

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

**FORTALECIMIENTO DEL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL Y DE LA  
MOTIVACIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO ONCE DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSÉ OBRERO DEL CORREGIMIENTO DE  
SAN ANTONIO DE PRADO DURANTE EL TIEMPO DE PANDEMIA.**

**ESTUDIANTES**

**STEFANIE HERNÁNDEZ  
MARIA CAMILA GÓMEZ  
FERNANDA ARANGO GIRALDO  
JUAN ESTEBAN TIRADO**

**TUTORA**

**LUISA FERNANDA CORREA PEREZ**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
ESCUELA DE POSGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIONES PSICOSOCIALES  
MEDELLIN  
2021**

## **PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DE LA PROPUESTA**

La información fue recopilada por medio del rastreo de la página web de la institución educativa San José Obrero y entrevistas realizadas a miembros y estudiantes de la institución:

Nombre de la entidad u organización: Institución educativa San José Obrero.

### **1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

#### **1.1 Misión**

La Institución Educativa San José Obrero es de carácter oficial, forma ciudadanos propositivos comprometidos con los procesos de investigación y desarrollo ambiental del entorno, a partir de prácticas formativas y académicas que propicien el multi-aprendizaje fundamentado en valores y la transversalización del conocimiento aplicado a la identidad de los sujetos en su comunidad, desde el grado preescolar hasta undécimo y media técnica.

#### **1.2 Visión:**

La Institución Educativa San José Obrero para el año 2026 será reconocida por su énfasis investigativo, transversalizado por el componente ambiental desde el proyecto colegio verde y por su potencialización de los entornos de aprendizaje, académicos, formativos, desde la práctica positiva de valores a través de la ciencia, la innovación y la tecnología.

### **1.3 Objetivos**

Organizar, orientar, y fortalecer todos los procesos que se viven en la Institución Educativa para el cumplimiento y mejoramiento de la política de calidad y la reformulación del PEI.

- Estructurar y mejorar los modelos investigativos, innovaciones pedagógicas y curriculares para incrementar la calidad de la formación integral de los estudiantes.
- Aprovechar los recursos financieros para el desarrollo de los diferentes proyectos de la institución educativa.
- Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación para apoyar los procesos pedagógicos.
- Brindar una educación desde el nivel preescolar (transición) hasta el grado once con modalidad de media técnica articulando los procesos que permitan el desarrollo de competencias para el sector productivo y laboral de los estudiantes.

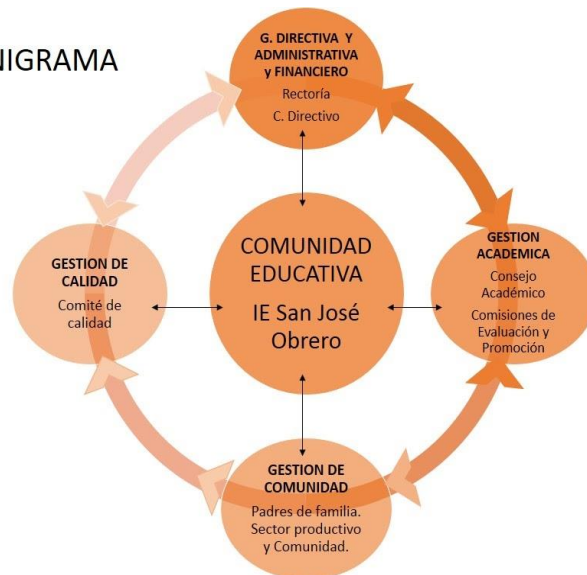
### **1.4 Valores institucionales**

Los valores especiales que se cultivan en todos los miembros de la comunidad de la institución educativa San José Obrero son: responsabilidad, honestidad y honradez, solidaridad, respeto, diversidad, puntualidad, proactividad, sentido de pertenencia, cooperación.

Además de los anteriores valores también se debe practicar en la comunidad educativa la autonomía, la justicia, la tolerancia, la autoestima, el espíritu de trabajo, la gratitud y la cooperación, como base de una convivencia armónica, sana y constructiva.

### **1.5 Estructura organizativa**

## ORGANIGRAMA



El consejo directivo de la institución educativa San José Obrero se conforma de acuerdo a la ley 115 del año 1994 y está estipulado en el decreto educativo 1075 del año 2015. Este consejo está compuesto por padres de familia, estudiantes, profesores, sector productivo y por la parte directiva, el rector.

También se crea un consejo de padres de familia, el cual se conforma a través de una convocatoria en los primeros tres meses del año para elegir a los representantes, unos para el consejo académico, otros para las comisiones de promoción y evaluación, comités de convivencia y los otros para el consejo directivo.

## GENERALIDADES

### 2.1 Historia

El equipamiento educativo San José Obrero es conocido popularmente por los pradeños como la Granja Taller. La Granja Taller o Institución Educativa San José Obrero (en adelante I.E. SJO) es una edificación de la primera mitad del siglo XX, de la década de

1940. Es una zona con mucha historia y cultura local, lo que hace que la edificación se considere destino turístico y patrimonial de la vereda La Florida, el corregimiento y la ciudad.

El edificio y su polígono alrededor está listado dentro del Plan de Ordenamiento Territorial (en adelante POT), en la Lista (2) dos de inmuebles candidatos a Bienes de Interés Cultural – BIC a nivel municipal y corregimental. Lo que quiere decir que el equipamiento es de alto interés social y cultural para la comunidad Pradeña y la visión turística patrimonial de Medellín, ya que el bien presenta valores y tradiciones culturales que se ligan a la historia del corregimiento. (Alcaldía de Medellín, 2014, citado por Jiménez, 2020).

## **2.2 Ubicación:**

El área objeto de intervención está ubicada en la Ciudad de Medellín en la Comuna 80 corregimiento de San Antonio de Prado vereda La Florida, Institución Educativa San José Obrero, carrera 85 No. 48 Sur – 5.

El corregimiento “San Antonio de Prado se encuentra localizado en el extremo suroccidental de Medellín, limita por el norte con los Corregimientos de San Sebastián de Palmitas y San Cristóbal, por el oriente con el Corregimiento AltaVista, por el sur con los municipios de Itagüí y La Estrella y, por el occidente, con los municipios de Heliconia y Angelópolis. Tiene una extensión de 6.046,84 hectáreas. Su territorio está dividido en 9 veredas que son: El Astillero, Yarumalito, El Salado, Montañita, La Verde, Potrerito, La Florida, San José y San Antonio de Prado que es la cabecera.” (Alcaldía de Medellín, 2019, citado por Jiménez, 2020).

La vereda La Florida se encuentra en el extremo sur occidental del corregimiento. Limita al norte con el área de expansión urbana de San Antonio de Prado (El Vergel, Los Salinas y Palo Blanco) y la vereda San José, al oriente con la cabecera urbana del corregimiento y el municipio de La Estrella, al sur con la vereda San José y los municipios de la Estrella y Angelópolis y al occidente con la vereda Potrerito.

La extensión o área de la vereda es de 281,9 hectáreas. Según el Plan de Ordenamiento Territorial de Medellín, los suelos tienen la función de protección y producción forestal, además de desarrollo y expansión urbana por ser un Centro Poblado Rural y una centralidad dentro del corregimiento en consolidación suburbana nivel 2.

### **2.3 Infraestructura**

El espacio donde se construirá el Jardín Infantil Buen Comienzo San Antonio de Prado (en adelante JIBC SAP) está ubicado dentro de la Institución Educativa San José Obrero en la parte de atrás, en la zona donde se encuentra la cancha de tejo contigua a la piscina y a una cancha de básquet. Además de un jardín infantil, se contempla mejorar la infraestructura educativa con una nueva portería principal y andenes sobre la carrera 85, vía que comunica a los estudiantes y pradeños con el equipamiento, referente geográfico de la vereda.

La secretaria de educación de la Alcaldía de Medellín apoya a la institución educativa por medio de la implementación de programas, la donación de materiales, arreglos de infraestructura y equipos tecnológicos.

Por otra parte, debido a la pandemia la institución educativa implementó plataformas como Teams y Google Meet, convirtiéndolas en herramientas para la realización de las

clases virtuales y para mantener actualizados a estudiantes, padres de familia y todos los miembros de la institución sobre información relevante para el proceso académico.

## **CONTEXTO**

### **Rasgos característicos de la población**

Partiendo del contexto y de las percepciones de los jóvenes del grado once de la institución educativa San José Obrero, del corregimiento de San Antonio de Prado, se logró identificar que las edades de la población a intervenir oscilan entre los 17 y 18 años de edad; la mayoría de los estudiantes son hombres, y en cuanto a su estado civil, se encuentran solteros.

La institución educativa San José Obrero presta sus servicios a todos los niños y jóvenes del corregimiento de San Antonio de Prado en dos sedes, la principal está ubicada en la vereda La Florida y la otra en la vereda San José. Actualmente cuenta con 1650 estudiantes entre las dos sedes; en la sede ubicada en la vereda San José existen 2 grupos en el grado preescolar, 2 en los grados primero, segundo y quinto, y un grupo para los grados tercero y cuarto; mientras que en bachillerato cada grado cuenta con un solo grupo.

En la sede principal, ubicada en la vereda La Florida, casi todos los grados escolares cuentan con 3 grupos, excepto séptimo que se divide en 5 grupos, octavo grado en 4 grupos y los grados décimos y once en 7 grupos. El grado once está conformado por 200 estudiantes aproximadamente.

La institución educativa San José Obrero se destaca por la calidad de sus docentes y estudiantes y por ofrecer para los últimos grados escolares seis medias técnicas con énfasis en: marroquinería, internet de las cosas, fitness, monitoreo ambiental, auxiliar administrativo y gestión humana.

En la comunidad educativa se han llevado a cabo proyectos y programas de intervención liderado por instituciones como: la Universidad de Antioquia, la Universidad de San Buenaventura, la UPB, Comfama y Comfenalco, en articulación con programas como MAITE y MOVA.

Sus familias se caracterizan por ser muy numerosas y vivir en condiciones de hacinamiento en las viviendas que habitan, las cuales se ubican en su gran mayoría cerca de la institución educativa. Otra característica importante de esta población de estudiantes, es que las familias a las que pertenecen son extensas o monoparentales.

Los estudiantes son educados en valores que les inculcan desde sus hogares, cómo lo son, el respeto, el amor, la confianza, la unión y el trabajo en familia. Todos estos valores se reflejan en las interacciones y en las formas de relacionarse con el otro durante los acontecimientos sociales relevantes para ellos.

Los estudiantes reconocen el valor y la importancia del rol que asumen los líderes sociales en el corregimiento de San Antonio de Prado, y también se interesan por elegir adecuadamente sus representantes en la institución educativa, además, trabajan en pro del fortalecimiento constante de aspectos como la comunicación, la escucha y la atención; lo cual consideran un factor determinante para el buen relacionamiento interpersonal y para adquirir motivación al momento de realizar cualquier tipo de actividad ya sea de ocio o relacionada con su formación académica.

En cuanto al factor económico, coinciden en que es importante mantener ahorros de dinero a mediano y a largo plazo, para cumplir sus sueños y sus proyectos de vida. Otra visión que tiene sobre el ahorro, consiste en economizar al máximo el uso de los servicios públicos en el hogar, puesto que esto se los han enseñado las personas con las que conviven. Por otra parte, algunos de los jóvenes señalan que los ingresos de sus familias

son bajos y que a causa de la pandemia del Covid-19, varios de sus familiares perdieron su empleo.

Pese a las condiciones que viven actualmente, son conscientes de las normas y reglas que deben cumplir tanto en el plantel educativo como dentro de sus hogares. Además, los estudiantes reconocen el papel fundamental que ejercen los maestros de la institución educativa como mediadores ante cualquier dificultad que se les presente o ante un conflicto del cual ellos hagan parte.

Un aspecto a tener en cuenta en el ámbito académico, son las restricciones a causa de la pandemia del Covid-19, como la no presencialidad, lo cual no solo interfiere en el proceso educativo sino también en las dinámicas sociales, familiares, económicas y culturales. A partir de esto, el proceso de formación ha requerido varios cambios, lo que implica pasar más tiempo al interior del hogar, trayendo consigo mayores encuentros entre los miembros de la familia que en ocasiones dieron como resultado dificultades en la convivencia, por factores como el estrés desencadenado ante la pérdida repentina del trabajo, la economía del hogar, y la educación en modalidad virtual, llevando a la desmotivación por parte de los estudiantes y al necesario replanteamiento del modelo pedagógico y temático en la institución educativa.

Por último, en relación al fenómeno del consumo de sustancias psicoactivas, los estudiantes del grado once consideran que este es un falso atenuante que sigue aquejando a los jóvenes del corregimiento y a sus familias. También, piensan que aquellas personas que están pasando por una situación ligada a esta problemática deben de ser apoyadas por los miembros de sus familiares y por la comunidad en general.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La juventud es una etapa de la vida en la que se deben afrontar cambios de todo tipo, como lo son los cambios físicos, mentales, emocionales y comportamentales; en esta etapa existe una construcción de la identidad, el desarrollo de la autonomía, y la elección de las amistades o personas con quien se desee relacionar. El acompañamiento de la familia, es un aspecto fundamental para un joven, puesto que esta cumple el papel de guiar en ese proceso de descubrimiento constante.

Aunque en la juventud se busca la autonomía y la independencia, no hay una separación de los padres, sino que se espera aún más apoyo y estos se convierten en una guía durante los procesos más relevantes de sus vidas, lo cual puede explicarse porque a medida que los jóvenes tienen un acercamiento a la edad adulta, van desarrollando la habilidad de ponerse en el lugar de sus padres (Martínez et al., 2010). Por lo tanto, la familia y los amigos son contextos de socialización para los jóvenes, y generan gran influencia en sus conductas.

La escuela también ocupa un lugar muy importante en la etapa de la juventud, debido a que es en ella dónde se aprende, se expresan los pensamientos e ideales frente a otros, se comienzan a cumplir reglas o normas, se deben tomar decisiones importantes y se abre paso a la creación de propósitos de vida. En ella, también se adquieren conocimientos que podrán ser usados en diversos escenarios de la vida, y que puede servirles a los jóvenes, entre otras cosas, para aprender a convivir con el grupo de iguales, uno de los contextos de socialización más influyentes.

Las buenas relaciones con los iguales son un factor significativo en la socialización de los jóvenes y generan satisfacción en ellos. Tener amigos puede indicar que existen un buen nivel en cuanto a habilidades interpersonales, y la ausencia de conductas agresivas y ansiedad social, lo cual permite que disfruten más las interacciones sociales, y lleva a evitar

problemas en las relaciones interpersonales; las interacciones exitosas tienen relación con el afrontamiento de situaciones de conflicto, puesto que los jóvenes perciben apoyo de sus padres y compañeros, ante eventos que les generan algún tipo de estrés (Martínez et al., 2010).

Un joven que no cuente con el acompañamiento integral por parte de su familia y de la escuela a la que asiste, es muy probable que se le dificulte más tomar decisiones acertadas, darles solución a los conflictos y construir relaciones sociales sanas. El distanciamiento con estos dos entes tan importantes implica que muchas veces no se expresen los sentimientos y emociones, y se opte por callar situaciones problemáticas, que con el tiempo terminan aumentando y generando más daños.

Los estudiantes del grado once de la institución educativa San José Obrero, que en su mayoría tienen entre 17 y 18 años de edad, no sólo están pasando por los cambios y retos propios de la juventud, sino que también han tenido que hacerle frente a una situación nueva para todos, desde hace un año; con la cual se han mostrado desmotivados en sus procesos de desarrollo personal y en los procesos académicos. La aparición de la pandemia del COVID 19 hizo que se dieran múltiples cambios en sus estilos de vida, los entornos más cercanos a los estudiantes sufrieron modificaciones, como lo es el entorno familiar, el entorno social; y, sin duda, alguna el entorno educativo.

Durante las medidas de cuarentena estricta, decretadas por el gobierno local y nacional, los estudiantes comenzaron a replantearse sus rutinas diarias, y a convivir durante más tiempo con su núcleo familiar, lo cual generó conflictos en algunos de sus hogares. Adicionalmente, debido al cierre de algunas empresas, muchos de los padres de familia de los estudiantes de este grado escolar perdieron sus empleos, lo que generó un mayor grado de preocupación en ellos.

La preocupación por parte de los estudiantes y sus familias se mezcló con sus condiciones de vida, en muchos de sus hogares no hay el suficiente espacio para realizar actividades de esparcimiento y recreación, además, muchas personas suelen habitar un espacio muy reducido, lo que los estudiantes manifiestan como un motivo para no sentirse lo suficientemente cómodos y motivados mientras se encuentran estudiando desde sus casas.

Aunque antes de iniciar la situación de pandemia algunos de los estudiantes presentaban dificultades en su formación académica, trataban de encontrarle solución a esas dificultades y asistían a la institución educativa, puesto que esta es percibida por ellos como un lugar de diversión y de compartir. Esto se evidenciaba en las actividades planteadas por los docentes dentro de la institución educativa, las cuales contaban con la participación activa de la mayoría de los estudiantes del grado once.

La institución educativa San José Obrero se convirtió en un lugar en el que los estudiantes se sienten a gusto y seguros, algunos de ellos preferían pasar la mayor parte del día en la institución, y procuraban no participar en actividades por fuera, teniendo como razón importante la presencia de grupos delincuenciales en el corregimiento, lo que podría generar conflictos y situaciones violentas durante las actividades.

Para los estudiantes no es satisfactorio cursar el último grado escolar por medio de una metodología virtual. Esto ocasiona que muchos de ellos tengan dificultades en su rendimiento académico y que no logren adaptarse a la nueva metodología, lo que hace que se genere un desinterés por asistir a las clases, justo en un año escolar tan determinante para cada uno de ellos.

La desmotivación por parte de los estudiantes puede generar un bajo rendimiento académico, deserción escolar y utilización del tiempo libre en actividades no productivas o

que tengan efectos negativos en la salud física y mental de los jóvenes, como lo es el consumo de sustancias psicoactivas. También, es necesario resaltar que debido a las problemáticas de convivencia social y a la presencia de grupos delincuenciales en la vereda La Florida, en la cual se encuentra ubicada la institución educativa San José Obrero, los estudiantes no cuentan con espacios colectivos de esparcimiento y recreación, lo que se convierte en un factor de riesgo, y en la posibilidad de que entren a hacer parte de estos grupos delincuenciales o que participen y promuevan las diferentes situaciones de violencia que se presentan en el sector.

En el grado once, los estudiantes piensan y planean sus proyectos de vida, sus metas tanto personales como a nivel profesional y laboral, sin embargo, ante la falta de motivación surgida durante la pandemia, muchos de ellos perciben como difícil lograr culminar de manera exitosa el último año en la institución educativa y más aún tener la oportunidad de acceder a un programa de educación superior. Esto puede hacer que los jóvenes decidan no continuar con su formación académica y no logren acceder a un trabajo formal y bien remunerado, que les permita mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias.

Teniendo en cuenta todas las situaciones expuestas, se hace fundamental insistir en el aprendizaje de conductas prosociales a través de la interacción con iguales, como soporte vital para la prevención de trastornos psíquicos como la ansiedad, depresión o los trastornos de la alimentación (Martínez et al., 2010). Por medio de espacios seguros que permitan dichas interacciones, los estudiantes podrán adquirir comportamientos prosociales para lidiar de manera adecuada con sus situaciones actuales y recuperar su motivación en la construcción de sus proyectos de vida.

Por todo lo anterior, es necesario diseñar y ejecutar un proyecto de intervención psicosocial que esté direccionado al fortalecimiento del comportamiento prosocial, que incluye las habilidades sociales y al abordaje de las necesidades y problemáticas percibidas por los estudiantes. A partir de este análisis, generar estrategias que permitan fortalecer la motivación de los estudiantes del grado once, para que logren afrontar los cambios ocasionados por la pandemia, un acontecimiento global y que nos invita a cuestionarnos y replantearnos los métodos de enseñanza y aprendizaje tradicionales, planteados en nuestro país.

## **JUSTIFICACIÓN**

El proyecto busca fortalecer por medio de la intervención psicosocial la motivación escolar y el comportamiento prosocial en los estudiantes del grado once de la Institución Educativa San José Obrero del corregimiento de San Antonio de Prado y a su vez promover los diferentes procesos de sana convivencia social, generando más posibilidades de desarrollo personal y colectivo en los estudiantes.

Teniendo en cuenta el contexto y caracterización de los jóvenes, además de la situación sanitaria que se vive a nivel global causada por la pandemia del COVID-19, la cual ha venido generando cambios significativos en las dinámicas sociales, educativas, culturales, económicas y políticas, provocando que se replantee al individuo y sus formas de interacción. Un claro ejemplo de lo anterior es como la presencialidad en las instituciones educativas se ha ido sustituyendo por el modelo de la alternancia e incluso por la metodología de la virtualidad, puesto que no es pertinente en medio de la crisis sanitaria actual, llevar a cabo una interacción directa, los riesgos son inminentes y recaen a la

integridad de las personas, en este caso particular, en la de los estudiantes, empleados de la institución educativa y sus familias.

La pandemia que se afronta actualmente es uno de los mayores retos para la constante reinención de las personas en su forma de relacionarse con los demás, debido a que nos encontramos en una sociedad donde el contacto físico hace parte del día a día y las relaciones sociales son parte elemental para el desarrollo emocional de cada individuo, incluyéndose de esta manera en grupos sociales de acuerdo a sus afinidades. También se ha evidenciado que la tecnología ha mitigado los efectos negativos a causa de la falta de interacción social a través de la virtualidad, creando de esta forma relaciones cercanas entre las personas, especialmente en la población de adolescentes y jóvenes. (Alcaraz, M. 2020)

Teniendo en cuenta que somos seres sociales, la interacción es un aspecto fundamental para acentuar la salud física y mental de todo individuo. Los jóvenes y la sociedad en general se ven cada vez más reclusos en los medios tecnológicos y en la modalidad virtual, esto se ha convertido incluso en una necesidad de la cotidianidad.

El desarrollo de la tecnología se ha impulsado y ha traído avances relevantes para una amplia recepción de la educación de forma virtual y para estar en contacto con otras personas de manera inmediata y remota, sin embargo, este implica algunas situaciones que debemos considerar; como lo son las interacciones sociales directas sin interrupciones, que se disminuyen cada vez más, y que en casos particulares como el de los jóvenes de la institución educativa San José Obrero, se traduce en una posible falta de empatía con el otro, en la ausencia de escucha activa, los problemas de convivencia social, y las dificultades para adaptarse a estas nuevas metodologías de enseñanza. Conforme a lo dicho por Martínez, Piqueras, Oblitas Guadalupe, & Saura, (2010) La adolescencia se caracteriza

por una serie de cambios que buscan llegar a la consolidación de la individualidad y autonomía, a razón de ello se producen otros cambios indeseados entre los cuales se destacan conflictos en las relaciones en especial con la familia.

Además, en algunos hogares de los estudiantes, existe la dificultad para tener acceso a medios tecnológicos que contribuyan para la recepción inmediata de la información e interacción a través de la distancia.

Es pertinente trabajar en la conducta prosocial y motivación escolar en tanto que se aborda lo psicológico y lo social en los estudiantes del grado once, pretendiendo ofrecer estrategias pedagógicas que propicien una mayor adaptación a la metodología virtual, sensibilizar sobre la importancia de la convivencia social y la comunicación asertiva, y finalmente, generando posibilidades de desarrollo personal y colectivo. Además, se debe incluir apoyo y orientación psicosocial durante las clases virtuales, a partir de los cuales se aborden temáticas como los hábitos de estudio, una alternativa para mejorar en la formación académica.

La orientación psicosocial debe incluir las situaciones problemáticas percibidas por los estudiantes dentro de sus labores académicas, pero igualmente es necesario realizar un acompañamiento en la construcción de los proyectos familiares, ya que es en las familias donde también se ha percibido la desmotivación por parte de los estudiantes y en los hogares donde se llevan a cabo las clases virtuales. Estas estrategias de apoyo y orientación podrán abordar de manera más integral los diversos entornos implicados en el proceso formativo del joven.

Para finalizar, es fundamental que las estrategias desarrolladas tengan en cuenta las dinámicas presentes entre los estudiantes y el contexto en el que se encuentran, promoviendo la participación en actividades educativas, culturales, sociales y lúdicas,

orientadas a motivar y alcanzar una apropiación de los espacios colectivos, además, resaltando la importancia de que los estudiantes continúen con su proceso formativo, el cual tiene repercusiones en el presente y futuro de sus vidas.

## **OBJETIVO GENERAL**

Potencializar el comportamiento prosocial en los estudiantes del grado once de la Institución Educativa San José Obrero del corregimiento San Antonio de prado con el fin de disminuir las dificultades asociadas a los cambios generados por la pandemia del covid-19, que afectan la motivación escolar.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Sensibilizar a los estudiantes del grado once acerca del comportamiento prosocial, por medio de la orientación psicoeducativa sobre habilidades sociales y su influencia en la motivación escolar.
- Brindar estrategias de desarrollo personal y colectivo para los estudiantes del grado once, con el fin de que participen de actividades de cooperación, de cuidado del otro y empatía.
- Fortalecer las habilidades sociales como la resolución de conflictos, toma de decisiones, regulación emocional y comunicación asertiva.

## **REFERENTE TEÓRICO**

Para la ejecución de esta propuesta de intervención psicosocial debemos tener en cuenta varios elementos claves y conceptos que faciliten la comprensión del fenómeno, el contexto

en el que se desarrolla, el origen de este, y los diversos criterios que permitan su abordaje integral del mismo.

### **Intervención - Psicosocial**

Cuando hablamos de intervención, hacemos referencia a una cantidad de actividades que se pueden implementar con el fin de darle solución a un problema, el cual es abordado a través de una estructura conceptual que permite una mirada amplia del contexto (Blanco y Rodríguez, 2007). Esto hace que en la actualidad realizar procesos de intervención sea de gran importancia, ya que por medio de ella podemos darles solución a diversas problemáticas y, en algunos casos, lograr cambios significativos.

Por otra parte, el término psicosocial también es de vital importancia, ya que al ser la “forma de entender las respuestas y los comportamientos de las personas en un contexto cultural, político, económico, religioso y social determinado” (Castaño, 2004, p. 192); es el complemento ideal para alcanzar una intervención con un nivel de acierto mayor.

Dicho lo anterior, podemos afirmar “que la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación” (Rizzo, 2009, p.4); es decir, que la intervención psicosocial es un proceso que abarca de forma integral y permanente el desarrollo individual, social y comunitario del ser humano, empoderando al sujeto para que pueda ejercer control sobre su ambiente individual y social; logrando así, que afronte y solucione problemáticas que propicien cambios en su entorno social. Por esto, es fundamental su implementación para la planeación y ejecución de cualquier proyecto social, ya que permite una visión más completa de la situación, facilitando el análisis de la problemática y enfocando de forma acertada la solución de esta.

## **Pandemia**

La palabra pandemia es originaria del griego ‘pandemos’, el cual significa todos. Este concepto considera muy posible que la población del mundo entero estará expuesta a la infección y probablemente gran parte de ella se enfermará (Pérez et al., 2020). Una pandemia trae consigo una serie de cambios que incluyen a la sociedad y al individuo, como lo son las alteraciones en la salud física y mental, esto se ha evidenciado en personas del mundo entero a partir de la pandemia del COVID 19.

Teniendo en cuenta los estudios realizados sobre epidemias anteriores, se ha encontrado que estas generan grandes “consecuencias psicosociales a nivel individual y comunitario durante los brotes. Son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas, que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos, con un deterioro marcado de la funcionalidad” (Ramírez, et al., 2020, p.1). Las diferentes epidemias que ha presenciado la humanidad desde finales del siglo XX, y hasta la actualidad, han generado un gran impacto, puesto que no solo afectaron la salud, sino también el ámbito económico y social (Pérez, et al., 2020).

Una pandemia trae consigo la reorganización de la vida, y las medidas que se deben llevar a cabo para poder hacerle frente a esta, generan modificaciones inevitables en la cotidianidad del ser humano. Las diferentes variantes de distanciamiento social, tales como: integración a nuevas formas de trabajo (tele trabajo, trabajo a distancia), la suspensión de actividades escolares, la imposibilidad de visitar familiares y amigos, de realizar deportes y otras actividades al aire libre (Pérez et al., 2020, p.255), junto con la circulación de información acerca de la situación, generan consecuencias negativas en la salud mental del individuo.

El concepto de pandemia puede asociarse con una situación de crisis, puesto que ambas generan cambios y transformación social. Una situación de crisis interrumpe el flujo natural o continuo de la existencia, por lo tanto, hace que cada individuo reevalúe o se replantee a corto plazo, el sentido de su vida (González de Rivera y Revuelta, 2001). Cada crisis es diferente a las anteriores y las formas que cada individuo adquiere y utiliza para hacerle frente, depende de las características de la misma.

## **Educación**

La educación es el proceso de aprendizaje que tiene el ser humano a través de diversas metodologías que permite a cada individuo tener técnicas de conocimiento, que inician desde la infancia en donde las instituciones educativas los forman para facilitar y obtener habilidades para la vida, cultura y valores; debido a esto, uno de los grandes retos de la educación virtual es lograr que el estudiante, desarrolle experiencias para el autoaprendizaje, que tome la responsabilidad de su proceso educativo y que tenga la capacidad de apoyarse en la experiencia profesional y pedagógica del docente para alcanzar el cumplimiento exitoso de sus deberes académicos. (Becerra, 2017).

Debido a la crisis que vive el país actualmente a raíz de la pandemia, los métodos de enseñanza en las instituciones educativas debieron reinventarse y acoplarse a los medios tecnológicos para que los estudiantes desarrollen sus propios procesos de aprendizaje a través de la virtualidad de una forma autónoma y dinámica, logrando de esta manera la motivación y adaptación de los jóvenes a la nueva realidad.

El impacto que ha generado esta coyuntura de la crisis sanitaria que vive actualmente el país ha marcado el nivel socioemocional en la comunidad educativa, por eso desde el gobierno nacional se vienen desarrollando programas como bienestar en tu mente y

proyectos emociones para la vida estos se aplican en la educación superior y en educación preescolar, básica y media (Ministerio de educación, 2020). De acuerdo con esta afirmación, la estrategia y finalidad de estos programas es lograr que los jóvenes estudiantes desarrollen competencias socioemocionales para garantizar su desarrollo y habilidades mentales, emocionales, personales y de relacionamiento con el otro en esta época de cambio constante y de la nueva normalización a la que se vienen adaptando constantemente.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha rastreado algunas opciones de capacitación para los docentes y de esta manera empoderarlos de nuevas estrategias como por ejemplo cursos, charlas, aplicaciones digitales y diferentes métodos de comunicación como la radio, televisión, radio y redes sociales con el fin de transmitir el aprendizaje y que este llegue a los estudiantes y comunidades más vulnerables afectados por la pandemia. (Quintero, 2020). Estas estrategias permiten que las comunidades de jóvenes y adolescentes accedan a sus clases y de esta forma reduzca el número de estudiantes que abandonan sus estudios debido a la precariedad para acceder al internet u otras dificultades que presenten; pues en algunos lugares del país aún no hay forma de establecer ciertas conexiones como lo es el internet.

De acuerdo a la anterior afirmación es un punto a favor la flexibilidad que el gobierno les está dando a los estudiantes y profesores con el fin de hacer un trabajo educativo más independiente, creativo, responsable, con más comunicación y acompañamiento al momento de enseñar. El sector educativo debe estar en constante cambio y reinventándose con el fin de alentar, atraer y mantener a sus estudiantes en el mundo de las nuevas tecnologías como una manera de aprendizaje que afronta la sociedad actualmente.

## **Familia**

La familia puede ser percibida como ese espacio en el que cada individuo o sujeto crece, convive y comparte con otras personas aspectos fundamentales para desenvolverse y desarrollarse en sociedad (Oliva & Villa, 2014). Cada familia tiene características particulares; el número de miembros que la constituyen, sus roles, las actividades que desempeñan y la manera en que se organizan, son diferentes para cada una.

También se puede considerar a la familia como el “medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida” (Oliva & Villa, 2014, p.14), es un ente donde se transmiten valores éticos, sociales y culturales, de generación en generación. Sin embargo, este concepto ha ido evolucionando y se modifica constantemente, de acuerdo a las características de la sociedad desde la cual se perciba.

La estructura tradicional de familia ha cambiado en diversos aspectos, “en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres, principalmente por el rol de la mujer” (Oliva & Villa, 2014, p.14), esto se debe a que en diversos contextos es la mujer quien ocupa el papel de líder en el hogar y debe salir en búsqueda de sustento, para mejorar sus condiciones de vida y las de las personas con quienes convive.

Partiendo de las diferentes funciones que tiene la familia en la vida de todas las personas, esta podría reconocerse como uno de los principales grupos sociales, el cual requiere de suma atención. Este grupo social o institución humana más antigua, promueve normas con interés social, puesto que prepara a sus miembros para comprender el funcionamiento de la sociedad y para desempeñar de forma satisfactoria su papel o rol social (Oliva & Villa, 2014).

## **Juventud**

La juventud juega un papel principal en nuestro proyecto de intervención, ya que nuestras propuestas van dirigidas hacia la solución de una problemática fundamental para su crecimiento y desarrollo integral. Por eso es relevante comprender, en primera instancia, que la juventud es “una fase transitoria de la niñez al ser adulto, caracterizada por el descubrimiento del individualismo, el desarrollo de un plan de vida y la formación de un sistema personal de valores” (Tomasi, 1998, p. 6); para luego, con esto, plantear un trabajo enfocado en la comprensión de las diversas formas en las que actúan y piensan los jóvenes, influenciados por muchos factores externos que pueden complicar su abordaje y que puede demandar una implementación de estrategias diferentes para obtener los resultados que queremos alcanzar.

## **Comportamiento prosocial**

El comportamiento prosocial es un concepto que en la actualidad se ha vuelto fundamental para el desarrollo de estrategias que posibiliten procesos educativos más asertivos, debido a que “hace referencia a las acciones voluntarias que son planeadas para ayudar o beneficiar a otro individuo o grupo de individuos” (Eisenberg & Mussen, 2003, p. 3); y por lo tanto, permite el fortalecimiento de las relaciones sociales a través de la implementación de habilidades o conductas como la empatía y el altruismo; buscando así, incentivar la motivación escolar para lograr el mejoramiento del rendimiento académico.

Según Lacunza (2012), los comportamientos concebidos como prosociales incentivan el desarrollo de la solidaridad y equidad de las relaciones interpersonales, a su vez derivan utilidades personales e incluso colectivas. Se considera como prosocial porque no

necesariamente busca una retribución del exterior, favorece a los demás, e incrementa la posibilidad de desencadenar reciprocidad positiva en las relaciones sociales.

El comportamiento prosocial se fundamenta en las interacciones entre personas y grupos, y se puede reflejar como una acción de ayuda a los demás, que denota la solidaridad como característica de los seres humanos, además, demuestra que la realización propia se da parcialmente en la medida del establecimiento de vínculos o relaciones significativas (Aguirre, 2014).

Se ha comprobado que el rendimiento académico está directamente relacionado con el estado emocional de los estudiantes, los cuales se ven afectados por la desmotivación que causan las dificultades en la interacción con otros individuos, gracias a diversos factores externos ante los cuales no tienen control. Esto ocurre, ya que en durante la juventud, el establecimiento de relaciones sociales es un factor que incide en gran medida tanto en el crecimiento personal como en la formación académica, debido a que en su interacción con los demás, generan posibles soluciones a sus problemáticas y encaminan sus acciones hacia el cumplimiento de sus objetivos de acuerdo al aprendizaje que han obtenido; por esto, es importante implementar el comportamiento prosocial en los estudiantes como una herramienta de afrontamiento que permita descubrir nuevas formas de interacción basadas en el bienestar colectivo y en el mejoramiento de las habilidades sociales.

### **Motivación**

La motivación es una característica de la psicología humana que contribuye al grado de compromiso de la persona; es un proceso que activa, orienta, dinamiza y mantiene el comportamiento de los individuos hacia la realización de objetivos esperados, a pesar de que los patrones de comportamiento varían (necesidades de individuo, valores sociales y capacidad individual) el proceso es el mismo para todas las personas: el comportamiento es

causado (causa interna o externa producto de la herencia y/o del medio ambiente); el comportamiento es motivado, ya sea por impulsos, deseos, necesidades o tendencias, y el comportamiento está orientado hacia algún objetivo (López, 2005). Es importante conocer cuál es la motivación que impulsa a una persona a actuar de determinada manera, pues sin este conocimiento, se vuelve una tarea imposible el comprender dicha motivación (González, 2008).

La conducta humana está orientada a alcanzar unos objetivos, así se comprenderá mejor los factores que favorecen la motivación; es decir, el estudiante que esté motivado aportará todos sus esfuerzos en alcanzar los objetivos educativos y relativos a este, ya que los objetivos institucionales habrán pasado a formar parte de sus propios objetivos. Las motivaciones son muy diversas, existen tantas motivaciones como personas o situaciones concretas. La motivación puede ir desde obtener una retribución económica, hasta la búsqueda del reconocimiento y prestigio social. Además, los elementos motivadores van evolucionando a lo largo del tiempo según el estudiante va cubriendo sus necesidades y deseos. Para motivar hay que tener en cuenta sus características personales como su escala de valores, su nivel cultural, la situación económica del entorno en el que vive o los objetivos o metas que está interesado conseguir. Evidentemente, las metas u objetivos de un estudiante en un país desarrollado son radicalmente diferentes a las de un estudiante en un país en vías de desarrollo; la personalidad y las necesidades de los estudiantes son los principales factores que se deben considerar para conseguir garantizar la motivación. (García, 2012).

## **Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura)**

La teoría del aprendizaje social fue desarrollada por el psicólogo canadiense Albert Bandura, a finales de los años 60, esta teoría ubica a la cognición como un factor clave, y propone que el aprendizaje se genera por varios elementos que tienen influencia en la conducta del ser humano, definiéndolo como una actividad en la que se procesa información acerca de las situaciones del entorno, para luego ser transformarla en representaciones simbólicas, que sirven como base para el actuar de cada individuo (Sanabria,2008). Bandura explica un tipo de aprendizaje en acto, y un tipo de aprendizaje vicario o por observación.

El aprendizaje en acto es aquel en el que se mejoran o se mitigan conductas propias del ser, y se aprende a partir de las consecuencias de las acciones propias, estas se convierten en las bases de información y en la motivación para el individuo; el otro tipo de aprendizaje, vicario o por observación, tiene como fuentes la observación o escucha de personas, símbolos, medios electrónicos o impresos. “El aprendizaje social está en la base de la transmisión cultural pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto” (Sanabria, 2008, p.475).

Del aprendizaje por observación hacen parte dos personas, el modelo que es quien ejecuta cierta conducta y el sujeto que es el que observa esa conducta, momento importante y determinante para el aprendizaje. En este tipo de aprendizaje intervienen procesos como la atención, la retención, la reproducción, y la motivación, siendo esta última un proceso esencial, que debe ser fomentado por quien desempeñe el papel de modelo, generalmente,

padres y maestros, que son recursos humanos importantes en la motivación del sujeto (Sanabria, 2008).

Bandura también aborda en su teoría un modelo de determinismo recíproco, en el cual el comportamiento observable del sujeto, los factores personales como los cognitivos y los factores situacionales, es decir, condiciones ambientales, físicas y sociales, están entrelazados en medio de un proceso de interacción recíproca (Alarcón, 2012). La socialización y el aprendizaje se llevan a cabo porque los sujetos poseen capacidades básicas, la simbolizadora, de previsión, la vicaria, la autorreguladora y de autorreflexión.

La capacidad simbólica consiste en hacer uso de los símbolos presentes en todos los ámbitos de la vida, y en la capacidad de previsión las personas predicen las consecuencias más posibles de sus acciones en el futuro. En cuanto a la capacidad vicaria, gracias a ella, los seres humanos aprenden observando a los demás, la capacidad autorreguladora se refiere a cómo el sujeto puede regular su propio comportamiento, y por su parte, la capacidad de autorreflexión tiene relación con la reflexión que hacemos los seres humanos sobre los pensamientos y acciones propias, esta permite la generación de cambios y dirige a la organización de estrategias de acción (Alarcón, 2012).

### **Adaptación y estrategias de afrontamiento**

El concepto de adaptación puede entenderse como la forma en que los organismos aprenden a subsistir en un ecosistema cambiante; o en términos más puntuales, puede ser entendida como el medio por el cual las personas modifican sus comportamientos, pensamientos y emociones con el fin de encajar en un entorno específico.

En la actualidad aprender a adaptarse a un entorno cambiante se ha convertido en una obligación ya que nos hemos venido enfrentando a situaciones coyunturales que han afectado significativamente la forma como hacemos las cosas, generando la necesidad de entender rápidamente la situación y actuar de forma rápida para evitar estancarnos y perder oportunidades de crecimiento y progreso. Esto nos ha forzado a crear estrategias de afrontamiento, que, aunque para algunos son más fáciles de adoptar, para otros no lo son, ya que hay cambios muy abruptos que, para algunas personas no son sencillos de asimilar y pueden causar un efecto negativo en algunos o en todos los aspectos de su vida.

Las estrategias de afrontamiento pueden resultar de aprendizajes obtenidos por experiencias previas que permiten construir estrategias situacionales, acordes al estilo de afrontamiento que se desea alcanzar (Frydenberg y Lewis, 1994; Frydenberg, 1997; Donaldson, Prinstein, Danovsky y Spirito, 2000, González, et al., 2002); además, pueden ser muy útiles para adaptarse a los cambios que se presentan en el entorno. Sin embargo, estas estrategias pueden resultar un poco complejas de descubrir e implementar en el caso de los jóvenes o adolescentes, ya que, por su edad, es difícil que acepten modificar de buena forma sus espacios de recreación y que comprendan que deben continuar con sus procesos de formación, pero de una manera diferente y que para muchos puede ser hasta desmotivante.

### **Habilidades sociales**

La habilidad social es la capacidad de provocar respuestas deseadas en otras personas, teniendo en cuenta la destreza de un individuo para obtener sus objetivos con otros (Zaldívar, 1994). Las relaciones sociales se definen como determinantes importantes para el

bienestar de las personas y los vínculos que se crean garantizarán unas relaciones recíprocamente positivas y la promoción de los comportamientos prosociales. Los comportamientos prosociales tienen relación con la voluntad de ayudar a una persona, el deleite y la gratificación de haber realizado las cosas bien, es decir, pueden manifestarse como una recompensa recibida por el individuo.

Los comportamientos prosociales determinan valores como la solidaridad y la armonía en las relaciones interpersonales y originan beneficios de forma individual o grupal, se definen como prosociales porque sin necesitar una recompensa externa, por medio de estos, se ayuda a otras personas o colectivos e incrementan la posibilidad de generar una reciprocidad positiva en las relaciones sociales (Betina, 2012). Por lo tanto, las habilidades sociales para la vida son efectivas para interactuar de una manera adecuada con el otro, ya sea de forma verbal o no; estas habilidades se establecen desde el positivismo del individuo con el fin de ayudar eficaz y asertivamente desde el nivel individual, grupal o a partir de los colectivos sociales a los que pertenezcan. También es importante destacar las habilidades sociales básicas que deben tener las personas al momento de beneficiar al que lo necesita, como lo son, la escucha activa, las conversaciones fluidas y sobre todo tener comportamientos asertivos al expresar lo que sientan y piensen.

“Las habilidades sociales que facilitan el establecimiento de relaciones positivas involucran tanto la aproximación asertiva al otro, como el desarrollo de la capacidad de ponerse en el lugar del otro y escucharlo.” (Ministerio de educación de Chile, 2007). Es así como se puede indicar que para lograr una buena convivencia social es necesario ser empáticos y mantener una escucha activa con los demás, para poder establecer mejores

vínculos con los otros, por lo tanto, es necesario educar a los jóvenes estudiantes sobre la importancia de aprender a escuchar al otro.

La convivencia social es una necesidad del ser humano, debido a que nos caracterizamos por ser seres en constante participación y que necesitamos estar en grupos sociales, en los que se interactúa y se convive con los demás, partiendo de la anterior afirmación, hay grupos que se escogen de manera involuntaria como lo es la familia y otros que se seleccionan como por ejemplo los amigos.

La convivencia social radica en el respeto de forma recíproca entre las personas, los sucesos y el medio en el cual habitamos y desarrollamos nuestras actividades, también, se le da la importancia necesaria a las leyes que regulan y garantizan el cumplimiento de la convivencia social (Sepúlveda,2021). De acuerdo a esta afirmación, se deduce que para garantizar una convivencia social sana y amena, es importante cumplir con las normas establecidas al interior de los grupos conformados socialmente y de esta manera evitar comportamientos contrarios que ocasionen actos violentos entre las mismas comunidades; el respeto siempre será la base más importante para vivir en sociedad.

## **MARCO LEGAL**

En el proceso de la intervención que se orienta en el ámbito educativo se tendrá como fundamento algunas leyes y decretos que permiten dar claridad desde la perspectiva legal. Estas a su vez brindan elementos prácticos que posibilitan la realización del proyecto.

Una de las principales leyes que abarcan lo relativo al sistema educativo es **la ley General de Educación 115 de 1994** que presenta las disposiciones en relación a la organización y prestación de la educación en los niveles preescolar, básica, media y formal. Tal ley pretende regular el servicio público de la educación que cumple una función social en conformidad con las necesidades de los estudiantes en torno a la sociedad, que pretende garantizar el desarrollo íntegro.

**La Ley 1098 del 2006 Código de infancia y adolescencia** pretende garantizar a los niños, y adolescentes su desarrollo armonioso, donde prevalezca el reconocimiento de la igualdad y equidad humana, sin discriminación. En el **Artículo 41** se expone las **obligaciones del estado** como contexto institucional en el desarrollo integral de los niños y jóvenes, entre las cuales se resalta que tengan acceso a educación de calidad, que los centros educativos cuenten con los medios tecnológicos para garantizar el acceso en entornos rurales y urbanos; velar por la permanencia en el sistema educativo, erradicar prácticas pedagógicas discriminatorias o excluyentes, garantizar un ambiente escolar respetuoso, atender las necesidades específicas de los estudiantes en situaciones de emergencia, y aplicar estrategias para la prevención y el control de la deserción escolar.

Por los anteriores elementos, se pretende que el proyecto de intervención promueva en el estudiante el desarrollo de una determinación propia de su proceso educativo integral, de tal forma que su motivación sea principalmente intrínseca.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

Para el desarrollo del presente proyecto de intervención psicosocial se tendrá como base la metodología de aprendizaje experiencial para potencializar el comportamiento prosocial en los estudiantes del grado once de la institución educativa San José Obrero, además, se incluye como una propuesta que propicie el acto reflexivo en los estudiantes, y fortalezca la motivación escolar que se ha visto afectada por los diversos cambios en el contexto social en el que se encuentran inmersos.

El aprendizaje experiencial es una metodología que permite a las personas aprender por medio del hacer, y se ha convertido en una propuesta innovadora para la formación de jóvenes y adultos, además, para la búsqueda de una transformación social. La experiencia incluye a la interacción, en la cual surgen puntos de quiebre, rupturas o interferencias, que pueden considerarse como los efectos de una serie de acciones de la vida del sujeto, las cuales se activan y generan una crisis que a su vez trae consigo cambios en la vida personal de cada sujeto, y en las organizaciones de las cuales haga parte (Rodríguez, 2009).

El modelo de aprendizaje de David Kolb es uno de los que ha tenido grandes repercusiones en el campo educativo, pues aseveró que el aprendizaje individual germina de tres componentes: la herencia, la práctica de vida y las exigencias del ambiente. Asimismo, reveló los cuatro estilos de aprendizaje y, conjuntamente, desarrolló la teoría del aprendizaje experiencial (Rodríguez, 2018, citado por Espinar & Viguera, 2019, p.6).

Kolb (2014) describe al aprendizaje experiencial como el método que ofrece un marco en el que se fomentan los vínculos y relaciones entre la educación, el desarrollo personal y

el trabajo, además de ser una oportunidad para integrar el trabajo en las instituciones educativas con las experiencias que suceden en el mundo real o en el contexto más cercano (Gleason & Rubio, 2020).

“La experiencia es el origen del discernimiento a través del sentido y la percepción del mundo sensible conforme a las vivencias de cada sujeto” (Espinar & Viguera, 2019, p.4), por lo tanto, es considerada un elemento que se debe tener en cuenta en los procesos de aprendizaje del sujeto, ya que permite realizar reflexiones sobre la acción y potencializar las capacidades individuales y grupales.

El aprendizaje experiencial abarca los aportes de Jean Piaget y Lev Vigotsky, dándole relevancia tanto a lo individual de los procesos cognitivos como al aspecto social, comprendiendo al aprendizaje como un proceso en el que se adquieren significados por medio de la construcción social (Espinar & Viguera, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, consideramos que la metodología de aprendizaje experiencial nos permitirá llevar a cabo el presente proyecto de intervención psicosocial, optando por una participación activa de los estudiantes del grado once en la construcción de un saber de acuerdo a las condiciones sociales en las que se encuentran. Este proceso de construcción colectiva tendrá presente una sensibilización acerca del comportamiento prosocial, un compartir de estrategias para el desarrollo personal y colectivo de los estudiantes, y un fortalecimiento de habilidades sociales; generando una conexión entre el aspecto social y la motivación en los procesos educativos.

Por medio del aprendizaje experiencial se pretende sensibilizar a los estudiantes del grado once de la Institución Educativa San José Obrero del corregimiento San Antonio de

Prado sobre la importancia del desarrollo de comportamientos prosociales a través de la implementación de habilidades sociales para la obtención de una mayor y mejor interacción social; partiendo de la concepción del aprendizaje experiencial “como la generación de una teoría de acción a partir de la propia experiencia, continuamente modificada para mejorar su eficacia” (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2010); con el fin de lograr, por medio de actividades específicas, que los estudiantes comprendan por sí solos, la relevancia que tiene trabajar continuamente por alcanzar un buen relacionamiento con el otro y obtener habilidades que conlleven a comportamientos positivos, los cuales generen aceptación en sociedad; y propicien un ambiente que los motive y que les permita su progreso personal.

Mediante el aprendizaje experiencial, también se busca brindarles estrategias a los estudiantes que contribuyan al entendimiento de que el individuo existe en sociedad y que es fundamental trabajar en la construcción de la empatía y en el establecimiento de comportamientos colectivos que posibiliten mayor cooperación e interés por el otro; logrando así, una mejorar su relación con su entorno y consigo mismo.

El propósito de este proyecto es diseñar estrategias de intervención a partir de las bases utilizadas en el aprendizaje experiencial para la consecución de sus objetivos, tales como: definir una acción basada en una teoría causa – efecto, evaluar o juzgar el resultado o consecuencia de dicha acción, reflexionar sobre el grado de efectividad de las acciones y reformular la teoría causa – efecto e implementar acciones con base en la reformulación (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2010); logrando así un mayor impacto en los resultados que se pretenden alcanzar con los estudiantes.

Albert Bandura explicó a través de su teoría que el aprendizaje social se centra en la manera como se interactúa con los demás, teniendo en cuenta que el 70% del aprendizaje se adquiere a través experiencias, el 20% a través de interacciones con los demás, y el 10% en entornos de aula tradicionales dirigidos por un pedagogo. Bandura también centra el foco de su estudio en los procesos de aprendizaje durante la interacción entre una persona y el entorno. Y más específicamente, entre el aprendiz y el entorno social; y de esta forma se adquieren las habilidades sociales (Powell, s.f.).

El aprendizaje social es importante en el relacionamiento con los demás, debido a que las personas aprenden unas de otras a través del diálogo y observando el comportamiento de los demás; teniendo la capacidad de influir en otros. De acuerdo a esto los estudiantes del grado once potencializan y fortalecen sus habilidades sociales promoviendo la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la regulación de emociones. En este caso se evidencia que los jóvenes tienen la capacidad de transformar sus experiencias de acuerdo al entorno social en el que estén y la manera como se relacionan.

Teniendo en cuenta lo anterior, las relaciones interpersonales se dan a través de procesos comunicativos, como el lenguaje verbal, los gestos, y demás interacciones adscritas a normas e instituciones sociales que determinan al menos parcialmente al sujeto. Las relaciones serán efectivas en la medida que la comunicación sea asertiva y se dé a su vez una buena transferencia; de no ser así se dificultará. (Yarlaque, 2017)

El aprendizaje social implica que algunas variaciones conductuales de los adolescentes se pueden generar a causa de alteraciones biológicas, ambientales o sociales; estos cambios podrían desencadenar conflictos de valor y normativos, e incluso falta de claridad en la

dirección o enfoque de sus comportamientos (Bandura & Walters,1974); por ejemplo, en la actualidad, los adolescente presentan variaciones conductuales relacionadas con el uso de medios audiovisuales, como el televisor, y el celular, que influyen en gran medida en sus conductas e incluso en estructuras de su personalidad (Bandura & Walters,1974). En muchos casos como posible consecuencia pueden desarrollar comportamientos negativos, desafiantes, e indeseados, por lo tanto, es fundamental instaurar con mayor frecuencia y determinación normas sociales, pautas de conductas y refuerzo.

Es por lo anterior, que se parte de la idea de que a través de procesos de aprendizaje social los jóvenes y adolescentes pueden modificar patrones de conducta estructurados previamente, se pretende sensibilizar y brindar estrategias de desarrollo personal y colectivo a los estudiantes de manera psicoeducativa, por medio de actividades que impliquen cooperación y potencialicen sus habilidades para socializar, cómo ser empáticos y a su vez como su refuerzo puede incidir favorablemente en la motivación escolar. Estas actividades se llevarán a cabo por medio de la metodología de aprendizaje experiencial que nos permite una participación activa de los estudiantes y a su vez de los acompañantes psicosociales y nos lleva a una reflexión acerca del comportamiento propio y de los demás.

El desarrollo de este proyecto de intervención psicosocial se llevará a cabo por medio de técnicas interactivas las cuales buscan recoger información útil para un proceso investigativo; se caracterizan por permitir la expresión de las personas, el diálogo de saberes y la reflexión acerca de situaciones de la cotidianidad (Quiroz, et al., 2002). También, nos servimos de técnicas de enseñanza reflexiva con la pretensión de generar intercambios comunicativos los cuales implican enseñanzas, aprendizajes e incluso evaluaciones. Este tipo de técnicas facilitan la reflexión durante el proceso y sobre la

acción, es decir, la propia acción se transforma en un objeto de reflexión (verse en el espejo) (Chacón, 2008).

### **PLAN OPERATIVO:**

El proyecto de intervención psicosocial se llevará a cabo durante un año y está conformado por tres bloques divididos en 68 sesiones, la cuales tienen una duración entre 1 hora y 30 minutos y 2 horas y 30 minutos, a excepción de algunas que pueden llegar a durar hasta 6 horas; de acuerdo a los objetivos específicos: el bloque 1 consiste en estrategias de sensibilización, el bloque 2 es un proceso que brinda herramientas para el desarrollo personal y colectivo; y el bloque 3 busca fortalecer las habilidades sociales.

#### **Bloque No. 1**

<b>Objetivo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
<p>Sensibilizar a los estudiantes del grado once acerca del comportamiento prosocial, por medio de la orientación psicoeducativa sobre habilidades sociales y su influencia en la motivación escolar.</p>	<p>Los estudiantes han sido sensibilizados acerca del comportamiento prosocial, reflejado en los siguientes grados:</p> <p><b>Grado bajo:</b> Los estudiantes participan de actividades de la orientación psicoeducativa sobre habilidades sociales.</p> <p><b>Grado medio:</b> Los estudiantes participan activamente de la orientación psicoeducativa sobre habilidades sociales e identifican acciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Registro fotográfico.</li> <li>● Observación y escucha activa.</li> <li>● Formato de seguimiento.</li> <li>● Encuestas de satisfacción.</li> <li>● Listado de asistencias.</li> </ul>

	<p>relacionadas con el comportamiento prosocial.</p> <p><b>Grado Alto:</b> Los estudiantes participan activamente de la orientación psicoeducativa sobre habilidades sociales e identifican acciones relacionadas con el comportamiento prosocial; influenciando positivamente su motivación escolar.</p>	
--	---	--

<b>Meta</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medio de verificación</b>
<p><b>Meta No. 1</b></p> <p>Los estudiantes identifican acciones relacionadas con el comportamiento prosocial y están motivados en su proceso escolar.</p>	<p>El número de estudiantes que han logrado identificar acciones relacionadas con el comportamiento prosocial y su motivación ha aumentado en su proceso escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Listas de asistencia.</li> <li>• Encuestas de satisfacción.</li> <li>• Actas de reuniones.</li> </ul>

Actividad	Periodicidad	Recursos: humanos, físicos
<p>Actividad 1.1:</p> <p>Conversatorio dinámico sobre las diversas formas de violencia y sus rutas de atención; además de la búsqueda de soluciones a situaciones conflictivas por medio del acompañamiento de un profesional psicosocial.</p>	1 vez al mes	<p>Humanos: profesionales sociales, entidades públicas, voluntarios.</p> <p>Físicos: papelería, implementos audiovisuales, sillas, espacio amplio, tablero.</p>
<p>Actividad 1.2:</p> <p>Campañas de concientización acerca de la violencia, para la prevención y atención ante situaciones conflictivas. Se utilizarán diversos medios de difusión de la información, como el uso de material audiovisual y las redes sociales. Cada mes se plantea un tema relacionado con la violencia para ser difundido y abordado.</p>	1 vez al mes	<p>Humanos: profesionales sociales, docentes, voluntarios, funcionarios del sector público, animadores.</p> <p>Físicos: papelería, medios audiovisuales, vestuario, objetos simbólicos.</p>
<p>Actividad 1.3:</p> <p>Feria de conocimiento para la prevención y solución de conflictos sociales.</p> <p>En esta participan profesionales para compartir conocimientos sobre los ámbitos legales, jurídicos, sociales y económicos, que se deben tener en cuenta para evitar o afrontar estas situaciones.</p>	3 veces al año	<p>Humanos: profesionales sociales, expertos en áreas relacionadas, técnicos en logística.</p> <p>Físicos: papelería, sillas, mesas, materiales audiovisuales, un salón, tablero.</p>

<p>Actividad 1.4:</p> <p>Taller grupal “Colcha de retazos”, en el cual los jóvenes representan sentimientos frente a su realidad social logrando resignificar y asimilar conflictos o problemáticas del pasado.</p>	<p>2 veces al año.</p>	<p>Humanos: 2 profesionales sociales (Psicóloga y trabajadora social)</p> <p>Físicos: papelería para las actividades</p>
---	------------------------	--

## Bloque No. 2

Objetivo	Indicadores	Medios de verificación
<p>Brindar estrategias de desarrollo personal y colectivo para los estudiantes del grado once, con el fin de que participen de actividades de cooperación, de cuidado del otro y empatía.</p>	<p>Número de los estudiantes que adquieren estrategias de prevención y establecen una sana convivencia por medio de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes son mediadores en las problemáticas que ocurran entre compañeros</li> <li>- Los estudiantes asumen el rol de líderes en la promoción de la sana convivencia</li> <li>- Los estudiantes interactúan desde la empatía que permite reducir la violencia y consolidar lazos cordiales.</li> <li>- Los estudiantes comparten información frente a rutas de atención integral ante casos de violencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Registro fotográfico.</li> <li>● Observación y escucha activa.</li> <li>● Formato de seguimiento.</li> <li>● Encuestas de satisfacción.</li> <li>● Listado de asistencias.</li> </ul>

<b>Meta</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medio de verificación</b>
<p><b>Meta No. 2</b></p> <p>Los estudiantes generan conciencia del valor del otro, por lo tanto, se adhieren a actividades que impliquen la cooperación y cuidando de los demás.</p>	<p>Número de estudiantes que desarrollan empatía, realizando acciones de cooperación y cuidado de los otros, lo que se ve reflejado en los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes construyen normas para velar por la sana convivencia garantizando el cuidado de si mismos y del otro.</li> <li>- Los estudiantes dialogan para resolver sus conflictos.</li> <li>- Los estudiantes trabajan en equipo en busca de un bien común.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro fotográfico.</li> <li>• Listas de asistencia.</li> <li>• Encuestas de satisfacción.</li> <li>• Actas de reuniones.</li> </ul>

<b>Actividad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Recursos: humanos, físicos</b>
<p>Actividad 2.1:</p> <p>Espacios lúdico - pedagógicos, en los que se utiliza el juego como medio para promover una sana convivencia. Se conforman equipos de los compañeros que menos socialicen entre sí.</p>	<p>Cada 2 meses durante 1 año.</p>	<p>Humanos: profesionales del INDER, profesionales sociales</p> <p>físicos: implementos deportivos, premiación, y refrigerios</p>

<p>Actividad 2.2:</p> <p>Taller vivencial sobre toma de decisiones, y el manejo de emociones, enfocado en aminorar los conflictos y desarrollar mayor sensibilidad en la comunicación.</p>	<p>1 vez cada cuatro meses durante un año.</p>	<p>Humanos: psicólogos</p> <p>Físicos: auditorio de la institución educativa, hojas tamaño carta, lápices, y lapiceros.</p>
<p>Actividad 2.3:</p> <p>Encuentros familiares para abordar la temática del perdón y la reconciliación. Con el propósito de que las familias desarrollen estrategias de comunicación asertiva y resolución de conflictos.</p>	<p>3 veces al año.</p>	<p>Humanos: Psicólogos</p> <p>Físico: fomi, tijeras, colbón, hilo, lana, lápiz, agujas, silicona, hojas de block, marcadores, auditorio institución educativa.</p>
<p>Actividad 2.4:</p> <p>Olimpiadas deportivas: “copa estudiantil mi nueva promesa”</p> <p>Realizar campeonatos de diferentes disciplinas deportivas y su premiación está basada en el reconocimiento de valores y actitudes que propendan los comportamientos prosociales.</p>	<p>1 vez al año</p>	<p>Humanos: licenciado en educación física, maestros, psicólogos educativos, promotores territoriales, JAC, JAL, consejo directivo de la institución educativa y empresa de logística.</p> <p>Físicos: Implementos deportivos, herramientas audiovisuales y placas polideportivas.</p>

### Bloque No. 3

<b>Objetivo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
Fortalecer las habilidades sociales como la resolución de conflictos, toma de decisiones, regulación emocional y comunicación asertiva.	<p>Número de los estudiantes que fortalecieron sus habilidades sociales, manifestándose en los siguientes niveles:</p> <p><b>Nivel 1:</b> Los estudiantes identifican y dialogan acerca del conflicto.</p> <p><b>Nivel 2:</b> Los estudiantes dan proponen alternativas para la solución de conflictos.</p> <p><b>Nivel 3:</b> Los estudiantes se autorregulan emocionalmente y generan soluciones efectivas a los conflictos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Registro fotográfico.</li><li>● Observación y escucha activa.</li><li>● Formato de seguimiento.</li><li>● Encuestas de satisfacción.</li> <li>● Listado de asistencias.</li></ul>

<b>Meta</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medio de verificación</b>
<p><b>Meta No. 3</b></p> <p>Los estudiantes adquieren habilidades sociales y las implementan en situaciones cotidianas.</p>	<p>Número de los estudiantes que han desarrollado habilidades sociales a través de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los estudiantes escuchan, interiorizan y actúan de forma más consciente en los diferentes escenarios.</li><li>- Los estudiantes analizan el contexto de una situación para tomar mejores decisiones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Registro fotográfico.</li><li>● Listas de asistencia.</li> <li>● Encuestas de satisfacción.</li> <li>● Actas de reuniones.</li></ul>

	- Los estudiantes aprenden a manejar sus emociones en pro del bienestar propio y colectivo.	
--	---	--

<b>Actividad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Recursos: humanos, físicos</b>
<p>Actividad 3.1:</p> <p>Grupo focal dirigido a padres, estudiantes y maestros para construir desde la experiencia algún conflicto social que los marcó individual o colectivamente. Luego, se genera una reflexión en conjunto, donde se establezcan soluciones alternativas.</p>	1 vez cada dos meses durante un año.	<p>Humanos: Profesionales sociales</p> <p>Físicos: video beam, sede junta de acción comunal, hojas de block tamaño carta, lapiceros</p>
<p>Actividad 3.2:</p> <p>Escuela del parche sobre el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el manejo de las emociones, y su importancia en el proceso personal y colectivo.</p>	1 escuela del parche cada mes durante un año	<p>Humanos: psicólogos, educadores, trabajadores sociales</p> <p>Físicos: un salón con espacio.</p> <p>Papelería para la realización de actividades.</p>
<p>Actividad 3.3:</p> <p>Bazar familiar, en el que cada familia es un equipo y participa con algo representativo de su hogar. Al final del evento se realizará una premiación para reconocer al grupo que mejor trabajó en equipo.</p>	2 veces al año	<p>Humanos: docentes, profesionales sociales, gestores comerciales y ambientales, DJ</p> <p>Físicos: stands, sillas, decoración, implementos</p>

		audiovisuales, utensilios necesarios para cada familia.
<p>Actividad 3.4:</p> <p>Evento simbólico de reconocimiento afectivo a los estudiantes por parte de los de los profesores; buscando que cada uno de los estudiantes aprenda a reconocer sus valores y los de los demás.</p>	2 veces al año	<p>Humanos: docentes, profesionales sociales, directivos de la institución educativa.</p> <p>Físicos: Cancha deportiva, objetos significativos para entregar a los estudiantes, decoración, refrigerios.</p>

**PRESUPUESTO:**

<b>RECURSOS</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>TIEMPO ESTIMADO</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>VALOR POR DÍA</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>Humanos</b>	Especialistas en intervención psicosocial (4).	Cada especialista trabaja 2 semanas por mes.	2 especialistas a por mes y el proyecto dura 10 meses.	120.000	<b>28.800.000</b>
	Voluntarios para la logística y para las ferias de conocimiento.	3 veces al año.	5	0	<b>0</b>
	Dj para eventos puntuales	2 veces al año.	1	100.000	<b>200.000</b>
<b>Físicos</b>	Auditorios, salones, zonas de recreación, video beam, equipo de sonido, micrófono.	Todo el año.	Depende de cada actividad.	0	<b>0</b>
	Computadores	Todo el año.	1	1.800.000	<b>1.800.000</b>
	Refrigerio	10 veces al año	45 personas por evento.	135.000	<b>1.350.000</b>
	Insumos de papelería, material pedagógico y premiaciones.	10 meses.	Depende de la actividad.	No aplica.	<b>2.000.000</b>
<b>Articulación con la Alcaldía de Medellín</b>	Material audiovisual y medios de comunicación y difusión.	10 veces al año.	No aplica.	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Articulación con el Inder</b>	Planeación y desarrollo de eventos y actividades deportivas.	1 vez al año.	No aplica.	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PRESUPUESTO TOTAL REQUERIDO</b>					<b>34.150.000</b>

## REFERENCIAS

Aguirre-Dávila, E (2014). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), pp 223-243.

Alarcón Cebrián, A. (2012). Estilos parentales de socialización y ajuste psicosocial de los adolescentes: un análisis de las influencias contextuales en el proceso de socialización (Doctorado). Universidad de Valencia.

Alcaraz, M. (2020) Por qué la interacción social es fundamental para el ser humano. [https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para-humano-202010281158\\_noticia.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F](https://www.abc.es/bienestar/psicologia-sexo/psicologia/abci-interaccion-social-fundamental-para-humano-202010281158_noticia.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F)

Bandura, A., Walters, R. (1974) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza. recuperado el 12 septiembre 2021, de

[http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje\\_social\\_desarrollo\\_de\\_la\\_personalidad\\_albert\\_bandura\\_richard\\_h\\_walters.pdf](http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)

Becerra, G. (2017) *La educación virtual: Retos y desafíos en Colombia*. Revista Empresarial. <https://revistaempresarial.com/educacion/virtual/la-educacion-virtual-retos-desafios-colombia/>

Betina, A. (2012) *Las habilidades sociales y el comportamiento prosocial infantil desde la psicología positiva*. [Trabajo académico, Universidad Nacional de Tucumán]. Recuperado el 27 de mayo 2021, de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1831-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5687-1-10-20150713%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1831-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5687-1-10-20150713%20(1).pdf)

Blanco, A. Valera, S. (2007). Los Fundamentos de la Intervención Psicosocial. En:  
Blanco, A. Rodríguez, J. Intervención Psicosocial. Madrid. Ed. Pearson.

CASTAÑO, B. (2004). “A propósito de lo psicosocial y el desplazamiento”. En: Belo,  
M (editora) Desplazamiento forzado. Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo. Bogotá:  
ACNUR, Universidad Nacional de Colombia.

Código de infancia y adolescencia, Ley 1098 del 2006. Recuperado de  
<https://icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Chacón. M. (2008). Las estrategias de enseñanza reflexiva en la formación inicial  
docente. <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v12n41/art07.pdf>

Donaldson, D., Prinstein, M.J., Danovsky, M. y Spirito, A. (2000). Patterns of children's  
coping with life stress: Implications for clinicians. *American Journal of Orthopsychiatry*,  
70(3), 351-359.

Eisenberg, N., & Mussen, P. (2003). *The Roots of Prosocial Behavior in Children*.  
Cambridge: Cambridge University Press.

Espinar, E. y Viguera, J., 2019. El aprendizaje experiencial y su impacto en la  
educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3)

Fernández Rodríguez, Eduardo (2009). Aprendizaje experiencial, investigación-acción y  
creación organizacional de saber: la formación concebida como una zona de innovación  
profesional. *REIFOP*, 12 (3), 39-57.

Frydenberg, E. (1997). *Adolescent coping. Theoretical and Research Perspectives*. New York. Routledge.

Frydenberg, E. y Lewis, R. (1994). Coping with different concerns: Consistency and variation in coping strategies used by adolescents. *Australian Psychologist*, 29 (1), 45-48.

García, V. (2012). *La Motivación Laboral Estudio Descriptivo De Algunas Variables*

Gleason Rodriguez, M. y Rubio, J., 2020. Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficiarios en el alumnado y el rol docente.

González, R., Montoya, I., Casullo, M. y Bernabéu, J. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. Universidad de Valencia España. *Psicothema*.

González de Rivera y Revuelta, J. (2001). Psicoterapia de la crisis. *Revista De La Asociación Española De Neuropsiquiatría*, (79). <https://doi.org/10.4321/s0211-57352001000300004>

García, V. (2012). *La Motivación Laboral Estudio Descriptivo De Algunas Variables*.

González, M. & Parra, P. (2008). Caracterización de la cultura organizacional: Clima organizacional, motivación, liderazgo y satisfacción de las pequeñas empresas del Valle de Sugamuxi y su incidencia en el espíritu empresarial.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2010, Mexico.  
[http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/apreperiencial.htm](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/apreperiencial.htm)

Lacunza, A. (2012) Las habilidades sociales y el comportamiento prosocial infantil desde la psicología positiva. Revista Pequeñ, Universidad del Bio-Bio.

López, J. (2005). Motivación Laboral Y Gestión De Recursos Humanos En La Teoría De Frederick Herzberg.

Martinez, A. E., Piqueras , J. R., Oblitas Guadalupe, L. A., & Saura, C. I. (2010). Papel de la conducta prosocial y de las relaciones sociales en el bienestar psiquico y fisico del adolescente. Avances en psicología Latinoamericana, 75.

Ministerio de educación. (2020) Columna, educación en tiempos de pandemia y equidad de los aprendizajes. Columna de la ministra de educación, María Victoria Angulo. Recuperado el 17 mayo 2021, de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-401621.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-401621.html?_noredirect=1)

Ministerio de educación de Chile (2007) Educación de adultos. Formación instrumental. Sector Convivencia social. Recuperado el 17 mayo 2021, de <https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2016/06/Educaci%C3%B3n-Media-Formaci%C3%B3n-Instrumental-CONVIVENCIA-SOCIAL.pdf>

Ministerio de educación de Colombia (1994) Ley 115 de febrero 8 de 1994. Recuperado de [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, 10(1), 11-20.  
<https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>

Pérez Valdés, M., Álvarez Morales, N., & Rodríguez Cárdenas, A. (2020). Psychological and social repercussion of COVID-19 pandemic. *Revista Electrónica Medimay*, 27(2), 252-261

Powell, M. (s.f). Qué es el aprendizaje social y cómo adoptarlo. Docebo. Recuperado el 12 septiembre 2021, de <https://www.docebo.com/es/learning-network/blog/que-es-el-aprendizaje-social-y-como-adoptarlo/>

Quintero, J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Cientific*, 5(17), 280-291, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>

Quiroz, A., Velásquez, A., García, B., González, S. (2002). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/proyectos\\_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf)

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias para la salud mental de la pandemia COVID-19 asociadas con el aislamiento social. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 48 (4). <https://doi.org/10.5554/22562087.e930>

Rizzo, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Revista electrónica de psicología social FUNLAM, Colombia*. Págs (1-6). [file:///C:/Users/Stefanie/Downloads/189-735-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Stefanie/Downloads/189-735-1-PB%20(1).pdf)

Sanabria González, H. (2008). El ser humano, modelo de un ser. *Educere*, 12(42), 471-480. Recuperado el 26 de mayo del 2021, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614569007>.

Sepúlveda, A. (2021) Ejemplos de convivencia social. Parques alegres. Recuperado el 17 mayo 2021, de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/ejemplos-convivencia-social/>

TOMASI, Luigi. "Adolescence/Youth Culture". En *Encyclopedia of Religion and Society*, coordinado por William H. Swatos, 3–7. Walnut Creek: Rowman Altamira Press, 1998.

Yarlaque, M. (2017). Propuesta de estrategias de habilidades sociales basada en la teoría del aprendizaje social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Recuperado el 12 de septiembre de 2021, de

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6153/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zaldívar, D. (1994). Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales [Trabajo académico, Universidad de La Habana]. Recuperado el 27 de mayo 2021, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf>