

TRABAJO DE GRADO II – SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAS



ESTUDIANTE

ANGIE SOFIA ORTÍZ BALLESTEROS

ASESOR

CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA

TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

MAYO DEL 2024

Contenido

Resumen	3
1.1. Descripción de la práctica a sistematizar	5
1.1.1. Pregunta orientadora	6
1.1.2. Objetivo general	6
1.1.3. Objetivos específicos	6
1.2. Justificación identificación de la necesidad de sistematización.....	7
1.3. Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización.....	8
1.3.1. Trabajo social	8
1.3.2. Educación inclusiva	9
1.3.3. Discapacidades	10
1.3.3.1. Tipos de discapacidades	11
1.4. Enfoque – teórico para la comprensión de la práctica.....	13
1.5. Diseño metodológico	14
a. Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica	14
1.6. Recuperación Histórica.....	18
1.7. Análisis Y Reflexión Con Los Actores Del Proceso	21
1.8. Significación De La Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas	22
1.9. Lecciones Aprendidas.....	25
Referencias	28

Resumen

El presente proyecto de sistematización de prácticas profesionales de Trabajo Social, desarrollado en la Universidad Católica Luis Amigó, tiene como finalidad minimizar las barreras frente a la inclusión de poblaciones en condición de discapacidad, conocer cifras exactas de niños, niñas y adolescentes que se encuentran escolarizados, indagar en las familias las experiencias que han obtenido al realizar distintas solicitudes para el ingreso de sus hijos en la educación. De modo que, es relevante en estos tiempos que para la alta demanda de estas poblaciones se ejecuten acciones para mitigar el olvido o desatención por parte de los direccionamientos locales, regionales y nacionales. De modo que, la relevancia de este proyecto radica en la alta demanda educativa de estas poblaciones y en la necesidad de garantizarles igualdad de oportunidades. Las personas con discapacidad son, con frecuencia, las más afectadas por la falta de acceso a una educación inclusiva de calidad, lo que limita su participación plena en la sociedad.

El proyecto se centra en conocer las perspectivas de los padres de familia de la Asociación Huellas – Montería sobre la educación inclusiva de sus hijos. De manera que, en el planteamiento e implementación del plan de intervención dentro de la Asociación se llevó a cabo por medio de estudios de casos, escuelas de padres, talleres informativos y encuestas. El objetivo del plan se trató de comprender cómo ocurren los hechos, el significado de las experiencias de los participantes y registrar sus conductas ante los distintos escenarios. Como resultado se evidencia que los participantes han desarrollado un enfoque orientado a diseñar y promover el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, tomando en cuenta sus necesidades y características específicas.

Palabras claves: Discapacidades, intervención, educación, desigualdad, exclusión, familia, autonomía, diversidad.

Abstract

The purpose of this project to systematize professional practices of Social Work, developed at the Luis Amigó Catholic University, is to minimize the barriers to the inclusion of populations with disabilities, to know exact numbers of boys, girls and adolescents who are enrolled in school, investigate families' experiences that they have obtained when making different requests for their children's entry into education. Therefore, it is relevant in these times that, due to the high demand of these populations, actions are carried out to mitigate forgetfulness or neglect by local, regional and national authorities. Therefore, the relevance of this project lies in the high educational demand of these populations and the need to guarantee them equal opportunities. People with disabilities are often the most affected by the lack of access to quality inclusive education, which limits their full participation in society.

The project focuses on knowing the perspectives of parents from the Huellas – Montería Association on the inclusive education of their children. So, the approach and implementation of the intervention plan within the Association was carried out through case studies, parent schools, information workshops and surveys. The objective of the plan was to understand how events occur, the meaning of the participants' experiences and record their behaviors in different scenarios. As a result, it is evident that the participants have developed an approach aimed at designing and promoting the learning of children and adolescents with disabilities, taking into account their specific needs and characteristics.

Keywords: Disabilities, intervention, education, inequality, exclusion, family, autonomy, diversity

DIFICULTADES EN EL ACCESO A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD – ASOCIACIÓN HUELLAS MONTERÍA.

1.1.Descripción de la práctica a sistematizar

Son cada vez más las ayudas que se van acrecentando en todo el mundo, con las cuales se buscan subsanar o solucionar problemas que existen en todas las comunidades, en especial reconociendo que en la desigualdad que prevalece en las distintas sociedades el desarrollo integral de cada persona se ve afectado por las condiciones de vida. Dicho de esta forma, las entidades, fundaciones o grupos sin ánimo de lucro se fundamentan en el carácter o servicio social en pro de las distintas dificultades a nivel humano, económico, social y cultural.

Mi proceso de práctica profesional lo estoy realizando en la Asociación huellas ubicada en la ciudad de Montería Córdoba, se pretende brindar un apoyo a los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad y sus familias para minimizar los casos de exclusión por parte de los diferentes centros educativos, permitiéndoles la participación social.

En este sentido, la Asociación Huellas de Montería, es una entidad sin ánimo de lucro que ofrece atención integral educativo-terapéutica a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mayores de 18 años con discapacidad cognitiva y que sirve como modelo en el tema de la educación especial en Colombia. La discapacidad y el mejoramiento continuo de la calidad de vida son sus temas prevalentes, trabaja en ellos en su sede principal, en las 2 subsedes y se enfoca en la población discapacitada de los barrios de escasos recursos económicos de la ciudad.

Dentro de sus intenciones u objetivos se encuentra que en el direccionamiento estratégico la misión de brindar servicio y atención terapéutica integral que englobe la calidad y la ética que merece todo ser humano, y en especial la población tratada en esta fundación como lo son los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad (con problemas de aprendizaje y comportamiento),

brindándoles la posibilidad de mejorar su calidad de vida, formarse como personas autónomas en su entorno cotidiano, y capaces de integrarse y participar socialmente.

Por consiguiente, en un trabajo arduo y comprometido en el bienestar se proyectan que para el año 2026 ésta sea una entidad reconocida a nivel municipal y departamental como líder en la habilitación y rehabilitación de niños, niñas, y adolescentes en situación de discapacidad, logrando una verdadera inclusión social, desarrollando en ellos competencias para desenvolverse en su vida cotidiana, y la estimulación de talentos artísticos, deportivos, ocupacionales, combinando métodos terapéuticos de alto reconocimiento.

De manera que, el grupo poblacional de interés y que es tratado por el personal de esta fundación se caracteriza por estar en condición de discapacidad tanto físicas, mentales, intelectuales, etc., pertenecientes en su mayoría a estratos socioeconómicos bajos. Estos niños, niñas y adolescentes no se encuentran vinculados a una institución educativa, ya que en algunos de los casos se han tenido que movilizar de otras zonas del país por situaciones económicas, educativas y vulneración de derechos. La población estudiada se encuentra ubicada en el casco urbano de Montería-Córdoba.

1.1.1. Pregunta orientadora

¿Por qué se produce poco interés en la educación inclusiva por parte de los padres de familia de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad?

1.1.2. Objetivo general

Fortalecer los procesos de inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad de Asociación Huellas mediante capacitaciones a padres de familia.

1.1.3. Objetivos específicos

- Fomentar la participación de los padres de familia en actividades que promuevan la inclusión educativa en la Asociación Huellas a través de charlas y talleres.
- Sensibilizar a padres de familia y cuidadores sobre la importancia de llevar a cabo un trabajo de corresponsabilidad con las instituciones educativas, con el fin de fomentar su participación en el proceso de inclusión.

1.2. Justificación identificación de la necesidad de sistematización

El trabajo social aborda situaciones subjetivas y objetivas de las esferas sociales que directamente tiene un efecto en el desarrollo y calidad de vida de las personas, ocupándose de algunos desafíos y retos en específico con el fin de identificar causas y consecuencias, e intervenir en las distintas problemáticas. De igual manera, promueve la capacidad de cada persona para generar mejoras definitivas en sus formas de vida, ya que, como disciplina de las ciencias sociales estudia al hombre en su totalidad en la interacción con el mundo que le rodea.

El presente proyecto de sistematización sobre educación inclusiva tiene como finalidad minimizar las barreras frente a la inclusión de poblaciones en condición de discapacidad, conocer cifras exactas de niños, niñas y adolescentes que se encuentran escolarizados, indagar en las familias las experiencias que han obtenido al realizar distintas solicitudes para el ingreso de sus hijos en la educación. De modo que, es relevante en estos tiempos que para la alta demanda de estas poblaciones se ejecuten acciones para mitigar el olvido o desatención por parte de los direccionamientos locales, regionales y nacionales. Por consiguiente, teniendo en cuenta las oportunidades en igualdad que tienen todas las personas, se ve la necesidad de trabajar en temas de inclusión, ya que estas poblaciones son las más afectadas para obtener su participación dentro de la sociedad.

La investigación que se lleva a cabo con esta población de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad se centra en la participación a nivel educativo y social, teniendo presente que El Ministerio

de Educación precisa que en ninguno de sus articulados se determina el cierre de alguna Institución Educativa pública o privada del país, sino que se invita a transformar concepciones y prácticas pedagógicas para garantizar el derecho a una educación de calidad en el marco de la inclusión y la equidad. En este sentido, se trabaja sobre la importancia de reconocer la existencia de la experiencia de la inclusión educativa, por medio de la sensibilización a la comunidad de la necesidad e importancia de que esta población sea aceptada y no discriminada por ninguna particularidad, generando acciones que promuevan la aceptación de la diversidad.

Cabe mencionar, que la desigualdad siempre ha estado presente desde el aspecto social, cultural, económico o cualquier otra condición, generando que el desarrollo integral de cada persona se vea afectado por las condiciones de vida a nivel general, de esta forma las entidades, fundaciones o grupos sin ánimo de lucro se fundamentan en el carácter o servicio social en pro de las distintas dificultades, estas entidades o grupos posibilitan que exista el apoyo a esta población y sus familias para minimizar los casos de exclusión por parte de los diferentes centros educativos, permitiéndoles la participación social, y visibilizando sus roles a nivel individual y social. Es fundamental propiciar espacios de inclusión desde el ámbito educativo ya que de esta forma se fomenta su desarrollo, creatividad y el fortalecimiento de sus capacidades.

1.3.Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización

Este apartado se centra en las bases conceptuales que guían e identifican la temática de la investigación, por eso, teniendo en cuenta que se trata de un trabajo inclusivo y sobre educación los términos más empleados están orientados hacia la labor del trabajo social, a la educación inclusiva y las discapacidades que presenta la población estudiada.

1.3.1. Trabajo social

La concepción que se tiene sobre trabajo social es la representación pura del ser, pues es a través de esta expresión que se realiza una asistencia que se mezcla con el hacer, es decir, es por medio de esta profesión que se orienta y se protege los derechos a nivel social, cultural, económico, etc., que

directamente fomentan el desarrollo integral de las personas. Pese a que el concepto ha estado intervenido en ocasiones por los escasos fundamentos, se ha trabajado por ubicarlo desde una ciencia para darle sentido a la profesión, pasando de verse como un servicio debido a las manifestaciones y los estallidos sociales de los siglos pasados, los cuales, de alguna manera ayudaron a encaminar la función del trabajo social, a pasar a tomar las riendas de su propio proceso fundamentándose en una estructura y planteando sus propios métodos, técnicas, instrumentos de investigación. Después de esto, al encontrar un sentido amplio y organizado se promueve como objeto de estudio la mediación social, esta es la manera en el que el profesional piensa humanamente, que interviene y construye proyectos o planes a través de “la comunicación y vivencias de la vida cotidiana, colmadas de valores y creencias comunes y atravesadas por múltiples conflictos, buscando la intervención de la esencia y existencia de dificultades de los sujetos que ameritan atención y acción”(Bermúdez et al, 2006, p. 144).

De esta manera, a estas alturas de los años transcurridos, el trabajo social cumple una función importante en el ámbito social de la vida de cada persona y comunidad del mundo, el profesional de este ámbito necesita reconocer la realidad para transformar ciertas prácticas que no protagonizan beneficios para las poblaciones. Por su parte, este trabajo busca descubrir las deficiencias y dificultades que se presentan a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad para combatir contra todo pronóstico con esas fallas que los afectan y limitan su desarrollo integral.

1.3.2. Educación inclusiva

La educación inclusiva parte desde todo derecho humano, en especial al de igualdad en oportunidades, preocupándose por la integración de toda persona a los beneficios que ofrece el ser ciudadano de cualquier sociedad. Es por eso, que en su función reconoce las necesidades especiales, la diversidad y promueve el respeto por el otro. De acuerdo con lo anterior la UNESCO (2005) define la educación inclusiva como:

Un proceso para responder a la diversidad de todos los estudiantes, garantizando su presencia, participación y logros; atendiendo especialmente a quienes, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados, por lo que es necesario definir políticas y programas educativos, con el fin de que la educación sea para todos. (p.4)

De lo plasmado, se debe tener en cuenta acciones que garanticen y hagan valer este derecho sin excepción alguna y con igualdad de condiciones para todos, dejando de lado todos esos paradigmas para que las poblaciones con discapacidades gocen del derecho a desarrollar habilidades y capacidades que potencien o mejoren la calidad de vida. En este orden de ideas, la educación inclusiva dentro de cualquier contexto es para todos, con independencia de las características y diferencias de cada individuo, ya sea intelectual, física, por razón de cultura, raza, o religión.

1.3.3. Discapacidades

Las discapacidades han sido abordadas desde tiempos remotos, puesto que se han interesado por estudiar cada una de ellas y descubrir las maneras de ser atendidas con el fin de mejorar las condiciones de vida de cada persona que las presenta, por eso, este término atravesado por fases conceptualizadoras hasta la actualidad. De modo que, se atraviesa el periodo tradicional que comprende los siglos V – XV, en el que la iglesia denomina castigo a las condiciones de malformaciones o limitaciones que presentaban algunas personas, el cual era considerado una respuesta ante algún pecado cometido, luego pasa a verse desde el cristianismo como un estado de total de dependencia, en el que se vio en el contexto social como una carga, por lo que eran tratados de manera discriminada, no recibiendo el mismo trato ni mismos derechos establecidos en la sociedad. Teniendo presente lo anterior en la transición del término, la ONU (2005) expone que la discapacidad es:

Un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (p. 11)

Este concepto alude no solo a las deficiencias físicas, mentales, intelectuales sino a las que el mismo entorno les pone como obstáculo, es aquí donde la discriminación toma participación, pues en su mayoría la barrera humana es la que más ha afectado a estas poblaciones, evitando mejorar los espacios y aislándolos de cualquier oportunidad que mejore la calidad de vida.

1.3.3.1. Tipos de discapacidades

Dentro de la Asociación Huellas existen varias categorías de discapacidades, que, en su mayoría se clasifican en intelectuales dado a que la mayor parte de la población vinculada presenta un diagnóstico de síndrome de Down, de igual forma, se evidencian varios diagnósticos de autismo que se vinculan a la categoría de discapacidad Psicosocial-Mental. Teniendo en cuenta lo anterior, existen los siguientes tipos de clasificaciones:

1.3.3.2. Físicas.

Deficiencias corporales y de los músculos o ausencia de alguna parte del cuerpo, por ejemplo, desviación en la columna, distrofia muscular, parálisis cerebral, esclerosis múltiple.

1.3.3.3. Auditiva

Déficit en cuanto a funciones sensoriales, como dificultades para determinar algún tipo de sonido.

1.3.3.4. Visual

Este tipo de discapacidad se da en disminución parcial de la vista, impidiendo percibir poco o nada de las cosas que lo circundan, esto indica que baja agudeza visual evita ver los colores, objetos, personas, etc. En este sentido, se da una falla a nivel sistémico u oftalmológico.

1.3.3.5. Intelectual

Esta puede causar trastornos en cuanto a la atención y el aprendizaje, en esta se pueden presentar retrasos mentales, dificultades en la comunicación con otras personas, limitaciones en el desarrollo de actividades de razonamiento, capacidades y habilidades. Entre las discapacidades existentes en este tipo está el síndrome de Down.

1.3.3.6. Psicosocial-Mental

Limitaciones en cuanto a las funciones permanentes de la mente y dificultad para realizar las actividades diarias de la vida cotidiana, este se relaciona a las tareas habituales de una persona que no mantiene una conexión con el entorno, manteniéndose distante de la realidad que lo rodea, por ejemplo, el trastorno del espectro autista.

1.3.3.7. Múltiple

Esta se da cuando una persona tiene dos o más deficiencias, ya sea desde lo intelectual, físico, cognitivo, en el que se ve comprometida su interacción y aprendizaje.

1.3.3.8. Sordo ceguera

Esta se entiende como la deficiencia visual y a su vez auditiva, lo cual genera en las personas pocas posibilidades de comunicación verbal.

1.4. Enfoque – teórico para la comprensión de la práctica

Para el proceso de sistematización de la investigación se hace necesario emplear el enfoque reflexivo y constructor de la experiencia, el cual, se caracteriza por ofrecer perspectivas y bases que guíen la comprensión de la realidad y a partir de ahí construir una práctica significativa. La convergencia entre reflexión y experiencia permiten que el ser humano vigile e indague su realidad, para hacerse una idea misma de lo que ésta es y lo que no es, es entonces que aprende a analizar de manera distinta las diferentes acciones que circunda a su alrededor, categorizando, conceptualizando, teorizando, estructurando y transformando pensamientos y prácticas, tanto individuales como colectivas. Teniendo en cuenta lo plasmado, Cendales y Torres (2003) afirman que:

En este enfoque se asume la implícita epistemología de la práctica, basada en la observación y el análisis de problemas. La experiencia es una construcción conversacional e intersubjetiva. Sus acciones pueden ser, de parte de los sujetos, objeto de reconstrucción, autorreflexión, recreación, comprensión y transformación. En ello se asume la producción de sentido colectivo e intencionado sobre la experiencia; el reconocimiento de los contextos, factores y elementos que la configuran; y los saberes que se poseen sobre ella. (p.145)

En vista de ello, a partir del proceso que conlleva la reflexión y la experiencia, se puede llegar a la recuperación, reflexión y análisis de los contextos, situaciones, pensamientos e ideas, permitiendo nuevos pensamientos y modelos de prácticas humanas, los cuales harán parte de las pautas de la acción y en la percepción de problemas. Desde este enfoque se puede llegar a los diferentes desafíos, saber los juicios y destrezas que están invisibilizadas en la acción.

Es por eso que al emplearse este enfoque las practicas alrededor de la inclusión, aceptación e información pertinente permitirán que las poblaciones caracterizadas en este estudio se orienten y reconstruyan la experiencia que han obtenido en los campos en los que se ven tanto beneficiados como afectados, depositando nuevos compromisos, nuevos retos para eliminar todas las barreras existentes en los ámbitos a los que por derecho y por ley merecen ser recibidos y tratados de la misma manera que los demás.

1.5. Diseño metodológico

a. Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica

En este apartado se encuentran las estrategias e instrumentos empleados para la identificación de los diferentes factores que intervienen en la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad de la Asociación Huellas. Algunas de la técnica e instrumentos cualitativos se muestran a continuación:

Observación participante. Esta técnica permite que el investigador se permee de mejor forma sobre el problema que ha identificado; es decir, que se integra e interactúa directamente sobre la situación encontrada con el objetivo de registrar, anotar y capturar cada momento o proceso, ya que son relevantes para definir y analizar el problema. De esta manera, en este estudio se hace necesario interactuar con cada uno de los niños en condiciones de discapacidad y con los padres de familia que asisten a la fundación para obtener una noción o perspectiva cercana a lo que se está investigando.

Diario de campo. Mediante este instrumento se permite registrar cada momento en el que se interactúa o asiste al lugar de estudio, con el fin de no dejar de lado ningún detalle que hace fundamental intervenir el problema identificado, por eso, mediante este instrumento se realizará registro de cada una de las actividades realizadas en el lugar de prácticas, y de esta manera tener una base estructurada que me permitan comprender mejor el sujeto de estudio.

Encuesta a padres de familia. Esta técnica permite recoger información a través de preguntas, ya sean cerradas o abiertas, para reconocer opiniones, consideraciones o comportamientos en cuanto a un problema. En este caso, se realizan preguntas mixtas, teniendo en cuenta que es importante las opiniones que pueden tener los participantes en algunos temas, por lo tanto, se realizará encuestas a padres de familia sobre educación inclusiva, con el fin de identificar los

principales factores que dificultan la inclusión de este tipo de población y las diversas razones que dificultan una educación incluyente, respondiendo a preguntas como:

¿Tiene claro cuáles son sus derechos en cuanto a la educación inclusiva e inclusión social?

Según su experiencia ¿cuáles son los desafíos más relevantes para avanzar como sociedad en materia de inclusión?

¿Cree usted que hay igualdad sin inclusión educativa?

Matriz de descripción del problema. Es una herramienta que permite organizar en tabla unos criterios o ítems que representan problemas o situaciones encontradas durante el estudio investigativo.

Matriz de Vester y plano cartesiano: es un instrumento que permite identificar y determinar las causas y consecuencia de la problemática presentada en la investigación, su fin es priorizar las situaciones que afectan de manera directa a la población u objeto de estudio. Por consiguiente, en la tabla se ponen los problemas identificados y estos se enfrentan entre sí de acuerdo con unos criterios de clasificación para reconocer cuál de todos ellos es la principal causa que afecta.

Escuela de padres. Esta técnica es un espacio educativo donde se comparte información, apoyo psicosocial y pedagógico a las familias, lo cual resultará en una mejor orientación frente a diferentes temas y problemáticas, lo cual repercutirá positivamente en el conocimiento de su entorno físico y emocional dándoles seguridad y confianza para actuar ante cualquier situación ya que cuentan con las bases para atender las mismas.

A partir de las anteriores técnicas e instrumentos, La aplicación se realizó secuencialmente y teniendo en cuenta los interés, objetivos y espacios dados a los padres de familia y niños en la Fundación Huellas de Montería. Por consiguiente, lo primero que se realizó fue la observación y registro constante en los diarios de campo, para descubrir e identificar las discapacidades de los niños, así como sus procesos de desarrollo y avances en diferentes actividades. Consecutivamente se organizaron actividades con los padres de familia en las cuales se aplicaron encuestas a partir de preguntas relacionadas con condiciones socioeconómicas, sociales y referentes a la educación inclusiva, a partir de los datos recogidos en todos estos procesos se obtuvo información que sirvió para establecer la relación, efectos y causas con el tema planteado en esta intervención.

b. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso.

El proceso de prácticas se expone a través de los instrumentos para la recuperación y codificación de la información mencionada anteriormente, donde se detalla momentos exactos y protocolos realizados en el proceso de prácticas. Es importante destacar que la práctica a nivel diagnóstico implica un acercamiento inicial con la comunidad, permitiendo la identificación de la problemática central y la planificación y ejecución de las primeras actividades con esta población.

Observación participante

Esta estrategia me permitió observar al grupo de intervención y acercarme a una realidad que estaba sucediendo hasta conocer a las personas y la situación real. El hecho de que el observador recopile datos en el entorno natural y en contacto directo con el objeto de observación. Durante la inspección se recopilan varios tipos de información. Para efectos del análisis, un tipo de datos que se recolectarán o registrarán son las conversaciones informales con los padres y tutores de la población.

La observación siempre ofrece la oportunidad de adquirir conocimientos y permite al actor controlar totalmente la información que ha desarrollado, permitiendo encontrar, componer y construir a partir de sus propias experiencias.

Diario de campo

En relación con esta práctica profesional, apporto significativamente, permitiendo reflejar la vida cotidiana y los avances alcanzados a nivel general, lo que ayuda a pensar críticamente en la realización de cada actividad. Esta técnica tiene un gran valor en la formación de información; porque ayuda a desarrollar el pensamiento organizado y lograr un proceso metódico, a la vez que proporciona pautas que fomentan diferentes formas de visualizar las ideas.

Durante este tipo de proyectos no es posible sin una toma de notas completa y detallada, abre los pasos para las descripciones, las personas a las que se dirige y las de su entorno, registrando los eventos y conversaciones, acciones y comportamientos que surgen en el proceso.

Encuesta a padres de familia

Los tipos de encuestas realizadas entre padres permitieron identificar de manera más precisa los problemas y también determinar el diseño de investigación a utilizar para responder a las necesidades de los padres y recolectar información importante de la población afectada. Cuyas respuestas nos ayudaron a aclarar y obtener una perspectiva más amplia sobre la toma de decisiones y el desempeño único.

A pesar del bajo nivel de preocupación de los padres sobre los problemas relacionados con la inscripción identificada durante la encuesta, se han tomado medidas basadas en los datos de esa encuesta para garantizar que estas acciones se tomen de acuerdo con los objetivos establecidos.

Escuelas de padres

Estos espacios fueron de mucho aporte para el desarrollo de mi proyecto, se reflejó un poco más la participación de las familias y su interés se elevó. Las escuelas de padres se realizaron secuencialmente y en los temas abordados se contó con la ayuda de todo el equipo psicosocial de la Asociación, brindando pautas y orientaciones en cuanto a las rutas a seguir cuando se presenten casos de vulneración de sus derechos.

Durante la implementación se evidenció la participación de docentes y directivos del contexto. Esto significa que permite la participación de todas las personas implicadas, la adecuada adaptación a las características de la población y la consecución de un enfoque personalizado e integral, ya que la Asociación Huellas tiene como misión promover el desarrollo de niños y jóvenes en condición de discapacidad.

c. Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica.

Los datos obtenidos durante las distintas encuestas fueron de gran ayuda para el análisis y Conocimiento las características de la comunidad, aprovechando los recursos siendo estos el centro del diagnóstico y orientación de la problemática.

Se identificaron patrones preocupantes en cuanto al interés de los padres de familia y cuidadores en cuanto a todo lo relacionado con la inclusión, por lo que se consideró necesario diseñar el plan de intervención desde el acompañamiento psicosocial a casos en específico.

Este análisis crítico se centra en el poco interés de los padres de familia en la educación inclusiva de sus hijos, es aquí donde se destaca la importancia de ajustar estrategias y políticas que vallan direccionadas a abordar de manera efectiva las dinámicas de información y rutas de atención. La experiencia con esta población proporciona una base valiosa y una intervención que no está lejos de dar soluciones,

La participación de las familias en la educación inclusiva de sus hijos ha pasado por distintos periodos, desde la no participación o participación puntual hasta su implicación activa. Esto ha sido posible gracias a los avances que se han brindado dentro de la Asociación Huellas, quienes han hecho posible una gestión y organización para que se puedan hacer las distintas solicitudes de cupos en los distintos centros educativos que busquen desarrollar nuevas formas de responder a los retos de la educación inclusiva.

El Trabajo Social tiene una implicación directa con las personas en condición de discapacidad, dado a que es una profesión enfocada a velar por principios como la dignidad, la autonomía, la no discriminación, basado en la igualdad de oportunidades y que no se presente ninguna una limitación en cuanto a la condición de las personas. De igual modo es un profesional que facilita cambios personales y sociales, mediante tareas de prevención, atención, gestión, orientación, mediación, apoyo y dinamización social.

1.6. Recuperación Histórica

Momento 1

Esta práctica profesional se desarrolló en el ámbito socioeducativo, iniciando en el primer semestre del año 2023. Desde el comienzo, se enmarcó en el área psicosocial de la Asociación Huellas, centro de atención a población con discapacidad. En esta primera etapa, se realizó una inducción para comprender y atender las necesidades específicas de este grupo poblacional.

Posteriormente, se inició un acompañamiento directo con padres de familia y cuidadores de niños, niñas y adolescentes (NNA) en condición de discapacidad. A través de este proceso de acompañamiento, se logró interpretar y comprender la realidad de los sujetos, sus experiencias y sus necesidades.

Para la identificación de dicha problemática se realizaron encuestas y talleres a los padres de familia donde cada uno dio su perspectiva sobre la experiencia en su proceso de inclusión, de igual modo se identificaron varios factores influyentes situaciones en su economía y el manejo de las emociones ante dicha situación, por ende en el diagnóstico se identificó que para lograr una educación más inclusiva desde las distintas instituciones educativas como intermediarios desde la Asociación Huellas, además de fomentar el interés de los padres de familia en hacer el intento para el beneficio de cada uno de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad.

Momento 2

El planteamiento e implementación del plan de intervención dentro de la Asociación Huellas se llevó a cabo por medio de estudios de casos, escuelas de padres, talleres informativos y encuestas. El objetivo del plan se trató de comprender cómo ocurren los hechos, el significado de las experiencias de los participantes y registrar sus conductas ante los distintos escenarios. A partir de lo encontrado, se desarrollaron acciones estructurales que fortalecieron los planes de intervención, tomando en cuenta a la familia como principal red de apoyo. Se brindaron herramientas para mejorar las condiciones de vida y las dinámicas educativas, no solo teniendo presente la incorporación física a las aulas, sino también en la

búsqueda de un contexto integral que sea favorable para el aprendizaje y el desarrollo de todos los participantes.

Además, surge la necesidad de trabajar una indicada orientación para evitar que los padres de familia y comunidad caigan en la desinformación o en el desconocimiento de los derechos que brinda el estado, erradicando las brechas existentes entre estas poblaciones y la educación, integrándolos adecuadamente a la sociedad.

Momento 3

La evaluación y el análisis de las experiencias de cada familia en el proceso de inclusión de sus hijos han permitido comprender el impacto que este proyecto ha tenido en ellos y el valor que les ha aportado para satisfacer sus necesidades. A través de este proceso, también se pudo evidenciar lo que se ha logrado alcanzar mediante las actividades desarrolladas hasta el momento. De acuerdo con lo anterior, Según los autores Lan, et al (2013).

La familia se constituye en un poderoso espacio social que rodea al niño o la niña en sus primeros años, que va acompañando su desarrollo y que en ciertas condiciones va potenciando sus habilidades. Se pretende abordar cómo este espacio se constituye en un contexto educativo, a través de diferentes acciones cotidianas orientadas por sus significaciones, creencias y valoraciones, percepciones en la interacción con sus hijos. (p. 42)

En consonancia, la familia aporta significativamente en los procesos de formación e inclusión; ya que, esta provee aspectos relacionados con su acompañamiento familiar con NNA en condición de discapacidad, tanto en su desarrollo físico, social, cognitivo y emocional, a través del cuidado, las pautas de crianza, la transmisión de valores y fortalecimiento de sus capacidades.

La intervención realizada en la Asociación Huellas ha tenido un impacto significativo en las familias participantes, logrando un aumento del 60% en sus conocimientos sobre la inclusión educativa de sus hijos. Este logro se ha alcanzado gracias a un proceso de construcción colectiva y aprendizaje constante en cada una de las actividades, especialmente en las escuelas de padres. En estas sesiones, los

padres compartieron sus experiencias y las dificultades que han enfrentado al buscar la inclusión de sus hijos en centros educativos, rompiendo el silencio y generando un espacio de apoyo mutuo. A través de este proceso, las familias han demostrado su compromiso y disposición para trabajar las temáticas propuestas desde el área de trabajo social.

1.7. Análisis Y Reflexión Con Los Actores Del Proceso

La práctica profesional inició en el primer semestre del año 2023, brindando apoyo psicosocial a las familias de la Asociación Huellas, una organización dedicada a la atención de personas con discapacidad. El objetivo de la práctica era contribuir a mejorar las condiciones de vida, la autonomía y la educación inclusiva de los niños, niñas y adolescentes (NNA) atendidos por la asociación.

Tras analizar el trabajo realizado, se identificaron las principales problemáticas que afectan a esta población, una de las cuales es la limitada acceso a una educación inclusiva. Dado que el proyecto era relativamente nuevo, no se contaba con todos los lineamientos y el personal capacitado para abordar estas situaciones de manera adecuada. Por lo tanto, se planificaron estrategias para lograr los objetivos planteados, incluyendo reuniones para definir las acciones a implementar desde el área de trabajo social, como el acompañamiento y la capacitación en temas de inclusión para padres de familia y cuidadores.

A través de este proceso, se pudieron conocer los pensamientos, experiencias y vivencias de los padres de familia, así como el impacto que este proyecto ha tenido en estas familias vulnerables. También se pudo evaluar el aporte del trabajo social en la construcción de un rol de comprensión de la realidad de estas familias y sus necesidades. Teniendo presente lo anterior, se encontraron diferentes apreciaciones sobre las experiencias de los padres de familia respecto a la inclusión educativa de sus hijos:

Padre de familia 1“(…) Las veces que he tenido la oportunidad de llegar a un colegio ya sea público o privado aquí en la ciudad de Montería, me he encontrado con docentes que me han dicho nosotros aceptamos al niño pero si es quieto porque en realidad no tenemos personal para su cuidado, y es aquí que uno como padre de familia ya no sabe que este bien si incluirlos a centros educativos, o

simplemente evitar que mi hijo siga sufriendo cualquier tipo de exclusión como las que muchas veces me ha tocado escuchar”

Esta es una de las principales razones por las que, en la mayoría de los casos, los padres de familia deciden no inscribir a sus hijos, niñas y adolescentes en instituciones educativas. El simple hecho de revelar que tienen una condición especial los expone a ser señalados y excluidos, lo que genera un profundo temor y desconfianza en el sistema educativo.

Madre de familia 2“(…) En mi experiencia personal con el caso de mi hijo que tiene un diagnóstico de retraso mental moderado, puedo decirles que no ha sido nada fácil y porque les digo esto, porque como pueden saber nosotros no somos de aquí, es más mi hijo nació en la guajira y dado a su condición y exclusión en todas las escuelas su padre y yo decidimos hace 3 años trasladamos acá a córdoba para una mejor calidad de vida, tanto como la de mi hijo que actualmente tiene 14 años y de toda la familia en general”

El proceso y vivencia con esta población ha permitido fortalecer muchos conocimientos en los que no se tenía claridad, así como acercar a las experiencias relacionadas con la sensibilidad social, mentalidad amplia, fortalezas para el trabajo en equipo e interdisciplinario, y con capacidad racional desde el punto de vista crítico, humano y ético.

En consecuencia, se identificaron las principales problemáticas que dificultan la inclusión de estas familias vulnerables, dado al poco conocimiento que tienen frente a los temas de inclusión y la falta de acompañamiento. A partir de esto se implementaron acciones desde el campo del trabajo social como el acompañamiento individual y familiar de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad.

1.8. Significación De La Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas

A lo largo del proceso de práctica en el proyecto realizado en la Asociación Huellas, se han enfrentado diversos desafíos que han permitido poner a prueba habilidades y estrategias. Sin embargo,

estas dificultades también han abierto nuevas oportunidades para mejorar y avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos para el proyecto.

Dentro de este aspecto de la sistematización la autora Jara, 1998 expresa que:

“La sistematización de experiencias es menos común y más compleja: se trata de ir más allá, se trata de mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte, intentando resolver sus problemas con fines prácticos” (pág.18).

En este sentido, la sistematización representa una articulación entre teoría y práctica, lo cual nos coloca ante el reto de desarrollar un lenguaje que exprese a nivel conceptual, toda la dinámica presente en la práctica en cada uno de sus momentos, por lo que nos vemos sometidos a organizar el pensamiento, construir un lenguaje común que nos oriente el que hacer, nos ayude a su análisis e interpretación desde las diferentes perspectivas, de igual modo que nos permita confrontarlo con otros y socializar nuestros aprendizajes.

Teniendo en cuenta lo expresado, la pregunta orientadora, ¿Por qué se produce poco interés en la educación inclusiva por parte de los padres de familia de niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad? Responde a lo siguiente:

Falta de información.

Esto está acompañado de la poca familiarización con el tema de la educación inclusiva o en otros casos poseen información incompleta o errónea sobre lo que significa inclusión y su uso desde la educación.

Experiencias negativas.

Como se observó en los comentarios dados por los padres de familia han tenido experiencias negativas al intentar acceder a la educación inclusiva en alguna escuela pública, por lo tanto, esto la aleja de las oportunidades de mejora y genera en ellos sentimientos y emociones de rechazo y desconfianza al sistema educativo y a las políticas educativas.

Inquietud ante la calidad educativa.

El hecho de ser un poco diferente y compleja la atención a la población en discapacidad, los padres pueden mostrarse preocupados, puesto que, no se sienten seguros de que sus hijos recibirán una educación pertinente y adecuada y sobre todo que se dé de manera inclusiva. Además, por la experiencia expuesta se muestran a la expectativa por la falta de recursos, personal para la atención o la falta de preparación para la atención de esta población. De igual manera, en el campo educativo para la atención de esta población, pocas son las escuelas que ofrecen el servicio educativo inclusivo, ya que no todas cuentan con la infraestructura y tampoco cuenta con una ruta de transporte establecida para llevarlos hasta as escuelas.

Barreras culturales y sociales.

Debido a la diversidad de pensamiento, han existido problemas en el acuerdo y aceptación de estas poblaciones, evidenciándose en algunos casos el rechazo o separación de estos grupos. También, se da poca ayuda social o familiar dentro de estos contextos, pues existe estigma lo cual provoca que los padres de familia no encuentren un apoyo para incluir a sus hijos en este tipo de educación.

A partir de esto, se debe visualizar este panorama y sensibilizar a través de las campañas o talleres como los empleados en el proyecto para ayudar a reconocer el derecho fundamental para todos los niños, niñas y adolescentes, independientemente de su condición. Al abordar con los padres de familia los beneficios y elementos que constituyen la educación inclusiva se puede crear un sistema educativo más justo y equitativo para todos.

En este sentido, este proceso de intervención generó un aprendizaje colectivo para todos los actores involucrados, incluyendo la Asociación Huellas y su equipo psicosocial. A través de este aprendizaje, se fortalecieron los conocimientos en temas de inclusión, permitiendo un mejor abordaje y forma de intervenir ante los distintos casos de exclusión. Los espacios recreativos de orientación y aprendizaje proporcionaron un ambiente propicio para la reflexión, el intercambio de experiencias y la construcción de nuevas estrategias.

Dentro de este contexto se presentan algunos desafíos ante la finalidad del proyecto algunos de ellos son:

- Identificar las actitudes que deben tener los actores educativos comprendidos frente a la inclusión educativa de personas en condición de discapacidad, así como la forma como la naturalizan.

- Analizar el campo de representación y el esquema figurativo que colectivamente se ha construido entre los actores educativos comprendidos y los padres de familia frente a la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad de la Asociación Huellas.

- Fomentar la participación y el interés de los padres de familia en las actividades y capacitaciones desde el área psicosocial, para brindar información de valor sobre educación inclusiva.

- Se logró un impacto positivo frente a la participación de los padres de familia y cuidadores de esta población, en el que se demostró que este es proyecto tiene muchas formas positivas de ayuda y orientación frente a temas de inclusión, en los que se tenía poca claridad de los derechos que tienen y pueden acceder esta población.

- Uno de los alcances fue la participación en el proceso de inclusión de los actores, donde los padres de familia se involucraron y se interesaron cada vez más, y así mismo un acompañamiento a sus hijos siendo sus principales redes de apoyo.

- Se alcanzó la participación y el interés que se esperaba por parte de los padres de familia y cuidadores, trabajando conjuntamente desde la empatía, responsabilidad social, manejo de emociones, trabajo en equipo, comunicación asertiva entre otras.

- Se estableció el rol del trabajador social en un contexto educativo, brindando nuevas perspectivas para la implementación de acciones que protegen los derechos de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad y garantizan una adecuada inclusión en todos los ámbitos.

1.9. Lecciones Aprendidas

El sistematizar proporciona un análisis directo sobre las experiencias en la práctica profesional, del mismo modo saber sobre los aciertos y fallos de la investigación. En esta reflexión se puede se

resaltar el rol del trabajador social en el área educativa, en el que se evidenció la importancia de su rol para la inclusión de este tipo de población, promoviendo la mejoría de sus relaciones interpersonales y familiares para la vinculación a centros educativos.

En respuesta al objetivo general establecido, el trabajo realizado en la Asociación Huellas ha marcado un aporte muy significativo en cada una de estas familias, ya que en su mayoría han fortalecido sus conocimientos en cuanto a inclusión y reconocimiento de vulneración de derechos y qué hacer ante las distintas situaciones emprendiendo cada una de sus rutas, de igual modo se ha logrado entornos familiares positivos, más interesados por el tema de inclusión a nivel general, fomentando la participación activa de los mismos en los diferentes temas relacionados con inclusión y diversidad.

En cuanto al objetivo específico referido a fomentar la participación de los padres de familia, fue posible interaccionar con los tutores o acudientes a través de la escuela de padres y talleres realizados dentro del recinto de la asociación, con esto se pudo fomentar el aprendizaje de conocimientos sobre la educación inclusiva; como derecho fundamental de las poblaciones en discapacidad. Logrando en ellos saberes necesarios que les permiten reclamar los derechos de sus hijos para hacerlos partícipes de mejores condiciones de vida, lo que ayuda en gran medida a sobrellevar las dificultades en la que la misma vida los ha expuesto.

En esta misma línea, el objetivo referido a la sensibilización a padres de familia sobre la importancia de llevar a cabo un trabajo de corresponsabilidad con las instituciones educativas, con el fin de fomentar su participación en el proceso de inclusión, se logró gracias a trabajo continuo y a la permanente comunicación con los tutores, recibiendo de ellos un interés y compromiso en percibir la educación inclusiva como un modo de vivir mejor, creando, indagando y buscando mejores oportunidades al ingresar a sus hijos a la educación. Con las estrategias y talleres empleados se dispuso un canal efectivo de comunicación, en el que el cambio y la transformación del conocimiento tuvieron cabida en los padres de familia, percibiendo en ellos otra manera de ver la educación inclusiva.

Pese a lo alcanzado en el trabajo, el recorrido tuvo sus altibajos, puesto que, se percibieron múltiples obstáculos durante el desarrollo del proyecto, al inicio de todo el proceso se hizo algo complejo el abordaje de la problemática, al no saber cómo proceder, de modo que, fue necesario

compartir la problemática con algunos de mis compañeros y profesionales que ya tenían más experiencias sobre el tema y contemplar las diferentes perspectivas del tema tratado.

Asimismo, la Asociación Huellas proporcionó mucha información de valor, el aporte y colaboración de cada una de las profesionales principalmente el grupo docente fue muy significativo para el desarrollo del proyecto, del mismo modo permitido avanzar en una búsqueda de modos alternativos de mirar y mirarnos, de formar y de formarnos, de construir saberes pedagógicos que ofrezcan opciones educativas para esta población en condición de discapacidad.

El proceso de inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad ha sido sostenido de una red de relaciones establecidas entre las familias, las instituciones regulares y especiales, directores y maestros, amigos y compañeros cercanos que muestran la disposición y el interés por lograrlo.

En esta experiencia se logró identificar que hay mucho que aportar y fortalecer desde el área psicosocial, y que existen muchos campos en los que se tienen poca experiencia. En la actualidad los profesionales del Trabajo Social conviven diariamente con conceptos que actúan como unidades de análisis, fundamentaciones o evaluaciones de nuestras intervenciones.

Referencias

- Bermúdez, A., Sánchez, C., Bernal, M., y, Castaño, E. (2006). RECONOCIMIENTO DEL SER EN LA PROFESIÓN DEL TRABAJO SOCIAL. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Universidad de Caldas Manizales, Colombia.
- Cendales, L., y Torres, A. (2003). La Sistematización De Experiencias Educativas. Una Experiencia Con Docentes Universitarios. Universidad Nacional.
- ONU. (2011). Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Guatemala.
- OMS. (2002). Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud.
- UNESCO. (2005). Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura Guidelines for Inclusion. Ensuring Access to Education for All. Paris: Editor.
- Castillo, F., y Ramírez, K.(2017) ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN NIÑOS CON DISCAPACIDAD. Tesis de Grado. Universidad Pedagógica Nacional Maestría En Educación, Bogotá.
- Leonard, F. (2015). Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. Centro Universitario de Guantánamo, Cuba.
- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.