



Proyecto de práctica profesional “Soy Amigó”

Institucional Universidad Católica Luis Amigó

Melissa Arango Arenas

Practicante

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Staff de Práctica Organizacional - Laboral

Asesoras: Yubis Estella Seña Vidal, Viviana Racero López, Vanessa De León

Cooperante Francis Jasmín Granada Giraldo

Universidad Católica Luis Amigó

Medellín

2022-2, 2023

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	6
Contexto Institucional.....	7
Identificación general de la agencia de práctica	8
<i>Nombre</i>	8
Razón social	8
Nít	8
Dirección.....	8
Teléfono	8
Directora del Departamento de Bienestar	8
Teléfono de contacto.....	9
Correo electrónico.....	9
Nombre del Cooperante	9
Número de contacto	9
Correo electrónico.....	9
Organigrama de la organización:	10
Contextualización de la agencia – ámbito de intervención: Organizacional	10
Objeto de intervención: Desarrollo Socioeconómico	10
Reseña Histórica	10
Direccionamiento estratégico.....	11

	3
Misión	12
Visión	12
Políticas.....	12
Programas:	13
Permanencia académica:.....	14
Recreación y Deportes:.....	14
Arte y cultura:	14
Salud Integral:.....	14
Programa de Prevención de adicciones:	15
Desarrollo humano:.....	15
Promoción socioeconómica:	16
Relación con Políticas Públicas y Planes de Desarrollo	16
Contexto Social.....	18
Caracterización Social	19
Cantidad de auxilios recibidos a lo largo del proceso educativo	20
Programa Educativo:.....	21
Estado de los participantes:.....	22
Definición, Análisis y Priorización de la Problemática	22
Encuesta: JUNTOS ALCANZAMOS LA META.....	26
Encuesta Telefónica	27

Matriz de Vester:.....	30
Diseño del Proyecto de Intervención	31
Nombre del Proyecto	31
Justificación	32
Objetivo general:.....	32
Estrategia metodológica.....	33
Objetivo general:.....	34
Objetivos específicos:	34
Plan operativo:	35
Cuadro de presupuesto:.....	36
Cronograma de actividades:.....	36
Cumplimiento de actividades:.....	37
Objetivo número uno:	37
Actividad:.....	37
Descripción:	37
<i>Resultados:</i>	37
Registro Fotográfico:	37
Objetivo número dos:.....	38
Actividad:.....	38
Descripción:	39

Resultados:	39
Registro Fotográfico:	40
Paquetes de donación:	41
Actividad:	42
Descripción:	42
Resultados:	42
Registro Fotográfico:	43
Pantallazo de Video:	43
Certificado de agradecimiento a la vinculación de PAN:	43
Tiqueteras de control:	44
Justificación:	44
Objetivo general:	46
Objetivos específicos:	46
Metodología:	46
Análisis:	48
Objetivo Especifico:	48
Objetivo específico:	50
Conclusiones:	56
Recomendaciones:	57
Referencias	60

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se desarrolló en el marco de la práctica profesional de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó dentro de la Unidad de Bienestar Institucional de la misma y enfocado en la promoción socioeconómica de la población estudiantil.

Se desarrollo en cuatro momentos importantes, el primer momento en el cual se llevó a cabo el acercamiento inicial a la agencia de práctica, encontrando en este apartado el contexto de Bienestar Institucional, se reconoce su función transversal apuntando al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad institucional mediante el desarrollo de programas, proyectos y estrategias que impulsan la permanencia académica con calidad.

En el segundo momentos se desarrolla el diagnostico, el cual apunta específicamente a la promoción socioeconómica, donde se dan hallazgos importantes respecto a la importancia y pertinencia de los descuentos económicos para aquellos estudiantes que por su condición cuentan con dificultades para asumir por sí mismos los costos asociados a su formación superior, a su vez se reconoce la importancia de ofrecer otro tipo de beneficios que debido a los escasos recursos económicos son de valor para impulsar la permanencia académica.

Un tercer momento implicó el diseño y ejecución del proyecto de intervención, dentro de esta etapa se reconocen las capacidades que desde el trabajo social y desde la Institución son posibles en su desarrollo y gestión, en este orden de ideas, se plantean unos objetivos, estrategias y actividades encaminadas al fortalecimiento de la promoción socioeconómica desde los alcances permitidos y de esta forma se impulsa la visibilización de los diferentes programas ofrecidos desde Bienestar Institucional y a su vez, se impulsa el desarrollo de nuevos beneficios

en resonancia tanto con el objetivo de Bienestar Institucional como con el rol del trabajador social desde la promoción socioeconómica.

Por último, nos encontramos con un cuarto momento de evaluación del proceso, se entiende la importancia de revisar la gestión que ha sido llevada a cabo en el proceso de la práctica y desde allí parte la reflexión final apuntando a los avances logrados, los ajustes y recomendaciones que vale la pena tener en cuenta para el futuro en virtud de fortalecer la unidad de Bienestar Institucional.

Contexto Institucional

Bienestar Institucional unidad de La Universidad Católica Luis Amigó, funciona de manera permanente según el calendario académico de la Universidad. Nació como parte del proyecto educativo institucional buscando integrar a toda la comunidad institucional dentro de una serie de diversos programas y actividades que promuevan la salud mental y física, la integración y el desarrollo integral de toda la comunidad institucional, teniendo en cuenta que se hace énfasis en la comunidad institucional puesto que si bien es cierto va dirigido a todo el grupo estudiantil, no solo se queda ahí, sino, que además, incluye en sus programas a docentes y colaboradores administrativos, brindando así espacios para el desarrollo de la comunidad en general.

La Universidad Católica Luis Amigó tiene actualmente sedes en Bogotá, Apartadó, Montería y Manizales y como institución cuenta con alrededor de 17.000 personas entre colaboradores, docentes y estudiantes; es por esto que la unidad de Bienestar es fundamental durante el proceso de acompañamiento ya sea para los estudiantes, docentes y a su vez los mismos colaboradores puesto que en el marco del compromiso institucional de formar líderes

integrales el acompañamiento y fortalecimiento de las capacidades individuales se hace fundamental.

“La formación de seres humanos íntegros y con conciencia crítica, ética y social, en la perspectiva de contribuir al desarrollo integral de la sociedad” (Arboleda Álvarez, 2014) Siendo este uno de los pilares fundamentales en la formación para la Universidad se comprende la importancia de reconocer a cada uno de quienes se vinculan a ella ya sea como estudiantes, docentes o colaboradores como seres humanos con dimensiones físicas, espirituales, recreativas, culturales, etc., por lo cual se hace tan importante la oferta de todos los servicios que se entrega desde esta unidad puesto que estas van encaminadas a fomentar el desarrollo integral del ser.

Identificación general de la agencia de práctica

Nombre

Bienestar Institucional Universidad Católica Luis Amigó

Razón social

Universidad Católica Luis Amigó

Nit

890.985.189-9

Dirección

Transversal 51ª #67B 90 Medellín, Antioquía, Colombia

Teléfono

4487666

Directora del Departamento de Bienestar

Francis Jasmín Granada Giraldo

Teléfono de contacto

4487666 ext.9542 y 9727

Correo electrónico

dir.bienestar@amigo.edu.co

Nombre del Cooperante

Francis Jasmín Granada Giraldo

Número de contacto

4487666 ext.9542 y 9727

Correo electrónico

dir.bienestar@amigo.edu.co

Organigrama de la organización:

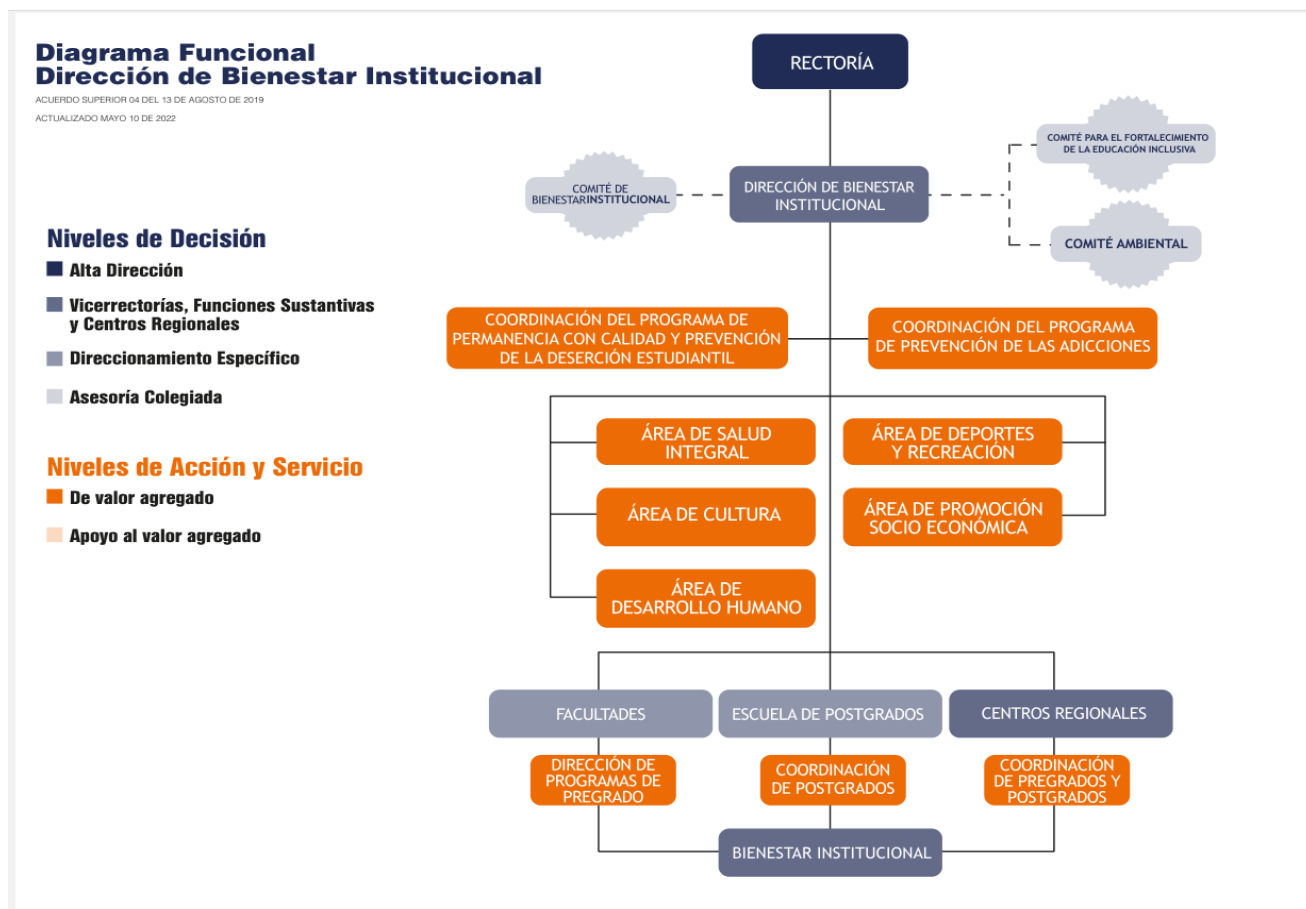


IMAGEN 1

Fuente: (Universidad Católica Luis Amigó, 2022)

Contextualización de la agencia – ámbito de intervención: Organizacional

Objeto de intervención: Desarrollo Socioeconómico

Reseña Histórica

La unidad de Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigó se remonta al año 1988 la cual se denominaba Centro de Extensión y Bienestar Universitario. Para el año

1994 mediante la Resolución Rectoral n°5 de enero 20 de 1994 se separa el Centro de Extensión, la Unidad de Bienestar pasa a ser parte de la dependencia de Desarrollo Humano, en la medida en que el conglomerado estudiantil iba creciendo según las nuevas ofertas académicas, las directivas institucionales vieron la necesidad de ofrecer una serie de servicios que impulsaran el crecimiento tanto individual como colectivo de todos aquellos que son partícipes de la Universidad.

“El bien estar y bien ser de los miembros de la comunidad universitaria ha sido un compromiso adquirido constantemente por la FUNLAM en todos sus procesos” (Arboleda Álvarez, 2014) siendo así cada una de las áreas se fueron consolidando con diferentes servicios hasta la actualidad; así por ejemplo, el área Espiritual y de Desarrollo Humano, llamada en sus inicios Pastoral Universitario que brindaba asesoramiento espiritual, ha trascendido a fomentar la vivencia y desarrollo de los valores humanos, el crecimiento personal y el respeto por el otro.

En la actualidad el Unidad de Bienestar Institucional cuenta con un presupuesto para el desarrollo de los diversos servicios, eventos, talleres y demás actividades que se lleven a cabo para “impactar su calidad de vida en lo personal, lo familiar, lo social” (Amigó, 2012)

Direccionamiento estratégico

La unidad de Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigó comparte la misión y visión de la Universidad las cuales como se indican a continuación son:

Misión

“La Universidad Católica Luis Amigó es una Institución de Educación Superior de carácter privado, creada y dirigida por la Congregación de religiosos Terciarios Capuchinos para generar, conservar y divulgar el conocimiento científico, tecnológico y cultural y para la formación de profesionales con conciencia crítica, ética y social; con el fin de contribuir al desarrollo integral de la sociedad”

Visión

“En el año 2021, la Fundación Universitaria Luis Amigó será reconocida nacional e internacionalmente como Universidad Católica de Alta Calidad, comprometida con el desarrollo económico y social; desde su identidad amigoniana promoverá la formación de seres humanos integrales en la búsqueda de trascendencia, la calidad de vida y la dignidad”

Políticas

“Propiciar la formación integral de los miembros de la comunidad universitaria, integrando proyectos pertinentes de Bienestar Institucional con la academia en lo posible, en sus programas y currículos; generando una cultura de hábitos saludables, orientados hacia la conservación de la salud, entendida como el bienestar físico, psíquico, social, espiritual y laboral.” (Institucional, 2021) Además, se han desarrollado diversas resoluciones en las cuales se brinda información respecto a la manera de proceder y por medio de la cual se instauran los diversos programas dependientes de la unidad de Bienestar Institucional con los cuales se da cumplimiento a la existencia del mismo.

En la medida que la universidad trabaja por el cumplimiento de estos direccionamientos el rol del trabajador social entra como una parte importante que aporta una visión social apuntando al desarrollo, puesto que como parte de su razón de ser la universidad busca impartir una formación integradora en la cual confluyen todos los aspectos que conforman al ser humano en su ser más profundo y al tener en cuenta esta forma de comprender al individuo como ser social el trabajo social invita a la tarea constante de programas que apuntan a la trascendencia del colectivo impulsando no solamente la búsqueda de conocimiento sino, una relación armónica con el entorno la cual invite a la transformación de una sociedad en la que convivan los diversos saberes.

Programas:

La Unidad de Bienestar Institucional de la Universidad Luis Amigó ha estado presente en la institución desde sus inicios con diversos programas sin embargo, año tras año han sumado nuevos proyectos que apuntan al beneficio del bienestar; en este sentido cabe resaltar la idea de bienestar que va más allá de relacionarlo con la producción material y el sesgo netamente económico, para repensar una idea de bienestar que apunta al mejoramiento integral del ser humano, tocando todos los aspectos de su vida.

Enfocados en la importancia del ser humano, reconociendo a este como un ser biopsicosocial, el cual requiere de una diversidad de aspectos para lograr el bienestar; la unidad de Bienestar Institucional a lo largo del tiempo ha ido encontrando y reconociendo diversas necesidades que mediante los siguientes programas busca hacer frente, los programas a continuación descritos van enfocados a la comunidad en Institucional en general:

Permanencia académica:

Este programa se encuentra como parte de la lucha contra la deserción académica; dentro de este se llevan cabo diferentes estrategias impulsando “*Te quedas en la U*” el programa de permanencia lleva a cabo un constante seguimiento que permite poner especial atención en aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de desertar de sus carreras.

Recreación y Deportes:

Brinda espacios de esparcimiento mediante los cuales se pretende incluir a los posibles participantes, entendiendo el deporte y la recreación como una parte fundamental en el desarrollo del ser, de esta forma busca impulsarse no solamente la práctica deportiva de alto rendimiento sino, además, el fortalecimiento de la salud mental y la creación de vínculos dentro de los miembros de la institución y sumado a esto es una herramienta contra la deserción.

Arte y cultura:

Partiendo del reconocimiento de los seres con su conjunto de capacidades desde este programa se busca impulsar y promover el talento y el desarrollo de las capacidades de los miembros de la comunidad amigoniana; además, el arte y la cultura fomentan la creatividad, creación, innovación y salud mental de nuestra comunidad.

Salud Integral:

Definida por la OMS desde su constitución inicial “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”

(Salud, 1946) en este orden de ideas la unidad de Bienestar Institucional apunta a la promoción de hábitos saludables además de la prevención y tratamiento de enfermedades.

Programa de Prevención de adicciones:

El Ministerio de Salud de Colombia en su plan Nacional de Salud indica que “Los factores protectores son características o atributos individuales, familiares o sociales, que reducen la posibilidad de uso, abuso o dependencia de las sustancias psicoactivas... entre los factores sociales se encuentran la participación en actividades comunitarias, la normatividad respecto a las sustancias psicoactivas, el acceso a servicios de salud y educación, entre otros.” (Colombia M. d.) Siendo así el programa de prevención a adicciones se une a estos factores protectores para la comunidad Amigoniana como un proyecto que apunta a impulsar estilos de vida saludables por lo cual está enfocado a la comunidad estudiantil en general, educando desde la prevención como herramienta para evitar diversas problemáticas que se presentan derivadas del consumo de sustancias psicoactivas como lo es la deserción estudiantil.

Desarrollo humano:

Como parte del crecimiento integral de la comunidad institucional el programa de desarrollo humano se enfoca en el fortalecimiento y desarrollo de los valores de manera integradora entendiendo que más allá de la formación de profesionales capaces se logre la formación de manera íntegra logrando una relación entre la ética, la ciencia y la moral.

Promoción socioeconómica:

Comprendiendo la importancia del desarrollo socioeconómico, se apunta a apoyar a la comunidad institucional en el acompañamiento que permita la autogestión, por otro lado, lleva a cabo beneficios cuando se requieren auxilios económicos de alguna índole. En este caso se apunta a tocar una población de estratos socioeconómicos bajos, muchos de ellos sin empleo y con necesidades económicas bien sea para su sostenimiento y/o pago de matrícula.

Relación con Políticas Públicas y Planes de Desarrollo

Al hablar de la educación, el bienestar y las políticas públicas es necesario comenzar haciendo énfasis en el derecho fundamental a la educación consagrado en la Constitución Política de Colombia en el art.67, de la siguiente manera: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.”

(Constituyente, 1991) Partiendo de este derecho la Universidad Católica Luis Amigó ha estado presente en la ciudadanía impartiendo una formación integral en sus participantes de manera que confluyen el conocimiento, pero además apuntando a la formación de individuos pensantes, creativos y transformadores sociales que apunten a la búsqueda del bienestar social.

La educación superior ha sido reglamentada en la ley 30 de 1992 y en ella pueden encontrarse las disposiciones legales para la organización, funcionamiento y alcances de las entidades de educación superior y específicamente el capítulo III en sus artículos 117, 118 y 119, brinda la información pertinente respecto al funcionamiento de las unidades de Bienestar Institucional y propiamente como lo indica el artículo 117 “Las instituciones de Educación

Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.” (Colombia C. d., 1992)

La publicación de esta ley 30 llevó a la necesidad de la creación del acuerdo 3 de 1995 por el cual se establecieron las políticas públicas de Bienestar Universitario, cabe resaltar al ver este acuerdo que las unidades de Bienestar han ido haciéndose año tras año más importantes y necesarias en la formación de seres solidarios, creativos y trascendentes y ciertamente, se ha ido reconociendo como el impacto que se genera va más allá del colegiado educativo y trasciende a su vez al cuerpo docente, administrativo y a su contexto comunitario, de ahí que su nombre se transforma para tomar mayor fuerza al de Bienestar Institucional.

Sumada a estas políticas anteriores en el año 2016 el Ministerio de Educación publicó los lineamientos de políticas de Bienestar para educaciones superiores, los cuales se dan como el fruto de un desarrollo participativo con el cual se pretende que las instituciones impulsen el desarrollo humano integral para la trascendencia de la calidad de la educación superior. Con lo cual la Universidad Católica Luis Amigó ha mostrado no solamente su interés, sino que además lo ha comprendido como una responsabilidad en el cumplimiento de su misión de formación de líderes profesionales integrales, que además de lograr mediante la Institución un progreso profesional incrementen sus capacidades sociales y su calidad de vida.

Es importante además, mencionar el decreto 1330 de 2019, por el cual se hacen ciertas modificaciones a artículos de leyes como la ley 30 que fortalecen el concepto de Calidad en la educación superior y por los cuales se presentan los lineamientos para obtener los registros de calidad de las instituciones, siendo la Universidad Católica Luis Amigó una institución que apunta al desarrollo toda vez que mira al futuro con ojos de progreso, se reconoce y enfoca en el

cumplimiento de estos parámetros de calidad en sus servicios y ciertamente es indiscutible que la unidad de Bienestar Institucional con sus diferentes programas como el de desarrollo socioeconómico suman en gran medida al objetivo de la Calidad.

Como parte de las políticas públicas educativas es posible encontrar el Plan Decenal de Educación 2016 – 2026 en el cual se contemplan una serie de acciones tendientes a la articulación dentro del territorio Colombiano respecto a los lineamientos educativos que deben ser tenidos en cuenta por las instituciones educativas este es “una hoja de ruta para avanzar, precisamente, hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico y social del país, y la construcción de una sociedad cuyos cimientos sean la justicia, la equidad, el respeto y el reconocimiento de las diferencias.” (Colombia M. d., Mineducación, 2017).

Por otro lado, cabe resaltar los objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de los cuales se encuentra enmarcados la erradicación de la pobreza, la educación de calidad, la salud y bienestar, entre otros, sin embargo vale la pena tomar estos como puntos fundamentales entre el compromiso como nación respecto del mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y en este orden de ideas, se visualiza por parte de la Universidad y el Departamento de Bienestar un reconocimiento desde el enfoque humanista a la transformación social desde los diversos programas, actividades y apoyos encaminados al cumplimiento de estos objetivos desde el contexto institucional.

Contexto Social

Desde la unidad de Bienestar Institucional se pretende el desarrollo humano entendido en todas las dimensiones como se ha venido mencionando en este escrito, esta unidad no se aleja del carácter humano con el cual se ha dirigido la Institución desde su creación, ocupándose de la

formación desde lo ético, psicosocial, la cultura, la importancia de la comunidad, la comunicación asertiva, lo biológico y sin dejar de lado lo ambiental.

De esta manera se busca impactar a toda la comunidad amigoniana trascendiendo de la simple prestación de unos servicios a integrar en su razón de ser la transversalidad que se entiende como “la influencia que tienen las acciones de Bienestar en las demás funciones sustantivas” (Arboleda Álvarez, 2014) dichas funciones hacen referencia a no solamente los estudiantes de pregrado sino además las áreas de extensión e internacionalización y a su vez integrando tanto a estudiantes como graduados, docentes y colaboradores de ahí que pase de ser Bienestar Universitario para ser Bienestar Institucional ya que de esta forma se incluyen todos aquellos que son partícipes de alguna manera en la Institución.

Caracterización Social

La población a tener en cuenta en este diagnóstico serán los estudiantes mayores de edad, sin distinción de género, que han sido beneficiados por alguno de los auxilios económicos otorgados por la Institución en la cohorte de ingreso de 2015-2 y que recibieron estos beneficios entre los periodos 2015-2 y 2022-1 y que a su vez deberán pertenecer a estratos socioeconómicos 1,2 y 3. A continuación se evidencia esta información en las siguientes gráficas, teniendo en cuenta que el 100% de los estudiantes beneficiados tenidos en cuenta son 63:

Cantidad de auxilios recibidos a lo largo del proceso educativo

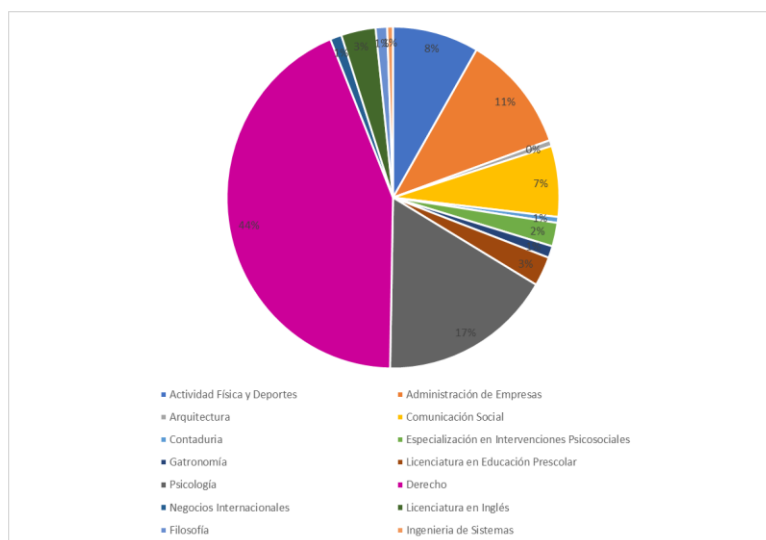


TABLA 1

Fuente: (creación propia, 2022)

Se evidencia como el 40% de los estudiantes que recibieron beneficios económicos durante su proceso educativo de aquellos que ingresaron a la institución en el año 2015 periodo 2 recibieron de parte de la universidad auxilio solo para 1 un periodo.

También el segundo porcentaje más alto con el 25% lo obtuvieron los estudiantes que recibieron 2 auxilios económicos.

Programa Educativo:**TABLA 2**

Fuente: (creación propia, 2022)

Se puede ver como el programa de Derecho con un 44% es el que más estudiantes beneficiados tuvo durante este análisis, seguido por el programa de Psicología con el 17%, ambas carreras son de gran demanda en la universidad pues se encuentran bien consolidadas.

Estado de los participantes:

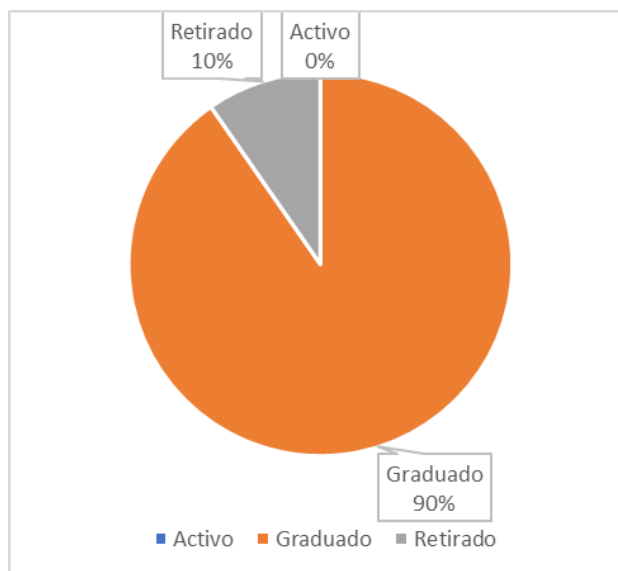


TABLA 3

Fuente: (creación propia, 2022)

Se reconoce en la gráfica anterior que del total de estudiantes beneficiados en los periodos analizados el 90% de ellos se graduó oportunamente.

Definición, Análisis y Priorización de la Problemática

Para llevar a cabo la identificación de las problemáticas que pueden ser evidenciadas en la unidad de Bienestar Institucional, serán delimitadas a lo pertinente al desarrollo socioeconómico buscando reconocer el impacto de los beneficios económicos que brindan.

Siendo este el objetivo del presente diagnóstico: ***Identificar la pertinencia y el impacto que los beneficios económicos tienen en la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó.***

y partiendo de este, los objetivos específicos son:

- Reconocer el concepto que los estudiantes beneficiarios tienen respecto a los auxilios económicos que han recibido.
- Establecer el aporte a la calidad de vida de los estudiantes beneficiarios.

Inicialmente se procede una revisión documentada de la información que reposa en los archivos de la unidad de Bienestar Institucional, dichos archivos son revisados y filtrados, como muestra la gráfica:

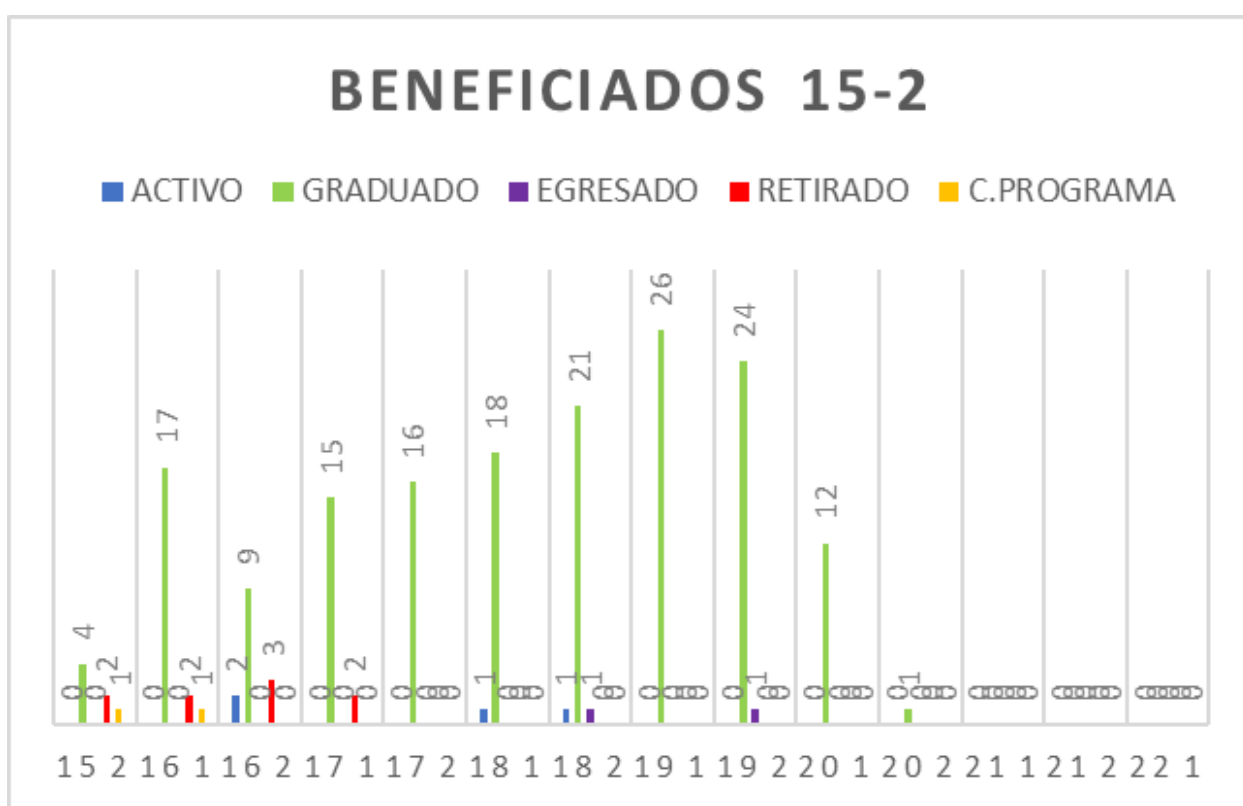


TABLA 4

Fuente: (creación propia, 2022)

Para esta revisión se tomaron en cuenta los estudiantes que se registran en el sistema académico con ingreso a la institución en el periodo académico 2015-2, ya que según los lineamientos entregados por el Ministerio de Educación Nacional se considera una graduación a

tiempo hasta el nivel 14, Tras llevar a cabo la revisión de información documentada que se encuentra reposando en los archivos de la unidad de Bienestar Institucional se puede evidenciar un buen manejo de la información y un impacto positivo respecto a aquellos estudiantes que para el periodo 2022-1 cumplían el nivel número 14 ya se encontraban graduados, al revisar imagen de la tabla anterior en la que se grafican los datos respecto a la cohorte, por años se evidencia como el último graduado con beneficios dentro de la cohorte 15-2 fue graduado en el periodo 20-2 configurándose una graduación oportuna.

Se encuentra que del 100% de beneficiarios de este grupo, el 11% de ellos se retiraron y contrario a esta cifra 56 estudiantes se graduaron oportunamente, cabe resaltar que si bien es cierto varios estudiantes del grupo analizado recibieron el auxilio económico una sola vez durante su proceso de formación, se encuentran casos en los que los beneficiarios hicieron uso del auxilio económico por hasta 10 niveles, y es por esta razón que entre 63 estudiantes beneficiados al revisar la tabla se encuentra un total de 126 aportes económicos para los 14 niveles que se han tenido en cuenta.

Dentro de este análisis se toma como referencia la imagen anexa a continuación, que ha sido tomada desde la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior dada por el Ministerio de Educación Nacional en el cual se muestra la clasificación de factores determinantes de la deserción educativa a nivel superior y en esta se reconoce la importancia del factor socioeconómico como un factor importante, de esta manera pues, se encuentra una relación entre la permanencia, la graduación, el nivel económico y el trabajo social, por lo cual esta información nos orienta desde el trabajo social a implementar actividades y técnicas que continúen promoviendo la aplicación de beneficios económicos pero además que impulsen el

mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y aporten a la continuidad y permanencia, mitigando factores de riesgo como el bajo nivel económico.



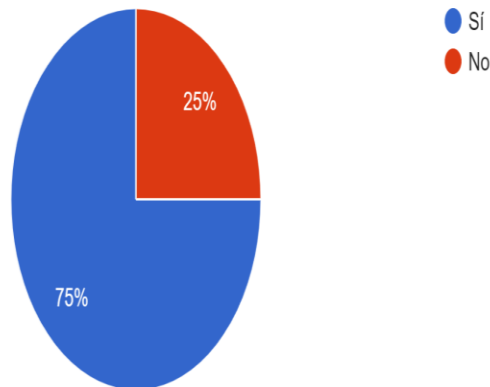
IMAGEN 1
(Colombia M. d., mineducacion, 2015)

Por otro lado, se llevó a cabo la aplicación de un formulario en el cual se pretende evidenciar con mayor profundidad si los auxilios económicos otorgados por la universidad han aportado al mejoramiento de los niveles de bienestar y calidad de vida de los individuos en cuestión.

Encuesta: JUNTOS ALCANZAMOS LA META

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctIjsSnLxvSVU4UCEkeiMR17MXv4CWUGh3KrWM6FHITv7Ayw/viewform?usp=sf_link

Ante la pregunta realizada Si usted no hubiera tenido este beneficio, Considera que habría tenido inconvenientes para lograr una graduación en el tiempo indicado, el 75% de los encuestados como lo muestra el gráfico siguiente, aseguran que les habría generado inconvenientes por lo cual se entiende que el auxilio y presencia de bienestar durante su formación profesional les permitió alcanzar no solamente la graduación en tiempo oportuno sino, una mejora en su calidad de vida.

**TABLA 5**

Fuente: (creación propia, 2022)

Para precisar cuáles serían esos motivos de impedimento las respuestas comunes de los estudiantes fueron:

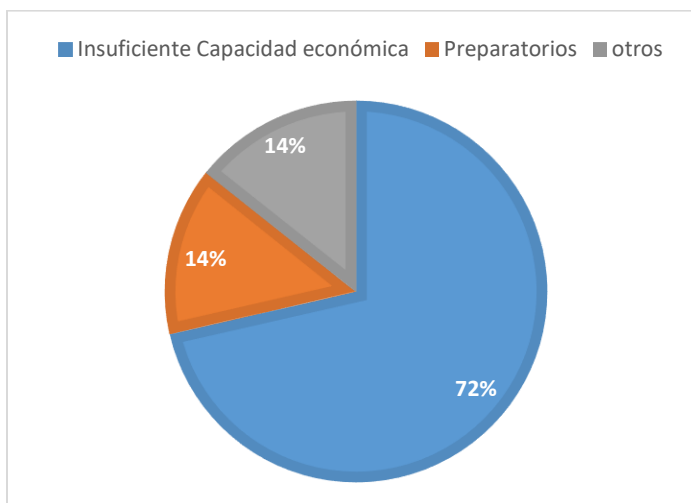


TABLA 6

Fuente: (creación propia, 2022)

Claramente la problemática asociada a las responsabilidades económicas es un factor que en este caso habría afectado al 72% de los estudiantes convirtiéndolos en una población vulnerable frente a situaciones de retiro y rezago educativo.

Por otro lado, se llevaron a cabo encuestas telefónicas con los estudiantes que han solicitado beneficios económicos para el próximo semestre para de esta manera enriquecer la información respecto a la importancia de los auxilios económicos de la siguiente manera:

Encuesta Telefónica

Cómo es el apoyo familiar que recibe para llevar a cabo sus estudios:

- La situación económica de la familia le impide recibir un mayor apoyo financiero.

- Dado que pertenece a una familia monoparental y no cuenta con más redes de apoyo, se configuran limitaciones para llevar a cabo los estudios de manera tranquila.
- Siempre la impulsan para estudiar y lograr sus metas, lamentablemente se encuentran en una situación difícil económicamente tras una quiebra de negocio familiar.
- No cuenta con ningún tipo de apoyo ni económico ni emocional
- La familia no estudio y no les interesa
- La familia extendida siempre busca formas para colaborarle en los pagos de su estudio

Cuenta con alguna otra opción además del otorgamiento de un descuento para el pago de su semestre:

- Ha aplicado a becas, pero no ha sido beneficiada
- No tiene otras opciones puesto que no ha sido aceptada con otras entidades
- No tiene claridad en los procesos de aplicación para becas de Sapiencia.
- Trato por presupuesto participativo pero la Universidad no aplica

Motivo de solicitud del beneficio:

- situación económica
- Pérdida del empleo
- Debe tomar más créditos y no le alcanza

¿Conoce la labor social? ¿Qué disposición tiene para presentarla?

- sabe que es, está dispuesta a prestar la labor social
- reconoce la importancia de prestar servicio y tiene disposición para hacerlo
- entiende que es una forma de retribución de los beneficios recibidos.
- no la conoce
- tiene algo de conocimiento, está dispuesta a donar horas para diferentes actividades en la Universidad.

Participa en algún programa de bienestar institucional:

- Por su diagnóstico tiene seguimiento de permanencia
- Solo conoce las clases deportivas
- Recibe acompañamiento de permanencia por difícil situación que atraviesa en la familia (económica y emocional)
- Recibe acompañamiento de permanencia
- Participa de las clases de baile
- No participa de ninguna actividad, aunque si conoce algunas

Con las respuestas encontradas dentro del formulario que se aplicó a los estudiantes graduados y a su vez con los estudiantes que actualmente se encuentran en el proceso de solicitud de aplicación de descuentos sobre el valor de la matrícula para el periodo 2023-1 se desarrolla la siguiente matriz de Vester la cual tiene como finalidad de facilitar la observación y delimitación de la problemática, por lo cual permite identificar la pertinencia de los auxilios

económicos tal como se definió anteriormente en los objetivos tanto general como específicos del presente diagnóstico.

Matriz de Vester:

Necesidad de los estudiantes de recibir auxilios y/o descuentos económicos para el pago del semestre académico								
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	INFLUENCIA
P1	Escasos recursos economicos	0	3	3	3	2	1	12
P2	Deserción de la educación superior	3	0	1	2	1	1	8
P3	Rezago estudiantil	3	2	0	2	1	1	9
P4	Insuficiente apoyo familiar	3	2	3	0	1	1	10
P5	Deficit de opciones externas para costear matricula	2	2	2	1	0	1	8
P6	Limitado acompañamiento en los programas de Bienestar	1	1	1	1	1	0	5
DEPENDENCIA		12	10	10	9	6	5	52

TABLA 7

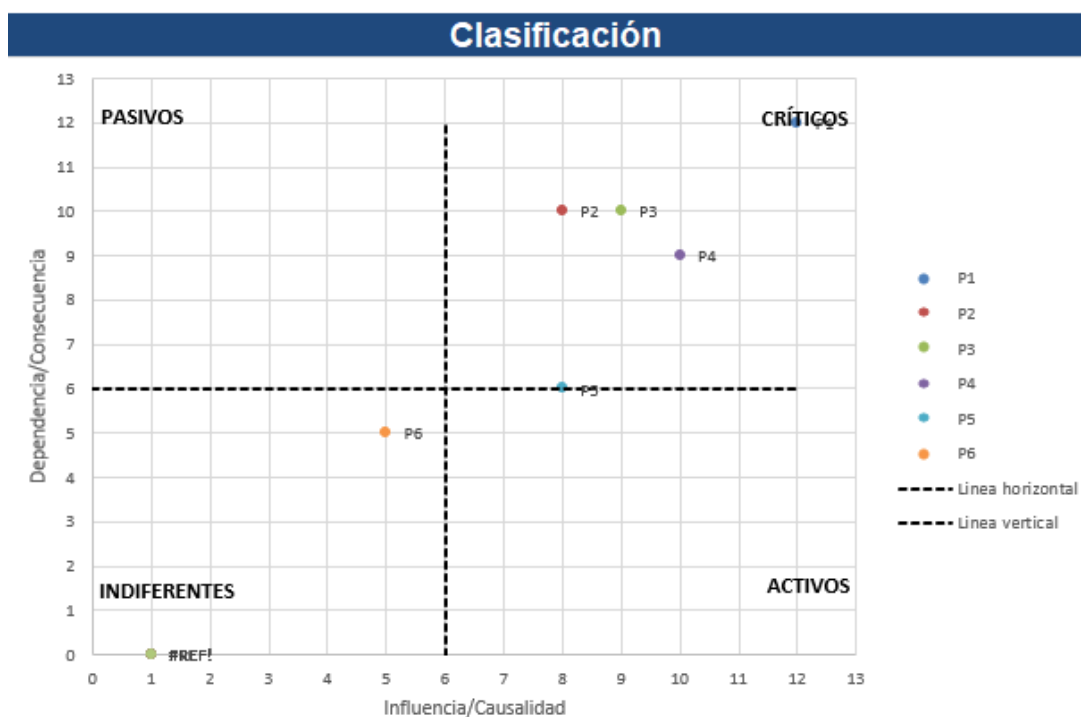


TABLA 8

Se reconocen las responsabilidades económicas como una situación con la cual se enfrentan los estudiantes durante su proceso de educación universitaria y a su vez se asocia a esta la deserción, el rezago y el insuficiente apoyo familiar tanto en lo económico como en lo emocional.

Al tener en cuenta las problemáticas anteriores, se reconoce una relación con el impacto en la calidad de vida de la comunidad educativa y en este caso, se observa que los estudiantes consideran que al recibir el beneficio su calidad de vida se vio mejorada, por lo cual si bien es cierto que desde la unidad de bienestar no se aumentan los ingresos económicos de los estudiantes y sus familias sí es posible aportar al mejoramiento de la calidad de vida de estos a través de los descuentos y sobre todo llevando a cabo los acompañamientos desde el área de salud integral, toma, permanencia ya que se evidencia que las dificultades económicas traen consigo otras aristas que afectan el procesos educativo y la graduación oportuna, en este orden de ideas se pretende un fortalecimiento en el cual el programa de desarrollo socioeconómico se fortifique de manera articulada con los otros programas de la unidad.

Diseño del Proyecto de Intervención

Nombre del Proyecto

*Bienestar
Institucional*
Una experiencia feliz
"Soy Amigó"

*Bienestar
Institucional*
Una experiencia feliz

Justificación

Desde la visión humanista cristiana que destaca y orienta los procesos de formación integral de la Universidad Católica Luis Amigó se pretende comprender al ser humano en todas sus dimensiones como un conjunto que desde la institucionalidad es enriquecido y moldeado por los saberes tanto científicos como éticos y aquellos que brinda la experiencia, siendo así la Universidad comprendió la importancia de participar activamente no solo en la formación profesional de los estudiantes sino, además, permitirles el desarrollo de sus talentos y habilidades e impulsar su salud integral buscando siempre lograr el bienestar de la comunidad, es aquí donde entran los diversos programas de la unidad de bienestar y entre ellos el de desarrollo socioeconómicos que busca brindar apoyo a esos estudiantes que se encuentran pasando por inconvenientes económicos los cuales los ponen en un puesto de vulnerabilidad ante la permanencia académica y por otro lado, desmejora el nivel de calidad de vida y afecta significativamente todos los demás aspectos del individuo, tanto los físicos como los psicológicos y que en conjunto afectan negativamente el desarrollo normal de los estudiantes en su función de aprendizaje.

Objetivo general:

Fortalecer el programa de promoción socioeconómico de la unidad de Bienestar institucional mediante estrategias que permitan una mayor pertinencia frente a la destinación de los recursos permitiendo el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.

Estrategia metodológica

Dentro de los aspectos más relevantes del trabajo social en las organizaciones está el hecho de tener la posibilidad de elegir según sea la necesidad el método de intervención que se considere apropiado, lo cual significa que es posible tomar los conocimientos del trabajo social individual, familiar, comunitario y de grupo para llevar a cabo estrategias y actividades transformadoras en el contexto a intervenir, siendo así y tras reconocer la importancia de aportar al mejoramiento del bienestar de la comunidad institucional de la Universidad Católica Luis Amigó se puede decir que haremos uso del trabajo social individual entendiendo que “Los trabajadores sociales han aprendido... que los factores sociales, económicos, psicológicos y culturales influyen enormemente en cada individuo y que la preocupación del *casework* no debe ser solo el cliente considerado de forma aislada como un individuo, sino también en su relación con el entorno” (Viscarret Garro, 2015)

Tal como lo indica Viscarret en este caso para atender al mejoramiento de los niveles de calidad de vida de la comunidad institucional se debe tener en cuenta que tanto lo económico como la salud mental, el ocio, las relaciones interpersonales y el clima estudiantil se relacionan y producen efectos entre sí en cada uno de los individuos partícipes y en este sentido bien podemos hacer referencia a que “El objetivo de nuestra disciplina es claro: fortalecer las habilidades necesarias para la adaptación al medio social y la correcta integración en un entorno cambiante” (Fernández García, 2015)

Por otro lado se reconoce la teoría del interaccionismo social de Lev Vygotsky comprendiendo al desarrollo del individuo como una suma de sus vivencias, de su historia y de sus propios contextos, los mismos que lo permea desde la niñez y a lo largo de todo el ciclo vital y que a su vez influye en los demás individuos; Siendo así, es fundamental que desde la

comprensión del ser humano en su integridad biopsicosocial que es parte de la búsqueda constante de la Institución, el bienestar comprendido como el conjuntos de acciones, actividades, relaciones y situaciones que aportan al sentir de plenitud y calidad integral se fortalezca cada vez más.

Objetivo general: *Fortalecer el programa de promoción socioeconómico de la unidad de Bienestar institucional mediante estrategias que permitan una mayor una mayor visualización de las campañas que impulsan la permanencia y pronta graduación de los estudiantes.*

Estrategia: “Juntos Alcanzamos la meta” para llevar a cabo el desarrollo del objetivo general de este proyecto se pretende trabajar sobre esta estrategia mediante la cual se implementarán una serie de actividades encaminadas a cumplir con los objetivos específicos en el marco de impulsar el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad institucional.

Objetivo general:

Fortalecer el programa de promoción socioeconómico de la unidad de Bienestar institucional mediante estrategias que permitan una mayor una mayor visualización de las campañas que impulsan la permanencia y pronta graduación de los estudiantes.

Objetivos específicos:

- Impulsar el reconocimiento de los diferentes programas ofrecidos por la unidad de Bienestar Institucional a los estudiantes de la sede Medellín de la Universidad

- Fomentar la cooperación de la comunidad institucional y de agentes externos en la aplicación de apoyos nutricionales para estudiantes con necesidades alimenticias

Plan operativo:

Soy Amigó							
<p>Objetivo general: Fortalecer el programa de promoción socioeconómico de la unidad de Bienestar institucional mediante estrategias que permitan una mayor visualización de las campañas que impulsan la permanencia y pronta graduación de los estudiantes.</p>							
Objetivo específico	Indicador cuantitativo	Indicador Cualitativo	Meta	Actividades	Recursos	Responsables	
Impulsar el reconocimiento de los diferentes programas ofrecidos por la unidad de Bienestar Institucional a los estudiantes de la sede Medellín de la Universidad	% de reconocimiento de la comunidad académica en relación a los programas ofrecidos por bienestar.	claridad en cada uno de los programas	Acercar a los estudiantes de la sede Medellín a los programas de Bienestar, para que adquieran mayor sentido de pertenencia por la institución.	Campana “Soy Amigó” carrusel de información de cada programa de Bienestar	Apoyada por la practicante de comunicación social, computador, entrevistas, difusión en medios.	Trabajadora social y comunicadora	Carruseles publicados mes a mes entre febrero y mayo.
Fomentar la cooperación de la comunidad institucional y de agentes externos en la aplicación de apoyos nutricionales para estudiantes con necesidades alimenticias	Porcentaje de cobertura de beneficiarios	Generar reconocimiento del programa y aumentar la vinculación al mismo	Lograr que la comunidad institucional reconozca y se vincule con aportes para refrigerios	“Hoy invito yo” campaña de Ecard con QR para aportes. Video “Hoy invito yo” testimonios de los benefactores del programa con invitación a vincularse	Trabajador social, comunicadora social, equipos de grabación y edición, concesionarios	Trabajadora social y comunicadora	Ecard publicadas el 15 de marzo, video realizado el 27 de marzo, aprobado para publicación 16 de abril.

TABLA 9

Cuadro de presupuesto:

Actividad	Recursos Frescos	Recursos Recurrentes
“Soy Amigó”	No cuenta con recursos frescos	Recopilación de información, labores del departamento de comunicación, redes sociales.
“Hoy invito yo” Ecard tiquetera de refrigerios y benefactores	\$	Organización de diseño por parte de Comunicadora social, impresiones, corta pasos.
“Hoy invito yo” Video	No cuenta con recursos frescos	Equipos de grabación, comunicadora social y departamento de comunicación.

TABLA 10**Cronograma de actividades:**

ACTIVIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
“Soy Amigó”	Publicación de TOMA y Amigó Diversa.	Consolidación de portafolio de servicios a ofertar a los estudiantes en Deportes y Salud Integral	Publicación de carrusel de deportes y salud integral. Consolidación de portafolio de servicios a ofertar a los estudiantes en cultura, permanencia y pastoral	Publicación de carrusel de permanencia, cultura y pastoral
“Hoy invito yo” Ecard	Se hace diseño de la Ecard, correcciones y aprobación	Publicación de la Ecard en corta pasos dentro de la Institución.	Se recolecta un total de 165 inscritos los cuales son contactados y se les envía la información de como vincularse con los aportes.	Recepción de Benefactores.

“Hoy invito yo” Video	Se realiza guion y se gestionan con los concesionarios la preparación del mismo.	Se lleva a cabo la grabación, edición y autorización para su publicación en medios masivos institucionales.	Publicación de Video.	Se orienta sobre la forma de vinculación y se continua con la recepción de Benefactores
-----------------------	--	---	-----------------------	---

TABLA 11

Cumplimiento de actividades:

Objetivo número uno:

Impulsar el reconocimiento de los diferentes programas ofrecidos por la unidad de Bienestar Institucional a los estudiantes de la sede Medellín de la Universidad.

Actividad:

Campana “Soy Amigó” carrusel de información de cada programa de Bienestar.

Descripción:

Se llevaron a cabo una serie de carruseles informativos que contienen el portafolio de servicios de cada una de las áreas y estrategias de la unidad de Bienestar Institucional, en este orden de ideas, mes a mes en concordancia con el departamento de comunicación se llevó a cabo la distribución del material y se publicó en los diferentes medios informativos de la Institución.

Resultados:

Se observa la visualización de los estudiantes respecto al material publicado

Registro Fotográfico:



IMAGEN 2

Fuente: (Departamento de Comunicación FUNLAM, 2023)

Objetivo número dos:

Fomentar la cooperación de la comunidad institucional y de agentes externos en la aplicación de apoyos nutricionales para estudiantes con necesidades alimenticias

Actividad: “Hoy invito yo” Ecard

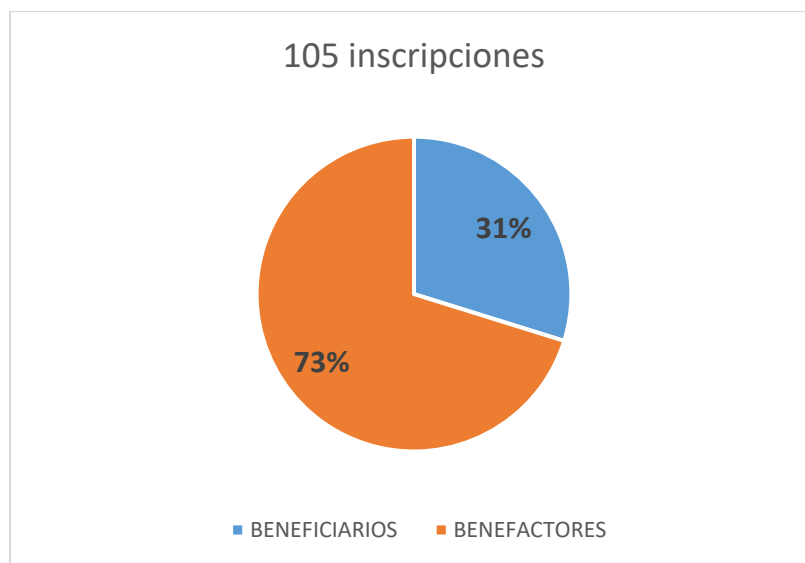
Descripción:

Se publica una Ecard con un código QR que permite a las personas que deseen vincularse con el Proyecto de Apoyo Nutricional PAN llenar sus datos, posterior a esto se contactan verificando su intención de participación y se envía a los respectivos correos electrónicos los diferentes paquetes alimenticios que pueden ser donados.

Resultados:

Durante el semestre 23-1 el proyecto PAN beneficio a 11 estudiantes con sus respectivos refrigerios según el horario de asistencia a clase, con la colaboración de 7 benefactores.

Al llevar a cabo la publicación se consolido un formulario en el cual 74 personas manifestaron intención de formar parte del proyecto en calidad de benefactores como lo indica la siguiente gráfica:

**TABLA 12**

Fuente: (creación propia, 2023)

Lo cual permitió hacer visible el Proyecto e incentivar a la comunidad institucional a formar parte del mismo.

Registro Fotográfico:

UNIVERSIDAD CATÓLICA
LUISAMIGO

PROGRAMA
PAN

¡HOY INVITO YO!

Este programa busca brindar un refrigerio diario a un o una estudiante que lo necesite.

Si deseas participar con un refrigerio déjanos tus datos y nos comunicaremos contigo:

Bienestar Institucional
Una experiencia feliz

ESCANEA AQUÍ

"Hay más alegría en dar que en recibir"

Informes Bienestar Institucional bienestar@amigo.edu.co

www.ucatolicaluismigo.edu.co

IMAGEN 3

Fuente: (Departamento de Comunicación FUNLAM, 2023)

Paquetes de donación:

Fraternidad

Apoyas a un estudiante con un refrigerio diario durante una semana

5 refrigerios
\$25.000



Solidaridad

Apoyas a un estudiante con un refrigerio diario durante 15 días

10 refrigerios
\$50.000



Gratitud

Apoyas a un estudiante con un refrigerio diario durante un mes

20 refrigerios
\$100.000



Amor

Con este aporte se apadrina a un estudiante con un refrigerio diario durante todo el semestre

80 refrigerios
\$400.000



INICIO

IMAGEN 4

Fuente: (Departamento de Comunicación FUNLAM, 2023)

Actividad: “Hoy invito yo” Video**Descripción:**

La grabación y publicación de un video informativo respecto a lo que es, forma de operación y como vincularse al Proyecto PAN. Este video fue publicado en los diferentes medios informativos de la institución además de ser compartido a los correos institucionales.

Resultados:

Además de las visualizaciones recibidas en los correos electrónicos a los que fue enviado el video, en las plataformas institucionales ha recibido más de 2.000 reproducciones; a su vez, 10 personas que no habían llenado el formulario mediante el código QR, manifestaron su intención de vincularse en calidad de Benefactores.

Se paso de tener 7 benefactores a 14, en cantidad de refrigerios significa que se pasó de 80 refrigerios durante el semestre a contar con 126 refrigerios disponibles para el próximo semestre, sin embargo, esta cifra es variable ya que la fecha límite para integrarse con donaciones es el 20 de junio de 2023.

Registro Fotográfico:

Pantallazo de Video:

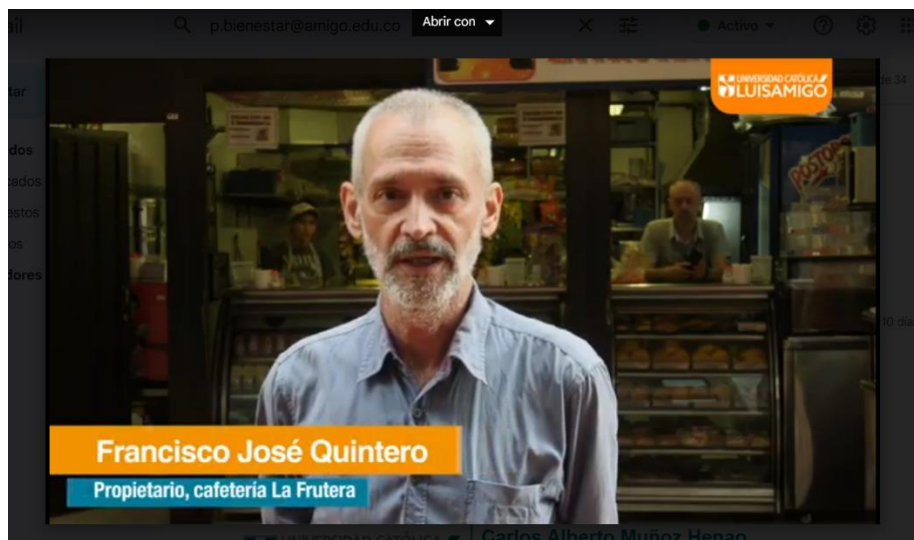


IMAGEN 5

Fuente: (Departamento de Comunicación FUNLAM, 2023)

Certificado de agradecimiento a la vinculación de PAN:



IMAGEN 6

Fuente: (creación propia., 2023)

Tiqueteras de control:

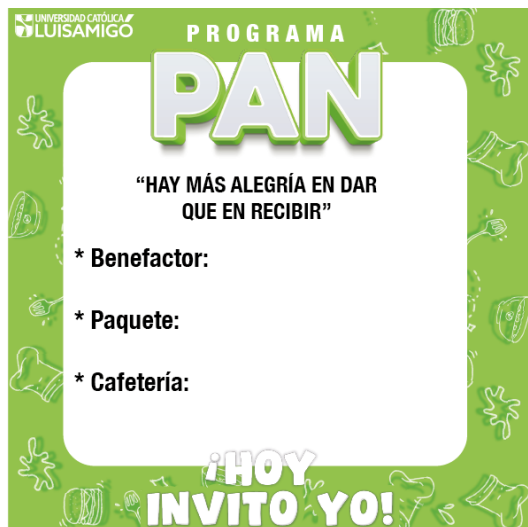


IMAGEN 7

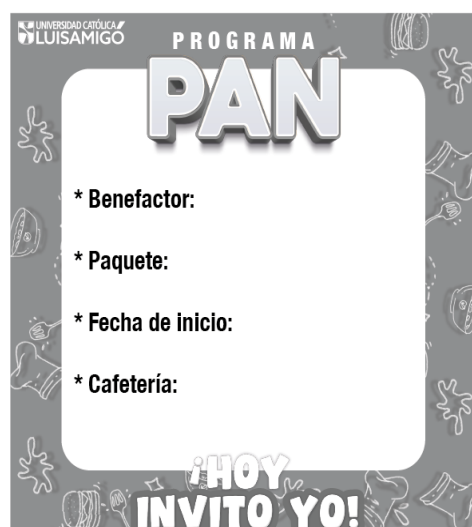


IMAGEN 8

Fuente: (Departamento de Comunicación FUNLAM, 2023)

Justificación:

En esta parte del proceso es importante hacer una mirada en retrospectiva tal como lo indican Lillo y Roselló (2004) “la evaluación supone, en cierto sentido, dar marcha atrás en las fases metodológicas y analizar cuál ha sido la acción realizada, concretamente” esto es importante puesto que permite reflexionar sobre todo lo que se ejecutó durante este proceso de práctica en la unidad de Bienestar Institucional, por un lado, permite dar cuentas de los aportes que como Trabajadora social se suman pero a su vez, la experiencia aprendida para proyectos futuros.

Como parte de un proyecto social independiente del espacio, contexto y población a impactar es importante haciendo referencia a el manual de prácticas de la Institución llevar a cabo un “Análisis de resultados cualitativos y cuantitativos en relación a los indicadores,

metas, objetivos del proyecto social, en razón de las necesidades de la organización.”

(Programa de Trabajo Social Modalidad Distacia, 2019)

En este sentido esta parte final del proceso “Compara y establece diferencias entre los objetivos propuestos y los resultados obtenidos” (Lillo Hernández & Roselló Nadal, 2004) así pues se pretende entregar una muestra de aquellas actividades desarrolladas a través de esta práctica con una medición de impacto desde los indicadores que más adelante se encuentran.

“Es también una oportunidad para aprender, adaptarse al cambio, desarrollar soluciones creativas y propiciar que el mismo aprendizaje sea un resultado positivo de la intervención, que sirva a la organización, a la teoría y a la experiencia, y de forma más importante a los beneficiarios” (Niño-Martínez Castro, 2013) de esta forma se pretende revisar los objetivos y actividades llevadas a cabo durante este proceso para no solamente reconocer los alcances en su impacto, pertinencia, eficacia, sostenibilidad y eficiencia que son criterios importantes a la hora de evaluar la ejecución de cualquier proyecto sino, ir mas allá tomando las enseñanzas del interaccionismo social que permitieron el acercamiento con la comunidad institucional para la comprensión de sus vivencias, dinámicas y necesidades en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.

Siendo esta la parte del proceso en la cual se analiza, reflexiona y se mide cada una de las fases adelantadas durante el tiempo de práctica es importante reconocer los aportes que se entregan a la Institución y a su vez las oportunidades que se gestan para sostener y fortalecer el programa de desarrollo socioeconómico de la Unidad de Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigo.

Objetivo general:

Conocer la incidencia que ha tenido el programa de promoción socioeconómica para la comunidad educativa, desde las estrategias planteadas en el proyecto Soy Amigó.

Objetivos específicos:

- Visibilizar el reconocimiento que tiene la comunidad Institucional en las diferentes ofertas que brinda Bienestar Institucional.
- Conocer la significación que ha tenido para la comunidad Institucional el desarrollo del programa de apoyo nutricional PAN.

Metodología:

Para identificar la forma como se desarrollaron los objetivos mediante las diferentes actividades se hace uso de técnicas interactivas como la encuesta, que permite reconocer el porcentaje de estudiantes que reconocen y participan de los diferentes programas de Bienestar, a su vez, se tiene en cuenta la revisión documentada del programa PAN con la cual se pretende alimentar el indicador cuantitativo del mismo.

Indicador cualitativo	Indicador cuantitativo	evidencia	instrumento
Claridad en cada uno de los programas	% de reconocimiento de la comunidad académica	Se desarrollo encuesta de reconocimiento de	Para el reconocimiento de la población

	<p>en relación a los programas ofrecidos por bienestar.</p> <p>Desarrollado 2 de agosto mediante encuesta de satisfacción en la feria de bienestar con las siguientes preguntas:</p> <p>poner encuesta satisfacción en la feria de bienestar con las siguientes preguntas:</p> <p>poner encuesta</p>	<p>los programas de Bienestar Institucional.</p>	<p>institucional frente a los diferentes programas ofrecidos por Bienestar se desarrolló una encuesta en la que los estudiantes manifestaban no solamente los programas conocidos sino, además, la forma como se les han dado a conocer.</p>
<p>Reconocimiento del programa PAN</p>	<p>Porcentaje de cobertura de beneficiarios.</p> <p>Porcentaje de participación en el proyecto PAN de docentes, estudiantes y administrativos.</p>	<p>Se lleva a cabo por medio de información sistematizada en Excel respecto al inicio del programa y su desarrollo y crecimiento actual</p>	<p>La técnica utilizada para evaluar este indicador es la revisión documentada de su inicio y su estado actual.</p>

TABLA 13

Análisis:

Ciertamente el programa de promoción socioeconómica de la Universidad Católica Luis Amigó se ha fortalecido toda vez que, con las actividades desarrolladas, la implementación del programa PAN, la búsqueda de la visualización de las diferentes ofertas de la Unidad hasta las mejoras internas con la creación de un correo institucional propio derivan en un impacto positivo y visible.

Objetivo Especifico:

Visibilizar el reconocimiento que tiene la comunidad Institucional en las diferentes ofertas que brinda Bienestar Institucional

Es importante tener en cuenta que el programa de promoción socioeconómica se nutre desde las remisiones realizadas por parte de los otros programas de Bienestar Institucional, lo que significa que, como parte de la importancia de ampliación de cobertura, se desarrolló con el apoyo de las practicantes de comunicación social de la unidad de Bienestar una serie de carruseles informativos de cada uno de los programas ofrecidos por Bienestar.

Para el indicador cualitativo de este objetivo, el cual es el porcentaje de reconocimiento de la comunidad académica en relación a los programas ofrecidos por Bienestar, se implementó una encuesta de reconocimiento, ésta se desarrolló durante la feria de Bienestar Institucional realizada el 2 de agosto de 2023, esta encuesta se puede ver en los anexos finales bajo el nombre de encuesta de reconocimiento de Bienestar Institucional.

Como parte de la información recopilada se observa lo siguiente:

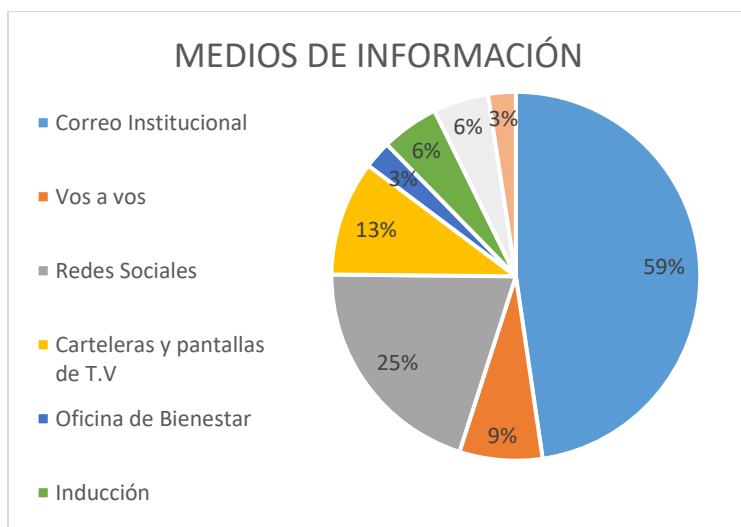


TABLA 14

Fuente: (creación propia, 2023)

El correo institucional prevalece como el medio por el cual los estudiantes reciben las diferentes ofertas de participación en los programas y actividades de Bienestar, sin embargo, también se evidencia como se encuentra en segundo lugar con un 25% todo lo que tiene que ver con redes sociales seguido por la publicidad entregada mediante carteleros y pantallas de televisión, esto entrega un 38% de visibilización relacionada con las actividades llevadas a cabo en este objetivo.

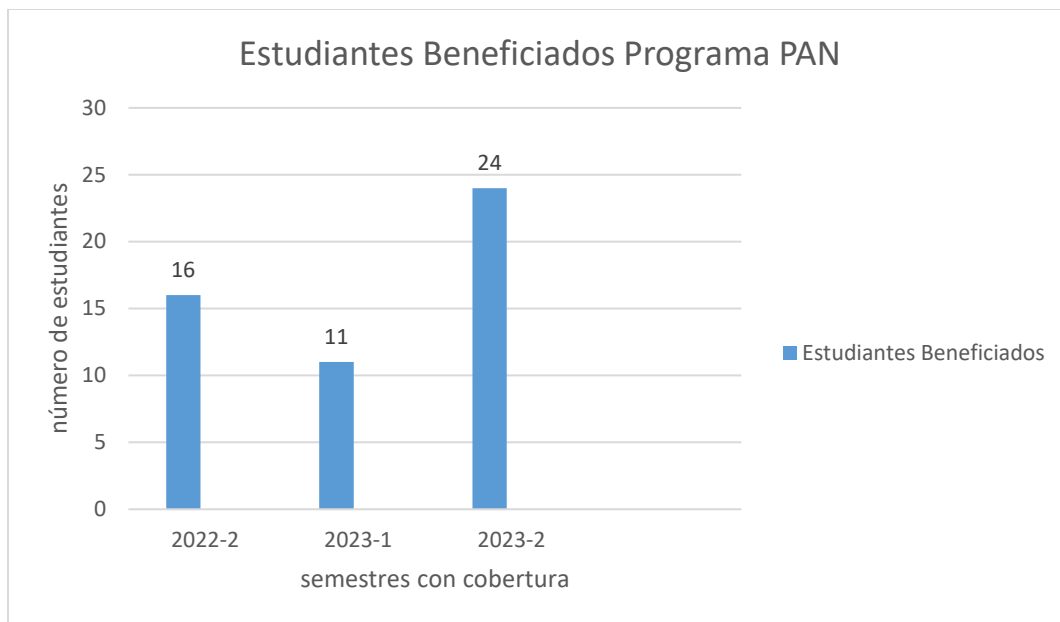
La articulación de la participación de los diferentes programas de Bienestar Institucional junto con la promoción socioeconómica es muy importante en la búsqueda del objetivo común de formación, comprendiendo a los estudiantes como seres biopsicosociales que no solo se encuentran en un proceso de capacitación profesional, sino que a su vez están inmersos en una formación integral tal y como lo indica el plan de desarrollo estratégico 2023 - 2034 en el cual se pretende formar para transforma:

La Institución, como Universidad Católica, siente la responsabilidad de contribuir concretamente al progreso de la sociedad en la que opera para generar condiciones que propicien, desde la proyección social, una verdadera transformación y revolución social que permita un sano desarrollo para todos, en igualdad de condiciones y oportunidades.
(p.14)

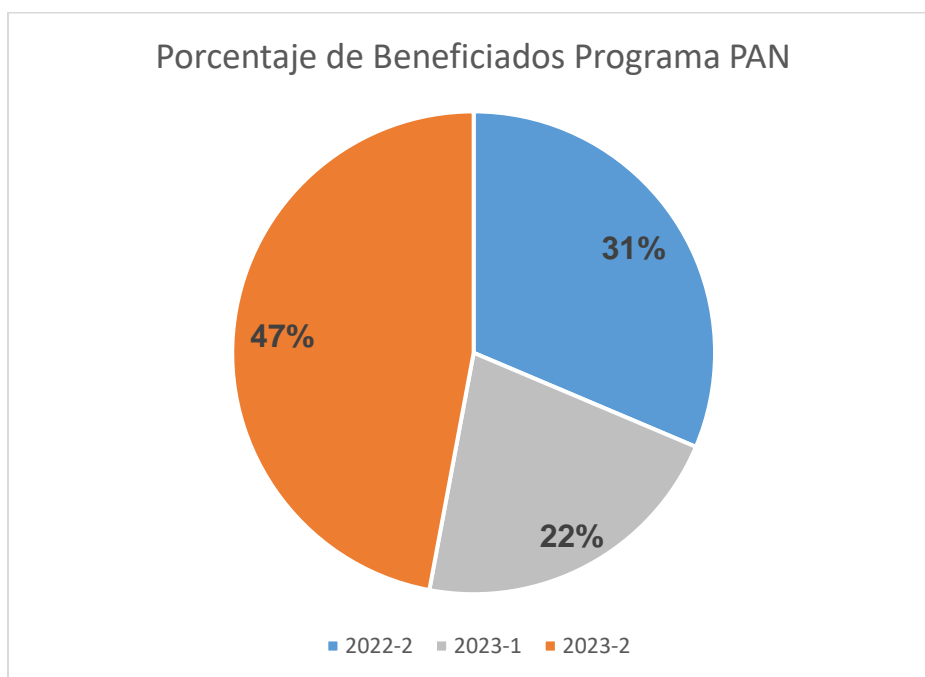
Esto apunta a permitir que la Comunidad Institucional tenga acceso a los procesos evolutivos que se traza la Institución y en este sentido fomenta la participación de los mismos en los diversos programas ofertados por Bienestar.

Objetivo específico:

Conocer la significación que ha tenido para la comunidad Institucional el desarrollo del programa de apoyo nutricional PAN. Para llevar a cabo el reconocimiento de este objetivo y sus respectivos indicadores los cuales son: Porcentaje de cobertura de beneficiarios y porcentaje de participación en el proyecto PAN de docentes, estudiantes y administrativos; se lleva a cabo una revisión documentada respecto a los inicios del programa y a su estado actual, en este sentido se encuentra la siguiente información:

**TABLA 15**

Fuente: (creación propia, 2023)

**TABLA 16**

Fuente: (creación propia, 2023)

El programa PAN inicio en el 2022-2 con 16 estudiantes los cuales recibieron en total durante ese semestre un aproximado de 1.000.000 refrigerios, estos refrigerios fueron donados por las cafeterías que se encuentran ubicadas dentro de las instalaciones de la institución las cuales son: La Frutera, Los Frailes, DeliU quienes apadrinaban 4, 2 y 4 estudiantes respectivamente, por otro lado Peluquería Kiona y las fotocopiadoras de Donde María con 1 estudiante cada una y Papel y lápiz con 2 estudiantes asumían como parte de su responsabilidad social este compromiso y a su vez 2 estudiantes más desde Bienestar Institucional.

Cada vez se fue reconociendo una mayor necesidad de vincular nuevos benefactores al proyecto ya que en el primer semestre de 2023 el número de beneficiados disminuyó a 11 estudiantes puesto que los establecimientos se vieron afectados económicamente y así estuvieron obligados a realizar un menor aporte en este sentido, siendo así, se llevó a cabo una serie de actividades para dar a conocer de manera Institucional el programa, en este sentido se encuentran los siguientes datos que se toman mediante la información recopilada a través de la encuesta de participación y los formatos de vinculación.

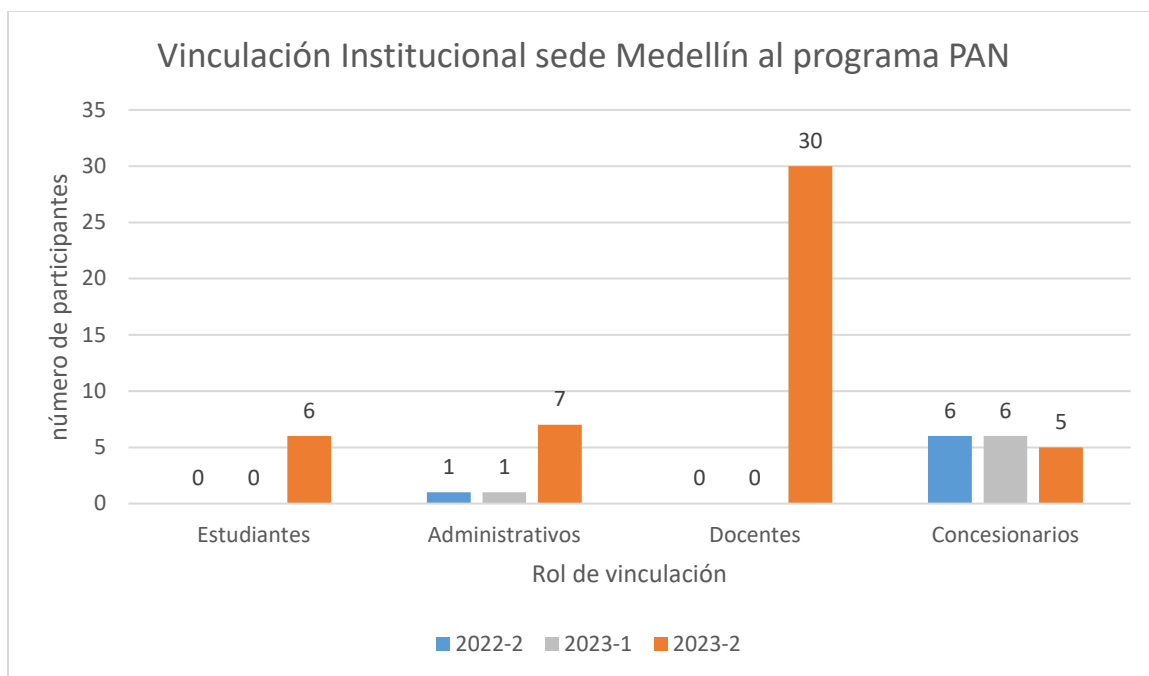


TABLA 17

Fuente: (creación propia, 2023)

Para el 2023 se alcanzó un total de 1.303 refrigerios los cuales benefician a un total de 24 estudiantes, estos se eligieron mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Contar con una matrícula activa con un mínimo de 10 créditos académicos.
- Pertenecer a estrato socioeconómicos 1,2 o 3.
- Presentar la solicitud para participar en el programa.
- Responder de forma veraz el estudio socioeconómico.
- Acudir a reuniones citadas desde Bienestar.
- Participar en las actividades que se indiquen desde Bienestar Institucional

Respecto al porcentaje de participación en el proyecto PAN de docentes, estudiantes y administrativos, se cuenta con la siguiente información:

- Estudiantes: 6, con un aporte total de \$ 1.140.000

- Administrativos: 7, con un aporte total de \$ 925.000
- Docentes: 30, con un aporte total de \$ 1.950.000
- Concesionarios:5, con un aporte total de \$ 2.500.000

Entre estos 48 benefactores se logró un aporte de 1.303 refrigerios para un total de \$ 6.515.000

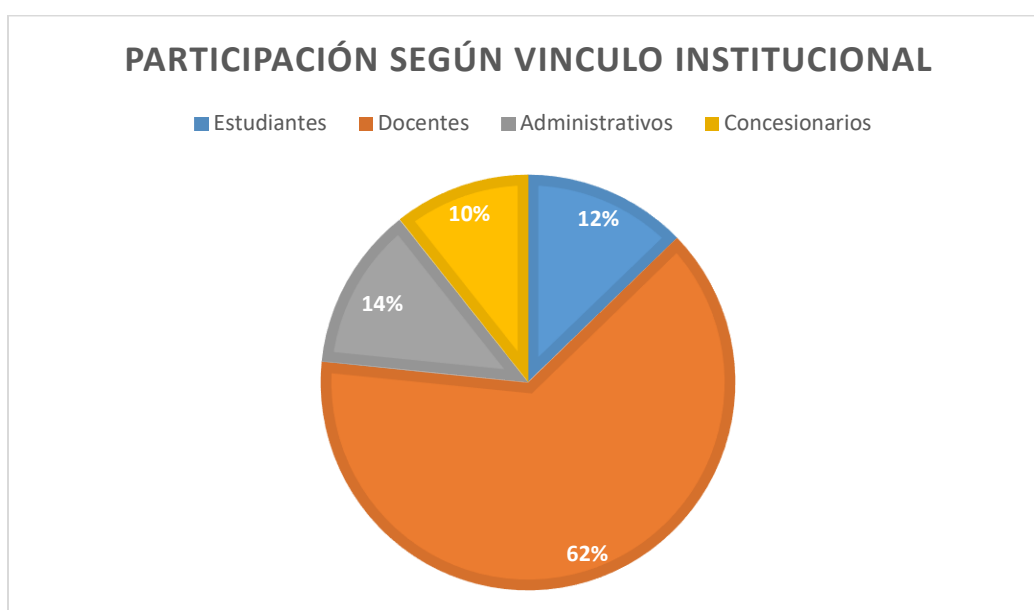


TABLA 18

Fuente: (creación propia, 2023)

La siguiente Ecard representa la publicación que se llevo a cabo para dar a conocer a la Institución la gestión realizada en el Proyecto PAN, así no solamente aquellos que participaron como benefactores pueden reconocer el beneficio entregado sino, a su vez, invita a la continuidad del programa, promoviendo que mas personas se involucren en el para impactar cada vez a un número mayor de estudiantes que lo requieran.



IMAGEN 9

Fuente: (Departamento de Comunicación FUNLAM, 2023)

Si bien es cierto la medición de indicadores ha sido de manera cuantitativa por lo que se entregan datos precisos de participación tanto para benefactores como para beneficiarios, no es menos importante indicar el impacto que el programa refleja en sus participantes beneficiarios; en este sentido, tras revisar la encuesta de satisfacción que reposa en la cuenta de apoyos.bienestar@amigo.edu.co y bajo el siguiente link: <https://docs.google.com/forms/d/12Ur2bvcNFI89VVKMpcy8jjo-bAEW98eX28EIEVR-U6g/edit#responses> Se puede reconocer la importancia que los participantes dan al ser partícipes de esta iniciativa.

A su vez, en la reunión final de retroalimentación desarrollada el día 24 de octubre los estudiantes compartieron desde la construcción creativa de una colcha de retazos su experiencia llegando al acuerdo conjunto desde su sentir que la participación en el programa impacto

positivamente su calidad de vida, les permitió disfrutar mejor su experiencia dentro de la Institución y a su vez les brindo la oportunidad de mejorar su salud física y mental.

Conclusiones:

Finalmente se reconoce el aprendizaje recibido durante este proceso de práctica en Bienestar Institucional, el trabajo social en medio de su amplia aplicabilidad dentro de los diferentes entornos de la sociedad proporciona un gran aporte en los procesos organizacionales.

A la luz de las experiencias de buenas prácticas de calidad desarrolladas en diversas áreas de bienestar social...cabe enfatizar que estas posibilitan a las personas y profesionales que trabajan en las organizaciones y comunidades que descubran, sueñen, diseñen y apliquen acciones positivas ilusionantes. (Barraco. 2011. p.71)

Tomando las palabras de la autora ciertamente Bienestar Institucional, una experiencia feliz, entrega herramientas desafiantes y a su vez supremamente valiosas que permiten al trabajador social sumar en el proceso de calidad institucional, el trabajador social en el desempeño de sus funciones de desarrollo socioeconómico en la Institución es parte importante para llevar a cabo las estrategias que impulsen la autogestión en la comunidad institucional pero además, porque brinda un puente entre sus particularidades y la institución, al generar relaciones de empatía y mantener un relacionamiento continuo, haciendo preguntas asertivas y yendo más allá de lo obvio se logra reconocer las necesidades específicas de cada estudiante y transmitir las correctamente a la dirección.

Si bien es cierto, los procesos del trabajo social en el ámbito organizacional usualmente apuntan al desarrollo de estrategias que impulsen mejor calidad de vida para los colaboradores, en el caso de Bienestar Institucional esas estrategias se encaminan a lograr la permanencia académica de los estudiantes mediante incentivos y apoyos en lo económico que les impulsen a continuar de la mejor forma su proceso de formación.

Al reflexionar sobre el desarrollo del proceso de práctica se toman las palabras de Barraco (2011) haciendo alusión a las prácticas de calidad "son acciones pensadas y construidas socialmente con las personas con las que trabajamos y para las que trabajamos" (p.59) en este sentido, vale la pena reconocer la optimización de los estudios socioeconómicos que pasaron de ser llamadas telefónicas a ser espacios de reuniones virtuales donde los estudiantes involucran familiares para hacer del encuentro algo más cercano y certero a la hora de recolectar la información.

Es posible también, sumar en este ejercicio el crecimiento del Programa PAN que paso de 11 a 24 estudiantes, lo que indica un gran crecimiento gracias a la articulación de las practicantes de Comunicación Social, el área de Comunicación de la Institución y la Dirección de Bienestar Institucional, dejando el desafío de dar continuidad y a su vez involucrar cada vez más actores tanto internos como externos para el fortalecimiento del programa.

Recomendaciones:

Un gran acierto dentro de este proceso fue la incorporación del correo para promoción socioeconómica apoyos.bienestar@amigo.edu.co el cual no se tenía antes y con su creación ha sido posible manejar toda la información desde este instrumento, teniendo en cuenta la calidad

de información que se maneja desde esta área, la cual es material sensible y debe ser manipulada con especial cuidado.

Se reconoce la necesidad de contar con un trabajador social en la unidad de Bienestar toda vez que “en este ámbito el practicante de trabajo social orienta sus acciones al logro de los objetivos de la organización” (Programa de Trabajo Social Modalidad Distancia, 2019) en este sentido el trabajador social será un gran aporte en el fortalecimiento del programa de promoción socioeconómica, mediante los procesos de estudios socioeconómicos, elaboración de informes, implementación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos propuestos que trasciendan al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad institucional.

Por otro lado, se encuentra la necesidad de la coordinación de un horario entre la agencia de práctica y el programa en el cual, el practicante puede desempeñar sus funciones según las necesidades de la agencia, teniendo en cuenta que las semanas de mayor intensidad para el cumplimiento de las funciones del trabajador social en la agencia son justamente aquellas en las cuales el programa se encuentra en receso afectando el curso normal de las actividades a desempeñar.

En otro sentido, el programa PAN requiere de atención constante, por lo que se reconoce la importancia del enriquecimiento del mismo gestionando con diferentes empresas externas que como parte de su responsabilidad social se unan para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, a su vez, es importante la participación de un equipo interdisciplinario que incluya médico, nutricionista y el programa de gastronomía en la mejora de un refrigerio que impacte nutritivamente a los estudiantes beneficiados teniendo en cuenta la importancia de la alimentación en el proceso educativo.

En este sentido desde el consultorio médico se recomendó que el diseño del refrigerio cuente con una proteína de origen animal, carbohidrato y un líquido saludable, eliminando los azúcares procesados, a manera de ejemplo, se entregan las siguientes, comprendiendo la capacidad de las cafeterías de la Institución: Pastes de pollo, carne, pollo verduras, arepa con huevo, una de estas con una bebida que puede ser café con leche, chocolate, jugo natural o avena.

Cabe resaltar la importancia de llevar a cabo un protocolo de gestión de procesos toda vez que mediante formularios y formatos las solicitudes de beneficios y descuentos sean codificados y documentados lo cual optimizará cada uno de los procesos a desarrollar por parte del trabajador social, dentro de estos formatos se mencionan: formato de estudio socioeconómico, formato de informe socioeconómico, plantilla Excel de entrega de fichos programa PAN, plantilla de vinculación al programa PAN para beneficiarios y benefactores; a su vez de ser posible implementar un espacio en la página institucional en la cual se haga visible la información para la comunidad en general tanto para los estudiantes presenciales como los estudiantes a distancia, sobre plazos, requisitos y aplicación a estos beneficios.

Finalmente, se reconoce la oportunidad de llevar a cabo la vinculación de la Universidad en la participación de este ejercicio (PAN) esto es apuntando al plan de desarrollo estratégico Funlam 2034 una iniciativa que contribuye al desarrollo y bienestar social de la comunidad institucional tal y como se indica en el tercer objetivo, en este sentido adoptar el programa PAN como parte de las estrategias que apuntan al cumplimiento de este objetivo forma parte de la responsabilidad amigoniana que evoca el concepto Cristiano y Humanista de formación y transformación.

Referencias

- Amigó, U. C. (2012). *Proyecto Educativo Institucional Medellín*. Medellín: Universidad Católica Luis Amigó.
- Arboleda Álvarez, O. L. (2014). *Fundación Universitaria Luis Amigó: 30 años de crecimiento académico para la formación integral del ser humano*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Colombia, C. d. (1992). *Ley 30*. Bogotá: Congreso de la República de Colombia.
- Colombia, M. d. (2015). *mineducacion*. mineducacion:
https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Colombia, M. d. (noviembre de 2017). *Mineduccion*. mineducacion:
https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-392871_recurso_1.pdf
- Colombia, M. d. (s.f.). *MinSalud*. MinSalud:
<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/SMental/Paginas/convivencia-desarrollo-humano-sustancias-psicoactivas.aspx>
- Constituyente, A. N. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Congreso Nacional de la Republica.
- Fernández García, T. (2015). *Trabajo Social con Grupos*. Madrid, Mexico: Difusora Larousse-Alianza Editorial.
- Institucional, B. (2 de Octubre de 2021). *Universidad Católica Luis Amigó*. Funlam:
<https://www.funlam.edu.co/modules/bienestaruniversitario/item.php?itemid=947>
- Lillo Hernández, N. y Roselló Nadal, E. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid: Narcea, S.A de Ediciones.

Niño-Martínez Castro, C. (2013). *Guía para el seguimiento y evaluación de proyectos sociales*.

Mexico D.F: Project Concern Internacional A.C.

Programa de Trabajo Social Modalidad Distancia. (2019). *Manual de practicas profesionales*.

Medellín: Universidad Católica Luis Ámigo.

Salud, O. M. (22 de 07 de 1946). *Organización Mundial de la Salud*. WHO:

<https://www.who.int/es/about/governance/constitution>

Viscarret Garro, J. J. (2015). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid,

México: Difusora Larousse - Alianza Editorial.

Dirección de Planeación. (2023). Universidad Católica Luis Amigó. *Plan de desarrollo estratégico 2023-2034*.

https://www.funlam.edu.co/uploads/documentosjuridicos/760_Plan_de_Desarrollo_Estrategico_2023-2034.pdf

Barranco Expósito, C. (2011). Buenas prácticas de calidad y trabajo social. *Alternativas*.

Cuadernos De Trabajo Social, (18), 57–74. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2011.18.03>