB USD 0	148. Valor FOB USD 0	
149. Valor FOB USD 0		150. Valor FOB USD 0	151. Valor FOB USD 0	152. Valor FOB USD 0	153. Valor FOB USD 0	154. Valor FOB USD 0	155. Valor FOB USD 0	156. Valor FOB USD 0	
157. Valor FOB USD 0		158. Valor FOB USD 0	159. Valor FOB USD 0	160. Valor FOB USD 0	161. Valor FOB USD 0	162. Valor FOB USD 0	163. Valor FOB USD 0	164. Valor FOB USD 0	
165. Valor FOB USD 0		166. Valor FOB USD 0	167. Valor FOB USD 0	168. Valor FOB USD 0	169. Valor FOB USD 0	170. Valor FOB USD 0	171. Valor FOB USD 0	172. Valor FOB USD 0	
173. Valor FOB USD 0		174. Valor FOB USD 0	175. Valor FOB USD 0	176. Valor FOB USD 0	177. Valor FOB USD 0	178. Valor FOB USD 0	179. Valor FOB USD 0	180. Valor FOB USD 0	
181. Valor FOB USD 0		182. Valor FOB USD 0	183. Valor FOB USD 0	184. Valor FOB USD 0	185. Valor FOB USD 0	186. Valor FOB USD 0	187. Valor FOB USD 0	188. Valor FOB USD 0	
189. Valor FOB USD 0		190. Valor FOB USD 0	191. Valor FOB USD 0	192. Valor FOB USD 0	193. Valor FOB USD 0	194. Valor FOB USD 0	195. Valor FOB USD 0	196. Valor FOB USD 0	
197. Valor FOB USD 0		198. Valor FOB USD 0	199. Valor FOB USD 0	200. Valor FOB USD 0	201. Valor FOB USD 0	202. Valor FOB USD 0	203. Valor FOB USD 0	204. Valor FOB USD 0	
205. Valor FOB USD 0		206. Valor FOB USD 0	207. Valor FOB USD 0	208. Valor FOB USD 0	209. Valor FOB USD 0	210. Valor FOB USD 0	211. Valor FOB USD 0	212. Valor FOB USD 0	
213. Valor FOB USD 0		214. Valor FOB USD 0	215. Valor FOB USD 0	216. Valor FOB USD 0	217. Valor FOB USD 0	218. Valor FOB USD 0	219. Valor FOB USD 0	220. Valor FOB USD 0	
221. Valor FOB USD 0		222. Valor FOB USD 0	223. Valor FOB USD 0	224. Valor FOB USD 0	225. Valor FOB USD 0	226. Valor FOB USD 0	227. Valor FOB USD 0	228. Valor FOB USD 0	
229. Valor FOB USD 0		230. Valor FOB USD 0	231. Valor FOB USD 0	232. Valor FOB USD 0	233. Valor FOB USD 0	234. Valor FOB USD 0	235. Valor FOB USD 0	236. Valor FOB USD 0	
237. Valor FOB USD 0		238. Valor FOB USD 0	239. Valor FOB USD 0	240. Valor FOB USD 0	241. Valor FOB USD 0	242. Valor FOB USD 0	243. Valor FOB USD 0	244. Valor FOB USD 0	
245. Valor FOB USD 0		246. Valor FOB USD 0	247. Valor FOB USD 0	248. Valor FOB USD 0	249. Valor FOB USD 0	250. Valor FOB USD 0	251. Valor FOB USD 0	252. Valor FOB USD 0	
253. Valor FOB USD 0		254. Valor FOB USD 0	255. Valor FOB USD 0	256. Valor FOB USD 0	257. Valor FOB USD 0	258. Valor FOB USD 0	259. Valor FOB USD 0	260. Valor FOB USD 0	
261. Valor FOB USD 0		262. Valor FOB USD 0	263. Valor FOB USD 0	264. Valor FOB USD 0	265. Valor FOB USD 0	266. Valor FOB USD 0	267. Valor FOB USD 0	268. Valor FOB USD 0	
269. Valor FOB USD 0		270. Valor FOB USD 0	271. Valor FOB USD 0	272. Valor FOB USD 0	273. Valor FOB USD 0	274. Valor FOB USD 0	275. Valor FOB USD 0	276. Valor FOB USD 0	
277. Valor FOB USD 0		278. Valor FOB USD 0	279. Valor FOB USD 0	280. Valor FOB USD 0	281. Valor FOB USD 0	282. Valor FOB USD 0	283. Valor FOB USD 0	284. Valor FOB USD 0	
285. Valor FOB USD 0		286. Valor FOB USD 0	287. Valor FOB USD 0	288. Valor FOB USD 0	289. Valor FOB USD 0	290. Valor FOB USD 0	291. Valor FOB USD 0	292. Valor FOB USD 0	
293. Valor FOB USD 0		294. Valor FOB USD 0	295. Valor FOB USD 0	296. Valor FOB USD 0	297. Valor FOB USD 0	298. Valor FOB USD 0	299. Valor FOB USD 0	300. Valor FOB USD 0	
301. Valor FOB USD 0		302. Valor FOB USD 0	303. Valor FOB USD 0	304. Valor FOB USD 0	305. Valor FOB USD 0	306. Valor FOB USD 0	307. Valor FOB USD 0	308. Valor FOB USD 0	
309. Valor FOB USD 0		310. Valor FOB USD 0	311. Valor FOB USD 0	312. Valor FOB USD 0	313. Valor FOB USD 0	314. Valor FOB USD 0	315. Valor FOB USD 0	316. Valor FOB USD 0	
317. Valor FOB USD 0		318. Valor FOB USD 0	319. Valor FOB USD 0	320. Valor FOB USD 0	321. Valor FOB USD 0	322. Valor FOB USD 0	323. Valor FOB USD 0	324. Valor FOB USD 0	
325. Valor FOB USD 0		326. Valor FOB USD 0	327. Valor FOB USD 0	328. Valor FOB USD 0	329. Valor FOB USD 0	330. Valor FOB USD 0	331. Valor FOB USD 0	332. Valor FOB USD 0	
333. Valor FOB USD 0		334. Valor FOB USD 0	335. Valor FOB USD 0	336. Valor FOB USD 0	337. Valor FOB USD 0	338. Valor FOB USD 0	339. Valor FOB USD 0	340. Valor FOB USD 0	
341. Valor FOB USD 0		342. Valor FOB USD 0	343. Valor FOB USD 0	344. Valor FOB USD 0	345. Valor FOB USD 0	346. Valor FOB USD 0	347. Valor FOB USD 0	348. Valor FOB USD 0	
349. Valor FOB USD 0		350. Valor FOB USD 0	351. Valor FOB USD 0	352. Valor FOB USD 0	353. Valor FOB USD 0	354. Valor FOB USD 0	355. Valor FOB USD 0	356. Valor FOB USD 0	
357. Valor FOB USD 0		358. Valor FOB USD 0	359. Valor FOB USD 0	360. Valor FOB USD 0	361. Valor FOB USD 0	362. Valor FOB USD 0	363. Valor FOB USD 0	364. Valor FOB USD</	

mercancías, y en virtud del cual éste se compromete a entregarlas contra la presentación del documento.


 Hengcheng International Supply Chain Co., Ltd. BILL OF LADING		ORIGINAL						
1. Shipper Insert Name, Address and Phone/Fax WANHUA CHEMICAL (SINGAPORE) PTE. LTD. 50 RAFFLES PLACE #33-05 SINGAPORE LAND TOWER, SINGAPORE, 048623		Bill of Lading No. NHC2310WHB0038						
2. Consignee Insert Name, Address and Phone/Fax INDUSTRIAS HACEB S.A. NIT: 890.900.281-4 AUTOPISTA NORTE CALLE 59 NO. 55-80 KILOMETRO 13 CONMUTADOR: 4005100 COPACABANA - ANTOQUIA - COLOMBIA ENTREGA DIRECTA		Consignee Agent and References MERIDIAN LOGISTICS S.A. NIT: 830.128.384-5 CODIGO ACI 1234 CRA 26 NO. 39-58 EMAIL: IMPORTACIONES@MERIDIAN-LOG.COM CNTC: ANA MARIA BOLANOS						
3. Party's Party Insert Name, Address and Phone/Fax (It is agreed that no responsibility shall attach to the Carrier or his agents for failure to notify) INDUSTRIAS HACEB S.A. NIT: 890.900.281-4 AUTOPISTA NORTE CALLE 59 NO. 55-80 KILOMETRO 13 CONMUTADOR: 4005100 COPACABANA - ANTOQUIA - COLOMBIA ENTREGA DIRECTA		Also Notify Party, routing & instructions						
4. Pre-Carriage by		5. Place of Receipt						
6. Ocean Vessel Vow. No. CSCL STARJ081E		7. Port of Loading NINGBO CHINA						
8. Port of Discharge BUENAVENTURA		9. Place of Delivery BUENAVENTURA						
10. Marks & Nos. Containers / Seal No.		11. Description of Goods As Stated by Shipper (Shipper's load and count)						
N/M 4TANKS HCHU1807314/116813 20TK 1TANK/25000KGS /20CBM HCHU2018218/116822 20TK 1TANK/24980KGS /20CBM HCHU1852381/117380 20TK 1TANK/24880KGS /20CBM HCHU1708482/117351 20TK 1TANK/25000KGS /20CBM		WANNATE-PM-200 POLIURETANO NOM NO.: 3809.31 PO NO:4500535397 SHIPPER OWN TANK CONTAINER 20TK*4						
Gross Weight 99980KGS		Measurement 80CBM						
Description of Contents for Shipper's Use Only (Not part of This B/L Contract) Total Number of Containers and/or Packages in words: SAY FOUR TANKS ONLY.								
Refer to Clause 7 in contract								
11. Freight & Charges								
Freight	Charges	Revised Tonnage	Rate	Free Days	Demurrage/Daily	Prepaid	Collect	Freight & Charges Payable at/By

Imagen 13 Ejemplo BL

Fuente: SherePoint Haceb

¿Qué es la factura comercial?

Según Bancomex la factura comercial es documento que identifica al vendedor y al comprador de bienes o servicios, donde se asienta el número de la factura, la fecha de embarque, el medio de transporte, la entrega y términos de pago, así como un listado completo con la descripción de los bienes y servicios en cuestión, incluyendo precios, descuentos y cantidades. (ad.)



万华化学(新加坡)有限公司
 WANHUA CHEMICAL (SINGAPORE) PTE. LTD.
 50 RAFFLES PLACE #33-06 SINGAPORE LAND TOWER SINGAPORE

发票
 COMMERCIAL INVOICE

No: SG2720669CO
 DATE: November 21, 2023

此致
 INDUSTRIAS HACEB S.A
 NIT. 890.900.281-4
 AUTOPISTA NORTE CALLE 59 No. 55-80
 COPACABANA - ANTIOQUIA - COLOMBIA

ACCOUNTEE
 /CONSIGNEE:

订单号
 PO No: 4500581821
 由 Ningbo China

支付方式
 PAYMENT : 票

within 120 days Due net

BUENAVENTURA COLOMBIA

Shipping Mark	Full Description of Goods	Quantity (MTS)	Unit Price(MTS)		Total Amount	NCM NO	
N/M	WANNATE PM-200 POLIURETANO	99.96	USD	2,000.000	MT	USD \$199,920.00	3909
					TOTAL	USD \$199,920.00	
						CIF Buenaventura, Colombia	
	COUNTRY OF ACQUISITION: SINGAPORE COUNTRY OF PROVENANCE: CHINA(PRC) COUNTRY OF ORIGINAL: CHINA(PRC)						
	Quantity of drums and its type: 4 TANK						
	NET WEIGHT: 99.96 MTS						
	GROSS WEIGHT: 99.96 MTS						
	QUANTITY: 4 * 20TK 普单						
	FREIGHT: USD 6,000.00						
	INSURANCE: USD 96.00						
	FOB VALUE: USD 193,860.02						
	MANUFACTURE: WANHUA CHEMICAL GROUP CO.,LTD. NO.59 CHONGQING STREET, YANTAI SHANDONG PROVINCE CHINA						

Beneficiary's Bank: HSBC Bank (China) Company Limited, Onadao Branch
 SWIFT: HSBCCNSH000
 Account NO.: 004076410055
 BENEFICIARY: WANHUA CHEMICAL (SINGAPORE) PTE. LTD.

Wanhua chemical (Singapore) PTE.LTD
 万华化学

Imagen 14 Ejemplo factura comercial

Fuente: SherePoint Haceb

Luego de descargar los documentos, en la secuencia de carpetas del SherePoint: cadena de abastecimiento, luego en documentos, abastecimiento, comercio exterior, documentación contable, financiera, contabilidad, financiera, declaraciones de cambio, pago a proveedores se busca el año en curso así:

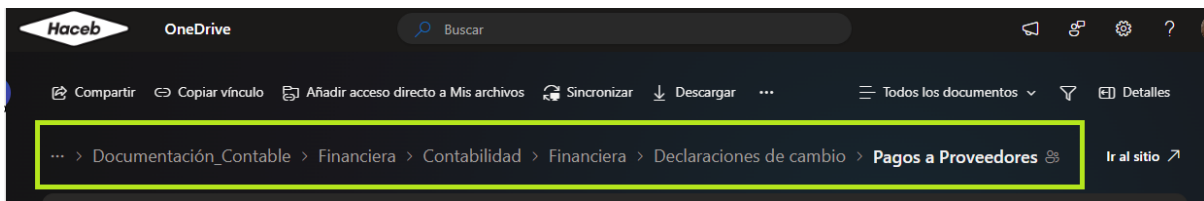


Imagen 15 Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

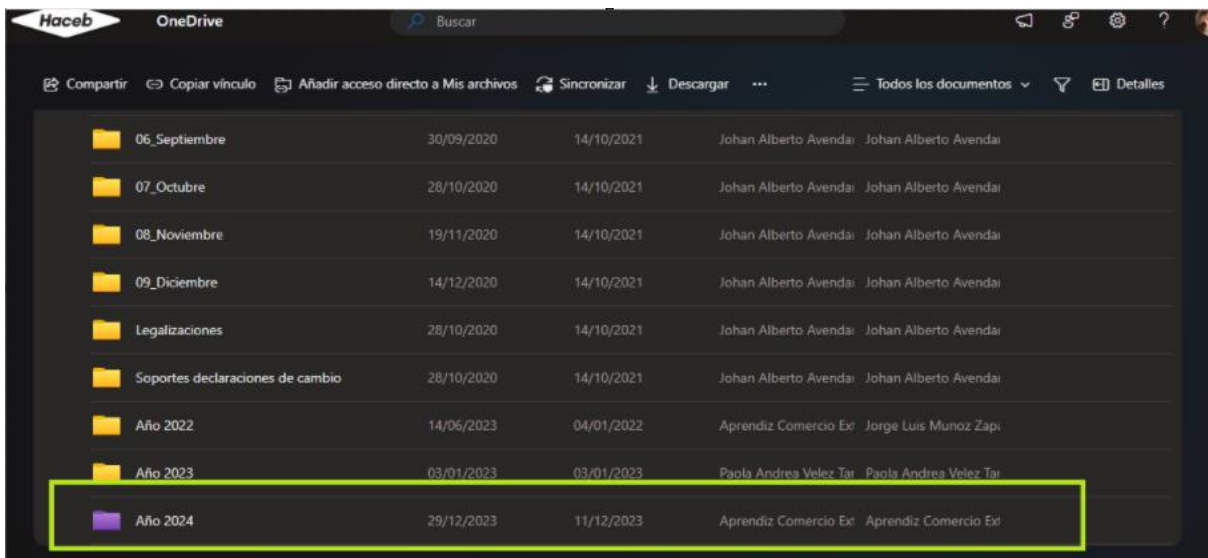


Imagen 16 Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

Luego de estar en el año en curso se busca el mes en el que se esté realizando el pago y se crean carpetas donde se nombra el mes y la fecha a pagar de los proveedores:

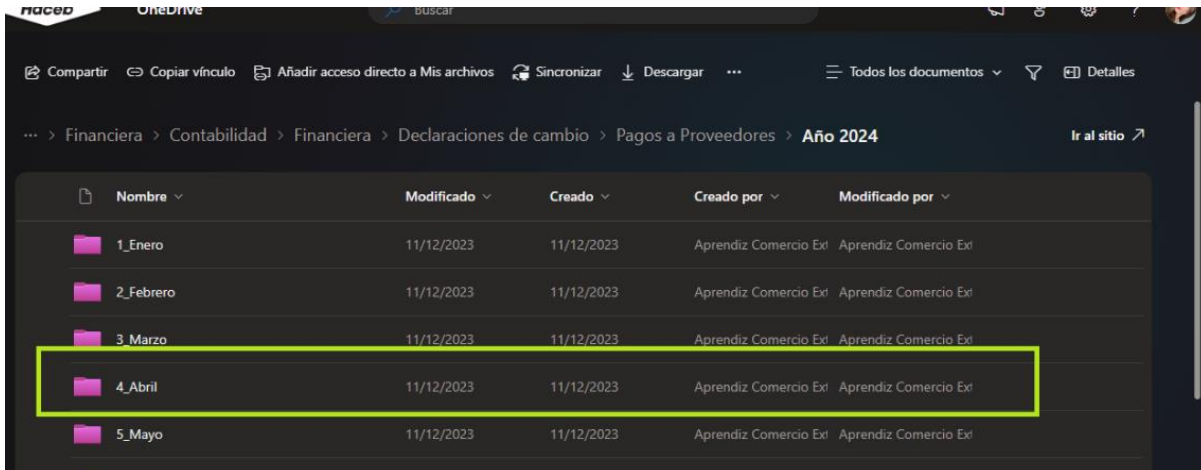


Imagen 17 Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

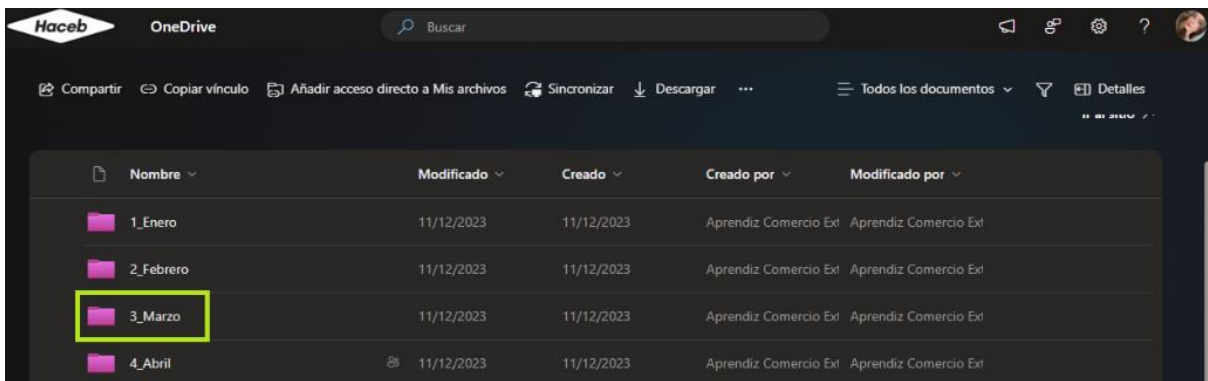


Imagen 18 Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

Finalmente se crean carpetas donde las carpetas se nombran con el nombre del proveedor, orden de compra, información que proporciona el excel enviado por la tesorera, para finalmente cada carpeta ser llenada con la documentación descargada previamente así:

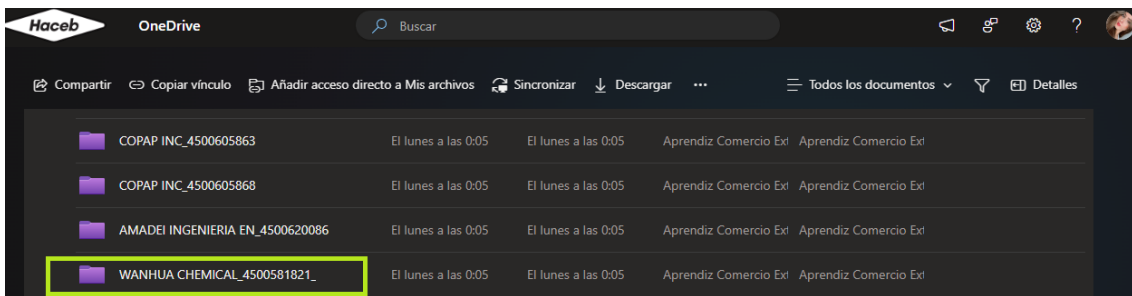


Imagen 19 Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

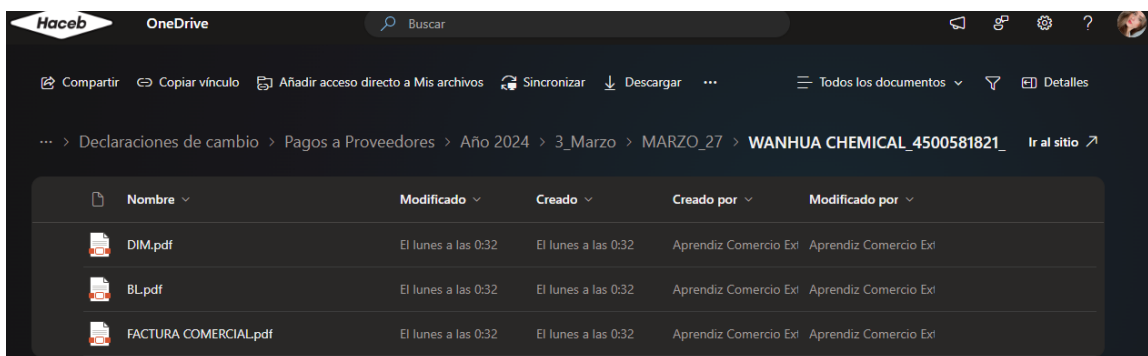


Imagen 20 Carpetas

Fuente: SherePoint Haceb

Así mismo con cada uno de los proveedores de cada semana.

Finalmente se redacta un correo electrónico a la tesorera expresando que las carpetas estan creadas con la documentación y se le adjuntan en el correo electrónico las facturas que sean en EUROS así:



Imagen 21 Correo

Fuente: Correo Haceb

5.2. Reasignación de facturas:

La aprendiz de Comercio Exterior se encarga de reasignar facturas a sus compañeros de trabajo por medio de una plataforma, esta reasignación es necesaria por el volumen de facturas que la empresa maneja, con esta reasignación le llegan las facturas a la persona que corresponda para que esta posteriormente las cause.

La compañía Haceb utiliza la plataforma de CRONOS para todo lo que tenga que ver con facturación, ya que la ley exige a las empresas que ya todas las facturas deben ser de forma

electrónica, según Cronos Information Technologies ofrece una suite de productos y servicios integrados que evolucionan continuamente de acuerdo a las necesidades de los clientes

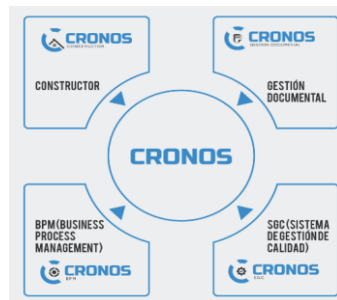


Imagen 22 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

En este caso, para Industrias Haceb el servicio ofrecido por ésta plataforma es CRONOS GESTIÓN DOCUMENTAL el servicio es el de ofrecer el mejor servicio de Gestión Documental, orientado a contribuir con los objetivos estratégicos de los clientes, con personal altamente capacitado e implementando técnicas de archivo bajo la normatividad existente y los más rigurosos estándares de calidad; La primera labor del practicante en esta plataforma es la reasignación de facturas a quien corresponda según el proveedor, el practicante se guía de la siguiente tabla de excel para saber a quien corresponde cual factura así

Primero se inicia sesión a Cronos con el usuario y contraseña brindado por la compañía así:

A	B
Proveedor	Usuario para asignar (Cronos)
AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A. - NIVEL 1	Jorge
BENAVIDES MELO SAS	Alexander
DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	Alexander
LOGIMPEX CARGO S.A.S	Alexander
MAREX CARGO S A	Alexander
SUNRISECARGO S.A.S	Alexander
SUNRISECARGO SAS -SCHENKER	Alexander
T.D.M. TRANSPORTES S . A . S .	Jorge (Solo por conceptos de cargue/Ddescargue, bodegaje bodega BUN, bodegaje bodega Girardota)
T.D.M. TRANSPORTES S . A . S .	Alexander (solo por conceptos de Flete y devolución a puerto)
TNC LOGISTICA TRANSCONTAINER SA	Jorge
TNC SOLUCIONES SAS	Jorge
TRANSBORDER S.A.S	Alexander
TRANSPORTES CONDOR S.A.S.	Alexander
DITRANSA (COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE S.A.S. BIC)	Alexander

Imagen 23 Excel de apoyo

Fuente: Excel Haceb

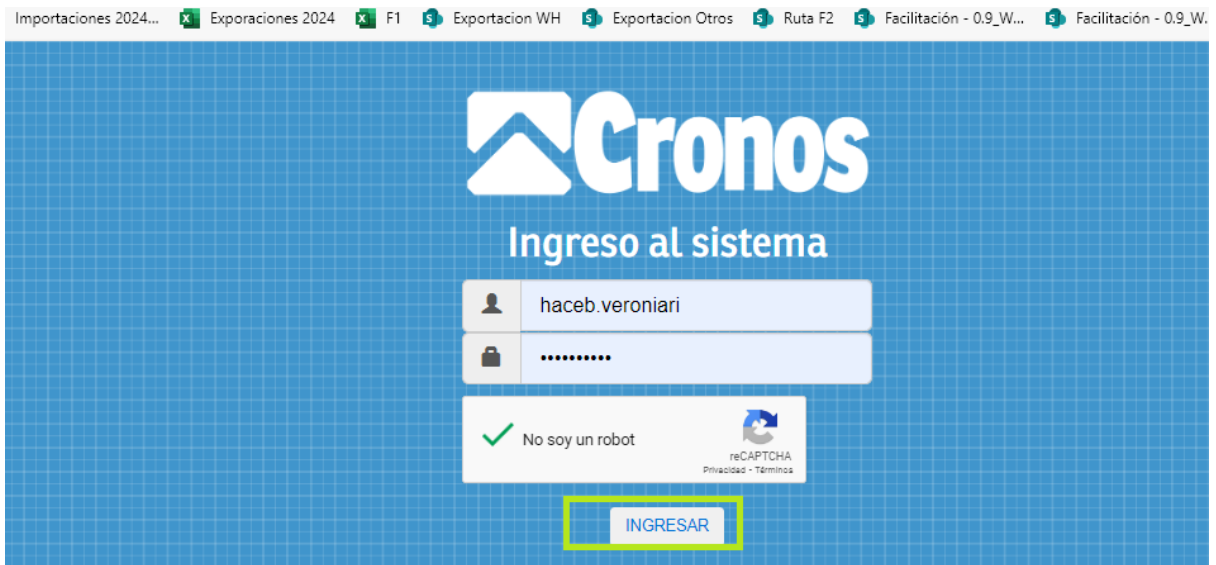


Imagen 24 Cronos

Fuente: Cronos Haceb

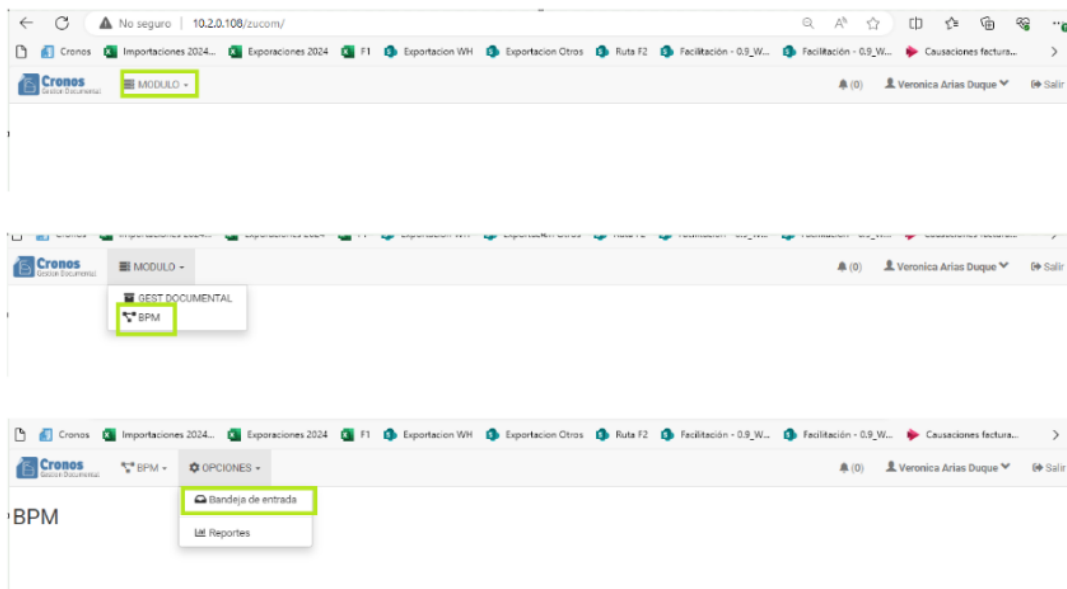


Imagen 25 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Se filtra con: TRAMITAR FACTURA

The screenshot shows the Cronos system interface with a search filter 'TRAMITAR FACTURA' applied. The table displays the following data:

Numero	Radicado	Prioridad	Estado	Actividad	Docs	Anexos	Nombre_proveedor	Orden_de_compra	Numero_factura	Fecha Asignacion	
1	208420	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500632365	IBE1164898	05/04/2024 04:18 p. m	
2	208419	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500616157	IBE1164897	05/04/2024 04:19 p. m	
3	208418	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500616156	IBE1164896	05/04/2024 04:21 p. m	
4	208414	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500622430	IBE1164892	05/04/2024 04:23 p. m	
5	208413	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500631647	IBE1164891	05/04/2024 04:24 p. m	
6	208411	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500631476	IBE1164889	05/04/2024 04:26 p. m	
7	208409	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500631023	IBE1164887	05/04/2024 04:28 p. m	
8	208408	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		S COLOMBIA LTDA	4500619210	IBE1164886	05/04/2024 04:28 p. m	
9	208830	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		SPORTES S. A. S.	4500622673	7563006	05/04/2024 05:46 p. m	
10	208829	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		SPORTES S. A. S.	4500611567	7563005	05/04/2024 05:50 p. m	
11	208101	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad		SPORTES S. A. S.	4500622673	7562826	05/04/2024 05:51 p. m	
12	207988	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad	2	1	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500622673	7562782	05/04/2024 05:53 p. m
13	207987	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad	2	1	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500618168	7562784	05/04/2024 05:54 p. m
14	209057	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad	2	1	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500622328	7563134	05/04/2024 06:15 p. m
15	208014	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad	2	0	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500607831	7562775	06/04/2024 08:01 a. m
16	208013	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad	2	0	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500607831	7562786	06/04/2024 08:02 a. m
17	208834	Ver	Normal	Pendiente	Contabilidad	2	1	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500610628	7563000	06/04/2024 08:14 a. m

Imagen 26 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

The screenshot shows the Cronos system interface with a search filter 'TRAMITAR FACTURA' applied. The table displays the following data:

Numero	Radicado	Prioridad	Estado	Actividad	Docs	Anexos	Nombre_proveedor	Orden_de_compra	Numero_factura	F
1	209469	Ver	Normal	Pendiente	Tramitar Factura	2	5	AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A. - NIVEL 1		CTG131842
2	209517	Ver	Normal	Pendiente	Tramitar Factura	2	1	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.		7563236
3	209538	Ver	Normal	Pendiente	Tramitar Factura	2	0	COMPANÍA DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE S.A.S. BIC	4500473667	FC405029
4	209575	Ver	Normal	Pendiente	Tramitar Factura	2	0	TIBA COLOMBIA S.A.S.		MDL35353
5	209610	Ver	Normal	Pendiente	Tramitar Factura	2	0	LX PANTOS COLOMBIA S.A.S.		FBG6599
6	209913	Ver	Normal	Pendiente	Tramitar Factura	2	0	TNC LOGISTICA TRANSCONTAINER SA		LOG52716

Imagen 27 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Luego de filtrar se observa el nombre de los proveedores, el practicante se guiará del cuadro asignado en el primer paso donde se indica a qué proveedor corresponde, por ejemplo AGENCIA DE ADUANAS ADUANIMEX S.A. - NIVEL 1 es de Jorge Luis Muñoz, se debe reasignar de la siguiente manera:

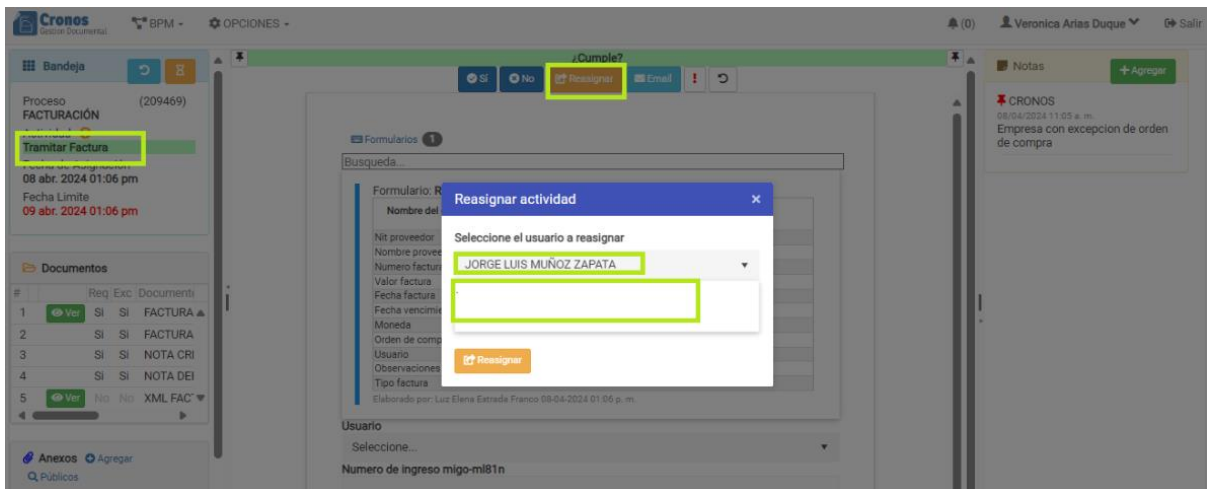


Imagen 28 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Primero se da click en el nombre del proveedor, luego se abre la pestaña de esta forma, se debe verificar que al lado izquierdo donde dice actividad esté en tramitar factura, luego de verificar esto se da click en reasignar y se pone el nombre a quien corresponda el proveedor en este caso Jorge Luis Muñoz, en observaciones se pone un . o cualquier carácter que el practicante desee ya que este no es relevante solo es un paso para que la plataforma pueda reasignar la factura, y finalmente se da click en reasignar y la factura automáticamente desaparece de la bandeja de entrada del practicante porque ya estaría reenviada a quien corresponda, esto con cada uno de los proveedores que aparecen en el primer recuadro.

Para tener en cuenta:

Hay algunos proveedores que las facturas las paga la Agencia de Aduanas ADUANIMEX, que es una agencia de aduanas con la que Haceb trabaja, los In house son los encargados de pagar facturas que llegan a Cronos, proveedores tales como:

Lx Pantos Colombia S.A.S, Administración Marítima y de Contenedores S.A.S, Cartagena Container Terminal Operator S.A.S, o Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla.

Según ProColombia una Agencia de Aduanas se catalogan como personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer actividades

auxiliares de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades, en este caso ADUANIMEX mediante los In House realizan los pagos a los proveedores mencionados anteriormente, un In House son personas trabajadoras de Aduanimex que hacen presencia en Industrias Haceb para realizar labores logísticas que la compañía necesite, la agencia de aduanas se hace responsable y luego Industrias Haceb le paga. Cuando llegan estas facturas el practicante se comunica con un In House y cuando este le diga que la factura ya se ha pagado, en Cronos la factura se inactiva así:

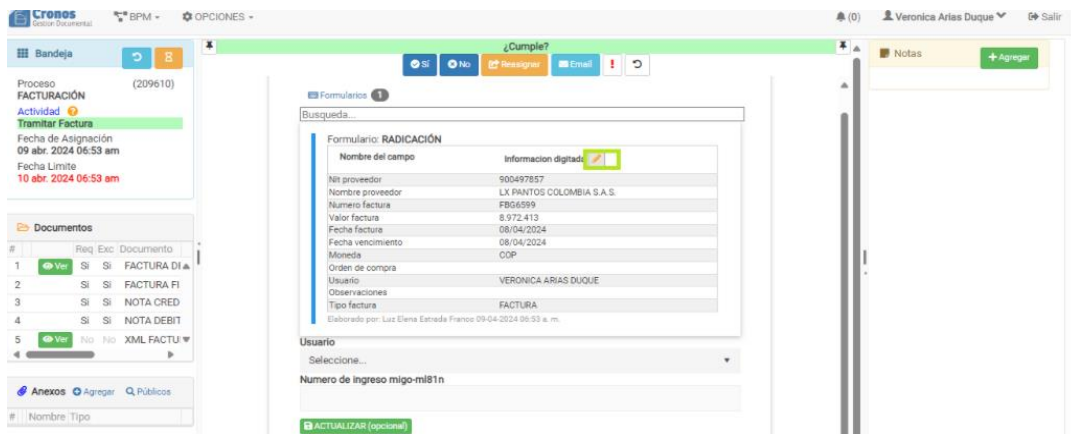


Imagen 29 Cronos.

Fuente: Cronos Haceb.

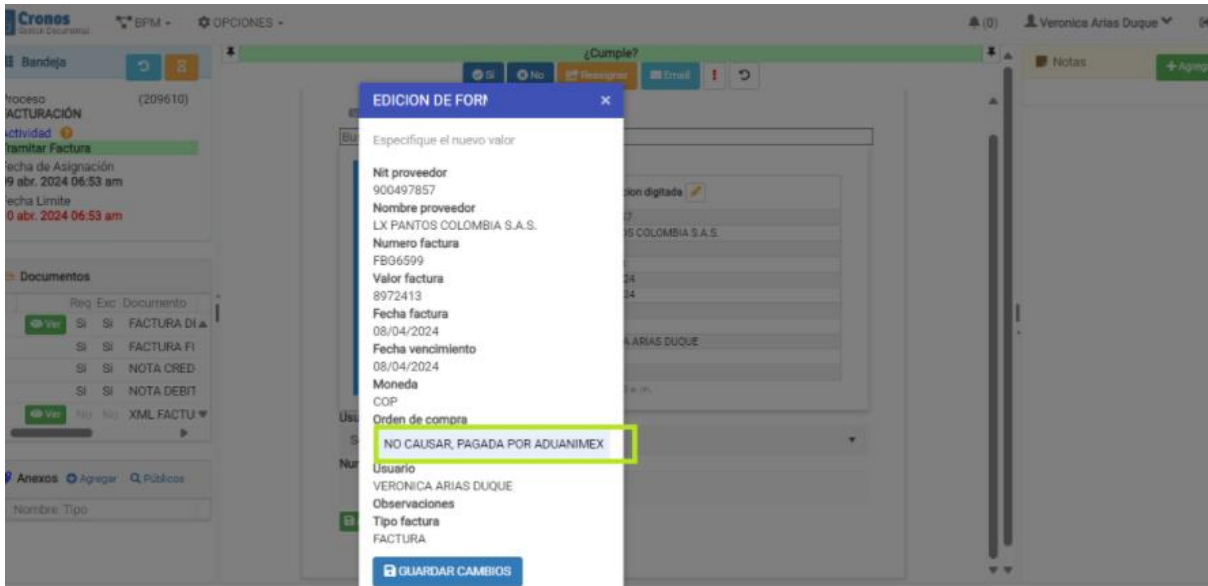


Imagen 30 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Se pone el mensaje de: NO CAUSAR, PAGADA POR ADUANIMEX en el recuadro verde, luego se le da en guardar cambios, donde dice USUARIO se pone el nombre del practicante, y en donde dice Numero de ingreso migo-ml81n se pone en mismo mensaje anterior y finalmente se le da click donde dice SÍ así:



Imagen 31 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

En la parte izquierda donde dice Actividad está en: Tramitar factura, luego de darle click en SÍ, la factura se actualiza y ya en actividad aparece es Contabilidad así:

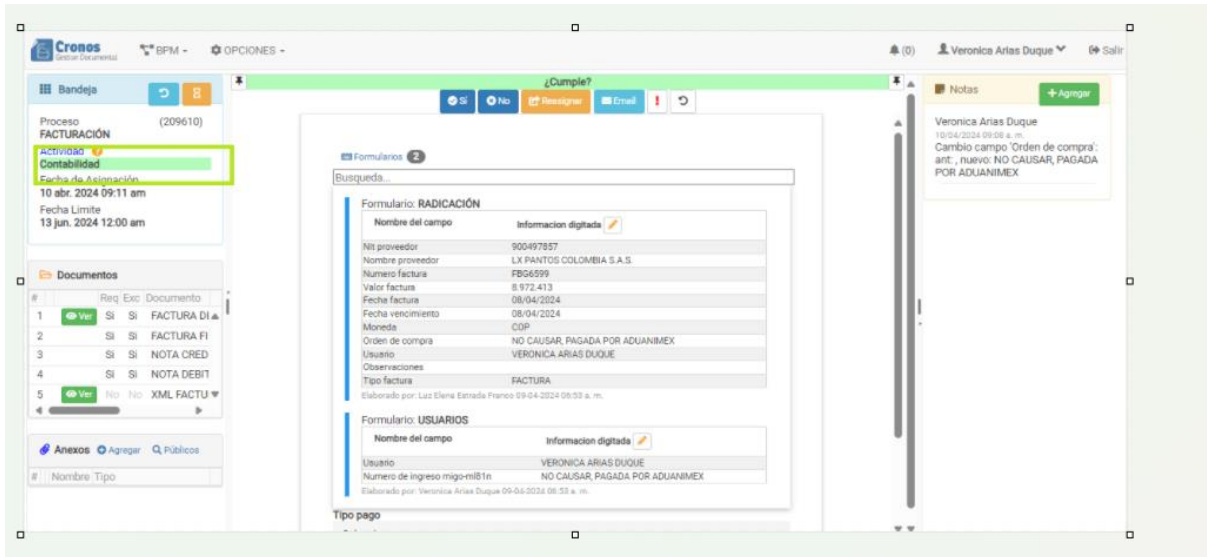


Imagen 32 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Luego se retrocede, se filtra los campos en contabilidad, y aquella factura cuyo mensaje dice NO CAUSAR, PAGADA POR ADUANIMEX, se inactiva así:

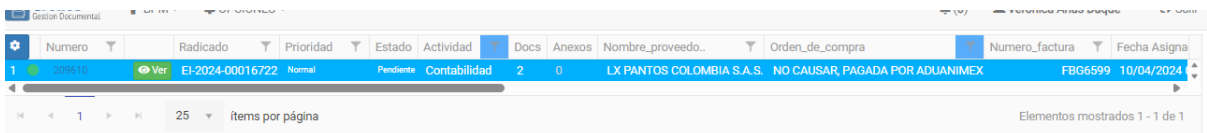


Imagen 33 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Se selecciona y se le da click aqui:

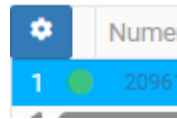


Imagen 34 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.



Imagen 35 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

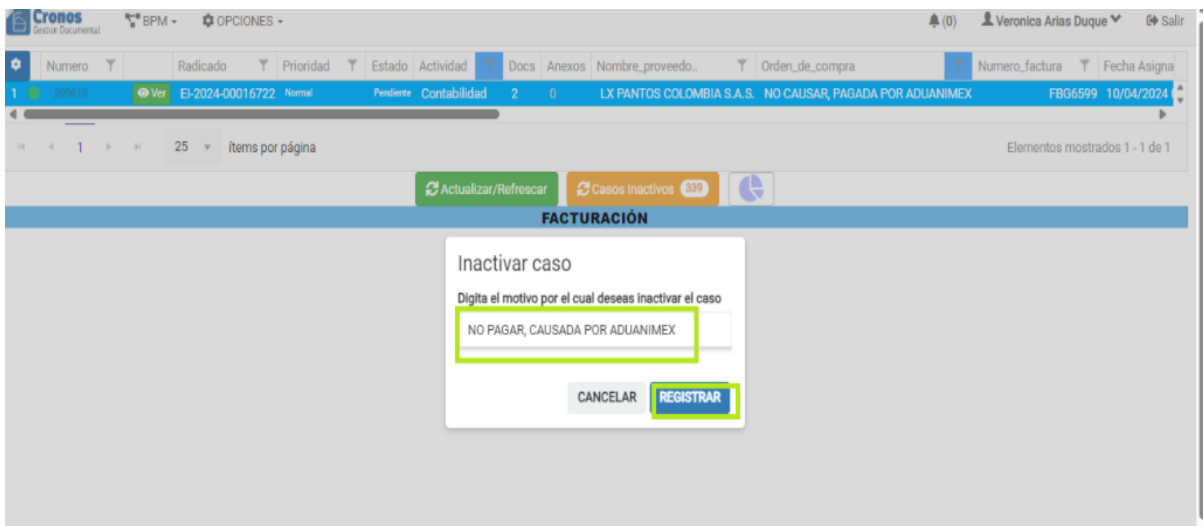


Imagen 36 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Finalmente se pone el mismo mensaje anterior donde la plataforma pide el motivo para inactivarla, luego registrar y ya la factura queda inactiva automáticamente.

Hay algunas facturas que retornan al practicante luego de que Alexander Montoya o Jorge Luis Muñoz revisen las facturas de los proveedores tales como, Ditransa, DHL, T.D.M, esto para que el practicante cause las facturas de dichos proveedores.

5.3. Causación de facturas en la plataforma SAP:

Así como en el anterior punto la aprendiz reasigna facturas, hay facturas que retornan a ella para que ella posteriormente cause las facturas, causar facturas se refiere a un término contable en el cual la aprendiz en una plataforma haga un registro de datos necesarios para contabilidad como la fecha de pago, el monto de la factura, el número de factura, el proveedor al que se le paga, el plazo de pago, esto le permite a la empresa mantener registros precisos y a realizar reportes financieros confiables donde los ingresos y gastos se registran únicamente cuando se recibe o se paga el dinero, en este caso la aprendiz se encarga únicamente de causar las facturas relacionadas a los fletes que es el monto que se le paga a una empresa transportadora encargada de transportar la mercancía de los puertos del país a la empresa.

En la plataforma Cronos se debe filtrar a contabilidad así:

Numero	Radicado	Prioridad	Estado	Actividad	Docs	Anexos	Nombre_proveedor	Orden_de_compra	Numero_factura	Fecha
1	209057	Ver	EI-2024-00016207	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500622328	7563134	05/04
2	208412	Ver	EI-2024-00015631	Normal	Pendiente	Contabilidad	S COLOMBIA LTDA	4500615531	IBE1164890	09/04
3	207989	Ver	EI-2024-00015300	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500613607	7562776	06/04
4	209058	Ver	EI-2024-00016206	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500610628	7563131	06/04
5	208834	Ver	EI-2024-00016020	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500610628	7563000	06/04
6	208420	Ver	EI-2024-00015632	Normal	Pendiente	Contabilidad	S COLOMBIA LTDA	4500632365	IBE1164898	05/04
7	208415	Ver	EI-2024-00015620	Normal	Pendiente	Contabilidad	S COLOMBIA LTDA	4500626506	IBE1164893	09/04
8	207984	Ver	EI-2024-00015272	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500598345 - 4500581790	7562772	06/04
9	208101	Ver	EI-2024-00015341	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500622673	7562826	05/04
10	208829	Ver	EI-2024-00016027	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500611567	7563005	05/04
11	208830	Ver	EI-2024-00016019	Normal	Pendiente	Contabilidad	SPORTES S. A. S.	4500622673	7563006	05/04
12	208833	Ver	EI-2024-00016022	Normal	Pendiente	Contabilidad	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500610628	7563002	06/04
13	207987	Ver	EI-2024-00015277	Normal	Pendiente	Contabilidad	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500618168	7562784	05/04
14	208832	Ver	EI-2024-00016024	Normal	Pendiente	Contabilidad	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500610628	7563003	06/04
15	209610	Ver	EI-2024-00016722	Normal	Pendiente	Contabilidad	LX PANTOS COLOMBIA S.A.S.	NO CAUSAR, PAGADA POR ADUANIMEX	FBG6599	10/04
16	208414	Ver	EI-2024-00015616	Normal	Pendiente	Contabilidad	DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	4500622430	IBE1164892	05/04
17	208418	Ver	EI-2024-00015624	Normal	Pendiente	Contabilidad	DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	4500616156	IBE1164896	05/04
18	208419	Ver	EI-2024-00015629	Normal	Pendiente	Contabilidad	DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	4500616157	IBE1164897	05/04
19	208014	Ver	EI-2024-00015305	Normal	Pendiente	Contabilidad	T.D.M. TRANSPORTES S. A. S.	4500617831	7562775	06/04

Imagen 37 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

A la practicante le retornan las facturas únicamente de los proveedores: T.D.M. TRANSPORTES S.A.S, DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA, COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE S.A.S. BIC, y TRANSPORTES CONDOR S.A.S, estas son las facturas que se deben causar en la plataforma SAP

¿Qué es causar?

Según Gerencie, causar es aquel procedimiento mediante el cual se reconoce en la contabilidad un hecho económico, como una venta, una compra, un ajuste, en el caso de Haceb, la practicante mediante SAP genera ese efecto contable para pagar por ejemplo los fletes a proveedores como DHL.

¿Qué es SAP?

Sus siglas SAP significa: Systemanalyse Programmentwicklung, que se traduce como "desarrollo de programas de sistemas de análisis" según la misma desarrolladora de software SAP, desarrolla soluciones de software usadas por pequeñas empresas, compañías medianas y grandes corporaciones. Con aplicaciones estándar, soluciones por industria, plataformas y

tecnologías, todos los procesos de negocio pueden mapearse y diseñarse. El software recopila y procesa datos en una única plataforma, desde la compra de materias primas hasta la producción y la satisfacción del cliente. Las soluciones de SAP se pueden instalar “on-premise” en las instalaciones del usuario o se pueden usar desde la nube, lo cual ayuda a las empresas a analizar y diseñar de manera eficiente toda la cadena de valor. Las soluciones de SAP también se pueden usar para crear pronósticos, como cuándo se debe reparar una máquina o cómo se desarrollarán los ingresos en el próximo semestre.

Funcionando lo que es causar con SAP, entonces este software le permite a la empresa en el área de comercio exterior realizar el proceso contable por este software para que luego tesorería le de una validez y finalmente pagar a quien corresponda dicha compra realizada al exterior o pagos de flete, esto con respecto al área de COMEX directamente, ya que la plataforma SAP puede ser utilizada para más acciones.

Para causar una factura en SAP primero se debe iniciar sesión con el usuario y contraseña brindado por la empresa:

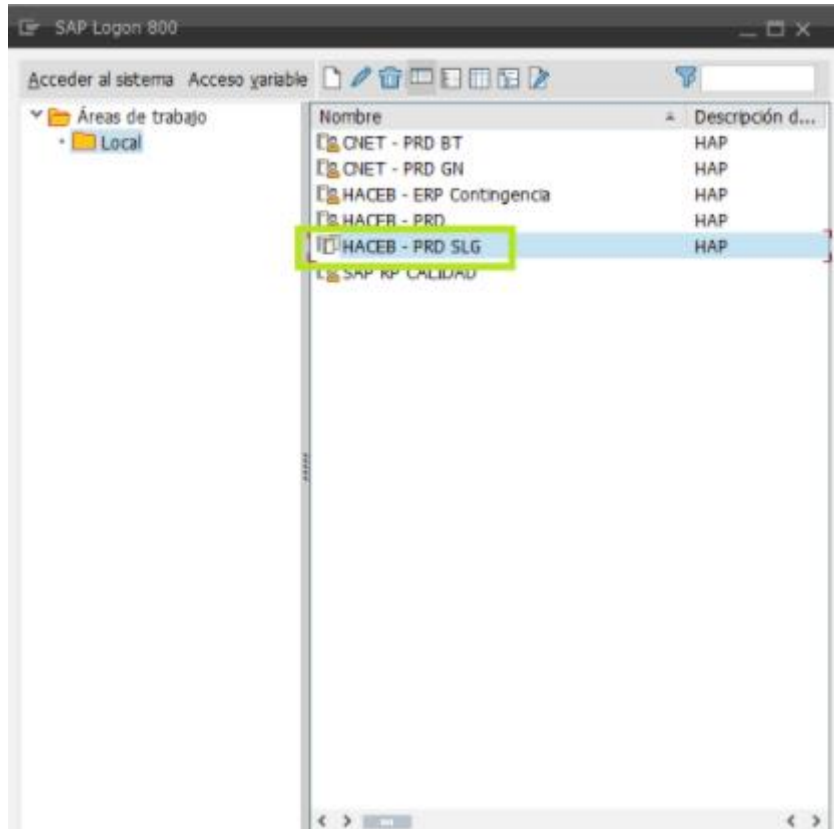


Imagen 38 SAP

Fuente: SAP Haceb.

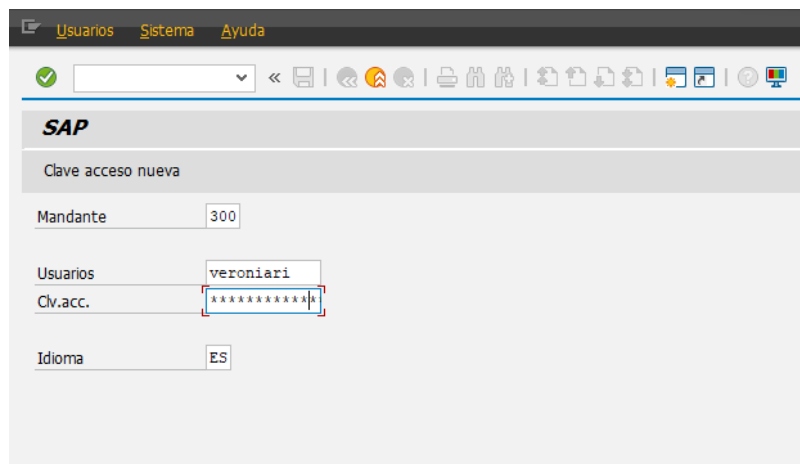


Imagen 39 SAP

Fuente: SAP Haceb.

Se selecciona donde dice COMEX:

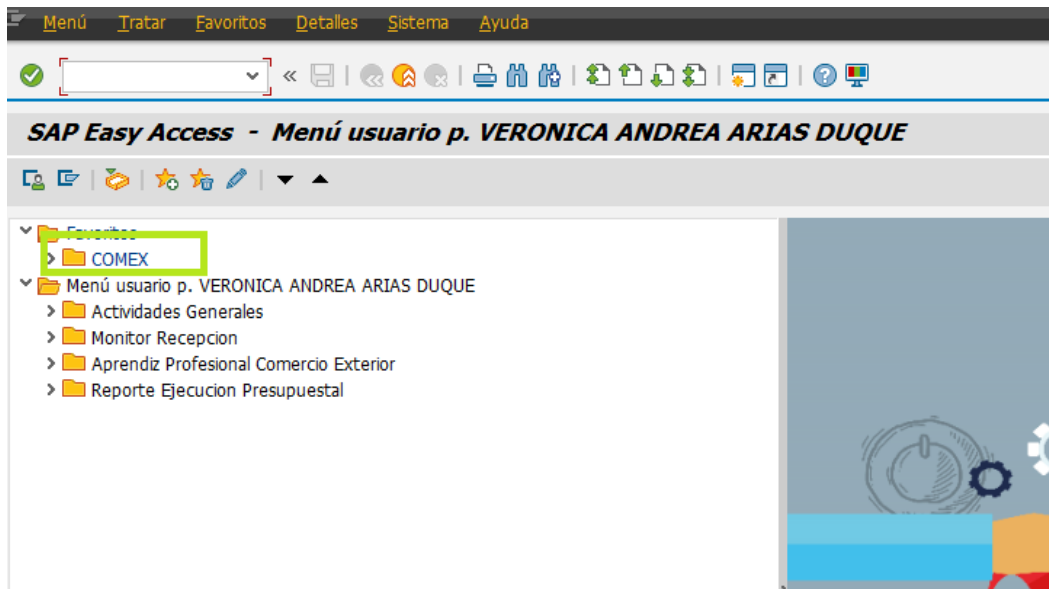


Imagen 40 SAP

Fuente: SAP Haced.

Se selecciona donde dice MIRO:

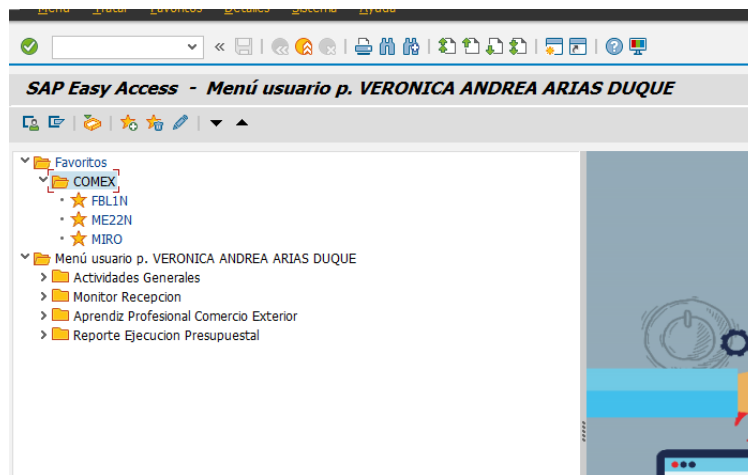


Imagen 41 SAP

Fuente: SAP Haced.

Se pone el número 1000 que es como está identificada la empresa en la plataforma:

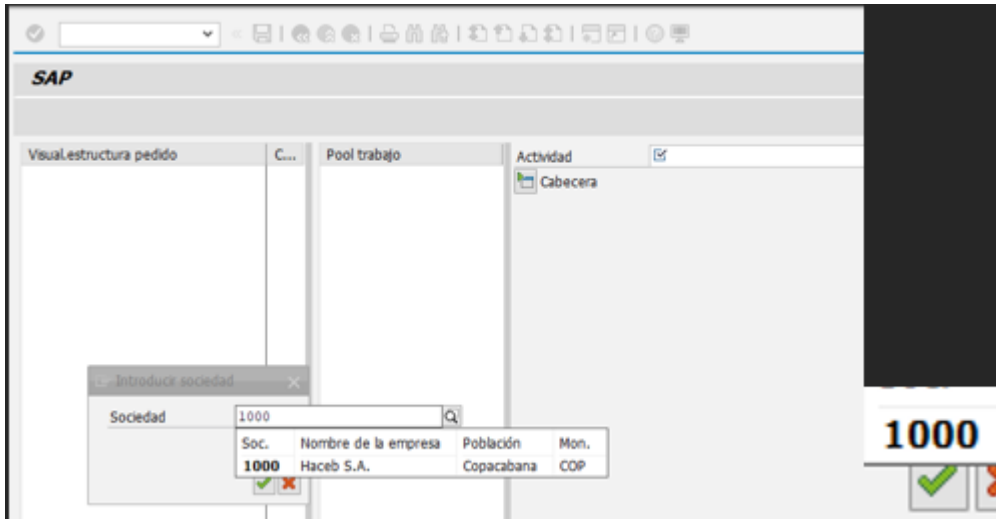


Imagen 42 SAP

Fuente: SAP Haceb.

Se da click en el chulo verde y se abre la plataforma para empezar a causar

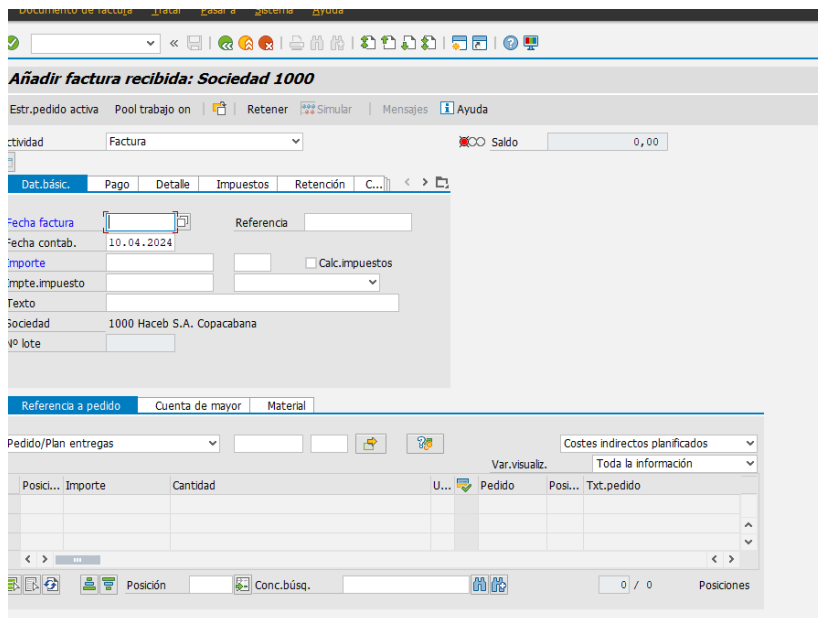


Imagen 43 SAP

Fuente: SAP Haceb.

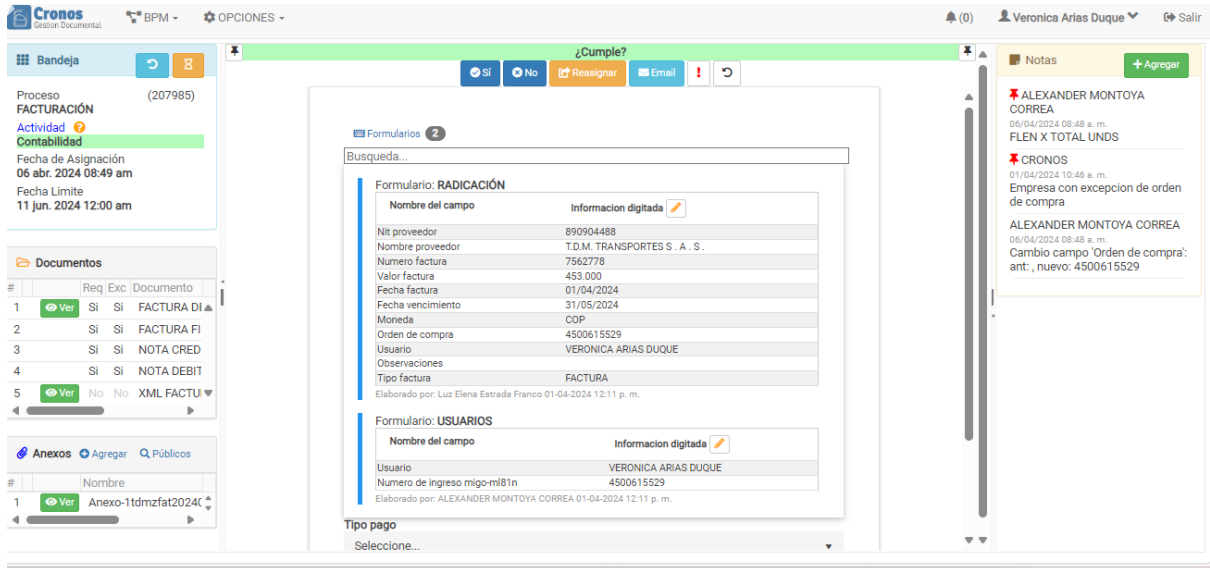


Imagen 44 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Primero dice fecha factura, en este campo se selecciona la fecha que dice Cronos y se digita en SAP:

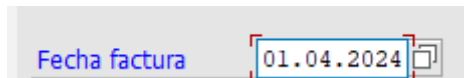


Imagen 45 SAP

Fuente: SAP Haceb.

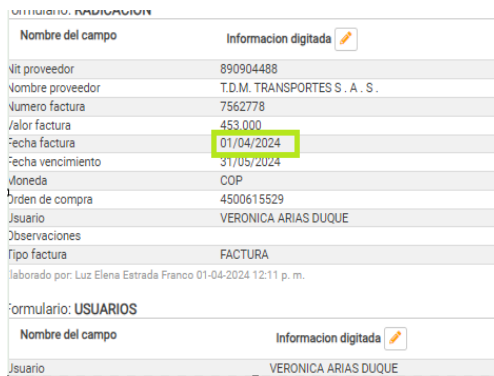


Imagen 46 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Donde dice referencia se pone el Número de la factura que dice en Cronos:

Busqueda...

Formulario: **RADICACIÓN**

Nombre del campo	Información digitada 
Nit proveedor	890904488
Nombre proveedor	ESM. TRANSPORTES S. A. S.
Numero factura	7562778
Valor factura	453.000
Fecha factura	01/04/2024
Fecha vencimiento	31/05/2024
Moneda	COP
Orden de compra	4500615529
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Observaciones	
Tipo factura	FACTURA

Elaborado por: Luz Elena Estrada Franco 01-04-2024 12:11 p. m.

Formulario: **USUARIOS**

Nombre del campo	Información digitada 
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Numero de ingreso migo-ml81n	4500615529

Elaborado por: ALEXANDER MONTOYA CORREA 01-04-2024 12:11 p. m.

Tipo pago

Imagen 47 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Referencia

Calc. impuestos

Copacabana

Imagen 48 SAP

Fuente: SAP Haceb.

Se selecciona COP y se chulea Calc.Imp, En importe de impuesto se pone el valor de la factura y en el desplegable se selecciona el D4 Iva descontable asi:

Actividad Factura Saldo

Dat.básic. Pago Detalle Impuestos Retención C...

Fecha factura 01.04.2024 Referencia 7562778

Fecha contab. 10.04.2024

Importe 453.000 COP Calc. impuestos

Impte. impuesto 0

Texto D0 (Iva descontable - compra de bienes 16%)

Fecha base D1 (Iva descontable - compra de bienes 16% importados)

Sociedad D2 (Iva descontable - compra de bienes 16% zona franca)

Nº lote D3 (Iva descontable - prestación de serv 16%)

D4 (Iva descontable - compras 0,00%)

Imagen 49 SAP

Fuente: SAP Haceb.

Busqueda...

Formulario: **RADICACIÓN**

Nombre del campo	Información digitada
Nit proveedor	890904488
Nombre proveedor	T.D.M. TRANSPORTES S . A . S .
Numero factura	7562778
Valor factura	453.000
Fecha factura	01/04/2024
Fecha vencimiento	31/05/2024
Moneda	COP
Orden de compra	4500615529
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Observaciones	
Tipo factura	FACTURA

Elaborado por: Luz Elena Estrada Franco 01-04-2024 12:11 p. m.

Formulario: **USUARIOS**

Nombre del campo	Información digitada
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Numero de ingreso migo-ml81n	4500615529

Elaborado por: ALEXANDER MONTOYA CORREA 01-04-2024 12:11 p. m.

Imagen 50 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Donde dice orden de compra se selecciona y se pone en SAP donde dice texto y al lado de pedido/plan de entregas así:

Añadir factura recibida: Sociedad 1000

Estr.pedido activa Pool trabajo on Retener Simular Mensajes Ayuda

Actividad Factura

Dat.básic. Pago Detalle Impuestos Retención C...

Fecha factura 01.04.2024 Referencia 7562778
Fecha contab. 10.04.2024
Importe 453.000 COP Calc.impuestos
Impte.impuesto 0 D4 (Iva descontable - c...
Texto 4500615529
Fecha base
Sociedad 1000 Haceb S.A. Copacabana
Nº lote

Referencia a pedido Cuenta de mayor Material

Pedido/Plan entregas 4500615529

Posici...	Importe	Cantidad	U...	Pedid

Imagen 51 SAP

Fuente: SAP Haceb.

Y se le da enter, cuando se le da enter se debe seleccionar el proveedor que se esta efectuando en este caso es T.D.M

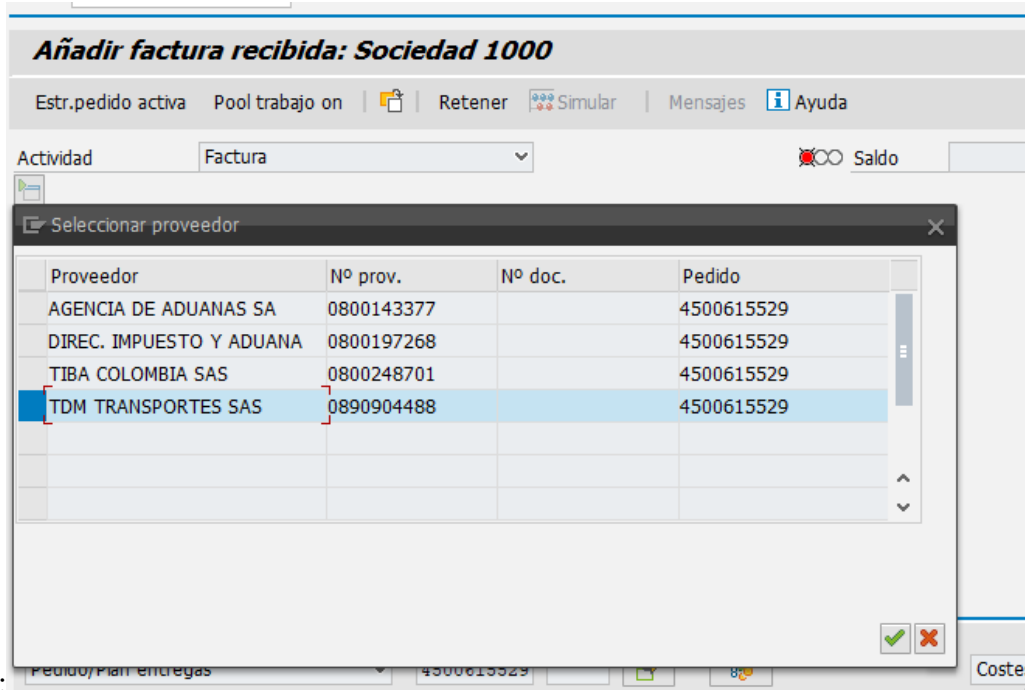


Imagen 52 SAP

Fuente: SAP Haced

Formulario: RADICACIÓN

Nombre del campo	Información digitada 
Nit proveedor	890904488
Nombre proveedor	T.D.M. TRANSPORTES S . A . S .
Numero factura	7562778
Valor factura	453.000
Fecha factura	01/04/2024
Fecha vencimiento	31/05/2024
Moneda	COP

Imagen 53 Cronos

Fuente: Cronos Haced.

A todos los proveedores mencionados anteriormente el practicante le debe eliminar la retención al proveedor, excepto DHL ya que este proveedor no tiene retenciones así:

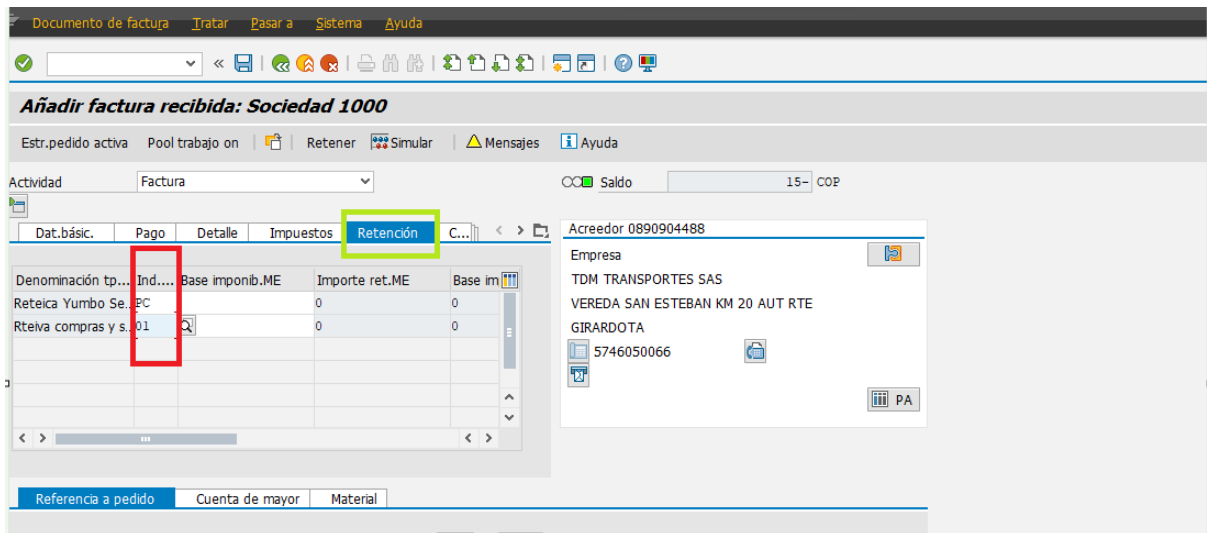


Imagen 54 SAP

Fuente: SAP Haced.

Lo seleccionado en rojo se elimina.

Luego se le da click acá:

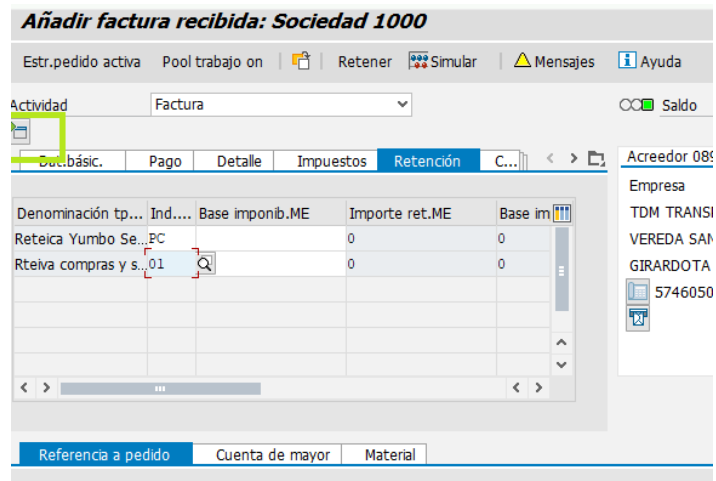


Imagen 55 SAP

Fuente: SAP Haced.

Al darle chick ahí, la plataforma aparece así:

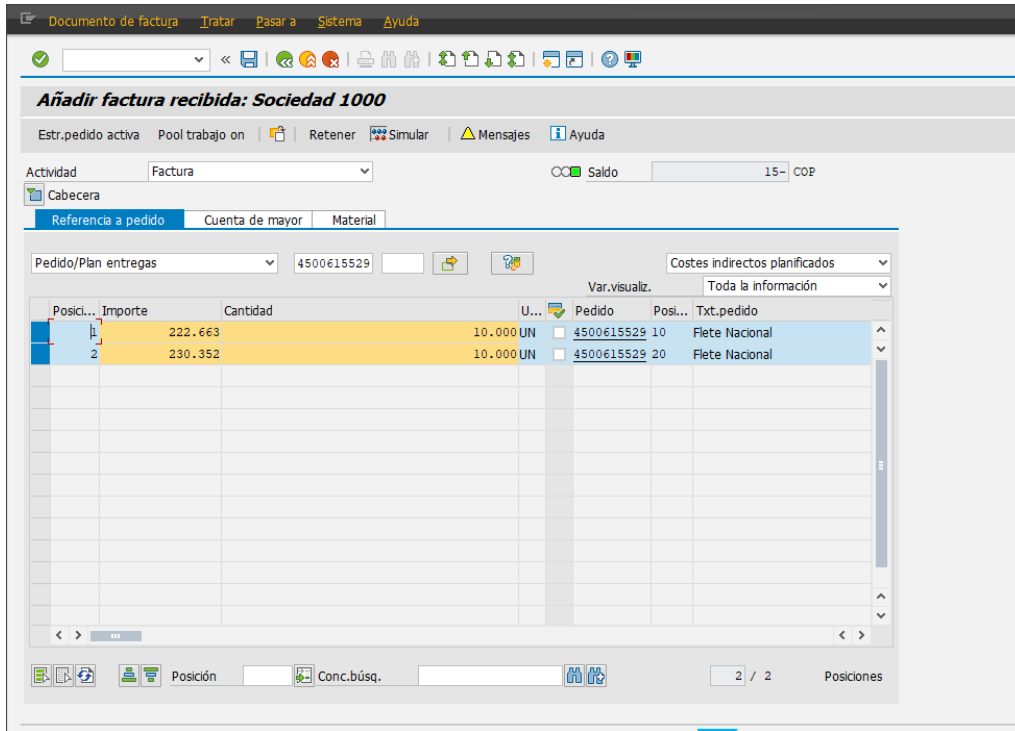


Imagen 56 SAP

Fuente: SAP Haced.

En cronos está las indicaciones de cómo debe ir esto, así:

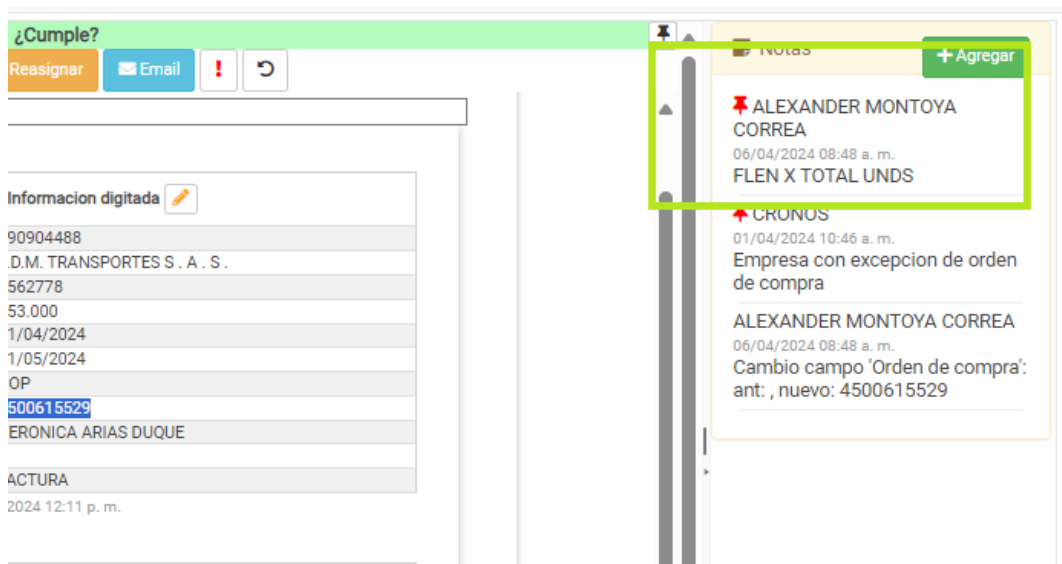


Imagen 57 Cronos

Fuente: Cronos Haced.

En este caso dice FLENT x TOTAL UNDS, esto quiere decir que solo se cogen la linea donde dice FLEN, en este caso son las dos, pero se debe ajustar el importe, esto se hace eliminando una linea así:

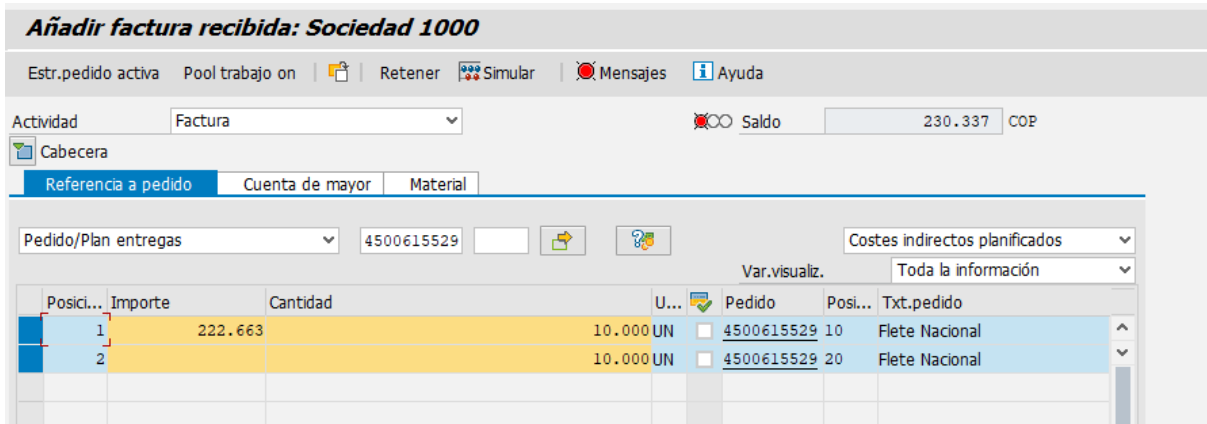


Imagen 58 SAP

Fuente: SAP Haced.

Y se pone el valor donde dice COP en la linea donde se eliminó el valor anterior así:

Imagen 6:

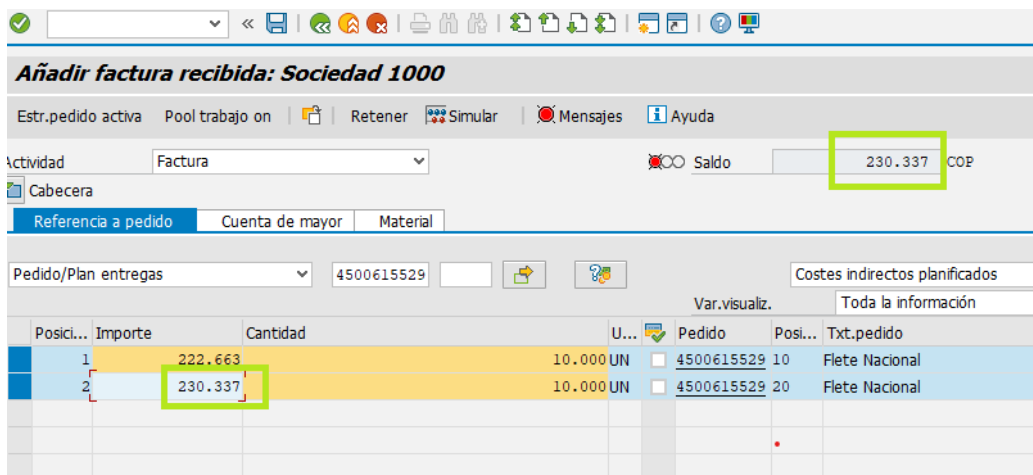


Imagen 59 SAP

Fuente: SAP Haced.

Luego se da enter y se puede observar como ya el saldo esta en verde así:

Imagen 6:

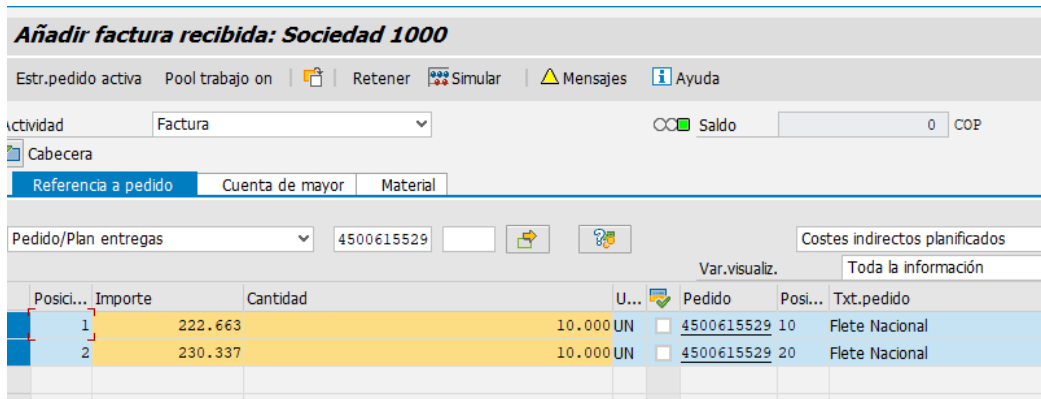


Imagen 60 SAP

Fuente: SAP Haced.

Se da click en simular:

Imagen 6:

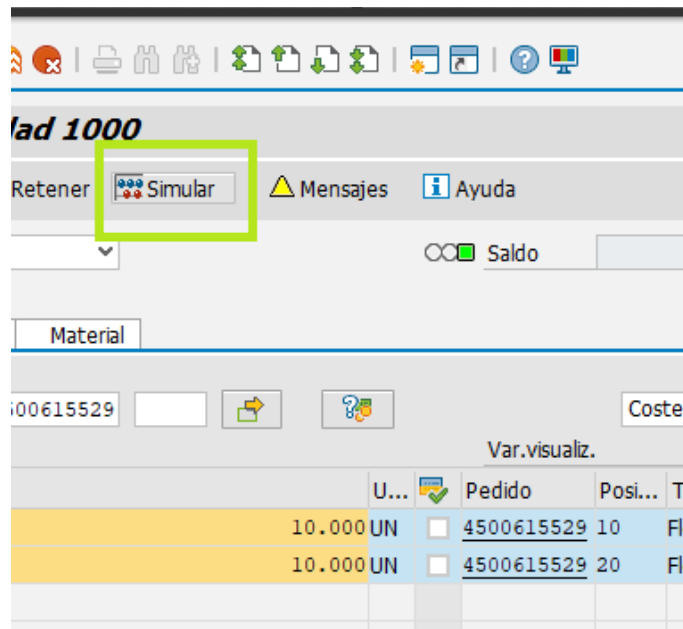


Imagen 61 SAP

Fuente: SAP Haced.

Contabilizar:

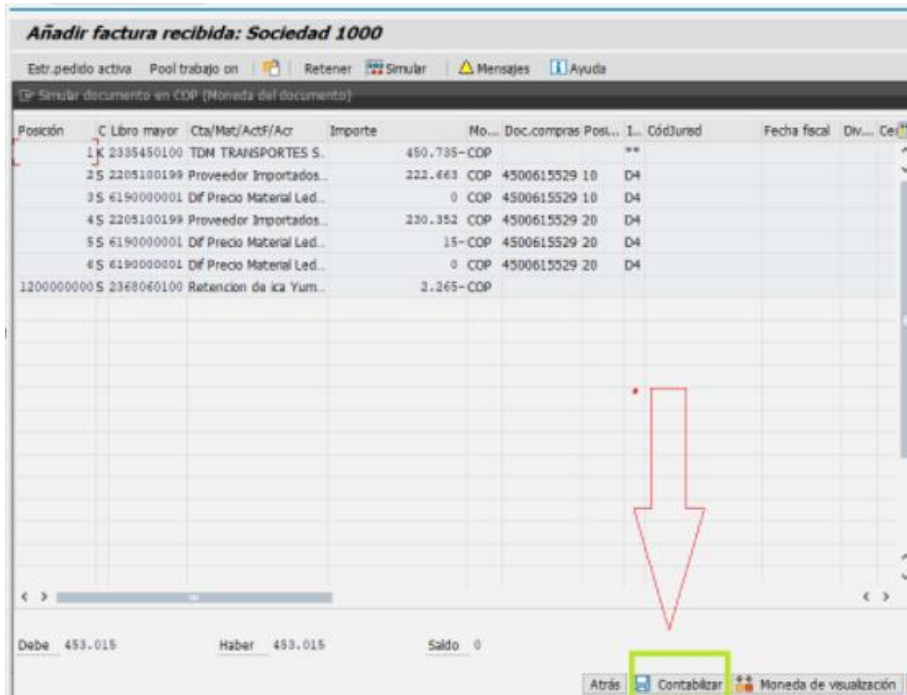


Imagen 62 SAP

Fuente: SAP Haceb

En la parte inferior de la app aparecerá este número, se le da click ahí para poder copiar y pegarlo en cronos así:

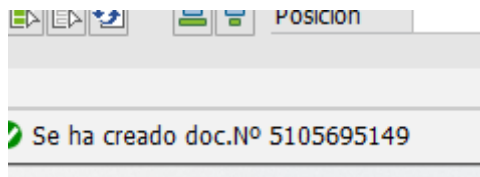


Imagen 63 SAP

Fuente: SAP Haceb.

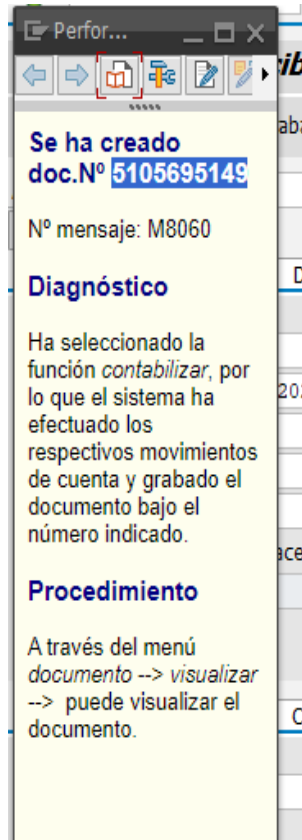


Imagen 64 SAP

Fuente: SAP Haced.

Nombre del campo	Información digitada
Nit proveedor	890904488
Nombre proveedor	T.D.M. TRANSPORTES S . A . S .
Numero factura	7562778
Valor factura	453.000
Fecha factura	01/04/2024
Fecha vencimiento	31/05/2024
Moneda	COP
Orden de compra	4500615529
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Observaciones	
Tipo factura	FACTURA

Elaborado por: Luz Elena Estrada Franco 01-04-2024 12:11 p. m.

Nombre del campo	Información digitada
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Numero de ingreso migo-ml81n	4500615529

Elaborado por: ALEXANDER MONTOYA CORREA 01-04-2024 12:11 p. m.

Tipo pago
NO APLICA

Clave de referencia
5105695149

Imagen 65 Cronos

Fuente: Cronos Haced.

Se pone el numero donde dice clave de reverencia, en tipo de pago se pone no aplica, en observaciones se pone un OK, y finalmente se le da en SI y automáticamente la factura queda contabilizada para tesorería, quienes son los encargados de desembolsar el dinero efectuado en la compra así:

Busqueda...

Formulario: RADICACIÓN

Nombre del campo	Información digitada
Nit proveedor	890904488
Nombre proveedor	T.D.M. TRANSPORTES S . A . S .
Numero factura	7562778
Valor factura	453.000
Fecha factura	01/04/2024
Fecha vencimiento	31/05/2024
Moneda	COP
Orden de compra	4500615529
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Observaciones	OK
Tipo factura	FACTURA

Elaborado por: Luz Elena Estrada Franco 01-04-2024 12:11 p. m.

Formulario: USUARIOS

Nombre del campo	Información digitada
Usuario	VERONICA ARIAS DUQUE
Numero de ingreso migo-mi81n	4500615529

Elaborado por: ALEXANDER MONTOYA CORREA 01-04-2024 12:11 p. m.

Tipo pago
NO APLICA

Clave de referencia
5105695149

Imagen 66 Cronos

Fuente: Cronos Haceb.

Y de esta misma forma se realiza cada uno de los proveedores correspondientes al practicante.

5.5 Propuesta de Valor:

Durante la estadía de la practicante en la empresa, se ha visto la necesidad de crear un manual para diligenciar e implementar un sistema eficiente y seguro para los soportes y el formulario de las Declaraciones de cambio F1&F2 (Importaciones y Exportaciones), con el fin de garantizar la integridad y legalidad de dichas declaraciones, esto debido a que es un requisito legal de la compañía ante el Banco de la República, ya que es en ese formulario donde se le hace constar al banco todas las compras internacionales que la empresa realiza, es decir, las importaciones, y también todas las ventas que la compañía le realiza al exterior, es decir las exportaciones, con este formulario el banco es más asertivo con la información que nutre la balanza comercial del país, este formulario debe tener unos requisitos de datos que este debe tener, como este formulario no lo realiza siempre la misma persona, cada persona nueva a la que se le asigne esta labor tiende a tener un margen de error alto para la digitalización de dicho formulario retrasando así las labores de COMEX y tesorería, ya que es tesorería los encargados de brindarle dicha información al banco cada mes, se propone entonces un manual con todos los requisitos del formulario para que cualquier persona lo pueda realizar y tenga su guía de cómo se debe diligenciar reduciendo el margen de error y con esto ser más eficientes en los tiempos de entrega ante el Banco de la República.

PROPUESTA DE MEJORA:

Manual de Declaraciones de Cambio de Importaciones y Exportaciones.

https://drive.google.com/file/d/1OE_JwrECslDvqDHSVa4FFdb_rDsPs0-/view?usp=sharing

6. Aportes a Mí Formación Personal:

Las prácticas profesionales a nivel personal le ayudan al practicante a potenciar o en su defecto a identificar las habilidades blandas que este posea, en este caso personalmente se ha identificado la facilidad que se posee para trabajar en equipo y socializar con los otros integrantes del equipo, esta habilidad es muy importante ya que tener buenas relaciones interpersonales el trabajo en equipo se hace más ameno, otra habilidad que se reconoce es la capacidad de poder hablar frente a varias personas, esto permite transmitir ideas o mensajes de manera clara, además de que personalmente ayuda a la confianza ya que superar el miedo escénico y enfrentar el desafío de hablar ante varias personas ayuda a desarrollar la autoconfianza además de que esta cualidad es primordial para desarrollar el liderazgo pues esta se intensifica con la capacidad de poder inspirar, motivar y persuadir por medio de una buena comunicación y la pérdida del miedo a trasmitirla, también se reconoce una gran habilidad de extrospección ya que es la capacidad que tiene una persona para observar el mundo del exterior y sacar conclusiones o reflexiones para su propia evolución personal, esto personalmente ayuda a entender los comportamientos, patrones y procesos de las personas que lo rodean ayudando a ampliar el conocimiento y comprensión del entorno, también la observación cuidadosa y sistemática es esencial para identificar y comprender problemas en diversas situaciones permitiendo proponerle al equipo mejoras de cómo resolver conflictos interpersonales o personales y finalmente al observar el mundo con una mente abierta y curiosa, sirve de inspiración para generar nuevas soluciones, ideas o proyectos lo cual incentiva la creatividad, por ultimo se encuentra gran habilidad de tener mayor criterio en el momento de tomar decisiones , evitando así injusticias o malos entendidos, la capacidad de poder defenderse a uno mismo con argumentos ayuda a conducir a una negociación constructiva y a la resolución pacífica de conflictos porque al presentar los puntos de vista de

manera clara y fundamentada, facilita un diálogo productivo y de esta forma poder encontrar soluciones mutuamente satisfactorias.

Otras habilidades blandas que la práctica ha fortalecido a sido la paciencia, la autogestión, la resiliencia, y la asertividad en la toma de decisiones.

En conclusión, personalmente la práctica profesional ayuda al estudiante a conocerse a sí mismo y en su defecto a potenciar todas aquellas cualidades fundamentales para salir al mundo laboral de manera más fructífera, resumiendo lo anterior como reflexión se concluye que parte del éxito laboral se basa en la seguridad de uno mismo.

7. Aportes a Mí Formación Profesional:

Las prácticas profesionales a nivel profesional le permite al estudiante que después de 9 semestres en la universidad este tenga la oportunidad de poner en práctica todo lo que teóricamente aprendió, personalmente se tuvo una visión más clara de lo que era un documento de transporte, sus partes, al igual que las declaraciones de exportación y de importación, y sus respectivas facturas comerciales en las que se aprendió que siempre debe estar de manera específica que termino de negociacion se utilizo para la compra o la venta de la materia prima o producto terminado importado o exportado, también se tuvo cercanía a todo el proceso que tiene una empresa para poder abastecerse en cuanto a materias primas mediante las compras del exterior, se conoció cuáles son algunos de los materiales que contiene una nevera para poder salir al mercado, materiales como:

Además, se obtuvo un conocimiento más profundo sobre el pago de fletes y a proveedores, y finalmente se entendió la importancia de realizar los formularios para las declaraciones de cambio tanto de importación como de exportación ya que proporcionar un formato estándar y consistente garantiza que la información se registre de manera clara y uniforme en toda la organización, lo que facilita su comprensión y seguimiento, además de que los formularios de declaración de cambio aseguran que la empresa cumpla con todos los requisitos legales y regulatorios relacionados con las transacciones internacionales.

En conclusión, para la formación profesional es importante las prácticas profesionales ya que se pone en práctica todo lo aprendido y se familiariza con los conceptos teóricos vistos durante la carrera haciendo así analogías y recordis de toda su carrera universitaria.

Es importante subrayar, que muchas de las temáticas abordadas durante el trabajo de las prácticas han sido socializadas y enseñadas desde las diferentes asignaturas de toda la carrera de Negocios Internacionales; sin embargo, estas han sido puestas no solo en práctica sino en

la vida real de una compañía ayudando a entender la importancia de estas asignaturas en los nuevos profesionales vinculados al comercio exterior.

8. Conclusiones:

Este proceso formativo le permite al estudiante tener sus primeras experiencias laborales con respecto a su carrera profesional, como experiencia en Industrias Haceb fue constructivo hacer parte de esa cadena de suministro que hace que la empresa mantenga abastecida para estar en constante producción y distribución de sus productos ya que se pudo llevar a la realidad todo lo teórico visto durante la carrera de Negocios Internacionales con respecto a pago a proveedores, causación de facturas con respecto a pago de fletes de empresas transportadoras como T.D.M, D.H.L y Ditransa, gracias al conocimiento previo brindado por la universidad, se vió evidenciado en el transcurso de las prácticas que la formación brindada por la carrera es realmente buena y realista ya que todo el tiempo en la estadía en la empresa se tuvo ese relacionamiento de saberes previos con el saber hacer a la hora de aplicarlo a la realidad, a su vez, es importante realizar este tipo de trabajos ya que con la ayuda continua del asesor de prácticas, se pudo plasmar con más detalle cada labor realizada, se concientiza más el proceso que se viene realizando en la empresa, propiciando más la autorreflexión y brindando el aporte a la empresa con el proyecto de mejora, para de esta manera concluir el ciclo universitario con bases previas al mundo laboral, el proyecto de mejora aporta al estudiante la capacidad de proposición y análisis, mediante una observacion previa se puede analizar una problemática de la empresa para posteriormente proponer una solición detallada y justificada permitiendo al estudiante desarrollar el pensamiento critico, a su vez es una forma de demostrarle a la empresa que los nuevos talentos profesionales propone nuevas ideas y perspectivas innovadoras, permitiendo a la empresa renovar los procesos y proyectos existentes en ella, con el manual propuesto como proyecto de mejora se evidenció la importancia de este formulario ya que le permite al Banco de la Republica nutrir la Balanza Comercial de la compa y venta internacional de Industrias Haceb y en términos de empresa, el manual permite la correcta presentación del formulario, permitiendo así la eficaz entrega al

reducir errores, al tener documentado el proceso, genera más agilidad en la digitación y la entrega oportuna del mismo, en cuanto al ser, la práctica empresarial finalmente permite al estudiante concientizar y reforzar sus habilidades blandas, tales como la responsabilidad, trabajo en equipo, capacidad de adaptación, capacidad analítica, comunicación asertiva y capacidad de escucha.

9. Recomendaciones:

- Recomiendo al líder del proceso de Industrias Haceb incluir más al practicante en temas no relacionados a sus labores, para que así este tenga la oportunidad de conocer el proceso de manera más profunda sobre la cadena de suministro.
- Recomiendo a la agencia de prácticas soluciones oportunas a situaciones en las que el practicante se pueda ver afectado, si bien sí dan solución, podría ser más ágil dichos procesos.
- Recomiendo a la coordinadora, universidad y asesor seguir haciendo la labor que llevan haciendo, un trabajo muy completo y bastante incondicionalidad en el proceso del estudiante.

10. Bibliografía y Webgrafía:

- Comercio exterior: ¿Qué es y cómo influye en la economía?* - Cesce España. (s. f.). Cesce España. <https://www.cesce.es/es/glosario/comercio-exterior#:~:text=El%20comercio%20exterior%20o%20comercio,entre%20diferentes%20adaptadas%20al%20cambio>.
- BUSINESS GROUP CORP. (s. f.). QUE ES IN HOUSE.*
<https://businessgroupcorp.blogspot.com/2012/01/que-es-in-house.html>
- *Concepto 196531 de 2016 Departamento Administrativo de la Función Pública - Gestor Normativo.* (s. f.). Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77005#:~:text=Las%20agencias%20de%20aduanas%20son,servicio%2C%20orientada%20a%20garantizar%20que>
- Presentación.* (s. f.). <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>
- De Aduanas, S. N. (2019, 4 enero). *Operador Económico Autorizado - OEA.*
Aduana. <https://www.aduana.cl/operador-economico-autorizado-oea/aduana/2019-01-04/160726.html#:~:text=OEA%20es%20una%20herramienta%20para,de%20la%20cadena%20de%20suministro>.
- Javierml. (2024, 19 enero). *¿Qué es el Bill of Lading? Te lo explicamos todo en Partida Logistics.* Partida Logistic. <https://www.partidalogistics.com/bill-of-lading-que-es/>
- ¿Qué es la Factura Electrónica?* (2024, 26 febrero). Sistema de Facturación Electrónica.
<https://micrositios.dian.gov.co/sistema-de-facturacion-electronica/factura-electronica/Redirecting>. (s. f.). <https://hacebo.sharepoint.com/sites/NotiHaceb/SitePages/Nuestra-Historia.aspx>
- Haceb.* (s. f.). <https://www.haceb.com/politicas-de-uso-de-datos-personales>

Sáez, M. I. (2008). Metodologías y arquitectura de apoyo para la asistencia decisional en procesos estratégicos de gestión logística. Departamento de Ingeniería Industrial. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Santa Clara. Cuba.

Veritrade | Importaciones y Exportaciones de INDUSTRIAS HACEB S A. (s. f.-b).

<https://www.veritradecorp.com/es/colombia/importaciones-y-exportaciones-industrias-haceb-s-a/nit-890900281>

¿Qué es SharePoint Online? (s. f.-c). <https://support.microsoft.com/es-es/office/-qu%C3%A9-es-sharepoint-97b915e6-651b-43b2-827d-fb25777f446f>

De Redactores Legis, E., & De Redactores Legis, E. (2022, 4 abril). *Declaración de importación frente a la DIAN.* <https://blog.legis.com.co/comercio-exterior/declaracion-importacion-dian>

Paredes Contreras, M. El conocimiento de embarque. “Bill of lading” como documento de garantía en el comercio internacional.

Factura comercial. (2014, 10 agosto). [https://www.bancomext.com/glosario/factura-comercial-commercial-](https://www.bancomext.com/glosario/factura-comercial-commercial-invoice#:~:text=Documento%20que%20identifica%20al%20vendedor,Cuesti%C3%B3n%20incluyendo%20precios%20descuentos%20y)

[invoice#:~:text=Documento%20que%20identifica%20al%20vendedor,Cuesti%C3%B3n%20incluyendo%20precios%20descuentos%20y.](https://www.bancomext.com/glosario/factura-comercial-commercial-invoice#:~:text=Documento%20que%20identifica%20al%20vendedor,Cuesti%C3%B3n%20incluyendo%20precios%20descuentos%20y)

[https://www.bancomext.com/glosario/factura-comercial-commercial-](https://www.bancomext.com/glosario/factura-comercial-commercial-invoice#:~:text=Documento%20que%20identifica%20al%20vendedor,cuesti%C3%B3n%20incluyendo%20precios%20descuentos%20y)

[invoice#:~:text=Documento%20que%20identifica%20al%20vendedor,cuesti%C3%B3n%20incluyendo%20precios%20descuentos%20y](https://www.bancomext.com/glosario/factura-comercial-commercial-invoice#:~:text=Documento%20que%20identifica%20al%20vendedor,cuesti%C3%B3n%20incluyendo%20precios%20descuentos%20y)

¿Qué es un agente aduanero?.. (s. f.). [https://www.colombiatrade.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero-](https://www.colombiatrade.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero-0#:~:text=Las%20agencias%20de%20aduanas%20son,utilicen%20sus%20servicios%20cumplan%20con)

[0#:~:text=Las%20agencias%20de%20aduanas%20son,utilicen%20sus%20servicios%20cumplan%20con](https://www.colombiatrade.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero-0#:~:text=Las%20agencias%20de%20aduanas%20son,utilicen%20sus%20servicios%20cumplan%20con)

Contabilidad de causación / *Gerencie.com*. (s. f.). <https://www.gerencie.com/contabilidad-de-causacion.html>

¿Qué es SAP? | Historia y Sistemas Empresariales que definen a SAP. (s. f.). SAP.

<https://www.sap.com/latinamerica/about/what-is-sap.html>