

Involucramiento parental del proceso educativo de los Estudiantes de El Colegio San José

Angela María Beltran

Universidad Católica Luis Amigo

Trabajo Social

Cristian Eduardo Blanco García

Mayo 2024

Tabla de Contenido

1. Descripción de la Práctica Para Sistematizar	3
2. Pregunta Orientadora	6
3. Objetivos	6
3.1 Objetivo General.....	6
3.2 Objetivos Específicos	6
4. Justificación de la Identificación de la Necesidad de Sistematización	7
5. Referentes Conceptuales	8
5.1 Familia.....	8
5.3 Trabajo Social.....	10
5.4 Bajo Rendimiento Académico.....	11
5.5 Escuela.....	12
6. Enfoque- Teórico Para la Comprensión de la Práctica	12
7. Diseño Metodológico.....	13
7.1 Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica.....	13
7.2 Estrategias de Reconstrucción de la Memoria del Proceso	16
7.3 Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica	18
7.4 Recuperación Histórica de la Práctica y Análisis y Reflexión con los Actores del Proceso	21
7.5 Significación de la Práctica o Interpretación	33

1. Descripción de la Práctica Para Sistematizar

La sistematización entendida como el proceso metodológico, teórico que nos permite reorganizar, reconstruir las prácticas sociales, educativas y reflexiones que se ha llevado a cabo en el proceso. El cual nos brinda un claro panorama de los eventos significativos y desafíos que se han presentado a lo largo de la experiencia. A partir de allí se pueden implementar estrategias que posibiliten la mejora de los procesos. Frente a esto Casajús y Gargallo (2018), mencionan:

La sistematización de experiencias es el resultado de la reconstrucción de una experiencia vivida, que revela la lógica y sentido de lo sucedido, y proporciona el análisis e interpretación crítica para producir conocimientos y aprendizajes desde la propia práctica en aras a lograr cambios transformadores. Se trata de un enfoque crítico-interpretativo que intenta describir e interpretar prácticas sociales singulares ofreciendo a los actores participantes un punto de vista privilegiado. (p. 60).

Mi proceso de prácticas profesional del nivel II la estoy ejecutando en el colegio San José que se encuentra ubicado en el Bajo Cauca, municipio de El Bagre/ Antioquia. En el barrio Mineros al lado de la sede alterna Rafael Roldan (Sena). Este colegio ofrece niveles de educación como: Preescolar (Prejardín, jardín y Transición) Básica Primaria: (1°, 2°, 3°, 4° y 5°). El estrato de los estudiantes es 2 y 3. El 70% de los estudiantes tienen estrato socioeconómico 3. Dado que los padres trabajan en la empresa Mineros S.A.S que está enfocada en la producción y exploración responsable de oro, con más de 47 años de experiencia con casa matriz en Medellín, Colombia. Con presencia en cuatro países como: Colombia, Nicaragua, Chile y Argentina.

En la que los padres/madres se desempeñan en las ocupaciones de güincheros, mecánicos, secretarias, ingenieros y operarios de maquinarias pesadas. Es importante resaltar que la empresa es la más importante de la zona. Lo que me permite evidenciar que estos estudiantes y sus familiares cuentan con una buena estabilidad económica.

El 30% de los estudiantes tienen el estrato socioeconómico 2. Los padres son grandes comerciantes que tienen diferentes negocios como; almacenes de ropas, discotecas, carnicerías y grandes supermercados que contribuyen a la economía del municipio. Otros se dedican a oficios varios.

Por otra parte, se resalta que la naturaleza es privada y sus jornadas son mañana y tarde. En donde me desempeño como docente orientadora, hago hincapié que el colegio nunca había tenido un profesional en la orientación escolar. A partir del rol del Trabajo Social y en compañía de la rectora Katherine Salgar y los siete docentes de la jornada de la tarde. Se está llevando a cabo un trabajo articulado donde se brindan espacios que permitan el desarrollo de la personalidad basada en valores éticos y morales; que contribuyan a la formación y el desarrollo de competencias básicas, ciudadanas, ambientales, sociales, culturales y laborales. Así mismo se brindan acompañamientos y asesorías a los estudiantes y a las familias que lo requieran.

Los sujetos son los estudiantes del Colegio San José que tienen edades comprendidas entre 4 a 11 años quienes son los encargados de recibir las orientaciones y capacitaciones de los diferentes proyectos como Bullying y sexualidad desde sus aulas de clases. Es importante mencionar que se llevan a cabo actividades que permiten tener un mayor acercamiento con los estudiantes y a su vez; se implementa estrategias como espacios de escucha que nos permiten comprender las dinámicas, entornos y las tipologías de familias. Igualmente me posibilita potenciar las habilidades y destrezas que tienen los estudiantes del colegio San José. Puesto

que, es un espacio dirigido a todos estudiantes de la jornada de la tarde en el que asisten voluntariamente. Es muy valioso destacar que los estudiantes que más lo aprovechan son los de los grados 3 B y 4 B. A partir de allí reconocer las problemáticas que se están presentando en la convivencia escolar.

En vista de que realice un diagnóstico, donde inicialmente realice una caracterización de la población. Luego, ejecute un análisis de las problemáticas que se están presentado. A partir de eso priorice la problemática que más está afectando los estudiantes de la jornada de la tarde que es la falta de acompañamiento de los padres en el proceso escolar para corroborar la información aplique la técnica de entrevista a la rectora, un miembro de junta directiva y 7 docentes. En esta entrevista los docentes expresaron “Los padres/madres de algunos estudiantes tienen la percepción de que como el colegio es privado y están pagando una mensualidad. Eso les da el derecho de que todos deben ganar. A parte, ellos quieren que uno se entienda es con el docente de apoyo” Al igual realice un grupo focal con 10 padres/madres de los estudiantes del colegio. Dicho de esta manera manifestaron que por sus labores no les permitía mantenerse pendiente de todo lo del colegio. Además, ellos conseguían docentes de apoyo. En consecuencia, lleve a cabo el análisis de los resultados. En donde me arrojó que el diagnóstico social es el poco acompañamiento de los padres/ madres en el proceso escolar y aprendizaje. Incluso evidencie que algunos estudiantes demuestran frustración porque sus padres/madres no los pueden llevar o recoger al colegio. Así mismo que no puedan asistir a eventos convocados. Este proceso me conlleva a identificar que hay una gran variedad de tipos de familias.

De esta manera los padres/madres por sus largas jornadas de trabajo les impiden tener un adecuado acompañamiento. Sin embargo; implementan la estrategia de conseguir docentes de apoyos quienes son profesores que no están ejerciendo donde realizan acompañamiento en casa y

les refuerzan todos los temas que se están viendo en colegio. En su mayoría les enseñan a leer, escribir y dividir. Estos docentes de apoyo son los encargados de ayudar a sus hijos a hacer todas las tareas. Los estudiantes están con sus profesores de refuerzo en el horario comprendido de 7:00 a 10 am. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, me permite afirmar que el poco acompañamiento de los padres y madres les genera a los estudiantes malestares emocionales, inseguridades y en algunas ocasiones mala convivencia con sus compañeros y docentes. Posteriormente, son aspectos muy importantes que se están trabajando con los estudiantes y las familias.

2. Pregunta Orientadora

¿Cuál es el impacto que tiene el Rol de Trabajo Social con las familias en el acompañamiento del proceso escolar de los estudiantes del Colegio San José?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Identificar cuál ha sido el impacto del rol del Trabajador Social en las familias y como este ha influido en el acompañamiento del proceso escolar de los estudiantes del Colegio San José.

3.2 Objetivos Específicos

- Analizar los resultados de las actividades realizadas por el profesional de Trabajo Social para sí, conocer el impacto.
- Interpretar cuales han sido las causas que han permitido que los padres y madres de los estudiantes del Colegio San José no tengan un adecuado acompañamiento escolar.

- Describir las acciones que han permitido que los padres y madres conozcan todo lo que conlleva un adecuado acompañamiento.

4. Justificación de la Identificación de la Necesidad de Sistematización

El propósito de esta sistematización es lograr que las familias de los estudiantes de la jornada de la tarde sean un objeto de análisis e intervención donde me posibilite identificar las tipologías de las familias según su organización y funcionamiento. Dado que los padres y madres son los principales educadores. Entendiéndose la familia como el primer grupo primario que ofrece unas bases sólidas de socialización. Así mismo, es donde se aprenden normas, comportamientos, creencias y valores. De esta manera es muy importante resaltar que la familia es un sistema completo que se conforma de un núcleo de personas que tienen objetivos comunes. Desde el enfoque sistémico se entiende que es un sistema vivo y abierto, debido a que cada uno de los miembros pertenecen a otros grupos sociales y ámbitos. Lo que quiere decir que están en constante interacción con otros sistemas. No obstante, la familia presenta presiones del medio ambiente. Lo que implica exigencias familiares, en este sentido, se hace necesario conocer las dinámicas y estructura familiar para conocer cómo están organizadas. Por lo cual es fundamental identificar la claridad de los límites, normas, pautas de crianza y jerarquías para conocer la autoridad y las responsabilidades de cada uno de los miembros. En este caso, es indispensable comprender el mesosistema de las familias del Colegio San José porque es Allí donde se reconoce la interacción activa de los miembros con otros ambientes y cómo estos influyen a la hora de la toma de decisiones de las familias. Lo que tenemos conocimiento es que cada sistema abierto es permeable porque permite abrirse a pedir ayuda a su entorno cuando lo requieren. En este caso a las intuiciones de la sociedad. Por consiguiente, si se conoce las interacciones que están teniendo las familias es muy probable que identifiquemos cuáles son las causas que no les

permiten a los padres/madres tener una mayor participación de los procesos escolares de sus hijos.

Traigo a colación el ámbito educativo que es el escenario de intervención a sistematizar lo que quiere decir que, si la familia está presentando conflictos los niños/niñas lo manifestaron en el colegio. Siendo un síntoma que dejará en evidencia que algo no está funcionando bien en el sistema familiar.

Se hace necesario destacar que la investigación dará un claro panorama que la participación, las paternidades, maternidades presentes y responsables brindan una oportunidad de que los hijos gocen de un buen rendimiento académico, buena motivación y de un buen acompañamiento en todos los ámbitos. En consecuencia, serán personas con habilidades de resolución de conflictos, alta autoestima y autónomas.

5. Referentes Conceptuales

5.1 Familia

Concebida como el primer grupo primario que nos enseñan normas de comportamiento. Al igual es el agente de socialización. Por tanto, es donde se dan las primeras relaciones interpersonales. Frente a esto Guerrini (2009), mencionan:

La familia es poderosa por su influencia perdurable en las vidas humanas. Es el primer grupo con el cual entramos en contacto al nacer, y dentro del cual permanecemos toda o la mayor parte de nuestra vida. La familia influye en el proceso de nuestra socialización y desarrollo de nuestra personalidad. (p. 1).

En este sentido la familia es indispensable que esté presente en todos los procesos de los miembros. Dado que ella motiva y apoya, por tanto, se tiene en cuenta que entre los miembros existen vínculos afectivos muy fuertes porque es la principal red de apoyo. Por otra parte, Guerrini (2009), manifiesta:

El Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciar la. La intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona/sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas. (p.1)

Según lo anterior, resalta que nuestro rol de Trabajo Social en las familias es orientar e influir a las familias. En este caso es brindarle herramientas y espacios de reflexión en torno a la importancia de la participación como padres/ madres en los procesos educativos de sus hijos. De esta forma se logra el desarrollo de hábitos y rutinas de estudios dentro del hogar, para que los estudiantes del Colegio San José gocen de un nivel de rendimiento académico y por supuesto que sientan un acompañamiento afectivo y seguro.

Puedo señalar que el Trabajo Social con familias lo estoy abordando desde el enfoque sistémico, ya que la comprensión sistémica concibe a la familia como un sistema vivo y abierto. Donde se establecen reglas y cada uno posee un rol dentro de ella, es importante resaltar que cuando se hace énfasis que es abierto es porque todos los miembros están siempre en constante interacción con otros sistemas. Además, tienen una característica muy particular: que existe una estructura. Dado que se organizan para tener una claridad de límites y jerarquías. Para sí tener una diferenciación entre los miembros.

5.3 Trabajo Social

La función del Trabajador/a Social, la cual se constituye en aquello que se hace en forma regular y sistemática, ejerciendo diferentes roles para alcanzar los objetivos profesionales como implementador de políticas sociales, animador de procesos sociales, coordinador, motivador, movilizador, planificador, asesor, orientador, mediador y evaluador. En este sentido, el Trabajo Social en el ámbito educativo tiene como fin la orientación escolar desde la prevención y promoción. De igual forma es garante de derechos. Además, ayuda a los estudiantes a que desarrollen y potencien todas las capacidades innatas que cada uno posee. Frente a esto Torra (2009), refiere:

En el Sistema Educativo Español, los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial, funciones que, con frecuencia, son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Su colaboración con el profesorado permite intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos en la actividad educativa de todos sus miembros (estudiantes, familia y comunidad escolar). No se trata de repartirse los problemas sino de actuar conjuntamente. (p.1)

Dicho en estas palabras es fundamental que las instituciones educativas cuenten con una orientación escolar que ofrezca espacios de escucha donde los estudiantes tengan la libertad de expresar sus emociones y situaciones que les esté afectando a nivel familiar y escolar. Para así, atender las necesidades identificadas. Al igual contribuir a la elaboración de proyectos educativos que aporten al aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido estoy aplicando el método de Trabajo Social con grupos. Dado que me permite un proceso de interacción con los padres y madres del Colegio San José. Donde se brinda información sobre la problemática del poco campamento en el proceso escolar. De la misma forma se genera relación de ayuda y cooperación entre los miembros. Frente a esto Pacheco (2021), expresa:

El Trabajador Social a través de su labor profesional orienta a los grupos, para que estos logren desarrollar habilidades y capacidades con las que puedan afrontar situaciones y problemas que se lleguen a presentar dentro del entorno y sobre todo mejoren su realidad social. (p.118)

5.4 Bajo Rendimiento Académico

Este concepto es comprendido como el no cumplimiento de las calificaciones positivas. Es decir; como la no-conformidad, puntual o recurrente, de los resultados de un determinado a un alumno en una categoría de evaluación académico durante el ciclo escolar. Frente a esto Soler (1989), menciona:

Fracasa aquel alumno que no sigue con un mínimo de aprovechamiento sus estudios. Normalmente estos alumnos tienen unas características muy concretas, tanto familiares, sociales como individuales, resultando que en general, las clases más bajas se adaptan peor a la escuela y su grado de fracaso es mucho mayor que en las clases medias o altas. Son alumnos que tienen dificultades para resolver sus obligaciones curriculares a pesar de tener un potencial de aprendizaje normal. (p.5).

5.5 Escuela

Es un establecimiento educativo conformado por un grupo de docentes, estudiantes. Donde también se llevan a cabo procesos administrativos. Con el objetivo de transmitir conocimientos que permitan el desarrollo de habilidades. Teniendo en cuenta:

“La escuela ofrece elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje; desde esta perspectiva la escuela deberá entrañar el objeto educativo de la formación, el cual por su naturaleza” (Perkins,2001, p. 18)

6. Enfoque- Teórico Para la Comprensión de la Práctica

El enfoque teórico que aplicará para el desarrollo de la sistematización de prácticas es el enfoque cualitativo debido a que recopiló opiniones, sugerencias y sentires del proceso que se está llevando a cabo. Lo que permitirá comprender la realidad en su contexto natural.

Además, resaltó que la teoría general de sistemas es el conjunto de elementos que tienen relación entre sí que tiene un propósito y naturaleza. Al igual permite el análisis de la relación interna que hay en el sistema que da un claro panorama de los fenómenos de la realidad. En este sentido, esta teoría busca conocer cómo funcionan los sistemas. En el caso de un sistema abierto que es donde hay un constante intercambio de información con su entorno. Cuando se hace referencia al sistema cerrado es que no existe ningún intercambio, ni interacción con otros sistemas.

7. Diseño Metodológico

7.1 Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica

7.1.1 Grupo Focal. Martínez. (1991) manifiesta que el grupo focal de discusión es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto. (p.1)

Teniendo en cuenta todo lo anteriormente expuesto, se afirma que los grupos focales nos permiten recolectar información. Mediante un microespacio donde se comparte asuntos de la vida cotidiana con relación a aspectos sociales, interés y conflictos. Además, regula la participación y se privilegia la conversación, la forma de pensar, sentir y vivir de los participantes en un espacio de opinión grupal. Fundamentalmente esta técnica se implementa, ya que brinda la posibilidad de recolectar información abordando a todos los participantes en un mismo espacio donde se trata un tema específico.

En efecto; el grupo focal. En su mayoría el tamaño es de 7 a 10 participantes, su duración oscila entre una y dos horas. Siendo así, se llevó a cabo con 10 padres/madres de familias del colegio San José. Se hace necesario conocer la percepción de los padres/madres sobre el proceso escolar y aprendizaje de sus hijos. Además, para entender cómo conciben y califican el acompañamiento que les están brindando a sus hijos en el proceso escolar. A lo que

realice las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las razones que le impiden tener un acompañamiento a su hijo en el proceso escolar?
- ¿Piensas que su acompañamiento está permitiéndole a su hijo tener una excelente experiencia de aprendizaje?
- ¿Cómo califica la comunicación de índole académico que tiene con los profesores de su hijo?

7.1.2 La Entrevista. Es una técnica fundamental empleada en el ejercicio profesional de Trabajo Social, cuyo objetivo primordial no es otro que observar y analizar la planteada del usuario, para seguidamente integrar todo este contenido informativo en el plan de intervención de la acción social, que intentara facilitar las capacidades y el desarrollo integral de personas; persiguiendo en última instancia el bienestar del entrevistado. Lo que implica que es una fuente principal de recolección de información y análisis. (Fernández, y Ponce,2023, p113)

Con todo y lo anterior se resalta que las entrevistas son técnicas y destrezas que son de apoyo para el profesional de Trabajo Social, ya que a través de ellas se aborda una situación determinada para recopilar la información y conocer la problemática. Para así, continuar a realizar el diagnóstico e intervención para proseguir a la solución del problema que está afectando al usuario el cual está solicitando la ayuda, posteriormente durante la entrevista, porque cualquier gesto o palabra puede ser un mensaje.

Esta técnica de investigación cualitativa fue aplicada a uno de los integrantes de la junta directiva, la rectora Katherine Salgar Franco y los siete docentes de la jornada de tarde. Todo con el fin de identificar cómo concibe el colegio la problemática. Así mismo hago hincapié que

esta técnica nos da indicios de las causas que generan el poco acampamiento de los padres/madres en el proceso escolar de los estudiantes del colegio San José. En este sentido les realice las siguientes preguntas:

- ¿Explique cómo es la relación entre colegio y padres de familias?
- ¿Qué tipos de familias se tienen en el colegio San José y cuál su opinión frente a ellas?
- ¿Cómo crees que es la participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos?
- ¿Cómo describirías la falta de interés de los padres en el proceso académico de algunos alumnos?
- ¿Han evidenciado que la desintegración familiar ha afectado el rendimiento académico de algunos estudiantes, y por qué?
- ¿Cómo les gustaría que fuera la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del colegio San José?
- ¿Qué opinión tienen como colegio sobre esta problemática y qué estrategias han implementado para mitigarla?

7.2 Estrategias de Reconstrucción de la Memoria del Proceso

7.2.1 Objetivo 1. Analizar los resultados de las actividades realizadas por el profesional de Trabajo Social para sí, conocer el impacto.

7.2.1.1 Estrategia implementada: (Elaboración de un video educativo). Para lograr el objetivo propuesto implementé la elaboración de un video donde hice énfasis acerca de la importancia de tener un adecuado acompañamiento escolar. Además, socialice recomendaciones que ayudarán para lograr el éxito de un adecuado acompañamiento. Lo que implica tener una excelente comunicación entre escuela y padres. De la misma forma, realizar acompañamiento a la hora de la elaboración de las tareas escolares y por último la creación hábitos y rutinas de estudios. Al final del video les realice las siguientes preguntas.

- ¿Qué fue lo que más les impactó de las actividades trabajadas estos últimos meses?
- ¿Cómo te han ayudado las herramientas brindadas para mejorar el acompañamiento escolar de sus hijos?

Siendo así, le di mayor relevancia a los grupos de WhatsApp donde fue enviado el video. Los directores de grupos previamente me ingresaron. A lo que sostuvo un diálogo con los padres. En el que dieron respuesta a los dos interrogantes. Otros expresaron su percepción frente al tema.

7.2.2 Objetivo 2. Interpretar cuales han sido las causas que han permitido que los padres y madres de los estudiantes del Colegio San José no tengan un adecuado acompañamiento escolar.

7.2.2.1 Estrategia implementada: (*Seguimiento a los padres de los estudiantes que tiene bajo rendimiento en el periodo*). En el colegio San José en cada periodo se identifican los estudiantes que tienen bajo rendimiento en las áreas de conocimiento. Lo que implica que tienen notas perdidas o las deben. A lo que se refleja que no hay acompañamiento por parte de los padres/madres/cuidadores. Posteriormente se les hace un llamado a que se presenten en el colegio. De esta forma se hace una reunión personalizada con cada cuidador donde se indaga los motivos de la ausencia en el proceso escolar y las posibles causas del bajo rendimiento académico. Dado que también se hace para averiguar si la familia está presentando alguna dificultad y requiere acompañamiento por parte de la orientación escolar. Además, se creó un formato que contiene el nombre del estudiante, grado, nombre del acudiente y una columna donde se escriben las áreas y los compromisos por parte de los estudiantes y acudientes. Es un espacio que nos posibilita conocer cómo se encuentran las relaciones entre los miembros del hogar. Por tanto, se identificará como está el entorno familiar del estudiante. A parte este seguimiento permite cumplir el objetivo propuesto en la sistematización.

7.2.3 Objetivo 3. Describir las acciones que han permitido que los padres y madres reconozcan todo lo que conlleva un adecuado acompañamiento.

7.2.3.1 Estrategia implementada: (cápsulas de memorias sobre las ventajas del adecuado acompañamiento escolar y encuesta). En mi experiencia las cápsulas de memorias fue una estrategia que me permitió que los padres/madres/cuidadores les llegara la información de una forma creativa e informativa. A lo que se enviaban constantemente a los grupos de WhatsApp. Posterior a esto. Se les envió una encuesta donde debían diligenciar las respuestas. En este sentido, se realizaron las siguientes preguntas:

- ✓ Mediante la información recibida. ¿Mencione las acciones que le permitieron identificar cuando se está llevando a cabo buen adecuado acompañamiento escolar?
- ✓ ¿Cuáles fueron sus sentires frente a toda la información que recibió? ¿cree que serán de ayuda en el proceso de su hijo?

7.3 Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica

Teniendo en cuenta que esta es una investigación cualitativa donde se extraen las percepciones de las familias con relación a las actividades desarrolladas en el proceso de esta experiencia que se realizó en el Colegio San José. Luego de la implementación de las estrategias antes mencionadas me permitió sostener un diálogo con los padres/madres/cuidadores. Donde expresaron sus sentires en el proceso. A lo que manifestaron sentirse satisfechos en la realización del taller de involucramiento parental porque comprendieron cómo apoyar a hijos e hijas en su proceso de aprendizaje. Al igual sintieron que se educaron de una forma pedagógica e innovadora. Además, algunos resaltaron que les hubiese encantado asistir al taller. Pero por sus labores no se les permitió. Inclusive demostraron estar plácidos y agradecidos por hacerles llegar

la información que se trató en el taller a sus WhatsApp. Sin embargo, una madre de un estudiante del grado 5°A pudo expresar que su nivel de satisfacción fue muy satisfecho porque este espacio de reflexión le posibilita vislumbrar todas las dificultades que deben ser afrontadas desde el hogar y que por una u otra razón ellos como padres/madres/cuidadores se han visto imposibilitados de estudiar y reflexionar para actuar en el cumplimiento de su compromiso familiar. De igual forma entendió que a través de estos encuentros educativos y espacios de reflexión sobre el proceso de crianza, les permite fortalecer los vínculos afectivos, la comunicación y la dinámica de su familia. Por tanto, se sintió muy cómoda a causa de que ya tiene un claro panorama sobre el manejo adecuado de la norma y la autoridad en el hogar, a través del establecimiento de acuerdos y compromisos en familia.

Es fundamental resaltar la sugerencia de un padre de un estudiante del grado 3°B. Dado que expresó “Estas charlas que está brindando el colegio deberían ser transmitidas por la aplicación de Zoom o meet. En su mayoría todos los padres de familias tenemos estas aplicaciones en nuestro celular porque es una herramienta que se volvió fundamental desde la pandemia. Lo digo porque yo no trabajo aquí. Mi lugar de trabajo es en carguero y me gustaría hacer parte de estas actividades. Recibir la información que usted brinda. Nunca está demás aprender de los procesos de nuestros hijos. Somos padres y también nos equivocamos. Me gustaría que lo tengan en cuenta”. Evidentemente este padre quiere hacer parte de estos espacios. Lo que considero que se debe tener en cuenta su sugerencia. Debido a que la distancia puede ser una barrera que podemos mitigar y lograr vincular al proceso de aprendizaje.

De forma general describo que los padres de familias manifiestan que les impactó darse cuenta como estaba siendo su acompañamiento hacia su hijo. Resaltan que la actividad de escuela de padres donde se utilizó la silueta de una mano que mediante de unas preguntas les arrojó un porcentaje de acompañamiento. El cual el porcentaje era de 10 a 100 %. De esta forma muchos reconocieron que no era el adecuado y que tenían falencias por mejorar. Que por los afanes del día a día les hace olvidar lo más importante que son sus hijos y lo vital que se sientan apoyados en todo. A su vez, la letra de la canción llamada No Basta de Franco de Vita les dejó una gran reflexión. Por otro lado, manifiesto que se ha evidenciado que los padres de familias han puesto en práctica las herramientas que se les han brindado. En cambio, los padres de familias de los grados 2° expresaron preocupación porque el otro año sus hijos transitan al grado 3° en donde tendrán docentes por áreas. El cual no están acostumbrados y será mucho más exigente para los estudiantes. A lo que manifestaron que implementarán la estrategia hábitos y rutinas de estudios en casa donde fortalecerán el acompañamiento en la elaboración de la tareas y compromisos escolares. En efecto cada apreciación me deja muy complacida porque considero que se está cumpliendo con los objetivos propuestos del proceso.

Finalmente concluye afirmando que por un momento de la ejecución del proyecto me sentí un poco frustrada porque en la primera actividad convocada asistieron muy pocos padres/madres/cuidadores. Demostrando resistencia a ir a la actividad. Busque alternativas para hacerle llegar la información de una forma clara, creativa y concisa. Creando cápsulas de memoria, videos ilustrativos e infografías con los temas. Lo que significa que las alternativas fueron muy acertadas. Obteniendo resultados positivos. A

lo largo de la ejecución de proyectos se presentan retos. Lo que permite reinventarnos y buscar alternativas que posibiliten superarlos y lograr los objetivos propuestos.

7.4 Recuperación Histórica de la Práctica y Análisis y Reflexión con los Actores del Proceso

7.4.1 Momento 1.

Este proceso de prácticas se llevó a cabo en el ámbito educativo, en el Colegio San José que se encuentra ubicado en el Bajo Cauca, municipio de El Bagre/ Antioquia, en el semestre 2023-1 y finalizando 2024-1, en donde se participó en la orientación escolar con el propósito dar inicio a los procesos de la orientación desde acompañamiento familiar, desarrollo de capacitaciones de las temáticas de buen trato, convivencia escolar, liderazgos positivos, reconocimiento y manejo de las emociones, bullying, autoestima y salud mental en los niños/niñas. De la misma forma en la cooperación del desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas de los estudiantes del colegio, así mismo la activación de rutas con los casos que requieren remisión a otras instituciones y finalmente darle cumplimiento a la ley 1620 de 2013, que es la regla la convivencia escolar de las instituciones educativas. Es valioso destacar que cuando hago alusión a dar inicio a los procesos, se refiere a darle a conocer a la comunidad del Colegio San José el Plan de Orientación Escolar, dado que a pesar que el colegio tiene 35 años no habían tenido la oportunidad de contar con un profesional en la orientación. Por tanto, desde ese momento se tuvo un reconocimiento que el docente orientador es un garante de los derechos de los estudiantes y las familias, así mismo se realiza un trabajo de fortalecimiento desde las aulas de clases donde se tiene en cuenta la inclusión, equidad, diversidad y respeto a las diferencias.

De esta forma, se inició un ejercicio de observación y acercamiento a los estudiantes desde las aulas de clases, en el que se evidenció malestares de los docentes debido a que los padres no brindan acompañamiento, ni cooperan en la ayuda de tareas y no acudían a las citaciones para llegar a acuerdos para mejorar la situación. Con respecto a esto a los docentes se les hacía más complejo cumplir con la malla curricular, lo cual era mucho desgastante. Por otra parte, los estudiantes que presentaban esta falta de acompañamiento por parte de sus padres, eran los estudiantes más conflictivos, desmotivados y con baja autoestima.

En vista de esta situación se refleja que hay un alto nivel de bajo rendimiento en los estudiantes, lo que da cuenta que no están respondiendo a la visión que el Colegio San José sea el mejor en la prestación de educación de calidad a diferencia de las demás instituciones educativas del Bajo Cauca. En contraste a lo anterior, realice un ejercicio de diagnóstico, donde fue indispensable aplicar la técnica de investigación grupo focal, se les realizó a diez padres de familias para investigar cuáles eran los obstáculos que les impedía tener una participación activa en el proceso escolar, además; era necesario conocer la perspectiva que ellos tenían sobre el acompañamiento que le estaban brindando a su hijo e hija.

Acorde con esto en el grupo focal se realizó la siguiente pregunta:

¿Piensas que su acompañamiento está permitiéndole a su hijo tener una excelente experiencia de aprendizaje?

Acudiente 1“(…) Considero que sí, porque yo mantengo pendiente de mi hijo, cuando estoy en el trabajo llamé a la empleada para indagar si ya llevaban a refuerzo, su profesora de

refuerzo le ayuda a hacer todas las tareas. Yo le he dicho a la profesora Katia que ingrese a la profesora de refuerzo al grupo, porque es ella la que sabe de las temáticas y todo eso. Tener un buen acompañamiento no significa mantenerme acá en el colegio. Además, este colegio es privado y me parece injusto que los profesores pongan a perder, la verdad no estoy de acuerdo con lo que piensan ustedes”.

Desde el punto de vista, deja en evidencia que esta madre tiene una perspectiva muy diferente de la problemática porque les asignan la responsabilidad a otras personas, es decir, el refuerzo es una herramienta muy valiosa, pero no quiere decir que sea la persona encargada de hacerle las tareas, ni mucho la responsable del estudiante, es importante conocer otro punto de vista de otra madre de familia.

Acudiente 2“(…) Siendo muy sincera creo que sí, aunque es muy complejo porque yo trabajo y tengo largas jornadas laborales, cuando regresó del trabajo, ya el niño estaba dormido. Tengo la percepción y me disculpan si estoy equivocada, pero este colegio es privado y pagó una mensualidad bastante jugosa, lo cual yo pienso que los docentes se deben de ponerse la camisa y comprometerse más en la educación que brindan, porque algunos padres no nos los permite el tiempo”.

Este punto de vista refleja la percepción que tienen algunos padres de familias, dado que se obtuvieron varias respuestas con la misma similitud en la respuesta, donde concluían que el colegio es privado y que el deber ser de los docentes es dejar pasar los estudiantes al grado siguiente sin tener en cuenta el rendimiento académico. De esta forma, fue indispensable aplicar una entrevista a los docentes para indagar la problemática, luego del análisis de los resultados arrojó que la problemática latente era poco acompañamiento de los padres en el proceso escolar.

7.4.2 Momento 2.

Teniendo identificada la problemática se hizo necesario la creación del comité de docentes con el fin de hacer los análisis académicos de los estudiantes que presentaban bajo rendimiento, en este espacio se socializaron la posición, sentires y perspectiva que tenían los docentes de la situación planteada.

Docente 1 *“(...) Esta problemática se ha venido presentando hace mucho tiempo, los profesores que trabajamos hace años aquí lo sabemos y damos fe de eso y lo que ha venido pasando que desde rectoría y nosotros los profesores hemos agudizado esta situación porque no se toman acciones, no se hacen novedades de los alumnos que vienen cuando quieren, no presentan tareas y para no complicarnos la vida se les pasan esas faltas porque es hijo de tal persona, es aquí donde se les está dando la razón a los padres cuando dicen cómo estamos pagando no pasa nada.”.*

Docente 2 *“(...) Otra cosa que está pasando en este colegio, es que muchos padres de familias han manifestado que han tenido dificultades con los algunos docentes y se lo han llevado muy personal, que quiero decir con esto, que a estas familias se les tiene aisladas de las actividades y no se les permite tener un buen acompañamiento porque desconocen el proceso de sus hijos, no les brindan información y se sienten excluidos a que voy con esto que esto. Que es un error de nosotros y habla muy mal del colegio. También comentó que hay muchísimas madres que no tienen nada que ver con el estudio de sus hijos y nunca se les hace un llamado de atención, ni un proceso y por eso ellas se relajan más.”.*

Estos sentires nos dejan claro que toda la comunidad educativa conoce la problemática, el cual no han tomado medidas para darle una mejora. A lo que también se ve muy marcado el favoritismo con algunas familias, lo cual entorpece procesos institucionales.

En ese momento se crea el formato de seguimiento, en el que contiene las áreas que deben reforzar y ponerse al día. Al igual se plasma la fecha límite del compromiso y finalmente el acudiente lo firma. Para ello, también fue fundamental establecer espacios de escucha para los padres de familias con el propósito de atender situaciones y problemáticas sociofamiliares. Para así, conocer y comprender la situación de algunos estudiantes y cómo estos les estaba afectando académicamente.

Este ejercicio nos dio un claro panorama de que muchas familias desconocían cómo podían realizar un adecuado acompañamiento a su hijo. A partir de eso, la cooperante (rectora), en compañía de la docente orientadora les dieron iniciación a las escuelas de padres con el principal objetivo de brindar acompañamiento a los padres, madres y/o cuidadores de niños, niñas y adolescentes del colegio San José, a través de encuentros educativos y espacios de reflexión sobre el proceso de crianza, que permitan fortalecer los vínculos afectivos, la comunicación y la dinámica de las familias que hacen parte de la comunidad educativa. Durante la realización se conocieron sentires.

Acudiente 3“(...) *El error de muchos padres donde mi incluyo yo, es que desconocía muchos aspectos de la crianza, uno viene enseñado cómo lo criaron a uno como se dice a los*

golpes, yo nunca tuvo acompañamiento de mis padres y véase donde esto bien viva. Pero es verdad lo que ustedes dicen que las generaciones van cambiando, es bueno estos espacios porque uno va aprendiendo, también quiero mencionar que muchas veces uno se desanima de estar al 100 % del colegio porque mire siempre sacan a los mismos niños a participar en los actos cívicos porque son hijos de tales personas, eso desanima a mi hija y a mí también, cuando viene uno a preguntar por algo están las profesoras con la cara montada y le responden entre los dientes, esto aleja a los padres del colegio”.

Teniendo en cuenta lo anterior, puedo hacer énfasis que en cierto modo se han generado cambios significativos, porque se ha logrado impactar el contexto familiar fortaleciendo los vínculos afectivos y algunas dinámicas que estaban afectando a los integrantes del núcleo familiar. Así mismo se abre una puerta donde se conoce la concepción que tienen las familias del colegio, esto permite identificar las falencias y trabajar en ellas.

Todavía cabe resaltar que también se llevaron a cabo a talleres grupales con los padres de familias, aunque es importante mencionar que la asistencia de estos talleres era muy poca, debido a las ocupaciones de los acudientes. A pesar de eso, mostraron interés en saber que se había llevado a cabo en los talleres, les preguntaban a los directores de grupos. Teniendo en cuenta la dificultad que tenían muchos padres de familias de asistir al plantel educativo se toma la decisión de grabar estos espacios de reflexiones. Es aquí donde nos apoyamos en el uso de las redes sociales, en el cual se les enviaba a los grupos de WhatsApp y semanalmente se elaboraban cápsulas de memorias contando los beneficios de un adecuado acompañamiento de los padres en

el proceso escolar, posteriormente se les enviaba. En efecto fue una estrategia muy valiosa que nos permitió llegar a los padres/madres/acudientes de una forma creativa.

Simultáneamente se realizaron reuniones priorizadas con los padres de aquellos estudiantes que presentaban dificultades en el aprendizaje, en prestar atención, concentración y comportamental, en consideración a esto, se lleva a cabo un trabajo en red, puesto que se reunieron todos los docentes orientadores de los colegios del municipio de El Bagre, incluyendo los colegios privados para debatir y tratar la situación de aquellos estudiantes que presentaban dificultad y requerían en tiempo apremiante acudir a profesionales del área y que fueron ellos quien les determinara si presentaban algún diagnóstico para que ingresaran a terapias o controles si lo requerían. Permitiendo que también orientará a los colegios como brindar educación especial a estos estudiantes, es en este momento donde se crea el formato llamado remisión a servicios externos a la institución educativa en donde se le expuso y se le dio a conocer a las Eps para que se les diera prioridad a las familias que presentaban un formato, de esta forma los colegios se comprometieron que cuando identificaban alguno de los casos antes mencionado, se diligenciaba el formato y se le entregaba al acudiente para darle continuidad al proceso.

Teniendo en cuenta todo lo trabajado, avanzado y ejecutado desde el rol de docente orientadora en el Colegio San José, se genera un gran interrogante que es el siguiente:

¿Cuál es el impacto que tiene el Rol de Trabajo Social con las familias en el acompañamiento del proceso escolar de los estudiantes del Colegio San José?

A partir de esta pregunta se hace necesario investigar para conocer cómo lo elaborado y gestionado ha transformado la realidad o situación de algunas familias de los estudiantes del Colegio San José.

7.4.3 Momento 3.

Con respecto al impacto del rol de Trabajo Social en las familias se ha visto reflejado en la mejora del nivel académico de algunos estudiantes. Lo cual esto es satisfactorio para el Colegio y la familia misma, debido a que se llevó a cabo un trabajo mancomunado desde el contexto familiar y escolar con el objetivo de favorecer y fomentar el desarrollo integral de cada estudiante. En otras palabras, se conectó con el propósito de trabajar en el fortalecimiento de los procesos, de igual modo en el desarrollo socioemocional y mejora de la calidad de educación siendo marcado por la imparcialidad de rectoría y grupo docentes.

Por otro lado, se ha evidenciado significativamente una mayor participación, ya que han comprendido la importancia de asistir a las presentaciones y actividades de sus hijos. Cuando los padres asisten a las presentaciones, están enviando un mensaje claro de apoyo y valoración, los niños sienten que sus esfuerzos y logros son reconocidos y apreciados, logrando fomentar la perseverancia, motivación, autoestima y confianza. Lo deja en evidencia el siguiente sentir.

Acudiente 4“(…) *A medida que uno tiene una mayor interacción con el colegio va comprendiendo la importancia de estar presente en las actividades y presentaciones de sus hijos. Hablo por mí, yo era una madre muy descendida de esto, pues no le veía tanta importancia, pero desde que escuché el taller por WhatsApp, me prometí de acompañar a mi hijo, lo hice en el acto cívico que pasó y cuando mi hijo me vio cambió totalmente se le notaba la alegría y en la noche*

cuando se fue a dormir me dijo gracias mamá por verme bailar, hoy soy el niño más feliz del mundo, te amo. No se imaginan lo que sentí. Valoro el trabajo realizado”.

Esta percepción es muy satisfactoria para el proceso que se está ejecutando en el colegio San José. Dado que, se evidencia el cambio de perspectiva que tenían los padres y familias ante la importancia del acompañamiento. Eso se refleja en el aula de clases y el entorno donde se encuentran los estudiantes.

Dicho de esta manera, el ejercicio que se realizó desde el área Trabajo Social y la orientación del colegio permitió que toda la comunidad educativa conociera la red de apoyo con que se cuenta en el entorno social donde ayudan a resolver necesidades específicas. A lo que cooperan para mejorar su situación. Esto quiere decir que es hito para las familias San José porque permitió permeabilidad que es la disposición de las familias abrirse a otras instituciones de la sociedad, sin embargo, para muchas madres se les hizo un poco difícil acudir a buscar ayuda a las entidades prestadoras de servicio, algunas por pena y otro porque en realidad lo desconocía por completo.

Acudiente 5“(…) *Este proceso ha sido un poco difícil para mí, ya que al inicio no aceptaba que mi hijo tenía una dificultad, luego de tantas conversaciones con la docente orientadora que pensaba que era psicóloga. Finalmente accedí a ir un profesional y siento que fue la mejor decisión porque esta forma he podido ayudarle a mi hijo llevar una vida normal, también agradezco a las profesoras que han brindado mucho apoyo, aunque no todo fue color de rosa, lloraba mucho porque me daba pena que las personas de las entidades conocieran el*

diagnóstico de mi hijo, todo esto ha sido un proceso. También quiero resaltar que la docente orientadora con su trabajo ha visibilizado la profesión de Trabajo Social, porque soy docente de otra institución y siempre pensé que los docentes orientadores eran psicólogos. Desde este momento he conocido el quehacer del trabajo social en el ámbito educativo”

Resaltando este sentir, da un claro de lo valioso y fundamental que es trabajar en red de una forma confiable donde se tejen relaciones que dejan huellas positivas, un gran aprendizaje y se mejora una situación. En contraste de lo anterior, se evidencia el cambio de patrones que han permitido que las familias tengan un mayor compromiso en donde comprendieron el valor de estar presente en la vida de sus hijo e hijas, priorizándolos en todos los ámbitos. Así mismo, se han renunciado a estigmas que están muy marcados en el territorio. Sin embargo, en algunas familias y estudiantes no hubo un impacto debido a que no decidieron vincularse a los procesos por motivos personales. De esta forma expongo lo siguiente.

Rectora Kate “(Desde mi rol de rectora sé que hay un antes y después en nuestro colegio, gracias a las intervenciones que se realizaron y gestionaron desde la orientación escolar donde trabaje también muy de la mano, ya que, también soy Trabajadora Social, con orgullo afirmó que se ha hecho un excelente trabajo donde se presentaron mucho retos y desafíos. Pero lo más importante hemos dado a conocer nuestra profesión a toda nuestra comunidad educativa”

Es valioso resaltar el rol de Trabajo Social en las escuelas, donde se da conocer en este ámbito, ya que el Trabajo Social lo relacionan con el trabajo con comunidad, en el restablecimiento de derechos en compañía con el instituto Colombia de Bienestar Familiar.

Muchos consideraban que la orientación solo lo acogía profesionales en psicología. En realidad, se evidencia que los padres que participaron en los espacios de reflexiones y se vincularon a otros procesos, sus hijos son alumnos más seguros, participativos y felices en el colegio, gracias a sus cuidadores que han tomado otra perspectiva sobre acompañar en el proceso escolar y aprendizaje. Es valioso rescatar que los estudiantes que han sido diagnosticados con algún trastorno se han hecho las adecuaciones recomendadas por los profesionales como al aula de clases y la forma en que se le plantea las temáticas, actividades y evaluaciones, los docentes y todos buscan favorecer la integración y normalizar estos diagnósticos, se les brinda a estos estudiantes apoyo y por supuesto se está en pro de potenciar sus habilidades. En cuanto al trabajo de la familia se han tomado la situación con compromiso y asisten a los controles.

Los padres y docentes son los protagonistas para contribuir a una educación popular. Gracias a la implementación de evaluación de desempeño de docentes y de procesos han permitido identificar las falencias y mejorar en torno de brindar una educación eficaz y de calidad. Por ello los docentes que han presentado inconvenientes con algunos padres de familias por situaciones ajenas del colegio, se han tomado la tarea de darle cumplimiento de su ética profesional en su ejercicio profesional. Esto ha permitido mejorar la comunicación, mantener una buena comunicación con los padres, es necesaria para lograr el entendimiento y apoyo mutuo; es esta relación donde se toman decisiones efectivas acerca del proceso de aprendizaje. Por otra parte, los padres de familias han mostrado más interés de asistir por la entrega de calificaciones de sus hijos dejando en evidencia que todo lo ejecutado ha impactado sus sentires y acciones.

Finalmente, los resultados han sido muy satisfactorios y positivos para la comunidad educativa del Colegio San José, todo este proceso ha conllevado a la creación de la necesidad de

contar con un profesional en la orientación escolar de manera permanentemente. Dado que, a partir de este rol se han identificado muchas problemáticas en los estudiantes, sus familiares y el grupo docente. Lo cual se ha tratado en lo posible dar un buen manejo y resolución de conflictos, mediante acciones que permitieron que los padres de familias tuvieran una mayor participación en educación y aprendizaje de su hijo e hija. Así mismo, estas actuaciones han posibilitado darle visibilidad en la comunidad al quehacer del Trabajo Social en el ámbito educativo, el cual muchos desconocían incluyendo a los docentes. En donde se dio a conocer a través del desarrollo de actividades y acciones que facilitaron comprender la corresponsabilidad educativa que tanto la familia, escuela y sociedad tenemos con nuestros niños/niñas y adolescentes.

Teniendo en cuenta todo lo anterior expuesto, se da respuesta la pregunta orientadora que el impacto del rol del Trabajo Social con las familias en el acompañamiento del proceso escolar de los estudiantes del Colegio San José, fue positivo y significativo porque posibilito la creación de una colaboración y que a su vez fortaleció la relación entre el colegio, las familias y los estudiantes, fomentando un ambiente de confianza, apoyo mutuo y colaboración. La implementación de estrategias abordó las necesidades En donde se incluyó la realización de escuelas de padres, donde se brindó orientación y capacitación sobre estrategias pedagógicas, desarrollo emocional y habilidades de crianza, el cual permitió promover un entorno propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes del Colegio San José. El impacto fue positivo y significativo de este rol que se está reflejando en los logros académicos como en el bienestar emocional y la integración de los estudiantes en la comunidad educativa. Además, aumento la participación activa de los padres en la educación de sus hijos. Esta colaboración estrecha con las familias permito identificar y abordar posibles barreras que estaban afectando el

rendimiento académico de los estudiantes, se logró brindar apoyo emocional a las familias y fomentando una comunicación efectiva entre padres e hijos.

7.5 Significación de la Práctica o Interpretación

Durante el ejercicio de la práctica se experimentaron muchos momentos que permitieron dar claridad y respuestas a los objetivos planteados inicialmente. De esta manera se dan a conocer los objetivos que son los siguientes:

7.5.1 Objetivo 1: Analizar los resultados de las Actividades Realizadas por el Profesional de Trabajo Social para Conocer el Impacto. Dando respuesta a este objetivo, se afirma que el impacto de las actividades ejercitadas en la práctica profesional ha sido positivo, dado que se han transformado procesos por parte de los docentes, coordinadora y rectora del Colegio San José. Así mismo un 80 % de los padres de familias, debido a que se han articulado al acompañamiento del proceso escolar, se ha evidenciado mediante el interés de acudir a las reuniones, entrega de calificaciones y estando presente en las presentaciones de sus hijos, demostrando apoyo y amor. Es importante resaltar que estas prácticas profesionales ha sido una oportunidad para visibilizar nuestro rol de Trabajo Social en el ámbito educativo, dando a conocer funciones que contribuye a la mejora de procesos instituciones y familiares con el objetivo de ayudar a construir ambientes protectores enriquecidos de armonía, respeto, amor y acompañamiento que es fundamental para los niños, niñas y adolescentes.

7.5.2 Objetivo 2: Interpretar cuales han sido las Causas que han Permitido que los Padres y Madres de los Estudiantes del Colegio San José no Tengan un Adecuado Acompañamiento Escolar. Teniendo en cuenta los resultados de la evaluación de las actividades

propuestas y ejecutadas con los padres/madres del Colegio San José se analiza que una de las causas más relevante que han permitido que no haya un adecuado acompañamiento es que cuenta con un número significativo de familias disfuncionales, monoparental y fracturadas. Lo que ha permitido que en muchas ocasiones no haya una figura materna o paterna, de esta forma los adultos han involucrado a sus hijos en situaciones que le compete es a los mayores, obteniendo como consecuencia un desinterés por realizar el debido acompañamiento. Sin embargo, en otras familias las madres y padres trabajan por largas jornadas, ya que su cargo se los exige, en este caso le asignan las responsabilidades a otras personas que son ajenas al bienestar de los niñas y niños. Cabe aclarar que la gran mayoría de los acudientes del colegio San José tenían la percepción que sus hijos deben ganar el grado cursando porque pagan una mensualidad y el colegio es privado, entre otras palabras que el docente es el total responsable de la educación de su hijo. Por otra parte, se destaca que desde hace mucho tiempo se ha venido presentado una fractura en la comunicación entre padres y docentes del colegio San José, le ha dado cabida a un distanciamiento entre las dos partes, en donde los padres y acudientes evadían asistir a eventos y compromisos que se realizaban en el establecimiento, esto generaba que los padres no tuvieran una participación en estos procesos escolares.

7.5.3 Objetivo 3: Describir las Acciones que han Permitido que los Padres y Madres Reconozcan Todo lo que Conlleva un Adecuado Acompañamiento. Los espacios educativos y de reflexión han sido fundamentales para dar a conocer padres y acudientes como se lleva a cabo un adecuado acompañamiento. En donde se desarrollaron temáticas y actividades que posibilitaron la comprensión de los beneficios y el valor que tiene la participación de ellos en el proceso escolar. Por consiguiente, se llevó a cabo las siguientes acciones:

- Realización de escuela de padres orientada hacia **“Cómo apoyar a hijos e hijas en su proceso de aprendizaje”**. En donde siempre se tomó punto de referencia la importancia del acompañamiento de los padres de familia en la educación de sus hijos. Ya que, juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza, debido a que se constituye como un medio facilitador del aprendizaje que permite que el niño o niña se sienta motivado para la realización de las actividades diarias escolares.
- Ejecución del emprendimiento escolar, en donde estuvo direccionada con el fin de involucrar a los padres/madres en las actividades extraescolares. Además; los emprendimientos en los niños desarrollan habilidades como el liderazgo, autoconfianza, sentido crítico, perseverancia y resiliencia. Al final de la actividad se llevó a cabo una reflexión donde cada padre manifestó su experiencia frente a la actividad.
- Atender y escuchar problemáticas sociofamiliares de los estudiantes, esto ha permitido conocer las dinámicas y estructuras familiares. Además, da un claro panorama de la situación que están presentando los estudiantes y motivo de desinterés y el bajo rendimiento académico. Finalmente, esta acción permitió buscar posibles soluciones y trabajar en redes de apoyo.
- Ofrecer herramientas para el establecimiento de hábitos de estudios dentro del hogar, fue una acción muy acertada para que los padres organicen sus tiempos y les quede más fácil apoyar en la elaboración de tareas y seguimientos del proceso escolar y de aprendizaje. De esta forma, se ha evidenciado un cambio

significativo porque los padres tienen en cuenta las observaciones que los docentes le hacen a sus hijos en los cuadernos.

- Elaboración de una revista digital con el nombre “importancia de la participación de los padres/madres en la educación y ciclo escolar 2024”, el cual contiene la reflexión acerca del valor de estar presente en la vida de nuestros hijos e hijas, las acciones que permiten involucrarse en la educación y aprendizaje de su hijo y/o hija, beneficios de un efectivo acompañamiento en el proceso escolar, respeto hacia los docentes, la importancia de una buena comunicación entre padres y docentes. Esto se hizo con el objetivo de que los padres de familias conocieran lo que espera del colegio de ellos.
- Detección de dificultades de algunos estudiantes, a partir de eso se les hizo un llamado a los acudientes para trabajar de una forma articulada, en donde fue indispensable que desde el contexto del hogar establecieran normas, límites y los trabajaran en la parte académica o comportamental.

7.5.4 Lecciones Aprendidas. En el ejercicio de la práctica profesional se llevaron a cabo una serie de actividades que orientaron el proceso para darle sentido a la intervención y al rol de Trabajo Social con el objetivo de mitigar una problemática, frente a la pregunta de investigación que se planteó inicialmente se resalta las acciones que fueron pertinentes que posibilitaron darle respuesta y cumplir con los objetivos trazados. Para ello, se mencionan las siguientes:

- Lograr atender problemas sociofamiliares de los padres de familias del Colegio San José.

- Lograr un trabajo red con comisaría de familia, entidades promotoras de salud, policía de infancia y adolescencia y otras entidades que fueron muy importante a la hora del ejercicio de la práctica.
- Se logró que la docente orientadora en práctica del Colegio San José hiciera parte de la mesa de salud mental del municipio de El Bagre/ Antioquia.
- Uno de los mayores alcances fue poder ayudar a los niños y niñas que se presentan algún tipo de diagnósticos, gracias al trabajo de sensibilización que se llevó a cabo muchas familias, El cual permitió que acudieron a especialistas.
- Lograr una mayor participación en el acompañamiento de padres de familias en el proceso escolar y aprendizajes de los estudiantes del Colegio San José.
- Se obtuvo un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio San José, gracias al aumento de interés de los padres en el acompañamiento de los hijos en el colegio.
- Se obtuvo una mejora en la comunicación entre docentes y padres de familias, lo que ha permitido el lograr los objetivos de las instituciones.

De igual forma, en el proceso del ejercicio de la práctica se presentaron retos que en muchas ocasiones obstaculizaron la finalidad del proyecto. Pero a su vez fue una oportunidad para reinventar las estrategias. Entre ella, tenemos:

- Fomentar la participación de los padres de familias en las actividades del colegio, debido a sus largas jornadas de trabajo.
- Lograr establecer horarios donde todos los padres de familias pudieran asistir a los talleres y escuelas de padres.
- Dar a conocer y visibilizar el Rol de Trabajo Social en el ámbito educativo.

- Lograr que los acudientes comprendieran que los hijos requerían ayuda de profesionales (Neuropsicólogos, psicólogos, pediatras y entre otros).
- Lograr que los acudientes y padres de familias establecieron normas y límites en los estudiantes del Colegio San José.

Finalmente, se presentaron situaciones con padres de familias, en donde no se tuvo comprensión, ni empatía para comprender el motivo de su ausencia en el acompañamiento escolar. Debido a esto, un padre decidió sacar a su hijo del colegio San José. Posteriormente a lo ocurrido se evaluó la situación y circunstancia en donde se obtuvo como resultado que el equipo, en compañía de la estudiante no actuaron de la forma correcta y que se pudo haber llevado a cabo de otra forma, dejando un aprendizaje y gran lección para todos, concluyo afirmando que el trabajo con los padres de familias es un poco complejo, ya que por sus ocupaciones les queda un poco difícil asistir a las actividades convocadas, muchas ocasiones la asistencia no era la mejor en las actividades.

Referencias

- Casajús-Murillo, L. y Gargallo, E. (2018). Rompiendo estigmas. Sistematización de la Praxis del proyecto MundoCrip. En E. Gargallo. (Ed.), *Acciones e investigaciones sociales* (pp. 57-87). Universidad de Zaragoza. https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.2018393232
- Fernández García, T. y De León Romero, L.P. (2006). El proceso de intervención en el trabajo social con casos de enseñanza teórica-práctica para las escuelas de trabajo social. *Revista Acciones e Investigaciones Sociales*, 1(371), 1-22.
- T. Fernández y L. Ponce. (2005). Trabajo Social con caso. *Técnicas fundamentales del Trabajo Social con casos*. P. 109-121
- Guerrini, M. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. *Revista de trabajo y ciencias sociales*, 1(56), 1-11.
- Martínez, M. (1999). *Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación*. P. 1-10.
- Soler, E. (1989). Fracaso Escolar: concepto, alcance y etiología. *Revista de Ciencias de La Educación*, 138(7), 32.
- Pacheco, I., Cevallos-Gracia, A. y Figueroa, Nicole. (2001). IMPORTANCIA DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL CON GRUPOS, EN LOS ESTUDIANTES DE LA FATSO ULEAM. *Revista científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*, 4 (8),118-130.
- <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/269>

Perkins, D. (2001). La escuela es un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 1-26.

Torra, M. (2009) El Trabajo Social en la enseñanza. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 86: 125-128.