

**La Responsabilidad Social aplicada en las empresas de construcción extranjeras  
ubicadas en la ciudad de Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia**

Liliana Faicsury Velandia Rios

Escuela de Posgrados, Universidad Católica Luis Amigo

Especialización en Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Seminario Trabajo de Grado

Asesor: Mauricio Alejandro Bedoya Jiménez

## Tabla de Contenido

1	Introducción.....	3
2	Planteamiento del Problema .....	4
3	Objetivos.....	6
3.1	Objetivo General.....	6
3.2	Objetivos Específicos.....	6
4	Justificación.....	7
5	Marco Teórico .....	8
6	Metodología de la Investigación.....	13
	Tipo de enfoque.....	13
	Diseño de la investigación.....	13
	Alcance.....	14
	Método: Análisis documental.....	14
7	Categorías de Análisis.....	16
8	Conclusiones .....	32
9	Recomendaciones .....	33
10	Referencias.....	34

### Lista de Tablas

Tabla 1	Empresas de Construcción de Infraestructura .....	17
Tabla 2	Matriz de Análisis .....	27

### Lista de Figuras

Figura 1	Análisis de Empleabilidad DANE 2014 Departamento del Atlántico .....	19
Figura 2	Análisis de empleabilidad DANE 2019 Departamento del Atlántico .....	20
Figura 3	Resultados Generación de Empleo Concesionaria Vial del Sur Rumichaca-Pasto.....	22
Figura 4	Análisis de Empleabilidad DANE 2014 Departamento de Bolívar .....	25
Figura 5	Análisis de Empleabilidad DANE 2019 Departamento de Bolívar .....	26

## 1 Introducción

Desde el ejercicio diario profesional, llama la atención los impactos generados por las empresas extranjeras y las consecuencias que puedan generar en las comunidades las cuales se ven inmersas en la construcción de proyectos de infraestructura, ejecutando su cumplimiento contractual establecido con las diferentes entidades públicas que lideran estos procesos, encargadas del desarrollo y procedimientos técnicos, ambientales y sociales.

El concepto de Responsabilidad Social Corporativa se define como un concepto en el que las empresas integran elementos sociales y ambientales con las operaciones del negocio, gestión y relaciones con las partes interesadas (Betancourt, 20018). Es importante destacar que el ámbito internacional es un factor de alta competitividad en los mercados financieros, es así como la Unión Europea, Naciones Unidas, o la OCDE, destacan la percepción de la Responsabilidad Social Empresarial como indicador de buenas prácticas de calidad frente a las prácticas de gestión y buen gobierno ratificando las prácticas empresariales en ámbitos sociales y ambientales. (Vanina , 2004)

El presente documento busca realizar un aporte significativo a partir del análisis documental sobre la Responsabilidad Social Empresarial, desde su concepto y aplicación en las prácticas implantadas en la ejecución de los proyectos de infraestructura, además de los impactos generados a nivel social.

Por lo tanto, es necesario realizar un análisis sobre las empresas extranjeras y sus impactos en el territorio colombiano identificar los diferentes impactos que estas generan en las comunidades a partir de las prácticas que desarrollan en nuestro territorio, además de ello generar recomendaciones a partir del ejercicio académico realizado.

## 2 Planteamiento del Problema

En el marco de desarrollo de ciudades e infraestructuras, Colombia siendo un país en vía de desarrollo, debido a su biodiversidad y su topografía, los diferentes inversionistas extranjeros observan en Colombia un país atractivo para sus centros de operaciones, los cuales brindan empleos, desarrollo y rentabilidad.

Un latente atraso en la infraestructura Colombiana es una limitante de crecimiento de las actividades económicas de Colombia, a partir de esta premisa el Gobierno en conjunto con el sector privado ha implementado diferentes proyectos.

Estos proyectos son iniciativas público privadas, a partir de la ley 1508 de 2012 la cual establece “ *Las Asociaciones Público Privadas son un instrumento de vinculación de capital privado, que se materializan en un contrato entre una entidad estatal y una persona natural o jurídica de derecho privado, para la provisión de bienes públicos y de sus servicios relacionados, que involucra la retención y transferencia de riesgos entre las partes y mecanismos de pago, relacionados con la disponibilidad y el nivel de servicio de la infraestructura y/o servicio*”. (Congreso de la Republica, 2012)

Daniel Vergel Coordinador de Asuntos Económicos de la Cámara Colombiana de Infraestructura CCI indica que la implementación de las iniciativas privadas fortaleció el desarrollo de la política pública de infraestructura de transporte, el avance en la construcción del Plan Maestro de Transporte Intermodal 2015-2035 y la generación de impactos económicos positivos en las regiones es el caso de los programas 4G y 5G en los cuales se ha invertido más de 34.28 billones.

A partir de lo anterior y según el portal oficial del Gobierno de Colombia [investincolombia.com.co](http://investincolombia.com.co), “la infraestructura de transporte es la principal atracción con respecto a la inversión extranjera, considerado como uno de los sectores de desarrollo en cuanto a la reactivación económica tras la pandemia del COVID-19, destinando USD 5.868 millones. En el 2019 el 8.6% corresponde a la inversión extranjera y la inversión pública obtuvo un crecimiento en el PIB”.

Al ejecutar las obras de infraestructura existe un riesgo al provocar un daño ambiental o social debido a las acciones que se ejecuten en un proyecto de infraestructura o construcción. Es decir, se producen cambios en la programación y realización de las mismas, afectando positiva o negativamente a la población en cuanto a que existen factores sociales como la ecología del lugar, la geografía, el medio ambiente y el relacionamiento de la población lo cual va a variar (la, tierra, ambiente, biodiversidad), las relaciones entre la comunidad (historia, participación, cultura, género) su relacionamiento los cuales se encuentran situaciones en las que se pretenda mejorar la calidad de vida.

Particularmente se ha observado que las construcciones de proyectos de infraestructura de obras público-privadas más grandes del país lo hacen empresas extranjeras, por tal razón es importante preguntar: ¿Qué impactos positivos realizan las empresas de construcción extranjeras ubicadas en la ciudad de Bogotá a las comunidades aledañas a la intervención de sus proyectos insignias entorno a la Responsabilidad Social Empresarial?

### **3      Objetivos**

#### **3.1   Objetivo General**

Realizar una revisión bibliográfica donde se detallen las acciones de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas de Construcción extranjeras ubicadas en Bogotá con proyectos de infraestructuras en Colombia y su impacto positivo en las comunidades donde ejercen influencia.

#### **3.2   Objetivos Específicos**

Analizar los impactos positivos correspondientes a la dimensión socioeconómica y ambiental de las empresas extranjeras ubicadas en Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia en cuanto a las comunidades del área de influencia directa e indirecta, donde se desarrollan proyectos de infraestructura.

Identificar los modelos de Responsabilidad Social Empresarial que implementan las empresas extranjeras de construcción ubicadas en Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia

Generar recomendaciones a las empresas a partir de los modelos de Responsabilidad Social Empresarial utilizados y del análisis realizados con respecto a los impactos positivos y negativos encontrados.

#### 4 Justificación

De acuerdo con Plan Nacional de Desarrollo “Pacto por Colombia, pacto por la Equidad” establece diferentes estrategias en cuanto al desarrollo de zonas portuarias, mejoramiento de vías secundarias, terciarias, aeroportuarias regionales, vías fluviales y construir nuevos proyectos de transporte público como Metro de Bogotá y sus troncales, adicional a esto desarrollar los proyectos de infraestructura que se venían desarrollando y que ya habían sido adjudicados. (Colombia, 2019)

A partir de lo anterior se generan diferentes posibilidades en cuanto a las inversiones de las empresas extranjeras que ambicionan invertir en Colombia, sin embargo, es necesario que estas cuenten con políticas de Responsabilidad Social Empresarial que permitan impactar positivamente en las comunidades y sectores en los que estarán desarrollando sus actividades.

La importancia de este proyecto radica en la relevancia que tienen las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas extranjeras de construcción, las cuales son ejecutadas en el territorio Colombiano a partir de alianzas público privadas, generando efectos en las comunidades. Adicional a ello estas prácticas derivadas de políticas organizaciones aumentan motivaciones y productividades al interior haciéndolas atractivas para diferentes en diferentes grupos de interés.

A partir de lo anterior, se realiza una revisión documental la cual permite la identificación de características e impactos positivos y negativos en las comunidades, los cuales luego de su análisis aportarán recomendaciones y sugerencias a las compañías extranjeras sobre la Responsabilidad Social Empresarial en el territorio Colombiano.

## 5 Marco Teórico

Para hablar de Responsabilidad Social Empresarial, se debe realizar una aproximación a su definición; si bien no existe como tal una enunciación sobre esta varios autores han dado una aproximación desde sus aportes académicos. En esta oportunidad la definiremos como un interés propio e inteligente que produce beneficios para la sociedad y también en los resultados finales para la propia empresa, sin embargo, establece se puede precisar sobre esta premisa: La Responsabilidad social Empresarial es una visión de negocios que integra en la gestión empresarial y en forma armónica el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente. (DERES, 2008).

Entendiendo el concepto de la RSE (Responsabilidad Social Empresarial), se puede realizar una revisión sobre el impacto que genera en la sociedad y su actuar desde cada una de las compañías que la practican, o tal vez al contrario no lo hacen. Se resalta que Colombia es un país diverso, el cual se caracteriza por una singular economía donde diferentes ideologías, políticas y corrientes económicas no fueron iguales a las de los demás países con los que limita (Herrera, 2001). Esto pone en un contexto diferenciador al país, por lo tanto, se debe tener en cuenta su cultura y su organización, ya que esto impacta directamente a las organización y su actuar.

Como ya se mencionó Colombia es un país con diferentes recursos naturales los cuales tiene un potencial de desarrollo, sin embargo, comparado con las grandes periferias es un país subdesarrollado, se considera de esta forma ya que la estructura de propiedad de los recursos productivos, en la mentalidad aristocrática-feudal de tenencia improductiva de la tierra, en una insuficiente cualificación de su recurso humano o en políticas de desarrollo inadecuado. Sin embargo y bajo la condición de subdesarrollo, Colombia ha sobresalido internacionalmente con relación a otros países de la periferia (Herrera, 2001).

Una revisión histórica muy breve sobre la RSE en Colombia, la cual da los inicios hacia esta práctica se realiza con las reformas de 1936, donde se adquieren compromisos sociales y políticas para el recuperación de la economía como son las prestaciones sociales y jornadas laborales que mejorarían las condiciones del trabajador, a partir de la crisis del 29; luego de esto se crean fundaciones hacia los años 60's donde por primera vez aparece el concepto de RSE. Los pioneros en cuanto a la RSE son los antioqueños quienes a través de un balance social miden estas gestiones, donde dichas empresas pretenden generar un compromiso paraestatal esta práctica generando dependencia de la comunidad con estas, ya en 1979 se realiza un estudio en el cual se hace indiscutible la necesidad de la implantación de ciertas políticas para desarrollar dicho tema en las compañías influyentes de la época. De esta forma en 1986 se desarrolló un programa llamado Cámara Junior en el cual se realizó reconocimiento a las compañías con proyección social, sin embargo las prácticas de RSE se empiezan a alterar al ser usadas en favor de la imagen empresarial es decir como estrategia en beneficio de las compañías, sin embargo en la Constitución Política de 1991, donde se implanta la función pública de la propiedad privada, pero con compromisos al servicio de la sociedad, la RSE empezó a ser más fuerte en el país. (Vergara & Vicaría , 2009).

Sin embargo este no es un modelo exclusivo de América Latina, es un modelo Global que enmarca a las organizaciones en general, a inicios del siglo XXI, fue el inicio por parte de las Naciones Unidas, definir los objetivos del nuevo milenio, en la que las sociedades deberían enfrentar debido a la globalización, invitando a los diferentes actores a combatir la pobreza, promover los derechos humanos, fomentando la tolerancia, solidaridad, protección del medio ambiente y el desarrollo económico sostenible; a partir de la Globalización define la trayectoria de las empresas multinacionales, dando variedad de recursos a escala global, fomentando expansión organizacional y siempre con el fin de buscar mayor rentabilidad y crecimiento financiero

económico de producción a gran escala, generando diferentes impactos. El impacto social en cuanto a las expectativas de los consumidores, cambios sociales, desarrollo local y mayor complejidad sistémica, es así como las compañías multinacionales emplean la mayor tecnología sofisticada posible en toda su estructura organizacional. De igual forma se da un incremento de la competitividad no neutral e la estratificación de la sociedad, la cual se encuentra en constante cambio y evoluciona cada vez más y cada grupo social dentro de la sociedad es importante para su retribución y competitividad, al igual que los impactos económico y los cambios a nivel de desarrollo local. (Betancourt, 2018)

En el mundo las compañías han adoptado diferentes lineamientos enmarcados en cambios sustanciales en cuanto a los impactos generados por estas, es así que la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es el conjunto de las acciones innovadoras de una organización, basadas en el cumplimiento de las leyes y en los valores éticos, para institucionalizar un gobierno corporativo transparente que integre en las actividades en curso de la organización la generación de riqueza respetuosa de los derechos humanos con las responsabilidades de sus actividades sobre la sociedad y el medio ambiente (Martinez Herrera, 2011)

De esta forma es preciso realizar una descripción sobre los principales enfoques de la RSE, haciendo una revisión bibliográfica a través de diversos acontecimientos que influyeron para que estos se forjarán. De esta forma la RSE, se convierte en un concepto importante en la gestión moderna en las compañías, ya que se integran conceptos sociales y ambientales con las operaciones de los negocios de las empresas, adicional a ello se considera un área de estudio en desarrollo donde intervienen infinidad de conceptos que se encuentran en exploración uno de ellos es la economía social; La RSE aumenta y es más latente en las economías avanzadas, ya que los incentivos de ampliación de mercados y medios de aprobación contribuyen a las ventajas corporativas y al desarrollo sostenible. (Wulf Betancuort, 2018)

El enfoque de Rentabilidad Anglosajona, su principal precursor fue el estadounidense premio Nobel de Economía 1976 Milton Friedman cuyo pensamiento fue: “Una empresa solo tiene una responsabilidad: EL rendimiento económico”. En tal sentido realiza un rechazo a la definición de RSE dado que hace énfasis a que los que tienen que ser responsables son las personas y no las empresas, de esta forma se explica que esta responsabilidad está enmarcada en la conciencia de cada uno, la caridad frente al otro y en las diferentes relaciones sociales que se establecen. Si las políticas de la empresa están encaminadas a la responsabilidad, estas deben generar rentabilidad a las empresas más no pérdidas, este es su modelo económico. (Posada Peláez, Uribe Botero, Shumacher Gagelman, Beltran Pacheco , & Naranjo Gálvez, 2005) Los precursores de esta teoría son Friedman 1970, Hart 1995, Linz 1996, Jesen,2000, Prahalad y Hammond 2002, Proter u Krammer 2002, Hart y Cristensen, 2002, quienes consideran las organizaciones como un producto de riqueza y sus actividades sociales como un medio para alcanzar los resultados esperados. (Rivera Rodriguez & Malaver Rojas , 2011).

La responsabilidad social europea Centrada en la estrategia ética en el desarrollo de sus actividades cotidianas, tienen un comportamiento social y ecológico interno y externo, se fundamenta en la ganancia mutua empresa sociedad, se compromete toda la actividad institucional. Los influyentes Francis Vallaey, “Es una gerencia ética e inteligente de los impactos que genera una organización en su entorno humano social y natural”. Adriana Restrepo y Carlos Mario Pérez, mencionan “El enfoque de la responsabilidad social de una empresa se encuentra determinado por la combinación entre el interés propio de la empresa y el grado de compromiso social” Algunos autores de este enfoque son: Davis 1960, Donalson y Dunfee 1994, Word y Lodgson 2002, Adfrif y McIntosh, 2001, quienes centran en el poder excesivo de la empresa en la sociedad y un ejercicio responsable en un escenario político. (Rivera Rodriguez & Malaver Rojas , 2011)

La Responsabilidad Social y los stakeholders el cual se caracteriza por ser un grupo o un individuo que puede afectar o puede ser afectado por el logro de los objetivos organizacionales. (Rojas & Madero Gomez, 2018) Este enfoque se define como un espectro más amplio de la economía analizando la empresa tanto interno como externo, en el que se amplía el horizonte gerencial sobre sus roles y responsabilidades, involucrando a otros grupos externos que mantienen relación o que pueden influir en su buen o mal funcionamiento (Acuña , 2012) Algunos autores de esta corriente son Edward Freeman 1984 1975, Ackerman, 1973, Jones, 1980, Vogel 1986, Wartick y Mahon, 1994; Preston y Post, 1975, 1981; Mitchell, Agle y Word, 1999; Carroll, 1979; Wartick y Cochran, 1985; Word, 1991. (Rivera Rodriguez & Malaver Rojas, 2011) En sus diferentes estudios su concepción siempre está dirigida hacia los grupos de interés y la estrategia de negocio en la que impactan la organización. A lo largo de los diferentes aportes se concluye que al identificar e incluir los grupos de interés se genera cooperación entre sí y de esta forma se genera corresponsabilidad entre los beneficios empresariales y de las comunidades.

Desde su aparición este concepto se ha utilizado para describir las relaciones de la empresa con su entorno, pero en la actualidad se ha utilizado como una estrategia para las empresas modernas en la consecución de sus objetivos. Los tipos de stakeholders se definen de acuerdo con la función de la proximidad al núcleo de la empresa. *“Los stakeholder internos: vinculados directamente a la empresa u organización, bien sea en calidad de accionistas, socios, directivos, sindicatos, trabajadores, socios estratégicos etc., los stakeholder externos, los restantes grupos de interés no vinculados orgánicamente a la empresa: como autoridades, grupos de presión ONGs, competidores, consumidores, etc.”* (Navarro García, 2008)

## **6 Metodología de la Investigación**

El presente documento sobre La Responsabilidad Social aplicada en las empresas de Construcción extranjeras en Colombia corresponde a un análisis documental encaminado a identificar a partir de una revisión bibliográfica los impactos positivos más relevantes sobre los modelos de responsabilidad social que éstas emplean en las comunidades donde ejercen influencia.

### **Tipo de enfoque**

Según las características del estudio este se determina como una investigación de carácter cualitativo el cual busca la comprensión del problema, a través del análisis de la dimensión social a partir de categorías, esta investigación se define como un proceso inductivo, el cual se inicia con observaciones y patrones, los cuales forman un conocimiento de la realidad investigada y sus relaciones, así como genera una posible explicación teórica de los hechos ante un tema. (Campos Arenas, 2014)

### **Diseño de la investigación**

Se plantea un estudio de carácter documental el cual se encuentra contenido en diversos observaciones de datos y estudios, realizando un análisis sobre fuentes de información determinando un proceso de selección, clasificación, ordenación, sistematización y análisis del contenido, en el cual se procede a la redacción del documento de análisis (Tena Suck & Rivas Torres, 2007).

### **Alcance**

A partir de lo anterior se permite ejecutar paulatinamente los objetivos planteados en el presente proyecto, categorizando las cuestiones más relevantes en cuanto a la dimensión socioeconómica correspondiente a la variable empleabilidad y a la dimensión ambiental y su variable de compensaciones ambientales de las empresas extranjeras Sacyr construcciones y MECO, relacionadas directamente con la Responsabilidad Social Empresarial y los aportes que estas realizan a las comunidades a través de sus proyectos emblemáticos.

### **Método: Análisis documental**

Para realizar un análisis adecuado de la información se debe contar con criterios estandarizados al momento de realizar la búsqueda, lo cual depende de los siguientes pasos:

1. Búsqueda y compilación de documentos existentes y disponibles en: bases de datos, revistas económicas e informes de sostenibilidad.
2. Selección de los documentos los cuales permiten la consecución de los objetivos planteados para la investigación.
3. La lectura pertinente de los contenidos de los documentos seleccionados, teniendo en cuenta los elementos que permitirán el registro de las categorías que se van encontrando a medida del análisis que se realiza.
4. Finalmente se establece un análisis sobre las dimensiones y variables encontradas las cuales están relacionadas con los objetivos propuestos. (Tena Suck & Rivas Torres, 2007).
5. Creación de una Matriz a partir de categorías definidas
6. Criterios de inclusión o exclusión del análisis documental

- Tipo de documentos: tesis, informes técnicos socio ambientales, informes integrados de sostenibilidad, libros y artículos de investigación.
- Idioma: Español
- Localización: Colombia
- Periodo: 2014-2020

Categorías:

- Impactos positivos de las empresas de construcciones extranjeras ubicadas en la ciudad de Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia.
- Modelos de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas de construcciones extranjeras ubicadas en la ciudad de Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia.

## 7 Categorías de Análisis

Al realizar proyectos de infraestructura, se producen innumerables cambios y transformaciones que pueden iniciarse antes, durante o después de las obras a ejecutar, las cuales son planeadas para el desarrollo y disfrute de la comunidad que se encuentra directamente involucradas. De esta forma la práctica de los proyectos de obras civiles en zonas urbanas o rurales, de pequeña o gran envergadura como lo son autopistas, puentes, espacios públicos tienen cambios y consecuencias en el medio físico y en el sistema social que afectan directa o indirectamente a las comunidades las cuales son identificadas como: Área de Influencia Directa y Área de Influencia Indirecta definidas como las zonas contiguas al proyecto, estas presentan cambios en sus dinámicas sociales a partir de las intervenciones de las obras civiles, una de las consecuencias son la empleabilidad y las compensaciones ambientales, resultantes de las intervenciones de las obras civiles.

Para la ejecución de las obras civiles, las empresas llegan a las áreas de influencia donde ejecutarán sus intervenciones y en ellas encontrarán diferentes costumbres, formas de convivir y gobiernos convertidos en sistemas organizados, los cuales cuentan con un relacionamiento propio caracterizados por coherencia interna de tal manera que, se afectará por la aparición de las intervenciones de las obras civiles vinculada al progreso de ciudad, provocando cambios en estos impactando de diferentes formas los recursos materiales y económicos, esto conlleva a que la empresa constructora se convierta en una fuente ejerciendo una influencia en la comunidad produciendo efectos sociales positivos o negativos

Estos efectos sociales, se convierten en positivos o negativos traducidos en un impacto social, este término es ampliamente estudiado sin embargo se retoma la siguiente definición: “*El*

*impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general*" (1). Es decir que este es el resultado causado a mediano y largo plazo, los cambios que resultan de las intervenciones de las obras civiles, se determinan como cambios considerados como efectos previstos o no, negativos o positivos los cuales su durabilidad en el tiempo de penden de acciones que ayudan a mitigarlos.

Las intervenciones civiles que se realicen en proyectos de infraestructura están a cargo de empresas legalmente constituidas, para el caso de la presente revisión bibliográfica las empresas extranjeras que actualmente tienen presencia en la ciudad de Bogotá con proyectos de construcción en Colombia los cuales tienen más de 6000 empleados son:

*Tabla 1 Empresas de Construcción de Infraestructura*

<b>No</b>	<b>Empresa</b>	<b>País</b>
1	SACYR CONSTRUCCIONES	ESPAÑA
2	MECO INFRAESTRUCTURA	COSTA RICA

**Fuente:** Elaboración propia, datos suministrados revista Dinero 2019

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza una revisión bibliográfica donde se detallen las acciones de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas de Construcción extranjeras ubicadas en Bogotá con proyectos de infraestructuras en Colombia y su impacto en cuanto a los impactos positivos de empleabilidad y compensaciones ambientales en las regiones donde ejecutan sus actividades.

**Impactos positivos de las empresas de construcciones extranjeras ubicadas en la ciudad de Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia en cuanto a las comunidades del área de influencia directa e indirecta.**

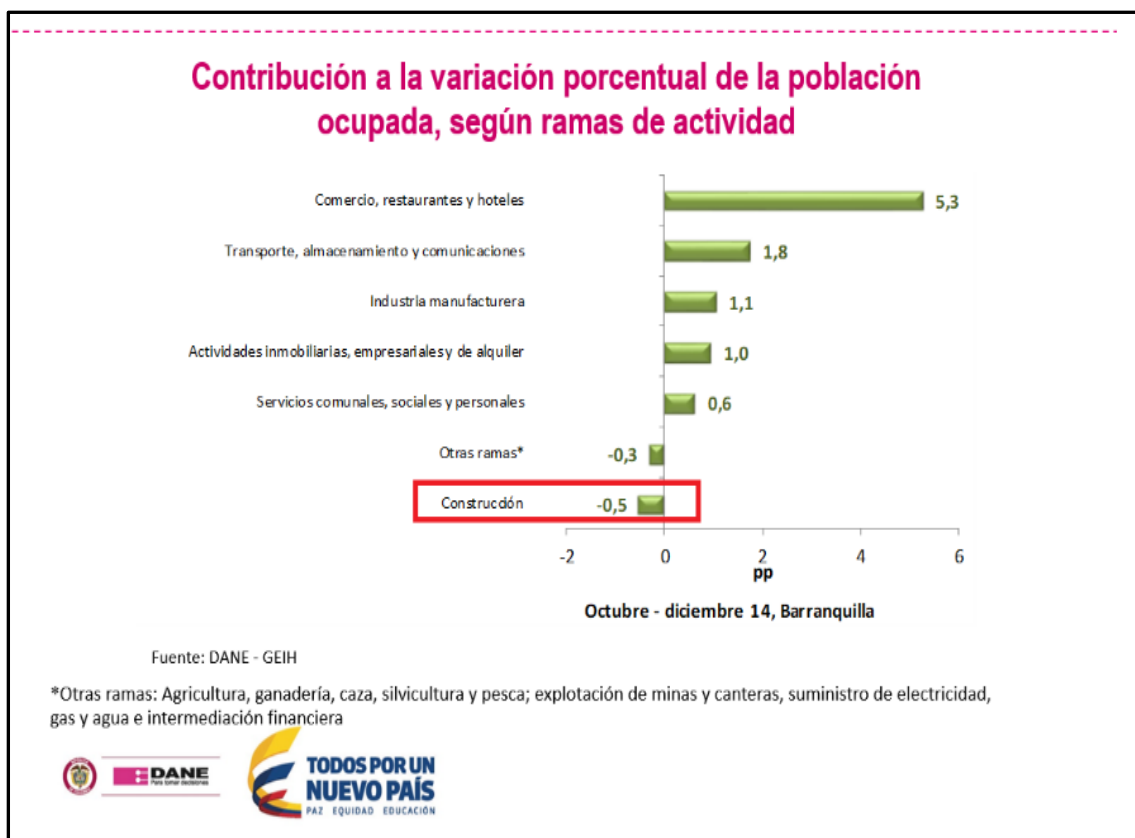
Las ventajas corporativas que las inversiones extranjeras aportan a Colombia, son eventualmente estrategias agresivas que avanzan al desarrollo de la región con fines comerciales y financieras, en las cuales se establecen en un marco normativo el cual se promulga la preservación del orden público, compuestas por garantías para la inversión, la calificación de los trabajadores, la construcción y modernización de infraestructura para el desarrollo del país.

En la economía colombiana, a pesar de su reducida magnitud, el aporte de la IED ha sido fundamental para lograr una mayor industrialización e inversiones de mayores proporciones en los sectores de servicios públicos (energía eléctrica, telecomunicaciones e infraestructura), minero (carbón y ferroníquel) y de hidrocarburos y financiero, como anotan Reina y Guerra (2003).

En Colombia, la compañía Española Sacyr construcciones inicia sus operaciones en el año 1997 y en el 2012 se consolida con diferentes proyectos de infraestructura, uno de los proyectos insignias de esta compañía es el Puente Pumarejo, el cual su proceso licitatorio y firma de su construcción se da a mediados del 2014. Este proyecto se ubica en el departamento del Atlántico y Magdalena su área de influencia es la ciudad de Barranquilla concretamente en el costado izquierdo se encuentra el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla y al costado derecho, el corregimiento de Palermo del Municipio de Sitio Nuevo, a 22 Km de la desembocadura del Río Magdalena sobre el Mar Caribe, la intención principal de este proyecto se encamina al mejoramiento de la navegabilidad del río y modernización del viaducto, se identifica la Generación de Empleo como un impacto socioeconómico positivo debido a la ejecución de este proyecto. Tal

como lo menciona la ANI ya que ha influido en la ciudad de Barranquilla, se puede constatar en los datos emitidos por el DANE en cuanto al crecimiento de empleabilidad en el sector de la construcción en el departamento del Atlántico realizando las siguiente comparación:

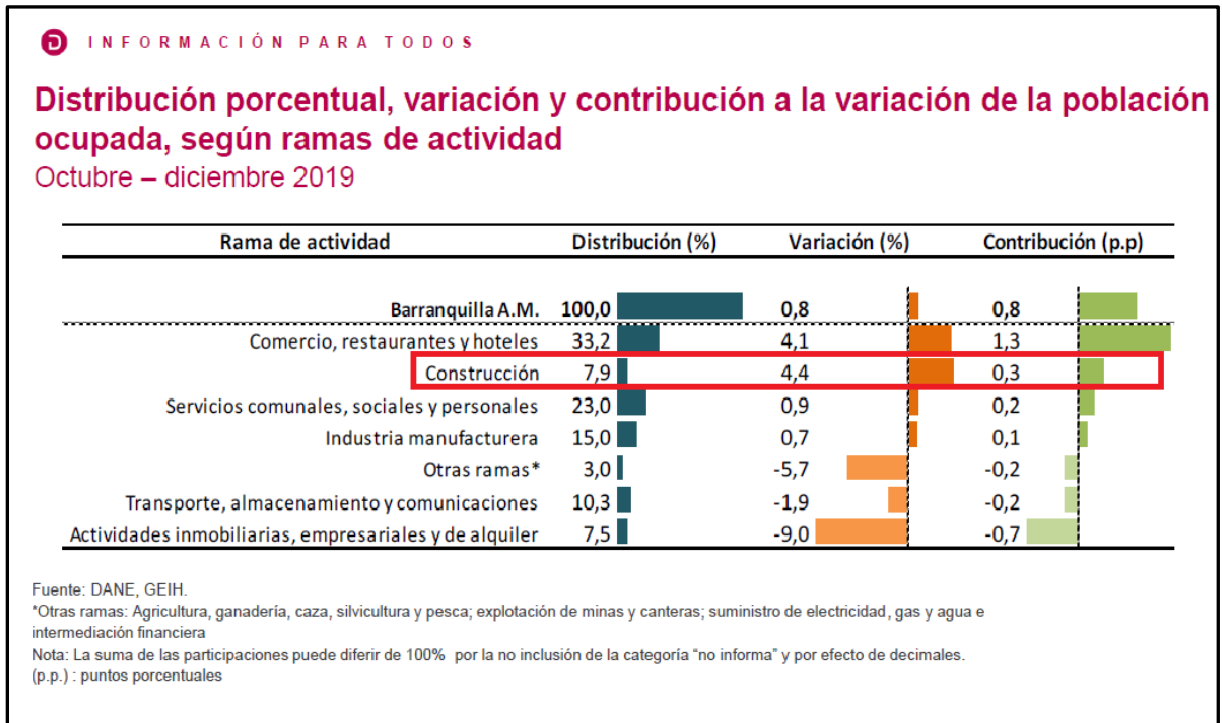
Figura 1 Análisis de Empleabilidad DANE 2014 Departamento del Atlántico



**Fuente:** DANE 2014

Se observa en la anterior grafica que el mercado laboral en el departamento del Atlántico en el 2014, específicamente en el sector de la construcción tiene un poca empleabilidad con respecto a otros sectores. Sin embargo, esta participación cambia según lo encontrado en la siguiente gráfica:

Figura 2 Análisis de empleabilidad DANE 2019 Departamento del Atlántico



**Fuente:** DANE 2019

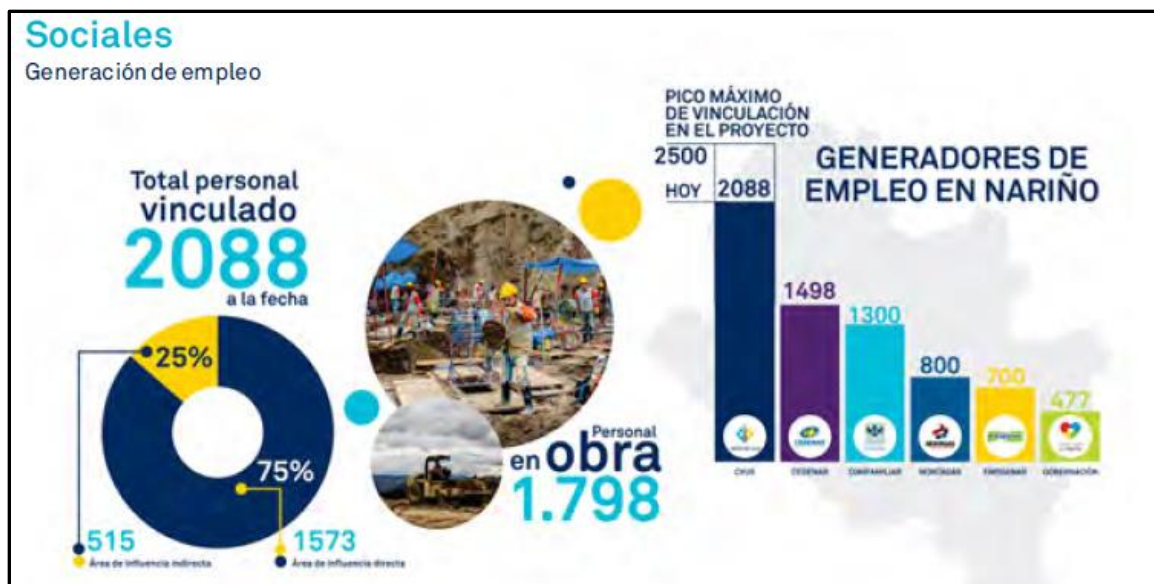
Donde se observa que el sector de la construcción se encuentra liderando el listado de población ocupada en el departamento del Atlántico, es de vital importancia destacar que esta no es la única obra realizada en el departamento, sin embargo, esta generó más de 1.500 empleos directos para la comunidad del área de influencia directa, impactando a los municipios aledaños. (Sacyr, 2020). En la definición de la línea base, correspondiente a los Estudios Sociales como fuente de información preliminar antes de iniciar el proyecto se aplicó una encuesta de percepción asociada con las expectativas de las comunidades. En esta se evidencia un punto crucial correspondiente a la identificación del grado de aceptación del proyecto por parte de la comunidad, que como resultado el 29% de los encuestados estuvieron a favor de la generación de empleo como desarrollo del área de influencia directa. (INVIAS, 2011)

Por otra parte, este proyecto tiene gran injerencia sobre el río Magdalena debido a sus actividades constructivas en este y sus alrededores, a partir de ello en su informe de sostenibilidad del año 2015 la compañía Sacyr construcciones da a conocer una iniciativa que se desarrolló con la comunidad del área de influencia directa sobre el cuidado de las aguas de este río donde se desarrolla el proyecto Puente Pumarejo, su finalidad es el cuidado de la biodiversidad terrestre promoviendo acciones que generen un impacto positivo con respecto al trato que las estas brindan a los ecosistemas, como producto final fue la socialización del libro llamado “El Magdalena. Voces de un Río Mundo” a la comunidad, se distribuyeron 2.000 ejemplares en el área de influencia directa del proyecto (Sacyr, 2015), esto impacto a la comunidad de una forma positiva, ya que en el contenido de este libro se habla sobre las características de este ecosistema y sus cuidados para preservarlo, como resultado influye en el comportamiento social de los habitantes para que estos desarrollen nuevas prácticas de cuidado en su habitat. Adicional a ello, en la revisión realizada no se encontraron otros registros con respecto a memorias o libros relacionados con el cuidado y la biodiversidad del Río Magdalena específicamente en esta zona, por lo cual se considera hasta el momento, este documento es el único que se encuentra socializado en dicha comunidad.

Otro proyecto destacado de la compañía Sacyr en el cual participa, es la Concesionaria Vial del Sur Rumichaca-Pasto, la cual desarrolla un concesionado 4G en el departamento de Nariño, desarrollando una infraestructura que comunica a Ecuador y Colombia, se ejecutan operaciones y mantenimientos del corredor vial, ejecutando un proceso de rehabilitación correspondiente a 15.7 km entre el corregimiento de San Juan y Rumichaca, en Ipiales; adicional a ello se realiza la construcción de 62.1km de doble calzada desde los corregimientos de San Juan hasta Catambuco (25 km de doble calzada totalmente nueva entre San Juan y Pilcuán Viejo); y 5,2 Km de mejoramiento del tramo Catambuco-Pasto. Así mismo, tendrá 2 puentes peatonales, 7 puentes

vehiculares y 12 retornos. (Sacyr, 2021). Para llevar a cabo lo anterior se observa que se deben realizar diferentes contrataciones de personal lo cual socioeconómicamente impacta a la región, de esta forma la Generación de Empleo se observa como un impacto positivo debido a la construcción del proyecto, tal como se evidencia en los informes de sostenibilidad de la compañía Sacyr, el incremento en la vinculación de la mano de obra para el desarrollo de las actividades constructivas ha ido en constante crecimiento, en el 2018 de generaron 2088 empleos, de los cuales 1573 corresponden al 75% a personas pertenecientes al área de influencia directa del proyecto y un total de 515 personas corresponden al área de influencia indirecta del proyecto equivalente al 25%, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

Figura 3 Resultados Generación de Empleo Concesionaria Vial del Sur Rumichaca-Pasto



**Fuente:** Informe de Sostenibilidad Concesionaria Vial del Sur Rumichaca Pasto 2018

Para el año 2020, la contratación laboral para este proyecto se incrementó considerablemente ya que en su informe anual de sostenibilidad informa se logró la vinculación laboral de 4.723 personas, de los cuales, el 85% pertenece al Área de Influencia Directa del

proyecto, contribuyendo de esta manera, con el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas que se encuentran en esta zona. El personal contratado proviene del área de influencia directa el cual es de 4.013 personas que corresponde al 85%, el personal del área de influencia indirecta es de 710 personas que corresponde al 15%, del total del personal contratado (Sacyr, 2020)

Otro impacto positivo que se debe destacar de la concesionaria es la preocupación por la vegetación de la región, se evidencia en el informe de sostenibilidad del año 2019 actividades correspondientes a la revegetalización, la cual dio como resultado la siembra de más de 2000 árboles en el área de influencia del proyecto, donde participó la comunidad y aportó significativamente al medio ambiente de la zona, adicional a ello influye en los comportamientos sociales de quienes participan de esta actividad, como de los que visualizan desde otros puntos de vista, ya que genera concientización y cuidados a los bosques aledaños (Sacyr, 2019).

Por otra parte, La Constructora Meco se considera como una de las empresas más sólidas de la construcción en Centroamérica y Sur América, esta se especializa en obras de infraestructura de gran envergadura, marinas, proyectos hidroeléctricos, centros comerciales, aeropuertos, carreteras, movimientos de tierra, entre otros. Cuenta con una operación permanente en 5 países con la participación de más de 6 mil colaboradores de diversas nacionalidades y culturas. Uno de sus proyectos insignias es la mega obra Viaducto El Gran Manglar la cual longitud de 5.4 kilómetros, de los cuales 4.73 kilómetros están sobre el espejo de agua de la Ciénaga de la Virgen en Cartagena. El propósito de esta solución vial además de mejorar la conectividad y reducir hasta un 50% los tiempos de recorrido para entrar y salir de Cartagena, fue preservar la zona de manglares y minimizar la ocupación en la Ciénaga de la Virgen, con la implementación de estrategias que priorizaron el componente socio ambiental y han hecho que esta obra reciba

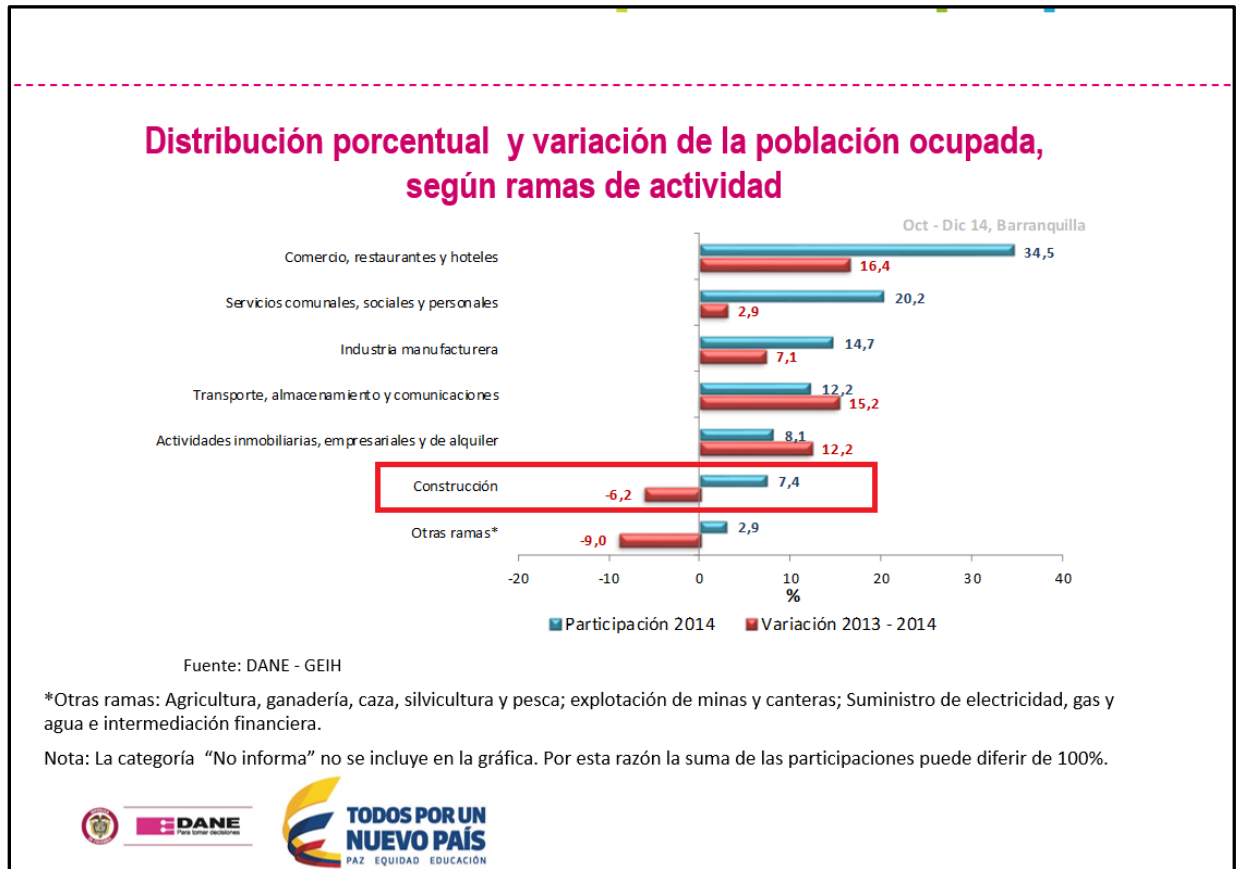
importantes reconocimientos cómo el Premio Nacional de Ingeniería y el Premio Nacional Ambiental versión 2019 que otorga la Sociedad Colombiana de Ingenieros y el Premio Panamericano de Desarrollo Sostenible versión 2018, que otorga la Unión Panamericana de Asociaciones de Ingeniería.

Entre las 5 estrategias para obtener un Viaducto ambientalmente sostenible están el método constructivo Top Down que permitió instalar los elementos estructurales de arriba hacia abajo, geobloques reciclables para conformación de terraplenes, iluminación con paneles LED con energía solar, carpeta asfáltica con caucho reciclado instalada en zonas de anidación de aves y sistema de tratamiento de aguas para sedimentos y grasas. Esta obra es parte de la Concesión Costera Cartagena Barranquilla S.A.S. conformada por las firmas Constructora MECO sucursal Colombia, MHC Ingeniería y construcción de obras civiles, Constructora Colpatria y Castro Tcherassi, como impacto positivo y parte de la recuperación ambiental se sembraron 11.000 manglares en las zonas más críticas de la ciénaga, se benefició laboralmente a 195 habitantes de la Boquilla, Villa Gloria, Tierra Baja y Puerta Rey, en la Zona de Influencia directa del proyecto. Cabe resaltar que El manglar de la ciénaga corresponde a un bosque típico de cuenca, formado por *Avicennia germinans* (especie dominante, 67%), *Rhizophora mangle* (30%) y *Laguncularia racemosa*, especie poco importante. Estructuralmente, el manglar se caracteriza por presentar valores bajos de área basal, ya que existe gran número de individuos jóvenes con un DAP reducido, la altura del dosel es de 9,7 m y la densidad de 258,547ind/0.1 ha De esta forma la siembra fue significativa para el área de influencia directa. (EPA, 2015)

Los empleos generados durante la ejecución del proyecto generados fueron de 6.287, se puede observar en la siguiente grafica extraída del análisis realizado por el DANE, sobre mercado

laboral en el departamento del Bolívar en la ciudad de Cartagena donde el proyecto se ejecutó el 2014, donde el sector de la construcción tiene menos empleabilidad.

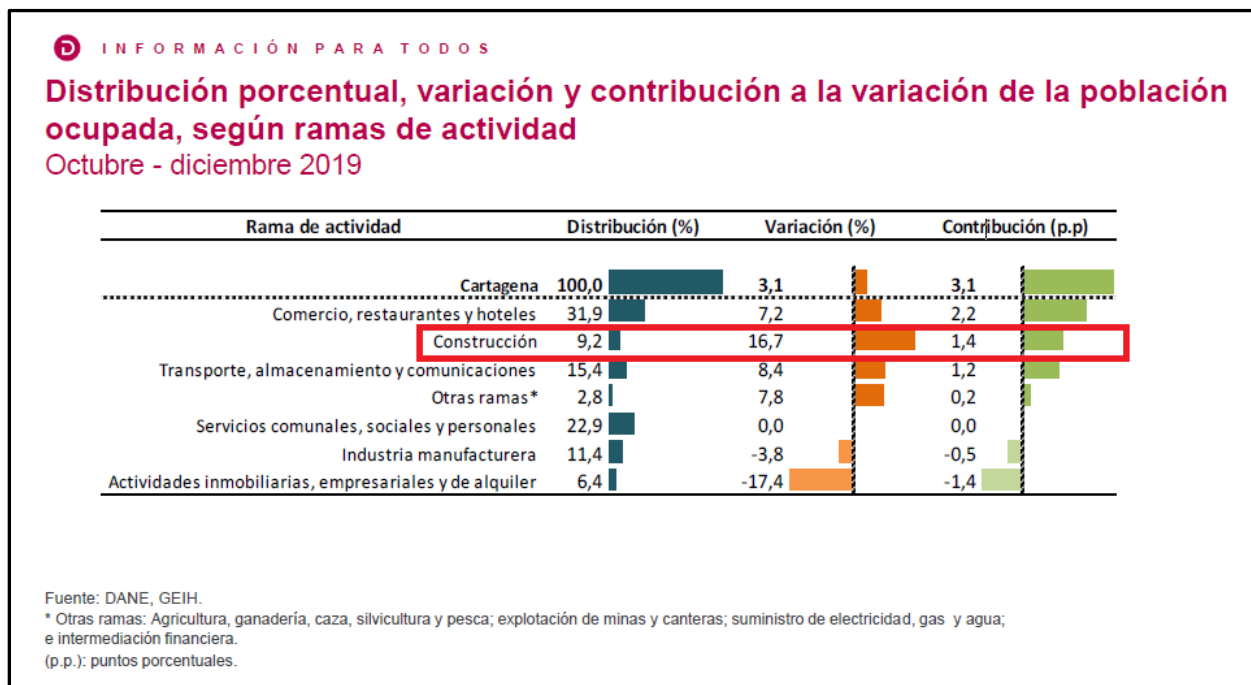
Figura 4 Análisis de Empleabilidad DANE 2014 Departamento de Bolívar



**Fuente:** DANE 2014

Sin embargo, para el año 2019, donde se encuentra la construcción del viaducto se observa un incremento, sustancial en la empleabilidad del sector de la construcción, tal como se evidencia en las estadísticas emitidas por el DANE

Figura 5 Análisis de Empleabilidad DANE 2019 Departamento de Bolívar



Fuente: DANE 2019

Los impactos positivos en los que la compañía impacta a las áreas de influencia directas son en la generación de empleo y el desarrollo de las personas contratadas, se observa que el sector de la construcción se encuentra liderando el listado de población ocupada en el departamento de Bolívar, es de vital importancia destacar que esta no es la única obra realizada en el departamento, sin embargo, contribuye notoriamente al desarrollo de las áreas de influencia directa y a nivel departamental. Siguiendo esta lógica y a partir del análisis realizado de la bibliografía encontrada se identifican dos dimensiones, la primera es la socioeconómica la cual se define como el conjunto de factores sociales y económicos presentes en una comunidad donde está presente la variable de empleabilidad, la cual se observa en las dos organizaciones (Davis, 2000). Por otra parte, la dimensión ambiental la cual integra ecosistemas ambientales, donde se ejerce un impacto provocado por acciones humanas (Muñoz Torres, 2010) ,la cual se observa en las dos organizaciones de esta forma se incluye en la siguiente matriz de análisis:

Tabla 2 Matriz de Análisis

VARIABLE IDENTIFICADA COMO IMPACTO POSITIVO	DIMENSIÓN	COMPAÑÍA EXTRANJERA	REGIÓN DE COLOMBIA	ANÁLISIS	DOCUMENTOS ENCONTRADOS
Empleabilidad	Socioeconómica		Región Caribe	Se genera expectativas positivas de empleabilidad antes de iniciar la construcción de las obras civiles, a partir de estudios sociales previos	Estadísticas DANE Informes de sostenibilidad
			Sacyr Construcciones	Región Andina	La empleabilidad genera crecimiento económico en la región, transformando la sociedad y aumentando los ingresos de las personas. Generación de oportunidades laborales en sectores con población vulnerable
				Se han generado empleabilidad a gran escala lo cual ha impactado en la región, se evidencia en las estadísticas de crecimiento en la región y en los informes de sostenibilidad	
				Crecimiento económico en la región, que impacta al país.	
		Meco	Región Caribe	Crecimiento económico en la región con respecto a nuevas oportunidades laborales La empleabilidad genera crecimiento económico en la región, transformando la sociedad y aumentando los ingresos de las personas.	Estadísticas DANE Informes ANI

VARIABLE IDENTIFICADA COMO IMPACTO POSITIVO	DIMENSIÓN	COMPAÑÍA EXTRANJERA	REGIÓN DE COLOMBIA	ANÁLISIS	DOCUMENTOS ENCONTRADOS
Compensaciones Ambientales	Ambiental	Sacyr Construcciones	Región Caribe	Además de las compensaciones contractuales del proyecto Puente Pumarejo, se observó una iniciativa sobre el cuidado del Rio Magdalena, donde se tiene injerencia, distribuyendo 2.000 ejemplares del libro desarrollado por la compañía, donde su finalidad es el cuidado de la biodiversidad.	Informes de Sostenibilidad de la compañía.
			Región Andina	La siembra de árboles influye positivamente en el medio ambiente, ya que estos ayudan a la formación de suelos más fértiles, aire limpio igual que los ríos, regulan el clima. Entre otros beneficios	
		Meco	Región Caribe	Adicional a las compensaciones propias del proyecto, se realizaron siembra de plantas en el Manglar de la Virgen.	Informe de la ANI

**Fuente:** Elaboración Propia

**Modelo de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas de construcciones extranjeras ubicadas en la ciudad de Bogotá con proyectos de infraestructura en Colombia.**

La responsabilidad empresarial es el compromiso que adquieren las organizaciones frente a su grupo de interés y las comunidades donde desarrollan sus actividades económicas y legales, las organizaciones no solo se deben preocupar por la generación de ingresos económicos y rentabilidad de sus negocios, sino que además deben ser capaces de crear un valor social y medioambiental lo cual es producto de las comunidades y grupos de interés, es así que se generan modelos para las compañías los cuales evidencian sus valores agregados.

En la revisión bibliográfica realizada se identifica que la compañía Sacyr Construcciones utiliza los informes de sostenibilidad, enmarcado en los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), su propósito principal es la promoción y de memorias de sostenibilidad en las organizaciones, para construir el modelo de responsabilidad social se basa en las siguientes etapas:

1. Preparación
2. Diagnostico Estratégico
3. Planificación Estratégica y Operativa
4. Implementación.
5. Comunicación Efectiva
6. Seguimiento y medición
7. Revisión y acciones correctivas

A partir de lo anterior, la guía para la elaboración de memorias, de igual forma establece los principios e indicadores los cuales las organizaciones pueden utilizar para medir y dar a conocer su desempeño en la implementación del triple balance el cual está establecido de la siguiente forma: económico, ambiental y social, de esta forma el GRI está comprometido con la mejora continua y el incremento del público de manera gratuita, es así que esta guía pretende el mejoramiento de la calidad de los reportes que las empresas hacen, como herramienta de alto valor en la rendición de cuentas (Global Reporting Initiative).

En los informes de gestión revisados desde el año 2018 al año 2020 de la compañía Sacyr Construcciones se evidencia una evolución en su contenido como en las acciones realizadas donde se observa una evolución en las comunidades y grupos de interés, se observa que la compañía se encuentra alineada con los 17 objetivos de desarrollo y la agenda 2030, desarrollada por la Naciones Unidas para el Desarrollo constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años. (Naciones Unidas, 2021)

El Capital Financiero de compañía Sacyr construcciones, muestra una compañía sólida financieramente, con una estructura flexible y una rentabilidad económica para sus accionistas, sus características se enfocan en: Capital Industrial, se basa en la calidad de las obras entregadas, la calidad de los servicios, las instalaciones punteras en gestión del agua y gestión de residuos. Su Capital Intelectual se enfoca a nuevas tecnologías, mejores servicios y mayor calidad de servicios, el Capital Humano se basa en el desarrollo de habilidades, retribución por objetivos, beneficios sociales y la creación de empleo, el Capital social se basa en la regeneración de la calidad de vida,

revitalización de las comunidades y la generación de confianza con los clientes, por otra parte, el Capital Natural está enfocado a la disminución del calentamiento global, la protección de recursos naturales, la protección de ecosistemas y la biodiversidad, a partir de programas que permiten desarrollar cada uno de estos. (Sacyr, 2020)

Para la compañía MECO, no se logró identificar el modelo de responsabilidad social empresarial debido a que no cuenta con informes de sostenibilidad ni de documentos publicados que evidencien una línea específica que comunique la gestión sostenible y de responsabilidad social en general, solo se evidencia a grandes rasgos cualidades corporativas en su página web oficial.

## 8 Conclusiones

En cuanto a la evidencia de los impactos positivos identificados, se observa que las multinacionales extranjeras ubicadas en la ciudad de Bogotá, con proyectos en Colombia específicamente para el caso de Sacyr construcciones impacta positivamente a las regiones a través de la empleabilidad de las comunidades aledañas, en el 2018 se generaron 2088 empleos y en el 2020 se generaron 4.013 en la Concesión Rumichaca-Pasto. Con respecto a la protección ambiental, se generaron 2000 siembras de árboles en las comunidades aledañas en el departamento de Nariño en la misma Concesión. Para la región Caribe, específicamente donde se desarrollo el proyecto Puente Pumarejo se entregaron 2000 ejemplares sobre el libro “El Magdalena. Voces de un Rio Mundo” el cual impacta en los comportamientos sociales de las comunidades con respecto al cuidado del rio magdalena y los ecosistemas aledaños.

Es importante resaltar que para la compañía MECO el tema ambiental es el impacto positivo frente a las intervenciones realizadas en el Viaducto El Gran Manglar con respecto a las compensaciones realizadas en la Ciénaga de la Virgen, al realizar la siembra de 11000 plantas en el manglar, fomentando crecimiento de flora en el ecosistema existente.

A partir de la revisión bibliográfica y de los informes de sostenibilidad revisados se puede evidenciar que la compañía Sacyr Construcciones utiliza el modelo GRI el cual se ve reflejado claramente en los informes de sostenibilidad, el cual aporta mayor credibilidad y confianza debido a los estándares empleados, adicional a ello se evidencia los pasos para la transformación de la economía sustentable e inclusiva, permite evidenciar la transparencia para captar la atención de los Stakeholders, adicional eleva la motivación de los empleados y atrae nuevos talentos, de igual

forma se sustenta los reportes de sostenibilidad con aportes realizados a las compañías; adicional a ello mejora la imagen corporativa ya que se evidencia compromisos con el medio ambiente.

Por otra parte, estos Estándares GRI representan uno de los modelos sostenibles más utilizados, por lo cual permite que otras compañías generen nuevas alianzas e inversiones.

Se identificó que la compañía Meco no establece se un informe de sostenibilidad o un modelo establecido sin embargo existe la publicación de una estrategia de sostenibilidad y políticas de gestión.

## **9 Recomendaciones**

Se recomienda específicamente a las empresas como Meco, generar una metodología concreta de compilación de la información con respecto a las practicas socialmente responsables y de esta forma analizarlas con detenimiento, adicional a ello se recomienda a las compañías multinacionales seguir implementando planes enfocados al cumplimiento de estrategias de sostenibilidad que potencialicen los recursos encontrados en la comunidades donde se ejecutan los proyectos.

Para la entidad como la ANI, se recomienda crear un repositorio de información de los proyectos ejecutados en el territorio nacional tal como lo presentan otras entidades como el INVIAS, para realizar consultas y análisis de los procesos con respecto a las obras de infraestructura.

## 10 Referencias

- Acuña , A. (2012). La Gestión de los Stakeholders. . *Análisis de los diferentes modelos. Argentina*, 19 al 20.
- Ambiente, M. d. (2020). *Listado de Impactos Ambientales Especificos en el marco del Licenciamiento ambiental*. Bogotá: Ministerio de Ambiente.
- Congreso de la Republica, L. 1. (10 de Enero de 2012). *www.funcionpublica.gov.co*.
- Construcao, M. E. (2019). *Informe de sostenibilidad*. Porto: Mota Engelil Engenharia e Construcao.
- Davis, S. H. (2000). *Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y Caribe*. Costa Rica: Flacso.
- DANE, (2014) Informe de empleabilidad.
- DANE, (2019) Informe de empleabilidad
- EPA. (2015). *Proyecto Parque Distrital Ciénaga de la Virgen*. Cartagena: Establecimiento Público Ambiental de Cartagena- EPA.
- NVIAS. (2011). *Contrato 2200 – Diciembre 2011 para la complementación de los estudios y diseños definitivos (fase III) para la Solución Integral del paso sobre el Río Magdalena en Barranquilla*. 2011: INVIAS.
- Sacyr. (2015). *Informe de Sostenibilidad*. España: Sacyr.
- Sacyr. (2017). *Informe de sostenibilidad*. España: Sacyr.
- Sacyr. (2019). *Informe de sostenibilidad*. España: Sacyr.
- Sacyr. (2020). *Informe de Sostenibilidad*. España: Sacyr.
- Sacyr. (26 de 05 de 2021). *www.sacyr.com*. Obtenido de *www.sacyr.com*.

Betancourt, E. W. (2018). *Responsabilidad Social Empresarial, un desafío corporativo*. Santiago: Editorial Universidad de la Serena.

Campos Arenas, A. (2014). *Métodos mixtos de investigación*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

El nuevo empresario. (29 de 11 de 2020). *El nuevo empresario*. Obtenido de <https://elnuevoempresario.com/la-formacion-de-los-rrhh-objetivos-y-fases#gs.mouqre>

Martinez Herrera, H. (2011). *Responsabilidad Social y Ética empresarial*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Martínez Miguélez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

Meco. (15 de 05 de 2021). *constructorameco.com*. Obtenido de <https://constructorameco.com>

Muñoz Torres, J. (2010). *Dimensión medioambiental de la RSC*. España: Cristina Seco López.

Navarro García, F. (2008). *Responsabilidad Social Corporativa*. Madrid: Esic.

Naciones Unidas. (1 de 06 de 2021). *www.un.org*.

Opinión, L. (4 de Agosto de 2016). Empresas europeas de construcción hacen presencia en Colombia. *La Opinión*.

Posada Peláez, A., Uribe Botero, A., Shumacher Gagelman, C., Beltran Pacheco , I., & Naranjo Gálvez, L. (2005). *Ética, responsabilidad social y empresa*. Bogotá: Centro Editorial Universidad del Rosario.

Reyes Ponce , A. (2004). *Administración de empresas, teoría y práctica*. México: Limusa Noriega Editores.

Rivera Rodriguez, H., & Malaver Rojas , M. (2011). *La Organización: Los stakeholder y la responsabilidad social*. . Bogotá: Universidad del Rosario.

Rodriguez, S. (1 de Julio de 2015). Constructoras han invertido \$800.200 millones. *La República*.

Rojas, V. N., & Madero Gómez, S. (2018). *La Responsabilidad social corporativa: Contexto histórico y Relación con la teorías Administrativas*. .

Saavedra García, M. L. (2011). La responsabilidad Social Empresarial y las Finanzas. *Cuadernos de Administración*, 39-54.

Sallenave, J. (2002). *Gerencia Integral*. Bogotá: Norma.

Sacyr. (2020). *Informe de Sostenibilidad*. España: Sacyr.

Tena Suck, A., & Rivas Torres, R. (2007). *Manual de Investigación Documental, elaboración de tesinas*. México: Editorial Plaza Valdés y la universidad Iberoamericana.

Wulf Betancuort, E. (2018). *Responsabilidad Social Empresarial*. Santiago: Universidad de la Serena.