

**EL USO EDUCATIVO DE WHATSAPP DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO GRADO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO DE
MEDELLÍN, COLOMBIA**

Por:

Andrés Raigoza Echeverri & María José Cardona Álvarez

Facultad de Comunicación Social, Publicidad y Diseño

Universidad Católica Luis Amigó

Comunicación, Educación y Ciudad

Alejandro Agudelo Calle

Doctor en Ciencias Sociales

Mayo de 2022

Tabla de Contenido

1.	Resumen	6
2.	Descripción del problema	7
3.	Pregunta de Investigación.....	11
4.	Objetivos.....	11
	4.1 Objetivo General	11
	4.2 Objetivos Específicos	11
5.	Justificación	12
6.	Antecedentes	15
7.	Marco de Referencia Conceptual.....	21
	7.1 Uso Educativo de WhatsApp	21
	7.2 WhatsApp	23
	7.3 Herramientas de WhatsApp	23
	7.4 Llamadas y Videollamadas	24
	7.5 Notas de Voz.....	25
	7.6 Documentos	25
	7.7 Audios.....	26
	7.8 Usos y Gratificaciones de WhatsApp en el Campo Educativo	27
	7.9 Gratificaciones Cognitivas.....	28
	7.10 Gratificaciones de Integración Social	29
8.	Aspectos Metodológicos.....	30
	8.1 Tipo De Estudio	30
	8.2 Alcance	31
	8.3 Sujetos.....	31

8.4 Población	32
8.5 Técnicas De Recolección De La Información	32
8.6 Análisis de Datos.....	33
8.7 Consideraciones Éticas	33
9. Resultados.....	34
9.1 Usos y Herramientas de WhatsApp que los Estudiantes Utilizaron con Fines Educativos.....	34
9.2 Compartir Información General de las Clases	36
9.3 Recibir o Enviar Actividades Académicas	36
9.4 Explicar más a Fondo los Temas de Clase	37
9.5 Recibir Información sobre Entrega de Notas.....	38
9.6 Compartir Información Con Otros Estudiantes De Clase.....	38
9.7 Herramientas de WhatsApp Utilizadas con Fines Académicos.....	39
9.8 Gratificaciones de WhatsApp desde el Uso Educativo que le Dan los Estudiantes a la Herramienta.....	41
9.8.1 Gratificaciones Sociales.....	41
9.8.2 Gratificaciones Cognitivas.....	43
10. Conclusiones	51
11. Referencias.....	54
12. Anexos.....	58
12.1 Actas de consentimiento informado.....	59

Índice de Gráficas

Gráfica 1.Estudiantes que usaron WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas **Error!**

Bookmark not defined.

Gráfica 2.Usos que le dieron a WhatsApp con fines educativos35

Gráfica 3.Herramientas de WhatsApp utilizadas con fines académicos.....39

Gráfica 4.Gratificación social de WhatsApp como herramienta académica41

Gráfica 5.Aspectos positivos del WhatsApp como herramienta para la educación43

Gráfica 6.Aspectos negativos del WhatsApp como herramienta para la educación44

Gráfica 7.Razones de los estudiantes para usar WhatsApp como herramienta educativa46

Gráfica 8. Tiempo que llevan los estudiantes usando WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas48

Entregable Final Trabajo de Grado

Título

El uso educativo de WhatsApp de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín, Colombia.

Autores

María José Cardona Álvarez

maria.cardonalv@amigo.edu.co

Andrés Raigoza Echeverri

andres.raigozaec@amigo.edu.co

1. Resumen

En los últimos años, las dinámicas educativas dentro de las instituciones han evolucionado con la llegada de herramientas y aplicaciones digitales que facilitan la comunicación entre estudiantes y docentes. Adicional a ello, la llegada de la pandemia por la Covid-19, representó la necesidad de los colegios de migrar a plataformas y herramientas digitales que permitieran desarrollar sus actividades académicas. Por ello, este estudio cualitativo de alcance exploratorio, se basa principalmente en conocer cual fue el uso educativo de WhatsApp por parte de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín durante el año 2021. Para el desarrollo de este estudio se realizaron cuatro grupos focales con 32 estudiantes de décimo grado de la institución, compuestos por preguntas direccionadas a conocer principalmente el uso que los educandos de la institución le dieron a WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas, las razones que los llevaron a usarla y las herramientas más usadas de la aplicación. Como principal hallazgo del estudio se encontró que el uso más destacado que le dan los estudiantes a la herramienta es compartir información general sobre las clases (horarios, fechas de entrega, comunicaciones generales, entre otros.) debido a la facilidad y rapidez con la que se pueden comunicar. Se pudo concluir de manera general que, si bien los estudiantes de décimo grado de la institución utilizaron la herramienta para el desarrollo de actividades académicas, existe una brecha en los conocimientos obtenidos, principalmente por el conocimiento limitado que se puede obtener por medio de la misma.

Palabras clave: Comunicación-educación, Uso educativo de WhatsApp, Estudiantes de colegio, Medellín.

2. Descripción del problema

Los contextos educativos se han configurado desde la construcción de nuevos espacios de comunicación y aprendizaje entre estudiantes y docentes. El avance constante de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) representan hoy en día desafíos para los modelos de formación y evaluación actuales en las instituciones educativas.

Adicional a ello, no se debe ignorar el hecho de que las TIC y las herramientas digitales que se han originado con ellas, toman un papel importante en la vida de los estudiantes e incluso de los mismos docentes. El WhatsApp es una de esas tantas aplicaciones que hoy en día cumplen roles determinados en la vida de los educandos: entretenimiento, comunicación y educación (UNESCO, 2013).

En relación con este último aspecto, podemos decir que ha servido como un instrumento útil para la comunicación y formación de los estudiantes en las instituciones educativas. Al respecto, Escobar Mamani y Gómez Arteta (2020) afirman que WhatsApp “es un recurso llamativo, entretenido y útil en el proceso educativo, ya que le permite al estudiante sentir que está en la saga de la tecnología y aprender espontáneamente a través de sus múltiples recursos de texto y multimedia.” (p.112)

Una de las grandes ventajas que tiene el WhatsApp como herramienta educativa es la inmediatez en los mensajes, lo que a su vez permite que el intercambio comunicativo se haga de manera fluida. Aclarar dudas, compartir información, dar mensajes importantes, llegar a acuerdos e interactuar con compañeros y docentes son otros de los beneficios que trae consigo dicha aplicación a nivel educativo (Rodríguez, 2020).

Por ello, es importante conocer el nivel de eficacia y eficiencia que tienen herramientas como estas dentro del desarrollo de actividades educativas, para así determinar qué tanta

influencia tiene las dinámicas creadas dentro de estos espacios en el incremento de las habilidades orales y escritas de los estudiantes. También, se vuelve necesario evaluar y analizar a fondo los contenidos educativos que estos crean en este medio, ya sea a través de conversaciones o llamadas, lo cual brindará una visión más amplia respecto a la manera en que usan los educandos dichas herramientas para su formación educativa (Escobar y Gómez, 2020)

WhatsApp, como una aplicación diseñada para la comunicación inmediata, posee dentro de su estructura diferentes herramientas que permiten que la interacción entre personas se dé de diferentes formas: los mensajes, los audios, las fotografías, la cámara, las llamadas y las notas de voz son algunas de ellas. Estos instrumentos de comunicación permiten en estudiantes que las interacciones se hagan de manera más sencilla, que el intercambio de información sea más expresivo y rico en su contenido.

Las medidas de aislamiento decretadas desde el mes de marzo de 2020 como efecto de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de la Covid-19, puso en riesgo el proceso educativo de niños, niñas y adolescentes, al obligar a la suspensión de clases presenciales afectando en gran medida la calidad de la educación y aumentando el riesgo de abandono escolar, especialmente de los estudiantes en los hogares más vulnerables. (Abondano, et al., 2021). Esta nueva realidad significó un reto para las entidades educativas y específicamente para los docentes, que se vieron avocados a la utilización de herramientas alternativas que permitieran continuar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, siendo una de ellas, el uso del WhatsApp.

En el informe ‘Afectaciones de la pandemia en la educación de los niños, niñas y adolescentes en Latinoamérica: el caso de Colombia en colegios oficiales’, realizado por la Universidad de los Andes en asociación con el Banco Interamericano de Desarrollo y la Escuela

de Gobierno Alberto Lleras Camargo (2021), elaborado como resultado de un estudio realizado en el primer trimestre del 2021, se pudo establecer que la modalidad educativa más usada durante la pandemia, fue el envío de guías por WhatsApp, con 83,7% de los estudiantes que cursan primaria, y 80,9% de la población estudiantil en secundaria. Lo que promedia un 82 % para los dos niveles educativos. (Abondano, et al., 2021).

La creación de grupos para comunicarse entre un mismo curso, la comunicación con padres de familia e incluso grupos para hablar de temas cotidianos entre estudiantes, la facilidad y rapidez a la hora de entablar una conversación, la posibilidad de movilizarse y estar en diferentes lugares haciendo parte de una misma conversación, la privacidad y la practicidad, son algunas de las razones por las que esta aplicación ha ganado popularidad entre estudiantes (Aranda, et al., 2017).

Por ello, en esta investigación nos centraremos en conocer la usabilidad que tiene la herramienta WhatsApp en los procesos educativos para los estudiantes del grado décimo de Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín, buscando así determinar el tipo de usabilidad que le dan a la misma para la realización de las actividades académicas, los beneficios y las desventajas de su implementación en estos procesos y los resultados que han obtenido con la misma.

La Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento se encuentra ubicada en el Barrio Los Mangos de la comuna 8 (Villa Hermosa) de la ciudad de Medellín, Colombia. Fue fundada en 2003 fusionando distintas instituciones del sector, con el fin de brindar mejores oportunidades de estudio a los estudiantes de la comuna. Actualmente, brinda servicios educativos en niveles de preescolar, básica y media académica.

En 2019, el Índice de Medición de la Calidad de Vida (IMCV) de Villa Hermosa fue inferior al de la Ciudad (49,00), ubicándose como la cuarta comuna de la zona urbana con menores condiciones de vida. La tasa de deserción escolar en 2018 fue superior al promedio de la ciudad, siendo la séptima comuna con mayor deserción.

La Encuesta de Calidad de Vida (2017), reporta que en la Comuna 8 Villa Hermosa hay alrededor de 53.571 hogares, con un ingreso promedio inferior a un SMLV; el 80% de las viviendas son de estrato Bajo.

Según el reporte de Perfil Demográfico 2016 - 2020 Comuna 8 Villa Hermosa, elaborado por la Alcaldía de Medellín, en el año 2020 el Barrio Los Mangos cuenta con 13.744 habitantes, de los cuales 901 se encuentran en un rango de edad entre 15 y 19 años. (Alcaldía de Medellín, 2020).

En la actualidad, la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento cuenta con 2290 estudiantes, entre 180 estudiantes del grado décimo, quienes se ubican en edades entre los 14 y 18 años. Estos jóvenes serán el objeto de estudio de esta investigación, debido a que son personas que suelen utilizar las redes sociales o plataformas digitales para la comunicación con sus semejantes. (Arcila, comunicación personal, viernes 29 de abril de 2022)

Por lo anterior, es que en esta investigación se buscará conocer el uso educativo que le dan los jóvenes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento a la plataforma WhatsApp, con el fin de identificar el manejo que hacen de esta red social para adquirir conocimientos, compartir recursos educativos y desarrollar habilidades reflexivas respecto a la importancia de la herramienta dentro del ámbito educativo.

3. Pregunta de Investigación

¿Cuál fue el uso educativo de la red social WhatsApp por parte de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, Medellín-Colombia durante el año 2021?

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Conocer el uso educativo de WhatsApp por parte de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín durante el año 2021.

4.2 Objetivos Específicos

- Definir los usos y las herramientas de WhatsApp que los estudiantes más utilizaron con fines educativos.
- Identificar las gratificaciones educativas de WhatsApp que le dieron los estudiantes a la herramienta.

5. Justificación

En la actualidad los jóvenes poseen diversas formas de comunicarse, puesto que crean códigos que solo se entienden entre grupos específicos y que les permiten una interacción especial en dicho círculo social. Con la llegada de las redes sociales, y de WhatsApp, específicamente, estos códigos se han vuelto más importantes y significativos a la hora de entablar una conversación o realizar actividades entre amigos.

Las dinámicas en las que se envuelven los estudiantes en la actualidad han ido cambiando de acuerdo con la transición que se ha dado con las plataformas digitales y la llegada de las aplicaciones móviles. Hoy en día, es común encontrar en los dispositivos móviles de los jóvenes grupos de conversación en WhatsApp con familiares y amigos, incluso existen grupos dedicados a realizar actividades educativas, facilitando la comunicación entre estudiantes y docentes.

Si bien estas aplicaciones facilitan la comunicación, la usabilidad que se le puede dar a la misma por parte de un estudiante es muy extensa, por ello se vuelve necesario conocer la manera en que los educandos hacen uso de esta plataforma para el desarrollo de actividades educativas, con el fin de identificar el propósito y efectividad que tiene para dichos ejercicios. En la actualidad, es pertinente realizar esta investigación, puesto que ayudará a determinar la validez del uso de estas herramientas para el desarrollo de proyectos académicos y la incidencia de estas en la adquisición de aprendizajes por parte de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín.

Adicional a esto, por medio de la investigación se podrán identificar problemas e inconvenientes que se pueden generar al realizar actividades educativas a través de la aplicación WhatsApp. Si bien esta herramienta está diseñada para facilitar la comunicación entre personas, en muchas ocasiones esta no se da de la manera más positiva, ya que el receptor puede

interpretar de manera diferente lo que quiso decir el emisor, cayendo así en malentendidos y generando problemas de comunicación asertiva.

Por ello, es que con esta investigación se pretende generar un estudio que de una mirada más amplia a los procesos comunicativos-digitales que se dan hoy en día en las instituciones educativas, estudiando las dinámicas formativas que se dan por medio de WhatsApp y determinando lo problemática o lo conveniente que puede está aplicación para el ejercicio pedagógico.

Lo anterior, evidenciará los diferentes procesos que se llevan a cabo en la actualidad para implementar el uso de las redes sociales en las dinámicas educativas, lo cual, desde la línea de investigación comunicación-educación, permite reforzar los conocimientos respecto a la usabilidad que se le da estas herramientas en dichos procesos, la efectividad de la plataforma en el ámbito educativo y los contenidos que más se comparten por estos medios. De esta manera, se busca con este estudio reforzar los sabores que previamente se tenían en esta línea y así, abarcar un mayor entendimiento respecto al uso efectivo de esta herramienta en los procesos formativos.

Desde la comunicación-educación es importante estudiar casos como estos porque permiten generación aprendizajes a partir de investigaciones que ayuden a constituir diálogos entre la comunicación y la educación, que permiten mirar el papel protagónico de la comunicación en los estudios y en la formación de identidad y conocimiento de los jóvenes. Como lo afirma Amayuela (2017) “educación y comunicación son procesos inseparables, ya que cualquier hecho educativo requiere mediaciones comunicativas y no hay situación comunicativa que no tenga una influencia educativa, en algún sentido” (p.11).

Por su parte, las comunicación-educación ligada a las ciberculturas, ayudan a entender fenómenos que día a día van a apareciendo con el avance de las Tecnologías de la Información y

la Comunicación (TIC). Así lo afirma Ulloa (2018): “El auge de la Cibercultura, dentro y fuera de la escuela, configura un nuevo sistema cultural y cognitivo que debe ser comprendido en su complejidad para situar los nuevos problemas pedagógicos y vislumbrar posibles soluciones.”

(p.2)

De esta forma, se ve reflejada la necesidad de dar a conocer, desde esta línea y sublínea de investigación, uno de los fenómenos que más fuerza han tomado en los últimos años: las redes sociales y la educación, para así observar cómo dentro de estas dinámicas educativas toman fuerza las comunicaciones entre los jóvenes en ámbitos estudiantiles y la influencia o el papel que juegan las aplicaciones comunicativas dentro de los procesos de formación.

6. Antecedentes

Los antecedentes que se proponen a continuación son investigaciones que tiene que ver con temáticas relacionadas al uso de la herramienta WhatsApp en los diferentes entornos educativos, la forma en que esta aplicación toma parte de los procesos de formación de los estudiantes y las diferentes maneras de integrarla en dichos procesos. Se delimitó al uso de tesis de grado, revistas indexadas y artículos de investigación, exponiendo sus objetivos, las herramientas que usaron para llevar a cabo los proyectos y los resultados obtenidos.

Si estamos investigando un tema relacionado al uso de la herramienta WhatsApp dentro de los diferentes procesos educativos que se dan en escuelas y colegios, es importante tener en cuenta las diferentes investigaciones que se han hecho respecto a este tema, y los resultados obtenidos en las mismas.

El primer estudio es de Escobar y Gómez (2020), quienes en su investigación “WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos” buscaban determinar la eficacia que tenía la inclusión del WhatsApp en el desarrollo de las diferentes actividades educativas de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui en Puno (Perú), para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas.

Para la realización de la investigación tomaron una población de 343 estudiantes para realizar un estudio de caso cuasiexperimental y un grupo de control, con el fin de terminar con estos métodos el efecto que tenía el uso de WhatsApp como recurso de aprendizaje en el desarrollo de habilidades orales y escritas de los educandos. Con la culminación de estos métodos investigativos se obtuvieron resultados significativos en la investigación, dando como

principal conclusión el hecho de que el WhatsApp ayuda al desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas de manera significativa.

A los anteriores resultados se une el hecho de que WhatsApp brinda recursos de texto y multimedia que permiten el desarrollo de habilidades comunicativas para la escucha, el habla, la lectura y la escritura, fomentado el aprendizaje de manera divertida y recursiva (Escobary Gómez, 2020).

Por otro lado, si bien es importante analizar el desarrollo de las habilidades que se pueden obtener con WhatsApp, también es necesario analizar las diferentes dinámicas que se generan dentro de esta aplicación en los entornos educativos. Para ello, Fuente et al. (2017) en su investigación “Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre los estudiantes universitarios”, buscaron investigar el uso que le daban los estudiantes universitarios de la Universidad de Jaén en Andalucía (España), a los grupos de WhatsApp dentro del contexto educativo.

Durante el proceso investigativo, mediante grupos de discusión, se logró describir con los estudiantes el uso y el papel que jugaba esta herramienta dentro de las diferentes actividades formativas que 16 estudiantes realizaban, la importancia que los procesos y el tipo de discurso que manejaban dentro de los grupos académicos creados en este aplicativo.

Dentro de los resultados obtenidos en la investigación, destacaban los comentarios hechos por los estudiantes donde afirmaban que la herramienta WhatsApp servía como medio eficaz para compartir a muchas personas, en tiempo real, información académica relevante, esto sin dejar de lado el hecho de que la aplicación también les permite en ciertos momentos dejar de

lado los temas educativos y centrarse en compartir experiencias personas y hobbies. (Fuentes Gutiérrez, et al, 2017)

En el contexto educativo, el uso de WhatsApp tiene muchas vertientes debido a sus múltiples funciones y beneficios. Si bien es una herramienta usada para la comunicación entre estudiantes, también se puede ver como un apoyo a las tutorías de los mismos. Así lo afirmo SuárezLantarón (2017) en su investigación “WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría”, la cual se enfocó en analizar la eficacia de esta aplicación para el desarrollo de distintas actividades dentro de las aulas de clase, apoyadas por la mensajería instantánea que brinda WhatsApp.

Para llevar a cabo esta investigación, SuárezLantarón(2017) realizó entrevistas y cuestionarios a 70 estudiantes de primer semestre de Educación Primaria de la Universidad de Murcia (España), en donde indagó en las experiencias que percibían los estudiantes con la inmersión de la herramienta WhastApp en las diferentes actividades realizadas en clase.

Entre los principales resultados obtenidos, los estudiantes resaltaban la naturalidad, fluidez y cercanía que sentían en la comunicación por este medio, apoyando así los diferentes conocimientos obtenidos en la clase y el fortalecimiento de las relaciones con sus compañeros. Además, resaltaban la interactividad y lo “divertido” de obtener conocimientos por medio de esta aplicación, lo cual permitía una comunicación positiva y gran calidad (SuárezLantarón, 2017).

De manera similar a esta investigación que refleja el uso del WhatsApp en ambientes educativos, Dorado (2021) afirma en su estudio “Revisión teórica sobre las redes sociales y su aplicación en el ámbito educativo” que “las redes sociales se han definido como una de las herramientas que facilita el aprendizaje colaborativo y consigue implicar diferentes espacios para

que se produzca el intercambio de información” (p.3). Con lo anterior, se evidencia que, en la actualidad, estas plataformas digitales se han convertido en un apoyo para los diferentes procesos educativos que se dan en las instituciones.

El objetivo principal con el que Dorado (2021) direccionó su investigación se enfocaba en comprender las posibles aplicaciones didácticas que tienen las redes sociales en las diferentes etapas educativas, para ello realizó un trabajo de revisión teórica con el fin de encontrar en artículos académicos y tesis doctorales ítems relevantes para analizar y comprender el papel que ejercen las redes sociales en los entornos formativos.

Así, Dorado Montserrat (2021) obtuvo como resultado principal el hecho de que “las redes sociales se utilizan como medio para fomentar el trabajo colaborativo del alumnado y fomentar la autonomía, responsabilidad, el intercambio de información y resolución de conflictos” (p.28). Con lo anterior se refleja el papel representativo que juegan estas redes en las dinámicas educativas, puesto que gracias a ellas el trabajo en equipo y la retroalimentación de conocimientos educativos fluyen de manera natural entre educandos.

De acuerdo a lo anterior, otra temática que resalta dentro de los beneficios que se obtienen al implementar las redes sociales en los ámbitos educativos es la retroalimentación de conocimientos entre estudiantes, esto refleja la capacidad de reflexionar de los educandos respecto a los conocimientos obtenidos en dicho espacio. Respaldo lo anterior, Holguín y Murillo (2021) en su investigación “Habilidades reflexivas de estudiantes con apoyo de las redes sociales: plataforma WhatsApp”, comentan que “los estudiantes aceptan las redes sociales como herramienta que facilita la comunicación y el intercambio de información de carácter educativo potenciando su desarrollo académico”. (p.790)

Para llevar a cabo esta investigación, los autores definieron como objetivo principal “identificar las habilidades reflexivas que desarrollan los estudiantes a través de la utilización de las redes sociales”. De esta manera, y gracias a unas encuestas realizadas a una población de 524 estudiantes de Unidad Educativa Fiscal Tarqui de Ecuador, se llegó a la conclusión de que los estudiantes encuentran en WhatsApp una oportunidad diferente de aprender e interactuar con sus semejantes, al mismo tiempo que se sienten motivados por adquirir conocimientos de formas interactivas que los llevan a analizar y reflexionar sobre los aprendido. (Holguín y Murillo, 2021)

Por otro lado, Martín, et al. (2021) en su investigación “Uso de las redes sociales en estudiantes de secundaria: análisis de perfiles para la intervención educativa” pretendió acercarse a un estudio psicosocial para analizar el comportamiento de los adolescentes en sus redes sociales y así definir varios perfiles de la generación Z, estos con la característica de ser nativos digitales y así detectar conductas de riesgo que se puedan prevenir desde el sistema educativo.

Para llevar a cabo esta investigación, Martín, et al.(2021) realizó un estudio desde lo empírico en el cual se aplicó diferentes cuestionarios como tema principal era el uso de las redes, en este participaron una cantidad de 1388 hombre y mujeres entre las edades de 14 y 16 años de diferentes centros educativos de Madrid.

Los resultados obtenidos por esta investigación mostraron que los estudiantes de secundaria son bastantes cuidadosos en las interacciones al momento de usar las redes, también se identificó una minoría de adolescentes que podrían estar haciendo uso inapropiado de estas (Marín, et al., 2021).

Así también Espinel, et al.(2020) en su investigación “Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: de lo entretenido a lo educativo” indago sobre los usos de las redes sociales por parte de estudiantes de secundaria y media:

Uno de los problemas actuales de la educación está relacionado con la desconexión entre la enseñanza y el aprendizaje, y la brecha que se da entre docentes y estudiantes en la comprensión de la tecnología (brecha tecnológica) que impide su uso para mejorar la enseñanza y los resultados del aprendizaje (Espinel, et al., 2020, pp.138-139).

La investigación se llevó a cabo aplicando una encuesta que se enfocaba principalmente en los educandos de diferentes instituciones en Cúcuta- Colombia midiendo diferentes variables como la temporal, espacial y exploratoria, para así determinar diferentes aspectos al momento de la navegación por las redes.

Los resultados obtenidos por medio de esta investigación permitieron concluir que redes más usadas en ámbito educativo secundario y media son en su orden WhatsApp, Facebook y YouTube, la versatilidad que ofrece WhatsApp para compartir información en cualquier formato y la gratuidad en el consumo de datos de esta ha propiciado este escalamiento, así como la opción de actualizar estados cada 24 horas. (Espinel, et al, 2020, p.152)

Con los resultados y conclusiones observadas en estos estudios de diferentes autores, se puede observar de manera general el estado del arte respecto a numerosas investigaciones relacionadas al foco de esta investigación. Aspectos como la fácil comunicación, la versatilidad de los formatos para compartir información, la inmediatez y la interacción con otros destaca entre los beneficios que consideran los estudiantes de la herramienta para el estudio. Lo anterior permite que se tenga un contexto más amplio de las características positivas que ofrece WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas y posibilita el conocimiento de nuevas categorías a investigar a lo largo del estudio.

7. Marco de Referencia Conceptual

Para el desarrollo de los conceptos relacionados a la temática central de esta investigación, se trabajarán conceptos como el uso educativo del WhatsApp, las herramientas de WhatsApp y las gratificaciones que intervienen dentro del proceso comunicativo de la herramienta desde el uso académico. Con los conceptos anteriores se busca dar una visión más amplia respecto a las ideas que se tienen actualmente de la aplicación en contextos educativos, se buscará ampliar el conocimiento de las herramientas de WhatsApp y su funcionalidad, y se conocerán los aspectos que puede permear en la decisión del uso o desuso de la plataforma para actividades académicas.

7.1 Uso Educativo de WhatsApp

WhatsApp, como plataforma digital especializada en el envío y recepción de mensajes, ha tomado muchas funcionalidades y usos en la sociedad. Años atrás nos referíamos únicamente a esta herramienta como un medio para comunicarnos de manera más sencilla con las demás personas. En la actualidad, se le puede reconocer incluso como un medio efectivo para el desarrollo de actividades académicas dentro y fuera de las instituciones educativas.

Debido a la facilidad y la sencillez de utilizar las diferentes herramientas que ofrece esta plataforma, en los últimos años se han desarrollado estrategias educativas que buscan fomentar el uso de WhatsApp como medio para la formación debido a lo dinámico de la herramienta, así lo afirma Rodríguez (2000)

Numerosos estudios han encontrado los beneficios de utilizar WhatsApp en el ámbito educativo, debido a que la mayoría de los estudiantes poseen y utilizan la aplicación para trabajar de forma colaborativa con sus pares, buscar asesoría con profesores, llegar a acuerdos para realizar actividades extraclase, dar anuncios, compartir recursos, crear

grupos personalizados; además, favorece la comunicación permanente-directa entre docentes y estudiantes, posibilita la construcción de conocimiento en grupo, favorece la inclusión. (p.108)

Años atrás, la idea de implementar teléfonos móviles para la educación sonaba inalcanzable, puesto que muchos factores influían en esta situación: dinero, tiempo y espacio. Este último aspecto, el espacio, era uno de los que más se consideraban a la hora de pensar nuevas estrategias educativas, puesto que los salones de clase estaban pensados para dictar clases sin el acompañamiento de estos dispositivos móviles.

En la actualidad, con la cercanía y el manejo que tienen los jóvenes de estos dispositivos, es común encontrar su uso para diferentes momentos. Incluso, existen chats grupales de ciertos grados estudiantiles, esto con el fin de mantener la comunicación entre estudiantes y docentes.

Los grupos de estudio son una de las prácticas más comunes que se utilizan por medio de WhatsApp. Tener un chat grupal permite que los estudiantes compartan información relevante frente a un tema, recuerden compromisos estudiantiles e incluso estudien para eventos evaluativos. Como lo afirman Bastidas y Veytia (2020)

WhatsApp contribuye a facilitar los aprendizajes al devolverle la autonomía al estudiante y favorecer la organización de pequeños grupos o equipos para la realización de las actividades didácticas; lo anterior se lleva a cabo de forma menos directa y más participativa e independiente (p.79)

Las variadas herramientas y los múltiples usos que desde la educación se le dan a esta plataforma, hacen de ella una opción rápida y eficaz para la comunicación y formación educativa. Buscar espacios de socialización, la generación de identidad y carácter por parte de los estudiantes y la transmisión de saberes de los mismos encuentra un apoyo en WhatsApp para lograr un mayor entendimiento de las temáticas y poner en práctica los saberes que dirigen a los estudiantes hacia la comunicación-educación.

Ahora, ahondaremos un poco más en las herramientas que brinda WhatsApp para el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes. De esta manera, tendremos un panorama general de las funciones que cumplen cada una de ellas y la usabilidad que se les puede dar en el ámbito educativo.

7.2 WhatsApp

Con la llegada de las aplicaciones móviles empiezan a surgir una cantidad inmensa de herramientas destinadas a la mensajería instantánea, las cuales permiten la comunicación de manera sincrónica y asincrónica con usuarios de distintas partes del mundo, mediante una conexión inalámbrica a internet. Es allí cuando nace WhatsApp, la cual surge como “aplicación de mensajería instantánea y gratuita que permite a sus usuarios el envío de mensajes de texto (sin límite de caracteres) y compartir (con otro/otros usuarios) imágenes, audios, vídeos, enlaces a web, documentos utilizando internet”. (SuárezLantarón, 2018, p.2).

Entre las funcionalidades de WhatsApp, los usuarios pueden disfrutar del envío y recepción de mensajes de texto por chat, compartir fotografías con otros usuarios, mandar audios y vídeos, hacer uso de stickers, gifs y memes para comunicarse con otras personas, enviar documentos, entre otros. Además, a diferencia de las líneas de telefonía básicas, esta herramienta permite realizar llamadas y videollamadas convencionales sin costo alguno, siempre y cuando se cuente con la conexión a una red de internet permitiendo a los jóvenes interactuar en su día a día con sus más allegados, en la facilidad y el tamaño de un dispositivo móvil.

7.3 Herramientas de WhatsApp

Así como cualquier aplicación destinada a ser usada en dispositivos móviles, WhatsApp cuenta con una amplia gama de herramientas que sirven para optimizar su uso y generar una mayor interacción con los contactos añadidos a ella. Estas se dividen según el empleo o la acción que se desee realizar.

Por un lado, se pueden encontrar herramientas dirigidas al manejo más sencillo y óptimo de la aplicación, como los códigos de seguridad, el bloqueo con huella, la privacidad en las conversaciones, los chats destacados y la optimización del espacio. Por otra parte, se encuentran las herramientas dirigidas a la optimización de las conversaciones y la distribución de contenidos, entre las cuales se encuentran: las llamadas y videollamadas, las notas de voz, los documentos y los audios. Son estas últimas en las que nos detendremos un momento para ampliar información respecto a su uso desde el ámbito educativo, para así conocer más respecto al apoyo que estas representan para los estudiantes en el desarrollo de sus actividades.

7.4 Llamadas y Videollamadas

Las llamadas y videollamadas constituyeron como uno de los pasos más grandes que dio la aplicación WhatsApp al momento de sus actualizaciones. Estas herramientas permitieron crear más cercanía entre quienes la usan, en las cuales hay una comunicación instantánea diferente hasta el punto de favorecer a las personas hacer llamadas totalmente gratis. Estas dos funciones también hacen que las conversaciones sean de dos o más personas, así generando conversaciones más dinámicas. (Quintero, 2020, p.51)

Desde el punto educativo esto es una ventaja, ya que ayuda a los jóvenes para las actividades académicas y tengan una interacción más clara y esto genere un mejor ambiente en el desarrollo de estas y que la retroalimentación de parte y parte sea algo que ayude a aclarar los

diferentes puntos de vista, compartiendo documentos, imágenes, fotografías desde una misma conversación.

7.5 Notas de Voz

Las notas de voz, una herramienta fundamental y característica del WhatsApp, se puede definir como archivos de audio que se envían entre usuarios de distintas redes o plataformas digitales, con el fin de compartir una información de valor para una persona en específico.

Durante mucho tiempo, esta herramienta ha facilitado el envío de contenidos y la comunicación entre los usuarios de la plataforma digital, puesto que optimiza la llegada de los mensajes o permite expresar de manera más sencilla y honesta lo que la persona quiere decir, en el tono en que lo desea decir y con la intención correcta que desea que llegue el mensaje. (Quintero, 2020, p.38)

7.6 Documentos

Si nos detenemos un momento a pensar en el desarrollo de actividades académicas, un elemento importante dentro de este proceso son los documentos, puesto que ellos se encuentra toda la información relevante de los diferentes temas que se tratan en las clases. Con la evolución de WhatsApp y las diferentes actualizaciones que se realizaron con el pasar del tiempo, se permitió compartir archivos o documentos por medio de los chats, de manera que fuese más sencillo enviar información relevante en formatos que normalmente se compartían en computadores o portátiles. (Alvarado López y Artiaga Rodríguez, 2021, p.32)

De esta forma, con la llegada de los documentos a WhatsApp, las dinámicas académicas encontraron un beneficio para el desarrollo de las actividades por medio de esta herramienta,

permitiendo que los estudiantes intercambiasen información y enviaran tareas desde la comodidad de un chat.

7.7 Audios

A diferencia de las notas de voz, esta herramienta permite compartir audios que se encuentran almacenados en el celular y que no son grabados en el mismo instante en el que se enviaron. Desde el punto de vista educativo, lo que este recurso de WhatsApp representa para los estudiantes, es la facilidad que tienen de compartir archivos en mp3 que les permitan fortalecer los conocimientos respecto a las temáticas que día a día ven en clases. (Quintero, 2020, p.41)

Un acto comunicativo siempre se ha realizado desde la misma concepción de comunicar, transmitir e informar diferentes datos que las personas deben analizar, pero esto está en constante revolución causando un cambio en la forma de comunicar e intercambiar mensajes, esta transformación se puede dar desde el canal y la tecnología ha proporcionado un mayor velocidad y eficacia para la emisión de mensajes, así dando entrada a sistemas operativos de gran tecnología y dotando estos de aplicaciones como WhatsApp.

Con esta aplicación llegó la mensajería instantánea causando más interés por parte de los jóvenes porque esto hace más fácil y rápidas la necesidad de contestar o recibir una información, dando esto diferentes formas de recibirlo, como audios, fotografías y documento. En los últimos años se ha visto un cambio dramático en cuanto a la forma de comunicarnos, los canales han evolucionado junto con la tecnología. (AmichaiHamburger y McKenna, 2006)

El uso que dan jóvenes a esta clase de herramientas causa una dependencia, pero también dando un punto a favor en los cuales este motive a alumnos a tomar una educación informal por medio de las tantas aplicaciones y usos que se pueden hacer con WhatsApp en la educación. Un

análisis que se puede dar es como afecta la adicción a esta en la forma de conocer otras personas, de pasar tiempo con otros, expresar algún afecto o inclusive preocuparse por el otro.

WhatsApp ha sido un fenómeno el cual ha traído consigo unos grandes cambios en la forma de relacionar con los demás y crear una conversación, ahora en de gran acogida realizar video llamadas que ir a socializar con las personas y tener una conversación más fluida, Celaya et al. (2015) se basaron principalmente en el gran impacto que la herramienta WhatsApp crea en la vida cotidiana y saber si este puede ser un buen aliado para contribuir a una sociedad más humana.

En conclusión, se puede decir que la creación de estas herramientas de mensajería instantánea trae consigo pros y contra los cuales deben ser parte de un proceso de educar a los jóvenes con información la cual les cuente cual puede ser la manera correcta de hacer uso de esta facilidad que nos da WhatsApp. Esta no es una aplicación que cause una dependencia emocional, pero si puede ser algo que ahonde en problemas de autoestima y desarrollo social de los jóvenes en un entorno más social.

7.8 Usos y Gratificaciones de WhatsApp en el Campo Educativo

La teoría de usos y gratificaciones de Katz et al. (1974) afirma que todas las personas participan activamente de la selección de los medios de comunicación que van a utilizar según estos respondan a sus necesidades e intereses. Además, es bien sabido que en esta decisión de seguir o no el estímulo que dan los medios, se ven permeados por los valores, creencias o necesidades que tenga la persona al momento de exponerse a dicho medio.

Desde el punto de vista educativo, esta teoría ayuda a comprender los contenidos que los medios o redes sociales (en este caso WhatsApp) reproducen para el aprendizaje, brindando así información que los estudiantes pueden considerar como útil para posteriormente poner en

práctica en el desarrollo de sus actividades académicas. Aquí, el tipo de contenido impartido por parte de los medios debe ser útil y congruente con las temáticas que se estén viendo desde las instituciones de manera que, a partir de esos conocimientos obtenidos, los estudiantes puedan generar conversaciones y comunicaciones entre ellos que les permitan ahondar en esos saberes que refuerzan con la comunicación obtenida.

Es importante aquí conocer el tipo de gratificaciones que se pueden generar desde el contexto educativo, siendo estas gratificaciones cognitivas y gratificaciones integradoras a nivel social

7.9 Gratificaciones Cognitivas

Si se habla del uso educativo de WhatsApp, una de las principales necesidades que esta herramienta debe suplir es la de mantener informado al individuo que la está utilizando. Desde la teoría de usos y gratificaciones, es importante para las personas que están utilizando los medios, que estos les sirvan para mantenerse informado respecto a temas de interés. (Espinel et al., 2019)

Lo anterior, llevado al ámbito escolar, refleja las necesidades que tienen los estudiantes para que los medios (en este caso WhatsApp) le brinde información que le sea útil en su proceso de formación. El formato por medio del cual se transmite dicho contenido puede variar de acuerdo a herramienta de esta plataforma que se esté utilizando, y de igual forma, la calidad del contenido se ve permutada por el formato.

Adquirir información, conocer y entender el tema que se está tratando es una síntesis de lo que representa esta gratificación en un ambiente estudiantil. La importancia de dicho contenido radica en la satisfacción o no de las necesidades que tenga el educando con el medio y la información que se brinda a través de él. (Espinel et al., 2019)

7.10 Gratificaciones de Integración Social

Desde la necesidad integradora social, se habla de contacto familiar, amistades y el mundo, siendo así la familia la que preside un crecimiento y ayuda el desarrollo de la sociedad, haciendo cargo desde una necesidad primaria de los individuos en la vida cotidiana, dando así un estilo de vida y una base de solidaridad amplia. (Espinel et al., 2019)

Así, desde el ámbito educativo esta ayuda a que cada joven tome la rienda y cree sus propios círculos sociales, el cual permita que su educación básica y secundaria, sea fluida, integrando en cada interacción y desarrollo de actividad los diferentes puntos que tiene y entendido desde familia, amistades y el salir a un mundo educativo que ayuda a su ampliación de conocimientos cognitivos y prácticos.

Con el entendimiento de los usos y gratificaciones que proveen herramientas como WhatsApp, se logra ampliar el espectro que se tiene respecto a las razones y necesidades que surgen de los jóvenes para implementarlo en su qué hacer educativo y social, abarcando diferentes aspectos que los motivan a ejercer su uso. Es así como se comprende que, desde esta teoría, se reflejan las decisiones finales que toman los educandos respecto al uso o no uso de WhatsApp desde el ámbito académico.

8. Aspectos Metodológicos

8.1 Tipo De Estudio

La investigación que se realizará a continuación es de índole cualitativo puesto que, como lo explica Hernández Sampieri et al.(2014) en su libro “Metodología de la investigación”, este tipo de trabajos se enfocan o se basan en la explicación y la comprensión de fenómenos, a partir de exploraciones u observaciones que se realicen desde el punto de vista de los participantes en un contexto natural. Del mismo modo, se debe reconocer que este tipo de investigación se realiza de manera inductiva, pues “necesitamos conocer con mayor profundidad el terreno que estamos pisando” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.358).

Desde el enfoque cualitativo, esta investigación permitirá conocer más de cerca las experiencias vividas por los estudiantes de la institución, andando así en sus opiniones, sentimientos y posturas frente al fenómeno del WhatsApp como herramienta educativa, obteniendo así un conocimiento más amplio de lo vivido por los educandos con la aplicación.

Partiendo de lo anterior, y observando que nuestro proceso principalmente se basa en describir el uso que le dan los estudiantes al WhatsApp para el desarrollo de sus actividades, este estudio tiene un alcance exploratorio, que permitirá indagar sobre la manera en que el uso de la herramienta WhatsApp ha incidido en los procesos educativos.

Como lo explica Hernández Sampieri et al. (2014) en su libro “Metodología de la investigación” los estudios exploratorios: “sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas”.
(p.91)

Así, este tipo de diseño nos va a permitir generar una visión más completa y particular de una situación o una temática poco investigada, proporcionándonos al final la facilidad de identificar las acciones y usos que se generaron durante la pandemia de herramientas como WhatsApp, conociendo así a partir de los datos las motivaciones, razones y situaciones que llevaron a los estudiantes a hacer uso de este aplicativo.

A través del trabajo con grupos focales de estudiantes del grado 10 de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento y con la guía de unas preguntas previamente definidas, se buscará caracterizar los usos que dan a la herramienta WhatsApp con fines educativos, las funcionalidades de WhatsApp más usadas para el desarrollo de las actividades e identificar las gratificaciones que esta herramienta les brinda.

8.2 Alcance

El análisis de los resultados obtenidos nos permitirá explorar y describir la usabilidad y la eficacia que tiene el WhatsApp dentro de los contextos educativos y permitirá generar conocimientos nuevos respecto al fenómeno de las aplicaciones móviles dentro de las instituciones educativas.

8.3 Sujetos

El sujeto de la investigación son los jóvenes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín. La elección de estos actores se debe a que desde la coordinación de la institución educativa se recalcó el buen uso que estos estudiantes le dieron a WhatsApp como herramienta educativa, durante la pandemia, para la creación de grupos de estudio y el desarrollo de diferentes actividades académicas en las temporadas de educación a

distancia, aumentando así la interacción entre educandos y la comunicación entre educandos y docentes.(J. Arcila, Comunicación Personal, 2022)

La muestra estuvo conformada por 32 alumnos, hombres y mujeres, del grado décimo de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín, con los cuáles se trabajaron los grupos focales divididos en 8 personas, para un total de cuatro grupos focales.

8.4 Población

La población de esta investigación estuvo conformada por 180 estudiantes del grado 10 de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín, quienes cursaron sus clases en tiempos de pandemia de manera virtual e hicieron uso de WhatsApp como herramienta educativa.

La elección de este grado en particular, se debe a que, durante pandemia, según el Coordinador de la institución, fue uno de los grados académicos que mejor uso le dio a la herramienta para la realización de actividades académicas.

8.5 Técnicas De Recolección De La Información

En esta investigación se realizaron algunos grupos focales con los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, los cuáles iban desde los 14 hasta los 18 años de edad. La elección de este método de recolección de la información se dio principalmente porque es un método que maneja un ambiente dinámico, propicio para el tipo de muestra que se determinó usar en la investigación. Adicional a ello, este tipo de grupos permiten que la interacción entre los integrantes ayude a construir significados y conclusiones importantes respecto al tema que se está investigando. (Hernández Sampieri et al., 2014, Pág.409)

Las sesiones se llevaron a cabo en tres días en las instalaciones de la institución, con cuatro grupos diferentes del grado décimo, compuesto cada uno por 8 individuos entre hombres y mujeres de las edades ya mencionadas. Las preguntas generadas durante los encuentros se basaron principalmente en conocer las razones que llevaron a los estudiantes a usar WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas, las dificultades que se presentaron en el proceso, las motivaciones para usar la aplicación, las herramientas más utilizadas y la interacción entre estudiantes.

8.6 Análisis de Datos

Para el análisis de los datos obtenidos en la investigación, se realizaron dos técnicas: análisis de tendencias encontradas en los grupos focales y una triangulación de la información respecto a lo encontrado durante los grupos focales, los resultados de los autores analizados durante los antecedentes y otros autores que trabajaron temas similares al estudiado en este trabajo. Para sacar las tendencias, se transcribió toda la información obtenida durante los grupos focales y, posteriormente, se confrontaron los resultados obtenidos con los objetivos específicos, definiendo así tendencias por objetivo.

Luego, para seguir el proceso con las tendencias, se sacaron categorías representativas que respondieran, desde lo encontrado y lo dicho por los estudiantes, a los objetivos específicos mencionados al inicio del trabajo.

8.7 Consideraciones Éticas

Esta investigación respeta la propiedad intelectual de las personas que hicieron parte de ella y de los autores de los cuáles se extrajo información para los antecedentes y las citas, por lo cual, al final del documento quedan registradas las referencias bibliográficas. Adicional a ello, se

cumplen las condiciones éticas, por lo cual se solicitó el consentimiento informado a los estudiantes partícipes del estudio, el cual quedará documentado al final.

9. Resultados

9.1 Usos y Herramientas de WhatsApp que los Estudiantes Utilizaron con Fines

Educativos

En las siguientes gráficas encontraremos los distintos usos y herramientas que los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento utilizaron durante pandemia para el desarrollo de actividades académicas.

Gráfica 1



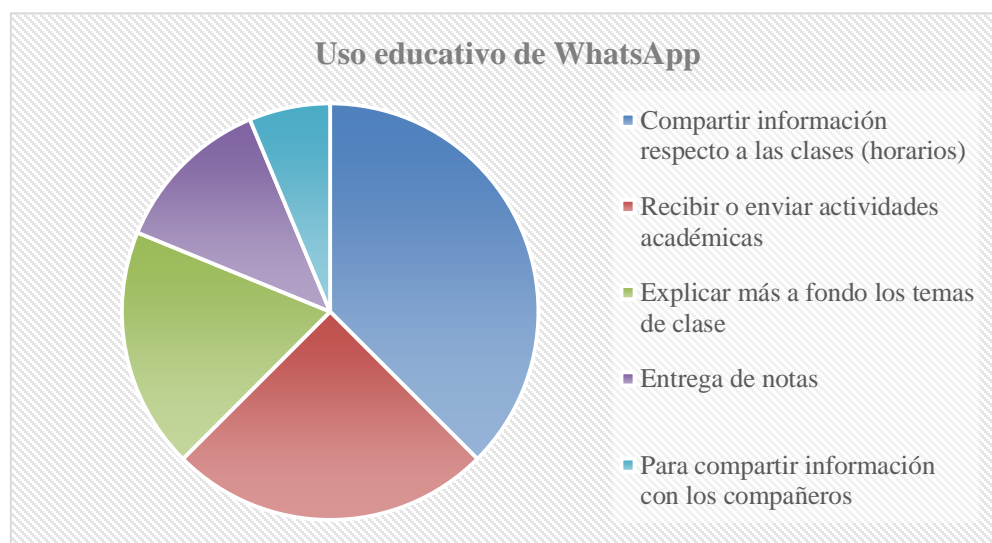
Estudiantes que usaron WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas

Fuente: elaboración propia

En el gráfico 1, sobre la utilización de WhatsApp como herramienta para el desarrollo de actividades, podemos ver que todos los estudiantes de décimo grado que participaron de los

grupos focales, afirmaron que hicieron uso de WhatsApp como método educativo en tiempo de pandemia para el desarrollo de actividades académicas.

Gráfica 2



Usos que le dieron a WhatsApp con fines educativos

Fuente: elaboración propia

En la gráfica 2, sobre los usos que le dieron los estudiantes de 10 grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, se observó que la mayoría de los alumnos utilizaron la herramienta para compartir información respecto a clases (horarios, información general, información sobre entregas, entre otros); otra gran parte de ellos la usaron para enviar o recibir actividades académicas o para explicar más a fondo los temas de clase (tanto entre estudiantes como con docentes).

Por otro lado, se encuentra una minoría de los estudiantes que indicó que usaban exclusivamente la herramienta para recibir información sobre sus notas de clase; mientras que

otra pequeña parte del grupo afirmó que usó la herramienta para compartir información con otros estudiantes de clase.

9.2 Compartir Información General de las Clases

Todos los estudiantes de décimo grado se mostraron positivos frente al uso de WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas, sin embargo, la gran mayoría de ellos afirma que la principal función que cumple esta herramienta dentro de su qué hacer educativo, es compartir información sobre las clases. Esta información de manera particular es: horarios, información general de los cursos, datos sobre las fechas de entrega de las actividades y cambios de última hora

Entre los comentarios de los estudiantes, muchos de ellos opinaron que usaban WhatsApp para saber “a qué hora serían las clases virtuales” (Estudiante mujer, grupo focal 2, 2022), o para saber “qué día manda los talleres o los PDFs, qué día sería la entrega de notas” (Estudiante mujer, grupo focal 2, 2022).

Estos resultados concuerdan con los hallazgos de Rodríguez Valerio en su investigación cuando afirma que, según los estudiantes que investigó, WhatsApp es una herramienta útil para apoyar los procesos de enseñanza puesto que es un medio accesible y rápido para recibir noticias de los cursos, mejorar la comunicación entre los estudiantes y el docente, y aclarar dudas que se presentan sobre los temas vistos en clase. (2020, p.120)

9.3 Recibir o Enviar Actividades Académicas

Otra funcionalidad importante que cumplió WhatsApp dentro del desarrollo de actividades académicas fue la posibilidad de recibir o enviar actividades académicas a los

docentes de manera ágil, puesto que la plataforma tiene la opción de adjuntar documentos y descargar los mismos. Respeto a este uso, los estudiantes comentaban que “por allí nos mandaban los PDF con las guías de trabajo que debíamos hacer” (Estudiante mujer, grupo focal 3, 2022) o que WhatsApp “es mejor que el correo cómo para uno enviar los trabajos por la rapidez” (Estudiante mujer, grupo focal 2, 2022). Además, con el acceso a la cámara podían “tomarle foto al trabajo y ya, se enviaba”. (Estudiante hombre, grupo focal 4, 2022)

Estos resultados van en línea con los hallazgos de SuárezLantarón(2018) cuando afirma en sus resultados que WhatsApp le sirve al alumnado para compartir materiales complementarios de las materias: guías de trabajo, talleres, tareas, entre otros. Así, con la herramienta, los estudiantes logran obtener los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades de clase.

9.4 Explicar más a Fondo los Temas de Clase

Ligado más a un tema explicativo, este uso, desde lo expresado por los estudiantes, responde a las necesidades que tienen los mismos de conocer los procesos educativos y las temáticas tocadas en clase de manera más completa. Para los educandos, WhatsApp les ayudó a entender las tareas y los temas de manera más sencilla: “por ejemplo cuando un profesora le explicaba en notas de voz era más fácil que cuando le escribía a uno esa chorrera de cosas”. (Estudiante hombre, grupo focal 2, 2022)

De igual forma, este resultado concuerda con los hallazgos de Ordoñez(2020) cuando afirma que herramientas como WhatsApp ayudan a que entre docentes y estudiantes haya un buen nivel en el manejo de la retroalimentación según los contenidos vistos en clase y el efecto que estos tuvieron en los aprendizajes reflejados en las actividades académicas (p.61). Así, se evidencia que con la ayuda de aplicaciones que estén al alcance de los educandos, se hace más

dinámica la comunicación con los profesores, de manera que las dudas y ayudas que puedan necesitar los estudiantes se resuelvan a la distancia de una nota de voz o un mensaje.

9.5 Recibir Información sobre Entrega de Notas

Como penúltimo resultado hallado, encontramos el uso de WhatsApp como método para recibir información sobre las notas o ponderaciones de las materias. Respecto a este resultado, los estudiantes comentaban que era muy sencillo por este medio tener acceso o conocer las notas de los trabajos, incluso tenían espacios en llamadas, en pocas ocasiones, para realizar las entregas de nota.

Como lo afirma una estudiante mujer del grupo focal 2, “la entrega de notas el profesor algunas veces nos hacía una video llamada a cada uno 3 minutos”, lo cual les permitía tener mejor manejo del tiempo y recibir la información de manera ágil. (2022)

9.6 Compartir Información Con Otros Estudiantes De Clase

La minoría de los estudiantes entrevistados hace uso de esta herramienta para compartir información con otros alumnos. Durante lo investigado, se llegó a la conclusión de que algunos estudiantes consideran esta aplicación como una oportunidad para ayudar a otros educandos que no comprenden ciertas temáticas de clase.

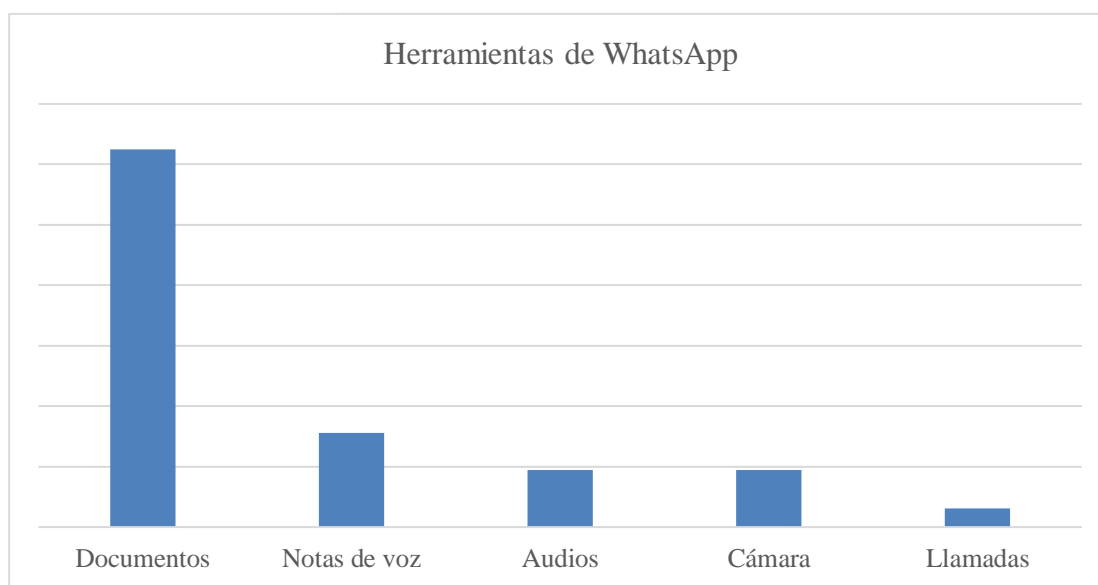
Al respecto, una estudiante del grupo focal 4, afirma que “era más fácil por WhatsApp, porque era el único método por el cual uno se podía ayudar con alguien si no se entendía un tema” (2022). Así mismo lo afirmó Suárez Lantarón (2018) en su investigación, cuando concluyó que WhatsApp era una herramienta para compartir información académica y favorecer el trabajo colaborativo. Lo anterior nos sirve para concluir que, gracias al uso de esta herramienta

en los procesos educativos, el apoyo entre compañeros de clase ha aumentado, puesto que se les facilita la comunicación a la hora de tener una duda respecto a un tema o un trabajo de clase, la cual pueden resolver en una llamada con otra persona o por medio de una nota de voz.

9.7 Herramientas de WhatsApp Utilizadas con Fines Académicos

En la siguiente gráfica, encontraremos las herramientas de WhatsApp más usadas por los estudiantes para el desarrollo de actividades académicas.

Gráfica 3



Fuente: elaboración propia

En la gráfica 3, sobre las herramientas usadas por los estudiantes para el desarrollo de actividades académicas, se encontró que la gran mayoría de los alumnos hace uso de los documentos para enviar o recibir trabajos, otra parte utiliza las notas de voz para explicar o conversar con sus compañeros y docentes sobre las temáticas vistas en clase. Por otro lado, con

un bajo porcentaje de estudiantes encontramos educandos que comparten audios que explican los trabajos o tareas, unos cuantos que hacen uso de la cámara para enviar a los docentes los trabajos y una minoría que utiliza las llamadas, esto principalmente para resolver dudas sobre actividades con otros estudiantes.

Los educandos, respecto a estas herramientas, comentan que estas permiten entender más fácil y fluidos los temas de clase. En el caso de las notas de voz, mencionan que “uno entiende mejor por notas de voz porque las puede repetir y ya quedarle la duda más clara” (Estudiante mujer, grado 10-3). Sobre los documentos afirman que “en un PDF queda todo más resumido porque puedes pegar información, imágenes, poner un link para ver un video, lo que sea” (Estudiante hombre, grado 10-3).

Por su parte, los audios servían para compartir información que los docentes enviaban en grupos externos que tenían solo de estudiantes. En palabras de los estudiantes, utilizaban la cámara para enviar los trabajos porque “lo único que uno tenía que hacer era puro tomarle foto y ya, para enviar fotografías de los trabajos” (Estudiante hombre, grupo focal 4, 2022) y las llamadas para “uno explicarle al otro como hacer los trabajos, si uno tenía una duda, llamaba a otro para que se la explicara” (Estudiante hombre, grupo focal 3, 2022).

Estos hallazgos responden a las conclusiones de Yalico (2020) en su investigación “El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa Carabayllo 2020” cuando afirma que “las características de WhatsApp permiten que su utilidad como herramienta para la educación sea más didáctica y ágil, ayudando así a que los estudiantes se comuniquen y compartan información fácilmente” (p.10)

9.8 Gratificaciones de WhatsApp desde el Uso Educativo que le Dan los Estudiantes a la Herramienta

A continuación, se encontrarán una serie de gráficas que nos explican las gratificaciones que llevan a los estudiantes a hacer uso de WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas. Antes de continuar, es importante recordar que las gratificaciones, en este contexto, son aquellos estímulos o razones que llevan a que los estudiantes tomen la decisión de utilizar la herramienta con fines educativos.

9.8.1 Gratificaciones Sociales

A continuación, encontrarán una gráfica que habla de las gratificaciones sociales del WhatsApp como herramienta académica. Este tipo de gratificaciones son las que permiten tomar la decisión de consumir o no un medio desde la necesidad de interactuar con otros, conocer a personas, comunicarse con los demás.

Gráfica 4



Fuente: elaboración propia

Como lo observamos en la gráfica anterior, sobre la gratificación social de WhatsApp como herramienta académica, vemos que la mayoría de los estudiantes utiliza esta aplicación para ayudarse con otros educandos, mientras que otra pequeña parte de la muestra la ve como un medio para conocer su círculo social.

Por un lado, quienes afirman que es un buen medio para ayudarse con sus compañeros, hacen hincapié en el hecho de que, si algunos tenían más habilidades en una materia que otros, podían colaborar de manera más sencilla con la herramienta. Así lo afirma un estudiante del grupo focal 4, cuando dice que “muchas veces puede que me vaya muy mal en inglés o al otro le vaya muy mal en matemáticas, y si yo puedo entender matemáticas más que él, le puedo ayudar mucho más fácil” (2022) y otro estudiante apoya su idea comentando que “WhatsApp sirve para ayudarnos entre todos, para poder resolver todo, dudas.” (Estudiante hombre, grupo focal 3, 2022)

En contraste, hay estudiantes que ven en esta herramienta una oportunidad para conocer a sus compañeros, pues la aplicación permite expresarse de manera más sencilla y saber cómo es cada persona que hace parte del grupo. Así lo afirma un estudiante cuando dice que WhatsApp les ayudó a “conocernos más y a dialogar entre todos, contar cosas sobre nosotros a los demás”. (Estudiante hombre, grupo focal 4, 2022)

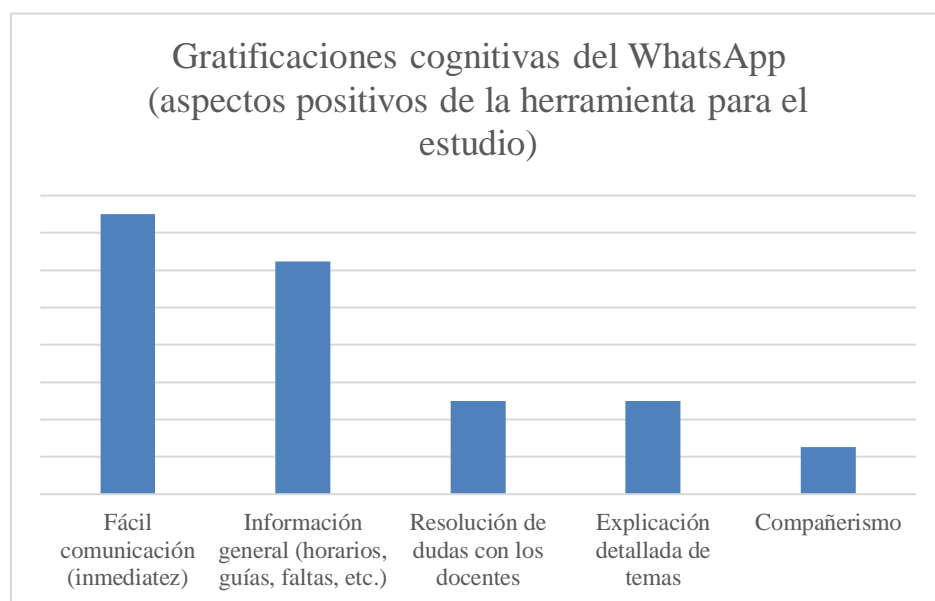
Estos resultados concuerdan con los hallazgos de Cervantesy Alvites (2021) en su investigación “WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación”, donde afirman en sus resultados que la formación de grupos de trabajos entre estudiantes por medio de esta herramienta facilita la comunicación entre ellos, les permite compartir información de interés y se fortalece la cooperación para los trabajos académicos.

9.8.2 *Gratificaciones Cognitivas*

A continuación, encontrarán una gráfica que habla de las gratificaciones cognitivas del WhatsApp como herramienta académica. Este tipo de gratificaciones son las que permiten tomar la decisión de consumir o no un medio desde la necesidad de obtener información o conocimientos nuevos.

Gráfica 5

En esta gráfica se pueden observar los aspectos que los estudiantes consideran positivos a la hora de implementar WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas.



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la gráfica anterior, sobre la gratificación cognitiva de WhatsApp como herramienta académica, se encontró que la mayoría de los estudiantes prefieren esta aplicación para realizar actividades educativas debido a su fácil comunicación o inmediatez en

los mensajes, sin dejar de lado quienes la ven como una forma de obtener información general de los cursos de manera sencilla y rápida.

Por otro lado, encontramos una parte de la muestra que afirma que el aspecto más positivo de esto es la resolución de dudas con los docentes en un mensaje o una nota de voz, mientras que otra parte de los estudiantes afirma que es bueno su uso porque permite tener una explicación más detallada de los temas de clase.

Finalmente, una minoría de los grupos resalta el valor de compañerismo que se genera por medio de esta aplicación al estarse tratando de temas académicos, permitiendo apoyarse entre estudiantes con dudas o inquietudes que surgen de las materias y trabajos.

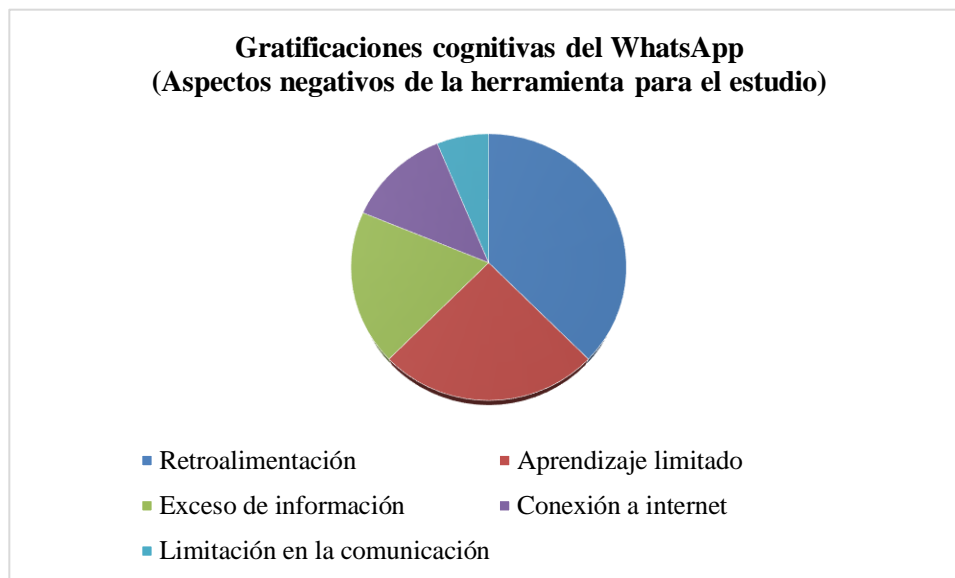
Entre los comentarios de los estudiantes respecto a los aspectos positivos del WhatsApp para el desarrollo de las actividades académicas encontramos que hacen referencia a su rapidez: “WhatsApp se destaca por su rapidez, porque todo se contesta más rápido” (Estudiante mujer, grupo focal 2, 2022), la facilidad para obtener información general del curso: “por ahí resolvemos dudas con el profesor, a qué hora nos toca ir a la técnica, si no tenemos clase, si entramos tarde, se nos facilita por ahí”.(Estudiante mujer, grupo focal 1, 2022)

Este hallazgo concuerda con la investigación de Suárez (2020) cuando afirma:

Los estudiantes resaltaron la importancia de la inmediatez para recibir comunicaciones sobre el curso y la facilidad que representa para ellos el recibir información a través de la aplicación, ya que la utilizan y revisan frecuentemente para asuntos personales y académicos, incluso están más pendientes de este medio que del correo electrónico y aula virtual (p.119)

Gráfica 6

En la gráfica a continuación, encontraremos algunos aspectos que los estudiantes



consideran negativos a la hora de usar WhatsApp como una herramienta académica.

Fuente: elaboración propia

En la gráfica 6, que refiere a gratificaciones cognitivas del WhatsApp recalando los aspectos negativos de esta herramienta de estudio, se identificó que gran porcentaje de los estudiantes encuentran dos desventajas principales en la herramienta: la retroalimentación recibida por parte de los docentes en tareas y talleres, y el aprendizaje limitado que se obtiene por este medio. Por otro lado, están los alumnos que afirman que el exceso de información enviada por los diferentes grupos creados hace que ellos presten poco interés a actividades y guías de talleres.

En menor cantidad, encontramos a quienes afirman que las principales desventajas de la herramienta son la conexión a internet, puesto que en diferentes ocasiones la señal intermitente de WiFi no permitía que recibieran a tiempo sus actividades académicas, y los estudiantes que comentan que el uso de WhatsApp limita la comunicación entre compañeros y con el docente.

Por un lado, se afirma que en varias ocasiones los estudiantes eran agregados a grupos de WhatsApp sin su conocimiento y esto acarrea a que ellos no supieran y se enteraran tiempo después que está lo utilizaban para mandar actividades, tareas y talleres. Así lo afirma un estudiante hombre del grupo focal 4:

Muchas veces los señores profesores lo confundían a uno y hacían esto: por ejemplo, a mí hace dos-tres años me metieron a un grupo y sin yo saber, y por ahí estaban mandando las tareas y yo me vine a enterar casi a mitad de año(2022)

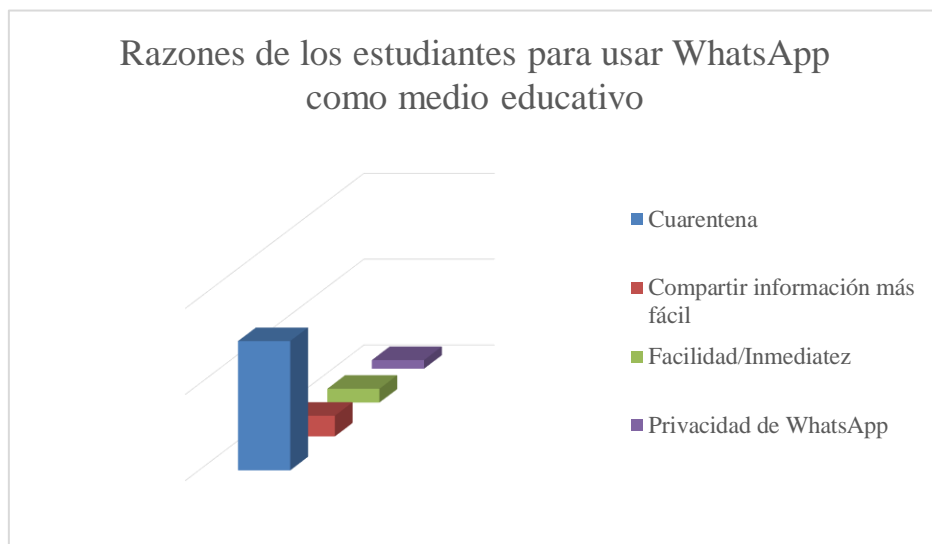
También identificando que la retroalimentación por parte de algunos docentes era muy pobre o tardaban una cantidad considerable de tiempo para dar respuesta, causando más dudas en la elaboración de talleres y tareas, afirma un estudiante hombre del grupo focal 2:

En la virtualidad del todo era muy difícil como entender un taller porque eran 3 profesores con los que teníamos clase virtual, el resto no explicaba sí era un nuevo tema de matemáticas por ejemplo usted mira como lo resolvería cuando no utilizamos el WhatsApp uno le escriban el correo tengo tal duda con tal tema me explicas por favor y le responde a uno ya muy tarde y después tocaba hacer todo de afán y muchas veces respondida cuando ya pasa la fecha de entrega del trabajo y por esto muchas veces usamos WhatsApp por la rapidez los profesores contestaban más rápido. (2022)

Estos resultados se concretan con los hallazgos de SuárezLantarón(2018) en su investigación “WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas” afirmando en este que su uso en momentos inapropiados distrae del aprendizaje, la repetición de mensajes o comentarios inapropiado o inútiles suponen una distracción, no todas las personas lo usan de modo prudente y controlado, responder tantos mensajes puede resultar estresante.

En la siguiente gráfica, se observarán las razones principales que llevaron a los

estudiantes de la institución a hacer uso de WhatsApp como medio educativo.



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la anterior gráfica, sobre las razones que llevaron a los estudiantes a usar WhatsApp como medio educativo, se concluyó que la gran mayoría de los estudiantes implementó esta herramienta para sus actividades académicas debido a la pandemia/cuarentena, puesto que era el medio más sencillo para comunicarse con sus docentes o compañeros. Así lo relata una estudiante del grupo focal 2, cuando afirma que esta aplicación “se implementó como a mitad de la pandemia, ahí fue que implementaron los grupos porque inicialmente se hacía por medio del correo institucional, pero por ahí era muy complicado, entonces crearon los grupos de WhasApp”. (2022)

Por otro lado, una parte menor de los estudiantes dice que la principal razón por la que implementaron este aplicativo como apoyo para las actividades académicas fue por la facilidad

de compartir información por ese medio: “podemos compartir los conocimientos, pasarnos las tareas y así ganar todos”. (Estudiante hombre, grupo focal 4, 2022)

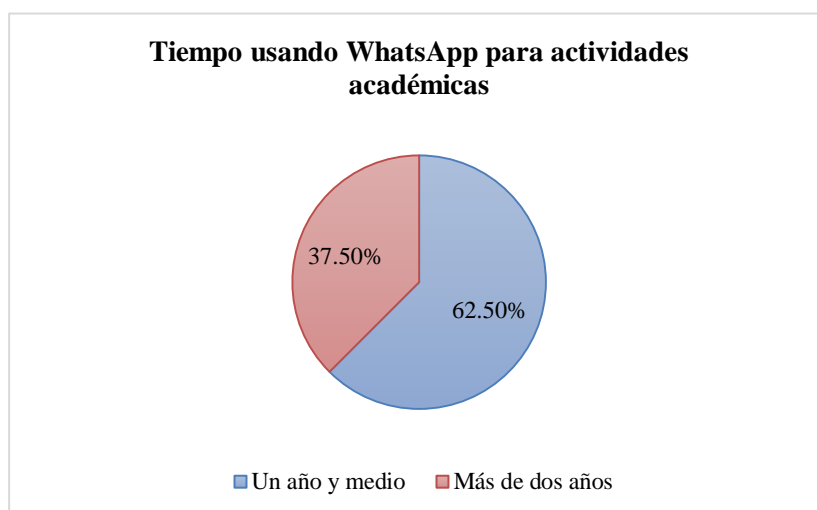
También están los estudiantes que afirman que se usó esta herramienta para realizar actividades académicas debido a la facilidad y la inmediatez de la misma: “WhatsApp tiene una ventaja que es la rapidez, por ahí uno envía trabajos muy rápido, si tenía una duda enviaba una nota de voz y contestan más rápido”. (Estudiante mujer, grupo focal 2, 2022)

Por último, la minoría de la muestra dice que la principal razón por la que implementaron la herramienta para el desarrollo de actividades académicas es la privacidad que la misma ofrece: “empezamos a usar WhatsApp porque por Facebook no todos queríamos tener a los otros compañeros agregados entonces buscaron un método mejor para mandar los trabajos, que fuera más privado” (Estudiante hombre, grupo focal 2, 2022)

Estos resultados concuerdan con lo investigado por de Cervantes y Alvites (2021) cuando afirman en sus resultados que: “El uso de recursos tecnológicos en el ámbito educativo se ha incrementado desde el inicio de la pandemia, tanto docentes como estudiantes se vieron obligados a utilizar las TIC y habituarse a ellas para realizar actividades académicas” (p.74)

Gráfica 8

En la siguiente gráfica, se expondrá el tiempo que los estudiantes de la institución llevan



implementando WhatsApp para el desarrollo de actividades académicas.

Fuente: elaboración propia

Durante los grupos focales, se concluyó que la mayoría de los estudiantes usan el WhatsApp como medio académico hace más de dos años, gracias a que este le proporciona una comunicación más rápida con compañeros y algunos docentes para crear una conversación fluida, eficiente y veloz. Por otro lado, se evidencia que una minoría de los estudiantes solo usaron esta herramienta por un año y medio en tiempo de pandemia y alternancia estudiantil, ya que la presencialidad les permitió tener más acercamiento cara a cara con sus compañeros y docentes.

Respecto a lo anterior, un estudiante hombre del grupo focal 2, afirma que “desde el año antepasado pues porque sí era más fácil hacer las cosas porque la verdad no era fácil hacerlas porque muchos archivos no se mandaban o la gente se perdía simplemente a mitad de pandemia” (2022), sintiendo así que el uso de este durante este tiempo fuera acorde a las necesidades que tenían para su aprendizaje y desarrollo académico.

Durante la pandemia y ahora en la presencialidad la herramienta tomo mucha fuerza porque les permitía reforzar conceptos que para ellos no quedaban claros en clase, como lo dice una estudiante del grupo focal 1: “porque nos explica todo más a fondo para entender un tema porque acá el tiempo no da para entender todo, entonces seguimos allá y entre todos nos colaboramos.” (2022)

Así concretando esto con los hallazgos de SuárezLantarón (2018) en su investigación “WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas” afirma que WhatsApp cuenta con

“algunas de sus ventajas: la fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier tiempo y lugar o la motivación del alumnado.” (p.122)

10. Conclusiones

Después de haber realizado la investigación para conocer el uso educativo de WhatsApp por parte de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín durante el año 2021, se llegó a las siguientes conclusiones ligadas a los hallazgos expuestos en los resultados y buscando responder al objetivo general planteando al inicio del estudio:

Como resultado principal de la investigación se concluye que los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín, utilizan la herramienta WhatsApp como medio para compartir información general respecto a las clases: horarios, fechas de entrega, cambios de último momento, recepción de guías, comunicaciones de interés para los padres de familia, entre otros. Lo anterior, va permeado por el hecho de que los estudiantes en el año 2021 recibieron clases en modalidad virtual por la situación de salubridad en la que se encontraba la población a nivel mundial para esos momentos.

Otro de los aspectos a resaltar dentro de los usos destacados de esta aplicación como ayuda académica es que esta funciona como un medio más rápido y efectivo para recibir y entregar los trabajos de clase, puesto que la herramienta permite cargar y descargar textos de manera sencilla, al igual que enviarlo a los docentes o los compañeros. Adicional a ello, les facilita el envío de los trabajos a los docentes ya que no deben acceder al correo, sino que están a un chat de distancia para hacerles llegar las actividades y trabajos en el tiempo estipulado y sin mayores contratiempos.

Adicional a ello, destaca como tercer uso la utilidad que representa WhatsApp para la explicación de temas de clase. Lo anterior se acompaña de las diferentes herramientas que utilizan los estudiantes para compartir la información académica por este medio. Dentro de los

hallazgos, se concluyó que las notas de voz son un método efectivo para que los docentes expongan las temáticas de clase de manera más profunda, ayudando así a que los educandos comprendan a cabalidad los contenidos de clase.

Por otro lado, se concluyó que la herramienta más utilizada y efectiva a la hora de realizar actividades académicas por este medio son los documentos, especialmente en formatos como el PDF. Al respecto, los estudiantes comentan que lo mejor de esta herramienta es que dentro de ella, aparte de responder las tareas de clase de manera textual, podían adjuntar imágenes, fotografías, gráficos y links a videos, lo que permitía que la misma fuese dinámica.

Otra de las herramientas destacadas dentro de esta aplicación desde el uso educativo es la cámara. De esta se concluye que el papel principal que juega dentro de los grupos de WhatsApp académicos es el envío de fotografías e imágenes de los trabajos que los estudiantes no podían adjuntar en los PDF.

Respecto a los aspectos positivos que destacan los estudiantes del uso de la herramienta como apoyo académico sale a resaltar la fácil comunicación que brinda este medio y que, de cierta forma, les permitió ayudarse entre ellos cuando no entendían ciertas temáticas vistas en clase, lo que a su vez favoreció el aumento del compañerismo entre los educandos de un mismo salón.

Por otra parte, del lado de los aspectos negativos encontramos que las principales dificultades que se le presentaron a los estudiantes de décimo grado de la institución fue la poca retroalimentación respecto a los trabajos de clase por parte de los docentes y el aprendizaje limitado que representaban las guías por medio de WhatsApp.

Allí también encontrando la brecha que causa el uso de las TIC la cual se ve mediada por un medio que sería el WhatsApp como herramienta y el celular como dispositivo, podemos

identificar el poco apoyo de entes gubernamentales en la preparación y dotación de equipos tecnológicos y conexiones a internet que pueden fortalecer el uso de esta herramienta de una manera adecuada.

Una conclusión general que podemos sacar de la investigación es que, durante el año 2021, los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Medellín utilizaron la herramienta WhatsApp como apoyo para las actividades académicas, facilitando esta la comunicación entre estudiantes y docentes para la actualización constante de información respecto a los cursos, la resolución de dudas y la entrega de actividades. Estos aspectos se vieron apoyados del uso de herramientas como notas de voz y documentos.

Aunque, de cara a los resultados de la investigación vemos que el uso de la herramienta fue efectivo para apoyar los procesos educativos de los estudiantes en pandemia, sigue existiendo una brecha desde el aprendizaje de los mismos, puesto que, al ser un colegio ubicado en un barrio de estratos 1 y 2, no cuentan con las suficientes comodidades para llevar a cabo sus compromisos académicos de la mejor forma. Adicional a ello, no se puede obviar el hecho de que, por más que WhatsApp sea un apoyo en el proceso formativo de los educandos, sigue siendo una herramienta limitada para el correcto desarrollo de trabajos.

Es importante aprovechar los diferentes espacios académicos presenciales para instruir a los estudiantes en el correcto uso de herramientas como lo es WhatsApp, buscando así que puedan migrar ciertos procesos educativos a la virtualidad y que permitan compartir espacios de aprendizajes diferentes y dinámicos como lo puede llegar a ser esta aplicación. También que, desde la escuela, se enseñe a los educandos los contenidos idóneos para enviar por estos medios, logrando así que la información compartida cumpla con la función de formarlos y educarlos.

11. Referencias

- Abondano, S.; García, S. & Maldonado, D. (2021). *Afectaciones de la pandemia en la educación de los niños, niñas y adolescentes en Latinoamérica: el caso de Colombia en colegios oficiales*. Consultado el 3 de mayo de 2022, en <https://gobierno.uniandes.edu.co/sites/default/files/imagenes/investigaciones/content/20211115-afectaciones-de-la-pandemia-en-la-educacion-en-latinoamerica.pdf>
- Alcaldía de Medellín. (2020). *Ficha de caracterización Comuna 8: Villa Hermosa*. Consultado el 3 de mayo de 2022, en <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/PlaneacionMunicipal/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2021/Comuna%208%20Villa%20Hermosa-Ficha%20Informativa.pdf>
- Alvarado López, M.A. & Artiaga Rodríguez, J.J. (2021). *Uso de WhatsApp para el seguimiento educativo de los estudiantes de un centro de educación básica alternativa de Jaén*. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4041>
- Amayuela Mora, G. (2017). Comunicación y su relación con la educación en el contexto universitario. *Alternativas en Psicología*, (35), 8-19. Consultado el 28 de febrero, en: <https://www.alternativas.me/attachments/article/119/Comunicaci%C3%B3n%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20contexto%20universitario.pdf>
- AmichiHamburguer, Y & McKenna, K (2006). The Contact Hypothesis Reconsidered: Interacting via the Internet. *Journal of Computer-Mediated Communication* (11), 825–843.

- Aranda López, M.; Fuentes Gutiérrez, V. & GarcíaDomingo, M. (2017). No sin mi Smartphone: Elaboración y validación de la Escala de Dependencia y Adicción al Smartphone (EDAS). *Terapia psicológica*, 35(1), 35-45. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082017000100004>
- Banco Mundial. (2021). *Impactos de la crisis del Covid-19 en la educación y respuestas de política en Colombia*. Consultado el 3 de mayo de 2022, en: <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/641601599665038137-0090022020/original/ColombiaCOVIDeducationfinal.pdf>
- Barrio Fernández, Á. & Ruíz Fernández, I. (2017). Hábitos de uso del WhatsApp por parte de los adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 23-30. Consultado el 16 de octubre de 2021. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220003>
- Bastidas Terán, F. & Veytia Bucheli, M. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *Revista Apertura*, 12 (2), 74-93. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>
- Celaya, M.; Chacón, A.; Chacón A. & Urrutia, E. (2015). *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?* Consultado el 16 de octubre de 2021. Consultado en: https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf
- Cervantes, C. & Alvites-Huamaní, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamutay*, 8 (2), 69-78, <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>

- Dorado Montserrat, A. (2021) *Revisión teórica sobre las redes sociales y su aplicación en el ámbito educativo* [Tesis de maestría]. Universidad de La Laguna.
<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/22975>
- Escobar-Mamani, F. & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*, 65, 111-120.
<https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Espinel Rubio, G.; Hernández Suárez, C. & Prada Núñez, R. (2021) Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: de lo entretenido a lo educativo. *Encuentros*, 19(01), 137-156.
- Fuentes Gutiérrez, V.; García Domingo, M. & López, M. (2017). Grupos de clase; grupos de WhatsApp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Prisma Social*, (18),144-171. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=353751820006>
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Holguín Mero, R. & Murillo Rosado, J. (2021). Habilidades reflexivas de estudiantes con apoyo de las redes sociales: plataforma WhatsApp. *Polo del conocimiento*, 6 (10),789-804.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3240>
- Katz, E., Blumer, J.G., & Gurevitch, M. (1973). Uses and gratifications research. *The Public Opinion Quarterly*,37(4), 509–523. <https://goo.gl/S7Ekgw>
- Martín-Martín, M., Asensio-Muñoz, I. y Bueno-Álvarez, J.A. (2021). Uso de las redes sociales en estudiantes de secundaria: análisis de perfiles para la intervención educativa. *Revista Complutense de Educación*, 32(3), 303-314.
- Ordoñez, M.P. (2020) *Retroalimentación del aprendizaje en el contexto del trabajo remoto en*

- las instituciones educativas JEC, provincia del Santa - 2020*[Tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72700/Ordo%
1ez_FMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72700/Ordo%c3%b1ez_FMP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). *Directrices de la UNESCO para las políticas de aprendizaje móvil*. Consultado el 16 de octubre de 2021, en:
[http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ICT/images/114_13_ED_](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ICT/images/114_13_ED_UNESCO_Policy_Guidelines_for_Mobile_Learn-ing_S.pdf)
[UNESCO_Policy_Guidelines_for_Mobile_Learn-ing_S.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ICT/images/114_13_ED_UNESCO_Policy_Guidelines_for_Mobile_Learn-ing_S.pdf)
- Pérez-Cruz, D., Sánchez-López, F., Cocón-Juárez, J. F., & Zavaleta-Carrillo, P. (2020). La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 39–48. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- Quintero, H. (2020). *WhatsApp: como una herramienta educativa*. Universidad de los Andes, Venezuela. <http://rea.ula.ve:8080/xmlui/654321/154>
- Rodríguez Valerio, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, Cultura Y Sociedad*, (42), 107-126. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Suárez Lantarón, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 193-210. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>
- Suárez Lantarón, B. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista De Investigación en Educación*, 16(2), 121-135. Consultado de <https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>

Ulloa Sanmiguel, A. (2018). Nuevas tecnologías, cibercultura y cultura escrita: entre la educación y la comunicación. *Humanidades digitales diálogo de saberes y prácticas colaborativas en red. IV Cátedra UNESCO de Comunicación*. Disponible en: https://www.javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/pdf/IV_67.pdf

Yalico Rosales, J. (2021). *El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa “Carabayllo” 2020*. [Tesis de doctorado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58739/Yalico_RJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Anexos

12.1 Actas de consentimiento informado



FACULTAD DE COMUNICACIÓN
CURSO COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y CIUDAD
PROYECTO DE GRADO - DOCENTE
DOCENTE ENCARGADO: ALEJANDRO AGUDELO CALLE

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A continuación, se presenta el formato de consentimiento informado que usted como estudiante debe aplicar al entrevistado antes de realizar el grupo focal.

CONSENTIMIENTO INFORMADO	
Para realizar grupos focales	
Curso Comunicación, Educación y Ciudad – Universidad Católica Luis Amigó	
Ciudad y fecha: _____	
Yo (Anotar el nombre de la persona que participará en la Entrevista)	
Identificado con cédula_____, He sido informado por el o la estudiante, del curso Comunicación, Educación y Ciudad, de la Universidad Católica Luis Amigó Nombre (s):	
(Anotar el nombre del estudiante que realizará la entrevista)	
Con el objeto de consultar sobre mis conocimientos y experiencias como profesional autorizo al estudiante recopilar, analizar y publicar, el registro escrito o audiovisual del grupo focal. Lo anterior, con fines exclusivamente académicos, necesarios para cumplir con lo solicitado en la estrategia de aprendizaje propuesta en el curso. También he sido informado/a que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo académico para el equipo de trabajo de dicha investigación. Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO participar en dicha actividad.	
Firma del participante	
Datos del participante:	
Cel. _____ Email _____ Ciudad _____	
Firma del, estudiante con cédula _____	

CONSENTIMIENTO INFORMADO MENOR DE EDAD

A continuación, se presenta el formato de consentimiento informado que usted como estudiante debe aplicar al entrevistado menor de edad antes de realizar la entrevista.



CONSENTIMIENTO INFORMADO MENOR DE EDAD Para realizar grupos focales Curso Comunicación, Educación y Ciudad – Universidad Católica Luis Amigó	
Ciudad y fecha: _____	
Yo, _____ identificado con número de número de cédula _____ Y padre de familia /acudiente del menor de edad con nombre completo _____, doy autorización y consentimiento, a (anotar nombre(s) del estudiante(s)) _____	
_____estudiantes del curso Comunicación, Educación y Ciudad, de la Universidad Católica Luis Amigó para que la entrevista realizada a mi hijo/menor edad a cargo sea utilizada como registro y evidencia al trabajo investigativo llevado a cabo por ellos ya sea en escrito, en video o audio. Además, sea difundida con fines exclusivos en actividades necesarias para cumplir con lo solicitado en la estrategia de aprendizaje propuesta en el curso de Comunicación, Educación y Ciudad. También he sido informado/a que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo académico para el equipo de trabajo de dicha investigación. Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO participar en dicha actividad.	
Firma del participante	_____
Nombre completo del menor de edad:	_____
Datos del participante adulto a cargo:	
Cel. _____	Email _____ Ciudad _____
Firma del, estudiante con cédula	_____

