

Escuela de Padres “Formación para la Vida y las Familias”

Proyecto Práctica Profesional III

Karol Paola Gómez Forero

Asesora: Leydi Johana Marín López

Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Noviembre, 2024

## Tabla de contenido

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| <b>Generación Líder de Apartadó.....</b> |   | <b>6</b>  |
| <b>1.</b>                                | <b>Contexto Institucional .....</b>                                   | <b>6</b>  |
|  | <b>Identificación general de la agencia de práctica .....</b>         | <b>6</b>  |
|  | <b>Contextualización de la agencia – ámbito de intervención .....</b> | <b>6</b>  |
|  | <b>Reseña Histórica.....</b>  | <b>7</b>  |
|  | <b>Reseña Histórica Municipal .....</b>                               | <b>8</b>  |
|  | <b>Direccionamiento estratégico .....</b>                             | <b>9</b>  |
|  | <b>Misión.....</b>  | <b>9</b>  |
|  | <b>Visión.....</b>  | <b>10</b> |
|  | <b>Objetivos .....</b>  | <b>10</b> |
|  | <b>Políticas institucionales.....</b>                                 | <b>11</b> |
|  | <b>Política del Sistema Integrado de Gestión .....</b>                | <b>11</b> |
|  | <b>Programas- proyectos-servicios de la Alcaldía.....</b>             | <b>13</b> |
|  | <b>Relación con políticas públicas y planes de desarrollo .....</b>   | <b>15</b> |
| <b>2.</b>                                | <b>Caracterización de la población .....</b>                          | <b>16</b> |
|  | <b>Sexo: .....</b>  | <b>16</b> |
|  | <b>Edad .....</b>   | <b>17</b> |
|  | <b>Nivel Socioeconómico: .....</b>                                    | <b>17</b> |
|  | <b>Ocupación de los jóvenes: .....</b>                                | <b>18</b> |
|  | <b>Nivel Académico: .....</b>   | <b>18</b> |
|  | <b>Tipología Familiar: .....</b>                                      | <b>19</b> |
|  | <b>Integración familiar:.....</b>                                     | <b>19</b> |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
|           | <b>Cuidado del adolescente .....</b>   | <b>20</b> |
|           | <b>Normas y reglas en el hogar .....</b>   | <b>20</b> |
|           | <b>Convivencia en el hogar.....</b>  | <b>21</b> |
|           | <b>Situaciones que afectan la dinámica familiar .....</b>                                  | <b>21</b> |
| <b>3.</b> | <b>Definición, análisis y priorización de la problemática.....</b>                         | <b>22</b> |
|           | <b>Descripción del problema o interés inicial.....</b>                                     | <b>22</b> |
|           | <b>Conceptualización de las problemáticas – revisión y construcción conceptual .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>4.</b> | <b>Recolección de la información .....</b>   | <b>24</b> |
|           | <b>Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información y su aplicación .....</b> | <b>24</b> |
|           | <b>Encuesta .....</b>  | <b>24</b> |
|           | <b>Grupo focal .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>5.</b> | <b>Análisis del problema .....</b>   | <b>26</b> |
|           | <b>Matriz de descripción del problema.....</b>   | <b>26</b> |
|           | <b>Matriz de Vester.....</b>   | <b>28</b> |
|           | <b>Plano Cartesiano. ....</b>  | <b>29</b> |
|           | <b>Árbol de problema .....</b>   | <b>30</b> |
| <b>6.</b> | <b>Diseño del proyecto de intervención.....</b>  | <b>31</b> |
|           | <b>Árbol de objetivos .....</b>  | <b>31</b> |
|           | <b>Objetivos .....</b>   | <b>31</b> |
|           | <b>Acciones .....</b>  | <b>31</b> |
|           | <b>proyecto.....</b>   | <b>32</b> |
|           | <b>Justificación .....</b>   | <b>32</b> |
|           | <b>Objetivo general .....</b>  | <b>32</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Estrategia metodológica .....</b>   | <b>32</b> |
| <b>Nivel II .....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>7.Proyecto: Escuela de padres “Formación para la vida y las familias” .....</b> | <b>1</b>  |
| <b>Justificación .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Metodología .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>Enfoque cualitativo .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>Paradigma Interpretativo .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Modelo Sistémico .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Objetivo general .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Plan operativo.....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Cronograma.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Presupuesto.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>PROYECTO DE EVALUACIÓN .....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Justificación .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Objetivos:.....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>General.....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Específicos.....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Metodología .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>Indicadores – Actividades – Instrumentos .....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>Análisis de objetivos.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Conclusiones .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>Aciertos .....</b>  | <b>18</b> |
| <b>Recomendaciones .....</b>   | <b>18</b> |

**Agradecimientos..... 19**  
**Bibliografia ..... 20**

## **Generación Líder de Apartadó**

### **1. Contexto Institucional**

El municipio de Apartadó se encuentra ubicado en la zona Noroeste del Departamento de Antioquia en las coordenadas 7°52' 40" de Latitud Norte y 76° 37' 44" de Longitud Oeste, hace parte del denominado Urabá Antioqueño. La alcaldía de este municipio cuenta con 10 dependencias dentro de las que se destaca la secretaria De Inclusión Social encargada de generar promoción, protección, restitución y garantía de los derechos de los diferentes grupos poblacionales; y por la cual se lleva a cabo el programa de la juventud “generación líder” dirigido a potencializar las capacidades y oportunidades de los adolescentes y jóvenes del municipio de Apartadó.

### **Identificación general de la agencia de práctica**

Nombre: Alcaldía Municipal de Apartadó

Dirección: carrera 100 # 103A-02

Teléfono: (+57) 01 8000 400021

Municipio: Apartadó

Departamento: Antioquia

### **Contextualización de la agencia – ámbito de intervención**

la Secretaria De Inclusión Social encargada de generar promoción, protección, restitución y garantía de los derechos de los diferentes grupos poblacionales; en aras de dar cumplimiento a *la ley 1622 de 2013* y *la ley 1885 de 2018 Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil* cuyo objeto es garantizar a todos los

y las jóvenes el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil en los ámbitos, civil o personal, social y público, el goce efectivo de los derechos, lleva a cabo el desarrollo del programa de la juventud “generación líder” el cual atiende población entre los 14-28 años, posibilitando en ellos procesos de transformación de las condiciones sociales y eliminación de barreras existentes para el ejercicio efectivo de los derechos de este grupo poblacional, dentro de las iniciativas del programa se encuentran:

Implementación de la Política Pública Municipal de Juventud (Acuerdo Municipal 012 de 2018);

En la cual se realiza acompañamiento a jóvenes para crear estrategias con fines de desarrollo de habilidades para la vida. El objetivo es vincular a atención integral a la familia en su conjunto; para prevenir la relación de los jóvenes a grupos al margen de la ley, el inicio temprano del consumo de sustancias psicoactivas, embarazos en adolescentes y demás riesgos sociales por medio de talleres y actividades que se realizan en círculos juveniles y visitas domiciliarias.

La función principal de la secretaria de Inclusión Social es Fortalecer las familias como primer entorno protector de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores del municipio de Apartadó, a través de acompañamiento de equipos interdisciplinarios que les permitan identificar los riesgos de esta población y adoptar acciones positivas para la crianza y la protección de la misma.

La secretaria de inclusión social se centra en promover el desarrollo integral y la participación de todas las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos desde el ámbito socio-familiar como un proceso importante para generar un ambiente de aprendizaje efectivo, garantizando, en el marco de los derechos humanos que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y acceso a los derechos fundamentales, sin discriminación ni exclusión.

## **Reseña Histórica**

La Alcaldía de Apartadó no cuenta con reseña histórica, desde la página principal de la Alcaldía municipal hace alusión al recorrido histórico del Municipio de Apartadó. El cual se presenta a continuación:

### **Reseña Histórica Municipal**

Apartadó fue creado municipio mediante la Ordenanza No. 07 del 30 de noviembre de 1967, e inicia su vida Municipal el 1° de enero de 1968. En el dialecto indígena, Apartadó traduce Rio de Plátano.

Apartadó nace a raíz de la colonización provocada con la apertura de la carretera al mar Caribe de Antioquia, sumado al desplazamiento de numerosas personas por culpa de la violencia. Aunque la fundación del poblado se remonta a 1907, la iniciación formal de la comunidad data de 1949.

Ya esta vía a Urabá había sido planteada a principios de siglo por monseñor José Joaquín Arteaga y cuyo mayor visionario fue don Gonzalo Mejía, quien también visionó el desarrollo de Urabá y la carretera desde Bogotá hasta Turbo, la cual continúa todavía en construcción a cuatro carriles en 2017, y se considera uno de los megaproyectos necesarios para la globalización del país. Su primer alcalde fue don Delio Velásquez Peláez.

Apartadó es una ciudad intermedia con una extensión de 600 Km<sup>2</sup> habitada por 189.325 habitantes (según proyección DANE 2017), en la cual confluye una diversa mezcla cultural que reúne a afrodescendientes, paisas e indígenas, en una planicie que forma parte del caribe colombiano.

La economía del municipio se basa en la agroindustria bananera, el cultivo y producción del plátano y otros productos agrícolas, al igual que la ganadería. En los últimos años, ha tenido un crecimiento acelerado hacia el agroturismo.

Apartadó es considerado el municipio líder del Urabá antioqueño, entre otras razones, por su actividad comercial y su infraestructura; ya que aquí se concentra la mayor actividad del sector bancario, centros comerciales e infraestructura hotelera.

Apartadó es el municipio de la región que más alberga empresas no solo de comercio, sino de servicios, lo cual le brinda características de destino de negocios y lo convierte en un polo de desarrollo regional.

El municipio cuenta con atractivos escenarios naturales y sitios ideales para el descanso y la recreación.

Apartadó es tierra de grandes deportistas, artistas, y muchos personajes que gracias a su talento, capacidad y disciplina han dejado en alto el nombre del municipio y la región.

Aquí convergen personas de todas las razas y culturas, quienes diariamente luchan por superar las duras secuelas generadas por la violencia en el pasado, y cada día se levantan con la motivación de trabajar en la construcción de un municipio en paz, con mejores oportunidades y calidad de vida.

### **Direccionamiento estratégico**

#### **Misión**

Somos una entidad líder en el territorio, que gestiona el desarrollo social integral de Apartadó a través de la promoción y el ejercicio de los derechos humanos, la consolidación de una ciudad y una ciudadanía ordenada, equitativa y sostenible, como un gran entorno protector.

## **Visión**

El municipio de Apartadó se articulará al sistema urbano de Urabá, aprovechando su localización estratégica en el centro subregional y las ventajas derivadas de recursos naturales, buscando su especialización en servicios institucionales, de cobertura regional y de apoyo a la actividad comercial, producción agrícola y pecuaria de exportación y al desarrollo industrial, consolidando la plataforma competitiva de la región, estructurando sus proyectos de desarrollo bajo un enfoque regional como ciudad líder de Urabá.

## **Objetivos**

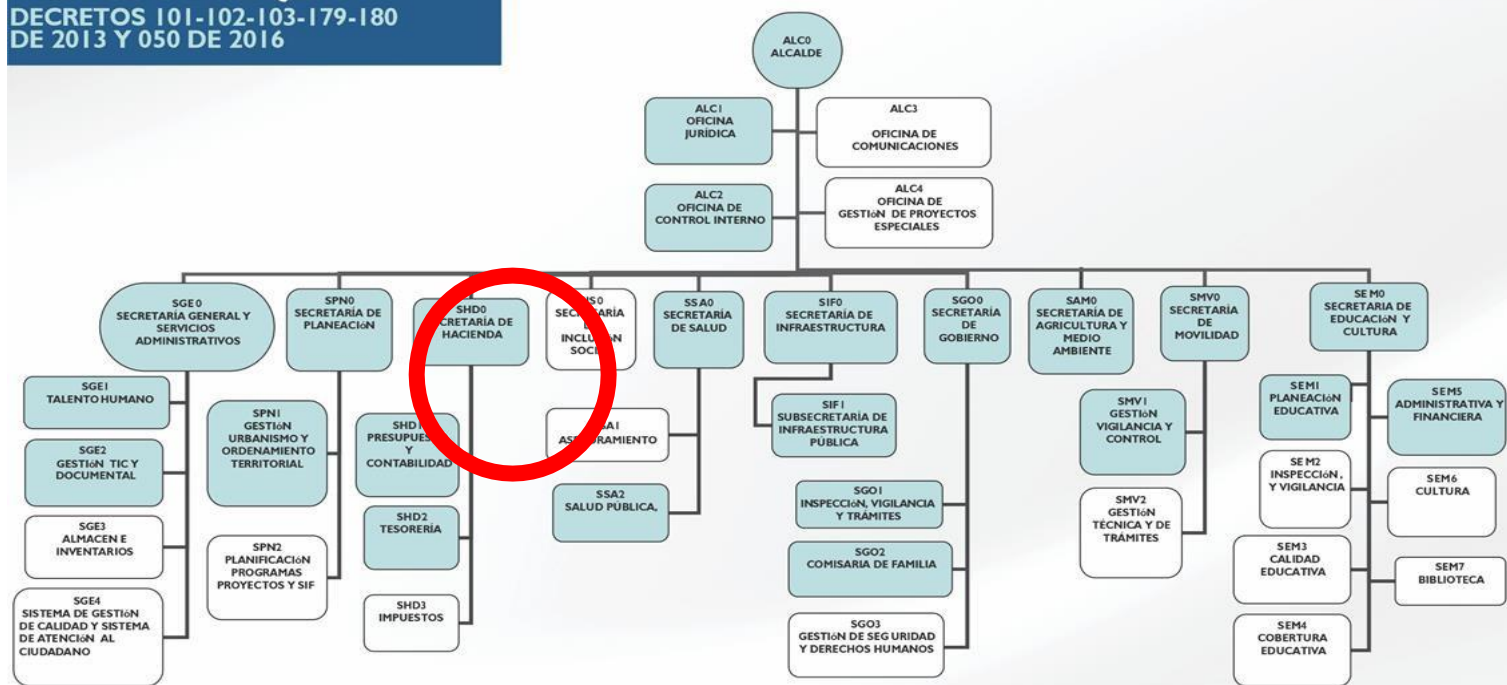
- Ser una sociedad democrática, participativa y con gobernantes capaces y honestos, es oportunidad para todos.
- Privilegiar el desarrollo humano a través de la educación y el bienestar social, es oportunidad para todos.
- Privilegiar la producción rural, agrícola y forestal en el marco de la diversificación económica, es una oportunidad para todos.
- Garantizar la satisfacción de las necesidades básicas en armonía con el medio ambiente, es oportunidad para todos.
- Ser ciudad líder de la interacción en pro del desarrollo subregional, con adecuada interacción entre el sector público, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado; y especializada.

## Organigrama

**ORGANIGRAMA ACTUAL DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE APARTADO ANTIOQUIA**  
DECRETOS 101-102-103-179-180 DE 2013 Y 050 DE 2016



**Apartadó**  
CIUDAD LÍDER



### Políticas institucionales:

#### Política del Sistema Integrado de Gestión

La Administración Municipal de Apartadó es una organización comprometida con el Bienestar y la Calidad de Vida de la comunidad, mediante la gestión de la provisión de los servicios y la gestión pública determinados por la Constitución Política y la Ley, de tal forma que se satisfagan oportunamente las necesidades básicas de sus habitantes, contenidas en los instrumentos de planificación Municipal.

Para ello, cuenta con personal calificado y procesos de mejoramiento continuo de la eficiencia, eficacia y efectividad del Sistema Integrado Gestión, en cumplimiento de los principios y valores institucionales, garantizando la participación ciudadana en las acciones administrativas.

## **Objetivos del Sistema Integrado de Gestión**

1. Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de las entidades para la generación de bienes y servicios que resuelvan efectivamente las necesidades de los ciudadanos
2. Fortalecer el liderazgo y el talento humano, bajo principios de integridad y legalidad como motores de la generación de resultados.
3. Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua
4. Promover la coordinación entre entidades públicas para mejorar su gestión y desempeño
5. Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación institucional

Como también se adoptan los valores de Integridad establecidos en la Ley, política y Código de Integridad promovido el Gobierno Nacional, así:

- **Honestidad:** actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **Respeto:** Reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **Compromiso:** Ser consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estar en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

- **Diligencia:** Cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado
- **Justicia:** Actuar con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Además, el Sr alcalde y el Representante de la Dirección se aseguran de mantener la integridad del Sistema de Gestión mediante la Planificación de Actividades y Responsabilidades que aseguran la estabilidad de los procesos de la entidad.

Las funciones realizadas como practicante de trabajo social están encaminadas a promover y proteger los derechos humanos; fomentar la igualdad, la inclusión social y la participación comunitaria es pilar fundamental para fortalecer el desarrollo integral de los jóvenes. Con la implementación de herramientas educativas se permiten emplear estrategias que aportan a la población apoyo emocional, orientación, asesoramiento y recursos para abordar problemas sociales, logrando potencializar las capacidades y habilidades de los jóvenes, promoviendo el bienestar individual y comunitario, y permitiéndoles incidir en los procesos de transformación social.

### **Programas- proyectos-servicios de la Alcaldía**

| RESPONSABLE   | PROGRAMA   | SERVICIO   |
|---|--|--|
| Profesional especializado, Proyectos Especiales, Despacho alcalde – | - Subsidios y entregas de vivienda   | - Procedimiento para la entrega de subsidios de vivienda   |
| Secretaría De Salud   | - Subsidios en Salud<br>- Suministro de biológicos<br>- Suministro de medicamentos | -Procedimiento para la entrega de subsidios de salud.<br>- Procedimiento para el suministro de biológicos. |

|                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
|                                       |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procedimiento para el suministro de medicamentos.</li> <li>- Procedimiento para las jornadas de vacunación.</li> <li>Procedimiento para la atención en salud</li> <li>Procedimiento para el manejo de bases de datos</li> </ul>   |
| Secretaría De Salud                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salud pública: fact. Prevé. Enf. Epidemiológicas</li> <li>- Asesoría en vigilancia y control factores de riesgo ambiental</li> <li>- habilidades para la vida</li> <li>- nutrición pública</li> <li>-APS</li> <li>-higiene oral</li> <li>- psico – social</li> <li>-Higiene oral</li> <li>-actividad física</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guías en: habilidades para la vida.</li> <li>- Factores de riesgo ambiental y en temáticas de salud pública como nutrición pública, higiene oral, enfermería, psicología, trabajo social, APS, vigilancia epidemiológica, SOGC</li> </ul>  |
| <u>Secretaría De Inclusión Social</u> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad Alimentaria; MANA infantil, Bienestarina, Apoyo Alimentario</li> <li>- Discapacidad; Aparatos de locomoción.</li> <li>- Adulto Mayor; Subsidios económicos, casa hogar</li> <li>- Familias en Acción; subsidios económicos</li> <li>- Asesoría en desarrollo humano y social en todos los programas</li> <li>- <u>Programa generación líder de Apartadó</u></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimiento para la planificación y entrega de MANA</li> <li>-Procedimiento para la entrega de bienestarina</li> <li>Procedimiento para la entrega de aparatos de locomoción</li> <li>Entrega de subsidios económicos en familias en acción</li> <li>- Guías en desarrollo humano y social, atención psico-social infancia.</li> <li>- Estrategias que promueven el desarrollo integral de los jóvenes.</li> <li>- Servicio de gestión de alianzas para la garantía de los derechos de los jóvenes.</li> <li>-Promover el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes y sus familias.</li> </ul> |
| Secretaría De Educación Y Cultura     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios para la calidad educativa</li> <li>- Permanencia y acceso en gestión de la cobertura del servicio educativo</li> <li>- Formación artística y cultural</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los procesos de calidad y cobertura educativa se rigen por la documentación del Ministerio de Educación</li> <li>- Se cuenta con guías de formación artística y cultural</li> </ul>  |

## **Relación con políticas públicas y planes de desarrollo**

El trabajo social en el desarrollo del ejercicio profesional tiene en cuenta el marco normativo para la atención de los jóvenes en el territorio colombiano. En este sentido, el trabajo social contribuye a esta labor al promover la participación activa de los jóvenes en la toma de decisiones, facilitar su acceso a servicios y oportunidades, brindando apoyo psicosocial y orientación para el cumplimiento de políticas públicas inclusivas que beneficien a esta población. Los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental en empoderar a los jóvenes y garantizar el ejercicio pleno de sus derechos ciudadanos. A continuación, se presenta el marco normativo:

Política pública nacional: Ley 1622 del 29 de abril de 2013 o Ley Estatutaria de Ciudadanía Juvenil Cuyo objeto es "Establecer el marco institucional para garantizar a todos los y las jóvenes el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil en los ámbitos, civil o personal, social y público, el goce efectivo de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno y lo ratificado en los Tratados Internacionales, y la adopción de las políticas públicas necesarias para su realización, protección y sostenibilidad; y para el fortalecimiento de sus capacidades y condiciones de igualdad de acceso que faciliten su participación e incidencia en la vida social, económica, cultural y democrática del país".

Ley 1885 del 1 de marzo de 2018 cuyo objeto es "Por la cual se modifica la Ley estatutaria 1622 de 2013 y se dictan otras disposiciones".

Política Pública Municipal de Juventud (Acuerdo Municipal 012 de 2018);

ACUERDO MUNICIPAL N° 012 DE: SEPTIEMBRE 04 DE 2018

"POR EL CUAL SE ADOPTA LA POLÍTICA PÚBLICA DE JUVENTUD DE APARTADO)"

*El Concejo Municipal De Apartadó* En ejercicio de sus facultades y atribuciones constitucionales y legales, en especial las conferidas por el artículo 313, numeral 2° de la Constitución Política de

Colombia y la Ley 136 de 1994, modificada por la Ley 1551 de 2012. Ley 1622 de 2013 y ley 1885 de 2018, "Por medio de la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones"

## 2. Caracterización de la población

Para esta caracterización se utilizó la técnica de recolección de datos encuesta y grupo focal, las cuales permitieron dar cuenta algunas características significativas de la población, como también identificar las posibles problemáticas que se pueden intervenir dentro del proceso de la práctica profesional.

La población atendida son jóvenes entre 14 y 28 años, de estratos socioeconómicos 1 y 2, con similitudes en condiciones sociales. Se realizó la caracterización en octubre a 135 jóvenes del programa Jóvenes Generación Líder para el diagnóstico social

### Sexo:

de los 135 jóvenes caracterizados el (55,6%) son femeninos y el (44,4%), son de sexo masculino, predominando el en grupo el sexo femenino.

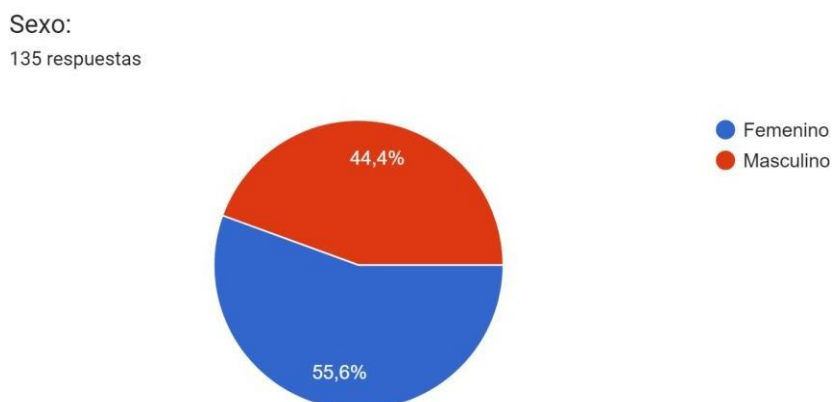


Figura #1: Sexo. (2023). Fuente: Elaboración propia.

## Edad:

El programa atiende a jóvenes entre 14 y 20 años. Sin embargo, la población se ubica entre los 14 y 17 años, siendo los jóvenes de 20 años en adelante un número menor dentro del grupo.

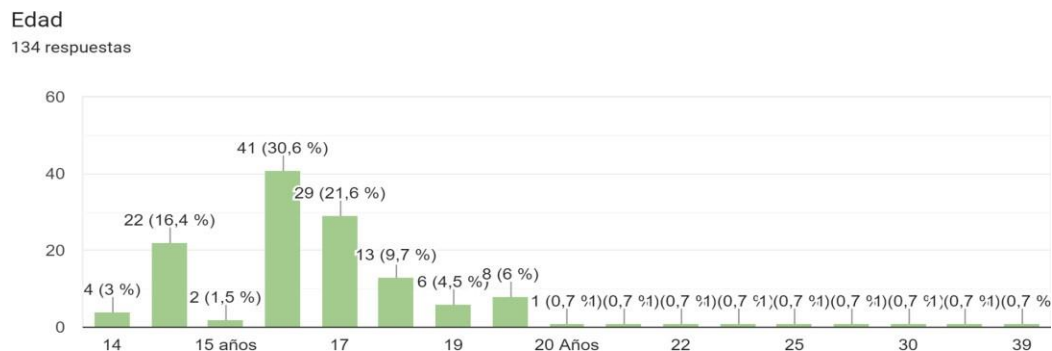


Figura #2: Edad. (2023). Fuente: Elaboración propia.

## Nivel Socioeconómico:

Los jóvenes del programa se encuentran un (53%) en estrato 1, el (41%) en estrato 2 y el (6%) en estrato 3.

### Nivel Socioeconómico



Figura #3: Nivel Socio económico. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Ocupación de los jóvenes:

El (77.8%) de los jóvenes encuestados son estudiantes.

#### Ocupación actualmente

135 respuestas

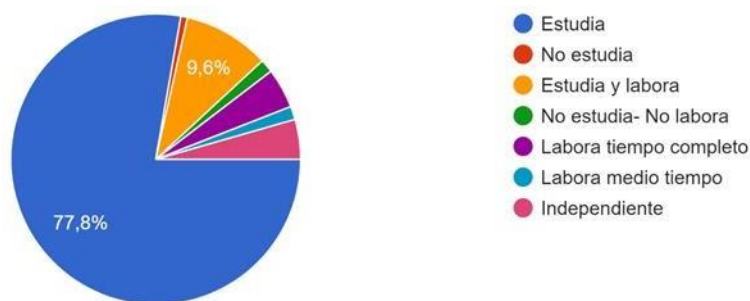


Figura #4: Ocupación de los jóvenes. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Nivel Académico:

El 74,8% son jóvenes estudiantes que se encuentran en secundaria.

#### Nivel de escolaridad según el último grado educativo aprobado

135 respuestas

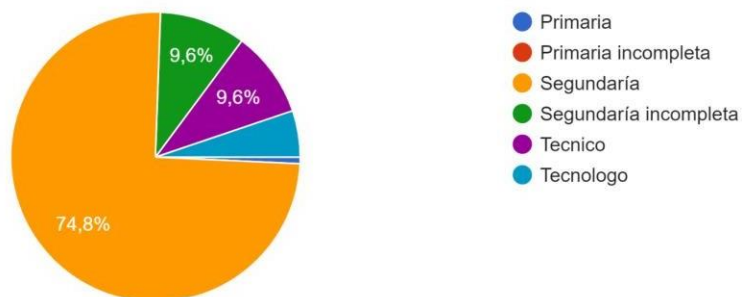


Figura #5: Nivel Académico. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Tipología Familiar:

Predomina la familia monoparental con un (48,9%) de los cuales (35,6%) son madres cabezas de familia, (13,3%) son padres cabeza de familia, el (40,7%) de los jóvenes atendidos pertenecen a familia nuclear, (8,1%) son familias reorganizadas, el (2,3%) pertenece a familias extensas.

Señale ¿Cuál es la composición familiar?

135 respuestas

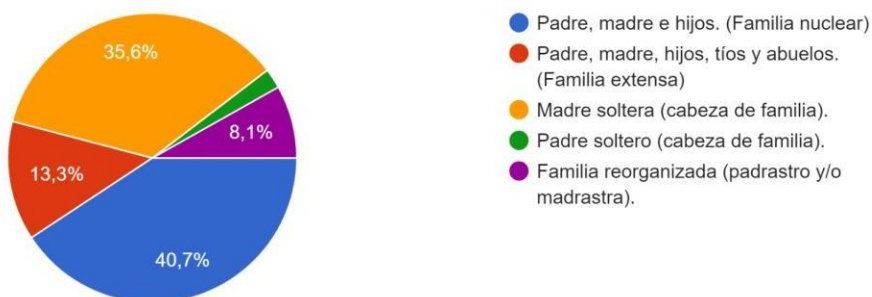


Figura #6: Tipología Familiar. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Integración familiar:

De los 135 jóvenes encuestados un 47,4% en ocasiones se integra con la familia.

¿Cuándo su familia se encuentra reunida, se integra con ellos ?

135 respuestas

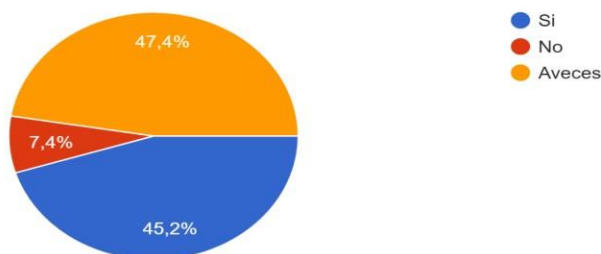


Figura #7: Integración familiar. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Cuidado del adolescente:

La persona de la familia que está a cargo del adolescente un (32,6%) labora entre 1 a 8 horas, 31,9% labora entre 1 a 6 horas, 29,6% labora entre 1 a 12 horas.

Cuántas horas trabaja la persona que esta al cuidado suyo  
135 respuestas

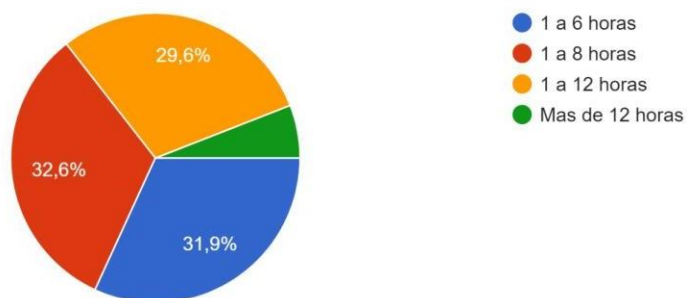


Figura #8: Cuidado del adolescente. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Normas y reglas en el hogar:

un (53%) de los hogares de los jóvenes existen normas y reglas por cumplir, en el (47%) carecen de normas y reglas en el hogar

En su casa existen normas o reglas que se deban cumplir

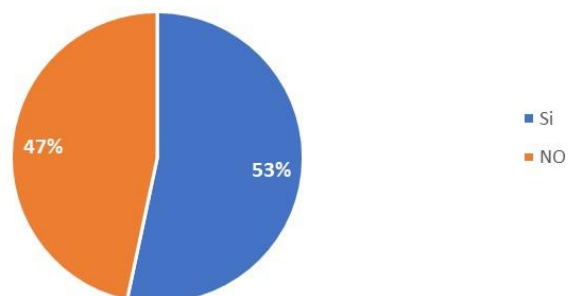


Figura #9: Normas y reglas en el hogar. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Convivencia en el hogar:

En los hogares de los jóvenes la convivencia es (53%) buena, (44%) regular y el (3%) mala

¿Usted considera que la convivencia en el hogar es?

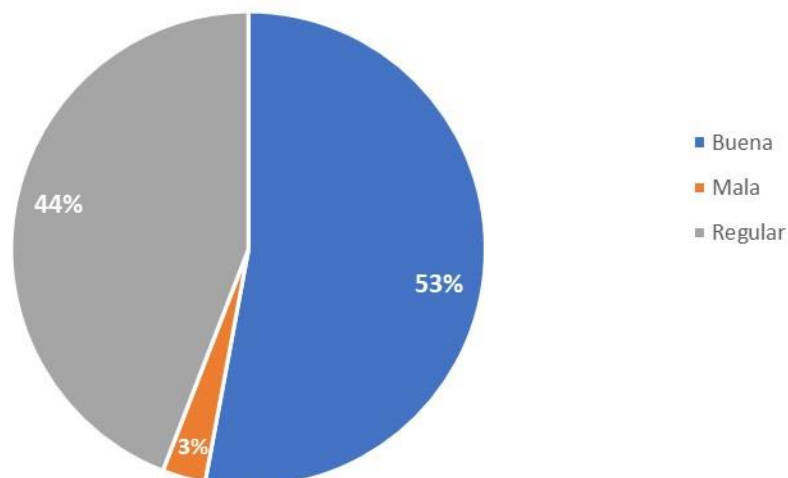


Figura #10: Convivencia en el hogar. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### Situaciones que afectan la dinámica familiar:

En los hogares de los jóvenes pertenecientes al programa generación líder se están presentando agresiones verbales en un (55%), un (26%) ha presenciado agresiones físicas, y el (19%) no ha presentado agresiones ni verbales, ni físicas.

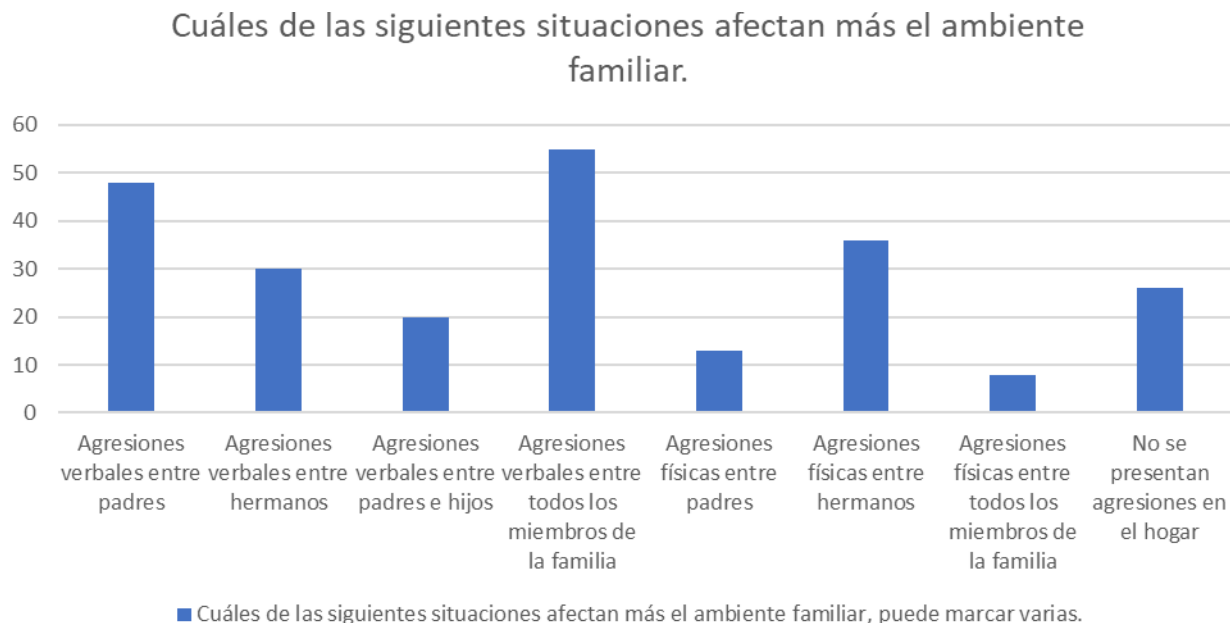


Figura #11: Situaciones que afectan la dinámica familiar. (2023). Fuente: Elaboración propia.

### 3. Definición, análisis y priorización de la problemática

#### Descripción del problema o interés inicial

Desde la Secretaría de Inclusión Social de la Alcaldía de Apartadó, se reconoce la importancia de abordar las problemáticas familiares de los jóvenes que pertenecen al programa Jóvenes Generación Líderes. Por tal razón, se crea la necesidad de contar con un practicante en Trabajo Social que pueda brindar apoyo y acompañamiento a estos jóvenes y sus familias. El perfil del practicante es fundamental para identificar problemáticas familiares y sus necesidades, así como para diseñar e implementar estrategias de intervención que promuevan el bienestar y el desarrollo integral, contribuyendo al fortalecimiento familiar y al éxito del programa, generando con este programa un impacto positivo en la vida de estos jóvenes.

## **Conceptualización de las problemáticas – revisión y construcción conceptual**

La comunicación es fundamental para expresar afecto, comprensión y apoyo mutuo. Cuando no se establece una comunicación adecuada, los miembros de la familia pueden sentirse solos, incomprendidos o ignorados.

La falta de comunicación en las familias conlleva a una serie de consecuencias negativas. En primer lugar, puede generar malentendidos y confusiones, ya que los miembros de la familia no comparten información de manera clara y efectiva. Esto puede llevar a conflictos y tensiones innecesarias.

**Comunicación asertiva.** La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbal mente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones.

Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con la capacidad de solicitar consejo o ayuda en momentos de necesidad (*Mantilla, 2002; OMS, 1999*).

## **Dinámica familiar**

(Velázquez et al., 2008).mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.

**Agresiones verbales.** Agresión verbal, emocional o acoso moral, en ella se comprenden una serie de conductas que también someten a una persona en una relación desigual.

La violencia no es sino la exacerbación de una irritabilidad, hostilidad y frustración que se han ido acumulando poco a poco. La hostilidad por ejemplo se relaciona con la tendencia de una persona a "explotar" por cualquier motivo y a reaccionar con amargura y molestia extrema.

(Herrera, et al., 2004)

### **Agresiones físicas**

Forma de agresión producida por la aplicación de la fuerza física no accidental, caracterizada por lesiones variables sobre el cuerpo de la persona agredida, con consecuencias leves o graves, incluso la muerte, pero que siempre tienen efectos traumáticos de orden psicológico o emocional ya que es generada con una intencionalidad específica. (Herrera, et al., 2004)

En este sentido, la falta de comunicación en las familias puede llevar a malentendidos, conflictos no resueltos, falta de conexión emocional y dificultades en el desarrollo de los hijos y agresiones. Es importante fomentar una comunicación abierta, honesta y respetuosa en el hogar para fortalecer los lazos familiares y promover un ambiente saludable.

## **4. Recolección de la información**

### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información y su aplicación**

#### **Encuesta**

Por su parte, García (1986:124), señala que la encuesta es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. En la

investigación social la encuesta se considera, en primera instancia, como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos para obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. (Falcón et al., 2017).

Para la aplicación de la encuesta se realizó un formulario en línea Google Forms, con 15 preguntas dirigido a 135 jóvenes del programa Generación Líder, la cual se realizó en el mes de octubre con una duración de 10 días, en la que se evidencio como resultados problemas de comunicación en las familias, agresiones verbales y físicas entre los miembros del hogar y carencia de normas y límites.

### **Grupo focal**

El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes.

En este sentido, el grupo focal es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes. Durante la discusión, se percibe una negociación en torno a cuestiones construidas colectivamente. Sin embargo, cabe resaltar que la técnica del grupo focal no busca consensos, de modo que los participantes pueden mantener las opiniones iniciales, cambiarlas, o adoptar nuevas ideas a partir de las reflexiones instituidas en el grupo. (*Donaduzzi et al., 2015*)

Para la aplicación de la técnica se realizó en el mes de octubre con 2 grupos focales para un total de 50 participantes, los grupos focales se llevaron a cabo durante el encuentro de los talleres, a modo de charla participativa en un espacio destinado a la reflexión sobre las dinámicas familiares y para lo cual se desarrollaron las siguientes preguntas: ¿Cómo es la relación con los padres o persona a cargo?,

¿Cómo se siente cuando los miembros de la familia están reunidos?, ¿Considera que la comunicación en el hogar es buena o regular?. Como resultado se observa que los jóvenes se encuentran en desacuerdo con la manera que se toman las decisiones en el hogar, algunos participantes exponen que es importante el tiempo que deben compartir como familia dada a que en ocasiones los padres están constantemente ocupados y la comunicación entre ellos es poca.

## 5. Análisis del problema

A partir de las técnicas utilizadas se identifican las siguientes problemáticas:

### Matriz de descripción del problema.

según (*Calle & Del Socorro, 2004*) plantean que la matriz descripción de problema permite organizar y estructurar de manera clara y sistemática la información relacionada con un problema en particular. Esta herramienta facilita el análisis y la toma de decisiones para resolver el problema de manera efectiva.

| <b>PROBLEMA</b>   | <b>DESCRIPCIÓN</b>  | <b>EVIDENCIA</b>   |
|---|---|--|
| Ausencia de normas y valores en el hogar                    | falta de reglas o pautas establecidas en un entorno familiar que conllevan a la carencia de valores, principios éticos y morales en el hogar.       | No hay respeto en el entorno familiar.<br>Jóvenes con conductas inadecuadas    |
| Falta de comunicación asertiva en los integrantes del hogar | Dificultad para comunicarse y entablar conversaciones. Agresiones verbales o físicas  | Ausencia de diálogo entre los integrantes de la familia.                       |
| Desacuerdo entre padres e hijos                             | Conflictos o desacuerdos que surgen entre diferentes generaciones, principalmente entre padres e hijos, debido a diferencias en valores, actitudes. | Enfrentamientos entre padres e hijos por diferentes formas de pensar y actuar. |

|                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| Falta de autoridad en el hogar    | Ausencia de un perfil de autoridad en el hogar.  | Falta de autoridad por parte de la familia, lo que genera ausencia de normas y límites.<br>Separaciones, cambios de residencia, inseguridad y desconfianza en el hogar |
| Ausencia de expresiones afectivas | Carencia de vínculos emocionales entre los integrantes de la familia.<br><br>Falta de tiempo de los padres para dedicar a los hijos. | Falta de relaciones afectivas entre los del hogar que afectan emocionalmente a los jóvenes.<br>Vulnerabilidad al uso de estupefacientes por el entorno social.         |
| Problemas de comportamiento       | Habilidad para reconocer, comprender y regular las propias emociones.  | Conductas impulsivas frente a las diferentes situaciones del hogar.  |

## Matriz de Vester

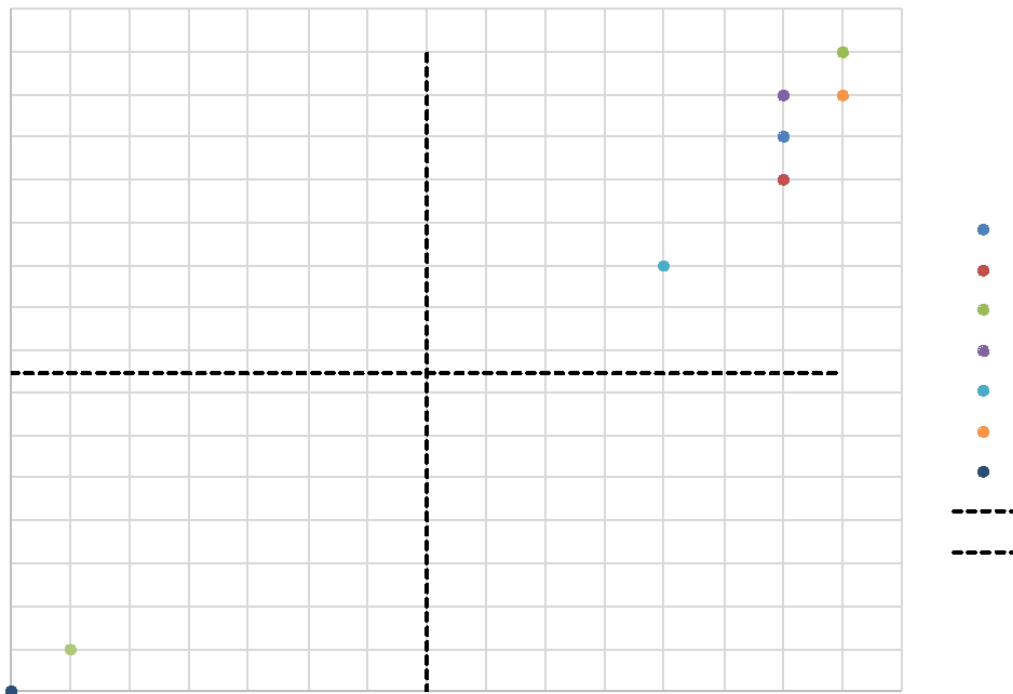
“Esta matriz se compone de filas y columnas que representan las variables o elementos, y se utiliza para identificar las interacciones entre ellos y comprender cómo afectan unos a otros”. (Calle & Del Socorro, 2004).

### Plantilla Matriz de Vester Matrix Vester



#### Situación problemática

| Código      | Variable  | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | INFLUENCIA |
|-------------|---|----|----|----|----|----|----|----|------------|
| P1          | Ausencia de normas y valores en el hogar                    | 0  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  |    | 13         |
| P2          | Falta de comunicación asertiva en los integrantes del hogar | 2  | 0  | 3  | 3  | 2  | 3  |    | 13         |
| P3          | Desacuerdo entre padres e hijos                             | 3  | 3  | 0  | 3  | 2  | 3  |    | 14         |
| P4          | Falta de autoridad en el hogar                              | 3  | 2  | 3  | 0  | 2  | 3  |    | 13         |
| P5          | Ausencia de expresiones afectivas                           | 2  | 2  | 3  | 2  | 0  | 2  |    | 11         |
| P6          | Problemas de comportamiento                                 | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 0  |    | 14         |
| P7          |   |    |    |    |    |    |    | 0  | 0          |
| DEPENDENCIA |   | 13 | 12 | 15 | 14 | 10 | 14 | 0  | 78         |

**Plano Cartesiano.****Clasificación**

## Árbol de problema



Para obtener el diagnóstico, se realizó una revisión y construcción conceptual de los conceptos clave relacionados con la comunicación asertiva y la dinámica familiar. Se utilizan técnicas e instrumentos como entrevistas, cuestionarios y observación para recolectar información sobre la situación actual en los hogares de los jóvenes. Luego, se aplican estos instrumentos para recopilar datos relevantes. Finalmente, se realiza un análisis de los problemas identificados a partir de la información recopilada para entender las causas subyacentes y buscar posibles soluciones.

## **6. Diseño del proyecto de intervención**

### **Árbol de objetivos**

#### **Objetivos**

1. Proporcionar herramientas que ayuden a fortalecer la comunicación familiar
2. Promover el uso de estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía.
3. Motivar a la comprensión de las necesidades y etapas de desarrollo de los hijos.
4. Brindar orientación y apoyo para establecer límites y normas claras en la crianza.

#### **Acciones**

1. Implementación de técnicas interactivas para mejorar la comunicación asertiva.
2. Proporcionar herramientas prácticas que permitan la adquisición de habilidades para la resolución de conflictos a través de talleres educativos.
3. Fortalecer la participación de los padres en los procesos educativos de los hijos.
4. Desarrollar actividades educativas sobre la importancia de los valores, principios y normas básicas en el hogar.

## **proyecto**

Escuela de padres “Formación para la vida y las familias”

### **Justificación**

El proyecto escuela de padres “Formación para la vida y las familias” busca abordar la falta de comunicación asertiva en los hogares y las carencias de normas y límites en las dinámicas familiares dado a que una mala comunicación puede llevar a conflictos constantes, malentendidos y dificultades para resolver problemas de manera efectiva. Además, la ausencia de normas y límites claros puede generar desorganización, falta de estructura y dificultades en la convivencia familiar.

Desde la escuela de padres es importante abordar y trabajar en la comunicación asertiva en los hogares para prevenir situaciones de maltrato verbal y físico, y mejorar el relacionamiento familiar, lo cual puede tener un impacto positivo en el comportamiento juvenil.

### **Objetivo general**

Orientar a los padres de familia frente al uso de herramientas que posibiliten el afrontamiento de los desafíos propios de la crianza, a la vez que se fortalecen vínculos y relaciones sanas en el hogar.

### **Estrategia metodológica**

Cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que, muy al contrario, durante esta etapa de la vida, la familia desempeña un papel central en aspectos tan esenciales como el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes. La calidad de las relaciones familiares es crucial para determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronta el período de transición de la infancia a la edad adulta. Así, las relaciones familiares influyen en cómo los jóvenes negocian las principales tareas de la

adolescencia –como la formación de una identidad propia–, en el grado de implicación en problemas de comportamiento y/o consumo de drogas y en la habilidad para establecer relaciones de amistad y de pareja. (*Estévez, et al. 2007*)

En este sentido, considero importante articular el proyecto escuela de padres “Formación para la vida y las familias” al programa Jóvenes Generación líder, abordando de manera transversal las problemáticas identificadas en los hogares de los jóvenes pertenecientes al programa.

Y por el cual se emplean estrategias que permitan fortalecer los vínculos familiares, mejorar la comunicación y brindar herramientas para la resolución de conflictos. Esto contribuirá al desarrollo integral de los jóvenes y a la construcción de familias saludables.

La escuela de padres busca orientar a los padres de familia sobre temas relacionados con la importancia de los valores, principios y normas básicas en el hogar, comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la promoción de habilidades sociales por medio de talleres, charlas y recursos para ayudar a los padres a comprender mejor las necesidades de sus hijos y brindarles un ambiente de apoyo y aprendizaje adecuado.

Todo lo anterior tiene como finalidad generar un contexto familiar basado en el amor, la comprensión y el respeto m

## **Nivel II**

### **7. Proyecto: Escuela de padres “Formación para la vida y las familias”**

#### **Justificación**

El proyecto "Escuela de Padres: Formación para la Vida y las Familias" surge del diagnóstico obtenido a través de la caracterización realizada a jóvenes entre 14 y 28 años del programa Jóvenes Generación Líder durante el periodo comprendido del 01 de agosto al 20 de noviembre del año 2023. Los resultados revelaron conflictos o desacuerdos que surgen entre diferentes generaciones, principalmente entre padres e hijos, debido a diferencias en valores y actitudes.

La importancia de este enfoque radica en el hecho de que una mala comunicación puede llevar a conflictos constantes, malentendidos y dificultades para resolver problemas de manera efectiva. Además, la ausencia de normas y límites claros puede generar desorganización, falta de estructura y dificultades en la convivencia familiar.

Por tanto, el objetivo principal de este proyecto es proporcionar a los padres las herramientas necesarias para fortalecer la comunicación en el hogar, establecer normas claras y fomentar un ambiente familiar saludable que promueva el bienestar emocional y social de todos sus miembros. Estas herramientas buscan abordar las diferencias generacionales y promover un entendimiento mutuo entre padres e hijos, creando un espacio de diálogo y comprensión que contribuya a la armonía familiar.

Además, desde la escuela de padres es importante abordar y trabajar en la comunicación asertiva en los hogares para prevenir situaciones de maltrato verbal y físico, y mejorar el relacionamiento

familiar, al fomentar una comunicación más efectiva, se fortalecen los lazos familiares, se promueve un ambiente de comprensión mutua y se sientan las bases para relaciones saludables a lo largo de toda la vida.

Asimismo, se busca fomentar la resolución pacífica de conflictos, el desarrollo de habilidades para la comunicación efectiva y la promoción de valores que fortalezcan los lazos familiares. Al proveer a los padres con estas herramientas, se pretende no solo mejorar la convivencia en el hogar, sino también preparar a las familias para enfrentar los desafíos cotidianos y promover relaciones familiares más sólidas y saludables.

## **Metodología**

### **Enfoque cualitativo**

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (Sampieri, 2006, p.38).

En este sentido esta perspectiva cualitativa es relevante para el proyecto escuela de padres “Formación para la vida y las familias” al considerar la naturaleza compleja y multifacética de las relaciones familiares y las dinámicas parentales.

El enfoque cualitativo permitiría explorar las experiencias, percepciones y emociones de los padres de una manera abierta y flexible, en lugar de estar limitados por preguntas predefinidas, el enfoque cualitativo, este enfoque dinámico y circular sería beneficioso para entender a fondo las necesidades, desafíos y éxitos de los padres en el contexto del hogar y comprender mejor las complejidades de la vida familiar.

### **Paradigma Interpretativo**

El paradigma interpretativo surge como alternativa al paradigma positivista. Toma como punto de partida la idea de la dificultad para comprender la realidad social desde las lógicas cuantitativas, razón por la que este paradigma se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo desde la apropiación que de él hacen los individuos.

Desde la interpretación como norte epistemológico, se promueve el análisis situacional del fenómeno. Una vez que se entienden sus particularidades, se posibilita el desarrollo de metodologías que procuran entender y significar las relaciones que se establecen en la singularidad de las realidades que confluyen en los distintos escenarios sociales, y así proveer múltiples datos, diversas perspectivas y formas de darle sentido al mundo de la vida (Habermas, 1985, citado en Hoyos, 1986). De ahí que, inherente a este paradigma, se ubiquen los enfoques cualitativos de la investigación desde miradas multimodo, lo que le brinda al investigador la opción de valerse de información diversa para dar posibles respuestas a su pregunta de estudio.

Este paradigma encuentra su razón de ser en las dimensiones, en el sentido de que toma en cuenta las experiencias para el entendimiento del mundo y reconoce en la configuración de las subjetividades la influencia de aspectos históricos, culturales y sociales. Así, el conocimiento puede asumirse como el resultado de un ejercicio de construcción humana que no concluye al acercarse a las respuestas y soluciones frente a los problemas, sino que se transforma y abre a otras posibilidades epistemológicas. (*Beltrán, et al, 2020*).

El paradigma interpretativo se centra en la comprensión de la realidad social desde las lógicas cualitativas y subjetivas. Este enfoque reconoce la importancia de las subjetividades individuales y busca comprender el mundo desde la perspectiva de los propios individuos, lo cual es relevante al considerar el análisis de las dinámicas familiares y educativas en el contexto de “La Escuela De Padres Formación Para La Vida Y Las Familias”

El paradigma interpretativo resalta la importancia del análisis situacional del fenómeno social, esto implica comprender las particularidades y singularidades de las realidades sociales presentes en los distintos escenarios, lo cual es crucial para comprender la diversidad de experiencias y perspectivas que influyen en la vida familiar.

En resumen, el paradigma interpretativo ofrece una visión holística que reconoce la influencia de aspectos históricos, culturales y sociales en la configuración de las subjetividades individuales, esta comprensión profunda del mundo social es esencial para abordar los desafíos y oportunidades que se presentan en el contexto educativo y familiar.

## **Modelo Sistémico**

Es un modelo muy reconocido en Trabajo Social, especialmente en el Trabajo Social con familias. Se nutre de la Teoría de los Juegos de Von Neumann y Morgenstern (1944), la Teoría de los Tipos Lógicos de Russell (1948), la Teoría Matemática de la Comunicación de Claude E. Shannon y Warren Weaver (finales de la década de los 40), la Cibernética de Norbert Wiener (1969), los aportes psicoanalíticos de Frieda Fromm-Reichmann (1961) y Sullivan (1972) y la Teoría General de Sistemas del biólogo Ludwig Von Bertalanffy (1976) que definió los sistemas como elementos que interactúan unos con otros. Actualmente la terapia familiar más desarrollada está basada en la Teoría General de Sistemas y en la Teoría de la Comunicación. Sus teorías se centran en la idea de que un sistema (Ejemplo: La Familia), es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción formal, a través de la cual los componentes interactúan entre ellos, de tal forma que cualquier acción que produzca un cambio en una parte del sistema producirá cambios en el resto de las partes del sistema. En la Teoría General de los Sistemas, la familia es un sistema abierto con elementos interdependientes que interaccionan entre sí. (Morales, 2019).

El modelo sistémico en el Trabajo Social con familias es un marco teórico que considera a la familia como un sistema interdependiente, en el que cada miembro y la familia en su conjunto están fuertemente interconectados. Este enfoque se basa en la Teoría General de Sistemas y la Teoría de la Comunicación, y ha sido ampliamente utilizado para comprender las complejas interacciones familiares.

En el contexto del proyecto de escuela de padres, el enfoque sistémico te permitirá abordar las dinámicas familiares desde una perspectiva integral, considerando cómo las acciones y decisiones de los padres afectan a los hijos, y viceversa, al comprender a la familia como un sistema abierto con

elementos interdependientes, se pueden diseñar estrategias para fortalecer las habilidades parentales y promover relaciones sanas en el hogar.

Además, se puede explorar cómo el enfoque sistémico influye en la forma en que los padres perciben su rol parental, cómo se comunican con sus hijos y entre ellos, y cómo gestionan los desafíos propios de la crianza, como también analizar cómo este enfoque puede contribuir al fortalecimiento de los vínculos familiares y al bienestar emocional de todos los miembros de la familia.

### **Objetivo general**

Acompañar a los padres de familia en el fortalecimiento de sus habilidades parentales que posibiliten el afrontamiento de los desafíos propios de la crianza, a la vez que se fortalecen vínculos y relaciones sanas en el hogar.

### Plan operativo

| OBJETIVO ESPECÍFICO  | ACTIVIDADES   | METAS  | INDICADORES CUALITATIVOS  | INDICADORES CUANTITATIVOS   |
|--|---|--|---|---|
| <p>Proporcionar herramientas que ayuden al fortalecimiento de la comunicación familiar, a los padres de familia cuyos jóvenes pertenecen al programa de juventud de la Alcaldía de Apartadó, con el fin de mejorar la convivencia en el hogar.</p> | <p><b>1. Taller de comunicación asertiva</b>, definición de conceptos pasivo, agresivo y asertivo (manejo adecuado del tono de voz), luego realizar ejercicio lúdico-práctico que permita tener un primer acercamiento familiar para el abordaje de las temáticas.</p> <p><b>2. Dinámica</b> pasivo-Agresivo- Asertivo.</p> | <p>Impulsar actividades que promuevan la comunicación abierta y efectiva entre padres e hijos, así como entre los miembros de la familia.</p> <p>Vivenciar las diferentes maneras de comportarse y los gestos que se adoptan para cada uno de las aptitudes referidas.</p> | <p>Familias que reflexionan frente a la importancia de las herramientas para el manejo de la comunicación asertiva.</p> | <p># familias asistentes*100/ # familias totales</p> <p>62*100/120= 51,6 %</p> <p>Asistieron a la formación</p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | <p><b>3. Técnica Interactiva:</b> mural de situaciones</p>   | <p>Lograr que las familias a través de esta técnica plasmen y visualice las principales causas de la falta de comunicación en la familia.</p>  | <p>Familias que logran identificar factores positivos y negativos en los hogares.</p>      | <p><math>46 * 100 / 120 = 38,3 \%</math><br/>Asistieron a la formación</p> |
| <p>Promover el uso de estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía a los padres de familia cuyos hijos pertenecen al programa de Juventud.</p> | <p><b>1. Sociodrama. (La familia en Conflicto)</b><br/>Actividad que se realiza con las familias, (desde el escenario se expone una problemática familiar ) y se le pide a las familias que represente los diferentes roles.</p> <p>Los participantes deben resolver el conflicto de la mejor manera posible, para luego realizar la reflexión.</p> <p><b>2. Dinámica Red de soluciones.</b></p> | <p>Fomentar la empatía al ponerse en el lugar del otro y buscar soluciones respetuosas.</p> <p>Establecer estrategias para implementar en los hogares que permitan solucionar los conflictos de manera adecuada.</p> | <p>Familias que definen estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto.</p> | <p><math>62 * 100 / 120 = 51,6 \%</math><br/>Asistieron a la formación</p> |

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| Brindar en los padres de familia de los jóvenes pertenecientes al programa de Juventud, orientación y apoyo para la definición límites y normas claras de convivencia en los hogares. | <p>1. Realizar orientación sobre la importancia de establecer límites y normas claras en el hogar que permitan promover un ambiente familiar armonioso y seguro, para ello se tiene previsto</p> <p>2. Construcción del pacto de convivencia Familiar. (acuerdos y compromisos frente al conflicto)</p> | Construir entre todos los miembros del hogar acuerdos y normas de convivencia.  | Familias que establecen normas y limiten en el hogar para generar sana convivencia | $53 * 100 / 120 = 44,1 \%$<br>Asistieron a la formación |
|   | <p><b>3. Entrega de plegable: que los padres puedan llevar a casa para reforzar lo aprendido en las sesiones.</b></p>   | Compartir un plegable con herramientas prácticas para promover un ambiente familiar armonioso y seguro basado en la crianza respetuosa. | Familias que logran promover las normas y límites en el hogar.                     | $46 * 100 / 120 = 38,3 \%$<br>Asistieron a la formación |

## Cronograma

| Cronograma   |   |   |          |          |          |
|--|---|---|----------|----------|----------|
| OBJETIVOS  | MES ABRIL   | MES MAYO  |          |          |          |
|  | Semana 5  | Semana 1  | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 |
|  | Abril 26  | Mayo 4  | Mayo 10  | Mayo 24  | Junio 7  |
| <p>Proporcionar herramientas que ayuden al fortalecimiento de la comunicación familiar, a los padres de familia cuyos jóvenes pertenecen al programa de juventud de la Alcaldía de Apartadó, con el fin de mejorar la convivencia en el hogar.</p> | <p>1. Taller de comunicación asertiva, definición de conceptos pasivo, agresivo y asertivo (manejo adecuado del tono de voz), luego realizar ejercicio lúdico-práctico que permita tener un primer acercamiento familiar para el abordaje de las temáticas.</p> <p>2. Dinámica pasivo-Agresivo- Asertivo.</p> | <p>3. Técnica Interactiva: mural de situaciones</p> |          |          |          |

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
| <p>Promover el uso de estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía a los padres de familia cuyos hijos pertenecen al programa de Juventud.</p>                 |  |  | <p>1. Juego de roles.</p> <p>Actividad que se realiza con las familias, (desde el escenario se expone una problemática familiar) y se les pide a las familias que plasman los diferentes roles.</p> <p>2. Dinámica Red de soluciones.</p> |  |  |
| <p>Brindar en los padres de familia de los jóvenes pertenecientes al programa de Juventud, orientación y apoyo para la definición límites y normas claras de convivencia en los hogares.</p> |  |  |   | <p>1. Realizar orientación sobre la importancia de establecer límites y normas claras en el hogar que permitan promover un ambiente familiar armonioso y seguro, para ello se tiene previsto</p> | <p>3. Entrega de plegable: que los padres puedan llevar a casa para reforzar lo aprendido en las sesiones.</p> |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  | 2. Construcción del pacto de convivencia Familiar. (acuerdos y compromisos frente al conflicto) |  |
|--|--|--|--|---|--|

### Presupuesto

| <b>Actividad</b>   | <b>Recurso</b> | <b>C<br/>antidad</b> | <b>Valor<br/>unitario</b> | <b>Valor total</b> |
|--|----------------|----------------------|---------------------------|--------------------|
| <b>SEM 5</b><br>Taller de comunicación                       | Cartel         | 1                    | \$ 10.000                 | \$ 10.000          |
|  | Marcadores     | 2                    | \$ 2.000                  | \$ 4000            |
|  | Lapiceros      | 1<br>0               | \$ 1.500                  | \$ 15.000          |
|  | Refrigerio     | 1<br>00              | \$ 3.000                  | \$ 300.000         |
|  | Pito           | 1                    | \$ 2.000                  | \$ 2.000           |
| <b>SEM 1</b><br>Técnica Interactiva:<br>mural de situaciones | cartulinas     | 1<br>0               | \$ 2.000                  | \$ 20.000          |
|  | vinilos        | 5                    | \$ 5.000                  | \$ 25.000          |
|  | pinceles       | 4                    | \$ 6.000                  | \$ 24.000          |
|  | Marcadores     | 1<br>0               | \$ 2.000                  | \$ 20.000          |
|  | Lapiceros      | 1<br>0               | \$ 1.500                  | \$ 15.000          |
|  | Refrigerio     | 1<br>00              | \$ 3.000                  | \$ 300.000         |
| <b>SEM 2</b><br>Juego de roles                               | Lapiceros      | 1<br>0               | \$ 1.500                  | \$ 15.000          |
|  | Refrigerio     | 1<br>00              | \$ 3.000                  | \$ 300.000         |
|  | Tripa de pollo | 1                    | \$ 30.000                 | \$ 30.000          |
| <b>SEM 3</b>   | cartulinas     | 1<br>0               | \$ 2.000                  | \$ 20.000          |

|  |            |     |          |            |
|--|------------|-----|----------|------------|
| . Construcción del pacto de convivencia Familiar | Lapiceros  | 10  | \$ 1.500 | \$ 15.000  |
|  | Refrigerio | 100 | \$ 3.000 | \$ 300.000 |
|  | Lapiceros  | 10  | \$ 1.500 | \$ 15.000  |
|  | Refrigerio | 100 | \$ 3.000 | \$ 300.000 |
|  | Plegables  | 100 | \$ 4.00  | \$ 40.000  |

## **PROYECTO DE EVALUACIÓN**

### **Justificación**

El proyecto "Escuela de Padres: Formación para la Vida y las Familias" nace como una respuesta integral a los desafíos identificados en el diagnóstico realizado entre jóvenes de 14 a 28 años del programa Jóvenes Generación Líder, durante el periodo comprendido entre el 01 de agosto y el 20 de noviembre de 2023, se evidenció un patrón preocupante de conflictos intergeneracionales, particularmente entre padres e hijos, los cuales permanecían con desacuerdos, a menudo derivados de diferencias en valores y actitudes, que han sido una fuente constante de tensión en muchas familias.

La comunicación deficiente se ha identificado como uno de los principales factores que perpetúan estos conflictos, cuando los miembros de una familia no logran expresar sus pensamientos y emociones de manera efectiva, se generan malentendidos que pueden escalar en disputas constantes. Esta situación no solo afecta la dinámica familiar, sino que también impacta negativamente en el bienestar emocional de todos sus integrantes, la falta de normas y límites claros, por otro lado, contribuye a una sensación de desorganización y caos en el hogar, dificultando la convivencia y el desarrollo saludable de los jóvenes.

Es por ello, que evaluación de este proyecto, busca medir el impacto generado en las familias que participaron en la Escuela de Padres "Formación para la Vida y las Familias" siendo fundamental para determinar la efectividad del proyecto a través de encuestas, entrevistas y grupos focales, donde se espera obtener información valiosa sobre cómo las herramientas

proporcionadas están siendo aplicadas en la vida cotidiana y cómo están influyendo en la dinámica familiar.

## **Objetivos:**

### **General**

Evaluar la efectividad del del proyecto Escuela de Padres “Formación para la Vida y las Familias” en el fortalecimiento de las habilidades parentales, el mejoramiento de la comunicación familiar y la promoción de relaciones sanas en el hogar, así como medir el impacto en la capacidad de los padres para afrontar los desafíos de la crianza.

### **Específicos**

1. Evaluar el impacto de las herramientas proporcionadas por el proyecto de escuela de padres, con relación al fortalecimiento de la comunicación asertiva de los padres de familia.
2. Validar la efectividad de las estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía que se orientaron en la escuela de padres del programa Juventud
3. Verificar el nivel de fortalecimiento de los vínculos familiares que obtuvieron los padres de familia a través del implementación de normas y límites de convivencia en el hogar

### **Metodología**

En el siguiente cuadro se muestran las técnicas de evaluación para el proyecto Escuela de padres “Formación para la vida” que permitirá obtener información valiosa sobre el aprendizaje

y el impacto que el programa ha tenido en las familias participantes, las cuales busca dar cumplimiento a los objetivos establecidos y evaluar la efectividad del trabajo realizado, los resultados pretenden captar tanto la satisfacción de los participantes como los cambios observables en sus dinámicas familiares y habilidades de crianza.

Las técnicas seleccionadas para la evaluación del proyecto permitirán medir los resultados a partir de indicadores específicos y comprender las experiencias individuales y colectivas de los padres en este proceso, con el fin de obtener una evaluación integral que contribuya a mejorar futuras intervenciones y fortalecer el apoyo a las familias.

#### Indicadores – Actividades – Instrumentos

| Indicadores  | Actividades   | Instrumentos  |
|--|---|---|
| Herramientas proporcionadas por el proyecto de escuela de padres, con relación al fortalecimiento de la comunicación asertiva de los padres de familia.    | <b>Encuesta de satisfacción:</b><br>Se realizará un cuestionario con preguntas específicas para evaluar el nivel de conocimiento frente a los temas abordados durante los talleres a los padres de familias.  | Registro de asistencia<br>Derrotero de preguntas                    |
| Estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía   | <b>Entrevista:</b> por medio de esta se busca obtener información detallada de las experiencias personales de los participantes, permitiendo conocer las estrategias utilizadas durante la resolución de los conflictos en el hogar.  | Diario de campo.  |
| Fortalecimiento de los vínculos familiares que obtuvieron los padres de familia a través del implementación de normas y límites de convivencia en el hogar | <b>Grupo focal:</b> Se organizará una sesión grupal con preguntas orientadas al reconocimiento del fortalecimiento de vínculos familiares y comunicación asertiva, donde los participantes podrán compartir sus experiencias y discutir sobre lo aprendido durante los talleres, facilitando un intercambio enriquecedor entre los participantes. | Registro de asistencia<br>Derrotero de preguntas<br>Diario de campo |

**Fuente:** elaboración propia. 2024.

## Análisis de objetivos

De acuerdo con el objetivo específico: *Proporcionar herramientas que ayuden al fortalecimiento de la comunicación familiar, a los padres de familia cuyos jóvenes pertenecen al programa de juventud de la Alcaldía de Apartadó, con el fin de mejorar la convivencia en el hogar*, del proyecto llamado Escuela de Padres “Formación para la Vida y las Familias” se implementó una encuesta de satisfacción en la fase final del proyecto, con el fin de medir la efectividad y el impacto de las actividades realizadas. A continuación se presentan las evidencias proporcionadas por la población participante.

1. En una escala de 1 a 5, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto, ¿qué calificación otorgaría a la "Escuela de Padres: Formación para la Vida" Explique por qué. 5  
 Sí porque la capacitación me ayudó mucho dentro de lo cual me sirvió mucho para auto evaluarme como madre de mi hijo.

1. En una escala de 1 a 5, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto, ¿qué calificación otorgaría a la "Escuela de Padres: Formación para la Vida" Explique por qué. 5  
 Porque el tema fue muy claro y me ayudarán algunas estrategias para llevar a la práctica.

1. En una escala de 1 a 5, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto, ¿qué calificación otorgaría a la "Escuela de Padres: Formación para la Vida" Explique por qué. 5  
 porque ayuda a las familias a tener estrategias comunicativas para la formación de su hijo en la adolescencia

**Fuente:** elaboración propia. 2024.

Con relación a los datos obtenidos por la encuesta de satisfacción aplicada los padres de familia, calificaron su experiencia durante el proyecto Escuela de Padres “Formación para la Vida y las Familias” con un puntaje de 4.5 sobre 5. Este resultado muestra una alta satisfacción en general con las actividades realizadas y los contenidos temáticos que se abordaron, debido a

que las herramientas de comunicación fueron de gran utilidad para fortalecer la comunicación asertiva en el hogar como lo expresan algunas de las respuestas.

Cabe resaltar que las respuestas obtenidas fueron repetitivas de manera positiva, varios padres expresaron que las herramientas proporcionadas les facilitaron la comprensión de cómo manifestar sus pensamientos y sentimientos, comentarios como “ahora sé cómo decir lo que siento sin gritar a mis hijos” fueron frases comunes, lo que indica un progreso notable en su habilidad para comunicarse de manera asertiva, además los padres de familia resaltaron que están implementando las estrategias aprendidas, tales como la escucha activa y la utilización de un lenguaje positivo.

Durante la encuesta de satisfacción se realizaron preguntas abiertas para conocer las percepciones de los padres de familia frente al conocimiento adquirido durante el proyecto y de qué manera se están implementado en los hogares, evidenciándose las siguientes respuestas:

|  |
|--|
| <p>2. ¿Considera que las actividades implementadas en la "Escuela de Padres" han contribuido a mejorar su relación con sus hijos? Sí o no, explique el por qué.</p> <p>Sí, porque me llevó a mejorar la comunicación con mi hijo, ser más amigable con él. y estar más pendiente de su proceso de formación no solo desde lo económico, sino desde el afecto</p> |
| <p>2. ¿Considera que las actividades implementadas en la "Escuela de Padres" han contribuido a mejorar su relación con sus hijos? Sí o no, explique el por qué.</p> <p>Las actividades a través de las cuales se fortaleció la escucha, el diálogo y la empatía, contribuyeron a mejorar su desarrollo social y cognitivo.</p>                                   |
| <p>2. ¿Considera que las actividades implementadas en la "Escuela de Padres" han contribuido a mejorar su relación con sus hijos? Sí o no, explique el por qué.</p> <p>Sí porque me ha ayudado a tener otras estrategias para la crianza de mi hijo y nos ha ayudado a que nuestra comunicación mejore y nuestra unión sea más fuerte</p>                        |

**Fuente:** elaboración propia. 2024.

Las respuestas de los padres de familia muestran cómo las actividades realizadas durante el proyecto "Escuela de Padres" han impactado de manera positiva en sus hogares, lograr mejorar las relaciones con sus hijos representa un aporte significativo ya que el fortalecimiento de estos vínculos contribuye a un ambiente sano en el hogar, de esta forma se mejora la comunicación asertiva y sus hijos se sienten escuchados y valorados, además los padres destacan que las herramientas y estrategias adquiridas les han permitido abordar de forma más efectiva los desafíos cotidianos de la crianza.

Dentro de la encuesta, se abordaron preguntas relacionadas con el conocimiento de habilidades adquiridas por parte de los padres de familia, dando como resultado las siguientes apreciaciones:

3. ¿Qué conocimientos o habilidades nuevas adquirió con el desarrollo de la "Escuela de Padres"?  
Argumente su respuesta.

- El dialogo como herramienta principal para la comunicación  
- Aprender los retos de la adolescencia

3. ¿Qué conocimientos o habilidades nuevas adquirió con el desarrollo de la "Escuela de Padres"?  
Argumente su respuesta.

que lo escucha es importante. permitir la expresion de nuestros hijos, no siempre creer que por ser la mamá soy la única que puedo hablar, tomar decisiones

3. ¿Qué conocimientos o habilidades nuevas adquirió con el desarrollo de la "Escuela de Padres"?  
Argumente su respuesta. S

~ a propiciar una comunicación asertiva  
~ escucha activa.  
~ y buscar buenos espacios de conversación

**Fuente:** elaboración propia. 2024.

En la pregunta: Qué conocimientos o habilidades nuevas adquirió durante el desarrollo del proyecto Escuela de Padres, los participantes indican que las actividades implementadas mejoraron su comunicación y relación con sus hijos, proporcionándoles nuevas estrategias para la crianza y fortaleciendo el vínculo familiar, mencionan específicamente mejoras en la comunicación, una unión familiar más fuerte en especial con sus hijos como resultados positivos de la participación en la escuela de padres. Una de las respuestas menciona la importancia de la escucha y el diálogo como elementos clave para mejorar la convivencia en el hogar.

Adicionalmente, se indaga cuáles fueron los cambios que evidenciaron en sus hijos a partir de la participación en el proyecto Escuela de padres, formación para la vida, obteniendo las siguientes apreciaciones:

6. ¿A partir de las herramientas ha notado cambios en el comportamiento o desarrollo de sus hijos desde que participó en la "Escuela de Padres"? Sí o no, explique.

Si, hemos creado una buena escucha, una buena convivencia, hemos aprendido a respetar nuestras diferencias.

6. ¿A partir de las herramientas ha notado cambios en el comportamiento o desarrollo de sus hijos desde que participó en la "Escuela de Padres"? Sí o no, explique.

Si porque mejoró el dialogo, se genero una confianza y que o permitido mejorar la convivencia.

6. ¿A partir de las herramientas ha notado cambios en el comportamiento o desarrollo de sus hijos desde que participó en la "Escuela de Padres"? Sí o no, explique. S.

Si, porque hemos implementado diferentes recursos y pautas que han permitido que mi hijo y nuestra familia tenga una sana convivencia.

En general el análisis de la encuesta de satisfacción muestra que el proyecto "Escuela de Padres" ha tenido un impacto positivo en el fortalecimiento de la comunicación asertiva entre los padres participantes y los jóvenes pertenecientes al programa de juventud, los comentarios positivos revelan que las herramientas proporcionadas sirvieron de mucha ayuda para la mejora de las relaciones familiares y pueden seguir siendo implementadas en sus hogares. No obstante, es fundamental considerar las sugerencias recibidas para mejorar el contenido y adaptarlo a diferentes grupos demográficos.

En cuanto al objetivo específico dos del proyecto relacionado con: *Promover el uso de estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía a los padres de familia cuyos hijos pertenecen al programa de Juventud.* Para evaluar se desarrolló la actividad del grupo focal, donde asistieron 10 madres de familia para dar respuesta a diversos interrogantes, lo que permitió recoger la siguiente información de acuerdo a las preguntas planteadas.

## GRUPO FOCAL

### Capacidad para abordar los conflictos en el hogar

- He desarrollado mayor paciencia para escuchar a mis hijos.
- desde que estoy en el proyecto he notado una mejora en las discusiones gracias a una mejor comunicación.
- Utilizo técnicas de comunicación asertiva para expresar mis sentimientos y necesidades o cuando no estoy de acuerdo con algo.
- Ahora implemento la escucha activa, lo que me permite entender mejor las cosas que me quieren decir mis hijos.

### Estrategias aprendidas para la resolución de conflictos en el hogar

- Aprendí a expresar mis opiniones y necesidades sin agredir.
- Presto atención cuando me hablan y muestro empatía hacia lo que dice cada miembro de la familia.
- Busco soluciones que beneficien a todos, fomentando siempre el dialogo.
- He aprendido técnicas para controlar la ira y evitar reacciones impulsivas durante los conflictos.

### Que cambios a evidenciado con relación a la convivencia en el hogar

- He observado una reducción en la frecuencia de discusiones familiares.
- Hay un aumento del respeto mutuo entre todos los miembros del hogar.
- La comunicación diaria ha mejorado, facilitando un ambiente más sano.
- He notado un incremento en la confianza entre mis hijos y yo, permitiendo una relación más cercana.

**Fuente:** elaboración propia. 2024

Los resultados obtenidos señalan cambios importantes en las relaciones familiares.

Primero, se observó un avance significativo en la relación entre las madres y sus hijos, quienes indicaron que han logrado una comunicación más asertiva gracias a las herramientas aprendidas durante la escuela de padres, permitiendo así implementar la escucha activa y la comunicación asertiva de sus emociones y necesidades, lo que ha ayudado que los jóvenes se sientan más valorados y entendidos por sus padres.

Otro hallazgo importante fue la disminución de los conflictos familiares, Las madres mencionaron que ha aprendido a manejar los problemas de una manera más tranquila, abierta y respetuosa, permitiendo la sana convivencia en el hogar.

A continuación se relacionan algunas de las preguntas y respuestas más significativas durante en encuentro del grupo focal:

¿Cómo describirían la habilidad para expresar sus sentimientos y necesidades en casa antes y después de participar en la escuela de padres?

- Antes de estar en la escuela de padres, me sentía frustrado porque no sabía como comunicarme con mi hijo, sentía la necesidad de ser autoritario, ahora desde que estamos utilizando las normas en el hogar es más fácil por que ya no llega tan tarde a la casa.
- Como madre cabeza de hogar me sentía cansada y agotada de estar discutiendo con mi hijo, pero desde que dialogamos todos los días después del colegio ha sido más fácil entender que es adolescente.

- Desde el taller sobre comunicación asertiva he tratado de estar tranquila cuando tenemos dificultades, hoy en día trato de hablar con ella cuando llego del trabajo y escuchar todo lo que quiere expresarse de manera atenta.

¿A partir del proyecto escuela de padres? ¿Qué aprendieron para mejorar la comunicación con sus hijos?

- Aprendí que es importante saber escuchar, ahora por muy cansada que llegue del trabajo siempre me siento con mis hijos para conversar sobre su día y comunicarnos de manera adecuada.
- Ahora ya no uso malas palabras con mis hijos por muy enojada que esté, desde que nos comunicamos mejor ya no son tan groseros conmigo, el estar en la escuela de padres me ayudó a saberme comunicar bien con ellos y entenderlos.
- Me di cuenta que es importante entender sus necesidades y dialogar sobre cómo los puedo ayudar en mi rol de madre.

¿Ha notado algún cambio en la forma en que se comunican con sus hijos al abordar conflictos en el hogar desde que participan en el programa?

- Si, antes gritaba mucho y perdía la paciencia, ahora trato de estar tranquila y hablar de cómo podemos solucionar el problema con mis hijos.
- He aprendido a tomarme mi tiempo cuando estoy muy enojada, para no herir o tratar mal a mis hijos y después estar arrepentida.

- Mis hijos han cambiado mucho la forma como me dicen las cosas, ahora son mas abiertos al decirme las cosas que le pasan.

¿Qué herramientas o estrategias aprendieron en la escuela de padres para mejorar la comunicación en el hogar?

- Aprendí la importancia de la comunicación asertiva y como escuchar a mis hijos cuando me quieren expresar sus emociones
- Les digo como me siento cuando hacen cosas inadecuadas, eso me ha ayudado a que ellos entiendan lo que están haciendo mal y en familia nos hemos ayudado.
- Hemos implementado reuniones familiares para que todos conversemos y podamos arreglar las dificultades de manera adecuada a través de la comunicación asertiva.

Después de realizar el análisis de las respuestas anteriores, se observó un aumento en el respeto mutuo entre padres e hijos. Las madres señalaron que al aplicar estas herramientas han logrado establecer normas límites en el hogar, lo que ha incentivado a la sana convivencia, este respeto mutuo no solo fortalece los vínculos familiares, sino que también promueve un sentido de responsabilidad colaborativa entre todos los integrantes del hogar.

Otro aspecto importante fue el aumento de la confianza entre las madres y sus hijos. Las madres expresaron que sus hijos sienten mayor satisfacción al intercambiar pensamientos y preocupaciones, lo que es fundamental para promover una relación abierta y agradable. Este

ambiente seguro posibilita que los jóvenes se sientan respaldados y entendidos en sus procesos de crecimiento.

Para concluir, los datos recogidos durante el grupo focal respaldan que las herramientas basadas en el respeto y la empatía resultan ser efectivas no solo para mejorar la solución de conflictos, sino también para fortalecer las relaciones familiares. Las madres coinciden en que estas herramientas han cambiado su manera de tratar los conflictos y han potenciado su rol de educadoras en el hogar. Este análisis subraya la importancia de seguir promoviendo espacios como este, donde los padres puedan aprender y compartir experiencias, contribuyendo así al desarrollo integral de las familias dentro del programa Juventud.

Por último, para abordar el objetivo específico: *Brindar en los padres de familia de los jóvenes pertenecientes al programa de Juventud, orientación y apoyo para la definición límites y normas claras de convivencia en los hogares*, se implementó la entrevista semiestructurada, donde a través de esta, se profundizó en las experiencias y percepciones de los padres de familia con relación a las herramientas y recursos proporcionados, evaluando su efectividad y el impacto en las dinámicas de crianza. En esta entrevista participaron 10 padres de familia y la información recolectada fue fundamental para identificar logros y áreas de mejora en el programa.

A continuación se relaciona las preguntas realizadas con las respuestas más significativas que dieron los padres de familia durante la entrevista:

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

**1** ¿Cómo describe la experiencia general en la participación del proyecto “Escuela de Padres”?

- Mi experiencia en el proyecto “Escuela de Padres” ha sido realmente enriquecedora.
- Desde el primer encuentro, sentí que había un espacio seguro donde podía compartir mis preocupaciones y aprender de otros padres.
- Lo que más me gusto fue escuchar las experiencias de otros padres, escuchar diferentes perspectivas me ayudó a entender que no estoy sola en esta tarea de ser madre.

**2** ¿De qué manera ha influido el proyecto en la comunicación con sus hijos?

- Antes del la escuela de padres, muchas veces sentía que no lograba que mis hijos me escucharan o entendieran lo que quería transmitirles. Ahora, aplico técnicas de escucha activa y me esfuerzo por expresar mis sentimientos de manera clara y respetuosa.
- El proyecto ha permitido que la comunicación entre nosotros sea mas abierta y he notado que mis hijos se sienten más cómodos compartiendo sus pensamientos y preocupaciones.

**3** ¿Cuáles son las normas de convivencia más importantes que han definido en su familia?

- Las normas más importantes que hemos definido son el respeto mutuo y la responsabilidad.
- Ser amables unos con otros, así como cumplir con las tareas del hogar.
- Hemos establecido un horario para las actividades familiares y el tiempo frente a las pantallas, lo cual ha ayudado a mantener un equilibrio.

**Fuente:** elaboración propia. 2024



## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

4

**¿Qué dificultades han encontrado al intentar implementar los límites y normas aprendidos en el programa? Y ¿por qué?**

- Una dificultad que hemos enfrentado es la resistencia inicial de mis hijos a aceptar algunas normas nuevas en el hogar.
- Ellos estaban acostumbrados a no hacer caso, y cambiar eso tomó tiempo.
- A veces es difícil mantener la consistencia cuando hay días complicados o cuando estoy cansada, pero sé que es parte del proceso y estoy aprendiendo a ser más firme.

5

**¿Qué normas han implementado en casa desde que participaron en la escuela de padres?**

- Desde nuestra participación en la escuela de padres, hemos implementado varias normas como: tener una hora fija para la entrada a la casa de noche.
- Limitar el tiempo de uso de dispositivos electrónicos durante la semana.
- Establecer un día familiar donde realizamos actividades juntos sin distracciones externas.

6

**¿Ha notado algún cambio en el comportamiento de sus hijos desde que establecieron normas y límites más claros?**

- Sí, definitivamente he notado cambios positivos.
- Mis hijos están más calmados y respetuosos entre sí y conmigo.
- Han estado más dispuestos a colaborar con las tareas del hogar sin protestar tanto como antes.

7

**¿Qué estrategias ha utilizado para hacer cumplir las normas en el hogar?**

- Creamos un cartel con nuestras normas de convivencia y lo colocamos en un lugar visible de la casa.
- Si no hacen su tarea a tiempo, no pueden salir a jugar hasta que la terminen.
- Si veo que algo no está funcionando, lo discutimos como familia

**Fuente:** elaboración propia. 2024

Los padres de familia manifestaron que la participación en el proyecto "Escuela de Padres" ha sido enriquecedora, destacan que se sintieron en un espacio seguro para compartir y aprender sin ser juzgados y como resultado obtuvieron un aprendizaje significativo para mejorar la comunicación familiar y fortalecer los vínculos con sus hijos. También mencionaron que han

aprendido a aplicar técnicas de escucha activa y a expresar sus sentimientos de manera clara, lo que ha permitido que la comunicación sea más abierta ya que los hijos se sientan más cómodos compartiendo sus pensamientos y preocupaciones.

Adicionalmente, algunos padres de familia refirieron poner en práctica y de manera creativa carteles y plegables sobre las normas y límites que se están implementando en el hogar, haciendo partícipes a los hijos sobre las mismas, y dejando claro la importancia de cumplirlas.

En cuanto a las normas y límites implementados, los padres señalaron que establecieron reglas como horarios para la llegada a casa, limitaciones en el uso de dispositivos electrónicos y la creación de un día familiar para actividades conjuntas. Estas normas han contribuido a que los hijos sean más calmados y respetuosos, además de colaborar más en las tareas del hogar.

Con relación a los cambios observados, los padres de familia se sienten muy contentos de ver como la relación con sus hijos ha cambiado desde que están compartiendo más en familia, refieren que sacar el tiempo para hablar con ellos todos los días aún cuando estén cansados les ha permitido mejorar la comunicación en el hogar, e identificar las necesidades que tienen sus hijos y abordar las dificultades de manera adecuada.

Sin embargo, también se identificaron desafíos, como la resistencia inicial de los hijos a aceptar las nuevas normas, lo que indica que el proceso de cambio requiere tiempo y consistencia y que a pesar de estas dificultades están aprendiendo a ser más firmes y a discutir los problemas en familia de una manera adecuada y respetuosa, lo que también refuerza la sana convivencia.

En conclusión, las entrevistas revelan que las herramientas y recursos proporcionados en la escuela de padres han sido efectivas en la mejora de las dinámicas de crianza y en el

fortalecimiento de los vínculos familiares, aunque se requiere atención continua para abordar las áreas de resistencia y mantener la consistencia en la aplicación de normas.

Este proceso de evaluación permitió dar cuenta que el proyecto Escuela de padres, formación para la vida, ha demostrado ser una herramienta efectiva para ayudar en el fortalecimiento de las habilidades parentales, ayudando a los padres de familia a implementar estrategias para afrontar los desafíos propios de la crianza y mejorar la comunicación en el hogar, promoviendo el desarrollo de vínculos familiares más sólidos y generando relaciones sanas en el hogar. Este impacto positivo resalta la importancia de acompañar a las familias en su proceso formativo, asegurando un entorno familiar más armonioso y resiliente.

## **Conclusiones**

Durante el desarrollo de mis prácticas laborales como Trabajadora Social en el programa de juventud de la alcaldía de Apartadó, adquirí aprendizajes significativos que me permitieron sumar experiencias y obtener una mirada más completa de mi rol como profesional.

Sumarme a la participación de los colectivos juveniles y dirigir la escuela de padres me permitió visualizar y entender las diferentes tipologías familiares y los contextos del hogar, lo que me ayudó a comprender mejor las dinámicas familiares y los retos que se derivan día a día de la convivencia familiar.

En el proceso, pude emplear mis conocimientos adquiridos y poner en práctica técnicas de comunicación asertiva, lo que facilitó un mejor diálogo entre padres e hijos, observé cómo las herramientas implementadas en el proyecto de Escuela de padres “Formación para la vida” generaron experiencias significativas en los padres de familia que asistieron y promovieron un ambiente más seguro y abierto para los jóvenes, permitiendo a las familias enfrentar sus conflictos de manera constructiva.

Además, la experiencia me enseñó la importancia de la empatía y la escucha activa, al interactuar con las familias comprendí que cada situación es única y que es fundamental desligarse de los prejuicios sociales para comprender los diferentes contextos.

Las prácticas no solo han enriquecido mi formación profesional, sino que también me han permitido contribuir a la mejora de las relaciones familiares y al desarrollo integral de los jóvenes, me siento orgullosa de mi labor como Trabajadora Social, de servir a la comunidad y promover el bienestar y la cohesión social en nuestra comunidad.

## **Aciertos**

- Desde que se realizó el diagnóstico la agencia ha mostrado interés en la implementación del proyecto permitiendo la realización de las actividades y un acompañamiento continuo.
- El equipo de trabajo del Programa Juventud estuvo siempre presto a participar de las actividades propuestas en el proyecto.
- La motivación y el trabajo en equipo fueron claves para que se hiciera posible la implementación de la Escuela de Padres en el programa Juventud.

## **Recomendaciones**

- Seguir implementando talleres a los padres de familia de los jóvenes pertenecientes al programa juventud, los cuales permitan continuar fortaleciendo los vínculos familiares.
- Emplear estrategias con los jóvenes pertenecientes al programa de juventud, que permitan vincular a las familias en el proceso de los colectivos juveniles.
- Incrementar la divulgación de los talleres para que más padres de familia se puedan unir a las formaciones.
- Incluir profesionales de Trabajo Social al programa de juventud, para tener una mirada más amplia de las problemáticas Sociales que se están presentando con relación a los jóvenes del municipio.

## **Agradecimientos**

Agradezco primeramente a la agencia permitirme realizar mis aportes como practicantes de Trabajo Social al programa juventud, la colaboración, apoyo y disposición del equipo de trabajo fueron fundamentales para que el proyecto se emplea y realizará a cabalidad las actividades propuestas, el acercamiento con los padres de familia y los jóvenes pertenecientes al programa me permitió entender mejor sus necesidades y realidades en torno a los desafíos propios de las familias en sus día a día. A través de este proceso, pude desarrollar habilidades en la comunicación y el trabajo en equipo, así como aportar mis conocimiento y ayudar a fortalecer la comunicación entre los jóvenes y sus familias. Estoy muy agradecida por la oportunidad, el aprendizaje adquirido y la realización de este proyecto, el cual ha sido una experiencia enriquecedora tanto personal como profesionalmente.

## Bibliografía

- Alonso, E., Blanco Abarca, A., Rodríguez Marín, J., & Alonso, E. (2008). *El diseño de un programa de intervención*. Pearson Educación.
- Beltrán, M., & Ortiz Bernal, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: Un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Calle, C., & Del Socorro, M. (2004). *Los proyectos sociales, una herramienta de la gerencia social*.
- Carrasco Ortiz, M. Á., & González Calderón, M. J. O. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7–38.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- Estévez López, E., Jiménez Gutiérrez, T., & Musitu Ochoa, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Nau Llibres - Edicions Culturals Valencianes, S.A.
- Falcón, V., Pertile, V., & Ponce, B. (2017). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Companies.
- Herráiz, D., & Fernández De Castro, E. (2013). Conceptualización del diagnóstico en trabajo social: Necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*.
- Herrera Rodas, C., Lorena, P., Segura, C., & Porter Aguilar, H. (2004). El abuso verbal dentro de la violencia doméstica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 21(1), 45–90.
- Martínez, R. (s. f.). *Árbol de problema y áreas de intervención*. Gob.mx. Recuperado el 7 de noviembre de 2024, de  
[https://semadet.jalisco.gob.mx/sites/semadet.jalisco.gob.mx/files/20140928\\_cepala\\_arbol\\_de\\_problemas\\_-\\_metodologia.pdf](https://semadet.jalisco.gob.mx/sites/semadet.jalisco.gob.mx/files/20140928_cepala_arbol_de_problemas_-_metodologia.pdf)
- Miranda Beltrán, S., & Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: Un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).  
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Muñoz, M. M., Barandalla, M. F. M., Aldalur, A. V., Urretxu, Á. A., San Juan, A. F., & Martín, B. L.

- (1996). *Manual de indicadores para el diagnóstico social*. Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- Nieto Morales, C. (2019). *El trabajo social: Desde lo académico a la intervención social. Una mirada desde la perspectiva de la práctica profesional y experiencia laboral*.
- Silveira Donaduzzi, D. S. da, Colomé Beck, C. L., Heck Weiller, T., Nunes da Silva Fernandes, M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://doi.org/10.4321/s1132-12962015000100016>
- Velázquez, T., Ortega, L. E., Silva, P. G., Garduño, A. R., & Luna, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10.

Anexos.

## **Evaluación de Proyecto**

### **Escuela de Padres “Formación para la vida y las familias”**

#### **Encuesta De Satisfacción**

La siguiente encuesta tiene como finalidad evaluar la satisfacción de los participantes en la "Escuela de Padres: Formación para la Vida y las Familias" y conocer el impacto de estas actividades en la dinámica familiar y el desarrollo personal, así como el efecto de las herramientas proporcionadas para fortalecer la comunicación familiar entre los padres de jóvenes del programa de juventud de la Alcaldía de Apartadó, con el fin de mejorar la convivencia en el hogar y contribuir al desarrollo integral de las familias.

**Instrucciones: Por favor, responde las siguientes preguntas de manera honesta. Tu opinión es muy importante para mejorar nuestras actividades.**

1. En una escala de 1 a 5, siendo 1 el puntaje más bajo y 5 el más alto, ¿qué calificación otorgaría a la "Escuela de Padres: Formación para la Vida" Explique por qué.
2. ¿Considera que las actividades implementadas en la "Escuela de Padres" han contribuido a mejorar su relación con sus hijos? Sí o no, explique el por qué.
3. ¿Qué conocimientos o habilidades nuevas adquirió con el desarrollo de la "Escuela de Padres"? Argumente su respuesta.
4. ¿La "Escuela de Padres" influyó en su visión sobre la crianza y educación de sus hijos? Sí o no, explique el por qué.

5. ¿Considera que la forma en la que se desarrollaron las actividades de la "Escuela de Padres" fue adecuada? Sí o no, por qué.
6. ¿A partir de las herramientas ha notado cambios en el comportamiento o desarrollo de sus hijos desde que participó en la "Escuela de Padres"? Sí o no, explique.
7. ¿En qué medida las herramientas y estrategias aprendidas en la "Escuela de Padres" han sido aplicadas en su vida diaria? Argumente su respuesta.
8. Si pudiera describir su experiencia en una frase, ¿cuál sería? y por que
9. ¿Recomendaría el proyecto "Escuela de Padres" a otros padres y madres? Sí o no, argumente su respuesta.

## Evaluación del Proyecto

### Escuela de Padres “Formación para la vida y las familias”

#### Grupo focal.

El siguiente grupo focal se realizará con el objetivo de medir el grado de efectividad del proyecto "Escuela de Padres: Formación para la vida y las familias". En esta sesión, nos enfocaremos en cómo el proyecto ha influido en los padres de familia en relación con el uso de estrategias de resolución de conflictos basadas en el respeto y la empatía. Buscamos recopilar sus experiencias y opiniones para identificar áreas de mejora y asegurar que el programa cumpla con las necesidades de las familias en su proceso de formación y apoyo.

1. ¿Cómo describirían la habilidad para expresar sus sentimientos y necesidades en casa antes y después de participar en la escuela de padres?
2. ¿A partir del proyecto escuela de padres? ¿Qué aprendieron para mejorar la comunicación con sus hijos?
3. ¿Ha notado algún cambio en la forma en que se comunican con sus hijos al abordar conflictos en el hogar desde que participan en el programa?
4. ¿Qué herramientas o estrategias aprendieron en la escuela de padres para mejorar la comunicación en el hogar?
5. En general, en una escala de 1 a 5 ¿cómo evalúa el crecimiento personal como padre/madre tras participar en este proyecto? Y por qué.
6. ¿Cómo planean mantener y aplicar las estrategias de resolución de conflictos a largo plazo en su hogar?

7. ¿Cómo ha cambiado sus pensamientos sobre la disciplina y el manejo de conflictos en el hogar después de participar en la "Escuela de Padres"?
8. ¿Qué habilidades específicas sienten que han desarrollado a través del proyecto Escuela de Padres para manejar conflictos?

## **Evaluación del Proyecto**

### **Escuela de Padres “Formación para la vida y las familias”**

#### **Entrevista Semiestructurada**

La aplicación de la entrevista semiestructurada tiene como objetivo analizar los resultados obtenidos durante la implementación de las estrategias del proyecto "Escuela de Padres: Formación para la Vida y las Familias". En este contexto, se busca evaluar el objetivo de brindar a los padres de familia de los jóvenes pertenecientes al programa de Juventud orientación y apoyo para la definición de límites y normas claras de convivencia en sus hogares. A través de estas entrevistas, se profundizará en las experiencias y percepciones de los padres sobre las herramientas y recursos proporcionados, evaluando su efectividad y el impacto en las dinámicas de crianza. Esta información será fundamental para identificar logros y áreas de mejora en el programa.

1. ¿Cómo describe la experiencia general en la participación del proyecto “Escuela de Padres”? ¿Qué aspectos le resultaron más valiosos?
2. ¿De qué manera ha influido el proyecto en la comunicación con sus hijos?
3. ¿Cuáles son las normas de convivencia más importantes que han definido en su familia?
4. ¿Qué dificultades han encontrado al intentar implementar los límites y normas aprendidos en el programa? y por que
5. ¿Qué normas han implementado en casa desde que participaron en la escuela de padres?

6. ¿Ha notado algún cambio en el comportamiento de sus hijos desde que establecieron normas y límites más claros?
7. ¿Qué estrategias ha utilizado para hacer cumplir las normas en el hogar?