



**FORTALECIMIENTO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA  
UNA MIRADA A LA EXPERIENCIA, DESDE LAS VOCES DE ALGUNOS DE  
SUS PARTICIPANTES Y FACILITADORES<sup>1</sup>.**

**PRESENTACIÓN DE INTEGRANTES**

Marinela Valencia Ceballos

Estudiante de psicología Universidad Católica Luis Amigó

Sulma Jannet Palacio Osorio

Educadora física U de A. Integrante coordinadora Programa de proyección pedagógica U de A. Técnica en danzas folclóricas EPA, Bacterióloga U de A. Estudiante de psicología Universidad Católica Luis Amigó

---

<sup>1</sup> Sistematización del proyecto “Consolidación de espacios que permitan expandir y fortalecer la participación ciudadana en el ejercicio del control social y la vigilancia fiscal en la ciudad de Medellín años 2018-2019”.

El proyecto se realiza en el periodo de 2018-2019 – de forma presencial, no son tiempos de pandemia. La recolección de información para la sistematización se realiza en tiempos de pandemia Covid 19 lo que impidió encuentros presenciales y sin duda limita la recolección de información.



## **RESUMEN- ABSTRACT:**

La presente sistematización tiene por objetivo recolectar las diferentes experiencias del proyecto realizado por la empresa Ikala - empresa para el desarrollo social S.A.S, "Incremento de la participación ciudadana para el ejercicio de control social", ejecutado para la Contraloría de Medellín; se desarrolló con el ánimo de analizar la transformación en los grupos poblacionales en dicho proyecto... respecto a la participación ciudadana, a través de las estrategias experienciales a partir de los profesionales sociales, en Medellín durante 2018 - 2019. Para el desarrollo de la presente sistematización, se emplearon metodológicamente momentos, momento uno Identificación de fuentes lugares y medios; momento dos: El proceso vivido, el proceso planeado, lo aprendido...por los grupos; momento tres: La interdisciplinariedad y el rol del psicólogo, un asunto de comprensión y articulación profesional; momento cuatro: Hablar de la participación. La ciudad mi construcción; momento cinco: Los cambios generados; momento seis: Yo miro, conozco, reviso y vigilo....mejoro situaciones. Esperando que quienes la lean, tengan una visión general sobre el proceso de este proyecto y sirva como referente para diseñar y proponer proyectos que busquen la transformación social tan necesaria en nuestros países latinoamericanos. Desde la interdisciplinariedad se pretende dar una puntada en el papel del psicólogo en dichos espacios, partiendo del siguiente interrogante ¿Realmente visibilizamos nuestro quehacer como psicólogos sociales?

### **Palabras clave:**

Rol del psicólogo, interdisciplinariedad, grupos poblacionales participación ciudadana, pedagogía, experiencias.



## **AGRADECIMIENTOS.**

A mi maestra y compañera participante en este equipo de trabajo, quienes con sororidad y empatía me permitieron disfrutar cada proceso en este camino de aprendizaje.

A mi hija, el motor que me impulsa cada día para alcanzar mis sueños.

Este proyecto lo dedico principalmente a Dios, mi guía e inspirador; a mis coequiperas de camino la profesora Rocío y Marianela por sus invaluable aportes y paciencia.

A mi amado esposo y mi hermana, quienes siempre me apoyaron para alcanzar esta hermosa meta. Y a Ikala por abrirnos sus puertas como fuente de inspiración.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente documento es el resultado de la sistematización de experiencias, del proyecto “Consolidación de espacios que permitan expandir y fortalecer la participación ciudadana en el ejercicio del control social y la vigilancia fiscal en la ciudad de Medellín años 2018-2019”, realizado por Irala, Empresa De Desarrollo Social S.A.S.



El proceso de sistematización se desarrolló mediante seis momentos: Momento uno (Identificación de fuentes lugares y medios), Momento dos: El proceso vivido, el proceso planeado, lo aprendido...por los grupos, momento tres: La interdisciplinariedad y el rol del psicólogo, un asunto de comprensión y articulación profesional, momento cuatro: Hablar de la participación. La ciudad mi construcción, momento cinco: Los cambios generados y momento seis: Yo miro, conozco, reviso y vigilo...mejoro situaciones

Con esta publicación buscamos dar a conocer la experiencia y promover la reflexión sobre lo que piensan los participantes del proyecto propuesto por la Contraloría de Medellín, además reconocer la metodología propuesta por IKala.

Esperando que quienes la lean, tengan una visión general del proceso de estos proyectos y pueda servirles de referente al proponer proyectos que busquen la transformación social, tan necesaria en nuestros países latinoamericanos. Y desde la interdisciplinariedad dar una puntada en el papel del psicólogo en dichos espacios, ¿Realmente visibilizamos nuestro que-hacer como psicólogos sociales? ¿Nos desempeñamos como psicólogos sociales?

## Contenido

## CONTENIDO

Momento uno: Identificación de fuentes lugares y medios	6
Momento dos: El proceso vivido, el proceso planeado, lo aprendido...por los grupos	8
Momento tres: La interdisciplinariedad y el rol del psicólogo, un asunto de comprensión y articulación profesional.	14
Momento cuatro: Hablar de la participación. La ciudad mi construcción	20
Momento cinco: Los cambios generados.	22
Momento seis: Yo miro, conozco, reviso y vigilo....mejoro situaciones	26
Conclusiones y recomendaciones	29

**Momento uno: Identificación de fuentes lugares y medios**

Presentación de Ikala y equipo de trabajo.

IKALA EMPRESA DE DESARROLLO SOCIAL S.A.S. Con una trayectoria de más de 20 años en el ejercicio de objeto social, con experiencia en procesos en el sector público (Ministerios, Gobernaciones, Alcaldías, empresas, universidades) orientando la gestión en tres líneas de acción: Capacitación, Asesoría y Consultoría e Investigación. Ofrecen proyectos, programas y actividades que permitan cumplir sus propósitos misionales y fortalecer el capital humano con el que cuentan, tanto las entidades públicas como las empresas privadas. Nuestros procesos integran metodologías activas, como el edu- entretenimiento, el aprendizaje colaborativo, la metodología experiencial, vivencial y la andragogía. De manera presencial y virtual.

**Reconocimiento de material de trabajo.**

Presentación del proyecto.



“Consolidación de espacios que permitan expandir y fortalecer la participación ciudadana en el ejercicio del control social y la vigilancia fiscal en la ciudad de Medellín” fue un proyecto que se ejecutó en respuesta a las necesidades percibidas por la contraloría de Medellín en los años 2018-2019, Ikala empresa responsable de la ejecución de proyecto describió dicha necesidad como “ciudadanos los cuales desconocen que hacen los diferentes órganos de control, además de confundirlos carecen de buena credibilidad.” Dichas necesidades fueron evaluadas para diseñar un proyecto donde el objetivo principal fuera la promoción de la cultura de la participación y la transparencia con los diferentes grupos poblacionales los cuales trabajan de la mano con la contraloría. Dichos grupos estaban conformados por: Contralores Escolares, Veedores Ciudadanos, Juntas de Acción Comunal, Juntas de Administración Local, ciudadanos organizados, entre otros. (IKALA, 2018.)

A través de este plan estratégico, la contraloría buscaba por medio de la participación activa de la comunidad ejercer el control fiscal, proyectando la imagen y funciones de la Contraloría hacia el conocimiento de la ciudadanía, con el fin de generar confianza y reconocimiento a su labor.

Dicha labor se llevó a cabo con una metodología enfocada en la pedagogía crítica, pues como se menciona en el texto (IKALA, 2018.) “este invita al aprendizaje y lectura crítica de contextos, situarse en ellos, comprenderse como arte y parte. Aquí el maestro somos todos, no partimos de que el otro viene con nada, sino al contrario que juntos mediante un proceso de conversación nos nutrimos y ambos aprendemos.” También se utilizaron otros estilos de pedagogía como la andragogía ya que se contó con poblaciones adultas.

*“...en realidad me apasiona esto...la metodología fue esencial y fundamental para que toda la gente nos sintiéramos inquietos y tuviéramos la oportunidad de hacer preguntas. (Irene – JAC).*

**Momento dos: El proceso vivido, el proceso planeado, lo aprendido...por los grupos**

*“la educación debería proporcionarnos los elementos necesarios para desenvolvernos de manera eficaz en ese diálogo multinacional, como “ciudadanos del mundo”*

*Marta C. Nussbaum*

En aras de dar respuesta a las características de la metodología utilizada en el proyecto “Consolidación de espacios que permitan expandir y fortalecer la participación ciudadana”, como una manera de trabajar los procesos que se pretendían alcanzar, es decir, según los objetivos planteados por Ikala, (empresa que tuvo la contratación del proyecto). Su objeto fue “promover la cultura de la participación a través de las líneas de



acción que desarrollarán y aplicarán las metodologías basadas en los enfoques pedagógicos; experiencial - vivencial, comunicar para educar, diálogo de saberes y edu- entretenimiento". IKALA (s.f) Brochure de servicios Ikala - empresa para el desarrollo social.

Es importante tener en cuenta la pedagogía como compañera inseparable de la metodología, que lleva al docente o profesional en este caso a buscar un proceso educativo de acciones enfocadas a facilitar la formación de sus educandos, usando la didáctica como la técnica mediante la cual es factible crear o construir nuevos y/o mejores conocimientos bajo un método dinámico, innovador y creativo. (González Tabares, R. 2019. p. 24)

Haremos un breve recuento del proceso de formación que propuso Ikala, donde se permitió potenciar algunas de las capacidades que en clave de desarrollo humano propone la filósofa estadounidense Martha Nussbaum:

1. Educación vivencial, parte de la propia experiencia; en esta metodología nadie dice cómo hacer algo, ni la solución, simplemente desde la propia experiencia y de las propias preguntas, se descubren las propias respuestas, y así las propias soluciones.

2. El diálogo de saberes es una experiencia de investigación participativa, de intercambio de saberes (conocimientos), experiencias, emociones, aprendizajes, es decir, ver las cosas de otra forma, es visibilizar los conocimientos ancestrales, campesinos y cotidianos para entender que su lógica es de vital interés y por consiguiente debe ser valorada y respetada.

3. El edu-entretenimiento es una estrategia de comunicación para el cambio social, cuyo objetivo es la movilización de la comunidad en relación



con un mensaje específico. IKALA. Empresa para el desarrollo social S.A.S (2018)

Teniendo en cuenta la propuesta de Nusbaum sobre el concepto de “enfoque de capacidades” donde parte de la pregunta ¿qué es capaz de ser y hacer una persona? Siendo el enfoque la persona en sí misma, dándole importancia a las oportunidades de la persona; es un enfoque de la mano de la autodefinición. La autora lo define como una especie de libertad, dada esta para elegir libremente.

Es así como su relación con el desarrollo humano y la educación tienen que ver con la actitud que puede tener la persona, haciendo referencia a diez capacidades centrales, que considera ella, pueden hacer con el apoyo del gobierno lo mínimo para que se tenga una vida digna: vida, salud física, integridad física, sentido imaginación y pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, juego, control sobre el propio entorno. Es así como Nusbaum llama la atención sobre la importancia de la educación para el desarrollo de la persona, de esas capacidades que puedan servirle para vivir dignamente. (Nusbaum, M. 2012. p. 38,39, 54,55)

Sin embargo, se debe partir de contextualizar formador y participantes del por qué y para qué es necesario el método utilizado. Es así como se puede llegar a reflexiones propias, que los lleven a tomar posiciones diferentes, frente a distintas situaciones de la vida. Aspecto que motiva a los participantes a plantear nuevas temáticas que generan incidencia a nivel grupal. (Sanabria Y Hurtado, Ch. 2021, p.63)

Las voces de los formadores muestran su gusto por estas metodologías y su interés por que los participantes entiendan la lógica de valorar su experiencia de vida.



“... reto de prepararse técnicamente. Estrategias, que se requieren en las comunidades, ... para dar la formación de buena calidad. Un lenguaje sencillo y formado con un toque experiencial.” (Andre - profesional)

“... facilitando mejora del lenguaje, reciprocidad y compartir, de esta manera mejorando proceso de lo social... Interacción, diálogo de saberes, perspectiva de interpelación con los otros y generar saberes.” (Pau- profesional)

“...me gusta la metodología experiencial, es uno de mis fuertes.” (Liz - profesional)

Llevar a los participantes a reconocer sus aciertos y dificultades en la formación, posibilita que expresen opiniones, sentimientos y afectos, además la necesidad de espacios de integración desde la práctica con la postura técnica. Así interpretamos una conciencia de trabajo hacia construcción colectiva sin desligar la técnica y expresión individual. (Sanabria Y Hurtado, Ch. 2021, p.64)

En relación con lo anterior podemos escucharlo en las voces de algunos participantes:

“...tuvimos varios espacios de formación... personas que aportaban...

Dejar el legado en el liderazgo estudiantil, para mejorar su plan de trabajo...

... compartir con otros líderes, reflejarse entre ellos, aprender entre ellos... personas que

Aportaban”. (Alejo – contralor escolar)



“...la forma metodológica me parece muy interesante. Nos mostraron y (enseñaron) situaciones que normalizamos dentro de la institución... aplicar estos saberes entre nosotros... guiándote de otras experiencias de otros contralores.”. (Yor – contralor escolar)

“... aprendí muchas cosas como el respeto y el saber escuchar para poder transmitir y aprender... les interesaba aprender”. (Cla-JAC)

Otro concepto dentro del proyecto frente al aprendizaje, es la Andragogía. Alexander Kapp” la necesidad de adecuar la educación de adultos mayores, el profesor no era la única fuente de conocimiento, sino que era el estudiante quien también podría hacer aportes personales a su proceso de aprendizaje”. (Uribe & Valencia 2019, p 10)

Podemos observar algunas apreciaciones de participantes cuyas edades oscilan entre 36 y 60 años, presentan capacidad de autoevaluar su aprendizaje, el autoconcepto; con recursos desde sus experiencias de vida, y una gran disposición para aprender.

“... el conferencista enseñaba las pautas, todos daban su experiencia y versión manejando el control fiscal, aprendí mucho. Entendí todos los puntos que nos plantearon.” (Beatriz – JAC)

“... dan a uno bases para el crecimiento personal, para realizarse como persona.” (Clar -JAC)

“... El lenguaje fue muy sencillo y entendible para los que no tenían una formación académica, pero los que no tenían algún estudio fue clara y concisa.” (Irene – JAC)



“... decían las cosas que uno tenía que hacer, proponer, y decían cosas muy interesantes, muchas cosas importantes. Yo sí aprendí cosas y las puse en práctica.” (Mary – JAC)

*Evento de integración-  
encuentros con Juntas de acción  
comunal  
Repositorios fotográficos Ikala*

Dentro de la metodología para realizar las entrevistas, se pensó inicialmente citar a los participantes a la sede de Ikala, pero como aún se vivía en la contingencia del COVID-19, teniendo en cuenta que esta situación lleva a otras problemáticas, como la desmotivación de las personas, las crisis económicas y muchas otras más, que ya existían pero que salieron a flote con la pandemia, además de las recomendaciones de Juliana Ruiz, quien fue nuestro contacto directo con Ikala, se tomó la decisión de adaptar la metodología de entrevista presencial, a la entrevista telefónicas. (Blandón Sánchez et al., p. 82).

Las diferentes herramientas metodológicas utilizadas durante el trabajo realizado por los profesionales de Ikala, hacen parte de la cotidianidad del quehacer, para el intercambio de ideas en los diversos espacios generados con las comunidades.





*...” El rol del psicólogo, no es solo un facilitador, va más allá, es un interlocutor, la voz de las mujeres que permite generar puntos de vista diferentes. Lo psicológico también identifica lo que pasa en lo sociológico”...*

**Momento tres: La interdisciplinariedad y el rol del psicólogo, un asunto de comprensión y articulación profesional.**

Concibiendo el concepto de interdisciplinariedad como: “una estrategia pedagógica que implica la interacción de varias disciplinas, entendida como el diálogo y la colaboración de éstas para lograr la meta de un nuevo conocimiento” (Van del Linde, 2007) y/o también como: el grupo de profesionales de diferentes disciplinas con responsabilidades tales como la capacitación, asistencia a programas, proyectos sociales y la observación de la realidad (Baroni, 2008) citado por (Muñoz, 2011, p. 95), partimos de este



cúmulo de información y se enfocó a la experiencia vivida por los participantes en el mencionado proyecto, dando como resultado una serie de valoraciones, criterios, experiencias y reflexiones las cuales serán compartidas por medio de este escrito. El primer grupo poblacional intervenido y del cual se hablará son los contralores escolares de las diferentes Instituciones Educativas de la ciudad de Medellín, al indagar puntualmente sobre el grupo interdisciplinar se evidenció de manera general una confusión principalmente por tres razones mencionadas a continuación: la primera fue bache de tiempo que se presentó entre la ejecución del proyecto (2018-2019) hasta la fecha de participación de esta entrevista (2022). La segunda razón consistió en que muchos participantes desconocían de la formación académica del grupo interdisciplinar llegando a especular sobre esta misma, como ejemplo traemos el aporte del siguiente estudiante quien manifiesta lo siguiente:

“Oli” un Joven contralor escolar de Medellín, describió su interpretación en cuanto al grupo interdisciplinar como “los profesionales que hicieron parte del grupo interdisciplinar fueron: psicólogos, sociólogos, comunicadores, politólogos y abogados.”

Se pudo observar en este caso, como en otros, la variación en cuanto a respuestas y la falta de claridad frente al grupo interventor y su enfoque disciplinar real. La tercera razón obedeció a la confusión que se presentó en la mayoría de los participantes, incluso de otros grupos poblacionales donde mencionaron que los profesionales a cargo de estas formaciones eran netamente psicólogos, como ejemplo citamos la siguiente participante

“Sara” una joven de Medellín quien asumió que “los profesionales que hicieron parte del grupo interdisciplinar estaba compuesto solamente por psicólogos.”

A pesar de las confusiones que se generaron respecto al grupo disciplinar, las opiniones y comentarios dadas posteriormente de las formaciones fueron positivas y amenas, dando por sentado que fueron experiencias de amplio aprendizaje y apertura al crecimiento personal y profesional.

*Evento de formación- escuela de capacitación y formación para contralores escolares.*

*Repositorios fotográficos Ikala.*

El segundo grupo poblacional que participó de las entrevistas fue la Junta de acción comunal, en general este grupo poblacional se mostró a gusto y satisfecho con el proceso formativo del cual hicieron parte, tal fue su satisfacción que expresaron sus deseos de querer participar nuevamente. A



continuación, la siguiente participante brindo su aporte acerca de la conformación del grupo disciplinar:

“Irene” ciudadana de Medellín asumió “los profesionales que hicieron parte del grupo interdisciplinar fueron: psicólogos, Trabajadores sociales y sociólogos.”



Retomando la respuesta de la participante “Sara” y en conjunto con otras respuestas similares como esta, se pudo evidenciar la confusión sobre la participación de un profesional en psicología, es de aclarar que Ikala quien seleccionó el equipo profesional, manifestó que dentro del grupo interdisciplinar no hubo psicólogos en ningún momento del proceso formativo. Ante este cuestionamiento es necesario plantearse la importancia sobre “el auto y hetero-reconocimiento disciplinar” (Toledo 2004:13). Citado por (Muñoz, G. 2011, p. 94) El cual invita a entender la necesidad de conocer sobre otras disciplinas, sus cuestionamientos, modos de entender los fenómenos sociales que intervienen.

De forma reflexiva se buscó dar a conocer la importancia de una disciplina tan necesaria como lo es el rol del psicólogo para la formación y acompañamiento social y comunitario, como un complemento ineludible e importante para la ejecución en este tipo de proyectos. Desde la literatura, el componente comunitario de la psicología tiene como objetivo el desarrollo de la conciencia histórica de los individuos, la organización de las comunidades, la utilización de los recursos disponibles, el respeto por la diversidad y el reconocimiento del otro, la prosecución de objetivos y la consolidación de políticas sociales con repercusiones en toda la comunidad. (Morales, 2020 p. 118). Desde el perfil profesional de la Universidad Católica Luis Amigó se define el psicólogo en el campo comunitario como “Un Profesional que fomenta la ética, participación, solidaridad, autogestión, convivencia armónica y la justicia social. Es un actor social crítico inscrito en el contexto de la interdisciplinariedad, para responder de manera pertinente a los retos de una realidad cambiante” (Web Master Funlam, 2019.) A continuación, se compartió algunos de los aportes brindados por el grupo Disciplinar a cargo de formar y capacitar a estas poblaciones, quienes compartieron su percepción y pensamientos



luego de discutir sobre la necesidad e importancia del rol del psicólogo como parte del equipo interdisciplinar.

“Andrea” profesional en comunicación de Medellín asumió que “No, en este caso, el proyecto era formativo no de intervención, según mi percepción, no era de intervención, no era obligatoria la figura del psicólogo, ya que como era formativo no se requería su presencia.”

Cuando se dialogó sobre psicología muchos individuos tienen la concepción de que la labor del psicólogo está enfocada principalmente en el diagnóstico y la intervención clínica, desconociendo de tal manera otros campos de acción muchos más amplios y diversos como lo son: el campo organizacional, educativo, jurídico, deportivo, neuropsicología, social y comunitario. Gran parte de este desconocimiento se puede dar ya que el psicólogo aún no ha asumido su posición como gestor social, es decir no se ha hecho visible en este tipo de procesos de carácter social y comunitario desconociendo sus objetivos y alcances, dándole esta oportunidad a otras disciplinas y profesiones. Es preciso que el psicólogo se apropie de su rol como gestor social dando a conocer, compartiendo y ejecutando sus funciones en este campo de acción.

“Lizeth” de Medellín asume que “el psicólogo, puede articularse, si él decide identificarse un poco, ese rol muy social, no quedarse en la parte del individuo sino ver esa comunidad como grupo social, ahí se puede articular muy bien.”

“Diana” de Medellín asume que ““Si, pero depende de la persona que lo organice, el trabajo era muy social, y se trabajó con lo que había, pero si existiera el psicólogo en la actividad, sería importante, un psicólogo tiene mucho que aportar.”



De los aportes dados por las participantes, se desplegó un diálogo donde se reconoció y se le brindó importancia al Psicólogo, dándose una discusión sobre su Rol y alcance para la participación dentro de estas formaciones. "los hablantes deben aceptar que del diálogo se desprenden negociaciones de intereses, cambios en los procesos de intervención tradicionalmente desarrollados, modificaciones en las formas de tomar decisiones, bajo el entendido de que esto será beneficioso para la intervención" (Muñoz, G. 2011 p. 93)

*“Entonces era mucho más fácil saber que se podía hacer. Crearon un grupo de WhatsApp para fortalecer la asistencia y participación. Todos aportamos mucho. (Laura – Contralor escolar)*



**Momento cuatro: Hablar de la participación. La ciudad mi construcción.**

*“La participación social es pieza clave en la educación permanente de las personas”*

*Abel Pérez Rojas – Escritor y educador mexicano*

Eizaguirre y Zabala, 2006 (citado en Jara 2018) ... (p.122), desde la Investigación acción participativa, realiza la importancia de la participación en las comunidades, como una manera de llevar a cambiar la realidad y afrontar los problemas de una población a partir de sus recursos y participación; es por tanto una prioridad sensibilizar y guiar a las comunidades a participar desde su propio conocimiento popular, empoderándolos desde el poder político para generar los cambios necesarios.

La participación se describe como un fenómeno social, que menciona la necesidad de las personas de reunirse para poner en común sentires, pensamientos, acciones, que los lleve a la participación en la construcción de un mejor bienestar. (Peña Quintero, W 2015. p. 34.)

Son espacios mediante programas y proyectos que a través de instituciones gubernamentales, llevando a las comunidades a pensar y repensar su protagonismo en los cambios políticos y sociales de sus comunidades, es entonces el ejercicio realizado por la Contraloría de Medellín, a través de Ikala, llevando a algunas comunidades de Medellín a reconocer los intereses colectivos, donde los sujetos se organizan, y encuentran a través de sus acciones, un alivio a ellas, así como lo describe Peña Quintero.

Es importante traer manifestaciones significativas de algunos participantes:



Realmente participé en muchas cosas... en 2018 gane como representante estudiantil y seguimos con el proyecto... uno no puede hacerse el loco cuando como contralor sabe que no se están haciendo bien las cosa...es importante para dejar la huella de la función. Me quería sentir parte de la ciudad, generar la transformación. (Diego – contralor escolar)

Dialogábamos y platicábamos de proyectos e ideas. Se compartían ideas constructivas. Yo hacía voluntariados en otros lugares. (Oli – contralor escolar).

Lo aprendido se aplicaba tanto de forma personal como para trabajar con la comunidad. Aprendí a trabajar con la comunidad. Hasta qué punto puede uno ayudar a la gente. (Adri - JAC)

Aprendí muchas cosas como el respeto y el saber escuchar para poder transmitir y aprender. Entender el valor de uno como persona. Sobre la participación, como formar una junta de acción comunal. (Clara - JAC)



*Evento de capacitación- Red de contralores escolares de Medellín  
Repositorios fotográficos de Ikala.*



Estas frases dejan de manifiesto, que algunos líderes fueron dando pasos frente a la capacidad de participar democráticamente, reconociendo su importancia, y convirtiéndose en gestores en sus comunidades.

... la participación ciudadana se expresa y se practica en los territorios habituales, porque es allí donde surge la posibilidad de recrear sus sentidos, sus verdades y sus prácticas políticas. Evidenciando “maneras de hacer y formas de proceder” (Castillo, 2011, p. 105, nombrado en Agudelo Ramírez, et Al., 2013. p.593).

*...” Nos mostraron y nos enseñaron situaciones que normalizamos dentro de la institución pero que en realidad no eran adecuadas” ...*

#### **Momento cinco: Los cambios generados.**

De acuerdo con el objetivo de partida, se define como un cambio la alteración de patrones de conducta, de relaciones sociales, instituciones y



estructura social, en diferentes momentos” (Carnaval, s.f. p. 38) Se analizaron los cambios generados articulando las diferentes experiencias y concepciones obtenidas por los participantes. Desde un punto de vista sociológico, el contexto de cambio estaría actuando como una nueva estructura de oportunidades para la acción tanto individual como colectiva de los distintos actores que componen estos grupos poblacionales (Moyano, 2000 p 193). Cuando se les preguntó a estas personas sobre su percepción del cambio en la participación (antes y después de las formaciones brindadas) recibimos aportes positivos y confortantes, los cuales dio a entender su satisfacción respecto al conocimiento obtenido el cual actualmente es utilizado para el buen ejercicio dentro sus funciones y adicionalmente para su crecimiento personal.

La participante “Beatriz” Integrante de la JAC en la ciudad de Medellín Manifestó sobre los cambios generados que “El conocimiento fue de malo a excelente. Entendí cómo era la gestión de la contraloría en todos los niveles: nacionales y departamentales. Las vías de comunicación de la comunidad, las capacitaciones y la ayuda a los niños fueron algunas de las mejoras y cambios que realice”



*Momento de formación- Juntas de acción comunal de Medellín.*

*Repositorios Fotográficos de Ikala.*

Si bien el proyecto tuvo como objetivo “fortalecer la participación ciudadana para el control social y la vigilancia fiscal” esto con el fin de trabajar de la mano con la contraloría de Medellín, se encontraron percepciones donde los participantes manifestaron no sólo haber explorado y reforzado estos conocimientos, sino también haber impulsado sus propuestas según las necesidades evidenciadas para aplicarlas en la comunidad, adicionalmente obtuvieron bases para el buen desarrollo de estas metas. “El cambio social se centra en la solución de problemas y es un concepto visto de forma positiva” (Carnaval, s.f. p 38.) De esta manera potenciando la participación ciudadana, de forma implícita se lograron otras metas, cuyos objetivos partieron desde la resolución de problemas en cada comunidad; es necesario resaltar que estas metas y propuestas no estuvieron presentados inicialmente en los planes de formación, pero que cada líder construyó de forma personal.



La participante “Clara” integrante de la JAC en la ciudad de Medellín, manifestó en cuanto a los cambios generados que “el conocimiento fue de regular a bueno. En general obtuve bases para el crecimiento personal, para realizarme como persona... Entender el valor de uno como persona. También sobre la participación, como formar una junta de acción comunal.”

Se pudo observar desde los aportes, la aplicación de los conocimientos en diferentes contextos, lo cual incluye su vida diaria, obteniendo bases no solo en sus funciones como líderes y/o veedores sino como personas partícipes de una sociedad, y es que un cambio en la comunidad va acompañado de un cambio también en el aspecto individual.

La participante “Laura” contralora escolar de Medellín, afirma en cuanto a los cambios generados que “Fue de bueno a excelente. Este cambio se generó en tanto aprendí a identificar fortalezas y debilidades en la ejecución de mi rol como líder.”

En tanto se habló de crecimiento y fortalecimiento en las personas, en este caso por la implementación de saberes y de valores, el reconocimiento y el apoyo del rol dentro de la comunidad y la inclusión de sus funciones con la de los entes gubernamentales, se pudo hablar de una progresión social la cual se concibe como desarrollo y transformación.

El participante “Yorman” Contralor escolar manifestó en cuanto a los cambios generados que “El conocimiento fue de regular a bueno. Aprendimos el reconocimiento de la transparencia en el que hacer, se generaron cambios en situaciones que se normalizaban pero que en realidad no eran adecuadas.”

Desde la potenciación en la participación, el buen ejercicio como líderes, la vigilancia de los recursos y hasta la transparencia dentro del qué



hacer, se observó cómo cada participante aportó desde su percepción el cambio que más le generó impacto y que al día de hoy aun lo aplican como ciudadanos. La satisfacción manifestada y el agrado percibido al retomar los recuerdos sobre el proyecto dan cuenta de lo constructivo que fueron las capacitaciones para cada uno de los participantes y la motivación que le generaron con cada uno de sus acompañamientos. Descrito de una forma muy general fueron espacios enriquecedores donde más que tratarse de capacitaciones se convirtió en un espacio para compartir experiencias, una comunidad impulsados por una misma vocación.

*“aprendí en mi ejercicio que los recursos públicos no se regalan no se roban, se administran de la mejor forma. Había algo que se llamaba rendición de cuenta. Destinación de los recursos públicos”.*  
(Sara -contralor escolar)

### **Momento seis: Yo miro, conozco, reviso y vigilo...mejoro situaciones**

Para hablar de control social y vigilancia fiscal, como lo menciona Aristizábal et. Al 2001. p.28), reconocer que los objetivos de la participación ciudadana están basados en el control social, que permite a los ciudadanos determinar cómo, cuándo y dónde se desarrolla la gestión pública, a través de observaciones, sugerencias y, llegado el caso, denuncias.

“El control tiene como función principal ejercer orden y evitar que haya desequilibrio, son las comunidades por medio de sus líderes, por tanto, comparación entre el desempeño real con lo planeado, y en caso de existir algún cambio, identificar qué actividades o procesos fueron los que impidieron que no se desarrollara de manera idónea.” (Blandez, 2014, citado en Samboni. 2021. p 154).



El control social es un elemento muy importante para las comunidades pues es donde se enteran de lo que le sucede en cada comunidad y reconoce también cuando se abusa de ella, desde los recursos.

A la pregunta ¿se potenció la participación ciudadana para el ejercicio del control social y la veeduría ciudadana, en los grupos de base...? Se recogen estas manifestaciones, dando muestra del trabajo que se realizó con la comunidad frente al tema.

“... varias temáticas, cuidado de recursos públicos, control social... radique queja a la secretaría de educación, para el control de esto, mande las pruebas, porque faltaban cosas”. (Diego - contralor escolar)

“... aprendí en mi ejercicio que los recursos públicos no se regalan no se roban, se administran de la mejor forma,”. (Sara -contralor escolar)

“... la JAC me sirvió mucho para promover el mejoramiento y el destino de los recursos, nos enseñan quiénes y cómo manejan nuestros recursos públicos de la ciudad y de toda la nación. (Beatriz - JAC)

Vemos como la formación en los talleres empoderan los líderes para trabajar por los recursos de sus comunidades.

“... nosotros como JAC estamos pendientes de los avances en los mecanismos de participación. Para hacer control social referente a los funcionarios y funciones que tiene la alcaldía de Medellín y otras entidades públicas y privadas. (Irene- JAC)

La vigilancia fiscal es la función pública de vigilancia de la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejen fondos o bienes públicos, que ejercen los órganos de control fiscal de



manera autónoma e independiente de cualquier otra forma de inspección y vigilancia administrativa. Consiste en observar el desarrollo o ejecución de los procesos o toma de decisiones de los sujetos de control, sin intervenir en aquellos o tener injerencia en estas, así como con posterioridad al ejercicio de la gestión fiscal, con el fin de obtener información útil para realizar el control fiscal. (Artículo 2. Definiciones del Decreto 403 de marzo 16 de 2020). (Contraloría departamental del Valle del Cauca. (2021, Julio 7).

Son las Veedurías quienes ejercen vigilancia preventiva y posterior del proceso de gestión, a partir de esta vigilancia se realizan recomendaciones escritas y oportunas ante las entidades que ejecutan el programa, proyecto o contrato y ante los organismos de control del Estado para mejorar la eficiencia institucional y la actuación de los funcionarios públicos. (Castro Trujillo et al. 2017)

Podemos observar con las manifestaciones de este contralor escolar, cómo realiza la gestión.

“... porque faltaban cosas, decían que daban algo y no lo hacían, o alimentación cruda... (Diego -Contralor escolar)

“... aprender a rendir cuentas con los presupuestos” (Yeral – contralor escolar)

“...todos daban su experiencia y versión manejando el control fiscal, con el presupuesto participativo se colaboraba mucho en esta gestión de la comunidad” (Beatriz – JAC)

## Conclusiones y recomendaciones

Se puede concluir que en este proceso de sistematización fue posible revisar la trascendencia de la metodología realizada, valorando los saberes de las personas participantes, lo que aprendieron en los talleres y como lo proyectan en su comunidad; en algunos casos por iniciativa propia, como sucede en los contralores escolares. Desde los profesionales que participaron se percibe agrado por las metodologías usadas.

Para Jara, 2018, p. 188. “ninguna experiencia por sí misma puede tener una perspectiva transformadora, si no se articula con otros procesos, si no fortalece lazos de relación, coordinación y trabajo conjunto. Lo toma como criterio metodológico importante a tener en cuenta. Desde esta apreciación que nos hace el autor, no se logra visibilizar con la sistematización de la experiencia, queda entonces entre las preguntas, ¿a partir de los talleres realizados en el programa, se crearon nuevas alianzas,



que llevaran a la comunidad a una transformación?

Los participantes manifestaron haber aprendido durante los talleres, sin ninguna dificultad. Aunque no hay mucha claridad de la metodología usada, al menos no se mencionaron los



nombres, pero no se descarta que hay una brecha importante entre las fechas en que se realizaron los talleres y las fechas de la sistematización.

En las entrevistas realizadas, se encontraron manifestaciones que dan cuenta de la participación en las actividades propuestas, y también como el grupo de profesionales hicieron posible la sensibilización frente al tema de **participación** ciudadana.

Según Agudelo Ramírez, et Al., 2013. (p.591) la apreciación de los sentidos de la participación ciudadana no son meramente procesos racionales, sino que también son emocionales, pasionales, sensitivos, expectativas, tradiciones, resistencias, y a experiencias tanto personales como colectivas. Siendo evidentes en algunas respuestas de las entrevistas, que dieron cuenta de la emoción frente a las participaciones.

Otra lectura desde la participación de los talleres, en la convocatoria se habló por parte de una participante “yo participo si me invitan”, permitió ver que hay deficiencia en los mecanismos por los cuales se hace la invitación a las comunidades, llegando después de la fecha en que se realiza. Es necesario revisar los conductos por los que se enviaba la convocatoria de cada taller, tratando sea con suficiente anticipación, teniendo en cuenta las dificultades de entrega, evitando las falsas lecturas de donde se puede decir “falta de asistencia”, cuando en realidad es mejorar los canales de comunicación. Dentro de las **propuestas** de Ikala, se menciona: “realizará la convocatoria a los Contralores Escolares, a través del envío de correo electrónico utilizando la plataforma Mailchimp”; por ello se recomienda revisar los recursos de comunicación.

Debido a que la sistematización se realiza mucho tiempo después de ejecutar el programa, se pudo hablar de una evaluación, debido a que se pierden muchos detalles en la memoria de los participantes.



A lo largo de la ejecución del proyecto un porcentaje alto de las personas participantes desconocieron la formación académica del grupo interdisciplinar que los acompañó en los talleres, generando confusión acerca de los profesionales que participaron en este proceso formativo, tal situación no dificultó la buena adherencia que se presentó por parte de los participantes a los contenidos brindados, dando como resultado personas más preparadas y apasionadas en su ejercicio como líderes sociales.

El psicólogo tiene el compromiso de visualizarse como un gestor social dentro de la labor comunitaria, compartiendo su responsabilidad como mediador de la responsabilidad y la transformación social donde prime la conciencia moral como aspecto fundamental para la construcción de vidas dignas. (Morales, 2020 p. 117).

El psicólogo con enfoque comunitario desarrolla un papel facilitador de recursos en las comunidades “Estos recursos se asocian con lograr abordar la propia participación activa como también la de los miembros de las comunidades, e igualmente favorecer procesos movilizadores de conciencias en la comunidad a partir de la reflexión crítica y la concientización” (Miranda et al. 2020 p .100).

Se recomienda a las empresas encargadas de ejecutar dichos proyectos de carácter social, brindar garantías laborales adecuadas a la función del profesional encargado, valorando el rol que ejecutan al mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Partiendo de todas las opiniones puestas en manifiesto en este escrito se puede concluir como la aplicación del proyecto “consolidación de espacios que potencien la participación ciudadana para el desarrollo social y la vigilancia fiscal” cumplió sus objetivos, dando como resultados líderes, contralores veedores y en general,



ciudadanos comprometidos con su tarea con la comunidad, con bases, compromiso y lo más importante vocación para el servicio y el apoyo a los entes gubernamentales.

### Referencias bibliográficas.

Agudelo Ramírez, A., Murillo Saá, L., Echeverry Restrepo, L. & Patiño López, J. A. (2013). Participación ciudadana y prácticas políticas de jóvenes en la cotidianidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (2), pp. 587-602.

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n2/v11n2a10.pdf>

Arango, B, A. (2015). Apoyo Psicosocial para la Promoción de habilidades para la vida. Una Experiencia de Intervención desde el Rol del Psicólogo Social en el Contexto Educativo. *Revista de psicología GEPU*, Vol.6, N.1, 137-142

<https://revistadepsicologiagepu.es.tl/Apoyo-Psicosocial-para-la-Promoci%F3n-de-Habilidades-para-la-Vida.--Una-Experiencia-de-Intervenci%F3n-desde-el-Rol-del-Psic%F3logo-Social-en-el-Contexto-Educativo.htm>

Aristizábal Henao, I. Garzón Benavides, C. Omaña Cujar, C. Ramírez Toledo, P. & Santana Rodríguez, D. (2001) Sistematización de experiencias de veedurías ciudadanas y control social en la administración pública. Estrategias de participación ciudadana. [Trabajo de grado para optar por el título de Trabajador social universidad de la Salle]



[http://www.medinformatica.net/FMC\\_CMCB/VeeduriaCiudadana/VeeduriaCiudadana\\_sistematiexpevedurias.pdf](http://www.medinformatica.net/FMC_CMCB/VeeduriaCiudadana/VeeduriaCiudadana_sistematiexpevedurias.pdf)

Baroni, A. (2008). La multidimensionalidad de los problemas sociales y humanos. *Revista Universidad de Sonora* 21: 23-24.

<http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/21-La%20multidimensionalidad%20de%20los%20problemas%20sociales.pdf>

Blandón Sánchez, J., Carmona A. V., Colorado Rendón, L., Martínez Hincapié, J., Legros, S., Zapata Vásquez, D., (2021). Reflexiones metodológicas y vivencias alrededor de una investigación en medio de la pandemia. *Experiencias Vivas · Edición #4 agosto 2021 / Experiencias de sistematización en clave de educación.*  
<https://pomotecestudios.unaula.edu.co/2021/08/05/experiencias-de-sistematizacion-en-clave-de-educacion/>

Carnaval, G. (s.f.). *El cambio social: análisis del concepto y aplicación en la investigación, educación y práctica de los profesionales de salud.*  
 Cali: Colombia Médica.

Castro Trujillo, H. Ruiz Piedrahita, O. Tocarruncho Pedraza, M. (2017). *Contraloría general de Medellín. Diseño del mecanismo de veedurías ciudadanas especializadas en el control fiscal.*  
 AL <https://www.cgm.gov.co/cgm/Paginaweb/C/Documents/VEEDUR>



[%C3%8DAS%20CIUDADANAS%20ESPECIALIZADAS%20EN%20EL%20CONTROL%20FISCAL.pdf](#)

Contraloría departamental del Valle del Cauca. (2021, Julio 7). *¿Qué es la vigilancia fiscal?*

<https://www.contraloriavalledelcauca.gov.co/publicaciones/1546/que-es-vigilancia-fiscal/>

González Tabares, R. (2019). Diseño de estrategia pedagógica en mecanismos de participación ciudadana, para estudiantes de sexto grado de educación básica secundaria de la Institución Educativa Ciro Mendía de la ciudad de Medellín, Colombia. [Especialización en Educación, cultura y política. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD]. Repositorio Universidad nacional abierta y a distancia.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31162>

IKALA (s.f) *Brochure de servicios Ikala* - empresa para el desarrollo social [Brochure]

<https://www.ikalasocial.com/sitio/>

IKALA. Empresa para el desarrollo social S.A.S (2018). *Propuesta: Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión de la contraloría auxiliar de participación ciudadana, para asesorar,*



*acompañar y apoyar el desarrollo de programa “incremento de la participación ciudadana para el ejercicio de control social” mediante herramientas pedagógicas para enseñar, asesorar, fomentar e instruir a diferentes grupos poblacionales dentro del territorio de la ciudad de Medellín.*

Jara H, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morales, J. (2020). *Rol del Psicólogo en el contexto comunitario:*

*Aportaciones teórico-metodológicas para la generación de procesos de intervención efectivos. GICOS, 5(2), 115-129*

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/351/3511475007/html/index.html>

Moyano, E. (2000). *Procesos de cambio en la sociedad rural española.*

*IESA-CSIC, 191-200.*

<https://pdfs.semanticscholar.org/8db1/c630e3b5a18b73e19f066edd756811bb1169.pdf>

Muñoz, G. (2011). *Contrapuntos Epistemológicos para Intervenir lo Social:*

*¿Cómo impulsar un diálogo interdisciplinar? Cinta moebio 40:84-104*



[www.moebio.uchile.cl/40/munoz.html](http://www.moebio.uchile.cl/40/munoz.html)

Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades* Propuesta para el desarrollo humano. Paidós. <https://pdfcoffee.com/qdownload/martha-nussbaum-crear-capacidades-pdf-3-pdf-free.html>

Peña Quintero, W. (2015). *Comprensión de la relación entre el programa “contralor estudiantil”. Y la participación ciudadana de los jóvenes contralores estudiantiles de las regiones del suroeste y occidente antioqueño* [Trabajo de grado para optar al título de sociólogo. Universidad de Antioquia]. Repositorio Universidad de Antioquia.

<http://hdl.handle.net/10495/16471>

Restrepo, Y. (2021). *Normas APA clase video*. Universidad Católica Luis Amigó.

Samboni Alvarado, Y. (2021). Propuesta de una herramienta tecnológica de información para el ejercicio de la veeduría ciudadana en la comunidad del Municipio de Yumbo. [Para optar el título de Administración de Empresas. Institución Universitaria Antonio José Camacho]

<https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/925/ARTICULO->



PROPUESTA%20DE%20UNA%20HERRAMIENTA%20TECN%C3%93LOGICA%20DE%20INFORMACI%C3%93N.pdf?sequence=4

Sanabria Boada, D., Hurtado, Ch. (2021). Proceso formativo de la escuela sociocultural de Atabanza. *Experiencias Vivas · Edición #4 agosto 2021 / Experiencias de sistematización en clave de educación*.  
<https://pomotecestudios.unaula.edu.co/2021/08/05/experiencias-de-sistematizacion-en-clave-de-educacion/>

Soto, et al. (2020). El rol del psicólogo comunitario desde una comunidad en la Araucanía: una experiencia de aprendizaje-servicio. *Universidad autónoma de Barcelona*.p, 87-102.  
[https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11897/1/0213-9529\\_40\\_1\\_87.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11897/1/0213-9529_40_1_87.pdf)

Toledo, U. (2004). ¿Una epistemología del trabajo social? *Cinta moebio* 21: 1-17.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32512>

Uribe Henao, C., y Valencia López, M. (2019). *Enseñanza de inglés a través de la andragogía: un modelo educativo para adultos*.  
<https://repositorio.utp.edu.co/items/e39084b7-b754-45b8-bc56-4b3d6dca48b1>



Van, del Linde, M., & G. E. (2007). ¿Por qué es importante la interdisciplinariedad en la educación superior? *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 11-12.

[https://www.researchgate.net/publication/334402394\\_Por\\_que\\_es\\_importante\\_la\\_interdisciplinariedad\\_en\\_la\\_educacion\\_superior](https://www.researchgate.net/publication/334402394_Por_que_es_importante_la_interdisciplinariedad_en_la_educacion_superior)

Web Master, FUNLAM (2019). *Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogo de la Universidad - Facultad de Psicología y Ciencias Sociales*.

<https://www.funlam.edu.co/modules/facultadpsicologia/item.php?itemid=360>