

Sistematización De La Experiencia De Práctica Profesional Programa De Trabajo Social Apoyo

Psicosocial Área Organizacional Universidad Católica Luis Amigo Medellín - Antioquia

Trabajo de Grado Modalidad de Sistematización de Prácticas Profesionales

Estudiante:

Janeth Sanchez González.

Asesor:

Cristian Eduardo Blanco García

Escenario de práctica:

Universidad Católica Luis Amigo Medellín

Universidad Católica Luis Amigó

Medellín- Antioquia

2023 - 2

## Tabla de contenido

Pregunta orientadora.....	5
Objetivo general. ....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación.....	6
Referentes conceptuales. ....	7
Dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria (psicológica, académica, proyecto de vida, física y psicosocial) .....	8
Dimensión física, académica y social.....	8
Enfoque Sistémico.....	8
Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica. ....	10
Recuperación histórica de la práctica. ....	15
Análisis y reflexión con los actores del proceso.....	17
Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas. ....	18
Bibliografía.....	20
Anexos.....	20

## **Introducción.**

La sistematización del proyecto de intervención, Acompáñame: “Programa de Apoyo Psicosocial para Estudiantes de Trabajo Social a Distancia de la Universidad Católica Luis Amigó”

Desarrollado En La Universidad Católica Luis Amigó Medellín Antioquia- Facultad De Ciencias Sociales. La práctica profesional se desarrolló bajo el área organizacional Programa de Apoyo psicosocial. Por lo tanto, la intervención profesional se enfocó en aportar al desarrollo, bienestar y permanencia académica de la población estudiantil (Semestres 4,5 y 6) a través de actividades orientadas a la planificación, organización y permanencia de los estudiantes de Trabajo Social Modalidad Distancia

La problemáticas experimentadas en el entorno laboral, fueron la deserción escolar, la falta de acompañamiento y orientación sobre el sistema académico como aporte principal a los estudiantes, teniendo en cuenta que es una carrera con modalidad distancia, al igual que el desconocimiento sobre la ruta para el debido proceso de formación, es decir el conocimiento que tenían sobre las Trayectorias de formación era muy deficiente, lo cual ocasionaba estudiantes preocupados, inseguros y descontentos al no tener un conocimiento previo en el momento de hacer la matrícula de cursos de una manera adecuada. Al igual que existía una comunicación muy limitada en el momento de realizar consultas o solicitar acompañamientos grupales e individuales desde otras áreas, tales como Bienestar, psicología entre otras. Por lo cual, desde acompañamiento profesional en Trabajo Social y Apoyo psicosocial, se trabajó sobre la visibilización y acompañamiento a la gestión de solicitudes y manejo del sistema académico, programación y manejo del tiempo y como realizar o llevar un proceso de formación de manera responsable y consiente por parte del estudiante.

Mi proceso de Práctica profesional es realizado en la Universidad Católica Luis Amigó Medellín, este proyecto está dirigido a la población estudiantil de los cursos 4,5 y 6 de la facultad de Trabajo Social modalidad distancia

Este ejercicio se realiza de manera grupal e individual, con fecha de inicio del día 30 de julio del año 2022.

En mi proceso de practica he logrado evidenciar la falta de programación del tiempo y poco compromiso con el proceso de formación de los estudiantes, ya que de manera repetitiva suelen recurrir al acompañamiento u orientación acerca de su proceso de formación, situaciones que se desarrollan frecuentemente en los espacios de acompañamiento a los estudiantes. Esto da cuenta que en el caso puntual sobre el plan de estudios no tienen completa claridad acerca de la ruta que deben tener y seguir para realizar un proceso de formación de manera exitosa.

Mi papel como profesional en formación consiste crear estrategias que permitan la comprensión y el reconocimiento de los estudiantes frente al programa de Apoyo psicosocial, el cual fue creado bajo un enfoque psicosocial, con la finalidad de apoyar psicológica y socialmente a los estudiantes del programa de Trabajo social a distancia, teniendo en cuenta la particularidad en los estudiantes, donde la mayoría son estudiantes multi rol, es decir encontramos que hay estudiantes que trabajan, son padres madres, esposos o esposas en su defecto. Persiguiendo que se eleven los estados motivacionales frente a su proceso de aprendizaje emocional que le permita alcanzar sus logros, sueños, ideales y llegar a la meta que se propone dentro de su proyecto de vida. Las actividades de este programa se desarrollan con el fin de educar y acompañar a los estudiantes sobre la importancia que tienen las actividades de apoyo que se vienen realizando y luego de comprender y participar logren experimentar una formación adecuada y oportuna en su vida escolar y social.

Es importante resaltar durante mi proceso de acompañamiento he observado poco compromiso en los espacios de formación con los docentes, lo cual causa desorientación y poca competitividad en su proceso académico, esto se da por la falta de planeación y programación de su tiempo, por lo que mi intención es aportar a la comprensión de lo valioso que es el programar asertivamente, para lograr conocer y comprender los contenidos académicos, los cuales permiten que sean profesionales que sumen al desarrollo, competencia y calidad en las diferentes instituciones en donde se desempeñaran en un futuro como profesionales.

### **Pregunta orientadora.**

¿Como consolidar un dialogo directo desde el programa de apoyo psicosocial y el departamento de psicología con el fin de responder a las necesidades de los estudiantes de manera asertiva cuando esta lo requiera?

### **Objetivo general.**

Promover desde el programa de Apoyo psicosocial proyectos que apunten a la formacion, acompañamiento y la realizacion del proyecto de vida de los estudiantes de trabajo social modalidad distancia.

### **Objetivos especificos.**

1. Facilitar la planificación y el seguimiento de los estudiantes de trabajo social a distancia, en cuanto a la atencion personalizada y profesional, peermitiendo la autodirección, autoregulacion y la motivación.

2. Identificar y fortalecer las habilidades y recursos personales de los estudiantes de trabajo social de modalidad a distancia para el diseño y ejecución efectiva de sus proyectos de vida.

### **Justificación.**

En Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. Puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones de inequidad, injusticia, discriminación, pobreza, que abordamos en nuestros contextos cotidianos y laborales

La sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento, de análisis para encontrar particularidades y atipicidades; avanzar en la comprensión de nuestra intervención profesional. Implica confrontar nuestras prácticas con conocimientos ideológicos, políticos, epistemológicos, metodológicos y contextuales; conocer nuestro contexto, recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro... (Maria Cifuentes, 2019).

En concordancia con lo anterior y según mi criterio como profesional en formación desde el programa de Apoyo psicosocial como análisis desde el área Organizacional, podemos decir que se pretende replantear y continuar tributando a un mejor y más completo acompañamiento, de manera que este programa cuente con las herramientas que den respuesta a las inquietudes y necesidades de los estudiantes de Trabajo social modalidad distancia.

Y que este se de, de manera integral y oportuna para cada caso como es desde lo grupal e individual, es menester que en cada escenario que se requiere de este espacio de acompañamiento

se le de respuesta o solución de manera oportuna y atenta, ya que es una manera de apostar al reconocimiento y aceptación por parte de la comunidad en general.

Es importante resaltar la importancia y el nivel de atención que el programa de Apoyo psicosocial ha tenido dentro de la comunidad, ya que se pretende ser ese medio de comunicación entre la universidad y los estudiantes de manera integral, abordando el campo de la formación y construcción, pero también teniendo y siendo esa herramienta de direccionamiento y apoyo psicológico con el estudiante y su grupo familiar, si este lo requiere y por lo tanto se pretende apostar al reconocimiento y visibilización de estos espacios cada vez con mayor cobertura y opciones de mejora en favor de la institución y la comunidad Amigoniana.

### **Referentes conceptuales.**

La búsqueda del proyecto de vida es un proceso que se da durante toda la vida y puede variar según los objetivos o necesidades de cada persona. Es indispensable que el proyecto y los objetivos propuestos se basen en lo que cada individuo verdaderamente es y lo que quiere transmitir al mundo.

La búsqueda de un proyecto personal implica esfuerzo y autoconocimiento; supone plantear objetivos que lleven a la acción y hacer todo lo que está al alcance para cumplirlos.

Posiblemente en el camino hacia el proyecto existan variables que la persona no podrá controlar: contratiempos, falta de dinero o de tiempo, sin embargo si el individuo se concentra en aquello en lo que sí puede trabajar, posiblemente esté más cerca de cumplir su proyecto. (Suárez- Barros)

Dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria (psicológica, académica, proyecto de vida, física y psicosocial)

Para llevar a cabo este ejercicio de sistematización se propone el análisis de las dimensiones del ser humano que enmarcan su vida universitaria relacionándolas con las planteadas en el Programa de Apoyo Psicosocial para estudiantes de Trabajo Social a distancia.

### **Dimensión física, académica y social.**

Hace referencia a los procesos de aprendizaje y su compromiso permanente con su formación integral, incorporando permanentemente los nuevos elementos y saberes a la práctica en su vida profesional (Universidad Católica Luis Amigo, 2020).

Se relaciona con la forma como nos relacionamos con el entorno teniendo en cuenta que formamos parte de una totalidad mayor que es el espacio y el ambiente físico que nos rodea. (Oblitas, 2004).

Se observa el funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, como partes integrantes de una sociedad o comunidad (Universidad Católica Luis Amigo, 2020).

Se refiere a un conjunto de elementos que se estructura en orden de prioridades personales, valores y expectativas de una persona en busca de su realización personal (Ministerio de Salud, 2017)

### **Enfoque Sistémico.**

El enfoque sistémico es una manera de abordar y formular problemas con vistas a una mayor eficacia en la acción, que se caracteriza por concebir a todo objeto (material o inmaterial) como un sistema o componente de un sistema, entendiendo por sistema una agrupación de partes entre las que se establece alguna forma de relación que las articule en la unidad que es precisamente el sistema. Vale para átomos, personas, sociedades y sus componentes, es decir cosas concretas y también para ideas. El enfoque sistémico «admite la necesidad de estudiar los componentes de un

sistema, pero no se limita a ello. Reconoce que los sistemas poseen características de las que carecen sus partes, pero aspira a entender esas propiedades sistémicas en función de las partes del sistema y de sus interacciones, así como en función de circunstancias ambientales. Es decir que el enfoque sistémico invita a estudiar la composición, el entorno y la estructura de los sistemas de interés.» (GAY, 1995)

Como vemos, el enfoque sistémico se sustenta en la idea y el concepto de sistema. El concepto de sistema es una agrupación de elementos en interacción dinámica organizados en función de un objetivo. Es decir que en un sistema podemos señalar: 1. Elementos; 2. Interacción; 3. Organización; 4. Objetivo (Finalidad). Los elementos de un sistema forman un todo y pueden ser conceptos, objetos o sujetos; estos elementos pueden ser vivientes, no vivientes o ambos simultáneamente, así como también ideas, sean éstas del campo del conocimiento ordinario, científico, técnico o humanístico. Las ideas no pueden concebirse como sueltas o independientes del contexto o sistema en el que están insertas. La interacción entre los elementos y la organización de los mismos es lo que posibilita el funcionamiento del sistema. En los conceptos de interacción y organización está implícito el concepto de estructura. Lo que diferencia a un sistema de un mero agregado o conjunto, es la estructura, esto es, un conjunto de relaciones entre componentes del sistema. Los sistemas, que pueden ser naturales o artificiales (hechos por el hombre), tienen una finalidad (sirven para algo), en otras palabras, cumplen una función.

La apropiación y pertinencia que tiene el enfoque sistémico es evidente, ya que su relacionamiento consiste en estudiar la composición de sistemas que permitan el fortalecimiento y mejoramiento de una serie de elementos que hacen parte de proyectos, es por eso que considero que la relación y la interacción que existe entre este enfoque la parte organizacional es de manera apropiada y eficaz en el momento de desarrollar mi proyecto.

### **Diseño metodológico.**

El diseño metodológico que guía la presente sistematización está compuesto por varios momentos o pasos a seguir desde un marco metodológico y algunos elementos con los cuales a través de la ejecución permiten obtener el resultado final que se requiere en cada una de las siguientes etapas.

### **Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica.**

Permiten reconocer e indagar acerca del contexto, tipo de población y los sujetos involucrados en el escenario de intervención, donde se revelan detalles y puntos claves que permitirán el desarrollo de la investigación de una manera subjetiva y crítica donde el objetivo es realizar análisis crítico y de manera constructiva e interpretativa generando la posibilidad de mejorar aspectos necesarios y crear nuevas alternativas de fortalecimiento.

Para ello es importante realizar un ejercicio de manera adecuada e investigar ordenada, identificando aspectos claves e importantes que permitan la construcción de un ejercicio interpretativo y analítico donde la prioridad sea la inserción, estabilidad y fortalecimiento del proceso de formación de los estudiantes.

Este ejercicio de recuperación y sistematización se realiza a través del programa de Apoyo psicosocial de la Universidad Católica Luis Amigo y los estudiantes, mediante el consentimiento de ambos actores y mediante los siguientes instrumentos. Encuesta exploratoria y grupos focales, donde permitirán el análisis interpretación y recuperación de la práctica profesional.

**Encuesta exploratoria.** La encuesta se ha convertido en una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales. Las organizaciones contemporáneas, políticas, económicas o sociales, utilizan esta técnica como un instrumento indispensable para conocer el

comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. Debido a su intenso uso y difusión, la encuesta es la representante por excelencia de las técnicas del análisis social.

Instrumento utilizado para identificar la percepción del programa y con ello corroborar el nivel de aceptación o descontento frente a las actividades y el acompañamiento que se brinda a la población estudiantil mediante los programas talleres y demás actividades que se dan desde el programa de Apoyo Psicosocial Facultad De Ciencias Sociales Universidad Católica Luis Amigó.

**Grupo Focal.** La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger<sup>1</sup> lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para Martínez-Miguel, el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”.<sup>2</sup> La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios.

A través del instrumento Grupo focal, se logró establecer un diálogo con estudiantes de los diferentes semestres, en donde se logró evidenciar el nivel de conocimiento que tenía sobre el programa de Apoyo psicosocial y la percepción de este en cuanto a la gestión y acompañamiento entre los estudiantes y la Universidad. Del desarrollo de esta técnica se logró recopilar material

para el reconocimiento y mejoramiento en cuanto a la atención y acompañamiento de la comunidad estudiantil.

Relación de Objetivos, Enfoque y Técnicas e Instrumentos.

Objetivo	Enfoque	Instrumentos	Fuentes
<p>Crear estrategias que permitan crear estrategias de participación y aceptación del programa en la comunidad estudiantil</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Encuesta exploratoria. De manera individual con aproximadamente 15 estudiantes se realizó una encuesta sobre la percepción que tenía cada uno a acerca del programa de Apoyo psicosocial y la manera en que se vinculan a través de talleres, capacitaciones y demás herramientas de participación que se han desarrollado durante el periodo de acompañamiento.</p> <p>Igualmente, se tuvo como foco la atención inmediata por parte del profesional y las remisiones a los diferentes departamentos o áreas que contribuyan al bienestar</p>	<p>Encuesta exploratoria</p> <p>Fuente secundaria: Estructura de la encuesta y respuestas desarrolladas y difundidas a través de los diferentes medios de difusión (WhatsApp, e-mail)</p>

		humano, la estabilidad emocional y estabilidad académica cuando estos lo requieran	
Establecer espacios de participación donde se realice a los estudiantes preguntas que aporten A la estabilidad, seguridad y apoyo a los estudiantes	Cualitativo	Grupo focal. A través del desarrollo de un grupo focal con 18 estudiantes, se realizó la socialización y retroalimentación sobre la perspectiva que tiene cada uno acerca del desarrollo de la práctica y el acompañamiento del programa de Apoyo psicosocial, en donde se obtuvo respuestas y percepciones que contribuyan a un mejor desarrollo del programa, a través de la participación y acompañamiento más nutrido, por medio de actividades que impacten y tributen a un acompañamiento asertivo, a que este acompañamiento se pueda dar , de manera presencial en los diferentes centros regionales y	Grupo focal Fuente secundaria: Zoom

		<p>que de cierta manera se haga presencia del profesional a las clases que se realizan, con el fin de realizar una actividad que aporte al bienestar y salud de los estudiantes, esto sería en las clases que se dan de manera seguida, ya que reconocen que en ocasiones terminan agotados al igual que los docentes.</p>	
--	--	--	--

**a. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso**

La finalidad de la construcción de la memoria es lograr capturar los principales sucesos obtenidos en el proceso de desarrollo y creación de la experiencia, por lo que es importante la recolección e interpretación de los hechos de manera ordenada y organizada por medio de la recolección de información a través de la programación y la debida sistematización o registro de experiencias.

Como estrategia de interpretación de manera crítica y reflexiva se creará un documento en el que capturen y plasmen los momentos más relevantes que permitan la recolección de momentos significativos que ayuden al fortalecimiento de aprendizajes significativos que permitan ideas y aspectos a la construcción y formación

## **b. Estrategia para el análisis e interpretación de la practica**

La estrategia para la interpretación de manera crítica que se implementara en este proceso será la creación de una bitácora en donde se plasmaran o capturaran los momentos más significativos que develen lecciones aprendidas, momentos significativos del proceso de práctica. A través del proceso de sistematización logramos generar una serie de conocimientos y experiencias de construcción y reconstrucción que nos permiten como profesionales generar aprendizajes que generen valor y pueden ser implementados en unas futuras experiencias, con el fin de mejorar dificultades o errores, que se pueden tener en cuenta en la creación de nuevos proyectos.

### **Recuperación histórica de la práctica.**

De mi proceso de práctica profesional puedo resaltar hallazgos significativos que hicieron hito y por lo cual considero importante enfatizar de manera puntual, tales como relacionare a continuación.

Partiendo del acompañamiento que como profesional debí realizar en mi recorrido o experiencia, considero que el desafío inicial que debí enfrentar fue lograr el reconocimiento, la confianza y seguridad de los estudiantes hacia mí, ya que en un principio logré percibir que ellos tienden a confundir el rol del profesional en formación con el de un compañero más de estudio.

No obstante, considero importante el compromiso y el cumplimiento de la palabra que realizamos con los estudiantes, por lo cual considero que de cierta manera existe una situación que como profesional debe haber una manera diferente de abordar, desde la facultad, la cual precisare a continuación.

Teniendo en cuenta que la población son chicos que por lo general asumen o desempeñan múltiples roles, tales como madre, esposa, mamá, empleada de tiempo completo, y turnos extensos y rotativos, y a ello le sumamos el reto de realizar una carrera profesional y darle un plus a su vida social y laboral. Pero como seres humanos entendemos que detrás de todos estos retos que suelen enfrentar día a día viene una serie de sentimientos o emociones que en ocasiones si no se les da el manejo adecuado terminan ocasionando consecuencias desfavorables para el bienestar y la estabilidad en el proceso de formación de estas personas, en realidad en este caso con esta población son situaciones o casos que se observan o que encontramos muy seguidamente, y cuando los estudiantes padecen de este tipo de emociones o crisis, requieren de acompañamiento y apoyo desde lo psicosocial, teniendo en cuenta que somos trabajadores sociales y que solo hacemos intervenciones y acompañamiento y que según nuestro criterio como profesionales cuando observamos que el individuo traspasa ese hilo entre trabajo social y psicología que ya es un campo desconocido para nosotros, debemos realizar el proceso de remisión a través de una herramienta llamado PAP, por lo cual considero que el tiempo en esperar el proceso para que se haga efectiva la remisión es demasiado largo, ya que en ocasiones los estudiantes refieren a través de los momentos de apoyo por parte del profesional en TS,.. Afirmaciones por ellos mismos, ” los tiempos son demasiado largos y en ocasiones no responden a estas solicitudes”.

Es de esta manera que como profesional y luego de observar e interactuar y acompañar a esta población considero que, desde Trabajo social, deberían crear alternativas más eficaces y efectivas que respondan a las necesidades de los estudiantes cuando estos lo requieran, por lo cual debería existir un equipo del departamento de psicología que trabajara paralelo al equipo o grupo de Apoyo psicosocial. De esta manera este grupo de apoyo lo más posible es que tenga

un mejor impacto entre la población estudiantil y por ende la estabilidad de ellos puede generar resultados que contribuyan a la estabilidad y cumplimiento del proyecto de vida de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales Trabajo social distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.

### **Análisis y reflexión con los actores del proceso.**

A partir de una perspectiva social y profesional, es importante mencionar que, aunque el programa de Apoyo psicosocial ha venido cobrando valor en la población estudiantil, falta una atención más personalizada y efectiva en diferentes casos o situaciones de los estudiantes. Desde mi ejercicio en este campo organizacional considero que como institución siempre debemos estar abiertos a nuevos y mejores cambios que impacten y generen estabilidad, confianza y credibilidad desde el ser y el servir.

En cuanto a la población estudiantil observamos individuos comprometidos y enfocados en el cumplimiento y obra de su proyecto de vida, teniendo en cuenta el compromiso y cumplimiento de actividades de manera individual, grupal y profesional, sin embargo también se observan chicos con metodologías y pensamientos particulares, en el sentido de pensar que sacar una buena nota es suficiente o que responder a lo solicitado es más que suficiente, sin embargo desde mi experiencia como estudiante y en nuestro caso la gran mayoría por no decir todos, somos adultos responsables de nuestro proceso. Lo cual debe crear conciencia desde el ser un profesional promedio a ser un profesional sobre saliente en todas nuestras acciones y ámbitos de la vida, también como profesional logré percibir que el no estar de acuerdo ni aceptar el crecimiento personal y profesional lleva a ser personas desertoras que solo buscan generar mal ambiente en cuanto a la formación de ellos y de los demás estudiantes. La gran mayoría de estos

estudiantes o individuos llega un momento donde sus actitudes los lleva a la deserción escolar y al aplazamiento de sus proyectos.

Es de esta manera que en compañía de la cooperante, y durante el proceso de acompañamiento y cumplimiento de dicho proyecto de practica se realiza seguimiento y retroalimentación con la comunidad estudiantil, en donde se resalta y se visibiliza la importancia de este proyecto que involucra población estudiantil y profesional en formación a través de la participación y acompañamiento que pretende desde la academia el cual es el desarrollo de manera integral y el cumplimiento de metas que conducen al proyecto de vida de los estudiantes y profesionales óptimos en la vida social.

### **Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas.**

Como profesionales en Trabajo social, nuestro objetivo principal es el transformar, acompañar, apoyar a la transformación y el fortalecimiento social. A partir de estos objetivos cabe mencionar que en cada escenario vamos a encontrar casos de diferentes indoles al igual que existirán individuos con diferentes personalidades, en mi caso logré vivir en un escenario con diferentes problemáticas y por ende tener que abordarlas de diferentes formas, sin embargo todas bajo el respeto y la formación profesional debida, entender que en ocasiones no logramos obtener los resultados esperados que debemos contar con una fundamentación teórica, creíble y donde contemos con los verdaderos valores como profesional, lo cual hace que en mi caso la población con la cual tuve mi experiencia, creara lasos de afecto, respeto y valoración hacia mi trabajo. Me parece importante tener presente en futuros proyectos que siempre vamos a tener en poblaciones tan numerosas personas que a pesar de las tantas dificultades su foco siempre va a ser el cumplimiento de metas y el pensar en que a través del cumplimiento de sus proyectos existe una

gran oportunidad de mejorar su calidad de vida y que por ende todo este tipo de acciones que realiza día a día en su proceso de formación hacen parte del cumplimiento y proyecto de vida

A la vez logré comprender que en ocasiones proporcionamos las herramientas necesarias en el proceso de acompañamiento, sin embargo, está en el individuo el querer cambiar, transformar la situación por la cual está pasando y que de no lograr cumplir las expectativas, no puede hacer que mi motivación y perspectivas cambien, que como profesional permita la duda y la insatisfacción por el trabajo realizado, en estos momentos juega un papel muy importante el de las emociones, saber controlar y entender que además de profesionales somos seres humanos y que el cambio no siempre depende de nosotros, sin embargo siento que esta experiencia maravillosa me deja muchísimos aprendizajes y herramientas que me permiten seguir dándole cumplimiento mi proyecto como profesional, hija, mama, hermana y esposa.

En cuanto al área organizacional, que fue en el que estuvo centrada mi práctica, me queda como aprendizaje que no siempre necesitamos de un amplio presupuesto para ejecutar y llevar a cabo nuestros proyectos, ya que en mi caso necesite ser recursiva y crear alternativas que permitieran la ejecución de actividades de manera completa y satisfactoria, podría afirmar que con la atención, el profesionalismo y responsabilidad logre crear en la comunidad estudiantil una empatía y reconocimiento por mi proceso, lo cual me permite entender que cuando se trabaja con profesionalismo y amor el resultado del proyecto al final es de satisfacción por todo lo realizado. Que cuando llegamos al campo de trabajo nos encontramos con la verdadera profesión y es a partir de esta experiencia que logramos encontrar el verdadero sentido por el servicio y acompañamiento por la transformación social de una comunidad o grupo.

## **Bibliografía**

*Herrera, C. D. (16 de Octubre de 2017). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. Revista General de Información y Documentación.*

*Gil, R. M. (2016). Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable. In Presentado al III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas. Arequipa Perú.*

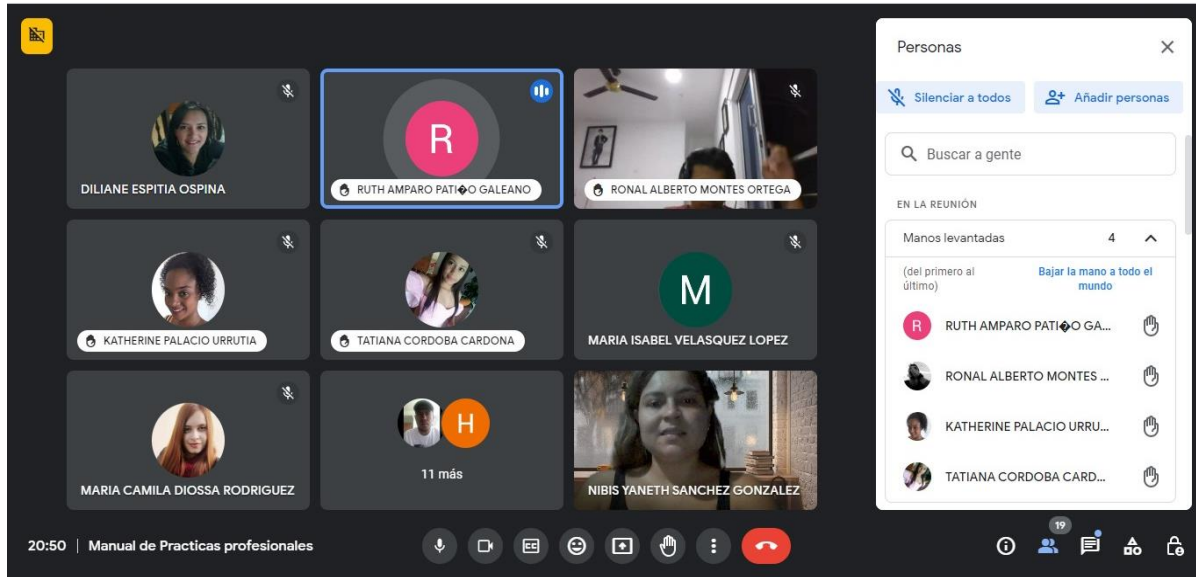
*Vásquez-Rivera, O. I. (2016). La cultura organizacional desde sus paradigmas de estudio: una aproximación a la perspectiva interpretativa-simbólica. Entramado, 12(1), 66-80.*

*Gay, A. (1995). Los sistemas y el enfoque sistémico. Obtenido de Los sistemas y el enfoque sistémico: [http://manuelugarte.org/modulos/biblioteca/g/texto\\_2\\_aquiles\\_gay.pdf](http://manuelugarte.org/modulos/biblioteca/g/texto_2_aquiles_gay.pdf).*

*Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación en educación médica, 2(5), 55-60.*

*Romo, H. L. (1998). La metodología de la encuesta. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, 33-74.*

## **Anexos.**



*Ilustración 2 Desarrollo Grupo Focal*



*Ilustración 1 Desarrollo y socializacion Encuesta*