

**Trabajo de Grado**

**Transformación socio familiar para la prevención de la violencia sexual infantil**

Shirley Gisnairis Santacruz Sepúlveda

Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar - Universidad Católica Luis Amigó

TSTGS06 - Sistematización – G1

Cristian Eduardo Blanco García

2024

## Tabla de contenido

Resumen: .....	4
Introducción.....	5
Título .....	6
Descripción de la práctica a sistematizar .....	6
Sujetos de la práctica .....	9
Pregunta Orientadora .....	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Justificación .....	12
Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización .....	14
Derechos Humanos.....	14
Protección Integral .....	15
Prevención .....	15
Atención Integral.....	16
Bienestar .....	16
Primera Infancia .....	17
Adolescencia .....	17
Familia .....	17

Enfoque teórico para la comprensión de la práctica .....	18
Enfoque Sistémico.....	18
Diseño Metodológico .....	20
Recuperación histórica de la práctica.....	22
Análisis y reflexión con los actores del proceso.....	28
Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas .....	31
Referencias .....	41

**Resumen:**

Este trabajo se centra en la sistematización de la práctica profesional de trabajo social desarrollada en el ámbito socio familiar en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) del municipio de Apartadó, con el objetivo de abordar la problemática de la violencia sexual infantil desde un enfoque integral. Por medio de la implementación de un proyecto de investigación, se identificaron los principales elementos críticos que afectan la efectividad de los procedimientos y mecanismos de protección y prevención. Se desarrollaron estrategias participativas y educativo-reflexivas que involucraron a los niños, niñas, adolescentes, las familias y otros actores sociales en ejercicios de sensibilización y aprendizaje. Se destacó el impacto positivo en las familias y en la agencia de prácticas, así como el reconocimiento de la importancia del trabajo interdisciplinario en la prevención y control del abuso sexual infantil. El trabajo colaborativo, la sensibilización familiar y social, y el enfoque integral en la prevención del abuso sexual contra los NNA son fundamentales para seguir fortaleciendo las intervenciones en este ámbito y contribuir de manera efectiva al bienestar de los niños y adolescentes en los diferentes entornos. Por último, considerando todo lo logrado, se deja en evidencia que el trabajo social se posiciona como un agente de cambio, ya que promueve procesos de concientización y colaboración que permiten la transformación de las relaciones humanas y por ende el cambio en los contextos inmediatos de los individuos.

**Palabras clave:** Trabajo social, violencia sexual infantil, prevención, mecanismos de protección, sensibilización, intervención integral.

## **Introducción**

Una sistematización de práctica permite establecer el objeto de estudio en torno a individuos o grupos de población concretos (bien, usuarios de servicios bien, población con necesidades especiales); también puede focalizarlo en las relaciones de los profesionales del Trabajo Social y/o de otras profesiones que desarrollan su actividad junto con éstos. De igual modo a partir de la sistematización de la práctica se puede focalizar el objeto de estudio en las interrelaciones que se generan entre los distintos profesionales y los usuarios o beneficiarios de diferentes programas (Esteban-Carbonell et al., 2021).

Con relación a lo anterior el presente trabajo de grado describe el proceso de sistematización de la práctica profesional de trabajo social que se inició en el periodo 2023-1, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) - Centro Zonal Urabá, en el municipio de Apartadó - Antioquia, el cual tiene como propósito analizar los principales factores que se vinculan a los actos de violencia sexual a los niños, niñas y adolescentes (NNA) del municipio de Apartadó, mediante el apoyo al área de protección con el acompañamiento de los procesos asignados por la Defensoría de Familia del ICBF, la cual tiene como tarea prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

## **Título**

Análisis de la eficacia de las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención ofrecidos por el ICBF como una de las principales instituciones que interviene ante la violencia sexual a los niños, niñas y adolescentes del municipio de Apartadó.

## **Descripción de la práctica a sistematizar**

La sistematización de experiencias es un proceso que permite realizar un ejercicio reflexivo de las prácticas académicas, que se configura como una actividad importante para los estudiantes que están en procesos formativos como profesionales de trabajo social; en este sentido se rescatan los procesos de sistematización de experiencias como aquellos que permiten construir desde la acción, los conocimientos y las metodologías que logran hacer aportes a nuevas experiencias relacionadas (Tapia, 2013).

Con relación a lo anterior se puede afirmar que la sistematización de las prácticas en trabajo social posibilita la construcción de conocimientos a través de la experiencia, y a su vez, facilita el hallazgo de particularidades en el proceso, permitiéndonos así, la obtención de un nivel de análisis, interpretación, comprensión y reflexión que se fortalece a partir de los diferentes tipos de intervención que se desarrollan.

Partiendo del planteamiento anteriormente expuesto, se describe la práctica profesional que se inició desde el periodo 2023-1 en el ICBF - Centro Zonal Urabá, en el municipio de Apartadó – Antioquia, la cuál es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia y adolescencia, el

fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF], 2022). Cabe mencionar, que esta entidad tiene como visión “liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias” (ICBF, 2022).

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar cuenta con diferentes programas, modalidades y estrategias de promoción, prevención y protección para la atención integral de niños, niñas, adolescentes y sus familias, entre estas están: primera infancia, adolescencia y juventud, familias y comunidades, protección, nutrición y sistema nacional de bienestar familiar (ICBF, 2022).

Entre esas he realizado apoyo de diferentes procesos en el área de protección; esta tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización, el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) (ICBF, 2022). De igual forma, esta área ofrece apoyo, orientación y acompañamiento a las familias que se unen al proceso y al desarrollo de actividades de prevención y protección integral de los NNA.

En el acompañamiento en los procesos dirigidos por el área de protección, se identificaron hallazgos relacionado con la violencia sexual a NNA como una de las problemáticas más latentes y preocupantes en el municipio de Apartadó y sus alrededores, siendo este uno de los casos que más se denuncian en la defensoría de familia del ICBF y que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos. Por tal razón, se hace necesario, realizar un reconocimiento detallado de aquellas circunstancias o situaciones que conllevan a que en la comunidad se presente esta problemática, la cual, vulnera en gran medida el desarrollo integral de los NNA del municipio de Apartadó.

En este sentido, el rol del Trabajador Social está orientado al ámbito de intervención socio familiar, por tal razón, el quehacer del profesional social se basa en proveer asistencia social y en brindar apoyo a los NNA ante las problemáticas que se presentan dentro de su sistema familiar, contribuyendo a que dichas dificultades y/o sucesos disminuyan o se solucionen mediante una orientación y acompañamiento oportuno (ICBF, 2022).

Por otra parte, el trabajador social dentro de este ámbito actúa como agente de la promoción del cambio, el bienestar y el desarrollo integral de los NNA, siendo un actor fundamental para lograr el mejoramiento de sus condiciones de vida, mediante la mitigación de los problemas provocados por el desequilibrio en las relaciones entre estos y su entorno socio familiar. Además, a través del desarrollo de actividades de carácter preventivo y de promoción que permitan el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de los NNA en el municipio de Apartadó.

Este proyecto va dirigido a los NNA, familias y al ICBF como principal institución que actúa frente a esta problemática, ya que de acuerdo a los resultados obtenidos después de implementar las diferentes técnicas e instrumentos mediante la socialización e

interacción con los NNA y las familias, se logró evidenciar que los casos de abuso o violencia sexual aumentan cada vez más, por lo que sigue siendo de gran preocupación que exista prevalencia en estos, y que esta sea la principal problemática que se está presentado dentro de los sistemas familiares en el municipio de Apartadó.

Por tal motivo, la intencionalidad de esta experiencia es analizar la eficacia de las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención ofrecidos por el ICBF, para así, desde el quehacer del trabajo social aportar en la disminución y prevención de estas situaciones de violencia que atentan contra la integridad física y mental de los NNA dentro del municipio.

Debido a lo antes expuesto, resulta de gran importancia la sistematización de esta práctica, puesto que, lo que se busca con la realización de este proyecto es contribuir a la construcción de un sistema socio familiar que aporte a la prevención de la violencia sexual, en el que se les brinde un entorno protector a los NNA, en pro del cumplimiento de sus derechos.

### **Sujetos de la práctica**

En el área de protección, la defensoría de familia del ICBF del municipio de Apartadó está conformada por un equipo que reúne profesionales de diferentes disciplinas que son los actores internos, quienes desde su profesión tienen constituidas unas funciones que permiten que esta área trabaje para dar solución a aquellos conflictos y/o problemáticas que afectan a los niños, niñas y adolescentes dentro de su entorno socio familiar,

asegurando así su pleno desarrollo y a su vez contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Este equipo lo integran los siguientes colaboradores: coordinadora centro zonal Urabá, defensor de familia, abogada de apoyo, trabajadora social, psicóloga, nutricionista, practicante de trabajo social, practicante de psicología.

Por otra parte, en el área de protección en la defensoría de familia del ICBF los principales actores externos son los niños, niñas, adolescentes y familias siendo ellos los protagonistas de este programa de promoción y prevención para su protección integral, el cual se enmarca en una estrategia de garantía y goce efectivo de sus derechos.

Al área de protección se suman otros actores externos que ayudan a la protección, promoción y garantía de los derechos de los NNA y al pleno cumplimiento y desarrollo de las medidas y acciones establecidas por la entidad para el bienestar de los NNA que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Entre estos se encuentra: la policía de infancia y adolescencia, siendo su misión garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, la clínica central fundadores y otras entidades de atención hospitalaria que cumplen la función de reportar los casos de cualquier tipo de violencia contra NNA o cualquier situación de amenaza o peligro en la que se encuentren. De igual manera, está la secretaría de educación; siendo el ente encargado de informar sobre los casos de violencia o situaciones que pongan en riesgo la integridad de NNA dentro de su núcleo educativo.

### **Pregunta Orientadora**

¿Cuáles son los elementos críticos o situaciones que afectan la efectividad de los mecanismos de protección y prevención contra la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó?

### **Objetivo General**

Analizar los elementos críticos o situaciones que afectan la efectividad de los mecanismos de protección y prevención contra la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó.

### **Objetivos Específicos**

1. Reflexionar sobre el trabajo interdisciplinario en la prevención y control del abuso sexual infantil.
2. Identificar las dificultades en la implementación de las rutas de atención y los programas de protección y prevención.

## **Justificación**

Los abusos sexuales a niños, niñas y adolescentes son hechos del día a día y de la realidad socio familiar del municipio de Apartadó y sus alrededores, convirtiéndose en una de las problemáticas que más se presentan dentro de la zona, siendo esta una de las situaciones que más se denuncian en la defensoría de familia y que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos.

Es por ello, que la presente propuesta de investigación se fundamenta en la necesidad de abordar, analizar y evaluar la eficacia de las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención ofrecidos por el ICBF, siendo esta una de las principales entidades que interviene en casos de violencia sexual a niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta, que la violencia sexual infantil es un problema sumamente grave que afecta el bienestar y el desarrollo integral de los NNA, y que es crucial evaluar las intervenciones existentes para garantizar su eficacia y mejorar la protección de los infantes en el municipio de Apartadó. Además, la importancia de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por los actores e instituciones involucradas.

El abuso sexual infantil constituye una grave violación de los derechos fundamentales de los niños y adolescentes, dejando secuelas profundas en su bienestar físico, emocional y psicológico. En este contexto, la defensoría de familia del ICBF y demás actores e instituciones que intervienen ante estos procesos desempeñan un papel esencial en la prevención y control de estas situaciones y en la protección y en la recuperación de las víctimas, brindando atención especializada y apoyo psicosocial.

Sin embargo, pese a los esfuerzos realizados por parte de la defensoría de familia del ICBF y demás instituciones que intervienen ante estos procesos, existen desafíos y

barreras que obstaculizan la efectividad de la atención y de las políticas de protección y los programas de prevención ofrecidos. Por ello, la sistematización de prácticas profesionales efectivas se presenta como un enfoque fundamental para identificar y abordar estas limitaciones, promoviendo la generación de buenas prácticas y la mejora continua en los procesos de promoción y prevención.

Por otro lado, la falta de un análisis detallado de las prácticas existentes dificulta la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias efectivas, teniendo en cuenta, que la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes requiere un enfoque de mejora continua en la atención y en los programas, estrategias, servicios y modalidades de prevención y promoción brindados, por tanto, la identificación de buenas prácticas y la evaluación de desafíos en el proceso de atención y prevención son esenciales para garantizar una respuesta positiva y empática a las necesidades de los NNA, y a su vez, con el reconocimiento de resultados concretos sobre la eficacia de estas intervenciones, se podrán tomar decisiones, diseñar estrategias más eficientes y realizar acciones de manera más efectiva en la lucha contra la violencia sexual infantil.

Por otra parte, los resultados de esta investigación tienen el potencial de influir en la formulación de políticas y en la toma de decisiones en el ámbito de la atención y prevención del abuso sexual infantil. La información recopilada y las recomendaciones derivadas de la sistematización pueden ser utilizadas por la defensoría de familia del ICBF para implementar cambios positivos y sostenibles.

En resumen, esta investigación busca llenar el vacío existente en la implementación de las políticas de protección y atención a NNA para que no sean víctimas de violencia sexual en el municipio de Apartadó. Mediante la identificación de buenas prácticas, se

aspira a fortalecer el proceso de prevención y contribuir a la protección de los niños y adolescentes, así como a la mejora de los procesos profesionales en este ámbito crítico.

### **Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización**

A continuación, se presentarán los referentes conceptuales que orientarán la intencionalidad de este proceso de sistematización de prácticas.

#### **Derechos Humanos**

Según estimaciones de la Unión Interparlamentaria y las Naciones Unidas (2016)

Los derechos humanos son derechos inherentes a todas las personas. Definen las relaciones entre los individuos y las estructuras de poder, especialmente el Estado. Delimitan el poder del Estado y, al mismo tiempo, exigen que el Estado adopte medidas positivas que garanticen condiciones en las que todas las personas puedan disfrutar de sus derechos humanos. (p. 19)

Los derechos humanos atañen a todos los aspectos de la vida. Su ejercicio permite a hombres y mujeres conformar y determinar su propia vida en condiciones de libertad, igualdad y respeto. Los derechos humanos comprenden no sólo derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, sino también los derechos colectivos de los pueblos. (p. 20)

Los derechos humanos son universales porque están basados en la dignidad de todo ser humano, con independencia de la raza, el color, el sexo, el origen étnico o social, la religión, el idioma, la nacionalidad, la edad, la orientación sexual, la discapacidad o cualquier otra característica distintiva. Puesto que son aceptados por

todos los Estados y pueblos, se aplican de forma igual e indiscriminada a todas las personas y son los mismos para todas las personas en todos los lugares. (p. 22)

De acuerdo a todo lo mencionado anteriormente, se entiende que los derechos humanos son aquellos derechos fundamentales que todo individuo desde su existencia debe tener, siendo principios que reconocen y protegen la vida y la dignidad humana y que permiten al individuo lograr su desarrollo y vivir en sociedad. No cabe duda, que los derechos humanos son partes inherentes de todas las personas, independientemente de quienes y como sean.

### **Protección Integral**

Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos. (ICBF, 2006)

### **Prevención**

La prevención se concibe como la intervención que involucra acciones escalonadas, dinámicas y realizables que apuntan a la disminución de los riesgos sociales, físicos, emocionales o psicológicos, tener la habilidad para identificar las amenazas de manera oportuna y en la dimensión y medida que corresponde, así como reducir la

vulnerabilidad de los NNA y del entorno que los rodea, lo cual permite avanzar hacia la configuración de entornos de protección que reduzcan el riesgo de la vinculación de NNA a dinámicas vulneradoras de sus derechos, y hacia la garantía de no repetición, cuando se encuentran riesgos y amenazas en el marco del conflicto armado interno. (Arrazola Clavijo, Campos, Garzón Lasso, & Sánchez Sierra, 2011)

### **Atención Integral**

Es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de niñas y niños, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial. (ICBF, 2021)

### **Bienestar**

El concepto de bienestar es entendido como la calidad de vida de las personas. Es un concepto que, generalmente, alude a un estado dinámico que mejora cuando las personas pueden lograr sus metas personales y sociales. Comprende la relación de medidas objetivas (como ingreso económico, educación y estado de salud), e indicadores subjetivos como felicidad, percepción de satisfacción y calidad de vida. (Torres López, Munguía Cortés, & Aranda Beltrán, 2015)

## **Primera Infancia**

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. (ICBF, 2006)

## **Adolescencia**

Pineda Pérez y Aliño Santiago (1999) afirman lo siguiente:

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. Es difícil establecer límites cronológicos para este período; de acuerdo a los conceptos convencionalmente aceptados por la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años). (p. 16)

## **Familia**

La familia se entiende como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad. En esta unidad, se reconoce el establecimiento de vínculos con las demás esferas de socialización de los

individuos, como en lo político, social, económico y cultural, esta tiene un papel de mediadora entre los individuos que la conforman y la sociedad (ICBF, 2008).

A modo de conclusión, es importante resaltar, que el análisis de estos conceptos permite al trabajador social visualizar el funcionamiento de todas las cuestiones importantes ante estos procesos, permitiéndole destacar la incongruencia en algunos de estos aspectos y por lo tanto el grado de disfuncionalidad de los mismos, para si es necesario, implementar estrategias que eviten situaciones de riesgo de violencia sexual a los NNA, siendo fundamental, llevar a cabo una intervención mediante un trabajo interdisciplinario que pueda abarcar todos los aspectos que estén inmersos en la problemática, propiciando así una solución más amplia y más completa de la problemática en cuestión, con el fin de lograr el bienestar y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

## **Enfoque teórico para la comprensión de la práctica**

### **Enfoque Sistémico**

En palabras de Guerrini (2009)

El enfoque sistémico posibilita una visión y una aproximación integrales de los procesos familiares, tendiendo a realizar intervenciones que tengan efecto a mediano y largo plazo. Ello le ha permitido a la profesión construir metodologías propias o adaptarlas de las diferentes áreas del conocimiento. (p. 2)

Quintero (2004, como se citó en Guerrini, 2009) afirma que:

«la sistémica» es un cuerpo integrado de principios del comportamiento humano, se erige en una epistemología diferente para interpretar los sistemas sociales, y facilita que el Trabajo Social supere el asistencialismo, el paternalismo, en la interacción con los sistemas familiares, asumiendo la noción moderna de que la familia es un sistema relacional y asimismo implica enlaces en las redes. (p. 2)

El enfoque de intervención sistémico sería el pertinente para el proceso de sistematización, porque este facilitaría el reconocimiento de los procesos familiares y las actuaciones de los sujetos y organizaciones que se desarrollan ante las situaciones de violencia sexual infantil, lo cual posibilitaría la promoción de cambios en la dinámica familiar e institucional para el mejoramiento de la seguridad de los NNA, pues aportaría al buen funcionamiento de los mecanismos de atención. Además, este modelo posibilita la promoción de acciones para prevenir y proteger de manera integral a los menores a futuro de cualquier situación de violencia sexual, con la finalidad de contribuir en su bienestar y garantía efectiva de sus derechos dentro de sus diferentes entornos.

Por otra parte, siendo este, un paradigma que busca transformar la vida cotidiana, mediante la integración y participación constructiva de todos, este será importante para la sistematización porque permitirá el mejoramiento de la interacción de los niños, niñas y adolescentes con los sistemas que les rodean, enlazándolos con aquellos medios que puedan ayudarlos y brindar oportunidades a su vida. A su vez, este paradigma permite exigir que estos diferentes sistemas funcionen de manera eficiente para ayudar al mejoramiento de las políticas y procedimientos propuestos ante el fenómeno de la violencia sexual infantil, lo cual contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los NNA y a

alcanzar una transformación en términos de atención y protección en los diferentes sistemas.

### **Diseño Metodológico**

Inicialmente, para la construcción de un proyecto de investigación es fundamental contar con unas bases metodológicas que ofrezcan el fundamento conceptual suficiente al proyecto, y a su vez, orienten de una manera adecuada el desarrollo del mismo.

Por lo anterior, para definir una metodología de investigación, es importante considerar la relación entre el investigador y el conocimiento que se genera, puesto que a partir de allí se delimita la naturaleza de la investigación, en este caso, el interés de la investigación encaja en el enfoque cualitativo.

En palabras de Guerrero (2016)

La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad. (pp. 2-3)

De acuerdo a lo anteriormente señalado, este enfoque será útil para la investigación, ya que, se pretende analizar y evaluar la eficacia de las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención ofrecidos por el ICBF como una de las principales

instituciones que interviene ante la violencia sexual a los niños, niñas y adolescentes del municipio de Apartadó.

De la misma manera, mediante la investigación cualitativa como investigadora podré relacionarme con la población que investigo, estableciendo interacciones con ellos y permitiendo un acercamiento para entender el problema desde la mirada de los sujetos de estudio vinculados con la protección y prevención de la violencia sexual infantil en el municipio de Apartadó, en donde se indagarán los saberes de los actores en torno a la eficacia de las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención ofrecidos por la institución a los niños, niñas y adolescentes.

De este modo, el diseño será de tipo descriptivo, con recolección de la información mediante la aplicación de la observación como instrumento principal para generar hipótesis sobre la situación actual, teniendo en cuenta además la entrevista para recolectar información pertinente de parte de los actores de la comisaria de familia del ICBF sobre el asunto en cuestión, con el propósito fundamental de conocer y analizar una realidad, así como sus procesos y la percepción que tienen ellos. Esta entrevista estará basada en los elementos o situaciones que influyen en la implementación de políticas y estrategias eficaces para la prevención de la violencia sexual infantil, para así obtener con más facilidad respuestas que contribuyan a la solución de la pregunta problematizadora.

El autor Vargas (2011) menciona que:

La observación directa son observaciones y registros realizados directamente en sitio por un investigador. Sirven al propósito de ver y registrar detalladamente objetos, conductas individuales o sociales, procedimientos, relaciones, etc. Con esta técnica se tiene una mirada curiosa que intenta captar y describir la realidad. (p. 47)

Por otra parte, Vargas (2011) expone que:

La entrevista es una de las técnicas más usada, especialmente en el paradigma interpretativo. La entrevista puede ser breve si es corta en tiempo, es decir a lo mucho una hora; y profunda si es de más de una hora y busca contenidos de más fondo y más complejos. También puede ser considerada cerrada si las preguntas exigen una respuesta concreta y directa o abiertas si las preguntas pueden ser contestadas con toda libertad y amplitud. (p. 48)

Finalmente, estas técnicas serán de gran importancia para la investigación porque permitirán obtener información más amplia que ayude a identificar y analizar los elementos o situaciones que afectan la efectividad de los mecanismos de protección y prevención contra la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó.

### **Recuperación histórica de la práctica**

La realización de este proceso de práctica se ha dado a partir de la organización de tres momentos de suma importancia que se logran comprender en esta sistematización.

#### **Momento 1**

En esta práctica profesional de Trabajo Social en el ICBF, desde el ámbito socio familiar, mediante el apoyo al área de protección con el acompañamiento de los procesos asignados a la defensoría de familia, dentro del componente de bienestar infantil, se desarrolla la planeación de actividades dirigidas a la protección y prevención de cualquier forma de violencia para la garantía y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y

adolescentes. En este componente se establecieron unos compromisos que también, hacían parte del ejercicio de prácticas profesionales, los cuales fueron:

- Realizar la valoración inicial familiar, redes vinculares e identificación de elementos protectores y de riesgo para la vigencia de los derechos a los NNA y familias.
- Apoyar la realización de seguimiento a los niños niñas y adolescentes y familias que se encuentran en proceso administrativo de restablecimiento de derechos.
- Acompañar la realización de visitas socio familiares para identificar las condiciones en las que viven los NNA y determinar si existe amenaza y vulneración de sus derechos.

En ese momento, es donde se hace el acercamiento con los diferentes actores involucrados y se elabora el diagnóstico que permitió identificar algunas problemáticas existentes con los NNA de las familias del municipio de Apartadó, hallándose la violencia sexual infantil como la más latente y alarmante, siendo esta una de las situaciones que más se presentan dentro de los sistemas familiares que más denuncian en el ICBF. Por tal razón, se hizo necesario hacer un reconocimiento detallado de aquellas circunstancias que conllevaban a que en las familias de la comunidad en general se presente frecuentemente esta problemática, la cual, vulnera el desarrollo integral de los NNA, y pensar así en posibles soluciones para esta. Por lo que fue conveniente realizar un análisis de la eficacia de las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención ofrecidos por el ICBF como una de las principales instituciones que interviene ante estas situaciones.

En esta etapa, con la ayuda de algunos profesionales sociales que componen el equipo interdisciplinar de la defensoría, se logró que las familias comprendieran las intenciones reales de realizar un proyecto para el mejoramiento del bienestar infantil mediante una crianza y acompañamiento responsable, y una protección integral de los NNA en diferentes contextos, teniendo en cuenta que la familia es la principal y más importante institución encargada de su cuidado y/o seguridad.

Es importante mencionar que, durante la elaboración del diagnóstico se presentaron muchas dificultades, debido a la inasistencia y la poca participación de las familias en las actividades y los diferentes espacios habilitados, por lo cual se optó por otros mecanismos para adquirir la información que se requería para saber cuál sería el foco de la intervención, los instrumentos utilizados fueron, creación de grupo focal, encuestas y rastreo documental, los cuales permitieron la obtención con más facilidad del contenido necesario para avanzar en el plan de intervención para la mitigación de la problemática identificada.

## **Momento 2**

Después de identificar la problemática y reconocer cuales eran algunas de las causas, en el segundo semestre del año 2023, se inicia con el proceso de formulación y ejecución del proyecto social, en el cual se da cuenta de las actividades que se propusieron realizar en conjunto con la cooperante y el equipo de protección para los NNA y las familias, con el objetivo principal de aportar en la prevención y mitigación de esta grave situación. El proyecto llevo por nombre “En familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”. En este, se tuvo la elaboración de un círculo de aprendizaje y reflexión familiar, en el cual se dio la construcción de diálogos con las familias participantes y se repensó la propia

dinámica familiar, identificando así de manera conjunta la problemática, las posibles causas y sus efectos, lo que permitió mediante la interacción en las diferentes actividades realizadas sacar adelante iniciativas para la transformación positiva de la realidad de los sistemas familiares.

La intencionalidad de este plan de intervención, fue lograr establecer un acercamiento y generar espacios de reflexión con las diferentes familias, con el propósito de concientizar, principalmente a los padres de familia o personas encargadas del proceso de atención, acompañamiento y crianza de los NNA acerca de la importancia así como de la necesidad de tener buenas prácticas y pautas de cuidado, además, de poseer las habilidades para garantizar su protección al interior del hogar y en su entorno social, para así asegurar su bienestar y desarrollo integral. Además, se buscó que mediante instituciones como el ICBF se contribuyera eficazmente en la construcción de un sistema socio familiar que aporte a la prevención de la violencia sexual, en el que se les brinde entornos seguros a los niños y adolescentes, en pro del cumplimiento de sus derechos.

Durante esta etapa también, se da inicio a la sistematización de la práctica, en donde se destacan diferentes momentos en los que las familias pudieron autoevaluar sus formas de crianza y cuidado reflexionando así mismo sobre ello. Asimismo, momentos en los que los NNA experimentaron sentimientos encontrados por reconocer cuando se encuentran frente a situaciones de vulneración o en riesgo de sufrir violencia sexual y saber las afectaciones que pueden padecer a causa de ello. De allí se destacan los siguientes hechos:

-Es importante resaltar que en una de las actividades de aprendizaje y reflexión que se realizó en el mes de septiembre del año 2023 muchos de los miembros de las familias manifestaron:

*Es poco el acompañamiento y la asesoría que se nos brinda a las familias de parte de estas instituciones encargadas de la protección y prevención del abuso sexual infantil, por eso es poco el conocimiento que tenemos sobre pautas de crianza y de cómo debemos cuidarlos realmente para evitar estos casos de violencia sexual hacia nuestros hijos, por eso agradecemos mucho a ustedes por asesorarnos y enseñarnos, haciéndonos sensibilizar sobre temas tan importantes (Entrevista No. 1, 2024, archivo personal)*

En ese momento pude confirmar la necesidad que existe de generar estos espacios pedagógicos con mucha más frecuencia para aportar inicialmente desde la concientización en los sistemas familiares sobre la importancia de brindar a los NNA un adecuado y responsable acompañamiento. También, dar cuenta que desde las instituciones competentes se desarrollen de manera eficaz las políticas de protección infantil y los programas de atención y prevención.

-Por otra parte, a inicios del mes de octubre del año 2023, en medio de una de las actividades de prevención, después de comprender las diferentes formas de abuso sexual infantil una de las niñas participantes de tan solo 5 años manifestó lo siguiente:

*“Mi papá me toca mis partes de abajo cuando estoy con él y yo le dije a mi mamá y ella se puso muy brava con él” (Entrevista No. 2, 2024, archivo personal)*

Esto reafirma la falta de comprensión de los niños sobre cuando están disfrutando de entornos protectores y cuando se encuentran en riesgo de sufrir violencia sexual, además de evidenciar el poco conocimiento de las madres sobre cómo manejar o actuar frente a este tipo de sucesos. Es importante indicar, que luego de escuchar tal afirmación de la menor, después de terminada la actividad, se pide en acuerdo con la cooperante a la

directora del centro infantil ponerse en contacto con la madre de la menor para platicar y corroborar con ella la situación tomándose las medidas necesarias frente al caso.

Como consecuencia de estas situaciones, a mediados del mes de octubre del año 2023 se plantea la pregunta orientadora: ¿Cuáles son los elementos críticos o situaciones que afectan la efectividad de los mecanismos de protección y prevención contra la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó?

Seguidamente, en compañía de mi cooperante y la coordinadora del instituto se tomaron varias decisiones y se plantearon algunas acciones que contribuyeron al buen desarrollo de los programas y actividades de prevención, protección integral infantil y fortalecimiento familiar establecidas por el ICBF, en las que se brindó apoyo, orientación y acompañamiento a las familias que se unieron al proceso, para el mejoramiento de las condiciones de vida y el bienestar de los NNA y a su vez de las relaciones socio familiares.

Para terminar, este proceso fue muy ameno y enriquecedor, pues cada actividad, cada acercamiento a los NNA y las familias les generaba tanto a ellos como a mí mucha confianza, lo cual me permitió conocer con más facilidad la realidad socio familiar de los actores, y posibilitó la implementación de la propuesta de intervención, con la que se buscó darle cumplimiento a los objetivos planteados, los cuales fueron elaborados después de la identificación de la problemática dentro de las familias de la comunidad de Apartadó, por consiguiente, para aportar en la solución a esta se plantearon unas acciones, las cuales son el resultado de lo construido en el proyecto de intervención, el cual tuvo como principal objetivo contribuir en la prevención de la violencia sexual infantil, a través de la realización de actividades pedagógicas-reflexivas, donde los NNA, las familias y la institución ICBF

fueran incluidos y así por medio de estas darle un buen resultado a la propuesta establecida para la mitigación de la problemática.

### **Momento 3**

En el primer semestre del año 2024 se inicia la implementación de la evaluación del proyecto de intervención, este proceso se fundamenta en analizar y comprender el cumplimiento de los objetivos propuestos al comienzo de la práctica profesional enfocada en el ámbito socio familiar. Además, tiene el fin de conocer la percepción de los NNA, las familias y demás actores que se unieron al proceso y participaron en las actividades.

Considerando lo anterior, para el desarrollo de la recuperación histórica de la sistematización de prácticas se realiza un ejercicio descriptivo lo cual posibilita conocer la historia y la realidad de los NNA y las familias del municipio de Apartadó, para así ir recolectando las vivencias y/o experiencias más significativas para luego compararlas con los resultados que se obtengan al finalizar la práctica, con el fin de lograr una interpretación crítica, una construcción y reflexión colectiva para encontrar momentos y asuntos relevantes que contribuyan a la generación de nuevas experiencias que me permitan adquirir conocimientos y habilidades para aplicar en diferentes momentos de la vida profesional.

### **Análisis y reflexión con los actores del proceso**

En este proceso de sistematización de la práctica se estableció un contacto directo con los niños, niñas, adolescentes y familias del municipio de Apartadó, con la intencionalidad de conocer su entorno, sus vivencias, su dinámica familiar, sus percepciones y el impacto que tiene el vivir en una comunidad donde la principal

problemática que se presenta con los NNA dentro del contexto socio familiar es la violencia sexual. Esta investigación a su vez, fue de carácter cualitativo teniendo en cuenta los objetivos y se desarrolla desde una postura epistemológica guiada por el paradigma sistémico, el cual me permitió comprender cada realidad desde las relaciones e interacciones dinámicas y participación constructiva entre los mismos actores, lo cual aportó al buen funcionamiento familiar y de los procedimientos propuestos ante el fenómeno de la violencia sexual infantil, hecho que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los NNA y a lograr una transformación en términos de atención y protección en los diferentes sistemas.

En este proceso logré identificar y analizar las diferentes problemáticas que atraviesan los NNA y las grandes dificultades que tienen dentro de su sistema familiar, ya que es un contexto bastante afectado por los mismos miembros, pues son quienes provocan el desequilibrio en las relaciones entre ellos y su entorno socio familiar.

Por otro lado, los resultados de este proceso de sistematización, arrojaron la importancia que tiene el hecho de poder involucrar a todos los actores sociales como agentes generadores de cambio en su entorno, que ayuden a fortalecer los procesos de transformación a partir de la generación de espacios de orientación para una crianza positiva, un cuidado responsable y el fortalecimiento de las dinámicas familiares para el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes.

En la ejecución del proyecto por medio de actividades educativo - reflexivas, se logró una conexión con la población objetivo muy agradable, para ellos fue de gran satisfacción porque el trabajo se realizó directamente con ellos. Cabe resaltar que yo como agente social tuve muy buena acogida con los participantes, los NNA y las familias se

sentían muy agradecidos por mi acompañamiento y orientación y con muchas ganas de participar en los diferentes espacios. Algunos manifestaron:

*-Nos sentimos muy bien y agradecidos de que usted este aquí con nosotros para orientarnos y hacernos reflexionar sobre temas tan importantes que como padres de familia debemos tener presente para el cuidado responsable de nuestros hijos. Qué bueno que nos brinden estos espacios, son muy agradables y de mucha ayuda, de verdad muchas gracias porque estas actividades nos enseñan mucho (Entrevista No. 3, 2024, archivo personal)*

*- “Sería muy bueno que pudieran brindarnos estos espacios y hacer estas actividades más seguido, para ver si no se presentan tantos inconvenientes en casa con nuestros hijos” Entrevista No. 4, 2024, archivo personal)*

*- Qué bueno que desde el ICBF se desarrollen estas acciones y se ofrezca este acompañamiento a las familias, porque es de gran ayuda realizar actividades donde personas como usted pueden generar aprendizajes en nosotros para dar a nuestros hijos una crianza positiva. Muchas gracias Entrevista No. 5, 2024, archivo personal)*

Estas apreciaciones las realizan los miembros de las familias dentro de las actividades educativo - reflexivas realizadas, en las cuales siempre al finalizar se evalúa cada ejercicio con una charla colectiva, con el fin de escuchar las percepciones de las familias frente a los temas de fortalecimiento familiar y crianza positiva abordados. Estas críticas positivas de las familias vienen siendo el resultado del trabajo realizado, donde de diferentes maneras expresaron su gratitud con el proceso que se desarrolló con ellas.

Es relevante resaltar, que las actividades promoverán la modificación y consolidación de actitudes apropiadas, el establecimiento de vínculos positivos y la práctica de un cuidado basado en el amor y el respeto mutuo en los hogares. Por ello, se reconoce la importancia que tienen los procesos de sensibilización a las familias, mostrándoles que, aunque el trabajo no ha sido fácil, existe una gran satisfacción de parte de los actores sociales por este proceso en el que se desarrollaron acciones en pro de la protección de los NNA contra la violencia sexual.

Es de gran importancia para mí como persona y como profesional saber que desde mi práctica logro aportar al fortalecimiento de los vínculos familiares, a la modificación de actitudes que generen violencia y al buen desarrollo familiar para la transformación positiva de la realidad de muchos sistemas familiares. Darme cuenta que mi presencia es de gran ayuda para los NNA y las familias, es muy gratificante para mí.

### **Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas**

En el marco del desarrollo de la sistematización del proceso de prácticas en el ICBF - Centro Zonal Urabá en el municipio de Apartadó con los NNA y demás actores con respecto a la protección y prevención de la violencia sexual infantil, se evidenciaron diferentes situaciones las cuales necesitan ser analizadas para lograr un mejoramiento de los procedimientos, no obstante, se logró obtener resultados favorables con relación al trabajo realizado, teniendo en cuenta que la intencionalidad de esta sistematización de prácticas es identificar cómo la misma puede contribuir a la construcción de un sistema socio familiar que aporte a la prevención de la violencia sexual contra los niños y

adolescentes, en el que se les brinde un entorno protector, además, promover la mejora de los procesos profesionales en este ámbito crítico en pro del cumplimiento de sus derechos.

Este proceso de sistematización permitió identificar y reflexionar sobre las dificultades y necesidades específicas de un escenario, además, poder reconocer las bases teóricas que posibilitarían el proceso de analizar y entender el contexto de la situación presente. Estas bases fueron de suma importancia en este proceso, ya que mediante estas se pudo construir una metodología que permitiera abordar el problema identificado y, asimismo, darles cumplimiento a los objetivos y estrategias establecidas y así aportar a la disminución de las dificultades.

Por otra parte, esta sistematización de prácticas también se reconoce como un importante espacio de aprendizaje para todos los actores, ya que cada uno desde su perspectiva y experiencia aportó muchas enseñanzas y brindó la posibilidad de organizar, desarrollar y evidenciar procesos socio familiares en los cuales se logró contribuir al mejoramiento de los procedimientos, programas de atención y estrategias de prevención y protección infantil ofrecidas por el ICBF. Como actores que intervienen ante la protección de situaciones de violencia contra los NNA, tuvieron roles determinados y tareas específicas en este proceso, donde se evidenció la participación activa y comprometida por parte de ellos para el cumplimiento al compromiso.

Es necesario reconocer que gracias al ICBF, al área de protección, a los programas y estrategias socio familiares y a los profesionales sociales, este ha sido un trabajo colaborativo desde el inicio, que ha generado confianza y empatía en cada uno de los actores involucrados en este proceso, en donde se realizaron las acciones propuestas, las cuales permitieron darle cumplimiento a lo que se buscaba lograr mediante el proyecto.

Asimismo, es importante resaltar, que a lo largo del proceso de practica se enfrentaron algunos desafíos al momento de cumplir con los objetivos propuestos, sin embargo, gracias a la articulación realizada por los profesionales de trabajo social y los directivos del instituto, se logró dar solución a cada inconveniente e imprevisto y se pudieron desarrollar las actividades pertinentes en los espacios determinados. Con todo esto, se deja en evidencia que el trabajo social promueve procesos de colaboración y sensibilización que permiten la transformación de las relaciones humanas y por ende el cambio en los contextos inmediatos de los individuos.

Esta es la satisfacción que se tiene como trabajadores sociales, de poder tener una relación armoniosa con las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades con las que trabajamos y lo más importante, de generar conciencia sobre el hecho de que podemos aportar en la construcción de procesos dirigidos a la transformación personal, familiar y social.

A continuación, se presentan los desafíos enfrentados y las lecciones aprendidas

### **Desafíos**

- Elaborar un proyecto que sirviera para promover el mejoramiento de los procesos y las estrategias socio familiares de protección y prevención contra la violencia sexual infantil.
- Crear estrategias asertivas para promover a la participación de los niños, adolescentes y las familias, ya que inicialmente fue difícil generar confianza en ellos para así tener un acercamiento, por lo que se buscó la manera de utilizar métodos con los cuales se pudiera llegar a las familias y hacerlas

parte del proceso. Lo que evidencia que es de carácter fundamental poder mostrar una personalidad empática hacia los sujetos porque ello va a posibilitar un acercamiento significativo con cada uno.

- Evaluar el desarrollo de las diferentes estrategias desarrolladas, debido a que fue complejo poder comprobar la mejora en las familias participantes en cuanto al cuidado y acompañamiento de los NNA.

### **Logros**

- Se logró inicialmente la articulación de unas nuevas acciones a los programas y estrategias de atención institucionales en los procesos de prevención protección integral de los niños y adolescentes.
- Se logró involucrar a las familias en ejercicios de reflexión y sensibilización para el fomento de acciones de protección y prevención que aporten al bienestar integral de los NNA en su entorno socio familiar.
- Gracias a la articulación de profesionales de diferentes disciplinas se desarrollaron las estrategias propuestas, las cuales permitieron darle cumplimiento a lo que se buscaba lograr mediante el proyecto.
- Se logró un impacto positivo en las familias y la agencia de prácticas (ICBF), ya que por medio de las acciones desarrolladas se cumplieron con los objetivos trazados en este proceso.
- A nivel profesional se logró la integración al equipo psicosocial del ICBF, brindando aportes desde el saber del trabajo social en el ámbito socio familiar, impulsando a las familias y demás actores a buscar nuevas

alternativas para la protección y prevención de la violencia sexual infantil en pro del bienestar y desarrollo integral de los NNA.

- Se consiguió la oportunidad de desarrollar y potenciar habilidades a partir de los conocimientos adquiridos dentro del proceso de formación profesional.

### **Lecciones aprendidas**

Este trabajo es el resultado de un proceso de análisis y reflexión sobre el proyecto de investigación realizado durante la práctica profesional, el cual tuvo como intención promover el mejoramiento de las acciones y estrategias de atención institucionales en los procesos de prevención y protección integral de los niños y adolescentes, además de lograr establecer un acercamiento y generar espacios de sensibilización y aprendizaje con las familias del municipio de Apartadó, con el propósito de concientizar, principalmente a los padres y madres de familia o personas encargadas del proceso de atención, acompañamiento y crianza de los NNA acerca de la importancia, así como de la necesidad de tener buenas prácticas y pautas de cuidado y de poseer las habilidades fundamentales para garantizar su protección al interior del hogar y en su entorno social. Por tal razón, fue imprescindible promover acciones socio familiares basadas en los principios de protección integral, interés superior del NNA y la prevalencia de sus derechos.

Esta experiencia en este escenario no solo abrió paso a proponer acciones desde un componente educativo – reflexivo para la mitigación de la problemática presente con los NNA y las familias del municipio, sino que ofreció un apoyo a los actores sociales, mediante la creación de espacios amenos para compartir sus experiencias, conocimientos y prácticas frente a los procesos de restablecimiento de derechos.

Es gratificante el trabajo realizado con los niños, adolescentes, las familias y demás actores, por eso se agradece enormemente el apoyo recibido por parte de los docentes y cooperantes en este proceso, ya que en un principio resulto muy difícil el desarrollo del proyecto debido a la poca asistencia y participación de las familias en las actividades, lo cual no permitía que se lograra un acercamiento significativo hacia ellas, y al ver que con el paso de los días ellas mismas fueron mostrando interés por ser partícipe del proceso para la transformación positiva de la realidad de los niños y adolescentes fue de mucho agrado, puesto que las familias eran las protagonistas de este plan de mejoramiento para la protección integral de los NNA. ¡Qué bonito generar lazos de confianza y poder lograr un acercamiento empático con los individuos, grupos y comunidades a las que intervenimos!

Trabajar en el ámbito socio familiar es un gran desafío, sin embargo, termina siendo una experiencia muy enriquecedora, ya que se tiene la oportunidad de lograr cosas positivas, en especial para el bienestar de los niños y adolescentes. Además, se obtuvieron grandes aprendizajes y nuevas habilidades para el fortalecimiento del quehacer profesional.

Es realmente gratificante como profesionales en el campo del trabajo social el poder impactar en las vidas positivamente y poder ayudar al mejoramiento de la realidad de los individuos en sus diferentes entornos, a través de la generación de estrategias que les permitan subsanar cada una de las problemáticas que los afectan.

De verdad fue muy satisfactorio todo lo que se logró en este proceso, ya que fue un trabajo muy bonito con los NNA, las familias y demás actores, pese a todos los percances y dificultades.

Para terminar, es importante que se siga trabajando en el mejoramiento de los procesos y estrategias de prevención contra el abuso sexual infantil dentro del municipio en

pro de la protección integral de los NNA para la garantía de sus derechos dentro de su entorno familiar y social.

## **Conclusión**

La sistematización de la práctica profesional de trabajo social en el ámbito socio familiar en el ICBF en el municipio de Apartadó ha respondido de manera efectiva a la pregunta orientadora de investigación, ya que este interrogante ha sido respondido a través de la implementación de un proyecto, con el que se lograron identificar los principales elementos críticos que afectan la efectividad de los mecanismos de protección y prevención contra la violencia sexual infantil. Entre estos elementos se destacan las dificultades para involucrar a los NNA y las familias en acciones preventivas, la falta de participación inicial de los actores sociales, y la necesidad de generar confianza y empatía para establecer un acercamiento significativo con la población objetivo.

Mediante el proyecto realizado se lograron importantes avances, ya que se pudieron desarrollar estrategias participativas y educativo-reflexivas que promovieron el mejoramiento de los métodos y procesos socio familiares de protección y prevención. Además, se consiguió involucrar a las familias y otros actores sociales en ejercicios de sensibilización y aprendizaje, fomentando acciones que contribuyeron al bienestar integral de los niños y adolescentes en su entorno socio familiar. Este enfoque permitió abordar de manera integral las dificultades en la eficacia en los procesos de protección y los programas de atención y prevención del abuso sexual contra los niños, niñas y adolescentes del municipio de Apartadó.

Por otra parte, respecto a los objetivos propuestos, se puede decir que se consiguió reconocer y reflexionar sobre el trabajo interdisciplinario en la prevención y control del abuso sexual infantil, identificando así las dificultades en la implementación de las rutas de atención y los programas de protección. En ese sentido, se logró una articulación exitosa de

nuevas acciones a los programas y estrategias de atención institucionales, así como la integración al equipo psicosocial del ICBF, brindando aportes significativos desde el trabajo social. También se destacan los logros en la promoción del cuidado responsable y la prevención de cualquier forma de abuso sexual a los NNA en sus diferentes entornos, en el fortalecimiento de los vínculos familiares, el desarrollo de habilidades profesionales y el impacto positivo en las familias y la agencia de prácticas.

En definitiva, esta experiencia de sistematización ha sido fundamental para comprender y abordar los desafíos y dificultades en la protección y prevención contra la violencia sexual infantil en el municipio de Apartadó. El proyecto realizado ha demostrado la importancia de promover acciones basadas en los principios de protección integral y el interés superior de los NNA, así como el valor del trabajo colaborativo y la sensibilización familiar y social en la transformación positiva de la realidad de los niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, este proceso de sistematización ha proporcionado valiosas lecciones aprendidas para los profesionales involucrados. Ha evidenciado la importancia de generar y desarrollar estrategias participativas que involucren a todas las partes interesadas y promuevan un enfoque integral en la prevención del abuso sexual infantil. De igual manera, ha resaltado la importancia de la empatía y la confianza en la construcción de relaciones significativas con los NNA, las familias y otros actores sociales. Estas lecciones aprendidas son fundamentales para seguir fortaleciendo las intervenciones en este ámbito y contribuir de manera efectiva al bienestar de los NNA en los diferentes contextos.

Para terminar, este proyecto ha sido un claro ejemplo del impacto positivo que puede tener el trabajo social en la prevención y protección contra la violencia sexual

infantil, puesto que, mediante una actuación integral y participativa, se han logrado resultados significativos que benefician directamente a los niños, niñas y adolescentes, así como a sus familias y comunidad en general. Por lo anterior, se puede decir, que este trabajo refleja el compromiso y la dedicación de las profesionales de trabajo social y demás actores sociales en la promoción del bienestar de los individuos.

## Referencias

- Arrazola Clavijo, C., Campos, S. C., Garzón Lasso, F. A. y Sánchez Sierra, A. (s.f.).  
*Lineamiento técnico del programa de promoción y prevención para la protección integral de niños, niñas y adolescentes.*  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/lineamientostecnicoadministrativos.pdf>
- Esteban-Carbonell, E. y Del Olmo-Vicén, N. (2021). *La sistematización de la intervención como metodología de investigación en Trabajo Social. Importancia práctica y teórica de la fase de recogida de datos en la intervención social según experiencia del Programa de Apoyo a las Familias en Zaragoza, España.* Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.8857>
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). *La Investigación Cualitativa.* Innova Research Journal, 2,3. [file:///C:/Users/Hola/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativa-5920538%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Hola/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativa-5920538%20(2).pdf)
- Guerrini, M. E. (2009). *La intervención con familias desde el Trabajo Social.*  
<https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). *Código de Infancia y Adolescencia - Ley 1098* . <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2008). *Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias.* <https://www.icbf.gov.co/el-instituto/sistema-integrado-de-gestion/lineamientos-tecnicos-para-la-inclusion-y-atencion-de>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2021). *Lineamiento técnico para la atención a la primera infancia*.

[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm5.pp\\_lineamiento\\_tecnico\\_para\\_la\\_atencion\\_a\\_la\\_primera\\_infancia\\_v7.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm5.pp_lineamiento_tecnico_para_la_atencion_a_la_primera_infancia_v7.pdf)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2022). *El instituto*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. <https://www.icbf.gov.co/instituto>

Interparlamentaria, U. y Unidas, N. (2016). *Derechos Humanos Manual para Parlamentarios N° 26*.

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/HandbookParliamentarians\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/HandbookParliamentarians_SP.pdf)

Mansilla, M. E. (2000). *Etapas del desarrollo humano*. Revista de Investigación en Psicología.

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)

Pineda Pérez, S. y Aliño Santiago, M. (1999). *El concepto de la adolescencia*.

<https://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/Capitulo%20I.pdf>

Tapia, S. L. R. (2013). *Entre la calle y los programas de protección: Sistematización de la experiencia de la práctica académica en trabajo social*. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social, 18, 101-119.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574261386013>

Torres López, T. M., Munguía Cortés, J. A. y Aranda Beltrán, C. (2015). *Concepciones culturales del concepto bienestar de personas con enfermedades crónicas y*

*profesionales de la salud*. Revista Hacia la Promoción de la Salud.

<https://www.redalyc.org/pdf/3091/309142716007.pdf>

Vargas Beal, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?*

[http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-](http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf)

[COMO-HACER-INVESTIGA.pdf](http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf)