

**Proyecto de Grado Modalidad Sistematización de experiencias prácticas  
profesionales**

**Estudiante:** Manuela Salas Guerra

**Docente:** Cristian Eduardo Blanco García

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Medellín, Antioquia

2023 - 2

## Tabla de Contenido

Introducción	4
Descripción de la práctica a sistematizar	5
Pregunta orientadora	6
Objetivo General:	6
Objetivos específicos:	6
Justificación	7
Referentes Conceptuales	8
Familia	8
Dinámica familiar	8
Proyecto de vida	9
Redes de apoyo	9
Trabajo social en el ámbito socio familiar	10
Enfoque Teórico	10
Diseño Metodológico	11
Estrategia e Instrumentos de Recuperación de la Práctica	11
Grupo Focal	11
Entrevista semiestructurada	12
Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso	13
Línea de tiempo descriptiva	13
Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica	13
Recuperación histórica de la práctica	13

	3
Análisis y reflexión con los actores del proceso	16
Significación de la práctica	21
Lecciones aprendidas	22
Conclusiones	26
Referencias	28

## Introducción

La sistematización de la intervención en el ámbito social, tiene como objetivo contribuir en la producción de conocimiento sobre el ejercicio práctico y la relación del mismo con los supuestos teóricos que rigen dicho accionar. “La sistematización es, por lo tanto, aquello que se incluye en esa corriente ancha que busca comprender y tratar con lo cualitativo de la realidad” (Ruiz Muñoz, 2020), lo que a su vez requiere por parte del profesional realizar una interpretación sobre aquella realidad intervenida, así como la reflexión del proceso en sí.

El presente trabajo busca evidenciar la interpretación de la experiencia práctica profesional para el pregrado de Trabajo Social, así como las estrategias utilizadas por parte del estudiante en el ámbito de intervención socio familiar. Para el presente caso la estudiante desarrolló su ejercicio práctico en el área de trabajo social de la fundación Juanfe, sede Medellín, donde se pudo accionar en pro de la transformación en temas relacionados con las dinámicas relacionales de los contextos socio familiares de las beneficiarias de dicha fundación.

Las experiencias narradas a continuación son una recopilación de las vivencias de los miembros de dichos contextos sociofamiliares en los espacios brindados por la fundación donde se le apunta a la vinculación y al fortalecimiento de las redes de apoyo sociofamiliar de las usuarias.

### **Descripción de la práctica a sistematizar**

La fundación Juan Felipe Gómez, más conocida como Juanfe, es una organización sin ánimo de lucro que se fundó hace 21 años en Cartagena de Indias, Colombia. Dicha fundación se centra en quebrantar los ciclos de pobreza y vulnerabilidad de las madres adolescentes de las ciudades de Cartagena de Indias, Medellín y Bogotá. En la fundación, se considera que el embarazo adolescente es una de las principales causas de la prolongación de la pobreza en el país; por esta razón, Juanfe ataca dicha problemática mediante la implementación de un modelo de desarrollo social innovador, llamado Modelo 360°; con la implementación de este modelo se atiende dicha problemática de una forma multidimensional e integral.

La práctica se lleva a cabo en la fundación Juanfe, sede Medellín, ubicada en carrera 42 # 48 -35, la candelaria; la cual fue creada con el propósito de establecer una empresa social, que empoderara a madres adolescentes y salvará a su vez la vida de niños que, por falta de recursos económicos estaban destinados a fallecer.

El proceso práctico dio inicio el 27 de julio del año 2022, con la asignación de las labores a desarrollar, estas labores serían en primera instancia, realizar la planeación y ejecución mensual de los encuentros de familia y de pareja que se llevan a cabo con cada una de las fases en las que se encuentran las jóvenes pertenecientes a la fundación; efectuar visitas domiciliarias; dar apoyo en las clases de formación del ser que desde la fundación se les brinda a las jóvenes y por último ayudar en el proceso de selección para aquellas jóvenes que desean pertenecer a la fundación.

Los espacios catalogados como encuentros de familia y de pareja tienen como objetivo fortalecer los vínculos entre las jóvenes y su familia y/o pareja, además de aportar a la disminución de las conductas violentas presentes en los contextos donde se desenvuelven estas; los temas abordados en estos encuentros parten de las problemáticas identificadas en las visitas domiciliarias

que ejecuta el área de trabajo social y que son considerados en algunos casos factores de riesgo para las jóvenes o para sus menores.

La visita domiciliaria se realiza con el fin de evidenciar la tipología de las familias en las que viven las jóvenes de la fundación, así como otros aspectos importantes de la dinámica familiar, tales como los roles de cada uno de los integrantes del núcleo familiar, la figura de autoridad, los procesos comunicativos; del mismo modo, se realiza un análisis de las condiciones de habitabilidad en las que se encuentran las jóvenes.

Los individuos con quienes se efectúa este proceso práctico son las familias y parejas de las jóvenes pertenecientes a la fundación anteriormente mencionada, dicha población pertenece a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 de la ciudad de Medellín y municipios aledaños, en condiciones de vulnerabilidad, con una tipología familiar en su mayoría extensa, seguida de familias nucleares.

### **Pregunta orientadora**

¿Cómo se ha transformado el rol socio familiar en el proyecto de vida de las jóvenes a partir del acompañamiento del área de Trabajo Social en la fundación Juanfe, sede Medellín?

### **Objetivo General:**

Determinar cómo se ha transformado el rol socio familiar en el proyecto de vida de las jóvenes a partir del acompañamiento brindado por el área de trabajo social en la fundación Juanfe con el fin de fortalecer las redes de apoyo

### **Objetivos específicos:**

- Evaluar la existencia de las redes de apoyo con las que cuentan las jóvenes pertenecientes a la fundación Juanfe.

- Analizar la pertinencia del acompañamiento del área de trabajo social en la transformación de los roles socio familiares.

### **Justificación**

Este ejercicio de sistematización de la práctica en el ámbito socio familiar realizado en la fundación Juanfe sede Medellín, se lleva a cabo con el fin de indagar los cambios producidos en los roles y dinámicas familiares de las madres adolescentes que forman parte del proceso que se ejecuta en dicha fundación, pues se considera importante rastrear cómo influye el vínculo familiar en el proceso individual de cada joven de la fundación, repercutiendo en el desarrollo óptimo del proyecto de vida que se han propuesto alcanzar cada una de las beneficiarias, pues como se contempla en la teoría ecológica del desarrollo humano planteada por Urie Bronfenbrenner (1979) “la familia es aquel entorno primario de mayor influencia en los individuos” (Bronfenbrenner, 1979)

Desde el trabajo social se debe tener conocimiento frente a las problemáticas de desigualdad y los cambios producidos en las dinámicas familiares, que permean a su vez los contextos sociales, lo anterior desencadenado por la concepción patriarcal de familia y de mujer persistente en la sociedad, puesto que en el caso de las jóvenes pertenecientes a la fundación se deben asumir nuevos roles a nivel individual y familiar, lo que evidentemente cambia las formas en las que se ejercía típicamente, siendo importante describir estas transformaciones en los contextos familiares de dichas jóvenes.

Se espera que estas descripciones le permitan tener a la fundación un conocimiento próximo de la realidad y de las transformaciones sociales que acontecen en los contextos de las beneficiarias, y de sus familias, puesto que a partir de dicho conocimiento se posibilitará la

construcción de lineamientos y/o estrategias en los que se promueva la inclusión de las familias en aras de generar corresponsabilidad en el proceso que se desarrolla con cada una de las jóvenes.

## **Referentes Conceptuales**

### **Familia**

Podría decirse que este es un concepto polisémico puesto que son múltiples las concepciones de familia que se han generado socialmente en la historia debido a las diferentes formas de organización que tienen las familias en la actualidad; cuando se habla de familia se hace referencia al “conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización primaria para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria” (Gallego Henao , 2012). Por ende, se entiende como familia aquel núcleo donde los seres humanos realizan una interacción mediada por la impartición de valores y normas, en el cual se adquieren hábitos y costumbres, los cuales le permiten al individuo convivir en sociedad.

### **Dinámica familiar**

Comprende aquellas formas de interacción presentes que median la convivencia y posibilitan el funcionamiento de la familia. Viveros & Arias (2006) entienden la dinámica familiar como la “movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre” (Viveros Chavarría & Vergara Medina , 2014) esta dinámica es propia de cada

familia, es decir, cada núcleo interactúa de forma distinta y las formas de organización dentro del mismo son únicas; la dinámica familiar determina cómo se establecen los vínculos afectivos al igual que la forma en la que se toman las decisiones.

### **Proyecto de vida**

El proyecto de vida es entendido como un plan que se trazan los individuos con el fin de conseguir ciertos objetivos que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida, es por esto que “los proyectos de vida entendidos desde la perspectiva psicológica y social- integran las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación-aportación dentro del marco de las relaciones entre la sociedad y el individuo”. (D’Angelo, O., 1994,7). El proyecto de vida se encuentra altamente ligado con el interés que tienen los sujetos sobre una labor en particular, pero del mismo modo este se relaciona con todo aquello que le da sentido a la vida de estos.

### **Redes de apoyo**

Son comprendidas como el grupo de relaciones que vinculan a un individuo con su entorno social, las cuales ayudan a resolver algunas necesidades específicas; estas redes pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico o emocional de sus integrantes, y al involucramiento y la participación activa en el fortalecimiento de las sociedades. Están en constante movimiento y las integran personas (cualquier número a partir de dos) que comparten intereses, principios ciudadanos y que asumen principios de reciprocidad, no violencia y acción voluntaria.

según Hobfoll y Stoke (1988) las redes de apoyo son las “interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos, asistencia real o un sentimiento de conexión a una persona o grupo que se percibe como querido o amado”. (Aranda B & Pando M, 2013). Las redes de apoyo se encuentran en constante movimiento y le aportan al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos puesto que estas cumplen funciones de socialización, cuidado y afecto.

### **Trabajo social en el ámbito socio familiar**

El trabajo social en el ámbito socio familiar tiene como propósito la transformación positiva de las condiciones de los integrantes de este núcleo, es por esto que “La intervención del Trabajador social debe ser globalizadora, dirigida a encauzar todos los aspectos que están distorsionados y evitar atender solamente alguno de ellos, parcializándolos. Del mismo modo la intervención irá dirigida no sólo a solucionar el problema del momento, sino en su conjunto. Así se evitará el satisfacer algún aspecto concreto y distorsionar otros” (Ramirez de Mingo)

### **Enfoque Teórico**

Para llevar a cabo el ejercicio de sistematización de la experiencia práctica en la fundación Juanfe, se utilizará un enfoque cualitativo el cual permite interpretar y reflexionar sobre las distintas realidades sociales que viven cada una de las familias de las jóvenes que pertenecen a dicha fundación y acercarse a ellas con el objetivo de conocer el sentido que estas le dan a su realidad. Galeano (2004), afirma que este enfoque “apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad”. (p. 18).

Del mismo modo con este enfoque se le da mayor relevancia a aquellos símbolos y significados que para cada una de las familias son considerados importantes, posibilitando así rescatar lo subjetivo de cada uno de los miembros, ya que esto permite captar de manera reflexiva los significados sociales, los cuales en “la investigación cualitativa pueden ser vistos como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta”

El paradigma interpretativo tiene una esencia cualitativa al buscar la profundización en el interés de cada uno de los sujetos, este retoma la experiencia y la subjetividad de los individuos, posibilitando se lleven a cabo descripciones de las situaciones propias de cada familia y de la realidad donde estas se desenvuelven; “tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (Ricoy Lorenzo , 2006), así como el explicar dichas acciones o sucesos que pueden ser entendidos de diferentes modos, siendo este un motivo por el cual dicha sistematización se fundamenta en este paradigma, puesto que las técnicas utilizadas para la recolección de la información apuntan al relacionamiento directo con los actores, quienes son los protagonistas de sus historias.

## **Diseño Metodológico**

### **Estrategia e Instrumentos de Recuperación de la Práctica**

#### ***Grupo Focal***

El grupo de discusión o grupo de enfoque, es una técnica que utiliza la entrevista grupal para recopilar información relevante sobre el problema de investigación, donde varias personas

responden simultáneamente a un cuestionario sistemático. Es una conversación cuidadosamente diseñada, cuyo ambiente debe ser relajado, confortable, agradable, donde los participantes se influyen, responden a preguntas y discuten ideas y comentarios surgidos en la propia discusión (Krueger, 1991)

Para la puesta en marcha de esta técnica, se citará con antelación a los acudientes de aquellas jóvenes quienes presentan alguna dificultad en su proceso académico en la fundación con el fin de generar un diálogo que le apunte al objetivo de *evidenciar la importancia de la participación familiar en el proceso que desarrollan las jóvenes en la fundación Juanfe.*

Se considera pertinente hacer uso de esta técnica, debido a la cantidad de participantes que se requieren para la elaboración de la mismas, teniendo en cuenta a su vez la poca participación que tienen los acudientes de las jóvenes en el proceso que se lleva a cabo en la fundación.

### ***Entrevista semiestructurada***

Por medio de la entrevista semiestructurada es posible tener a priori un conjunto de temas sobre los que se tiene un interés particular, así como la facilidad de ir introduciendo a la misma preguntas sobre otros asuntos que se van vislumbrando en el diálogo con el otro; en esta no es necesario tener un orden, sino más bien, dicho orden de temas y de preguntas se ve condicionado por la conversación, dando paso a que se toquen temas que no se habían contemplado, pero que surgen y nutren la interacción.

Algunos autores consideran que las entrevistas semiestructuradas “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con

enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz Bravo , Torruco García , Matínez Hernández , & Varela Ruiz , 2013)

Mediante este tipo de entrevista es posible tener un grado de control por parte de quien la realiza, pero también cierta libertad en las respuestas que suministra la persona entrevistada. Lo que resulta muy pertinente a la hora de elaborar esta técnica con las familias de las jóvenes pertenecientes a la fundación debido a que se espera que estas se puedan expresar con libertad y que mediante su discurso se posibilite el análisis de asuntos considerados necesarios tener en cuenta en la presente sistematización.

### **Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso**

#### ***Línea de tiempo descriptiva***

Se propone la elaboración de una línea de tiempo de manera narrativa, donde se dé cuenta de aquellos aspectos considerados relevantes que surgieron durante el proceso, rescatando el sentir de los participantes, pero a su vez generando un análisis reflexivo frente a lo que estos plantean en su discurso.

### **Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica**

Con el fin de llevar a cabo un proceso de análisis reflexivo, se propone ordenar la información recopilada tanto en las entrevistas como en los grupos focales, en un documento en el que se contemplen aquellas experiencias narradas por los participantes, posibilitando así tener mejor claridad frente aquellos asuntos de la dinámica familiar que permean el proceso que la joven realiza en la fundación.

### **Recuperación histórica de la práctica**

Las situaciones que se contarán a continuación fueron llevadas a cabo en la fundación Juanfe, sede Medellín, donde se cuenta con un área psicosocial conformada por tres trabajadoras sociales, tres psicólogas y tres profesionales de la salud; para cada una de estas subáreas se destinan practicantes, en el caso de trabajo social, se estipula que debe haber un practicante por profesional, y tendrá la función de apoyar al profesional en las labores que se requieran. A la practicante en cuestión se le asigna tanto la profesional que va a acompañar su proceso desde el primer día como las labores que va a estar apoyando, es decir, la planeación y ejecución de los encuentros de familia y pareja en la fundación, el acompañamiento a visitas domiciliarias y el apoyo en las clases que se imparten. Todas estas tareas se consideran estrategias de intervención que se llevan a cabo tanto a nivel individual como en grupo.

El primer reto que enfrentó la practicante, estuvo relacionado con la elaboración de la planeación del encuentro de familia, para este entonces esta, no conocía cuáles eran las principales problemáticas que afectan a las familias de las jóvenes pertenecientes a dicha fundación; se hizo uso de la técnica de revisión documental, la cual posibilitó realizar una breve caracterización de la población en cuestión de los aspectos de la dinámica familiar en cada uno de los contextos socio familiares.

Seguidamente, se da paso a la ejecución del encuentro de familia, el cual se llevó a cabo el 24 de agosto del 2022 en una de las aulas del CESDE, lo cual supuso un segundo reto para los siguientes encuentros tanto de familia como de pareja; este encuentro permitió evidenciar a priori la poca participación de los contextos socio familiares en el proceso que cada una de las jóvenes lleva en la fundación, pues de un grupo de aproximadamente 96 jóvenes en ese momento, únicamente asistieron 6 familiares.

Pasada una semana, se lleva a cabo el encuentro de parejas. Para este evento, la asistencia no es de gran magnitud, mostrándose como el segundo momento en el que se evidenció la escasa participación de las parejas de las jóvenes en estos espacios y, por ende, en el proceso que estas desarrollan en la fundación. Es importante destacar que estos espacios se llevan a cabo una vez al mes.

Con base en esta experiencia, la profesional, se cuestiona la pertinencia de estos espacios, llegando a la conclusión sobre la importancia de diversificar las metodologías aplicadas tanto desde la convocatoria de las familias y parejas como las que se utilizan en la ejecución de dichos espacios; planteando así la creación de un grupo de WhatsApp donde se vinculen las parejas de las jóvenes y en otro los padres y madres de familia, con el objetivo de tener un canal de comunicación directo con estos contextos socio familiares.

Además, se decidió empezar a realizar estos encuentros en otras instalaciones, se optaron por espacios más amplios, al aire libre y con actividades experienciales y dinámicas. Esto dio un resultado positivo durante los siguientes dos encuentros, ya que se aumentó el número de asistentes,

El 27 de septiembre del 2022, el área académica de la fundación convoca los acudientes de las jóvenes a una reunión en la cual se tratarán temas relacionados con el proceso que las jóvenes desarrollan en la fundación, para dicha reunión se contó con la participación de 20 acudientes, otro momento donde se evidenció la poca vinculación parental a dicho proceso, después de unos días en medio de una intervención con una madre, se abordó el tema de la inasistencia a este espacio, allí la madre de la adolescente refiere no haberse enterado de dicho espacio, lo que reforzó aún más la necesidad de crear un canal de comunicación directamente

con los padres, donde las jóvenes no fueran la intermediarias, procurando así garantizar que la información llegue clara y en el momento pertinente a las familias.

Otros momentos significativos donde se devela la posible falta de acompañamiento familiar a las madres adolescentes, es cuando estas refieren no asistir a clase por no tener un cuidador para su menor, esta es tal vez la excusa más recurrente en las aulas de clase y uno de los principales motivos de deserción en la fundación, lo que da paso al análisis sobre cómo son las redes de apoyo con las que cuentan estas jóvenes, o si, por el contrario, no cuentan con redes de apoyo, otro cuestionamiento es el rol que juegan sus contextos socio familiares en la construcción y ejecución del proyecto de vida de las mismas.

### **Análisis y reflexión con los actores del proceso**

Con el siguiente análisis será posible evidenciar cómo los actores involucrados en el desarrollo de la práctica profesional llevada a cabo en la fundación Juanfe, sede Medellín, en el área de trabajo social, busco aportar a la transformación positiva de los roles familiares de aquellos núcleos que acudieron a los encuentros de familia y pareja o intervenciones realizadas por el área de trabajo social; donde se brindaron estrategias en pro del mejoramiento de la dinámica familiar y la vinculación de ésta al proceso de las usuarias.

Con el fin de llevar a cabo este análisis, se rescata la narrativa de las familias en las intervenciones ejecutadas, así como la perspectiva que cada una de las jóvenes posee acerca del respaldo que sus familias les brindan en el desarrollo de su proyecto de vida; cómo fue su experiencia en estos espacios de intervención grupal e individual, y cuáles fueron los factores fundamentales que consideran haber sido proporcionados por las profesionales de trabajo social.

Por esto, para llevar a cabo el proceso de sistematización, se aplica una entrevista semiestructurada a las jóvenes de Cohorte Ocho, con el objetivo de evaluar la existencia de las redes de apoyo; a través de la aplicación de este instrumento, se logró identificar aspectos relevantes sobre cómo perciben las jóvenes el papel de sus familias en su proyecto de vida.

**¿Cuáles personas consideras que te pueden brindar apoyo en situaciones difíciles?**

*“Las personas que trabajan en la fundación Juanfe son mi red de apoyo y mi mamá, no cuento con nadie más que me pueda apoyar”*  
(Usuaría de la Fundación Juanfe)

*“La psicóloga de la fundación y la trabajadora social, no tengo una buena relación con mi papá a pesar de vivir con él, siento que nunca me apoya en nada y todo me juzga; desde que ingrese a la fundación he aprendido a manejar esa situación, antes era peor”*  
(Usuaría de la Fundación Juanfe)

*“Mi papá, mi mamá y mi hermana mayor son con quienes cuento para todo en mi vida, mi hija también es un gran apoyo para mi desde lo emocional”*  
(Usuaría de la Fundación Juanfe)

Al indagar por las redes de apoyo de las jóvenes, fue posible evidenciar la concepción que estas tienen frente a lo que dichas redes son; en su mayoría, las jóvenes entienden por red de apoyo solo aquellas personas que les suponen un soporte únicamente desde lo emocional, es decir, aquellas jóvenes que no tienen una buena relación con sus padres o algún otro miembro de su núcleo familiar refieren no tener red de apoyo aun cuando viven en el mismo hogar y estos son quienes económicamente suplen las necesidades básicas de las usuarias.

Del mismo modo en algunos casos, las jóvenes no logran reconocer que o quienes pueden ser su red de apoyo encontrándose con respuestas tales como **“Yo vivo sola, no tengo una red de apoyo, porque solo soy yo con mi hija”** frente a este tipo de respuesta la practicante hace una contrastación con las jóvenes que refieren este tipo de respuestas, logrando percibir nuevamente

poca claridad frente al concepto de las redes de apoyo, debido a que en su discurso las jóvenes manifiestan y reconocen el apoyo que algún miembro de su familia les brindan aunque no vivan bajo el mismo techo.

Bajo este análisis se considera pertinente aclarar con las jóvenes a que se hace referencia cuando se habla de redes de apoyo, cómo se clasifican y cómo es posible construirlas incluso cuando se piense no tenerlas.

**¿En qué situaciones has sentido el apoyo de las personas que mencionas anteriormente?**

*“Cuando he tenido crisis emocionales realmente no he sentido el apoyo, siento que están conmigo hasta cierto punto”*  
(Usuaría de la Fundación Juanfe)

*“En lo económico, en el cuidado de mi hija; porque mi mamá es quien me la cuida para yo poder estudiar y trabajar”*  
(Usuaría de la Fundación Juanfe)

Algunas de las jóvenes entrevistadas mencionan la ayuda que sienten por parte de sus madres frente al cuidado de sus menores para ellas poder asistir a la fundación y a sus lugares de trabajo; así mismo se denota el significado emocional que supone para las usuarias la intervención realizada por el área de trabajo social, pues varias de ellas comentan sentirse apoyadas por las profesionales cada que han solicitado dicha atención o asesoría.

Con esta pregunta se denota a su vez aquellas situaciones que las jóvenes sienten no haber tenido un apoyo por parte de su núcleo familiar, cabe destacar que para estas, es decir, las jóvenes, sentirse acompañadas desde lo emocional supone un peso importante; las usuarias refieren valorar más alguien que la escuche y ayude a transitar los momentos que estas nombran

“difíciles” más que el apoyo económico; aun cuando las usuarias reconocen que tanto lo infraestructural de las redes de apoyo como lo emocional son parte fundamental del proceso.

**¿Sientes que estas personas son cruciales en el óptimo desarrollo de tu proyecto de vida y en el proceso que llevas en la fundación?**

*“Si, sin la ayuda de mi mamá yo no podría asistir a clases ni a mis prácticas, ella es quien me ayuda con mi bebé cuando sale de la guardería porque a mí no me da tiempo de llegar a reclamar; mi mamá siempre me ha apoyado con mi proyecto de vida, me motiva a seguir estudiando para tener una calidad de vida mejor a la que tenemos ahora”*  
(Usuaría de la fundación Juanfe)

*“Si, aunque mis papás no han asistido a los encuentros de familia ni a las reuniones del área académica, ellos son por quienes estoy acá en la fundación, solo que ambos trabajan y no pueden pedir muchos permisos”*  
(Usuaría de la fundación Juanfe)

Con la realización de esta entrevista fue posible evidenciar que la mayoría de jóvenes, cuentan con una red de apoyo no solo desde lo emocional, sino también desde lo económico y lo estructural, pese a que estas no le den el nombre de red de apoyo; las jóvenes refieren sentirse apoyadas en su mayoría por las personas que estas consideran significativas en su vida. Del mismo modo las jóvenes comentan que sus núcleos socio familiares se han visto permeados positivamente por la fundación, pues la comunicación dentro de los hogares mejoró, lo cual hizo que el vínculo afectivo se fortaleciera, siendo esto un cambio positivo que hace que las jóvenes se sintieran más apoyadas y queridas por sus familias, lo cual les genera mayor seguridad y deseos de culminar su proceso de manera satisfactoria;

Frente a la poca asistencia a las actividades y espacios propuestos desde la fundación, muchas jóvenes mencionan que a sus acudientes les da pereza, otras refieren como motivo de

inasistencia la falta de recursos económicos y la falta de tiempo, debido a que sus acudientes laboran y en sus empresas no les dan los permisos para asistir a estos espacios.

Por otro lado, para la elaboración de la sistematización del segundo objetivo: analizar la pertinencia del acompañamiento del área de trabajo social en la transformación de los roles socio familiares, se propone llevar a cabo un grupo focal con aquellas personas que las jóvenes anteriormente refirieron como red de apoyo, con el fin de conocer la percepción que estos tienen sobre las intervenciones realizadas por el área de trabajo social y conocer desde su experiencia como estas intervenciones han o no contribuido a esta transformación en los roles socio familiares.

Dicho grupo focal contó con la participación de doce familiares, a pesar de haber confirmado asistencia 25 personas. Durante la puesta en marcha del grupo focal se perciben comentarios acerca de cómo se evidencian esas transformaciones en el interior del hogar y que tan pertinente y apropiado consideran las intervenciones realizadas por el área de trabajo social de la fundación Juanfe, sede Medellín.

*“Gracias a las visitas y a los encuentros de familia a los que he asistido en mi casa he notado que hemos sido más comprensibles el uno del otro, hemos mantenido la escucha activa, aprendido a respetar el punto de vista del otro y entender la importancia de estar presentes en el proceso de Liz y eso antes no era posible”*  
(Asistente al grupo focal)

Del mismo modo con este grupo focal se aborda el tema de la asistencia de los acudientes a los espacios que destina la fundación, es decir, los encuentros de familia, pareja y reuniones del área académica; allí mediante la narrativa de los asistentes fue posible vislumbrar las razones por las cuales la asistencia en su mayoría es deficiente, algunos de ellos mencionan como uno de los

impedimentos los horarios en los que se planean dichos espacios, o la poca antelación con la que se les convoca a los mismos, otros refieren que sus hijas no les cuentan sobre estas “reuniones”

*“Realmente no hemos podido asistir a los encuentros presenciales ya que laboramos en esos horarios y se nos ha hecho difícil trasladarnos. Hemos recibido visitas en la casa por parte de la profesional de trabajo social y hemos tenido conversaciones muy buenas donde se exponen cuál es la meta y propósitos a alcanzar con estas reuniones las trabajadoras sociales nos han acompañado y nos han dado muchas sugerencias y guías para acompañar el proceso de mi hija”*  
(Asistente al grupo focal)

Mediante el grupo focal fue posible analizar la postura de los padres sobre su rol como acompañantes en el proceso de sus hijas; en algunos casos los acudientes comentan la falta de comunicación que tiene con sus hijas, debido a las múltiples ocupaciones de cada uno de los miembros del núcleo familiar, razón por la cual no se dan cuenta de los espacios que la fundación destina para la intervención de las familias.

Así mismo, los asistentes mencionan los cambios positivos que han evidenciado en las jóvenes durante el proceso, cambios tales como, la forma en la que se expresan, el respeto por los demás, la motivación para continuar estudiando una vez culmine su proceso en la fundación, entre otros.

*“A medida que mi hija avanzó en el proceso me inquieté por lo que sería el cuidado de la niña (mi nieta) que en su momento estaba de 20 meses, todo se tornaba en un millón de dudas para mí; sin embargo ver a Paulina entusiasmada con algo pedagógico fue muy grato, logramos solucionar la atención de la niña en Buen Comienzo y yo siempre he pensado que cuando todo se alinea es porque el proyecto que uno tiene es para su mejor bien, de allí en más me dediqué a apoyarla y no lo voy a negar siempre estuve atenta a ver si en el camino ella decía no quiero, o no soy capaz o algo así.”*(Asistente al grupo focal)

### **Significación de la práctica**

El ejercicio práctico realizado en la fundación Juanfe, sede Medellín, desarrollado en el área de trabajo social, mediante la cual se busca fomentar la creación de relaciones familiares

saludables y promover cambios sociales que den como resultado un mayor bienestar para usuarias; se abordaron aspectos de las interacciones entre las madres adolescentes y sus diferentes entornos sociales, con el objetivo de que estas puedan desarrollarse plenamente en cada uno de estos.

En cada una de las intervenciones efectuadas, la profesional tuvo la oportunidad de interactuar con las familias, parejas y jóvenes de la fundación en distintos escenarios; esto le facilitó a la misma tener una lectura amplia de cada uno de los contextos sociales que permean a las usuarias, así como el desarrollo y perfeccionamiento de habilidades como la observación, la escucha activa y el manejo de grupos; habilidades indispensables en cada uno de los escenarios de intervención con los que cuenta la fundación.

### **Lecciones aprendidas**

Dar cuenta de las lecciones aprendidas del ejercicio práctico, requiere de un trabajo de análisis donde la confrontación y la interrogación sobre aquello que se aprendió son una constante para quien lo describe; durante el periodo en el que la profesional estuvo en el escenario práctico fueron varios los desafíos que se presentaron, no solo a nivel profesional, en este enunciado se considera pertinente rescatar aquellos desafíos desde lo personal, entendido como aquellos aprendizajes que marcan un antes y un después en la forma de comprender e interpretar el accionar profesional.

Tras el paso por la fundación Juanfe, fue posible evidenciar como un modelo estructurado y bien cimentado puede llegar a transformar la vida de aproximadamente 300 madres adolescentes de la ciudad de Medellín, hablar de la Juanfe, es hablar de un equipo de personas profesionales, cada una en un área específica, pensada para el óptimo funcionamiento del modelo

360°; pero más allá de hablar de profesionales, se habla de seres humanos que desde su accionar buscan mejorar las condiciones de vida de las madres adolescentes.

La visita domiciliaria es una de las técnicas más usadas por el trabajo social y de las más antiguas; Mary Richmond mencionó “las visitadoras amables y afirmó que el profesional podía conocer la información que le interesaba del usuario durante la entrevista realizada en el hogar”. (Martín Aranaga , 2018) Posibilitando conocer a las familias en su contexto natural, observar cómo se dan las dinámicas relacionales entre los integrantes del núcleo, así como las condiciones de habitabilidad en las que se encuentra la vivienda. Este espacio de intervención le permitió a la practicante validar, desde la experiencia y no desde los supuestos teóricos, aquello particular de cada familia, eso que les parece significativo, las situaciones que son generadoras de estrés y angustia, pero también las situaciones que los hacen reír a carcajadas; las visitas domiciliarias dotaron de un sentido distinto el ejercicio práctico, se comprendió que aun cuando las problemáticas son enunciadas de la misma forma, la manera en la que cada familia las vive, las transita y se permea de estas, es única.

Por otro lado, en la intervención grupal con las jóvenes, desde los espacios denominados como clases, se facilitó el aprendizaje sobre cómo manejar un vínculo profesional sano tanto para las jóvenes como para la profesional, puesto que en estos espacios si bien es cierto el objetivo es impartir a las madres adolescentes ciertos conocimientos; desde allí, la labor realizada por la profesional en todo momento recurrió a la evocación de las experiencias vividas por las jóvenes; dichas experiencias en ocasiones generaron en la profesional sentimientos de frustración, de tristeza, impotencia, en ocasiones fue complejo entender que las realidades de cada una de las jóvenes eran realidades con situaciones que a la fecha no se pueden cambiar, pero que sí se pueden resignificar.

Del mismo modo, desde los enfoques de intervención en trabajo social, en todo momento se habla de subjetiva y objetividad, ambas cosas como sucesos aislados, por un lado, como profesional es necesario tener una mirada objetiva, rescatando aquello que para los sujetos es subjetivo; el accionar en la fundación Juanfe favorece integrar en el mismo sujeto ambos conceptos objetividad y subjetividad, posibilitando a su vez la entrega pertinente y precisa de las herramientas que tanto los contextos socio familiares como las jóvenes en su individualidad requieren en su momento para la mitigación de sus problemáticas.

A grandes rasgos y sin el afán de dejar ciertas lecciones aprendidas sin enunciar, estas lecciones van desde la influencia que tiene en la intervención, la manera en la él profesional trata y vincula con la población a intervenir, pues se es consciente de valores como el respeto por el otro, la empatía, la tolerancia, etc. Pero es realmente en la práctica cuando se aprende y se evidencia que tan respetuoso se es, se comprende que la empatía es un valor del que hoy todo el mundo habla, pero que no sabe cómo integrar en su día a día, este, va más allá de “ponerse en los zapatos del otro” es cuestión de validar los asuntos que para ese otro son importantes, sin peros u opciones de cambio, de validar que su realidad no le sea agradable. De los grandes aprendizajes que deja este ejercicio práctico es valorar lo que el otro tiene por decir, es decir, se aprendió a escuchar, para comprender, no a escuchar, para responder.

Así mismo, se considera valioso mencionar como lección aprendida la tolerancia a la frustración, al igual que la flexibilidad al cambio por parte de la profesional, al trabajar con las jóvenes y sus contextos socio familiares fueron múltiples las ocasiones en las que la actividad que se tenía planteada, tuvo que ser reestructurada, ya fuera por condiciones relacionadas con el espacio o por la poca asistencia de participantes a los encuentros de familia y pareja.

Por último, y en relación con la pregunta problematizadora de esta sistematización, se comprendió y se evidenció de primera mano gracias a las intervenciones realizadas por la profesional en trabajo social, la diferencia que hace el tener lo que se nombra desde lo teórico como redes de apoyo sociales, autores como Hobfoll y Stoke (1988) se refieren a estas como las “interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos, asistencia real o un sentimiento de conexión a una persona o grupo que se percibe como querido o amado”. (Aranda B & Pando M, 2013) Mediante dichas intervenciones se comprende a las redes de apoyo sociales como generadoras para los sujetos de sentido de pertenencia a un lugar y de aceptación, pero también como impulsadoras en las metas que cada uno de los individuos se ha trazado para su proyecto de vida.

Con las jóvenes en particular se evidenció que el hecho de ser madre no es sinónimo de independencia y emancipación, por el contrario, el hecho de haber sido madres adolescentes requiere de un apoyo constante de su núcleo familiar para que estas puedan continuar desarrollándose y evolucionando según sus expectativas de vida, no se puede dar por sentado un crecimiento evolutivo por el simple hecho de haber sido madre adolescente.

Al momento de realizar algunas intervenciones, la profesional se encontró con discursos por parte de familiares como “*ella ya debe ser capaz de lidiar con todo, si ya es mamá*”, otros como “*ella ya se debe hacer responsable y consciente de sus cosas y de las de su bebe*” estos discursos en su mayoría fueron de contextos socio familiares en los que la joven sentía que no tenía ningún apoyo, ni emocional, ni estructural, ni económico, lo que finalmente desencadenó en repetidas ocasiones que las jóvenes desistieron del proceso.

Lo anterior, en contrastación con aquellas jóvenes en las que su familia constantemente las alienta a culminar su proceso, se vuelve facilitadora y comprende el significado que tiene

para las jóvenes el asistir a la fundación, es cuando se denota la diferencia que hacen estas redes de apoyo en la vida de todos los sujetos.

### **Conclusiones**

Frente a la pregunta problematizadora ¿Cómo se ha transformado el rol socio familiar en el proyecto de vida de las jóvenes a partir del acompañamiento del área de Trabajo Social en la fundación Juanfe, sede Medellín? Se puede mencionar que las familias adquirieron y/o potencializaron las herramientas que facilitaron la transformación de los roles socio familiares; mediante las intervenciones realizadas por el área de trabajo social fue posible evidenciar como cada miembro pasó a tener un rol más activo en el proceso que las jóvenes llevan en la fundación, siendo participes en las actividades y espacios donde se requiere de la vinculación de estos.

En relación con los objetivos, al indagar por las redes de apoyo con las que cuenta las jóvenes, se evidenció que estas cuentan con redes de apoyo desde lo infraestructural, lo económico, emocional e institucional. Las jóvenes le dan mayor significado a aquellas redes de apoyo emocional, es por esto que desde los espacios de intervención se aborda este concepto en su totalidad, es decir, se abarcó qué son las redes de apoyo social, cómo se dividen y las características de cada una, permitiendo así la comprensión de las jóvenes sobre lo que el concepto en sí mismo enmarca. Del mismo modo, al hablar con las jóvenes estas refieren sentir mayor acompañamiento e interés por parte de sus familiares, quienes han generado un espacio de diálogo en sus hogares en el cual las jóvenes sienten seguridad al momento de hablar y expresar aquellos aprendizajes y retos que les supone el proceso que llevan en la fundación.

Así mismo frente a la pertinencia del área de trabajo social en la transformación de los roles, se vislumbra la importancia de los espacios de intervención familiar e individual que dicha

área tiene estipulados, desde estos espacios se generan recomendaciones que le tributen al mejoramiento de las dinámicas relacionales y por ende a la transformación de los roles presentes en dichas dinámicas. Contemplando que el cambio en un miembro del sistema afecta a los otros, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción. Las pautas de funcionamiento del sistema no son reducibles a la suma de sus elementos constituyentes” Feixas y Miró, 1993 Citado por (Valdés Cuervo , 2007)

## Referencias

- Aranda B, C., & Pando M, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista IIPSI*, 16, 233 - 245.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Ediciones Padiós Ibérica, S.A.
- Díaz Bravo , L., Torruco García , U., Matínez Hernández , M., & Varela Ruiz , M. (Julio - Septiembre de 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación media*, 2(7), 162 - 167.
- Gallego Henao , A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326 - 345.
- Martin Aranaga , I. (2018). Técnicas de intervención en Trabajo Social. (U. d. Vasco, Ed.) *eCampus*.
- Ramirez de Mingo, I. (s.f.). El Trabajo Social Familiar . *Universidad Complutense de Madrid* .
- Ricoy Lorenzo , C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11 - 22.
- Valdés Cuervo , A. A. (2007). *Familia y Desarrollo, Intervenciones en terapia familiar*. México D.F: El Manual Moderno.
- Viveros Chavarría, E. F., & Vergara Medina , C. E. (2014). *Familia y dinámica familiar: Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*. Medellín : Fondo Editorial Funlam .

