

**Desarrollo e Informe de Práctica Empresarial para Estudiante de Negocios Internacionales
en el Área de Servicio al Cliente de la Empresa TDM Transportes**

Por:

Laura Alzate Díaz

Asesor:

María Isabel Guerrero Molina

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2021

Tabla de contenido

Glosario	7
Resumen ejecutivo	13
Introducción	14
1. Antecedentes	16
2. Empresa Objeto de la Práctica	19
2.1 Objeto social	19
2.2 Misión	19
2.3 Visión	19
2.4 Valores corporativos	19
2.5 Objetivos estratégicos	21
2.6 Rol Comercial	21
Logística Integral	21
Logística Especializada	23
Logística Inteligente	24
3. Agencia Objeto de la Práctica	25
3.1 Cargo Desempeñado	26
3.2 Perfil del Cargo	26
3.3 Objetivo del Cargo	26
3.4. Funciones a Realizar	26
3.5 Relación con Otros Cargos	26
3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo	30
3.7 Condiciones de Trabajo	30

	3
3.8 Entrenamiento	31
3.9 Competencias	32
3.10 Responsabilidades	33
3.11 Deberes	33
3.12 Riesgos del Cargo	34
4. Características de la Práctica	35
4.1 Justificación	35
4.2 Objetivo General	37
4.3 Objetivos Específicos	37
5. Informe Ejecutivo	39
5.1 Pre-pedido	39
5.1.1 exportaciones	39
5.1.2 Importaciones	45
5.1.3 Nacional	50
5.1.4 Creación de un pre-pedido	51
5.2 Entrega o Remesa	54
5.3 Trazabilidad	57
5.4 Otras Actividades a Realizar	64
5.5 CMR	71
5.6 Propuesta de Mejoramiento o Innovación en los Procesos de la Organización.	72
6. Aportes a mi Formación Persona	74
7. Aportes a mi Formación Profesional	76
8. Conclusiones	78

	4
9. Recomendaciones	80
10. Webgrafía	82

Índice de Figuras

Figura 1. Valores TDM Transportes	18
Figura 2. Logo actual TDM Transportes	23
Figura 3. Logo antiguo TDM Transportes	23
Figura 4. Organigrama TDM Transportes	25
Figura 5. Organigrama TDM Transportes (Dirección transporte e integralidad)	26
Figura 5.1. Organigrama TDM Transportes (Dirección transporte e integralidad)	27
Figura 6. Solicitud o asignación de exportación por el cliente	38
Figura 7. Entrega de documentación para exportación	39
Figura 7.1. Entrega de documentación para exportación	39
Figura 8. Factura de venta	40
Figura 9. Lista de empaque	41
Figura 10. Programación para exportación	42
Figura 11. Asignación de una importación por parte de un cliente	43
Figura 12. Documentos para retiro de importación	44
Figura 13. Carta porte	45
Figura 14. Declaración de importación	46
Figura 15. Bill of Lading o B/L	47
Figura 16. Instrucción básica de un servicio nacional.	48
Figura 17. Información de cotización de un cliente	49
Figura 18. Creación de un pre-pedido	51
Figura 19. Interlocutores en un pre-pedido	52
Figura 20. Remesa	53

Figura 21. Fechas de una remesa	54
Figura 22. Archivo de Excel - Trazabilidad	56
Figura 23. Correo electrónico con trazabilidad cliente	57
Figura 24. Plataforma Intranet	58
Figura 25. Plataforma Intranet	59
Figura 26. Ubicación geográfica de Intranet	60
Figura 27. Seguimiento Cross docking	61
Figura 28. Entrega devolución de contenedor	62
Figura 29. Pre-pedido Urbanos	63
Figura 30. Reporte trazabilidad SAP	64
Figura 31. Reporte trazabilidad SAP 2	65
Figura 32. Reporte Panorama de Operaciones Demandada	66
Figura 33. Reporte Panorama de Operaciones Demandada	67
Figura 34. Integra	68
Figura 35. Integra – Pedidos	69

Glosario

AnyDesk: Sistema que facilita el acceso desde un dispositivo móvil u ordenador a otro dispositivo de forma remota, desde cualquier parte del mundo (AnyDesk, 2021).

Bill of Lading o B/L: Documento que sirve como evidencia del contrato de transporte entre el expedidor y la naviera (Icontainers, 2021).

Business Alliance for Secure Commerce (BASC): Alianza empresarial internacional que fomenta un comercio seguro en colaboración con gobiernos y organismos internacionales (BASC, 2021).

Booking: Acuerdo entre la compañía naviera o el agente de carga internacional con el exportador, para que una carga pueda recibir orden de ser exportada (Moldtrans, 2019).

Carga peligrosa: Mercancía que por sus propiedades y características, si no se controlan correctamente, pueden ser un riesgo potencial para la salud humana y la seguridad, las infraestructuras y/o los medios de transporte, clasificadas en 9 categorías (Las 9 clases de mercancías peligrosas, 2021).

Carta de retiro: Documento aduanero requerido para que el contenedor puedan ser retirados del recinto portuario o del patio de contenedores.

Carta porte: La carta de porte es un documento jurídico de carácter declarativo que prueba la existencia de un contrato de transporte. Informa acerca de los términos en que se produjo el acuerdo y atribuye derechos sobre la mercancía transportada (¿Qué es la Carta de Porte y para qué sirve?, 2021).

Cross docking: Llevar rápidamente un producto descargado desde un transporte de llegada a un vehículo de salida. Todo esto se ejecuta con un tiempo bastante reducido de almacenamiento y manipulación (¿Qué es el cross docking y para qué sirve?, 2018).

Contenedor: Recipiente o unidad de carga de mercancías para el transporte aéreo, marítimo o terrestre, con medidas y condiciones estandarizadas a nivel mundial.

Cotización: Documento contable en donde se detalla el precio de un bien o servicio para el proceso de compra o negociación (¿Qué es una cotización?, 2018).

Consolidación: Agrupación de distintas cargas, con embalajes distintos o iguales, que pertenecen a diferentes empresas. Estas mercancías, que comparten un mismo destino o ruta, se transportan dentro de una misma unidad de transporte (Airpharmlogistics, 2020).

DAF: Fabricante de vehículos neerlandés, que se centran en el desarrollo, producción, marketing y ventas de vehículos comerciales para todo tipo de transporte (DAF, 2021).

Declaración de importación: Documento mediante el cual el declarante indica el régimen aduanero que ha de aplicarse a las mercancías y consigna los elementos e información exigida por la legislación aduanera (Ruiz, 2018).

Desconsolidación (ITR): Proceso que se encargan de retirar o llevar a los puertos los contenedores, incluyendo el cargue o descargue de mercancías. Hablamos entonces de ITR importación e ITR exportación. Comúnmente también se ofrecen los servicios de almacenamiento de mercancías en bodega, distribución de estas hacia el interior del país o transporte de los productos desde las instalaciones del cliente hasta los puertos, en donde se cargan los contenedores para su proceso de exportación (ITR y sus Beneficios , 2019).

Destinatario: persona o entidad a quien va destinada o dirigida una cosa, , que puede ser una carta, un documento o una mercancía (Significado de Destinatario, 2019).

Exportación: Salida de bienes y servicios del territorio aduanero nacional o de una zona franca.

FCL - carga de contenedor completo (Full Container Load): El vendedor o expedidor es el responsable de llenar el contenedor y de sufragar los correspondientes gastos (internacional, 2007).

Flota dedicada: Trata de una flota de vehículos que, sin pertenecer a la empresa que los utiliza, tienen uso exclusivo para sus tareas (La importancia de la flota vehicular en el sector logístico, 2021).

FortiClient: Túnel de seguridad entre el computador y los sitios web que se visita. Es totalmente privado el registro de navegación en red. Esto significa que, si se encuentra en un café, aeropuerto, o cualquier tipo de wiki pública, los hackers no podrán espiar la información, ni ninguna otra que se visite en la red (Pachón, 2021).

Gestión de inventarios: Organizar, planificar y controlar el conjunto de stocks pertenecientes a una empresa (Rueda, 2021).

Isotanque: Contenedor diseñado para transportar líquidos, en cuya variedad se engloban los líquidos potables (categoría alimentación), los líquidos no peligrosos y peligrosos, entre los que se incluyen los de tipo corrosivo, inflamable, tóxico y explosivo, entre otros (Isotanques, 2021).

Ficha técnica: Brinda las especificaciones de la mercancía, así como los pormenores de los acuerdos de compra de la misma (¿Que es una Ficha Técnica en Comercio Exterior?, 2020).

Flete: Costo a pagar por el desplazamiento de una carga en un medio de transporte (Páez, 2020).

Flexitanque: Contenedor con sistema de embalaje flexible que permite almacenar y transportar productos líquidos alimenticios o industriales a granel (Sosa, 2015).

Importación: Introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional (PROCESO DE IMPORTACION DE MERCANCIAS, 2015).

Integra: Sistema nuevo, creado por la empresa para tener de manera fácil y rápida una visión de los servicios que se tienen cada día y realizar un seguimiento.

Interlocutores: cada uno de los individuos que participan en una escenario.

Intranet: Sistema de la empresa donde se puede visualizar el historial de tráfico.

LCL - menos de contenedor completo (Less Than Container Loas): El transportista es responsable de la adecuación y el estado del contenedor y de su llenado. El transportista paga por esto y luego factura unos gastos por el servicio de LCL (internacional, 2007).

Lista de empaque (Packing List): Sirve para tener un respaldo de las mercancías que se han cargado en el contenedor. Es decir, es una lista de todo lo que contiene un tráiler, contenedor o camioneta (Ceballos, 2021).

Logística: Dirigir los materiales y productos desde la adquisición de las materias primas en la fuente hasta el consumo por el usuario final (Arias, 2012).

Patio de contenedores: es un intercambiador intermodal dotado de una capacidad determinada de almacenamiento en tierra con interés en regular los diferentes ritmos de llegadas de los medios de transporte terrestre y marítimo (PATIOS Y TERMINALES, 2021)

Posición arancelaria: Código numérico de las mercaderías según el sistema de clasificación utilizado en la nomenclatura arancelaria para establecer la declaración de aduana (Posición arancelaria, 2021).

Puertos: Puntos de partida y llegada del transporte marítimo (buques).

Remitente: Persona que envía o remite a otra persona una cosa, que puede ser una carta, un documento o una mercancía (Significado de Remitente, 2016).

Tracking: Sistema que nos permite conocer en todo momento la localización de las mercancías y mantener en línea, gracias a las nuevas tecnologías, la localización de los productos en todo momento (¿QUÉ ES EL SISTEMA TRACKING? ¿CÓMO SE APLICA A LA LOGÍSTICA?, 2018).

Trazabilidad: Serie de procedimientos que permiten seguir el proceso de evolución de un producto en cada una de sus etapas (Trazabilidad de producto, 2021).

Urbano o Última milla: Todos los movimientos relacionados con la actividad comercial, y el suministro y distribución del producto en las ciudades, buscando optimizar la logística y actividades del transporte realizadas en áreas urbanas (Dinámica, 2019).

SAP: Sistema de Gestión Empresarial que brinda las mejores prácticas de mercado a empresas de diferentes segmentos, con la intención de mejorar la eficiencia, control y gestión de la información y los datos de las empresas (TECHEDGE, 2020).

Sistema de Gestión: Gestión de servicios que se ofrecen, y que incluye planear, controlar, y mejorar, aquellos elementos de una organización, que de alguna manera afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados por la organización (¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)?, 2021).

Resumen ejecutivo

El informe de práctica empresarial expone información referente al proceso que tuvo el estudiante durante los 6 meses en la empresa TDM Transportes S.A.S. Se presenta información sobre la empresa y como está compuesta, y se describe el proceso y cada una de las funciones realizadas durante la etapa de práctica.

Al final del informe, el estudiante da una propuesta de mejora que puede ser tomado en consideración por el área de trabajo y servir para los próximos practicantes. Además, hace aportes según la experiencia vivida en ese periodo de práctica que, dado su punto de vista, logran ser de valor tanto por la empresa como por la Universidad Católica Luis Amigo en los futuros practicantes.

Introducción

En el presente informe de práctica, se evidencia el proceso realizado por el practicante en la empresa TDM Transportes, que permitió participar en diferentes actividades propias del área de servicios de la empresa, se encuentra información recolectada en textos, imágenes y análisis de resultados de la práctica elaborada durante los 6 meses.

El desarrollo metodológico del presente informe corresponde a un estudio descriptivo cualitativo, utilizando las herramientas de recolección de información como la observación directa, entrevista con directivos y empleados de la empresa, y las experiencias vividas por el estudiante en el tiempo de la etapa de práctica. De igual forma, el determinar la estructura organizacional de la empresa permitió identificar las funciones para algunas áreas o cargos contemplados en la empresa.

Los resultados del informe dan cuenta del logro de los objetivos general y de los específicos planteados en el plan del informe. Se presenta datos básicos y generales referentes a la empresa y al área de servicio al cliente. Además, por medio de cada una de las actividades desarrolladas y descritas por el estudiante en el área, se consigue dar respuesta a los objetivos específicos. Asimismo, aporta conclusiones significativas sobre el proceso vivido y una serie de recomendaciones.

Este proyecto es el resultado del trabajo colaborativo entre el jefe inmediato, empleados de la empresa, docente asesor y estudiante, quienes aportaron de manera significativa a la construcción y elaboración de la propuesta organizativa, elemento indispensable para la mejora competitiva que establece la dinámica del mercado. Es de importancia para las empresas contar con aprendices que puedan apoyar áreas y cargos en el que la labor es cada vez más abundante y asimismo, que estos aprendan o cuenten con habilidades como la proactividad, ser objetivos o

estén dispuestos a aprender sobre los diferentes procesos y funciones que se desarrollan en la empresa. Finalmente, el proceso de práctica es de valor para el estudiante debido a que desarrollara competencias y conocimientos que son exigidos en lo laboral y específicamente, en el campo logístico.

1. Antecedentes

En Colombia, se han creado empresas logísticas que tienen como fin diversificar el servicio logístico para brindar una mejora a las compañías que lo requieren y a la economía del país. La logística ha sido una parte esencial para las compañías aunque no la única, según diferentes autores como Davis-Sramek y Fugate, 2007; Stefansson y Russell, 2008; Kumar et al., 2009a (Servera-Francés, 2010), pues esta ayuda a que los productos logren llegar en óptimas condiciones a su destino, sea nacional o internacional. Ciertamente, el valor de la logística en las empresas prestadoras de servicios reside en la coordinación entre productos, destino, los tiempos establecidos, e incluidos los propios clientes, con el fin de poder mejorar los procesos y ofrecer un mayor valor al consumidor final, integración que no ha de ser meramente operativa sino también a nivel de planificación y gestión estratégica (Servera-Francés, 2010). Además, la logística se ha transformado en un aspecto indispensable, es la que dispone de una disminución o no de los costos finales de toda compañía.

Una empresa prestadora de servicios logísticos que une estas características es TDM Transportes. Con más de 50 años, esta empresa colombiana ha logrado posicionarse por su marca y calidad en los procesos, con gran trayectoria que le ha permitido obtener experiencia y conocimiento para ofrecer óptimos servicios a sus clientes, aportándole al país mediante la generación de empleo y siendo amigable con medio ambiente.

TDM Transportes inició en los años 70, por un grupo de amigos que se reencontraban después de haber egresado de la universidad 10 años atrás, en el cual decidieron ahorrar para invertir en algo que fuera rentable junto a sus esposas. Luego de un tiempo de ahorrar e invertir, llegó una propuesta sobre la venta de camiones del señor Darío Mejía, dueño de la empresa TDM Transportes. Uno de ellos, Hernán Medina Calderón, decide no comprar solo los camiones,

sino también la empresa. Al haber tomado esta decisión, conversó con sus socios y amigos, los cuales no estaban convencidos debido a que no estaban familiarizados con el tema del transporte y la logística pero cada uno tenía que aportar en la empresa para que fuera exitosa y así fue. Con su sede principal en Medellín, ahora tiene presencia en Buenaventura, Bogotá, Cartagena y Cali.

Cabe destacar que durante toda la historia de TDM Transportes, se ha definido por apoyar a los empleados y se destaca por ser una Empresa Familiarmente Responsable (EFR), que acepta y cree en las personas que trabajan dentro de la organización. Gracias a esto, la empresa ha sabido trabajar aportando a los empleados y clientes una cultura de servicio, enfoque en el cliente y resultados efectivos, y a su rentabilidad.

Al mismo tiempo, se tiene un programa de sostenibilidad que nace de la necesidad de forjar conciencia sobre lo ambiental, posibilitando la mejora de un trabajo más limpio y reduciendo formidablemente el impacto nocivo sobre la salud y el medio ambiente, en el que se tienen el programa de gestión, administración y disposición de los residuos ordinarios y peligrosos, programa de uso racional del agua y programa de uso racional de la energía. Además, se ha realizado continuamente transformaciones; en este momento, cerca del 20% de los vehículos tiene nuevas tecnologías, generando una reducción del material particulado y con nuevas referencias de vehículos como el DAF, de la fabricante de vehículos de países bajos DAF, que aparte de tener una importante participación para al medio ambiente, sobresalen por diversas características tecnológicas.

TDM Transportes se ha convertido en un modelo y referente para el transporte colombiano por su dinamismo y sus proyectos, que muestran la trascendencia de tener visión para fomentar y desarrollar el sector y su renovación constante, como factores estratégicos dentro

de la competitividad de la industria, confirmando el propósito y empeño de ser y seguir siendo líder del transporte en el país.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto social

Empresa prestadora de servicios logísticos.

2.2 Misión

“Somos una empresa de servicio: Dedicada al transporte de carga a nivel nacional y de los países que conforman el grupo andino. Fundamentada en los valores de nuestro credo organizacional, generando recursos económicos que permitan el crecimiento de la compañía y el desarrollo constante de sus colaboradores, conformando un equipo humano entusiasta, eficiente y con vocación de servicio al cliente. Comprometida en la prestación de un servicio eficiente e innovador, que satisfaga las expectativas de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos.” (TDM Transportes S.A.S, 2021)

2.3 Visión

“En el sector de transporte de carga ser empresa líder en la calidad del servicio prestado, mediante capacitación continua que permita la proyección de nuestro recurso humano y con el empleo de equipos e infraestructura de la más alta tecnología, acordes a la evolución y necesidades de nuestro medio.” (TDM Transportes S.A.S, 2021)

2.4 Valores corporativos

Respeto: es tratar a los demás con consideración y amabilidad siendo conscientes y reconociendo su importancia. Es el ingrediente vital de una relación sana y duradera, y debe ser el aspecto que prime ante cualquier interacción con otro ser humano. Respetar es valorar, apreciar y comprender al otro y así se hace en TDM Transportes, pues el respeto es parte de la esencia. (TDM Transportes S.A.S, 2021)

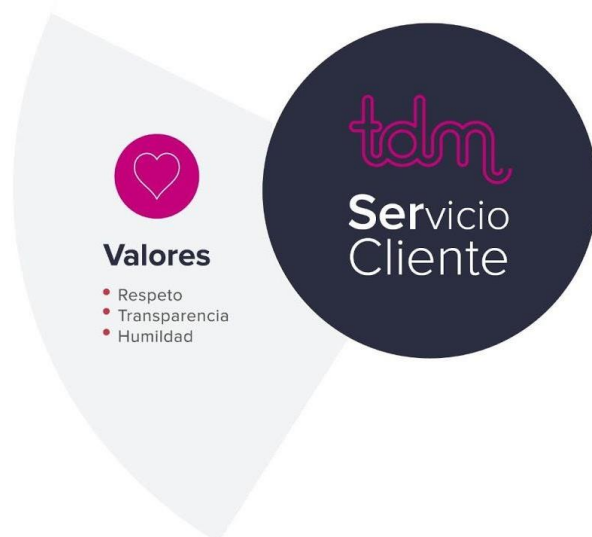
Transparencia: es uno de los pilares sobre los que se ha desarrollado la empresa durante estos 50 años, ha sido fundamento de su ser empresarial porque le gusta jugar con todas las cartas sobre la mesa, con claridad, sin ambigüedades que den lugar a interpretaciones. (TDM Transportes S.A.S, 2021)

Humildad: SER humildes es tener la convicción de que no existen personas mejores o peores, sólo diferentes; es tener la capacidad de reconocer las equivocaciones, estando seguros de que este es el primer paso para evitar repetirlos. (TDM Transportes S.A.S, 2021)

Además, se cuenta con otros valores que hacen parte de la cultura SER de la empresa, siendo los siguientes:

Compromiso, Cercanía y Alegría.

Figura 1. Valores TDM Transportes



Adaptada de Gráfico TDM Servicio Cliente, de TDM Transportes, 2019

(<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/RecursosHumanos/LoqueSomos.aspx>)

2.5 Objetivos estratégicos

- Aumentar rentabilidad.
- Crecer en Ingresos.
- Aumentar la eficiencia en flota.
- Fortalecer la flota aliada.
- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Innovar productos y servicios.
- Aumentar la eficiencia en todos sus procesos.
- Gestionar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad vial, así como la integridad de las personas, las mercancías, los equipos y las instalaciones.
- Desarrollar competencias de los colaboradores.
- Garantizar la sostenibilidad del negocio.
- Gestionar y minimizar las consecuencias de las actividades relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo. (TDM Transportes S.A.S, 2021)

2.6 Rol Comercial

TDM Transportes es una empresa de servicios dedicada a brindar soluciones logísticas a nivel nacional. Cada uno de los servicios que brinda la empresa son:

Logística Integral

Gestionar eficientemente la cadena de suministro, integrando procesos de distribución física de mercancías y operación bajo techo, generando aumento en la competitividad, rentabilidad operacional y una rápida respuesta a las necesidades de los clientes. La logística integral está conformada por:

Distribución: se cuenta con personal capacitado e infraestructura moderna, para realizar el transporte de las mercancías hacia un gran número de destino a nivel nacional y operaciones urbanas en las principales ciudades del país:

- **Nacional:** red logística que permite garantizar la recolección y entrega de las mercancías.
- **Urbanos:** entregas ágiles y eficientes, utilizando cupos completos de vehículos para optimizar el suministro a plantas de producción, centros de distribución y de consumo, siendo de esta manera productivos con los propios recursos y los del cliente.
- **Última Milla:** con las restricciones de movilidad en las grandes ciudades, la empresa conecta con los consumidores finales, a través de vehículos de menor volumen, buscando mayor eficiencia y reduciendo el impacto sobre el medio ambiente.

Comercio exterior: conscientes de la importancia del transporte terrestre dentro de la cadena logística de comercio exterior cuentan con:

- **Importación:** ponen a servicio todo el conocimiento y experiencia para garantizar la integridad de la mercancía en el trayecto nacional.
- **Exportación:** especializada en el manejo de cargas de exportación desde la planta del cliente hasta el puerto de destino, manteniendo rigurosos estándares de seguridad y operación, que garantizan la entrega de las mercancías en las mismas condiciones que fue recibida.
- **Consolidación y Desconsolidación (ITR):** Gracias a esto, se puede brindar soluciones flexibles y adecuadas a la medida de las necesidades de los clientes.

Gestión de inventarios: con la experiencia y el conocimiento del personal, se garantiza la integridad de las mercancías y administración del inventario, integrando herramientas de alta tecnología con procesos estandarizados, permitiendo un mayor cuidado, seguridad y optimización de costos en el manejo de las mercancías.

- **Espacios dedicados:** no todas las mercancías requieren el mismo manejo, por eso proteger la integridad de las mismas es la prioridad. En TDM Transportes se generan soluciones especializadas de acuerdo a las exigencias de cada negocio, gestionando espacios a la medida de los clientes.
- **Espacios compartidos:** Gestionar y administrar las mercancías e inventarios, apoyándose en moderna infraestructura, espacios flexibles, información oportuna y software de última tecnología.

Logística Especializada

Brinda soluciones logísticas de transporte y almacenamiento a partir del conocimiento de la industria. Para esto, cuentan con procesos estandarizados y las capacidades requeridas para el manejo de las distintas mercancías que movilizan. Algunas son:

- Maquinaria y equipos: mercancías extradimensionadas y extrapesadas.
- Tubería.
- Minería.
- Electrodomésticos.
- Alimentos.
- Isotanques y Flexitanques: expertos en la movilización de isotanques y flexitanques, tienen una amplia y moderna flota de equipos idóneos para un transporte seguro y confiable en la geografía nacional.

- Químicos: peligrosos o no peligrosos.

Logística Inteligente

Brindar conocimiento al servicio de los clientes, contando con equipos multidisciplinarios y altamente capacitados, generando soluciones mediante consultoría, diseño de redes, operaciones costo-efectivas y diseños de flotas dedicadas (TDM Transportes S.A.S, 2021).

Debido a estos servicios, TDM Transportes es una empresa 3PL o TPL (*Third Party Logistics*) por tener:

- Transporte primario (puerto - planta o, contrariamente)
- Transporte secundario (última milla)
- Almacenamiento para los productos.

3. Agencia Objeto de la Práctica

TDM Transportes S.A.S

Figura 2. Logo actual TDM Transportes



Reproducida de Logo TDM, de TDM transportes (<https://cutt.ly/RnxiCmc>)

Figura 3. Logo antiguo TDM Transportes



Reproducida de Logos Corporativos, de TDM transportes

(<http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/RecursosHumanos/ElementosdeMarca.aspx>)

3.1 Cargo Desempeñado

Practicante asesor de servicio.

3.2 Perfil del Cargo

Estar cursando una carrera profesional que tengan relación con la logística. Además, tener conocimiento y gusto por la logística.

3.3 Objetivo del Cargo

Apoyar a los asesores mediante el ingreso de las instrucciones de los servicios solicitados en el sistema SAP, revisando las actividades diariamente, y otras tareas de soporte requeridas disponiendo de estas a tiempo.

3.4. Funciones a Realizar

- Ingresar el servicio con todas las indicaciones dadas y solicitadas por el cliente a SAP.
- Realizar trazabilidad o seguimiento del servicio en todo el proceso logístico.
- Recibir quejas, reclamos o felicitaciones de los clientes, ingresar la información a la plataforma y en caso de que el cliente solicite una respuesta, brindársela.
- Apoyar a los asesores o personal del área logística en otras labores, como solicitar servicios urbanos, devolución de contenedores o ITR.

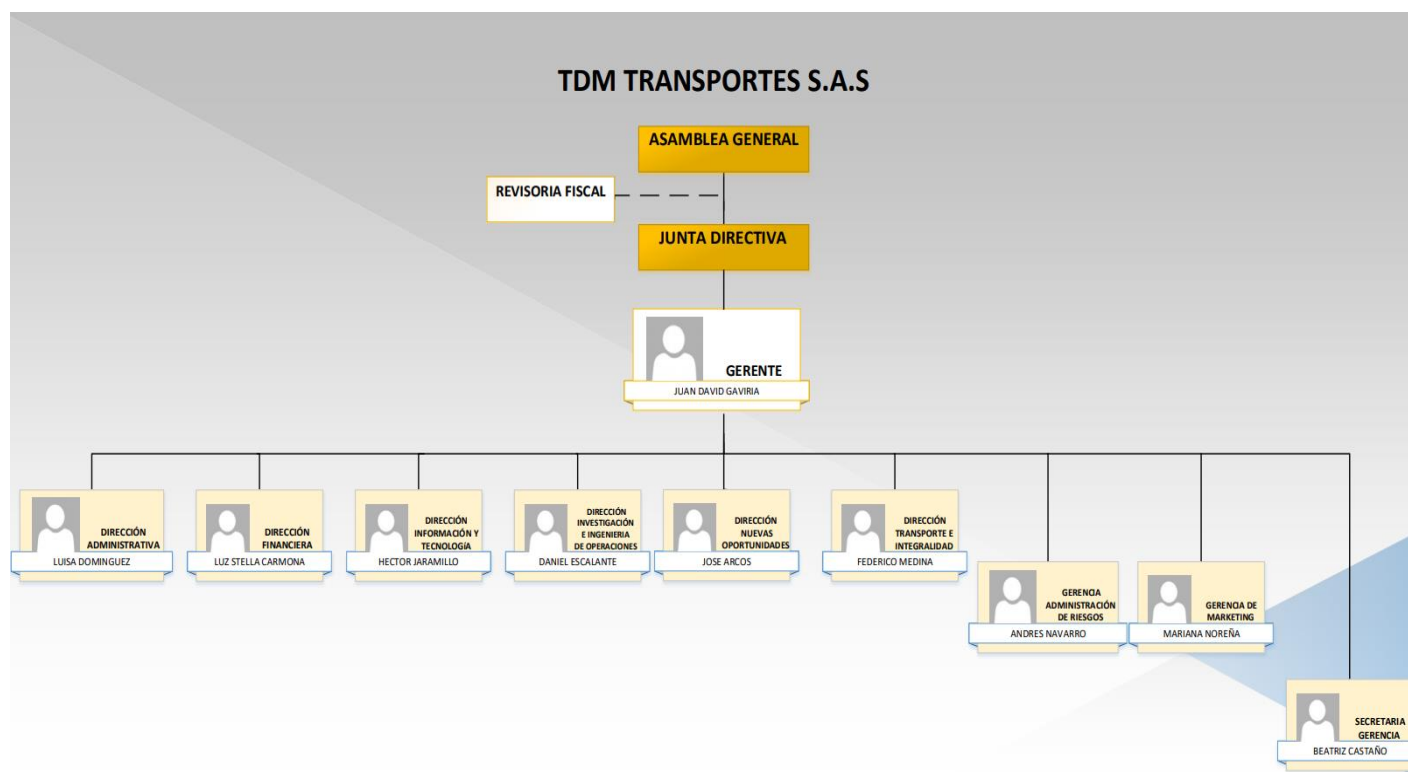
3.5 Relación con Otros Cargos

TDM transportes posee su propio esquema organizacional que incorpora gráficamente la estructura interna de la empresa. Es principalmente útil para visualizar de forma rápida la clasificación de la empresa por direcciones y en función de quién está al cargo de cada equipo o empleado. Al mismo tiempo, se puede encontrar los nombres de las personas que están a cargo de dirigir cada uno de las direcciones de la empresa y se observa las relaciones jerárquicas.

TDM Transportes está conformado por el gerente general, gerencia administración de riesgos, gerencia de marketing, secretaria general y seis departamentos que son: dirección administrativa, dirección financiera, dirección información y tecnología, dirección investigación e ingeniería de operaciones, dirección nuevas oportunidades y dirección transporte e integralidad.

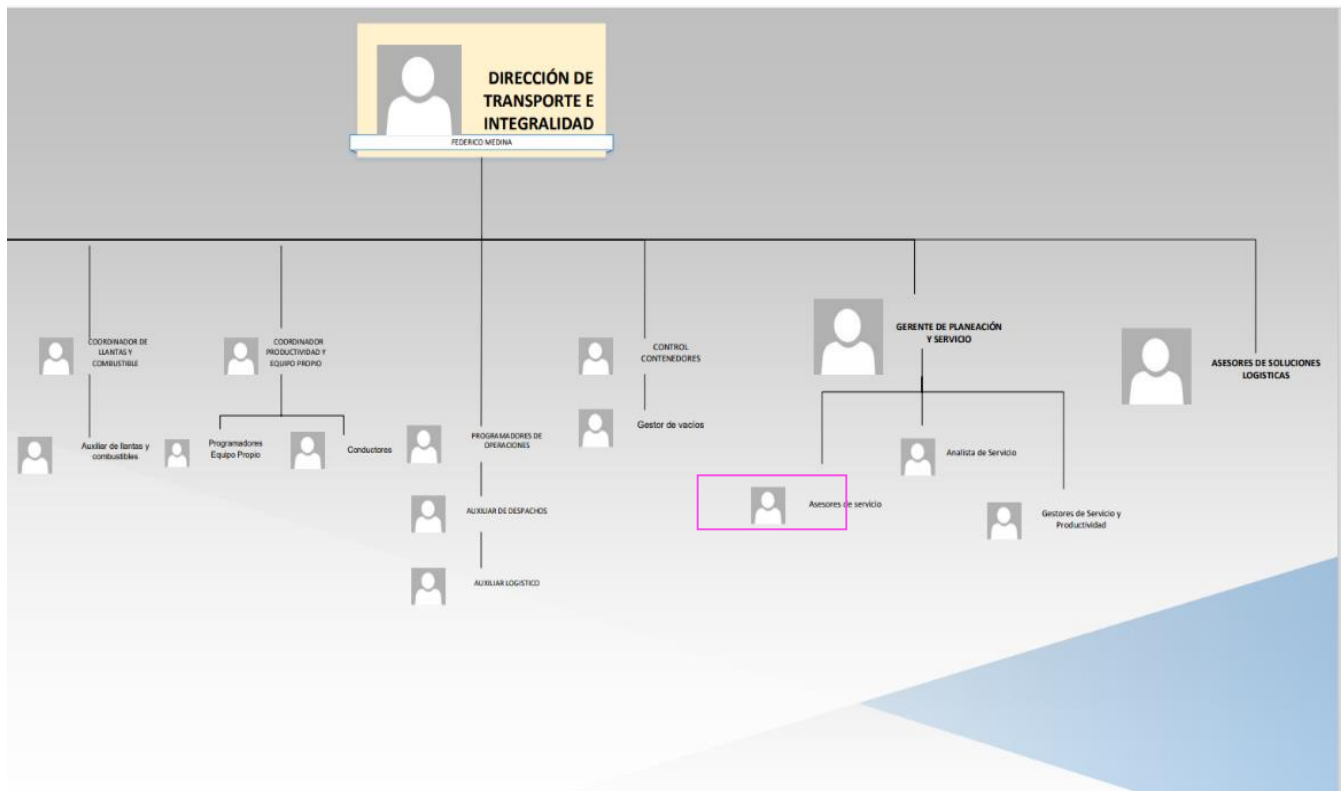
Figura 4. Organigrama TDM Transportes

Reproducida de Organigrama TDM 2018, de TDM transportes
(<http://www.tdm.com.co/intranet/tema.aspx?id=98>)



Un practicante asesor de servicios se encuentra en el departamento de dirección transporte e integralidad como se muestra en la Figura 5. Este departamento es el más grande referente a cargos y personal, y se encarga de toda la operación del producto.

Figura 5. Organigrama TDM Transportes (Dirección transporte e integralidad)

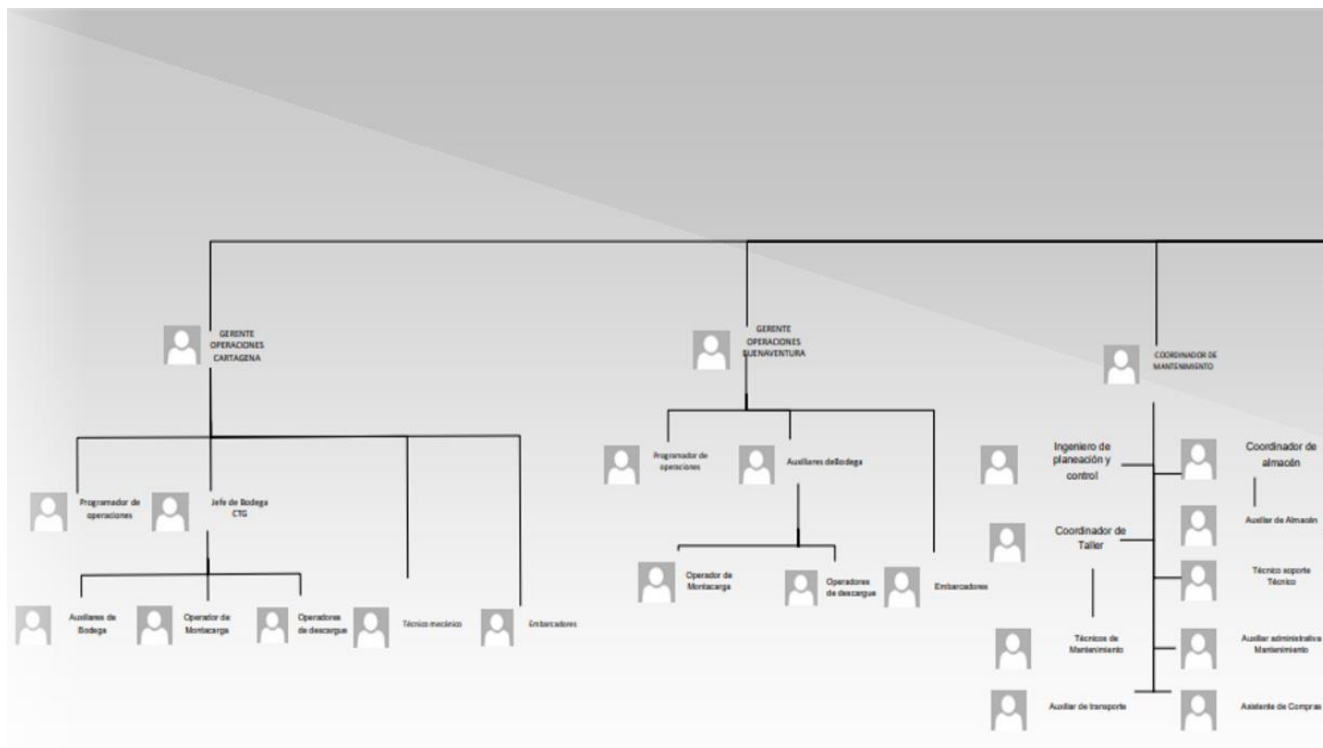


Adaptada de Organigrama TDM 2018, de TDM transportes

(<http://www.tdm.com.co/intranet/tema.aspx?id=98>)

*En la figura 5 se observa en un cuadro de color rosa, el cargo de asesor de servicios, cargo que el estudiante está realizando en la práctica.

Figura 5.1. Organigrama TDM Transportes (Dirección transporte e integralidad)



Adaptada de Organigrama TDM 2018, de TDM transportes

(<http://www.tdm.com.co/intranet/tema.aspx?id=98>)

El practicante tiene relación directa con algunos cargos como los programadores de operaciones, una vez realizada la entrega del servicio por el practicante, esta pasa a ellos para ser programada respectivamente, si en algún momento se requiere información, corregir algún dato o se generan dudas, el practicante puede acudir a ellos o viceversa. En algunos casos, en las importaciones, se tiene relación con los gestores de puerto ya que el practicante realiza los pedidos y el gestor efectúa las entregas. Además, se puede llegar a tener una cercanía con los conductores al momento de iniciar la función de seguimiento del servicio, para requerir datos como por ejemplo el inicio de un cargue o un descargue que no está actualizado en Integra o la Intranet, y con los asesores de soluciones logísticas, al necesitar una nueva posición de venta en

alguna cotización de un cliente ya realizada con cierta información como remitente y destinatario, tipo de vehículo y peso.

Cabe mencionar que el practicante puede tener relación con otros cargos diferentes a su dirección, por ejemplo con los de soporte de mesa que son del departamento de dirección información y tecnología, ayudando a solucionar algún error relacionado con sistemas, sea del computador o los sistemas de la empresa.

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

La empresa brinda herramientas o equipos necesarios para el buen desarrollo de la práctica como:

Un computador de escritorio o un computador portátil, con el respectivo programa SAP, FortiClient y AnyDesk, que en caso de tener una falla informática, se da acceso remoto al personal de sistemas para poder obtener una solución rápida.

Una tarjeta sim y un teléfono móvil, en caso de no tener uno para realizar las funciones. La tarjeta sim incluye un plan corporativo con minutos e internet para tener fácil comunicación.

Además, se cuenta con herramientas informáticas como las de Office 365, principalmente el Outlook con correo corporativo, para recopilar la información necesaria, Excel y Teams para la comunicación entre todo el personal.

3.7 Condiciones de Trabajo

TDM Transportes es una empresa que ofrece buenas condiciones de trabajo para el completo desempeño de las funciones, sea porque es necesario e indispensable o porque facilita la prestación del servicio. Tiene una infraestructura en condiciones apropiadas, con un espacio físico vasto, buena iluminación, ventilación y buen panorama alrededor de la empresa.

Al momento de estar laborando se tiene una oficina amplia con un escritorio de trabajo bueno y limpio que permite un ambiente laboral agradable y condiciones dignas. Asimismo, una silla de oficina y un descansa pies ergonómico, que hace comfortable el trabajo y la permanencia en la oficina. El trato entre todo el personal de la organización, sean superiores o colaboradores es respetuoso y amable, y la cercanía está como un valor en el día a día.

El acceso es apropiado, está ubicado en una vía principal y pasan rutas de transporte público integrado sin causar problemas o dificultades al momento de llegar a la empresa, y con un puente peatonal al frente para evitar accidentes al pasar la calle.

Por último, la empresa cuenta con las normatividades técnicas necesarias, y consecuentemente, se está trabajando en un entorno seguro donde la salud física no corre riesgos o es mínima.

3.8 Entrenamiento

El entrenamiento fue realizado el primer mes del proceso de la práctica. La empresa da una enseñanza intensiva al practicante con un asesor de servicios, el cual enseña las funciones realizadas por éste, o en este caso, la enseñanza fue realizada por el practicante anterior en el que explica los procesos y aspectos generales del cargo, como debe ser prestado el servicio a los clientes, el manejo del SAP y la Intranet corporativa utilizadas para el desarrollo de las labores. Al mismo tiempo, sensibiliza sobre el ambiente laboral y otros temas que permitan al practicante obtener un proceso de adaptación cómodo y manejable, generando un proceso de acoplamiento ligero.

Durante el primer mes de entrenamiento se conoce y entiende mediante capacitaciones y charlas, la organización, la cultura ser de TDM Transportes, las políticas y sistemas de gestión,

valores corporativos, sus instalaciones y patios, sus servicios, los transportes que manejan y algunos clientes, la gestión y control de reclamaciones para la tercera fase de la práctica, el manejo de mercancías peligrosas y no peligrosas y se enseña las funciones generales de otros cargos cercanos al cargo asignado para el practicante como los de gestión de servicios, monitoreo y programación de operaciones.

Cabe destacar que durante los seis meses de proceso, el practicante está en constante entrenamiento y enseñanza, por ejemplo, se obtuvo una capacitación de Sensibilización General BASC, el cual se obtiene certificación al pasar un examen. A medida que pasa la práctica se aprende temas nuevas que afina para alcanzar el progreso continúa en el cargo y en el conocimiento básico de la logística que puede requerir una empresa de este sector.

3.9 Competencias

Algunas habilidades y destrezas necesarias para tener un buen proceso en la práctica son:

- La resolución de conflictos de manera apropiada ante cualquier tipo de inconveniente o tensión en el trabajo. Con esta habilidad se podrá tratar adecuadamente las diversas dificultades que pueden intervenir a lo largo del proceso de la práctica, sea ejerciendo las funciones o en las relación interpersonales.
- El manejo de las emociones.
- El buen desarrollo de los procesos y agilidad.
- Trabajo en equipo y capacidad para relacionarse, siendo habilidades que ocupa un lugar central en la logística. La colaboración y la comunicación aseguran que las funciones se hagan de la manera más eficiente y no se creen inconveniente o malos entendidos.

- Destreza en el manejo de la computadora y las herramientas ofimáticas como Outlook, Teams y Excel para un fácil desarrollo de las funciones.

3.10 Responsabilidades

Ingresar las instrucciones del servicio como un pre-pedido, coincidiendo con la información de los documentos (Como el Booking y la Carta de Retiro del o los contenedores), las instrucciones de los clientes y por ultimo realizar una remesa o una entrega con las fechas y horas estimadas, con el fin de que los programadores pueda disponer de vehículos y facturar correctamente las diferentes operaciones en las exportaciones. En el caso de las importaciones, se tiene la responsabilidad de realizar el pre-pedido del servicio ingresando la información al SAP, luego los gestores en puerto prosiguen a realizar la entrega para que finalmente los programadores hagan su función. En cuanto a devoluciones de contenedores, urbanos e ITR, se realiza el pre-pedido y entrega con la información brindada por el cliente o el puerto.

La realización de las entregas de los servicios es indispensable para que los asesores y los programadores puedan ejecutar y dar trazabilidad a estos. Hasta que no se ingrese la entrega al SAP no se puede dar las instrucciones del cargue de la mercancía. Debido a esto, el ingreso de la información al SAP debe realizarse con anticipación o en un tiempo moderado, para evitar errores o afanes en el proceso por parte del practicante o de otro colaborador.

3.11 Deberes

El practicante tiene como deber aprender y complementar el conocimiento adquirido en la universidad con el que está obteniendo a beneficio por la empresa y conocer las actividades y funciones que hacen las otras áreas de la compañía, para un posible ingreso en la empresa o como conocimiento a futuro.

Además, se tiene como deber el trato respetuoso hacia las personas, la responsabilidad con el trabajo y las funciones asignadas, aunque la empresa se caracteriza por ser autónoma y no tener un horario estricto, cada colaborar y al igual que el practicante debe tener claro cumplir su horario y sus funciones en el tiempo que se requiere, y por último, el compromiso con la empresa acatando el cuidado de sus instalaciones y sus bienes, cumpliendo el sistemas de gestión, la cultura SER y la normatividad de la empresa.

3.12 Riesgos del Cargo

Al no realizar las funciones de manera apropiada y a tiempo, puede crear pérdidas económicas para la empresa y generar demoras en los cargues del producto o en la entrega al destino final. Los errores que estén en la remesa podrían hacer retraso de los servicios, reproceso y formar costos adicionales. Es importante que siempre se haga las remesas conscientemente y hacer un revisión después de realizadas, aunque al momento de llegar a los programadores, es revisado por ellos para verificar que dicha información sea correcta y así, evitar errores que pongan en riesgo los servicios. Además, si se destina un lugar diferente o se digita un peso menor al asignado por el cliente y ya cotizado, la empresa deberá asumir los costos adicionales que esto cause.

Es necesario resaltar, que la información tratada al interior de la empresa debe ser confidencial, la logística es de especial interés para actos criminales, principalmente en el narcotráfico y lavado de activos. Todos o casi todos los colaboradores de la empresa pueden ser objeto de estos delitos al brindar información importante y por eso, siempre se estudia cuidadosa y detalladamente a los colaboradores que estén directamente en la operación y se dan capacitaciones y certificación en el BASC a los que estén involucrados.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

La práctica empresarial es un campo formativo de aprendizaje a través de la experiencia, que promueve la mejora de competencias profesionales en los estudiantes de carreras técnicas, tecnológicas y profesionales, por medio de diferentes funciones en una empresa. Es apropiado para que el estudiante este en un ambiente laboral y aplique aquellos conocimientos y habilidades que obtuvo durante su formación académica, se relacione en un equipo de trabajo y conozca el contexto organizacional real.

La práctica empresarial permite la vinculación de un estudiante a una empresa u organización por un periodo determinado, principalmente 6 meses o en algunos casos hasta 12 meses, por medio de un contrato de aprendizaje.

Los estudiantes en ese tiempo de practica cruzan los conocimientos teóricos con las fases por las cuales puede pasar un profesional en lo real, evaluando las capacidades que se tienen y conociendo las debilidades que se tienen por corregir, ocasionando tanto en los estudiantes como en las empresas asociadas una constante retroalimentación de conocimiento que fortalezca el proceso en el ámbito profesional y personal, siendo una etapa de gran relevancia. La práctica empresarial ayuda al fortalecimiento de competencias, permitiendo al estudiante poner en práctica sus conocimientos de carácter académico y profesional por medio de la realización de actividades asignadas por la empresa u organización. Tomando como ejemplo el programa de negocios internacionales y afines, el estudiante puede aplicar conocimientos en áreas relacionadas con comercio exterior, documentación y legislación, mercadeo, logística nacional e internacional, relaciones internacionales, investigación, contabilidad y finanzas, entre otras áreas relacionadas.

Durante la carrera universitaria, los estudiantes van direccionando sus enfoques al campo que más se adapta a ellos y creen tener habilidades para desempeñarse a lo largo de su vida profesional. No obstante, antes de finalizar los estudios, escoger el campo se funda en otras posibilidades, elegir en donde se desea realizar la práctica empresarial es un momento trascendental en el que de un modo fructuoso y por vez primera, se va a encaminar el perfil profesional y mejorar los conocimientos adquiridos en la universidad dentro de una empresa, haciendo que cada estudiante encuentre su aspiración dentro del campo laboral y con la práctica vivida, se pasa del camino de la educación a lo laboral.

Algunas habilidades y aptitudes diferentes al conocimiento que exige lo laboral son requeridas en la práctica y aprueban en gran proporción el proceso, como lo son la pro-actividad, el manejo emocional, la agilidad, la comunicación y el buen relacionamiento con las personas, que hacen que el practicante tenga una posible y rápida adaptación en la empresa.

Es preciso señalar que al obtener la práctica, entre el estudiante y la empresa no implica un vínculo laboral; sin embargo, se consigue experiencia laboral en el área específica, y si se logra un buen desempeño en la empresa, esta brinda la oportunidad de vinculación laboral definitiva.

Las empresas u organizaciones que dan oportunidad a los estudiantes de realizar funciones dentro de éstas, en ciertos casos no es necesario contratar un profesional para realizarlas, lo cual se solicita a los practicantes. De esta forma, apoyando a la empresa se puede aprender más de la profesión y sobre otros temas, procesos y áreas que tenga la empresa. Es vital que las empresas puedan tener vínculos con las instituciones de educación superior para que los estudiantes se impulsen y en el mercado laboral sean activos y de apoyo para cualquier empresa u organización.

Tener ayuda de los practicantes es aceptar colaboración de jóvenes que desean formarse y ejercer diferentes funciones dentro de la empresa. Las empresas que contratan estudiantes lo hacen para que realice varios cargos dentro de ella, obtener buenos resultados e incluso, reducir en gastos o economizar. Aunque la responsabilidad de todas las funciones no incurren totalmente en el practicante, sí hay ciertas tareas que pueden ser ejercidas y no conllevar a que la empresa tenga riesgos o consecuencias negativas frente alguna equivocación del practicante.

La práctica es primordial para el estudiante al tratarse de un tiempo que sirve para generar conocimiento y crear contactos que ayudan a integrar o abrir caminos para obtener oportunidades laborales. En este tiempo se genera para el estudiante y la empresa, la visualización de problemas reales, lograr una solución o mejora constante y que el practicante tenga bases para resguardarse en aquellos problemas que puedan ir apareciendo al momento de estar ejerciendo ya como profesional, sin ayuda ni seguimiento. Impulsar la práctica empresarial significa crear nuevos, idóneos y calificados profesionales para que cada día las empresas sean más competitivas y trasciendan.

4.2 Objetivo General

Presentar las funciones diarias y actividades realizadas como practicante en el área de servicio al cliente, apoyando a los asesores de servicios y a la empresa TDM Transporte.

4.3 Objetivos Específicos

- Ingresar en el sistema de la empresa las indicaciones del servicio dadas por el cliente para transporte nacional, importaciones o exportaciones.
- Realizar seguimiento de los transportes una vez ingresado al sistema.
- Crear CMR en situaciones de quejas, reclamos o felicitaciones por parte de los clientes.

- Apoyar el área de servicio al cliente en las labores que sean solicitadas por los asesores de servicios y demás áreas que lo requieran.

5. Informe Ejecutivo

La empresa TDM Transportes, tiene la función de gestionar diversas operaciones logísticas y de transporte, realizando nacionales, exportaciones (cliente – puerto) e importaciones (puerto – cliente), operaciones de transporte terrestre que generalmente se realiza entre las ciudades principales como Bogotá y Medellín y los puertos marítimos, en las modalidades FCL y LCL de diversos tipos de mercancía como químicos, alimentos, electrodomésticos, entre otros.

La empresa brinda a sus clientes otros servicios que son necesarios en las operaciones de transporte como la gestión de inventarios tratando y administrando las mercancías e inventarios de los clientes, y consolidación y desconsolidación de estas.

5.1 Pre-pedido

El pre-pedido junto con la remesa, es la primera función realizada por el practicante en el área de servicio al cliente en la empresa TDM Transportes.

Un pre-pedido es hacer un pedido por anticipado o antes de realizar la operación logística, una vez solicitado por el cliente o enviada por el asesor de servicios asignado. Con esto se inicia el proceso del servicio para cualquier tipo de carga y para las importaciones, exportaciones y nacionales.

Cabe aclarar que cada cliente tiene su forma de enviar la información y de solicitar el servicio según el tipo del producto.

5.1.1 exportaciones

Inicialmente, el cliente envía vía correo la asignación de la exportación solicitada donde se indica el destino, si va en contenedor o como carga suelta, si es peligrosa o no, el peso y si es una asignación para llenado en puerto o desde el cliente.

Después, se recibe otro correo en el cual el cliente envía los documentos necesarios para la exportación y proceder a realizar el pre-pedido; en una exportación de carga suelta se obtienen documentos como la factura, lista de empaque, información para elaboración B/L, la ficha técnica y las observaciones de la carga, como se puede muestra en la Figura 7 y 7.1.

Figura 6. Solicitud o asignación de exportación por el cliente

Re: RESERVA CENTRO DE PINTURAS PINTUCO XS-3622

Adjunto encontrarás solicitud de reserva para exportación de Pintuco con destino final MANZANILLO -PANAMA aplica para 1x40 STANDAR (Carga NO IMO).

MOTONAVE	VOY	ETA	CIERRES		
			B/L - VGM	RECEPCIÓN SAES	
AS PETULIA	49	26-jul-21	-	22/07/2021 H:17:00	23/07/2021 H:12:00

Aplica para carga NO peligrosa, por favor programar cargue para el día **JUEVES 21 DE JULIO** en las instalaciones de CEDI Rionegro.

- **Agente de Aduanas: ML S.A.S Nivel 1**
- CGP: 20 TONELADAS-PEDIDO XS-3622
- TL: 3015
- Rate Request 851009
- **Sara por favor asignar contenedor para llenado en puerto.**

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 7. Entrega de documentación para exportación

RE: PINTUCO // BOOKING COL6697110 A // 1X40'HC // CARTAGENA - MANZANILLO // AS PETULIA 49 /// CENTRO DE PINTURAS PINTUCO XS-3622

DC

David Nelson Perez Coneo
Vie 23/07/2021 2:32 PM



Para: Cano, Lina <Lina.Cano@seaboardcolombia.com.co>; Zuluaga, Sara <Sara.Zuluaga@seaboardcolombia.com.co>; Alvarez, Omar <Omar.Alvarez@seaboardcolombia.com.co> y 1 usuarios más
CC: jdlondono@magnum.com.co; Ximena Zuluaga Martinez; In-House TDM; jsanchez@magnum.com.co; jandrade@magnum.com.co y 7 más

 Información BL - Fra 159... 39 KB	 Lista de empaque 15930... 46 KB	 Ora Fra 159305175 (MP) ... 113 KB	 MICROTALC 46 T (MSDS)... 871 KB
--	--	--	--

Mostrar los 6 datos adjuntos (1 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - Centro de Servicios Mundial SAS

Buenos días

Adjunto documentos referentes a la exportación [XS-3622](#)

- Factura
- Lista de empaque
- Información para elaboración B/L
- Ficha técnica

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 7.1. Entrega de documentación para exportación

RE: PINTUCO // BOOKING COL6697110 A // 1X40'HC // CARTAGENA - MANZANILLO // AS PETULIA 49 /// CENTRO DE PINTURAS PINTUCO XS-3622

OBSERVACIONES

- Agencia de Aduanas ML Adjunto factura ORACLE para la generación de SAE y Planilla.
- /Shirley :PENDIENTE archivo Oracle
- Carga **GENERAL**
- Cierre Documental **VIERNES 23 JULIO 18:00 pm** (pendiente V°B° BL).

- **Documentos para la operación de llenado en puerto**
- **Lo sellos suministrados son los provisionales hasta realizar el llenado en puerto**
- **El VGM está incompleto hasta tener el valor del peso del contenedor**

Saludos,

David Perez Coneo

Analista de comercio exterior

Ext. 7433

+ 57 3102199466



david.perez@pintuco.com



+574 384 84 84
Calle 19A No 43B - 41
Medellin - Colombia
www.pintuco.com

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 8. Factura de venta

 <p>PINTUCO COLOMBIA S.A.S. NIT. 890.900.148-2 Dirección: Calle 19A No. 438 - 41, Medellín, Colombia. PBR: 384 84 84 Fax: 323 04 70 A.A: 1194</p> <p>Línea Servicio al cliente 01 8000 111 247 Desde Medellín 325 25 23 www.pintuco.com</p>	FACTURA DE VENTA / COMMERCIAL INVOICE 159305175																																								
	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS RESPONSABLE DE IVA GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución 9081 de Dic. 10 de 2020 AGENTE RETENEDOR DE IVA AUTORETENEDORES SEGUN RESOLUCION 09430 DE AGOSTO 14 DEL 2007 REPRESENTACION GRAFICA DE FACTURA ELECTRONICA DE VENTA EXPORTACION FECHA VALIDACION DIAN: 2021-07-22 14:04:37																																								
																																									
CUIE: edae83e19eh2b58ca5de43ffc777d1688c80ac603681f1f7b200f3f0da8e997a73549 302254bac5865a0bef1ca0cf																																									
CLIENTE / CUSTOMER																																									
Nombre / Name: No Identificación / ID Number: Dirección / Address: Ciudad / City: País / Country: Contacto / Contact: Teléfono / Telephone: E. mail:	CENTRO DE PINTURAS PINTUCO S.A. 766-19-135058DV50 AV JOS DOMINGUEZ DIAZ TOCUMEN 500 MTS DESPUES DEL PUENTE RIO TAPIA CIUDAD DE PANAMA Panamá JORGE AGUIRRE																																								
CONSIGNATARIO / CONSIGNEE																																									
Nombre / Name: No Identificación / ID Number: Dirección / Address: Ciudad / City: País / Country: Contacto / Contact: Teléfono / Telephone: E. mail:	CENTRO DE PINTURAS PINTUCO S.A. 766-19-135058DV50 AV JOS DOMINGUEZ DIAZ TOCUMEN 500 MTS DESPUES DEL PUENTE RIO TAPIA CIUDAD DE PANAMA Panamá JORGE AGUIRRE																																								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>FECHA / DATE</th> <th>PEDIDO / ORDER</th> <th>CONDICIONES DE PAGO / TERMS OF PAYMENT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22/07/2021</td> <td>15434</td> <td>90 DIAS FACT.</td> </tr> </tbody> </table>			FECHA / DATE	PEDIDO / ORDER	CONDICIONES DE PAGO / TERMS OF PAYMENT	22/07/2021	15434	90 DIAS FACT.																																	
FECHA / DATE	PEDIDO / ORDER	CONDICIONES DE PAGO / TERMS OF PAYMENT																																							
22/07/2021	15434	90 DIAS FACT.																																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>PUERTO DE EMBARQUE / SHIPPING PORT</th> <th>DESTINO / DESTINATION</th> <th>TRANSPORTE / TRANSPORT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARTAGENA - COLOMBIA</td> <td>MANZANILLO - PANAMA</td> <td>MARITIMO</td> </tr> </tbody> </table>			PUERTO DE EMBARQUE / SHIPPING PORT	DESTINO / DESTINATION	TRANSPORTE / TRANSPORT	CARTAGENA - COLOMBIA	MANZANILLO - PANAMA	MARITIMO																																	
PUERTO DE EMBARQUE / SHIPPING PORT	DESTINO / DESTINATION	TRANSPORTE / TRANSPORT																																							
CARTAGENA - COLOMBIA	MANZANILLO - PANAMA	MARITIMO																																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ORDEN DE COMPRA / PURCHASE ORDER</th> <th>INCOTERM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>CIF</td> </tr> </tbody> </table>			ORDEN DE COMPRA / PURCHASE ORDER	INCOTERM		CIF																																			
ORDEN DE COMPRA / PURCHASE ORDER	INCOTERM																																								
	CIF																																								
SEGURO / INSURANCE Por cuenta del proveedor hasta Puerto de destino.																																									
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>REFERENCIA / REFERENCE</th> <th>DESCRIPCION / DESCRIPTION</th> <th>PARANCELARIA / CUSTOM CODE</th> <th>UNIDAD / UNIT</th> <th>CANTIDAD / QUANTITY</th> <th>PRECIO UNITARIO / UNIT PRICE (USD)</th> <th>TOTAL (USD)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1040009</td> <td>1. EXTENDER TALCO MICROTALC 46T</td> <td>28.39.90.30.00</td> <td>kg</td> <td>3000</td> <td>0.21</td> <td>630.00</td> </tr> <tr> <td>10293977</td> <td>2. EXTENDER CAOLIN SATINTONE W</td> <td>25.07.00.10.00</td> <td>kg</td> <td>13265</td> <td>0.76</td> <td>10,081.40</td> </tr> <tr> <td>10293980</td> <td>3. EXTENDER CAOLIN SATINTONE 5HB</td> <td>25.07.00.10.00</td> <td>kg</td> <td>5000</td> <td>0.86</td> <td>4,300.00</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Total Nro. Líneas: 3</td> </tr> </tbody> </table>							REFERENCIA / REFERENCE	DESCRIPCION / DESCRIPTION	PARANCELARIA / CUSTOM CODE	UNIDAD / UNIT	CANTIDAD / QUANTITY	PRECIO UNITARIO / UNIT PRICE (USD)	TOTAL (USD)	1040009	1. EXTENDER TALCO MICROTALC 46T	28.39.90.30.00	kg	3000	0.21	630.00	10293977	2. EXTENDER CAOLIN SATINTONE W	25.07.00.10.00	kg	13265	0.76	10,081.40	10293980	3. EXTENDER CAOLIN SATINTONE 5HB	25.07.00.10.00	kg	5000	0.86	4,300.00	Total Nro. Líneas: 3						
REFERENCIA / REFERENCE	DESCRIPCION / DESCRIPTION	PARANCELARIA / CUSTOM CODE	UNIDAD / UNIT	CANTIDAD / QUANTITY	PRECIO UNITARIO / UNIT PRICE (USD)	TOTAL (USD)																																			
1040009	1. EXTENDER TALCO MICROTALC 46T	28.39.90.30.00	kg	3000	0.21	630.00																																			
10293977	2. EXTENDER CAOLIN SATINTONE W	25.07.00.10.00	kg	13265	0.76	10,081.40																																			
10293980	3. EXTENDER CAOLIN SATINTONE 5HB	25.07.00.10.00	kg	5000	0.86	4,300.00																																			
Total Nro. Líneas: 3																																									
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>EMPAQUE / PACKING</th> <th>PESO NETO / NET WEIGHT</th> <th>PESO BRUTO / GROSS WEIGHT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>865 BULTO</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PALLETS 20</td> <td>21265</td> <td>21670</td> </tr> </tbody> </table>							EMPAQUE / PACKING	PESO NETO / NET WEIGHT	PESO BRUTO / GROSS WEIGHT	865 BULTO			PALLETS 20	21265	21670																										
EMPAQUE / PACKING	PESO NETO / NET WEIGHT	PESO BRUTO / GROSS WEIGHT																																							
865 BULTO																																									
PALLETS 20	21265	21670																																							
About this document, we declare under oath the following: - Prices Exactly prices we charge our customers - All referenced materials on it, come from "COLOMBIA". CERTIFICAMOS BAJO JURAMENTO QUE LOS PRECIOS DE ESTA FACTURA SON LOS MISMOS QUE CARGAMOS AL CLIENTE Y QUE LA MERCANCIA QUE ESTA HACE REFERENCIA ES ORIGINADA DE "COLOMBIA" NUM DEL 305001 AL 600000 PREFUJO 159 SEGUN AUTORIZACION FACTURACION 18764013510649 de 21/05/2021, VCTO 21/11/2022, FACTURA ELECTRONICA		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Gross Amount FOB:</td> <td style="text-align: right;">15,011.40</td> </tr> <tr> <td>Flete / Freight:</td> <td style="text-align: right;">845.00</td> </tr> <tr> <td>Seguro / Insurance:</td> <td style="text-align: right;">14.00</td> </tr> <tr> <td>Total CIF MANZANILLO - PANAMA:</td> <td style="text-align: right;">15,870.40</td> </tr> </table>			Gross Amount FOB:	15,011.40	Flete / Freight:	845.00	Seguro / Insurance:	14.00	Total CIF MANZANILLO - PANAMA:	15,870.40																													
Gross Amount FOB:	15,011.40																																								
Flete / Freight:	845.00																																								
Seguro / Insurance:	14.00																																								
Total CIF MANZANILLO - PANAMA:	15,870.40																																								
Instrucciones de Envío / Shipping Instructions Proveedor Tecnológico, Canvaaj Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: GENFinanciero - NIT: 890321151-0																																									

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 9. Lista de empaque

LISTA DE EMPAQUE No. / PACKING LIST

159305175

Destinatario de Despacho

Cliente / Customer: CENTRO DE PINTURAS PINTUCO S.A.
 NIT: 766-19-135058DV50
 Dirección / Address: AV JOS DOMINGUEZ DIAZ TOCUMEN 500 MTS
 Ciudad / City: DESPUES DEL PUENTE RIO TAPIA
 País / Country: CIUDAD DE PANAMA
 Teléfono / Telephone: Panamá
 Contacto / Contact: JORGE AGUIRRE

Fecha lista de Empaque / Date	Orden de Compra / Purchase Order	Transporte / Transport	Nro Pedido
22-JUL-21		MARITIMO	15434

Código / Code	Descripción / Description	P.Arancelaria / Custom Code	Cantidad / Quantity	Unidad / Unit	Otro Empaque / Other Packing	Peso Neto / Net Weight	Peso Bruto / Gross Weight	Código de Barras / Bar Code	No Lote / Lot	No Contenedor / Container
1040009	EXTENDER TALCO MICROTALC 46T	28.39.90.30.00	3000	kg	120 BULTO	3,000.00	3,057.00			
10293977	EXTENDER CAOLIN SATINTONE W	25.07.00.10.00	13265	kg	545 BULTO	13,265.00	13,497.00			
10293980	EXTENDER CAOLIN SATINTONE 5HB	25.07.00.10.00	5000	kg	200 BULTO	5,000.00	5,116.00			
	TOTALES / TOTAL		21265			21,265.00	21,670.00			

EMPAQUE/PACKING	PESO NETO/NET WEIGHT	PESO BRUTO/GROSS WEIGHT
865 BULTO PALLETS: 20	21265	21670

Observaciones / Instructions


--

Responsable de Exportaciones/
International Commerce Agent





En caso de ser una solicitud enviado por el asesor asignado o en apoyo a un programador, se reenvía al practicante la misma información de la exportación o simplemente los documentos necesarios como el Booking, la carta de retiro del contenedor en caso de ser FCL y el contrato de comodato.

Figura 10. Programación para exportación

Programación de despacho 2X40' // GI Savannah 29 abril 📎 4 ▾ 📄

 Angela Espitia
 Jue 22/04/2021 13:00 👍 ↶ ↷ ➔ ...

Para: Laura Alzate
 CC: Mauricio Agudelo

	Comodato - 251924.pdf 141 KB	▾
	Comodato - 251925.pdf 141 KB	▾
	DB_aabgbiiiefgi0x0C82.... 97 KB	▾
	TDM 912267558 AUT RE... 164 KB	▾

[📎](#) 4 archivos adjuntos (544 KB) [Descargar todo](#)

Guardar todo en OneDrive - T.D.M. TRANSPORTES S.A.S

Buena Tarde

por favor montar esta solicitud por la td01
 PATIO DE RETIRO: PATIOS DE CONTENEDORES DE COLOMBIA
 LUGAR DE LLENADO : SABANETA
 DESTINO CARTAGENA
 FECHA DE RETIRO 23 DE ABRIL
 FECHA DE LLENADO 24 DE ABRIL

2 MULAS

S2-905635 S2-905637
BOOCKING 912267558
 SABANETA - CARTAGENA
 PESO 20.1TON + TARA (POR VIAJE)
 2 CONTENEDORES 40HC
 GI SAVANNAH -CONTENEDO 40 -TERMINAL COMPAS-BK : 912267558-
 PATIOS DE COLOMBIA-FECHA DE ARRIBO A PTO: LUNES, 26 DE ABRIL
 DE 2021

Reproducida de correo electrónico practicante, de TDM transportes

5.1.2 Importaciones

En las importaciones, se recibe un correo de asignación por parte del cliente, que contiene la información general de la importación solicitada y luego se recibe otro correo electrónico con los documentos necesarios para realizar el retiro de la carga, entre estos documentos esta la carta porte, la declaración de importación y el Bill of Lading o B/L.

Figura 11. Asignación de una importación por parte de un cliente

Asignar Importación al Transportador Terrestre | O.C 140397 // EMB 12918



Datos de la Operación

Nro Despacho:

140397/EMB12918

Servicio:

Transporte Terrestre

Origen:

Antwerp- Belgica

Señores

TDM TRANSPORTES SAS

Adjunto instrucción para el pedido en asunto. Por favor solicitar cita en Bodega de destino:

Datos de la Operación:

Nro del Despacho 140397/EMB12918

Tipo de Embarque: Full Container Load Impo (FCLI)



N/A







Datos del Despacho:

PEDIDO	PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN ITEM	PLACA CONTENEDOR	NAVIERA/ TRANSPORTADOR
140397	NORMAL	RESINA METACRILICA;	CSLU2006799	AGENCIA OCEANICA









Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes


Figura 12. Documentos para retiro de importación

DOCUMENTOS PARA RETIRO - CLIENTE: COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS - PUERTO : CONTECAR - FILE 13MDECT0321166 - OC: 140397  12 

 ANDREINA PUELLO CAMACHO <apuello@magnum.com.co>     

Vie 9/07/2021 5:55 PM
Para: documentos.ctg <documentos.ctg@tdm.com.co> y 5 más
CC: Paola Andrea Villada Giraldo y 2 más

 Levantes 13MDECT0321... 241 KB	
 CARTA PORTE ML - 13M... 223 KB	
 2830-2106-00138-02..pdf 356 KB	
 MASTER BLU. (1).pdf 1 MB	

 4 archivos adjuntos (2 MB) [Descargar todo](#)

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 13. Carta porte



Agencia de Aduanas ML S.A. Nivel 1
Nit: 900.081.359-1

Cartagena de indias, 09 de JULIO de 2021

TRANSPORTE: TDM			
Respetados señores, AGENCIA DE ADUANAS ML S.A. en nuestra calidad de intermediarios aduaneros del importador que relaciono a continuación, y una vez concluidos los trámites aduaneros previstos por la ley, todo según lo permite el contrato celebrado con nosotros, estamos NOTIFICANDO, por medio del presente escrito y según las instrucciones recibidas, que la mercancía cuyos DATOS GENERALES relacionamos a continuación, puede ser retirada a su destino así:			
FILE :	13MDECT0321166	PEDIDO	OC: 140397 - ROHM GMBH - EMB: 12918
PUERTO:	CONTECAR		
IMPORTADOR:	COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS		
DESTINATARIO:	CONOCIDO POR EL TRANSPORTE		
DIRECCIÓN:	CONOCIDO POR EL TRANSPORTE		
CIUDAD:	CONOCIDO POR EL TRANSPORTE		
VALOR A ASEGURAR			
CONTACTO :			
OBSERVACIONES			
DATOS MERCANCÍA			
TIPO EMBALAJE	CANTIDAD	PESO (KG)	DESCRIPCIÓN
CSLU2006799	1X20	16,960.00	INFORMACIÓN EN LA DIM
OBSERVACIONES: Para revalidaciones apuello@magnum.com.co TEL 6930008 EXT 7415 - 3117187441 NOTA: Anexamos en fotocopia : DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN Y/O DOCUMENTO ADUANERO disposición e que ampara la la mercancía, Y CONOCIMIENTO DE EMBARQUE, liberándonos así de cualquier responsabilidad de Datos e información ante el transportador e Importador, información que debe ser consultado a en Dichos documentos, así mismo manifestamos que en nuestra calidad de Agente de Aduanas no retenemos ni poseemos la carga, y que la responsabilidad por la entrega y recibo en debida forma, conforme los documentos Entregados por este escrito son de absoluta responsabilidad de la empresa transportadora, quien deberá Hacer las observaciones pertinentes al depósito de quien recibe, todo para efectos de elaboración del Documento de transporte y entregar la respectiva entrega a su destino.			
Entregado por Andreina Puello Camacho			

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 14. Declaración de importación

REPUBLICA DE COLOMBIA		Declaración de Importación		Privada	500
1. Año 2021				4. Número de formulario 482021000399557-6	
Espacio reservado para la DIAN (Antes de diligenciar este formulario lea cuidadosamente las instrucciones)					
5. Número de identificación Tributaria (NIT)		6. Dv	11. Apellidos y nombres o Razón Social		
890900148		2	COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.S. Y QUE TAMBIEN PUEDE GIRA		
13. Dirección		15. Teléfono	12. Cód. Admón.	16. Cód. Dpto	17. Cód. Ciudad Municipio
CL 19 A 43 B 41		3848484	48	05	001
24. Número de identificación Tributaria (NIT)		25. Dv	26. Razón social del declarante autorizado		27. Tipo usuario
900081359		1	Agencia de Aduanas ML S.A.S. Nivel 1		26
29. Número documento de identificación		30. Apellidos y nombres			
1047450104		Diaz Causado Denise Dayan			
31. Clase importador	32. Tipo declaración	33. Cod.	34. No. Formulario Anterior	35. Año - Mes - Día	36. Cod. Admón.
02	Inicial	1	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXX - XX - XX	XX
37. Declaración de Exportación No. XXXXXXXXXX		38. Año - Mes - Día	39. Cod. Admón.		
		XXXX - XX - XX	XX		
40. Cod. lugar ingreso de las mercancías	41. Cod. Depósito	42. Manifiesto de carga No.	43. Año - Mes - Día	44. Documento de transporte	45. Año - Mes - Día
CTG	7201	No. 116575011610845	2021 - 06 - 30	No. 2830-2106-00138-02	2021 - 06 - 19
46. Nombre exportador o proveedor en el exterior				47. Ciudad	48. Cod. País Exportador
ROHM GMBH				DARMSTADT	023
49. Dirección exportador o proveedor en el exterior				50. E-mail	
Deutsche-Telekom-Allee 9, 64295				49 6241-402-0	
51. No. de factura	52. Año - Mes - Día	53. Cod. país procedencia	54. Cod. Modo Transporte	55. Código de Bandera	56. Cod. Destro o destino
8490336752	2021 - 06 - 08	087	1	467	5
57. Empresa transportadora				58. Tasa de cambio \$ cvs.	
AGENCIA OCEANICA OCEANIC LTDA.				3,775.53	
59. Subpartida arancelaria	60. Cod. Complementario	61. Cod. Suplementario	62. Cod. Modalidad	63. No. cuotas o meses	64. Valor cuota USD
3208200000	XX	XX	C100	XX	XXXX
65. Periodicidad del pago de la cuota	66. Cod. país de origen	67. Cod. Acuerdo			
XX	023	124			
68. Forma de pago de la importación	69. Tipo de importación	70. Cod. país Compra	71. Peso bruto kgs.	72. Peso neto kgs.	73. Código embalaje
01	01	023	16,960.00	15,200.00	PK
74. No. bultos	75. Subpartidas	76. Cod. unidad comercial	77. Cantidad doma.		
80	1	kg	15,200.00		
78. Valor FOB USD	79. Valor fletes USD				
73,451.75	2,925.71				
80. Valor Seguros USD	81. Valor Otros Gastos USD				
29.02	325.00				
82. Sumatoria de fletes, seguros y otros gastos USD	83. Ajuste valor USD				
3,279.73	0.00				
84. Valor aduana USD	85. Código registro o licencia	86. Número			
76,731.48	X	XXXXXXXXXXXX			
87. Cod. oficina	88. Año	89. Programa No.	90. Cod interno del Producto		
99	XXXX	XXXXXXXXXXXX	0		
127. Valor pagos anteriores: 0		128. Recibo oficial de pago anterior No.: XXXXXXXXXXXXXXXXX		129. Fecha: XXX XX XX	
130. Espacio reservado DIAN - Aduana aduanera Estado de levante: Levante automático		131. Espacio reservado uso exclusivo Ministerio de Relaciones Exteriores		132. No. Aceptación declaración 482021000399557	
No hay declaración posterior				133. Fecha: 2021 07 09	
134. Levante No. 482021000358916		135. Fecha	Firma funcionario responsable		136. Nombre
		2021 - 07 - 09			137. C.C. No.
Firma declarante		997. Espacio exclusivo para el sello de la entidad recaudadora (Fecha efectiva de la transacción)		980. Pago Total \$	
		Coloque el timbre de la máquina registradora al dorso de este formulario		0	
				996. Espacio para autoadhesivo de la entidad recaudadora (Número del adhesivo)	
				SYGA Autoadhesivo 92482101692485 Fecha presentación 2021-07-09 11:10:57 Valor pagado \$0	
Fecha de Impresión: 2021-07-09 17.03:23					
20213462004622					

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

Figura 15. Bill of Lading o B/L.

BILL OF LADING

Shipper RÖHM GMBH DEUTSCHE-TELEKOM-ALLEE 9 64295 DARMSTADT GERMANY		B/L No. 2830-2106-00138-02				
Consignee (if 'To Order' so indicate) COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS S.A. NIT: 8909001482 TELEFONO: 384 84 84 AUTOPISTA MEDELLIN-BOGOTA KM 37 VIA BELEN ROINEGRO, ANTIOQUIA-COLOMBIA CONTACTO: LAURA OSPINA		 <p>BLU LOGISTICS COLOMBIA SAS NIT. 830.008.524-5</p>				
Notify Party (No claim shall attach for failure to notify) COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS S.A. NIT: 8909001482 TELEFONO: 384 84 84 AUTOPISTA MEDELLIN-BOGOTA KM 37 VIA BELEN ROINEGRO, ANTIOQUIA-COLOMBIA CONTACTO: LAURA OSPINA						
For delivery of goods please apply to: Blu Logistics Colombia S.A.S (ACI) NIT: 830008524-5 CRA 54 # 5C-33 CODIGO ACI: 054 BOGOTA, COLOMBIA Tel : (1) 422 75 55 Fax : (1) 439 67 30						
Place of Receipt ANTWERPEN BELGIUM	Port of Loading ANTWERPEN BELGIUM					
Ocean vessel / Voy No. CMA CGM ARKANSAS						
Port of Discharge CARTAGENA COLOMBIA	Place of Delivery CARTAGENA COLOMBIA					
- PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER -						
Container No. & Seal No. Marks and Numbers	Number of Containers or Packages	Kind of Packages/Description of Goods	Gross Weight	Measurement		
1x20GP Cont. Total: s.t.c. 80 Package		DICE CONTENER: RESINA ACRILICA DEGAROUTE 465 OC140397 UN 1866 / CL 3 HS CODE: 320820	16960.000KGS	0.000		
Total in Words : ONE(1) CONTAINERS ONLY						
-Container- CSLU2006799	Size- 20GP	Seal No.----- PY24644	Qty-Unit----- 1x20GP s.t.c. 80 Package	Status--- FCL/FCL	WTG(KG)--- 16960.000	(CBM)--- 0.000
TOTAL: 80 Package OCEAN FREIGHT PREPAID						
Total number of Containers or other packages or units received by the Carrier(in words)						
FREIGHT AND CHARGES	PREPAID	COLLECT	RECEIVED by the Carrier the Goods as specified above in apparent good order and condition unless otherwise stated, to be transported to such place as agreed, authorised or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading to which the Merchant agrees by accepting this Bill of Lading, any local privileges and customs notwithstanding. The particulars given above as stated by the shipper and the weight, measure, quantity, condition, contents and value of the Goods are unknown to the Carrier in WITNESS where of one (1) original Bill of Lading has been signed if not otherwise stated above, the same being accomplished the other(s), if any, to be void if required by the Carrier one (1) original Bill of Lading must be surrendered or duly endorsed in exchange for the Goods or delivery order. Number of original B/L(s) THREE(3)			
TOTAL: PREPAID		AS ARRANGED				
18/Jun/2021		ANTWERPEN BELGIUM 19/Jun/2021				
LADEN ON BOARD THE VESSEL Date		Signed on behalf of the Carrier 				
N° blu - 56776						

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

5.1.3 Nacional

Es el servicio logístico entre ciudades del mismo país. En este tipo de servicio, el practicante siempre recibe la información de un asesor de servicios o del comercial encargado del cliente que se requiere el servicio nacional.

El practicante recibe mediante correo electrónico o el chat corporativo, la información que es necesaria al momento de crear el pedido en el sistema. En el servicio nacional la información básica que se requiere es el día del cargue, en qué tipo de vehículo va (sencillo, turbo, van), el peso del producto, denominación del producto, remitente, destinatario y flete negociado por viaje.

Figura 16. Instrucción básica de un servicio nacional.

REMESAS DE PROTICOL PARA EL MES DE SEPTIEMBRE

Estas son las remesas que requeriríamos para el mes de septiembre:

MES	N° SEMANA	DESTINO	FLETE X VIAJE	N° REMESAS
SEPT	SEMANA 35	Villapinzón	\$ 680.000	6
		Guamal	\$ 1.500.000	6
		Villavicencio	\$ 1.330.000	6
	SEMANA 36	Villapinzón	\$ 680.000	6
		Guamal	\$ 1.500.000	6
		Villavicencio	\$ 1.330.000	6
	SEMANA 37	Villapinzón	\$ 680.000	6
		Guamal	\$ 1.500.000	6
		Villavicencio	\$ 1.330.000	6
	SEMANA 38	Villapinzón	\$ 680.000	6
		Guamal	\$ 1.500.000	6
		Villavicencio	\$ 1.330.000	6
SEMANA 39	Villapinzón	\$ 680.000	6	
	Guamal	\$ 1.500.000	6	
	Villavicencio	\$ 1.330.000	6	

Muchas gracias,

Reproducida de correo electrónico practicante, de TDM transportes

5.1.4 Creación de un pre-pedido

Luego de tener la información de un servicio de importación, exportación o nacional, se realiza el pre-pedido en SAP. Para poder crear un pre-pedido se requiere tener una cotización para cada cliente, que contendrá el código del cliente, código de la ruta, ciudad donde se encuentra remitente – ciudades de destino, que tipo de servicio es (importación, exportación o nacional), tipo de vehículo, contenedor y rango de peso de la carga.

Al tener esa información, se busca y se selecciona la posición requerida para el servicio solicitado por el cliente.

Figura 17. Información de cotización de un cliente

Selección de posiciones de Cotización TDM										
Clase de pedido		ZTDM		Pedido TPTE. TDM						
Cotización TDM		60025419								
Oferta válida de		03.07.2019		Oferta válida hasta		31.01.2022				
Solicitante		100065		COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.						
Pos.		Ruta	Denominación	Denominación	Denominación	Material	Centro	Nombre 1	PsEx	Denomin
10	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO VEH TURBO	TPTE VEHICULO IMPORTACION	100000017	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
20	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO VEH SENCILLO	TPTE VEHICULO IMPORTACION	100000017	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
30	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C20 0-8 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
40	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C20 8-17 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
50	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C20 17-24 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
60	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C40 0-17 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
70	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C40 17-30 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
80	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C40 30-34 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
90	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO C20 > 24	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
100	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO FLEXITANQUE	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
110	<input type="checkbox"/>	NA331	CTG-MDE-S.ONOFRE	IMPO ISOTANQUE	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
120	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO VEH TURBO	TPTE VEHICULO IMPORTACION	100000017	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
130	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO VEH SENCILLO	TPTE VEHICULO IMPORTACION	100000017	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
140	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO C20 0-8 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
150	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO C20 8-17 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
160	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO C20 17-24 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
170	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO C40 0-17 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
180	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO C40 17-30 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO
190	<input type="checkbox"/>	NA348	CTG-RIONEGRO-S.ONOFRE	IMPO C40 30-34 T	TPTE CONTENEDOR IMPORTACION	100000020	TD04	Cartagena	TD04	PUESTO

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

Al crear el pre-pedido, debe contener el número del pedido, la fecha (en importación se colocaría la fecha de entrega de documentación y para exportaciones, nacionales y urbanos la fecha del día de cargue del vehículo), si es contenedor o carga suelta, cantidades en caso de ser carga suelta, denominación del producto, cede y puesto de expedición que sería ciudad de donde sale y se programa el servicio con su respectivo código, código de ruta y el grupo condicional que indica de una manera general el servicio.

Al ingresar dentro del pre-pedido, se puede digitar demasiada información pero la más requerida es la posición arancelaria, peso neto y bruto, si es un contenedor lleno, vacío o carga suelta, flete y costos, e interlocutores.

En este pre-pedido se debe ingresar cada posición logística que pase con la carga, como requerir un urbano para transportar la carga, el cambio de una ciudad o la devolución de un contenedor a patio o puerto en caso de ser FCL.

Figura 18. Creación de un pre-pedido

Documento venta Tratar Pasar a Detalles Entorno Sistema Ayuda

Modificar Pedido TPTE. TDM 15562373: Resumen

Pedidos

Pedido TPTE. TDM 15562373 Valor neto 0 COP

Solicitante 100065 COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A. / CL 19 A 43 B 41 / 50021 MEDE.

Destinat.mcia.

Nº ped.cliente XS-3622 Fecha de pedido 21.07.2021

Vent... Resumen de posiciones Detalle posición Solicitante Aprovisionamiento Expedición Motivo de rechazo

Fe.pref.entrega D 20.07.2021 Centro sumin.

Posiciones (todas)

Pos.	Material	Cantidad de pedido	UM	R	Denominación	Ce.	Puesto...	Ruta	Grupo condiciones 1	TPos	1ª fecha
	380100000010		1UN	<input type="checkbox"/>	TPTE CARGA SUELTA EXPORTACION	TD01	TD01	NA582	EXPO CS 0-30 T	ZVTA	20.07.2021
	390CS NORMAL		1UN	<input type="checkbox"/>	PRODUCTO BASE AGUA NO PELIGROSO	TD01	TD01	NA582	EXPO CS 0-30 T	ZTRA	20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021
				<input type="checkbox"/>							20.07.2021

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

Figura 19. Interlocutores en un pre-pedido

Modificar Pedido TPTE. TDM 15562373: Datos de posición

Posición: 390 Tipo posición: ZTRA Posición de Carga
 Material: CS NORMAL PRODUCTO BASE AGUA NO PELIGROSO

Alcance vis.: Interlocutores (todos)

Func.interl.	Interl.	I...	Nom.	Calle	Cód.postal	Pob	Def.interlocutor
Solicitante	100065	<input type="checkbox"/>	COMPANIA GLOBAL DE PIN	CL 19 A 43 B 41	50021	MEDELLIN	
Factura Electronica	206000	<input type="checkbox"/>	XIMENA ZULUAGA MARTIN	CL 19 A 43 B 41		MEDELLIN	
Destinatario factu.	100065	<input type="checkbox"/>	COMPANIA GLOBAL DE PIN	CL 19 A 43 B 41	50021	MEDELLIN	
Responsable de pag.	100065	<input type="checkbox"/>	COMPANIA GLOBAL DE PIN	CL 19 A 43 B 41	50021	MEDELLIN	
Destinatario mcía.	200858	<input checked="" type="checkbox"/>	COMPAS	AVENIDA PEDRO VELEZ MUELLES		CARTAGENA	
Remitente mcía. TD	200971	<input checked="" type="checkbox"/>	CACHARRERIA MUNDIAL S	KM 1 VIA BELEN RIONEGRO AUT		RIONEGRO	
SIC Serv. al Clien.	500048	<input type="checkbox"/>	BEDOYA RUA AEJANDRO	CL 68 B 94 A 27		MEDELLIN	
Rep. Comercial TDM	6001311	<input type="checkbox"/>	GONZALEZ PARRA NATALIA	CL 10 N 43 D 64		MEDELLIN	

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

Finalmente, se verifica los documentos enviados por el cliente o el asesor con la información digitada en el pre-pedido, que coincidan y están correctas, se guarda y se pasa a realizar la remesa o entrega.

5.2 Entrega o Remesa

La remesa o entrega es el envío que se hace mediante el sistema SAP para autorizar el inicio de la ejecución de la operación logística, en el que otros cargos realizan sus funciones,

como proceder a buscar el vehículo que realizara el cargue y el viaje, además, poder facturar el servicio.

Luego de crear el pre-pedido, se pasa a realizar la remesa. En esta se encuentra la información digitada inicialmente en el pre-pedido.

Figura 20. Remesa

Entrega Salida TDM 85964941 Modificar: Resumen

Entrega salida 85964941 Fecha documento 27.08.2021
Dest.mercancías 200859 CONTECAR / MAMONAL KM1 / CARTAGENA

Resumen de posicion... Picking Carga Transporte Resumen de status Datos movimientos mercancías

SM planificada 30.08.2021 00:0.. Peso total 48,004 T
Sal.mcia.real Cantidad bultos

Posiciones (todas)

Pos	Material	Ctd.entreg.	UM	Denomin.	I...	TpPo	S	S	Lote	Cl.valor.	Ctd.pend.	UM	FePuestDis
1	100000022	1	UN	TPTE CONTENEDOR EXPORTACION		ZVTA					1	UN	30.08.20
11	C40 NORMAL	1	UN	ARTÍCULOS SANITARIOS		ZCON A					1	UN	30.08.20

Partición lote Pos.principales Pos.(todas)

SAP

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

Si se requiere ingresar o modificar la información se puede realizar desde la misma entrega. Al tener toda la información necesaria y correcta, se pasa a ingresar las fechas que se conocen, y en caso de no conocerlas, a medida que pase la operación se van ingresando. Estas fechas son necesarias para tener orden y conocimiento de cada momento realizado en la operación. Algunas fechas importantes de tener son día del cargue o recepción de documentos, descargue, llegada a destino, fecha límite de devolución en caso de ser contenedor, entre otras, e ingresar las fechas esperadas al inicio y las fechas reales en que se realizó el proceso. Posteriormente, al tener lista la remesa, se guarda y pasa a que sea programado el vehículo y facturada la remesa.

Figura 21. Fechas de una remesa

Entrega Salida TDM 85964941 Modificar: Resumen

Dest.mercancías: 200859 CONTECAR / MAMONAL KM1 / CARTAGENA

Contabilizar SM

Operación | Co... | Inicio plan | Hus... Fin plan | Hus... Inicio real | Hus... Fin real | Hus...

Operación	Co...	Inicio plan	Hus... Fin plan	Hus... Inicio real	Hus... Fin real	Hus...
Recepción documentos carga	0		UTC-	UTC- 27.08.2021 15:53	UTC- 27.08.2021 15:53	UTC-
Bodegajes	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
DTA/OTM	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Programación Retiro (Puerto-	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Cargue	0	30.08.2021 16:00	UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Llegada a destino	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Programación Entrega (Puerto.	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Descargue	0	01.09.2021 16:00	UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Fecha limite devolución de Co.	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Fecha Entrega Planillas Export.	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-
Fecha Inicio viaje	0		UTC-	UTC-	UTC-	UTC-

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

5.3 Trazabilidad

La trazabilidad en la logística se refiere a la posibilidad de identificar desde el origen y las diferentes etapas por las que pasa el producto a lo largo de todo el proceso al ser cargado en el vehículo. Por tanto, la trazabilidad abarca un conjunto de procedimientos que permiten conocer la ubicación del producto o la mercancía en cada momento, así como rastrear el vehículo y saber el camino que va a seguir. Además, la empresa realiza una trazabilidad hacia delante o más conocida como tracking, que es poder seguir la ruta que va a recorrer la carga o el lote. De esta forma, se puede predecir una estimación de entrega.

La trazabilidad realizada por cada asesor es diferente, siendo adaptada por cada uno y como es mejor para poder ejecutarla.

En el caso del practicante para realizar la trazabilidad, se apoyó en un asesor que tiene un cliente que pide varia información durante todo la trazabilidad y fue asignada la trazabilidad de las exportaciones.

En primer lugar, se tiene un archivo de Excel para ingresar toda la información necesaria y llevar un orden. En este cuadro se encuentre mes, fecha, cliente, pedido, interlocutores, datos del vehículo y el conductor, de la carga, las fechas necesarias, el flete y observaciones.

Figura 22. Archivo de Excel - Trazabilidad

	Mes	DÍA CARGUE	SELO SATALITA	Cliente	Pedido	Entrega	Origen	Destino	Placa	Cedula	Conductor	Celular	Tipo de Carga	Contenedor	Pro
284	agosto	8/2/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3637	85956283	RIONEGRO	BUENAVENTURA	SWM439	10007481	MESA LONDOÑO HECTOR MARIO	3164686211	C40 NORMAL	MSKU0443088	TERMINAD
285	agosto	8/3/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3642	85957048	RIONEGRO	CARTAGENA	GDX195	70002288	CHICA SANTAMARIA JADERS	3117721711	CS NORMAL	-	TO TERMINA
286	agosto	8/3/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3643	85957163	RIONEGRO	CARTAGENA	TRB774	70325003	SALDARRIAGA VASQUEZ OMAR DE JESUS	3122856307	CS PELIGROSA	-	TO TERMINA
287	agosto	8/3/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3644	85957164	RIONEGRO	CARTAGENA	SWM420	71774639	RUIZ LONDOÑO JAIME DIEGO	3148538411	CS PELIGROSA	-	TO TERMINA
288	agosto	8/3/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 615590	85957517	BARBOSA	GIRAROTA	TNG700	98471810	SANCHEZ SANCHEZ EDGAR OVIDIO	3205047372	C20 NORMAL	MRK9903310	IBC PLS-X.1
289	agosto	8/4/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3645	85957165	RIONEGRO	CARTAGENA	TEK236	1036622320	OSORIO ARANGO ARLEY MAURICIO	3046180178	CS PELIGROSA	-	TO TERMINA
290	agosto	8/4/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 615812	85957264	BARBOSA	CARTAGENA	STE362	92509856	GOMEZ PEREZ RICARDO ENRIQUE	3113576018	C20 NORMAL	SML3113184	I506 IBC PLS
291	agosto	8/4/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 615745	85957266	BARBOSA	CARTAGENA	STX937	70565081	RESTREPO RAMIREZ JOSE LUIS	3117464176	C20 PELIGROSO	SML3100660	EXILAN 1664
292	agosto	8/4/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 615898	85957449	BARBOSA	CARTAGENA	SVO158	71525660	PALACIO RENDON IVAN DARIO	3233049699	C20 PELIGROSO	SML3110159	GARRPC 55
293	agosto	8/4/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 614869	85957684	BARBOSA	GIRAROTA	TGS021	8164008	ALZATE ARANGO LUIS CARLOS	3147710443	C20 NORMAL	SML3137885	1664 IBC PLS
294	agosto	8/4/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	(3646)(3647)(3648)(3649)	85957437	RIONEGRO	CARTAGENA	WFE961	1036610705	LOPEZ RODRIGUEZ CESAR ALBERTO	3207288959	C40 PELIGROSO	SML7880219	JCTO TERMINA
295	agosto	8/5/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3650	85957438	RIONEGRO	CARTAGENA	TMH174	3399120	GARCIA SOSA JAIME DE JESUS	3137911794	CS NORMAL	-	TO TERMINAD
296	agosto	8/5/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3651	85957980	RIONEGRO	CARTAGENA	STE060	71700314	BERMUDEZ GUISSAO JAIR ALONSO	3147710443	CS PELIGROSA	FRSU9604470	TO TERMINA
297	agosto	8/5/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3652	85957440	RIONEGRO	CARTAGENA	GDX898	98528094	RIOS GAÑAN HECTOR ALONSO	3108220128	CS NORMAL	SUDU4973979	TO TERMINAD
298	agosto	8/6/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 614693	85958198	BARBOSA	BUENAVENTURA							
299	agosto	8/6/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 614693	85958204	BARBOSA	BUENAVENTURA							
300	agosto	8/9/2021	SI	ANHIDRIDOS Y DERIVADOS DE COLOMBIA	EXPO 615655	85958111	BARBOSA	CARTAGENA	TDZ192	98525035	BUSTAMANTE QUIROZ OMAR ANTONIO	3117464160	FTQ. PELIGROSO	MRK8012146	L4321 FLEXI
301	agosto	8/9/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3659	85958069	RIONEGRO	CARTAGENA	GDX195	70002288	CHICA SANTAMARIA JADERS	3117721711	CS PELIGROSA	-	TO TERMINA
302	agosto	8/9/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3639	85958109	RIONEGRO	CARTAGENA	GTY186	70565081	RESTREPO RAMIREZ JOSE LUIS	3117464176	C20 NORMAL	MRK9936545	ICARNO PEL
303	agosto	8/9/2021	NO	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A.	XS-3661 - 3661 OP	85958542	RIONEGRO	CARTAGENA	TGA196	82360836	SALDAÑA PEREA JESUS HERNAN	3106363185	CS PELIGROSA	SEGU5632257	TO TERMINA
304	agosto	8/9/2021	NO	OCEANIC PAINTS SAS	XS-3661 - 3661 OP	85958543	RIONEGRO	CARTAGENA	TGA196	82360836	SALDAÑA PEREA JESUS HERNAN	3106363185	CS PELIGROSA	SEGU5632257	TO TERMINA

Reproducida de archivo de Excel electrónico de asesor, de TDM transportes

Al momento de tener fecha y hora del cargue del pedido y asignado el conductor y el vehículo, el practicante pasa a llamar al conductor para corroborar que haya retirado contenedor y si llega a tiempo a la cita de cargue en el cliente. Una vez confirmado esto, se pasa a enviar datos del vehículo como trazabilidad para el cliente por correo electrónico y poder dar la entrada al conductor en la planta.

El correo debe tener el cuadro de trazabilidad, adjunto en un archivo la hoja de vida del conductor y del vehículo, y en algunos casos, documentos como el SOAT, la tecno mecánica, la matrícula y la ARL del conductor.

Figura 23. Correo electrónico con trazabilidad cliente

DATOS SWL347 // RESERVA CENTRO DE PINTURAS PINTUCO XS-3668

Para: David Nelson Perez Coneo; JENNY PAOLA URIBE PALACIO <jeuribe@magnum.com.co>; Porteria MLS Rionegro; Exportaciones Rionegro **y 2 más**

CC: jdlondono@magnum.com.co; Ximena Zuluaga Martinez; jsanchez@magnum.com.co; jandrade@magnum.com.co; ESTEFANY LOPEZ OSORIO <eslopez@magnum.com.co> **y 5 más**



2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - Centro de Servicios Mundial SAS

Buenos días,

envió datos de transporte asignado a esta exportación:

Cliente	Pedido	Entrega	Origen	Destino	Placa	Cedula	Conductor	Celular	Tipo de Carga	Contenedor	Producto	Cantidad	Peso	Sello Botella	Sello Cinta	Tara	Iso Code	Color Vehículo	Marca Vehículo	FLETE
CGP	XS-3668	85960730	RIONEGRO	CARTAGENA	SWL347	71750691	CARVAJAL CARVAJAL ALVARO ELIAS	3174035187	CS NORMAL	-	PRODUCTO TERMINADO CARGA NO PELIGROSA	1	20,1	-	TDM294872,73,74,75,76,77,78,79,80,81,82,83,84,85	-	-	VERDE	KENWORTH	\$ 3.100.000

Cordialmente,

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes







Posteriormente, se sigue llamando al conductor o verificando por la plataforma Intranet de la empresa, el viaje del vehículo y la carga, que muestra el historial vehicular de este, con solo ingresar el número de placa del vehículo. En caso de no poder contactar al conductor ni tener información en la plataforma, se procede a llamar a los programadores o al personal de monitoreo, que son los encargados de tener toda la información del conductor desde que inicia el carga hasta el fin de este y las novedades que puedan ocurrir en el viaje.

Figura 24. Plataforma Intranet

Historial Trafico

Buscar
Ver vehículos en tránsito

Número de registros: 9

# Transporte	Clase Transporte	Programa	Nombre Ruta	Km Ruta	Fecha Expedición	Fecha Salida	Fecha Fin Viaje	Placa Vehículo	Tipo Vehículo	Placa Trailer	Identificación Conductor	Nombre Conductor
Ver 1337736	 	Spot TM	BUN-B/BOSA-ANDALUCIA-LOS	567	28/08/2021 1:25:17 p. m.	28/08/2021 9:00:00 p. m.	01/01/0001 12:00:00 a. m.	STZ027	TRACTOMULA	S40658	8408425	JHON JAIRO VELASQUEZ PALACIO
Ver 1337228	 	Spot TM	CTG-CALI-S.ONOFRE-MDE-AND	1067	24/08/2021 8:08:58 p. m.	25/08/2021 5:00:00 p. m.	28/08/2021 1:27:21 p. m.	STZ027	TRACTOMULA	S40658	8408425	JHON JAIRO VELASQUEZ PALACIO
Ver 1336967	 	Spot TM	RIONEGRO-CTG-HATILLO-Y/MA	654	23/08/2021 10:10:26 a. m.	23/08/2021 8:00:00 p. m.	25/08/2021 11:38:28 a. m.	STZ027	TRACTOMULA	S40658	8408425	JHON JAIRO VELASQUEZ PALACIO

Reproducida de Intranet, de TDM transportes

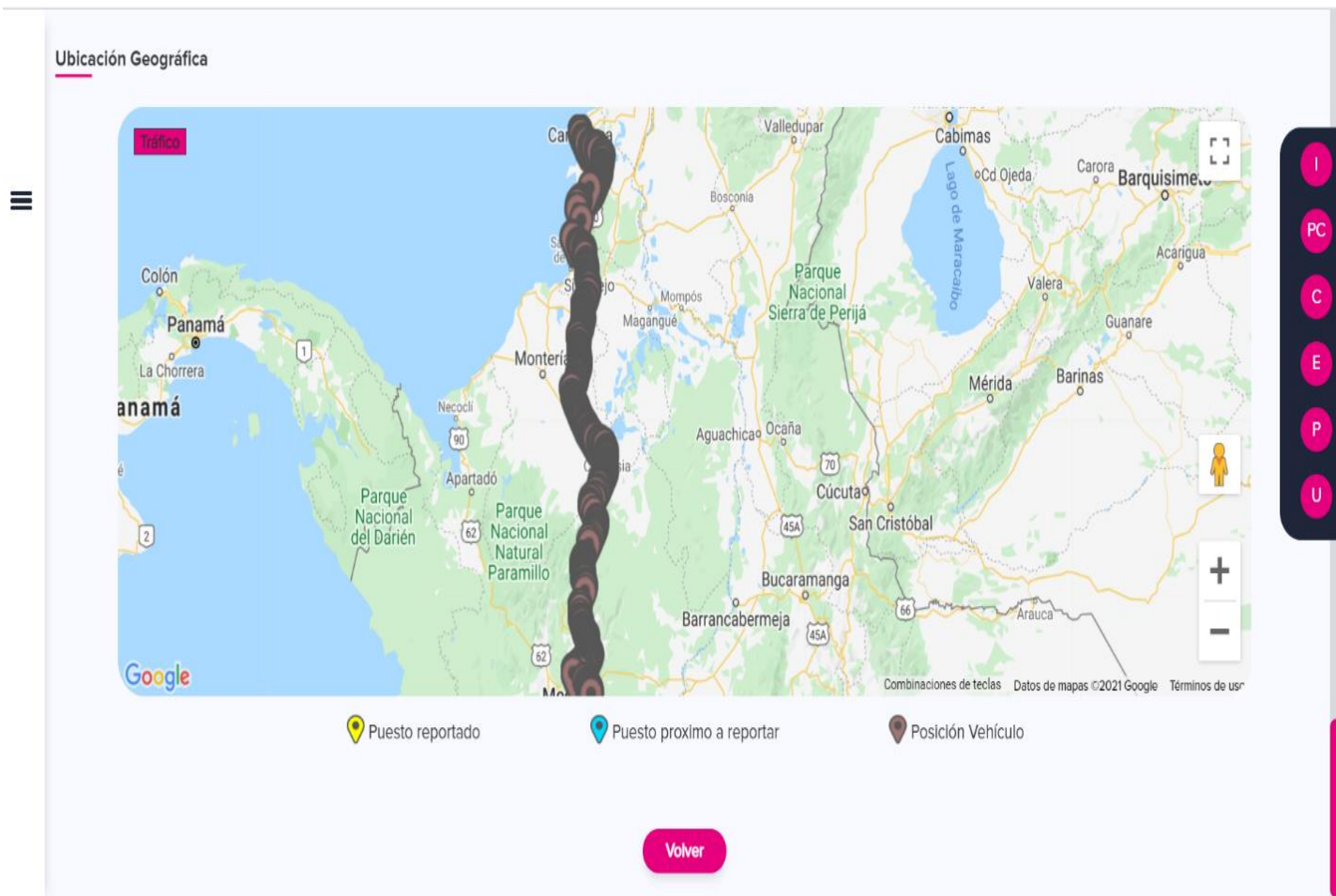
Figura 25. Plataforma Intranet

Puesto	Fecha Esperada	Fecha de Reporte	Comentario	No Reportado	Ingreso Reporte	Usuario
9 DESTINO	25/08/2021 1:30:00 p.m.	25/08/2021 11:38:28 a.m.			25/08/2021 11:38:28 a.m.	APP
Variante Mamonal Gambote Bolívar CO		25/08/2021 11:38:28 a.m.	App - Fin Viaje			
Variante Mamonal Gambote Bolívar CO		25/08/2021 11:37:46 a.m.	App - Fin Descargue			
Variante Mamonal Gambote Bolívar CO		25/08/2021 11:37:16 a.m.	App			
TDM CARTAGENA		25/08/2021 11:13:23 a.m.	equitel			
Variante Mamonal Gambote Bolívar CO		25/08/2021 11:04:54 a.m.	App			
Variante Mamonal Gambote Bolívar CO		25/08/2021 10:49:58 a.m.	App			

Comentarios

Reproducida de Intranet, de TDM transportes

Figura 26. Ubicación geográfica de Intranet



Reproducida de Intranet, de TDM transportes

Además, se realiza un seguimiento cada día de los vehículos que llegan al destino como Cartagena para realizar Cross Docking, ya que el cliente solicita esta información para pedir cita de entrada del vehículo al puerto.

Figura 27. Seguimiento Cross docking

Re: Seguimiento Vehículos Exportación - Cross Docking CCTO Cartagena

Saludos,

El jue, 26 ago 2021 a las 9:11, In-House TDM (<intdm@grupo-orbis.com>) escribió:

Buenos días,

Actualizo status

Cliente	Pedido	Entrega	Origen	Destino	Placa	Cedula	Conductor	Cantidad	Peso	Observaciones
CGP	XS-3677	85962507	RIONEGRO	CARTAGENA	ST2027	8408425	VELASQUEZ PALACIO JHON JAIRO	1	24,1	EN TDM CARTAGENA PARA EL LLENADO
POP	XS-3677	85962511	RIONEGRO	CARTAGENA	ST2027	8408425	VELASQUEZ PALACIO JHON JAIRO			
CGP	XS-3679	85962702	RIONEGRO	CARTAGENA	SQ8736	1035877525	MONTOYA ARBOLEDA DANIEL SANTIAGO	1	24,1	EN TDM CTG - ESPERANDO INGRESO
CGP	XS-3680	85962703	RIONEGRO	CARTAGENA	TD2943	98564921	RODRIGUEZ SANCHEZ VICTOR MANUEL	1	24,1	INGRESO HOY 13:00 HR EN PUERTO
CGP	{3681 - 3681 OP } {3682 OP} {3683} {3684 OP } {3685 - 3685 OP }	85963830	RIONEGRO	CARTAGENA	SNR329	98523628	SALAZAR CARDONA EDILBERTO	1	24,1	LLEGANDO A TDM CTG - SE REALIZA LLENADO EN TDM
CGP	XS-3686	85963161	RIONEGRO	CARTAGENA	TMH174	3399120	GARCIA SOSA JAIME DE JESUS	1	24,1	ESTIMA LLEGAR HOY A TDM CTG - PENDIENTE PLANILLA
CGP	XS-3687	85963841	RIONEGRO	CARTAGENA	TNH022	70074451	MONTES TORO JOAQUIN ANTONIO	1	24,1	INICIA TRANSITO , LLEGA MAÑANA A TDM CTG HACER LLENADO

Cordialmente,

De: JENNY PAOLA URIBE PALACIO <jeuribe@magnum.com.co>

Enviado: miércoles, 25 de agosto de 2021 12:11 p. m.

Para: In-House TDM <intdm@grupo-orbis.com>

Cc: Angelo Efrain Contreras Alvear <acontreras@magnum.com.co>; Ximena Zuluaga Martinez <ximena.zuluaga@grupo-orbis.com>; Sebastian Puerta Mora <sebastian.puerta@pintuco.com>; Alexandra Bastidas <alexandra.bastidas@ccto.com.co>; Ruth Perez <ruth.perez@tdm.com.co>; Joseph David Londoño Muñoz <jdondono@magnum.com.co>; servicioalcliente_CCTO <servicioalcliente@ccto.com.co>; Enrique Alzate <enriquealzate.allianz@cargoisk.com>; Natalia González <natalia.gonzalez@tdm.com.co>; MARIA PAJIA VII I ADIFGO

Reproducida de correo electrónico cliente, de TDM transportes

5.4 Otras Actividades a Realizar

El estudiante en su etapa de práctica puede realizar diversas actividades a parte de las establecidas desde el inicio, que ayuden al progreso de la empresa y así mismo, obtener más conocimiento de las diversas funciones que se realizan en esta.

Algunas de las funciones son:

- **Devolución de contenedores:**

Esta función se realiza durante todo el proceso de práctica. La auxiliar de despacho encargada en Cartagena, envía la solicitud por medio del chat corporativo indicando el tipo y número de contenedor que es necesario devolver a puerto o patio antes de la fecha límite de devolución. Luego, el practicante realiza todas las entregas de devolución e informa a la auxiliar para enviar a facturar en caso de que sea con cobro.

Figura 28. Entrega devolución de contenedor

Entrega Salida TDM 85964759 Modificar: Resumen

Contabilizar SM

Entrega salida: 85964759 Fecha documento: 27.08.2021
 Dest.mercancías: 200859 CONTECAR / MAMONAL KM1 / CARTAGENA

Resumen de posicion... Picking Carga Transporte Resumen de status Datos movimientos mercancías

SM planificada: 21.08.2021 00:0... Peso total: 4 T
 Sal.mcia.real: Cantidad bultos:

Pos	Material	Ctd.entreg.	UM	Denomin.	I...	TpPo	S	S	Lote	Cl.valor.	Ctd.pend.	UM	FePuestDis
50	C40 NORMAL	1	UN	DEV C40 TRHU6063197		ZCON	A		TRH6063197		1	UN	27.08.2021

Partición lote Pos.principales Pos.(todas)

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

○ Urbanos:

Los urbanos son servicios pedidos por los asesores o programadores, cuando se requiere movilizar una carga en la misma ciudad. Por ejemplo, una carga que se debe transportar desde el cliente ubicado en Rio Negro a la sede de TDM Girardota, o desde TDM Cartagena a la bodega en Cartagena del cliente. Esta puede ser solicitada al practicante por cualquier asesor de servicio o programador.

Figura 29. Pre-pedido Urbanos

Visualizar Pedido TPTE. TDM 15566411: Resumen

Pedidos

Pedido TPTE. TDM 15566411 Valor neto 997.440 COP

Solicitante 100065 COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A. / CL 19 A 43 B 41 / 50021 MEDE.

Destinat.mcia.

Nº ped.cliente 145984/EMB13011 Fecha de pedido 15.08.2021

Vent... Resumen de posiciones Detalle posición Solicitante Aprovisionamiento Expedición Motivo de rechazo

Fe.pref.entrega D 15.08.2021 Centro sumin.

Posiciones (todas)

Pos.	Material	Cantidad de pedido	UM	R	Denominación	Ce.	Puesto...	Ruta	Grupo condiciones 1	TPos	1ª fecha	C
	34010000007	124,680	UN	<input type="checkbox"/>	TPTE CARGA SUELTA IMPORTACION	TD04	TD04	NA348	IMPO CS > 8 T	ZVTA	15.08.2021	Z ▲
	35060007792	120	PAL	<input type="checkbox"/>	DIOXIDO DE TITANIO (PAL)	TD04	TD04	NA348	IMPO CS > 8 T	ZCAR	15.08.2021	Z ▼
	360CS NORMAL	30	UN	<input type="checkbox"/>	DIOXIDO DE TITANIO (PAL)	TD01	TD01	UR33	URB CS > 8 T	ZTRA	15.08.2021	Z
	370CS NORMAL	30	UN	<input type="checkbox"/>	DIOXIDO DE TITANIO (PAL)	TD01	TD01	UR33	URB CS > 8 T	ZTRA	15.08.2021	Z
	380CS NORMAL	30	UN	<input type="checkbox"/>	DIOXIDO DE TITANIO (PAL)	TD01	TD01	UR33	URB CS > 8 T	ZTRA	15.08.2021	Z

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

○ **Actualización de fechas de cargue y descargue:**

Se extrae de SAP toda la información que se tiene de un cliente, mediante un archivo de Excel. Al momento de tener este archivo, el practicante procede a completar la información que no se encuentra en las fecha de cargue y descargue. Para encontrar esta información se realiza una búsqueda en el correo electrónico, en la trazabilidad o en la intranet.

Figura 30. Reporte trazabilidad SAP

Reporte trazabilidad equipos 2.0

Datos de Selección

Agencia	TD01	a	TD11	
Cliente	100052	a		
Doc. de Transporte		a		
Entrega		a		
Número de Contenedor				
Pedido Cliente				
Placa Vehículo				

Responsable

Fecha del Documento	01.05.2021	a	01.08.2021	
---------------------	------------	---	------------	---

Entrega
 Transporte

Responsable

Código		a		
--------	--	---	--	---

Tenedor
 Conductor

Estado del transporte

Estado de la Entrega	T
Estado del Transporte	T



Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes


En la Figura 30, se puede observar la busca por agencia, por código de cliente y rango de fecha que se desea visualizar. En la figura 31, se observa una vez encontrada la información ingresada, todas las fechas y las que faltan por ingresar.

Figura 31. Reporte trazabilidad SAP 2

Reporte trazabilidad equipos 2.0

TDM TRANSPORTES S.A.S.
Reporte trazabilidad equipos 2.0

NIT: 890904488
Fecha: 20 08 2021



Fecha Limite Devolución	Fecha Recepcion Documentos	Fecha Plan Cargue	Fecha Inicio Cargue	Fecha Fin Cargue	Fecha Plan Descargue	Fecha Inicio Descargue	Fecha Cita Cargue	Fecha C
	2021-07-27 10:00	2021-07-27 15:00			2021-07-28 17:00			
	2021-05-07 08:00	2021-05-08 23:00	2021-05-10 13:00	2021-05-10 14:00		2021-05-11 15:33		
	2021-05-07 08:00	2021-05-08 23:00	2021-05-08 21:00	2021-05-08 22:00		2021-05-09 19:59		
	2021-05-07 08:00	2021-05-08 23:00	2021-05-08 23:00	2021-05-08 23:59		2021-05-09 21:57		
	2021-05-05 08:00					2021-05-11 08:24		2021-0
	2021-05-11 08:00	2021-05-14 23:00	2021-05-21 00:27	2021-05-21 00:48				
	2021-05-12 11:24		2021-05-14 12:00	2021-05-14 13:00	2021-05-18 23:59	2021-05-15 14:19		
	2021-05-12 11:24	2021-05-13 19:00	2021-05-13 18:00	2021-05-13 19:00	2021-05-18 23:59	2021-05-14 13:15		
	2021-05-12 11:24		2021-05-14 09:00	2021-05-14 10:00	2021-05-18 23:59	2021-05-15 16:47		
	2021-05-12 11:52	2021-05-14 22:00	2021-05-18 22:00	2021-05-18 23:00	2021-05-18 23:59	2021-05-21 15:19		
	2021-05-12 11:52	2021-05-14 22:00	2021-05-14 19:00	2021-05-14 20:00	2021-05-18 23:59	2021-05-18 10:02		
	2021-05-12 11:52	2021-05-14 22:00	2021-05-31 12:00	2021-05-31 13:00	2021-05-18 23:59	2021-06-01 04:52		
	2021-05-12 11:47				2021-05-18 23:59	2021-05-23 18:25		
2021-05-19 17:00	2021-05-12 11:47		2021-05-15 10:00	2021-05-15 11:00	2021-05-18 23:59	2021-05-19 16:25		
	2021-05-12 11:47				2021-05-18 23:59	2021-05-24 13:33		
2021-05-31 12:00	2021-05-12 11:47				2021-05-18 23:59	2021-05-19 18:34		
	2021-05-15 08:00	2021-05-18 23:59	2021-05-15 21:00	2021-05-15 22:00	2021-05-22 23:59	2021-05-18 07:13		
	2021-05-14 10:47					2021-05-23 15:06		
2021-05-20 12:57	2021-05-14 16:00	2021-05-18 23:59	2021-05-18 22:00	2021-05-18 23:00		2021-05-20 08:24		

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

- **Despejo de entregas por eliminar:**

Al igual que la actualización de fechas, se extrae de SAP toda la información que se tiene de todos los clientes, mediante un archivo de Excel. Al momento de tener este archivo, el practicante procede a filtrar cierta información para encontrar que entregas son para eliminar o

corregir, y se llama o comunica a cada asesor responsable y saber si están de acuerdo en eliminar o corregir la información.

En la figura 32, se observa que para encontrar la información se ingresa a Reporte Panorama de Operaciones Demandada, y se digita la información que se requiere.

Figura 32. Reporte Panorama de Operaciones Demandada

Reporte Panorama de Operaciones Demanda			
Agencia	TD01	a	TD11
Fecha Creación Documentos	01.05.2021	a	01.07.2021
Tipo Servicio	SO07	a	SO14
Fecha Plan. Cargue			
Fecha Pla. Entrega Documentos			
Usuario Creación			


Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

Figura 33. Reporte Panorama de Operaciones Demandada

Reporte Panorama de Operaciones Demanda

Reporte Panorama de Operaciones Demanda

NIT:
Fecha: 29.08.2021



Pedido	Fecha Plan	Entrega	Cliente	Pedido Cliente	Carga	Destino	Tipo Producto	Valor a Cobrar	Peso	Cantida	F
15567492	31.08.2021	85963195	INDUSTRIAS HACEB S.A.	2250988	ELECTRODOMESTICOS	CARTAGENA	Contenedor de 40	2.300.000,00	8,000	1,000	0
15567758		85964640	INVESA SA	2021-156	ETHYL ACRILATO - TCLU9020264	BARBOSA	Isotankue	0,00	24,000	1,000	3
15568419		85964835	INDUSTRIA COLOMBIANA DE	LOTE 1096	CAFE	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.300.000,00	5,760	1,000	0
15568427		85964852	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568431		85964868	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568438		85964883	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568441		85964888	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568443		85964891	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568445		85964893	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568450		85964906	FERRO COLOMBIA SAS	P-37249	C20 PIGMENTOS	CARTAGENA	Contenedor de 20	2.590.000,00	24,300	1,000	0
15568554		85965105	COMPANIA GLOBAL DE PINT	XS-3698	PINTURAS	CARTAGENA	Peligrosa	3.100.000,00	20,000	1,000	0
15568573		85965129	COMPANIA GLOBAL DE PINT	XS-3699	PINTURAS	CARTAGENA	Normal	3.100.000,00	20,000	1,000	0
15566225		85965143	COMPANIA NACIONAL DE CH	123103	MRKU0824420 DEVOLUCION	MEDELLIN	Contenedor de 40	0,00	4,000	1,000	0
15568062		85965244	INVESA SA	2021-138	ALCOHOL GRASO ETOXILADO (TR)	MEDELLIN	Normal	0,00	26,000	112,00	3
15568350		85964875	LANDERS Y CIA SAS	OI 20000447, 200	DEV C40 GES6191819	BUENAVENTURA	Contenedor de 40	1.200.000,00	4,000	1,000	0
15568356		85964878	LANDERS Y CIA SAS	OI 20000447, 200	DEV C40 INK6289227	BUENAVENTURA	Contenedor de 40	1.200.000,00	4,000	1,000	0
15568470		85964949	GROUPE SEB ANDEAN SA	13MDEBU0721158	APHU6186352 HORMO TOSTADOR	BOGOTA	Contenedor de 40	3.765.000,00	11,539	1,000	0
15568474		85964954	GROUPE SEB ANDEAN SA	13MDEBU0721158	CMAU0342142 HORNO TOSTADOR	BOGOTA	Contenedor de 20	2.236.000,00	5,892	1,000	0
15568470		85964963	GROUPE SEB ANDEAN SA	13MDEBU0721157	MSMI17057061 PLANCHAS	PTOMEGRO	Contenedor de 40	3.765.000,00	16,538	1,000	0

Reproducida de sistema SAP, de TDM transportes

En la figura 33, se observa la información de todos los clientes que tiene TDM Transportes, luego se pasa a extraer la información en un archivo de Excel y se filtra la información que ayuda a saber si una entrega esta para modificar o eliminar.

- **Actualizar fechas reales por plataforma integra**

Esta función es principalmente realizada por un programador, sin embargo se ejecutó durante unos meses para apoyar a los programadores y el practicante tuviera conocimiento de esta plataforma.

Al momento de ingresar a Integra se observa los cargues y descargues que se tienen durante el día y por cliente. En esta de debe ingresar la hora real de cada servicio y en caso de tener una observación para el asesor, se deja un comentario que se envía directamente al asesor. En caso de no ingresar las horas la plataforma mostrar cargues vencidos y se acumularan, bajando las estadísticas del día y del mes.

Figura 34. Integra

The screenshot displays the Integra web application interface. At the top left is the 'integra' logo. To the right are a notification bell icon and the 'tdm' logo with a menu icon. The main content area is divided into several sections:

- Navigation Panel (Left):** Contains buttons for 'ANUNCIOS', 'PEDIDOS', and 'CONTENEDORES'. Below these are filters for 'FECHA' (ENTURNAR), 'SEDE', and a list of items:
 - TNG700 (11 10 3S2) - Días Horas
 - SPOT TM
 - SVO158 (3) - URBANOS MDE TM
 - STX836 (3) - URBANOS MDE TM
 - STZ812 (2S2)
- Cargues Vencidos (126):** A section showing overdue shipments. Two items are visible:
 - Días vencido: 0:** Cliente: STEPAN COLOMBIA S.A.S, Destinatario: TDM GIRARDOTA, Pedido cliente: 4501093075, Pedido TDM: 15558649, Entrega: 85963107.
 - Días vencido: 63:** Cliente: STEPAN COLOMBIA S.A.S, Destinatario: DEBOTRANS.TANK.CONTAINER.CA.
- Grupos de artículos:** A section with a date range selector set to '30/8/2021 - 30/8/2021'.
- Pedidos:** A section showing the last update: 'Última actualización 29 ago. 19:20:00'.

Reproducida de Integra, de TDM transportes

Figura 35. Integra – Pedidos

Pedidos

Última actualización
29 ago. 19:20:00

Lunes
30 Ago.

09:00

Fecha inicio real de cargue

Selecciona una hora
00 : 00

Observaciones
Escribe tu comentario

GUARDAR

Destino: MEDELLIN Pedido cliente: URB 3... Entrega: 85964834 Llegada estimada: 2... Placa: WMQ583

Vehículo: TRACTOMULA Cantidad: 1
Llegada estimada: 2... Placa: SNQ900 Transporte: 1337714

Vehículo: SENCILLO Cantidad: 0.06
Llegada estimada: 2... Placa: WMQ583 Transporte: 1337720

Vehículo: SENCILLO Cantidad: 0.06
Llegada estimada: 2... Placa: WMQ583 Transporte: 1337720

Cliente: FERRO COLO... Pedido SAP: 15568418 Producto: CARGA SUE... Vehículo: SENCILLO Cantidad: 0.06
Destino: MEDELLIN Pedido cliente: URB 3... Entrega: 85964833 Llegada estimada: 2... Placa: WMQ583 Transporte: 1337720

Cliente: FERRO COLO... Pedido SAP: 15568247 Producto: MERCANCI... Vehículo: Cantidad: 0
Destino: MEDELLIN Pedido cliente: 102272... Entrega: 85964593 Llegada estimada: 2... Placa: VKJ882 Transporte: 1337718

Puesto de expedición

Reproducida de Integra, de TDM transportes

En la figura 35, se visualiza la forma en que aparece la programación de cargue en el día y por fecha, y la manera de ingresar hora del inicio del cargue, y en caso de tener observaciones para el asesor, enviarla.

5.5 CMR

En el último mes de la práctica del estudiante, debe conocer y entender la plataforma de CMR.

Por alguna situación, inconveniente o buen servicio, el cliente informa al asesor que desea hacer un reclamo, una queja o una felicitación. Estas se deben dejar como evidencia en la

plataforma. El practicante no tiene acceso a una cuenta, se hace a través de la cuenta del asesor encargado del cliente que se desea crea el caso de CMR.

Si el cliente este realizando una queja con respuesta por parte de la empresa, se debe dejar como caso abierto para que la Analista de Servicio proceda a dar investigación de lo sucedido y quede como evidencia con pruebas, quien tuvo la falencia, si el cliente o la empresa.

5.6 Propuesta de Mejoramiento o Innovación en los Procesos de la Organización.

TDM Transportes es una empresa que está en constante investigación y búsqueda de las falencias que se puedan encontrar en cada área o cargo para el mejoramiento constante. Al ser así, es una empresa que cada día está creciendo e innovando más. Sin embargo, en el tiempo que dura el estudiante en la práctica, un aporte o propuesta que desea dejar al finalizar el periodo de práctica es la creación y publicación de un instructivo de la plataforma SAP, donde se explique de forma sencilla y detallada cada una de las transacciones que se generan en la plataforma y que se puede realizar en estas, o lo necesario que cada colaborador debería saber.

SAP es una plataforma extensa, y en el caso del practicante, cada semana se aprende algo nuevo de esta plataforma. De esa manera, cada practicante que llegue a la empresa, incluso un nuevo asesor de servicio o un colaborador que requiera del uso de SAP, podrá conocer el proceso de la plataforma un poco más rápida y fácil con ayuda del instructivo, al ser tanta información no será olvidada fácilmente. La forma en que se podría realizar el instructivo es con apoyo de cada asesor, quienes brindan su conocimiento y experiencia con el sistema y cada uno tiene una manera diferente de manejarla.

El instructivo puede ser elaborado de dos maneras, formato digital y físico, si el practicante lo desea.

El contenido del instructivo se podría realizar con todas las transacciones posibles o las necesarias, de manera que se describa una por una, de forma detallada, explicando paso a paso de que se puede hacer y otros datos importantes que son de utilidad para los practicantes y asesores.

Los primeros días de estar el practicante en la empresa, la inducción y las indicaciones son dadas por un asesor y al pasar el tiempo quedan dudas si estas no son anotadas desde el inicio. Para que esto no genere retrasos, el instructivo sería una buena herramienta para el practicante hasta que tenga práctica y todo esté claro y asimilado.

6. Aportes a mi Formación Persona

Al realizar la práctica en TDM Transportes, empresa que tiene valores arraigados, el estudiante considera conveniente para un crecimiento personal y profesional, estar acertado a los valores, como la responsabilidad, la autonomía, la cooperación, la empatía, el respeto, la comprensión y la fortaleza. El estudiante desde su propia certeza, debe exigirse para bien y mejorar en todos los escenarios de su vida, desde su propio ser hasta lo laboral.

El desarrollo de la práctica en un ambiente propicio para que el estudiante pueda desempeñar funciones de la profesión y cuenta con la posibilidad de crear conocimiento con la empresa. Sin embargo, al tener este conocimiento, el estudiante logre entender y decir que quiere y desea encontrar en el camino del campo profesional y a partir de la experiencia vivida, cumplir con la finalidad de su carrera.

Cuando el estudiante inicia el desarrollo de la práctica, ciertamente tiene en su mente un concepto o percepción de ésta, por las experiencias de compañeros, otros practicantes o de la universidad en la cual cursó los estudios. Las expectativas pueden ser altas debido a que es el primer acercamiento del estudiante con una empresa, su entorno laboral, se van a crear relaciones organizacionales dentro de esta, conocer los procedimientos, técnicas, cultura y de ser una experiencia agradable y satisfactoria, va a facilitar el movimiento de la universidad al mundo laboral. Las altas expectativas de lo real, no se desenvuelven como se muestra con la teoría al momento de estar cursando la carrera profesional, en algunas ocasiones, se puede poseer una concepción de nuevas ideas, las cuales pueden presentarse a la empresa. Aun se observa y se vive, que el desarrollo de los practicantes en las empresas es más operativo que gerencial, creando un atraso de los conocimientos del estudiante quien fue preparado para desarrollar varias

labores, y no solo operativo. Con esto, el practicante debe ir comprendiendo que desea para su vivir y si puede encontrar oportunidad de crecimiento.

Por otra parte, la empresa aporta en la formación personal del estudiante al permitir crear contactos personales y profesionales, que logra el crecimiento durante el proceso, siendo esencial para crear nuevas y mejores relaciones oportunas para el estudiante y su mundo laboral. Todas las personas y colaboradores con las que se tiene contacto directo o indirecto, contribuye al conocimiento y hace de la práctica algo mejor. Es sustancial que el practicante posea conexión con personas que tengan experiencia, calidad profesional y humana, debido a que son quienes brindan el conocimiento y motivan a la obtención de los sueños y metas que el estudiante tenga.

Durante los seis meses de formación y trabajo como practicante en el área de servicio al cliente de TDM Transportes, se logra un refuerzo o afianzamiento del control de las emociones, habilidades interpersonales y la comunicación, siendo algo de importancia para crecer en lo laboral, gracias a las experiencias vividas, a las personas que se van conociendo a lo largo del proceso, las lecciones de vida, la poca sabiduría que se crea y la manera en la que se va mejorando como persona.

7. Aportes a mi Formación Profesional

La práctica empresarial es uno de los sucesos que marcan de manera positiva o negativa al estudiante universitario y más aún, en lo profesional. Por esto, es alto el significado de la realización de la práctica al estar culminando los estudios universitarios, siendo el momento adecuado para que cada estudiante tome sensatez y sentido común de la realidad de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el camino académico formado en la universidad, esto antes de dar lugar a su actividad laboral.

Para el estudiante, la práctica empresarial es un ambiente en el que se puede efectuar el desarrollo de habilidades y destrezas, evaluar constantemente las aptitudes que se tienen, y se logra la proximidad y la vinculación con el mundo laboral en todos los aspectos, y de acuerdo a las requerimientos sociales y corporativo, se fomenta varias cualidades que debe tener el estudiante, como lo es el trabajo en equipo, el cual también se realiza en todo momento en el entorno universitario pero de una forma diferente con respecto al mundo laboral. En lo laboral, existe un fin común entre todos, como es el de lograr el propósito que tenga la empresa, y al mismo tiempo cada colaborador o empleado tiene una forma única de trabajar y ejercerlo en el momento de desarrollar las actividades diarias.

La empresa enseña y resalta al estudiante el proceso y la forma de trabajar, la manera en que se debe relacionar al interior de la organización, la forma correcta de comunicación con cualquier colaborador o persona y además, guía de cierto modo como se puede gestionar adecuadamente algunas situaciones que se pueden presentar en el mundo laboral, aunque cada personas genera experiencia en el transcurso de la vida.

Al realizar la practica en TDM Transportes, empresa logística, sirve para estar en constante aprendizaje y poner en práctica los conceptos vistos en la universidad sobre la

logística, además brinda al estudiante nuevos conocimientos que sirve para el desarrollo de funciones diarias que se pueden encontrar en el área logística, que no podrían ser comprendidas fácilmente en la universitaria sino en lo real.

La comunicación es una cualidad de importancia en la mayoría de las carreras, y de valor en los negocios internacionales, así que dentro de la empresa, se incentiva al practicante la comunicación y socialización continua con los clientes, los compañeros de trabajo, los conductores y los diferentes actores que se encuentren, ayudando a mejorar como profesional, debido que al entablar conversación con todas las persona, el conocimiento se expande y se genera un mente abierta.

Por parte de operación, saber manejar herramientas como las ofimáticas, es una aptitud que todo profesional debe tener e ir capacitando y actualizando a medida que pase el tiempo, aunque en la práctica se va aprendiendo y realizando capacitaciones, tener bases básicas sirve como ventaja al entrar en una empresa.

Finalmente, realizar la práctica en TDM transportes hizo que el practicante se colocara a prueba junto con los conocimientos obtenidos en el trascurso de la carrera, además de crear nuevos conocimientos, ideas y competencias, cedieron al practicante en un desenvolvimiento para tener un mejor futuro en relación con empleos enfocados con la logística de transporte.

8. Conclusiones

Al realizar la práctica empresarial en la empresa TDM Transportes, se logra enriquecer el proceso formativo obtenido en la universidad, contribuyendo a los conocimientos, destrezas y habilidades. El proceso ayuda a plasmar conocimientos y demostrar las habilidades que tenga el estudiante para el desempeño en el campo laboral, permitiendo que se perfeccionen las prácticas empresariales como una opción de valor que compone lo personal y profesional, aportando a la participación en otras empresas y en la vida diaria.

Es claro que para la Universidad Católica Luis Amigo y para el practicante, es un valor agregado el desempeño que esté manifiesto dentro de la empresa, generando crédito a la universidad y credibilidad a los practicantes, así la empresa seguirá aliada a la universidad para la búsqueda de futuros practicantes, y aun mejor, tener en consideración a los profesionales y brindarles oportunidad para ser parte de la empresa.

Durante el proceso de las prácticas empresariales, el tiempo cada vez era más grato, el practicante encontró un buen ambiente laboral y un grupo de personas que tuvieron la disposición de colaborar con el proceso e intercambiar conocimientos, para así lograr un adecuado desempeño funciones asignadas.

Hacer parte de una empresa de servicios logísticos, como lo es TDM Transportes, es una buena opción si el estudiante de negocios internacionales desea enfocarse en el área logística. La puesta en práctica de conceptos y procedimientos propia de la logística da al estudiante reforzar su saber en el campo logístico. Además, se puede afirmar al terminar este proceso que no sólo son importante los conocimientos y conceptos teóricos dado en la Universidad, sino agregar y tener presente la importancia de otras habilidades y aptitudes que tiene un papel sobresaliente en lo profesional.

El estudiante ha alcanzado obtener contactos profesionales y personales en su primer acercamiento a lo laboral enfocado a la carrera. Al haber estado en un equipo de trabajo agrego algunas habilidades, competencias, experiencias y conocimientos que le serán en el futuro.

En último lugar, esta etapa para el estudiante afecta de forma drástica sus próximos pasos una vez haya salido de la universidad, en virtud de que si la experiencia fue de agrado y placentera, logrará ligar su formación profesional en un campo realizado en la práctica, de lo contrario, al no tener una buena práctica y lograr satisfacer lo aspirado en esta etapa, se creara una experiencia confusa y distorsionada del horizonte de donde se quiere desempeñar.

9. Recomendaciones

Algunas de las recomendaciones para los futuros practicantes son:

- Al ser practicante de área de servicio al cliente, es importante que desde el inicio de la etapa de práctica, se pregunte y se tenga conocimiento sobre cada proceso de cargue si es posible conocerlo, sea un servicio nacional, importación o exportación. Tener esa parte curiosa y de querer saber cada detalle antes, durante y después de la operación, debido a que esto ayudará a tener ventaja en el trascurso de la práctica y a tener el conocimiento para una posible vinculación en la empresa.
- Una vez el practicante le sea asignado las herramientas necesarias para el desarrollo de la práctica, se recomienda tener en orden, y guardado todo tipo de información que crea ser necesaria, como documentos de Word, Excel, documentos en línea y correos, siendo estos de gran ayuda en toda la práctica. Además, tener a la mano la información que sea entregada como transacciones, clientes, procedimientos, y la información necesaria para manipular el SAP y demás sistemas que tenga la empresa.
- Integrarse diariamente al equipo de trabajo y a las diferentes áreas de la empresa, con el fin de tener una constante comunicación, generar conocimientos y relaciones laborales y personales. TDM Transportes al ser una empresa con valores y cualidades como es el servicio y el trabajo en equipo, incentiva y tiene en cuenta para cada situación o evento que pase en la empresa, aquellos colaboradores y personas que se integran o hacen el intento de estar más comprometidos con la empresa.
- El practicante aparte de las funciones dadas, debe interesarse por todos los asesores e intentar saber más con respecto al área en el cual se vea involucrado, y si es posible, con los demás cargos que puedan tener relación. La mayor parte de los colaboradores

hacen parte del proceso del servicio, aunque el asesor es una de los primeros en iniciar el proceso, no se debe limitar solo a este.

- Para los próximos practicantes en el área de servicio al cliente en la empresa TDM Transportes, si desde el inicio o pasado un tiempo no se asigna un asesor para realizar las funciones asignadas en la práctica, se busque un asesor que pueda guiar todo el proceso para garantizar una adaptación eficiente. Aunque todos los asesores, muestran y enseñan cada cliente y proceso que realicen con este, se hace complejo que cada uno este para cada dificultad que se presente en el proceso, dando reprocesos y dificultades en el proceso de aprendizaje del practicante. Desde el inicio poder tener la ayuda de un asesor antes las dificultades y el practicante ser un apoyo en funciones diarias del asesor, formando una ayuda mutua.
- Asistir a todas las capacitaciones, reuniones o eventos que brinde la empresa. Estas aparte de generar conocimientos para la práctica, da bases para futuros empleos y para estar capacitados y preparados para una posible vinculación en la empresa. Además, la empresa se toma el tiempo para capacitar a todo el personal que este dentro de ella, obtenido buenos resultados y mejoras en los procesos. Si no se capacita, se estanca el progreso tanto de los colaboradores como de la compañía
- Aparte de tener bases para realizar un buen papel en la empresa, el manejo de las emociones, la adaptación al cambio y algunos valores como el respeto, la comunicación, el servicio, la cercanía y la alegría son cosas a trabajar antes, durante y después de estar en la empresa. El practicante que sepa manejar estas aptitudes en sí mismo en situaciones que no son fáciles y que hacen parte de la vida laboral tiene acertada una parte de superación en la práctica y en lo profesional.

10. Webgrafía

¿*Qué es el cross docking y para qué sirve?* (18 de Octubre de 2018). Obtenido de Conexionesan:

<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/10/que-es-el-cross-docking-y-para-que-sirve/>

¿*QUÉ ES EL SISTEMA TRACKING? ¿CÓMO SE APLICA A LA LOGÍSTICA?* (31 de Julio de

2018). Obtenido de RFLcargo: <https://rflcargo.com/que-es-el-sistema-tracking-como-se-aplica-a-la-logistica/>

¿*Qué es la Carta de Porte y para qué sirve?* (29 de Agosto de 2021). Obtenido de EAE Business

School: <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/todo-lo-que-no-sabias-de-la-carta-de-porte/>

¿*Que es una Ficha Técnica en Comercio Exterior?* (16 de Junio de 2020). Obtenido de VOLCA:

<https://volca.com/que-es-una-ficha-tecnica/>

Airpharmlogistics. (19 de Febrero de 2020). ¿*Qué es la consolidación de carga y cómo se*

realiza? Obtenido de Airpharmlogistics: <https://www.airpharmlogistics.com/que-es-la-consolidacion-de-carga-y-como-se-realiza/>

Arias, A. S. (Mayo de 2012). *Logística*. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/logistica.html>

Ceballos, A. (13 de Enero de 2021). *Documentos para Exportar: Lista de Empaque*. Obtenido de

Comercio y Aduanas:

<https://www.comercioyaduanas.com.mx/comoexportar/documentosparaexportar/lista-de-empaque/>

DAF. (10 de Septiembre de 2021). Obtenido de DAF: <https://www.daf.es/es-es>

Dinámica, L. L. (19 de Septiembre de 2019). *Logística Urbana: El futuro de la logística para un mundo mejor*. Obtenido de Logistica Flexible:

<https://www.ld.com.mx/blog/logistica/logistica-urbana-el-futuro-de-la-logistica-para-un-mundo-mejor/>

IBM. (10 de Septiembre de 2021). *Gestión de inventario*. Obtenido de IBM:

<https://www.ibm.com/co-es/topics/inventory-management>

Icontainers. (10 de Septiembre de 2021). *¿Qué es el Bill of Lading? - Guía con Ejemplos*.

Obtenido de Icontainers: <https://www.icontainers.com/es/2011/07/07/bl-bill-of-lading/>

internacional, C. d. (Noviembre de 2007). *Logística y seguros-Contenedores: condiciones FCL ó CY comparadas con LCL ó CFS*. Obtenido de Centro de comercio internacional:

<https://www.intracen.org/guia-del-cafe/contratos/Contenedores-condiciones-FCL-o-CY-comparadas-con-LCL-o-CFS/>

Isotanques. (10 de Septiembre de 2021). Obtenido de Intermodal tank transport:

<https://www.intermodaltank.com/es/isotanques/>

La importancia de la flota vehicular en el sector logístico. (10 de Septiembre de 2021). Obtenido de Beetrack: <https://www.beetrack.com/es/blog/flota-vehicular>

Logística marítima portuaria. (18 de Julio de 2020). Obtenido de Novo cargo :

[https://novocargo.com/logistica-portuaria-concepto-funciones-operaciones/#:~:text=Los%20puertos%20hoy%20en%20d%C3%ADa,del%20transporte%20mar%C3%ADtimo%20\(buques\).](https://novocargo.com/logistica-portuaria-concepto-funciones-operaciones/#:~:text=Los%20puertos%20hoy%20en%20d%C3%ADa,del%20transporte%20mar%C3%ADtimo%20(buques).)

- Moldtrans, C. (18 de Enero de 2019). *Descubre la importancia del Booking Note para el transporte marítimo*. Obtenido de Moldtrans: <https://www.moldtrans.com/descubre-la-importancia-del-booking-note-para-el-transporte-maritimo/>
- ORGANIZATION, W. B. (10 de Septiembre de 2021). *QUIÉNES SOMOS*. Obtenido de WORLD BASIC ORGANIZATION: <https://www.wbasco.org/es/pagina-institucional/quienes-somos>
- Pachón, C. (10 de Septiembre de 2021). *FortiClient: Más que un software de conexión VPN*. Obtenido de Nsit: <https://www.nsit.com.co/forticlient-vpn/>
- Páez, G. (5 de Mayo de 2020). *Flete*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/flete.html>
- PATIOS Y TERMINALES*. (10 de Septiembre de 2021). Obtenido de ZEBRA: <https://www.zebra.com/la/es/solutions/industry/transportation-logistics/yard-terminal.html>
- Posición arancelaria*. (10 de Septiembre de 2021). Obtenido de Dirección Nacional de Aduanas: <https://www.aduanas.gub.uy/innovaportal/v/2741/8/innova.front/posicion-arancelaria.html>
- Ruiz, J. (8 de Diciembre de 2018). *MODELO PARA REVISAR UNA DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN*. Obtenido de FONDO Y FORMA: <https://import.medium.com/segundo-parte-fondo-y-forma-modelo-para-revisar-una-declaracion-de-importacion-1436e0c6d191#:~:text=la%20declaraci%C3%B3n%20de%20importaci%C3%B3n%20es,exigida%20por%20la%20legislaci%C3%B3n%20aduanera.>

Servera-Francés, D. (Septiembre, Diciembre de 2010). *Concepto y evolución de la función logística*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819024018.pdf>

Significado de Destinatario. (10 de Diciembre de 2019). Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/destinatario/>

Significado de Remitente. (9 de Septiembre de 2016). Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/remitente/>

Sosa, O. M. (Agosto de 2015). *El Flexitanque como alternativa de transporte de graneles líquidos en contenedores convencionales*. Obtenido de Catálogo de logística: <https://www.catalogodelogistica.com/temas/El-Flexitanque-como-alternativa-de-transporte-de-graneles-liquidos-en-contenedores-convencionales+106812>

TDM Transportes S.A.S. (Junio de 2021). *TDM Transportes*. Obtenido de Intranet TDM: <http://www.tdm.com.co/intranet/tema.aspx?id=43>

TDM Transportes S.A.S. (Junio de 2021). *Valores*. Obtenido de Intranet TDM: <http://www.tdm.com.co/intranet/Pages/RecursosHumanos/Valores.aspx>

TECHEDGE. (1 de Julio de 2020). *ENTENDIENDO EL SISTEMA SAP Y POR QUÉ IMPLEMENTARLO*. Obtenido de TECHEDGE: <https://www.techedgegroup.com/es/blog/entendiendo-sistema-sap>