



Proyecto social de práctica

Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas del municipio de Remedios Antioquia

1

Karen Alexandra Pineda Molina
Practicante

Nadia Sofia Lopez Plazas
Asesora

Iveth Jesenia Rojas
Profesional en psicología
Cooperante

Universidad Católica Luis Amigó

Práctica profesional nivel III
Trabajo Social

Medellín

2023- 01



Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	1
DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO.....	2
Contexto Institucional.....	3
Identificación de la agencia de práctica.....	5
Direccionamiento estratégico.....	6
Normatividad.....	7
Organigrama:.....	8
Información general de la agencia.....	8
Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico:.....	9
Programas- proyectos-servicios:.....	9
Plan de diagnóstico.....	9
Situación problema.....	10
Objetivo del diagnóstico.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10
Definir conceptos generales.....	11
Contexto – actores.....	11
Instrumentos de recolección de datos:.....	12
Análisis de la matriz.....	14
Árbol de problemas.....	14
Análisis del diagnóstico.....	15
Árbol de objetivos.....	17
PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	17
EDUCAR PARA LA CONVIVENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE LAS DIFERENCIAS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	17
Justificación.....	17
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	19
Método de trabajo social con grupos.....	19
Modelo socieducativo.....	20



Plan de trabajo	21
Cronograma de actividades.....	24
EVALUACIÓN DE RESULTADOS.....	25
Justificación	25
Objetivo general.....	25
Objetivos específicos.....	26
Metodología	26
Indicadores.....	26
Anexos	29
Análisis.....	37
Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Referencias.....	40



DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

Contexto Institucional

C. Geográfico

Remedios es uno de los 125 municipios del departamento de Antioquia, en Colombia; está localizado sobre las coordenadas 07° 01'21" de latitud norte y 74° 41'46" de longitud oeste, pertenece a la subregión nordeste y limita por el norte con el municipio de Segovia, por el este con el departamento de Bolívar y el municipio de Yondó, por el sur con los municipios de Yondó, Puerto Berrío, Yolombó y Yalí, y por el oeste con los municipios de Vegachí y Amalfi. Es una región montañosa y húmeda, el relieve es muy accidentado, ya que se localiza en el sector Andino concretamente en el ramal de Remedios y perteneciente a la cordillera central. La región está surcada de importantes ríos tales como; El Mata, el Ité, el Tamar, Alicante, San Bartolomé, el Bagre, la Honda y el Pocuné. La distancia entre Remedios y la capital Antioqueña, Medellín, es de 187 km en vía completamente pavimentada, también tiene aeropuerto ubicado en la vereda Otú, el cual presta servicio aéreo desde y hasta la ciudad de Medellín. (Pag web, Alcaldía de Remedios)

La Personería Municipal es una institución independiente a la alcaldía y hace parte del Ministerio Público. La oficina de atención al público se encuentra en la cabecera municipal, comúnmente en el edificio de la alcaldía municipal; sin embargo, por remodelaciones en dicho edificio, se está prestando atención en los balcones de la plaza principal, diagonal a la iglesia Nuestra señora de los Remedios hasta que el proyecto de remodelación cese. (2022)

Contexto cultural

Remedios es uno de los municipios más antiguos de Antioquia, fundado en 1960 por los Españoles en tierra habitada por indios Tahamíes. (reseña histórica, pág web alcaldía de Remedios). El gentilicio de la población es Remedianos, y es una cultura basada en la práctica de la extracción y procesamiento del oro, también hay una alta tendencia a la ganadería debido a sus numerosas veredas y comunidad campesinada. En diciembre se celebran las fiestas del oro, la minería y la ganadería, y en octubre se conmemoran los aniversarios de la fundación del municipio, bautizado como el día de la identidad Remediana. (Archivo municipal, 2022)

Es un municipio que ha promovido el deporte por muchos años, el árbitro Wilmar Roldan, uno de los más reconocidos árbitros colombianos es Remediano y Mauricio Molina, jugador de fútbol profesional también es oriundo del municipio. Estos personajes son un referente para los niños y jóvenes de la localidad. (Archivo municipal, 2022)



Es importante mencionar que, Remedios fue bautizado en honor a nuestra señora de los Remedios, la patrona de la iglesia, y es un municipio con raíces religiosas muy arraigadas, esto ha dado origen a una costumbre muy valorada por los locales y en los últimos años también ha atraído a nuevos visitantes; es la tradicional semana santa en vivo, que tiene más de 50 años de antigüedad y que reúne cientos de habitantes en los días santos con la dramatización del histórico padecimiento que vivió Jesús, el hijo del Dios cristiano. Este acto, ha sido posible gracias a la unión de la iglesia, la alcaldía y la casa de la cultura, quienes se integran cada año para llevar a cabo las dramatizaciones y se ha vuelto parte fundamental de la cultura y costumbres Remedianas. (Archivo municipal, 2022)

Contexto económico

Remedios es un municipio antiguo, rico en material aurífero junto al vecino y cercano municipio Segovia, por lo que su economía depende principalmente de las actividades en relación a la minería de oro, las cuales se dividen en extracción (minas), procesamiento (entables) y comercialización (compra, venta y joyería). (Pág web, Alcaldía de remedios)

El clima de Remedios es cálido, el cuál posibilita la tenencia de ganado de engorde y la producción de este para la comercialización de alimento, conocido como ganadería, por lo que es un municipio que produce y consume altas cantidades de carne de Res. En tiempos de cosecha, las tierras Remedianas son fértiles en frutas como: Mango, Guayaba, Limón mandarina y limón tahití, Naranja y guama, y es común ver paisajes acompañados de guaduales y palmas de coco.

Contexto social

La población Remediana, se compone de 30.000 habitantes aproximadamente, La etnografía del municipio se compone principalmente por mestizos y blancos, actualmente se conservan algunas comunidades indígenas, también hay presencia afrocolombiana o de negritudes, los cuales están distribuidos entre la zona urbana, sus 2 corregimientos y las más de 60 veredas que componen el área rural. Se estima que en la conformación de familias predominan las de tipología y dinámica nuclear y las monoparentales, en su mayoría lideradas por madres o mujeres. La estratificación está determinada desde cero (0) hasta seis (6), y la mayor parte de las familias se encuentran entre los estratos 1 y 2. (Archivo municipal, Sisben, 2022.)

El fenómeno de la minería ha hecho que sea un lugar muy apetecido para la explotación del oro de personas locales y extranjeras, lo que ha propiciado situaciones de violencia, prostitución, alto consumo de licor y en el contexto ambiental se ha perjudicado fuertemente con el mercurio tanto el aire como los ríos y quebradas. Se presenta desigualdad frente a las oportunidades del empleo de las mujeres y los hombres, debido a que la minería es una actividad principalmente de hombres.



Remedios y Segovia han sido 2 municipios que comparten economía y muchos contextos debido a su cercanía (15 kilómetros), pero también han sido blancos conjuntamente del conflicto en el país durante muchos años. Ser un lugar rico en recursos naturales y alejado de la capital y con un territorio rural tan amplio, lo han hecho espectáculo de terribles masacres y constantes enfrentamientos violentos. Debido a esto, en tema de recursos humanos, se cuenta con personal capacitado y enfocado a la reparación de las víctimas.

Remedios es receptor de comunidades desplazadas que llegan de diversos lugares, principalmente de las veredas y de los municipios vecinos. También cabe mencionar que la población reconocida oficialmente por la unidad de víctimas como víctima del conflicto, es aproximadamente del 33% sobre la población del municipio, siendo uno de los municipios con más población víctima de Antioquia. (Archivo Personería municipal, 2021).

Contexto político

Es un municipio muy heterogéneo, en las últimas décadas no se ha destacado un grupo político predominante en la zona, partiendo del hecho de que de los 13 concejales electos en la actualidad, hay una amplia participación de diferentes vertientes o partidos políticos (8), lo que muestra gran diversidad política en este caso y en cuanto a la estructura el municipio se encuentra organizado por alcalde, secretarios de despacho y cuenta con la presencia de la personería municipal, casa de justicia y policía. En el corregimiento de la cruzada, se ubica el batallón #8 del ejército nacional, y todas las instituciones trabajan conjuntamente para proteger a la población de las constantes amenazas que hay en la zona por los grupos al margen de la ley como frente 34 de Las disidencias de las FARC, el ELN y bacrim del clan del golfo, pacelli y los mesas; que buscan apoderarse de una de las regiones más ricas del departamento. (Archivo personería, 2021)

La riqueza natural y la distancia de la capital aunado con un territorio rural tan amplio, lo han hecho espectáculo de terribles masacres y constantes enfrentamientos violentos; esto, ha generado que las instituciones busquen integrar sus labores para mitigar el impacto de las alteraciones de orden público.

Identificación de la agencia de práctica

La comisaría de familia de Remedios funciona como ente institucional de la secretaría de gobierno y servicios administrativos de la alcaldía municipal. Las Comisarías de Familia son instituciones creadas para brindar apoyo a la familia en los ámbitos jurídicos y psicosocial, habilitando a sus miembros en el ejercicio de sus derechos y en la exigibilidad de los mismos. Su identidad institucional está marcada por una condición que les es propia, y que le imprime un sello particular a su quehacer. Nos referimos a su constitución como proyecto esencialmente interdisciplinario, que demanda por ley la presencia dentro de sus equipos de trabajo, además de los comisarios (abogados), de profesionales del área psicosocial (Trabajador Social y Psicólogo), que contribuyen desde sus campos de conocimiento a la realización de un abordaje más integral de las problemáticas objeto de atención.



Direccionamiento estratégico

La comisaría de familia como institución de la alcaldía municipal:

Misión

Servir al pueblo remediano a través del cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales, con criterios de equidad y subsidiariedad para la construcción de la paz y la convivencia, apropiación de las condiciones y potencialidades de desarrollo del territorio para todos y todas desde el reconocimiento de la dignidad de las personas y en armonía con la naturaleza.

Visión

En el año 2028 Remedios será eje de conexión regional (Magdalena Medio y la Costa Atlántica) con un talento humano saludable y educado, consiente del cuidado de los recursos naturales y con una economía basada en la agroindustria limpia, la agroforestería y la producción aurífera, de manera ambientalmente sostenible, socialmente justa y económicamente rentable. Una comunidad con elevados niveles de participación y control ciudadano sobre los bienes públicos y su gestión transparente; apropiada de la riqueza de su diversidad étnico cultural, su identidad e historia como territorio aurífero, desde donde construyen lazos de solidaridad y paz.

Valores y principios que orientan el trabajo del Personero

En el municipio de Remedios Antioquia los servidores públicos reconocen y actúan bajo los siguientes valores:

Honestidad: Actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés integral.

Respeto: Reconocer y valorar de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Compromiso: Ser consciente del rol como servidor público y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia: Cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del estado.

Justicia: Actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



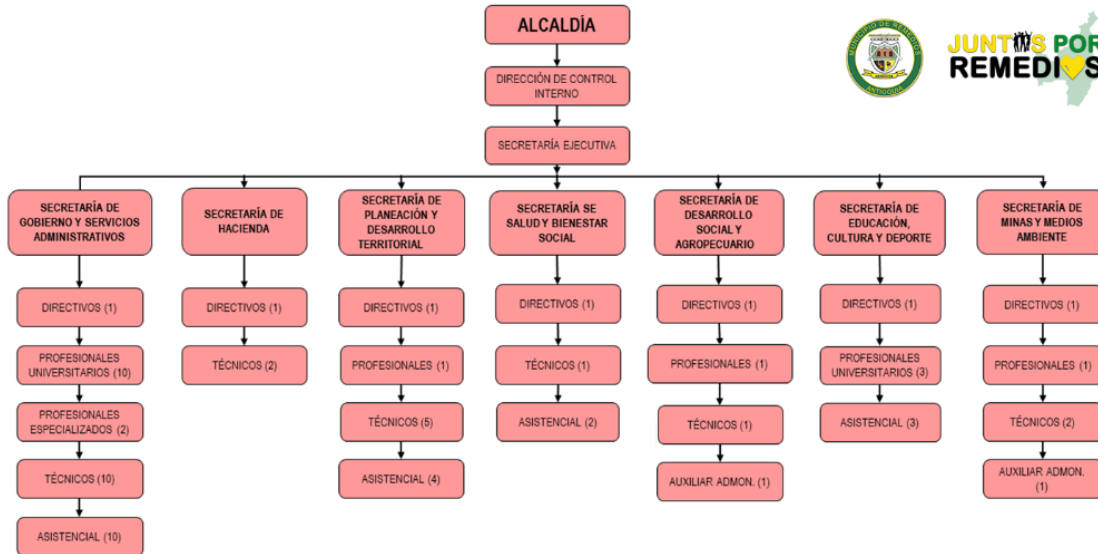
Normatividad

7

- Constitución Política, artículos 113, 117, 118 y 313.
- Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el código de infancia y adolescencia.
- Ley 136 de 1994, por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.
- Ley 489 de 1998, por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1031 de 2006, por la cual se modifica el período de los personeros municipales, distritales y el Distrito Capital.
- Ley 1551 de 2012, por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.
- Plan de desarrollo gubernamental 2020-2023 “unidos por la vida”
- Plan nacional de desarrollo 2018-2022 “pacto por Colombia, pacto por la equidad”
- Constitución política de Colombia, artículos 313, 338. 340 y 341
- LEY 387 DE 1997, por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.
- La Ley 1448 de 2011, por la cual se adoptan medidas para proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado en el país.
- Decreto 975 de 2004, facilita el acceso a vivienda de la población con discapacidad en Colombia.
- LEY 1232 DE 2008, por la cual El Gobierno Nacional establecerá mecanismos eficaces para dar protección especial a la mujer cabeza de familia, promoviendo el fortalecimiento de sus derechos económicos, sociales y culturales, procurando establecer condiciones de vida dignas, promoviendo la equidad y la participación social con el propósito de ampliar la cobertura de atención en salud y salud sexual y reproductiva; el acceso a servicios de bienestar, de vivienda, de acceso a la educación básica, media y superior incrementando su cobertura, calidad y pertinencia; de acceso a la ciencia y la tecnología, a líneas especiales de crédito y a trabajos dignos y estables.
- Ley 1850 de 2007, por la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia
- Título 27 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública



Organigrama:



Información general de la agencia

Nombre: Alcaldía de Remedios- Comisaría de familia

Dirección: KR 11 # 5-96/126, Calle el retiro- Casa de Justicia

Teléfono: (604) 8303130

Municipio/Barrio/Corregimiento/Vereda: Remedios

Departamento: Antioquia

Director o Gerente: Jhon Jairo Uribe Castrillón (alcalde)

Teléfono de contacto: (57)3128661488

Correo electrónico: comisaria@remedios-antioquia.gov.co

Nombre del Cooperante: Iveth Jesenia Rojas

Teléfono de contacto: 3128661488



Correo electrónico: comisaria@remedios-antioquia.gov.co

Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico:

9

Desde la comisaría municipal de Remedios se tiene como principal pretensión el fortalecimiento de la figura social implementada a través del equipo psico-social, dado que se ha mantenido la atención ceñida a los procesos dentro de la institución y se ha dificultado el abordaje de las actividades de promoción y prevención, se reconoce la importancia de apoyar a la población frente a diferentes problemáticas que representa el contexto, desde diferentes estrategias con enfoque holístico y permanente.

- Guarda y promoción de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes.
- Protección del interés público enfocado en las familias; Vigilando que se cumplan los mandatos normativos que buscan el bienestar de la comunidad.
- Promotor del bienestar de los niños, niñas y adolescentes y las problemáticas de contexto familiar.

Programas- proyectos-servicios:

- Programa de acompañamiento a la mesa de infancia y adolescencia
- Apoyo a grupos vulnerables: Mujeres, adulto mayor, niños y niñas.
- Atención solidaria para todos
- Vigilancia del cumplimiento a los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes.
- Actividades de promoción y prevención en las instituciones educativas del municipio.

Plan de diagnóstico

El diagnóstico social sirve para analizar e identificar todas aquellas problemáticas inmersas en los diferentes contextos ya sea familiar, grupal, comunidad, individual y organizacional donde los sujetos transitan en la cotidianidad de su día a día. Desde la alcaldía y la comisaría municipal de Remedios, se ha identificado la importancia de implementar la figura social a los procesos que allí se siguen, considerando la diversidad de personas y múltiples problemáticas que se manifiestan a través de una consulta o proceso legal, partiendo del hecho de que la mayoría de los usuarios que acuden a la institución pertenecen a grupos vulnerables como son adultos mayores, víctimas del conflicto, madres cabeza de hogar, personas con discapacidades físicas o mentales, niños y niñas; entre otros.

La información utilizada para el pronóstico de este plan está basado en los registros e historial que se tiene en el archivo de la comisaría de familia dentro del cual se logra evidenciar los procesos adelantados los últimos 10 años y caracterizar los usuarios que frecuentan dicha institución.



Situación problema

10

Remedios es un municipio con 30.000 habitantes aproximadamente, según el DANE (2018); cuenta con 70 veredas y 3 corregimientos, importantes para el desarrollo económico y cultural. La demografía contemplada representa también un flujo continuo de personas en las instalaciones de la comisaría de familia con diversos problemas e inquietudes desde temas personales hasta problemáticas de comunidades enteras como barrios y corregimientos. La principal dificultad que se identifica en la institución es el desconocimiento que tiene la comunidad acerca del rol que representa la institución dentro del municipio, así como la constante confusión de los servicios de la personería y los de la comisaría de familia e inspección de policía. Es importante resaltar que estas funciones públicas deben ser desarrolladas por un profesional de derecho, pero cada una tiene un enfoque definido en cuanto a su alcance; sin embargo, hay situaciones en las que es importante el complemento interdisciplinario desde una orientación psicosocial para los casos que lo requieran.

Otro problema importante que se logra identificar está en la ausencia de seguimiento a los casos que se llevan, no solo dentro de la comisaría sino también en otras instancias de atención a la población en relación con sus derechos, como lo es: salud pública, personería y el hospital municipal, teniendo en cuenta que el trasfondo de muchas situaciones que se manejan dentro de estas, constituye problemáticas sociales que se omiten o ignoran, de manera directa o indirecta por limitaciones en las competencias, servicios o conocimientos que se tienen y que en muchas ocasiones repercuten en la violación o vulneración de uno o varios derechos, así como de la exposición a lo mismo.

Considerando que la comisaria es un ente garante de derechos y deberes en el contexto familiar, que tiene la función de trabajar conjuntamente con cualquier ente público dentro de su jurisdicción donde se involucre una vulneración de derechos a un menor de edad, es una condición que debe procurar acoger la mayor cantidad de situaciones en donde se haya violentado la ley, pero también identificar y prevenirlas, con la acogida holística y el acompañamiento permanente a la comunidad.

Objetivo del diagnóstico

Objetivo general

Analizar las principales problemáticas y necesidades de la población que atiende la comisaría de familia de Remedios con el fin de definir rutas de trabajo y estrategias de fortalecimiento a la atención de la comisaria desde un enfoque social.

Objetivos específicos

- Reconocer las situaciones problemáticas y necesidades que se dan en el proceso de atención a la población a través de la observación participante. (registro de la información, entrevistas con actores claves de la comisaría, encuestas)



- Priorizar las necesidades que demanda la población que atiende la comisaría de Remedios y que requieren una mirada social. (matriz de descripción de problemáticas, matriz de vester ((libro gestión de proyectos sociales) , árbol de problemas)
- Definir alternativas de acción que permitan plantear una propuesta de intervención social para la comisaría de Remedios. (árbol de objetivos)

Definir conceptos generales

Teniendo en cuenta que la comisaría de familia es una institución garante y vigilante de hacer cumplir los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, comúnmente quienes acuden allí esperan recibir ayuda, apoyo, alternativas o soluciones a diversas problemáticas.

Tipo de usuarios que acuden a comisaria de familia:

- Mujeres y hombres campesinos
- Mujeres cabeza de hogar
- Población LGTBI
- Adultos mayores
- Docentes
- Líderes comunitarios
- Autoridades educativas

Cantidad de población en el mes para definir el número de encuestas: Tras analizar el flujo de personas a partir del 2 de abril hasta el miércoles 13 de abril de 2022, se logró promediar un flujo de 200 personas aproximadamente que se atienden en la comisaría de Remedios cada mes.

Encuestas aplicadas: 50

Contexto – actores

La institución de la comisaria de familia municipal en Colombia nacen como resultado del Decreto 2737 del 27 de Noviembre de 1989, conocido como Código del Menor, que fue el que les dio vida jurídica y las inscribió dentro del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF). Surgen como entes de carácter municipal, correspondiéndole a cada municipio la responsabilidad de estructurar sus Comisarías de acuerdo a las necesidades y problemáticas de la.

Desde su promulgación, el Código del Menor estableció como finalidad de las Comisarías de Familia contribuir al Sistema Nacional de Bienestar Familiar para garantizar la protección de los derechos del menor y la familia. Por disposición del mismo Código, se estableció que la manera de hacerlo sería a través de la atención jurídica y psicosocial, y previó para ello la conformación de equipos interdisciplinarios responsables de llevar a cabo esta labor, asignándoles como competencias fijadas por la misma Ley la atención, la



protección y la prevención, “palabras claves del Decreto 2737. Los actores involucrados directa e indirectamente en este diagnóstico, son:

12

Comisaría de familia: El Comisario de Familia es la autoridad administrativa encargada de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia, en el contexto de la violencia intrafamiliar, también interviene en temas de custodia y manutención de los menores de edad en el municipio y adelanta demandas de la misma índole, el equipo se compone por Comisario de familia, psicóloga, Trabajadora social, auxiliar y practicante.

Personería municipal de Remedios: Desde las instalaciones de la personería se cuenta con la auxiliar administrativa, quien se encarga de recibir y asesorar a los usuarios en diversas situaciones legales, también, se dirigen al personero, los casos de más complejidad o que pongan en riesgo la integridad del usuario; adicionalmente, se cuenta con la presencia de otro abogado, encargado de acompañar los procesos de las víctimas del conflicto específicamente dentro de la institución. La función de la personería abarca el tema de vulneración de derechos, pero a su vez tiene la potestad de vigilar las demás instituciones públicas del municipio y sancionar las malas actuaciones de los demás servidores públicos.

Salud pública: Desde esta institución se Lideran y desarrollan las políticas para la planeación, organización, ejecución, control y prevención del sistema de salud para el Municipio, acorde con el Sistema General de Seguridad Social en salud, buscando mejorar la calidad de vida de sus habitantes, con acciones a nivel individual, familiar, ambiental, social e institucional y articulados con el Plan de Desarrollo. Desde esta instancia es probable que se direccionen casos que comprometen la vida y bienestar emocional o físico de las personas involucradas, por lo que es valioso trabajar articuladamente con esta y acompañar procesos de esta índole.

Mesa de infancia y adolescencia MIAFF: La participación y liderazgo que tiene la comisaría de familia en esta mesa es sumamente importante ya que los más de 30 integrantes que posee son las diversas instituciones que trabajan a nivel municipal con población que involucra niños y niñas, como lo son: Policía de infancia y adolescencia, fundaciones, ICBF, Salud pública, gestores deportivos, Ludotecaria, rectores... etc.

Instrumentos de recolección de datos:

Formato de encuesta aplicada a usuarios de la comisaría

MATRIZ DE VESTER



Principales problemáticas que atraviesa la personería de Remedios hasta el año 2022

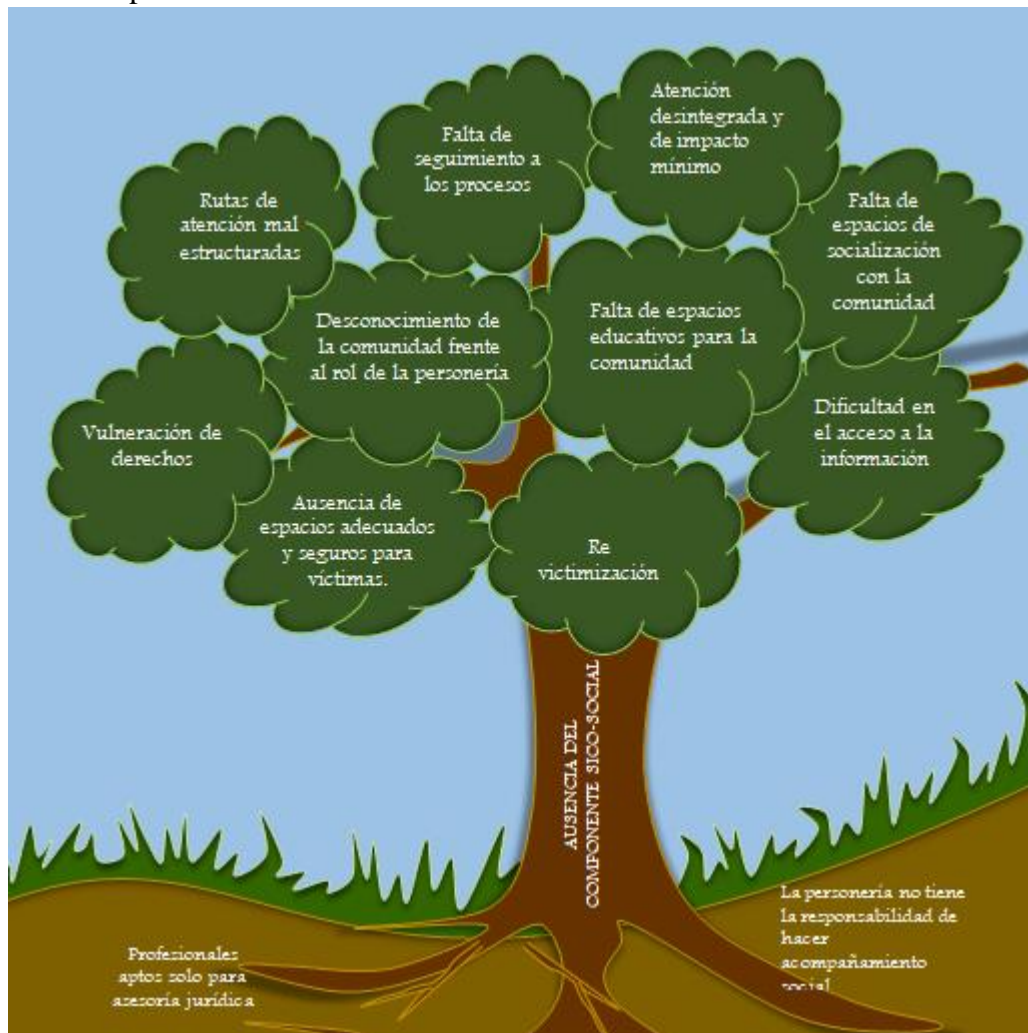
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	INFLUENCIA
P1	Desconocimiento de la comunidad frente a la función que cumple la comisaría.	0	0	0	0	0	1	1
P2	Falta de seguimiento a los procesos de vulneración de derechos que la comisaría redirecciona a otras instituciones públicas.	1	0	0	2	0	1	4
P3	Falta de campañas educativas que informen y aclaren dudas respecto a los servicios que se prestan en la comisaría	3	0	0	2	0	1	6
P4	Limitaciones psicosocial para una atención mas integral de los usuarios.	2	3	3	0	1	3	12
P5	Falta de espacios adecuados, especialmente para la atención de víctimas de abuso , para evitar que sean expuestos o re-victimizados.	0	0	0	0	0	0	0
P6	Ausencia de alianzas para la generación de proyectos con impacto social.	1	2	2	0	1	3	9
DEPENDENCIA		7	5	5	4	2	9	32

Análisis de la matriz

Cada problema se ha representado como P1, P2, P3, P4, P5 y P6. Se determina una puntuación de 0 a 3 de acuerdo a la influencia que tiene Px en Py, con cada problema y cada variante. Esta influencia arrojó que la principal problemática que se tiene en la comisaría de Remedios es la limitación del componente psico-social para una atención mas integral de los usuarios; esto fundamentado en que cada una de las problemáticas halladas mediante la observación participante, tienen una influencia alta desde la ausencia de este factor.

14

Árbol de problemas





Análisis del diagnóstico

15

Las comisarías de familia municipales cumplen un rol fundamental en la protección de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, y acompañan las problemáticas del contexto familiar. Es por ello que la procuraduría general de la Nación las considera pieza fundamental del engranaje del ejercicio del Ministerio Público, no solo porque así lo ordena la Constitución al definir las como sus agentes en todos y cada uno de los municipios, sino porque así lo amerita la larga tradición de servicio a las comunidades de las comisarías de familia municipales.

Como ente de control y vigilancia del gobierno local tiene competencias e importantes atribuciones de defensa, protección y promoción de los derechos humanos, de salvaguarda del interés general y de la prevalencia del bien común; Estas tareas son definitivas para que los ciudadanos perciban que en verdad viven en una democracia real y efectiva, que las leyes no son letra muerta y que las autoridades están es para su servicio y no para salvaguardar intereses particulares.

Como institución pública se debe proteger el derecho a la vida, procurar que se respete de manera íntegra en su municipio, así como los demás derechos fundamentales vinculados al ejercicio de las libertades públicas y al debido proceso. Para ello debe cooperar con las autoridades competentes y llamar la atención de los niveles regionales y nacionales del gobierno para que en su municipio se proteja a todas las personas su integridad personal y el ejercicio de las libertades.

La observación llevada a cabo dentro de la comisaría de familia de Remedios fue un reto y tuvo desde sus inicios un tinte de novedad y expectativa frente a los resultados que se iban a obtener. Las comisarías de familia son instituciones que reciben multitudes y variadas problemáticas; es un público diverso que abarca niños y jóvenes. adultos mayores, mujeres, hombres, población LGTBI, campesinos, empresarios, hijos y padres, solo por nombrar algunos. Esta institución cuenta con una alta capacidad de abordaje frente a la población debido al rol que representa y el poder que se le otorga frente al control y vigilancia.

Al ser una institución garante de los derechos y deberes contemplados en la constitución Colombiana, se convierte en un punto de apoyo, de ayuda y de soluciones. Como vigilantes de la conservación y bienestar de la comunidad, en este caso de Remedios, la necesidad se centra en crear un equipo integral e incluyente, que permita extender la capacidad de trabajo como institución, teniendo en cuenta no solo la cantidad de personas a las que se espera llegar sino el tipo de ayuda que se les va a prestar, considerando una escala de Básico, Complementario o Integral.

La problemática principal que se identifica en la comisaría de Remedios es la limitación del componente psico-social dentro del equipo de trabajo; para llegar a esta conclusión se aplicaron diferentes instrumentos de recolección de información y análisis de la misma; el principal instrumento de recolección fue la observación participante realizada durante 4



meses, misma que permitió analizar de cerca las diferentes situaciones e identificar probables necesidades.

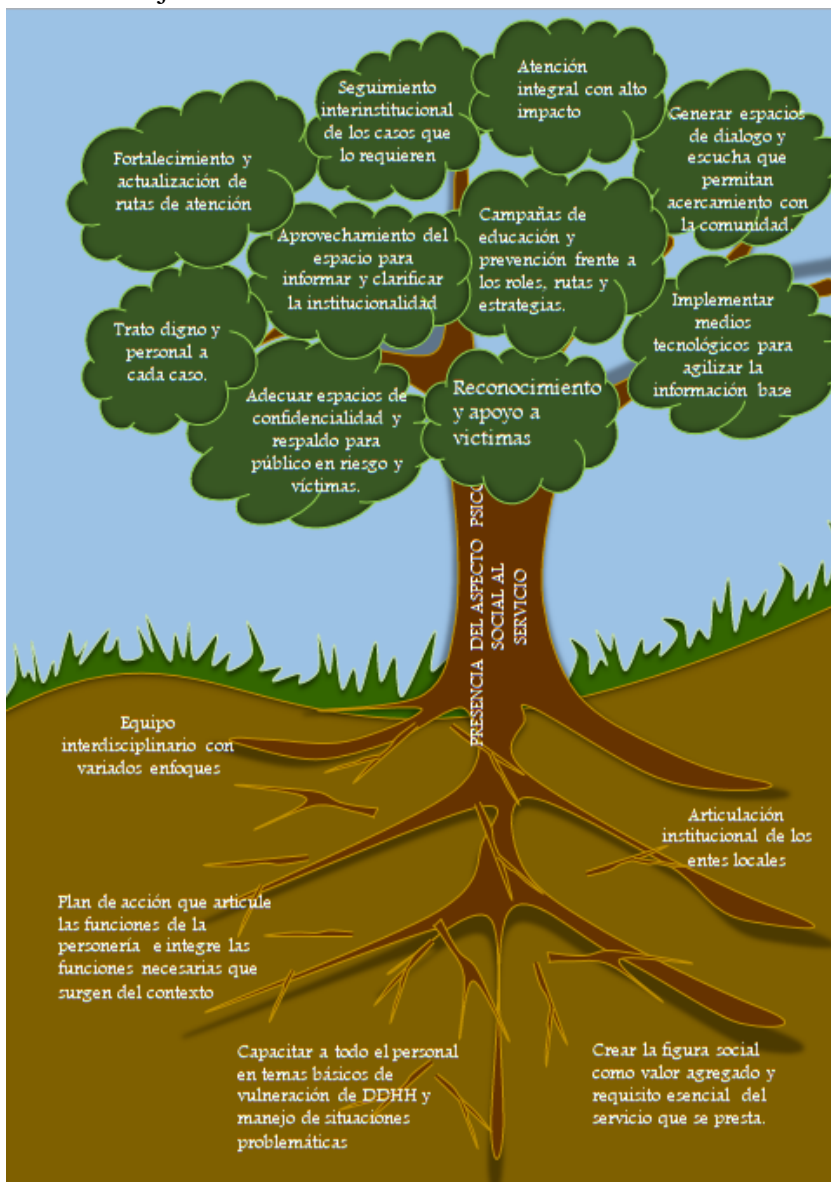
16

Se llevaron a cabo entrevistas con los empleados de la comisaría, dichas entrevistas ayudaron a conocer de manera puntual, la perspectiva e ideas que desde cada cargo tienen los profesionales en relación a: las problemáticas de carácter social, las principales necesidades y la comunidad. También se realizaron 50 encuestas a los usuarios, mediante el encuestado se pudo identificar el tipo de público que con más frecuencia utilizan los servicios de la comisaría por medio del análisis de rango de edades y género; adicionalmente, se determinan las principales razones por las que se acude al ente, así como las expectativas frente al servicio. El número de encuestados corresponde al 30% del público que visita la comisaría en un mes, este porcentaje es un inicio importante para el análisis y la identificación de necesidades y la caracterización.

La importancia de incorporar una visión social e impulsar el trabajo con la comunidad se fundamenta principalmente en las situaciones que la comisaría atiende y el tipo de público que acuden allí; personas que suelen estar con miedo, heridas, enojadas, frustradas y que habitualmente se exponen a escenarios complejos, con diversidad de problemáticas y emociones, que generalmente se interconectan con otras problemáticas en cada historia y en dichas situaciones, una parte importante necesita apoyo, ayuda, acompañamiento, seguimiento con una perspectiva social, sin desconocer la importancia que tienen las funciones ya mentadas que tiene la comisaría.

Árbol de objetivos

17



PROYECTO DE INTERVENCIÓN

EDUCAR PARA LA CONVIVENCIA Y EL RECONOCIMIENTO DE LAS DIFERENCIAS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Justificación



Basados en la realización del diagnóstico, dentro de la agencia de práctica COMISARIA DE FAMILIA DE REMEDIOS, enmarcado en el proceso de práctica de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó en Medellín, surge la identificación de varias problemáticas, dentro de los programas desarrollados por la Personería (donde se inició la practica) y la comisaría de familia, los cuales vinculan a la comunidad en general pero principalmente a los que se encuentran en estado de vulnerabilidad, como las personas víctimas del conflicto armado, adultos mayores, niños y niñas, mujeres y en general cualquier persona que se le esté vulnerando uno o varios derechos fundamentales estipulados en la Constitución Colombiana. En el proceso de diagnóstico se realizaron entrevistas y encuestas a la comunidad y los funcionarios de la alcaldía para ayudar a determinar las problemáticas que requerían una intervención desde el Trabajo social. Este diagnóstico dejó ver como primera necesidad la intervención psicosocial en promoción y prevención de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Para fortalecer la propuesta de intervención, se llevó a cabo un conversatorio el día 29 de agosto del año 2022, en el cual estuvo presente la mesa de víctimas, el personero municipal y las 2 funcionarias del enlace de víctimas en el municipio. Durante el conversatorio se buscó analizar desde las perspectivas de los participantes la principal problemática a la cual debe orientarse el proyecto de intervención desde Trabajo Social. Inicialmente, la propuesta se basó en trabajar con enfoque de género abordando temáticas de orientación y ayuda a la mujer, dadas las intenciones de la personería en querer trabajar con esta comunidad. En el desarrollo del conversatorio, sin embargo, hubo un giro que permitió reorientar el enfoque a otra problemática por parte de las solicitudes de los participantes del conversatorio, quienes expresaron el deseo de que se trabajara con la juventud desde los establecimientos educativos, todo ello con base en las diferentes situaciones de violencia que se han vivido en el municipio y que involucran a niños, jóvenes y adolescentes y que muchas de ellas inician en los establecimientos educativos.

Algunas de las situaciones que involucran a los niños y jóvenes en el municipio de Remedios son las siguientes:

Los niños y jóvenes del municipio están expuestos y vulnerables a los peligros que desencadena la violencia que se ha vuelto paisaje en la comunidad, debido a la falta de opciones en temas de deporte, arte y cultura para ellos, ya que la oferta en estos temas es limitada y deja una enorme brecha para que se involucren con personas que proponen otros referentes de vida para la juventud; dejando como resultado las múltiples muertes a adolescentes que se han visto en el municipio. Otro factor importante, que pone a los niños y jóvenes en situación vulnerable es la pobreza, la necesidad de generar un ingreso para ayudar en el hogar, la ambición de tener un poquito más de lo necesario o de mejorar la situación de carencia; todo este conjunto de circunstancias genera un ambiente propicio para el reclutamiento y facilita la decisión de involucrarse en grupos o bandas criminales.



Lo anteriormente mencionado, deja ver la importancia de realizar una intervención con estos grupos de niños y jóvenes, que permita sensibilizar, generar herramientas y mitigar las situaciones violentas dentro de las Instituciones Educativas, generando un referente de buen trato y no violencia en el municipio. Es así como, desde la Mesa de Víctimas se solicita trabajar con los niños, jóvenes y docentes para fortalecer su rol por medio de la orientación, la ayuda y el acompañamiento para el manejo y seguimiento de situaciones conflictivas dentro de los establecimientos educativos.

Objetivo general

Contribuir al respeto de las diferencias, convivencia y manejo de situaciones conflictivas a través de una propuesta socioeducativa a realizar con la comunidad educativa del municipio de Remedios.

Objetivos específicos

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el buen trato, el reconocimiento de las diferencias (respeto de la vida) y la construcción de paz y convivencia en la escuela.
- Fortalecer el rol de los y las docentes y las directivas, por medio de estrategias formativas socioeducativas orientadas a la visualización de alertas tempranas para la prevención de la violencia y mediación en situaciones de convivencia.
- Orientar a los niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas urbanas de Remedios en el reconocimiento de los derechos humanos como base de la convivencia escolar y social.

Método de trabajo social con grupos

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad son fundamentales. Respaldado por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales y las humanidades, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Consejo General del Trabajo Social, 2019, párr. 3).

El trabajo social en su desarrollo metodológico tiene 3 grandes métodos, dentro de los cuales se encuentra el trabajo social con grupos, el cual se entiende como aquella especialidad del Trabajo Social que se orienta a recuperar y fortalecer las capacidades, la interacción social y la vida, mediante la interacción grupal y la realización de actividades de grupo, buscando aumentar el enriquecimiento personal y su funcionamiento social. Es



decir, mediante la estructura social básica de socialización, el grupo, se busca fortalecer las habilidades necesarias para mejorar las posibilidades de inclusión social de aquellas personas que, por diversos motivos, adolecen de la capacidad relacional básica para poder llevar a cabo una vida personal, familiar, laboral, en el contexto actual.

La importancia de orientar la intervención desde el Trabajo Social con Grupos, se fundamenta en la necesidad de valorar las habilidades, las necesidades y características que pueden ayudar a constituir por medio de las experiencias de vida un apoyo de intervenciones posteriores, mediando entre sus pares y sus sistemas sociales complejos. Desde el trabajo con grupos se identifican sus estructuras, sus modos de funcionamiento y se abordan situaciones que generan impacto en varias personas y repercute directamente en la sociedad, tanto de forma positiva así como negativa, dado el caso.

Modelo socioeducativo

En todos aquellos momentos y sucesos en donde una persona o un grupo social oprimen a otros, se está hablando de violencia. La violencia afecta a todos los grupos etéreos y a todas las clases sociales. Violencia es ejercicio “del poder mediante el empleo de la fuerza (ya sea física, psicológica, económica, política...) e implica la existencia de un “arriba” y “un abajo”, reales o simbólicos, que adoptan habitualmente la forma de roles complementarios: padres-hijos, hombre-mujer, maestro-alumno, patrón – empleado, joven –viejo, etc.”. (Corsi: 1999: 23). Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario permear profundamente en las estructuras familiares y educativas para que desde ahí se inicie un cambio en las mentes y las voluntades de las personas. El problema de la violencia necesita, a la par de un trabajo curativo, una labor igual o mucho más fuerte en el campo preventivo y educativo y este es el enfoque principal que tiene el proyecto de intervención ***“Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en los establecimientos educativos”***.

En los procesos socioeducativos se trabaja en la profundización del conocimiento de realidades cotidianas y es propicio para la utilización de un modelo que conlleva a la construcción de redes y alianzas de solidaridad en la que los participantes son actores constructores del conocimiento a través de su realidad. Esta perspectiva de realidad hace que los procesos socioeducativos tengan un valor significativo para profesionales y estudiantes de Trabajo Social, profesión que busca la comprensión y transformación social, dado que los procesos socioeducativos permiten protagonismo del individuo en diferentes ámbitos: locales, grupales, individuales, organizacionales e institucionales, en una sociedad donde prevalece la desigualdad y donde es necesaria la búsqueda de la comprensión y reconstrucción de la misma, con miras a la emancipación de las personas en los diferentes contextos.



La dimensión socioeducativa permite pensar en la reconstrucción de una cultura de esperanza y en la posibilidad de la acción organizada y la transformación individual y colectiva para la lucha por una mejor calidad de vida.

Plan de trabajo

Objetivo específico	Actividades	Descripción	Meta	Indicador cualitativo	Indicador cuantitativo
<p>Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el buen trato, el reconocimiento de las diferencias y la construcción de paz y convivencia sana en la escuela, a través de estrategias comunicativas y educativas.</p>	<p>Divulgación de Infográfico digital para la prevención del bullying y violencia escolar</p> <p>Podcast en la emisora de ambos colegios</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1j3D7OKpnJee7xm8KZurZ5rF-581F9E-</p>	<p>Este folleto digital contiene información de situaciones catalogadas como bullying o indicios de este; el reconocimiento de los valores y el respeto hacia los demás, será divulgado a través de medios tecnológicos.</p> <p>La emisora de los colegios opera en los descansos y actos cívicos, estos mismos espacios servirán para impulsar el audio socio-educativo sobre bullying y violencia escolar.</p> <p>A través de las</p>	<p>Entre el mes de octubre de 2022 y el mes de febrero de 2023 se implementarán 3 estrategias comunicativas apoyadas en las redes sociales institucionales y emisoras.</p>	<p>Comunidad educativa sensibilizada frente a:</p> <p>buen trato</p> <p>reconocimiento de las diferencias</p> <p>respeto de la vida</p>	<p>Cuántas personas visibilizan</p> <p>Cuántos interactuaron con el contenido en las redes sociales</p> <p>Número de estrategias utilizadas</p> <p>Número de veces que se divulga cada una de las estrategias</p>



	<p>/view?usp=sharing</p> <p>Video animado en redes sociales institucionales como Facebook e instagram (febrero)</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=tIn4m5Tb8KA</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=6dLEO8mwYWQ</p>	<p>redes sociales de las instituciones se dará el espacio para divulgar el video de respeto por las diferencias y sana convivencia.</p>			
<p>Fortalecer el rol de los y las docentes y las directivas, por medio de estrategias formativas socioeducativas orientadas a la visualización de alertas tempranas para la prevención de la violencia y</p>	<p>Cine foro Película EXTRAORDINARIO</p> <p>Conversatorio y fortalecimiento de estrategias Febrero y marzo</p>	<p>Generar una reflexión a partir del contenido visual y la trama, la cual aborda ampliamente temas de bullying escolar y situaciones violentas.</p> <p>Esta actividad se dirige a los docentes y directivos</p>	<p>En los meses de febrero y abril se quiere impulsar un manejo adecuado y oportuno de las situaciones de bullying, violencia o intolerancia y Exponer estrategias de manejo adecuado de situaciones violentas dentro de las</p>		



<p>mediación en situaciones de convivencia.</p>		<p>institucionales, se llevará a cabo en diferentes fechas acogiendo la totalidad de docentes en ambas instituciones.</p>	<p>instituciones.</p>		
<p>Orientar a los niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas urbanas de Remedios en el reconocimiento de los derechos humanos como base de la convivencia escolar y social.</p>	<p>Talleres formativos en DDHH</p> <p>Cine foro Película</p> <p>EXTRAORDINARIO</p> <p>Folleto digital (revista)</p>	<p>Orientado a los estudiantes líderes de las instituciones como personeros, representantes de grupo, mediadores y grupos cívicos, para la exposición de la importancia de conocer los DDHH como base de una sana convivencia.</p> <p>Recoger contenido del trabajo realizado en el proyecto y ampliar otros materiales para</p> <p>Impulsar el contenido informativo de DDHH por medio de una estrategia comunicativa en redes sociales de las instituciones educativas..</p>	<p>Durante los meses de febrero a abril a manera de finalización se espera fortalecer el respeto de las diferencias y la vida, a través del buen manejo de los derechos humanos fundamentales.</p>		



Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES							
Actividades	Tiempo						
	Oct	Nov	Ene	Feb	Mar	Abril	May
Socialización del proyecto y gestión con la Institución educativa	20						
Divulgación de Infográfico digital de prevención para bullying y violencia escolar	24						
Podcast en la emisora de ambos colegios		1- 30					
Cine foro con estudiantes				6- 13- 22			
Video animado en redes sociales institucionales como Facebook e Instagram				06			
Taller y video foro DDHH				17-22			
Campaña de prevención del reclutamiento infantil				12			
Taller de prevención- Abuso sexual						20- 18	
Conversatorio y fortalecimiento de estrategias						21, 22, 23	
Revista digital DDHH							30



EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas del municipio de Remedios Antioquia

25

Justificación

Remedios es un municipio que ha sido fuertemente golpeado por las circunstancias que se derivan del conflicto y la violencia, principalmente por la riqueza aurífera que posee la zona y que ha sido un constante motivo de enfrentamientos para tener el poder y el control. Poco a poco, esta situación ha ido permeando la juventud y los establecimientos educativos, lo que ha desencadenado también un aumento significativo de situaciones problemáticas dentro de los colegios del municipio.

Este proyecto de evaluación da cuenta de la ejecución de un proyecto social denominado "Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas del municipio de Remedios Antioquia" llevado a cabo en la comisaría de familia del municipio de Remedios, dependencia de la administración municipal encargada de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia, en el contexto de la violencia intrafamiliar y trabajar de la mano con los establecimientos educativos en aras de proteger y vigilar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El desarrollo del proyecto se llevó con los cuatro establecimientos educativos del municipio tras identificar una fuerte necesidad de intervención en esta comunidad debido al aumento significativo de situaciones violentas y de riesgo dentro las mismas. Las problemáticas identificadas en el diagnóstico están relacionadas principalmente con problemas de comportamiento que derivan situaciones que afectan la dinámica dentro de los establecimientos educativos y que comprometen el bienestar y la sana convivencia de forma directa, lo que deja ver una clara necesidad de trabajo conjunto entre comisaría de familia, docentes y autoridades y padres de familia, dado que cada contexto influye notoriamente en los demás.

Objetivo general

Evaluar las estrategias desarrolladas en el proyecto de intervención "Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas" implementado con niños, niñas, adolescentes y comunidades educativas del municipio de Remedios



Objetivos específicos

- Identificar el reconocimiento que tienen los estudiantes sobre derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocer la influencia que ha tenido el proyecto sobre sana convivencia en los diferentes contextos donde se implementó abarcando NNA, padres de familia y directivos institucionales.
- Determinar las herramientas y metodologías que tienen mejor acogida en los NNA para las próximas intervenciones.

26

Metodología

La ejecución del proyecto de intervención “Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas del municipio de Remedios Antioquia”, se dio en el periodo transcurrido entre los meses octubre y noviembre de 2022 y Febrero, marzo, abril y mayo de 2023; para tal fin se propusieron 6 actividades socio-educativas enmarcadas en la función de promoción y prevención que tiene la Comisaría de familia.

El desarrollo de las actividades se dio de acuerdo al cronograma creado en el proyecto de intervención, la planeación incluyó los recursos y las metas y para la medición del alcance se crearon los indicadores de cada actividad, considerando lo que se dispuso en el cronograma y lo que se ejecutó al final de la intervención. Esta intervención se realizó en las instituciones educativas de la cabecera municipal Ignacio Yepes Yepes y Llano de Córdoba, y en los corregimientos del municipio Centro rural La cruzada y la Institución educativa rural Pablo II, abordando los múltiples actores de la comunidad educativa tales como docentes, alumnos, padres de familia y autoridades institucionales.

Indicadores

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	INDICADOR CUANTITATIVO	INDICADOR CUALITATIVO	RECURSOS	EVIDENCIA



Divulgación de Infográfico digital para la prevención del bullying y violencia escolar	Como un método de difusión moderno se utiliza el infografico con información relevante para la sana convivencia apoyado en las redes sociales	La pagina de la alcaldía tiene 19 mil seguidores, se identificaron 120 interacciones con la publicación y se logró un alcance de 1000 personas.	Tras la publicación del infografico, los estudiantes mostraron curiosidad hacia el tema y se evidenció un incremento de denuncias de casos de bullying en las instituciones educativas .	Internet, celular, aplicación facebook.	registro digital
Podcast en la emisora de ambos colegios	Los contenidos auditivos son una forma eficiente de llegar a muchos oídos, por esta razón se hizo uso de los espacios radiales que tienen los colegios en los espacios de descanso para fortalecer la campaña de sana convivencia.	60% de la población estudiantil, tuvo acceso a los espacios de difusión y al contenido		equipo de transmisión, audio, parlantes	contenido
Cine foro y conversatorio de derechos de los NNA	Para el fortalecimiento de los conocimientos se ha vuelto indispensable el apoyo audio- visual para fomentar la discusión participativa de los participantes. Se transmite un video de tematica relacionada y luego se crea un conversatorio alrededor de ese contenido.	Se convocaron 150 estudiantes y se realizó un abordaje de 138 estudiantes distribuidos en 4 grupos.	Los chicos mostraron entusiasmo en conocer sus derechos, respondieron positivamente a la actividad de concentrarse para evaluar lo aprendido.	videos, dinamica concentrese, marcadores, cinta, televisor y computador	listado de asistencia, registro fotografico



Campaña anti reclutamiento infantil en parque principal de Remedios	El 12 de febrero se conmemora el día internacional de las Manos Rojas. Se hace un llamado para que se respeten los derechos de los niños y niñas y la protección y detección de alarmas.	Proyección inicial de 200 personas, Se logró la participación de 35 personas de manera directa, el abordaje se dio a un estimado de 100 personas		siluetas de icopor, pancartas, marcadores, pintura	Registro fotográfico, siluetas firmadas
Taller de fortalecimiento de estrategias con padres de familia	Es importante resaltar la importancia que hay en trabajar unidos desde los hogares y la institucionalidad, por lo que se crea este conversatorio para afianzar conexiones y fortalecer roles desde el conocimiento.	se convocaron 500 padres de familia, acudieron 350, los cuales se dividieron por grupos.	La respuesta al taller fue positiva y de agradecimiento.	marcadores, papel	listado de asistencia, registro fotográfico
Taller de abuso sexual con NNA	Trabajar el tema sexual con los niños desde temprana edad es una forma de mitigar los abusos sexuales. Mediante el juego y videos introductorios se crea un conversatorio de las partes íntimas y rutas de atención en casos de abuso o vulneración.	Se convocaron 200 estudiantes, la asistencia fue de 195 estudiantes.		Videos, computador, televisor	listado de asistencia, registro fotográfico
Revista digital de DDHH	La estructura del trabajo realizado y las experiencias se dejan plasmados en un contenido digital que	Se espera llegar a 150 funcionarios públicos y directivos			



	sirve de apoyo a otras actividades en la institución.	educativas de municipio. (mediano plazo)			
--	---	--	--	--	--

Anexos

Encuestas a los usuarios de la personería.
<https://drive.google.com/file/d/1KydouyEJUQnttZz8fWQW1eGELH6ZF0Gh/view?usp=sharing>

Entrevistas a empleados de la personería.
https://docs.google.com/document/d/1WT9gw6JCzXlgExnmu01YWCTkOWBC1_Yt/edit?usp=sharing&oid=117963060034284184934&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/1pIE-YjhJAgovtqwnItXwSltygbrm5TZ2/edit?usp=sharing&oid=117963060034284184934&rtpof=true&sd=true>



Socialización del Proyecto en la institución educativa Ignacio Yepes Yepes

Algunos indicadores para reconocer que un menor puede estar sufriendo Acoso Escolar

- 1** Modificación del carácter
- 2** Brusco descenso en el rendimiento escolar
- 3** Abandono de aficiones
- 4** Angustia, nerviosismo, ansiedad
- 5** Negativa a asistir al centro
- 6** Pérdida de capacidad de concentración
- 7** Pérdida de confianza en sí mismo
- 8** Aislamiento

Infográfico de sana convivencia

MITOS vs REALIDAD ACOSO ESCOLAR

<p>Son cosas de niños/as, no pasa nada El acoso escolar ha pasado toda la vida y forma parte del desarrollo y el aprendizaje de los niños y las niñas.</p>	<p>Si pasa, el acoso no es un juego Que antes no se le diera importancia no significa que no la tenga. El maltrato no forma parte del desarrollo y puede tener graves consecuencias a corto y largo plazo.</p>
<p>Se pasa con el tiempo El Acoso Escolar se soluciona si se deja pasar el tiempo porque los acosadores/as se cansan.</p>	<p>Puede empeorar con el tiempo Si una situación de Acoso Escolar no se detiene, puede empeorar cuanto más tiempo pasa, pues el acosador/a cada vez tiene más poder sobre la víctima.</p>
<p>Si no hay agresión física, no es acoso Si no existen agresiones físicas no se puede considerar acoso escolar. Los insultos no son acoso.</p>	<p>Existen varios tipos de acoso Existe acoso físico, social, psicológico, verbal, sexual, cyberbullying. Un caso de acoso no tiene por qué tener agresiones físicas hacia la víctima, y resultar de gravedad alta.</p>
<p>Solo acosan los y las adolescentes El Acoso Escolar solo está presente en Secundaria. Los niños y las niñas de Infantil y Primaria no tienen intención de hacer daño, no saben realmente lo que están haciendo.</p>	<p>Los niños y las niñas también acosan Niños y niñas pueden acosar desde edades tempranas, pueden no tener conciencia del grado de daño que están haciendo, pero sí tienen intención y saben que quieren hacerlo.</p>
<p>Eso les sirve para forjar el carácter Sufrir Acoso ayuda a las víctimas a ser más fuertes, a aguantar el dolor, a forjar el carácter y hacerse más "duros/as". No se les pueden salvar de todo, tienen que aprender a defenderse.</p>	<p>Sufrir maltrato NO te ayuda en nada El maltrato NO ayuda a ser más fuerte ni física ni psicológicamente, de hecho puede traer consecuencias de por vida si no se para. El maltrato NO forja nada, solo promueve dolor y sufrimiento. Las víctimas sí necesitan ayuda.</p>
<p>Hay personas que se lo merecen Es raro/a, tiene gustos extraños, no es como nosotros/as, es demasiado tímido/a, es muy...</p>	<p>NADIE merece ser maltratado/a Son todo EXCUSAS. NADIE merece ser maltratado/a por ninguna razón.</p>

Infográfico de prevención del bullying



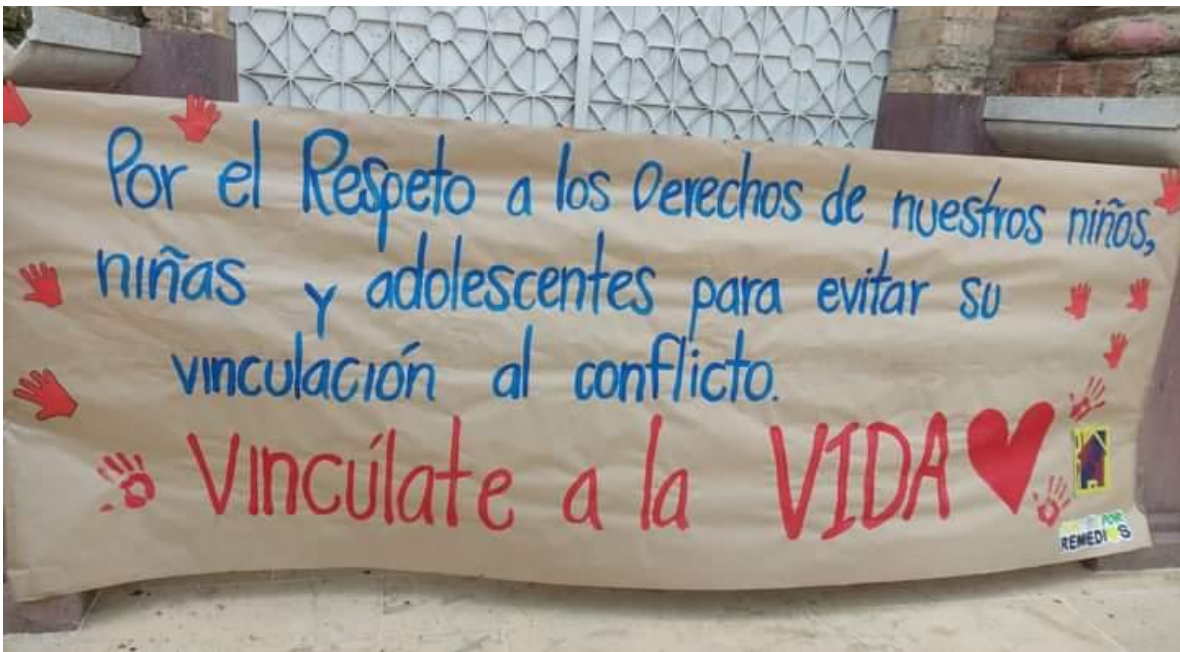
Cartelera sobre prevención del bullying Institución educativa Yepes Yepes.



Campana de prevención del reclutamiento infantil 12/febrero/2023



Campaña de prevención del reclutamiento 12/febrero/2023





"Protejamos a nuestros niños, niñas,
jóvenes de cualquier forma de abuso o
reclutamiento"

12 de febrero

**Día Mundial de las
Manos Rojas**

**JUNTOS POR
REMEDIOS**





Taller y conversatorio sobre derechos humanos en Institución educativa Llano de Cordoba, grados 6°, 7° y 8°.



Taller y conversatorio sobre derechos humanos de los NNA con institución educativa rural La cruzada. Grados 8°, 9° 10° y 11°



Taller sobre abuso sexual en institución educativa rural La cruzada, grados 1°, 2° y 3°



Taller de abuso sexual en Institución educativa rural Pablo XI. Grados 1°, 2° y 3°



Taller con padres de familia para el fortalecimiento de estrategias y derechos de los NNA



Municipio de Remedios
Nit: 890.984.312 - 4
Comisaría de Familia

SECRETARÍA DE GOBIERNO JUNTO A POR REMEDIOS

Evaluación de proyecto "Educar para la sana convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas del Municipio de Remedios"

Esta evaluación se dirige a los padres de familia / estudiantes, cuyo objetivo es identificar el reconocimiento que tienen los estudiantes y padres de familia sobre derechos de los niños, niñas y adolescentes y reconocer la influencia que ha tenido el proyecto en los diferentes contextos donde se implementó.

¿Conoce usted los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia? Si ___ No ___

Cuales conoce _____

- a) No conoce ninguno
- b) Conoce uno
- c) Conoce varios
- d) Los conoce todos

¿Considera usted que sus derechos humanos han sido violentados?

- a) Nunca
- b) Una vez
- c) Mas de una vez

¿Cuál o cuáles derechos le han sido violentado? _____

¿A qué organismo público se debe acudir cuando se presenta una situación que pone en riesgo a un menor de edad?

- a) Alcaldía municipal
- b) Enlace de víctimas
- c) Oficina de planeación y desarrollo
- d) Comisaría de familia

¿Considera importantes los talleres sobre derechos humanos y sana convivencia en las instituciones educativas?

- a) Si
- b) No
- c) Indiferente

(VALE LA PENA SOÑARI)
comisaria@remedios-antioquia.gov.co - Telefax: 57 (4) 830 4253
Cra. 11 Nro. 5-148 Piso 1 - Código Postal 052820
www.remedios-antioquia.gov.co

Municipio de Remedios
Nit: 890.984.312 - 4
Comisaría de Familia

SECRETARÍA DE GOBIERNO JUNTO A POR REMEDIOS

¿Por qué?

Durante los talleres ¿Qué tan fácil fue entender el lenguaje o términos que usaba el capacitador?

Muy difícil de entender

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Muy fácil de entender

¿Tienes alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar los talleres desde comisaría de familia?

(VALE LA PENA SOÑARI)
comisaria@remedios-antioquia.gov.co - Telefax: 57 (4) 830 4253
Cra. 11 Nro. 5-148 Piso 1 - Código Postal 052820
www.remedios-antioquia.gov.co

Encuesta de percepciones y conocimientos

Revista digital pdf. https://drive.google.com/file/d/1fp52_sb9-13sD5Mz6zJOEzLswjdvQCJt/view?usp=share_link

Análisis

Las instituciones educativas juegan un papel vital en la promoción del bienestar de los niños, niñas y adolescentes y los trabajadores sociales pueden ayudar a mejorar significativamente a través del acompañamiento socio- educativo, la promoción y la prevención de diversas problemáticas que se viven a diario en los establecimientos educativos y en los hogares de los estudiantes. En este sentido, las escuelas tienen un papel crucial que desempeñar en la creación de una cultura positiva y la promoción del bienestar de los estudiantes; el papel de los trabajadores sociales en las instituciones educativas es multidimensional y abarca varias dimensiones del bienestar, incluido el bienestar emocional, psicológico y sexual, y es esencial promover el bienestar para mejorar la sana convivencia y el respeto dentro de la comunidad educativa. (articular el trabajo de la comisaría)



Este proyecto, titulado Educar para la convivencia y el reconocimiento de las diferencias en las instituciones educativas del municipio de Remedios Antioquia, se desarrolló con el apoyo del equipo interdisciplinario de comisaría de familia, institución que hace parte de la secretaría de gobierno y servicios administrativos del municipio de Remedios, por tal razón, fue un proyecto que se desarrolló en diversos escenarios sin perder en enfoque de trabajo que fue la comunidad educativa del municipio. El objetivo general de la intervención fue Contribuir al respeto de las diferencias, convivencia y manejo de situaciones conflictivas a través de una propuesta socioeducativa a realizar con la comunidad educativa del municipio de Remedios completamente enmarcado en derechos de los NNA y el respeto de las diferencias. Para el cumplimiento de esta finalidad, se fundamenta en el diagnóstico social, y se utilizan técnicas e instrumentos como la observación, la encuesta, revisión documental, entre otras técnicas interactivas para la ejecución del proyecto de intervención.

Los niños tienen que depender de los adultos para recibir los cuidados y la orientación que requieren para llegar a ser independientes. Lo ideal es que familiares adultos de los niños dispensen esos cuidados. Sin embargo, cuando los adultos responsables de la crianza de los niños no pueden satisfacer sus necesidades, corresponde al Estado, como principal garante de derechos, buscar alternativas que tengan en cuenta el interés superior del niño. Debido a que están en proceso de desarrollo, los niños son particularmente vulnerables –más que los adultos– a las malas condiciones de vida, como la pobreza, la deficiente atención de la salud, la mala nutrición, la falta de agua potable, la vivienda de baja calidad y la contaminación ambiental. Las enfermedades, la desnutrición y la pobreza amenazan el futuro de los niños y, por lo tanto, el futuro de las sociedades en las que viven. Durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar mucho interés por parte de los niños, niñas y adolescentes, los de grados más altos identificaban con facilidad el contexto en el que se daba ese derecho, también respondieron a preguntas como ¿Cuál era el derecho más vulnerado en el municipio? Y ¿Cuál era el derecho que más se cumplía en el municipio?; los conversatorios y talleres se tornaron dinámicos y participativos.

El trabajo realizado con la comunidad educativa del municipio de Remedios abordó múltiples problemáticas de una forma didáctica y participativa, con un equipo interdisciplinario muy completo y competente, respondiendo a una necesidad notoria y que claramente debe seguirse trabajando con esta comunidad. La respuesta y acogida fue positiva, se logró trabajar con más de 500 estudiantes en talleres y conversatorios y por medio de las actividades digitales se pudo llegar a más de 1000 personas.

Conclusiones

La comisaría de familia de Remedios es un lugar que permite conocer y aprender sobre las dinámicas sociales del municipio, de manera cercana se conocen las realidades y problemáticas del contexto y se vuelve un espacio enriquecedor de conocimientos y experiencias. Las prácticas profesionales fueron una experiencia y un proceso lleno de



muchos nuevos aprendizajes. Desafiar la vida profesional desde una perspectiva más inherente a la práctica hizo de esta vivencia, una constante implementación de teorías y conocimientos con respecto a la Comunicación Institucional y todo a lo que esta conlleva interna y externamente. Durante las prácticas se llevaron a cabo distintas actividades dentro de la institución, respondiendo específicamente a las necesidades de la comunidad, como principal objetivo de esta administración. Los objetivos de la práctica se establecieron de acuerdo al direccionamiento estratégico de esta alcaldía.

Trabajar a diario alrededor de problemas y situaciones complejas, permitió fortalecer enormemente mi vocación, el poder trabajar con profesionales dinámicos, atentos, éticos y con ardua experiencia es una valiosa adquisición de conocimientos e hicieron la experiencia muy grata y significativa para la profesional y también para la mujer y persona que hoy se forma como Trabajadora Social.

Recomendaciones

Una vez concluido el trabajo de intervención y evaluativo, se considera interesante mencionar otros aspectos relacionados a las prácticas profesionales dentro de la comisaría de familia:


- La comisaría de familia no establece jerarquías de poder ni rango, su composición es de un equipo interdisciplinario y por ende es fundamental respetar, valorar y reconocer el papel que juega cada profesional dentro de los procesos internos.
- Al ser una institución que trabaja principalmente con las comunidades de niños y niñas, sería muy significativo tener un espacio que los haga sentir más cómodos, dado que hay procesos que son demorados y no hay un lugar donde los más pequeños puedan entretenerse.



Referencias

Sitio web alcaldía municipal de Remedios.

<https://www.remediosantioquia.gov.co/Paginas/default.aspx>

Guía de intervención Asistencia y asesoría a la familia 2018, Recuperado de  [G15.PP Guía de Intervención Asistencia y Asesoría a las Familias v1](#)

Portal ICBF 2022, Pagina web <https://www.icbf.gov.co/>

Aylwin, N., & Solar, M. O. (2010). *Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable*. Ediciones UC. Tomado de: https://www.academia.edu/19327630/Trabajo_Social_Familiar_N_Aylwin

Candamil, M., & Lopez, H. (2004). Los Proyectos Sociales, una herramienta para la gerencia Social. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas. Tomado de: <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/los-proyectos-sociales-candamil-y-lc3b3pez.pdf>

Divulgación dinámica. (2018, febrero 16). *Cómo hacer un informe de evaluación*. Divulgación Dinámica | Cursos Online y Formación a distancia. Tomado de: <https://divulgaciondinamica.es/como-hacer-un-informe-de-evaluacion/>

Ley 2126 de 2021. POR LA CUAL SE REGULA LA CREACIÓN, CONFORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA, SE ESTABLECE EL ÓRGANO RECTOR Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”. Tomado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168066>