

Trabajo Final Practica Empresarial Tanques del Nordeste

Cristian Camilo Londoño Oquendo

Asesora

Yasmin Alexandra Vásquez Suarez

Facultad Ciencias Administrativas y Contables

Universidad Católica Luis Amigó

2024



Tabla de contenido

Trabajo Final Practica Empresarial.....	1
Cristian Camilo Londoño Oquendo.....	1
Facultad Ciencias Administrativas y Contables	1
Universidad Católica Luis Amigó	1
1.Antecedentes.	7
2. Empresa Objeto de la Práctica.	8
2.1 Objeto Social.	8
2.2 Misión.....	9
2.3 Visión.	9
2.4 Valores Corporativos.	9
2.5 Objetivos Estratégicos.....	10
2.6 Rol Comercial.....	11
3. Agencia objeto de la practica.....	11

3.1 cargo desempeñado.....	16
3.3 Objetivo del cargo.	16
3.4 Funciones a realizar	17
3.5 Relación con otros cargos.	19
3.6 Herramientas para la ejecución del cargo.....	19
3.7 Condiciones de trabajo.....	21
3.8 Entrenamiento	22
3.9 Competencias.	22
3.10 Responsabilidades.	23
3.11 Deberes.....	23
3.12 Riesgos del cargo.....	24
4. Características de la práctica	24
4.1. Justificación.....	24
4.2 Objetivo general.	26
4.3 Objetivos específicos.....	26
5. Para solucionar el problema de gestión documental en "Tanques del Nordeste S.A.", podemos crear un plan de mejora.....	27
6. Aportes a mi formación personal.	30
7. Aportes a mi formación profesional.....	31
8. Conclusión.	31
9. Recomendaciones.....	33
10. Bibliografía	35

GLOSARIO

Glosario

EDS: Estación de servicio.

BASC: Bussines Alliance of Secure Commerce. (Alianza empresarial para un comercio seguro)

ISO: International Organization for Standardization. (Organización internacional de normalización).

SYSCAR: Es un programa diseñado especialmente para el manejo del transporte terrestre de

carga masiva, semi-masiva, urbanos y paquetero a nivel nacional e internacional.

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS: Son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten

manipular informáticamente la información con la que se trabaja de forma habitual en una

oficina.

CARGAS MASIVAS: Comprende despachos en cupos completos de vehículo desde un solo origen para un solo destinatario.

CARGAS SEMI-MASIVA: Transporte de mercancías desde un solo punto de recolección con opción de entrega de múltiples destinatarios.

ERP: Enterprise Resource Planning. (Planificación de recursos empresariales)

REMESA: Es el documento que representa la carga que se transporta en una operación de transporte. Las remesas se expiden como una evolución de la Información de Carga, teniendo la

misma información que se ingresó, pero el usuario puede modificar los datos con la información

real que se cargó en cada remitente.

CUMPLIDO: Es el cumplimiento inicial de remesa tiene como objetivo principal establecer un registro documental de la recepción de la carga por parte del transportista, evidenciando su

responsabilidad desde ese momento.

CAUSACIÓN: Es el registro contable de un evento o hecho económico en el momento que este

ocurra, sin importar la fecha destinada para su pago o cobro.

Introducción

Tanques del Nordeste es una organización dedicada al transporte de grandes cargas en el país, mostrando su compromiso con la mejora continua, la calidad y la eficiencia. Construida sobre principios éticos y legales, nuestra empresa cuenta con el respaldo de un equipo humano y técnico altamente capacitado, lo que nos permite cumplir pero superar las expectativas de nuestros clientes y la sociedad.

Nuestro objetivo es hacer una contribución significativa a la economía del país y contribuir a un mundo mejor, creando empleos apropiados y promoviendo la competencia en la cadena de suministro a nivel nacional y mundial. Considerando nuestra responsabilidad de entrega de bienes y calidad humana en todo nuestro trabajo, queremos ser su mejor amigo por nuestro buen servicio.

En Tanques del Nordeste nos guiamos por valores fundamentales como la honestidad y la calidad. Estamos comprometidos a trabajar con integridad, ética y transparencia, esforzándonos siempre por alcanzar la excelencia y superar las expectativas

de nuestros clientes y asegurar su completa satisfacción. Con base en estos principios, aspiramos a ser una organización ejemplar y confiable en el transporte de mercancías valiosas.

1. Antecedentes.

Tanques del Nordeste inicia en el transporte desde los años 70 en las rutas del Valle del Cauca hacia Itagüí, la costa atlántica y Bogotá, donde nos especializamos en el manejo de azúcar, harinas y graneles. A comienzos de los años 80, incursionamos en la zona del nordeste de Antioquia como distribuidores de combustibles y llantas. Los socios de la empresa son propietarios de estaciones de servicio TERPEL en los municipios de Yolombó, Yalí, Vegachí, Remedios, Segovia, Zaragoza y El Bagre. Además, conformamos un parque automotor de 10 camiones tanque tipo cisterna, posicionándonos como los principales distribuidores de combustibles en la región.

A inicios de los años 90, en el municipio de Vegachí, se creó el ingenio Vegachí Ltda., que dio origen al nombre TANQUES DEL NORDESTE LTDA., debido a la necesidad de este nuevo ingenio de transportar sus mieles a la F.L.A (Amparos a plena carga). En este periodo, nos equipamos con tractocamiones y mejoramos nuestra infraestructura logística.

A mediados de los años 90, la empresa decidió invertir en el Valle del Cauca, principalmente en las ciudades de Palmira y Candelaria, como centro de operaciones, en respuesta a la demanda de nuevos clientes (ingenios azucareros, harineras, trilladoras y

productoras de concentrados). Esto llevó a nuevas inversiones en equipos para cumplir con todas las modalidades de transporte, volviéndonos más funcionales y operativos.

Desde el año 2000 en adelante, comenzamos a abrir nuevas agencias en las ciudades de Buga y Cali. También adquirimos una sede más amplia para mantenimiento en el municipio de Bello y ubicamos nuestra sede principal en la central mayorista de Itagüí, Antioquia. De esta forma, Tanques del Nordeste S.A. sigue firme en su misión de mejorar la calidad del servicio, con un compromiso serio y seguro de contribuir al desarrollo armónico de la industria colombiana.

Tanques del Nordeste S.A. es una empresa en Colombia, con sede principal en Itagüí. Opera en el sector de autotransporte de carga general y actualmente emplea a 300 personas (2023). En sus últimos aspectos financieros destacados, Tanques del Nordeste S.A. reportó un aumento de ingresos netos del 20.47% en 2022. Su activo total registró un crecimiento del 26.96%.

2. Empresa Objeto de la Práctica.

Las prácticas universitarias le proporcionan al estudiante la oportunidad de establecer relaciones con profesionales de la industria, lo que puede ser importante para un futuro empleo. Además, permiten recibir retroalimentación constructiva sobre el desempeño y las habilidades, lo que facilita la identificación de áreas de mejora y crecimiento tanto profesional como personal. El objetivo de la práctica es ganar experiencia práctica en el campo de estudio, aprovechando al máximo la oportunidad para aprender y crecer profesionalmente en un entorno laboral.

2.1 Objeto Social.

Las prácticas empresariales brindan a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad a situaciones reales en el entorno

laboral, permitiéndoles explorar diferentes áreas y obtener una mejor comprensión de qué aspectos disfrutaban más y en qué áreas les gustaría enfocarse profesionalmente.

2.2 Misión.

Tanques del Nordeste S.A. es una organización de servicio en transporte terrestre que aplica el mejoramiento continuo dentro de un contexto de calidad, seguridad y responsabilidad en la carga masiva. Contamos con un recurso humano y técnico calificado que nos permite satisfacer y superar las necesidades de nuestros clientes internos y externos, así como hacer un aporte importante a la economía del país y contribuir a un mejor mundo.

2.3 Visión.

Ser una organización que genera empleos dignos y justos, liderando con competitividad en la cadena de suministro nacional e internacional. Queremos ser reconocidos por la responsabilidad en el manejo de las mercancías y por la calidad humana en todos nuestros procesos, convirtiéndonos en el socio preferido por nuestro excelente servicio.

2.4 Valores Corporativos.

Integridad: Compromiso con la honestidad, la ética y la transparencia en todas las acciones y decisiones empresariales.

Calidad: Dedicación a alcanzar la excelencia en la entrega de productos y provisión de servicios, esforzándonos continuamente por superar las expectativas de nuestros clientes.

Innovación: Fomento de la creatividad y la innovación en todos los aspectos del negocio, buscando nuevas formas de mejorar procesos, productos y servicios.

Responsabilidad: Compromiso social y ambiental, operando de manera sostenible y contribuyendo positivamente a las comunidades donde operamos. Actualmente, estamos en un proyecto de implementación de flota de vehículos eléctricos para recorridos urbanos, con el fin de reducir la contaminación y mejorar las condiciones de entrega al cliente final.

Tanques del Nordeste se compromete a contratar vehículos de última generación, los cuales tienen una menor emisión de gases al medio ambiente. Cumplimos con los requisitos de certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) e ISO (International Organization for Standardization), que garantizan la seguridad de la carga de origen a destino, evitando cualquier tipo de contaminación y garantizando la seguridad de la empresa generadora de carga.

2.5 Objetivos Estratégicos.

Optimización de la Eficiencia Operativa: Mejorar la utilización de los recursos, como vehículos y conductores, para maximizar la capacidad de carga y minimizar los costos operativos.

Mejora Continua de la Calidad de Servicio: Garantizar que los contenedores se entreguen de manera segura, puntual y en buenas condiciones, manteniendo la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.

Inversión en Tecnología y Sistemas de Información: Implementar sistemas de seguimiento y gestión de flotas, así como herramientas de planificación de rutas y optimización logística.

Desarrollo de Relaciones Estratégicas: Establecer alianzas con proveedores clave, clientes importantes y otras partes interesadas en la cadena de suministro.

Mejora en la Seguridad y Cumplimiento Normativo: Priorizar la seguridad de los conductores, la carga y otros usuarios de la carretera, asegurando el cumplimiento de las regulaciones y normativas relevantes del sector.

Gestión Eficaz de Riesgos: Identificar y mitigar riesgos potenciales, como accidentes o fluctuaciones en los precios del combustible, para proteger la estabilidad y rentabilidad del negocio.

2.6 Rol Comercial.

Tanques del Nordeste S.A. es una empresa en Colombia, con sede principal en Itagüí. Opera en el sector de autotransporte de carga general. La empresa fue fundada el 2 de octubre de 2006 y actualmente emplea a 457 personas (2024).

3. Agencia objeto de la practica



Agente Integral de carga: Somos una unidad de negocios de la Organización TKS (Tanques del Nordeste) encargada de brindar soluciones logísticas integrales. Ofrecemos servicios de envíos puerta a puerta, desde y hacia cualquier lugar del mundo. a través de una red de agentes especializados.

TKS

37
Años

Somos su operador
logístico por excelencia en el
transporte de carga nacional.



BANCA ALLIADA (S) DE COLOMBIA
BANCA FINANCIERA DEL SECTOR COMERCIAL
BANCA FINANCIERA DEL SECTOR INDUSTRIAL



SUPERINTENDENCIA
DE TRANSPORTES DE COLOMBIA

Estaciones de servicio: Nuestras EDS (Estación de servicio) El Mulero ubicadas estratégicamente en cercanía a los puertos Colombia, las cuales sirven de soporte técnico en las vías de todo el territorio nacional, brindando servicios de combustibles y lubricantes, además de hotelería, restaurante, parqueaderos vigilados, entre otros.



Bodegas: Nuestro amplio recorrido y conocimiento de las necesidades de nuestros asociados de negocios, nos han ayudado a pensar en la confiabilidad que representa el almacenamiento de la carga, es por esto que contamos con diferentes bodegas ubicadas de manera estratégica en el territorio nacional.

TKS

Contamos con **BODEGAJE** en los principales puertos de Colombia

BODEGA SABANETA

BODEGAS CARTAGENA

BODEGA BUENAVENTURA

Grupo de trabajo - BODEGA BUGA

RAC
Asociación de Comerciantes y Industriales de Colombia

CC
Cámara de Comercio de Bogotá

3.1 cargo desempeñado.

Auxiliar en el área de transporte y logística

Perfil del cargo

Auxiliar de operaciones: Destreza en la gestión y procesamiento de documentos vinculados a importación y/o exportación, competencia en el uso de software para la administración de inventarios al igual que otras herramientas. Además, cuenta con habilidad para comunicarse de manera cortés y efectiva con los transportistas y efectivos en las operaciones logísticas de la compañía

3.3 Objetivo del cargo.

El objetivo de este cargo es asegurar de manera eficiente:

Trazabilidad y Comunicación:

Garantizar la trazabilidad de las operaciones.

Mantener una comunicación efectiva con los conductores de la compañía.

Coordinar la comunicación con terceros de diferentes compañías.

Gestión de Citas:

Organizar las citas para la entrega de contenedores.

Coordinar la devolución de contenedores a puerto.

Planificación de Rutas:

Elaborar la planilla de los vehículos para que puedan salir a ruta.

Asegurar que cada vehículo cuente con la documentación necesaria.

Proporcionar información detallada sobre la ruta a seguir.

3.4 Funciones a realizar

Relacionar cumplidos: Revisar y relacionar los cumplidos de cada conductor que llega después de realizar un viaje, verificar que tenga los documentos pertinentes en cuanto a la hora de haber entregado ya sea el contenedor con mercancía y o vacío, esto es primordial para enviar a facturar el viaje y así el conductor tener su reconocimiento monetario, esto también nos sirve para tener un seguimiento de cada conductor.

Ingreso de inventarios de bodega: Consiste en el registro detallado de los productos y materiales guardados en la bodega, este registro incluye la cantidad de cada artículo, su descripción y número de serie, con su fecha de ingreso y de salida, la ubicación dentro de la bodega y cualquier otra información necesaria. El propósito del inventario de bodega es tener una visión precisa y actualizada de los productos disponibles en el stock, esto es fundamental para la gestión eficiente, ya que permite a los propietarios de negocio y gerentes, realizar un seguimiento de las existencias, previniendo la escasez o el exceso de inventario, planificar pedidos y optimizar el espacio de almacenamiento.

Realizar salidas e ingresos en sistema "Syscar": Realizar salidas e ingresos en este sistema implica registrar y documentar tanto las salidas como los ingresos de vehículos, productos o mercancías en el sistema.

Legalizar viajes: implica cumplir con los todos los requisitos legales y regulatorios necesarios para realizar viajes de manera legal y segura, esto incluye una serie de procesos y documentos que deben ser completados y presentados antes, durante y después de cada viaje. Esto significa asegurar que cada viaje, se realice de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, cumpliendo con todos los requisitos legales y

garantizando la seguridad y el bienestar de los pasajeros, conductores y carga transportada.

Asegurarse de que la empresa cuente con los seguros necesarios para cubrir cualquier eventualidad durante el viaje, como accidentes, daños a la carga o responsabilidad civil.

Planificar los horarios y rutas de los viajes de manera que cumplan con las regulaciones de tiempo de conducción y descanso, así como optimizar la eficiencia operativa y minimizar los tiempos de viaje.

Facturar los viajes de contenedores vacíos y con carga: Es el proceso de generar y enviar facturar los clientes por los servicios de transporte prestados, se registra cada viaje realizado por los contenedores, ya sean vacíos o con carga, en ellos encontramos detalles como la fecha y hora del viaje, el origen y el destino, el tamaño del contenedor, la carga transportada (si la hay), también calculamos las tarifas de transporte por cada viaje, basadas en los factores la distancia recorrida, el tipo de carga transportada, los gastos operativos y otros gastos asociados.

Cumplir los viajes en el ministerio: Cumplir los viajes en el ministerio de transporte implica seguir y adherirse a las regulaciones y requisitos establecidos por dicho ministerio para la operación de vehículos de transporte, estos deben tener las licencias y permisos adecuados para operar en las rutas específicas; Una vez que se ha registrado un viaje, la empresa puede estar sujeta a seguimientos y auditorías periódicas por parte de las autoridades competentes. Por lo tanto, es importante mantener registros precisos y actualizados en todo momento. El incumplimiento de los requisitos de registro de viajes puede resultar en sanciones y multas para la empresa de transporte. Por lo tanto, es

fundamental cumplir con todos los procedimientos y requisitos establecidos por el Ministerio de Transporte u otras autoridades pertinentes.

3.5 Relación con otros cargos.

- Responsable de registrar cuentas y llevar a cabo las causaciones contables.
- Supervisar la seguridad social de los conductores, asegurándose de que se cumplan las obligaciones legales correspondientes.
- Participar en la gestión de costos, presupuestos y pagos vinculados a las operaciones logísticas.
- Colaborar con otros departamentos para optimizar la eficiencia de la cadena de suministro, aportando información financiera. Negociar términos favorables con proveedores y clientes, especialmente en temas financieros y contables.
- Proporcionar análisis y recomendaciones para resolver eficazmente problemas operativos relacionados con contabilidad y finanzas.

3.6 Herramientas para la ejecución del cargo.

La empresa cuenta con varias herramientas ofimáticas, las cuales facilitan el proceso, la reacción y comunicación entre operativos. Las siguientes herramientas fueron utilizadas en mi trayecto de práctica: un computador con escritorio y sus respectivos programas e implementos, impresora, y todos los utensilios de papelería.

Aparte de contar con herramientas físicas también dieron acceso a diferentes programas como: correo Outlook, cuenta de Syscar, cuenta en World office y permiso para todas las operaciones de Office (Word, Excel, entre otras).

A continuación, los programas para elaborar correctamente.

Syscar

Software operativo y contable, Para empresas de transporte de carga, software operativo y contable que le permite administrar y controlar todas las operaciones. SYSCAR facilita el registro y el manejo de las hojas de vida de los conductores, tenedores, clientes y vehículos involucrados en los diversos procesos de transporte de carga. Además, se encarga de generar y controlar la documentación de pedidos, ordenes de cargue, remesas y manifiestos, así como todo lo relacionado con ellos, como planes de viajes, generación de anticipos, cumplimiento de viajes y liquidación de los mismos, entre otras responsabilidades. Además, permite la supervisión de los viajes realizados por la flota propia a otras empresas transportadoras.

ABC	
Remesas	Indicadores
Manifiestos	Viga
Viajes a Terceros	Ing. Remesa Paqueteo
Contenedores	Planilar Remesas
Cartera Clientes	Rem. pendientes Graficas
Cartera Proveedores	Listas precios
Contabilidad	Listas precios conexos
Estado de Resultados	Solicitudes Servicios
Análisis Ctas. de BALANCE	Registro Cotizaciones
Reporte Ministerio	Indicadores Cotizaciones
Archivos USAF	Control de Operaciones
Leg. Viajes Veh. Propios	Importacion Cloud Fleet
USAF generadores	Estado Result. COMPARATVO
Verificación de mitos	Conclaciones
Facturación	

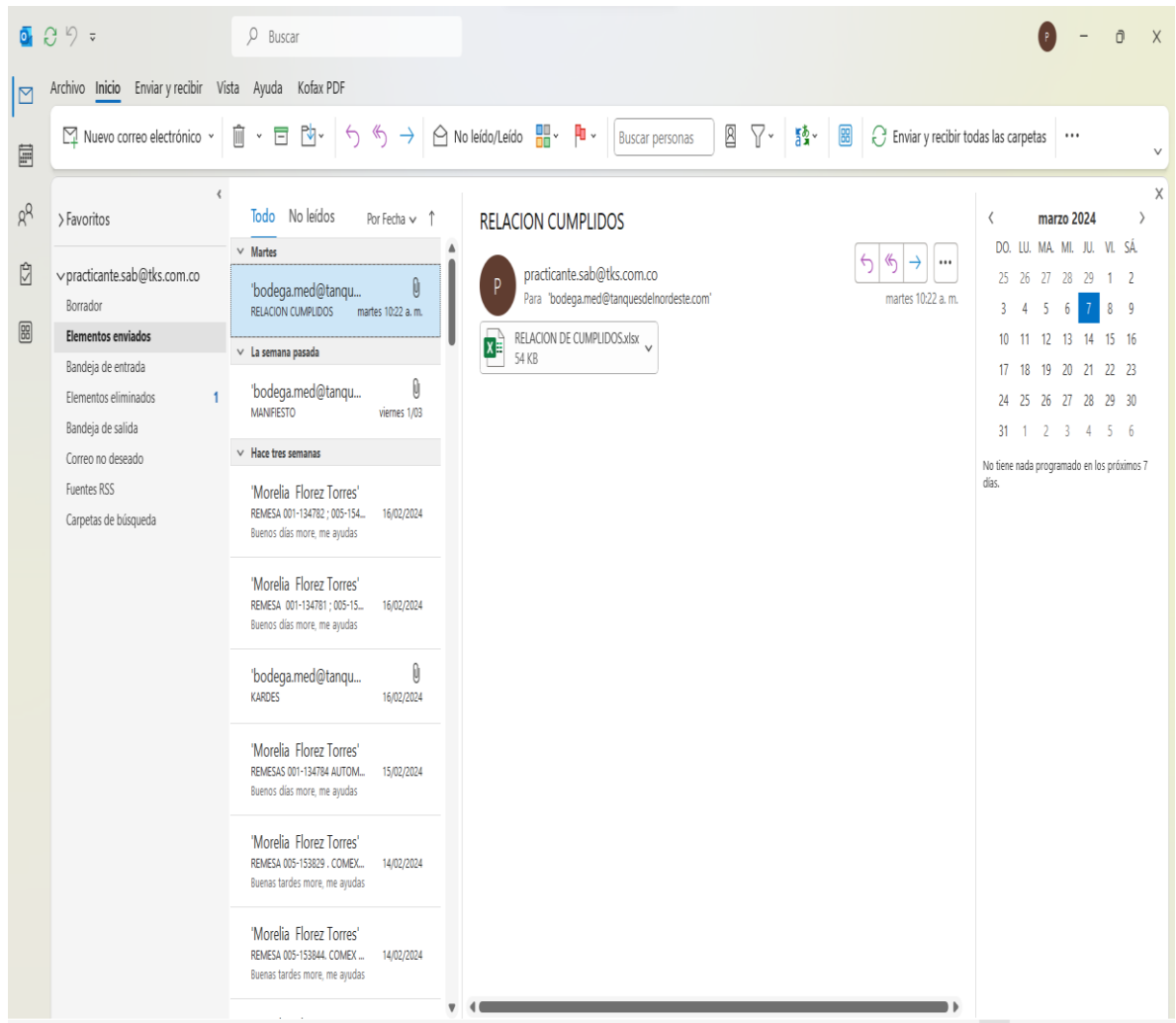
Nuevos contactos de soporte
+57 (604) 204 38 00
soporte@granada.io
+57 300 910 94 84
soporte@granada.io

Servidor Virtual
Agilidad, seguridad y confianza
Control Tráfico
Gestor documental

Este programa está específicamente diseñado para manejar el transporte terrestre de carga masiva y semimasiva que satisface

CORREO OUTLOOK

El correo Outlook facilita el acceso y la gestión. Para organizar mejor los mensajes de correo electrónico, puede leer, redactar y responder y organizarlos en carpetas.



3.7 Condiciones de trabajo

La principal característica de Tanques del Nordeste es proporcionar a los empleados un entorno de trabajo seguro y agradable, lo que permite que el practicante se sienta cómodo y tranquilo a la hora de realizar sus funciones, es muy importante también las condiciones de trabajo como el aire acondicionado, espacios amplios y limpios, entre otros, tanto los compañeros como jefes tienen un trato respetuoso y amable.

3.8 Entrenamiento

Durante un período de aproximadamente dos a tres semanas, el entrenamiento fue proporcionado por la auxiliar de uno de los comerciales la cual ofreció apoyo e indico de como usar la plataforma syscar, algunos compañeros de trabajo me indicaron de como planillar y realizar pedidos para poder generar los viajes en carga nacional exportación o importación, Durante estas semanas el practicante recibió instrucciones detalladas sobre cómo realizar la relación de cumplidos, que consiste en revisar unos documentos que estos cuenten con el tema de remesa, salida y entrada de puerto, y tirillas de inspección y se envía su respectivo documento a el comercial o el jefe inmediato

3.9 Competencias.

Habilidades técnicas: Este trabajo requiere habilidades específicas para operar equipos de carga y descarga, conocimiento de rutas y mapas, conocimiento de herramientas de software de seguimiento y gestión de la carga.

Capacidad de organización: Manejar los documentos necesarios para el transporte de carga, planificar rutas y coordinar eficientemente la carga

Habilidades de comunicación: tanto dentro del equipo y con los compañeros de trabajo como con clientes y proveedores, entre otros.

Resolución de problemas: Capacidad para lidiar con problemas inesperados durante el transporte y la carga, como retrasos, problemas de tráfico o daños a los bienes.

Orientación al cliente: habilidad para satisfacer las necesidades del cliente asegurando que la carga llegue a su destino de manera segura y en el tiempo acordado.

Gestión del tiempo: la capacidad de cumplir con los plazos de entrega y manejar el tiempo.

3.10 Responsabilidades.

Recopilar los cumplidos de los conductores después de cada viaje, ya que el objetivo principal de esto es crear un documento diario que detalla los procedimientos de carga inicial. La entrada de mercancías al almacén debe controlarse minuciosamente, de forma periódica y detallada, para que se conozca el nivel de la mercancía y la ubicación. Después de crear la lista en el almacén, también la mostramos en Excel.

Complete los requisitos oficiales y fiscales para viajar respaldados por la documentación adecuada y comprobantes de recibos de todos los gastos incurridos durante el viaje.

El embalaje del pedido incluye todos los pasos necesarios para hacer llegar el producto a su destino final de acuerdo con el plazo y condiciones de entrega prometidos al cliente.

El plan garantiza que se completen una serie de proyectos y actividades dentro de la empresa, ya que dependen de plazos específicos y contribuyen al éxito del negocio.

3.11 Deberes.

Realizar todos los días en las primeras horas de la mañana los cumplidos, organizarlos y relacionarlos en Excel, enviarlos a la chica de facturación.

Cumplir las remesas en su respectivo Syscar.

Realización y verificación de documentos a la hora de mandar a facturar.

Trazabilidad y comunicación con los conductores.

Creación de documentos para que los vehículos puedan salir a ruta

3.12 Riesgos del cargo.

El incumplimiento de estos deberes, el ambiente de trabajo es malo, la empresa sufrirá daños económicos y operativos y no podrá entregar contenedores, mercancías a clientes, terceros y directivos.

4. Características de la práctica.

La practica puede proporcionar una sesión de orientación para que los estudiantes se familiaricen con la empresa, sus procedimientos operativos, directrices y procedimientos. Elaborar proyectos relacionados con el mercado internacional donde el estudiante pueda aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico. Estos proyectos pueden incluir análisis de mercado, investigación de clientes potenciales, desarrollo de estrategias para la entrada a mercados extranjeros, etc. Asignar un mentor o supervisor para guiar al estudiante durante todo el período de formación y brindarle apoyo, orientación y retroalimentación sobre su desempeño y desarrollo profesional.

Permitir que el estudiante asista a reuniones, conferencias, eventos u otros eventos relacionados con los negocios internacionales para obtener experiencia práctica y contacto profesional. La distribución de temas relacionados con el mercado internacional permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico. Estos proyectos pueden incluir análisis de mercado, investigación de perspectivas, desarrollo de estrategias de entrada a mercados extranjeros, etc. Bueno, considere oportunidades profesionales a largo plazo.

4.1. Justificación

Desarrollar unas prácticas de negocios internacionales en una empresa de transporte terrestre es fundamental tanto para el estudiante como para la empresa en

cuestión. Estas prácticas ofrecen una valiosa oportunidad para aplicar y consolidar los conocimientos adquiridos en un entorno empresarial real, al tiempo que aportan importantes beneficios a la empresa en términos de expansión y desarrollo.

Desde la perspectiva del estudiante, las prácticas de negocios internacionales en una empresa de transporte terrestre ofrecen una oportunidad única de aplicar los conceptos y teorías aprendidas en el aula en un entorno práctico y dinámico. Esta vertiente de aplicación de conocimientos es fundamental para la formación integral de los futuros profesionales en el ámbito de los negocios internacionales. Durante estas prácticas, los estudiantes pueden poner a prueba sus habilidades analíticas, de resolución de problemas y de toma de decisiones en situaciones reales, lo que les permitirá desarrollar una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que enfrentan las empresas en el ámbito internacional. Además, la experiencia adquirida durante estas prácticas aumenta la empleabilidad del estudiante al proporcionarle habilidades y experiencia práctica muy valoradas por los empleadores.

Desde una perspectiva empresarial, las pasantías en negocios internacionales ofrecen una serie de beneficios tangibles. En primer lugar, permiten a la empresa acceder a una fuerza laboral altamente motivada y con conocimientos nuevos, que pueden impulsar la innovación y la eficiencia dentro de la organización. Los estudiantes a menudo aportan nuevas perspectivas y enfoques que pueden ayudar a la empresa a enfrentar los desafíos emergentes y aprovechar las oportunidades en el mercado internacional. Además, las pasantías pueden servir como una vía eficaz para reclutar y retener talento, ya que permiten a la empresa evaluar a los estudiantes en un entorno laboral real antes de ofrecerles un empleo a tiempo completo.

En términos más generales, el desarrollo de un proceso de formación empresarial internacional beneficia a estudiantes y empresas

al fortalecer la cooperación y el intercambio de conocimientos entre el mundo académico y empresarial. Esta fructífera asociación no sólo enriquecerá la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también contribuirá al desarrollo económico y social al promover la innovación y el crecimiento empresarial en todo el mundo. Por tanto, el emprendimiento internacional es una poderosa herramienta para el desarrollo individual y empresarial que promueve el aprendizaje experiencial, la innovación y el crecimiento económico.

4.2 Objetivo general.

Desarrollar habilidades prácticas y teóricas en el área del transporte y logística, aplicando los conocimientos adquiridos en la formación académica para contribuir eficientemente a los procesos operativos de la empresa Tanques del Nordeste, optimizando la gestión logística y la atención al cliente.

4.3 Objetivos específicos.

- **Mejorar la Eficiencia Operacional:** Implementar y optimizar procesos de gestión documental y de inventarios, utilizando herramientas como el software Syscar, para asegurar la trazabilidad y correcta contabilidad de las operaciones logísticas.
- **Fortalecer la Comunicación Interpersonal:** Promover la comunicación efectiva con conductores y colegas, estableciendo relaciones laborales positivas que faciliten la colaboración en la planificación de rutas y la resolución de problemas durante las operaciones diarias.
- **Desarrollar habilidades de análisis y toma de decisiones:** aprender a analizar situaciones de transporte y logística para tomar decisiones informadas y

efectivas, contribuyendo a la resolución de problemas y mejorando la satisfacción del cliente a través de una gestión proactiva de viajes y entregas.

5. Para solucionar el problema de gestión documental en "Tanques del Nordeste S.A.", podemos crear un plan de mejora.

1. Análisis inicial

Identificación del problema:

Inconsistencia de la documentación: falta de estandarización en formatos y métodos.

El acceso a la información es un problema: el acceso a documentos grandes no es fácil, por lo que el proceso lleva tiempo.

Encuesta a empleados: ¿La facilidad de acceso a los documentos y los problemas que enfrentan en la organización?

R//En el momento todos los documentos que se relacionan a el transporte están escaneados y subidos al sistema de transporte que en la empresa de transporte de tanques del nordeste S.A se llama syscar y físicamente se encuentran archivados, pero como tal estos documentos no tienen un fácil acceso porque no se encuentran en un archivo organizado, por otra parte, si en algún momento llegara a ocurrir algún problema con el syscar todos los documentos digitalizados se perderían.

Entrevistas con personal clave: ¿Entrevistas con personal ejecutivo y gerencial para identificar cuellos de botella?

El principal cuello de botella que presenta la empresa para el acceso al archivo es que no hay tablas de retención documental, ni de valoración de documentos, por ende, se dificulta expurgar la documentación que no está digitalizada.

Análisis FODA:

Fortalezas: Experiencia en equipo en gestión documental.

Debilidades: Falta de un sistema integrado de gestión documental.

Oportunidades: Implementar herramientas digitales para mejorar el acceso y el control.

Prueba: Es peligroso no cumplir las reglas debido a una mala gestión de documentos.

2. Definición de objetivos

Objetivos claros y medibles:

Ejemplo 1: Reducir el tiempo de búsqueda de documentos en un 30% en 6 meses.

Ejemplo 2: Construir un sistema de gestión documental que cumpla con los estándares de calidad en 9 meses.

Prioridad:

Atención inmediata: configuración de formatos y procedimientos de gestión documental. Implementación de software de gestión documental.

3. Estrategia para mejorar el diseño

Soluciones sugeridas:

Estandarización de documentos: Crear plantillas y procedimientos claros para todo tipo de documentos.

Implementar software de gestión de documentos: seleccione e instale una herramienta que facilite el almacenamiento, el acceso y la recuperación de documentos.

Capacitación del personal: brinde capacitación sobre el uso del sistema y la redacción de nuevas tareas.

Planificación del trabajo:

Elaboración de documentos:

Responsabilidad: jefe de departamento.

Duración: 2 meses.

Tarea: desarrollo y distribución de modelos estándar.

Investigación y selección de software:

Responsabilidad: equipo de Tecnológico

Duración: 3 meses.

Tarea: evaluar opciones de software y hacer recomendaciones.

Uso del software:

Responsabilidades: Proveedor de software y equipos de Tecnología.

Duración: 4 meses.

Funciones: Configuración del sistema e intercambio de documentos.

Formación:

Responsabilidad: Recursos Humanos.

Caducidad: 1 mes después de la implementación.

Tarea: realizar capacitación para el nuevo sistema.

Conclusión

Gestión documental para la buena gestión "Tanques del Nordeste S.A." La implementación de estas estrategias mejorará el acceso a la información, reducirá el tiempo de búsqueda y fortalecerá los controles internos. Involucrar a todos los niveles de la organización en este proceso es fundamental para su éxito.

6. Aportes a mi formación personal.

En mi experiencia personal, la relación de mis practicas en la empresa TANQUES DEL NORDESTE me ha motivado a seguir aprendiendo y estudiando en el área de logística y transporte, he podido identificar cuales son mis fortalezas y falencias como persona y como profesional, y los aspectos que debo mejorar,

He logrado potenciar y desenvolverme de una manera tranquila y eficaz mis conocimientos, y mis habilidades como persona.

Las practicas me han motivado a tener metas a corto y a largo plazo, me han hecho una persona mas responsable en cuanto a la organización de mis horarios.

También he logrado relacionarme mejor con las diferentes personas, intercambiar ideas, conocimientos, teniendo una gran retroalimentación como persona, he logrado tener un gran desarrollo en la parte intelectual, profesional y personal

He aprendido a respetar y valorar las diferentes opiniones de los demás.

7. Aportes a mi formación profesional.

Esta experiencia me brinda la oportunidad de conocerme mejor como profesional y como persona, al poder identificar mis fortalezas y áreas de mejora. Me enseñó cómo enfrentar problemas y superar desafíos en un entorno empresarial.

Mi experiencia previa en Tanques del Nordeste me convierte en un candidato confiable y reconocido, lo que aumenta mis posibilidades de obtener un empleo permanente.

Aprendí a trabajar en equipo, esto me enseñó a descubrir diferentes facetas de mis compañeros y aprovechar las fortalezas de cada uno de ellos, ya que el trabajo en equipo es fundamental en la colaboración y el liderazgo para el éxito en el mundo laboral.

He aplicado las nuevas instrucciones y aprendizajes ya que cada día aprendí algo diferente tanto en lo personal como en lo profesional, también aprendí a saber manejar situaciones estresantes y tensas que se pueden presentar en un ambiente laboral, ya que esto es muy normal en todos los trabajos, Siempre se puede superar con respeto y empatía.

8. Conclusión.

La experiencia formativa en Tanques del Nordeste ha sido un pilar fundamental en mi desarrollo personal y profesional. Al sumergirme en el dinámico mundo del transporte y la logística, he podido aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de mis estudios en un entorno real. Esta integración no solo ha enriquecido mi aprendizaje, sino

que también ha ampliado mi perspectiva sobre los desafíos y oportunidades que presenta el comercio mundial.

Durante mi tiempo en la empresa, he desarrollado habilidades técnicas excepcionales, especialmente en la gestión documental y en el uso de software especializado que es crucial para el manejo eficiente de las operaciones logísticas. Estas habilidades me han permitido familiarizarme con procesos complejos y me han dotado de un nivel de competencia que considero invaluable para mi futura carrera. Además, he fortalecido mis habilidades organizativas, comunicativas y de resolución de problemas. La capacidad de manejar situaciones imprevistas y de trabajar de manera colaborativa son competencias que he podido poner en práctica, contribuyendo así a un entorno de trabajo más eficiente y armonioso.

El ambiente de trabajo en Tanques del Nordeste ha sido, sin duda, un factor clave en mi crecimiento. La cultura de respeto y apoyo mutuo entre colegas y supervisores ha creado un entorno propicio para el aprendizaje continuo. He aprendido a valorar y considerar diferentes perspectivas, lo que no solo enriquece el trabajo en equipo, sino que también fomenta un clima de innovación y creatividad. Fijar objetivos claros y gestionar mi tiempo de manera eficaz han sido habilidades que he podido desarrollar, lo que me prepara mejor para los retos futuros.

Además, esta experiencia ha sido un catalizador para aumentar mi confianza y entusiasmo en el ámbito del transporte y la logística. He podido identificar no solo mis fortalezas, sino también áreas de mejora que son cruciales para guiar mi trayectoria profesional hacia un desarrollo más sólido y enfocado. Este proceso de autodescubrimiento es esencial, ya que me permite trazar un camino claro y realista para mis futuros emprendimientos.

En resumen, la formación en Tanques del Nordeste no ha sido simplemente un curso de aprendizaje, sino un viaje significativo que me ha proporcionado herramientas y conocimientos vitales para mi futura carrera en los negocios internacionales. Estoy convencido de que la experiencia y habilidades adquiridas aquí serán de gran valor en mi vida profesional, permitiéndome enfrentar los retos del sector con confianza y competencia. Estoy profundamente agradecido por esta oportunidad única y estoy motivado para seguir creciendo y explorando nuevas fronteras en este apasionante campo. La práctica en Tanques del Nordeste ha sembrado en mí la semilla del aprendizaje continuo y la búsqueda de la excelencia, valores que llevaré conmigo a lo largo de mi carrera.

9. Recomendaciones

TANQUES DEL NORDESTE

Me gustaría expresar mi agradecimiento por la oportunidad de capacitarme en Tanques del Nordeste, esta experiencia fue importante para mi desarrollo en logística y transporte.

Recomiendo encarecidamente a los candidatos que aprovechen las oportunidades de aprendizaje que ofrece la empresa. Trabajar con un equipo tan profesional amplió mis horizontes y habilidades.

Gracias de nuevo por su apoyo y orientación. Espero utilizar lo que he aprendido en mi trabajo futuro.

YASMIN ALEXANDRA VASQUEZ SUAREZ

Le agradezco mucho por su guía y apoyo durante mis prácticas en Tanques del Nordeste. Su experiencia y dedicación fueron fundamentales para que pudiera aprovechar al máximo esta oportunidad.

Recomiendo a mis compañeros que busquen activamente su consejo y orientación, ya que su conocimiento del sector es invaluable. Me siento afortunado de haber tenido su apoyo.

JULIAN SIERRA URIBE

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento por su liderazgo y apoyo durante mis prácticas en Tanques del Nordeste. Su orientación fue esencial para mi aprendizaje en logística y transporte y en el sector de los negocios.

Recomiendo a futuros practicantes que se involucren en los proyectos que usted lidera, ya que su enfoque práctico y su visión son inspiradores. He aprendido mucho bajo su supervisión.

UNIVERSIDAD Y COORDINACIÓN DE PRÁCTICA

Quisiera expresar mi agradecimiento a la Universidad Católica Luis Amigo y al departamento de prácticas por facilitar mi experiencia en Tanques del Nordeste. Esta oportunidad ha sido fundamental para mi desarrollo académico y profesional.

Recomiendo encarecidamente que se continúe fomentando las conexiones entre estudiantes y empresas, ya que estas experiencias son cruciales para el crecimiento profesional de los alumnos. He adquirido habilidades valiosas que considero esenciales para mi futuro.

Espero seguir representando los valores de nuestra universidad en mi trayectoria profesional.

10. Bibliografía

(TANQUES DEL NORDESTE, 2023). ¡Tanques del Nordeste – Un gran equipo a tu servicio! Retrieved, from <https://tanquesdelnordeste.com/>

(n.d.). MARC. Retrieved May 26, 2024, from <http://179.50.60.29/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=MARC>

11. Webgrafía

<https://tanquesdelnordeste.com/>

<http://179.50.60.29/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=MAC>

