

Sistematización Práctica Profesional

“Tejiendo Lazos de Confianza, Participación y Educación”

Estudiante

Jhoana Milena Ruiz Gutiérrez

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Universidad Católica Luis Amigo

Trabajo Social

Docente

Cristián Eduardo Blando García

Noviembre, 2024

Medellín Antioquia

Tabla de contenido

Título: “Tejiendo Lazos de Confianza, Participación y Educación”	5
1. Descripción de la Práctica a Sistematizar	5
1.2. Pregunta Orientadora	7
1.3. Objetivos	7
1.3.1 Objetivo General	7
1.3.2 Objetivos específicos	8
1.4 Justificación	8
2. Referentes Conceptuales	9
2.1 Enfoque Teórico.....	11
2.2 Enfoque: Cualitativo	12
2.3 Estrategias e Instrumentos para la Recuperación de la práctica	13
3. Metodología	14
3.2 Técnicas de recolección de la información.....	15
3.2.1 Entrevista	15
3.2.2 Grupos Focales.....	15
3.2.3 Taller	16
3.3 Instrumentos.....	16
3.4 Recuperación histórica de la práctica.	22

3.4.1 Etapa inicial o de preparación.....	22
3.4.2 Etapa intermedia	23
3.4.3 Etapa final	24
4. Análisis y reflexión con los actores del proceso	25
4.1 Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas	28
5 Conclusión	34
Referencias.....	35

Tabla de figuras

Figura 1 Formato entrevista.....	17
Figura 2 Formato grupo focal	18
Figura 3 Formato taller	20

Título: “Tejiendo Lazos de Confianza, Participación y Educación”

1. Descripción de la Práctica a Sistematizar

Nombre Agencia: Fundación Juan Felipe Gómez Escobar

Razón Social: Modelo de Desarrollo Social

Nit: 806.009. 227-1

Contacto: 57-4- 4808823 Extensión 1

Dirección: Cr 42 # 48-35

Municipio: Medellín

Barrio: Centro

Departamento: Antioquia

Directora: Ana María Melguizo

Cooperante: Alejandra Duarte Guayara

Contacto: Alejandra.d@ juanfer.org

La Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, es una entidad sin ánimo de lucro, que presta su servicio desde hace veinte tres años en la Ciudad de Cartagena y desde hace aproximadamente cuatro años, creó una Sede en la Ciudad de Medellín. Dicha Fundación, se enfoca en el mejoramiento de la calidad de vida en la Población Infantil y en las Madres Adolescentes en situación de pobreza o vulnerabilidad, brindándoles mejores oportunidades de formación tanto de

carácter académico, como laboral y humano, logrando de esta manera generar entornos familiares más protegidos, estables y humanizadores.

El ámbito de intervención que allí se maneja, es de carácter socio – familiar y socio – educativo respectivamente, por ende, dicho campo de intervención se basa en el acompañamiento a madres adolescentes, sus hijos y familias, mediante la implementación de estrategias y herramientas que fortalezcan su rol dentro del entorno en el que residen, promoviendo desde esto, la inclusión de los menores en el sistema educativo inicial, la oferta de cursos que mejoren las capacidades laborales para las madres, y en general la adquisición de fortalezas para una mejor crianza de sus hijos y una mayor inclusión en ámbitos laborales, sociales y culturales.

Por su parte, dentro del ámbito profesional, se incluyen disciplinas de acompañamiento psicosocial tanto desde la psicología, el trabajo social, la docencia y la pedagogía, tanto para los infantes, como para su madres y familias, desde métodos y estrategias pedagógicas, lúdicas, recreativas y formativas. dentro de la fundación, quienes operan desde el trabajo social, tiene como función principal entre sus múltiples labores, realizar visitas de modo semestral a las madres adolescentes que hacen parte de la organización, realizar encuentros de familias, de parejas y grupales de carácter pedagógico y formativo, propiciar el apoyo psicosocial mediante la intervención, la observación y el fomento de valores como la responsabilidad, la participación y la inclusión.

Además, se propician espacios para el conocimiento alrededor de la articulación de los menores a los Centros de Educación Infantil(CEI), fortalecer realidades en cuanto a la resolución de conflictos, crianza optima, saludable y responsable, convivencia ciudadana e

inteligencia emocional, entre otros muchos aspectos tanto de carácter emocional como formativo, articulación con centros educativos infantiles y darles clases a las jóvenes en resolución de conflicto, crianza humanizada, convivencia ciudadana e inteligencia emocional.

De este modo, desde el trabajo social como disciplina operante dentro de la fundación, el practicante (de trabajo social), desarrolla, diseña, ejecuta y acompaña estrategias relacionadas con el proceso formativo y educativo de las madres adolescentes, a su vez apoya desde la asistencia social a los infantes, a los centros de cuidado y diversas entidades que apoyan a la fundación en todo lo relacionado al trabajo con niños, niñas y adolescentes. así pues, dentro del rol como practicante de trabajo social, en la fundación se asignan funciones tales como: la actualización de las bases de datos sobre el cuidado del menor mientras la madre adolescente se encuentra en su proceso educativo, la articulación interinstitucional para ingreso del infante a las guarderías cercanas a la fundación, se brinda asistencia a la trabajadora social a cargo de las clases educativas enfocadas en la resolución de conflicto y crianza humanizada, además del acompañamiento en los grupos focales, los encuentros de pareja y familia.

1.2. Pregunta Orientadora

¿De qué manera influyen sobre el proceso de ingreso a los CDI las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Indagar sobre la relación que existe entre las dudas, temores y falta de información de las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, el ingreso de

sus hijos e hijas a los Centro de Desarrollo Infantil y el impacto en el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar las dudas, temores y falta de información expresadas por las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en relación con el ingreso de sus hijos a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI).

2. Analizar de qué modo, las dudas, temores y falta de información de las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, afectan el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas.

3. Describir desde el área de trabajo social las estrategias utilizadas que han contribuido al fortalecimiento de las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes dentro de los centros de desarrollo infantil.

1.4 Justificación

Según (Sandoval, 2001)“La sistematización es una herramienta que busca la interpretación crítica de la práctica profesional, mediante el ordenamiento, reconstrucción y comprensión del desarrollo de todo un proceso vivido”; por tanto es la oportunidad de reconocer y valorar la práctica, como una construcción social de aprendizaje a través de las enseñanzas que está experiencia deja, a partir de la intervención en una realidad, lo cual permite la participación del profesional en Trabajo Social, para la transformación de un contexto de vulnerabilidad social. (p.116).

De este modo, la sistematización dentro del proceso de práctica profesional y la experiencia en la intervención en Trabajo Social es una herramienta de valiosa aplicación

teniendo en cuenta que esta demanda un orden y una reconstrucción, en la cual se le permite al profesional valorar y comprender de una forma mucho más crítica la realidad social en la que se encuentra y en la que realiza su práctica e intervención, además de adquirir experiencias más significativas que le brindan la oportunidad de intervenir una realidad específica.

Así pues, la realización de esta sistematización de experiencia es el resultado de la práctica profesional en Trabajo Social realizada en la fundación Juanfe en situación de la problemática que se ha logrado evidenciar en cohorte #12 teniendo en cuenta el alto índice de deserción asociado a las dudas y temores de las madres adolescentes, en relación al ingreso de sus hijos a los CDI, lo que limita el proceso formativo de las jóvenes al no tener quien este con sus hijos mientras se encuentran en la Fundación.

En este sentido a través de la presente intervención se pretende identificar, describir y comprender cómo influyen todos estos factores no solo en las madres adolescentes sino también en el desarrollo integral de estos menores.

2. Referentes Conceptuales

En torno a los referentes conceptuales que fundamentan la práctica profesional, se proponen para la misma tanto la Educación Popular, como la Intervención Psicosocial desde el Trabajo Social, como una manera de fomentar desde los diversos encuentros que se tendrán con las Madres Adolescentes, capacidades, herramientas, elementos y estrategias que, desde procesos educativos y pedagógicos, generen redes de encuentro, apoyo, diálogo y participación en torno a las inquietudes, dudas y falta de información que estas poseen en torno a la manera en que pueden orientar y focalizar el ingreso de sus hijos e hijas a los CDI.

Para lograr esto, en primer lugar, según afirma Paulo Freire (1970), la educación popular es una corriente de pensamiento que, gracias a su práctica, posibilita el aprendizaje significativo desde un enfoque social, en el que se construye el conocimiento entre educadores y estudiantes. Su objetivo es generar un pensamiento crítico que propicie procesos emancipatorios, los cuales, a su vez, conllevan a una transformación social y a una reflexión alrededor del hacer y del pensar. Esto implica partir de la acción, el diálogo, el trabajo y la reflexión sobre esta. Según Freire (1970), “los hombres no se hacen en el silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión” (p. 104).

De este modo, se posibilita la autorreflexión, la imaginación y la creatividad para la construcción de alternativas ante nuevas realidades. Así, la educación popular promueve la formación de hombres y mujeres nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea, abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo. Como se afirmaba anteriormente, se busca fomentar un pensamiento crítico y práctico que transforme la realidad, genere conciencia social y busque la dignidad de todos.

Freire (1970) expresa que conceptos como los de unión, organización y lucha “se convierten en factores indispensables para el desarrollo de una acción liberadora” (p. 205).

En este sentido, uno de los aspectos que se pretende abordar, trabajar y potenciar desde la Educación Popular en el ejercicio de la práctica profesional, es el de promover el aprendizaje entre las madres adolescentes, sus hijos e hijas y quienes acompañan los diversos procesos a los que están vinculados, para que, a través de esto, se pueda de manera pedagógica, formativa y lúdica, conocer la realidad, el entorno y los contextos en los que estas residen, lo que presupone propiciar habilidades que les ayuden no solo a entender dicha realidad, sino a tener medios para

resolver asertivamente sus dudas, inquietudes y falta de información alrededor del ingreso de sus hijos e hijas en los CDI.

En cuanto al referente de intervención social desde el trabajo social, siguiendo el planteamiento de Baró (2008), se busca que “no sean los conceptos los que convoquen a la realidad, sino la realidad que busque los conceptos; que no sean las teorías las que definan los problemas de nuestra situación, sino que sean esos problemas los que reclamen y, por así decirlo, elijan su propia teorización”. Según este enfoque, desde el proceso de acampamiento e intervención que realiza la Fundación Juanfe con las madres adolescentes y sus hijos e hijas, no solo se busca entrelazar la educación como un elemento vital para mejorar la calidad de vida de los menores, sino que, además, se busca entablar un diálogo que genere una reflexión personalizada, colectiva y humanizadora, alrededor de las ventajas que, con el tiempo, puede tener tanto para ellas como para sus hijos vincular a los menores a los CDS.

2.1 Enfoque Teórico

Paradigma comprensivo Interpretativo: para la realización de este proceso de acompañamiento en la práctica profesional, desde el trabajo social en la Fundación Juanfe, vamos a guiarnos, desde el Paradigma Comprensivo Interpretativo, el cual nos permitirá en un primer momento, tener en cuenta que existen multiplicidad de realidades, que son diversas, y son construidas por los actores y sujetos relacionados con el contexto y entorno en el que estos se han criado, formado y desarrollado.

El paradigma comprensivo interpretativo, considera que la realidad es compleja e incontrolable y cuyo conocimiento no es universal sino que se ubica en un contexto específico; dado, que ni el investigador, ni la forma de recoger los datos son objetivos o neutrales, en el

entorno sociopolítico, económico, cultural, etc. pero influyen profundamente en las personas y sus problemas, a estos rasgos Gibbs añade que “el punto de vista de los participantes y sus juicios pueden ser más válidos que las estadísticas que se generan a partir de ellos”(Cívicos & Hernández, 2007, pp,35-36).

A partir de esto, en el accionar del trabajadora social, y principalmente en el acompañamiento que se está realizando a las madres adolescentes y a sus hijos e hijas, se considera de vital importancia el hecho de que como Profesional no se tiene la verdad absoluta, que esta se encuentra construida de acuerdo a los significados, imaginarios e intereses que las personas le dan a su realidad particular, y que a través del que hacer como practicante, lo que se busca es fortalecer los vínculos en cuanto al apoyo, la escucha y la capacidad de empoderamiento que este tipo de poblaciones, pueden llegar a tener en referencia a la implementación de la educación inicial en sus contextos, proponiendo para ello la vinculación de los menores a los CDI, como estrategia de aprendizaje, mejoramiento en la calidad de vida y aseguramiento de un futuro digno, seguro y feliz.

2.2 Enfoque: Cualitativo

De acuerdo con Sampieri (2014), en una investigación bajo el enfoque cualitativo se pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado. Se plantea este enfoque porque, a partir del mismo, se puede entrar en conexión tanto con las madres adolescentes como con sus hijos e hijas y su entorno familiar, con la intencionalidad de comprender su proceso, su accionar y su visión acerca de la importancia que tiene la educación inicial en los primeros años de vida.

De este modo, se podrá generar un análisis e interpretación acerca de cómo las madres adolescentes perciben todo este proceso, tanto de manera directa como indirecta, y cómo, desde esta subjetividad, construyen referentes que, en última instancia, permean su decisión de vincular o no a sus hijos e hijas a los CDI.

Además, desde este enfoque, se busca también resignificar el pensamiento de las Madres adolescentes en cuanto a los espacios, bienes y servicios que se brindan en los CDI y a partir de ello, propiciar no solo un cambio de mentalidad, sino también motivar el ejercicio de la educación infantil como un medio de cambio, transformación y empoderamiento, tanto social como familiar y humano.

2.3 Estrategias e Instrumentos para la Recuperación de la práctica

Las estrategias e instrumentos son procedimientos y técnicas que le permiten al trabajador social llevar a cabo la descripción, reflexión y visibilizarían de la sistematización de la práctica, por medio de los siguientes objetivos:

Identificar las dudas, temores y falta de información expresadas por las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en relación con el ingreso de sus hijos a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI).

Analizar de qué modo, las dudas, temores y falta de información de las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, afectan el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas.

Identificar estrategias efectivas para abordar y mitigar las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes, promoviendo un entorno de apoyo formativo que favorezca el desarrollo infantil temprano en los Centros de Desarrollo Infantil.

3. Metodología

Para la ejecución de este proceso de sistematización, se propone como guía, la Metodología Participativa la cual es concebida como un proceso de trabajo que concibe a los participantes como agentes activos en la construcción de conocimiento y no como sujetos pasivos, simplemente receptores, de esta forma se promueve y se procura que quienes hacen parte de dicho proceso sean participativos, incluyentes, de este modo se pretende que las soluciones o respuestas a las situaciones problemáticas surjan en el proceso de diálogo conjunto, no sólo dependan de la percepción, el análisis y las respuestas de quien acompañe o lidere el proceso, sino que fundamentalmente se quiere tener en cuenta de manera primordial a quienes va dirigido, teniendo en cuenta sus expectativas, percepciones, sueños, motivaciones y necesidades.

Las formas de acción en las que se asume esta propuesta de intervención, desde la metodología participativa, son dos: directa e indirecta. El carácter directo se refiere a aquella relación en la que quienes acompañan el proceso “establecen un cara a cara con las personas, grupos y colectividades afectadas por una situación dada” (Vélez, 2003, p. 73). Este nivel de acción, entonces, se proyecta a los procesos que se vinculen directamente con las madres adolescentes, sus hijos e hijas y su entorno familiar.

Por otro lado, la acción indirecta, que según Vélez (2003) se refiere al “conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización, del contacto personal entre el profesional y la población” (p. 73), incluye actividades como la planeación entre quienes acompañan el proceso, reuniones de apoyo con quienes apoyan los CDI y los diversos insumos que se generen en los encuentros con las madres adolescentes. Así pues, las herramientas que se utilicen desde esta metodología serán previstas para ser utilizadas en forma grupal, adaptándose a

un enfoque interdisciplinario desde diferentes puntos de vista, en el trabajo directo las Madres Adolescentes aprendiendo con ellas y para ellas, enfocando los conocimientos, las prácticas y las experiencias en el diálogo, la escucha y el trabajo en equipo.

3.2 Técnicas de recolección de la información

3.2.1 Entrevista

Es una técnica de recolección de información que permite una conversación entre el sujeto a entrevistarse y el entrevistador, siendo este quien escucha sin imponer respuestas, pero guiando la entrevista por medio de unas preguntas dirigidas hacia un tema; el propósito de esta entrevista es comprender la vida en sociedad de los grupos, brindando información para poder interpretar las conductas del grupo. (Bravo, García, Hernández & Ruiz, 2013). La aplicación de esta técnica es de suma importancia ya que permite recoger información, observar y comprender las dinámicas que viven las madres al tener conversaciones detalladas, lo cual permitirá explorar sus pensamientos, sentimientos y preocupaciones de manera más amplia, además de recopilar información valiosa para el diseño de estrategias y programas más efectivos para abordar las necesidades específicas de este grupo.

3.2.2 Grupos Focales

Según Martínez-Miguel (2012; citado por Hamui y Varela, 2013, p. 56), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. Con esta técnica las madres adolescentes de la fundación Juanfe comparten sus experiencias, inquietudes y necesidades en torno a las dudas, temores y falta de información frente a los CDI, en un espacio seguro y de apoyo, lo cual permitirá identificar

patrones comunes, entender sus perspectivas y diseñar intervenciones específicas de acuerdo a lo compartido en el encuentro.

3.2.3 Taller

El taller es un espacio de trabajo que aplica una metodología de capacitación para desarrollar un proceso educativo de formación personal y técnica. Aquí, el grupo identifica y analiza una realidad social, su complejidad, alternativas de solución, etc. En definitiva, es un lugar que permite trabajar sobre algo y adquirir los conocimientos derivados de dichas prácticas.

En este caso el taller participativo con las madres adolescentes, permite brindar información relevante sobre el desarrollo infantil temprano, los beneficios de la educación inicial en los CDI y las estrategias para apoyar el proceso de adaptación de sus hijos a estos centros. Además de incluir actividades prácticas y dinámicas que fomenten la reflexión y la participación activa.

3.3 Instrumentos

En el marco de este trabajo, la recolección de información es fundamental para comprender y analizar los fenómenos estudiados. Para lograr esto, se emplearán diversos instrumentos de recolección de datos que faciliten la obtención de información pertinente y rica en matices. Estos instrumentos, que incluyen entrevistas, encuestas y grupos focales, permitirán captar las percepciones, experiencias y significados que los participantes atribuyen a su realidad. La elección de cada instrumento se basará en su adecuación a los objetivos de la investigación y a la naturaleza cualitativa del enfoque adoptado, asegurando así que se logre una comprensión profunda del contexto y de las dinámicas sociales en juego. A través de estos métodos, se espera

no solo recopilar datos, sino también fomentar un diálogo significativo con los participantes, lo que enriquecerá el análisis e interpretación de los resultados.

Figura 1
Formato entrevista

Entrevista
<p>Objetivo: Identificar las dudas, temores y falta de información expresadas por las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en relación con el ingreso de sus hijos a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI).</p>
<p>Preguntas:</p> <p>¿Qué temores o preocupaciones tienen en relación con este proceso?</p> <p>¿Qué aspectos específicos del cuidado y educación de sus hijos en los CDI les generan más incertidumbre o desconcierto?</p> <p>¿Cómo perciben el impacto del ingreso de sus hijos a los CDI en su vida cotidiana y en la de sus familias?</p> <p>¿Cómo describirían su nivel actual de confianza y conocimiento sobre el proceso de ingreso a los CDI? ¿Qué les gustaría aprender o comprender mejor al respecto?</p>

Nota: Elaboración propia.

Figura 2
Formato grupo focal

Grupo focal	
Objetivo: Analizar de qué modo, las dudas, temores y falta de información de las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, afectan el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas.	
Tema: Necesidades, dudas y temores de las madres adolescentes en relación al cuidado y desarrollo de sus hijos en los Centros de Desarrollo Infantil.	
Conceptos Orientadores:	
Grupo Focal.	
Profesional: Trabajadora Social en Formación y Profesional Capacitado en Educación Inicial en los CDI.	
Lugar: Auditorio de la Fundación Juanfe-Medellín Antioquia.	Duración: 60 Minutos.
Fecha:	Hora:
Beneficiarios: Madres Adolescentes de la Fundación Juanfe, sus Hijos e Hijas.	

Introducción: Saludo y Presentación.

Primer Momento: Actividad rompe hielo sobre dos verdades y una mentira, la cual consiste en que las jóvenes contarán dos verdades de su vida y una falsa, luego las jóvenes que escuchan a la compañera que comparte las historias deberán decir cuál es la mentira.

Segundo Momento: Dinámica de lluvia de ideas: Se invitaría a las madres adolescentes a participar en una sesión de lluvia de ideas, donde se les animaría a compartir libremente sus preocupaciones, dudas y temores en relación con el ingreso de sus hijos a los Centros de Desarrollo Infantil. Se les pediría que anoten sus ideas en tarjetas o post-its.

Tercer Momento: Agrupación y discusión: Una vez recopiladas las ideas, se formarían grupos pequeños para discutir y agrupar las preocupaciones comunes, se pediría a cada grupo que proponga posibles soluciones o estrategias para abordar las preocupaciones identificadas.

Cuarto Momento y Cierre: retroalimentación por parte de la trabajadora social en formación y el profesional en educación inicial del CDI, realizan la identificación de ideas clave para abordar las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes y una retroalimentación colectiva.

Nota: Elaboración propia.

Figura 3
Formato taller

Taller	
Objetivo: Identificar estrategias efectivas para abordar y mitigar las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes, promoviendo un entorno de apoyo formativo que favorezca el desarrollo infantil temprano en los Centros de Desarrollo Infantil.	
Tema: Círculo de Reflexión.	
Conceptos Orientadores:	
Taller.	
Profesional: Trabajadora Social en Formación y Profesional Capacitado en Educación Inicial en los CDI.	
Lugar: Auditorio de Fundación Juanfe-Medellín Ant.	Duración: 60 Minutos.
Fecha:	Hora:
Beneficiarios: Madres Adolescentes de la Fundación Juanfe, sus Hijos e Hijas.	
Introducción: Saludo y Presentación.	
Primer Momento: Actividad Rompe Hielo sobre la ruleta de preguntas, en la cual una joven gira la ruleta y en la pregunta que le salga la deberá contestar, así como también alguna acción que deba realizar.	

Segundo Momento: El taller estaría guiado por un facilitador capacitado y la trabajadora social en formación, quienes fomentaría la participación activa de todas las asistentes, la escucha activa, expresión emocional y resolución de problemas, promoviendo la empatía y el apoyo mutuo entre ellas, se generaría un espacio seguro y de confianza donde las madres adolescentes puedan compartir sus experiencias, inquietudes y desafíos en relación al cuidado y desarrollo de sus hijos. Se les animaría a reflexionar sobre sus propias fortalezas como madres, así como también sobre las áreas en las que podrían necesitar apoyo adicional.

Tercer Momento y Cierre: Se destina un tiempo para establecer metas personales relacionadas con el desarrollo infantil temprano de sus hijos, así como identificar posibles recursos o estrategias para alcanzar esas metas, además de brindar información sobre las herramientas que podrían utilizar para abordar las dudas y temores en relación al cuidado de sus hijos.

Nota: Elaboración propia.

3.4 Recuperación histórica de la práctica.

Mi práctica profesional en trabajo social, tiene sus inicios en el mes de agosto del año 2023, en la fundación Juanfe del municipio de Medellín. Al momento en el que se determina el lugar, surgieron muchas dudas y preocupaciones frente a la forma como se llevaría a cabo el proceso, las funciones y desempeño, pensar en la disponibilidad del tiempo y el cumplimiento de los horarios fue complejo por las condiciones laborales que tenía, pero a su vez se convirtió en un reto en el cual la intención era avanzar y no retroceder, la motivación fue mayor al pensar en la importancia de poder adquirir y compartir los conocimientos obtenidos durante todo el proceso de aprendizaje teórico que obtuve en el transcurso de mi carrera.

En la primera semana se llevó a cabo el reconocimiento de la fundación, en donde se da a conocer que su principal objetivo consiste en romper los ciclos de pobreza de madres adolescentes marginadas, mejorar sus condiciones de vida y construir un mejor futuro tanto para ellas como para las próximas generaciones. También se realiza la presentación y delegación de las funciones que desempeñarían mediante una reunión con la cooperante, docente y estudiante, se deja claridad sobre las tareas a desarrollar, horarios y políticas internas de la fundación.

3.4.1 Etapa inicial o de preparación.

Durante los meses de agosto y septiembre de 2023, se inició la primera fase de diagnóstico e identificación de la problemática relacionada con el alto índice de deserción de madres adolescentes en la Fundación Juanfe. El objetivo principal de esta fase fue conocer los factores y causas detrás de esta deserción, enfocándose en madres adolescentes de entre 16 y 21 años vinculadas a la fundación, específicamente en la cohorte 11. Se estableció una muestra poblacional y se identificaron los factores de influencia asociados al nivel de deserción. Para ello, se elaboró una encuesta como instrumento de recolección de datos.

Los resultados revelaron que el factor principal de deserción estaba relacionado con la falta de una red de apoyo constante para el cuidado de sus hijos. A pesar de contar con el apoyo de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), muchas de estas madres expresaron preocupación por la seguridad y el bienestar de sus hijos en esos espacios. Además, se identificó que muchas enfrentaban miedos y temores derivados de experiencias traumáticas anteriores, lo que influía directamente en su decisión de no ingresar a sus hijos e hijas en los CDI. Estas experiencias de violencia habían dificultado su capacidad para percibir en estos espacios un ambiente seguro y confiable para sus hijos e hijas.

3.4.2 Etapa intermedia

La etapa intermedia de la práctica, correspondiente al segundo nivel de intervención, se inició con el desarrollo de actividades basadas en los datos recopilados y la identificación de la problemática principal. Se brindaron asesorías a madres adolescentes, apoyadas por otros profesionales y fuentes virtuales, lo que permitió comprender cómo sus preocupaciones influían en decisiones que limitaban el desarrollo de ellas y de sus hijos. La falta de acceso a educación temprana afectaba no solo el desarrollo cognitivo y emocional de los niños y niñas, sino que también perpetuaba en el ciclo de pobreza y desigualdad que estas jóvenes intentaban romper. A lo largo del proceso, se realizaron talleres, grupos focales y visitas a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), donde las madres compartieron experiencias, expresaron dudas y miedos, y desarrollaron estrategias para abordarlos. Estas actividades incluyeron charlas informativas y visitas guiadas para familiarizarlas con el entorno y el personal del CDI, con el objetivo de construir confianza y ofrecer herramientas para tomar decisiones informadas. Esto no solo les brindó un espacio para ser escuchadas, sino que también fomentó redes de apoyo entre ellas,

ayudándolas a reconocer el valor de los CDI como un lugar seguro para sus hijos y una oportunidad de crecimiento personal.

3.4.3 Etapa final

En relación al diagnóstico se elabora una propuesta de intervención sociofamiliar, llamada “Semillas de Aprendizaje: Fortaleciendo Procesos mediante la Promoción de la Educación Infantil”, presentada en el mes de febrero del 2024, con un tiempo de ejecución de 6 meses, se consolidó como un espacio crucial para el desarrollo tanto de las madres adolescentes como de sus hijos. Este proyecto se enfocó en entender y abordar los altos niveles de deserción escolar de las madres adolescentes dentro de la fundación Juanfe, motivadas principalmente por la falta de una red de apoyo constante para el cuidado del menor y la preocupación por la seguridad y bienestar de sus hijos dentro de los CDI.

En la etapa final de la práctica, se llevó a cabo la evaluación de los resultados de la intervención y el impacto de las actividades realizadas con las madres adolescentes y sus hijos, a través de entrevistas, grupos focales y encuestas de satisfacción, se recopilieron testimonios que evidenciaron cambios positivos en la autoconfianza de las madres, su asistencia a los procesos académicos de la fundación Juanfe, la disminución en los índices de deserción de las jóvenes, los conocimientos significativos obtenidos sobre los CDI, su percepción sobre la importancia de la educación temprana y la adquisición de habilidades parentales y crianza positiva. La culminación del proyecto se materializó con la presentación de los logros alcanzados, las madres compartieron sus historias de superación y cómo habían logrado tomar decisiones más informadas sobre el ingreso de sus hijos e hijas a los CDI.

Durante este proceso de práctica, se obtuvieron aprendizajes y experiencias valiosas que contribuyeron en mi crecimiento personal como trabajadora social. Comprendí la necesidad de ofrecer un acompañamiento constante para generar un impacto positivo en las personas. Las historias compartidas por las jóvenes destacaron la importancia de escuchar con empatía y de abordar las situaciones desde una perspectiva integral, que considere no solo las necesidades educativas, sino también las emociones y experiencias vividas.

4. Análisis y reflexión con los actores del proceso

Para la ejecución de este proceso de sistematización de experiencias dentro de mi práctica profesional, participaron activa y responsablemente diferentes actores tanto orientadores del proceso como participantes de este; en relación a los actores orientadores del proceso fue fundamental contar con el apoyo, asesoría y participación de todo el equipo psicosocial de la fundación Juanfe de la ciudad de Medellín y cada una de las instituciones de buen comienzo alrededor del sector, quienes con su conocimiento, experiencia y compromiso me permitieron llevar a cabo el proceso de manera asertiva, bajo su participación y supervisión, me brindaron siempre una asesoría oportuna y el aprendizaje como practicante de Trabajo Social, lo cual garantizo el cumplimiento de las actividades y de cada uno de los objetivos propuesto a lo largo del proyecto.

Inicialmente como practicante de trabajo social, fue un poco complejo el proceso de adaptación y continuidad con relación a las actividades que se venían realizando dentro de la fundación Juanfe, al ser una nueva experiencia y desconocer las dinámicas de trabajo que se desarrollaban con el grupo poblacional, por lo que fue un aprendizaje valioso, en donde la disposición y motivación por conocer la metodología de trabajo fueron fundamentales en el proceso de práctica profesional.

Otros actores involucrados en el proceso, fueron las madres adolescentes quienes al exponer sus situaciones, realidades, temores y problemáticas me permitieron entender mejor sus dinámicas familiares y los obstáculos que debían enfrentar para seguir adelante, la interacción con ellas fue una experiencia enriquecedora que me permitió conocer las diferentes posturas y roles desde diversas áreas y contextos, de esta forma se hizo posible el planteamiento de cada una de las estrategias metodológicas que favorecieron su continuidad en el proceso de formación educativa dentro de la Juanfe, en donde se tuvo en cuenta, no solo el desarrollo integral de ellas, sino también el de sus hijos e hijas.

Los hijos e hijas de las madres adolescentes de la fundación Juanfe también hicieron parte de los actores del proceso, teniendo en cuenta que la mayor preocupación en cuanto a la continuidad del proceso formativo de las madres estaba relacionado con ellos, al evidenciar que la mayoría de las manifestaciones de las jóvenes estaba orientada a “no tener quien les ayude con el cuidado de sus hijos”, “la preocupación o el temor que refieren con temas de seguridad, desconfianza y maltrato al dejar sus hijos en un CDI”, “la poca información que conocen sobre la importancia que tienen estos espacios en el desarrollo integral de sus hijos”, “las situaciones o vivencias que marcaron sus vida y ahora sienten que deben proteger a sus hijos para que no pasen lo que ellas vivieron”, entre otras manifestaciones. Por lo que al identificar cada una de estas situaciones fue fundamental la identificación y atención de estas necesidades para así contribuir al bienestar integral y mejor futuro para estos niños y niñas, al encontrar nuevas redes de apoyo, vinculaciones y alianzas con otras instituciones, además de trabajar en el fortalecimiento de las relaciones familiares, pautas de crianza y habilidades parentales.

Las madres adolescentes de la fundación Juanfe, manifestaron que por medio de cada una de las actividades realizadas como lo fueron: los talleres, entrevistas y grupos focales adquirieron

nuevas herramientas relacionadas con su proyecto de vida, las pautas de crianza, habilidades parentales y el fortalecimiento de los conocimientos necesarios para reconocer la importancia de lograr un bienestar integral para sus hijos y ellas mismas, expresaron que lograron sentirse escuchadas, apoyadas y orientadas, además de resaltar que cambió su perspectiva sobre los CDI al evidenciar el aporte que este tiene en el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas.

Al interrogar a algunas madres adolescentes sobre ¿cuál era su percepción actual frente al proceso desarrollado con el proyecto de práctica profesional en la fundación? manifestaron en forma general resultados positivos, sus comentarios develan mayor seguridad y confianza al dejar a sus hijos e hijas en los centros infantiles, refieren estar más tranquilas con el bienestar de sus hijos e hijas, además de resaltar que han logrado enfocarse más en sus estudios y actividades, lo que ha favorecido su permanencia en la Juanfe.

“Siento que he aprendido a tomar mejores decisiones sobre mi proyecto de vida y mi futuro, he adquirido mayor responsabilidad sobre mis deberes académicos y los compromisos con mi hijo en cuanto a su desarrollo y bienestar integral” (Madre adolescente, participante # 1)

El acompañamiento y el buen trato recibido por parte de los agentes educativos hacia las madres adolescentes, sus hijos e hijas, ha sido uno de los factores influyentes en el cambio de percepción, el apoyo y comprensión recibido, les brindó confianza para continuar con su proceso de formación, tanto personal como profesional. Además, de argumentar que el proyecto ha contribuido en la adquisición de habilidades sobre el manejo de sus emociones y nuevos conocimientos en cuanto a la importancia de la educación temprana, lo que ha mejorado el bienestar general de las mismas, por lo tanto, el de sus hijos e hijas.

“El proyecto me enseñó sobre la importancia de la educación temprana de mi hijo, lo he notado más independiente, tranquilo y feliz con sus compañeros del CDI, le encanta aprender y siento que he logrado disfrutar más de su compañía cuando nos volvemos a ver en las tardes”

(Madre adolescente, participante # 2)

Las participantes valoran su crecimiento personal al asumir con más claridad sus responsabilidades y compromisos. También destacan la importancia de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), donde han aprendido sobre el desarrollo integral de sus hijos e hijas, incluyendo aspectos emocionales, sociales y motrices, gracias al acompañamiento recibido, han logrado ver el CDI como un espacio de aprendizaje donde pueden expresar sus inquietudes y recibir respuestas claras que les ayudan a manejar sus temores.

“He aprendido a tomar mejores decisiones sobre la crianza de mi hijo, con el apoyo que he recibido me siento más capaz y segura de mí misma y del futuro que quiero para mi familia, siento que puedo buscar ayuda sin tener miedo a expresar mis emociones o necesidades” (Madre adolescente, participante # 3)

4.1 Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas

La práctica profesional en la Fundación Juanfe ha dejado aportes académicos y personales significativos. A través de esta experiencia, he comprendido profundamente el rol del Trabajo Social con madres adolescentes y sus hijos e hijas. Este proceso me ha permitido adquirir nuevos conocimientos, brindándome una visión más amplia sobre los derechos de esta población y el reconocimiento del entorno, así como las problemáticas que afectan directa o indirectamente a las jóvenes y sus familias.

Con relación a los objetivos específicos que se han descrito en el proceso de sistematización, es importante describirlos, analizar y argumentar como ha sido posible lograr el alcance de cada uno, durante el desarrollo de la práctica profesional en la fundación Juanfe.

De acuerdo al objetivo relacionado con identificar las dudas, temores y falta de información expresadas por las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, en relación con el ingreso de sus hijos a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI). Fue posible mediante la aplicación de la entrevista, obtener información valiosa que me permitió profundizar en sus inquietudes, las cuales impactaron significativamente en el desarrollo infantil y educativo de sus hijos, lo que resaltó la importancia de ofrecer información y apoyo que les permitiera sentirse más seguras durante este proceso, la empatía y la comprensión de las complejidades de sus vidas fueron esenciales para establecer una relación de confianza, interacción y diálogo continuo.

Para el siguiente objetivo específico que se planteó, en el cual se buscaba, analizar de qué modo, las dudas, temores y falta de información de las madres adolescente de la cohorte # 12 de la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, afectaban el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas. Se realizó un grupo focal, el cual permitió observar cómo las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes influían directamente en el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos, se evidenció que estas madres enfrentaban una serie de inseguridades que afectan su capacidad para tomar decisiones informadas sobre la educación y el bienestar de sus hijos, muchas asociadas a sus vivencias, contexto familiar, social y personal.

Sus comentarios y aportes revelaron que la falta de información generaba preocupación y desconfianza hacia los CDI, además, el temor a ser juzgadas impactaba en su autoestima y, por ende, en la interacción con sus hijos, limitando oportunidades de aprendizaje y desarrollo emocional.

Con el desarrollo de esta actividad, fue posible identificar estos problemas y reflexionar sobre la necesidad de crear estrategias comunicativas que fortalecieran la confianza de las madres adolescentes, proveer información clara y accesible en la que se logró empoderar y mejorar el entorno educativo de sus hijos.

Frente al análisis del último objetivo, el cual consistía en identificar estrategias efectivas para abordar y mitigar las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes, promoviendo un entorno de apoyo formativo que favorezca el desarrollo infantil temprano en los Centros de Desarrollo Infantil, se realizó un taller, La sistematización de la práctica a través del taller realizado para identificar estrategias efectivas fue fundamental para abordar las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes. Este enfoque participativo no solo me permitió reconocer sus inquietudes, sino que también fomentó un espacio de aprendizaje y apoyo mutuo.

Durante el taller, se implementaron dinámicas que facilitaron la expresión de sus preocupaciones y la búsqueda colectiva de soluciones. Las madres lograron compartir sus experiencias y, a su vez, aprender unas de otras, lo que fortaleció el sentido de la interacción, la empatía y apoyo mutuo. Las estrategias identificadas incluyeron la creación de materiales informativos accesibles, sesiones de orientación personalizadas y grupos de apoyo continuo.

Además, se evidenció que al promover un entorno formativo donde las madres se sentían escuchadas sin temor a ser juzgadas, les generó mucha confianza, seguridad e incrementó la asistencia en el proceso educativo de sus hijos. Esto no solo mitigó sus temores, sino que también favoreció un desarrollo infantil más integral en el que lograron empoderarse como agentes activos en la crianza de sus hijos e hijas.

En el marco de la sistematización de mi práctica profesional en la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, surge la necesidad de comprender cómo las dudas, temores y falta de información de las madres adolescentes influían en el proceso de ingreso de sus hijos e hijas a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI). Esta comprensión fue fundamental para evaluar el impacto que estas barreras tenían en el desarrollo infantil, educativo y pedagógico de sus hijos e hijas. Por lo tanto, con la implementación del proyecto realizado en la Fundación Juanfe, se logró un aumento significativo en la confianza de las madres hacia los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), la creación de un espacio seguro para el diálogo y el intercambio de experiencias, se empoderó a las madres con información relevante sobre los beneficios de la educación inicial y el apoyo que recibirán en los CDI, como resultado, se observó una disminución notable en las inquietudes relacionadas con el proceso educativo y una mayor disposición en cuanto a la inscripción de sus hijos e hijas en los CDI,

La implementación del taller en la Fundación Juanfe no solo permitió mitigar las dudas y temores de las madres adolescentes de la cohorte # 12, sino que también tuvo un impacto directo en la reducción de los índices de deserción en su proceso educativo. Al proporcionar un espacio seguro y confiable en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), las madres pudieron dejar a sus hijos en un entorno adecuado mientras ellas continuaban su proceso de formación académica.

Este apoyo resultó clave y ayudó en la retención de las madres dentro del programa educativo. Al sentirse respaldadas y al contar con la certeza de que sus hijos estaban siendo cuidados y educados, las madres se mostraron más motivadas para asistir a sus clases y continuar con sus estudios.

Los resultados evidencian que, al reducir la carga emocional y las preocupaciones relacionadas con el cuidado infantil, se logró no solo disminuir la deserción, sino también fomentar un compromiso más fuerte con su propio desarrollo educativo. Las madres que antes dudaban en continuar sus estudios encontraron en los CDI una solución viable, lo que les permitió avanzar hacia una mejor calidad de vida para ellas y sus familias.

Desde el área de Trabajo Social, la implementación de intervenciones estructuradas fueron claves durante el proyecto. La recolección de información y el análisis situacional fueron fundamentales para crear un diagnóstico asertivo, que a su vez contribuyó al diseño y elaboración de un plan de intervención. Este enfoque garantizó el logro de los objetivos propuestos y priorizó el bienestar de la población vulnerable, destacando que la profesión debe estar en constante aprendizaje y evolución para adaptarse a las necesidades específicas de las madres adolescentes.

La sistematización de experiencias en trabajo social me permitió a través de una mirada retrospectiva, reflexionar sobre la práctica realizada, comprenderla y fortalecerla. Este proceso también me ofreció la oportunidad de identificar los errores y aciertos, aprender de ellos para generar nuevos conocimientos que contribuyan a la transformación social y el aprendizaje de la profesión en intervenciones futuras.

A través de la identificación de las necesidades de las jóvenes, hemos logrado mitigar algunas de ellas mediante alternativas efectivas. Como resultado, se generó una nueva vacante encargada de los procesos de articulación y vinculación con los CDI, asegurando que las madres adolescentes puedan continuar con su proceso de formación educativa mientras se cuida del bienestar de sus hijos.

5 Conclusión

Este proceso de sistematización se realizó con el objetivo de profundizar e indagar sobre la relación existente entre las dudas, temores y la falta de información que tenían las madres adolescentes de la fundación Juanfe, con respecto al ingreso de sus hijos a los Centros de Desarrollo infantil y el impacto de esto en su desarrollo integral, por lo que fue posible identificar como las inquietudes, inseguridad, desconfianza por experiencias propias y la falta de información clara, influían en su decisión de vincular sus hijos a estos espacios.

La sistematización no solo ha permitido reflexionar en esta problemática, sino que también ha proporcionado un marco para comprender como mejorar la comunicación y el acompañamiento hacia las madres adolescentes de la fundación Juanfe, al visibilizar sus necesidades y preocupaciones se busca promover un entorno más seguro y accesible al generar estrategias que fortalezcan la confianza y el empoderamiento de las madres adolescentes y puedan de esta forma contribuir al bienestar integral y desarrollo óptimo de sus hijos.

Mediante un enfoque integral, con la creación de espacios de interacción y apoyo emocional se logró una mayor vinculación de sus hijos e hijas al proceso educativo, las madres comenzaron a reconocer la importancia de los CDI, entendieron que el beneficio era mutuo y aportaba al empoderamiento de ellas mismas.

Es importante tener en cuenta que, aunque se han generado mejorías notorias con el proceso realizado en la fundación Juanfe en cuanto a los niveles de deserción de las madres adolescentes y la vinculación de sus hijos e hijas a los CDI, se recomienda continuar con el seguimiento y acompañamiento de las madres adolescentes, mantener la permanencia y el éxito del programa.

Referencias

- Asunción, C. & Hernández, M. (2011). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. *www.academia.edu*.
[https://www.academia.edu/93757288/Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social](https://www.academia.edu/93757288/Algunas_reflexiones_y_aportaciones_en_torno_a_los_enfoques_te%C3%B3ricos_y_pr%C3%A1cticos_de_la_investigaci%C3%B3n_en_Trabajo_Social)
- Baró, I. M. (2018). Para una psicología social crítica no constructorista: Reflexiones a través del realismo de Ignacio Martín Baró. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v17n1/1657-9267-rups-17-01-00005.pdf>
- (Bravo, García, Hernández & Ruiz, 2013) - Bing. (s. f.). Bing.
<https://www.bing.com/search?q=.%28Bravo%2C+Garc%C3%ADa%2C+Hern%C3%A1ndez+%26+Ruiz%2C+2013%29&qs=n&form=QBRE&sp=-1&lq=0&pq=.%28bravo%2C+garc%C3%ADa%2C+hern%C3%A1ndez+%26+ruiz%2C+2013%29&sc=7-41&sk=&cvid=B3A381E5F79B4A5BA2EEB4F877235369&ghsh=0&ghacc=0&ghpl=>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
[https://www.researchgate.net/publication/265211491 La entrevista recurso flexible y dinámico](https://www.researchgate.net/publication/265211491_La_entrevista_recurso_flexible_y_dinamico)
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Recuperado de <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>

Freire, P. (2002). *Educación y cambio*. Recuperado de http://derechoepja.org/wp-content/uploads/2015/05/freire-paulo_educacion-y-cambio.pdf

Fundación Juanfe. (2023, noviembre 1). *Fundación Juan Felipe Gómez Escobar*. <https://juanfe.org/>

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-S2007505713726838>

Metodología de la investigación. (2003). *McGraw-Hill Interamericana*. Recuperado 15 de mayo de 2024, de <https://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Sandoval, A. (2001). Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social. *Espacio*. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/46553.pdf>

Studocu. (s. f.). Paradigmas - En trabajo social, desde el paradigma interpretativo se considera que la realidad es - Studocu. <https://www.studocu.com/es/document/universitat-de-valencia/fundamentos-del-trabajo-social/paradigmas/26870116>

Vélez Restrepo. (2003). Reconfigurando el trabajo social: Perspectivas y tendencias contemporáneas. *Espacio, Editorial*. Buenos Aires, Argentina. pp. 53-92. Recuperado de <file:///C:/Users/14-am074la/Downloads/Dialnet-LaMetodologiaParticipativaParaLaIntervencionSocial-5585469.pdf>