

**Sistematización de experiencias**

**Por:**

**Melissa Andrea Duran Bello**

**Facultad de Psicología y Ciencias Sociales**

**Trabajo Social**

**Prácticas ICBF Centro zonal Urabá – Ámbito Sociofamiliar**

**Presentado a:**

**Cristian Eduardo Blanco García**

**Trabajo de grado II**

**2024 – 1**

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Descripción de la práctica a sistematizar.....	4
Pregunta Orientadora.....	6
Objetivo General.....	6
Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización. ....	9
Derechos humanos: .....	10
Familia:.....	10
Bienestar:.....	11
Enfoque teórico para la comprensión de la práctica.....	12
Enfoque sistémico. ....	12
Recuperación Histórica .....	14
Significado de la practica o interpretación.....	16
Referencias bibliográficas .....	20

## **Resumen**

El documento proporciona una sistematización de la práctica profesional de Trabajo Social llevada a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el centro zonal Urabá, mostrara la problemática más común en los usuarios que asistente con constancia a las valoraciones de verificaciones de derechos por medio de las cuales se permite conocer dinámicas familiares, estado actual de los NNA y su grupo familiar.

Se encamina en promover el bienestar de los niños, niñas y adolescentes (NNA) a través del refuerzo en las familias, identificando las principales causas psicosociales que conllevan a la violencia intrafamiliar y el abandono de los NNA en el municipio de Apartadó.

Se destaca el uso de herramientas como diarios de campo, cuestionarios y entrevistas para la recolección de datos, con el objetivo de diseñar un plan de intervención social que favorezca a la prevención o mitigación de la problemática.

La práctica se basa en un enfoque sistémico que busca mejorar la interacción y comunicación de las personas con los sistemas que les rodean, así como establecer acciones para prevenir y proteger a los menores, contribuyendo a la garantía de sus derechos dentro de su entorno familiar y social. La sistematización también busca identificar experiencias exitosas y reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos con las familias, con el fin de fortalecer los vínculos familiares y garantizar los derechos de los NNA.

### **Descripción de la práctica a sistematizar**

Para la elaboración de la práctica profesional como trabajadora Social fue enfocada desde el ámbito socio familiar, como agencia de practica se escogió el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Centro Zonal Urabá, que se encuentra ubicado en la carrera 100 # 105 - 0 Kilómetro 1 Vía Turbo frente al SENA en el municipio de Apartadó – Antioquia.

Las funciones más relevantes en esta institución son las siguientes:

- ✚ Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigida a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- ✚ Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- ✚ Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- ✚ Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- ✚ Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- ✚ Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- ✚ Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

- ✚ Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada (ICBF, 2022).

Durante la etapa de práctica profesional he venido desarrollando actividades en el área de protección en la defensoría de familia del ICBF, donde se busca promover con las familias a través de estrategias la búsqueda del bienestar de los niños en sus hogares, sobre temas de alimentación saludable, tener un hogar digno enmarcado en el amor y el respeto, buen trato en el hogar y sana convivencia; teniendo como principales actores externos los niños, niñas, adolescentes y familias siendo estos los protagonistas de este programa de promoción y prevención para su protección integral, el cual se enmarca dentro de una estrategia de garantía y goce efectivo de sus derechos tales como: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

El actor con mayor importancia es las familias, cabe resaltar, que en la mayoría de los casos estas se caracterizan por ser de tipología monoparental, nuclear, reconstruida y extensa, en donde en muy pocos casos se encuentra la figura paterna asumiendo la crianza de los hijos. Por otra parte, en muchos casos el grupo familiar lo integran entre 6 a 13 personas, y se evidencia que dentro de estas familias es común encontrar condiciones precarias de vida y diversos factores de riesgo en el contexto inmediato, lo cual afecta en gran medida el adecuado desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (NNA). También, en su mayoría, estas son familias que presentan falencias en el ejercicio del cuidado y la crianza, por lo cual se presentan algunas situaciones problemáticas dentro del entorno socio familiar y vulneraciones en los derechos de los NNA.

Para la elaboración del diagnóstico situacional como objetivo buscamos reconocer cuáles son las principales causas psicosociales que conllevaba a la legitimación de hechos de violencia intrafamiliar y abandono a los niños niñas y adolescentes del municipio de Apartadó y cómo estos se vinculan a los imaginarios sociales instaurados en el territorio.

Para la recolección de la información que nos permita llegar a un resultado real se utilizó algunas herramientas o instrumentos de recolección de datos tales como: diario de campo, el cuestionario, entrevistas entre otras.

Es importante que para la recolección de información los instrumentos sean adecuados y estén acordes con lo que se quiere analizar, por ello es necesario que se tenga claridad en lo que se desea investigar y de los resultados que queremos alcanzar, para de acuerdo con eso diseñar un plan de intervención social que contribuya o posibilite la prevención o mitigación de la problemática presente en un individuo, familia o comunidad.

### **Pregunta Orientadora.**

¿Cuál es la efectividad de las acciones implementadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Centro Zonal Urabá en el fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares y el fomento del cuidado responsable de los niños, niñas y adolescentes bajo su intervención?

### **Objetivo General**

Evaluar la efectividad de las acciones implementadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Centro Zonal Urabá en el fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares y el fomento del cuidado responsable de los niños, niñas y adolescentes bajo su

intervención, con el fin de identificar áreas de mejora y optimización en los programas y servicios ofrecidos."

### **Objetivos Específicos**

- Analizar el grado de participación y alcance de los programas implementados por el ICBF – Centro Zonal Urabá enfocados en el fortalecimiento de los vínculos familiares y al fomento del cuidado responsable de los niños, niñas y adolescentes.
- Examinar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en los programas y políticas del ICBF – Centro Zonal Urabá en términos de fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares y protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

### **Justificación**

La sistematización permite constituir un planteamiento más allá de un trabajo de grado, para hacer énfasis en la intencionalidad que genera poner en marcha un sistema metodológico, expresado en la práctica teóricamente, generando el reconocimiento de los sujetos participantes, su relación con el contexto, el reconocimiento de altibajos que se presentaron, sin embargo, superando los mismos, expresando los éxitos y especialmente las recomendaciones. Gagnetten M. M., 1984, pág. 29)

La sistematización radica en la importancia de evaluar la efectividad de las acciones implementadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Centro Zonal Urabá en

el fortalecimiento de los vínculos afectivos familiares y el fomento del cuidado responsable de los niños, niñas y adolescentes.

permitirá constituir un planteamiento más allá de un trabajo de grado, para hacer énfasis en la intencionalidad que genera poner en marcha un sistema metodológico, expresado en la práctica teóricamente, generando el reconocimiento de los sujetos participantes, su relación con el contexto, el reconocimiento de altibajos que se presentaron, sin embargo, superando los mismos, expresando los éxitos y especialmente las recomendaciones. Gagneten M. M., 1984, pág. 29

Los NNA y sus familias serán los beneficiados ya que esta sistematización les permitirá reflexionar con respecto a los vínculos familiares y así mismo fortalecerlos de manera positiva , reconociendo fortalezas y así mismo debilidades de cada uno de los miembros en conjunto trabajar por el fortalecimiento de cada una de estas generando así la prevención de situaciones que puedan vulnerar los derechos de los NNA y de este mismo modo mejorar la dinámica familiar teniendo un ambiente sano y garante para una crianza asertiva , un hogar que garantice derechos y además de esto contribuya de manera positiva al crecimiento dentro de una familia fortalecida en amor , respeto , comunicación asertiva y así mismo un ambiente digno.

Esta sistematización permitirá también el reconocimiento de los procesos familiares, lo cual posibilita la promoción de cambios en la dinámica familiar para el mejoramiento del bienestar de los NNA, pues aporta al buen funcionamiento del sistema familiar. Además, facilitar establecimiento de acciones para prevenir y proteger a los menores, con la finalidad de contribuir en la garantía de sus derechos dentro de su entorno familiar y social.

La sistematización se desarrolla en la línea de investigación e intervención; construcción disciplinar y en la sub-línea intervención profesional y propuesta metodológica. Desde el Trabajo Social como disciplina y profesión se busca construir al conocimiento, se considera rescatar las experiencias adquiridas y así poder brindar elementos para una reflexión frente al ejercicio de práctica que se desarrolló; por otra parte, contribuir a que los demás profesionales en el ICBF en el Centro Regional de Urabá conozcan el proceso metodológico que se construyó en cooperación con todos los integrantes de esta, junto a la practicante de Trabajo social. por último vale resaltar el aporte a la disciplina a partir de la construcción de conocimiento, en dirección a comprender, resaltar y analizar los procesos que se llevan a cabo desde Trabajo Social en el ámbito socio-familiar en especial en términos metodológicos, teniendo en cuenta que el quehacer profesional está encaminado a las acciones que generan bienestar a las personas, la reivindicación de los derechos humanos y la justicia social desde una postura ética, teórica y metodológica que fundamenta su razón de ser. Al finalizar este proceso de sistematización y luego de encontrar las experiencias exitosas al igual que las dificultades que nos permiten una enseñanza, un aprendizaje para la agencia de práctica y para el practicante donde nos retroalimenta y nos permitirá tomar correctivos en futuras practicas tanto en la agencia como el estudiante.

### **Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización.**

Los conceptos que se utilizaron para iniciar la práctica son: derechos humanos, familia y bienestar. Con el fin conocer con mayor profundidad el objeto de la sistematización, ponderación y triangulación de la información de los grupos encuestados ya que, esta información será la base para el diagnóstico.

### **Derechos humanos:**

Los derechos humanos son los derechos que tenemos básicamente por existir como seres humanos; no están garantizados por ningún estado. Estos derechos universales son inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o nacional, color, religión, idioma o cualquier otra condición. Varían desde los más fundamentales: el derecho a la vida hasta los que dan valor a nuestra vida, como los derechos a la alimentación, a la educación, al trabajo, a la salud y a la libertad.

La Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, fue el primer documento legal en establecer la protección universal de los derechos humanos fundamentales. Cumplió 70 años en 2018, sigue siendo la base de toda ley internacional de derechos humanos. Sus 30 artículos ofrecen los principios y los bloques de las convenciones de derechos humanos, tratados y otros instrumentos jurídicos actuales y futuros.

La Declaración Universal de Derechos Humanos, junto con los dos pactos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, compone la Carta Internacional de Derechos Humanos.

### **Familia:**

La acepción familia proviene del latín famulus que significa sirviente o esclavo. Familia era el patrimonio que incluía, además de los hijos y la mujer, a los esclavos y sirvientes de la casa del amo. En ese sentido, desde sus inicios ha tenido una connotación de relaciones de poder entre un amo y los miembros que habitan su propiedad. La etimología tradicional vincula la voz famulus como la forma famel, y la palabra familia a la voz fames (hambre), de modo que el conjunto de los familiares,

sea consanguíneos o sirvientes domésticos, hacía referencia a aquellos que sacian su hambre en una misma casa o a los que un pater familias debe alimentar. Las familias entonces, además de vivir en el mismo techo, también comparten la alimentación de una olla común.

La estrategia aquí propuesta adopta la concepción de familia plasmada en los lineamientos técnico-administrativos misionales, y las herramientas metodológicas para la inclusión y atención de familias en los programas y servicios del ICBF, en octubre de 2006: “La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural”. “La familia es un grupo social en el que se replican modelos, estereotipos y valores socialmente aceptados; sin embargo, también tiene un potencial y la capacidad para transformar la estructura social, sus servicios y las reglas de comportamientos e interacciones.

### **Bienestar:**

Según el enfoque psicológico, el bienestar es una realidad subjetiva que se ve influenciada por un conjunto específico de características individuales. Varios estudios han demostrado que las características individuales desempeñan un papel importante en la autoevaluación del bienestar de los alumnos. Algunas de las principales características individuales que influyen en el bienestar de los alumnos son: las características sociales y demográficas (contexto familiar, género, edad, nivel socioeconómico), los rasgos de personalidad, las habilidades socioemocionales, las aptitudes académicas y la salud. Hay estudios que demuestran que es posible desarrollar y mejorar un gran número de características individuales mediante la educación y una estimulación adecuada. En los

últimos años, varios estudios empíricos y datos nuevos indican que integrar en la educación programas de desarrollo de los rasgos de personalidad y las habilidades socioemocionales tiene un efecto catalizador sobre el aumento del nivel de logro académico, la salud, el comportamiento y las perspectivas de vida, lo cual incluye el bienestar general de los alumnos (Durlak et al., 2011).

### **Enfoque teórico para la comprensión de la práctica.**

#### **Enfoque sistémico.**

Este enfoque surge a mediados del siglo pasado, en paralelo con la terapia familiar, estableciendo un marco referencial para comprender los fenómenos interrelacionados que ocurren dentro de los mismos fenómenos, y cuya influencia se verá determinada por el grado de relación con los distintos ambientes. Sobre este referente, (Luppi y Campanini, 1991, pág. 36) propone que la intervención, bajo este enfoque, permite la integración de métodos y el abordaje no lineal de los procesos, fenómenos y comportamientos sociales. (Pirela, Vidal & Montoya, 2018, p. 52)

El Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana, y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret. 2015, p. 298) En tanto que, Pincus y Minahan (1973), determinan que su objetivo es, “primero, evaluar o hacer un diagnóstico de la problemática existente teniendo como base un enfoque sistémico, donde las interacciones, las comunicaciones entre sistemas son un elemento clave, y segundo, plantear una intervención profesional que tenga a su vez elementos sistémicos” (Viscarret, 2015, p. 275).

Es importante mencionar, que el enfoque Sistémico, permite reconocer que ningún grupo actúa de forma separada, sino de forma integral, por lo cual este enfoque solo será utilizado para realizar una lectura integral de los sujetos e involucrados desde su entorno social y físico inmediato (sistemas naturales, formales y sociales), en relación con su entorno familiar en este caso en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Centro Zonal Urabá.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente el enfoque sistémico sería el más adecuado para el tema puntual de la sistematización ya que permite un abordaje amplio de los sistemas familiares y su proceder estos actúan de forma grupal y no individual, la familia como la base de todo no se consolida solamente como un apoyo mutuo sino también en un complemento social y emocional que implica pasión, fuerza y esperanza. De ello depende gran parte de los logros y objetivos del individuo o la familia.

En la actualidad, las familias tienen múltiples configuraciones sometiendo a grandes presiones y demandas mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental. A parte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad, estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar.

El enfoque sistémico en el proceso de sistematización enfatiza mucho en que es un proceso que se desarrolla con todos los integrantes que hicieron parte del proceso de prácticas, donde todos aportan para hacer un recuento de las experiencias vividas durante este proceso, tanto las positivas

como las negativas y que para poder llegar a término final debe haber una cooperación de todos sus integrantes.

Con relación al tema puntual de esta sistematización, el enfoque sistémico es aquel va a permitir mejorar la interacción, la comunicación de las personas reconociendo también que cada individuo se enfatice en mejorar su capacidad para resolver los problemas de una manera asertiva

### **Recuperación Histórica**

El ICBF, es una entidad que como agencia de practica cede al estudiante la oportunidad de tener una cercanía a la realidad social y observar cómo se puede trabajar por la mitigación de la vulneración de los derechos humanos y como fortalecer pautas de crianza sanas y asertivas que permitan así el mejoramiento de las dinámicas familiares trabajando así en pro de la prevención y protección integral de los NNA.

El acompañamiento profesional social que se tuvo permitió un buen desarrollo del proceso de práctica, la asesoría recibida condescendió conocimientos nuevos que contribuyeron al fortalecimiento de mis habilidades profesionales.

Después de identificar la problemática y reconocer cuales son algunas de las causas se da el proceso de formulación y ejecución del proyecto social planteado para la mitigación, esto de la mano con las actividades propuesta que se realizaron buscando el beneficio de los NNA y las familias, el

proyecto tiene como nombre “en familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los NNA en el municipio de apartado.

Quiero resaltar de manera significativa la elaboración del círculo de aprendizaje y reflexión familiar, en estos se dio una construcción de dialogo con las familias participantes y se reflexionó con respecto a la dinámica familiar pudiendo así identificar de manera grupal las problemáticas, sus posibles procedencias y efectos ocasionados. Gracias a la interacción que se da en estos espacios de socialización, se pudieron discutir alternativas para la trasformación positiva de la realidad de estos sistemas familiares.

Según Torres (2019)

La observación directa es cuando el investigador toma directamente los datos de la población, sin necesidad de cuestionarios, entrevistadores. Por ejemplo, cuando un profesor realiza un estudio estadístico sobre el rendimiento de sus alumnos. La observación es indirecta cuando los datos no son obtenidos directamente por el investigador, ya que precisa de un cuestionario, entrevistador u otros medios para obtener los datos del estudio. Para lo que es preciso realizar una encuesta. Las Fuentes Primarias para su recopilación se obtienen por medio de una investigación directa al objeto de estudio, a través de métodos establecidos. (p.3)

Este proceso de prácticas permitió identificar y reflexionar sobre las dificultades y necesidades específicas de un escenario, además, poder reconocer las bases teóricas que posibilitarían el proceso de entender y analizar el contexto de la situación presente. Estas bases

fueron de suma importancia en este proceso, ya que mediante ellas se pudo construir una metodología que permitiera abordar el problema identificado y, asimismo, darles cumplimiento a los objetivos y estrategias establecidas y así aportar a la disminución de las dificultades existentes en las familias.

Hubo mucho favor en este proceso poder observar por medio de gestos, miradas u acciones lo que callan los usuarios y poder así interpretar lo que pueden estar concibiendo o experimentado en su entorno familiar y social, la observación directa permitió un análisis detallado, estructurado y crítico el aprender a usar la pregunta milagro que es una técnica donde se le genera al usuario una pregunta que este por fuera del problema y le ayude a plantear unos objetivos concretos para poder comenzar a buscar una solución a su problemática.

### **Significado de la practica o interpretación.**

El trabajo social familiar permite visualizar a la familia como la base de todo, y no se consolida solamente como un apoyo mutuo sino también en un complemento social y emocional que implica pasión, fuerza y esperanza. De ello depende gran parte de los logros y objetivos del individuo o la familia; la familia es ese impulso progresivo, es el alivio y el motor para alcanzar sueños y propósitos.

Hacer un recorrido histórico de las vivencias en el periodo de práctica, nos hace dar cuenta de todo lo que enriquece este proceso, lo que fortalece en términos de conocimientos, llenando vacíos académicos.

La interacción directa con la comunidad permite que la practica tome un sentido particular en la experiencia, hace reflexionar sobre toda la trayectoria de la carrera de TS, el hecho de como practicante llegar a ser ese apoyo para el profesional es gratificante la ayuda y aporte desde los conocimientos adquiridos en la etapa de formación.

En la agencia de practica ICBF, la distribución del talento humano está por defensorías, las cuales están conformadas por profesionales; Trabajo social, Defensor de familia, Psicólogo y Nutricionistas, profesionales con mucha experiencia laboral y mucho sentir humano, por ello, es de gran satisfacción llegar a este equipo estructurado, lograr integrarse y aportar estrategias e ideas nuevas que posibilitan el buen desarrollo de las dinámicas familiares y así mismo contribuyen en que haya vínculos afectivos fuertes en las familias y cuidado garante a los NNA.

El hecho de ser estudiantes actualmente permite dar ideas que van a la vanguardia y que a pesar de tanta experiencia son nuevas para el equipo de trabajo y son tenidas en cuenta en la toma decisiones.

Por otra, en el transcurso de este proceso también se evidenciaron dificultades que no permitan un desenlace pleno en el desarrollo de las actividades, como son la inasistencia de los usuarios a las citas para valoraciones de verificación de derechos de los NNA, por la falta de participación de las familias no solamente se presentaron dificultades en la realización de las funciones asignadas sino también en el desarrollo de las estrategias propuestas en el proyecto de intervención.

Se logra hallar vulneración en los derechos de los NNA, familias no garantes, casos de negligencia y abandono en la responsabilidad y deber con los mismos, se logra identificar que en los casos con más recurrencias se destacan por ser familias de tipología monoparental, nuclear, reconstruida y extensa, en donde en muy pocos casos se encuentra la figura paterna asumiendo la crianza de los hijos.

Se logro la implementación de estrategias que contribuyen al fortalecimiento de los vínculos afectivos y el cuidado de los NNA, por medio del apoyo desde el ámbito socio familiar que se brinda a las familias que visitan el ICBF cumpliéndose así cada uno de los objetivos propuestos.

Se logro contribuir en el fortalecimiento de las dinámicas familiares, mejoramiento de pautas de crianza, padres que protejan y no vulneren los derechos de sus hijos y sobre todo un mejor entorno familiar para ellos, lo cual garantizara un desarrollo social integral desde el núcleo más importante en toda etapa de cada individuo, la familia

Se logro por medio del enfoque cualitativo conocer los testimonios más precisos y cercanos a la realidad de las familias, comprender el comportamiento y experiencias de vida de los miembros, y por medio de la observación reflexionar acerca de la forma de vida de cada uno; asimismo posibilita la comprensión de la dinámica familiar para así poder desde el accionar social ayudar a los NNA afrontar de manera positiva cada mala experiencia o dificultad que se le haya presentado a nivel familiar o social.

Se consiguió a nivel profesional tener un conocimiento más detallado de como funcionan las dinámicas familiares, conocer pautas de crianza asertivas, el manejo del comportamiento de los NNA según sus edades, tener una observación directa, detallada que permita la interpretación del comportamiento o actitud particular del ser humano y así mismo se fortalecieron las capacidades profesionales adquiriendo una experiencia enriquecedora.

Es necesario reconocer que, gracias al ICBF, al área de protección, los profesionales sociales y a las estrategias socio familiares, este fue un trabajo colaborativo desde el inicio, que generó confianza y empatía en cada uno de los actores involucrados en este proceso, en donde se realizaron las acciones propuestas, las cuales permitieron darle cumplimiento a lo que se buscaba lograr mediante la sistematización.

Esta experiencia en este escenario no solo abrió paso a proponer acciones desde un componente educativo – reflexivo, sino que ofreció un apoyo a los actores sociales, mediante la creación de espacios de reflexión amenos para compartir sus experiencias, conocimientos y prácticas frente a el fortalecimiento de vínculos afectivos en las familias.

### Referencias bibliográficas

- Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social, en el ámbito de la educación inclusiva Instituto Nuestra Señora de la Sabiduría año 2018. Vanessa Noreña Loiza Universidad de La Salle.
- Idáñez, M. J., & .Ander-Egg, E. (1999). Conceptos y metodología. En M. J. Idáñez, & E. Ander-Egg, *Diagnóstico social* (págs. 7-140). Grupo editorial lumen.
- Garrido Ramírez, Enrique. La familia constructora de destinos personales y sociales en el ámbito de la discapacidad, En Brogna Patricia. Visiones y revisiones de la discapacidad. 2004, quinta edición.
- Familiar, B. (2016). *Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos Lineamiento Técnico De Modalidades Para La Atención de Niños, Adolescentes Inobservados o Vulnerados*.
- *Leyes.co.* (18 de 03 de 2019). Obtenido de *Leyes.co*: [http://leyes.co/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia/42.htm](http://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/42.htm)