

**Percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó**

**Andrea Gutiérrez Rojas**

**Patricia Mahecha Hernández**

**Leydy Alejandra Mojica Moreno**

**Universidad Luis Amigó**

**Facultad de Psicología**

**Medellín**

**2023**

**Percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó**

**Andrea Gutiérrez**

**Patricia Mahecha**

**Leydy Alejandra Mojica**

**Director de Tesis. Paul Javier Bedoya Pastrana**

**Universidad Luis Amigó**

**Facultad de Psicología**

**Medellín**

**2023**

## Resumen

El presente proyecto pretende determinar la percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó. Desde lo metodológico se enmarca en un paradigma cualitativo, método inductivo, enfoque descriptivo – explicativo; los participantes quienes aportan la información son los empleadores de los psicólogos egresados; las técnicas de recolección de información utilizados son la revisión documental. Entre los principales resultados se destaca: Es posible afirmar que los empleadores que cuentan con los servicios de psicólogos egresados de la institución en mención, en la modalidad a distancia, valoran positivamente el proceso de formación que tiene los profesionales, así como las competencias ocupacionales con las que cuentan, lo cual se ve reflejado en el desempeño de las funciones que les atañe de acuerdo al contexto institucional en el que laboran. Las competencias ocupacionales, a las cuales le apuesta la formación de psicólogos en la modalidad a distancia, de la Universidad Luis Amigó, están pensadas de acuerdo a las necesidades del contexto actual, donde se contemplan áreas propias del campo de experticia del psicólogo (clínica, educativa, organizacional, social), en articulación con escenarios y actores sociales, de tal manera que egresen profesionales idóneos e integrales, con los conocimientos y capacidades para intervenir en las problemáticas que en materia de salud mental prevalecen en el territorio nacional. Entre los aspectos por mejorar, se tiene: Afianzar los conocimientos en clínica, fortalecer el trabajo en equipo, fortalecer las habilidades sociales y comunicativas, así como las experiencias de las prácticas, toda vez que éstas son el aprestamiento para el ingreso al mundo del trabajo.

**Palabras clave:** Formación, psicología, egresados, empleadores, competencias ocupacionales.

## Abstract:

This Research Project has as a main goal to determine the perception of the impact on the formation of psychology under the remote mode, and its impact in the occupational skills of the graduates of the Luis Amigó Catholic University. This research project is made under the parameters of a qualitative paradigm, an inductive method, a descriptive-explanatory approach;

the participants who contribute the information are the employers of some graduates of this program; the data collection techniques of information used in this research are the documentary review. Among the main results, the next is the most relevant: It is possible to assert that some employers who have graduates of this university working for them, under the remote mode, value positively the formation process that those graduates have, as well as the occupational skills they acquired in this university, which is evident in the performance of the different functions they have according to the institutional context they work. The occupational skills, to which the students of this program under the remote mode must achieve of the Luis Amigó Catholic University, are thought taking into account the needs of the nowadays context, where specific areas to the psychologist's field of expertise are considered (mental-therapeutic, educative, organizational, social), in articulation to sceneries and social participants, to form suitable and impeccable graduates, with the knowledge and abilities to intervene in the different problems related to mental health that prevail in the national territory. Among different aspects to improve, we have: Vouching mental-therapeutic knowledge, reinforcing teamwork, strengthening social and communicative skills, in the same way as the experiences of the practices, since these are the previous training of the graduates to get in the working world.

**Keywords:** Formation, psychology, graduates, employers, occupational skills.

## Planteamiento del Problema

Una de las finalidades de las universidades es la de dar los fundamentos teóricos, metodológicos y prácticos, que le permitan al egresado de sus programas, contar con unas competencias laborales acorde a las exigencias del contexto, de tal manera que pueda desempeñar su rol profesional con idoneidad.

A propósito de las competencias ocupacionales, en el ser humano prevalecen tres motivaciones en esencia, la necesidad del logro, la afiliación y el poder, que son las generadoras de las formas de comportamiento en el desempeño de labores (Naranjo Pereira, 2009), así las cosas, los profesionales egresados de las universidades, están llamados a asumir retos en el mundo del trabajo desde el ejercicio profesional, en pro de cumplir el proyecto de vida hasta llegar a la autorrealización (Naranjo Pereira, 2009).

En consonancia con lo anterior, es menester hacer alusión a las competencias, entendidas éstas como las capacidades que requiere un profesional para responder a las demandas del contexto socio laboral y que representa un desempeño idóneo y efectivo de las actividades que le son asignadas (Gómez Roldan, 2005).

Otra de las categorías eje del presente estudio es la formación académica profesional en el campo de la psicología, lo cual es la base fundamental para la apropiación de aprendizajes significativos, así como el adquirir capacidades, conocimientos, habilidades que se adquieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para verse materializados a través la puesta en escena del desempeño profesional en contextos de la vida social, a partir de la integración de las competencias ocupacionales con la teoría y la práctica.

El psicólogo (a), desempeña su ejercicio profesional acorde a las condiciones de los contextos, como respuesta a las exigencias del mundo del trabajo y la relación con el ejercicio profesional, como bien lo señalan Mora y Prado – Calderón, en la medida que los conocimientos adquiridos a través de la fundamentación teórica, así como las habilidades, actitudes los ponga al servicio del cumplimiento de las funciones que le son asignadas en los escenarios laborales, con idoneidad y calidad (2012, p. 25).

El contexto actual demanda profesionales competentes, idóneos, talentosos, que pongan en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación universitaria, las habilidades y destrezas potenciadas durante la época estudiantil, lo que representa el desarrollo de actividades efectivas y eficaces desde lo profesional, lo que, sin lugar a dudas enaltece la institución educativa, del cual es egresado.

En complemento a lo anterior, es oportuno retomar lo expuesto por Maldonado (2008), con relación a las competencias profesionales del graduado, que se articulan con las competencias básicas, adquiridas durante el proceso de formación en el contexto universitario, referido al conjunto de conocimientos teóricos y metodológicos que son compartidos por los docentes universitarios durante la profesionalización.

Así las cosas, se tiene que las competencias genéricas, son el resultado de la puesta en escena de los conocimientos adquiridos durante la formación, al servicio laboral a través de los cargos y/o funciones que le sean asignados al profesional, proceso del cual se genera nuevos conocimientos; entre tanto, las competencias específicas, corresponde a las capacidades que tiene la persona para asumir nuevos retos profesionales, lo que redundará en una experticia de orden práctica (Maldonado, 2008).

El reto de los procesos de enseñanza – aprendizaje que se dan en la universidad, es el de lograr que sus profesionales cuenten con las competencias ocupacionales requeridas, que le permitan, en este caso, al psicólogo (a), desempeñarse con éxito en pro del cumplimiento de los objetivos de la organización o institución a la cual presta sus servicios. No se debe perder de vista que la Psicología, es una ciencia que demanda un amplio bagaje teórico y práctico, de igual manera es un campo del conocimiento que se caracteriza por ser multi – contexto, es decir, que cuenta con diferentes enfoques disciplinares, áreas como la de clínica, organizacional, educativa, forense, social comunitaria, jurídica, lo que sin lugar a dudas requiere de bases teóricas, metodológicas y prácticas sólidas para que sus profesionales puedan responder a las exigencias del medio, en los diversos escenarios donde el ser humano puede llegar a requerir de acompañamientos e intervenciones psicológicas.

Con base en todo lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación.

### **Pregunta**

¿Cuál es la percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó?

## Justificación

La presente investigación denominada “Percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó”, tiene por finalidad determinar desde la perspectiva de los empleadores, el impacto que tiene la formación en la modalidad a distancia y a su vez la incidencia en las competencias ocupacionales que requiere para el desempeño profesional, como bien lo tiene previsto la institución de educación superior.

La psicología se encarga de estudiar procesos complejos del ser humano, de los cuales depende la forma de pensar, sentir, actuar, consigo mismo y con otras personas de su entorno, por ende, contribuye a través de las psicoterapias a los procesos de estabilización y equilibrio mental.

En lo que respecta a la formación de los psicólogos en Colombia, ésta no es ajena a los avances de la educación en sus diferentes modalidades alternativas a la presencialidad, sin perder de vista lo estipulado en materia normativa para el ejercicio de profesión en Colombia, es por ello, que Colpsic en el 2007, constituyó el Tribunal Nacional Deontológico y Bioético de Psicología, con el objetivo de dignificar la profesión de la psicología, enfatizar en la importancia del actuar legal y ético; por ende, la función de dicha corporación es la adelantar procesos disciplinarios y ejecutar sanciones ante yerros deontológicos, según lo dispuesto en la Ley 1090 (COLPSIC, 2019).

En complemento a lo anterior, Colpsic, tiene establecidas las características del perfil de los psicólogos que requiere el país, entre éstas están: desempeño profesional cuya base sean los principios éticos, con intervenciones integrales, con responsabilidad social, coherencia en los procesos de intervención – evaluación y seguimiento periódico, capacidad de liderazgo de grupos interdisciplinarios, trabajo dirigido a la promoción de la salud mental, atención primaria en salud, reconocimiento de la otredad, promoción de la autonomía en el desempeño profesional (Colpsic, 2014).

En consecuencia, tanto el programa académico, como el estudiante de psicología, deben responder a unas condiciones de contexto, desde lo formativo y por ende desde el ejercicio profesional, a partir de la potenciación de una serie de competencias, entre las que se subrayan, práctica experiencial, autoevaluación, cuidado propio, ética profesional, respeto por la dignidad de

los consultantes, análisis del contexto desde lo social y cultural, gestión del conocimiento (Colpsic, 2014).

Sin lugar a dudas, la responsabilidad de la formación de los psicólogos recae sobre los programas de formación, indistintamente la modalidad (presencial o a distancia), de tal manera que se garantice con la implementación de la malla curricular, el éxito al final del proceso como es el egreso de sus discentes y la vinculación de los mismos al ámbito laboral, con calidad e idoneidad.

Para tal cometido, debe primar la calidad en la formación, de ahí que los programas académicos, deban procurar que sus currículos sean flexibles, con pluralidad de enfoques epistemológicos, teóricos, espacios académicos, con convenios interinstitucionales. La administración académica y curricular de los programas de formación psicología, deben tener presente que las ofertas laborales para sus egresados no sólo se centran en las competencias sino en los valores agregados de la formación, como las experiencias en procesos de internacionalización, prácticas conjuntas en el plano interdisciplinario e interinstitucional.

Autores como Van Cott y Huey (1992), consideran que 4 aspectos a tener en cuenta para el éxito profesional, son: tener claridad en las necesidades que tiene la comunidad o los consultantes, porque a partir de ahí se define el énfasis del trabajo especializado; así mismo se delimitan las competencias ocupacionales que demanda de los profesionales que estén acorde a las problemáticas a atender; desde lo educativo, es menester evaluar el tipo de formación que proveen las universidades a los profesionales en psicología; conocer las dinámicas de la oferta y la demanda en el contexto (Van Cott y Huey, 1992).

En los puntos anteriores se devela la relación que debe existir entre los contenidos programáticos y el contexto, lo que obliga a las instituciones de educación superior, sus programas y las modalidades de oferta a renovarse de manera permanente acorde a las exigencias del contexto, a las diferentes realidades que se entretajan en el ámbito social y cultural.

En los procesos de implementación de lo expuesto, el Ministerio de Educación Nacional (2009), contempla varios aspectos: PEI de las instituciones de Educación Superior, como resultado de un ejercicio colegiado consensuado; alación con los lineamientos nacionales en materia educativa; gestión y planeación fundamentado en el liderazgo; generación de espacios y

experiencias académicas entre el personal docente; generación de reflexiones críticas interestamental, donde se propicie y garantice el respeto y la participación (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

En los procesos de integración, programas académicos, formación y contexto, se busca dar los fundamentos requeridos a los futuros profesionales y como potenciar las habilidades, capacidades, aptitudes, para que con idoneidad respondan a las demandas del medio laboral.

Así las cosas, la investigación que aquí se propone, es de relevancia, porque aborda un tema de especial necesidad como es el de determinar la percepción que tienen los egresados del impacto de la formación del programa de psicología a distancia, en procura de la mejora continua, no sólo del programa sino de la formación de los futuros profesionales.

La problemática propuesta es de pertinencia porque al indagar a los egresados del programa de psicología de la Universidad Luis Amigó, cuentan con la experiencia vivida y desde la misma pueden hacer un aporte significativo no sólo a la generación de conocimiento desde lo experiencial, sino que es la posibilidad de leer la realidad desde una perspectiva emic (desde los actores sociales directos/ empleadores de los egresados de psicología de la modalidad a distancia), a ello se suma que se logrará evidenciar si la formación ha permitido en los egresados potenciar las competencias del saber, saber hacer y saber ser y cómo se ve reflejado en las competencias ocupacionales de los egresados del programa, con miras a aportar en la transformar el contexto en el cual se encuentran inmersos.

El estudio aquí esbozado reviste novedad, porque al momento, no se han realizado investigaciones con el énfasis en la percepción del impacto de dicho proceso formativo y su incidencia en las competencias ocupacionales, se encuentran investigaciones alusivas al rol del docente, a la formación a distancia, más no integrando las categorías de formación a distancia – percepción – programa de psicología – competencias ocupacionales.

Los resultados que se obtengan de la investigación tendrán repercusiones desde lo social, en el entendido que está referida a la formación y las competencias ocupacionales de los egresados de psicología, quienes juegan un papel preponderante como es el de velar por la salud mental y emocional de los ciudadanos, máxime en los momentos actuales, donde la sociedad se encuentra

en situaciones de conflicto permanente como resultado de las complejas realidades que ha dejado la post pandemia.

## Objetivos

### Objetivo General

Determinar la percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó

### Objetivos Específicos

- Identificar los propósitos de formación que tiene la Universidad Luis Amigó en el programa de Psicología en la modalidad a distancia
- Describir las competencias ocupacionales que busca potenciar la Universidad Luis Amigó, a través de los procesos de formación en el programa de psicología en la modalidad a distancia
- Examinar la incidencia del proceso de formación del programa de psicología a distancia de la Universidad Luis Amigó, en las competencias ocupacionales que se requieren para un ejercicio profesional idóneo, desde la mirada de los empleadores
- Evaluar el impacto de las competencias ocupacionales de los egresados del programa de psicología a distancia, en el contexto profesional donde se desempeñan

## Referente Teórico

**Estado del arte.** Algunos antecedentes investigativos, relacionados con las categorías centrales del proyecto, se encontraron los siguientes estudios.

Un primer documento alusivo a las disposiciones emprendedoras de estudiantes de estudiantes de psicología en la modalidad virtual (2022), enfatiza que la mayoría de los trabajos investigativos alusivos al emprendimiento aplicados a los estudiantes universitarios se centran en la modalidad presencial y señala que reviste interés indagar a los de la modalidad virtual. El trabajo en mención se enmarca en una investigación de tipo cualitativo, técnica estadística análisis factorial, aplicada a 178 encuestas realizadas a la población sujeto.

Entre los principales resultados, se destaca:

Entre los factores socio personales relacionadas con las intenciones de emprender por parte de los estudiantes de psicología en modalidad virtual, no se evidencia una relación de asociación diferenciadora entre lo presencial – virtual y la iniciativa por emprender; empero, existen otros factores como las habilidades particulares y el acompañamiento social que inciden de manera determinante al momento de emprender.

Es oportuno señalar que el currículo para la modalidad virtual, se oriente hacia el fortalecimiento de las de destrezas que posibiliten la relación del futuro profesional con el contexto, sin escatimar posibilidades para el emprendimiento de nuevas visiones de mundo, de ahí que sea pertinente el potenciar habilidades de emprendimiento donde se contemple lo social, cultural y contextual (Valencia Arias, Rodríguez Correa, Cárdenas Ruíz, Gómez Molina, 2022).

El emprendimiento está determinado por el conjunto de creencias, pero así mismo de las normativas y de control, así las cosas, es posible generar espacios académicos en la universidad, a través de sus modalidades presencial y virtual, además de lo extracurricular que promueva espacios para actividades en pro de iniciativas e innovaciones, donde se vinculen los estudiantes, de tal manera que se potencie en ellos la intención de emprender (Valencia Arias et al, 2022).

El documento en mención aporta al desarrollo del presente trabajo en las categorías de estudiantes de psicología en modalidad virtual, lo que aporta desde aspectos de fundamentación teórica.

Un segundo estudio, alusivo a la percepción de los egresados de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y las competencias laborales, municipio de Pitalito (Huila) (2020). La problemática central del trabajo tuvo por énfasis relacionar las competencias ocupacionales con la vinculación de los profesionales en el escenario laboral.

Entre las principales conclusiones se resalta: El investigador logra identificar que, se requiere de un psicólogo que potencie las competencias adquiridas en el proceso de formación, perfilando las competencias genéricas y específicas que lo representan, y que sin lugar a dudas los hacen idóneos para los cargos.

Las instituciones de educación superior deben preparar en las competencias básicas a los psicólogos en formación, así como potenciar competencias acordes a la demanda laboral, las cuales deben ser alcanzadas, al final del proceso de formación cuando el profesional este ad portas de enfrentarse al mundo laboral.

El documento reseñado, es quizás uno de los que más le aporta al desarrollo investigativo del presente proyecto, porque coincide con varias de las categorías de análisis, lo atinente a la percepción, la formación de los psicólogos y las competencias laborales.

Una tercera investigación revisada enfatiza en las metodologías en programas de educación superior en modalidad virtual (2021), tiene como problemática central el identificar las características metodológicas de los programas virtuales de educación superior en Colombia, ante la falencia de lineamientos relacionados con la implementación de procesos educativos virtuales en los niveles de pregrado y postgrado, en un país como Colombia, en vía de desarrollo.

Entre los principales hallazgos, señalan Díaz Guillen et al, que las instituciones de educación superior en Colombia, ponen en marcha modelos de enseñanza aprendizaje que están en constante cambio, para responder a las condiciones del contexto y las dinámicas de los actores que hacen parte del proceso educativo (2021).

Desde los modelos educativos, las universidades colombianas consultadas, con modalidad virtual, prevalece la interacción asincrónica, las evaluaciones las adelantan a través de la parametrización en las plataformas virtuales y forman a los docentes en pro de mejorar las competencias en la puesta en escena de ambientes virtuales (Díaz Guillen et al, 2021). Desde lo práctico, las metodologías de la educación virtual a nivel de pregrado y postgrado, muestran diferencias significativas con la educación presencial, de ahí que se recomiende a todas las instituciones universitarias, abordar ambas modalidades (Díaz Guillen et al, 2021).

El trabajo académico en mención, aporta al desarrollo del presente proyecto, en las categorías de formación profesional en la modalidad virtual.

Otro estudio relacionado con las percepciones de los estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina de la modalidad virtual (2020), desarrolla una ruta metodológica cuantitativa, de tipo transversal. Con una muestra de 131 discentes con edades entre los 16 y los 54 años, de estratos socio económicos entre el 1 y el 4.

De los resultados se resalta que, desde la perspectiva de género no existen diferencias significativas en ninguno de los factores evaluados. Como una conclusión por resaltar, es la necesidad de complementar los resultados con una lectura de realidad desde lo cualitativo, de tal manera que se aumente la comprensión con relación a las percepciones. Este documento reseñado, aporta al desarrollo del proyecto en las categorías de percepción y estudiantes de psicología.

### **Educación a distancia**

Una de las categorías eje del presente estudio es la educación a distancia, entendida ésta como una modalidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, que se realiza de manera remota, es decir, los encuentros de aula entre estudiantes y docentes no se dan en un escenario físico, sino que se llevan a cabo a través de herramientas digitales, como internet.

La modalidad de educación a distancia surgió como una alternativa para dar oportunidades de estudio a personas que no les era posible asistir de manera presencial, por limitaciones de tiempo o por dificultades geográficas; las opciones de educación a distancia se dan para los niveles de pregrado, postgrado, con acceso desde cualquier lugar del mundo.

Empero, hacer alusión a la educación a distancia, no es una modalidad reciente, podría decirse que han existido tres momentos históricos claves, a saber: Según De la Torre (2009), el primer momento corresponde a la época de la comunicación por correspondencia, información que es manejada a través de los sistemas de correo; un segundo período, es el de los sistemas de teleinformación, que posibilita la comunicación en tiempo real entre los participantes; una tercera etapa está basada en el uso de medios digitales que permiten la comunicación en simultáneo o no entre los participantes y el proceso (p. 25).

En consonancia con lo anterior Basabe, hace referencia a un modelo de educación a distancia que ha pasado por cuatro etapas, el impreso, el modelo multimedia, el de teleaprendizaje y el aprendizaje flexible (2007).

Una tercera teoría relacionada con la educación a distancia, menciona tres momentos en el devenir histórico de la educación a distancia, así las cosas, Batto, Percival y Denham, exponen: la primera generación, documentos impresos; la segunda es la generación analógica, que se caracteriza por la fuente de información a través de videos, programas radiales y TV. Una tercera generación o la digital, donde predominan las videoconferencias a través de más redes (intranet más internet). Al analizar la realidad, la educación a distancia, al momento actual, es un híbrido de las tres generaciones (Basabe, 2007, p. 46).

Otra clasificación, que va en consonancia con las anteriores, es la expuesta por Corrales, quien reconoce la evolución de la educación a distancia, devenir que se evidencia en tres momentos a saber: correspondencia (mensajería escrita), telecomunicaciones y telemática (2008, p. 86).

Indistintamente las conceptualizaciones relacionadas con las etapas históricas de la educación a distancia, cada una de ellas ha representado cambios en los procesos pedagógicos, así como en la didáctica, lo que sin lugar a dudas demanda preparación intelectual, uso de medios o herramientas que contribuyan con el desarrollo y potenciación del pensamiento crítico, analítico e innovador (Cifuentes Medina, González Pulido, González Pulido, 2019) para responder a las condiciones de formación profesional de las sociedades del presente y las venideras.

Vale la pena mencionar que la educación a distancia en todas sus formas manifiestas ha permitido la generación de conocimiento, la formación de profesionales y el ampliar las lecturas de realidad, lo que aporta de manera significativa a la transformación de las personas del mundo

actual y de las condiciones contextuales de los grupos, comunidades y sociedad en la cual se encuentran inmersos.

### **Origen de la educación a distancia**

Podría afirmarse que la educación a distancia se remonta al surgimiento mismo de la escritura, porque los textos son un medio que facilita el aprendizaje en escenarios distantes en los cuales fue generado. Adicional, porque a lo largo de la historia de la humanidad la escritura ha permitido conocer los aprendizajes que el ser humano produce acorde a los escenarios en los cuales se encuentra inmerso, el desarrollo que le ha permitido el entorno, así como la evolución cognitiva.

Como punto de partida, se tiene la educación informal y asistemática, caracterizada por los siguientes elementos: la carta escrita, con una finalidad pedagógica. La epístola, con finalidad didáctica, que al momento actual aún se presenta en el contexto (González, Sfer, Malagón, 2000). Ahora bien, acorde al concepto de educación a distancia, en el sentido estricto de la palabra, se debe hacer mención de los Siglos XVIII y XIX, donde se tiene referencia de cursos que se ofrecieron a personas que carecían de educación formal en la etapa de la juventud y que residían en lugares apartados de las urbes (González, Sfer, Malagón, 2000). De este período se desatacan las escuelas de habla inglesa, así como francesa y Alemania.

La educación a distancia cobra relevancia y se expande, en el Siglo XX, con la oferta de todos los niveles de escolaridad, que se imparte en una cantidad considerable de países, y por ende por el aumento de la demanda de estudiantes, situaciones favorecidas por los procesos de industrialización y urbanización.

Vale la pena mencionar, que el proceso de expansión simultáneo de la educación a distancia, en diferentes países, se debió a los siguientes factores: el interés de democratizar la formación en todos los niveles, sobre todo en la educación superior, el desarrollo tecnológico, con él, el avance significativo de las telecomunicaciones, los medios masivos de comunicación (González, Sfer, Malagón, 2000), es por ello que países como Estados Unidos, Canadá, Francia, Alemania, entre otros desarrollan con rapidez la educación a distancia, porque buena parte de la población tiene acceso a la educación superior y cuentan con los recursos tecnológicos para hacerlo.

### **Origen de la educación a distancia en Colombia**

La formación a distancia en Colombia tiene sus inicios en 1930, cuando las escuelas de origen estadounidense, ofertan al país cursos de capacitación técnica por correspondencia. (González, Sfer, Malagón, 2000).

Luego en 1932, se funda el semanario “El cultivador cundinamarqués”, dirigido a la población campesina del país. Posteriormente, en 1947, se da el surgimiento de las Escuelas Radiofónicas en Sutatenza – Boyacá, cuyo énfasis normativo era impartir lecciones para que los oyentes aprendieran a leer y escribir, así mismo daba fundamentos de matemáticas y catequesis.

Radio Sutatenza, en sus inicios fue liderada por un religioso, Monseñor Salcedo, con un objetivo claro como era el combatir el analfabetismo, por ende, este medio radial es catalogado como la primera revolución educativa del campo para lo rural.

A finales de 1987, 40 años después, Radio Sutatenza, bajo la dirección de la Acción Cultural Popular (ACPO)<sup>1</sup> amplía sus campos de conocimientos a otras áreas como salud, lecto - escritura, matemáticas básicas, trabajo, producción agrícola, crecimiento espiritual (Sarmiento, 2007). En 1967, el gobierno crea el Fondo de Capacitación Popular, con el fin de educar a muchos pobladores que no tenía la posibilidad de asistir a instituciones educativas; para ello hizo uso de medios como la radio, la televisión, material impreso, elaborando material para la básica primaria para adultos, básica secundaria (Maya, 1995).

Aunado a lo anterior, en 1982, el Gobierno Nacional crea el Sistema de Educación Abierta y a Distancia en Colombia, por medio del Decreto 2412 de 1982; lo que da vía libre a las universidades para diseñar programas curriculares en diferentes campos del conocimiento. Para el caso de la Universidad Santo Tomás, afianza sus programas a distancia los cuales los venía ofertando desde la década de los 70' (Cifuentes Medina, González Pulido, González Pulido, 2019).

Para mediados de los 70', las instituciones de educación superior inician la oferta de programas a distancia, algunas de ellas fueron la Universidad de Antioquia, Javeriana, Santo Tomás, La Sabana, San Buenaventura, entre otras. Estas experiencias iniciales se dan por iniciativa propia de las universidades tanto públicas como privadas, con un respaldo tímido de una política permisiva, no decidida del gobierno (González, Sfer, Malagón, 2000). Muchos programas a distancia para la época, fueron cursos de capacitación, algunos de ellos como punto de partida para

---

<sup>1</sup> Acción Cultural Popular (ACPO), entidad religiosa creada para expandir las actividades de educación a distancia.

posteriores procesos de profesionalización para la obtención de títulos profesionales, entre tanto otras universidades ofertaron programas completos para profesionales (González, Sfer, Malagón, 2000).

Como un dato complementario a lo expuesto, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, se suman a la iniciativa del decreto en mención, de tal manera que con el Acuerdo No. 087 de 1983 se crea el Instituto de Educación Abierta y a Distancia (IDEAD), con un estructura administrativa y académica consistente, con funciones explícitas y acordes para la oferta de programas con metodología a distancia, que con 40 años de experiencia está a la vanguardia con las transformaciones y exigencias propias de la sociedad de conocimiento del Siglo XXI (Cifuentes Medina, González Pulido, González Pulido, 2019).

En 1982, se funda el programa nacional de Universidad a Distancia, con la finalidad de dar cobertura a todas las regiones del país, de tal manera que se logre una máxima cobertura de población en el menor tiempo posible, con el aprovechamiento de los recursos de varias universidades y las experiencias de las mismas, ello debido a la escasez de recursos del Estado; así las cosas, se crea la universidad oficial de educación a distancia, (antes UNISUR) actualmente UNAD, lo que sirvió de base y motivación para que todas las universidades presenciales crearan y ofrecieran programas en esta modalidad.

Una vez realizado el recorrido histórico de la educación a distancia en Colombia, se hace necesario centrarse en el programa de Psicología. En 1939 se crea la primera sección psicotécnica en Colombia, en 1947 se funda el Instituto de Psicología Aplicada de la Universidad Nacional, en el que se formaron los primeros psicólogos del país, catalogado como el comienzo formal de dicho campo del conocimiento en el país.

**Percepción.** La psicología es quien se ha encargado de estudiar la percepción, razón por la cual la sume como: el proceso cognitivo de la conciencia que otorga significado, como base para los juicios, asociados a las sensaciones obtenidas del contexto material y social; aquí juegan un papel clave el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas Melgarejo, 1994).

Una de las conceptualizaciones más aceptadas en el mundo académico, con relación a la percepción es la propuesta por Arias (2006), quien la considera como un conocimiento intuitivo o valorativo, a partir de las experiencias sensoriales, de ahí su inmediatez, porque está relacionada

con los sentimientos y la observación (p. 10). Así las cosas, la percepción es un insumo básico y clave para la creación de juicios o el asumir posturas con relación a una situación en particular, para el presente estudio la percepción, que tienen los empleadores de la formación de psicólogos egresados de la Universidad Católica Luis Amigó, de la modalidad a distancia, a partir de las competencias ocupacionales que éstos demuestran en el desempeño profesional.

## Metodología

El trabajo investigativo es cualitativo, el cual buscó leer y comprender la realidad adentro. Los fenómenos de la vida social, se asumen con la cosmovisión de los sujetos directos, la cual cobra objetividad, al ser percibida de manera viva, cambiante, dinámica y sobre todo posible de ser conocida, por todos los actores sociales involucrados en los procesos de interacción social (Martínez Rodríguez, 2011, p. 10).

La investigación cualitativa, se caracteriza, por el interés en el contexto natural donde se generan los acontecimientos, para el presente caso el impacto de la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó.

En complemento a lo anterior, privilegia los escenarios naturales e interacción directa con los actores sociales, con el fin de acercarse y asumir los hechos tal y como se presentan, en esta oportunidad lo que respecta a la lectura de realidad que tienen los empleadores a partir de la percepción que tienen del impacto de la relación formación – competencias ocupacionales de los egresados de psicología de la Universidad Católica Luis Amigó de la modalidad a distancia.

El método es el inductivo, es decir, que va de lo particular a lo general. Como bien lo señalan Pérez Porto y Merino, este tipo de método científico, da cuenta de cuatro momentos fundamentales: la observación de los hechos, clasificación y análisis de los mismos, de ahí que se parte de acontecimientos puntuales para llegar a la generalización; y la contrastación (2012).

Aunado a lo anterior, por enmarcarse en un método inductivo, privilegia la perspectiva emic, es decir, la lectura de realidad desde los actores sociales directos, para el presente caso, los empleadores de egresados de psicología de la modalidad a distancia de la Universidad Luis Amigó.

El enfoque, de acuerdo al alcance de este proyecto, es el descriptivo - explicativo, porque hace lecturas analíticas de hechos relevantes y los relaciona con el contexto social (Martínez Rodríguez, 2011, p. 11), por ende, corresponde al impacto de los propósitos de formación en las competencias ocupacionales de los egresados del programa de psicología a distancia, en el contexto profesional donde se desempeñan, desde la experiencia de los empleadores.

Población/ muestra. Se hace la recolección de información con los empleadores de profesionales egresados del programa de psicología a distancia de la Universidad Luis Amigó. La selección de la muestra es de manera aleatoria, a partir de la información que se obtenga de la base de datos de la Universidad.

Técnicas de recolección de información. Se utiliza la revisión de bases de datos de la Universidad Luis Amigó, así como la entrevista semi estructurada a empleadores y la revisión documental.

Entrevista semi estructurada. Herramienta que consiste en la generación de un espacio de conversación que tiene por finalidad escuchar de viva voz, la experiencia que tiene un actor social con relación a un fenómeno en particular, que es objeto de estudio. Se caracteriza por ser flexible, dinámica y no directiva (Díaz Bravo, Torruco García, Martínez Hernández, Varela Ruíz, 2013).

Revisión documental, genera información de las narrativas escritas, donde se describen acciones, experiencias, que permiten develar fenómenos, situaciones y temas (Gónima, 2012). Las fuentes de información, pueden ser investigaciones, testimonios, fundamentos, que deben ser analizados e interpretados de forma adecuada, con el fin que contribuyan a las categorías centrales de análisis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La revisión documental, es un proceso dinámico, que implica la búsqueda, selección, y análisis detallado de las narrativas (Latorre, Rincón y Arnal, 2003, p. 58 a partir de Ekman, 1989). Así mismo, ésta cumple con una función netamente comprensiva y menos descriptiva (Delgado Amaya y Herreño Vargas, 2018).

Operacionalización de objetivos. En la tabla 1, se explicita la ruta de trabajo metodológico a seguir de acuerdo a cada uno de los contenidos contemplados en los objetivos específicos.

**Tabla 1. Operacionalización de objetivos**

Objetivos Específicos	Enfoque	Técnica	Instrumento
-----------------------	---------	---------	-------------

Identificar los propósitos de formación que tiene la Universidad Luis Amigó en el programa de Psicología en la modalidad a distancia	Descriptivo	Revisión documental	Ficha
Describir las competencias ocupacionales que busca potenciar la Universidad Luis Amigó, a través de los procesos de formación en el programa de psicología en la modalidad a distancia	Descriptivo	Revisión documental	Ficha de registro
Examinar la incidencia del proceso de formación del programa de psicología a distancia de la Universidad Luis Amigó, en las competencias ocupacionales que se requieren para un ejercicio profesional idóneo, desde la mirada de los egresados	Explicativo	Entrevista semi estructurada	Cuestionario
Evaluar el impacto de las competencias ocupacionales de los egresados del programa de psicología a distancia, en el contexto profesional donde se desempeñan	Explicativo	Entrevista semi estructurada	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia (2023)

## Resultados

En el siguiente apartado, el lector encuentra la respuesta a los objetivos específicos previstos para el desarrollo investigativo del presente proyecto. Así las cosas, se tiene.

### **Propósitos de formación que tiene la Universidad Luis Amigó en el programa de Psicología en la modalidad a distancia**

La Universidad Católica Luis Amigó, es una institución de educación superior, cuya sede principal se ubica en la ciudad de Medellín, así mismo cuenta con Centros Regionales, cada uno de ellos con infraestructura óptima, para los procesos de enseñanza – aprendizaje en diferentes campos del conocimiento.

Dichos Centros Regionales, ofertan programas “in situ” y sus instalaciones funcionan como Centros de Tutoría para los programas a distancia en las ciudades de Montería, Manizales, Apartadó, Cali; medios locativos que sin lugar a dudas contribuyen con los procesos de expansión y cumplimiento de la labor educativa en varias regiones del país.

A manera de contextualización histórica, la Universidad Luis Amigó, es una institución de Educación Superior, basada en los fundamentos propios del carisma amigoniano; creada en 1889 (Programa Psicología a distancia, 2019). En 1902 aprobada por la Santa Sede. En 1984 aprobada como Institución Universitaria, a través de la Resolución 17701 del 9 de noviembre de 1984 del Ministerio de Educación Nacional.

A través de la Resolución 21211 de noviembre 10 de 2016, el Ministerio de Educación Nacional, le otorga el reconocimiento como Universidad Católica Luis Amigó, de carácter privada, creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos. (Programa Psicología a distancia, 2019).

En lo que respecta al Programa de Psicología a distancia, se crea mediante el Acuerdo No. 11 del 2011, Acta No. 7 del 6 de septiembre de 2011, aprobado por el Ministerio de Educación Nacional, a través de la Resolución No. 6012 de mayo 20 de 2013.

El Programa de Psicología a Distancia, como propuesta académica, responde a los continuos cambios de la realidad social colombiana, desde el énfasis propio de las ciencias humanas, con intervención desde la perspectiva psicosocial, en lo individual, institucional y familiar. Los profesionales en psicología a distancia cuentan con los fundamentos y competencias para intervenir problemáticas que van desde las afectaciones propias del conflicto armado, el surgimiento del postconflicto como alternativa para la salida pacífica del conflicto, el resquebrajamiento del Estado Social de Derecho, con las implicaciones que ello trae como el deterioro del tejido social como resultado del narcotráfico, el desplazamiento forzado, hasta las problemáticas inherentes a cada sujeto, instituciones y comunidades socialmente vulnerables, a causa de las desigualdades e injusticias sociales (Programa Psicología a distancia, 2019).

Al momento, el Programa de Psicología a Distancia, cuenta con Centros Tutoriales en Montería y Apartadó. La finalidad es brindar a los discentes una fundamentación teórica, como base para los procesos de comprensión e intervención profesional del comportamiento humano, así como los contextos y escenarios en los que éste se desarrolla. Por ende, la conciencia crítica, ética y social de los egresados amigonianos son el fundamento esencial para el desarrollo social.

Así las cosas, el perfil de los egresados del Programa de Psicología a Distancia, se espera que se caracterice por la participación, solidaridad, autogestión, convivencia armónica, justicia social, que le permitan ser un actor crítico y un académico pluralista. Desde lo ocupacional, se esperan profesionales idóneos para que intervengan en lo comunitario, educativo, organizacional, jurídico, entre otros escenarios de actuación.

### **Propósitos de formación.**

Vale la pena señalar que los propósitos de formación están estrechamente ligados a la naturaleza misma del programa, así como las características que adquieren los profesionales que se forman en él y que se espera los diferencien de otros.

Entre tanto, las competencias profesionales, son los aprendizajes integrales, es decir, cognitivos, actitudinales y procedimentales, que deben obtener los estudiantes durante y al terminar el proceso de formación (Programa Psicología a distancia, 2019).

Así las cosas, los propósitos de formación son:

**Tabla 2. Propósitos de Formación del Programa de Psicología a Distancia.****Universidad Católica Luis Amigó**

Capacitar al estudiante para que pueda abordar los problemas de contexto vigentes, a partir de la comprensión de lo individual y colectivo, en escenarios educativos, institucionales y comunitarios.
Formar profesionales con competencias sólidas en el quehacer de la psicología
Formar psicólogos capacitados para la solución de las diversas problemáticas en las comunidades
Brindar al discente una fundamentación epistemológica que le permita comprender la diversidad humana y los contextos donde se gestan las problemáticas individuales y colectivas
Formar al estudiante para que proponga alternativas de solución a la complejidad social, económica y cultural que se evidencia en el país, así como a los interrogantes en torno al nuevo milenio y el devenir del ser humano.
Formar profesionales con capacidad para reconocer necesidades grupales, así como la generación de acciones con miras a la resolución de conflictos.
Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarias para investigar, diagnosticar desde lo personal y social, en escenarios educativos, de la salud, laborales, medio ambientales, comunitarios, en las distintas áreas del saber psicológico.
Formar un psicólogo integral, donde se potencie sus competencias, como plataforma para contribuir con alternativas de solución a las problemáticas humanas y sociales
Proporcionar al estudiante un manejo adecuado de las herramientas propias del aprendizaje a distancia, virtual o tutorial, que le posibilite acceder a su formación profesional, y pos-gradual, sin límites de espacio y tiempo.

*Fuente: Programa de Psicología (2019).*

Como se evidencia en la tabla 2, los propósitos de formación del Programa de Psicología a Distancia, están en ilación con las características y exigencias contextuales actuales, por ende, desde los fundamentos que se les brindan a los estudiantes, se otorgan las herramientas necesarias para que los futuros profesionales cuenten con las competencias para intervenir de manera idónea en las problemáticas y complejidades que afrontan personas, grupos, organizaciones.

### **Competencias ocupacionales que busca potenciar la Universidad Luis Amigó, a través de los procesos de formación en el programa de psicología en la modalidad a distancia**

Las competencias ocupacionales son las capacidades que los profesionales egresados del programa de psicología, podrán demostrar a través de los desempeños laborales en los distintos sectores de la economía o en las organizaciones sociales y culturales.

Los psicólogos y psicólogas, que egresen del programa de la Universidad Católica Luis Amigó, contarán con las competencias necesarias para trabajar de manera interdisciplinaria con otros profesionales; una vez culminen el proceso de formación, estarán en la capacidad de intervenir con idoneidad, asuntos relacionados con la salud mental, en los escenarios clínico y de la salud, comunitario, educativo, organizacional y jurídico, acorde a las necesidades específicas requeridas en cada contexto. Así las cosas, el profesional en psicología, egresado de la Universidad Católica Luis Amigó, está en capacidad de:

**Tabla 3. Competencias ocupacionales del Programa de Psicología a Distancia.  
Universidad Católica Luis Amigó**

Diagnostica e interviene desde lo clínico, trastornos de orden mental
Realiza programas de promoción y prevención en salud mental, para diferentes grupos poblacionales y sus respectivos contextos
Aporta al conocimiento y a la reflexión crítica de los fenómenos contemporáneos que aquejan a diferentes actores sociales
Aporta a la estructuración de políticas públicas para la promoción y prevención de la salud mental
Investiga y genera nuevo conocimiento, para ampliar las fronteras del conocimiento para la innovación de herramientas de intervención
Analiza e interpreta información resultado de instrumentos, como insumo para los diagnósticos individuales, grupales (acorde a edades, características sociales, comunitarias).

Impacta a las personas a partir de sus intervenciones en las diferentes áreas de la psicología
Motiva y emprende acciones, de manera proactiva para la intervención psicológica
Escucha con atención, para comprender y responder a las necesidades de los consultantes
Se vincula y promueve el trabajo en equipo.
Se autocontrola
Expone y argumenta de manera asertiva sus posturas frente a una situación o problemática en particular

*Fuente: Programa de Psicología (2019)*

En lo que respecta a las competencias ocupacionales, éstas están enfocadas en los diferentes escenarios en los cuales se pueden desempeñar los profesionales en psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, así como las funciones que está en capacidad de llevar a cabo de acuerdo a las condiciones y exigencias de los contextos en los cuales se pueda desempeñar. De igual manera explicitan los actores sociales con los cuales está en capacidad de adelantar procesos de intervención psicosocial y de resaltar que hace alusión a la importancia de su propio autocontrol, como punto de partida para un ejercicio profesional idóneo.

## Incidencia del proceso de formación del programa de psicología a distancia de la Universidad Luis Amigó, en las competencias ocupacionales que se requieren para un ejercicio profesional idóneo, desde la mirada de los empleadores

En primer lugar, se hace una breve contextualización de las características socio demográficas y de empleabilidad de los egresados de la Universidad Luis Amigó en la modalidad a distancia. Así las cosas, se tiene que:

**Tabla 4. Egresados de psicología a distancia por sede**

Medellín	Manizales	Montería	Apartadó	Bogotá
<b>43</b>	6	14	1	4

*Fuente: Elaboración propia. Bases de datos Universidad Católica Luis Amigó (2023)*

**Tabla 5. Egresados de psicología a distancia por año**

2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>1</b>	5	9	27	23	3

*Fuente: Elaboración propia. Bases de datos Universidad Católica Luis Amigó (2023)*

**Tabla 6. Egresados de psicología a distancia por sexo**

Femenino	Masculino
<b>59</b>	9

*Fuente: Elaboración propia. Bases de datos Universidad Católica Luis Amigó (2023)*

### Características sociodemográficas:

**Tabla 7. Género de las psicólogas egresadas entrevistadas**

Género	Datos
<b>Femenino</b>	8
<b>Masculino</b>	0
<b>Otro</b>	0

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

**Tabla 8. Edad de las psicólogas egresadas entrevistadas**

Edad	Datos
30 a 35 años	3
36 a 41 años	3
42 años o más	2

Fuente: Elaboración propia. (2023)

En la tabla 8. El 37,5% de las psicólogas egresadas entrevistadas tienen entre 30 a 35 años; otro 37,5% tiene entre 36 a 41 años; y un 25% tiene más de 42 años.

**Tabla 9. Actualmente trabajan las psicólogas egresadas entrevistadas**

Trabaja	Datos
Sí	7
No	1

Fuente: Elaboración propia. (2023)

En la tabla 9, el 87,5% de las psicólogas egresadas entrevistadas se encuentran laborando; un 12,5% afirma no estar trabajando.

**Tabla 10. Cargo que actualmente ejerce las psicólogas egresadas entrevistadas**

Cargo	Datos
Psicóloga	4
Psicóloga más otra profesión	3
No ejerce la profesión	1

Fuente: Elaboración propia. (2023)

En la tabla 10, el 50% de las participantes ejercen su profesión como psicólogas; un 37,5% afirma ejercer simultáneamente dos o más profesiones incluyendo la psicología, y un 12,5% no ejerce la profesión.

**Tabla 11. Tipo de empresa en la que trabaja las psicólogas egresadas entrevistadas**

Tipo de empresa	Datos
Pública	1
Privada	2
Independiente	2
Pública e Independiente	2
No ejerce la profesión	1

Fuente: Elaboración propia. (2023)

En la tabla 11, el 12,5% de las egresadas ejercen su profesión de psicóloga en una empresa del sector público; un 25% realizan su labor como psicóloga en empresas privadas; un 25% ejercen la psicología en un consultorio como independientes; un 25% trabajan como enfermeras en empresas públicas y simultáneamente trabajan como psicólogas en un consultorio como independientes; y un 12,5% no ejerce la profesión.

**Tabla 12. Sector de la empresa en la que trabaja las psicólogas egresadas entrevistadas**

Sector de la empresa	Datos
Salud	3
Social	2
Educativo	1
Juegos de azar y entretenimiento	1
No ejerce la profesión	1

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

En la tabla 12, el 37,5% de las psicólogas ejercen su profesión en el sector de la salud; un 25% realizan su labor en el sector social; un 12,5% en lo educativo; un 12,5% en el sector de juegos de azar y entretenimiento; y un 12,5% no ejerce la profesión.

**Tabla 13. Campo de la psicología en la que se está desempeñando las psicólogas**

Campo de la psicología	Datos
Clínica	3
Social	2
Educativa	1
Organizacional	1
No ejerce la profesión	1

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

En la tabla 13, la información obtenida señala que el 37,5% de las participantes ejercen la psicología clínica; un 25% la social; un 12,5% educativa; un 12,5% en lo organizacional; y un 12,5% no ejerce la profesión.

**Tabla 14. Tiempo que lleva laborando como psicóloga en empresa o como independiente**

Tiempo laborando	Datos
Menos de 1 año	2
1 a 2 años	3
Más de 2 años	2

No ejerce la profesión	1
------------------------	---

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

En la tabla 14, se evidencia que el 25% de las participantes lleva ejerciendo la psicología menos de un año; un 37,5% entre 1 y dos años; un 25% entre 3 y 4 años y un 12,5% declara no ejercer la profesión por su rol de ama de casa.

**Tabla 15. Año en el cual egresó como psicóloga de la Universidad Católica Luis Amigó**

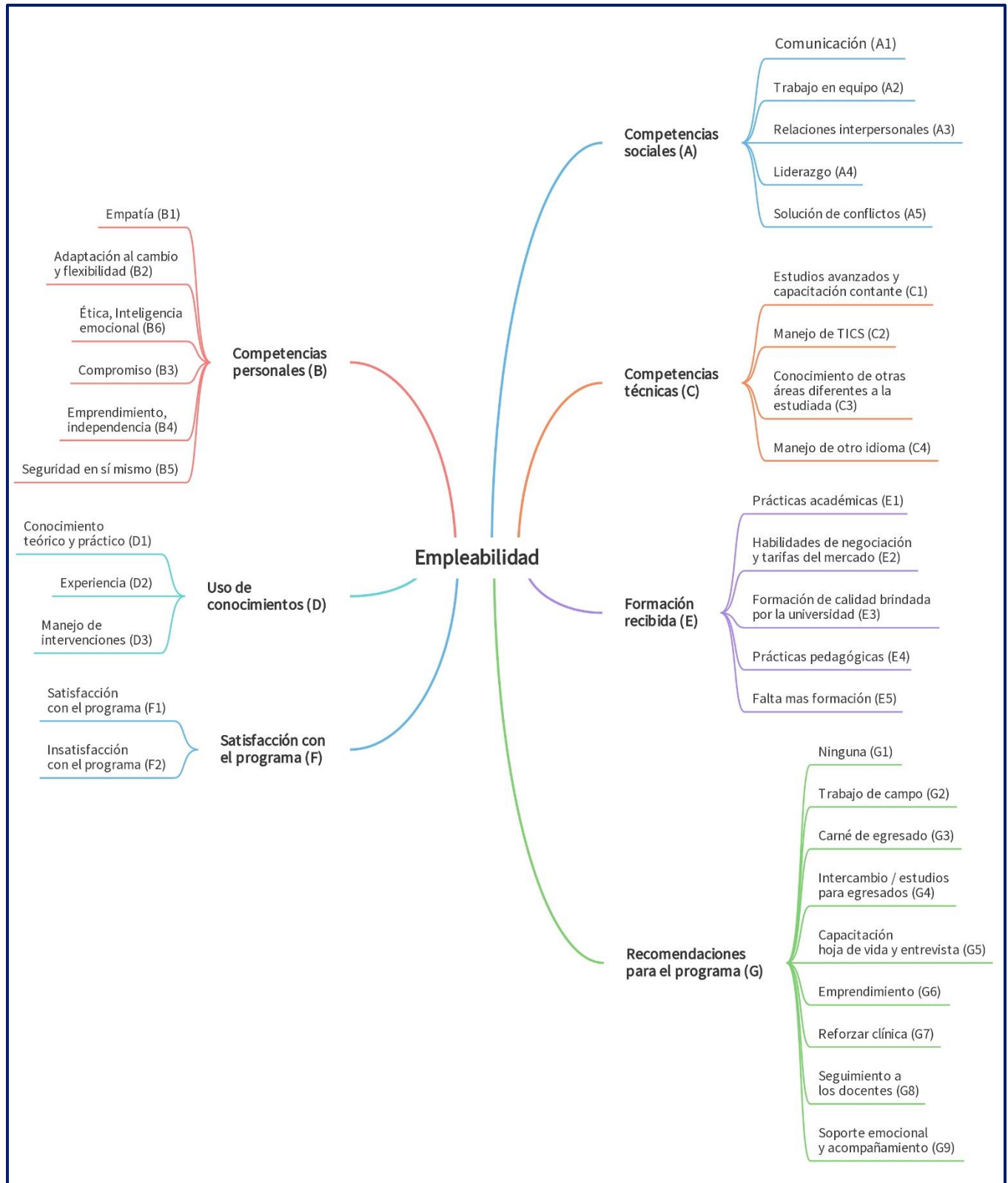
Año de egresada	Datos
2020	2
2021	1
2022	5

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

En la tabla 15, en lo que respecta al año de egreso de la Universidad Católica Luis Amigó en la modalidad a distancias, se tiene: el 25% egresaron en el 2020; un 12.5% en el 2021 y un 62,5% en la vigencia 2022.

En lo que respecta a la empleabilidad, a continuación, se expone un árbol de categorías y subcategorías referidas al tema y posteriormente, a través de unas tablas se hace el desglose de la información manifiesta en dicha figura, en lo concerniente a las competencias, uno de los ejes de trabajo del presente informe.

Figura 1. Árbol de Categorías y Subcategorías



Fuente: Elaboración propia. (2023)

**Tabla 16. Competencias sociales**

Competencias	Frecuencia
Comunicación	7
Solución de conflictos	5
Trabajo en equipo	3
Relaciones interpersonales	2
Liderazgo	1
Total frecuencias	18

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

**Tabla 17. Competencias personales**

Competencias	Frecuencia
Empatía	6
Emprendimiento, independencia	4
Adaptación al cambio y flexibilidad	3
Seguridad en sí mismo	3
Compromiso	3
Ética, Inteligencia emocional	1
Total frecuencias	20

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

**Tabla 18. Competencias técnicas**

Competencias	Frecuencia
Estudios avanzados y capacitación contante	6
Manejo de TICS	4
Conocimiento de otras áreas diferentes a la estudiada	4
Manejo de otro idioma	2
Total frecuencias	16

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

**Tabla 19. Uso de conocimientos**

Formación	Frecuencia
Experiencia	7
Conocimiento teórico y práctico	4
Manejo de intervenciones	4
Total frecuencias	15

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

**Tabla 20. Formación recibida**

Formación	Frecuencia
Prácticas pedagógicas	8
Formación de calidad brindada por la universidad	7
Prácticas académicas	6
Falta más formación	5
Habilidades de negociación y tarifas del mercado	2
Total frecuencias	28

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

**Tabla 21. Satisfacción del programa**

Conocimientos	Frecuencia
Satisfacción positiva	7
Insatisfacción con el programa	1
Total frecuencias	8

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

**Tabla 22. Recomendaciones para el programa de Psicología a Distancia**

Recomendaciones	Frecuencia
Trabajo de campo	4
Ninguna	2
Emprendimiento	2
Carné para egresados	1
Intercambio / estudios para egresados	1
Capacitación hoja de vida y entrevista	1
Reforzar clínica	1
Seguimiento a los docentes	1
Soporte emocional y acompañamiento	1
Total frecuencias	14

*Fuente: Tabla adaptada tomando como base categorías propuestas por Martínez y Gómez (2015)*

### **La perspectiva desde los empleadores**

Ahora bien, al momento de indagar a los empleadores que cuentan con los servicios de los psicólogos egresados de la Universidad Luis Amigó en la modalidad a distancia, se encuentran las siguientes apreciaciones.

En lo que respecta a los fundamentos dados en el proceso de formación a los psicólogos egresados del programa a distancia de la Luis Amigó y la pertinencia de los mismos para un desempeño profesional idóneo, las respuestas se focalizan en:

El 100% de los entrevistados respondieron de manera afirmativa que los fundamentos dados en el proceso de formación son pertinentes. Lo cual se ve soportado con expresiones como:

“Muy buena preparación” (E1).

“Profesionales asertivos, responsables, con capacidad de adaptación a los contextos y desafíos laborales, trabajo interdisciplinario, autonomía, resolución de conflictos” (E2, E6, E7)

“Buenas bases teóricas, conceptuales y de intervención” (E8).

### **Fortalezas en los procesos de formación del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó**

Algunos de los aspectos expresados por los participantes se centran en:

- Autonomía, liderazgo, trabajo en equipo, proactividad, disciplina, perseverancia, empatía, capacidad de escucha.
- Ética profesional de los tutores
- Capacidad investigativa
- Apropiación de conocimientos propios de la psicología

### **Aspectos por mejorar en el proceso de formación**

En esencia los empleadores comentan con relación a este tema, lo siguiente:

- Falta profundización intervención clínica
- Más experiencia en prácticas (al menos un año)

### **Impacto de las competencias ocupacionales de los egresados del programa de psicología a distancia, en el contexto profesional donde se desempeñan**

Para el desarrollo de este objetivo, se indaga a los empleadores acerca de las competencias ocupacionales que requiere un profesional en psicología, para el desempeño de funciones en su empresa / institución, a lo cual se obtuvo como respuestas:

**Tabla 23. Los empleadores y las competencias ocupacionales que requieren los psicólogos para un buen desempeño laboral**

Trabajo en equipo	Empatía
Resolución de problemas	Trabajo en equipo
Proactividad	Respeto por el otro
Liderazgo	Amor y ética profesional
Autonomía	Disciplina
Comunicación asertiva	Autocontrol emocional.

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

### **Impacto de las competencias ocupacionales del egresado en psicología, que labora en la empresa / institución, según la experiencia de los empleadores**

En este aspecto los empleadores de los egresados de psicología, señalan dos premisas en esencia:

- Correspondencia entre los criterios de formación y el desempeño profesional en el ámbito laboral
- Aportes del profesional en psicología al desarrollo de los procesos institucionales

### **Fortalezas en las competencias ocupacionales, del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó**

Entre las principales fortalezas que destacan de los psicólogos egresados, están:

**Tabla 24. Los empleadores y las fortalezas en las competencias ocupacionales de los psicólogos egresados de la Luis Amigó**

Conocimientos teórico – prácticos	Capacidad para promover trabajo en equipo y trabajo autónomo
Creatividad	Comunicación efectiva
Liderazgo	Ética profesional.
Empático	Habilidades interpersonales

*Fuente: Elaboración propia. (2023)*

**Aspectos por mejorar en las competencias ocupacionales, del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó**

Los empleadores señalan entre los aspectos por mejorar en las competencias ocupacionales de los egresados en psicología, los siguientes:

- Fortalecer el trabajo en equipo
- Fortalecer habilidades sociales y comunicativas

## Conclusiones

En términos generales, es posible afirmar que los empleadores que cuentan con los servicios de psicólogos egresados de la Universidad Luis Amigó, en la modalidad a distancia, valoran positivamente el proceso de formación que tiene los profesionales, así como las competencias ocupacionales con las que cuentan, lo cual se ve reflejado en el desempeño de las funciones que les atañe de acuerdo al contexto institucional en el que laboran.

Los propósitos de formación de la Universidad Luis Amigó, en la modalidad a distancia, cuentan con fundamentos y resultados de aprendizaje centrados en lo cognitivo, actitudinal, procedimental, los cuales se operacionalizan a través de contenido programáticos y las prácticas estipuladas en la malla curricular, así mismo, éstos responden a los problemas de contexto actuales.

Las competencias ocupacionales, a las cuales le apuesta la formación de psicólogos en la modalidad a distancia, de la Universidad Luis Amigó, están pensadas de acuerdo a las necesidades del contexto actual, donde se contemplan áreas propias del campo de experticia del psicólogo (clínica, educativa, organizacional, social), en articulación con escenarios y actores sociales, de tal manera que egresen profesionales idóneos e integrales, con los conocimientos y capacidades para intervenir en las problemáticas que en materia de salud mental prevalecen en el territorio nacional.

Desde la perspectiva de los empleadores los fundamentos que le son dados a los profesionales en psicología egresados de la modalidad a distancia de la Universidad Luis Amigó, son los adecuados y pertinentes, para las exigencias del contexto actual.

En consonancia con lo anterior, las competencias ocupacionales de los profesionales egresados del programa en mención, están acorde a las exigencias del medio, de los retos de los campos de conocimientos propios de la Psicología y de la complejidad de las problemáticas en las cuales están inmersos los sujetos y las comunidades actualmente.

Entre los aspectos por mejorar, se tiene: Afianzar los conocimientos en clínica, fortalecer el trabajo en equipo, fortalecer las habilidades sociales y comunicativas, así como las experiencias de las prácticas, toda vez que éstas son el aprestamiento para el ingreso al mundo del trabajo.

## Referente bibliográfico

- Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes pedagógicos (1)*, 9–22. <https://horizontespedagogicos.iber.edu.co/article/view/08101>.
- Basabe, F. (2008). Educación a distancia en el nivel superior. México. Editorial Trillas.
- Bedoya, A; Estevez, J. (2020). Percepciones de los estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina, modalidad virtual, frente a un curso de alfabetización digital basado en ambientes virtuales de aprendizaje. *Citas. Vol. 6. No. 1. Año 2020*. <https://doi.org/10.15332/24224529.6359>
- Borbón Arias, J.C. (2021). Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia del programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá. Uniminuto. Maestría en Educación. Bogotá D.C.
- Cifuentes Medina, J.E.; González Pulido, J.W.; González Pulido, A. (2019). El rol del profesor en la modalidad a distancia. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Pereira. *Revista Boletín Redipe 9(1)*. ISSN: 2256-1536.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2014). Perfil y Competencias del Psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud. Bogotá: Colegio Colombiano de Psicólogos. [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia\\_Octubre2014.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf)
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2019) ¿Quiénes somos? Documento de trabajo. de: <https://www.colpsic.org.co/quienes-somos/acerca-de-colpsic/3>
- De la Torre, F. (2009). 12 Lecciones de pedagogía, educación y didáctica. México. Editorial Alfaomega.
- Delgado Amaya, LM. (2018). Revisión documental: El estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre discriminación hacia personas con discapacidad auditiva en países latinoamericanos de habla hispana entre los años 2009 al primer trimestre de 2018. Corporación Universitaria Minuto de Dios – Regional Soacha. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Programa de Psicología. Colombia.
- Díaz Bravo, L; Torruco García, U; Martínez Hernández, M; Varela Ruíz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación Educación Médica. Vol. 2 No. 7*. Departamento de Investigación en Educación Médica. Facultad de Medicina. Universidad Autónoma de México. México D.F. ISSN: 2007 – 5057.
- Díaz Guillen, P.A; Andrade Arango, Y; Hincapié Zuleta, A.M; Uribe Uran, A.P. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. *Revista de educación a distancia. No. 65. Vol. 21*. DOI: <https://doi.org/10.6018/red.450711>
- Ekman, P. (1989). The argument and evidence about universals in facial expressions of emotion. In H. Wagner & A. Manstead (Eds.), *Wiley handbooks of psychophysiology. Handbook of social psychophysiology* (p. 143–164). John Wiley & Sons.

- Gómez Roldán, I. (2005). Competencias profesionales: una propuesta de evaluación para las facultades de ciencias. *Educación y Educadores*, 8, 45-66.
- González, L.J.; Sfer, A.K.; Malagón, L.A. (2000). La educación superior a distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión. Instituto colombiano para la Educación Superior. Bogotá. Gónima, C. (2012). Revisión documental. Comunicación e Investigación 3. Facultad de Comunicación Social. UAO.
- Guzmán Pacheco, J.F. (2020). Estudio de percepción de los graduados de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sobre sus competencias en los ámbitos laborales del municipio de Pitalito (Huila). *Revista Kavilando*. Vol. 12. No. 1. ISSN-e: 2344-7125.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Revisión Documental.  
[http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf).
- Latorre, A; Del Rincón, D; Arnal, J. (2003). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona. Experiencias.
- Martínez Rodríguez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. Silogismo. Más que Conceptos. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*. No. 8. Publicación Semestral. Julio – diciembre de 2011.  
<http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>.
- Maya, A. (1995). La universidad abierta y a distancia en Colombia. ICFES. Bogotá. D.C.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Educación Virtual o Educación en Línea.  
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>.
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 153-170.
- Pérez Porto, J; Merino, M. (2012). El método inductivo. Definición. <https://definicion.de/metodo-inductivo/>
- Universidad Católica Luis Amigó. (2019). Programa Psicología a Distancia. Facultad de Psicología y Ciencias Sociales. Medellín.
- Valencia Arias, A; Rodríguez Correa, P.A; Cárdenas Ruiz, J.A; Gómez Molina, S. (2022). Factores que influyen en la intención emprendedora de estudiantes de psicología en la modalidad virtual. *Revista en Ciencias de la Administración y Economía*. Retos, 12(23), 2022. ISSN: 1390 – 8618. <https://doi.org/10.17163/ret.n23.2022.01>
- Van Cott, H.; Huey, B. (1992). Human factors specialists' education and utilization: Results of a survey. National Research Council, Commission on Behavioral and Social Sciences and Education, Committee on Human Factors, Washington, DC, USA. Washington: Academic Press. En Castro Solano, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, vol. 21, núm. 2, 2004, pp. 117-152 Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines Buenos Aires, Argentina. <https://www.redalyc.org/pdf/180/18021201.pdf>

## Anexos

### Anexo 1. Consentimiento informado

#### Formato de Consentimiento Informado para la participación en investigación

El presente documento tiene como objetivo manifestar si es de su interés, participar como informante, de manera voluntaria, en el proyecto de trabajo de grado denominado **“Percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó”**, adscrito al programa de Psicología a distancia, Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar, de la Universidad Católica Luis Amigó, Sede Medellín.

Para ello se tiene previsto adelantar la aplicación de una guía de entrevista semiestructurada, la cual será enviada a su correo personal y/o institucional, con el fin de obtener información de gran valía para el cumplimiento de los objetivos previstos para el desarrollo investigativo.

A continuación de exponen algunos aspectos relacionados con el proyecto en mención:

- ✓ Los lineamientos de la investigación, son los siguientes:

Título investigación	Percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó
Objetivo general de la investigación	Determinar la percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó
Objetivos Específicos	<p>Identificar los propósitos de formación que tiene la Universidad Luis Amigó en el programa de Psicología en la modalidad a distancia</p> <p>Describir las competencias ocupacionales que busca potenciar la Universidad Luis Amigó, a través de los procesos de formación en el programa de psicología en la modalidad a distancia</p> <p>Examinar la incidencia del proceso de formación del programa de psicología a distancia de la Universidad Luis Amigó, en las competencias ocupacionales que se requieren para un ejercicio profesional idóneo, desde la mirada de los empleadores</p>

	Evaluar el impacto de las competencias ocupacionales de los egresados del programa de psicología a distancia, en el contexto profesional donde se desempeñan
Metodología a utilizar	Cualitativa
Técnica de recolección de información	Revisión documental / entrevista semiestructurada
Período de recolección de información	Julio – agosto de 2023

- ✓ La participación en esta investigación es libre y voluntaria y puede retirarse en el momento que lo desee.
- ✓ No se dará remuneraciones económicas por su participación, se espera que los resultados obtenidos sirvan de insumo para contribuir con el proceso de formación y fortalecimiento de las competencias ocupacionales de los egresados del programa de psicología a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.
- ✓ La información obtenida en la investigación será presentada en un informe final de trabajo de grado, donde se manejará el anonimato de los participantes y se salvaguardará la confidencialidad de los datos obtenidos.
- ✓ Solamente las tres (3) estudiantes (Andrea Gutiérrez, Patricia Mahecha, Leydy Alejandra Mojica) del programa de Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, autoras del proyecto de investigación y los profesores que la dirigen tendrán acceso a los datos recolectados.

De esta manera, por ética investigativa, respetuosamente se solicita su consentimiento para hacer uso de la información, teniendo en cuenta que solo será para fines académicos. Y que la misma será retornada una vez se finalice el proceso.

Así las cosas,

Declaro que he sido informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación. Autorizo a Andrea Gutiérrez, Patricia Mahecha, Leydy Alejandra Mojica, estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó, a hacer uso de la información recopilada durante la investigación a través de la guía de entrevista semiestructurada.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su totalidad, de manera libre y espontánea. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados y de forma consciente y voluntaria:

**SI [  ] NO [  ] DOY EL CONSENTIMIENTO**  
(Marque X)

Firma: \_\_\_\_\_

De antemano mil gracias.

## Anexo 2. Guía de entrevista semiestructurada

Los siguientes interrogantes, tienen por objetivo determinar la percepción del impacto en la formación en psicología a través de la modalidad a distancia y su incidencia en las competencias ocupacionales de los egresados de la Universidad Católica Luis Amigó. Razón por la cual, se solicita la información a los empleadores de empresas o instituciones que cuentan con los servicios profesionales de psicólogos egresados de dicha institución de educación superior.

Vale la pena mencionar que la información es confidencial, será utilizada sólo con fines académicos, será anónima, es por ello que respetuosamente se solicita al participante la mayor sinceridad posible.

De antemano, agradecemos la información que nos pueda brindar.

### Identificación

Tiempo que lleva laborando el profesional en psicología, en su empresa o institución \_\_\_\_\_

Cargo que ocupa el profesional en Psicología \_\_\_\_\_

Funciones que desempeña el profesional en Psicología en su empresa/  
institución \_\_\_\_\_

### El proceso de formación del programa de Psicología a distancia de la Universidad Luis Amigó y su incidencia en las competencias ocupacionales

¿Desde la experiencia vivida, considera que los fundamentos dados en el proceso de formación a los psicólogos egresados del programa a distancia de la Luis Amigó, son los pertinentes para un desempeño profesional idóneo?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Argumente su respuesta

---

---

¿Desde la experiencia vivida, cuáles son las principales fortalezas, en los procesos de formación del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó?

---

---

---

¿Desde su experiencia, cuáles son los aspectos por mejorar, en el proceso de formación, del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó?

---

---

---

¿Cuáles son las competencias ocupacionales que requiere un profesional en psicología, para el desempeño de funciones en su empresa / institución?

---

---

---

¿Cómo impactan las competencias ocupacionales del egresado en psicología, que labora en su empresa / institución?

---

---

---

¿Cuáles son las principales fortalezas, en las competencias ocupacionales, del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó?

---

---

---

¿Cuáles son los aspectos por mejorar, en las competencias ocupacionales, del egresado del programa de psicología a distancia de la Luis Amigó?

---

---

---