

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
PROGRAMA VOLUNTARIOS UNIVERSITARIOS EN LAS REGIONES
REGIONAL BOGOTÁ
MI VIDA ES AQUÍ Y AHORA

POR:

CARROLL VIVIANE ESPITIA

PRESENTADO A

CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA

TRABAJO DE GRADOS I-II

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
BOGOTÁ

2021-1

Tabla de contenido

Identificación de la práctica a sistematizar.	3
<i>Programa Voluntarios Universitarios en las Regiones del Centro Regional Apartadó</i>	6
<i>Programa Voluntarios Universitarios en las Regiones del Centro Regional Montería-Manizales</i>	7
Preguntas orientadoras	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	9
Conceptos orientadores	9
Diseño Metodológico	12
Momentos de la sistematización	13
<i>Interpretación crítica: análisis de la experiencia</i>	14
<i>Aprendizajes: socialización de la experiencia sistematizada</i>	14
Recuperación de la historia, programa de voluntarios universitarios en las regiones	14
<i>Voluntariado Mi vida es aquí y ahora Bogotá</i>	18
<i>Recorrido con los actores</i>	21
Objetivo general (programa de Voluntarios Regional Bogotá)	24
Objetivos específicos	25
Resumen: línea del tiempo	28
<i>Significado de la práctica: lecciones aprendidas</i>	29
Bibliografía	31
Anexos	33

Título: *Voluntariado universitario: un proceso que fortalece la solidaridad con las regiones.*

Identificación de la práctica a sistematizar.

En el documento del Programa de Trabajo Social Voluntario en las Regiones se reconoció la acción limitada del programa Centro Regional Medellín respecto a las transformaciones sociales que necesitan otros territorios a nivel nacional. Dicha problemática surge por la ausencia de un portafolio de servicios de intervención social, lo que denota el desconocimiento de las necesidades, capacidades y oportunidades del territorio; no se dispone de una estrategia integral de intervención social voluntaria. También, las competencias son limitadas para enfrentar situaciones complejas de la vida real. Las consecuencias de estas situaciones son que se presenta una pérdida de oportunidades para el fortalecimiento de los procesos de formación profesional, para el establecimiento de proyectos colaborativos interinstitucionales y cumplimiento limitado de la misión social del programa.

Este programa inició con una convocatoria en las regionales (Bogotá, Apartadó, Montería y Manizales), bajo la dirección de la docente Margarita Estrada Hernández desde el mes de marzo hasta noviembre del 2019 donde se realizaron capacitaciones y algunos ejercicios de recolección de datos, con el fin de sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia del voluntariado. Posteriormente, en el primer semestre del 2020 se retoma el programa de voluntarios y para ello se pretende realizar un proyecto de intervención el cual consta de tres componentes que son diagnóstico, formulación y ejecución y evaluación. Una vez teniendo clara la información del programa como un proceso metodológico del Trabajador Social se instalan tres practicantes-coordinadoras del Programa de Voluntarios Universitarios en las Regiones, con el fin de fortalecer, consolidar y formar el grupo de voluntarios de la regional Bogotá, Apartado, Montería y Manizales. De tal modo que este proyecto de intervención Social -Comunitario se convierte en un ejercicio a partir del hacer, el ser y el saber hacer la intervención correcta del Trabajo Social puntualmente desde los métodos de Trabajo Social con comunidades

y Trabajo Social con grupos donde se pondrán en práctica los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación profesional de las practicantes

A partir de lo anterior, se generan una serie de estrategias para identificar las necesidades y problemáticas de cada regional, para esto se hace necesario realizar por medio de técnica de recolección de información como entrevistas, cuestionarios, llamadas telefónicas, grupos focales y herramientas virtuales; se realizaron preguntas cerradas y abiertas dirigidas a estudiantes, voluntarios y docentes modalidad distancia de trabajo social y de la regional Bogotá. Se implementaron preguntas desde las categorías de solidaridad-voluntariado, y con toda la información recolectada se realizó sistematización, ponderación y triangulación de la misma, que permitió disentrar la información en las diferentes regionales.

En este ejercicio se prepararon y ejecutaron algunos talleres, conversatorios y capacitaciones virtuales, desde el trabajo colaborativo con las coordinadoras del grupo de voluntarios de las regionales pues, la coordinación del programa de trabajo social indicó que a raíz de la situación de pandemia por Covid-19, era conveniente trabajar desde nuestros hogares de manera virtual, sin embargo cada coordinadora siguió su proceso de manera independiente con los voluntarios de cada regional.

Por otra parte, es importante definir lo que es ser un voluntario. La ley 720 del 2001 *Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos* en el artículo 3° afirma que un voluntario "Es toda persona natural que libre y responsablemente sin recibir remuneración de carácter laboral ofrece, tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común". Así pues, ser voluntario va mucho más allá de ofrecer tiempo, puesto que, debe tener ciertas habilidades para poder contribuir a la transformación social.

En ese orden de ideas, resulta imprescindible contar el proceso vivido del programa de voluntarios universitarios de la regional Bogotá, Apartado, Medellín y Manizales

Programa Voluntarios Universitarios en las Regiones del Centro Regional Bogotá

El programa Regional Bogotá parte de la solidaridad como un valor inherente del ser humano, que se manifiesta en varias situaciones como ayudar a las personas vulnerables o prestar apoyo emocional a quien lo necesita. Según Ochoa (2017) "La solidaridad es el fruto de las relaciones de reciprocidad e igualdad entre dos o más

personas en orden de alcanzar el bienestar personal o los beneficios comunes que serían imposibles de lograr si se intentara de forma individual” (p.171).

Cabe decir que por medio del análisis del diagnóstico se identificaron algunas necesidades, más no problemáticas, que son importantes en la proyección del programa de voluntarios universitarios, por ejemplo:

-El fortalecimiento de la información y difusión del Programa de Voluntarios Universitarios en las regiones dentro del centro regional Bogotá, con el objetivo de que sea reconocido por sus acciones de proyección.

-El grupo de voluntarios que existe, aún identifica el programa de voluntariado como un espacio para realizar su práctica profesional, el no realizar un trabajo de campo y de proyección externo se puede convertir en un causal de deserción en el voluntariado

-Algunas necesidades de formación, capacitación de identidad del programa.

-Se hace necesario conformar un voluntariado que responda apoyo y promoción DDHH, ya que fue la afirmación con mayor relevancia en la entrevista.

Por tal motivo, el grupo de voluntarios de la regional tiene como base trabajar desde la solidaridad, pues, su nombre *Mi vida es aquí y ahora*, surge por la necesidad de tener empatía y generar acciones que no solo ayuden a los demás sino que como estudiantes voluntarios fortalezcan sus procesos académicos, socio-comunitarios y personales. Para ello el grupo de voluntarios ha fortalecido la cohesión grupal, ha realizado encuentros de capacitación y formación con el fin de llevar a cabo acciones sociales de manera externa de acuerdo a sus necesidades, haciendo que los voluntarios se apropien de su rol y se sientan identificados con la necesidad del programa.

En consecuencia con lo anterior es importante compartir el objetivo general que ha planteado el centro regional Bogotá durante el periodo del 2020 y el 2021-01 *Desarrollar acciones de solidaridad que contribuyan al fortalecimiento del tejido social mediante la promoción de los derechos humanos y la gestión de recursos, con población vulnerable, durante los periodos 02 del año 2020 y 01 del 2021.*

Programa Voluntarios Universitarios en las Regiones del Centro Regional Apartadó

Por otro lado, para el programa Regional Apartadó importante tener en cuenta el concepto de solidaridad de García Roca (1994) citado por Salazar Gil, V. (2014), se entiende desde tres componentes esenciales:

Compasión para trascender el sentido del valor como ayuda desinteresada hacia Sentimientos que determine y acerque el conocimiento a la realidad humana y Social; reconocimiento, puesto que no sólo la compasión permite la realización de la solidaridad, se requiere reconocer al otro en su dignidad como persona y la universalización para trascender todas las fronteras de la acción humana, sobre todo en una era de la globalización de la información y el conocimiento (p.47).

Teniendo en cuenta lo anterior, en el ejercicio del diagnóstico se identificaron algunas problemáticas en la regional, en el proceso de recolección de información entre estudiantes, voluntarios y docentes, estas fueron:

- No existe una estrategia de comunicación institucional que sea suficiente para promocionar el programa de voluntariado.
- Los estudiantes no han tenido experiencia en un voluntariado.
- Los actos de solidaridad de los estudiantes entrevistados no lo vinculan con pertenecer a un Voluntariado.
- No existe un grupo consolidado del programa de voluntarios.

De igual manera, se identificaron algunas necesidades que afectan la consolidación del programa, algunas son: necesidades de tipo formativas para el grupo de voluntarios, técnicas de comunicación y expresión corporal. Así mismo, se identificó el tipo de proyección que requería el voluntariado, esto dio como resultado a partir del diagnóstico, el voluntariado en cuidado del medio ambiente.

Por lo tanto, tras la identificación de estas problemáticas se han realizado actividades de formación y fortalecimientos en el grupo de voluntarios con diversas estrategias en pro de contribuir con la consolidación del mismo y ejecutando el proyecto desde su objetivo general *Implementar una estrategia de proyección comunitaria*

focalizado en el tema ambiental, para que la comunidad universitaria de la regional de Apartadó, fortalezca su relación con la naturaleza hacia prácticas de desarrollo sostenible durante el periodo 2020-2.

Programa Voluntarios Universitarios en las Regiones del Centro Regional Montería-Manizales

De la misma manera, el programa Montería-Manizales busca consolidar el grupo de voluntarios universitarios de las regiones; proceso que se ha sido complejo de desarrollar por la poca participación de los estudiantes en el programa de voluntarios. De ahí la importancia de realizar un diagnóstico que arroje las razones de dicha situación. Ya que por medio de él se pueden conocer las diferentes opiniones de los estudiantes y docentes del programa Trabajo Social.

Se identificaron algunas problemáticas en las regionales Montería y Manizales como:

- La falta de liderazgo permanente en la regional para la consolidación y permanencia del grupo de voluntarios.
- Ausencia de un grupo de voluntarios en la Regional.
- Los estudiantes y algunos docentes entrevistados no cuentan con suficiente información del programa.
- Falta de una información consistente y permanente del programa de voluntariado de un semestre al otro.
- Los estudiantes no vinculan actos de solidaridad con pertenecer a un voluntariado
- Muchos de los estudiantes de la regional Manizales viven lejos de la sede de la universidad.

Todo ello no ha permitido consolidar el agrupo a pesar de que se inició la convocatoria en febrero del 2019, se ha hecho un trabajo de convocatoria de voluntarios y se han realizado diferentes actividades individuales en la regional y con las demás practicantes, la respuesta de estas regionales es deficiente.

Sujetos que han hecho parte del proceso del voluntariado:

Tabla 1: Participantes del voluntariado

Coordinadora del programa Trabajo Social- Distancia	Ángela Johana Vargas
Coordinadora Servicio Social	Margarita Estrada
Docente	Dayana Vásquez Aristizabal
Asesora de Practica	Gloris Roció Tobar Carreño
Coordinadora Practicante (Montería y Manizales)	Jennifer Palacio
Voluntaria (Montería)	Yaneth del Carmen Monterrosa Bravo
Coordinadora Practicante (Apartado) Voluntarias (Apartado)	Cindy Vanesa Ariza Ana María Ospina Carolina Martínez
Coordinadora Practicante (Bogotá) Voluntarios (Bogotá)	Carroll Viviane Espitia Alicia Milena Duarte Andrés Felipe Chavarro Diana Lorena Castro Juliana Guiza Jenny Paola Ruiz Lina Katherine Gómez Mónica Barrera Valeria Molina Yuly Paola Garzón

Fuente: elaboración propia

Preguntas orientadoras

- ¿Cómo se ha configurado el voluntariado Universitario y de qué manera la solidaridad moviliza el proceso? Esta es la que más me gusta profe.
- ¿Cómo ha sido la experiencia del estudiante voluntario?

Objetivo general

- Comprender el proceso de configuración del voluntariado universitario del programa de Trabajo Social en la regional Bogotá- en el periodo comprendido 2019-01- 2021-01 desde la solidaridad y cómo este valor ha fortalecido el grupo de voluntarios.

Objetivos específicos

- Reconstruir la historia del voluntariado universitario en las regiones, desde los actores, contextos y acciones que caracterizan el proceso voluntariado.
- Identificar de qué manera la solidaridad moviliza, el proceso de voluntariado universitario.
- Reflexionar sobre la experiencia del proceso vivido desde los estudiantes voluntarios.
- Recocer los aprendizajes y plantear recomendaciones para la práctica del voluntariado.

Conceptos orientadores

Los conceptos que se utilizaron para dar inicio a la práctica son: *solidaridad, empatía, voluntariado*, con el fin conocer con mayor profundidad el objeto de la sistematización, ponderación y triangulación de la información de los grupos encuestados ya que, esta información será la base para el diagnóstico.

La palabra solidaridad proviene del latín *solidus* o *soliditas* que significa sólido, compacto, entero, completo; el primer uso de esta palabra se dio en lengua francesa (Páez, 2013). Sin embargo, otros autores como Segado (2012) afirman que el término solidaridad tiene su raíz en la palabra romana *solidarium*, que se relaciona con las expresiones *solidum*, *soldum*, y tiene como significado entero o compacto.

La solidaridad es un valor del ser humano, que se manifiesta en varias situaciones como por ejemplo, ayudar a las personas vulnerables con cosas materiales, sin embargo, también se puede ser solidario con la ayuda emocional a esas personas que lo necesitan en momentos de dificultad. Como lo menciona Ochoa (2017) “La solidaridad es el fruto de las relaciones de reciprocidad e igualdad entre dos o más personas en orden de alcanzar el bienestar personal o los beneficios comunes que serían imposibles de lograr si se intentara de forma individual” (p.171).

Por su parte, Fascioli (2015) menciona que es necesaria una solidaridad universalista porque hay tipos de solidaridad que no poseen ética donde la mayoría oprime a la minoría, por lo cual aparece un desprecio y una conspiración hacia este valor. En esa línea Cortina (2015) afirma que la solidaridad grupal muchas veces puede ser inmoral porque trabaja para causas injustas o en la defensa de intereses corporativos; por eso la solidaridad que constituye un valor moral es la solidaridad universal que se dirige a todos los seres

humanos. Por otro lado, la Agencia de la ONU para los Refugiados (2017) afirma que la solidaridad “puede entenderse como una forma de compartir y de estar con quienes nos rodean, especialmente con aquellas personas a las que podemos hacer mejores con nuestra contribución” (p.1).

Algunos teóricos plantean diferentes niveles de solidaridad, Hechter (1998) menciona que la familia, el pueblo, el barrio, clubes o en grupos de pertenencia se construyen lazos interpersonales espaciales: en estos casos la solidaridad crea lazos emocionales que se expresan con la ayuda mutua. En un segundo nivel, se encuentran los postulados de Durkheim (1964) que hacen referencia a la solidaridad como el nivel de cohesión en que una sociedad se presenta como un todo. El último nivel, es planteado por Rippe (1998) el cual plantea que la solidaridad no se funda en relaciones interpersonales, sino que la propia solidaridad es el resultado de remediar algún problema en específico.

Actualmente el concepto de solidaridad tiene que ver con la triada: libertad, igualdad y fraternidad, pero de los tres conceptos el de fraternidad es que ha recibido menos atención en el campo académico de la filosofía moral y la política moderna; la razón de dicho vacío radica en que la solidaridad desafía el lenguaje de derechos que ha sido el núcleo del pensamiento político contemporáneo (Brunkhorst, 2005). En Colombia la solidaridad es un valor inherente a la sociedad, es un principio fundamental de la seguridad social y un deber de solidaridad humana con las personas que lo necesitan desde la Constitución de 1991 (Cañón, 2016). Así mismo, en Colombia, el voluntariado se orienta hacia un enfoque de acción social que implica creatividad, solidaridad, organización social, interrelaciones y responsabilidad, como ejes principales de reflexión y compromiso constante del ser voluntario (DanSocial, 2009).

Para finalizar, diremos que hay varias investigaciones que tienen que ver con el concepto de solidaridad y de hecho, solidaridad puede ser una palabra que escuchamos a diario, por lo que se puede confundir la verdadera profundidad de su significado. Sin lugar a dudas, solidaridad es un concepto polisémico, difuso e impreciso; la solidaridad no solo existe en el ámbito jurídico, en los medios de comunicación todo el tiempo se realizan llamados a la solidaridad que incitan a la entrega de donativas que en muchos casos se traducen en dinero, trabajo en pro de los que sufren a causa de la pobreza, por violencia o infinidad de razones que necesitan acciones solidarias (Giraldo & Ruíz-Silva, 2015)

La empatía es una categoría primordial en nuestro proyecto. Según ACNUR (2017) la empatía “se sustenta en la obligación moral de hacer lo correcto en cada caso. Además, nace de la capacidad para ponernos en el lugar de otros, de sentir lo que sienten y de entender sus actitudes y su comportamiento” (p.1). Además, la empatía tiene que ver con la unión que tiene el voluntariado a la hora de ejercer el trabajo en equipo, dicho con palabras de Barraycoa & Millet (2010), los equipos de trabajo deben tener empatía para alcanzar un nivel de confianza y cohesión grupal, para ello es necesario que las habilidades personales sean compatibles.

La empatía requiere un cierto nivel de regulación de la emoción para gestionar y optimizar las operaciones intersubjetiva entre el yo y otro. De hecho, el estado emocional generado por la percepción del otro estado o situación requiere una regulación y control de la experiencia de la empatía. Sin ese control, la activación simple de las representaciones comunes, como las respuestas autonómicas y somáticas asociadas, darían lugar al contagio emocional o estrés (Decety & Jackson, 2004, p.87)

La Ley 720 del Congreso de la República (2001) plantea que el voluntario en Colombia es " toda persona natural que libre y responsablemente sin recibir remuneración de carácter laboral ofrece, tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común". Por otro lado, Quiroz (2009) afirma que en Bogotá, en el año 1.911 se funda el primer grupo de voluntarios cuyo fin era mejorar las condiciones de la clase obrera, después de 8 años en 1920 se organiza de manera independiente la Fundación Cruz Roja colombiana bajo el principio de la imparcialidad y la voluntad enfocándose en la SOLIDARIDAD. Para los años 70 se empiezan a conformar las primeras ONG, gestionando recursos a nivel internacional por la corrupción que se vivía en la época; desde entonces el país ha evolucionado en este tema y en 1975 se crea la Corporación Colombiana de Trabajo Voluntario (CCTV) cuyo fin es impulsar el trabajo voluntario en Colombia y que sea reconocido como tal (Quiroz, 2009). En esa línea, Alfaro (1998) desde la solidaridad el voluntario hace referencia a:

Es en general una persona adulta que quiere aportar algo real, tangible y operativo, que traduzca el valor de la solidaridad en una acción concreta. Suele ser práctico y creativo y escapa de los grandes discursos para bajar a las más tangibles realidades (p.18)

Así pues, el voluntariado transmite valores básicos de la sociedad y quienes son voluntarios son capaces de comunicarlos en diferentes ámbitos; la solidaridad es el valor más importante, aunque también se transmiten otros valores como la libertad, participación, respeto, diálogo, trabajo en grupo, tolerancia y los derechos humanos en general (Soler, 2018). Siendo así, la idea de constituir el voluntariado de la regional Bogotá surge tras asumir el reto de generar autonomía desde la regional, informar a la comunidad universitaria y proyectar actividades que permita al voluntariado trabajar externamente en apoyo de los derechos de los niños. Tal como lo plantea Vollet (2003):

La solidaridad tiene un lado racional y otro emocional, un lado incluyente y otro excluyente, y hablar sobre esta noción, como de una noción de vida práctica, tiene un lado descriptivo (aun científico) y uno prescriptivo, normativo', cuando se habla de la solidaridad ya no como de un hecho, sino como de un instrumento o incluso como de un reto (p.81).

Diseño Metodológico

Se denomina 'metodología' a una serie de pasos que lleven a lograr la confianza de la población, para ello se debe conocerlo (investigar) y comprometerse a ofrecer alternativas de solución (planeación), que posteriormente seguirán un proceso de evaluación, para más tarde revisar y organizar la experiencia por medio de la sistematización (Bautista, 2010). Una sistematización de experiencias según Jara (2018) se considera como:

Procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado, y en situaciones organizativas o institucionales particulares. Por ello, hablar de sistematizar experiencias alude a un esfuerzo cualitativamente más complejo que el que implica solamente organizar o clasificar datos, es decir, sistematizar informaciones. Pero, ¿qué queremos decir por experiencias? Las experiencias son procesos socio históricos dinámicos y complejos, personales y colectivos (p.52)

En ese sentido, diríamos que sistematizar experiencias es detenerse, mirar hacia atrás, corregir los errores que hemos cometido, generar nuevos conocimientos que transformen la realidad que intervenimos; la sistematización vista de esta manera significa *revisar*, *rectificar* y *reimpulsar* (Chávez, 2010). Es por eso que de acuerdo con lo planteado en cuanto a la sistematización de experiencias, el enfoque orientador de esta sistematización

es el cualitativo porque busca describir el objeto de estudio a partir de la cotidianidad de sus experiencias y de conceptos que servirán como fundamento para la construcción del conocimiento (Krause, 1995). Los enfoques cualitativos parten de los significados y símbolos con los que el mundo está construido, de ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave para participar en una sistematización de este tipo; por eso la investigación cualitativa puede ser vista como el trabajo para obtener una comprensión profunda de una situación más que la producción cuantitativa de sus características (Jiménez- Domínguez, 2010).

Por último, aclararemos que el paradigma que rige la sistematización es el hermenéutico porque opta por la vía de la comprensión para compartir un mundo significativo-intencional por medio de la comunidad y la comunicación del sentido (es decir, invita a la reflexión a través de significados) (Prieto, 2010). En ese contexto, para Habermas (1991) la hermenéutica tiene tres dimensiones: *a* las intenciones del hablante, *b* las relaciones entre hablante y oyente y *c* con algo que existe en el mundo. Para Habermas, la hermenéutica siempre es dialéctica, tiene un contexto en el que las acciones humanas poseen significado.

Momentos de la sistematización¹

Recuperar el proceso vivido: reconstrucción y ordenamiento de la experiencia

En este primer acercamiento se reconstruye lo realizado a partir de preguntas que sirvan para describir la experiencia a sistematizar: ¿Dónde y cuándo se realizó?- ¿Qué actores participaron?- ¿Con qué objetivos?- ¿Qué resultados se obtuvieron? (Crespo, 2004). Para cumplir con este primer requisito en mi sistematización a través de los relatos de los actores que intervinieron en el trabajo, documentos como actas y mi propia experiencia; esto con el fin de detallar todo lo sucedido, incluyendo aquellas situaciones que no estuvieron planificadas.

¹ Los pasos que se mencionan fueron tomados y adaptados del documento *Sistematización de experiencias educativas innovadoras de la UNESCO en PERU*: https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000247007&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_0d3f720e-90c6-4c7d-bbfa-edc8a40be490%3F_%3D247007spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000247007/PDF/247007spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A32%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C%2C590%2C0%5D

Interpretación crítica: análisis de la experiencia

Crespo (2004) menciona que en este paso se reflexiona sobre la experiencia, para ello se realizan preguntas fundamentales como: ¿hubo algún cambio?, ¿se generaron nuevos aprendizajes? ¿Cuáles factores favorecieron la experiencia y la obstaculizaron? Es decir, se constata el inicio de la experiencia con sus resultados, con el fin de valorar la transformación del proceso; en suma, es una interpretación crítica de la experiencia que busca generar nuevo conocimiento en el proceso vivido. En ese sentido, en este paso lo que haremos es constatar todas nuestras vivencias con el voluntariado para desde allí, evidenciar si hay cambios buenos o malos en lo vivido, para ello utilizaremos entrevistas y cuestionarios a las personas que se ven inmersas en la sistematización.

Aprendizajes: socialización de la experiencia sistematizada

El último paso consiste en compartir con los otros lo que hemos aprendido para que otras personas se animen a seguir estas líneas de trabajo social. Las siguientes preguntas son las que se deben responder en la socialización: ¿Para qué queremos compartir? ¿Qué es lo que vamos a difundir? ¿A qué audiencia se quiere comunicar la experiencia? • ¿Cómo se va a difundir? (Materiales impresos, digitales...). ¿Quiénes son los responsables? (equipo de socialización) ¿Qué recursos se necesitan? ¿Cómo se verificará el cumplimiento de las actividades y objetivos de la difusión? En primera instancia, diremos que el aprendizaje será plasmado en una cartilla y en un documento de sistematización que la comunidad académica (o no) interesada en esta experiencia.

Recuperación de la historia, programa de voluntarios universitarios en las regiones

El voluntariado Cultura Amigó, inició el primer semestre del año 2019 mediante una invitación realizada desde el programa de Trabajo Social y Psicología a Distancia dirigida a los centros regionales Apartadó, Bogotá, Manizales y Montería. Dicha invitación tenía como objetivo promover estilos de vida saludable, acciones comunitarias, prevención de conductas de riesgos, espacios de escucha individual y grupal y, por último la sensibilización de la comunidad académica. Este proceso fue realizado por Margarita Estrada (coordinadora Servicio Social Voluntario), Dayana Vázquez (apoyo) y los practicantes Jennifer Palacios y José Mauricio Murcia.

CULTURA AMIGÓ
SERVICIO SOCIAL VOLUNTARIO

UNIVERSIDAD CATÓLICA
LUISAMIGÓ

INVITACIÓN A ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA A DISTANCIA DE LOS CENTROS REGIONALES DE BOGOTÁ, APARTADÓ, MANIZALES Y MONTERÍA

Voluntarios en promoción de estilos de vida saludable, acciones desde el trabajo social comunitario, prevención de conductas de riesgos, espacios de escucha individual y grupal, sensibilización y psicoeducación

Requisitos	Para más información
1) Lee la info de la convocatoria	4) Escribe:
2) Vé a una entrevista	trabajosocial.distanciaeamigo.edu.co
3) Sé voluntario	psicología.distanciaeamigo.edu.co

Tarjeta de invitación Cultura Amigó servicio social voluntario

Para el mes de mayo del 2019 se realizó una socialización sobre la propuesta Cultura Amigó y el servicio social voluntario, también se establecieron acuerdos de participación con los asistentes del Programa de Trabajo Social, que en ese momento fueron: Cindy Vanessa Ariza Castañeda, Camila Andrea Ramírez Carmona, Laura Tatiana Toro Flórez, Vilma Liseth Galarcio Doria, Nelly del Carmen Gómez Guerra, Alicia Milena Duarte Iles. A dichos voluntarios se le asignaron las siguientes tareas: convocar compañeros para consolidar el grupo de voluntariado y realizar un reconocimiento de diferentes actores sociales: servicios sociales voluntarios, instituciones públicas y privadas, líderes sociales y organizaciones sociales desde cada regional.

Posteriormente, se realizó un directorio de identificación de actores. Sin embargo, este ejercicio fue motivado por prestar un servicio social desde el voluntariado que validara las prácticas profesionales (este directorio solo fue ejecutado por la regional Bogotá).

Para ese entonces el grupo de voluntarios universitarios en las regiones estaba conformado de la siguiente manera:

Tabla 2: Voluntarios por regiones

Centro regional Apartado	Brenda Chancí
	Liliana Marimón
	Ana María Ospina
Centro regional Bogotá	Elizana Pérez
	Alicia Milena Duarte
	Carroll Viviane Espitia
	Diana Lorena Castro
	Lina Katherine Gómez
	Esperanza Herrera
	Juliana Guiza Noguera
	Mónica Andrea Barrera
	Johana Milena Torres
	Yuly Paola Garzón
	Ana Leonor Semante
Wesledi Gonzáles	
Heydy Catalina Palencia	
Centro regional Medellín	Laura Toro
	Mallerlin Jaramillo
	Tatiana Palacio
Centro regional Montería	Nellys Gómez
	Vilma Galarcio
	Andrea Serpa
Centro regional Manizales	Clara Inés Cantero
	Camila Ramírez
	Diana Muñoz Franco
	Lucía Campuzano
	Jeniffer Sánchez
Francisco Ramos	

Practicantes	Jennifer Palacio
	José Murcia

Fuente: elaboración propia

Con este grupo de voluntarios y el ejercicio mencionado anteriormente, finalizó el trabajo realizado durante el año 2019.

El programa de voluntarios universitarios en las regiones tiene para el año 2020 nuevos lineamientos que se emiten desde el programa de Trabajo Social; la prioridad de las regionales Apartado, Montería y Manizales era realizar una convocatoria para formar el grupo de voluntarios, mientras que Bogotá debía fortalecer el grupo que ya se tenía. Así mismo, se aclaró que no era posible realizar las prácticas profesionales desde el voluntariado, ya que el iniciar un voluntariado desde el programa de Trabajo Social el grupo debe formarse para realizar acciones y tareas que posee el ejercicio de ser voluntario. Además, se nombran coordinadoras en calidad de practicantes en las diferentes regionales sus líneas de voluntariado fueron: Apartado- Cindy Ariza- Medio ambiente, Montería-Jennifer Palacio- DDHH con enfoque de género y Bogotá, Carroll Espitia- DDHH de los niños.

De esta manera se despliega el trabajo de las coordinadoras del Programa de voluntarios universitarios, allí priman valores como la solidaridad, trabajo en equipo y liderazgo. No obstante, en marzo del año 2021 la coordinación del programa de Trabajo Social emitió un comunicado pues, por el problema de salubridad mundial (COVID-19) se nos recomendó trabajar desde nuestros hogares de manera virtual. Por lo tanto, se prepararon y ejecutaron algunos talleres, conversatorios y capacitaciones, en trabajo colaborativo con las coordinadoras de las regionales, Apartadó, Montería, Manizales y Bogotá; este espacio permitió trabajar en equipo, fortalecer conocimientos y capacitar al grupo de voluntarios. Las actividades que se realizaron en grupo con las tres practicantes fueron:

Posteriormente, se realizó un conversatorio sobre liderazgo, en esta oportunidad se presentó Leonardo Herrera, miembro de JCI (Cámara Junior Internacional) de Antioquia y habló sobre la importancia de ser líder en grupo de voluntarios, tipos de liderazgo y trabajo en equipo. El taller sobre auto conocimiento personal se realizó bajo la dirección de Evelin Álzate y Laura Andrea Rodríguez psicólogas de la Universidad Católica Luis Amigó, se trabajó sobre el autoconocimiento, valores y principios. Así mismo, el taller

de comunicación asertiva fue presentado por Vanesa Rojas, fonoaudióloga de la Universidad del Rosario; la invitada habló sobre la empatía y los tipos de comunicación afectiva- cognitiva, ya que las dos son importantes a la hora de interactuar con los demás. Por otro lado, mencionó que la comunicación asertiva debe contar con competencias sociales y emocionales que estén equilibradas durante el día a día.

Por otro lado en el Conversatorio experiencias significativas se tuvo invitados especiales como Sandra Luz Castro Antropóloga de la Universidad Nacional, Ana María Hoyos auxiliar de enfermería voluntaria Cruz Roja Colombiana y Clemencia Rueda Moreno coordinadora operativa Atlántico Alianza Unicef; las invitadas contaron sus experiencias en el voluntariado de una manera interactiva por medio de varias preguntas desde el juego la ruleta rusa. Posteriormente, en el taller educación experiencial estuvo a cargo de Valeria Molina Soler estudiante de Trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó, voluntaria del programa voluntarios universitarios en las regiones- Bogotá y facilitadora de experiencias – voluntaria de *Givingway* y *pudor trainer*; la invitada relató sobre la educación experiencial y la importancia que ha tenido participar en diferentes voluntariados a lo largo de su vida para su crecimiento personal. Por su parte, Oswaldo Parra, terapeuta de sonido, especializado en terapia vibro acústica, contó sobre cómo la musicoterapia es una herramienta metodológica para el trabajo social desde el ámbito comunitario, ya que ha realizado diferentes ejercicios con comunidades en la región del choco.

Como se mencionó anteriormente estas actividades fueron realizadas por las tres practicantes. Posteriormente, cada regional continuó con su trabajo individual con el grupo de voluntarios. Sin embargo, en este punto de la sistematización se narrará el proceso del voluntariado de la Regional Bogotá pues, uno de los objetivos de esta sistematización es profundizar en la regional de la practicante a cargo de este trabajo.

Voluntariado Mi vida es aquí y ahora Bogotá

Para el reencuentro de voluntarios de la regional Bogotá se realizó una reunión presencial en el campus universitario el día 29 de febrero del 2020, este encuentro tuvo como fin que los voluntarios reconocieran la historia del voluntariado y Filosofía Amigoniana, ¿qué es un servicio social voluntario y cuáles son las clases de voluntariado?, ¿cuál es el perfil de un voluntario? Además, se realizó un mural de lluvia de ideas donde los participantes expresaron sus expectativas, preocupaciones e intereses respecto al

voluntariado. En dicha reunión se contó con la intervención de la docente Sandra Luz Castro quien compartió su experiencia en diferentes voluntariados.

Durante el primer semestre del programa se realizó un ejercicio grupal con el fin de trabajar en la imagen corporativa del voluntariado, donde se definió; el logo, el slogan, la hoja membrete y prendas que identificarían al voluntariado. Todo esto a partir de algunas ideas de lo que queremos expresar como grupo en torno a la frase *ser, hacer y tener*. Dichas decisiones se tomaron con el apoyo y dirección de John Beltrán, en ese entonces Coordinador Departamento de Mercadeo Centro Regional.

Para empezar el proceso de formación del grupo de voluntarios se ejecutó un taller perspectiva género y empoderamiento en el Trabajo Social. En esa oportunidad se contó con la colaboración de Natalia Parra, Antropóloga de la Universidad Nacional de Colombia y especialista en temas de educación y género. Se abordaron temas como: sensibilización, formación, empoderamiento desde el Trabajo Social y líneas de acción para la mujer. Posteriormente, los voluntarios participaron en una brigada de emergencias, la docente Sandra Luz Castro fue la encargada de capacitarnos en el tema. Indicó los puntos de encuentro en caso de emergencia, el uso de los extintores, ubicación de la enfermería, número de teléfono en caso de emergencias (Emermédica).

La siguiente actividad fue el conversatorio *igualdad de género también es tarea de hombres*. Román Alexis Huertas pedagogo de la UPN y especialista en temas de género y masculinidades, abordó mediante este conversatorio diferentes temas que invitaron a reflexionar sobre los conceptos de igualdad y género, y, cómo aproximarse a este tanto hombre como mujeres. Por último, compartió algunas claves para alcanzar la igualdad de género.

Ahora bien, el grupo se encontraron algunas necesidades que arrojaron los productos académicos (el diagnóstico): primero, se necesitaba fortalecer la estrategia de difusión institucional de manera constante acerca del programa de voluntariado en la Región de Bogotá y la importancia que este representa. Segundo, los voluntarios, estudiantes y docentes expresaron por medio de encuestas cuál era el tipo de voluntariado que se requiere en la regional Bogotá y se determinó que debería ser de apoyo y promoción en defensa de los DDHH, específicamente poblaciones vulnerables; sin embargo, el resultado el diagnóstico no fue aprobado en su momento por la cooperante ya que la muestra fue escasa y la sustentación de mismo no fue concluyente

Además, se gestionaron recursos para el grupo de voluntarios como la implementación de una chaqueta y el pocillo institucional. Esto generó apropiación, sentido de pertenencia, participación, compromiso y unión con el voluntariado en cada uno de los integrantes. Así mismo, la empresa Onix patrocinó la creación, desarrollo y capacitación de la página web y un registro fotográfico de las campañas que se realicen durante el semestre II del año 2020. Para finalizar esta etapa, se trabajó la parte corporativa diseñando un manual de imagen, desarrollo de redes sociales (Facebook –Instagram), reglamento y deberes, misión- visión y se realizó un ejercicio democrático para establecer los cargos de subcoordinadora, secretaria y tesorera.

Dicho proceso tuvo como resultado algunos logros: el concepto de solidaridad se reafirmó desde que se pudo contactar con el hogar de paso La Arcadia, pues los voluntarios están a la expectativa poner en práctica sus conocimientos y gestionar recursos en pro del bienestar de las niñas. También, durante el fortalecimiento del grupo de voluntarios se ha generado identidad y acoplamiento en los procesos porque se ha evidenciado que los participantes no ven el espacio como una obligación sino más bien están allí y participan porque les nace, en diferentes momentos se les ha preguntado sobre su opinión respecto al proceso que lleva el voluntariado y cada uno de ellos habla de este con apropiación y compromiso. Por último, diremos que se han desarrollado habilidades y conocimientos a través de las charlas y talleres porque estos fueron planificados pensando en adquirir todo tipo de saberes y no de algún tema en específico. Además, en las reuniones se identificaron qué temas generaban intereses en común. Sin embargo, se presentaron algunas dificultades pues, aunque la metodología de formación académica es virtual, la pandemia Covid-19 afectó los encuentros presenciales, ya que, anteriormente las reuniones terminaban en unas onces compartidas donde interactuábamos de manera presencial.

Voluntarios

Tabla 3: Voluntarios Mi vida es aquí y ahora

Andrés Felipe Chavarro	Juliana Guiza
Alicia Milena Duarte	Lina Katherine Gómez
Diana Lorena Castro	Valeria Molina Soler
Jenny Paola Ruiz	Yuly Paola Garzón

Recorrido con los actores

En esta sistematización se realizó un recorrido del proceso con los actores implicados: docentes y voluntarios. Para iniciar, contamos con el relato de la docente Margarita Estrada Hernández quien cuenta de dónde surgió la idea de crear el Proyecto Cultura Amigó en las Regiones (nombre inicial), en el año 2019 al llegar a la universidad la docente tuvo la tarea de crear una propuesta de voluntarios desde el programa de Trabajo Social relacionándolo con la Filosofía Amigoniana. En este proceso se le plantea realizar articulaciones desde el modelo del programa de Psicología de la región Medellín llamado Cultura Amigó para extender el programa a las carreras de Psicología y Trabajo Social a distancia en las diferentes regionales (Apartado, Montería, Manizales y Bogotá). Así, se cambió la propuesta interdisciplinaria, ya que la intención era involucrar a todas las carreras e intervenir diferentes líneas, por ello con los nuevos lineamientos el voluntariado será alineado en el ámbito psicosocial al ser liderado por el área de psicología. En esa línea, se definieron rutas apadrinadas desde el modelo Cultura Amigo para desarrollar desde los centros regionales. De allí se definieron unas etapas como el ejercicio de articulación de las diferentes regionales y el nombre del programa de Trabajo Social voluntario en las regiones.

De igual manera, contó su experiencia y proceso como coordinadora al inicio del programa, este se desarrolló en tres momentos. En el primer momento (2019-1), se realizó el ejercicio de reconocer necesidades, problemas, identificar actores, buscar información y entender el sentido de un voluntariado así como la articulación con el modelo de Cultura Amigó. En segundo momento dos (2019-2), se ejerció una articulación con las personas y no en lo documental, se creó un grupo de trabajo que involucró a los docentes, practicantes y estudiantes de Psicología y Trabajo Social. Además, se vincularon estudiantes voluntarios de los dos programas, con el fin de generar una ruta de acción.

Así, la primera tarea del semestre consistió en sensibilizar a la comunidad académica a distancia desde la información, sensibilización y formación para generar propuestas de intervención, que siempre estuvo pensada en las comunidades aledañas a la universidad o centros regionales. En cuanto a la experiencia de este proceso fue difícil, ya que se notaba la debilidad del programa por la poca participación de los estudiantes para la vinculación, por diferentes razones e intereses que contradicen el ser de un Trabajador Social (esperan recibir algo a cambio por este tiempo, retribución en notas, dinero o

prácticas profesionales, no había una disposición de entregar el tiempo como voluntarios). Por eso se desarrolló un ejercicio de sensibilización en cada centro regional, teniendo en cuenta que la disponibilidad de tiempo asignado para este ejercicio no era suficiente para que el programa fuera sólido, finalizando este semestre se trataron de generar contactos externos pero el tiempo no alcanzó para obtener algo concreto.

En el tercer momento (2021 -1), la coordinadora del programa Trabajo Social regresó de su licencia, analizó los resultados y experiencias en los semestres anteriores y se llegó a la conclusión que los voluntarios no están listos para salir a la calle, por ello se define configurar la propuesta metodológica como un programa no desde la Cultura Amigo sino desde el programa de Trabajo Social. Ahora bien, se direcciona a la docente Gloris Tovar como encargada de hacer el acompañamiento a las practicantes de trabajo social en calidad de coordinadoras del programa voluntarios universitarios en las regiones y desde el diagnóstico que ellas realizaron se presentó una propuesta de intervención social.

Por lo tanto, la docente Margarita Estrada se encargó de dar al programa el soporte documental, transformar la propuesta original en un programa de Trabajo Social, definió las prácticas profesionales desde el programa, evidenció la importancia de realizar trabajo externo con otros actores y entes institucionales (todo ello desde la formación de los voluntarios para asumir este reto de manera profesional y que se pueda desplegar en todos los centros regionales). Además, la docente hace referencia a los valores y expresa que no debería ser uno solo sino cultivar todos los valores que están en el documento (Ética, Solidaridad, Justicia Social, Participación, Convivencia armónica, Autogestión).

Además, la docente recomendó tener un buen músculo en el programa es decir, personas con sensibilidad humana y con conciencia del sentido que requiere el programa, segundo contar con personas comprometidas: tercero, formar a los voluntarios con las competencias que se requieran para realizar intervenciones sociales o psicosociales; cuarto, poseer capacidad de gestión y de recursos enfocado en un modelo de redes interinstitucionales con diferentes entidades públicas, privadas y sin ánimo de lucro. Por último, la universidad debería crecer en un proyecto universitario no solo enfocado en un programa sino que se pueda generar una red universitaria (Margarita Estrada, entrevista, 2021).

Así mismo, la ex docente Dayana Vázquez participó el segundo semestre de 2019 y el primer semestre del 2020, fue responsable de la gestión, promoción, consolidación y fortalecimiento del grupo de voluntarios en la regional Bogotá desde el programa de Trabajo Social y Psicología. Además, apoyó a la coordinadora del programa de voluntarios, se apoyó en el documento *Programa, trabajo social voluntario en las regiones* y construyó con la ayuda de los voluntarios un listado de posibles instituciones donde el voluntario pudiera tener alguna participación, en ese primer semestre se lograron cosas significativas que superaron las expectativas de la coordinadora del proceso, se cumplió el objetivo y trascendió el programa.

Ahora bien, se identificaron cualidades como: solidaridad, compañerismo, entusiasmo, disposición, honestidad generosidad y el compromiso adquirido con la universidad. En ese contexto, durante el proceso se vio una mayor movilización y logros en la regional Bogotá se mostró liderazgo. Con la llegada de la practicante se logró establecer un vínculo que generó un fortalecimiento del grupo trabajo; aunque en pandemia es complejo mantener un grupo, se identificaron, se reconocieron y crecieron como voluntarios. Por otro lado, la docente Dayana recomendó que prevalezcan los intereses de toda la comunidad universitaria, se valore y reconozcan los aportes y acciones por cada una de las partes, en especial de los voluntarios ya que esto es motivante y potencia nuevos proyectos (Dayana Vázquez, entrevista, 2021).

Por otra parte, las voluntarias Alicia, Lorena, Jenny, Juliana, Lina, Yuli y Valeria al describir su proceso en el voluntariado indicaron que llegaron al grupo por medio de una convocatoria desde la dirección del programa de trabajo social y de las docentes Margarita Estrada y Dayanna Vázquez; otros por una invitación de la practicante de la regional Bogotá quien inicio liderando el programa en la regional. Durante este proceso se ha enmarcado el valor de la solidaridad dentro de la regional como valor fundamental del programa, el apoyo mutuo para formarse y gestionar recursos ha sido posible al trabajar la solidaridad. Este valor también se fortalece desde el liderazgo de la practicante, además nos permitió encontrarnos en el campus universitario, conocer compañeros, compartir y fortalecer competencias personales, construir tejido social con profesionales en fonoaudiología o música terapia.

Por último, el trabajo en equipo ha generado la identidad del voluntariado; la chaqueta y pocillo institucional son valiosos porque evidencian el compromiso y la responsabilidad

de cada miembro dentro del proceso de formación del grupo y personal. Los voluntarios también reiteran el liderazgo que ha ejercido la coordinadora practicante, ya que se ha logrado empatía, buen trato y respeto que se necesita para consolidar un grupo activo y motivado a cumplir metas en pro de un bien común (Voluntarios, entrevista, 2021).

Para el segundo periodo del año 2020 la practicante retoma su ejercicio con el grupo de voluntarios en el área de formación y cohesión grupal, para ello realizan diferentes actividades. En primer lugar, una capacitación sobre gestión de recursos para que los voluntarios posean la capacidad de gestionar recursos en acciones sociales que pueda contribuir el voluntariado. En segundo lugar, se imparte un conversatorio que aborda el tema de los derechos de los niños más vulnerados en Colombia, el objetivo de este es que los voluntarios reconozcan los derechos y las situaciones donde estos se ven vulnerados. Así mismo, se toma la charla voluntarios poblaciones institucionalizadas para que los voluntarios reconozcan los desafíos y características de los grupos institucionalizados. En tercer lugar, se realizó un refuerzo en redes sociales para dar a conocer el voluntariado y, por último, se presentan y se analizan las propuestas de qué fundación u ONG va a estar apoyada por el voluntariado *Mi vida es aquí y ahora* para el ejercicio de proyección comunitaria.

Al mismo tiempo se completa el diagnóstico y se realiza la sistematización, ponderación y triangulación de la información. En dicho proceso se encontró algunas similitudes entre las respuestas de los tres grupos (voluntarios y comunidad académica) ya que, mencionan que la solidaridad representa un apoyo que se da de forma material y de manera desinteresada. Por lo tanto, sus actos de solidaridad estarían enmarcados en ayudas a poblaciones vulnerables y pertenecer a un grupo de voluntarios. Al finalizar este ejercicio se identifica que la necesidad del tipo de voluntariado que se requiere en la regional Bogotá es apoyo y promoción DDHH, realizando acciones concretas con poblaciones vulnerables y ayudar al otro. En ese sentido, ya aprobado el diagnóstico se autoriza a ejecutar el proyecto, los objetivos son los siguientes:

Objetivo general (programa de Voluntarios Regional Bogotá)

Desarrollar acciones de solidaridad que contribuyan al fortalecimiento del tejido social mediante la promoción de los derechos de los niños y la gestión de recursos, con población vulnerable, durante los periodos 02 del año 2020 y 01 del 2021.

Objetivos específicos

- Realizar proyección social con fundaciones, ONG o instituciones desde el voluntariado del centro regional Bogotá que asistan a población infantil vulnerable, para realizar acciones de voluntariado de acuerdo a sus necesidades.
- Fortalecer la cohesión social en el grupo del voluntariado mediante encuentros y actividades formativas acerca de la vulnerabilidad de los derechos de los niños con el fin de realizar acciones externas que incentiven la participación y la apropiación de los voluntarios.
- Gestionar estrategias que contribuyan a movilizar acciones de recursos económicos y de talento humano dirigidos al ejercicio de proyección comunitaria del voluntariado.
- Sensibilizar a la comunidad universitaria del programa de Trabajo Social mediante la difusión por redes sociales y otras estrategias comunicativas que permitan reconocer en el voluntariado un espacio de aprendizaje y solidaridad social.

Para dar inicio a la ejecución del proyecto de intervención social, se realiza el acercamiento al hogar de paso la arcadia (niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad entre los 11 y 16 años) supervisado por el ICBF y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud. Inicialmente se tiene una reunión con las coordinadoras del hogar quienes contextualizan sobre la población del hogar, se hace la presentación del grupo de voluntarios, la propuesta, el cronograma de actividades y el protocolo de ingreso al hogar (documento necesario debido al tipo de población y el contexto por que el las niñas están allí).

En esa línea, de da inicio al cronograma, allí e realizaron las siguientes actividades. Primero, rompe hielo para conocernos, con el fin de ser reconocidas por las niñas como trabajadoras sociales que realizan acciones sociales; para ello las niñas expresaron que les gusta y que no con un juego de balón, en una hoja plasmaron el motivo por el que trabajan para terminar su proceso en el hogar. Segundo, el taller Devolviendo los derechos- la importancia del nombre- tuvo como objetivo exponer la importancia del nombre, ya que este nos identifica como un ser único, irrepitible e importante; las niñas realizaron una escarapela con sus nombres, al respaldo escribieron sus sueños y metas, además, realizó un árbol navideño.

Tercero, la charla sobre los derechos humanos, tenía como objetivo conocer la perspectiva de las niñas sobre los derechos humanos, con el fin de identificar en que situaciones están siendo vulnerados. Para finalizar, se realizó la gestión y proyección de recursos por medio de una campaña llamada *Mi vida es aquí y ahora - donación navideña*, el propósito fue Movilizar recursos que pudieran contribuir a las necesidades y deseos de los niños en las diferentes organizaciones. Esta campaña se realizó con los voluntarios, su red de apoyo, y la comunidad académica.

En esta campaña se gestionaron recursos para 36 niñas en situación de vulnerabilidad del hogar de paso la arcadia, cada una recibió una bolsa navideña (teniendo en cuenta su estilo).

- Una blusa, camisa o saco
- Un pantalón, leguis o jogger
- Un par de zapatos o tenis.
- Un par de medias.
- Un kit de aseo.
- Un bloqueador solar.
- Un juego de moñas para el cabello.
- Un par de aretes.
- Una gorra para protegerse del sol.

Con esta actividad se buscó comprender que se deben garantizar y respetar los DDHH. También hubo una jornada lúdica recreativa, se tuvo para compartir natilla, buñuelos, pizza y una bebida. En ese contexto, lo más importante fue ver la cara de alegría de las niñas, sentir que ellas son importantes, que son valiosas y que al alguien que apenas conocen (las profes de trabajo social, así nos llamaban) quiso darles una bonita navidad; fue gratificante para el voluntariado *mi vida es aquí y ahora* la experiencia de aprender del otro, compartir conocimientos, abrir camino como profesionales y ser sensibles al reconocer las necesidades de otros.

En el inicio del año 2021 y en el proceso final de la práctica profesional se empieza el diseño de evaluación del proyecto comunitario, se retoma el programa de voluntarios universitarios en las regiones y se realizan los siguientes talleres. En primera instancia, la actividad sobre el manejo de emociones y cómo, trabajar la inteligencia emocional. En segundo lugar, el Taller de formación y prevención del abuso sexual a menores buscó sensibilizar al grupo de voluntarios sobre la problemática de abuso sexual infantil. También se retoma el proyecto social, la intención era seguir el proceso con el hogar de paso la Arcadia pero con las nuevas directrices cambiaron los lineamientos pues, el voluntariado debe estar inscrito al IDIPRON (Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (se realizó el requerimiento ante la entidad para la inscripción pero aún no hay una respuesta).

Por lo tanto, se decidió trabajar con la fundación Darwin, que protege niños y niñas en condición de vulnerabilidad. Como primer paso se presenta el programa de voluntarios y el protocolo de ingreso donde se da el visto bueno para dar inicio al ejercicio de proyección comunitaria en el mes de marzo con actividades relacionadas al fortalecimiento de los DDHH, valores, identificación e importancia del nombre y, un rincón/ bingo literario. Inicialmente se tenía previsto realizar otro encuentro final para el día del niño pero, por la situación de pandemia Covid-19 e incremento de casos, se suspendieron las visitas a la fundación. Por lo tanto, este ejercicio está pendiente hasta nueva orden.

Resumen: línea del tiempo



Fuente: elaboración propia

Significado de la práctica: lecciones aprendidas

Durante el proceso de la práctica sistematizada con el grupo de voluntarios de la Regional Bogotá se ha podido aportar un servicio de voluntariado a comunidades externas a la universidad que ha dejado experiencias y aprendizajes significativos. Una de los logros fue que el grupo de voluntarios se ha fortalecido, cada uno de sus integrantes se apropió de las cualidades que los caracterizan y explotaron al trabajar con población infantil. Esta práctica logró apoyar a diferentes niños gracias al trabajo en equipo y los lazos sociales de los voluntarios; que finalmente demostraron un trabajo lleno de solidaridad.

Ahora bien, este voluntariado realizó acciones de solidaridad que fortalecieron el tejido social de la población infantil mediante la promoción de los derechos humanos y la gestión de recursos. Gracias a dicho trabajo que, en suma, demostró el potencial que tiene trabajar como grupo desde el valor de la solidaridad pues, se logró llevar a cabo un cronograma de actividades que generó satisfacción en cada uno de los voluntarios porque, apoyar la defensa de los derechos de los niños no solo representa un mérito propio ya que, de algún modo el grupo buscó mejorar sus relaciones y dinamizar los procesos sociales que generan conflicto en sus actividades diarias durante la realización del proyecto (esto se logró al trabajar las emociones y la solidaridad por los procesos que puede llevar el otro).

Así mismo, se reconoció el trabajo de los voluntarios; el grupo nunca se rindió porque entre todos se demostró la solidaridad y empatía por cada actividad a ejercer. En este punto, la potencia de las palabras, de los discursos que nombran un *-gracias, bien hecho-* fueron determinantes para que cada integrante pudiera dar evidencia del valor que tiene su participación en el grupo. Hace algunos meses, específicamente en diciembre al terminar la *donación navideña (2020)* cada voluntario recibió un certificado que agradecía su participación en todas las labores sociales que ayudaron a niños en condición de vulneración de sus derechos. Este gesto, este detalle, también me hizo ver que ser solidario conlleva todo un proceso personal como colectivo; siempre habrá un momento para realizar buenas acciones sin esperar nada cambio.

Además, es importante destacar entre las lecciones aprendidas que este proceso me permitió crecer académicamente, como persona he explorado habilidades en mí misma que no creía tener. Trabajar en equipo ha sido una gran experiencia para superar las frustraciones con las que me he podido encontrar y a su vez, he adquirido nuevos conocimientos que he puesto en práctica al momento de conformar el grupo de voluntariado. Aprendí que no debo desfallecer en el primer intento y que, siempre todo se puede lograr con una mano amiga o, en este caso las manos de todos los integrantes del grupo de voluntarios *mi vida es aquí y ahora*.

Por último, como recomendaciones se plantea que se creen implemente espacios que propicien el conocimiento en temas de la primera infancia/ pedagogía y se cuente con el apoyo de un profesional en esta área. Se sugiere que los participantes de la comunidad académica sean más activos en los procesos del voluntariado que buscan la transformación de poblaciones vulnerables. Por otro lado, es prudente que la facultad de psicología y la carrera de Trabajo Social promuevan la participación de estudiantes en los voluntariados con el fin de ser partícipes del cambio social desde diferentes enfoques. También se sugiere que, las practicantes voluntarias sean más pues, la coordinación del voluntariado necesita más de una persona.

Bibliografía

- Alfaro, M. (1998) *La formación del voluntariado social*. Madrid: Cuadernos de la plataforma.
- Barraycoa, J & Millet, O (2010). La competencia de trabajo en equipo: más allá del corta y pega. *Vivat Academia*. n° 111. <http://www.ucm.es/info/vivataca/numeros/n111/Articulos111.pdf>
- BRUNKHORST, Hauke. *Solidarity: From Civic Friendship to a Global Legal Community (Studies in Contemporary German Social Thought)*. Cambridge: The MIT Press, 2005.
- Cañón, L (2013). La solidaridad como fundamento del Estado social de derecho, de la seguridad social y de la protección social en Colombia. *Páginas de seguridad social* (1). Retomado de:
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/pagss/article/view/4844/5746>
- Comité Español del ACNUR (2017). ¿Qué es el trabajo voluntario y cuáles son sus características? Madrid: EACNUR. Recuperado de: <https://eacnur.org/blog/trabajo-voluntario-cuales-caracteristicas>
- CORTINA, Adela. *Ciudadanos del mundo*. Madrid: Alianza, 2005.
- Chávez Frías, H. (2010, marzo 21). Programa Aló Presidente Nro 354. Caracas
- CRESPO, Carlos. (2004). *De vuelta a casa: Una Guía para Sistematizar*. Quito: CAFOLIS
- DanSocial. (2009). Compromiso con el voluntariado Colombiano. *Revista Solidario*(19), 24. Obtenido de <http://www.orgsolidarias.gov.co/sites/default/files/archivos/Revista%20Solidaria%20N%2019.pdf>
- Decety, J & Jackson, P (2004) La arquitectura funcional del humano empático. Pp 54-58
- DURKHEIM, Emile *The Division of Labour in Society*. Trans. with introduction by George Simpson. New York: The Free Press, 1964.

Giraldo, Y. N. & Ruiz-Silva, A. (2015). La comprensión de la solidaridad. Análisis de estudios empíricos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2), pp. 609-625

Habermas, Jürgen., *Conciencia moral y acción comunicativa*, Península, Barcelona, España, 1991.

HECHTER, Michael. *Principles of group solidarity*. California: University of California Press, 1988.

Jara, O (2018) *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Colombia: CINDE

Jiménez-Domínguez, B. (2000). *Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza*. *Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007

de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>

Krause, M (1995) *La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos*. *Revista temas de educación* (7). Recuperado de:

<http://files.mytis.webnode.cl/200000020-f1c75f2c42/Krause,%20M.%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>

León, I.P. (2010). *Contribución al marco teórico de la investigación cualitativa en trabajo social*.

López, E. (2010). *La investigación cualitativa y cuantitativa en trabajo social. Análisis y construcción de modelos teóricos de tres casos prácticos en Trabajo Social*.

Páez, M. (2013). *Acercamiento teórico al concepto de solidaridad*. *Realitas*, 1 (1), 42-50.

Quiroz, C (2009) *El voluntariado en Colombia: un análisis histórico*. En M, Mendoza (Eds.), *Impacto del voluntariado en Colombia* (pp.37 -46). Colombia: Universidad del Rosario.

RIPPE, Klaus Peter. "Diminishing solidarity", *Ethical theory and moral practice*, 1, 1998, pp.355-374.

Segado ,F (2012) Teoría y Realidad Constitucional, núm. 30, 2012, pp. 139-181

Vollet, Mattihas (2003). Hacia una solidaridad como estructura. Eidos: Revista de Filosofía de la Universidad del Norte, (1),78-92.[fecha de Consulta 16 de Noviembre de 2020]. ISSN: 1692-8857. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=854/85400105>

Anexos

Link registró fotográfico trabajo colaborativo.

https://www.canva.com/design/DAEGPKyhe_8/1M2AWzLzo_CsPNNJnzJeyg/edit

Link registró fotográfico regional Bogotá

<https://www.canva.com/design/DAEeUmeKX0M/fpzZKZ4iW8JwMxPxd9337A/edit#>