

**Desarrollo e Informe de Práctica Empresarial para Estudiante de Negocios Internacionales en el Área de
Agente Operativo en Importaciones en In Motion Logistics**

Por:

Carlos Manuel González Granda

Asesor:

Camilo Alberto Higuera Cárdenas

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2021

Contenido

Glosario.....	6
Resumen Ejecutivo	8
Introducción	9
1. Antecedentes	10
2. Empresa Objeto de la Práctica	10
2.1 Objeto Social.....	10
2.2 Misión	10
2.3 Visión.....	11
2.4 Valores Corporativos	11
2.5 Objetivos Estratégicos:	11
2.6 Rol Comercial	12
3. Agencia Objeto de la Práctica.....	12
3.1 Cargo Desempeñado	12
3.2 Perfil del Cargo	12
3.3 Objetivo del Cargo.....	12
3.4 Relación con otros Cargos	13
3.5 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo.....	13
3.6 Condiciones de trabajo.....	13
3.7 Entrenamiento	14
3.8 Competencias	14
3.9 Responsabilidades.....	15
3.10 Deberes	15
3.11 Riesgos del Cargo	16
4. Características de la Práctica.....	16
4.1 Justificación	16
4.2 Objetivo General.....	18
4.3 Objetivos Específicos.....	18
5. Informe Ejecutivo	19

5.1 Descripción de Operación inicial, (Proceso de importación; manifestación del AMS).....	19
5.2 AMS.....	22
1. Proceso para realizar un AMS	22
5.3 Propuesta de Valor.....	40
6. Aportes a la Formación Personal	40
7. Aportes a la Formación Profesional.....	41
8. Conclusiones.....	41
9. Recomendaciones	42
10. Bibliografía y Cibergrafía	42

<i>Figure 1</i> Valores corporativos	11
<i>Figure 2</i> Logo	12
<i>Figure 3</i> Transmisión del AMS.	23
<i>Figure 4</i> Embarques en Master.	23
<i>Figure 5</i> Inicio del proceso del embarque	23
<i>Figure 6</i> Introducción de embarque.....	24
<i>Figure 7</i> Imagen de Actual Dates	24
<i>Figure 8</i> Embarque en proceso de desarrollo	25
<i>Figure 9</i> Desarrollo de las entidades	25
<i>Figure 10</i> Desarrollo e introducción de la ruta.....	26
<i>Figure 11</i> Desarrollo de puerto para llegar.....	27
<i>Figure 12</i> Embarque House.	27
<i>Figure 13</i> Introducción al embarque House	28
<i>Figure 14</i> Entidades.....	29
<i>Figure 15</i> Ruta de embarque	30
<i>Figure 16</i> Carga de Contenedor	30
<i>Figure 17</i> Commodity	31
<i>Figure 18</i> Identificación.....	32
<i>Figure 19</i> AMS commodity	33
<i>Figure 20</i> Sobre carga del contenedor.....	34
<i>Figure 21</i> Actualización de la carga	34
<i>Figure 22</i> Identificación del Contenedor.....	35
<i>Figure 23</i> AMS del Contenedor	36
<i>Figure 24</i> Customs.....	36
<i>Figure 25</i> AMS Partners.....	37
<i>Figure 26</i> Customs	37
<i>Figure 27</i> Manifest Create	38
<i>Figure 28</i> Magaya	38
<i>Figure 29</i> Customs.....	39
<i>Figure 30</i> Resultados.....	39
<i>Figure 31</i> Get News	39

<i>Figure 32 Transmision OK</i>	40
<i>Tabla 1 Descripción de Habilidades y Destrezas</i>	14
<i>Tabla 2 Chekc List</i>	19

Glosario

AMS: Declaración

Master Bill Of Lading: Conocimiento de embarque maestro

House Bill Of Lading: Conocimiento de embarque de casa o hijo

Weight: Peso

Measures: Medida

Quantity: Cantidad

Departure: Salida

Sailing: Navegación

Arrival: Llegada

Booking: Reserva

Entities/Parties: Entidades

Agent: Agente

Shipper: Expedidora

Consignee: Consignatario

Customer: Cliente

Forwarder: Promotor

Route: Ruta

Vessel: Embarcación

Port Of Loading: Puerto de Carga

Port Of Destination: Puerto de Destino

Carrier: Transportadora

Container Type: Tipo de contendor

Seal: Sello

Delivery Order: Orden de entrega

Resumen Ejecutivo

A través del siguiente informe contiene, explica y enumera las experiencias, aprendizajes y logros obtenidos en el desarrollo de las prácticas, en primera instancia se encontrará detalladamente la información en relación a la compañía, posteriormente se describe de forma detallada cada una de las funciones y objetivos desarrollados durante el tiempo de las prácticas.

De igual manera el aprendiz brinda una introducción al manejo operativo, la comunicación y el trabajo en equipo a tener en cuenta tanto en la compañía como por la Universidad Católica Luis Amigo.

Introducción

La compañía que me brindó la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos, siendo un integrante más de su equipo como practicante en el cargo de Aprendiz Operativo de Importación fue In Motion Logistics. El proceso que llevé a cabo consistió en dar apoyo a distintos servicios que la empresa ofrece, como lo son los procesos de aduanas, los procesos de importación de diferentes países a Estados Unidos y los procesos de declaración, legalización y transporte del embarque.

Durante los meses que estuve en el cargo de Aprendiz Operativo de Importación en la empresa, pasé por un periodo de entrenamiento con el fin de conocer a fondo las funcionalidades de la empresa y así poder adaptar mis conocimientos a la práctica, buscando la mejor forma en que iba a brindar apoyo en las distintas actividades. En función a estas actividades tuve varias responsabilidades y deberes en los cuales manejé la base de datos respecto a las importaciones marítimas, manejé los embarques, apoyé en distintos departamentos y por último di total cumplimiento a las tareas asignadas.

Con el periodo de entrenamiento y con las habilidades adquiridas durante el lapso de tiempo en el cargo de Aprendiz Operativo de Importación obtuve la habilidad de organizar en su totalidad cada una de las tareas culminadas, haciendo que el proyecto, siendo en este caso el proceso que lleve a cabo en la empresa como practicante quedará organizado por medio de cada una de las actividades terminadas, englobando así el proyecto total. Cabe aclarar que la organización del proyecto está relacionada con el fin de mis funciones como practicante de la empresa, cumpliendo con la responsabilidad y deber de entregar un buen resultado.

Este proceso me permitió no solo llevar mis conocimientos teóricos a lo práctico sino ser un ciudadano del mundo, posibilitando que expandiera mis conocimientos, mi mente y mis habilidades de comunicación, dando reconocimiento a la importancia de una buena gestión. Por otro lado, este proceso también le brindó oportunidades a la empresa donde me desempeñé, dicha participación como practicante la convierte en un recurso importante en la que se da un punto de vista nuevo, se dan aportes valiosos y se generan los medios para apoyar a las distintas labores que se desarrollan en la empresa.

1. Antecedentes

El desarrollar el proceso de Agente de Carga a logrado un gran crecimiento global, dando una posición importante en el marco logístico, con oficinas y socios en los Estados Unidos, Asia, Europa, América Latina y el resto del mundo. In Motion Logistics siempre busca desarrollar formas más eficientes y mejores de hacer negocios, implementando tecnología de punta, mejorando y aumentando la cantidad de servicios y expandiendo nuestra red en todo el mundo. Nuestra adaptabilidad es posible gracias a la calidad de nuestra gente y nuestra capacidad para promover el trabajo en equipo, el pensamiento innovador y original. In Motion Logistics siempre está buscando activamente empleados capaces y comprometidos para crear un ambiente de trabajo familiar en el que nuestra gente pueda desarrollar plenamente su potencial mientras entrega resultados que garantizan nuestro éxito y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro estándar es brindar a nuestros clientes el mejor servicio continuo e individualizado y reducir costos para que nuestros clientes sigan siendo altamente competitivos.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto Social

La empresa es un agente de carga (Freight Forwarder)

2.2 Misión

Su misión es proveer el mejor servicio y calidad logística a nuestros clientes, satisfaciendo las necesidades del mercado a través del compromiso, excelencia, integridad, mejora continua y responsabilidad.

2.3 Visión

“Seremos la compañía logística más orientada al servicio de todo Norte y Sur América, operando como una extensión de la cadena logística de nuestros clientes de la manera más valiosa y confiable.”

2.4 Valores Corporativos

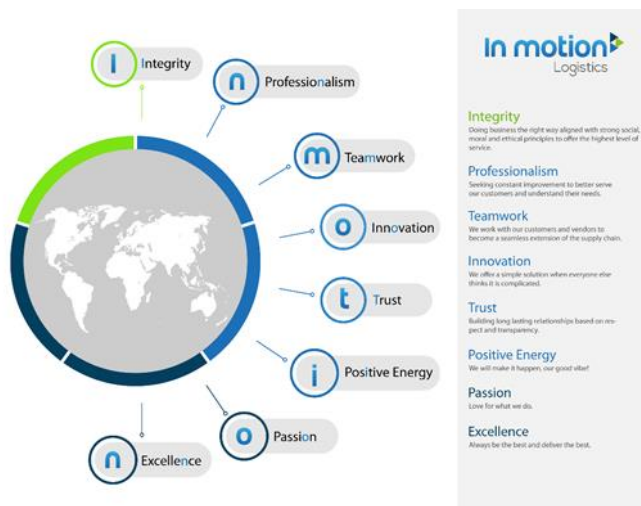


Figure 1 Valores corporativos

Fuente: <https://inmotionlog.com/>

2.5 Objetivos Estratégicos:

- Cumplir con la meta de venta mensual establecida.
- Cerrar 30 embarques terrestres por mes.
- Promover la venta de seguros cumpliendo 15 certificados al mes.
- Incrementar la relación con clientes directos mediante llamadas y visitas.
- Adquirir dos clientes nuevos por mes.
- Crear SOPs (Standard Operating Procedure) para cada operación y capacitar el equipo de operaciones.

2.6 Rol Comercial

In Motion Logistics es un proveedor líder de subcontratación de procesos empresariales que atiende las necesidades de transporte y logística de nuestros clientes. Nuestra tecnología de vanguardia, nuestros equipos de servicio dedicados y nuestro pensamiento innovador permiten que nuestros clientes obtengan ahorros significativos en el transporte y la eficiencia mientras reciben el mejor servicio. In Motion Logistics es una empresa de cadena de suministro integrada verticalmente y movemos la carga globalmente por aire, océano, ferrocarril y camión para las principales marcas del mundo. Combinamos un potente software y tecnología, pero lo más importante es que contamos con expertos dedicados a ofrecerle responsabilidad, tranquilidad y control sobre su cadena de suministro.

3. Agencia Objeto de la Práctica



Figure 2 Logo

Fuente: <https://inmotionlog.com/>

3.1 Cargo Desempeñado

Aprendiz Operativo de Importación

3.2 Perfil del Cargo

Internship

3.3 Objetivo del Cargo

Realizar el proceso aduanas de un proyecto que consiste en importar mensualmente

contenedores de Vietnam a los Estados Unidos.

Facturación de los proyectos ejecutados, apoyo en los movimientos terrestres de uno de los clientes más importantes de la compañía, cotización de importación.

3.4 Relación con otros Cargos

Durante este proceso se relaciona con diferentes áreas de la compañía, como Exportaciones (Aérea, Marítima, Ferroviaria, Terrestre), Warehouse (Bodegas), Área Administrativa y Contable, las cuales se vuelven fundamentales para el óptimo desempeño y funcionamiento de la compañía.

3.5 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Los medios electrónicos para el desarrollo de la práctica fueron los siguientes: un computador de portátil y adicional otra pantalla, una impresora de uso general en la compañía y un teléfono fijo, con el fin de establecer comunicación con el cliente interno (analistas de desarrollo).

También se puede considerar como una herramienta tecnológica importante, el servicio SharePoint, correo empresarial, cuenta de Skype y correo corporativo Outlook, que permiten la comunicación entre todos los colaboradores y el acceso y recopilación de toda la información importante.

Herramientas y Software en el área de Logística como Magaya, INTL, Intra, y herramientas para la facturación como Quickbooks.

3.6 Condiciones de trabajo

En In Motion Logistics se caracterizan por propiciar un ambiente adecuado, que permita el desarrollo profesional de todos los colaboradores.

Para el practicante, el departamento de importaciones cuenta con excelentes condiciones de iluminación, ventilación y espacio. El trato por parte de los líderes y colaboradores de

la organización es respetuoso y la comunicación constante y asertiva está presente como un imperativo en el día a día.

Un cubículo amplio y un escritorio de trabajo adecuado que permiten un ambiente laboral agradable y en condiciones dignas.

Así mismo, una silla totalmente ergonómica que permite hacer más amena la estancia durante el día en la oficina.

Las condiciones de acceso a las instalaciones son las adecuadas y rutas de transporte público integradas permiten la llegada a las instalaciones de forma cómoda.

3.7 Entrenamiento

Durante el entrenamiento, aproximadamente de 20 días, en los cuales se trabajó en el desarrollo de la transmisión del AMS, comunicación con los consignatarios en Estados Unidos, desarrollar y enviar el Arrival Notice (Aviso de llegada) y el Delivery Order (Orden de entrega), facturación de los embarques asignados, instrucciones sobre cada embarque.

Desarrollo de tareas referentes a mi cargo, responder correos electrónicos, llamadas, buscar y actualizar información necesaria para generar más dinamismo en las actividades.

3.8 Competencias

Tabla 1 Descripción de Habilidades y Destrezas

Habilidades blandas y duras	Manejo intermedio del idioma inglés, escritura, habla y escucha
Habilidades informáticas, manejo de computadores, fax, impresoras, líneas de llamadas internacionales.	Manejo de las herramientas ofimáticas: Word, Excel intermedio.
Implementación de búsqueda, aplicación en bases de datos.	Construcción de procesos, desarrollo de planeación.

Fuente: Elaboración propia.

3.9 Responsabilidades

Diligenciar de manera adecuada las instrucciones de embarque con el fin de que el proceso avance correctamente, para la manifestación oportuna en la práctica de importación para Estados Unidos. Esta información debe ser correcta y precisa, coincidiendo con la información de los documentos soporte y las instrucciones de los clientes y agentes.

La no realización de esta actividad de manera adecuada puede suponer pérdidas económicas para la compañía y puede generar retrasos en los embarques de las mercancías.

Es importante que siempre se haga una retroalimentación y revisión con cada uno de los agentes y shippers y consignatarios reales, para que en la verificación del sistema dicha información consignada sea correcta y así, evitar errores que pongan en riesgo las operaciones.

La rápida realización de las instrucciones de embarque es indispensable para el proceder de la operación, o pueda dar trazabilidad a estas. Hasta que no se dé instrucciones de un embarque, este no puede hacerse. Por esta razón, dicha labor debe hacerse en un tiempo prudencial, evitando errores y reprocesamiento para que las operaciones se puedan realizar cuanto antes.

3.10 Deberes

Además del diligenciamiento de las instrucciones de embarque, facturar, revisar, contactar y cotizar a los clientes, es importante supervisar el proceso en el departamento de importaciones, realizando un breve feedback semanal y evidenciando un proceso de cada embarque.

Como deber a nivel personal, el respeto y responsabilidad con el horario de trabajo y las funciones asignadas es fundamental a su vez, una buena comunicación, presentación personal, actitud y motivación.

El trato respetuoso hacia los clientes internos, compañeros y líderes es indispensable.

Organizar la información relativa a los embarques y la empresa y evitar compartirla con agentes fraudulentos que puedan poner en riesgo las operaciones, por último, es importante resaltar que otro deber como practicante consiste en acatar los sistemas de gestión de riesgo, ambiental y legal de la compañía.

3.11 Riesgos del Cargo

Dentro del cargo existen varios riesgos como, un proceso mal ejecutado por ejemplo en la transmisión del AMS, ISF, en las cuales se realiza procesos de declaración y manifestación de mercancía en el proceso de importación en Estados Unidos, lo cual puede generar sanciones y multas a la compañía. A su vez en el proceso de facturación de cada embarque, cobrar y confirmar correctamente los cargos, donde se debe tener un control de facturación y no facturar correctamente incide en pérdidas para la compañía, generando un retraso en la liberación del embarque.

Contactar o vincular agentes desconocidos o en la lista negra en cotizaciones internacionales, esto puede generar sanciones o incluso la prisión, pues no se conoce rastros de agentes y estos a su vez, pueden representar un peligro en la carga ya que, al desconocer su origen, pueden ser vinculados a agentes del terrorismo, narcotráfico.

El incumplimiento de los procesos de importaciones y exportaciones puede generar sanciones por parte del gobierno US, debido que se debe declarar correctamente cada embarque que ingresa y sale del territorio, a su vez, aplica para embarques; aéreos, marítimos, ferroviarios, terrestres y fluviales.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

El proceso de práctica empresarial es un requisito para optar al título profesional para casi todas las carreras técnicas, tecnológicas y profesionales, permitiendo a los estudiantes la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo de su vida académica. Durante un periodo de tiempo (promedio entre 6 y 12 meses) y tomando como ejemplo en el

programa de negocios internacionales y afines, el estudiante aplica conocimientos en materia de comercio internacional, comercio exterior, relaciones internacionales, mercadeo, contabilidad y finanzas, entre otras áreas de aptitud de su disciplina profesional.

La importancia del proceso de práctica para el estudiante no sólo implica en la aplicación de los conocimientos específicos de su disciplina de estudio. Otras habilidades tanto blandas como duras, competencias que exige el mercado laboral actual son puestas en práctica y garantizan en un alto porcentaje el éxito del proceso.

Se hacen imprescindibles habilidades interpersonales y de comunicación, por mencionar sólo algunas, que hacen que el practicante obtenga una fácil y rápida adaptación en la compañía. Un adecuado manejo de las emociones también aparece como un imperativo que permite afrontar los nuevos retos que le esperan en el día a día y asuma el proceso desde un principio como todo un profesional.

Para la compañía, contar con la colaboración de los practicantes se convierte en un recurso altamente valioso ya que de ellos puede obtener un punto de vista objetivo, ideas innovadoras en la mejora de procesos y recibir el apoyo de personas jóvenes con ganas de aprender y dispuestos a desempeñar distintas funciones dentro de la compañía.

Por ejemplo, dentro de una agencia de carga internacional el practicante puede desempeñar ciertas tareas y funciones relativas a la instrucción de embarque de mercancías de distintos clientes. Por razones obvias, la responsabilidad de los negocios no recae por completo en el practicante, pero sí hay ciertos pasos que se pueden ejecutar por estos y que no necesariamente impliquen para la empresa consecuencias negativas ante cualquier error o discrepancia que se cometa en la información o labor por parte del aprendiz.

Muchas funciones no ameritan contratar a un profesional que las desarrolle y por esto, se recurre a los servicios del practicante para que ejecute estas tareas. De esta manera puede aprender sobre ciertos procesos importantes en la cadena de abastecimiento y logística y otros procesos en la compañía.

Es importante que las compañías y centros educativos establezcan alianzas para permitir a

los estudiantes la aplicación de sus conocimientos. Esto fomenta que en la sociedad se generen espacios de aprendizaje en el mundo real y que el mercado laboral sea dinámico, participativo y accesible para los jóvenes y futuros profesionales. En Colombia, uno de los grandes obstáculos para encontrar empleo es la falta de experiencia laboral y precisamente una de las ventajas de la práctica empresarial es que la persona durante este periodo de tiempo adquiera esa experiencia en conocimientos y recorrido que le permita ser mejor valorado en próximas aspiraciones laborales.

Este periodo de práctica para el estudiante se convierte en algo fundamental, al tratarse de una oportunidad para generar una red de contactos personales y profesionales que le faciliten la tarea de buscar nuevas oportunidades laborales. Todo gran profesional y el éxito en su desempeño se debe en gran parte a esta red de contactos que establece.

Por su parte, este proceso le permite al estudiante y la empresa la solución de problemas reales en la sociedad. Fomentar la práctica empresarial significa crear nuevos profesionales y hacer que las empresas se vuelvan más competitivas.

Fuera de esto, permite establecer relaciones interpersonales en el ente laboral, que permite el desarrollo óptimo en su área de trabajo e inculcando nuevos talentos en la formación del ser.

4.2 Objetivo General

Describir las funciones y actividades desarrolladas del practicante en el departamento de importaciones, donde se brinda el apoyo en embarques marítimos.

4.3 Objetivos Específicos

Compilar, añadir y editar la base de datos respecto a las importaciones marítimas, dado el resultado con el proceso del departamento de importaciones.

Manejar de forma responsable y autónoma los embarques asignados durante el periodo de las prácticas, siguiendo el paso a paso de cómo abordar cada embarque.

Apoyo en el departamento de importaciones, cotizaciones, y área comercial.

Cumplir a cabalidad con las tareas asignadas.

5. Informe Ejecutivo

5.1 Descripción de Operación inicial, (Proceso de importación; manifestación del AMS)

A continuación, se encontrará una tabla con la descripción correspondiente al desarrollo y funciones relacionadas al cargo asignado y, no obstante, encontrará el manual para la elaboración del proceso más importante del proceso de prácticas, la construcción y transmisión del AMS.

AMS CheckList – Probity

Tabla 2 Chekc List

	Pre-Alert	Después de enviar el # de IMLO, se espera a que Probity envíe la pre-alerta, la cual consiste en el adjunto de la master y el house(el cual pertenece In Motion Logistic)	
	AMS	El AMS es el manifiesto ante aduana, el cual se realiza en origen y tiene como finalidad EE.UU. Este proceso se realiza en Magaya y es donde se consolida la carga.	

	Construcción del AMS	<p>En Magaya se direcciona a la sección de importaciones donde allí estar el embarque asignado:</p> <p>Master</p> <p>House</p> <p>Consignación de información</p>	
	Transmision OK	Se envía un correo a Probity con el proceso de transmisión en OK	
	Arrival Notice	Se envía un correo al consignatario del embarque, notificando la llegada del contenedor, se adjunta factura, AN, Credit card e información bancaria.	
	Delivery Order	Se envía el Delivery Order una vez se haya recibido el pago por parte del consignatario.	
	Embarque Finalizado	Después de haber recibido el pago y enviar el D.O el embarque se cierra y se archiva.	
	Notes	<p>Si el embarque requiere GENSET FEE enviar la factura a Contabilidad para realizar el pago respectivo.</p> <p>Enviar la factura al cliente al cliente del GENSET FREE + BANKING FEE</p> <p>En el AN debe ir consignada la misma información de cobro que en la invoice.</p>	

Delivery
Order (To
Warehouse)

En este proceso IML se encarga de coordinar, recoger y entregar el container desde el puerto hasta la bodega, teniendo en cuenta la contratación del Warehouse y la empresa de camiones.

Realizamos la reserva con Warehouse y la empresa de Trucking en cualquier parte de United States, en este caso, se está trabajando con bodegas en Jax, FL.

Una vez recibamos las instrucciones (appointment o fecha de entrega) por parte de la bodega, procedemos a programar con la empresa de trucking para la recogida.

La información suministrada a la empresa de Trucking debe ser, El Delivery Order, ETA del container, Dirección del Warehouse con el Appointment, se espera la confirmación de la empresa y se procede a esperar el ETA.

El contenedor debe estar release antes de llegar al puerto, debe estar check en todos los aspectos, LINE, CUSTOMS, CBPA (Inspección de Aduanas por parte de Agricultura), en este punto se debe coordinar para que la empresa de Trucking este en el punto y recoja el contenedor.

Una vez el contenedor esté en manos del camionero, se debe contabilizar la entrega y la devolución, pues con estos datos se calcula el chasis, se debe anotar el día de entrega y la devolución al puerto.

Se confirma con el Warehouse, la descarga del contenedor, para solicitar la recogida y devolver el

		contenedor evitando Storage en el container.	
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

5.2 AMS

1. Proceso para realizar un AMS

El AMS es el manifiesto ante aduana, el cual se realiza en origen y tiene como finalidad EE.UU. Este proceso se realiza en un Software, La compañía usa el Software de Magaya.

Este proceso permite crear el Manifiesto de Carga desde el lugar de Origen realizando la transmisión de la información por medio de Magaya, a continuación se evidencia cómo

quedaría

la

transmisión,

Direction	Date	Application Type	Extension	Comments	Waybill Number	Manifest Number	Read
Outgoing	08/31/2021	Manifest Create			ONEYSGNBS1948600	000164	Yes
Incoming	08/31/2021	Manifest Create Transmission Respor		Transmission OK	ONEYSGNBS1948600	000164	Yes

Figure 3 Transmisión del AMS.

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En este punto, el proceso de elaboración del AMS tiene aceptación, se Manifestó la creación y su transmisión fue exitosa.

Volviendo al proceso de elaboración, primero se requiere la información requerida y a su vez se sigue la siguiente instrucción; se asigna un Job en el cuadro de seguimiento, se crea una carpeta, se crea en Magaya y QB(Quick Books, sistema de facturación). Una vez creado en Magaya se crea el House number de IMLO y se envía este número al Agente Logístico.

En Magaya se direcciona a la sección de importaciones donde allí estara el embarque asignado:

Fuente: Base de datos de IN MOTION

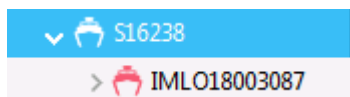


Figure 4Embarques en Master.

De esta manera se evidencia el Master, en donde se adjunta la información.

Figure 5 Inicio del proceso del embarque

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En este paso, se asigna el # del Bill of Lading, Booking number (No en todas las líneas navieras envían el número de booking, se reemplaza por el B/L), se describe el tipo de mercancía.

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing: General, Entities, Routing, Charges, Events, Delivery, Attachments, Notes, Waybill Notes, Internal Notes, Custom, Commodities, and Record. Below the menu bar, there are two status indicators: 'Incoming' and 'Waiting for instructions'. The main form area contains the following fields:

- Shipment Name: S16238
- Bill of Lading Number: ONEYSGNBS1948600
- Booking Number: SGNBS1948600
- Executed Place: Ho Chi Minh City
- Executed By: Manuel Gonzalez
- Executed Date: 9/ 8/2021
- Departure Date/Time: 9/ 8/2021 2:30:00 PM (with an 'Actual Dates ...' button)
- Arrival Date/Time: 9/27/2021 4:00:00 AM
- Declared Value: (empty field)
- Description of Goods: (empty field with a '...' button)

Figure 6 Introducción de embarque

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Siguiendo a lo anterior es bastante importante agregar el Executed Place de origen, se estipula el Executed date y Executed date/Time (Esta información va en la guía del master y se verifica con las fechas y horas del Tracking de la Naviera).

The 'Actual Dates' dialog box contains the following information:

- Departure Date: 9/ 8/2021 Time: 2:30:00 PM
- Arrival Date: 9/27/2021 Time: 4:00:00 AM

Buttons: OK, Cancel

Figure 7 Imagen de Actual Dates

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Es bastante importante estipular el Actual Dates, pues aquí expresamos realmente la fecha de Departure Date of Arrival Date,

Incoming Waiting for instructions

Shipment Name: ▶

Bill of Lading Number:

Booking Number:

Executed Place: ▼

Executed By: ▼

Executed Date: 📅 ▼

Departure Date/Time: 📅 ▼ ⬆️⬆️

Arrival Date/Time: 📅 ▼ ⬆️⬆️

Declared Value:

Description of Goods: ...

Figure 8 Embarque en proceso de desarrollo

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Este sería el avance de los datos generales en el master.

General **Entities** Routing Charges Events Delivery Attachments Notes Waybill Notes Internal Notes Custom Commodities Record

Shipper <input type="text"/> Address <input type="button" value="Change..."/> <input type="text"/>	Ultimate Consignee <input type="text"/> Address <input type="button" value="Change..."/> <input type="text"/>
Notify Party <input type="text"/> Address <input type="button" value="Change..."/> <input type="text"/>	Intermediate <input type="text"/> Address <input type="button" value="Change..."/> <input type="text"/>
Forwarding Agent <input type="text"/> Address <input type="button" value="Change..."/> <input type="text"/>	Destination Agent <input type="text"/> Address <input type="button" value="Change..."/> <input type="text"/>

Figure 9 Desarrollo de las entidades

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En las Entities, se presenta la información que está consignada en el máster, como los agentes logísticos.

General	Entities	Routing	Charges	Events	Delivery	Attachments	Notes	Waybill N
Service Type:		Port to Port						
Mode of Transportation:		Vessel, Containerized						
Route:								
Origin								
Point of origin or FTZ number:								
Pre-Carriage by:								
Place of receipt by Pre-Carrier:		Ho Chi Minh City						
Export								
Loading pier or terminal:								
Port of loading:		Cai Mep						
Exporting Carrier:		Ocean Network Express (North Americ						
Vessel Name and Flag:		SEASPAN ADONIS HONG KONG						
Voyage Identification:		064E						
Destination								
Port of unloading:		Los Angeles						
On-Carriage by:								
Place of delivery by On-Carrier:								
US Custom Codes for Origin and Destination -Schedule D and K-								
Origin:		55200						
Destination:		2704						
<input checked="" type="checkbox"/> Routed Transaction (AES)		<input type="checkbox"/> Related Companies (AES)						

Figure 10 Desarrollo e introducción de la ruta

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En Routing, se dejará consignado la información de la ruta, Service Type and Mode of transportation lo estipulado en la información del agente, en este caso será Puerto a Puerto y Vessel, Containerized, de estas opciones también se desglosan otras alternativas.

En Origin, Place of receipt by Pre-Carrier; es el lugar de de donde se cargó la carga, al igual esta información se encuentra consignada en el Master.

En Export, se encontrar Port of loading allí se podrá consignar el lugar que se cargó la mercancía al buque, es importante conocer que al lado encontrará una casilla con tres puntos la cual despliega un cuadro:

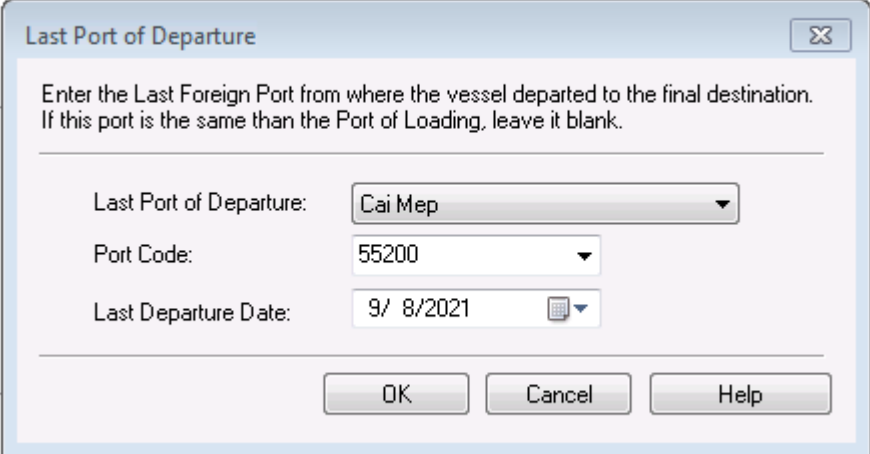


Figure 11 Desarrollo de puerto para llegar.

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En este cuadro (Last Port of Departure) Se consignará el último puerto en el cual la mercancía se encontraba.

Note:

Este consta de tres partes; en general se consigna el número del BL y Booking, en las entidades se consigna los agentes logísticos, en la ruta se podrá consignar el puerto/lugar de salida, puerto de carga/descarga, la identificación del vessel (se consigna el nombre del vessel, el voyage del vessel, verificar que en la parte inferior están los códigos de verificación tanto de origen como destino de los puertos asignados.

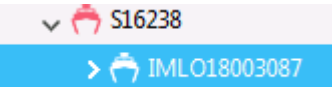


Figure 12 Embarque House.

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En el HOUSE se podrá evidenciar la información correspondiente al shipper real y consignado real, allí se encontrará la misma interface anterior,

IMLO18003087

Name

Master Houses Docum. Profit Liquidation Transactions Customs Insurance Commodities Actions

General Entities Routing Charges Events Delivery Attachments Notes Waybill Notes Internal Notes Custom Commodities Record

Incoming Loaded

Shipment Name: IMLO18003087

Bill of Lading Number: IMLO18003087

Booking Number: SGNBS1948600

Executed Place: Ho Chi Minh City

Executed By: Manuel Gonzalez

Executed Date: 9/ 8/2021

Departure Date/Time: 9/ 8/2021 2:30:00 PM Actual Dates ...

Arrival Date/Time: 10/ 1/2021 4:00:00 AM

Declared Value:

Description of Goods: FROZEN IQF VANNAMEI SHRIMP PEELED COOKED DEVEINED TAIL ON

Quantities

Figure 13 Introducción al embarque House

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Se podrá identificar el número existente en el BL y en el Booking pertenece al número asignado del HOUSE, el número cuenta con las iniciales de la compañía que transmite el AMS, en este caso para la identificación de In Motion Logistics es IMLO y lo acompaña 7 dígitos de identificación, allí verificamos las fechas de salida y llegada del embarque, a su vez, es importante consignar la descripción encontrada en la Pre-Alert.

General	Entities	Routing	Charges	Events	Delivery	Attachments	Notes	Waybill Notes	Internal Notes	Custom	Commodities	Record
Shipper NT SEAFOODS CORPORATION Address: TAC CAU - CHAU THANH 0773 VIETNAM		Ultimate Consignee NTSF COMPANY, INC Address: 8450 GARVEY AVENUE, SUITE 200 ROSEMEAD, CA 91770, USA LOS ANGELES, CA 91770 UNITED STATES OF AMERICA										
Notify Party NEW CENTURY LOGISTICS, INC Address: 840 WEST 12TH STREET LONG BEACH, CA 91770 LOS ANGELES, CA 91770 UNITED STATES OF AMERICA		Intermediate Address:										
Forwarding Agent PROBITY LOGISTICS CORPORATION Address: No 180/43 NGUYEN HUU CANH STR, WARD 22, BINH THANH DISTRICT HOCHIMINH CITY, VIETNAM		Destination Agent In Motion Logistics LLC Address: 15800 Pines Blvd suite 3063 Pembroke Pines, FL 33027 UNITED STATES OF AMERICA										
Client to Bill Forwarding Agent		PROBITY LOGISTICS CORPORATION										

Figure 14 Entidades

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Es importante seguir el orden y avanzamos a Entities en las cuales, se consigna la información los shipper y consignatarios reales, se puede encontrar que en Notify Party será la entidad que se le notificará cuando el embarque está próximo a arribar, en muchos casos puede ser que el Notify Party y Ultimate Consignee es la misma entidad o compañía, de igual manera los datos del Forwarding Agent y Destination Agent estarán automáticamente completados, pues inicialmente quedaron registrados en el proceso en la identificación de la Master.

IMLO18003087

Name

Master Houses Docum. Profit Liquidation

General Entites Routing Charges Events Delivery Attachments Notes Waybill N

Service Type: Port to Port

Mode of Transportation: Vessel, Containerized

Route:

Origin

Point of origin or FTZ number:

Pre-Carriage by:

Place of receipt by Pre-Carrier: Ho Chi Minh City

Export

Loading pier or terminal:

Port of loading: Cai Mep

Exporting Carrier: Ocean Network Express (North Americ

Vessel Name and Flag: SEASPAN ADONI! HONG KONG

Voyage Identification: 064E

Destination

Port of unloading: Los Angeles

On-Carriage by:

Place of delivery by On-Carrier:

US Custom Codes for Origin and Destination -Schedule D and K-

Origin: 55200 Destination: 2704

Routed Transaction (AES) Related Companies (AES)

Figure 15 Ruta de embarque

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En Routing se puede rectificar la información consignada anteriormente en el Máster, después de seguir este proceso, en el HOUSE se procede a cargar el embarque,

Load + Add Unload Repack Unpack Edit

All cargo for IMLO18003087

IMLO18003087 - FROZEN IQF VANNAMEI SHRIMP PEELED COOKED DEVEINED

Figure 16 Carga de Contenedor

Fuente: Base de datos de IN MOTION

El primer paso es direccionarse donde dice + Add, allí encontra una ventana la cual le permite suministrar la información para subir la carga del embarque,

By Totals	Piece	Total	Measure	
<input checked="" type="checkbox"/>	Weight	0.00	19705.48	kg
<input type="checkbox"/>	Volume	0.00	50	m ³

Figure 17 Commodity

Fuente: Base de datos de IN MOTION

El cuadro del Commodity allí se consigna la información del embarque referente al contenedor, como primer paso, se debe describir que contiene el contenedor, se debe volver a consignar lo descrito en el Máster en la descripción, de allí se debe describir qué tipo de empaque es, por lo general son cajas, después de ello, estipular el número de cajas que contiene el contenedor, es importante suministrar el peso correcto consignado en la master, tanto el peso como el volumen, es importante colocar las dimensiones en Kg/m³, En Notes se debe suministrar la información del número de contenedor y el seal (ambos se encuentran en la guía master)

The image shows a software dialog box titled "Commodity" with a close button in the top right corner. The dialog has several tabs: "General", "Identification", "EEI", "Hazardous", "AMS", "Tracking #s", and "N". The "Identification" tab is currently selected. Inside this tab, there are several sections:

- Definition:** A dropdown menu labeled "Commodity:".
- Identification:** A group of text input fields for "Serial:", "Invoice Number:", "P.O. Number:", "Lot Number:", and "Job:". Below the "Job:" field is a "Set..." button and a refresh icon.
- Shipping and Receipt:** Two buttons labeled "Shipping in..." and "Came in...", each with a document icon.
- Expires On:** A date field showing "8/31/2021" with a calendar icon.
- Allowed to be released:** A numeric input field containing "0" followed by the text "days before expiring".
- Codes:** A text input field labeled "NCM Code:".

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

Figure 18 Identificación

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En identificación, se pueden encontrar el PO#, en algunos embarques reciben un PO#, es obligatorio colocarlo y así suministrar la mayor información del embarque.

The image shows a software dialog box titled "Commodity" with a blue border and a close button (X) in the top right corner. The dialog has several tabs: "General", "Identification", "EEI", "Hazardous", "AMS", and "Tracking #s". The "AMS" tab is currently selected. Below the tabs, there are several input fields and dropdown menus:

- "Harmonized Tariff Code": A dropdown menu.
- "VIN": A text input field.
- "Factory Car Order Number": A text input field.
- "Value": A text input field containing the number "0".
- "Country of Origin": A dropdown menu showing "VIETNAM".
- "Manufacturer": A dropdown menu showing "NT SEAFOODS CORPORATION".

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "OK", "Cancel", and "Help".

Figure 19 AMS commodity

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En el AMS este es el paso elemental en el proceso del AMS, es donde se manifiesta de donde proviene el embarque, lugar de Manufacturer y País de origen.

Después de este paso, le damos OK y procedemos a sobrecargar el embarque,

Figure 20 Sobre carga del contenedor

Fuente: Base de datos de IN MOTION

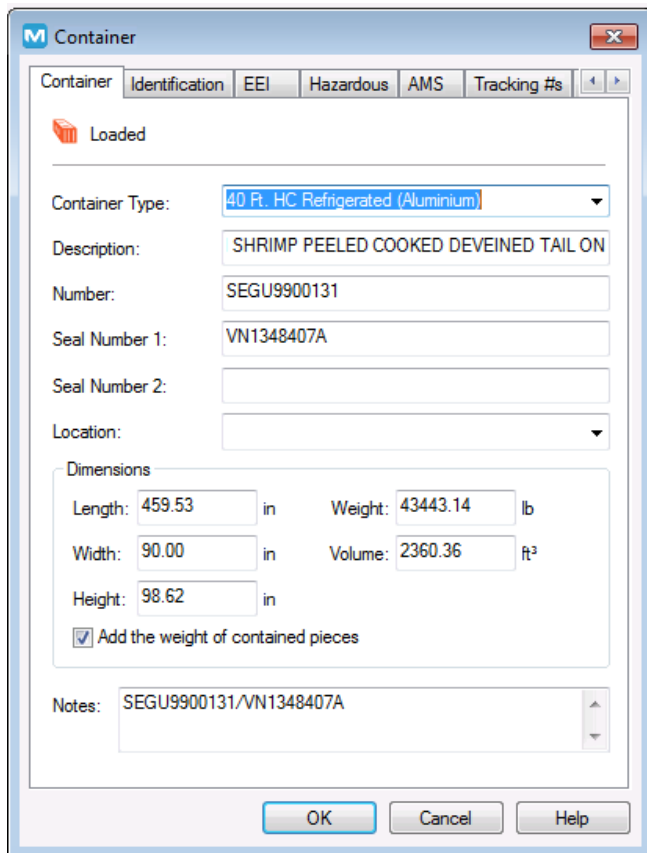
En este punto es importante estipular que tipo de contenedor es y el peso en libras, después de esto, procedemos a darle en NEXT.

Status	Package	Description	Total Pieces
<input checked="" type="checkbox"/>		Loac Carton	FROZEN IQF VANNAMEI SF 3,400
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

Figure 21 Actualización de la carga

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Y sobrecargar el contenedor, con la precarga ya ejecutada anteriormente, le damos en finalizar para luego desplegar nuevamente otra ventana como esta



The screenshot shows a software window titled "Container" with a tabbed interface. The "Identification" tab is active. The window contains the following fields and data:

- Container Type:** 40 Ft. HC Refrigerated (Aluminium)
- Description:** SHRIMP PEELED COOKED DEVEINED TAIL ON
- Number:** SEGU9900131
- Seal Number 1:** VN1348407A
- Seal Number 2:** (empty)
- Location:** (empty)
- Dimensions:**
 - Length: 459.53 in
 - Weight: 43443.14 lb
 - Width: 90.00 in
 - Volume: 2360.36 ft³
 - Height: 98.62 in
- Add the weight of contained pieces
- Notes:** SEGU9900131/VN1348407A

Buttons for "OK", "Cancel", and "Help" are located at the bottom of the window.

Figure 22 Identificación del Contenedor

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Aquí en la ventana del Contenedor se debe volver a digitar la información de la descripción, Número del contenedor y el Seal, este punto es clave para avanzar en el proceso. En NOTES es importante volver a suministrar el nombre del contenedor y el seal, para el siguiente paso, se dirigen a la casilla del AMS, donde se deberá digitalizar

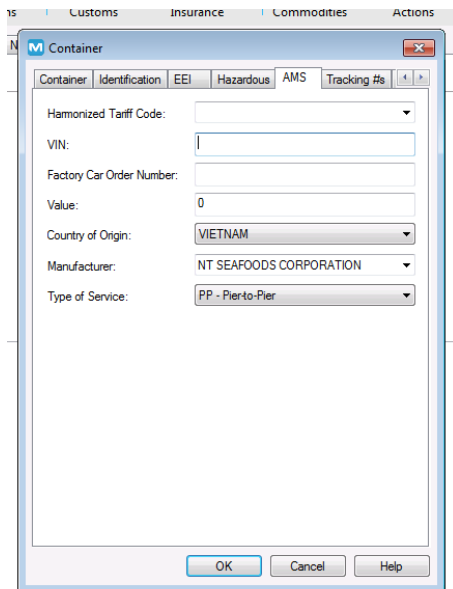


Figure 23 AMS del Contenedor

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Nuevamente el País de Origen y el Manufacturer, además se debe estipular que Tipo de servicio es, por lo general se usa PP (Pier to Pier) En este caso sería Puerta a Puerta, se culmina este proceso en OK, para dirigirse nuevamente al master,

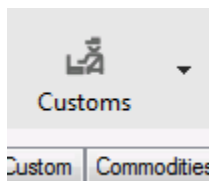


Figure 24 Customs

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En la página del Máster se encontrará esta pestaña, en la cual se permite notificar el SCAC,

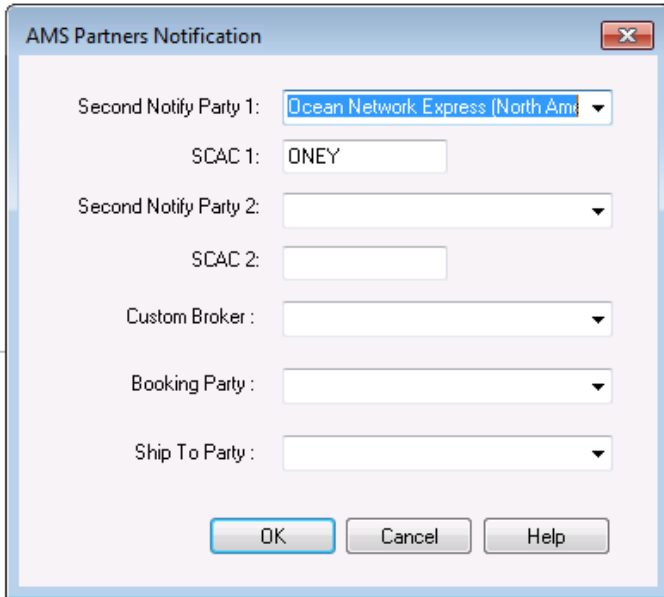


Figure 25 AMS Partners

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En esta ventana accionada por el nombre AMS Partners Notification, es importante agregar los datos de la línea naviera, en este caso la línea naviera es ONE (Ocean Network Express), automáticamente el SCAC estará estipulado.

Nota: Si la naviera no tiene existencia en la base de datos, se deberá llevar a cabo un registro.

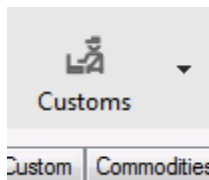


Figure 26 Customs

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Después de darle OK, volvemos la pestaña de Customs y desplegamos las opciones, y nos dirigimos a la opción que dice, AMS: Manifest Create, en esta ventana se revisa detalladamente que los datos consignados en todo el proceso estén correctos.

Posterior a esto, le damos en SEND y de esta manera estaríamos manifestando el AMS.

Nota: si durante el proceso de revisión en el AMS, alguna celda está en ROJO se debe volver a revisar, debido que en el momento de transmitir el AMS puede presentar una falla y quedará registrado en la base de datos y esto puede generar problemas posteriores.

Message General Information	
Records	21

Transaction Control Header Record	
Record ID [3]	ACR
AMS User Code [4]	IMLO
Application Identifier [2]	M
Date [6]	210831
Time [6]	110615

Manifest Record	
Record ID [3]	M01
Carrier Code [4]	IMLO
Mode of Transportation Code [2]	11
Vessel Country Code [2]	HK
Vessel Name [2]	SEASPAN ADONIS
Voyage Number [5]	064E
Manifest Sequence Number [6]	000164

Manifest Continuation Record	
Record ID [3]	M02
Batch Number [30]	000164

Port Record	
Record ID [3]	P01
District/Port of Unloading Code [4]	2704
Original Estimated Date [6]	092721

Issuer Code Record	
Record ID [3]	J01
Issuer Code [4]	IMLO

Bill of Lading Transaction Record	
Record ID [3]	B01
Bill of Lading Sequence Number [12]	16000087
Foreign Port [5]	55200
Manifest Quantity [10]	0000003400
Manifest Units [5]	CTN
Weight [10]	0000043443
Weight Unit [2]	LB
Bill of Lading Status Indicator [1]	N
Master In-bond Indicator [1]	0

Bill of Lading Transaction Record	
Record ID [3]	B02

Figure 27 Manifest Create

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Después de darle SEND, automáticamente aparecerá una ventana como esta:

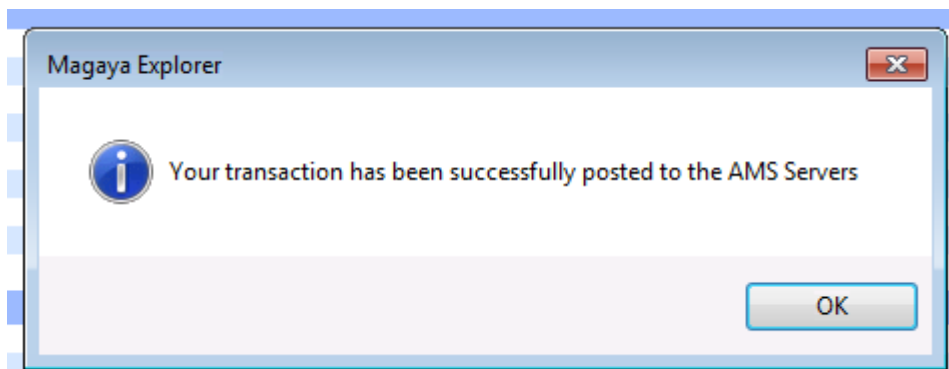
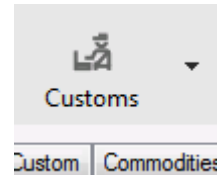


Figure 28 Magaya

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Donde indica que el proceso de manifestar fue correctamente, procedemos a darle OK.



Y nuevamente se dirigen a la pestaña de en la cual se desplegará una opción

Figure 29 Customs

Fuente: Base de datos de IN MOTION

que se llama;

Direction	Date	Application Type	Extension	Comments	Waybill Number	Manifest Number	Read
Outgoing	08/31/2021	Manifest Create			ONEYSGNBS1948600	000164	Yes
Incoming	08/31/2021	Manifest Create Transmission Respor		Transmission OK	ONEYSGNBS1948600	000164	Yes

Figure 30 Resultados

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Results for shipment, en este punto, se dará la transmisión del AMS, nuevamente estará la información antes revisada en el Manifest create, donde tendrá nuevamente la gabela de revisar la información, próximo a esto:



Figure 31 Get News

Fuente: Base de datos de IN MOTION

Se dirigen a Get New Msgs, en este punto, la transmisión del AMS se presentó, la cual esperamos el resultado para confirmarle al cliente que se realizó correctamente la transmisión.

Comments	Waybill Number	Manifest Number	Read
	ONEYSGNBS1948600	000164	Yes
Transmission OK	ONEYSGNBS1948600	000164	Yes

Figure 32 Transmission OK

Fuente: Base de datos de IN MOTION

En esta casilla se podrá observar que la transmisión fue todo un éxito con el mensaje Transmission OK, este es el comprobante de que la transmisión fue exitosa.

5.3 Propuesta de Valor

Uno de los principales aportes que se consignaran será la construcción del manual instructivo sobre la realización y transmisión del AMS, uno de los procesos más importantes de la compañía, el cual estará consignado en la base de datos de In Motion de forma digital PDF, el cual brindara una mayor facilidad y solución de dicho proceso.

En este proceso, se vinculó el desarrollo del día a día en la compañía, la cual servirá de guía para futuros aprendices y compañeros de dicha compañía, permitiendo un gran crecimiento profesional y generando un proceso más ágil en base a la responsabilidad y eficacia.

6. Aportes a la Formación Personal

Durante el proceso de las prácticas, pude experimentar en In Motion, te permite brillar,

logrando grandes metas y objetivos, y se puede ver de cerca la comunicación entre diferentes culturas, logrando una superación en cada obstáculo puesto, en el desarrollo de una segunda lengua, se puede experimentar como mediante el habla, escucha y la escritura se puede interactuar en cualquier lugar del mercado internacional.

De igual forma, la conexión con diferentes entornos, la red de contactos personales y profesionales, logrando un círculo de expansión y comunicación, favoreciendo el conocimiento y el desarrollo profesional.

En definitiva, el vivir la experiencia de la práctica permite vivir el mayor reto cuando se ingresa a un pregrado y es realizar y ejecutar del conocimiento a la práctica, disfrutar del entorno logístico y económico por el cual atravesamos durante 10 semestres.

7. Aportes a la Formación Profesional

Al realizar las prácticas en una compañía de agentes de carga internacional, donde el papel a desempeñar es ser el canal de comunicación entre dos culturas, vivir la experiencia de comunicar y dialogar con diferentes personas de varias nacionalidades, entre lo cotidiano de conocer las zonas horarias, los dialectos y las diferentes formas de expresión, fue lo que realizó la construcción de dicho aprendizaje, el permitir ser un ciudadano del mundo y con dicha referencia hacer claridad a la comunicación entre dos personas, el saber que gracias a una buena gestión, un contenedor parte desde origen y llega a su destino, permitió reconocer cada conocimiento obtenido en un aula, en cada ejemplo hipotético en las diferentes áreas fue la base para conocer acerca del papel desempeñado.

8. Conclusiones

Concluyendo con lo anteriormente, el realizar y vivir la experiencia de ejercer las prácticas en una agencia de carga internacional, permite que descubras lo grandioso que es la logística internacional, ejercer el area que durante varios semestres se evidenció el

crecimiento personal, académico y el realizar las prácticas permitió el crecimiento profesional. El desarrollo académico y la calidad de transmisión de la institución logró la posición de ejercer con responsabilidad el cargo asignado, alcanzando objetivos y marcando una gran huella en el centro de prácticas, importante, el estudiante ha comprendido el potencial de desarrollar un perfil profesional y personal de contacto desde su primera experiencia laboral y profesional, el haber hecho parte de un equipo de trabajo hizo que el aprendiz suba a su currículum varias habilidades, competencias, experiencias y conocimientos que le serán de vital importancia en su futuro laboral.

9. Recomendaciones

Una vez el aprendiz le asignen su punto de trabajo, debe reconocer que en aquel sitio, encontrará su computador, teléfono, donde podrá disponer de él y le permitirá desarrollar su trabajo, al momento de navegar dentro del computador, se encontrará una aplicación remota en dicho lugar, podrá observar toda la información correspondiente a la compañía, archivos referentes a los agentes, clientes, manuales, información bancaria (métodos de pagos para enviar a los consignatarios), datos comparativos, donde podrá desempeñarse correctamente en su labor.

De igual manera, el desarrollo interpersonal, aplicación de habilidades blandas y duras, la relación laboral es la clave para un buen desempeño y ambiente laboral. A su vez el manejo de trabajar bajo presión, solución de problemas, desarrollo de metas y objetivos permite el crecimiento tanto personal como profesional, obteniendo grandes resultados y logrando así un gran desempeño.

10. Bibliografía y Cibergrafía

- <https://www.upct.es/~gio/GLOSARIO%20DE%20TERMINOS%20LOGISTICOS.pdf>

Recuperado el 12 de octubre del 2021

Términos básicos de Logística

- <https://www.magaya.com/>

Recuperación el 14 de noviembre del 2021

Construcción del Manual AMS

- <https://inmotionlog.com/>

Recuperado el 1 de diciembre del 2021

Construcción del proceso de grado, informes.