

Trabajo De Grado - Sistematización de la Práctica Profesional

Ehilin María Assia Tamayo

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo Social

Asesor

Cristian Eduardo Blanco García

16 mayo 2023

Contenido

Resumen	3
Título	4
Descripción de la Práctica a Sistematizar	4
Pregunta Orientadora:	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Justificación	8
Referente Conceptual	9
Enfoque:	13
Diseño Metodológico	14
Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica	15
Estrategia para la Reconstrucción de la Memoria del Proceso	15
Estrategia para el Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica	16
Características del Momento de Reflexión sobre la Experiencia	16
Recuperación Histórica de la Práctica	16
Intervención Profesional	18
Comunicación Asertiva en las Familias	18
Fortaleciendo la Comunicación Familiar	19
Beneficios de la Comunicación Asertiva	21
Análisis y Reflexión con los Actores	22
Significación de la Práctica	27
Lecciones Aprendidas	28
Socialización de Resultados	31
Retos	33
Aportes	34
Referencias	35
ANEXOS	36

Resumen

El presente trabajo de grado da cuenta de la sistematización de experiencias de la Práctica Profesional llevada a cabo en la Fundación Galilea Unida CDI Sembrando Esperanza en Montelíbano, Córdoba. La cual se orienta desde el ámbito protección social y se desarrolló con un grupo de niños, niñas y adolescentes beneficiarios de la institución y sus familias. Se implementó una metodología que incluyó la realización de un diagnóstico para identificar las principales problemáticas de los grupos familiares y se encontró que la comunicación asertiva era una falencia importante. Se llevó a cabo un proyecto de intervención llamado “Hablemos con amor y todo estará mejor” para fortalecer esta situación y reforzar las redes de apoyo familiar. El proyecto incluye una evaluación donde se hicieron reflexiones de los análisis de las practicas a partir de las voces y sentires de los participantes, y también un cuestionario donde se a identificando de esta manera los principales logros, aprendizajes, desafíos a nivel personal, profesional e institucional y aspectos que brindarán recomendaciones correspondientes a lo identificado. Desde la sistematización se da lugar a la reconstrucción y análisis de las experiencias a partir de grupos focales con los padres de familia y niños, niñas y adolescentes, comprendiendo los factores que llevaron a crear una mejor comunicación en su entorno familiar extrayendo así las principales lecciones aprendidas, los retos y aportes realizados a los beneficiarios y a la institución.

Palabras claves: Relación Padres e Hijos, Comunicación Asertiva, Rol de Trabajo Social.

Título

“Influencia del trabajo social en el fortalecimiento de vínculos comunicativos de las familias de la fundación Galilea Unida CDI Sembrando Esperanza del municipio de Montelíbano Córdoba”

Descripción de la Práctica a Sistematizar

El campo de práctica profesional es la Fundación Galilea Unida, ubicada en Montelíbano, municipio al sur del departamento de Córdoba, Colombia. Situado sobre la margen derecha del río San Jorge, barrio Piñalito. Es una entidad sin ánimo de lucro, asociada a la Fundación Compassion International.

El Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Sembrando Esperanza de la Fundación Galilea Unida tuvo sus inicios a finales del año 2014 como respuesta a las necesidades de la población en situación de vulnerabilidad, esta le ofrece a toda la comunidad beneficiaria programas de protección infantil y restitución de derechos enfocados en el código de infancia y adolescencia ley 1098 de 2006, también coordina acciones con entidades gubernamentales privadas y ONG del orden nacional e internacional que permite ofrecer a la comunidad los servicios de orientación, capacitación y formación en el campo espiritual, académico, socio-cultural y comunitario, además de fomentar los programas de mejoramiento y conservación del medio ambiente.

Actualmente, se encuentran niños desde cero edades hasta los 14 años. Por motivos de pandemia no se han ingresado nuevos beneficiarios, hace pocos meses iniciaron otro programa llamado supervivencia para mujeres gestantes en el cual ofrecen a las futuras madres apoyo y acompañamiento en su proceso de embarazo. Los recién nacidos serán

beneficiarios que a medida que vayan creciendo irán pasando al programa correspondiente de acuerdo con la edad que tengan y se irán integrando a su grupo etario.

La Fundación, cuenta con un personal calificado para prestar una adecuada atención a los beneficiarios dependiendo su grupo etario o necesidad y madres gestantes, el equipo interdisciplinario está conformado por: comité de sociedad, directora, especialista de programas, tutoras asignadas por grupos etarios, aseguradoras de calidad, manipuladoras de alimentos, psicólogo, trabajo social, trabajadores del área de la salud como: médico general, pediatra, gineco obstetra, y a su vez se realiza un trabajo articulado con los profesionales que laboran de forma directa o indirecta con la fundación como lo son: Policía local, casa de la mujer, comisaría de familia, defensa civil, bomberos, Centro de Desarrollo Infantil asociados a la Fundación Compassion, instituciones educativas y otras entidades que hacen presencia en el territorio.

Desde la Fundación Galilea Unida se busca oportunidades donde se puedan desarrollar estrategias que implementen acciones que permitan mejorar el bienestar y la calidad de vida de los beneficiarios y sus familias, brindar una atención integral donde niños, niñas y adolescentes y madres gestantes, puedan crecer y estar en un ambiente familiar propicio en el que se garantice su protección y sus derechos. Finalmente, la fundación se encarga de que los beneficiarios y sus familias sientan que no han perdido la confianza, amor propio, autoestima, y que cuentan con un respaldo, donde reciben atención psicosocial, nutricional, espiritual y cognitiva para garantizar su desarrollo integral ya que, en ocasiones las personas, entes públicos a su alrededor se lo han negado, por el cual se sienten desprotegidos y hasta abandonados por el mismo estado. (Fundación Galilea Unida).

La actual sistematización de experiencias se focalizará en el rol y acompañamiento brindado desde la práctica profesional de Trabajo Social en los años: 2022-1 al 2023-1 en la Fundación Galilea Unidad CDI Sembrando Esperanza del municipio de Montelíbano en los vínculos comunicativos que tienen estas familias beneficiarias, la fundación ha trabajado en el último año con aproximadamente 306 niños, niñas, adolescentes y mujeres gestantes y tienen alrededor de 275 familias. Su labor la han manejado de manera importante en la población más vulnerable, beneficiarios desplazados y de bajos recursos.

En el año 2022-1 se hizo el primer nivel de práctica, a fin de conocer acerca de la situación particular de los beneficiarios y desde la práctica profesional se realizó un diagnóstico que permitió fundamentar el contexto social, económico y cultural de las familias, así mismo se hizo un reconocimiento de las principales dificultades o problemáticas que se presentaban al interior de estas.

Los grupos focales fueron implementados para lograr identificar la problemática que afecta a las familias y beneficiarios de la fundación Galilea Unida. como lo son la falta de comunicación clara, coherente, directa y asertiva entre los miembros del núcleo familiar.

Conocer que se presentan situaciones como padres ausentes inmersos en su trabajo, descuido por la educación y acompañamiento de los hijos, falta de una figura materna o paterna, falta de socialización familiar, pocas habilidades para la resolución de conflictos y en algunos casos pérdida de valores dentro de la familia; aspectos que afectan de manera perjudicial la comunicación y a su vez el crecimiento familiar.

Por otro lado, La fundación Galilea Unida ha sido una entidad que ha trabajado arduamente en la inclusión de niños, niñas y adolescentes vulnerables de la comunidad de la

mano con los padres de los beneficiarios, en todo tipo de actividades culturales que estén acordes con las creencias religiosas de la fundación y respetando las creencias de cada beneficiario, generando programas que respondan a las necesidades de la población en mención. Esto teniendo en cuenta que Montelíbano ha sido un municipio muy golpeado por la violencia por grupos al margen de la ley y trabajando de la mano con aliados como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para ayudar en el restablecimiento de derechos de los más vulnerados.

Pregunta Orientadora:

¿De qué manera visibilizar las prácticas influye en el compromiso de los padres de familia en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación y contribuye a mejorar las relaciones de los beneficiarios de la fundación Galilea Unida, en el Municipio de Montelíbano Córdoba?

Objetivo General

Demostrar la incidencia que tuvo el acompañamiento del área de Trabajo Social en el compromiso de los padres de familia en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación y su contribución a mejorar las relaciones de los beneficiarios de la Fundación Galilea Unida, en el periodo comprendido 2022-1 a 2023-1.

Objetivos Específicos

- Describir los procesos que llevaron a los padres de familia a adquirir un compromiso en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación del núcleo familiar.

- Reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos con los padres de familia de la Fundación Galilea Unida para que sirvan de referente a nuevos beneficiarios.

Justificación

En la Fundación Galilea Unida, se está desarrollando un proceso de prácticas en el ámbito de protección social en el periodo comprendido desde febrero 2022-1 hasta mayo 2023-1, de la cual se pretende realizar una sistematización de experiencias “*Influencia del trabajo social en el fortalecimiento de vínculos comunicativos de las familias de la Fundación Galilea Unida CDI Sembrando Esperanza del municipio de Montelíbano Córdoba*”, con la intención de analizar a través de las narrativas y que estas permitan recolectar información en los procesos que los llevaron a ir adquiriendo unos compromisos para la no repetición de conductas inadecuadas que vienen desde las pautas de crianza que tienen estas familias, teniendo en cuenta que los beneficiarios son personas que son víctima del conflicto armado en esta región del sur de Córdoba.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la sistematización implica generar una reflexión profunda sobre el sentido de las prácticas profesionales y promover espacios de encuentro para favorecer una conversación dinámica entre las personas que hacen parte de las experiencias (Universidad Autónoma Latinoamericana; Universidad de Antioquia & Fundación Confiar, 2020), entonces es preciso recopilar cada uno de los momentos vividos con la intención de aprender de la práctica y construir nuevos conocimientos a través de la recuperación de la misma y de esta manera compartirlos con las personas que se amerite.

Sistematizar esta experiencia, significa evidenciar las problemáticas encontradas en la práctica profesional como lo fue la falta de espacios para una buena comunicación asertiva

al interior de las familias recopilando así las experiencias más significativas creando insumos para la no repetición de los beneficiarios y de futuras familias que ingresen a la Fundación.

Referente Conceptual

La sistematización es un proceso que permite recuperar las experiencias de la intervención profesional, en este caso las prácticas profesionales en el área de protección social en Trabajo Social en la Fundación Galilea Unida, proporcionando conocimientos de la realidad social y en el contexto donde se interviene.

A continuación, se relacionan los más importantes artículos legales existentes a nivel nacional referidos al trato con los niños, niñas y adolescentes en los cuales la fundación da mérito y se destaca por hacer cumplir con rigor estos derechos inalienables, sobre todo en caso de violación de estos y que ameriten intervención de otras áreas interdisciplinarias o jurídicas, la Fundación se encarga de velar en que se restablezcan los derechos afectados. En la Constitución Política, 1991, se plantean elementos generales que dan a conocer los derechos fundamentales de los ciudadanos en donde se garantizan las normas y las políticas públicas, en la cual se encuentran unos artículos en la Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia encaminados a los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Artículo 1º. Finalidad. Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna Código de Infancia y Adolescencia [CIA]. Ley 1098 8 noviembre de 2006. (Colombia).

Por otro lado, la Fundación Galilea Unida está en pro del cumplimiento de este derecho garantizando un desarrollo libre y satisfactorio a todos los beneficiarios del programa CDI.

Artículo 8°. Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes. Código de Infancia y Adolescencia [CIA]. Ley 1098 8 noviembre de 2006. (Colombia).

De la misma manera, la Fundación adopta una perspectiva basada en derechos a la dignidad e integridad física, psicológica, moral y espiritual de cada persona beneficiaria.

Artículo 20. Derechos de protección. Los niños, las niñas y los adolescentes serán protegidos contra: 1. El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención, explotación económica, la violación, la inducción, el estímulo y el constreñimiento a la

prostitución, secuestro, Código de Infancia y Adolescencia [CIA].
Ley 1098 8 noviembre de 2006. (Colombia).

Cabe resaltar que entre sus beneficios y cualidades institucionales este derecho es también muy importante ya que están en contra total de la explotación económica por parte de sus padres, representantes legales, quienes vivan con ellos, o cualquier otra persona y serán especialmente protegidos contra su utilización en la mendicidad y cualquier otro tipo de abuso, la fundación no acolita ninguna de estas prácticas las cuales en caso de llegarse a encontrar en sus beneficiarios se llevarán a estancias judiciales y su debido proceso.

Artículo 32. Derecho de asociación y reunión. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho de reunión y asociación con fines sociales, culturales, deportivos, recreativos, religiosos, políticos o de cualquier otra índole, sin más limitación que las que imponen la ley, las buenas costumbres, la salubridad física o mental y el bienestar del menor Código de Infancia y Adolescencia [CIA]. Ley 1098 8 noviembre de 2006. (Colombia).

En este sentido, conocer las bases que nos da la legislación colombiana, ayuda a una adecuada interpretación de los ejes principales que maneja la Fundación Galilea Unida en donde se tendrán en cuenta para esta sistematización los conceptos de familia, comunicación y relación familiar, a partir de esto los beneficiarios de la Fundación obtendrán los conocimientos necesarios en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación.

Familia:

Se aborda a la familia como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar unidos por consanguinidad e intereses, parte esencial del sistema social y el espacio donde se desarrollan los primeros conocimientos relacionados con la cultura, las tradiciones, el desarrollo económico, las convicciones, las concepciones ético-morales, políticas y religiosas (Febvre, 1961, p. 9).

Podemos decir que esto hace parte fundamental de los programas que ofrece la Fundación Galilea Unida ya que la conformación de la unidad familiar es el pilar fundamental, sin las familias no tendría sentido todos estos procesos de apoyo para el restablecimiento de derechos de los beneficiarios más vulnerables de esta población.

Comunicación:

La define como la transferencia de información desde el emisor hasta el receptor, logrando la comprensión de esta información. Su estructura es la de un proceso de intercambio de símbolos y significados, interpretados de forma similar por el emisor y el receptor. Este conjunto de símbolos constituye el mensaje que establece la Comunicación. Estos símbolos pueden ser gestuales, escritos, verbales, actitudes y sentimientos, enmarcados en un contexto determinado. (Barreto, Pico, 2017, p. 474)

Todo lo anterior hace referencia a la gran importancia que tiene la manera de comunicarse y ser un buen receptor, ya que ambas partes están atentos a lo que se quiere transmitir, es decir, el mensaje que quiere dar ya sea oral, escrito o en señas lo importante es que sea comprendido y recibido por ambas partes, y es uno de los compromisos que

tiene la Fundación Galilea Unida con sus beneficiarios, que sean escuchados y comprendidos como parte de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes y como fundación líder de la protección infantil y de los derechos de sus beneficiarios, servir de mediador en caso de vulneración de estos derechos y brindarle apoyo interdisciplinario si lo amerita y pronta solución a la situación que se presente tanto al beneficiario como a su familia.

Relación Familiar:

Al interior de la familia se tejen vínculos atravesados por el amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar (López, 1984, p. 69).

En este sentido, es importante el compromiso de la Fundación Galilea de que sus beneficiarios gocen de su total derecho en tener una buena relación familiar y se apoya por medio de todos los programas que ofrece para que sus hogares sean integrales con igualdad e inclusión.

Enfoque:

Para este proceso de sistematización se tendrá en cuenta el enfoque cualitativo, el cual se tomará como sustento teórico para realizar el presente trabajo de grado.

En relación con lo anterior, Bogdan (1984) plantea la investigación cualitativa como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural, la investigación cualitativa proporciona una metodología de investigación

que permite comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (p. 18).

Teniendo en cuenta la práctica en la fundación Galilea Unida, es muy importante este enfoque ya que las recopilaciones de datos cualitativos implican la recogida, el análisis, gestión de datos en las familias beneficiarias, este método pretende evaluar factores como los pensamientos y los sentimientos de los participantes y sus problemáticas comunicativas.

Las características básicas de los estudios cualitativos son de mucha utilidad para esta sistematización ya que se pueden resumir en que están centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior de la problemática a estudiar de manera integral, que en este caso serían los beneficiarios de la agencia.

Diseño Metodológico

Este trabajo de sistematización se aborda desde un enfoque cualitativo, como base para tener en cuenta las subjetividades de los beneficiarios de la Fundación Galilea Unida, en la cual se realiza un proceso de observación y acompañamiento para toda esta población; en donde se deben dar unas condiciones en el contexto como el clima en el hogar, situaciones particulares, hechos, problemáticas que modifican las situaciones cotidianas, la forma como se comunican las cosas al interior del hogar, tono de la voz, acento de las palabras, los gestos y las posturas de los integrantes del núcleo y por ende las reacciones que se generan por la interrelación de los efectos, a partir de esto la sistematización de las experiencias, comprende y cualifica el quehacer social.

Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica

Para llevar a cabo lo anterior, se necesita la recolección de información, como elemento que servirá para realizar los objetivos, para esto se utilizará la siguiente técnica de recolección de información:

Grupo Focal. Es una modalidad de entrevista grupal, abierta y estructurada, donde se discute y elabora desde la experiencia personal, una temática que es objeto de investigación (Monje Álvarez, 2011, p. 22). Este instrumento será aplicado a los padres de familia, niños y niñas de la Fundación Galilea Unida.

Estrategia para la Reconstrucción de la Memoria del Proceso

Para la reconstrucción de los momentos de la sistematización se realizará un primer acercamiento en donde se intentará hacer una validación, interpretación y análisis de la información obtenida, por medio de las siguientes preguntas orientadoras ¿Dónde y cuándo se realizó? - ¿Qué actores participaron? - ¿Con qué objetivos? - ¿Qué resultados se obtuvieron? (Crespo Burgos, 2004. p.4).

Por consiguiente, se retoma desde que inicia la práctica profesional y se realiza un análisis de la experiencia con sus resultados, con el fin de tener una visión amplia de la transformación del proceso, en donde se pretende crear un conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión lo cual busca generar nuevo conocimiento en el proceso vivido.

Estrategia para el Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica

Por esta razón Crespo Burgos, (2004) menciona que luego de realizar la reconstrucción del proceso de la experiencia por parte de las familias implicadas, se requiere comprenderlo y reflexionar sobre el mismo. Para ello, se requiere desencadenar una reflexión colectiva, sometiéndola a preguntas fundamentales cómo: ¿en qué consiste el cambio?; ¿cuáles son los cambios generados en el proceso?; ¿qué nuevos aprendizajes genera la experiencia en los beneficiarios?, ¿cuáles han sido los factores favorecedores y obstaculizadores del cambio? (p.4)

Características del Momento de Reflexión sobre la Experiencia

- ✓ Descubrir los factores clave que han intervenido en dicho proceso.
- ✓ Explicar cómo se han relacionado entre sí esos factores y por qué lo han hecho de ese modo.
- ✓ Descubrir los aprendizajes y lecciones aprendidas.

Una vez realizado esto, las familias beneficiarias de la Fundación Galilea Unida estarán en condiciones de dialogar abiertamente sobre el proceso vivido y cuáles son los pros y los contras que sacan de esta experiencia, si fue útil para sus vidas y como su ejemplo de superación y no repetición puede ayudar a más familias que lleguen beneficiarias a la Fundación.

Recuperación Histórica de la Práctica

La práctica profesional se realizó en la Fundación Galilea Unida en el municipio de Montelíbano Córdoba, la cual inició en el año 2022-1 y finalizó en el año 2023-1; esta Entidad fue creada en el año 2014 como respuesta a las necesidades de la población en

situación de vulnerabilidad, está conformada por un equipo de profesionales que ha estado realizando un trabajo enfocado en la protección infantil arraigado en el código de infancia y adolescencia y sujeto a las condiciones de la Fundación Compassion, la cual es patrocinada en un 80 por ciento.

Durante el primer período 2022-1 se realizó un acercamiento en la Fundación Galilea Unida, como proceso de inducción con el fin de realizar una caracterización de donde se realizaría la práctica profesional. Este espacio permitió iniciar un proceso de conocimiento de la población atendida, sus diferentes problemáticas y características, las familias, sus necesidades, sus debilidades, de sus expectativas como Institución, los programas, proyectos que realizan y observación de las acciones realizadas con las tutoras y beneficiarios.

Desde el rol de practicante de Trabajo Social, se buscó contribuir por medio del acompañamiento brindado al fortalecimiento, bien social y comunitario de los vínculos comunicativos que tienen estas familias beneficiarias, ya que, las relaciones familiares son importantes para el crecimiento y el desarrollo óptimo de todas las personas, durante la primera fase de prácticas se evidenció a partir del proceso de indagación fallas en la comunicación familiar, los padres e hijos no tenían buena comunicación y esta situación problema afectó a la familia ya que esto condujo a malos entendidos y discusiones, lo cual se evidenció por medio de grupos focales realizados.

Las familias presentaron situaciones como padres ausentes inmersos en su trabajo, poco tiempo para el acompañamiento de los hijos, falta de una figura materna o paterna, tiempos insuficientes en la socialización familiar, pocas habilidades para resolver sus diferencias, aspectos que afectan de manera negativa la comunicación y

desarrollo familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Fundación Galilea Unida vio la necesidad de apoyar el desarrollo familiar e individual de cada uno de sus beneficiarios, fortaleciendo las técnicas de comunicación, clima y valores familiares, que son necesarios para que el núcleo familiar logre un equilibrio que garantice las condiciones de bienestar emocional y social de los individuos y que a su vez esté enfocada en transformar el comportamiento y el pensamiento de las personas beneficiadas, por medio de una propuesta de intervención ***“Hablemos con Amor y todo estará mejor”*** en la que madres, padres e hijos mediante la escucha y la presencia activa, lograron participar y adquirir conocimientos de una manera recíproca, compartiendo experiencias e inquietudes para una comunicación asertiva, convivencia, relaciones, y resolución de conflictos fundamentados en el respeto y la comprensión mutua logrando de esta manera una mejor orientación al presente y al futuro de estas familias.

Intervención Profesional

Para el periodo 2022-2 se inicia con la propuesta de intervención, la cual se orientó en la promoción de la comunicación asertiva para mejorar las relaciones intrafamiliares en las familias beneficiarias de la fundación Galilea Unida. Para lo cual se plantearon unas actividades en pro de mejorar esa comunicación.

Comunicación Asertiva en las Familias

En esta primera fase se buscó incentivar la participación de padres de familia y beneficiarios en el proyecto de intervención y generar un espacio de reflexión sobre la importancia de la comunicación asertiva por medio de un estudio de caso “El Aprobado de

Pedro”, con el fin de fortalecer las habilidades de comunicación asertiva en los beneficiarios a través de actividades que permitieron el afianzamiento en sus relaciones, en las actividades se les presentó el estudio de caso para reflexionar, la actividad comienza leyendo un caso, se buscó que los beneficiarios aprendieran a reconocer una situación conflictiva y a analizarla desde la perspectiva de una comunicación sin violencia, aprendiendo a describir objetivamente qué ha ocurrido, a manifestar lo que sienten, a expresar lo que necesitan, a efectuar una petición y a ponerse en el lugar del otro.

La comunicación es el centro para una buena relación entre padres, hijos y esposos. Aunque parece complicado, es más fácil de lo que se piensa encontrar este equilibrio en la familia y la comunicación asertiva es el secreto. Es por esto, que mediante el diálogo asertivo es donde prima la empatía. En este tipo de comunicación se brinda un mensaje claro y contundente, pero abierto a puntos de vista y pensamientos diferentes, con un profundo sentido humano.

Al existir una verdadera comprensión entre los familiares se mantiene una relación estable y duradera. Esta sana comunicación trae como resultado vínculos sanos, respeto, afecto, cariño y compañerismo en las diversas relaciones al interior de una familia.

Fortaleciendo la Comunicación Familiar

Para el mes de octubre de 2022 se realizaron dos talleres dinámicos y participativos donde se abordó el tema cultivemos la comunicación, se presentó un short de YouTube para explicar de forma dinámica y divertida los paso a paso para llevar este tema a feliz término; en este espacio familiar se buscaba generar reflexión y sensibilización con respecto al fortalecimiento en las habilidades de comunicación asertiva entre los miembros de estos

grupos familiares, para lo cual se sugirieron varias pautas para fortalecer la comunicación familiar:

- ✓ Elegir un lugar y un momento adecuado para conversar.
- ✓ Practicar la escucha activa, interésate, presta atención, ponte en el lugar del otro.
- ✓ Cuidar el tono, no sólo es importante lo que se dice sino también cómo se dice.
- ✓ Todos somos diferentes, así que es una buena idea respetar que otros vean las cosas de manera diferente o sentimientos muy específicos.
- ✓ Ofrece alternativas y soluciones, sin mezclar con cosas del pasado.
- ✓ Atiende tanto la información verbal como la no verbal; las expresiones, los gestos, la postura corporal, todo esto nos ayuda a saber si la otra persona está contenta, triste, indiferente o se encuentra a disgusto.
- ✓ Reconoce tus errores, cuando los papás se disculpan enseñan a sus hijos a disculparse.
- ✓ Evita generar problemas por cosas menores o sin importancia, siempre elige tus batallas (Compartamos Banco).

Estos talleres se abordaron como estrategia para fortalecer las relaciones intrafamiliares, en donde se integró y se dio participación a cada una de las personas que conforman los hogares de los beneficiarios y a medida que se iban realizando iban surgiendo emociones como el asombro, la alegría, el amor, la complicidad y el reconocimiento de las falencias y aspectos a mejorar, aspectos positivos en la intervención social que se realizó con estas familias.

En estas actividades se unió la teoría y la práctica, generando así la producción de un conocimiento concreto y productivo, que logró la formación, desarrollo o perfección de

hábitos, habilidades, conocimiento, fortalezas y capacidades en los padres de familia y los beneficiarios fortaleciendo las habilidades de comunicación asertiva en el afianzamiento de sus relaciones interpersonales.

Mantener una comunicación asertiva en casa es esencial para fortalecer las relaciones familiares. Una buena comunicación en la vida familiar provoca beneficios que se traducen en la estabilidad del desarrollo de las relaciones de sus integrantes. Tener una comunicación asertiva en casa fortalece las relaciones familiares y se ve reflejada en vínculos sanos, afecto, respeto y cariño. Es beneficiosa para todos ya que permite aprender a escuchar para reaccionar de una forma inteligente.

Por medio de estos talleres se logró identificar la importancia de los vínculos afectivos buscando estrategias que les permitieran fortalecer o afianzar ese vínculo afectivo no solo con sus hijos si no también con toda la familia, además lograron identificar sus lenguajes de amor, los de sus hijos y los de su pareja lo que los llevo a tener esa expresión de amor con cada uno de ellos, con el fin de fortalecer las relaciones intrafamiliares y comunicación asertiva.

Beneficios de la Comunicación Asertiva

Alcanzar una comunicación asertiva en la familia repercutirá de manera óptima en la salud emocional y mental, así como también fortalecerá las relaciones entre los miembros familiares y permitirá ver la realidad claramente, entre los cuales tenemos:

- ✓ Disminución del estrés.
- ✓ Perfeccionamiento de habilidades sociales y personales.
- ✓ Reducción de conflictos.
- ✓ Sentimiento de pertenencia y buen trabajo en equipo

- ✓ Manejo de los impulsos y enojo.
- ✓ Autoestima sana.
- ✓ Prepara a los niños sanamente para la adultez.
- ✓ Comprensión profunda de las emociones.
- ✓ Mayor respeto por uno mismo y los demás.
- ✓ Mejora en la toma de decisiones.
- ✓ Mayor satisfacción personal (Universidad Internacional de Valencia, 2021).

Análisis y Reflexión con los Actores

Este proceso de sistematización debe dar cuenta de los resultados que mostraran la labor realizada en la práctica de trabajo social en el marco de la propuesta de intervención que se llevó a cabo en la Fundación Galilea Unida sobre las realidades sociales que viven los padres de familia al interior de sus núcleos familiares al tener dificultades en la comunicación.

De esta forma, esta sistematización desde la práctica admite la recuperación histórica de la acción social desarrollada a partir de una metodología planteada, que permitió descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en algún momento intentaron limitar la acción del profesional en la incidencia que tuvo el acompañamiento del área de Trabajo Social en el compromiso de los padres de familia en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación asertiva.

Como estrategias para este análisis se requiere el acercamiento y reflexión con las familias que cuentan su experiencia, descubrir factores claves, aprendizajes y lecciones aprendidas. En este caso se buscará articular todo el proceso vivenciado desde la práctica profesional en la Fundación Galilea Unida, las experiencias de las familias y el equipo

interdisciplinario vinculados al proceso, para ello se creará un grupo focal para analizar la información del proceso.

Para esta fase de la sistematización se contó con la creación de un grupo focal (anexo 1) con los padres de familia en donde se logró identificar los procesos más significativos de las familias participantes en relación con la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación asertiva y su contribución a mejorar las relaciones interpersonales de los beneficiarios de la Fundación Galilea Unida.

De igual forma se realizó también. otro grupo focal (anexo 2), aplicada al equipo interdisciplinario, quienes aportaron información que permitió analizar y comprender los principales momentos de la experiencia.

A partir de los instrumentos anteriormente descritos se logran establecer ciertos factores para analizar, el compromiso de los padres de familia en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación por medio del acompañamiento realizado desde el área social; la familia debe cultivar esa comunicación asertiva como mejor opción para tener bienestar emocional y mejorar las relaciones entre los miembros. La no repetición de las conductas inadecuadas en la comunicación implica el fortalecimiento de las relaciones entre sus integrantes padres, hermanos, hijos; la buena comunicación se ve reflejada en vínculos sanos, respeto mutuo, afecto, cariño, entre otros.

Inconscientemente en mi familia nos estábamos gritando mucho, ya no hablábamos civilizadamente, sino que todas las conversaciones llegaban a los gritos y esto me genero mucha alerta porque no quiero que mi familia se desintegre (Grupo Focal, Madre de Familia N° 2).

En su mayor parte las familias coincidían con este tipo de respuesta, ya que lo veían como algo cotidiano el tratarse a los gritos y faltarse al respeto, pero al hablar ampliamente entre todos se iban sacando conclusiones que favorecían a todo el grupo focal en la forma como tratar este tipo de situaciones mediante la comunicación asertiva y el respeto mutuo.

Al indagar en las familias sobre los factores que se estaban presentando se pudo evidenciar que estas tenían fallas en la comunicación, pero lo veían como algo normal, pero si notaban que sus hijos estaban más agresivos, pero no sabían a que se debían estas situaciones y cómo actuar ante estos hechos.

Mi hijo se estaba portando muy rebelde y había muchos llamados de atención desde el colegio ya que respondía con mucha grosería (Grupo Focal, Madre de Familia N° 4).

Las instituciones Educativas juegan un papel fundamental en los hijos, es por esto que se debe tener comunicación directa con docentes y administrativos de las escuelas donde ellos estudian, ya que el no prestarle atención a este tipo de situaciones hacen que los niños se sigan rebeldes porque piensan que a sus papas no les importa.

Fue de gran importancia encontrar padres tan comprometidos en el proyecto donde reconocen sus falencias y buscan ayuda para superar las barreras que día a día se encuentran en el camino, mantener buenas relaciones al interior del hogar no fue fácil pero debido al acompañamiento realizado encontraron las pautas para cambiar y no repetir lo que venían haciendo mal.

La agresividad al hablar de mis hijos, a ellos no se les podía decir nada porque enseguida se enojaban, así como madre tuviera la razón, creían que lo hacía por diversión (Grupo Focal, Madre de Familia N° 5).

Estos grupos focales fueron una puerta para coincidir con demás padres de familias en soluciones para la comunicación en su hogar y brindarse apoyo en las diferentes situaciones que se presentan en los hogares y en darse cuenta que en saber escuchar y saber hablar está la clave y que por ende no es necesario el maltrato físico.

En este sentido se destaca como desde la práctica profesional se van reconociendo todas las problemáticas que se iban encontrando en el día a día. Para la Fundación Galilea Unida fue muy importante el Trabajo de intervención realizado porque se brindó un apoyo fundamental para analizar todas esas situaciones por las que estaban atravesando las familias y con las cuales no se había tenido ninguna intervención.

Para la Fundación ha sido de gran ayuda saber las dificultades internas por las que estaban pasando las familias sobre todo en estos temas tan específicos como es la comunicación; ya que si las relaciones funcionan bien al interior de la familia se va a ver reflejado en las situaciones diarias de los integrantes de los grupos familiares beneficiarios de la Fundación (Entrevista profesional 1 Fundación Galilea Unida, 2023).

Para la Fundación fue de gran provecho conocer de primera mano todo lo que estaba pasando al interior de cada núcleo familiar, ya que la comunicación asertiva al interior de las familias no se había tratado desde un punto de vista social en cada hogar (Entrevista profesional 2 Fundación Galilea Unida, 2023).

Para Fundación Galilea Unida, llevar un proceso de comunicación entre las familias, conocer sus intereses, saber hasta dónde puede asesorarlos y ayudarlos en su proceso, tener una buena comunicación es un factor de suma importancia en el desarrollo humano en las buenas relaciones y en el buen funcionamiento del hogar.

El acompañamiento realizado desde la Fundación Galilea nos ha ayudado mucho,

mis hijos han entendido que los malos tratos no llevan a nada bueno y sobre todo porque nos visitan en nuestra casa y han podido ver cómo nos comportamos como familia y nos han aportado acciones de mejora como videos educativos que han ayudado a no repetir las malas conductas (Grupo Focal, Padre de Familia N° 8).

Fortalecer las relaciones interpersonales, buscando mejorar el ambiente familiar, mejorando la convivencia y adquiriendo habilidades para la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación ha sido lo primordial entre el personal interdisciplinario de la Fundación Galilea Unida.

Las relaciones familiares siempre hay que tenerle mucho cuidado ya que de eso depende que nuestra familia continúe unida y no se separe, nos hemos fortalecido como núcleo familiar he podido entender a mis hijos y su comportamiento, así mismo ellos han creado confianza hacía nosotros sus padres, lo cual me hace muy feliz (Grupo Focal, Madre de Familia N° 10).

Las familias admitieron unas a otras que tenían un problema de comunicación al interior de sus hogares, lo cual dio bases para todas las personas que asistían a las reuniones en no repetir esas acciones que puede acabar con el buen funcionamiento de una familia y entre todos establecieron normas correctivas en donde se podía dar un dialogo abierto generando empatía y confianza entre los integrantes del núcleo familiar.

Sí, se ha evidenciado, porque la participación de padres, madres e hijos en las actividades que se realizan en la fundación han sido más activas, es importante que todos participen y realicen las actividades en familia (Entrevista profesional 3 Fundación Galilea Unida, 2023).

Sí, fueron actividades muy pertinentes, se trabajó con las familias desde el interior

de su hogar y en actividades lúdicas realizadas en la Fundación, hubo buena acogida y aceptación por parte de todos (Entrevista profesional 4 Fundación Galilea Unida, 2023).

Las familias participantes se mostraron muy comprometidas al igual que el equipo interdisciplinario de la Fundación Galilea Unida, fueron muy comprometidos en todas las actividades propuestas, quedando evidenciado en todo el proceso la participación y transformación de cada persona participante en el acercamiento de padres e hijos ya que se observó compromiso, dedicación y aprendizaje por parte de todo el núcleo familiar participante a través de este proceso se ayudó en el fortalecimiento de lazos afectivos de las familias beneficiarias.

Significación de la Práctica

Desde las prácticas profesionales se trabajó directamente con 10 padres de familia y sus niños, niñas y adolescentes los cuales reciben fortalecimiento en sus capacidades y habilidades en la Fundación Galilea Unida por parte del equipo interdisciplinario.

La práctica fue un espacio de aprendizaje en todo su contexto y para todos los actores, cada uno aportó aprendizajes desde su perspectiva e incitó a que los beneficiarios se comprometieran adquiriendo responsabilidades acatando opciones de mejora en sus relaciones familiares y esto dio paso a afrontar las problemáticas y necesidades de una forma en la que todos lograran cumplir con los objetivos propuestos; lo cual ha sido una experiencia muy significativa en donde se puso en práctica todos los conocimientos teóricos obtenidos en la formación de trabajo social.

Este trabajo estuvo enmarcado desde un enfoque cualitativo el cual dio un sustento teórico para esta sistematización por medio de las experiencias que las familias han vivido desde el punto de vista de los integrantes de cada hogar en donde se pudo generar un acompañamiento por parte del área de trabajo social para la no repetición de conductas inadecuadas de todas estas vivencias que habían tenido estos beneficiarios.

Desde un ordenamiento metodológico se presentaron los procesos que enriquecieron la sistematización a partir de las técnicas empleadas en donde se analiza como desde el Trabajo Social se hace frente a una realidad que viven los padres de familia de estos niños, niñas y adolescentes en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación y su contribución a mejorar las relaciones de los beneficiarios de la Fundación Galilea Unida, lo cual fue un reto tanto para el equipo interdisciplinario como para los padres de familia ya que se enfrentan a grandes cambios, en los cuales ha correspondido actuar conforme a los escenarios y como las exigencias lo ha requerido, y de manera muy particular en la interacción de las personas con su entorno, lo que genera precisamente que sea la intervención en el plano metodológico lo que estructure la especificidad de Trabajo Social, como un educador, gestor, coordinador, animador o promotor del compromiso generado por los padres de familia para mejorar la calidad de vida de estas personas.

Lecciones Aprendidas

La práctica profesional realizada en la Fundación Galilea Unida del Municipio de Montelíbano ha sido muy significativa para todos los actores involucrados, los beneficiarios, padres de familias y tutoras que hicieron parte del proyecto de intervención “Hablemos con amor y todo estará mejor”, de lo cual se puede decir que fue un éxito, ya que los beneficiarios actualmente pueden hablar con sus papás y manifestarles sus necesidades sin temores, se

sienten escuchados y acogidos. Las actividades realizadas contribuyeron a mejorar la relación filial de los niños, en particular, se destacó que los lazos emocionales con sus padres se han fortalecido, que comparten más tiempo juntos y disponen de más espacios de juego. Además, los participantes indicaron que sus padres les brindan ayuda para solucionar situaciones académicas difíciles y los animan a superarse, lo que les da un mayor sentido de apoyo y confianza.

Particularmente, esta práctica profesional ha sido uno de los mayores aprendizajes que he tenido en mi vida. Me permitió conocer que desde el trabajo social se abre la oportunidad de conocer las realidades y las perspectivas que tiene cada núcleo familiar. Se abre la puerta de lo privado de cada persona: sus intimidades, sus miedos y sus principales logros. Es por esto por lo que se debe respetar cada historia y cada vivencia, y es importante dimensionar los sujetos de intervención con las transversalidades y las diferencias que caracterizan a cada uno.

La implementación de estrategias metodológicas acorde a las necesidades y capacidades de cada uno de los sujetos intervenidos, deben estar acompañadas de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, valores como el respeto y la paciencia los cuales son fundamentales para la construcción de relaciones entre ambas partes basadas en la confianza, construcción que permite el desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales, cognitivas y sociales, ayudando a los actores a fortalecer sus relaciones interpersonales.

El trabajo social desde el ámbito de Protección Social permitió conocer desde una perspectiva social complementar las capacidades para alcanzar una buena comunicación, convivencia y participación familiar desde los diferentes actores de intervención. Es de

rescatar que estamos en un aprendizaje constante, en donde cada detalle con cada grupo familiar es importante, sus historias, sus aciertos y desaciertos y todo lo que han tenido que enfrentar para tener unas buenas relaciones familiares y buena comunicación con sus hijos, fue una tarea que requirió de mucho acompañamiento para poder mejorar esas relaciones con los beneficiarios.

Por otro lado, pudo haber salido mejor, haber vinculado a otros actores durante el desarrollo de las actividades, a fin de tener más participación de los padres de los beneficiarios, de igual modo, creo que el haber tenido una mayor confianza en mí misma desde el inicio del proceso me hubiera ayudado a enfrentar los retos con menos temores.

Cabe mencionar que la labor de fortalecer los vínculos comunicativos y afectivos con las familias beneficiarias del CDI que avanzaron de manera significativa para la realización de las actividades de la práctica profesional, es un trabajo que debe continuar de manera interna y consciente desde cada familia, ya que las necesidades cambian, las familias evolucionan, es por ello que nunca deben bajar la guardia, ya que la convivencia en familia requiere paciencia, amor, autocontrol, transparencia, respeto y sobre todo reconocimiento del otro ante las diferentes situaciones y necesidades presentadas y también es un llamado para la Fundación Galilea Unida a seguir ejerciendo todas estas prácticas y ejercicios y seguir afianzando todo lo que se ha construido en este proceso de fortalecimiento de relaciones familiares y comunicación asertiva.

Además, sería recomendable llevar a cabo más actividades al aire libre o en otros escenarios, ya que esto fue ampliamente solicitado por los beneficiarios y se destacó en los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos evaluativos. De esta manera,

se podría mejorar aún más la efectividad del proyecto y satisfacer las necesidades e intereses de manera más completa.

Socialización de Resultados

En la práctica profesional realizada en la Fundación Galilea Unida, se obtuvieron unos resultados muy significativos ya que a través de un proceso metodológico se pudo evidenciar la incidencia que tuvo el acompañamiento del área de Trabajo Social en el compromiso de los padres de familia en la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación y su contribución a mejorar las relaciones de los beneficiarios.

Se logra dar respuesta a la pregunta orientadora en donde visibilizar las prácticas profesionales en la Fundación, en la comunidad y en los barrios donde viven los beneficiarios influyó de manera positiva en los compromisos que adquirieron los padres de familia en la no repetición de conductas que atentan con el desarrollo funcional de cada núcleo familiar de las cuales se destacan las siguientes: espacios libres en familia, salir de paseo, atención primaria en sus actividades de colegio, vocabulario moderado, actitud positiva ante situaciones que alteren el estado de ánimo, etc. Logrando así tener buenas relaciones tanto al interior de la Fundación, como en sus familias y del mismo modo con las personas que los rodean en sus comunidades, recordándoles que la familia es la principal proveedora de apoyo y atención y que se deben contemplar acciones como el cuidado, la crianza, la salud, la alimentación, educación, entre otras para brindarles una mejor calidad de vida a todos los miembros de cada familia.

En cuanto a los objetivos específicos de esta sistematización, se desarrollaron por medio de los instrumentos aplicados como el grupo focal la cual es una entrevista grupal, abierta y estructurada, donde se discute y elabora desde la experiencia personal, una temática

que es objeto de investigación (Monje Álvarez, 2011, p. 22). En este caso cada familia desde sus vivencias pudo contar su historia y de esta manera apoyarse entre todos ya que en muchas se presentan situaciones difíciles con sus hijos en donde entra a jugar la no comprensión que creen que pueden tener los hijos al creer que sus padres no los entienden, hacer espacio para el dialogo para que padres e hijos se tengan confianza y de esta manera darle esperanza a padres de familia que creen que todo está perdido con sus hijos, ya que generar estos espacios de confianza no fue de un día para otro, requirió de tiempo, de pasar por diferentes problemas, de derramar muchas lágrimas y creer que no hay solución.

En cuanto a los aprendizajes obtenidos con los padres de familia podemos destacar el compromiso del equipo interdisciplinario, al involucrarse de manera activa en todas las actividades realizadas y generar confianza entre sus beneficiarios generando espacios de escucha activa ante cada signo de alerta de los beneficiarios, resaltar que no es población fácil, que son muchachos que vienen con muchas secuelas, que han sido víctima del conflicto armado, que sus padres han perdido familiares, amigos, pero de alguna manera desde la Fundación han ayudado a superar todas estas problemáticas y se han involucrado de manera significativa en la rehabilitación de estos chicos; resaltar de manera muy particular a los padres de familia involucrados en este proyecto, porque hubo disposición a pesar del trabajo y de los múltiples compromisos que se presentan en el día a día, porque colocaron como prioridad a su familia antes de otra actividad y por último felicitar a los beneficiarios porque sin ellos no hubiese sido posible llevar este proyecto a feliz término, porque se abrieron a sus padres dejando de lado la pena y confesándoles sus deseos por pequeños que estos parezcan ya que para los padres siempre serán importantes.

Finalmente la sistematización de esta experiencia permitió crear nuevos conocimientos desde el quehacer del Trabajador Social con las familias en mención, en donde

se gestionó para lograr unos aprendizajes significativos que los llevaron a un nivel de conocimiento y autogestión en el desarrollo de los procesos de relaciones y comunicación asertiva lo cual permitió adquirir habilidades que fortalecieron y mejoraron la comunicación familiar; se puede decir, que se dejó un impacto positivo tanto en las personas que participaron del proyecto como para la agencia de prácticas, ya que desde una manera didáctica se lograron buenos resultados fortaleciendo las técnicas de comunicación, clima y establecimiento de valores familiares, que son necesarios para que el grupo familiar logre un equilibrio que garantice las condiciones de bienestar emocional y social de los individuos y que a su vez esté enfocada en transformar el comportamiento, la forma de actuar y de pensar de estas familias beneficiaria de la fundación.

Retos

- ✓ Enfrentarse a las prácticas profesionales desde el ámbito de protección social con los beneficiarios de la Fundación galilea Unida, ya que se tenían muchas dudas y temores en cuanto al trabajo que se realiza en la agencia.
- ✓ Tener una buena aceptación por parte de los padres de familia, ya que era la primera vez que había practicantes de Trabajo Social en la agencia.
- ✓ Generar confianza y seguridad en mí misma, fue uno de los mayores retos en mi proceso de práctica profesional, ya que no confiaba en mis capacidades, lo que me ocasiono en algunos momentos bloqueos, afortunadamente bloqueos momentáneos que fueron superados para continuar las intervenciones.

Aportes

- ✓ Se logró realizar un trabajo muy significativo, en donde se transmitieron habilidades y conocimientos desde una perspectiva recreacional y lúdica en donde todos salían muy animados para seguir participando en las actividades siguientes.
- ✓ Desde los conocimientos adquiridos en toda la carrera profesional se pudo contribuir de manera teórico practica al trabajo interdisciplinario que realiza la agencia en el desarrollo integral de las familias y los beneficiarios.
- ✓ Se brindo un acompañamiento y orientación a las diferentes situaciones de las familias desde la empatía y el reconocimiento del otro, lo cual permitió que tuvieran una actitud receptiva ante la participación.
- ✓ A nivel personal y profesional se lograron superar muchos temores, ya que se trabajó con una población que nunca tiene tiempo y que a medida que fueron entendiendo la dinámica del proyecto se fueron animando a participar voluntariamente, lo cual permitió crear conciencia de todas las realidades que como profesionales nos podemos enfrentar en el campo laboral.
- ✓ A nivel institucional se destaca el trabajo interdisciplinario realizado, ya que desde el trabajo social no se estaban realizando ningún tipo de intervenciones con estas familias, lo que permitió que la práctica fuera muy significativa por todos los retos que se superaron.

Referencias

Barreto Pico, M. (2017). *Abordaje Teórico sobre la Comunicación y el Trabajador Social*.

Bogdan, S. T. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Compassion. (2016). *¿Quién es Compassion Internacional?* *Compassión.org.do*:
<http://www.compassion.org.do/quienes-somos/>

Compartamos Banco. (2022). *Compartamos*. Obtenido de La Importancia de la COmunicación en Familia:
<https://www.compartamos.com.mx/compartamospiensaenti/familia/importancia-de-la-comunicacion-en-Familia>

Crespo Burgos, C. M. (2004). *De Vuelta a Casa. Una Guía para la Sistematización de Experiencias y de Conocimientos*. Quito, Ecuador: CAFOLIS.

Febvre, L. (1961). *La tierra y la evolución humana*. México: Hispanoamericana.

López, F. (1984). *La adquisición del rol y la identidad sexual: función de la familia*.

Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva.

Universidad Autónoma Latinoamericana; Universidad de Antioquia & Fundación Confiar. (2020). *Metodologías de Sistematización de Experiencias*. Medellín.

Universidad Internacional de Valencia. (2021). *Ciencias de la Salud*. Obtenido de La Importancia de la Comunicación Asertiva en la Familia:
<https://www.universidadviu.com/pe/actualidad/nuestros-expertos/la-importancia-de-la-comunicacion-asertiva-en-la-familia>

ANEXOS

Anexo 1.

GUÍA DE GRUPO FOCAL	
Objetivo:	Identificar los procesos más significativos de las familias participantes en relación con la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación asertiva.
Fecha:	Lugar:
Momentos	Preguntas
Situación inicial	¿Cuáles fueron las situaciones identificadas en su familia en donde hubo fallas en la comunicación?
Implementación	¿Qué acciones se han implementado en su núcleo familiar que aportaron a la no repetición de conductas inadecuadas en la comunicación? ¿Considera usted, que mejoraron las relaciones intrafamiliares en su hogar?
Situación final	¿Considera que se fortalecieron las relaciones familiares por medio del acompañamiento de la practicante de Trabajo Social?
Recomendaciones	¿Qué recomendaciones haría a los padres de familia que ingresan a la Fundación en cuanto a comunicación asertiva?

Anexo 2.

GUÍA GRUPO FOCAL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE LA FUNDACIÓN GALILEA UNIDA		
Fecha:	Lugar:	
Momentos	Preguntas	
Situación inicial	¿Qué implicó para la Fundación conocer las dificultades por las que estaban pasando las familias?	
Implementación	<p>¿De qué manera crees que aportó el acompañamiento de la Práctica de Trabajo Social en el compromiso de los padres de familia en la comunicación asertiva?</p> <p>¿Cree usted que por medio de las acciones implementadas se contribuyó a mejorar las relaciones de los beneficiarios de la Fundación Galilea Unida?</p>	
Situación final	¿Considera usted que las actividades realizadas desde la práctica profesional permitieron mejorar los procesos que llevan a diario los padres de familia para mejorar su calidad de vida?	
Recomendaciones	Que recomendaciones podría brindar para futuras intervenciones con las familias y los beneficiarios de la Fundación.	