

**Apoyo Operativo al Área de Servicio al Cliente en  
Bemel S.A.S.**

**Por:**

**Santiago Cortés Sepúlveda**

**Cooperador:**

**Carlos Andrés Torres Londoño**

**Asesora:**

**Rosa Jannet Restrepo Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**2021 02**

## Tabla de Contenido

Glosario.....	10
Resumen Ejecutivo .....	15
Introducción .....	16
1 Antecedentes .....	18
2 Empresa Objeto de la Práctica .....	19
2.1 Objeto Social .....	19
2.2 Misión.....	19
2.3 Visión.....	19
2.4 Valores Corporativos .....	19
2.5 Objetivos Estratégicos .....	20

2.6	Rol Comercial.....	20
3	Agencia Objeto de la Práctica.....	20
3.1	Logo.....	20
3.2	Cargo Desempeñado.....	21
3.3	Perfil del Cargo.....	21
3.4	Objetivo del Cargo.....	21
3.5	Funciones a Realizar.....	21
3.6	Relación con otros Cargos .....	22
3.7	Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo .....	22
3.8	Condiciones de Trabajo .....	23
3.9	Entrenamiento.....	23

3.10	Competencias.....	27
3.11	Responsabilidades .....	27
3.12	Deberes .....	28
3.13	Riesgos del Cargo.....	28
4	Características de la Práctica. ....	29
4.1	Justificación .....	29
4.2	Objetivo General.....	30
4.3	Objetivos Específicos .....	30
5	Informe Ejecutivo .....	31
5.1	Generación de Shipping Instructions Marítimas y Aéreas. ....	31
5.2	Actualización de Shipping Instructions.....	38

5.3	Remitir Notificaciones de Reservas. ....	38
5.4	Solicitar la Aprobación de Documentos DRAFT.....	40
5.5	Procesar la Aprobación de los Documentos DRAFT.....	43
5.6	Notificar Prealertas.....	45
5.7	Elaborar Solicitudes de Modificación de las Órdenes de Venta.....	46
5.8	Notificar el Zarpe o la Salida de las Mercancías.....	47
5.9	Propuesta de Valor.....	49
6	Aportes a Mi Formación Personal.....	50
7	Aportes a Mi Formación Profesional.....	52
8	Conclusiones.....	53
9	Recomendaciones.....	55

9.1	Recomendaciones para la empresa. ....	55
9.2	Recomendaciones para el Docente Asesor. ....	55
9.3	Recomendaciones para la coordinación de prácticas. ....	56
9.4	Recomendaciones para el programa. ....	56
10	Webgrafía. ....	57
11	Anexos. ....	58

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Logo.....	20
Ilustración 2 Organigrama del area Servicio al cliente.....	22
Ilustración 3 Ruta de entrenamiento .....	23
Ilustración 4 Orden de venta provisional .....	32
Ilustración 5 Reporte de Shipping Instruction .....	34
Ilustración 6 Reporte de Shipping Instruction MBL.....	35
Ilustración 7 Reporte de Shipping Instructions HBL.....	36
Ilustración 8 Reporte Shipping Instructions Details .....	37
Ilustración 9 Solicitud actualización orden de venta. ....	38
Ilustración 10 Notificación de fechas por parte del agente.....	39
Ilustración 11 Solicitud de reserva por parte del Customer Service.....	40

Ilustración 12 Trazabilidad de fechas para la reserva .....	40
Ilustración 13 Solicitud de envío HBL DRAFT al cliente.....	41
Ilustración 14 HBL DRAFT .....	42
Ilustración 15 Solicitud de Aprobación del HBL DRAFT .....	43
Ilustración 16 Correo de Aprobación.....	44
Ilustración 17 Aprobación de la Guía en "Trace" .....	45
Ilustración 18 Notificación de Prealertas .....	46
Ilustración 19 Notificación del Zarpe .....	48
Ilustración 20 Estadísticas alcance de Bemel con la unión a TIBA .....	58
Ilustración 21 Diferentes redes de conexión a nivel mundial .....	59
Ilustración 22 Servicios que presta TIBA .....	60

Ilustración 23 Servicios Aéreos que presta la compañía. ....	61
Ilustración 24 Servicios Marítimos que presta TIBA .....	62
Ilustración 25 Servicios Consolidados de TIBA.....	63
Ilustración 26 Fortalezas del grupo TIBA .....	64
Ilustración 27 Posicionamiento General .....	65
Ilustración 28 Market Share España a diciembre 2020 vs 2021 .....	66
Ilustración 29 Market Share China a diciembre 2020 vs 2021 .....	67
Ilustración 30 Market Share Brasil a diciembre 2020 vs 2021 .....	68
Ilustración 31 Market Share Estados Unidos a diciembre 2020 vs 2021 .....	69

## **Glosario**

**Shipping Instruction:** es un documento que proporciona especificaciones detalladas de un envío, las instrucciones en el documento se utilizan para crear tu conocimiento de embarque o Guía Marítima.

**Shipper:** es el responsable de preparar adecuadamente las mercancías que van a ser enviadas, verificar toda la documentación, obtener los permisos necesarios y verificar los requerimientos de aduanas para el puerto, tanto el de origen como el de destino.

**Consignee:** Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en el exterior envía una mercancía, y que como tal es designada en el documento de transporte. El consignatario puede ser el destinatario

**Agente:** una persona natural o jurídica que presta servicios en el transporte internacional de mercancías. Es un intermediario entre el exportador o importador y las compañías de transporte que gestiona y coordina la cadena de transporte internacional.

**Carrier:** es una empresa que provee servicios de transporte para cargas.

**Incoterm:** son términos que se utilizan en las operaciones de compra-venta entre compañías de diferentes países. Su objetivo es unificar los conceptos comerciales, de forma que el vendedor y el comprador entiendan a la perfección las condiciones de las operaciones que realicen entre ellos. Así es posible evitar confusiones, malentendidos y costosos procesos judiciales.

**IMO:** Las mercancías peligrosas o mercancías IMO (International Maritime Organization) son aquellas que, por sus propiedades y características, representan un riesgo para la seguridad y la salud de las personas.

**Código UN:** Es un número que permite identificar la sustancia química peligrosa

que se transporta, sin importar el país del cual provenga. En esta se indica el Número de la Organización de las Naciones Unidas (Número UN) correspondiente a dicha sustancia, el cual es asignado por el Comité de Expertos en Transporte de Sustancias Químicas Peligrosas de la Organización de las Naciones Unidas con el fin de facilitar la identificación de cada una de las sustancias.

**Commodity:** Es el bien o la mercancía que va a ser importada o exportada.

**HBL:** (Bill of Lading), Emitido por el Agente (Freight Forwarder), contiene la información de los actores (Shipper, Consignee y Notify) que será la del proveedor y comprador reales de la mercancía.

**HAWB:** (Air Waybill), la carta de porte aéreo es el documento principal en el contrato de transporte aéreo.

**MBL:** Emitido por la naviera con la información de los actores, regularmente será la de los dos Freight Forwarder participantes (país de origen y país de destino). Puesto que uno consigue y contrata la tarifa más competitiva para el flete marítimo y realiza seguimiento de acuerdo a su espacio geográfico, mientras la contraparte brinda seguimiento complementario de acuerdo con lo que se le delega de la operación.

**MAWB:** el Máster Air Waybill es expedido por la compañía aérea y entregado al transitario o consolidador.

**Contenedor:** recipiente o unidad de carga para el transporte de mercancías, con medidas y condiciones estandarizadas a nivel mundial.

**FCL:** (Full Container Load), es el envío de un contenedor completo. La carga

expedida viaje de forma exclusiva dentro de un contenedor, sin compartir espacios con otras cargas.

**LCL:** (Less Container Load), también se conoce como consolidado o contenedor compartido, en un envío LCL, la carga viaja compartiendo espacio con cargas de otros expedidores.

**Booking:** Este término se refiere a cuando las empresas transitarias o los cargadores solicitan a las navieras una reserva de espacio para los contenedores que van a embarcar y recibir las correspondientes confirmaciones.

**Vessel:** hace referencia a la motonave, en la cual será despachada la mercancía.

**ETD:** (Estimated Time of Departure), se refiere al día estimado en que la motonave sale del puerto de origen.

**ETA:** (Estimated Time of Arrival), hace referencia al día estimado de arribo de la motonave al puerto de destino

**Cut Off:** es la fecha límite que se tiene para la recepción de los documentos finales o de la mercancía.

**POL:** (Port of Lading), es el puerto de origen en donde el contenedor es cargado en la motonave.

**POD:** (Port of Discharge), es el puerto final de destino en el que se descargará el contenedor y el cliente recogerá la mercancía.

**Transbordo:** Es cuando una motonave llega a un puerto que no es el de destino final, para descargar los contenedores los cuales serán cargados en una nueva

motonave, la cual llegará al destino final del viaje.

**Tracking:** Es hacerle seguimiento del viaje a cada contenedor por medio de las páginas de las navieras.

**Importación:** es la introducción de bienes y servicios traídos del extranjero, los cuales son adquiridos por un país para distribuirlos en el interior de este o en el resto del mundo.

**Exportación:** Es el envío de mercancías nacionales para su uso o consumo en el exterior.

**Cabotaje:** transporte por mar de mercancías nacionales o nacionalizadas o la simple navegación entre dos puntos de la costa del país, aunque sea por fuera de sus aguas territoriales, pero sin tocar puerto extranjero.

**OTM:** Operación de Transporte Multimodal, está definido como la movilización de cargacombinando transporte marítimo y terrestre, cubierto por un contrato de transporte multimodal que se encarga de la entrega de la mercancía en destino,

**DTA:** es el régimen aduanero que permite el transporte de mercancías nacionales o de procedencia extranjera, bajo control aduanero, de una Aduana a otra, situadas en el territorio aduanero nacional. En este régimen se pueden dar las modalidades de tránsito, cabotaje y transbordo.

**Zarpe:** es cuando un buque parte vía marítima de su puerto de carga con destino a otro puerto denominado puerto de destino.

**Precinto:** Es un sello de seguridad que se usa para evitar cualquier tipo de alteraciones en la carga original, ya sea cantidad o la calidad de la misma.

**Roll-Over:** Significa que la carga no va a ser despachada en el buque ni en la fecha

que se tenía prevista a pesar de que se haya reservado y todo esté en orden.

**TEU:** es la capacidad de carga que tiene un contenedor estándar de 20 pies.

**Carga Proyecto:** Carga que por su naturaleza presenta condiciones especiales que necesitan de un manejo especial.

## **Resumen Ejecutivo**

En el presente informe se detallan cuáles fueron las diferentes labores y procesos que fueron realizadas durante el proceso de prácticas y las responsabilidades que acarrea ser un pasante en la Agencia de Cargas BEMEL-TIBA.

Para esto se indicará información referente a la empresa, como cuáles son sus valores corporativos, cuál es su nueva misión y visión, y cuáles son los diferentes servicios que esta presta.

También se detalla paso a paso cuales eran los diferentes procesos operativos que se debían realizar en el tiempo de prácticas y cuáles fueron las diferentes experiencias y aprendizajes que estos dejaron tanto para el crecimiento personal, como el crecimiento profesional del estudiante.

## **Introducción**

Cuando un estudiante está culminando su periodo de estudio siempre le surgen ciertas cuestiones como lo son: ¿Cómo es el mundo laboral?, ¿Cómo puedo poner en práctica lo estudiado? O ¿realmente lo que estudié es lo que se hace en un entorno real? Pues para esto están las prácticas empresariales. Estas son el primer acercamiento que tienen las personas que están prontas a graduarse de aplicar todos los conocimientos teóricos y llevarlos a la práctica. Durante un periodo de 6 meses, los estudiantes se sumergen en un mundo laboral el cual siempre afronta nuevos desafíos los cuales le brindaran no solo al aprendiz sino también a la agencia de prácticas, al programa nuevos conocimientos, nuevos retos y la posibilidad de crecer tanto personal, como profesionalmente.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el siguiente informe contiene información sobre la realización de las prácticas empresariales en la agencia de carga Benavides Melo S.A.S, en la cual se mencionan los principales datos sobre la compañía. También se dará una descripción de las experiencias vividas y las diferentes actividades que se desarrollaron como pasante en el área de Servicio al cliente.

Inicialmente se hablará un poco acerca de la compañía, como cuáles son sus antecedentes, cual es la misión, la visión, objetivos, cuáles son los diferentes servicios que presta. Después se detallará cuáles fueron las diferentes actividades operativas que se realizaron durante todo el proceso de prácticas y los cuidados que se deben tener en cuenta a la hora de realizar dichas tareas.

Por otro lado, se hablará de cuál es la importancia que se tiene tanto para la universidad como para las empresas de contar con estudiantes que realicen prácticas empresariales, pues esta brinda

la oportunidad de crecer tanto personal como profesionalmente, lo que puede traer beneficios para ambas partes.

Finalmente, se realizan unas series de recomendaciones, que según lo experimentado en el periodo de prácticas son importantes para la universidad, el programa y la agencia de prácticas, pues esto sirve de ayuda para preparar a los futuros estudiantes que lleguen a las empresas a realizar las prácticas empresariales.

## **1 Antecedentes**

Benavides Melos S.A.S es uno de los agentes de carga internacional con más trayectoria en el mercado colombiano, fundado en el año 1974 Bemel cuenta con un equipo de más de 210 personas distribuidas a nivel nacional en las principales ciudades y puertos de Colombia.

Esta agencia de carga es solo una de las empresas que conforman el grupo, pues Bemel está conformada por una agencia de aduana BMA, un operador de Transporte terrestre OTM, operadores logísticos BEMEL LOGISTICS, cuenta con bodegas nacionales en las diferentes ciudades y zonas francas, entre otros, los cuales fueron creados para facilitar, complementar y garantizar la comunicación, conexión y el desarrollo de actividades que componen la cadena logística del comercio internacional.

Con un amplio catálogo de grandes clientes como HACEB, Koba Colombia, Grupo Orbis, Corona, Lamitech, entre muchos otros, Bemel se encuentra entre el top 5 de agentes de carga más importantes en Colombia. Esta estructura ha garantizado la continuidad de la compañía, dando crecimiento y manteniéndonos posicionados a nivel nacional; también ha logrado que Bemel se una al grupo multinacional TIBA, ampliando sus oficinas a más de 50 a nivel mundial con un alcance en más de 4 continentes y cuenta con más de 1000 profesionales que ofrecen soluciones especializadas y adaptadas a las necesidades de los clientes de cada sector industrial.

## **2 Empresa Objeto de la Práctica**

**Benavides Melo S.A.S. – BEMEL S.A.S**

**NIT: 800248701-2**

### **2.1 Objeto Social**

Constituye su objeto social en el ejercicio de operaciones de tráfico portuario, incluido el almacenaje, custodia, transporte, y cualquier clase de manipulación de mercancías en recintos portuarios o fuera de ellos, y almacenaje de mercancías diversas, además de la actuación como intermediario en el transporte de mercancías.

### **2.2 Misión**

Brindar servicios de agenciamiento aduanero bajo criterios de competitividad y legalidad, logrando la satisfacción del cliente a través de la calidad servicio integral, confiable y eficiente con un desarrollo permanente y la participación de un recurso humano idóneo y calificado.

### **2.3 Visión**

Ser una entidad líder en el servicio de intermediación aduanera, reconocida en el mercado, manteniendo los estándares de calidad, competitividad y una cultura organizacional que nos asegure un desarrollo permanente.

### **2.4 Valores Corporativos**

**Compromiso:** Vivimos nuestro trabajo con pasión, intentando siempre exceder las expectativas de nuestros clientes.

**Lealtad:** Actuamos siempre fieles a la empresa y a nuestros colaboradores.

**Honestidad:** Defendemos la verdad y la coherencia con nuestro equipo de trabajo, clientes y socios comerciales, siguiendo el código ético de TIBA.

**Respeto:** Nos comportamos con respeto y humildad para garantizar día a día un excelente ambiente en el trabajo.

**Solidaridad:** Entendemos que cada uno de nosotros suma distintos conocimientos y que solo colaborando y ayudándonos lograremos los objetivos.

**Sostenibilidad:** Mantenemos el equilibrio de la organización a través de un modelo económico sostenible y socialmente responsable.

## **2.5 Objetivos Estratégicos**

Adaptar nuestros procesos estandarizados y automatizados a las necesidades de su empresa trabajando en conjunto para proponer la operación de comercio exterior óptima y la integración de sistemas de información con el fin de cumplir con los requisitos tributarios, cambiarios y aduaneros del régimen y la conectividad efectiva con la cadena logística.

## **2.6 Rol Comercial**

Agenciamiento de carga internacional. En Bemel son especialistas en transporte marítimo, transporte aéreo y terrestre, aduanas, logística y almacenaje, carga de proyectos, transporte de líquidos a granel, entre otros.

# **3 Agencia Objeto de la Práctica**

## **3.1 Logo**

*Ilustración 1 Logo*



Fuente: [bemel.com.co](http://bemel.com.co)

Benavides Melo S.A.S - Bemel S.A.S

### **3.2 Cargo Desempeñado**

Practicante de negocios internacionales en el área de servicio al cliente

### **3.3 Perfil del Cargo**

Para este cargo se requiere una persona que esté interesada y demuestre interés en aprender sobre temas de negociación internacional, procesos de comercialización internacional y maneje una comunicación asertiva. Que posea un nivel alto de inglés, manejo de sistemas y herramientas ofimáticas, sea eficiente en su trabajo y posea una visión proactiva.

### **3.4 Objetivo del Cargo**

Apoyo operativo a los asesores en las tareas del día a día que deben ser gestionadas a través del sistema, informes que se puedan requerir adicionales por parte de la dirección

### **3.5 Funciones a Realizar**

Shipping instructions marítimos y aéreas.

Actualización de Shipping Instructions.

Remite notificaciones de reservas.

Solicita la aprobación de documentos DRAFT

Procesa la aprobación de los documentos DRAFT

Notifica prealertas

Elabora solicitudes de modificación de las órdenes de venta.

Notifica el zarpe o la salida de las mercancías

### 3.6 Relación con otros Cargos

Ilustración 2 Organigrama del área Servicio al cliente



Fuente: Departamento de Gestión Humana de la empresa

### 3.7 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

**Computador Personal:** con el cual se realizan las tareas del día a día mediante el sistema de la empresa llamado “TRACE”.

**Sistema Trace:** Sistema usado por el área de servicio al cliente para radicar todos los procesos operativos de las importaciones, exportaciones, OTM y DTA.

**Microsoft Teams:** plataforma de comunicación con la cual se logra la comunicación entre los trabajadores de una manera “más rápida”, también se usa para la realización de cualquier tipo de videoconferencia.

### 3.8 Condiciones de Trabajo

La empresa te brinda las mejores condiciones y espacios de trabajo óptimos para la ejecución de las labores. La oficina se encuentra ubicada en la Carrera 42 # 14-11 Edificio Castropol Plaza – Oficina 305 y el horario establecido es de 7:30 am a 5:30 pm de lunes a viernes y el contrato de aprendizaje brinda el pago total de 1 SMMLV más auxilio de transporte.

### 3.9 Entrenamiento

*Ilustración 3 Ruta de entrenamiento*

Cargas proyecto	Que son cargas proyecto y como se divide, información para cotizar cargas proyecto, aliados estratégicos	Proyectos	Ximena Quintero
Tarifario, agentes, tráficos	Explicación de cómo se divide el área, como es un tarifario, algunos agentes de América	Pricing- América	Alba Sepúlveda

OTM Y DTA	Que es un OTM y DTA y cuál es su diferencia, requisitos para presentar un OTM, tiempos límites de cargas	OTM-TT	Rubén Rivera
Exportaciones marítimas	Como está estructurada el área de exportaciones marítimas y cuál es el proceso para realizar una exportación	Exportaciones	Nydia Diaz
Certificaciones, Sistema integrado de gestión, área de calidad y seguridad, seguridad física, operaciones sospechosas,	Explicación de los diferentes certificados con los que cuenta Bemel, su sistema de seguridad y prevención de riesgos	Calidad y Seguridad	Steven Rodríguez
Misión, Visión, Valores, Servicios de Bemel, Sedes, beneficios	Cuál es la misión y visión de Bemel, explicación de los valores corporativos,	Inducción Corporativa BEMEL	Sindy Castañeda

corporativos, Política integral y ambiental, Objetivos,	cuáles son las diferentes oficinas de Bemel en todo el país y los objetivos de la empresa		
SGSST, Prevenciones	Explicación de como se maneja el tema de la salud y la seguridad en la empresa, que procedimientos se deben seguir en caso de accidentes, como es posible prevenirlos y las políticas de seguridad	Seguridad y salud en el trabajo	Karen Marcela Molina Rincón
Revisión de órdenes de venta, agentes, tarifas, tráficos	Revisión de las órdenes de venta para la correcta aprobación y posterior envío de Shipping instructions al agente.	Importaciones Marítimas	Valentina Gómez Roldan

Revisión de actualizaciones de órdenes de venta	Revisión de las actualizaciones que realizó el área comercial para las órdenes de venta finales.	Importaciones Marítimas	Natalia Chalarca
Envío de reservas a los clientes	Se van a revisar cuales son las fechas estimadas de salida y de llegada que dan las navieras y enviarlas a los clientes	Importaciones Marítimas	Valentina Gómez Roldán
Envío guías borradores	Envío de los HBL's draft a los clientes para su posterior aprobación	Importaciones Marítimas	Valentina Gómez Roldán
Pre alertas de salidas	Envío de una prealerta del zarpe al cliente con las fechas estimadas de salida y llegada, descripciones de la mercancía y motonave de viaje	Importaciones Marítimas	Paula Andrea Márquez

Envío de zarpe final	Se va a enviar la notificación de zarpe final al cliente, con los documentos finales, fechas confirmadas de salida y llegada, descripciones finales de la mercancía.	Importaciones Marítimas	Paula Andrea Márquez
----------------------	--	----------------------------	-------------------------

Fuente: Elaboración propia.

### **3.10 Competencias**

-Para la realización óptima del trabajo se debe contar con un nivel de inglés pues muchas veces las instrucciones de las operaciones son en este idioma.

-También contar con un nivel de conocimiento en herramientas ofimáticas como el Excel.

-Manejo de sistemas, pues todos los procesos se hacen a través del correo electrónico, o el sistema de la empresa.

### **3.11 Responsabilidades**

-Realizar Shipping instructions.

-Actualizaciones de las Shipping instructions

-Enviar notificaciones de reservas.

-Realizar solicitudes de aprobación de documentos.

-Procesar aceptaciones de HBL.

-Realizar prealertas.

-Realizar solicitudes de modificación de las órdenes de venta.

Notificar el zarpe o la salida de las mercancías.

### **3.12 Deberes**

-Envío de documentos draft a cada asesor: Esta tarea coincidía en enviar los HBL's draft que enviaba el agente de cada cliente al asesor al que correspondía.

-Envío de reporte de falencias operativas: La empresa siempre se preocupa en mejorar sus errores y estudiar los casos que pueden afectar otras áreas, es por esto que se desarrolló un informe en donde se especificaba que áreas de la empresa estaban presentando falencias para su previo estudio y este informe debía ser enviado cada viernes a los directivos.

-Envío de reporte de anulaciones de órdenes de venta: Por diferentes motivos había operaciones que no finalizaron su proceso por lo que en el sistema interno de la empresa se debía anular la orden inicial de venta y cada viernes debía ser enviado un reporte donde se especificaba el número de orden de venta que fue anulado y el motivo por el cual fue cancelado.

### **3.13 Riesgos del Cargo**

Uno de los principales riesgos es radicar mal algún documento final pues esto puede generar que una mercancía que tenga cierto manejo cambie totalmente lo que acarrearía en sobre costos o sanciones.

También la no realización a tiempo de alguna operación, pues esto podría acarrear que la operación se frene o se cancele, también puede generar el pago de multas o sanciones.

El no revisar bien los documentos o las instrucciones que sean dadas, puesto esto podría ocasionar que una operación no comience como ha sido estipulada.

## **4 Características de la Práctica.**

### **4.1 Justificación**

Cuando un joven decide empezar a estudiar ya sea una carrera universitaria, una tecnología o un simple curso, es porque quiere aprender sobre ciertos temas que considera le servirán en un futuro para obtener un crecimiento no solo profesional sino personal. El estudiar durante algunos años algo nos sirve para adquirir un conocimiento, unas bases de lo que queremos aprender, pero de que serviría estudiar la teoría de algo y no ponerlo en práctica, se podría decir que es un proceso el cual quedó incompleto.

Así que un proceso de prácticas es sumamente importante para un estudiante pues es donde vamos a demostrarle a las personas, a las empresas que fue lo que estudiamos y hasta donde podemos llegar. Tener un acercamiento a la vida laboral permite al estudiante no solo poner en práctica lo estudiado, sino también a desarrollar y adquirir competencias que les permitirá desenvolverse de una mejor manera en ámbito laboral.

También un proceso de prácticas es una fuente de conocimiento para los estudiantes, porque es aquí donde nos damos cuenta si lo que estudiamos fue lo importante, darnos cuenta que nuestros errores, y lo más importante, notar que nos falta por aprender, para que de esta manera podamos seguir nutriendo nuestro conocimiento y ser unos grandes profesionales en un futuro.

Aunque el crecimiento profesional es muy importante, no debemos dejar atrás el crecimiento personal. El desarrollo de unas prácticas empresariales te permite conocer nuevas personas, quienes podrían estar dispuestas a compartir su conocimiento, sus experiencias, aconsejarnos sobre ciertos temas, ayudarnos a desarrollar nuevas habilidades o pulir nuestras fortalezas para que, de esta manera, los estudiantes se puedan desenvolver de una excelente manera en sus prácticas.

Por otro lado, tenemos a la empresa que decide brindar a los estudiantes un contrato de aprendizaje. El contar con un practicante puede resultar beneficioso para las empresas, pues estas desde un inicio identifican a un personal que puede (o está) capacitado para desarrollar las actividades de la empresa y que con ayuda esta tenga la posibilidad de ser un gran trabajador que les traiga más beneficios. También, el que una empresa contrate a un buen aprendiz deseoso de salir adelante les brinda la posibilidad de tener un trabajador proactivo, responsable, innovador a un “bajo” costo, y sin contar con las deducciones de los tributos que la compañía puede adquirir. Así que se puede afirmar que un proceso de prácticas debe ser algo obligatorio y necesario para un estudiante, pues las empresas le brindan la oportunidad a los jóvenes que se encuentran dispuestos y deseosos de aprender, a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante su trayecto académico.

#### **4.2 Objetivo General.**

Describir las principales funciones, actividades y aprendizajes que permitieron un buen desarrollo de las prácticas empresariales brindando apoyo operativo en el área de servicio al cliente en Bemel S.A.S.

#### **4.3 Objetivos Específicos**

Generar de Shipping instructions marítimas y aéreas.

Actualizar de Shipping Instructions.

Remitir notificaciones de reservas.

Solicitar la aprobación de documentos DRAFT

Procesar la aprobación de los documentos DRAFT

Notificar prealertas

Elaborar solicitudes de modificación de las órdenes de venta.

Notificar el zarpe o la salida de las mercancías.

## **5 Informe Ejecutivo**

### **5.1 Generación de Shipping Instructions Marítimas y Aéreas.**

Este paso consiste en generar una instrucción la cual será enviada al agente en origen. Esta se realiza con base en una Orden de Venta (OV) que es proporcionada por el asesor comercial.

En este documento, se detallan especificaciones de la carga como lo son, el cliente, costos de la operación, datos del shipper, Incoterm, tipo de carga, si es carga suelta (LCL) o carga contenerizada (FCL), puertos de origen y destino, naviera y notas que el agente deberá tomar en consideración para el despacho de la mercancía.

Con este reporte también se especifica cómo van a ser cortadas las guías madres y las guías hijos (MBL y HBL).

Ilustración 4 Orden de venta provisional



12 de Enero de 2022

12/01/22 04:56:05 PM

**IMPORT OCEAN ROUTING ORDER No. 40/2111/0591**

<b>SHIPPER</b>		JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD						
<b>Add:</b>	Meigui Zone of Industrial Park, Pingyin, Jinan, China. Zip Code: 250400,							
<b>Email/Tel/Fax:</b>	claire.li@meide-casting.com /							
<b>Contact:</b>	Ms. Claire							
<b>CONSIGNEE:</b>		MAYUN S . A . S						
<b>Add:</b>	CL 33 41 66 BG 111 -							
<b>Tel. / Fax:</b>	3722277 /							
<b>E-Mail:</b>	contaduria@mayun.com.co	CUIT:800.081.030-1						
<b>AGENT:</b>		ETERNITY INTL FREIGHT FORWARDER (HK) LTD. (AGENTE PROPIO)						
<b>Add:</b>	SUITE NOS. 1906-7A, 19F., EXCHANGE TOWER, 33 WANG CHIU ROAD, KOWLOON BAY HONG KONG							
<b>Tel/Fax:</b>	(852) 25910230 / (852) 25910122							
<b>Contact:</b>	KING LUK / ALLAN CHAN							
<b>Proposal / PO#:</b>	1 / 0 - JINAN 5333	<b>Cargo Descrip:</b>						
<b>Date of Issuing:</b>	12/11/21	<b>Vessel :</b>	/					
<b>Incoterm:</b>	FOB	<b>Package:</b>						
<b>Carrier:</b>	NAVES S.A.S. - NAVES	<b>Tons:</b>	1.00 Tn.					
<b>Cust. Service:</b>	JULIANA CASTAÑO	<b>Quantity:</b>	1 PCS					
<b>Origin:</b>	QINGDAO PT	<b>Volume:</b>	1.000 M3					
<b>Destination:</b>	BUENAVENTURA	<b>ETD - ETA:</b>						
<b>Frequency:</b>		<b>Transit days:</b>	33					
<b>CONTAINERS</b>		Cont	Qua.	Cost	Selling	Informed		
		20ST	1	9,108.000	12,190.000	9,108.000		
<b>Charges</b>	<b>ORDP/C</b>	<b>Selling Rate</b>	<b>Cost Rate</b>	<b>Basis</b>	<b>Min</b>	<b>Cost</b>	<b>Selling</b>	<b>Profit</b>
FLETE/OCEAN FREIGHT	O C	12,190.000	9,108.000	contenedor		9,108.000	12,190.000	3,082.000
PROFITO COMPRAS IMPO MARITIMO	O C		500.000	contenedor		500.000		-500.000
DESTIN IN CHARGES / GASTOS EN DESTINO *	D C		305.000	contenedor		305.000		-305.000
DESTIN IN CHARGES / GASTOS EN DESTINO *	D C		72.000	b/l		72.000		-72.000
MANEJOHANDLING *	D C	290.000		contenedor			290.000	290.000
DOC FEE *	D C	90.000		b/l			90.000	90.000
SISTEMATIZACION DOCUMENTAL *	D C	4.000		importe fijo			4.000	4.000
<b>SUB TOTAL USD:</b>						<b>9,985.000</b>	<b>12,574.000</b>	



12 de Enero de 2022

12/01/22 04:56:05 PM

TOTAL PROFIT IN USD 2,589.000

TOTAL PROFIT IN COP 10,386,161.850

**IMPORTANT NOTICE**

**CONDICIONES EN DESTINO:**

- \* 14 días libres
- \* Exoneración de depósitos
- \* Liberación automática
- \* Dro off sujeto a disponibilidad en patios

**INTERNAL NOTES**

TARIFA VENTA: USD 12.190 X 20ST

GASTOS EN DESTINO: MANEJO USD 290 X CONT + DOC FEE USD 90 + SISTEMATIZACION DOCUMENTAL USD 4

**CONDICIONES EN DESTINO:**

- \* 14 días libres
- \* Exoneración de depósitos
- \* Liberación automática
- \* Dro off sujeto a disponibilidad en patios

**AGENT NOTES**

RATES WITH WAN HAI (NAVES S.A.S) // SPOT // VALIDITY UNTIL 16 JANUARY 2022

NET RATE: USD 9.108 X CONT

SELLING RATE: USD 9.108 X CONT + PROFIT USD 500 X CONT

**SHIPPER:**

Claire.Li ?????

Jinan Mech Piping Technology Co., Ltd

Meigui Zone of Industrial Park, Pingyin, Jinan, China. 250400

Tel: 86-531-86195926 Fax: 86-531-87666796

Wechat/Whatsapp: 86 15040047341

Website: www.mechpipingtech.com

Fuente: Correo corporativo

*Ilustración 5 Reporte de Shipping Instruction*



**SHIPPING INSTRUCTIONS**

Orden de Venta 4021110591  
PROPOSAL /PO# JINAN 5333

<b>DATE</b>	12/11/2021
<b>AGENT</b>	ETERNITY INTL FREIGHT FORWARDER (HK) LTD. (AGENTE PROPIO) NIT: 444444019 ADDRESS: SUITE NOS. 1906-7A, 19/F., EXCHANGE TOWER, 33 WANG PHONE: (852) 25910230
<b>EMAIL AGENT</b>	king@eiffhkg.com.hk
<b>SHIPPER</b>	
<b>SHIPPER</b>	JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD Meigui Zone of Industrial Park, Pingyin, Jinan, China. Zip Code: 250400 claire.li@meide-casting.com

Fuente: <http://gestion.bemel.com.co/>

Ilustración 6 Reporte de Shipping Instruction MBL



**SHIPPING INSTRUCTIONS**

Orden de Venta 4021110591  
 PROPOSAL /PO# JINAN 5333

INSTRUCTION * MBL	
<b>CONSIGNEE</b>	Benavides Melo S A S NIT:800248701 -2 ADDRESS:TRANSVERSAL 93 #51 - 98 BODEGA 45 PARQUE EMPRESARIAL PUERTA DEL SOL BOGOTA-COLOMBIA PHONE:571 4291800 ACI CODE:592
<b>COST RATE</b>	8814,00
<b>VALIDITY RATE</b>	November/30/2021
RATES WITH CMA CGM // FAK // CONTRATO BEMEL FL4070-CSA-A-005 // VALIDITY UNTIL 30 NOVEMBER 2021  NET RATE: USD 8.814 X 20ST SELLING RATE: USD 8.814 X 20ST + PROFIT USD 500 X CONT  OPTIONS: 1. CMA CGM: CONTRATO BEMEL FL4070-CSA-A-005 2. EVERGREEN: (VALIDITY 30 NOV 2021) 3. ONE: HKGN00357A  SHIPPER: Claire.Li ???? Jinan Mech Piping Technology Co., Ltd Meigui Zone of Industrial Park, Pingyin, Jinan, China. 250400 Tel: 86-531-86195926 Fax: 86-531-87666796 Wechat/Whatsapp: 86 15040047341 Website: www.mechpipingtech.com	
<i>PLEASE ISSUE THE DOCUMENT AS AGREED</i>	
<b>ORIGIN</b>	QJINGDAO PT
<b>DESTINATION</b>	BUENAVENTURA

Fuente: <http://gestion.bemel.com.co/>

Ilustración 7 Reporte de Shipping Instructions HBL



**SHIPPING INSTRUCTIONS**

Orden de Venta 4021110591  
 PROPOSAL /PO# JINAN 5333

INSTRUCTION * HBL			
<b>CONSIGNEE</b>	MAYUN S.A.S. 800081030-1 CL 33 N° 41 - 66 BG UNISUR # 111 Buenaventura		
<b>SELLING RATE</b>	8814,00	<b>VALIDITY RATE</b>	November/30/2021
RATES WITH CMA CGM // FAK // CONTRATO BEMEL FL4070-CSA-A-005 // VALIDITY UNTIL 30 NOVEMBER 2021  NET RATE: USD 8.814 X 20ST SELLING RATE: USD 8.814 X 20ST + PROFIT USD 500 X CONT  OPTIONS: 1. CMA CGM: CONTRATO BEMEL FL4070-CSA-A-005 2. EVERGREEN: (VALIDITY 30 NOV 2021) 3. ONE: HKGN00357A  SHIPPER: Claire.Li ???? Jinan Mech Piping Technology Co., Ltd Meigui Zone of Industrial Park, Pingyin, Jinan, China. 250400 Tel: 86-531-86195926 Fax: 86-531-87666796 Wechat/Whatsapp: 86 15040047341 Website: www.mechpipingtech.com			
<i>PLEASE ISSUE THE DOCUMENT AS AGREED</i>			
<b>ORIGIN</b>	QINGDAO PT	<b>DESTINATION</b>	BUENAVENTURA
***** ANY CHANGE OR DIFERENCE IN NET RATES HEREBY CONSIGNED MUST BE NITIFIED BEFORE BOOK OTHERWISE THE NET RATES INFORMED ON THIS SHIPPING INSTRUCTION MUST APPLY *****			

Fuente: <http://gestion.bemel.com.co/>

Ilustración 8 Reporte Shipping Instructions Details



**SHIPPING INSTRUCTIONS**

Orden de Venta 4021110591  
PROPOSAL /PO# JINAN 5333

CARGO DETAILS									
CARGO TYPE	CONTENERIZADA	INCOTERM	FOB						
MEASUREMENTS		SHIPMENT MODE	Maritime Import						
ORIGIN	QINGDAO PT	DESTINATION	BUENAVENTURA						
CARRIER	CMA CGM COLOMBIA S.A.S		OVERSIZE <input type="checkbox"/>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>QUANTITY</th> <th>CONTAINER TYPE</th> <th>CONTAINER SIZE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Estándar</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>				QUANTITY	CONTAINER TYPE	CONTAINER SIZE	1	Estándar	20
QUANTITY	CONTAINER TYPE	CONTAINER SIZE							
1	Estándar	20							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>QUANTITY</th> <th>WEIGHT</th> <th>VOLUME</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,00</td> <td>1,00</td> <td>1,00</td> </tr> </tbody> </table>				QUANTITY	WEIGHT	VOLUME	1,00	1,00	1,00
QUANTITY	WEIGHT	VOLUME							
1,00	1,00	1,00							
MBL/HBL DESCRIPTION OF GOODS									
HS Code / NCM Code	CARGO DETAIL	IMO	UN CODE						
000	WELDED STEEL PIPE AS PER PO# 5333	-							
OTHER INSTRUCTIONS / COMMENTS									
<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>									

Cordialmente  
XIMENA TORRES  
asesorclien.mde3@bemel.com.co  
Bemel S.A.S  
Transversal 93 N0 51-98 Bodega 46  
Parque Empresarial Puerta del Sol  
Ph: 57 (1) 4291800  
Fx: 57 (1) 4291801  
Bogotá Colombia

Fuente: <http://gestion.bemel.com.co/>

## 5.2 Actualización de Shipping Instructions.

En este paso, el asesor de servicio al cliente nos notifica que algo en la operación cambió, puede ser el puerto de origen o el puerto de destino, el profit de la operación, datos de contenedores, el shipper, así que debemos ingresar al sistema, y generar una nueva SI (Shipping Instruction) y que esta refleje los cambios que nos notificaron.

### Ilustración 9 Solicitud actualización orden de venta.

The screenshot shows an email client interface. The header includes fields for 'Para...' (To: Santiago Cortes Sepulveda), 'CC...', and 'CCO...'. The 'Enviar' button is visible. The subject line reads: 'RV: OV 4021110591 // SHIPPER: JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD // CLIENTE: MAYUN S.A.S // PO. JINAN 5333 // FOB QINGDAO - BUN // 1 X FCL 20' STD'. An attachment is listed as 'OV 4021110591 QINGDAO - BUN 1 X FCL 20' STD - JINAN MECH - JINAN 5333 - ENE 12.pdf' with a size of 362 KB.

The main body of the email contains the following text:

Hola Santi,

Me ayudas porfa actualizando esta SI y enviándomela

Quedo atenta 😊

***"Estimado cliente, por favor tenga en cuenta que Brasil estará en feriados debido a Carnavales del 28 de Febrero al 2 de Marzo a mediodía, por lo que durante este tiempo las oficinas estarán cerradas. Debido a esto tendremos comunicación limitada con nuestras oficinas. Estaremos informando novedades una vez disponibles"***

At the bottom, there is a contact card for Ximena Torres Rodríguez, Asesor Servicio al Cliente / Customer Service, with contact information for BEMEL and TIBA, and a QR code.

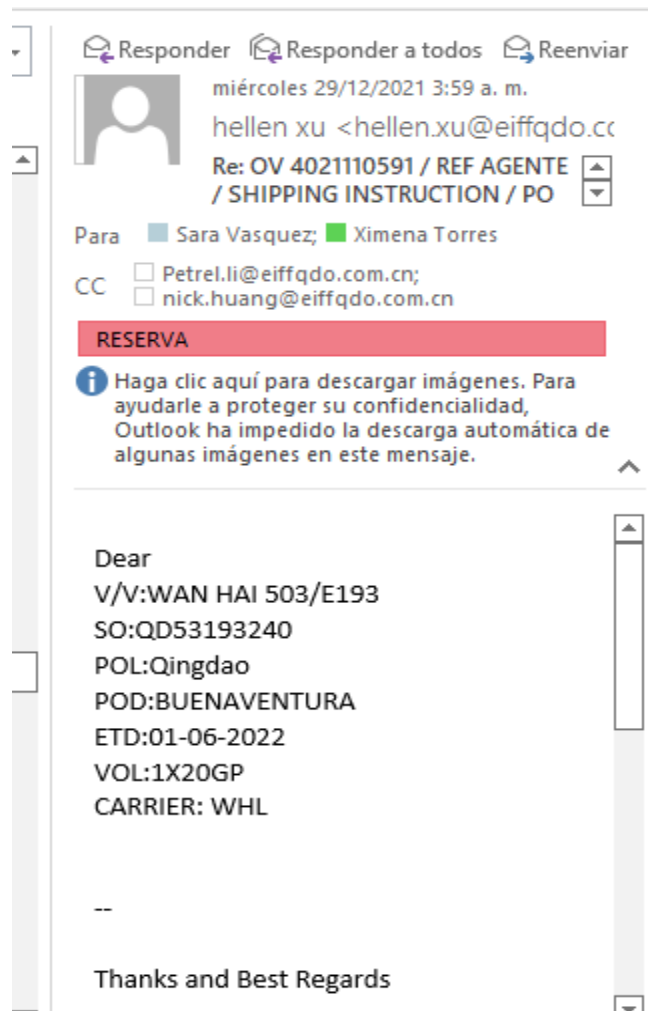
Fuente: Correo corporativo

## 5.3 Remitir Notificaciones de Reservas.

Consiste en notificarle al cliente los detalles de la reserva que el agente informó en origen una vez esta le es liberada por parte de la naviera. En la reserva se debe especificar la fecha estimada de salida (ETD, Estimated Time of Departure), la cual se refiere a la fecha y la hora que se estima que el buque con el contenedor cargado a bordo salga del puerto de origen, la fecha estimada de llegada (ETA, Estimated Time of Arrival), que hace referencia al día que estima llegar la mercancía al puerto final, el cut off, que es la fecha límite que se

tiene para la recepción de los documentos o de la mercancía y el nombre del buque en donde se embarcara la mercancía.

*Ilustración 10 Notificación de fechas por parte del agente.*



Fuente: Correo corporativo.

### Ilustración 11 Solicitud de reserva por parte del Customer Service.

Para... **Santiago Cortes Sepulveda**

CC...

CCO...

Enviar

Asunto: RV: OV 4021110591 / REF AGENTE / SHIPPING INSTRUCTION / PO JINAN 5333 / MAYUN S.A.S./JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD - XIMENA TORRES----SO:QD53193240

Hola Santi,

Me ayudas porfa con esta reserva

Dear  
V/V:WAN HAI 503/E193  
SO:QD53193240  
POL:Qingdao  
POD:BUENAVENTURA  
ETD:01-06-2022  
VOL:1X20GP  
CARRIER: WHL

Quedo atenta 😊

*"Estimado cliente, por favor tenga en cuenta que Brasil estará en feriados debido a Carnavales del 28 de Febrero al 2 de Marzo a mediodía, por lo que durante este tiempo las oficinas estarán cerradas. Debido a esto tendremos comunicación limitada con nuestras oficinas. Estaremos informando novedades una vez disponibles"*

Fuente: Correo corporativo

### Ilustración 12 Trazabilidad de fechas para la reserva.

	Evento	Tipo de fecha	Fecha del Evento
✍	Creación	Confirmada	21/12/2021 02:55:55
✍	FECHA WH	Confirmada	
✍	Compromiso Proveedor	Confirmada	15/12/2021 00:00:00
✍	Contacto Proveedor	Confirmada	15/11/2021 00:00:00
✍	Entrega Proveedor	Estimada	03/01/2022 00:00:00
✍	Entrega Proveedor	Confirmada	
✍	Fecha De Recogida	Confirmada	
✍	Envío	Confirmada	29/12/2021 07:58:12
✍	Cut Off	Estimada	31/12/2021 00:00:00
✍	Arribo	Estimada	31/01/2022 00:00:00
✍	Salida	Estimada	06/01/2022 00:00:00

Fuente: <http://gestion.bemel.com.co/>

## 5.4 Solicitar la Aprobación de Documentos DRAFT

Consiste en crear una solicitud en la que se enviara al cliente una guía hija (HBL o HAWB)

DRAFT o borrador, para que esta sea revisada y aprobada, en caso de necesitar alguna corrección ser informada al asesor para tramitar la corrección. En la guía se debe detallar datos como, el peso de la mercancía, volumen, unidades que vienen en el contenedor,

número y precinto del contenedor (en case de ser carga contenerizadas), datos del cliente, el shipper, número de HBL o HAWB, puertos de origen y destino, nombre de la motonave. El HBL o HAWB DRAFT se elabora con base en la información que nos ha sido entregada por el mismo consignee.

*Ilustración 13 Solicitud de envío HBL DRAFT al cliente.*

Para... **Santiago Cortes Sepulveda**

CC...

CCO...

Enviar

Asunto **RV: OV 4021110591 / REF AGENTE / SHIPPING INSTRUCTION / PO JINAN 5333 / MAYUN S.A.S./JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD - XIMENA TORRES....SO:QD53193240**

Adjunto QD53193240HBL.pdf 160 KB QD53193240MBL.pdf 5 KB

Hola Santi,

Me ayudas porfa subiendo este MBL y HBL draft a trace, solo le envias el HBL al cliente

Gracias

Quedo atenta 😊

***"Estimado cliente, por favor tenga en cuenta que Brasil estará en feriados debido a Carnavales del 28 de Febrero al 2 de Marzo a mediodía, por lo que durante este tiempo las oficinas estarán cerradas. Debido a esto tendremos comunicación limitada con nuestras oficinas. Estaremos informando novedades una vez disponibles"***

**Ximena Torres Rodriguez**  
Asesor Servicio al Cliente /

asesorclicien.mde3@bemel.com.co  
 PBX: (574) 444 3805 EXT.  
Cel: (57) 3174232707  
 Cra. 42 No. 14-11 Of. 305

Fuente: Correo corporativo.

Shipper <b>JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO LTD</b> <b>MEIGUI ZONE OF INDUSTRIAL PARK, PINGYIN,</b> <b>JINAN, CHINA</b>			B/L No. <b>QDX60367859</b>																		
Consignee <b>MAYUN S.A.S.</b> <b>NIT: 800.081.030-1 CALLE 33 N' 41-66</b> <b>BODEGA 111 ITAGUI ANTIOQUIA COLOMBIA</b> <b>(574) 372 22 77</b> <b>OSCAR MANUEL CONTRERAS GUTIERREZ</b>			JOB#: QDX22V0009-C ** COPY ONLY **																		
Notify Party <b>MAYUN S.A.S.</b> <b>NIT: 800.081.030-1 CALLE 33 N' 41-66</b> <b>BODEGA 111 ITAGUI ANTIOQUIA COLOMBIA</b> <b>(574) 372 22 77</b> <b>OSCAR MANUEL CONTRERAS GUTIERREZ</b>		<b>ETERNITY INTL FREIGHT FORWARDER (HK) LTD.</b> <b>Bill of Lading</b>																			
RECEIVED in apparent good order and condition except as otherwise noted the total number of Containers of Packages or units enumerated below for transportation from the place of receipt to the place of delivery subject to the terms hereof. One of the original bills of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the Goods or Delivery Order. On presentation of the document (duly endorsed) to the Carrier by or on behalf of the Holder, the rights and liabilities arising in accordance with the terms hereof shall (without prejudice to any rule common law or statute rendering them binding on the Merchant) become binding in all respects between the Carrier and the Holder as though the Contract evidenced hereby had been made between them. IN WITNESS whereof the number of original Bills of Lading stated below have been signed, one of which being accomplished, the other(s) to be void.																					
SEE TERMS ON REVERSE																					
Pre-Carriage by _____ Place of Receipt _____ <b>QINGDAO, CHINA</b>		DELIVERY AGENT: <b>REMEL S.A.S-CODIGO ACI 592</b> <b>T: 57 (1) 4291800 F: 57 (1) 4291801</b>																			
Ocean Vessel Vuy No. _____ Part of Loading <b>WAN HAI 503 V.E193</b> <b>QINGDAO, CHINA</b>		Final Destination (for the Merchant's reference)																			
Port of Discharge _____ Place of Delivery <b>BUENAVENTURA, COLOMBIA</b> <b>BUENAVENTURA, COLOMBIA</b>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Container No./Seal No. Marks and Numbers</th> <th>No. of Containers or Pkgs.</th> <th>Kinds of Packages, Description of Goods</th> <th>Gross Weight (KGS)</th> <th>Measurement (CBM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">N/M</td> <td rowspan="3">25 PALLET(S)</td> <td>FCL/FCL</td> <td rowspan="3">20,019.00 KGS</td> <td rowspan="3">20.000 CBM</td> </tr> <tr> <td>SHIPPER'S LOAD, COUNT AND SEAL:</td> </tr> <tr> <td>SAID TO CONTAIN:</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">WELDED STEEL PIPE AS PER PO# 5333</td> </tr> </tbody> </table>					Container No./Seal No. Marks and Numbers	No. of Containers or Pkgs.	Kinds of Packages, Description of Goods	Gross Weight (KGS)	Measurement (CBM)	N/M	25 PALLET(S)	FCL/FCL	20,019.00 KGS	20.000 CBM	SHIPPER'S LOAD, COUNT AND SEAL:	SAID TO CONTAIN:	WELDED STEEL PIPE AS PER PO# 5333				
Container No./Seal No. Marks and Numbers	No. of Containers or Pkgs.	Kinds of Packages, Description of Goods	Gross Weight (KGS)	Measurement (CBM)																	
N/M	25 PALLET(S)	FCL/FCL	20,019.00 KGS	20.000 CBM																	
		SHIPPER'S LOAD, COUNT AND SEAL:																			
		SAID TO CONTAIN:																			
WELDED STEEL PIPE AS PER PO# 5333																					
<b>FREIGHT COLLECT</b>																					
CONT#/SEAL#: 1/1/20'ST/25 PLT(S)/20019KGS//20CBM																					

Fuente: Correo corporativo

## Ilustración 15 Solicitud de Aprobación del HBL DRAFT

 jueves 30/12/2021 2:47 a. m.  
trackingbemel@bemel.co  
OV 4021110591 / SOLICITUD APROBACIÓN DOCUMENTO DE TRANSPORTE / PO JINAN 5333 / MAYUN S. A. S./ JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD - XIMENA TORRES

Para  trackingbemel@bemel.co;  comercioexterior@mayun.com.co

 QD53193240HBL.pdf  
160 KB

Estimados señores.

Nos permitimos adjuntar copia del documento de transporte para su revisión y aprobación:




Consignee	MAYUN S. A. S		
Pedido - Referencia	JINAN 5333		
Shipper	JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD		
Origen	QINGDAO PT		
Destino	BUENAVENTURA		
Naviera	CMA CGM COLOMBIA S.A.S		
Buque	WAN HAI 503 V. E193		
Fechas	Nombre	Tipo de Fecha	Fecha Evento
	Cut Off	Estimada	2021-12-31
	Arribo	Estimada	2022-01-31
	Salida	Estimada	2022-01-06
Nro. HBL			
Observaciones	Estimado cliente, cordial saludo. Enviamos copia del HBL preliminar para su respectiva revisión. Quedamos atentos a su aprobación para el día 31-12-2021. Cualesquier corrección posterior a esta fecha, tendrá costo. Quedamos atentos a sus comentarios. Feliz día. *NOTA* Debido a la congestión actual en puertos de China, esta motonave podría presentar variación en su itinerario de zarpe.		


Fuente: Correo Corporativo

### 5.5 Procesar la Aprobación de los Documentos DRAFT


Este paso consiste en subir a la plataforma de la empresa, la constancia en la que el cliente nos confirma que la guía (HBL o HAWB) está correcto y que el proceso puede continuar. Se debe tomar el correo de la aprobación, subirlo a la plataforma “Trace”, y posteriormente marcar la opción en el sistema trace que fue aprobada para que nos deje avanzar en el proceso de radicación.

## Ilustración 16 Correo de Aprobación

 Responder  Responder a todos  Reenviar

 martes 4/01/2022 3:16 p. m.  
comercioexterior@mayun.com  
RE: OV 4021110591 / SOLICITUD APROBACIÓN DOCUMENTO DE


Para  trackingbemel@bemel.co

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.


Ximena, buenas tardes


Ok BL, favor agregar número de contenedor y confirmar con proveedor en origen los datos específicos de la carga como peso, volumen, etc.

Cordialmente,

 Haga clic aquí con el botón derecho o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen de







**Sara Lopera**  
Líder de comerci

 (60 4) 372 22

 [comercioexteri@mayun.com](mailto:comercioexteri@mayun.com)

Fuente: Correo Corporativo.

### Ilustración 17 Aprobación de la Guía en "Trace"

Traza de Fechas		
Evento	Tipo de fecha	Fecha del Evento
 Creación	Confirmada	30/12/2021 02:45:01
 Cut Off	Estimada	31/12/2021 00:00:00
 Aprobación	Confirmada	04/01/2022 15:47:02
 Envío	Confirmada	30/12/2021 02:46:42
 Arribo	Estimada	31/01/2022 00:00:00
 Salida	Estimada	06/01/2022 00:00:00

Solicitud Aprobada por el Cliente

Fuente: <http://gestion.bemel.com.co/>

#### 5.6 Notificar Prealertas

Este paso consiste en informarle al consignatario de manera anticipada a la fecha de zarpe, los detalles sobre la carga que son tomados de la información previamente enviada de los HBL o HAWB y el tracking de las navieras. Allí se notifican los datos como el POL, POD, la naviera u aerolínea, el buque, las fechas estimadas de zarpe y arribo, el número de HBL/HAWB, la disposición de la carga, los detalles como cantidades, peso, y metros cúbicos, la clase de embalaje y el tipo de contenedor, número del mismo y sellos (para el caso de mercancías FCL).



- Naviera usada finalmente y contrato (en caso LCL igualmente naviera o co-cargador).

En los casos de LCL y que haya co-cargue en puerto de conexión se debe indicar debido a que esto genera que la tarifa no sea una estándar, sino que se deba construir por parte de comercial.

- ¿Carga IMO? En caso de ser sí, especificar UN, class y packing Group.
- Puerto de cargue y destino.
- Lugar de entrega de la carga

### **5.8 Notificar el Zarpe o la Salida de las Mercancías**

Consiste en notificar al cliente finalmente el zarpe o la salida real de la mercancía desde el puerto de origen, para ello se relacionan nuevamente todos los detalles de la mercancía que fueron incluidos en la Prealerta, aun así, debemos revisar que la Info que fue enviada en la prealerta si es la correcta y en caso de no serlo, actualizar la información. También debemos adjuntar los documentos finales, como lo son el HBL, el MBL, el Tracking, si los documentos tienen emisión en destino, debemos adjuntar la autorización de la emisión en destino.

Como se envían los documentos finales, se debe revisar previamente con mucha cautela, pues si se tienen datos erróneos y la información de las guías no coinciden se debe enviar a corregir.

## Ilustración 19 Notificación del Zarpe



miércoles 12/01/2022 4:29 p. m.  
trackingbemel@bemel.co

OV 4021110591 / CONFIRMACIÓN ZARPE DE ORIGEN / PO JINAN 5333 / MAYUN S. A. S/ JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD - XIMENA TORRES

Para  trackingbemel@bemel.co;  comercioexterior@mayun.com.co

Respondió a este mensaje el 13/01/2022 1:54 p. m.



### CONFIRMACIÓN ZARPE DE ORIGEN

12/01/2022 16:28:18

Estimados señores,

Nos permitimos confirmar la fecha de zarpe de la carga y el estimado de arribo a puerto de destino:

Consignee	MAYUN S. A. S		
Pedido - Referencia	JINAN 5333		
Shipper	JINAN MECH PIPING TECHNOLOGY CO., LTD		
Origen	QINGDAO PT		
Destino	BUENAVENTURA		
Naviera	CMA CGM COLOMBIA S.A.S		
Buque	WAN HAI 503 V. E193		
Fechas	Nombre	Tipo de Fecha	Fecha Evento
	Arribo	Estimada	2022-02-02
	Salida	Confirmada	2022-01-08
Nro HBL / MBL	QDX60367859		
Emisión	Origen		
Disposición de la Carga	Traslado a Deposito		
Unidades de Medida		Nombre	Cantidad
		Tonelada	19,2170

Fuente: Correo Corporativo.

## **5.9 Propuesta de Valor**

Como el trabajo del practicante es brindar apoyo en los procesos operativos de todos los asesores de servicio al cliente, se debe cumplir con un número mínimo de actividades que se realizan cada día, por lo que al final de cada jornada laboral se debe enviar un informe al jefe inmediato para que este pueda analizar cómo va el avance en cada practicante. Todos los procesos deben ser realizados en el sistema de la empresa “TRACE” y bien no es todos los días, este sistema a veces necesita ser optimizado pues este sufre de caídas afectando su velocidad de reacción, en casos no se puede ingresar a la página desde ningún navegador, en algunos casos la información que se sube no se guarda por lo que se debe repetir todos los pasos realizados, ocasionando que las actividades se retrasen y esto no es bueno, pues la coordinación de operaciones empieza desde el envío del sistema, por lo que una propuesta es mejorar el sistema para que se pueda trabajar de una manera óptima y eficiente y no correr ningún riesgo de no enviar información a tiempo.

## **6 Aportes a Mi Formación Personal**

El hacer parte de una agencia de carga internacional no solo te puede ayudar a crecer profesionalmente, obtienes conocimientos importantes que te van a ayudar a desempeñarte mejor en un futuro, también te enseña cosas que puedes aplicar para la vida y así ser bueno en todos los aspectos.

El compromiso y la responsabilidad, son dos valores que me gustaría destacar y que el trabajar en una agencia de cargas me ayudó a fortalecer, pues la mayoría de procesos son una cadena, es decir, si se afecta algo (sea para bien o sea para mal) el resultado final va a sufrir un cambio. Y es que si no eres responsable y cuidadoso con las tareas que se te asignan el proceso o la negociación se va a ver afectado, es por esto que, las tareas que se me asignaban se realizaron con la mayor cautela en pro de evitar errores y causar problemas en una operación.

A su vez el realizar los procesos con precaución hace que te vuelvas más ágil, que entiendas por qué y muy importante, el para que de las cosas, de esta manera, empiezas a notar errores que se puede corregir y que las negociaciones no tengan pérdidas o extra costos, empiezas a ser más eficiente, empiezas a comprender el entorno en el que te encuentras, desarrollando así un compromiso con tus asignaciones, y esto se va a ver reflejado en tus prácticas, pues te puede abrir la posibilidad de una vinculación con la empresa.

Bemel es una empresa colombiana que cuenta con múltiples sedes a nivel nacional, y el tener que ayudar a muchas personas en diferentes ciudades hace que a veces el número de tareas fuera amplio, por lo que no tenías tiempo que perder y trabajar correctamente en el menor tiempo posible, por lo que con el tiempo al estar haciendo procesos en todo momento te convierte en una persona muy activa, y es que una de las ventajas es que no todo el tiempo hacías las mismas

cosas, por lo que terminar algo y de inmediato empezar otra, te mantiene activo te vuelve un mejor trabajador y convierte en una persona proactiva, algo que las empresas de hoy en día valoran mucho.

## **7 Aportes a Mi Formación Profesional.**

Bemel es una empresa que está muy comprometida con lo que hace, y esto se puede ver reflejado tanto es sus valores empresariales, como en la manera en que trabajan las personas, pero un punto positivo que tiene es que también está comprometida con sus trabajadores por lo que la compañía siempre está dispuesta a ayudarte a crecer profesionalmente brindándote asesorías, talleres, charlas y esto se puede ver evidenciado en las rutas de entrenamiento que cada persona nueva o alguien que adquiere un nuevo puesto debe hacer. Es por esto que un gran aporte a la formación profesional fueron las amplias charlas sobre diversos temas como, las operaciones OTM, DTA, Importaciones y exportaciones (tanto marítimas, como aéreas), facturaciones, seguros, entre otros.

También, el trabajar en una agencia de carga como Bemel, contribuyó a la puesta en práctica de la teoría estudiada en el tiempo de universidad, pues es gratificante el saber que mucho de lo que estudiaste, es algo que realizas en el día a día, y el darte cuenta que no siempre vas a saber algo y que tienes que buscar la manera de siempre aprender y gracias a este conocimiento vas a ser un gran profesional te motiva para siempre estar en un constante crecimiento.

## **8 Conclusiones**

En primer lugar, se puede afirmar que las prácticas empresariales más que una recomendación, debería ser una obligación, debido a que esto no solo permite aplicar los conocimientos que se estudiaron por varios años en un contexto real, sino que también permite adquirir confianza en cada persona, los prepara para un inmenso mundo de posibilidades de actuar y no solo eso, también abre espacio para seguir aprendiendo cosas que se nos pudieron haber escapado en los momentos de estudio.

Como segundo punto se tiene que, el ayudar a los asesores de servicio al cliente en sus tareas del día a día permite que las personas empiecen a adquirir conocimientos, esto porque, se va a empezar a notar cosas de nuestro interés, vamos a aprender términos y más importante como se compone la cadena de una mercancía, es decir, como se empieza una coordinación, documentación necesaria y como finaliza esta.

En tercer lugar, es correcto afirmar que, realizar las prácticas en una agencia de carga te permite confirmar si esta es la rama de los negocios en la que te querías enfocar (temas logísticos, comercio nacional e internacional, normativas, entre otros) o si por el contrario deseas explorar otro de los enfoques de los Negocios Internacionales.

En cuarto lugar se puede evidenciar el cómo debemos estar preparados para todas las situaciones, es decir, la capacidad de adaptabilidad y como se va a manejar cada situación, debido a que, en el transcurso de las prácticas empresariales y debido a la situación de salud actual, la pandemia obligó a que el trabajo se realizara de manera presencial y virtual, y esto se va a ver reflejado en la manera de actuar de las personas, ya que, mientras se está trabajando en la oficina tienes interacción con personas, puedes acudir a ellos, te pueden brindar soporte de manera casi que al

instante, mientras que de manera virtual, la comunicación a veces no es buena, el nivel de trabajo puede disminuir y la disposición que se tiene para realizar los procesos a veces no es la indicada.

Por último, se tiene la importancia de realizar todas las tareas en la página de la empresa Trace, pues en esta debe quedar constancia de todos los movimientos que se hagan con una carga, es decir, desde el momento en que se da la primera instrucción, si se realiza algún ajuste en la negociación, hasta el momento en que la carga arriba y se finaliza el proceso. Así también de diligenciar correctamente cada proceso, porque si se ingresa una clase de mercancía errónea, si se da una fecha incorrecta o si un documento (HBL, MBL, Shipping Instruction), está diligenciado mal, esto puede acarrear sobre costos, demoras en las mercancías, multas para la empresa y en los casos más extremos, la cancelación de la carga.

## **9 Recomendaciones**

### **9.1 Recomendaciones para la Empresa.**

Como recomendación para Bemel, la mayoría del trabajo se realiza en la página de la empresa “Trace”, este portal es de vital importancia para la realización de todo, así que esta debe de tener unas óptimas condiciones de trabajo para que la fluidez y el trabajo sea realizado de una manera correcta, y a veces esta página no funciona como debería, es por esto que, se recomienda una mejor optimización para que se pueda trabajar de una manera eficiente y que todos los procesos operativos no se vean afectados negativamente en los tiempos.

Bajo la experiencia se cree que todo el proceso de prácticas fue excelente, pues desde el primer día se capacitó al estudiante sobre cuales iban a ser las tareas y como debía realizarlas, la empresa también brindó capacitaciones y entrenamientos que permitieron la comprensión de nuevos temas de interés. También los compañeros de trabajo a quienes se les brindaba ayuda, siempre estuvieron en disposición de ayudar en las dudas que se tenían, por lo que, no se tienen más recomendaciones para la empresa.

### **9.2 Recomendaciones para el Docente Asesor.**

También se considera que el docente asesor de prácticas estuvo al pendiente de las necesidades del estudiante, también brindó un buen apoyo durante el proceso, motivo por el cual no se considera necesario hacer recomendaciones.

### **9.3 Recomendaciones para la Coordinación de Prácticas.**

Se considera que para la coordinación de prácticas se podría mejorar un poco el seguimiento de que agencias de prácticas están interesados en cada estudiante, y también mantener informado al estudiante sobre a qué empresas se ha enviado la hoja de vida para las practicas, pues en muchas ocasiones se le comunicaba al programa que se estaba interesado en participar en algunas convocatorias de prácticas y no se sabía si efectivamente la hoja de vida había sido enviada o no.

### **9.4 Recomendaciones para el Programa.**

Si bien es cierto que un negociador debe comprender muchos temas, la universidad debe dar prioridad y profundizar más en temas (logísticos, aduaneros, documental, portuarios, entre otros), ampliando más lo práctico y minimizando lo teóricos pues esto nos ayudaría a desenvolvemos de una manera más eficiente en muchas de las actividades que desempeñamos día a día.

## 10 Webgrafía.

- Portal Web: <https://www.bemel.com.co/>
- Portal Web: <https://www.bemel.com.co/#grupo>
- Portal Web: <https://www.bemel.com.co/#historia1>
- Portal Web del aliado estratégico: <https://www.bemel.com.co/tiba>
- Porta Web: <https://www.tibagroup.com/>
- Clasificación de mercancía peligrosa: <https://www.sertrans.es/mercancias-peligrosas/clasificacion-imo-para-mercancias-peligrosas/>
- <https://www.mardelplata.gob.ar/documentos/exportar/glosario.pdf>
- [http://gestion.bemel.com.co/bemel\\_trace/?RememberMe=False&BimCompatible=False&TxCompatible=False](http://gestion.bemel.com.co/bemel_trace/?RememberMe=False&BimCompatible=False&TxCompatible=False)
- <https://aprcargo.com.mx/bill-of-lading-diferencia-hbl-mbl/>
- <http://gestion.bemel.com.co/>
- <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>

## 11 Anexos

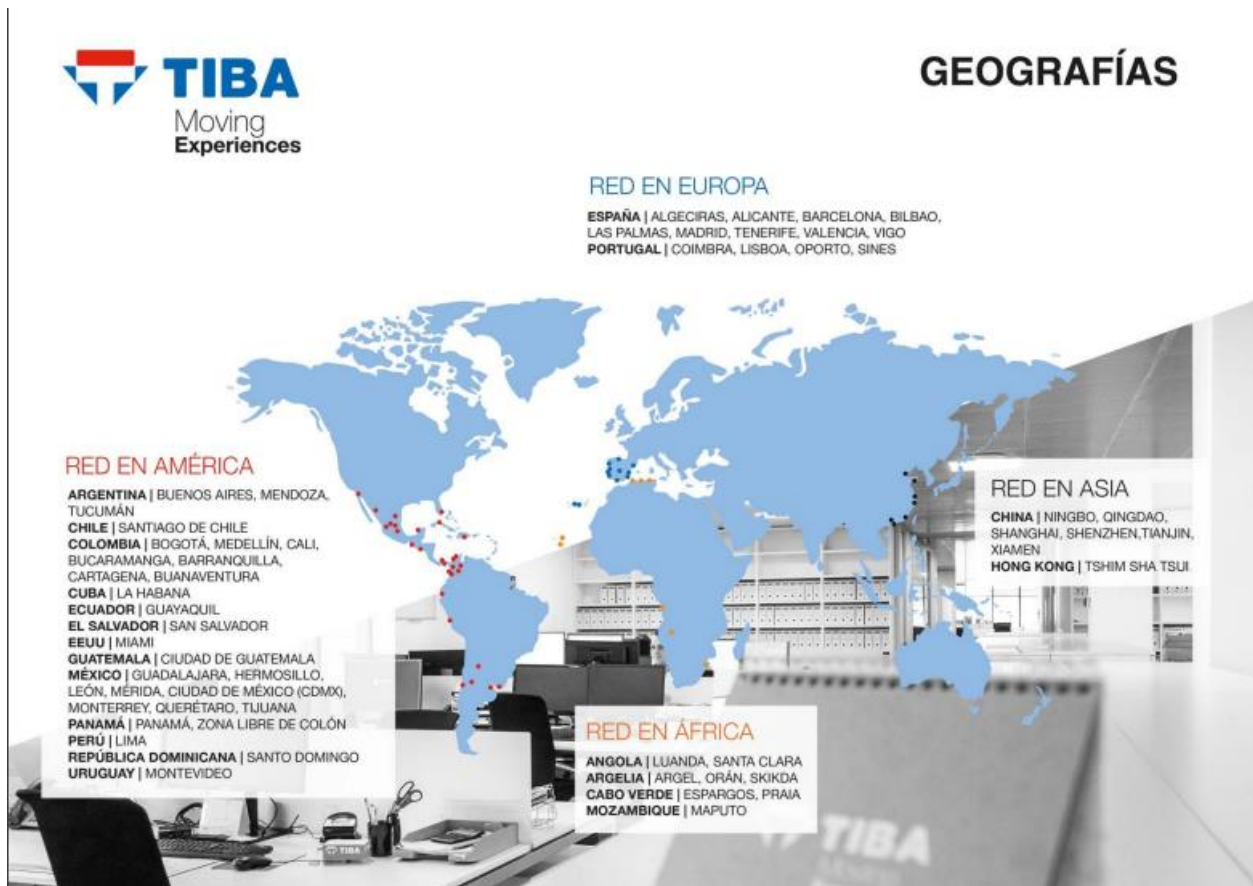
Con la reciente fusión de Bemel al TIBA, se muestra el alcance que ahora alcanza a nivel mundial

*Ilustración 20 Estadísticas alcance de Bemel con la unión a TIBA*



Fuente: <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>

Ilustración 21 Diferentes redes de conexión a nivel mundial



Fuente: <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>

Ilustración 22 Servicios que presta TIBA



**TIBA**  
Moving  
Experiences

## FREIGHT FORWARDING

Actuamos en nombre de los exportadores, importadores y empresas con el fin de organizar el **envío o transporte de la mercancía de forma rentable, fiable y eficiente.**

Somos el elemento clave en tus **operaciones de comercio internacional**, pues nuestra experiencia y servicios especializados están dirigidos a optimizar la logística y hacer que tu experiencia con nosotros sea **fácil y eficiente.**

## CONTRACT LOGISTICS

**Soluciones logísticas integrales a tu medida**, desde la producción hasta la distribución al punto de venta final.

Nuestro objetivo es garantizar la gestión de **todas las etapas de la cadena** logística con un único operador ahorrando tiempo y costes.

## PROJECT CARGO

Ofrecemos **soluciones de transporte especial para proyectos industriales**, disponemos de un equipo dedicado exclusivamente a la **Carga de Proyectos.**

Nuestros especialistas son expertos en **estudiar, planificar e implementar todas las fases** de proyectos logísticos complejos.

Fuente: <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>

Ilustración 23 Servicios Aéreos que presta la compañía.



**TIBA**  
Moving Experiences

**NUESTROS SERVICIOS Aéreo**

<b>CARGA</b>	<b>SOLUCIONES ESPECIALIZADAS</b>	<b>ADMINISTRACIÓN ADUANAL</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DE ENTREGA</b>
<b>Red mundial de consolidación.</b> Programas con un tiempo de tránsito definido y salidas semanales.	<b>Servicios en tierra para aviones.</b>  <b>Experiencia en moda y comercio minorista.</b>  <b>JIT de automoción.</b>	<b>Despacho de aduanas</b> en todos los aeropuertos.	<b>Servicios puerta a puerta</b> en todo el mundo.
Charters <b>completos o parciales.</b>	Mercancías <b>peligrosas</b> (DGR).	<b>Asesoramiento sobre derechos de aduana y aranceles.</b>	Entregas en tiempo crítico.
<b>Servicio de mensajería.</b>	Servicios de <b>proyectos.</b>		<b>B2C y B2B.</b>
<b>Carga suelta y paletizada.</b>	<b>Productos perecederos: CADENA DE FRÍO.</b>		<b>Servicio diferido</b> para cargas menos sensibles al tiempo.
<b>Transporte en mano.</b>	<b>Sanidad y farmacia.</b>		

TIBA proporciona una gama competitiva y confiable de servicios aéreos, en todos los aeropuertos del mundo.

Fuente: <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>

Ilustración 24 Servicios Marítimos que presta TIBA



NUESTROS **SERVICIOS**  
**Marítimo**

<b>CARGA</b>	<b>SOLUCIONES ESPECIALIZADAS</b>	<b>ADMINISTRACIÓN ADUANAL</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DE ENTREGA</b>
FCL	Charters.	Liberación aduanal en todos los aeropuertos.	Envíos <b>FCL o LCL</b> .
LCL	Mercancía <b>peligrosa</b> .	<b>Consultoría</b> de aranceles y tarifas.	<b>Gestión</b> de contenedores.
Consolidados (BCL)	Carga <b>refrigerada</b> .	<b>Depósitos</b> aduaneros. (In-Bond)	Entrega <b>intermodal</b> .
Servicios de <b>transbordo</b> .			Servicio <b>puerta - puerta</b> .
Carga <b>sin contenedores y a granel</b> .			
Carga <b>sobredimensionada y proyectos especiales</b> .			

Tenemos una **solida alianza** con las **principals navieras** a nivel mundial.

Fuente: <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>



## NUESTROS SERVICIOS Consolidados

### BUYERS CONSOL

Consolide los envíos de varios proveedores en un solo envío o contenedor.

Reduzca tiempo en cross docking / deconsolidación / almacenajes.

Optimice el espacio de almacenamiento en el destino / transporte / mano de obra y costo del almacén.

Aumente la eficiencia.

Reduzca el riesgo de manipulación.



Ilustración 26 Fortalezas del grupo TIBA



Fuente: <https://benavidesmelo.sharepoint.com/>

También la compañía realiza estudios de cuál fue el nivel de mercancía que mueve en comparación de tiempos pasados, para analizar su posición en el mercado nacional contra otros agentes de carga nacionales y a nivel mundial.

### Market Share a Diciembre 2020 Vs 2021

El mercado general de agentes de Carga crece un 29 % (90.968 TEUS) con relación al mismo período del año anterior, Bemel ocupa la 5ta posición de la tabla con 19.434 Teus el 4.7 % de participación

*Ilustración 27 Posicionamiento General*



POS	AGENT	TEUS 2020	TEUS 2021	VAR	VAR%
1	BLU LOGISTICS COLOMBIA S A S	31.444	42.060	10.616	34%
2	KUEHNE + NAGEL S A S	24.999	32.376	7.377	30%
3	TRANSBORDER S A S	17.459	21.174	3.715	21%
4	DSV AIR & SEA S A S	17.734	19.854	2.120	12%
5	BEMEL S A BENAVIDES MELO S A -	18.420	19.434	1.014	6%
6	MAGNUM LOGISTICS S A	13.821	17.603	3.782	27%
7	DHL GLOBAL FORWARDING (COLOMBIA) S	11.412	15.279	3.867	34%
8	INTERWORLD FREIGHT LTDA	12.499	14.552	2.053	16%
9	COLTRANS S A S	10.952	13.065	2.113	19%
10	PANTOS LOGISTICS COL S A S	9.752	11.199	1.447	15%
11	KEY LOGISTICS S A S	9.056	10.471	1.415	16%
12	E C CARGO S A S	6.130	7.891	1.761	29%
13	CRAFT COL S A S	5.343	6.260	917	17%
14	SUNRISE CARGO S A S	4.570	5.913	1.343	29%
15	GEODIS WILSON COLOMBIA LTDA	4.138	5.890	1.752	42%
16	BDP COLOMBIA S A S / INTERFLEX S A	3.736	5.352	1.616	43%
17	MASTERLINE COLOMBIA S A S	2.294	4.765	2.471	108%
18	JAS FORWARDING DE COLOMBIA S A	2.421	4.211	1.790	74%
19	CEVA FREIGHT MANAGEMENT DE	1.424	3.950	2.526	177%
20	MSL DE COLOMBIA LTDA	2.721	3.924	1.203	44%
21	ALL OTHER	104.653	140.623	35.970	34%
	<b>TOTAL</b>	<b>314.978</b>	<b>405.846</b>	<b>90.868</b>	<b>29%</b>

Fuente: Correo corporativo

## Market Share España A diciembre 2020 Vs 2021

El mercado de agentes de Carga España es crece un 25 % (2.752teus) con relación al mismo periodo del año anterior, Bemel ocupa la 1ra posición de la tabla con 1.707 Teus el 12.28 % de participación

*Ilustración 28 Market Share España a diciembre 2020 vs 2021*



POS	AGENT	TEUS 2020	TEUS 2021	VAR	VAR%
1	BEMEL S A BENAVIDES MELO S A - REPR	775	1707	932	120%
2	INTERWORLD FREIGHT LTDA	934	1302	368	39%
3	COLTRANS S A S	1418	1052	-366	-26%
4	KEY LOGISTICS S A S	749	1050	301	40%
5	MAGNUM LOGISTICS S A	588	867	279	47%
6	TRANSBORDER S A S	621	715	94	15%
7	BLU LOGISTICS COLOMBIA S A S	395	654	259	66%
8	SAVINO DEL BENE COLOMBIA S A S	208	553	345	166%
9	KUEHNE + NAGEL S A S	418	366	-52	-12%
10	MAP CARGO S A S	36	259	223	619%
11	TRANSITEX COL S A S	99	255	156	158%
12	DSV AIR & SEA S A S	256	242	-14	-5%
13	DHL GLOBAL FORWARDING (COLOMBIA	190	202	12	6%
14	GLODEX S A	732	191	-541	-74%
15	NOATUM LOGISTICS COL INC SAS - MIQ	23	185	162	704%
16	GEODIS WILSON COLOMBIA LTDA	108	184	76	70%
17	SCHRYVER DE COLOMBIA S A S	228	158	-70	-31%
18	PEREZ Y CIA COLOMBIA S A S - MPG LOG	141	154	13	9%
19	CARGO COMPASS COL S A S	60	150	90	150%
20	E C CARGO S A S	117	127	10	9%
21	ALL OTHERS	3.047	3.522	475	16%
TOTAL		11.143	13.895	2.752	25%

Fuente: Correo corporativo

## Market Share China a diciembre 2020 Vs 2021

El mercado de agentes de Carga China crece un 25% (31.547 TEUS) con relación al mismo periodo del año anterior, Bemel ocupa la 3ra posición de la tabla con 9.206 Teus el 5.79% de participación

*Ilustración 29 Market Share China a diciembre 2020 vs 2021*



POS	AGENT	TEUS 2020	TEUS 2021	VAR	VAR%
1	BLU LOGISTICS COLOMBIA S A S	17.844	26.541	8.697	49%
2	KUEHNE + NAGEL S A S	9.545	10.071	526	6%
3	BEMEL S A BENAVIDES MELO S A - REP	9.931	9.206	- 725	-7%
4	TRANSBORDER S A S	7.887	9.146	1.259	16%
5	INTERWORLD FREIGHT LTDA	8.106	8.190	84	1%
6	MAGNUM LOGISTICS S A	6.302	7.898	1.596	25%
7	KEY LOGISTICS S A S	5.412	6.472	1.060	20%
8	COLTRANS S A S	4.627	5.471	844	18%
9	DSV AIR & SEA S A S	4.031	3.933	- 98	-2%
10	GEODIS WILSON COLOMBIA LTDA	1.768	2.884	1.116	63%
11	RED CARGO SA	2.142	2.791	649	30%
12	E C CARGO S A S	2.222	2.685	463	21%
13	CONSOLCARGO S A S	1.539	2.391	852	55%
14	MSL DE COLOMBIA LTDA	1.590	2.127	537	34%
15	CAPITAL FREIGHT SAS Y/O CAPITAL TR	1.821	2.084	263	14%
16	DHL GLOBAL FORWARDING (COLOMBI	984	2.074	1.090	111%
17	PANTOS LOGISTICS COL S A S	1.730	2.036	306	18%
18	CRAFT COL S A S	2.336	1.951	- 385	-16%
19	VANGUARD LOGISTICS SERVICES COLC	1.046	1.913	867	83%
20	MASTERLINE COLOMBIA S A S	1.361	1.869	508	37%
21	ALL OTHER	35 091	47.129	12.038	34%
	<b>TOTAL</b>	<b>127.315</b>	<b>158.862</b>	<b>31.547</b>	<b>25%</b>

Fuente: Correo corporativo

## Market Share Brasil A diciembre 2020 Vs 2021

El mercado de agentes de Carga Brasil crece un 75% (16.681 TEUS) con relación al mismo periodo del año anterior, Bemel ocupa la 3ra posición de la tabla con 1.824 Teus el 4.69 % de participación

*Ilustración 30 Market Share Brasil a diciembre 2020 vs 2021*



Fuente: Correo corporativo

**Market Share Estados Unidos A diciembre 2020 Vs 2021**

El mercado de agentes de Carga EU crece un 20% (5.784 TEUS) con relación al mismo periodo del año anterior, Bemel ocupa la 17 posición de la tabla con 459 Teus el 1.30% de participación

*Ilustración 31 Market Share Estados Unidos a diciembre 2020 vs 2021*



Fuente: Correo corporativo