

Entregable final Trabajo de Grado

Título: El poder de los cibermedios en la vida familiar de
Medellín: ¿construcción o disfunción?

Autores

Leidy Paola Castaño Noreña

leidy.castanono@amigo.edu.co

Juliana Durango García

juliana.durangoga@amigo.edu.co

Maria Isabel Maya Naranjo

maria.mayana@amigo.edu.co

Resumen:

Este trabajo de grado tiene como objetivo investigar el rol de los cibermedios en los entornos familiares disfuncionales de los hogares de Medellín, específicamente cómo su uso inadecuado puede contribuir a la disfuncionalidad en las dinámicas familiares. A través de un enfoque cualitativo, entrevistas con expertos en psicología, terapia familiar, comunicación y trabajo social se exploran las dinámicas y patrones de comunicación en familias que hacen uso de estos cibermedios, para identificar comportamientos comunes perjudiciales producto de su mal uso.

A lo largo del trabajo, se analiza el impacto negativo de la exposición prolongada a los medios digitales, como la desconexión emocional, la evasión de conflictos y la disminución de la comunicación cara a cara, especialmente en contextos de disfuncionalidad familiar.

El estudio resalta que medios anteriores, como la televisión, también han afectado históricamente la interacción familiar, lo que deja ver que esto no es una problemática reciente.

Los resultados revelan que el mal uso de cibermedios, aunque no es la causa de la disfuncionalidad familiar, amplifica problemáticas existentes al reducir la comunicación presencial y el contacto emocional. Aspectos clave en patrones de comportamiento incluyen la comunicación deficiente, el aislamiento, la falta de escucha activa, críticas, los conflictos no resueltos, con roles y responsabilidades distorsionadas, control, dominio y dependencia.

En conclusión, el estudio resalta la importancia de comprender cómo los cibermedios influyen en la estructura familiar, subrayando la necesidad de establecer límites saludables en su uso para promover relaciones más funcionales en el ámbito familiar.

Palabras clave:

Cibermedios, entornos familiares disfuncionales, patrones de comportamiento, comunicación.

Descripción del problema:

La presente investigación busca indagar sobre el rol que ocupan los cibermedios en los entornos familiares disfuncionales de los hogares de Medellín.

Pregunta de investigación:

¿Qué rol ocupan los cibermedios en la disfuncionalidad de los entornos familiares en los hogares de Medellín?

Objetivos General y Específicos:

Objetivo general: identificar los patrones y comportamientos perjudiciales o disfuncionales en los entornos familiares, producto del uso inadecuado de los cibermedios.

Objetivos específicos:

1. Determinar los tipos de comunicación prevalentes entre las familias que usan los cibermedios.
2. Definir qué son los malos usos de los cibermedios.
3. Evaluar el impacto del uso de los cibermedios en la comunicación en las relaciones familiares.
4. Analizar las perspectivas de expertos que han trabajado directamente con familias sobre el rol que tienen los cibermedios en las dinámicas familiares.

Justificación:

La familia es el primer entorno donde los seres humanos aprenden y desarrollan diferentes habilidades sociales, emocionales y cognitivas. Por ende, los individuos suelen ser un reflejo de sus núcleos familiares; desde aspectos genéticos hasta psicológicos.

Un estudio titulado *“Family Structure and Mental Health: The Mediating Effects of Socioeconomic Status, Family Process, and Social Stress”* publicado en el 2005, examinó la influencia e impacto que tiene el entorno familiar en la salud mental de jóvenes adultos entre

19 y 21 años. Sus resultados revelaron altos niveles de síntomas depresivos en los jóvenes provenientes de familias disfuncionales.

El uso masivo de los cibermedios ha desempeñado un papel significativo en la transformación de la comunicación y los aspectos relacionados con la familia. En numerosos casos, la interacción a través de la red ha reemplazado la interacción en persona, lo que podría muy bien debilitar la calidad de la unión familiar. Por lo tanto, es fundamental conocer el impacto que estas transformaciones tienen sobre la estructura y el funcionamiento de los hogares, especialmente en lugares urbanos como Medellín, donde el acceso a la tecnología es considerablemente más amplio.

Los medios digitales no son un refugio inmediato para los conflictos familiares, pero su influencia sobre la forma de comunicarnos, nuestra identidad y el acceso a recursos puede afectar la dinámica familiar. Como veremos en la investigación, el excesivo uso de redes sociales podría vincularse a sentimientos de ansiedad, depresión o soledad en algunos casos. Asimismo, el impacto de vivir en una familia poco funcional puede alterar la percepción de la realidad y la salud mental de las personas.

La familia es un pilar para el bienestar emocional y salud mental de los individuos. Por lo tanto, entender cómo los cibermedios pueden afectar negativamente este primer entorno, es una oportunidad para amplificar la comprensión de esta problemática y generar soluciones efectivas que promuevan el uso saludable de los cibermedios en este entorno.

Antecedentes:

Guzmán y Piña (2023), en su estudio llamado “Afectación a partir del uso de los dispositivos móviles en la convivencia y comunicación entre padres e hijos adolescentes y jóvenes adultos entre los 15 y 25 años en la ciudad de Medellín entre los años 2012-2022”, señalan que la adolescencia y la juventud son períodos críticos para el desarrollo de la identidad y la autonomía, etapas que se ven afectadas por la alta frecuencia de uso de la tecnología.

En la investigación “Los jóvenes y el uso y abuso de la lectoescritura en dispositivos móviles” Acosta Díaz, Ordaz Carrillo, Contreras Castillo y García Ruiz (2014) destacan que:

Los jóvenes entre los 15 y los 24 años pasan aproximadamente el 48% de su tiempo conectados al internet, utilizando frecuentemente las redes sociales. Sobre estos grupos de edad muestran que los dispositivos móviles pueden aislar y conectar, ofreciendo nuevas formas de comunicación, así como barreras potenciales para la comunicación cara a cara.

Según los hallazgos de Cortines David, Gonzales Tobar, Ortiz Carvajal y Pérez García (2020), en el estudio “influencia de las TICS en el entorno familiar”, los dispositivos móviles son medios poderosos para estar conectados, pero también presentan un impacto significativo y un desafío a las relaciones humanas en el núcleo familiar. Los resultados muestran que la calidad de la comunicación y la convivencia ha disminuido, aumentando los malentendidos y la distancia emocional.

Otro estudio realizado por la Universidad de La Sabana llamado “Informe de resultados TERMÓMETRO DE LA FAMILIA COLOMBIA 2019”, examina la situación actual de las familias en Colombia, destacando diversos aspectos como la estructura familiar, la comunicación entre sus miembros, y los retos que enfrentan en el contexto contemporáneo. Se enfoca en identificar los factores que contribuyen al bienestar familiar y aquellos que lo amenazan, ofreciendo una visión integral de la dinámica familiar.

La investigación incluye una encuesta de percepción que consta de 45 preguntas adaptadas al contexto colombiano, lo que permite obtener datos relevantes y específicos.

Según la Universidad de La Sabana (2019),

El principal problema de las familias de hoy en Colombia para las mujeres es conciliar la vida familiar (30 %) y la estabilidad económica (29 %), y para los hombres la estabilidad económica (39 %) y mantenerse unido (23 %). Respecto a los jóvenes, para la mayoría de mujeres es la ausencia de los padres (36 %) y la falta de sentido de vida (23 %), y para los hombres la educación (23 %) y la ausencia de los padres (22 %). (Muñoz Gómez, D. S., & Uribe Marín, P. A. p.8)

Según una investigación titulada “EL RIESGO DEL USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LATINOAMÉRICA” (Armaza Deza, 2022), "los adolescentes que presentan disfunción familiar en su hogar, tienen más tendencia a usar excesivamente las redes sociales, siendo estas un medio alternativo de distracción y alejamiento de sus problemas"(p.8)

En un estudio llamado “TRABAJO FIN DE GRADO: ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES” por Diego Palencia Cuadrado, se realizó a una muestra de personas en Valladolid, España entre 18 y 26 años, con el fin de conocer su percepción y su conocimiento acerca del uso de las redes sociales y de los riesgos y peligros de un mal uso de estas, se demostró que TikTok es la red social más adictiva.

Según Palencia (2023) La mayoría de las personas del grupo muestral no son capaces de dejar de usar las redes sociales, aunque lo quieran y les genere rechazo. Se ven obligadas a utilizarlas en lugares y momentos en los que no se debería. Tampoco son capaces de usarla sanamente, porque siempre terminan estando más horas de las que querían estar, alcanzando el tiempo de uso recomendado establecido en dos horas. También son incapaces de permanecer por mucho tiempo sin el móvil.

En un estudio llamado “ASOCIACIÓN ENTRE LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y EL USO Y ABUSO DE LAS REDES SOCIALES E INTERNET (RSI) EN ESTUDIANTES DEL GRADO SÉPTIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PAZ DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO.” Nos cuentan cómo se encuentra esa relación entre la disfuncionalidad familiar y el abuso de las redes sociales. Castro Duque, Gonzalez Pérez, & Osorno Rivera, (2019) afirman lo siguiente:

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 13,9% de las familias de los estudiantes presentan una disfunción familiar leve y el 31,9% una disfunción moderada, lo cual indica que más del 40% de la población estudiada presenta deterioro en las relaciones

vinculares. Estos resultados están en consonancia con los hallazgos de Higueta y Cardona (2016), quienes reportaron prevalencias de disfuncionalidad familiar del 35% en Perú, 31,4% en Costa Rica y 26,8% en Brasil. Además, el estudio reveló que más de la mitad de la población estudiada percibe su hogar como funcional, mientras que la población restante se identificó como parte de familias disfuncionales.(p.6)

Marco de referencia conceptual:

Comunicación: Rosario Azcárate (2000) ofrece una aproximación al concepto de comunicación:

La comunicación consiste, básicamente, en la transmisión de un mensaje de una persona o grupo a otro, lo que requiere de la existencia de voluntad de interacción entre ambas partes, es decir que se cree un proceso de influencia mutua y recíproca, mediante el intercambio de pensamientos, sentimientos y reacciones que se manifiestan a través del feed-back que se establece entre los comunicantes (p.4)

Cibermedios: según ha señalado Salaverría (2005), entendemos por cibermedios aquellos medios de comunicación social que difunden información periodística a través del ciberespacio. En la actualidad la educación tradicional se ha visto desplazada por el uso excesivo de los cibermedios en niños y adolescentes.

Entornos familiares disfuncionales: según Menéndez Martínez, “las familias disfuncionales son, esencialmente, familias que fracasan a la hora de establecer dinámicas adecuadas que satisfagan las necesidades emocionales de sus miembros” (Menéndez Martínez, 2023).

Calidad de los lenguajes: para Juan Cassasus (1999) la calidad del lenguaje implica analizar cómo se desarrolla el proceso comunicativo dentro de una comunidad o grupo familiar: “Observar la construcción social de la calidad en el lenguaje corriente implica analizar cómo es que ocurre este proceso” (p.50)

Patrones de comportamiento:

González (2016) define un patrón de comportamiento como “una forma constante que tiene una persona, de pensar, sentir, reaccionar físicamente y actuar en determinada situación” (p.39)

Aspectos metodológicos:

- **Tipo de estudio:**

Este estudio tiene un enfoque metodológico cualitativo, ya que se recopilan y analizan datos no numéricos para explorar en detalle conceptos y opiniones, basados en las perspectivas de expertos en el tema, comprendiendo los procesos comunicativos que se desarrollan a causa de los cibermedios.

- **Alcance:**

Como se pudo evidenciar en los antecedentes, existen investigaciones transversales que han abordado aspectos relevantes para esta temática. Dichas investigaciones han permitido identificar ciertos patrones y enfoques que ya han sido explorados y analizados en otros contextos, brindando una base sólida para el desarrollo del presente estudio.

La investigación se ubicará en las perspectivas de expertos en el tema sobre la relación de los cibermedios con la disfuncionalidad familiar. El objetivo principal es encontrar y describir los patrones de comportamientos en entornos familiares, asociados al mal uso de los cibermedios.

Evaluar la frecuencia y calidad de estas interacciones en los entornos familiares disfuncionales.

- **Sujetos, comunidades, u organizaciones de estudio:**

Profesionales en el tema: psicólogos, expertos en cibermedios y trabajadores sociales que interactúen directamente con las familias.

- **Técnicas de recolección de la información a utilizar:**

- **Entrevistas:**

A través de este método buscamos recopilar información que nos permita identificar patrones y tendencias de las familias de Medellín, analizando cómo los cibermedios afectan sus interacciones, prácticas y dinámicas cotidianas.

- **Análisis de los datos:** una vez realizado el trabajo de campo y recolectado toda la información que dará respuesta a la pregunta de investigación, se debe describir el proceso de análisis de los datos, tales como matrices de análisis, triangulación, análisis de contenido, etc.
- **Consideraciones éticas:** se debe evidenciar el respeto por los interlocutores, comunidades o instituciones que participan del estudio. El estudio debe partir de unos criterios éticos que respeten la autonomía de los participantes, así como el manejo de la información que se obtendrá. Se sugiere incluir consentimiento informado.

Resultados y discusión:

Cibermedios y sus malos usos:

Los cibermedios son aquellas plataformas, medios, sistemas digitales que permiten recibir y recolectar información mediante dispositivos conectados. En los últimos años, han tenido un auge significativo, compitiendo incluso con los medios tradicionales en la divulgación de la información.

Si bien los cibermedios cumplen la función de informar, su uso excesivo puede tener un impacto negativo, especialmente en los entornos familiares, donde puede provocar comportamientos poco saludables que afectan la convivencia familiar.

Entre los usos inadecuados más comunes se encuentran la exposición prolongada a estos medios, la sobrecarga de información, su empleo como sustituto de la interacción interpersonal y el consumo de contenidos perjudiciales. Esto contribuye a la aparición de

comportamientos que deterioran las relaciones y dificultan la comunicación dentro del núcleo familiar.

Tipos de comunicación prevalentes entre las familias que usan los cibermedios:

Al usar los cibermedios de manera inadecuada, se puede generar una comunicación devaluativa en las familias, donde se minimizan o menosprecian las ideas, opiniones y sentimientos de los miembros. Además, puede generar la ausencia de roles familiares claros y comportamientos como la evasión o “ley del hielo” en los que los intentos de interacción son ignorados.

Impacto del uso de los cibermedios en la comunicación en las relaciones familiares:

Debido al creciente uso de los medios digitales y la tecnología, es necesario reflexionar sobre la necesidad de establecer límites en el acceso que tienen los niños y adolescentes a estos recursos. Es fundamental reconocer que los dispositivos tecnológicos pueden contribuir a la desconexión de las dinámicas familiares.

Poco a poco, los momentos de convivencia familiar se han ido perdiendo, ya que estamos tan absorbidos por el mundo virtual y digital que esto está afectando nuestras interacciones y acercamientos sociales, no solo entre amigos, sino también dentro de la propia familia. Esta problemática es aún más evidente en hogares disfuncionales, donde, aunque los miembros vivan juntos, ya existen barreras que dificultan el contacto entre ellos. Por lo tanto, es crucial reflexionar sobre la importancia que le estamos dando a los medios digitales y considerar cuánto valor estamos otorgando al contacto físico y verbal entre las personas.

La disfuncionalidad familiar no es un fenómeno nuevo y no se puede atribuir únicamente a los cibermedios. Antes de la era digital, otros medios como la televisión y la lectura del periódico también contribuían a la falta de atención hacia los miembros del núcleo familiar.

Perspectivas de expertos sobre el rol que tienen los cibermedios en las dinámicas familiares:

Los patrones de comportamiento que caracterizan a una familia disfuncional pueden clasificarse en crisis circunstanciales, del desarrollo y estructurales.

1. Crisis circunstanciales: son aquellas provocadas por factores externos e incontrolables, como desastres naturales (incendios, terremotos, etc.), que pueden desestabilizar la estructura familiar y generar estrés y tensión.

2. Crisis del desarrollo: son inherentes al proceso evolutivo de la vida familiar. A medida que los hijos y los padres pasan por diferentes etapas de vida, enfrentan desafíos y ajustes que pueden generar tensiones y conflictos.

3. Crisis estructurales: abarcan una amplia gama de estímulos disfuncionales que pueden afectar gravemente la dinámica familiar. Entre estos se incluyen el divorcio, el uso de drogas, la violencia intrafamiliar, la falta de empatía, el síndrome de desvalido, conflictos de pareja, baja autoestima, dificultades sociales, trastornos psicológicos de los padres, agresiones físicas y verbales, y necesidades afectivas no cubiertas (traumas).

Otros patrones de comportamiento también pueden ser que los padres no están disponibles a nivel emocional. Patrón que demarca la falta de comunicación.

Uno de los factores conductuales que adoptan los niños y que en la psicología se le llama aprendizaje por imitación es que los niños empiezan a ver en los comportamientos que tienen los padres mecanismos de comportamiento. En la medida en que ellos vayan creciendo como personas estos comportamientos van a ir en mayor cuantía introyectado en su personalidad.

Es importante reconocer la responsabilidad individual en el uso de herramientas mediadas por cibermedios y cómo estas pueden interferir en la comunicación familiar.

Conclusiones:

En conclusión, una familia disfuncional se ve influenciada por una combinación de crisis externas o circunstanciales, evolutivas y estructurales que interactúan entre sí. Estas crisis

pueden tener efectos profundos en la dinámica familiar, afectando la comunicación, la cohesión y el bienestar emocional de sus miembros. Abordar estos desafíos requiere una comprensión integral de los múltiples factores en juego y la implementación de estrategias adecuadas para mitigarlos.

Encontramos varios patrones evidentes en las familias disfuncionales producto del uso inadecuado de los cibermedios. Estas se caracterizan por patrones de comportamiento y relación que interfieren con el bienestar emocional y psicológico de sus miembros. Algunos aspectos claves son la comunicación deficiente, o sea, una falta de escucha activa, críticas, juicios, mentiras. También se ve lo que son conflictos no resueltos, roles y responsabilidades distorsionadas, o sea, el control, el dominio, la dependencia, el hijo que hace de padre y el padre de hijo. Se ven emociones reprimidas, falta de límites claros, problemas de salud mental como la depresión, ansiedad y adicciones y se da un aislamiento social. Además de esto, se dan unos patrones de interacción como lo son el patrón de ataque y defensa, evitación, sumisión y de control.

Los cibermedios tienen un impacto significativo y, en muchos casos, perjudicial en los entornos familiares disfuncionales de Medellín.

Su mal uso afecta profundamente a las familias y personas, quienes, al enfrentarse a situaciones de rechazo o incomprensión, pueden verse impulsadas a recurrir al consumo de sustancias, desarrollar conductas agresivas, y sufrir de baja autoestima. Además, estos factores contribuyen a la aparición de traumas emocionales, dificultan las relaciones sociales y generan conflictos dentro del entorno familiar.

Es importante reconocer la diversidad de las tipologías familiares, pues no existe un único modelo de familia tradicional compuesto por mamá, papá e hijos. Las familias pueden ser monoparentales, multiespecies, de parejas del mismo sexo, entre otras. Este reconocimiento es fundamental para evitar estigmatizar ciertos tipos de familias, como las monoparentales, que a menudo son erróneamente consideradas disfuncionales solo por su estructura.

Finalmente, los patrones que pueden indicar una posible ruptura en la dinámica familiar son variados, y no siempre son evidentes. Uno de estos patrones puede ser la falta de

disponibilidad emocional de los padres, lo cual puede afectar significativamente el bienestar de los miembros de la familia. Es esencial identificar y abordar estos patrones para mejorar la unidad y el funcionamiento familiar.

Referencias:

- Guzmán Saldarriaga, S., & Piña Cabrales, A. A. (2023). Afectación a partir del uso de los dispositivos móviles en la convivencia y comunicación entre padres e hijos adolescentes y jóvenes adultos entre los 15 y 25 años en la ciudad de Medellín entre los años 2012-2022. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Rectoría Antioquia y Chocó, Sede Bello (Antioquia), Programa Psicología.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/18071/1/T.P_GuzmanSaldarriagaSara_2023.pdf

- Acosta Díaz, R., Ordaz Carrillo, A., Contreras Castillo, J., & García Ruiz, M. (2014). Los jóvenes y el uso y abuso de la lectoescritura en dispositivos móviles. Recuperado de:
file:///C:/Users/lcastano/Downloads/Losjvenesyelusoyabusodelalectoescrituraendispositivosmvileschapter.pdf
- Cortines David, A. M., González Tobar, Ortiz, C., Ortiz Carvajal, G. A., & Pérez García, J. B. (2020). *Influencia de las TICS en el entorno familiar*. Editorial Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.

- Muñoz Gómez, D. S., & Uribe Marín, P. A. (2019). Termómetro de la familia - Colombia 2019. Universidad de La Sabana, Instituto de La Familia. [https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Empresa_y_Sociedad/Instituto_de_La_Familia/Termometro_de_la_familia - Colombia 2019 RGB.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Empresa_y_Sociedad/Instituto_de_La_Familia/Termometro_de_la_familia_-_Colombia_2019_RGB.pdf)
- Castro Duque, C., Gonzalez Pérez, Y. A., & Osorno Rivera, M. Y. (2019). *Asociación entre la disfuncionalidad familiar y el uso y abuso de las redes sociales e Internet (RSI) en estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa La Paz del municipio de Envigado* (Trabajo de grado, Institución Universitaria de Envigado, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología). https://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/206/1/iue_re_p_pre_psi_castro_2019_disfuncionalidad_familiar.pdf
- Palencia Cuadrado, D. (2023). Adicción a las redes sociales (Trabajo Fin de Grado). Universidad de Valladolid, Facultad de Educación y Trabajo Social. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/62541/TFG-G6448.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Franco Armaza Deza, J. (2023). *El riesgo del uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes de Latinoamérica*. SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5241>

- Frias Azcárate, R., (2000). UNA APROXIMACION AL CONCEPTO COMUNICACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS EN LA PRACTICA DE LAS INSTITUCIONES. Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences, (1).
- Casassus, Juan, “Lenguaje, poder y calidad de la educación”, en Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y El Caribe, n° 50, 1999.
- Menéndez Martínez, N. (2023, 9 mayo). Familias disfuncionales: ¿qué son y cómo afectan a los hijos? Psicología y Mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/psicologia/familias-disfuncionales-que-son-y-como-afectan-a-los-hijos>
- Vanegas, D. & Tobón, S. (2021). Relaciones laborales entre individuos de diferentes niveles de poder laboral. Repositorio institucional UNIMINUTO