

# **INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA PROFESIÓN CONTABLE**



**PRESENTADO POR:**  
**ANA MILENA MOLINA GARCÍA**  
**CARLOS ANDRES ESTRELLA RAMIREZ**

**ASESOR:**  
**FARLEY SARY ROJAS RESTREPO**

**UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**MEDELLIN**

**2021-1**

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios por darnos la fuerza y serenidad en aquellos momentos donde pasamos por duros trabajos, por darnos salud y paciencia, por ayudarnos a superar tantas dificultades que venimos presentando, por superar esta dura pandemia y permitirnos terminar nuestros estudios. Agradecemos a nuestros padres por el apoyo incondicional que han brindado en nuestro paso por la educación superior para el aprendizaje a futuro; también queremos agradecer a nuestro asesor **Farley Sary Rojas Restrepo** por guiarnos a lo largo del desarrollo académico y personal y en el desarrollo del proyecto de grados, agradecemos a nuestros demás docentes por su colaboración y acompañamiento, agradecimiento a nuestros amigos que de una u otra manera compartieron con nosotros en nuestro paso por la universidad y nos brindaron su apoyo y ayuda, agradecemos a la universidad católica Luis amigo de Colombia, Medellín Antioquia por habernos prestado oportunidades y aulas para enriquecernos del conocimiento.

<b>Contenido</b>	
INTRODUCCIÓN	4
INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA PROFESIÓN CONTABLE	5
Planteamiento del Problema.	5
Pregunta Problema.	6
OBJETIVO GENERAL	7
Objetivos Específicos	7
JUSTIFICACIÓN	8
MARCO CONCEPTUAL.	9
Antecedentes.	9
Historia de la Contabilidad en Colombia.	9
Historia de las TIC'S.	11
Antecedentes De Las Tic'S En La Contabilidad.	12
TIC Como Herramienta Didáctica En El Marco Del Aprendizaje.	13
MARCO TEÓRICO	15
Definición De Las Tics	15
Definición De Las Tics Según Autores.	15
¿Qué Son Los Sistemas Información Contable?	16
¿Que Son Los Software Contable?	17
Sistema Erp En La Nube	17
Características.	18
La Inteligencia Artificial	19
Definición Del Big Data.	20
¿Para qué se usa el Big data?	21
¿Qué son Datos?	22
La Comunicación En La Contabilidad.	22
METODOLOGÍA	23
Tipo De Investigación.	23
MÉTODO	24
Población	25
Recolección de la información	25
Cuestionario cerrado	25
Procedimiento	25

	4
Fase preparatoria:	25
Fase descriptiva	25
Fase interpretativa	26
Fase metodológica	26
Fase de diseño	26
Fase de aplicación	26
Fase final	26
FORMATO DE ENCUESTA	26
RESULTADOS	31
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIÓN	40
DISCUSIÓN	41
REFERENCIAS	41

## INTRODUCCIÓN

En este trabajo de grados abarcaremos de manera muy general, la ayuda de los tics en la práctica de la profesión contable que ha ido incorporando día a día, creemos que es de importancia conocer la evolución que ha habido con las diferentes ayudas de las herramientas que tenemos a la mano y que muchas veces las desconocemos, hoy en día no se cataloga al contador como la persona que solo se suman cifras o restan, multiplican, hoy el contador el alguien distinto gracias a la importancia y ayuda de las tecnologías que juegan un papel muy valioso dentro de la organización como intérprete de las cifras que ofrecen los paquetes contables con otros sistemas de información.

Las TIC están presentes en la mayoría de las actividades que ejecuta el ser humano como en la educación, comunicación, etc. Con la ayuda del tic's con su crecimiento en las últimas décadas es considerado como motor de cambio cultural, político y económico de las sociedades. Tal es la importancia que las tecnologías tienen en la sociedad y en el mercado, pues son consideradas como un reto para el desarrollo organizacional las que adoptan este tipo de iniciativas.

Las TIC apoyan los procesos de mejoramiento de la productividad y la competitividad. Contribuyen a fortalecer la capacidad organizacional y de posicionamiento del producto o servicio en el mercado, además de la reducción de costos e incremento de la eficiencia en el empleo de los recursos (humanos, materiales y financieros). Paños (s.f.) menciona que la empresa requiere capacidad para adaptarse a un entorno cada vez más cambiante, debido a que el componente informativo en todas las actividades económicas y sociales ha generado un reto para mejorar el tratamiento de la información documental ocasionando así una revolución social y económica.

La investigación contable orientada al análisis del impacto que producen las nuevas tecnologías de la información a través del potencial que ofrecen para el desarrollo de nuevas herramientas para el análisis, modelización y comunicación de información, así como de las consecuencias en el comportamiento de los individuos dentro de las empresas sociales y entre ellas, y la necesidad de evaluar y asegurar la confiabilidad de los sistemas de información contable que las incorporan, pasa a ser un camino obligado para investigadores en los ámbitos académicos y profesionales.

Nos situamos dentro de un abordaje en la forma de administrar y producir información valiosa de manera tal que merezca ser llamada “conocimiento”, en la derivación de estrategias para que el factor humano de las empresas acepte y capitalice las nuevas herramientas de trabajo y en el desarrollo de procedimientos que permitan aportar confiabilidad a los sistemas de las nuevas tecnologías.

## **Planteamiento del Problema.**

Desde el principio de los tiempos la humanidad ha tenido y tiene que mantener un orden en cada aspecto y más aún en materia económica, utilizando medios muy elementales al principio, para luego emplear medios y prácticas avanzadas para facilitar el intercambio y/o manejo de sus operaciones.

La contabilidad nace con la necesidad que tiene toda persona natural o jurídica que tenga como actividad: el comercio, la industria, prestación de servicios, finanzas, etc. De poder generar información de los recursos que posee; y poder entender si llevo o no a los objetivos trazados.

Las TIC son presentadas o adquiridas como una herramienta que modifica la manera en que las personas puedan llevar distintos procesos, causando euforia mundial desde el momento de su aplicación. Lo anterior, permite que se acorten distancias y se simplifique el trabajo con herramientas, soportes y canales sustentados por la tecnología, así como lo son: las telecomunicaciones, programas, computadores e internet (Ávila, 2013).

Hoy en día los procesos contables de una empresa necesitan de un sistema que les permita llevar adecuadamente el control sobre todas las transacciones y operaciones monetarias, a través de los sistemas ofimáticos que le permiten a los auxiliares contables la facilidad de ingresos de datos a los programas para así poder llevar la contabilidad y de esta forma entregar a la gerencia los estados financieros al momento en que los necesiten y poder hacer eficazmente la toma de decisiones, para poder tener mejores resultados.

Las tecnologías de la información operan como motor del cambio que permite dar respuesta a las nuevas necesidades de información. Cabe aclarar, que las tecnologías minimizan el trabajo del hombre para incrementar la calidad de vida de este, en el caso del Contador Público se automatiza el proceso contable, permitiendo que éste se dedique a los procesos de análisis y control; aunque le resulta otra actividad, la programación de los sistemas.

“Los avances tecnológicos que han de incorporarse a los sistemas concretos de las organizaciones ofrecen extraordinarias posibilidades para manejar gran cantidad de datos. Sin embargo, el tema fundamental pasa por convertir dichos datos en información valiosa para las organizaciones, para el manejo operativo, de control gerencial y para el planeamiento estratégico. Este hecho implica observar ciertos principios que deben estar subyacentes en la administración de información y que deben regir la selección de la herramienta concreta medio de registración para un ente particular.” (Ramírez, 2003)

Es necesario señalar aquí que las herramientas o soportes tecnológicos a los que nos referimos abarcan lo que tradicionalmente se conoce como hardware los fierros o elementos materiales y el software los sistemas operativos, las aplicaciones concretas para el manejo de datos y la producción de información y las vías de comunicación de esta. (Ramírez, 2003)

Podemos decir que contabilidad es la base fundamental de todo ente económico, por esta razón se necesita llevar las transacciones del día a día y tener información útil y oportuna para consular acerca de los movimientos de los recursos de la empresa como lo son las salidas y entradas de efectivo que se recaudan a través de la actividad económica de la empresa, si tiene una empresa que no se tenga el control sobre los comprobantes ya sean de compra o venta, no va a existir una información con la cual la gerencia pueda tomar decisiones sin afectar el flujo financiero de la empresa.

En el mundo de hoy, ya sea para una persona, empresa u organización, el poder acceder a las TIC es un requisito importante al participar de una sociedad cada vez más dependiente de la tecnología. Con el propósito de cuantificar la diferencia existente entre sectores que tienen acceso a las herramientas de la información y aquellos que no lo tienen se usa el concepto de brecha digital, (J. Díaz, A. Pérez & R. Bacallao, 2015, pág. 84).

La contabilidad ha evolucionado y seguirá evolucionando a través del tiempo ya que el fenómeno de la tecnología obliga a las empresas a estar actualizándose en los tics que ayuden a facilitar la eficiencia y eficacia de la información requerida para la toma de decisiones buscando, así como objetivo primario mejorar los procesos contables dentro de las empresas.

### **Pregunta Problema.**

¿Cómo ha influenciado el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la profesión contable?

### **OBJETIVO GENERAL**

- Analizar el uso y la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la optimización y mejora de los procesos contables y financieros que han garantizado la toma de decisiones oportunas, ágiles, eficaz y consistentes en las organizaciones.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar la importancia del uso de los cambios tecnológicos de la información en los procesos contables.
- Comprender los conceptos del desarrollo de las tic's en el área contable apoyado en las herramientas computacionales.
- Identificar el rol que han tenido las tic's en el ejercicio de la profesión contable con sus ventajas y desventajas.

## JUSTIFICACIÓN

La siguiente investigación tiene como objetivo generar un conocimiento sistemático de las TIC y su influencia en los procesos contables y como a través del paso de los años ha generado cambios sostenibles para la evolución contable, actualmente las nuevas tecnologías se convirtieron en eje principal de los procesos de gestión empresarial, de esta manera las implicaciones contables presentan una alternativa de comunicación integral de los estados financieros conllevando a dinamizar significativamente la contabilidad en los entornos productivos y comerciales en la actualidad.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han sido consideradas durante bastante tiempo una herramienta muy positiva para superar los obstáculos que afronta las pequeñas, medianas y micro empresas. Las principales razones para su acogida son el mejor acceso a la información de todas las áreas de la empresa y en la toma de decisiones principalmente la contable; facilitan la gestión administrativa y el control de calidad; aumentan la productividad por medio del mejoramiento de la comunicación entre las distintas áreas de la empresa y con otras empresas facilitando nuevas oportunidades comerciales. Las TIC nos permiten integrar en espacios virtuales todas las actividades principales que sean necesarias del día a día de la empresa, además estas tecnologías pueden llegar a cualquier organización sin importar su actividad o tamaño.

“La aplicación de las TIC en el terreno contable tiene diferentes efectos, por un lado, el avance en los instrumentos y programas informáticos supone un registro más ágil y por tanto más actualizado de las operaciones de la organización. Por otro lado, la entrega de información desde el exterior procedente de proveedores, clientes, administraciones públicas, es inmediata” .Los principales propósitos del uso de las TIC en el sector empresarial se orientan sobre todo a proporcionar una facilidad el flujo de información y compartirla mejorando la eficiencia y el control interno de la empresa, en la actualidad el uso de los software contables que ofrece el mercado son esenciales pues estos facilitan y se encargan del registro y proceso de todas las transacciones generadas en la actividad productiva mediante la conexión de redes entre empresas y como sistema de planificación de recursos empresariales. Por eso la importancia de la introducción de las tecnologías en la empresa. "Las TIC aportan con fuerza a la disminución de costos de las compañías, ahorrando no sólo en dinero, sino que también en horas hombre y recursos energéticos. Así, las tecnologías de la información se han convertido en un elemento trascendental en nuestra forma de trabajar, y es imposible pensar el trabajo de un profesional o el desempeño de una compañía sin ellas"

Este proyecto buscara, el fortalecimiento de nosotros como estudiantes en la parte de la tecnología en los procesos contables, procesos administrativos y de toma de decisiones para ser usadas en el pro-desarrollo de la profesión contable como base importante para las nuevas generaciones interesadas en los procesos contables.

## MARCO CONCEPTUAL

### Antecedentes.

#### Historia de la Contabilidad en Colombia.

Según (Hernández, 2002)

La contabilidad es una actividad tan antigua como la propia humanidad. En efecto, desde que el hombre es hombre, y aun mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía; bienes que almacenaba; bienes que prestaba o enajenaba; bienes que daba en administración, etc.

Se puede decir que el comercio en su fase más primitiva impuso al hombre la necesidad de proteger sus propios intereses en las operaciones del trueque, para ello se debió aprender a distinguir las cosas por su número y su volumen con el fin de facilitar su medida. La poca capacidad de su memoria le impulsó a utilizar otros medios para dejar constancia de sus operaciones recurriendo a un principio de símbolos o elementos gráficos y luego a palabras escritas creando así un sistema de registro que fue perfeccionado con el tiempo.

Según Cataño (1995).

Durante la primera mitad del siglo XIX las escuelas superiores “eran insuficientes y estaban mal dotadas, los maestros no tenían preparación y apenas recibían ingresos, los funcionarios eran indiferentes a las bondades de la enseñanza y el pueblo conformado en su gran totalidad por campesinos pobres y dispersos no poseía ninguna conciencia de la utilidad de la educación”. (p. 67).

El Partido Liberal, buscando que Colombia fuera una nación instruida, se fijó como objetivo establecer un sistema nacional gratuito y obligatorio de educación primaria para toda la población en edad escolar, el cual cobró vida con la expedición del Decreto Orgánico de Instrucción Pública

del 1 de noviembre de 1870, uno de los documentos más importantes de la historia educativa de Colombia. Este decreto es significativo para la educación contable dado que en su artículo 46 menciona:

Se enseñarán con más extensión, los siguientes: elementos de álgebra, de geometría y sus aplicaciones usuales, especialmente el dibujo lineal; teneduría de libros, aplicada no solo al comercio y a las oficinas públicas, sino a toda clase de cuentas; nociones de física, mecánica, química, historia natural, fisiología e higiene, elementos de cosmografía y geografía general, y la historia y geografía especiales de Colombia.

Este decreto fue el primero que hizo mención oficial de la importancia de la enseñanza del saber contable. Debido al lento, pero creciente desarrollo económico del país, se vio la necesidad de la expansión del conocimiento en la materia, y a finales del siglo XIX, bajo los gobiernos de la Regeneración, comenzó la creación de las escuelas o instituciones de comercio, cuya función es la instrucción en el conocimiento mercantil. Es conveniente mencionar que antes de que existieran las escuelas de comercio había escuelas generales que enfatizaban en una multiplicidad de saberes, entre ellos algunas nociones y técnicas contables.

Al inicio de la década de los 50 los colombianos apenas experimentalmente conocían lo básico de la contabilidad. Esto lo aprovechaban las firmas extranjeras de contadores para su negocio, pues la falta de capacitación y de profesionales de la actividad contable en el país presentaban un contexto favorable y rentable para sus actividades, los empresarios les confiaban la organización, la revisión de la información contable y las certificaciones de balances.

En esos años, la educación contable colombiana se encontraba en un proceso de cambio, buscaba una mejor calidad en la enseñanza y esa fue la razón por la cual se realizó una revisión de los planes de estudio pretendiendo cumplir con las nuevas exigencias que se presentaban a nivel contable comercial y financiero del país; hasta este momento la única institución que implantaba ese tipo de enseñanza era la escuela nacional del Comercio, en la que después de evaluar el cumplimiento de las funciones de sus egresados en el campo laboral, arrojó resultados desfavorables en los que reflejaban negligencia, en la que cometían muchos errores, representaban una función mecánica y por consiguiente les faltaba una preparación investigativa. De allí surge la necesidad de buscar una formación técnica integral que abarcara los diferentes campos de la economía para así tener una mejor planeación y control de las operaciones que se generaban en los diferentes entes.

En 1961 se expidió el Decreto 1651, en el que se determinaron normas y procedimientos requeridos para ejercer la profesión, llevar contabilidades, autorizar estados financieros y elaborar declaraciones de renta. Hoy en día los principios y normas de la contabilidad están descritos en el decreto 2649 de 1993, a la espera de una posible adopción de estándares internacionales que derogarían no solo ley sino también historia.

La historia de la contabilidad no enseñará posiblemente como atacar un problema financiero de la actualidad, pero si puede demostrar cómo se ha venido subsanando y los vacíos que posiblemente el contador, en la solución del problema, no tiene en cuenta y que son susceptibles de escudriñar; seguramente añadirá problemas al que se quiere estudiar y ello definitivamente es lo que contribuye a ampliar el accionar contable.

## **Historia de las TIC'S.**

La revolución electrónica iniciada en la década de los 70 constituye el punto de partida para el desarrollo creciente de la Era Digital. Los avances científicos en el campo de la electrónica tuvieron dos consecuencias inmediatas: la caída vertiginosa de los precios de las materias primas y la preponderancia de las Tecnologías de la Información (Information Technologies) que combinaban esencialmente la electrónica y el software.

Pero, las investigaciones desarrolladas a principios de los años 80 han permitido la convergencia de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones posibilitando la interconexión entre redes. De esta forma, las TIC se han convertido en un sector estratégico para la "Nueva Economía".

Desde entonces, los criterios de éxito para una organización o empresa dependen cada vez en gran medida de su capacidad para adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de su habilidad para saber explotarlas en su propio beneficio.

La Informática es la ciencia del tratamiento automático de la información a través de un computador (llamado también ordenador o computadora). Entre las tareas más populares que ha facilitado esta tecnología se encuentran: elaborar documentos, enviar y recibir correo electrónico, dibujar, crear efectos visuales y sonoros, maquetar folletos y libros, manejar la información contable en una empresa, reproducir música, controlar procesos industriales y jugar.

Informática es un vocablo inspirado en el francés informatique, formado a su vez por la conjunción de las palabras information y automatique, para dar idea de la automatización de la información que se logra con los sistemas computacionales.

La informática es un amplio campo que incluye los fundamentos teóricos, el diseño, la programación y el uso de las computadoras (ordenadores).

Información utiliza las computadoras, un componente indispensable en la sociedad moderna para procesar datos con ahorro de tiempo y esfuerzo.

## **Antecedentes De Las Tic'S En La Contabilidad.**

Para la realización de esta investigación se tuvieron en cuenta algunos antecedentes históricos con base a las nuevas tecnologías y la contabilidad.

Bernal y Salazar (2012) expresa que

El uso de la tecnología en las organizaciones se ha generalizado, es por eso que día a día se busca tener una información rápida y oportuna para la toma de decisiones, la capacidad de gestión de las TIC se basa en los objetivos y metas de una empresa. Los directivos de la misma se enfrentan a una tarea de especializar a su personal en el uso adecuado de estas informaciones para la comunicación entre los mismos.(p)

(Guerra, Hilbert, Jordan & Nicolai, 2008) nos dicen que

las TIC son necesarias en la educación para que los estudiantes desarrollen las competencias de manejo de las TIC que les serán demandadas en el mundo del trabajo, lo que a su vez permitirá a los países mejorar la competitividad de sus trabajadores, sus empresas y su economía. (p.22).

(CMSI, 2003) dice que

El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. La capacidad de las TICs para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente en tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo (p. 11).

(Bencomo, 2012) dice que los sistemas de información además de tecnología también necesitan la parte humana para que ambos funcionen simultáneamente. En esta época de innovación y cambio son muy necesarios ya que son un factor muy necesario y fundamental para la sociedad con toda esta información que nos encontramos que va encaminada hacia el conocimiento.

Como causa se pudo identificar que las empresas deben de tener uso de las nuevas tecnologías, puesto que con eso se logra información rápida y oportuna, si no se tiene un sistema contable computarizado en esta época no se logra tener información precisa e inmediata y dificultosa. la toma de decisiones. A partir de esta investigación se concibe que las nuevas tecnologías de la comunicación son utilizadas como herramientas para enfrentar y subsanar los obstáculos que se presentaban al llevar la contabilidad de manera física, es decir, escrita.

### **TIC Como Herramienta Didáctica En El Marco Del Aprendizaje.**

Se entiende como herramienta tecnológica aquellos programas y aplicaciones que facilitan y permiten el intercambio de experiencias, estudios, investigaciones, información y

conocimiento en sus distintas áreas de aplicación. Por otro lado, la didáctica es un concepto que abarca los principios generales de la enseñanza que se encarga de relacionar el proceso docente -educativo o, enseñanza – aprendizaje.

El uso didáctico de las TIC ha sido una herramienta útil para la mejora de los procesos educativos, brindando apoyo a los docentes en el desarrollo académico dentro de las aulas, según Escobar (2016)

Se crean entornos de aprendizaje más dinámicos e interactivos, para la adquisición de un aprendizaje significativo, estimulando los procesos mentales, facilitando el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales (p, 26)

Dentro de estas herramientas se encuentran:

- **Word:** también llamado procesador de palabras, que permite desarrollar contenido como ensayos, tesis, artículos, documentos, etc., fortaleciendo las habilidades en la escritura, coherencia y cohesión.
- **PowerPoint:** para la creación y proyección de presentaciones multimedia, utilizando texto, videos, imágenes, sonido, ilustraciones, entre otros efectos audiovisuales.
- **Excel:** es una plantilla de cálculo que permite agrupar, discriminar datos alfanuméricos; es una herramienta que puede soportar información financiera para tener control cuantitativo de los elementos allí plasmados.
- **Google:** buscador de información de temas de interés acerca de personas, países, culturas, acontecimientos históricos, entre otros. Para aquellos que requieren conocer algún tema en específico, se ha convertido en la principal fuente de información para diferentes investigaciones.

La implementación de las TIC, los registros de información se realizaban manualmente y, por tal motivo una sola persona se dedicaba al proceso de transcripción de datos, uno por uno, por lo que se llevaba más tiempo de lo esperado. Actualmente, con la creación e implementación de los sistemas contables se ha minimizado el tiempo de registro de la información y se cuenta con la posibilidad de involucrar a más de una persona en el proceso.

Ramírez, 2003 nos dice que.

La necesidad de abordar en primera instancia una definición del dominio de nuestra disciplina a los efectos de precisar cuáles son los sujetos y objetos sobre los que la contabilidad desarrolla su reflexión tendiente a describir y normar actividades humanas de información para poder brindar respuestas acordes a los tiempos que corren a los problemas de medición, administración y comunicación de información contable. (p 75.)

Esto nos quiere decir que la contabilidad comunica y mide la información relacionada con las actividades tanto económicas como sociales del pasado y del presente, lo cual permite evaluar el desempeño de la organización brindándonos así la manera de crear proyecciones que nos sirven de soporte a la hora de tomar decisiones.

(Castañeda, 2012) plantea.

La revolución de las TIC y de la Internet ha impactado la cultura y se ha infiltrado en las relaciones económicas y sociales, por ello un campo de desarrollo importante es el comercio electrónico, entendiendo este como cualquier forma de transacción o intercambio de información comercial o financiera basada en la transmisión de datos sobre las redes de comunicación. (p.1)

Debido a estos cambios las organizaciones se han tenido que adaptar ya que para ser competitivas adquieren nuevas tecnologías con estas pueden innovar y abrir nuevas fronteras. Sabemos que hoy en día las grandes empresas y las PYMES no se pueden manejar sin sistemas tecnológicos ya que algunos de los beneficios que obtienen es la disminución de sus ciclos productivos y tienen una amplia comunicación y rápida con los clientes y demás empresas.

Por otra parte (Díaz, Pérez, & Florido, 2011) nos dicen que a pesar de que las TIC nos han sido altamente útiles no todos cuentan con la capacidad para manejarlos lo llaman Brecha Digital y la dividen en tres tipos: Las de acceso, basada en la diferencia entre las personas que pueden acceder y las que no a las TIC; la de uso, basada en las personas que saben utilizarlas y las que no; y las de calidad del uso, basada en las diferencias entre los mismos usuarios. (p. 84-85)

## MARCO TEÓRICO

### Definición De Las Tics

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

### Definición De Las Tics Según Autores.

#### 1. Las TICS, según Gil (2002)

Constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos,

textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información. (p)

2. Thompson y Strickland, (2004) definen

Las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas. (p)

3. Para Graells (2000)

Las TICS son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TICS es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación. (p. 10)

### **¿Qué Son Los Sistemas Información Contable?**

Sistemas de información contable teniendo en cuenta lo indicado por diferentes autores y las investigaciones académicas los sistemas de información contable tienen el propósito de ser el soporte para la toma de decisiones. Estos sistemas deben cumplir con ciertas características para poder cumplir con su finalidad y a su vez ir a la vanguardia de los requerimientos adoptados por el sistema internacional de las normas internacionales financieras. Debe tenerse en cuenta que el propósito a nivel nacional es poder rendir una información de carácter fiscal-tributario, sin embargo, para la normatividad internacional la relevancia de la información no está dada en el ámbito del tributo sino en el ámbito financiero para el análisis real de la entidad. Adicionalmente, “Para Kotter, las empresas buscan hoy un modelo de negocios que recompense las estrategias a nivel de creatividad, servicio y trabajo de tal manera que añada valor y crecimiento a la entidad” (Martelo, 2008) Según como lo cita Kaplan y Norton (s.f.) donde mencionan que las estrategias son las

únicas formas sostenibles que tienen las organizaciones de crear valor, están cambiando, pero las herramientas para medirlas no.

Estos sistemas deben tener unos objetivos para que de igual manera la información contable cuente con los parámetros adecuados y sus cualidades sean útiles tanto para el ambiente local como la exigencia internacional, siempre y cuando se haya optado por la convergencia anteriormente mencionada.

Los sistemas de información contable además de contar con la información para la toma de decisiones, deben tener a un nivel de detalle importante los datos de la entidad de forma exacta. Puede ser presentada de forma manual o de manera computarizada, permitiendo que cualquiera sea su campo de compilación permita al usuario tener los datos adecuados de manera oportuna.

Williams, Haka, & Bether (2000) indican que existen dos tipos de usuarios que se involucran en el sistema de información contable.

Usuarios externos: Entidades o individuos que tienen un interés financiero sobre la empresa que presenta el informe. Estos no están involucrados en la operación diaria de la compañía en cuestión. Estos pueden ser los propietarios, acreedores, sindicatos, agencias de gobierno, proveedores, clientes, asociaciones comerciales, entidades financieras, entre otros. Ellos buscan el resultado final para, a partir de este, tomar una decisión sobre la operación a seguir como el tema de inversión, acreditación, etc.

Usuarios internos: Son los individuos que se involucran directamente con la actividad diaria de la compañía, desde la labor más básica a la labor ejecutiva. Estos pueden ser la junta de socios, junta directiva, gerentes (general, financiero, unidad de negocios, recursos humanos, planta, almacén) supervisores. Buscan entregar la información ya previamente revisada y validación de los resultados esperados por los usuarios externos. También se involucran en la toma de decisiones, pero se puede considerar que en un segundo plano. (p)

## **¿Que Son Los Software Contable?**

(Materia, 2019)

El software es el conjunto de instrucciones que una computadora debe seguir, es decir, todas aquellas indicaciones sobre lo que tiene que hacer y cómo. El concepto de software engloba todo aquello que es intangible en la computadora, lo que no se puede tocar, como, por ejemplo, los programas y los sistemas operativos. (párr 1-2)

(Neysi, 2016) define los software contables como una herramienta usada para el adecuado manejo de programas de contabilidad de esa manera sistematizar los problemas y/o tareas de contabilidad. (párr. 1)

Las computadoras deben considerarse recursos didácticos que posibiliten la enseñanza asistida según lo manifiesta (Litwin, 1995) citado por López J. (2011) en su artículo Diseño de un programa computacional educativo (software) para la enseñanza de Balance General, esto debido a que su aplicación representa un proceso de preparación de parte tanto del docente como capacitador como del estudiante quien recibe y debe adquirir dichos conocimientos.

Pérez y Merino (2016) explican que

Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización). De este modo se puede entender que se trata de una serie de elementos que permiten el registro de la información económica y financiera, los cuales se interrelacionan entre sí; permitiendo la elaboración y presentación de informes financieros empleados en la toma de decisiones.

## **Sistema Erp En La Nube**

Un sistema ERP Cloud o en la nube es una tecnología diseñada especialmente para ayudar a las empresas de todos los tamaños a gestionar sus procesos y administrarse de forma eficaz. Este sistema o software ERP se caracteriza por incluir una serie de sistemas de información y funcionalidades para dirigir y monitorear todas las áreas de un negocio, recoger datos y procesarlos de forma centralizada para presentarlos a colaboradores y ejecutivos de todas las áreas. (Castro, 2020).

### **Características.**

#### **1. Capacidad de integración de datos y procesos**

Una de las características más destacables e importantes de un ERP es que permite gestionar todos los procesos vitales de un negocio desde una misma aplicación, al igual que los datos.

Con la integración de datos y procesos, tu pequeño o mediano negocio puede trabajar de una forma mucho más eficiente y ordenada, dos elementos importantes para crecer y ser exitoso.

#### **2. Jerarquización y disponibilidad de datos**

Con un software ERP que ordena y jerarquiza los datos de forma estándar o personalizada, los colaboradores pueden trabajar de una forma mucho más estratégica, tomar mejores decisiones y presentar reportes a los ejecutivos en cuestión de minutos.

La mejor parte de implementar un ERP en la nube, es que no necesitas invertir en infraestructura, este sistema garantiza que los datos siempre se encuentren disponibles al momento desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, sin necesidad de esperar por largos periodos de actualización o migración.

### **3. Administración y planeación**

Otra de las características más valoradas de los sistemas ERP en la nube es que cuentan con todas las funcionalidades necesarias para planear y administrar de forma eficiente los recursos del negocio, identificar áreas de oportunidad y fomentar la mejora continua a través del análisis de procesos, tiempos y movimientos.

### **4. Escalabilidad**

Un sistema ERP en la nube brinda la posibilidad de adaptarse a futuros cambios y necesidades, lo que significa que es una tecnología capaz de acompañarte en todas las etapas del negocio, apoyar nuevos objetivos y contextos.

Algunos ejemplos de ERP en la nube son:

**LOGGRO:** Es una Solución ERP simple y poderosa para gestionar empresas en la nube.

Cubre las áreas más críticas como:

- Ventas.
- Facturación.
- Inventarios.
- Contabilidad.
- Tesorería.
- Cuentas por Pagar y por Cobrar.
- Informes y
- Facturación Electrónica.

Nuestra solución web cubre las áreas más críticas como Ventas, Facturación, Inventarios, Contabilidad, Tesorería, Cuentas por Pagar y por Cobrar, Informes Financieros, logísticos y facturación electrónica.

**NetSuite:** Es la primera solución que cumple la promesa de proporcionar aplicaciones inteligentes, integradas y más sencillas. El sistema mantiene toda la información corporativa en una sola base de datos. Las implementaciones son más rápidas y económicas que con las aplicaciones tradicionales.

Con una sola plataforma integrada para CRM, Contabilidad/ERP y comercio electrónico, usted puede automatizar las funciones clave de negocio en todos los departamentos, incluyendo:

- Ventas
- Mercadotecnia
- Servicio
- Finanzas
- Inventarios
- Cumplimiento de pedidos
- Compras y
- Administración de personal

Características:

- Administración de Relaciones con Clientes.
- Finanzas/ERP.
- Comercio electrónico.
- Administración de empleados.
- Fácil configuración sin necesidad de programación.
- Módulos 100% integrados (comunicación directa sin interface).
- Herramienta de inteligencia de negocios embebida, actualizado al momento en que suceden las transacciones sin necesidad de procesos nocturnos o matutinos.

## **La Inteligencia Artificial**

(Bongianino, Sánchez, & Sosisky, 2019) dicen

La inteligencia artificial (IA) es una rama de la ciencia informática en la que las máquinas realizan tareas como una mente humana, tales como aprender o razonar. El término inteligencia artificial representa un conjunto de disciplinas de software, lógica, informática y filosofía que están destinadas a hacer que las PC realicen funciones que se pensaba que eran exclusivamente

humanas, como percibir el significado en el lenguaje escrito o hablado, aprender, reconocer expresiones faciales, etc.

Desde hace tiempo las áreas financieras vieron como la aplicación de la Inteligencia Artificial permitía el cambio en la gestión y administración de las empresas. Fueron las primeras en innovar y liderar la evolución tecnológica aplicándolo a su propia gestión, cambiaron los libros de contabilidad por sistemas informáticos, emplearon soluciones para conectar diferentes fuentes de información, etc. Fueron pioneros en la creación de centros de servicios e implementaron políticas de externalización de dichos procesos financieros. (p,5-8)

La estructura de implementación del proceso de la inteligencia artificial en la auditoría, tal como la refiere la Universidad de Oxford, se presenta de la siguiente manera:



Figure 1 tomado de: (Bongianino, Sánchez, & Sosisky, 2019)

### **Definición Del Big Data.**

(Laney, 2011).

La empresa consultora Gartner define el Big Data como “aquellos recursos de información caracterizados por su alto volumen, velocidad o variedad, que requieren formas de procesamiento innovadoras y eficientes para la mejora del conocimiento y la toma de decisiones”. De acuerdo con esta definición, las características que definen el Big Data pueden resumirse en lo que se conoce como las tres Vs: Volumen, Velocidad y Variedad (p, 10-11).

(Brustein, 2014).

La definición de Big Data propuesta por Gartner tiene una segunda parte, también importante, que tiene que ver con la capacidad para analizar los datos y extraer de ellos información relevante. Andreas Weigend, antiguo científico de Amazon y profesor en varias universidades americanas, afirma que los datos son el nuevo petróleo, no sólo en el sentido económico, sino también porque, al igual que el petróleo, es necesario refinarlos y depurarlos para que aporten valor (p.11).

(H Mohanty, P Bhuyan y D Chenthati, 2015).

A pesar de que el término Big Data se asocia principalmente con cantidades de datos exorbitantes, se debe dejar de lado esta percepción, pues Big Data no va dirigido solo a gran tamaño, sino que abarca tanto volumen como variedad de datos y velocidad de acceso y procesamiento. En la actualidad se ha pasado de la transacción a la interacción, con el propósito de obtener el mejor provecho de la información que se genera minuto a minuto (p. 10)

En su libro (Viktor Mayer-Schonberger, Kenneth Cukier, 2013) aventuraron la siguiente definición de datos masivos:

Un conjunto de datos que es ilimitado y no estructurado (es decir, que no lleva un orden, sino que los datos se registran conforme se reciben); impreciso pero predecible (o sea, que puede contener patrones y que unos datos se pueden inferir de otros) y que puede mostrar correlaciones, aunque no relaciones de causalidad. (p. 11)

(Warren & Donald M., 2015)

Lo definen como una nueva forma de referirnos a la economía de la información y del conocimiento. Pero una de las más acertadas, sin duda, es que son “conjuntos de datos tan voluminosos que no se puede analizar razonablemente utilizando la base de datos, sistemas de gestión o programas de software tradicionales.” (p. 12)

Viktor Mayer-Schönberger y Kenneth Cukier (2013) definen Big Data como: la capacidad de la sociedad para aprovechar la información en nuevas formas de producir ideas útiles o bienes y servicios de valor significativo. (p.11)

### **¿Para qué se usa el Big data?**

Los más optimistas opinan que en la que parece inminente era del Big Data lograremos una mejora sustancial de nuestra capacidad para realizar diagnósticos y pronósticos fiables en numerosas áreas de la vida social. esta nueva capacidad de análisis y predicción puede ser aprovechada por las empresas con fines puramente lucrativos utilizando distintas técnicas, como la publicidad personalizada o el análisis de sentimientos.

## ¿Qué son Datos?

### Concepto

Son un el conjunto básico de hechos referentes a una persona, cosa o transacción. Incluyen cosas como: tamaño, cantidad, descripción, volumen, tasa, nombre o lugar. (Murdick: pág 157).

Según O'Brien, la data usualmente no es útil hasta que está sujeta a un proceso de valor añadido:

- 1) su forma es agregada, manipulada y organizada,
- 2) su contenido es analizado y evaluado,
- 3) Es puesta en un contexto para el usuario humano.

Según John Burch Jr. Los datos son hechos aislados y en bruto, son el elemento principal de la información.

### Tipos de datos:

- Datos cuantitativos: son aquellos que se pueden contar o medir.
- Datos cualitativos: son aquellos que únicamente pueden describirse.

## La Comunicación En La Contabilidad.

(Núñez, Dubón & Asociados;, 2013)

La comunicación es un proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen como parte de la actividad humana. Lograr una efectiva comunicación es esencial para alcanzar los procesos de interacción en los diferentes sistemas sociales del mundo. A través del uso de diversos canales y medios, el ser humano logra influir de manera voluntaria y en muchos casos involuntaria en el comportamiento de los demás.

La Contabilidad ha sido considerada por muchos como el "lenguaje de los negocios", ya que le compete identificar, medir y comunicar todo lo relacionado a la información económica necesaria para tomar decisiones que afectan las finanzas, el pago de los impuestos y el éxito o el fracaso de las diferentes organizaciones individuales y sociales que integran las actividades mercantiles y no lucrativas que se desarrollan en un país. El poder proporcionar información financiera confiable, veraz, transparente y oportuna a las entidades ayuda a lograr exitosamente y con claridad los planes de trabajo que tanto las personas naturales como las entidades jurídicas requieren para su exitoso desarrollo.

## METODOLOGÍA

### **Tipo De Investigación.**

Con base en lo que dice (Sabino, 1992) el trabajo es de carácter descriptivo porque su objetivo consiste en describir “lo que existe”, con respecto a las variaciones o a las condiciones de una situación, es decir, pretende precisar la naturaleza de dicha situación, tal como consiste en el momento de estudio. (P.65)

(Arias, 2012) también nos dice que

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (P.34)

(Sampieri, 2014) dice que

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (P. 92)

Por lo tanto, es descriptivo por lo que estamos narrando y detallando y haciendo mención a la importancia que tienen las Tic's en el ejercicio de la profesión y el uso de la información contable para la toma de decisiones en las organizaciones.

Con un enfoque documental (Arias, 2012) manifiesta que una investigación, estudio o análisis es de carácter documental porque

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (P.27)

Según (Alfonso, 1995) la investigación documental es un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de

información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos.

También con un enfoque cualitativo (Sampieri, 2014) define este enfoque como

La recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de la investigación o revelar las nuevas interrogantes en los procesos de la interpretación. Busca principalmente “la dispersión o expansión” de los datos e información. Proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad. (P. 7,10)

Por consiguiente, nuestro enfoque es de tipo.

## **MÉTODO**

El método utilizado en el análisis de la información se fundamenta en el método deductivo (Sabino, 1992) Define el método deductivo como

Sacar consecuencias de un principio o supuesto, de modo tal que dichas conclusiones deban ser asumidas como válidas si el principio también lo es. Así, por ejemplo, es posible reconstruir totalmente el esqueleto de un ictiosaurio a partir de algunas pocas piezas si se conocen algunas características generales de la disposición ósea de los vertebrados, o es factible deducir la hipótesis de la expansión del universo por el corrimiento de las franjas espectrales de la luz de las galaxias hacia el rojo, según analogía con lo que ocurre a otros cuerpos observados en la Tierra. La inferencia opera durante la investigación, por lo general, de la siguiente manera: una vez formulada una hipótesis se deducen de ella posibles consecuencias prácticas que son luego, a su vez, sometidas a verificación. (P. 19,20)

(Abreu, 2014) también define

El método deductivo permite determinar las características de una realidad particular que se estudia por derivación o resultado de los atributos o enunciados contenidos en proposiciones o leyes científicas de carácter general formuladas con anterioridad. Mediante la deducción se derivan las consecuencias particulares o individuales de las inferencias o conclusiones generales aceptadas. (P. 200)

Por lo que estamos analizando información de lo general a lo particular ya que estamos haciendo una investigación de como las tic's han influido en el ejercicio de la profesión contable y el uso de su información; por lo que estamos documentando la influencia de los

Sistemas de Información y Comunicación en el desarrollo de la labor de la Contaduría Pública.

La recolección de los datos e información se fundamenta en estudios y trabajos realizados como tesis, trabajos de grados, artículos y material bibliográfico sobre la influencia de las TIC's en el ejercicio de la profesión contable y su aplicación en los últimos años.

**Población:** La población es un grupo de personas o elementos que poseen unas características definidas sobre las cuales se pretenden interpretar en el contexto de la investigación para definir las, en igual forma Arias et al (2016) la define como “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p, 202).

Para efectos de esta investigación la información se adquirió por medio de contadores públicos inscritos y certificados por la Junta Central de Contadores Públicos; la muestra es el subconjunto de esta población, que fueron los 49 profesionales con mínimo un año de experiencia sobre los cuales se ejecutó esta investigación.

**Recolección de la información:** Las fuentes de información son los instrumentos que proporcionan los datos que permiten adquirir conocimiento a través del acceso a información y vivencias personales, tal y como lo definen González y Maranto (2015) “una fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases del conocimiento” (p, 2).

Los datos de este trabajo fueron obtenidos a través de fuentes primarias, más específicamente por medio de personas, mediante una encuesta directamente relacionada con la investigación para que proporcionara información original de primera mano, basado en sus propias experiencias.

La técnica que permitió la recolección de datos fue la encuesta, esta consiste en obtener datos directamente de los sujetos de estudio a fin de conseguir opiniones o sugerencias de ellos mismos (Sordo, 2021)

**Cuestionario cerrado:** Se aplica para obtener gran cantidad de información y las respuestas de las personas son limitadas. Pueden contener preguntas de opción múltiple o que se respondan fácilmente con un sí/no.

Fue realizado a través de un cuestionario enviado por el correo electrónico, las redes sociales (WhatsApp)

### **Procedimiento**

La presente investigación se desarrolló en las siguientes fases:

**Fase preparatoria:** para dar inicio a esta investigación se realizó una revisión bibliográfica sobre los antecedentes de la aplicación y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en las actividades y áreas contables, y cómo ha influenciado la implementación de éstas al contador público.

**Fase descriptiva:** se construyeron, a partir de la información más relevante, unas guías que permitieron simplificar y seleccionar datos que clarificaran los objetivos de la investigación.

**Fase interpretativa:** en el proceso de búsqueda de los antecedentes relacionados con el tema de este trabajo, se identificó que existen una amplia variedad de investigaciones cuyo objetivo es explicar el impacto de las TIC sobre los distintos aspectos cotidianos y profesiones, entre esas la contabilidad, no se logró hallar un trabajo investigativo en donde el sujeto fuera el profesional contable y el impacto que ha tenido la digitalización de la información en él.

**Fase metodológica:** En la presente investigación se determinó que la investigación es de corte cualitativa, no experimental, de proceso inductivo y alcance descriptivo.

**Fase de diseño:** se diseñó una encuesta que incluía una serie de 9 preguntas cerradas o selección múltiple y 1 una pregunta abierta, que fueron dirigidas a 49 contadores públicos certificados, que permitieron obtener detalles más profundos en las respuestas que serán posteriormente analizadas para dar respuesta conclusiva a los objetivos y a la pregunta problema de esta investigación.

**Fase de aplicación:** en esta etapa se estableció comunicación con los encuestados por vía del correo electrónico, se les informó el propósito de la encuesta y los objetivos del trabajo para claridad y facilidad en la recopilación de información, y lograr que ésta sea resuelta de manera oportuna y acertada para dar respuesta a la pregunta problema del presente trabajo investigativo.

**Fase final:** una vez se recolectaron las respuestas obtenidas a través de la encuesta realizada, se recopiló y se graficó para posteriormente ser analizadas y redactar los resultados obtenidos, a partir de esto, llegar a una conclusión y a las recomendaciones pertinentes a la investigación.

### FORMATO DE ENCUESTA

Encuesta dirigida a contadores públicos certificados y que tenían como mínimo un año de experiencia en la profesión contable.

Con la siguiente encuesta se pretende dar respuesta a la pregunta ¿Cómo ha influenciado el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la profesión contable?, con el fin de identificar como ha impactado la presencia de las tic's en la vida laboral de los contadores públicos.

### OBJETIVO GENERAL

- Analizar el uso y la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la optimización y mejora de los procesos contables y financieros que han

garantizado la toma de decisiones oportunas, ágiles, eficaz y consistentes en las organizaciones.

## Cuestionario: Influencia del uso de las Tecnología de Información y Comunicación en la profesión contable

Con la siguiente encuesta queremos dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cómo ha influenciado el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la profesión contable?

¡Gracias por aportar tu granito de arena!

Correo \*

Tu dirección de correo electrónico

---

¿Años de experiencia en el ejercicio de la profesión contable? \*

- 1 a 5 años
- 5 a 10 años
- 11 o mas años

1. ¿Cuál o cuáles considera que han sido los cambios o avances tecnológicos que han mejorado los procesos contables? Marque con una X las 4 opciones que considere más importantes \*

- Acceso rápido a la información
- Comunicación Instantánea
- Toma de decisiones
- Seguridad en la información
- Optimización de los procesos
- Ahorro de Tiempo
- Facilidad en los tramites
- Mayor rango de información y almacenamiento

2. Las herramientas computacionales han permitido: Marque con una X las 4 opciones que considere más adecuada \*

- oportunidad en la información
- Optimización de procesos
- Seguridad en la información
- Automatización de la información
- Consistencia de la información

3. ¿Cómo ha cambiado la forma de llevar los procesos contables con la implementación de la tecnología? Como lo considera \*

- Favorablemente
- Desfavorablemente

4. ¿Qué le ha aportado la tecnología a la labor del contador público? De la siguiente lista marque con una X las 8 opciones que usted considere más importantes \*

- Capacidad
- Confianza
- Eficacia
- Eficiencia
- Seguridad
- Agilidad
- Almacenamiento
- Oportunidad
- Salvaguardas de los datos
- Consistencia en la Información
- Backup
- Razonabilidad de los datos e información
- Entrega oportuna de información

5. ¿La llegada de las Tic's facilito la labor del ejercicio de la profesión del contador en las siguientes actividades? Marque con una X las 3 opciones que considere más relevantes \*

- La información se procesa en un sistema integral
- La consolidación de los estados financieros
- Presentación de la información
- Automatización de la información
- Sistematización de la información

6. ¿Cuáles fueron las principales dificultades personales al momento de implementar las Tic´s en el ejercicio contable? Marque con una X las 5 opciones más relevantes. \*

- Aprender a subir información
- Registrar cuentas y saldos
- Registrar matrícula de proveedores
- La creación de los terceros
- La capacitación
- La inducción
- La parametrización del sistema
- La puesta marcha en el sistema
- Otro: \_\_\_\_\_

7. ¿Qué impresión tuvo cuando utilizo por primera vez un software contable sabiendo que es una herramienta principal en el ejercicio de la profesión contable? \*

- Satisfacción
- Incertidumbre
- Seguridad y Confianza
- Insatisfacción

8. ¿Cree usted que con la llegada de la tecnología fortalece los procesos del ejercicio de la profesión contable? Enumere la fortaleza que permitió la tecnología el ejercicio de la profesión contable. \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

9. De la siguiente relación marque con una X cuáles han sido las 4 ventajas en la profesión contable en el uso de las tic's. \*

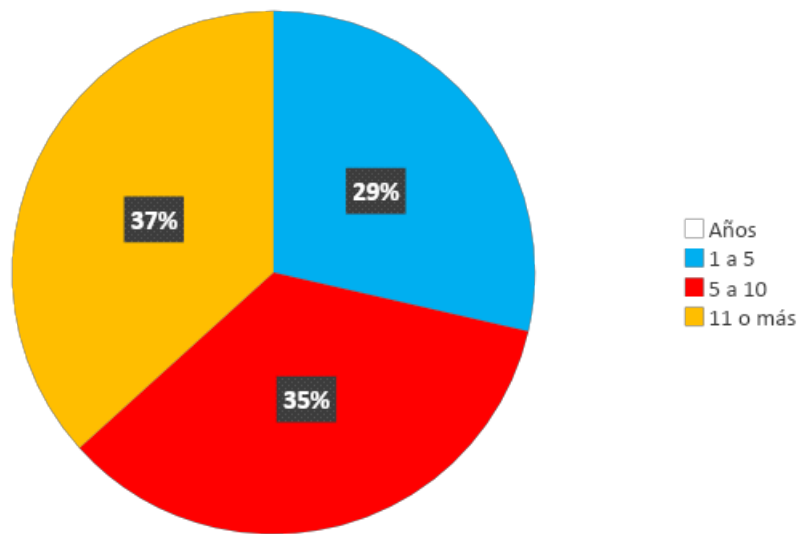
- Información Oportuna
- Procesamiento y Seguridad de Datos
- Almacenamiento de Información
- Generación de Informes
- Toma de Decisiones
- Inversión en infraestructura y tecnología (Software y Hardware)

10. De la siguiente relación marque con una X cuáles han sido las 4 desventajas en la profesión contable en el uso de las tic's. \*

- Fallas de Conexión (Conectividad)
- Distracciones
- Perdida de Información
- Riesgo de Hackear la Información
- Inversión en infraestructura y tecnología (Software y Hardware)

### **RESULTADOS**

Con base en la investigación realizada sobre la influencia de las tic's en la profesión contable, relacionamos a continuación los siguientes resultados. Como primero, se obtuvo por parte de los encuestados la experiencia que han obtenido como contadores públicos y revisores fiscales, tal como se observa en la siguiente gráfica.

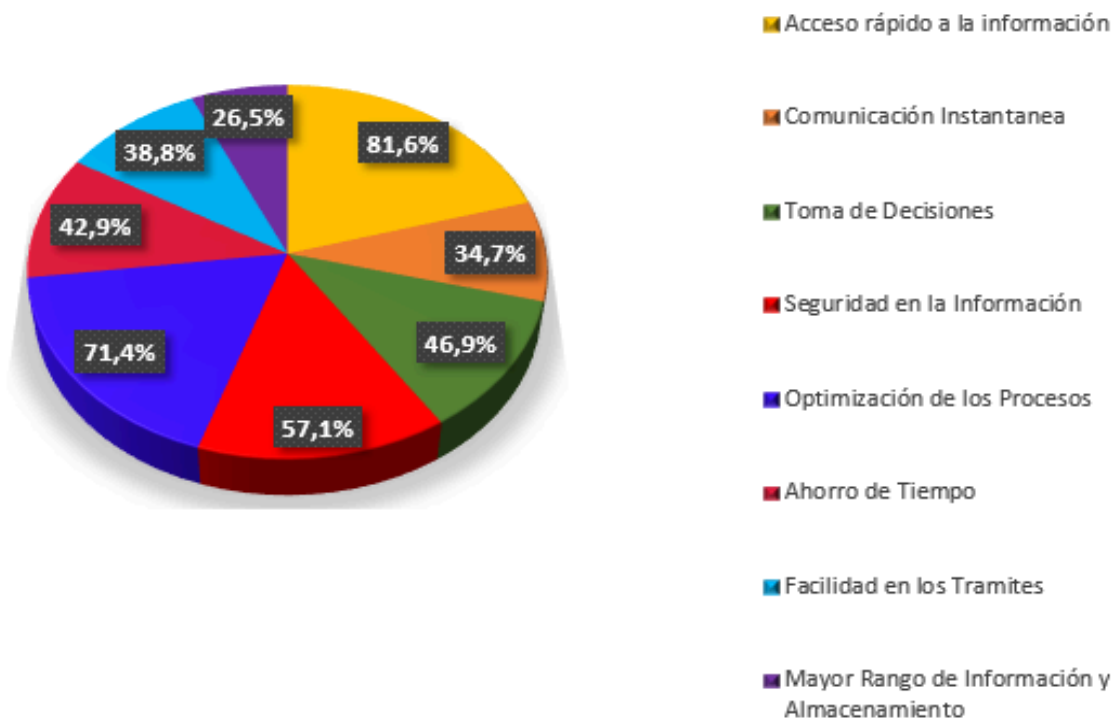
**Gráfica 1. Años de experiencia en la profesión Contable**

*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Se observa en la gráfica anterior que el 36,7% de los encuestados tiene más de 11 años de experiencia en el ejercicio de la profesión contable, y con un 34,7% entre 5 y 10 años. Lo que demuestra que los profesionales consultados les tocó realizar la transición de los procesos contables manuales a la automatización y sistematización de la información.

Igualmente, a los encuestados se les preguntó, Cuál o cuáles considera que han sido los cambios o avances tecnológicos que han mejorado los procesos contables y se obtuvo la siguiente información que se visualiza en el gráfico 2.

**Gráfico 2. Avances tecnológicos que han mejorado los procesos contables**

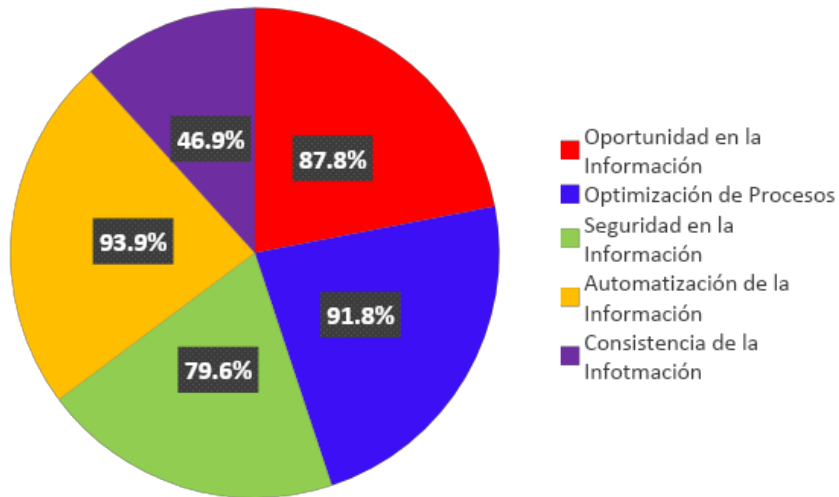


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Se observa en la gráfica anterior que los profesionales que ejercen como contadores públicos o revisores fiscales afirman que el acceso rápido a la información con un 81,6% y la optimización de los procesos con un 71,4% de los encuestados son los mayores avances tecnológicos que han aportado las tic's en el ejercicio de la profesión. Así mismo manifiestan que otro de los aportes significativos es la seguridad en la información con un 57,1% y por último consideran que el de menos relevancia e importancia es el almacenamiento con 26,5%.

Seguidamente se realizó un análisis sobre el aporte de las herramientas computacionales en la profesión contable, tal como se aprecia en la siguiente gráfica.

### **Gráfica 3. Herramientas Computacionales**

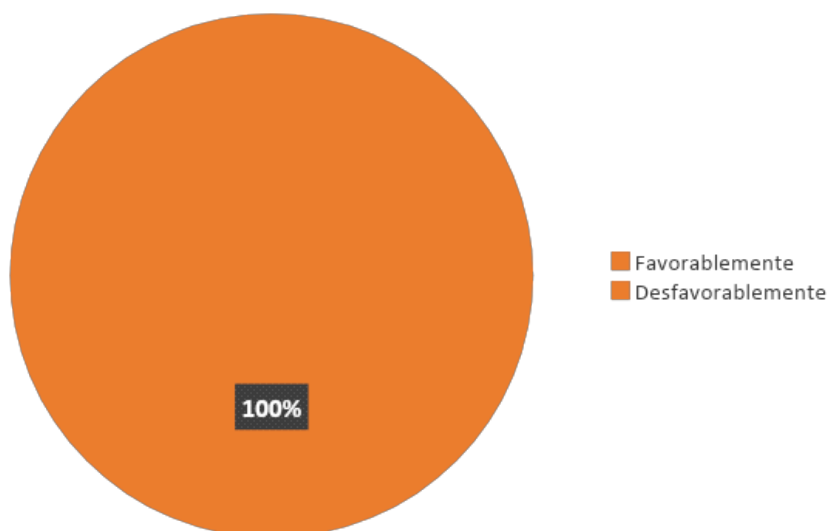


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Con base en la gráfica podemos apreciar que los profesionales manifiestan que la automatización de la información con un 93,9% es el elemento más utilizado como herramienta; seguido de la optimización de los procesos con un 91,8% y la oportunidad en la información con 87,8%, más sin embargo consideran que la herramienta menos utilizada es la consistencia de la información con 46,9%

Además, manifestaron que con la implementación de la tecnología mejoro favorablemente los procesos contables, tal como se visualiza a continuación

#### **Gráfico 4. Implementación de la tecnología en los procesos contables**

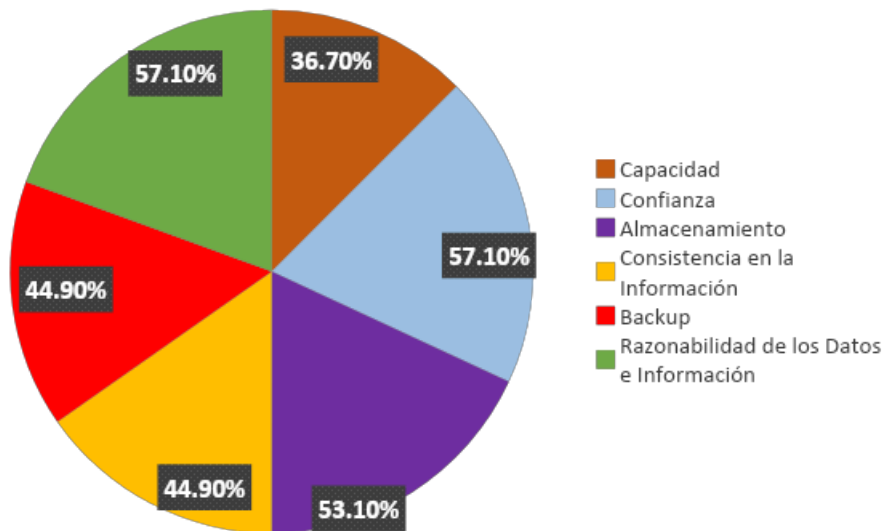


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

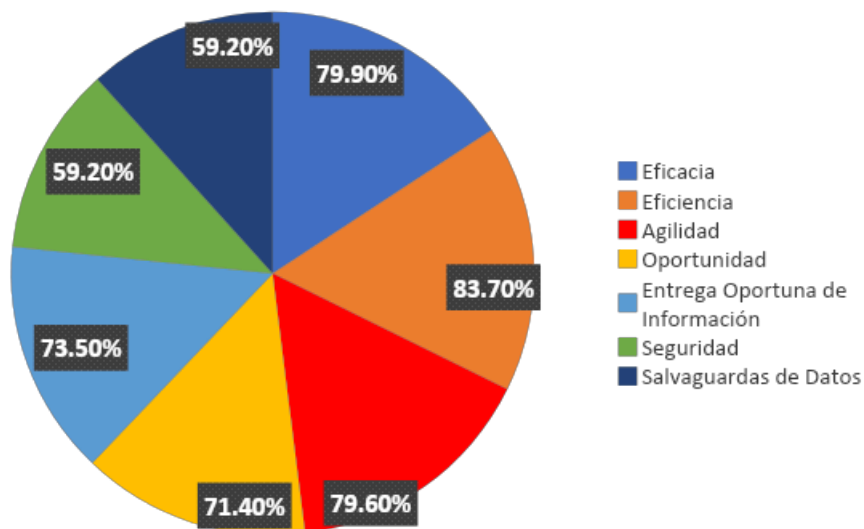
Efectivamente, la implementación de la tecnología ha beneficiado favorablemente el ejercicio de la profesión, ya que el total de los encuestados así lo considero y lo manifestó en un 100%.

También se indago a los profesionales de la contaduría que le ha aportado la tecnología al ejercicio de su labor y se encontró los siguientes resultados.

**Gráfica 4. Aporte de la tecnología a la labor del contador público**



*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*



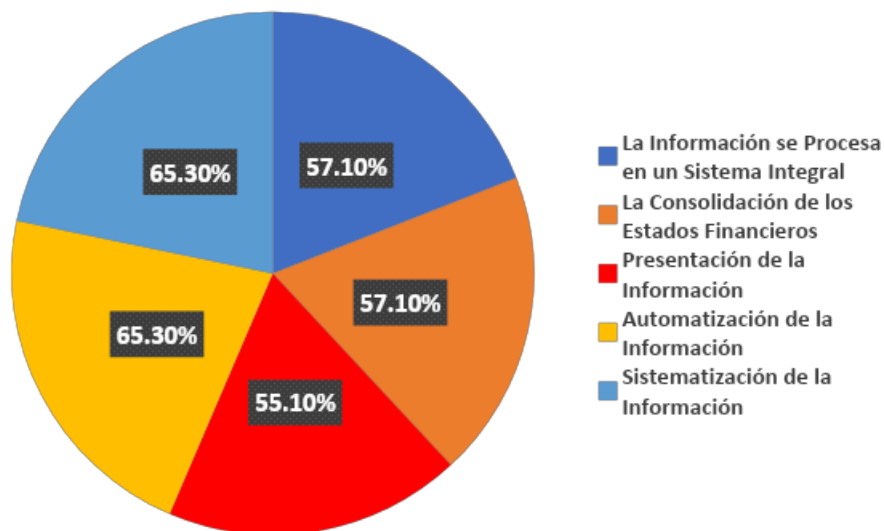
*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Se observa en la gráfica que el 83,7% de los encuestados considera que el mayor aporte de la tecnología a la profesión es la eficiencia; seguida de la eficacia y agilidad con un 79,6%.

E igualmente manifiestan que la entrega oportuna de la información con 73,5% y salvaguarda de los datos con un 59,2%. Pues las que menos relevancia consideran es la capacidad con 36,7%, consistencia de la información y Backup con 44,9%

A la par se les consultó a los profesionales que ejercen la labor como contador público y revisores fiscales si la llegada de las tic's facilito el ejercicio de su labor, los cuales se relaciona en el siguiente gráfico.

**Gráfico 5. Las tic's facilito el ejercicio de la profesión contable.**

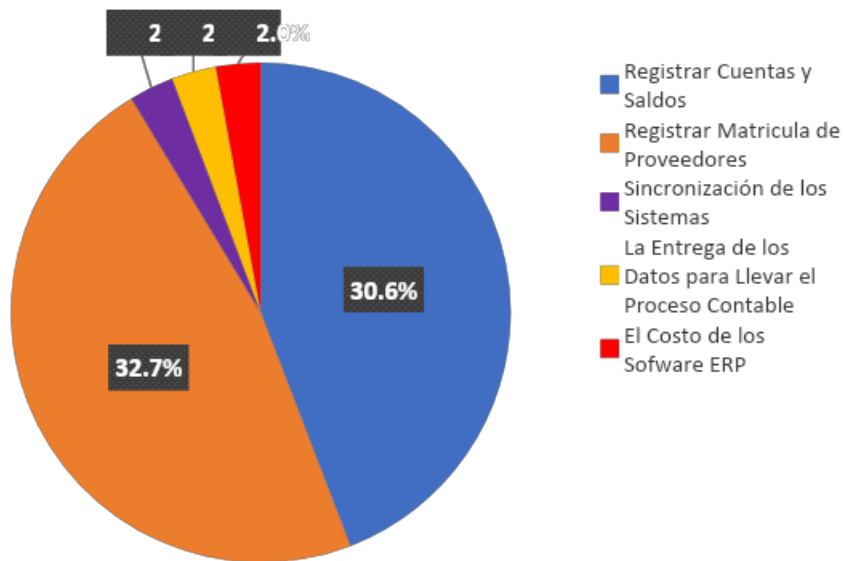


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

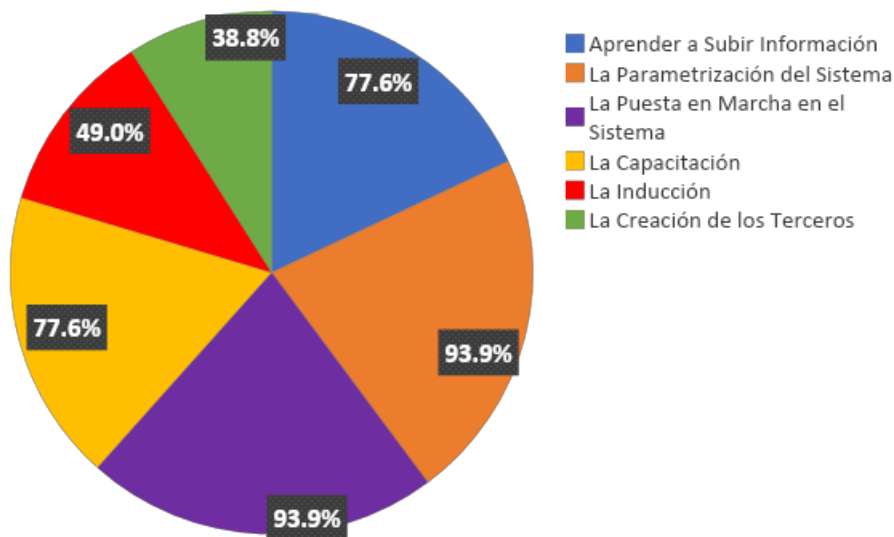
Según la gráfica podemos decir que las variables automatización y la sistematización de la información con un 65,3% de los encuestados manifiestan que las tic's facilitaron el ejercicio de su labor en el campo empresarial y así mismo consolidación de los estados financieros con un 57,1%.

Del mismo modo, los encuestados revelaron que la parametrización y la puesta en marcha del sistema con un 93,9% fueron los factores que mayor dificultad les generaron a la hora de la implementación de las tic's en el ejercicio de su labor como contadores y revisores fiscales tal como se relaciona a continuación.

**Gráfico 6. Dificultades de la implantación de las Tic's en la profesión contable**



*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

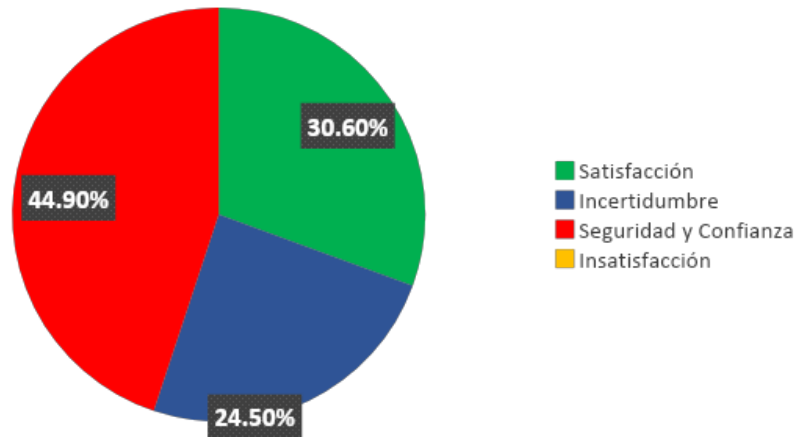


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Se observa en la gráfica que el 2% de los encuestados afirma que los factores que menos dificultada les generaron con la implementación de las tic's son el costo de los software

De igual forma, se realizó a los encuestados cual fue la impresión que tuvo cuando empleó por primera vez un software contable. Ver el siguiente gráfico.

**Gráfico 7. Impresión al utilizar por primera vez un software contable.**

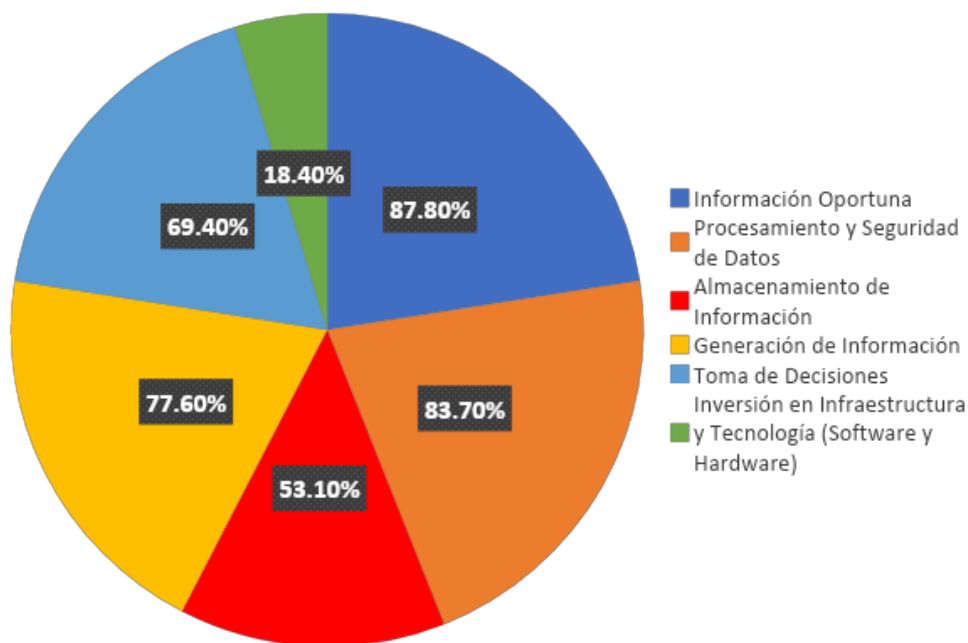


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

La gráfica muestra que indudablemente a los encuestados les generó una impresión de seguridad y confianza con un 44,9% en la utilización de un software contable y a un 30,6% les generó satisfacción.

Seguidamente, a los profesionales encuestados afirmaron que las mayores ventajas en la utilización de las tic's son información oportuna y el procesamiento y seguridad de datos, tal como se observa en el gráfico.

#### **Gráfico 9. Ventajas en la profesión contable con el uso de la tic's.**

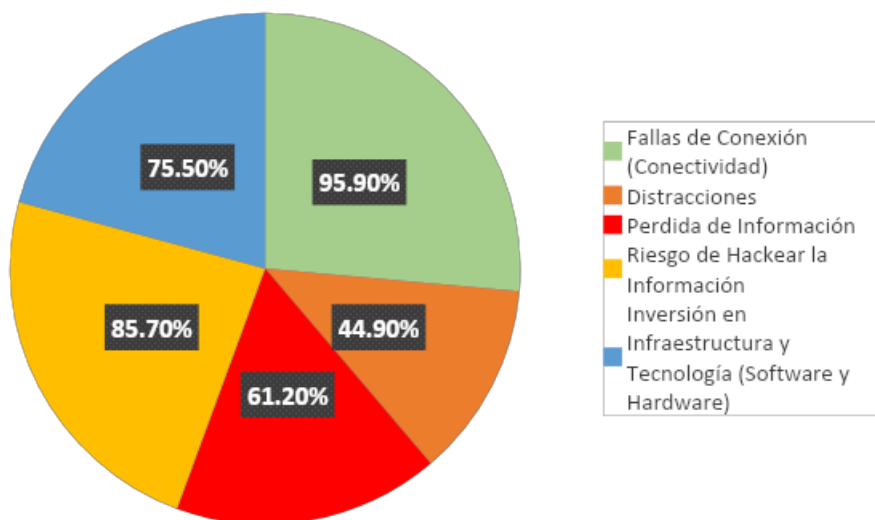


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Tal como se observa en la gráfica la información oportuna es la que mayor ventaja obtuvo por parte de los encuestados con un 87,8%, seguido del procesamiento y seguridad de datos con un 83,7%.

También, se indago a los encuestados sobre las desventajas que se tiene a la hora de la implementación de las tic's en los procesos contables y estos fueron los resultados.

**Gráfica 10. Desventajas en la profesión contable con el uso de la tic's.**

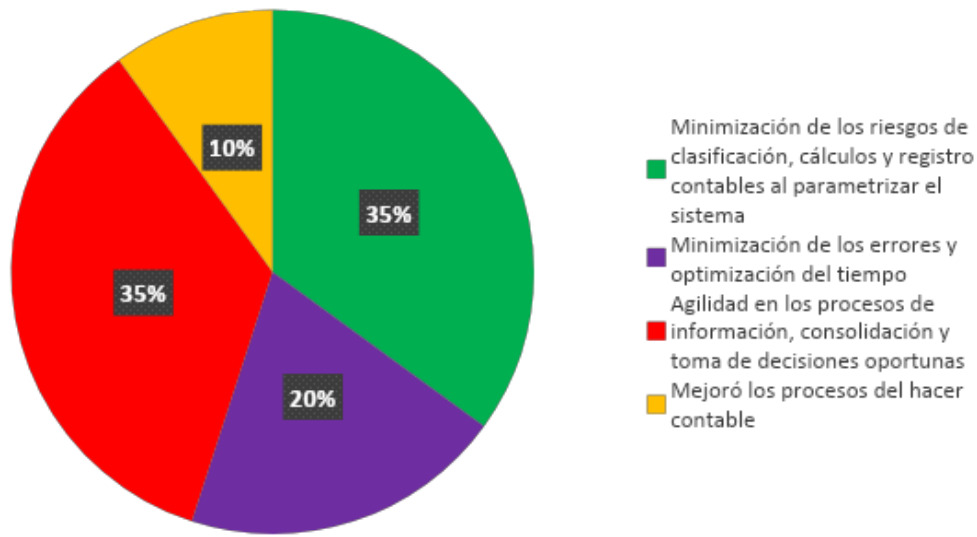


*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Como se observa en la gráfica, las fallas de conexión es la mayor desventaja que los encuestados afirmaron con un 95,9%, seguido de riesgo de hackear la información con un 85,7%.

La última pregunta que se le realizó a los 49 profesionales de contaduría pública fue una pregunta abierta sobre las fortalezas que permitió la llegada de la tecnología en el ejercicio de la profesión contable, como se evidencia en el siguiente gráfico

**Gráfica 11. Fortaleza que permitió la llegada de la tecnología en la profesión contable**



*Fuente: Elaboración propia de los autores con base en la aplicación del cuestionario*

Los cuatro (4) resultados anteriores fueron las fortalezas que más tuvieron en común las respuestas de los encuestados siendo la minimización de los riesgos de clasificación, cálculos y registro contables al parametrizar el sistema y agilidad en los procesos de información, consolidación y toma de decisiones oportunas con un 35% las fortalezas que más sobresalen.

### CONCLUSIONES

Es de resaltar que la contabilidad fue afectada positivamente por las TIC'S por el hecho de que automatizó los procesos y las tareas que anteriormente se realizaban manualmente, permitiendo que la acción de hacer registros fueran mucho más rápidos, transparentes y de mejor calidad para la posterior presentación y suministro de la información elaborada, ya que por medio de las herramientas tecnológicas como los computadores y software contables, la información es presentada de forma precisa y oportuna.

El impacto de las TIC'S sobre los profesionales contables es indudable, contribuyeron a que estos fueran más competitivos, eficientes y analíticos como consecuencia de los retos que supuso la llegada de estas tecnologías e hicieron que los contadores tuvieran que reinventarse y desarrollar otro conjunto de capacidades y/o destrezas técnicas e intelectuales para adaptarse a este entorno cambiante para hacer un mejor y mayor uso de estos avances.

Mediante la incorporación de estos avances tecnológicos los sistemas implantados en las organizaciones han ofrecido la posibilidad de manejar una gran cantidad de datos e información valiosa en un mismo lugar para ser utilizado como control contable/administrativo para un planeamiento estratégico y una toma de decisiones

asertivos debido al cambio en la naturaleza de los procesos de recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación y comunicación de la información.

Se puede decir que el profesional contable no solo debe adquirir conocimientos contables, económicos y de legislación de su profesión, si no también profundizar en actualizarse con los nuevos procesos contables, como instrumentos básicos que refuerza la construcción de un profesional integral. En este sentido nosotros los contadores debemos garantizar que nuestro trabajo sea verdadero y completo, apoyándonos así en las nuevas tecnologías.

### **RECOMENDACIÓN**

En estos tiempos, la tecnología se ha convertido en un aliado para los agentes empresariales que acontecen en el entorno de negocios, en lo contable, ha permitido reducir el tiempo de trabajo de una persona que dedicaba días o hasta meses en una tarea, lo simplifica a pocas horas, además de ahorrar tiempo, ahorra dinero y generar información con una mayor exactitud y confiabilidad.

El contexto actual ha obligado a la mayoría de las empresas a trasladar sus operaciones a un nuevo formato como lo es el teletrabajo, lo que significa que los empleados se encuentren continuamente con problemas de conectividad. De este modo tanto las empresas como su personal se han visto afectados en su trabajo, ya que las redes de internet residencial tienen que soportar cada vez más dispositivos conectados, terminando así con la saturación de la red de internet.

Es importante entonces, reconocer estos cambios y las falencias de los profesionales que han experimentado el cambio y entender cómo se van a presentar los nuevos avances tecnológicos que se avecinan con el pasar del tiempo y que no nos tome desprevenidos la próxima revolución puesto que en poco tiempo los robots van a cambiar la manera en que se trabaja, ya que el costo de realizar cualquier proceso a través de los trabajadores disminuirá gracias al proceso digital, además de mejorar la eficiencia que conlleva.

Así, las empresas se podrán enfocar en capacitar a su personal para interpretar los datos obtenidos por la inteligencia artificial y tomar decisiones cruciales para el desarrollo de la empresa, lo que llevaría a reducir costos y aumentar sus ingresos. De esta manera los colaboradores de la empresa estarán más preparados para desarrollar su trabajo en el exterior y poder enfocar mejor el tiempo en sus clientes y en sus habilidades para ofrecer un servicio más profesional.

### **DISCUSIÓN**

#### **¿Realmente las tic's le han aportado al ejercicio de la profesión contable?**

El desarrollo de la tecnología ha afectado prácticamente todo aspecto de la vida y la profesión contable no queda por fuera de su influencia, se puede decir que las computadoras y los softwares de contabilidad han cambiado la profesión completamente,

con el uso de estas tecnologías se pueden realizar análisis estadísticos, pronósticos, y cálculos financieros con gran eficiencia.

Las tic's han permitido al contador público moverse de un escritorio lleno de papeles, haciendo cálculos de horas, a maneras más dinámicas de manejar y han permitido afrontar nuevos desafíos.

La tecnología ha tenido, tiene y tendrá influencia en el trabajo del contador público. Debido a ella el contador ha evolucionado de una persona que solo hace registros a un especialista capaz de brindar servicios más profesionales que van más allá de la elaboración de un estado financiero. El contador se ha vuelto un profesional más completo, eficiente y eficaz, su capacidad para entender la tecnología y apoyarse en ella para su desarrollo le permitirá seguir aportando mayor valor a sus clientes y demás usuarios que lo requieran.

### REFERENCIAS

- Abreu, J. L. (2014). *El Método de la Investigación*.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. Caracas-Venezuela: Episteme.
- Bongianino, Sánchez, C., & Sosisky, V. (12 de Diciembre de 2019). Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/89910/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/89910/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cañabate, E. P. (2015). Obtenido de <http://arantxa.ii.uam.es/~epulido/bigdata.pdf>.
- Castañeda, M. A. (2012). ERA DIGITAL, LA NUEVA REALIDAD DEL CONTADOR PÚBLICO. *ADVERSIA*, 1-14.
- Castro, J. (12 de Marzo de 2020). *Corponet*. Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/que-es-un-sistema-erp-en-la-nube>
- Díaz, J., Pérez, A., & Florido, R. (2011). *Scielo*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ctr/v32n1/ctr09111.pdf>
- Gualotuña Toscano Diana Elizabeth, R. F. (julio de 2018). Obtenido de <http://181.112.224.103/bitstream/27000/5769/1/PI-000863.pdf>
- Hernández, E. (2002). Historia de la Contabilidad. *Revista de Libros*, 67-68.
- Lassonde, O. M. (2012). *actualidades investigacion en educacion*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723985015.pdf>
- (Lassonde, 2012) ANTECEDENTES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LAS TIC A NIVEL SUPERIOR: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723985015.pdf>

Lugo, K. V. (2016). *Incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje la asignatura de Contabilidad.*

Materia, T. (2019). *Todo Materia.* Obtenido de <https://www.todamateria.com/que-es-software/>

Neysi. (2016). *Conceptos.* Obtenido de <https://10conceptos.com/software-contable-concepto-y-utilidad/>

Núñez, Dubón & Asociados;. (2013). *Núñez Dubón y Asociados.* Obtenido de <http://www.nunezdubonyasociados.com/sitio/index.php/noticias/343-importancia-de-la-comunicacion-en-la-contabilidad>

Ramírez, M. D. (2003). LA CONTABILIDAD Y EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. En M. D. Ramírez.

Sabino, C. (1992). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN. En C. Sabino.

Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación.

Sordo, A. I. (2021). *hubspot.* Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>

(Lassonde, 2012) ANTECEDENTES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE LAS TIC A NIVEL SUPERIOR: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723985015.pdf>