

**Las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de hogar  
de la empresa Prebel en la ciudad de Medellín**

Geraldine Cano Suescun

Laura Lizeth Cardona Yepes

Ana María García Rúa

Melissa Henao Hoyos

Manuela Lisman Espinosa

Laura Isabel Morales Castaño

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Sociales Salud y Bienestar

Programa de Psicología

Ángela Maritza Lopera Jaramillo

Asesora

2023

# Las dinámicas familiares de las mujeres cabeza de hogar de la empresa Prebel en la ciudad de Medellín

CANO, Geraldine.

CARDONA, Laura L.

GARCÍA, Ana M.

HENAO, Melissa.

LISMAN, Manuela.

MORALES, Laura I.

## **Resumen**

Este artículo tuvo como objetivo analizar las dinámicas familiares (comunicación, autoridad y tiempo) de las mujeres cabeza de hogar de la empresa Prebel en la ciudad de Medellín; para lo cual se utilizó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, en el que se realizó un grupo focal y una entrevista a seis mujeres pertenecientes al programa de madres al cuadrado de dicha empresa. Se evidenció, que faltan herramientas para lograr un vínculo basado en la confianza que les permita a los hijos expresar sus emociones y vivencias diarias, además, según la etapa por la cual están pasando estos y la red de apoyo que la madre tenga, determina la calidad de la comunicación. También se encontró, que las mujeres requieren más tiempo para sus hijos y para ellas, puesto que la necesidad de trabajar y cumplir con las obligaciones del hogar les limita el disfrute de su familia y su círculo social. Por último, debido al poco tiempo que las madres pasan con los hijos, los abuelos o cuidadores se convierten en la principal figura de autoridad para ellos.

**Palabras clave:** autoridad, tiempo, comunicación, madre cabeza de hogar.

**Abstract:** This article aimed to analyze what characterizes the family dynamics (communication, authority and time) of the women heads of household of the Prebel company in the city of Medellín; for which we used a methodological approach of qualitative type non experimental - descriptive. A sample was taken of 6 women belonging to the Square Mothers programme of that company. A focus group and an interview were conducted. It was evident that

communication in the home is limited, that they need more time for their children and for them and that they have difficulty representing an authority figure.

**Key words;** Authority, time, communication, women heads of household.

## **1. Planteamiento del problema**

Para comprender las dinámicas familiares de las madres cabeza de hogar en la actualidad, es fundamental conocer cómo ha cambiado el concepto de familia a través del tiempo. Inicialmente, la familia es considerada como la generadora de legados que van de generación en generación transmitiendo valores, pensamientos, creencias y costumbres. Tradicionalmente, la familia se ha concebido como aquella que se encuentra conformada por el padre, la madre y los hijos. Sin embargo, hay otras configuraciones familiares, tales como la monoparentalidad, la cual se puede presentar por defunción o separación de los padres. Con la aparición de las nuevas técnicas de reproducción asistida o la adopción por parte de mujeres solas, se establece un nuevo tipo de monoparentalidad: quienes deciden ser madres solteras (Pérez et al., 2012; Cosp y Saladrigas, 2019).

Considerando que, las mujeres cabeza de hogar son una de las diferentes configuraciones de familia, es fundamental resaltar cómo en los últimos tiempos se han incrementado los índices de mujeres que trabajan y, que además, deben desempeñar su rol de madre; generando en ellas una serie de dificultades en aspectos como el tiempo, la comunicación con sus hijos y la autoridad que tienen como jefas de hogar, razón por la que en ocasiones deben dejar la crianza de los niños al cuidado de instituciones educativas o de su entorno social más cercano, y en la etapa de la adolescencia, en manos de influencias sociales, como los amigos. (Cosp y Saladrigas, 2019)

No obstante, las dificultades que atraviesan las madres monoparentales no solo influye en relación con sus hijos, autores como Almeda Di Nella et al., (2008), plantean que, además, éstas se

enfrentan a mayor precariedad laboral, viéndose en la obligación de aceptar trabajos que no valoran realmente sus competencias y capacidades, añadiendo a esto las largas jornadas laborales a las que son sometidas, lo cual genera que se deban enfrentar a la falta de tiempo y al exceso de actividades por realizar, teniendo en cuenta que asimismo éstas deben responder a las presiones sociales relacionadas con los roles de género, lo cual las hace las principales responsables de las tareas domésticas del hogar.

En síntesis, con la incursión de la mujer en el mundo laboral, las dinámicas familiares como se conocían tradicionalmente han cambiado de forma drástica; esa mujer que anteriormente debía ocupar todo su tiempo al cuidado de los hijos y en las tareas del hogar, actualmente es quién en muchos casos es el sustento económico y la autoridad del núcleo familiar (Pérez et al., 2012). Para ilustrar esta situación, es necesario mencionar que según la Encuesta Nacional de Calidad de Vida del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (citado por Acosta, 2022), más del 40% de los hogares en Colombia tenían como jefe de hogar a una mujer en el año 2021.

Además, según el DANE, (como se citó en Arévalo, 2021), en Colombia hay 23.312.832 mujeres, más de 12 millones de ellas son madres cabeza de familia, muchas son víctimas del desempleo y la violencia de género que han sufrido el abandono del Estado. No hay garantías educativas ni laborales para ellas y sus hijos, razón por la que miles viven en condiciones de pobreza extrema.

Por ello, mediante el rastreo bibliográfico y un acercamiento inicial a la experiencia y vivencias de mujeres que pertenecen al programa Madres al Cuadrado de la empresa Prebel en la ciudad de Medellín, se logra evidenciar los cambios en las dinámicas familiares por la incursión de estas madres cabeza de hogar al campo laboral, donde se identifica que estas asumen la jefatura femenina, debido a difíciles situaciones de pobreza y exclusión social, lo cual refleja la falta de oportunidades para acceder a bienes y servicios que permitan el desarrollo integral que afectan las dinámicas familiares.

A partir de estos antecedentes, surge el interés del presente trabajo, que tiene como fundamento conocer qué caracteriza las dinámicas familiares de las mujeres cabezas de hogar en la

ciudad de Medellín, a través de un análisis de dimensiones de su vida familiar, tales como la relación con sus hijos y la interpretación de las subjetividades ligadas a las normas, jerarquías, límites y roles que regulan las dinámicas familiares de estas madres y sus hijos, de acuerdo a esto aparece la necesidad de preguntar ¿Qué caracteriza las dinámicas familiares de comunicación, autoridad y tiempo de las mujeres cabeza de hogar de la empresa Prebel en la ciudad de Medellín?

## **2. Justificación**

El presente trabajo de grado surge de la necesidad de abordar de manera clara y precisa las dinámicas familiares que engloban las mujeres cabezas de hogar en la empresa Prebel, dando total atención a sus experiencias narrativas desde una mirada psicosocial frente a su rol de madre trabajadora. Teniendo en cuenta que en la actualidad existen empresas u organizaciones cuyo objetivo es brindar alternativa laboral, apoyando específicamente a madres responsables del hogar para que cuenten con un ingreso seguro y, que de esta manera, logren cumplir con las responsabilidades que requieren sus familias.

La Universidad Católica Luis Amigó se beneficia con este trabajo ya que, por medio de esta, se evalúan y corroboran los conocimientos obtenidos por parte de sus estudiantes en el transcurso de la formación académica. Además, para estos últimos, el trabajo de grado permite la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos en el proceso formativo y los desarrollados durante las prácticas, lo cual contribuirá a su crecimiento profesional.

Esta propuesta de trabajo de grado es importante para la sociedad y la empresa Prebel, ya que brindará un conocimiento específico acerca de la compleja situación que pueden llegar a tener estas mujeres frente a su contexto familiar.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

- Analizar que caracteriza las dinámicas familiares (comunicación, autoridad y tiempo) de las mujeres cabeza de hogar de la empresa Prebel en la ciudad de Medellín.

#### **3.2 Objetivo Específicos**

- Caracterizar las formas de comunicación entre las madres trabajadoras y sus hijos.
- Identificar la estrategia de autoridad que ejerce la mujer cabeza de hogar con sus hijos.
- Comprender la distribución del tiempo de la madre, con relación a su trabajo y su familia.

### **4. Antecedentes**

Según autores como Santelices et al. (2015) como se citó en Cortés et al. (2021), con el paso del tiempo las mujeres han cambiado sus roles tradicionales, pues aunque históricamente estas han estado vinculadas a las prácticas maternas (cuidado de los hijos, alimentación, limpieza, procesos de socialización y aprendizaje, etc.) y a otras funciones que han sido determinadas según su género y condición, en algunos casos, ya sea por elección propia o por necesidad, estas mujeres se vinculan al ámbito laboral, lo cual genera repercusiones tanto positivas como negativas en sus vidas.

Es necesario precisar que en algunas investigaciones se plantea que en la familia de tipo monoparental, cuando la jefatura familiar es desempeñada por una mujer, esta debe atravesar por algunas dificultades que hacen que su rol de madre sea complejo y, por consiguiente, su salud física, mental y sus relaciones familiares se ven significativamente afectadas. Entre las diversas dificultades que

tienen estas madres cabeza de hogar, se encuentra que se presentan en diversas esferas de su vida, como lo son la personal, laboral, familiar y social (Chávez 2019; Osorio et al., 2019).

En lo que refiere a las dificultades laborales, se aborda que para estas madres jefas de hogar es complejo la obtención de un trabajo digno, puesto que algunas personas se aprovechan de la necesidad de ellas y no valoran sus saberes y competencias, brindándoles empleos mal remunerados y con largas jornadas laborales, siendo esto último un factor que limita en gran medida el tiempo en su hogar, el cual estas mujeres podrían invertir en el cuidado de sus hijos y en la realización de las tareas domésticas del hogar, que en muchos casos se ven multiplicadas porque carecen de tiempo para llevarlas a cabo. Por otra parte, a nivel personal, dichas mujeres vivencian una condición permanente de estrés, impotencia y sensación de descontrol sobre sus vidas, pues en ellas recae la responsabilidad económica del hogar y a veces no saben cómo cubrir con todos los gastos. Sumado a esto, el rol de la madre trabajadora se ve atravesado también por la angustia y la preocupación que les genera no poder atender las necesidades de sus hijos en el momento justo en el cual ellos requieren de su intervención (Chávez 2019; Osorio et al., 2019).

En relación con la esfera social de las madres trabajadoras, según Escamilla et al. (2013), las relaciones interpersonales que sostienen dichas mujeres son muy limitadas, más que todo en el ámbito laboral, pues una vez terminan su jornada, inmediatamente deben regresar a su hogar para realizar las tareas domésticas y cuidar de sus hijos, situación que dificulta el establecimiento de nuevos vínculos y/o lazos afectivos con otras personas. Asimismo, el tiempo libre del que disponen estas madres cabeza de hogar, prefieren dedicárselo a sus hijos y, por lo tanto, las amistades pasan a un segundo plano.

Respecto a las complejidades que atraviesa la mujer en su rol de madre trabajadora en relación con las dinámicas familiares, las que más destacan son la autoridad y la comunicación, pues algunos hijos quedan al cuidado de otros integrantes de la familia o personas externa a esta y, mientras la madre emite determinadas normas, los otros también lo hacen, lo que conduce a que en algunas situaciones no

se logren acuerdos y se presente un desequilibrio en la familia como sistema, generando a su vez un malestar significativo en la madre como lo es el sentimiento de agobio y desesperanza , y también esto conduce a que la comunicación se vea altamente afectada, pues el niño en cuestión en algunas ocasiones no tiene claro cuáles son las normas y los límites que debe tener en cuenta (Osorio et al., 2019).

Siguiendo esta misma línea, para los participantes de las entrevistas realizadas respecto a las madres cabezas de hogar del municipio de Amalfi, la autoridad como dinámica familiar es de suma importancia, pues permite tener un funcionamiento adecuado de acuerdo a los roles que cada uno de los miembros de la familia debe desempeñar; no obstante, esta dinámica se ve alterada, pues los hijos manifiestan obedecer a sus madres con mayor regularidad si cuentan con la presencia de estas en sus hogares, y al no estar ellas la mayor parte del tiempo, suelen desobedecer frecuentemente algunas indicaciones que habían sido dadas con anterioridad; además, el respeto a la figura de la madre como autoridad se da más que todo debido a que ella es la que cumple con el sostenimiento económico del hogar y no a otros factores (Londoño, 2015).

De igual forma, según Londoño (2015) la comunicación como dinámica familiar se ve significativamente alterada cuando se cumple el rol de madre trabajadora, pues debido a las prolongadas ausencias de la madre en el hogar, los hijos se abstienen de dialogar y comunicar aspectos importantes, los cuales terminan por no manifestar o contárselos a su círculo social más cercano, como por ejemplo sus amigos. También, cuando se presentan dificultades entre madre e hijo, algunos sujetos entrevistados manifiestan que la comunicación es escasa y las correcciones y/o reprimendas se caracterizan por el empleo del castigo físico y verbal en la mayoría de los casos, pues las madres se sienten tan agobiadas y cansadas que no saben cómo responder asertivamente ante una situación compleja.

## **5. Marco teórico**

## **5.1 Mujer cabeza de hogar**

Como plantean Cosp y Saladrigas (2019) el concepto de madre cabeza de hogar en una familia monoparental, hace alusión a aquella mujer que tiene hijos menores de edad o con capacidades limitadas que dependen cien por ciento de ella; teniendo a cargo toda la responsabilidad económica del hogar y el cuidado permanente de su familia, ya que por diversas razones el padre está ausente.

Una premisa importante es que la mujer madre cabeza de familia es un ser que se adapta y es competente para afrontar los cambios que el mundo laboral está requiriendo, además, su participación social y económica le ha permitido atender las necesidades de su familia y lograr una mejor calidad de vida para ella como para su familia. Es fundamental que cuando se refiere a la mujer cabeza de familia se menciona el rol de la mujer trabajadora, es por ello que un referente de este concepto se identifica después de la Segunda Guerra Mundial, la mujer ha ido conquistando terrenos cada vez más amplios y exigiendo conscientemente una situación de igualdad con el hombre en los planos jurídico, laboral y cultural, ya que su preparación le permite ocupar cargos de alto nivel en cualquier organización, lo que ha generado que la sociedad actual empiece a confiar en las habilidades de la mujer como empresaria y profesional (Coca, 2005).

## **5.2 Conciliación trabajo y familia**

Inicialmente se puede enunciar frente al ejercicio laboral, que lo que ahora está en coyuntura en las organizaciones son los puestos de trabajo, horarios y las tareas que se les distribuye a cada una de los individuos que conforman las organizaciones, apartándolos o aislándolos de sus entornos familiares para de esta manera responder hábil y competentemente a lo que la empresa le dispone como responsabilidad. Esta situación puede llevar al estrés laboral del individuo y provocar deterioro en la calidad de vida de su familia (Ceballos, 2014).

Además, Jaramillo y Gómez (2008) señalan que “los trabajadores deben enfrentarse a distintas e incluso contradictorias condiciones de trabajo como por ejemplo seguir estrictamente las reglas y

procedimientos de la organización, (...) ser exigidos en competencias, algunas innecesarias para su cargo” (p.12); esta situación hace prever la necesidad de colocar un punto de encuentro, de salida a la tensión generada porque de lo contrario estas condiciones pueden desencadenar dificultad en la salud de los trabajadores, las cuales se pueden manifestar en distintos niveles, como por ejemplo la aparición de afecciones físicas, trastornos psicológicos y dificultades sociofamiliares. Esta realidad permite el enraizamiento del conflicto entre los espacios laborales y familiares en que se mueve el trabajador.

Ahora bien, cuando se nombra el término mujer cabeza de hogar y se pretende alcanzar una perspectiva del rol que desempeña en la familia y la forma en qué se mueven allí las dinámicas, es necesario preguntarse entonces, cómo se configura este tipo de vínculo. Para autores como Puello et al., (2014) el funcionamiento de la familia como sistema, se da con base en su tipología estructural y, cuando la familia es monoparental, la jerarquía, los roles, las reglas y la comunicación se acoplan para mantener un adecuado funcionamiento y adecuarse a la nueva estructura. En otras palabras, cuando se produce un cambio, se tienden a modificar también las dinámicas familiares .

Por otra parte, este tipo de familia de jefatura femenina, concebida como familia monoparental, es aquella tipología en la que vive un solo progenitor en compañía de uno o varios hijos; en este caso específico, toda la responsabilidad del sustento económico queda a cargo de la figura materna. Según Coronado y Vega (2021) “estas estructuras se han gestado a raíz de las transformaciones sociales, culturales y económicas, la planificación familiar, el divorcio, la viudez, entre otros, que han llevado a la mujer a asumir el rol de cuidado, protección y provisión en solitario” (p.1).

#### **5.4 Dinámicas familiares**

Para comprender el mecanismo que emerge en la relación madre e hijo, desde las concepciones ya mencionadas y según el objetivo de este trabajo, es necesario mencionar que para Demarchi et al. (2016) las dinámicas familiares son interacciones que se dan en el entorno familiar, las cuales parten de

las relaciones de parentesco y afinidad que se presenten en dicho entorno; estas interacciones se caracterizan por la existencia de vínculos que suelen ser desde colaborativos hasta conflictivos entre sus miembros. Las dinámicas familiares son significativamente influyentes en los diferentes escenarios y contextos en los cuales se desenvuelve cada uno de los integrantes de la familia y, son muy diferentes en cada caso, por lo cual tienen un sello distintivo.

## **5.5 Comunicación**

La comunicación es un elemento fundamental en las relaciones familiares, encontrándose permeada por las creencias, pensamientos, valores y emociones de cada integrante que compone la familia, los cuales son exteriorizados ya sea de forma verbal o no verbal. La comunicación se sustenta en el respeto del otro por sus pensamientos y comportamientos; por lo tanto, esta debe ser clara y asertiva con el fin de evitar situaciones conflictivas en las relaciones familiares. Estas claridades se deben dar en torno a factores tales como los límites, las normas y los roles que debe desempeñar cada integrante de la familia (Demarchi et al., 2016).

Cuando hay una comunicación asertiva en los grupos familiares, los miembros se pueden sentir más a gusto con ellos y con los demás, ya que esto ayuda a formar un vínculo en el que se transmiten valores, creencias e información realmente importante que impacta en el crecimiento personal y en la evolución individual. De esta misma forma, cada miembro de la familia tiene la obligación de respetar las opiniones y emociones de los otros miembros de una manera responsable sin importar si son distintas o extrañas. Por otra parte, cuando la comunicación falla y es conflictiva, se pone en riesgo la unidad familiar y esto puede llevar a su desintegración; es por esto que se hace necesario poder tener espacios donde se puedan desarrollar temas, solucionar situaciones y compartir experiencias por medio del diálogo de una manera conjunta (Suárez, 2018).

## 5.6 Autoridad

La autoridad se encuentra relacionada con los límites que se establecen en el entorno familiar. Por lo tanto, algunos elementos de las dinámicas familiares como lo son los roles, las normas y los límites determinan y configuran las dinámicas internas. En relación con los límites, estos son definidos como aquellos que sirven de barrera para proteger la diferenciación entre los integrantes de la familia. Por consiguiente, para el adecuado funcionamiento de la familia, los límites que se establezcan deben ser claros y precisos, permitiendo así el desarrollo de los roles o tareas asignados a cada sujeto perteneciente al entorno familiar (Demarchi et al., 2016).

De acuerdo a Puello et al., (2014) en el interior de cada familia se encuentra inmerso un tipo de autoridad y cada familia tiene su propio estilo de cumplir con esta función a modo de método o normas y de esta manera se adhieren a acuerdos, pues son reglas necesarias para cualquier estructura familiar, frente a esto es de estimar que al interior de las relaciones familiares se da la jerarquización de poder según características de tareas y de género.

Dentro de los grupos familiares se pueden establecer otros vínculos de relación y de autoridad al modificarse la estructura familiar, para ser más específico, en el caso de los hogares monoparentales con jefatura femenina, la mujer que trabaja es quien además de ser proveedora de recursos a través de su fuerza de trabajo, tiene también asignado el rol de transformar las materias primas y realizar las funciones de socialización y educación. En este contexto, el jefe de familia posee medios como su salario, para obtener bienes, característica que le proporciona, a su vez, la posibilidad de desarrollar poder, autoridad y dominación hacia aquellos integrantes de su familia, que en las familias tradicionales incluía a la esposa e hijos, y que en el caso de las familias monoparentales podría ser la mujer quien posee esta autoridad (Bedoya, 2005).

## 5.7 Tiempo

El tiempo de las madres trabajadoras se fragmenta principalmente en la actividad laboral remunerada y las actividades domésticas. Dado que el tiempo dedicado a laborar se da de forma parcial, las mujeres trabajadoras tienen la posibilidad de realizar sus labores domésticas y cuidar a sus hijos a la par de su trabajo. Sin embargo, a pesar de las ventajas que se evidencian en relación al tiempo de las mujeres trabajadoras, ellas no lo hacen por elección, sino porque no encuentran fácilmente un trabajo a tiempo completo, aunque la segunda causa por la que eligen este tipo de trabajos con tiempo parcial es porque deben cuidar a niños, adultos enfermos, incapacitados o mayores. (García, 2014).

Ahora bien, aparte del tiempo laboral, las madres trabajadoras cuentan con el tiempo libre, que es dedicado para el trabajo familiar, el cual se refiere al esfuerzo y el tiempo dedicado al desarrollo y realización de las competencias necesarias para el mantenimiento del hogar, el cuidado de los hijos (u otros miembros dependientes) y su educación (Maganto et al., 2010), además, otros de los roles del trabajo familiar se encuentran los de ejecutar las tareas, planificar, delegar y supervisar el cumplimiento de estas.

Además, a este tiempo familiar debe restarse el tiempo de ocio, que “surge como ámbito esencial del desarrollo humano que puede desplegarse en cualquiera de sus vertientes: lúdica, ambiental-ecológica, creativa, festiva, solidaria y económica” (Liédana et al., 2013 como se citó en Ceballos, 2014, p.6). Este tiempo en las madres trabajadoras es el que sufre más fracturas, ya que lo intentan suplir a la par que el tiempo familiar, por ejemplo, viendo la televisión mientras planchan la ropa, o elaborando de cabeza la lista de la compra mientras hacen deporte. También, las madres dedican más su tiempo de ocio a los hijos, que a realizar actividades de agrado personal (Ceballos, 2014).

## 6. Diseño Metodológico

El trabajo parte de una investigación cualitativa; según autores como Hernandez et al. (2018)

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (p.7)

Es por ello que para el proceso de investigación utilizó la investigación cualitativa de tipo no experimental, en donde se buscó comprender las percepciones y los significados de los participantes respecto al tema de interés. Además, el diseño se fundamenta en un estudio de tipo descriptivo, en el cual se buscó caracterizar las dinámicas familiares (comunicación, autoridad y tiempo) de las madres trabajadoras jefas de hogar de la empresa Prebel ubicada en la ciudad de Medellín. Asimismo, cabe resaltar que se llevará a cabo por medio de trabajo de campo. En cuanto a la población, se trabajará con las mujeres de la empresa Prebel y la muestra se basará en todas aquellas madres cabeza de hogar que sean responsables económicamente de su familia, sin importar la edad de sus hijos.

En lo que refiere a la recolección de información, esta se realizó a través de un grupo focal por medio de 6 mujeres cabezas de familia las cuales pertenecen al personal operativo de la empresa anteriormente mencionada, donde se retomaron algunas narrativas de vida de estas madres, dentro del apartado de discusión serán citados desde una categorización nombrada G1 a G6. Según Pacheco y Salazar (2020) ofrece la posibilidad de que se trabaje en torno a un tema y el conocimiento se construya desde la colectividad; además, es pertinente trabajar con este grupo de mujeres en tanto que las intervenciones se pueden presentar de manera más fluida, ya que no se realizarán preguntas tan directas como en el caso de las entrevistas individuales, por lo que se puede contribuir a la reducción de las ansiedades y la resistencia a participar; además, este espacio permitiría la identificación de aquellas

mujeres que tienen un discurso amplio, lo cual sería de gran utilidad en el caso de que se requiera usar otras técnicas para recolectar la información de una forma más completa y detallada.

Con base en lo anterior, se implementó una entrevista individual (semiestructurada), la cual se realizó en relación con aspectos subjetivos que vivencia la mujer en su rol de madre trabajadora y cómo impacta esto en las dinámicas familiares. Esta técnica se eligió debido a que posibilita conocer las experiencias, opiniones, creencias y valores y, además, percibir las emociones, sensaciones y gestos del individuo frente al tema de interés, lo cual a su vez genera un mayor acercamiento a la realidad de la persona por parte de quien investiga (Fontana y Frey, 2015).

En el análisis de los datos se lleva a cabo con la transcripción de la grabación de audio producto de las sesiones que se lleven a cabo con las participantes, con el fin de hacer un análisis detallado del lenguaje empleado y el contenido de los discursos; además, también se tendrán en cuenta todas aquellas notas escritas, elementos consignados en los diarios de campo y datos obtenidos de observaciones generales y pláticas informales. Posteriormente, se determinarán criterios de organización y se utilizará una bitácora de análisis con el fin de ir codificando los datos recolectados y, una vez la información estén ordenados y en sus respectivas categorías de análisis, se desarrollarán matrices en las cuales se puedan determinar vinculaciones entre las diferentes categorías existentes. Finalmente, los resultados se socializarán con base en los objetivos planteados inicialmente y se analizará con la información que se obtuvo del rastreo bibliográfico inicial.

En lo que tiene que ver con los aspectos éticos, según la ley 1090 del 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial No 46.383. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, los psicólogos que desempeñen su profesión en Colombia se apoyarán en los siguientes principios universales: como la responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad y bienestar del usuario; es por ello que para la recolección de datos del trabajo de grado, inicialmente se presentaría una carta formal a la empresa Prebel donde se detalle el objetivo de

las intervenciones que se realizarán con las trabajadoras. De igual manera, a las participantes se les presentará el debido consentimiento informado, en el cual se les socializa con claridad todos aquellos aspectos relacionados con las técnicas que se implementarán y con qué fin se estarían llevando a cabo. Además, cada intervención que se realice se fundamentará en los principios éticos que caracterizan el ejercicio psicológico, así como en el respeto y la empatía por el otro.

## **7. Resultados y discusión**

### **7.1 Formas de ejercer la autoridad**

En relación con el rol de madre trabajadora, existen una serie de dificultades en la vida de estas mujeres, dentro de las cuales se encuentra el tema de la autoridad frente a sus hijos, teniendo en cuenta que no es lo mismo poder observar el comportamiento de estos estando todo el día en la casa y tomando decisiones frente al cómo manejar las diferentes situaciones que surgen en la cotidianidad, que estar fuera de ella cumpliendo con los deberes del trabajo y delegando incluso esta autoridad a otros cuidadores, ya que estos son quienes realmente saben lo que ocurre con sus hijos (Osorio, et al., 2019). Esta situación se puede evidenciar con lo narrado por una de las participantes del grupo focal:

“...por ejemplo, hay situaciones muy difíciles y si yo digo no, es no; y le digo a mi mamá que si ella le dice algo “usted le dice que no”. Pero hay otras ocasiones, que en el transcurso que yo esté trabajando y está bajo el mando de mi mamá, ella es la autoridad, la que dice sí o no”. (GP2, comunicación personal, 15 de febrero de 2023).

Por otra parte, son diversas las estrategias que llevan a cabo las madres cabeza de hogar para poder vincular de forma asertiva la vida familiar con la vida laboral. Una de las más comunes es pedir ayuda a la familia extensa para poder sobrellevar el cuidado de los hijos y que estos puedan obedecer y respetar las normas y límites que se establezcan. Además, habitualmente quienes asumen este rol de

ayudar en la crianza y desempeñar una figura de autoridad importante son los abuelos (Cosp y Saladrigas, 2019); esto lo manifiesta una participante:

“Siempre hay que estar corrigiendo y llevándole ciertas normas, que gracias a Dios tengo a papá y a mamá que me van enseñando y me van guiando a ese paso con él”. (GP1, comunicación personal, 15 de febrero de 2023).

Por lo tanto, se puede observar que, en cuanto a la autoridad, estas mujeres deben delegar su autoridad cuando no se encuentran presentes en sus hogares, lo que lleva a que sean otras personas, en estos casos, integrantes de la misma familia tales como los abuelos, quienes deben vigilar el comportamiento de los hijos y les comentan a las madres sobre los acontecimientos del día a día; no obstante, estos cuidadores también ejercen la autoridad a través del otorgamiento de permisos cuando la madre se encuentra ausente en el hogar. Asimismo, es necesario resaltar que las funciones de estos cuidadores no se limitan a lo anteriormente descrito, sino que también estos influyen significativamente en la crianza de los hijos a través de la enseñanza de valores, el acompañamiento afectivo, etc. Lo anterior se evidencia en el siguiente testimonio:

GP3: ...”mis hijos desde pequeños pues les he inculcado muchos valores ...se ponen muy felices el día que yo descanso porque saben que vamos a compartir tiempo de calidad, también me cuentan todo lo que les pasa en el colegio, ...les pregunto cómo les fue, igual cuando llego les reviso si hicieron pues las tareas completas, me cuentan si tuvieron algún problema...”

En relación con las normas establecidas frente a los permisos y salidas, en los relatos de las mujeres entrevistadas se pudieron evidenciar algunos estilos de autoridad, siendo el modelo democrático uno de los que más destaca. De acuerdo con Viveros et al. (2006), este modelo de autoridad se desarrolla a través del consenso de diálogos y acuerdos, y se caracteriza por ser flexible

respecto al control y la permisividad en la búsqueda de un punto en el cual todas las partes involucradas se vean beneficiadas; en este caso las madres y sus hijos. Una de ellas dice:

“Con el niño mío también es igual, él se va y yo le digo a tal hora está aquí y él sabe que a tal hora tiene que estar. Él va preguntando la hora porque sabe que, si no llega, la mamá no lo vuelve a dejar ir, o yo estoy saliendo, entro y salgo, entro y salgo y miro que si esté y que si esté haciendo las cosas bien”. (GP1, comunicación personal, 15 de febrero de 2023)

Se logra evidenciar el obediencia del hijo hacia las normas establecidas por parte de esta madre cabeza de hogar, lo que a su vez denota una autoridad que no es cuestionada, pese a que esta mujer no puede estar todo el tiempo pendiente de su hijo en el hogar; además, se evidencia que hay unos límites ya determinados, pues si el hijo quebranta las reglas, es consciente de que en una próxima ocasión no obtendrá el permiso por parte de su madre.

En algunas familias está basada en el diálogo, “Todo son reglas amor y normas. Ella obviamente con el diálogo mío, ella siempre ha estado conmigo, o sea, ella siempre ha entendido las cosas y a pesar de que no tiene un papá ahí, ella me obedece”. (GP5, comunicación personal, 15 de febrero de 2023). Se acuerdan asuntos que la hija cumple; además, se resalta la ausencia del padre, y como ella ha sido una figura de autoridad.

Otro de los modelos de autoridad dominantes que ejercen estas mujeres en sus hogares es el modelo autoritario. Retomando a Viveros et al. (2006), este modelo se fundamenta en la sumisión total, en este caso, la madre es la mayor figura de autoridad y son sus hijos quienes deben responder a las normas impuestas; en palabras de una mamá: “ La autoridad soy solo yo”. (GP6, comunicación personal, 15 de febrero de 2023)

Finalmente, se puede relacionar también el modelo de autoridad permisivo; en el cual la madre trata de ejercer la autoridad pero no recibe el respeto suficiente por parte de sus hijos, ya que estos deciden no tener en cuenta las normas que ella propone y toman sus propias decisiones al actuar,

desautorizando a la madre (Viveros et al., 2006). Se nombra por una de las madres: “Yo sí le pongo pues horario a ella y una que otra vez lo respeta...” (GP2, comunicación personal, 15 de febrero de 2023)

Lo que enuncian las madres cabeza de hogar en articulación con la teoría, permite comprender la diversidad existente en relación con la autoridad que ejerce cada madre en su familia y la manera en la que se desarrolla esta dinámica familiar. También se considera relevante el hecho de que aunque estas mujeres comparten algunas características sociodemográficas, a través de la narración de sus vivencias se puede apreciar el contraste entre una y otra respecto a sus metodologías de crianza y maneras de relacionarse con sus hijos.

Por otra parte, cada familia tiene establecida una serie de límites y normas específicas que conllevan a que la autoridad sea ejercida de determinadas formas. Cuando estos acuerdos se ven quebrantados por los hijos, desde su rol de madres ejecutan una serie de estrategias para que los comportamientos inadecuados sean corregidos (Puello et al., 2014). Las medidas tomadas por una de las madres para implementar un castigo son:

“Pues en casos cuando se portan mal, les quito el tiempo que tienen para ver televisión, ellos se molestan mucho, incluso como yo no mantengo y no puedo estar pendiente, entonces me llevo el control del televisor, aunque suene chistoso, pero es la única forma que tengo de controlarlos, obviamente se ponen histéricos, pero es mi única forma de reprenderlos”. (GP4, comunicación personal, 15 de febrero de 2023).

En síntesis, se logra identificar que los medios a través de los cuales estas madres cabeza de hogar ejercen su autoridad cuando se presenta un incumplimiento de sus hijos frente a las reglas, normas y límites previamente establecidos, se dan a partir de la prohibición de aquellas actividades cotidianas que a ellos les genera bienestar y placer tales como ver televisión, salir a jugar con sus pares, ir al baile, etc.

Asimismo, en la familia hay modelos que organizan la jerarquía del poder; estos modelos definen la forma en que las familias toman decisiones y regulan la conducta de sus miembros. Por lo tanto, las normas de autoridad son un aspecto especialmente importante en las familias, pues de ellas puede resultar tanto la armonía al interior de éstas, como el conflicto y, además, están sujetas a cuestionamiento por parte de los integrantes de la familia, especialmente cuando estos crecen y cambian, como en la etapa de la adolescencia (Demarchi et al., 2016). Esta situación se puede constatar con lo expresado por una madre "...Y en cuestión de normas, a pesar de que está en una etapa muy complicada, trato como de resaltárselas y hacérselas ver, pero la adolescencia es muy difícil. Ellos son muy rebeldes" (GP2, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023)

En relación con lo anterior, se puede decir que cuando estas madres cabeza de hogar establecen reglas, normas y límites a sus hijos, hay una respuesta actitudinal de ellos frente a esto; además, se debe tener presente que hay ciertos elementos que inciden en estos comportamientos, tales como la edad en la cual se encuentran sus hijos, el tipo de relación madre e hijo que se ha llevado a cabo (conflictiva, cercana, etc.) e incluso si estas madres representan ser una figura de autoridad significativa; no obstante, cabe aclarar que en en las familias participantes se identificó que la madre era una figura de autoridad importante; de hecho se evidenció que eran las figuras de autoridad más determinantes.

Así pues, cabe mencionar que la autoridad de estas madres trabajadoras es determinante y significativa en el hogar, a pesar de que ellas no disponen del tiempo suficiente para estar al tanto de sus hijos. Asimismo, se evidencia un establecimiento de normas, reglas y límites, y un acompañamiento por parte de los cuidadores, que en muchos de los casos son los abuelos, lo que a su vez permite que este rol de madre trabajadora se facilite pese a las dificultades que se presentan en la cotidianidad.

## **7.2 La confianza y la orientación como medio de comunicación**

La capacidad que tienen las personas de transmitir los puntos de vista y opiniones personales evitando reproches y enfrentamientos, es denominado como asertividad, siendo éste uno de los

caminos más adecuados para la interacción y comunicación basado en el respeto, la empatía, así como comprender las necesidades del otro y expresar los propios sentimientos y opiniones (Shelton y Burton, 2006).

En las mujeres participantes hay un acercamiento a estas formas de relación

“... Con mi hijo tenemos buena confianza y buena comunicación...Tenemos buena comunicación, tanto conmigo y con mi mamá” (GP1, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023). “... También me cuentan todo lo que les pasa en el colegio... me cuentan si tuvieron algún problema...” (GP3, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

En este tipo de relaciones se encuentra la comunicación como base fundamental, generando un vínculo con sus hijos, que les permite decir las cosas de una manera positiva y generar un espacio que facilita el diálogo entre los miembros de la familia.

Cuando los hijos son únicos, el lazo que se establece con la madre es mucho más fuerte, lo que facilita que la comunicación entre ellos sea más directa, posibilitando la expresión de los sentimientos, pensamientos y experiencias de la vida cotidiana de ambos, esto permite que la madre tenga más conocimiento de lo que le pasa y hace su hijo, y así poder acompañarlo y orientarlo en todo el proceso educativo y personal (Vasquez Fajardo, 2015). En el relato de las madres se confirma “...Yo solamente les digo si pasa algo muy grave me cuentan que yo no los voy a regañar” (GP4, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023). “... Pues yo tengo mucha confianza con ella, ella me cuenta todo... Yo le hablo mucho como es la realidad... Yo le doy mucha confianza a ella y le hablo lo malo, lo bueno y lo feo...” (GP5, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

La transmisión de mensajes ligados a emociones, permite que la comunicación sea más efectiva y se pueda dar a través de un diálogo, una expresión no verbal, un contacto físico o un gesto. El uso de las emociones en la comunicación permite convencer, emocionar, persuadir o ser entendidos por los

demás, de esta forma ayuda a potenciar la empatía, el respeto y la comprensión mutua (Gutiérrez Tapias & García Cué, 2015).

Lo antes expresado se evidencia en el testimonio de una de las mujeres participantes del grupo focal:

“... Llego, descargo el bolso, hijo cómo le fue, cómo se sintió, ¿hay tareas?, ¿qué le pasó hoy?, entonces él ya se levanta, lo abrazo... y ya se pone a contarme sus historias, sus anécdotas, que le pasó en el colegio, todo” (GP1, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

Se logra identificar la confianza que el hijo tiene hacia la madre para hablar de sus dificultades, encontrando un apoyo en escucha y consejos por parte de ella. La madre menciona hablar sin tapujos, así como lo hace su hijo con la abuela. Existe una comunicación no verbal, una expresión de sentimientos y emociones por ambas partes, donde la madre escucha historias y anécdotas de éste.

Sin embargo, no en todas las familias hay facilidad y no se logra expresar los sentimientos y opiniones, no se manifiesta lo que la persona realmente piensa, tal vez por inseguridad o falta de confianza, prefiriendo guardar sus comentarios, ideas o deseos. Este tipo de comunicación puede afectar la parte del bienestar emocional y las relaciones dentro del entorno familiar, permeando éstas con quejas y molestias (Orbegozo Pérez, 2015).

En palabras de algunas de las madres, se expresa: “Con mi hija la comunicación es más o menos, ella es una persona que no le gusta cómo expresarse...” (GP2, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023). “Pues yo, cuando ella quiere hablar, la verdad. Pues tampoco la presiono mucho porque igual usted sabe que uno a esa edad habla más con los amigos, porque a uno lo ven más bien, es como el enemigo, como el que todo lo quiere ver malo...” (GP2, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

En estos casos entre las madres y sus hijos hay dificultades para que se den conversaciones donde expresen sus sentimientos, necesidades, inquietudes, sus experiencias y sus emociones, evitan

hacer comentarios sobre las actividades realizadas en el día, es una comunicación indirecta y no se logra expresar lo que realmente se desea, generando así posibles interpretaciones y distanciamiento.

En este estilo de comunicación no se da una muestra frontal de ideas o sentimientos, sino que se lo hace de forma indirecta, mediante señas, amenazas, gestos de indiferencia, como: la “ley del hielo”, “la mala cara” o el silencio, que al final generan malestar en el otro. Es la carencia de expresión directa y clara de las preferencias, sentimientos u opiniones personales; ya que sin asertividad no se pueden generar relaciones armoniosas, a su vez conlleva a consecuencias mayores, tal es el caso de la violencia intrafamiliar y problemas con los hijos, etc (Orbegozo Pérez, 2015).

El siguiente testimonio narra una situación en una de las familias

“... ¿Y usted por qué me tiene que revisar los cuadernos si yo sé lo que tengo que hacer? y yo le dije, ¿sí? eso me decía el año pasado y mire con lo que salió. Pero bueno, ahí más o menos, la comunicación entre ella y yo es más o menos” (GP2, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

Se evidencia una comunicación limitada, con unas bases que posiblemente hicieron que no se desarrollara un vínculo de confianza y seguridad entre las dos, la madre tiene acercamientos, y resalta en varias ocasiones en sus palabras: “la comunicación entre ella y yo es más o menos”. Su hija se muestra indiferente, además con resistencia para cooperar ante la insistencia de la madre por estar pendiente de sus actividades académicas, muestra una actitud de sentirse vigilada y presionada frente a esta situación.

La comunicación entre los hijos y las madres que tienen red de apoyo, puede ser más fluida, expresan con más facilidad sus emociones y sentimientos. Por otra parte, se evidencia que aunque la madre tenga una ayuda para cuidarlos mientras trabajan, manifiestan que según la edad de éstos, el diálogo puede ser más complejo, porque ellos quieren estar más solos y contar menos su vida personal.

Ahora bien, las madres que no tienen una red de apoyo, que son solas con el cuidado total de sus hijos, suplen las demandas de éstos y las necesidades económicas, son madres que se les limita la

comunicación en el hogar, por el poco tiempo que pasan con ellos, aún así es de resaltar que dentro del grupo focal, son más las mujeres que se esfuerzan por dejar clara las normas y mantener activo el diálogo con sus hijos.

### **7.3 Distribución del tiempo fuera de la jornada laboral**

De acuerdo con Maganto et al. (2010), la mayor parte del tiempo libre con el que cuentan las madres trabajadoras, lo invierten en el trabajo familiar, el cual se refiere al esfuerzo y el tiempo dedicado al desarrollo y realización de las competencias necesarias para el mantenimiento del hogar, el cuidado de los hijos (u otros miembros dependientes) y su educación; además, dentro de las actividades que enmarcan este trabajo familiar se encuentran la planificación, delegación y supervisión de las tareas del hogar y el involucramiento de los hijos en las mismas. Respecto a esto, se retoman los siguientes testimonios:

“Le toca llegar a uno del trabajo hacer lo de la casa, aunque los niños son muy juiciosos, pero la comida, lavar la ropa o hacer cosas que debería de aportar otra persona como el padre o la figura paterna; entonces si es muy difícil que los niños pasen tanto tiempo solitos y estar dando tanto para el hogar como para el trabajo, entonces es muy reducido el tiempo para pasar con los niños”. (GP3, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

...” Yo estoy de acuerdo con mi compañera... pero sí es complicado no poder pasar tiempo con ellos de calidad. (GP4, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

En relación con lo narrado por las madres cabeza de hogar entrevistadas, la distribución del tiempo es un aspecto complicado desde su rol, pues los horarios de las empresa son rotativos, y el poco tiempo libre del cual disponen, a pesar de que quisieran dedicárselo solo a sus hijos, deben implementarlo también en otros asuntos importantes tales como la realización de las tareas domésticas del hogar, diligencias pendientes, etc.

Según Cosp y Saladrigas (2019) muchas madres cabeza de hogar sienten que el tiempo que les queda no pueden invertirlo en sus hijos, más aún si no tienen ayuda en las labores domésticas; este tipo de circunstancias aflora en ellas el sentimiento de que no están ahí cuando sus hijos las necesitan, y que el reducido momento que comparten con estos lo usan para regañarlos más que para afianzar la relación; en mayor o menor grado, estas madres sienten culpa por salir a trabajar y no poder compartir a tiempo completo con sus hijos, por llegar cansadas en la noche muchas veces, sin la paciencia ni el ánimo para atenderlos. Respecto a esto, algunas madres dicen:

” Pues más que todo, los días que descansamos de la jornada laboral, lo que hago pues con mis hijos cuando tenemos dinerito, lo que hago es sacarlos a dar un paseo por el parque, comprarles algún heladito o algún mecato, y ya pues pasar como tiempo con ellos, no es como mucho, pero les intento dar lo mejor”: (GP5, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

”Pues nosotros tratamos de comer helado, de salir al parque y nos dedicamos a hacer también las labores del hogar en conjunto, porque yo sé que es muy complicado, pues dejarlos a ellos hacer muchas cosas que deberían de hacer diariamente”. (GP3, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

En consecuencia, desde su rol de madres trabajadoras, estas mujeres tratan de aprovechar el tiempo libre que tienen, con sus hijos en especial, realizando actividades que para ellos resultan placenteras y gratificantes tales como ir al parque a comer helado, ir a la escuela de baile, quedarse en casa viendo series y películas, etc.

El rol de madre trabajadora implica una serie de dificultades dentro de las cuales se encuentra la ausencia de un rol de carácter más individual, es decir, el rol de mujer; pues al no tener tiempo para ellas, estas madres dejan de lado deseos, aficiones y pasiones que, de uno u otro modo, serían de gran ayuda para reducir los síntomas ocasionados por el cansancio e incluso para afrontar de una forma más adaptativa las dificultades que se presentan en la dinámica familiar (Osorio, 2019). Es por esto que, estas

mujeres entrevistadas manifiestan el deseo de dedicar parte de su tiempo a la realización ocasional de actividades que contribuyan a su propio bienestar, tales como ir al cine, salir a comer con sus amigas, ir a bailar, etc., las cuales son acciones que buscan generar espacios de recreación, descanso y entretenimiento. “Salir con mis amigas, ir a comer a otros lugares sin preocuparme de que ya está muy tarde para madrugar al otro día a trabajar. (GP4, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

“Yo los domingos quisiera dormir hasta tarde, descansar, como que ¡ay! no preocuparme de nada. Qué estás tirada en la cama todo el día, pero no... Acordate que mamá come, papá come, tenés un niño, levantáte, organizá lo que podás”... (GP1, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

“Me gustaría tener tiempo para pasar conmigo misma, para hacer las cosas que me gustan y si, tener más tiempo para dedicarle a ellos” (GP3, participante del grupo focal, 15 de febrero del 2023).

No obstante, pese a que se identifica un deseo de esas madres por querer invertir tiempo en aquellas actividades que les resultan placenteras de manera individual, la disponibilidad de éste es escasa, además, el sentimiento de culpa también es un factor determinante al momento de estas madres tomar esta decisión, pues les parece que todo aquel tiempo que pueden invertir en ellas, lo pueden hacer especialmente con sus hijos, ya que son ellos quienes de verdad las necesitan y se sienten en “deuda” por los largos lapsos que deben estar fuera del hogar dedicadas a las actividades laborales.

## **8. Conclusiones**

Las participantes describen desde sus historias de vida, que ser madres cabeza de familia es una experiencia transformadora. Mencionan de manera predominante que no es lo mismo observar el comportamiento de sus hijos en la casa, que estar fuera de ella cumpliendo con los deberes del trabajo y delegando incluso esta autoridad a otros cuidadores; tales como los abuelos, quienes deben acompañar a sus hijos e informarlas sobre los acontecimientos del día a día, tomando el rol de autoridad para otorgar permisos cuando la madre se encuentra ausente en el hogar.

Respecto a la figura de autoridad y el establecimiento de normas durante la estadía en casa, en la mayoría de los casos se pueden presentar situaciones de conflicto debido a la posición que los hijos adoptan respecto al significado que le han adjudicado a las madres, ya sea porque tienen presentes a otras personas como su figura de autoridad o simplemente no responden a las tareas asignadas, en razón de su ausencia la mayor parte del tiempo.

Esta es una problemática a la que se enfrentan constantemente estas mujeres, que en busca de una solución deben implementar diferentes estrategias con el fin de mediar la relación con sus hijos, conservar la armonía y buen funcionamiento del hogar. Se aprecia que en gran parte de estas familias, prevalece el modelo de autoridad democrático, estableciendo acuerdos a través del diálogo, con el fin de que se cumplan los compromisos, y las decisiones sean tomadas por todos los miembros de la familia.

Por otra parte, la comunicación entre los hijos y las madres que tienen red de apoyo, puede ser más fluida, expresan con más facilidad sus emociones y sentimientos. Sin embargo, las madres que no tienen una ayuda para cuidarlos, manifiestan que, según la edad, el diálogo puede ser más complejo, porque prefieren estar solos y contar menos su vida personal. Ahora bien, las que tienen el cuidado total de sus hijos, son madres que se les limita la comunicación en el hogar, por el poco tiempo que pasan con ellos. Dentro del grupo focal, son más las mujeres que se esfuerzan por dejar claras las normas y mantener activo el diálogo con sus hijos, se esfuerzan por comunicarse efectivamente, demuestran interés por la vida social y académica en su día a día, lo que permite una relación más cercana y positiva.

Se pudo evidenciar, que las madres cabeza de hogar que realizan actividades de recreación son aproximadamente de tres horas los fines de semana, dado a las labores domésticas. Éstas en su mayoría cuentan con pequeños espacios de ocio, manifestando la importancia de bajar carga en los horarios laborales, para tener más tiempo y calidad de vida para ellas, su familia y su círculo social.

Por lo tanto, esta dinámica se convierte en una de las más complejas de manejar, ya que denotan la falta de tiempo como uno de los aspectos que más afecta el diario vivir con sus hijos. Estas mujeres

por la necesidad de trabajar y cumplir con las obligaciones del hogar, soportan toda la carga solas, además de no contar en su mayoría con una ayuda adicional, lo que conlleva a que no puedan realizar actividades como, salir con sus amigas, ir al cine, salir a comer, hacer deporte, cuidar de su belleza, así como ampliar y atender su vida social.

## Referencias

- Acosta, C. (2022, April 21). Según el Dane, más de 40% de los hogares tenían una mujer a la cabeza durante 2021. *LaRepublica.co*  
<https://www.larepublica.co/economia/la-mayoria-de-los-hogares-en-colombia-tienen-tres-y-dos-integrantes-segun-el-dane-3346908>
- Almeda Samaranch, E., Di Nella, N., & Obiol-Francés, S. (2008). L'experiència de la monoparentalitat: percepcions, dificultats i demandes. *Arxius*, 19-29.  
[https://www.researchgate.net/publication/28256442\\_Lexperiencia\\_de\\_la\\_monoparentalitat\\_percepcions\\_dificultats\\_i\\_demandes](https://www.researchgate.net/publication/28256442_Lexperiencia_de_la_monoparentalitat_percepcions_dificultats_i_demandes)
- Arévalo, J. (2021, Septiembre 15). UNA MIRADA HACIA LAS MADRES CABEZA DE FAMILIA. *Liga de Gobernantes Anticorrupción*.  
<https://www.ligadegobernantesanticorruccion.com/una-mirada-hacia-las-madres-cabeza-de-familia/>
- Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. SciELO Colombia.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2005000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007)
- Ceballos, E. (2014). Coeducación en la familia: Una cuestión pendiente para la mejora de la calidad de vida de las mujeres. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 17(1), 14-14. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/198811/162151>

Chávez Ortiz, L. M. (2019). El impacto de la inteligencia emocional sobre las prácticas de crianza de una población de madres con conflicto de rol.

<http://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4500>

Coca, H. (2005). El papel de la mujer • gestiopolis. Gestiopolis.

<https://www.gestiopolis.com/papel-de-la-mujer/>

Cortés-Rodas, L., Ruiz-Turizo, M. J., & Flórez-Marín, G. (2021). Mujer y trabajo: transformaciones familiares tras su incorporación al escenario laboral. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 13(2), 78-100.

[http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef13\(2\)\\_5.pdf+D11](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef13(2)_5.pdf+D11)

Cosp, M. A., & Saladrigas, N. G. (2019). La distribución del tiempo en los hogares monoparentales de madre ocupada. Vivir con otros como estrategia de conciliación. *Revista Internacional de Sociología*.

<https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/1031/1>

371

Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N., & Viveros Chavarria, E. (2016). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura educación y sociedad. Cultura educación y sociedad*.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%3%a1m%20familiar.%20ReviSi%3%b3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Pineda, V. G. (1998). Cambio social, familia patriarcal y emancipación femenina en Colombia. *Trabajo Social*, (1), 39-50.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32248/32281>

De Psicólogos, C. C. (2006). Ley 1090 de 2006: Código Deontológico y Bioético de Psicología. Bogotá, Colombia.

[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documents\\_Investigacion/Docs\\_Comite\\_Etica/Ley\\_1090\\_2006\\_-\\_Psicologia\\_unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documents_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf)

Escamilla, D., Parra, Y., Sepúlveda, M., & Vásquez, M. (2013). Familias monoparentales, madres solteras jefas de hogar. *Investigación Cualitativa I*, 2(15), 1-17.

<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/357/Articulos/Art%C3%ADculo-%20Familias%20monoparentales.pdf>

Fontana, A., & Frey, J. H. (2015). La entrevista. *Denzin, N y Lincoln, I. M Manual de investigación cualitativa, IV: métodos de recolección y análisis de datos. México: Gedisa.*

García, P. O. (2014). El trabajo a tiempo parcial¿ Una alternativa para la mujer en tiempos de crisis?. *Sumario Sociología del Trabajo* 82, 73.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/sociologiatrabajo/article/view/54750>

Gutiérrez Tapias, M., & García Cué, J. L. (2015). La comunicación emocional, una necesidad para una sociedad en crisis. In I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional (CIECE) (2015), p 397-408. Universidad de Sevilla. Disponible en:

[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/48255/CIECE\\_36.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/48255/CIECE_36.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.  
<https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/21401/1/11699.pdf>
- Jaramillo, V. A., & Gómez, I. C. (2008). Salud laboral investigaciones realizadas en Colombia. *Pensamiento psicológico*, 4(10). <https://www.redalyc.org/pdf/801/80111670002.pdf>
- Londoño Londoño, J. L. (2015). *Dinámica familiar y trabajo informal en familias monoparentales del municipio de Amalfi*. [Tesis, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia.  
[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14426/1/Londo%c3%b1oJhonatan\\_2015\\_DinamicaFamiliarTrabajo.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14426/1/Londo%c3%b1oJhonatan_2015_DinamicaFamiliarTrabajo.pdf)
- Maganto, J., Etxeberría, J., & Porcel, A. (2010). La corresponsabilidad entre los miembros de la familia, como factor de conciliación. *Revistas UM*.  
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/109731/104421>
- Mendoza Rivas, L. A. (2016). Situación laboral e ideología de género: su incidencia sobre la reacción ante el conflicto y la autoridad en los hogares monoparentales con jefatura femenina (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León)  
<http://eprints.uanl.mx/16937/>
- Orbegozo Pérez, E. (2015). Estilos de comunicación de los padres y su relación con la conducta agresiva en los alumnos del 4to y 5to grado de secundaria del colegio unión de ñaña, lima, 2015. Repositorio de tesis universidad peruana union.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/189/Esther\\_Tesis\\_mae\\_stria\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/189/Esther_Tesis_mae_stria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Osorio, Á. M. G., Rico, J. P. J., Ruiz, H. N. C., Londoño, L. E. G., Roldán, M. L. C., Montoya, N. E. G., & Robledo, N. B. (2019). Manejo de roles en madres cabeza de familia en Medellín. *Ratio Juris*, 14(29), 69-87.

<https://www.redalyc.org/journal/5857/585763965003/585763965003.pdf16>

Pacheco, F. D. R., & Salazar, V. G. P. (2020). Grupos focales: marco de referencia para su implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182-195.

Pérez, A., Domínguez, S., & Cortés Gallego, M. M. (2012). Políticas públicas para la mujer en Colombia: La doble condición de madre y trabajadora en la legislación del siglo XX. *Scielo*, 72-88.

<Http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v8n1/v8n1a06.pdf>

Puello Scarpati, M., Silva Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 10(2), 225-246.

<http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

*Ratio Juris*, 14(29), 69-87.

<https://www.redalyc.org/journal/5857/585763965003/585763965003.pdf16>

Sánchez, G., Londoño, M., Solano, N., & Chavarria, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. ResearchGate.

[https://www.researchgate.net/publication/305700694\\_Sobre\\_la\\_dinamica\\_familiar\\_Revision\\_documental](https://www.researchgate.net/publication/305700694_Sobre_la_dinamica_familiar_Revision_documental)

Shelton, N., & Burton, S. (2006). *Haga oír su voz sin gritar. Asertividad*. Madrid: Fundación Confemental.

Suárez Palacio, P. A. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.

<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2294/1/1046-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4474-1-10-20200909.pdf>

Vásquez fajardo, v. t. (2015). Estilos de crianza en familias monoparentales con hijos únicos.

Repositorio institucional universidad de cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21714/1/tesis.pdf>

Vega, N. V., & Coronado, J. F. (2021). Dinámicas socio-familiares y estilos parentales. Un estudio de trabajo social con familias monoparentales rurales con jefatura femenina.

margen.org. <https://www.margen.org/suscri/margen103/Mongua-103.pdf>

Viveros Chavarría Edison Francisco Arias Muñoz Luz Mery & Fundación Universitaria Luis Amigó.

(2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Fundación Universitaria Luis

Amigó Facultad de Desarrollo Familiar Línea de Investigación Calidad de Vida.

Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial No 46.383.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)