

**Estrategia Hacia un Entorno Educativo Inclusivo: Experiencias y Reflexiones de
Intervención en el Colegio Liceo Mundo Futuro**

Paola Andrea López Pastrana

Facultad De Psicología Y Ciencias Sociales
Universidad Católica Luis Amigó
Trabajo Social

Dra. Nasly Paola Ascencio Aguirre

Dr. Cristian Eduardo Blanco

14 de mayo de 2024

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Descripción de la práctica	10
1.1 Contexto institucional del colegio Liceo Mundo Futuro.	10
2. Pregunta orientadora.	13
3. Objetivos	13
3.1. General	13
3.2. Específicos	13
4. Justificación	15
5. Referentes conceptuales	16
6. Enfoque teórico	19
7. Diseño metodológico	22
7.1 Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica	25
7.2 Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso	30
7.3 Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica	31
Conclusiones	32
Referencias bibliográficas	33

Resumen

El problema del bullying, también conocido como acoso escolar, es una preocupación relevante en el ámbito educativo, con impacto global. Se caracteriza por comportamientos perjudiciales y persistentes donde una o más personas utilizan su poder para causar daño, angustia o molestias a una víctima, típicamente en el entorno escolar. Puede manifestarse de diversas formas, como insultos, agresión física, social, emocional o a través de medios cibernéticos.

El bullying crea un patrón de comportamiento perjudicial en el entorno educativo, donde los acosadores ejercen poder sobre las víctimas, lo que puede causar problemas emocionales y psicológicos en estas últimas. Afecta no solo a nivel individual, sino también tiene repercusiones en la salud pública y el bienestar de la comunidad en general.

Para abordar este problema, se requiere una intervención integral que promueva un ambiente escolar seguro y respetuoso, fomentando la aceptación de la diferencia entre los estudiantes. Esto implica programas de sensibilización y prevención, así como el fortalecimiento de las habilidades sociales de la población estudiantil.

En el contexto específico del colegio Liceo Mundo Futuro, ubicado en Montelíbano, Córdoba, se identifica la necesidad de evaluar y potenciar la contribución del trabajo social en la promoción del respeto y la aceptación de la diferencia entre los estudiantes. Se plantea una pregunta de investigación orientada a explorar este tema y se proponen objetivos específicos para diseñar e implementar un programa integral de sensibilización y prevención, brindar apoyo emocional y social a los estudiantes afectados, y facilitar la colaboración entre padres, estudiantes y personal escolar.

Se considera el enfoque cognitivo-conductual y el enfoque sistémico como marcos teóricos para abordar el problema del bullying en la institución educativa, reconociendo la importancia de la colaboración interdisciplinaria y la participación activa de la comunidad educativa en la implementación de soluciones efectivas.

Palabras Claves: Acoso escolar, intervención, sensibilización y prevención, trabajo social.

Introducción

El problema del bullying, también llamado acoso escolar (AE), es un tema relevante hoy en día, de interés global, debido a su influencia en el desarrollo y la salud en particulares y a nivel de la salud pública respecto a aquellos que se ven afectados por él. Se trata de un comportamiento perjudicial y persistente en el cual una o más personas utilizan su poder real o percibido para causar daño, angustia o molestias a una víctima, típicamente en el contexto escolar. El abuso puede presentarse de múltiples formas., incluyendo los insultos y la agresión física, social, emocional o a través de medios cibernéticos.

El bullying se relaciona con un invariable patrón de la manera de comportarse, a una conducta perjudicial que se desarrolla en el entorno educativo. En este fenómeno, una o más personas, generalmente identificadas como "acosadores", seleccionan deliberadamente a una víctima específica y perpetúan una serie de acciones crueles y dañinas de manera repetitiva. Dichas acciones pueden abarcar desde formas físicas de agresión, como empujones o golpes, hasta manifestaciones verbales, tales como insultos o calumnias, e incluso comportamientos sociales, como la exclusión deliberada o la difusión de rumores. Asimismo, el acoso puede trascender al ámbito cibernético, a través de plataformas electrónicas como plataformas sociales, SMS o correos (emails). Esta conducta intencional y prolongada configura una dinámica de poder en la cual los acosadores ejercen el control sobre la víctima.

Para Lugones y Ramírez (2017) el AE se manifiesta cuando los niños o adolescentes son objeto constante de hostigamiento por parte de otros individuos que poseen un mayor grado de influencia, que puede derivar tanto de su fuerza física como de su posición social. Esto indica que, en eventos de AE, generalmente los que acosan tienen más poder o control, ya sea real o percibido, en comparación con las víctimas. Este poder puede manifestarse de diversas maneras, como ser más fuertes físicamente, ser más populares, tener más influencia social o ser astutos. En cambio, quienes sufren el acoso a menudo se sienten vulnerables y expuestos ante los acosadores, lo que puede provocar problemas emocionales y psicológicos, como preocupación, tristeza, baja autoestima y, en casos graves, pensar en hacerse daño a sí mismos. Es crucial abordar esta desigualdad para crear un ambiente escolar protegido y sano para todos los educandos.

El acoso escolar no se limita a un asunto de conducta entre compañeros, sino que también puede acarrear repercusiones serias para aquellos que lo experimentan (Azúa et al., 2020). Por lo tanto, el bullying podría representar un elemento de amenaza modificable, lo cual implica que, mediante intervenciones adecuadas y cambios en el entorno escolar, es posible reducir o prevenir su incidencia.

Esto subraya la urgencia de implementar acciones concretas para evitar el acoso y brindar apoyo a las víctimas. En resumen, la vinculación entre el bullying, el abatimiento y las reflexiones suicidas son objeto de estudio crucial en la psicología y en salud pública. Existe evidencia que respalda la conexión entre el maltrato escolar y los trastornos

emocionales, destacando la necesidad imperativa de enfocarse en este problema de forma seria y efectiva tanto en el ámbito escolar como en las comunidades. Implica que el acoso en las escuelas puede tener graves repercusiones en la salud emocional de los estudiantes, y enfatiza la importancia de tomar medidas concretas para prevenir y combatir el acoso escolar, no solo dentro de las instituciones educativas, sino también involucrando a las comunidades en su conjunto para crear un entorno más seguro y saludable para los jóvenes.

Este enfoque integral busca garantizar el bienestar emocional de los estudiantes y promover un cambio cultural en la sociedad en relación con el acoso escolar. Por eso, es vital intensificar nuestros esfuerzos para detectar y reducir el acoso, ampliando la investigación a áreas sociales totalmente nuevas. En este sentido, Lugones y Ramírez (2017) consideran que “los niños que sufren acoso pueden experimentar inflamación crónica sistémica que persiste hasta la edad adulta, mientras que los agresores pueden experimentar beneficios para su salud por aumentar su estatus social a través de la intimidación” (párr. 31).

A pesar de esto, otros autores como Bartolomé y Herráiz (2020), sugieren que el bullying no solo influye negativamente en las personas acosadas, sino que también deteriora su bienestar emocional; inclusive el de los mismos acosadores. Estos pueden sufrir resultados adversos, como insensibilidad emocional, comportamientos impulsivos, dificultades de conducta a largo plazo, así como ansiedad y melancolía. Este descubrimiento subraya la imperatividad de encarar el tema del acoso escolar de manera

completa, no solo para resguardar a las víctimas, sino también para ofrecer respaldo y dirección a los acosadores, con la meta de forjar un ambiente escolar más saludable y seguro para todos los implicados. Esto nos dice que al final del día, el acoso escolar hace daño a todos los que estén metidos en esto, ya sea de lleno o de manera indirecta.

El acoso escolar ejerce un impacto destructivo tanto en las vidas de las víctimas como en el ambiente escolar en su totalidad. Resulta imperativo que las escuelas, padres de familia o acudientes, los expertos en salud y la comunidad en general en su totalidad asuman un papel activo en la prevención y la mitigación de este problema. Esto implica la promoción de un entorno escolar seguro y respetuoso que permita a cada estudiante aprender y desarrollarse sin la constante amenaza del acoso.

La colaboración de todos los actores involucrados es esencial para crear un espacio donde reine el respeto y la seguridad, garantizando así un entorno propicio para el crecimiento y el bienestar de todos los estudiantes. Las instituciones descritas anteriormente las denomina Bartolomé y Herráiz (2020) como apoyo social “resulta de interés tomar en consideración el apoyo social desde una perspectiva multidimensional, familiar, escolar y del grupo de iguales, en la adolescencia, periodo vital en que estas redes se encuentran en proceso de cambio” (párr. 6). Estos autores consideran que cuando un grupo de amigos es sólido, el Bullying se reduce. Y si ya está pasando, tener un buen grupo de amigos puede ayudar a disminuir el problema. Lo importante es que todos en el grupo estén allí para

apoyar al afectado. En otras palabras, si la escuela está tratando de ayudar, pero en casa no hay apoyo, no se logrará resolver el problema por completo.

En resumen, es crucial subrayar que, en los grupos sociales o redes de apoyo, la presencia de violencia puede contribuir al problema, ya que puede influir en que los estudiantes adopten la violencia o la consideren como algo normal. Es esencial examinar y promover relaciones saludables y respetuosas en estos grupos para prevenir que se conviertan en parte del problema del acoso escolar. Por este motivo, los esfuerzos en pro de evitar el maltrato y la persecución en los entornos educativos no deben centrarse exclusivamente en los estudiantes; en cambio, es esencial llevar a cabo un esfuerzo conjunto que involucre a todas las personas relacionadas con este problema.

En este sentido, es fundamental establecer canales de comunicación efectivos entre el núcleo familiar, el centro educativo y el entorno comunitario para que todos comprendan que la violencia en estos tres contextos está relacionada y se retroalimenta, perpetuando un ciclo perjudicial. En numerosas naciones de América Latina, donde la violencia representa una inquietud constante, es crucial que padres, maestros, jóvenes y líderes comunitarios no ignoren ni toleren actos violentos, sino que los rechacen de manera inmediata y enfática (Fregoso et al., 2021). Esta es la clave para desnaturalizar la violencia en las relaciones y fomentar nuevas formas de interacción y desarrollo social.

Por otra parte, en las escuelas debemos desarrollar y llevar a cabo programas y proyectos que se centren en evitar y solucionar el bullying. En estos programas, es importante

involucrar a expertos académicos, psicólogos y educadores, así como contar con el respaldo de la familia y grupos sociales de apoyo. Pero, en realidad, los programas suelen ser creados a un nivel más alto y no se ocupan de las necesidades puntuales de cada grupo. Por eso, es necesario llevar a cabo proyectos locales que consideren las particularidades de las personas a las que se dirigen.

Una de las formas de intervenir esta problemática es fortalecer las habilidades sociales de la población. Como bien lo define Ferreira y Benítez (2011) “mediante el diseño de un programa de intervención en el aprendizaje de habilidades sociales, si se pueden solucionar los conflictos en el aula y disminuir el Bullying o acoso escolar” (p. 280). Podemos describir la comunicación efectiva, La firmeza, la comprensión, la gestión de desacuerdos y la atención y otras habilidades similares como destrezas sociales esenciales para que las personas interactúen entre sí de manera positiva y forjen relaciones saludables.

En otras palabras, las competencias sociales son ese grupo de acciones llevadas a cabo por una persona en una situación interpersonal, que comunican sus emociones. Es importante adaptar actitudes y comportamientos según el entorno, mostrando respeto hacia las acciones de los demás, lo que puede contribuir a la resolución efectiva de problemas inmediatos en situaciones cotidianas. Con ello, se reduce la probabilidad de conflictos futuros (Cacho et al., 2019).

Es necesario entonces enfatizar en la importancia de preparar a los niños y niñas sobre el bullying, ayudándoles a comprender sus consecuencias y capacitándolos para ser agentes de

cambio positivo en su entorno social. Además, destaca la importancia del apoyo de profesionales y redes de apoyo en este proceso educativo y preventivo. En este sentido, se puede confirmar y afirmar que, al dialogar con los niños acerca de cuestiones relacionadas con el abuso, pueden comprender lo que es apropiado e inapropiado. Al guiarlos, pueden discernir incluso lo que deben y no deben hacer. Por lo tanto, es esencial guiar y educar a los niños para que comprendan las consecuencias del bullying, tanto para ellos mismos como para los demás, y se tornen en catalizadores de transformación en su entorno social. Este proceso requiere el apoyo adecuado de profesionales y redes de apoyo. Al hablar con los niños sobre el abuso, pueden comprender lo que es apropiado e inapropiado, y con orientación, pueden distinguir cómo deben comportarse en diferentes situaciones (Ferreira y Benítez, 2011).

En resumen, para resolver este problema de bullying en la escuela, debemos hacer cambios importantes. Esto implica proteger a los estudiantes, crear un entorno de aprendizaje seguro y bueno, y enseñar a todos a ser respetuosos y comprensivos. Todos, incluyendo maestros, padres, alumnos y la sociedad en general, deben trabajar juntos para prevenir el bullying y tratarlo cuando ocurra.

1. Descripción de la práctica

1.1 Contexto institucional del colegio Liceo Mundo Futuro.

Ubicación: El colegio está ubicado en el barrio San José, zona urbana de Montelíbano, Córdoba. Es una institución educativa de carácter privado, dedicada a proporcionar una educación de alta calidad en los niveles de enseñanza básica y secundaria a los niños y niñas de este municipio. La escuela se beneficia de la existencia de vías de fácil acceso para los estudiantes. La institución educativa cuenta con una experiencia académica de 29 años formando a los jóvenes de la localidad, siempre enfocada en inculcar valores de respeto y amor hacia Dios y la naturaleza, además de fomentar el desarrollo de habilidades de liderazgo, tecnología y ciencia. El colegio colabora y recibe apoyo de la Defensoría del Pueblo y la Policía de Infancia y Adolescencia para llevar a cabo talleres educativos y promover los servicios que estas entidades ofrecen.

Perfil de estudiantes: Los estudiantes en su mayoría provienen de familias ubicadas en los estratos 1, 2 y 3. En la actualidad, la población estudiantil asciende a 242 niños, distribuidos en diferentes rangos de edad: de 5 a 10 años para los grados de transición, primero, segundo, tercero y cuarto; y de 11 a 14 años para los grados de quinto, sexto, séptimo y octavo. La institución educativa se divide en dos bloques académicos: el primero alberga a los estudiantes de 5 a 10 años, mientras que el segundo bloque está destinado a los estudiantes de 11 a 14 años. Ambos grupos estudiantiles llevan a cabo sus actividades académicas durante la mañana. Es importante destacar que el colegio no cuenta con una

población diversa, es decir, no hay estudiantes con discapacidades, pertenecientes a minorías étnicas que requieran especial atención, ni que sigan religiones distintas al cristianismo católico.

Contexto cultural: Montelíbano, reconocido como el epicentro de la industria del níquel en América, tiene una historia estrechamente vinculada a la extracción de este metal. La ciudad ha experimentado transformaciones en su denominación y desarrollo debido a su posición estratégica como punto de paso para comerciantes y viajeros. La cultura local muestra influencias de las tradiciones libanesas y caribeñas, manifestadas a través de bailes, gastronomía y símbolos emblemáticos como el sombrero vueltaio y el acordeón.

El colegio Liceo Mundo Futuro se identifica principalmente mediante su escudo y bandera, que son los emblemas que lo distinguen como institución educativa. En cuanto a la educación ofrecida, la escuela proporciona actividades extracurriculares, como la banda marcial, clases de pintura y educación ambiental, que contribuyen al crecimiento y la formación completa del estudiante.

Por otro lado, los estudiantes no forman parte de grupos étnicos como afrocolombianos, palenqueros, isleños, indígenas u otros; tampoco pertenecen a la comunidad LGTBIQ+ ni a otros colectivos minoritarios.

Contexto económico: La economía de Montelíbano se sustenta en el trabajo en el campo y la actividad minera. El municipio es abundante en minerales como el oro, el carbón y el ferroníquel. Los cultivos comprenden maíz, arroz, plátanos, yuca, ñame y

algodón. Las principales compañías mineras incluyen Carbomax, Gecelca y Cerro Matoso, esta última especializada en la extracción de ferroníquel. La ganadería bovina también desempeña un papel importante.

En cuanto al nivel educativo de los padres y madres, es diverso, ya que abarca desde personas con educación secundaria hasta profesionales. Estas formaciones académicas constituyen las principales fuentes de ingresos, ya que los padres y madres ejercen profesiones que incluyen ama de casa, tecnólogo eléctrico, auxiliar de enfermería, abogado, administrador de empresas, entre otras.

Contexto social: La institución educativa está compuesta por una población de clase media-baja, que se caracteriza por ser laboriosa y tener una cultura arraigada en la región costeña. La toma de decisiones y las dinámicas familiares están influenciadas tanto por el liderazgo patriarcal como por el matriarcado. Además, los padres en su mayoría tienen formación técnica y tecnológica. Las estructuras familiares presentes en la institución incluyen familias mononucleares, nucleares y extensas. Sin embargo, en la institución no se llevan a cabo actividades como escuela de padres, talleres ni proyectos que involucren a los padres de familia o acudientes y en los procesos académicos de los estudiantes.

Contexto político: El colegio Liceo Mundo Futuro se ve influenciado por los procesos sociales y políticos en Montelíbano y el barrio San José, así como por las dinámicas económicas y políticas de Colombia en general. La participación democrática es un componente importante en la vida de la institución.

2. Pregunta orientadora

¿Cuál fue el aporte realizado por la practicante en trabajo social en la promoción del respeto y en la aceptación de la diferencia entre los estudiantes del colegio Liceo Mundo Futuro?

3. Objetivos

3.1. General

Evaluar y potenciar la contribución de la practicante en trabajo social para promover un ambiente educativo inclusivo y respetuoso, centrado en la aceptación de la diferencia entre los estudiantes del colegio Liceo Mundo Futuro.

3.2. Específicos

- Reconocer buenas prácticas para fortalecer la intervención del trabajo social en la promoción del respeto y la aceptación de la diferencia entre los estudiantes del colegio Liceo Mundo Futuro.
- Analizar y documentar de manera detallada los hallazgos del diagnóstico de la problemática del respeto y la aceptación de la diferencia en el colegio Liceo Mundo Futuro, con especial énfasis en identificar situaciones de discriminación y falta de tolerancia.

- Diseñar e implementar un programa integral de sensibilización y prevención dirigido a fomentar el respeto y la aceptación de la diferencia, con medidas específicas para abordar el acoso escolar y el bullying como parte de esta iniciativa.
- Brindar apoyo emocional y social a estudiantes afectados por situaciones de discriminación y bullying, mediante estrategias y recursos adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Facilitar la colaboración entre padres, estudiantes y personal escolar para crear un entorno educativo inclusivo y respetuoso, promoviendo la participación activa de la comunidad educativa en la implementación y seguimiento de las acciones propuestas.

4. Justificación

El acoso escolar es un problema persistente y ampliamente reconocido en todo el mundo. Con frecuencia está relacionado con la falta de aceptación de la diferencia en términos de género, orientación sexual, raza, religión, discapacidad u otras características individuales.

El bullying puede tener consecuencias devastadoras en la salud mental y el bienestar de las víctimas y, asimismo, de los victimarios. Las personas que son objeto de acoso a menudo experimentan altos niveles de estrés, ansiedad, depresión y aislamiento. Esto puede afectar negativamente su desarrollo psicológico y social a largo plazo. “La violencia escolar es un obstáculo para el bienestar, el desarrollo humano y desarrollo regional” (Fregoso et al., 2021, párr. 1).

La sociedad contemporánea se caracteriza por su multiculturalidad, étnica, religiosa y de género. Promover la aceptación de la diferencia es esencial para construir una sociedad inclusiva y respetuosa. Investigar cómo se manifiesta la validación y la aprobación de la diferencia puede proporcionar información valiosa para fomentar la tolerancia y la diversidad. Generando la intervención desde un enfoque integral que involucre el ámbito personal, familiar, social y cultural para obtener un mejor discernimiento sobre el tema; así como lo define García y Posadas (2018) “el acoso escolar es un fenómeno complejo y multicausal, por lo mismo, la integración de distintas perspectivas para abordarlo permite alcanzar una mayor comprensión” (párr. 20).

En la intervención realizada desde las prácticas de Trabajo Social en la institución educativa Liceo Mundo Futuro se pretendió promover el respeto a la diferencia y diversidad mediante la convivencia escolar, debido a que en la institución educativa se evidencia prácticas de acoso escolar. “Los programas de educación para niños y adolescentes deberán promover valores universales, derechos humanos, resolución no violenta de conflictos y, en general, una cultura de tolerancia y aprecio por la diversidad y la paz” (García y Posadas, 2018, párr. 33). Estos elementos son fundamentales para tener en cuenta en las intervenciones que se realicen en las instituciones educativas que presenten acoso escolar, puesto que, de esta manera se puede lograr una transformación social en esta problemática.

5. Referentes conceptuales

Bullying o acoso escolar

El bullying o acoso escolar se entiende como una serie de comportamientos inadecuados que uno o varios individuos fomenta hacia otras personas. El acoso escolar se define por una serie de elementos distintivos. En primer lugar, se trata de acciones deliberadas que tienen la intención de causar malestar en una víctima específica. Estas acciones se perpetúan en el tiempo, lo que implica que el acoso no es un evento aislado, sino un patrón de comportamiento constante. Además, este comportamiento de acoso proviene de un estudiante o un grupo de estudiantes dirigido hacia otro que se encuentra en una posición de vulnerabilidad debido a desequilibrios en las relaciones de poder. Esta desigualdad de

poder impide que la víctima pueda poner fin al ciclo de violencia al que está siendo sometida. En conjunto, estas características son fundamentales para identificar y comprender una situación típica de acoso escolar. En consecuencia, se concluye que el acoso escolar es un fenómeno que va más allá de simples desacuerdos o conflictos entre estudiantes, ya que implica un componente de intencionalidad, repetición y un desequilibrio de poder que perpetúa la violencia y el sufrimiento de la víctima. La comprensión de estas características es esencial para abordar eficazmente el problema del acoso escolar y tomar medidas preventivas y correctivas adecuadas en entornos educativos (Calderón, 2020, párr. 7).

Las consecuencias que genera este desequilibrio de poder en los involucrados son garrafales ya que no permite el desarrollo integral de los estudiantes, tanto de las víctimas como de los victimarios.

Convivencia

La convivencia social conlleva la necesidad de establecer reglas y acuerdos para superar los desacuerdos y conflictos que surgen en la interacción entre individuos en una sociedad. La manera en que estos conflictos afectan a un grupo y su cohesión depende de diversos factores, como la magnitud del conflicto, las personas involucradas, el contexto social y económico, la cultura, y la estructura del grupo. La habilidad para gestionar y resolver estos desafíos es esencial para mantener una convivencia armoniosa

y productiva en la sociedad. Esto indica que la convivencia es variable y demanda adaptación (Jiménez et al., 2020, párr. 2).

Teniendo en cuenta lo planteado por los anteriores autores la convivencia depende de las características particulares de la población-sujeto que, este caso serían niños, niñas y adolescentes que pertenecen a un plantel educativo. En la intervención no se debe pretender eliminar las diferencias ni los conflictos que se presenten en la población, por el contrario, enseñar a respetar los desacuerdos y las oposiciones, entendiendo la diversidad del cultural del mundo; asimismo, enseñar a resolver y solucionar los conflictos mediante el dialogo y la construcción de ciudadanía.

Orientación escolar desde el trabajo social

Según Colin et al. (2018) el rol de un profesional en pedagogía social consiste en identificar las áreas de oportunidad y los aspectos positivos tanto de la institución como de la comunidad circundante. Su tarea principal es diseñar e implementar acciones y programas destinados a abordar y mejorar estas situaciones, contribuyendo así a crear un entorno educativo más saludable y efectivo. De esta manera, el trabajador social desempeña una función crucial en el fomento del bienestar de los estudiantes, el personal docente y la comunidad en general, trabajando de manera colaborativa para alcanzar objetivos compartidos de crecimiento y desarrollo. Por lo tanto, “estas funciones están encaminadas a buscar un cambio social dentro de la unidad educativa ya sea en docentes, estudiante, padres de familias o directivos, lo importante es mantener un ambiente armonioso que sea

propicio para la educación” (Santos et al., 2023, p. 319). Se debe tener en cuenta las preferencias de la población a intervenir para que el trabajo que se realice con ellos sea más fructífero, debido a que si es llamativo o importante para ellos generará mayor aprendizaje. Asimismo, el trabajador social debe evitar la aparición de nuevas necesidades o problemáticas, implementar proyectos que desarrollen y fomenten las habilidades y competencias de la comunidad estudiantil, y de forma general, evaluar el desarrollo de la institución educativa.

6. Enfoque teórico

Este trabajo responde a un enfoque cualitativo en la medida en que estudia hechos sociales en contextos naturales. En este sentido, “la indagación cualitativa significa entrar al campo en el mundo real de los programas, organizaciones, vecindarios, esquinas de las calles y acercarse lo suficiente a las personas y circunstancias para captar lo que está sucediendo” (Sharp, 2003, p. 48). Para esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo porque se busca comprender, describir, interpretar y desarrollar ideas innovadoras sobre un contexto determinado.

De manera que, la investigación cualitativa tiene como objetivo descubrir y describir cómo se comportan y cómo tienen sentido lo que hacen para; en su defecto, responder o sugerir posibles cambios en la problemática planteada. La decisión con relación al uso de este enfoque corresponde a la posibilidad que este ofrece para estudiar a profundidad los

participantes o informantes dentro de su contexto escolar inmediato. Es decir, que “la investigación cualitativa propone un examen profundo, versátil y a largo plazo de ciertos hechos y eventos dentro de su entorno natural” (Ezer & Aksüt, 2021, p. 16) lo cual privilegia la oportunidad y la pertinencia de sugerir secuencias didácticas sistematizadas y progresivas bajo la implicación de un programa de intervención gnoseológico. Esto muy seguramente se aproximará; en gran medida, a las necesidades cognitivas de los educandos participantes y de su contexto escolar o académico. En este sentido, adentrarse en la complejidad del fenómeno; resultado de un análisis reflexivo y comprensivo como piedra angular, sugiere aproximarse, hilar en la búsqueda del sustrato contextual, vivencial o experimental de los sujetos participantes.

7. Diseño metodológico

En el desarrollo de intervención del trabajo de intervención que se pretende desarrollar con los estudiantes, se aplicará el método cognitivo conductual, como bien lo plantea Fernández (2015) plantea que:

El modelo cognitivo-conductual se levanta sobre dos principios básicos: en primer lugar, tanto las conductas como las emociones y los pensamientos son el resultado del aprendizaje, y pueden modificarse mediante un nuevo proceso de aprendizaje; en segundo lugar, hay una relación unívoca entre el pensamiento y la conducta, de tal forma que un cambio en las creencias o en la forma de interpretar los datos llevará asociado un cambio de conducta. (p. 220).

En este orden de ideas, desde el modelo Cognitivo-conductual, se busca generar cambios positivos en las conductas de las personas, conductas que muchas veces están influenciadas y permeadas por el entorno donde se desenvuelve el individuo, sin embargo, estas dificultades (conductas) desde este modelo son transformadas a través de nuevos aprendizajes.

Los trabajadores sociales entre otros profesionales desempeñan un papel en la aplicación del Modelo cognitivo-conductual para abordar la problemática del bullying en la institución educativa Liceo Mundo Futuro. Su contribución se extiende a múltiples facetas de este modelo, comenzando por la evaluación y detección de las dinámicas escolares y familiares que pueden estar contribuyendo al acoso. Trabajando en colaboración con educadores y

profesionales de la salud mental, los trabajadores sociales pueden identificar tanto a los estudiantes involucrados en el acoso como a las posibles víctimas, permitiendo así una intervención temprana y efectiva.

Una vez detectada la problemática, los trabajadores sociales pueden ofrecer apoyo emocional tanto a las víctimas de bullying como a los agresores. Este apoyo enfatiza la promoción de habilidades de afrontamiento, la gestión de emociones negativas y la promoción de actitudes más positivas y respetuosas. Además, aquellos trabajadores sociales con formación en terapia cognitivo-conductual pueden intervenir individual o grupal, centrándose en la modificación de patrones de pensamiento negativos que pueden estar contribuyendo al comportamiento agresivo.

La intervención de los trabajadores sociales se extiende más allá de los estudiantes, abarcando a las familias de aquellos involucrados en el bullying. Ofreciendo orientación y recursos, los trabajadores sociales pueden ayudar a las familias a promover un ambiente familiar más saludable y constructivo, abordando así las causas subyacentes del acoso.

Es esencial destacar la importancia de la colaboración interdisciplinaria. Los trabajadores sociales trabajan estrechamente con otros profesionales, como psicólogos escolares, y educadores, para diseñar e implementar estrategias efectivas que prevengan y aborden el bullying en la escuela de manera integral. Finalmente, los trabajadores sociales desempeñan un papel en el monitoreo y valoración de la gestión académica propuesta, asegurando su ajusten a medida que se avanza y garantizando que se obtengan resultados

positivos en la promoción de un entorno escolar seguro y respetuoso desde el enfoque cognitivo-conductual.

Así mismo, en el desarrollo del proyecto de intervención, es importante tener en cuenta el Método de Trabajo Social con Grupos, este método permite que los individuos mejoren sus comportamientos en sociedad, opten por cambiar las conductas que no les permiten una buena convivencia en comunidad, bien lo menciona Konopka (1973, en Viscarret, 2015, p. 44)

“El Trabajo Social de grupo es un método del Trabajo Social que ayuda a los individuos a mejorar su funcionamiento social a través de experiencias de grupo planeadas y a hacer frente, de forma efectiva, a sus problemas personales, de grupo o de comunidad” (Konopka, 1973, p. 42).

Este método tiene como objetivo el aumento de la confianza y empoderamiento personal, ayuda a los integrantes del grupo puedan satisfacer las necesidades de interacción social, recupera los lazos de armonía, fortalece y fomenta la cohesión grupal, que es lo que se pretende hacer con los estudiantes de los grados 7, 8, 9

En el marco del enfoque del Método Cognitivo-Conductual, la encuesta se ha elegido como la principal herramienta en nuestra investigación centrada en abordar la problemática del Bullying en el colegio Liceo Mundo Futuro. La elección de esta técnica estandarizada se fundamenta en su capacidad para recopilar datos de manera rápida y eficaz de una muestra representativa de la población estudiantil. Estos datos, posteriormente, serán

sometidos a un análisis en profundidad mediante la técnica del Árbol de Problemas, cuyo propósito es identificar con precisión las causas y consecuencias del Bullying. Dicho análisis nos brindará una comprensión detallada de esta compleja problemática. En este proceso, el trabajador social desempeñará un papel fundamental como facilitador, liderando y empoderando a los actores involucrados en la búsqueda de soluciones con el fin de crear un ambiente escolar más seguro y saludable.

El Enfoque Sistémico

El enfoque sistémico considera que los problemas, como el bullying, son resultado de dinámicas complejas dentro de todo el sistema, que incluye a estudiantes, educadores, padres y la comunidad en general. En lugar de centrarse en individuos aislados, busca comprender y abordar las interacciones y relaciones en el sistema escolar.

El enfoque sistémico es una aproximación muy adecuada para abordar la problemática del bullying en la institución educativa Liceo Mundo Futuro, ya que se enfoca en las dinámicas y relaciones dentro de un sistema más amplio, lo que incluye a estudiantes, educadores, padres y el entorno escolar en su conjunto.

El enfoque sistémico, junto con el Método de Trabajo Social con Grupos, se presenta como una estrategia integral y efectiva para abordar la problemática del bullying en el colegio Liceo Mundo Futuro. Este enfoque se distingue por su atención a las dinámicas y relaciones en el sistema escolar en su conjunto, considerando a estudiantes, educadores, padres y el entorno escolar como partes interconectadas. Permite una comprensión

profunda de cómo estas dinámicas influyen en el problema del acoso, incluyendo factores sociales, familiares y escolares que contribuyen a su existencia.

El Método de Trabajo Social con Grupos se convierte en una valiosa herramienta para fomentar la colaboración y la comunicación efectiva entre los estudiantes, permitiéndoles mejorar sus comportamientos en sociedad, optar por cambiar las conductas que no les permiten una buena convivencia en comunidad y desarrollar habilidades de empatía y resolución de conflictos.

La intervención familiar es una herramienta importante dentro de este enfoque, permitiendo abordar las dinámicas familiares que pudieran incidir en el comportamiento de los educandos. Además, el enfoque sistémico promueve un cambio en la cultura escolar, fomentando valores de respeto, tolerancia y empatía en la institución. La participación activa de la comunidad educativa, la evaluación constante y el análisis de los sistemas de apoyo son elementos clave en la implementación exitosa de este enfoque, garantizando un ambiente escolar seguro y respetuoso para todos los estudiantes. A continuación, se explican cómo el enfoque sistémico podría apoyar en la resolución de este problema:

Perspectiva de causa y efecto

El enfoque sistémico considera que las causas y efectos del bullying pueden estar relacionados con dinámicas más amplias, como la cultura escolar, las relaciones entre estudiantes, la comunicación entre padres e hijos, y factores socioeconómicos. Busca comprender cómo estas dinámicas contribuyen al acoso y cómo afectan a todo el sistema.

Intervención y tratamiento

Este enfoque busca intervenir a nivel sistémico, a menudo a través de la familia, para abordar las dinámicas familiares y escolares que pueden estar contribuyendo al acoso. También promueve cambios en la cultura escolar y en la comunicación entre todos los actores del sistema educativo.

Colaboración interdisciplinaria

Para el enfoque sistémico, la colaboración se extiende más allá de profesionales de la salud mental e involucra a educadores, padres y otros miembros de la comunidad en el proceso de intervención.

7.1 Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica

Informe sobre la Práctica Profesional en el Campo Educativo

Introducción

La práctica universitaria en el campo educativo es una etapa fundamental en la formación de futuros profesionales de la educación. Proporciona a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula en un entorno real y desarrollar habilidades específicas necesarias para su futura carrera. En este informe, se describirá el desarrollo de una práctica profesional en una institución educativa, incluyendo sus actividades, los participantes involucrados y su enfoque en la formación de los estudiantes.

Desarrollo de la Práctica Profesional

La práctica profesional se lleva a cabo en una institución educativa de manera regular de lunes a viernes, con una duración de cuatro horas diarias. Esta experiencia se divide en dos etapas fundamentales:

1. Semana de Planificación: Durante esta fase inicial, se establecen los objetivos y se planifican las actividades que se llevarán a cabo a lo largo de la práctica. La planificación es esencial para asegurarse de que las actividades se alineen con los objetivos y metas de la institución educativa.

2. Semana de Intervención: En esta etapa, se implementan las actividades planificadas en colaboración con los profesionales de la institución educativa. La intervención se enfoca en el acompañamiento formativo del ser de los estudiantes.

Actividades Desarrolladas

El enfoque principal de la práctica es el apoyo a la profesora de convivencia en la formación de los estudiantes. Para lograrlo, se llevan a cabo charlas dirigidas tanto a los estudiantes como a los padres de familia de los grados 7 a 9. Estas charlas buscan reforzar valores, crianza y convivencia escolar, abordando temas de relevancia en la formación de los estudiantes. Algunos de los temas tratados en estas charlas incluyen:

1. Padres sobreprotectores y padres despreocupados: Aborda la importancia de un equilibrio en la crianza de los hijos, evitando la sobreprotección o la falta de atención a las necesidades de los niños.
2. Bullying: Se enfoca en la prevención del acoso escolar y la promoción de un ambiente escolar seguro y respetuoso.
3. Sustancias Psicoactivas: Informa a los estudiantes sobre los riesgos de las sustancias psicoactivas y promueve la toma de decisiones saludables.
4. Educación Sexual: Aborda temas relacionados con la educación sexual y promueve una comprensión adecuada de la sexualidad.

Participantes en la Práctica

La práctica profesional se desarrolla de la mano de la psicóloga y la profesora de convivencia y la rectora de la institución educativa, Liceo Mundo Futuro. La profesora de convivencia es la persona responsable de guiar y supervisar las actividades relacionadas con el acompañamiento formativo de los estudiantes. La rectora desempeña un papel importante en la coordinación y apoyo general de la práctica.

Población en Intervención

El trabajo se centra en los estudiantes de grados 7 a 9 de la institución educativa. Estos son los grupos de estudiantes que participan en las charlas y actividades diseñadas para fortalecer valores, crianza y convivencia escolar.

Conclusiones sobre mi Práctica Profesional

La experiencia de la práctica profesional en el campo educativo ha sido de gran valor. Me ha proporcionado una serie de beneficios significativos para mi desarrollo profesional y personal, lo que me ha preparado para una futura carrera e investigación en educación. A continuación, detallo estos beneficios:

1. Aplicación Práctica de Conocimientos: Durante esta práctica, he tenido la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en mi formación académica en situaciones reales en el aula. Esto me ha permitido ver cómo funcionan en la práctica las teorías y estrategias educativas que he estudiado, lo que fortalece mi comprensión y confianza en mi capacidad como futura profesional y educadora.

2. Desarrollo de Habilidades Específicas: En la práctica he tenido la oportunidad de desarrollar habilidades esenciales para el ámbito educativo, como la planificación de lecciones, la comunicación efectiva con estudiantes y padres, y la gestión de actividades formativas. Estas habilidades son cruciales para el éxito en mi futura carrera como docente.

3. Integración Teoría-Práctica: La práctica profesional me ha ofrecido la oportunidad de conectar la teoría con la práctica de manera significativa. He podido comprender cómo las teorías educativas se aplican en situaciones del mundo real y adaptar su enfoque en función de las necesidades de los estudiantes y la comunidad educativa.

4. Experiencia en Colaboración: La colaboración con la profesora de convivencia y la rectora de la institución educativa me han brindado la oportunidad de aprender de profesionales experimentados. Esta experiencia de trabajo en equipo ha fomentado un entorno de aprendizaje enriquecedor y me ha proporcionado una visión más amplia de la dinámica escolar.

5. Impacto en la Comunidad Escolar: Esta práctica ha tenido un impacto directo en la comunidad escolar al contribuir a la formación de los estudiantes y a la mejora del ambiente escolar. Al participar en charlas que abordan cuestiones importantes como los valores, el acoso escolar y la educación sexual, he desempeñado un papel activo en la promoción de un entorno escolar positivo.

6. Preparación Profesional Sólida: La experiencia de la práctica profesional ha fortalecido mi preparación para mi futura carrera. Esta práctica me ha proporcionado las habilidades, conocimientos y confianza necesaria para ser una educadora eficaz y comprometida.

La práctica profesional en el campo educativo no solo es una oportunidad para aplicar el conocimiento, sino también una experiencia enriquecedora que me beneficiará en la práctica de múltiples maneras. Me ha proporcionado las bases necesarias para una futura carrera exitosa en la educación, al tiempo que ha contribuido de manera positiva a la comunidad escolar. Estas conclusiones subrayan la importancia de aprovechar al máximo esta oportunidad de aprendizaje. Esta conexión entre la teoría y la práctica es esencial para la formación efectiva de futuros educadores.

7. Contribución a la Comunidad Escolar: La práctica no solo beneficia a los estudiantes en formación, sino también a la comunidad escolar en su conjunto. Las charlas y actividades impactan en los padres y en la percepción que tienen sobre la educación de sus hijos. Además, contribuyen a la mejora del clima escolar y al desarrollo de una cultura de respeto y responsabilidad.

8. Preparación Profesional: Esta práctica ha representado una preparación sólida para mi carrera. A través de la participación activa en la planificación y ejecución de actividades, adquirí habilidades de organización, liderazgo y comunicación que son esenciales en el ámbito educativo.

La práctica profesional en el campo educativo descrita en este informe ha sido un proceso educativo valioso que ha tenido un impacto significativo en mi formación profesional y en la de los estudiantes participantes, esta comunidad escolar en particular y en la mejora de la calidad de la educación que podría a corto plazo mediar. Me ha proporcionado una experiencia enriquecedora y me ha permitido demostrar mi compromiso con la institución. Estas conclusiones refuerzan la importancia de continuar fomentando prácticas similares en la formación de profesionales de la educación.

7.2 Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso

La reconstrucción de la memoria del proceso con respecto a la problemática del Bullying en el colegio Liceo Mundo Futuro se llevará a cabo mediante un enfoque integral que incluye la aplicación de diversas estrategias. La utilización de una encuesta de satisfacción (Luna-Gijón y otros, 2022) permitirá recopilar datos cuantitativos para evaluar la percepción general de los estudiantes sobre las medidas implementadas hasta ahora, brindando una visión global de la eficacia de las intervenciones. Complementando esta aproximación, las entrevistas en profundidad (Gutierrez, 2021) se centrarán en explorar experiencias personales y percepciones individuales, proporcionando una comprensión cualitativa más detallada de la problemática del Bullying. Para enriquecer aún más el proceso, se llevarán a cabo talleres de sensibilización (Quispe, 2018) con actividades prácticas, constituyendo un espacio interactivo para fomentar la empatía y la comprensión colectiva. Además, se incorporará un diario de campo (Luna-Gijón y otros, 2022) para registrar observaciones, reflexiones y eventos relevantes durante la implementación de las estrategias, permitiendo un análisis más completo y contextualizado del impacto de las iniciativas en la comunidad escolar. Esta estrategia adicional garantizará que la reconstrucción de la memoria del proceso sea un proceso documentado y reflexivo.

7.3 Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica

La implementación de estrategias para abordar la problemática del Bullying en el colegio Liceo Mundo Futuro ha sido un proceso significativo. Dentro de este proceso, se aplicaron herramientas como el diario de campo, la encuesta de satisfacción, entrevista en profundidad y talleres de sensibilización con actividades prácticas. Este conjunto diverso de estrategias fue diseñado con el objetivo de obtener una comprensión holística de la experiencia de los estudiantes, así como de evaluar la eficacia de las intervenciones implementadas.

A través de la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos, la aplicación del Árbol de Problemas como marco analítico, y la inclusión de un diario de campo para observaciones contextuales, se buscó no solo medir el impacto de las estrategias, sino también interpretar críticamente las complejidades inherentes al fenómeno del Bullying en el contexto escolar. Al momento de aplicar el diario de campo, reflexioné sobre la influencia de mis propias percepciones en la interpretación de las interacciones entre los estudiantes. Busqué mantener la objetividad y la imparcialidad al registrar eventos en el diario de campo, reconociendo la importancia de dejar a un lado prejuicios personales para capturar la realidad de manera genuina.

Respecto a la encuesta de satisfacción, consideré mi responsabilidad en la formulación de preguntas; por cuantos estas eran muy importantes para poder aproximarme al objeto de estudio y en lo posible tratar de resolver o mitigar la problemática social latente en esa

comunidad. Para ello, ajusté mi enfoque para obtener información más precisa y completa, evaluando el impacto de las palabras y la estructura de las preguntas; esto es importante porque una mala redacción podría brindarme datos irrelevantes, innecesarios o ambiguos. Con esto, buscaba fomentar una mayor participación, comprensión de la problemática y honestidad por parte de los estudiantes. Por otra parte, en cuanto a la entrevista en profundidad aplicada a la docente; siempre intente mantener una comunicación honesta, buscando una conexión más profunda con las vivencias individuales y las percepciones de la docente sobre el Bullying en el entorno escolar. Siempre mantuve una buena actitud y compromiso en cuanto a comprender la problemática y mantenerme alerta ante sus comentarios o percepciones para, en lo posible, agregar nuevas preguntas para ahondar en lo planteado por la docente. Siempre dispuesta a aprender.

Y, por último, en cuanto a los talleres de sensibilización; reflexioné sobre el impacto emocional de los talleres y en cómo ajustar las dinámicas para abordar las necesidades emocionales de los participantes. Busqué fortalecer la conexión emocional en los talleres propuestos, incorporando elementos más empáticos y actividades que fomentaran la comprensión social con el fin de promover un ambiente educativo inclusivo y respetuoso, centrado en la aceptación de la diferencia entre los estudiantes del colegio Liceo Mundo Futuro

Este proceso de análisis, de reflexión personal e interpretación crítica fue fundamental para informar decisiones futuras y perfeccionar las estrategias destinadas a crear un entorno escolar seguro y respetuoso.

A continuación, se relacionan algunas estrategias de análisis e interpretación crítica que podrían permitir una evaluación profunda y reflexiva de la práctica de intervención contra el Bullying en el colegio Liceo Mundo Futuro. Estas podrían facilitar la toma de decisiones informadas para ajustar y mejorar futuras intervenciones.

Revisión de Resultados Cuantitativos y Cualitativos

Analizar los resultados cuantitativos de la encuesta de satisfacción para identificar patrones, tendencias y áreas específicas de preocupación.

Examinar detenidamente las respuestas cualitativas de las entrevistas en profundidad para comprender las experiencias individuales y obtener percepciones más profundas.

Comparación con Objetivos Iniciales

Comparar los datos recopilados con los objetivos iniciales establecidos para evaluar si se han alcanzado las metas planteadas en la intervención contra el Bullying.

Identificar discrepancias y áreas de mejora en relación con las expectativas iniciales.

Análisis del Árbol de Problemas

Utilizar el Árbol de Problemas como herramienta visual para analizar las causas y consecuencias del Bullying en la comunidad escolar.

Identificar conexiones y relaciones entre los diversos factores que contribuyen al problema.

Interpretación de Feedback y Percepciones

Evaluar el feedback recopilado durante las sesiones de retroalimentación y discusiones comunitarias.

Interpretar las percepciones y opiniones expresadas por estudiantes, padres y personal escolar en relación con las estrategias implementadas.

Análisis de Cambios en el Clima Escolar

Utilizar observaciones del diario de campo para analizar cambios en el clima escolar a lo largo del tiempo.

Identificar mejoras, desafíos persistentes o nuevas dinámicas surgidas durante la implementación de las estrategias.

Reflexión sobre la Efectividad de los Talleres

Analizar la participación y retroalimentación de los estudiantes en los talleres de sensibilización y actividades prácticas.

Reflexionar sobre cómo estas actividades han contribuido a modificar actitudes y comportamientos en relación con el Bullying.

Identificación de Lecciones Aprendidas

Identificar lecciones aprendidas a lo largo del proceso de intervención.

Reflexionar sobre las estrategias que han sido más efectivas y aquellas que podrían necesitar ajustes para futuras intervenciones.

Propuestas de Mejora Continua

Generar propuestas específicas de mejora continua, basadas en los análisis realizados.

Establecer planes de acción para abordar áreas identificadas como críticas o que requieren una atención adicional.

Recuperación histórica de la práctica, análisis y reflexión con los actores del proceso

En el contexto del Colegio Liceo Mundo Futuro, se identificó el bullying como el problema objeto de estudio que requería intervención. Para abordar esta problemática y mejorar el ambiente escolar, se identificaron necesidades de promover relaciones saludables entre los estudiantes y prevenir situaciones de acoso. En respuesta a esta situación, se implementaron diversas estrategias, como el uso de un diario de campo, encuestas de satisfacción, entrevistas en profundidad y talleres de sensibilización con actividades prácticas.

Estas estrategias han demostrado ser efectivas para abordar el bullying y evaluar la eficacia de las intervenciones implementadas. A través de la aplicación del Árbol de Problemas como marco analítico, se logró una comprensión holística de la experiencia de los estudiantes y una interpretación crítica de la problemática en el contexto escolar. Las actividades realizadas, como los talleres de sensibilización, las encuestas de satisfacción y las entrevistas en profundidad, han contribuido a promover la convivencia pacífica, mejorar el bienestar emocional de los estudiantes y evaluar el impacto de las intervenciones.

Como resultado de estas acciones, se ha logrado una mayor comprensión del bullying, se ha promovido un ambiente escolar más seguro y se ha mejorado la convivencia entre los estudiantes. Se destaca la importancia de un enfoque interdisciplinario en la intervención, que involucra la colaboración entre diferentes profesionales, como trabajadores sociales, psicólogos y educadores, para ofrecer una respuesta integral y efectiva a la problemática del bullying en el entorno escolar del Colegio Liceo Mundo Futuro.

En el transcurso de la intervención en el Colegio Liceo Mundo Futuro, se identificaron momentos significativos que marcaron un antes y un después en el abordaje del bullying y la promoción del respeto y la aceptación de las diferencias entre los estudiantes. Estos momentos claves no solo representaron hitos en el proceso de intervención, sino que también ofrecieron respuestas a la pregunta inicial sobre el aporte realizado por la

practicante de trabajo social en la promoción del respeto y la aceptación de las diferencias en el entorno escolar.

Uno de los momentos más significativos fue la implementación de los talleres de sensibilización, donde se observó un cambio en la dinámica y la interacción entre los estudiantes. Estos talleres no solo fomentaron la empatía y la comprensión colectiva, sino que también promovieron un ambiente educativo inclusivo y respetuoso, centrado en la aceptación de la diferencia. A través de estas actividades, la practicante de trabajo social logró generar un impacto positivo en la comunidad escolar, facilitando la construcción de relaciones más saludables y fortaleciendo la convivencia pacífica entre los estudiantes. Otro momento significativo fue la recopilación y análisis de datos a través de encuestas de satisfacción y entrevistas en profundidad. Estas herramientas permitieron obtener una visión global de la percepción de los estudiantes sobre las medidas implementadas y explorar experiencias personales y percepciones individuales en profundidad. El análisis de estos datos proporcionó información valiosa para ajustar y mejorar las intervenciones futuras, identificando áreas de mejora y fortaleciendo la efectividad de las estrategias implementadas.

En resumen, a lo largo de la intervención en el Colegio Liceo Mundo Futuro, la practicante de trabajo social desempeñó un papel fundamental en la promoción del respeto y la aceptación de las diferencias entre los estudiantes. A través de momentos significativos como la realización de talleres de sensibilización y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, se logró generar un impacto positivo en la comunidad escolar y avanzar hacia la construcción de un entorno educativo inclusivo y respetuoso.

Significación de la práctica o interpretación, Lecciones aprendidas

La intervención en el Colegio Liceo Mundo Futuro ha tenido un impacto profundo en la promoción del respeto y la aceptación de las diferencias entre los estudiantes. A través de la implementación de estrategias como talleres de sensibilización, recopilación y análisis de datos, se ha fortalecido la convivencia pacífica y se ha construido un entorno educativo inclusivo y respetuoso. Este enfoque ha permitido una comprensión más profunda de las necesidades de los estudiantes y ha facilitado la identificación de áreas de mejora para fortalecer las intervenciones futuras. La reflexión y la evaluación continua han sido fundamentales para ajustar las estrategias y garantizar su efectividad, destacando la importancia de este enfoque holístico en el abordaje del bullying y la promoción de relaciones saludables en el contexto escolar.

La práctica en el Colegio Liceo Mundo Futuro ha proporcionado valiosas lecciones que trascienden el ámbito profesional. Se han desarrollado habilidades de organización, liderazgo y comunicación, fundamentales para el trabajo en el campo educativo y social. Además, se ha destacado la importancia de la conexión entre la teoría y la práctica, evidenciando cómo la aplicación de conocimientos teóricos puede generar un impacto real y positivo en la comunidad escolar. La experiencia también ha resaltado la importancia de la empatía y la comprensión colectiva en el proceso de intervención, subrayando la necesidad de abordar las problemáticas sociales desde un enfoque interdisciplinario y

colaborativo. En última instancia, la práctica ha reafirmado el compromiso con la promoción de la inclusión y el bienestar de los estudiantes, ofreciendo una base sólida para una futura carrera en educación y trabajo social.

Al analizar las buenas prácticas para fortalecer la intervención del trabajo social en la promoción del respeto y la aceptación de la diferencia en el Colegio Liceo Mundo Futuro, se destaca la importancia de adoptar un enfoque holístico e interdisciplinario. Esto implica trabajar en colaboración con otros profesionales, como psicólogos, educadores y personal administrativo, para abordar de manera integral la problemática del respeto y la aceptación de la diferencia. Además, se reconoce la relevancia de utilizar herramientas de diagnóstico adecuadas para identificar las necesidades específicas de los estudiantes y la comunidad escolar en su conjunto. La implementación de estrategias participativas, como encuestas de satisfacción, entrevistas en profundidad y grupos focales, permite obtener una comprensión más completa de la problemática y orientar las acciones de intervención de manera efectiva.

El diagnóstico de la problemática del respeto y la aceptación de la diferencia en el Colegio Liceo Mundo Futuro revela la existencia de situaciones de discriminación y falta de tolerancia entre los estudiantes. A través de la recopilación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, se identifican patrones de comportamiento y dinámicas grupales que contribuyen al surgimiento de conflictos y situaciones de acoso escolar. Es crucial documentar detalladamente estos hallazgos para comprender las causas subyacentes

de la problemática y diseñar intervenciones específicas orientadas a su prevención y mitigación.

Respecto a el diseño e implementación de un programa integral de sensibilización y prevención es fundamental para fomentar el respeto y la aceptación de la diferencia en el Colegio Liceo Mundo Futuro. Este programa debe incluir medidas específicas para abordar el acoso escolar y el bullying, como talleres de sensibilización, charlas informativas y actividades prácticas dirigidas a promover la empatía y la comprensión colectiva. Además, se deben establecer protocolos claros para la identificación y gestión de casos de discriminación y acoso, así como estrategias de seguimiento y evaluación para medir el impacto del programa a lo largo del tiempo.

Por otra parte, el trabajo social desempeña un papel fundamental en brindar apoyo emocional y social a los estudiantes afectados por situaciones de discriminación y bullying. Esto implica ofrecer espacios seguros para expresar sus emociones y preocupaciones, así como proporcionar recursos y herramientas para fortalecer su resiliencia y autoestima. Es importante adaptar las estrategias de apoyo a las necesidades individuales de cada estudiante, asegurando una atención integral y personalizada que promueva su bienestar integral.

En lo que concierne a La colaboración entre padres, estudiantes y personal escolar es esencial para crear un entorno educativo inclusivo y respetuoso en el Colegio Liceo Mundo Futuro. El trabajo social puede facilitar esta colaboración mediante la organización de

reuniones y actividades participativas que promuevan el diálogo abierto y la participación activa de la comunidad educativa. Además, se pueden establecer mecanismos de retroalimentación y seguimiento para asegurar que las acciones propuestas sean implementadas de manera efectiva y sostenible a largo plazo.

Por último, mi contribución como practicante en trabajo social en el Colegio Liceo Mundo Futuro fue significativa para promover el respeto y la aceptación de la diferencia entre los estudiantes. Diseñé y llevé a cabo un programa completo de sensibilización y prevención, que incluyó talleres, charlas y actividades prácticas. A través de estas iniciativas, fomenté la empatía y la comprensión colectiva, creando un ambiente escolar inclusivo y respetuoso.

Además, proporcioné apoyo emocional y social a los estudiantes que enfrentaban situaciones de discriminación y bullying, adaptando mis intervenciones a sus necesidades individuales. Esto ayudó a fortalecer su autoestima y resiliencia, contribuyendo a su bienestar general.

Facilité la colaboración entre padres, estudiantes y personal escolar, organizando reuniones y actividades que promovieron el diálogo abierto y la participación activa de toda la comunidad educativa en la implementación de medidas para abordar la problemática.

Mi trabajo como practicante en trabajo social fue fundamental para generar un impacto positivo en el colegio, fortaleciendo la convivencia pacífica y construyendo un entorno educativo inclusivo y respetuoso.

Referencias bibliográficas.

- Azúa Fuentes, E. Rojas Carvallo, P. y Ruiz Poblete, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista chilena de pediatría*, 91 (3), 432-439. <https://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230>
- Bartolomé Gutiérrez, Raquel, & Herráiz Díaz, Eduardo. (2020). Apoyo social y autopercepción en los roles del acoso escolar. *Anales de Psicología*, 36(1), 92-101. Epub 07 de diciembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.301581>
- Cacho, V. Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. Recuperado en 13 de septiembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&tlng=es.
- Calderón, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *Andamios*, 17(43), 345-366. Epub 27 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.29092/uacm.v17i43.778>
- Colin, C. Olivares S. y Araya, P. (2018). Temporalidades de la construcción disciplinar: las narrativas nostálgicas del trabajo social en Chile. *Revista de Estudios Sociales* 65: 73-84. <https://doi.org/10.7440/res65.2018.07>
- Ferreira, Y. y Benitez, P. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. *Ajayu*, 9(2), 264-283. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v9n2/v9n2a4.pdf>
- Fregoso, D. Vera, J. Duarte, K y Peña, M. (2021). Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática. *Entramado*, 17 (2), 42-58. Publicación electrónica del 20 de enero de 2022. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.7574>
- García, C. y Posadas, S. (2018). Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral. *Acta pediátrica de México*, 39(2), 190-201. <https://doi.org/10.18233/apm39no2pp190-2011579>
- Gutierrez, J. (2021). Prezi. Recuperado de <https://acortar.link/Ba6IG7>

- Jiménez, M. Goycolea, R. y Santos, T. (2020). Convivencia, disciplina y conflicto: las Secciones Juveniles de las cárceles de adultos en Gendarmería de Chile. Análisis de las actas de la Comisión Interinstitucional de Supervisión de los Centros de Privación de Libertad (2014-2017). *Política criminal*, 15(29), 141-201. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992020000100141>
- Lugones Botell, M. y Ramírez Bermúdez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154–162. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014
- Luna-Gijón, G., Nava-Cuahutle, A., & Martínez-Cantero, D. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. *Zincografía*, 6(11), 245-264. <https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.131>
- Quispe, A. (2018). El taller de sensibilización como estrategia para informar sobre las consecuencias del ausentismo escolar generado por la explotación infantil. Recuperado de <https://lc.cx/1HMV7J>
- Santos, V. Naranjo, T. Cedillo, E. y Mayanza, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7 (27), 315-329. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.517>