

**Trabajo De Grado - Sistematización De La Práctica Profesional “Me Empodero De Los  
Derechos De Niños, Niñas y Adolescentes Con Discapacidad”**

Adis I. Ramos

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo Social

Asesor

Cristian Eduardo Blanco García

11 de mayo de 2022

## Contenido

Resumen .....	3
Título .....	4
Descripción de la Práctica a Sistematizar.....	4
Pregunta Orientadora .....	8
Objetivo General .....	8
Objetivos Específicos.....	8
Justificación.....	9
Referente Conceptual .....	10
Enfoque .....	13
Dialógico e Interactivo .....	13
Diseño Metodológico.....	14
Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica.....	15
Estrategia para la Reconstrucción de la Memoria del Proceso .....	15
Estrategia para el Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica .....	16
Recuperación Histórica de la Práctica.....	16
Fase 1: Observación y Acercamiento .....	16
Fase 2: Intervención Profesional.....	18
Actividad 1: Visitas Domiciliarias .....	19
Actividad 2: Familiarización de los Derechos con Actividades Pedagógicas.....	19
Actividad 3: Taller Participativo con Padres e Hijo(a) .....	21
Análisis y Reflexión con los Actores .....	21
Significación de la Práctica.....	26
Lecciones Aprendidas .....	27
Socialización de Resultados .....	29
Retos .....	29
Aportes.....	30
Conclusiones .....	31
Referencias.....	33
Anexos.....	35
Figura 1 .....	20

## Resumen

El presente trabajo de grado da cuenta de la sistematización de experiencias de la práctica profesional realizada en la Asociación Huellas en la ciudad de Montería Córdoba, la cual se orienta desde el ámbito socioeducativo y se desarrolló desde el apoyo a los procesos de promoción y prevención que realiza la Asociación para el fortalecimiento de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad. Para identificar las principales problemáticas se realizó un diagnóstico, que dio como resultado el desconocimiento que presentan los padres de familia sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad del cual se realiza un proyecto de intervención para fortalecer esas falencias. Desde la sistematización se da lugar a la reconstrucción y análisis de las experiencias a partir de las narrativas de los padres de familia, comprendiendo los factores que llevaron a empoderarse en el tema de derechos extrayendo así las principales lecciones aprendidas, los retos y aportes realizados a los beneficiarios y a la institución.

**Palabras clave:** Familia, Discapacidad, Derechos, Empoderamiento.

## **Título**

Me empodero de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, por una sociedad más inclusiva.

## **Descripción de la Práctica a Sistematizar**

La Asociación Huellas es un centro de procesos integrales para personas con discapacidad ubicada en la ciudad de Montería Córdoba, barrio Pasatiempo. Es una entidad sin ánimo de lucro, nace en el año 2008 como respuesta a las necesidades de la población con discapacidad en Montería y que, a través de alianzas con entidades públicas y privadas, se ha destacado a nivel regional como modelo en el tema de la educación especial en Colombia. La Asociación ofrece atención integral - educativo - terapéutica a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mayores de 18 años con discapacidad cognitiva. Actualmente se encuentra trabajando la línea de acción “fortalecimiento de las capacidades individuales de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias”, con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En la Asociación, los niños, niñas y adolescentes (en adelante los NNA con discapacidad) son símbolo de sabiduría, son tratados con respeto, el cuidado debe ser especial ya que cuentan con diferentes tipos de discapacidad, entre las cuales se destacan las siguientes: física, auditiva, visual, intelectual, psicosocial (mental) y múltiple, cada uno tiene habilidades diferente, por eso es de gran importancia el rol del equipo interdisciplinario que tiene la Asociación Huellas, donde aprenden a reconocer y disfrutar de las cosas que más les gustan, también les recomiendan una alimentación balanceada y una rutina de ejercicios. Finalmente, la Asociación se ha encargado que los NNA con discapacidad y sus familias sientan que no han

perdido la confianza, amor propio, autoestima, y que cuentan con un respaldo, ya que, en ocasiones las personas a su alrededor se lo han negado, se resalta también sus potencialidades, además de velar por sus necesidades, físicas, sociales y emocionales (Asociación Huellas, 2021).

De este modo, las prácticas profesionales inician en febrero de 2021 hasta mayo de 2022, en donde se tiene como Cooperante al Señor Alvaro Daza, Coordinador administrativo de la Asociación y como asesora de prácticas a la profesora Janeth Gallego, la práctica se orienta desde el área socioeducativa, y se desarrolla desde el apoyo a los procesos de promoción y prevención que realiza la asociación para el fortalecimiento de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias en donde se implementarán acciones que contribuirán a apoyar procesos de educación social.

Dicho esto, es importante definir la palabra discapacidad, "La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás" (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

Por medio de una conversación que se tuvo con el cooperante se llegó a la conclusión de identificar cuáles son las barreras que las familias de la Asociación Huellas en Montería encuentran para la inclusión de los niños, niñas y adolescentes en los procesos de atención; en donde la Institución busca conocer cuáles son esas problemáticas o necesidades básicas por las que están atravesando las familias atendidas y de esta forma poder realizar un plan de acción que les ayude a mitigar este problema.

Para la realización de este diagnóstico se utiliza en primera instancia la información suministrada por el Señor Alvaro Daza y la coordinadora de la Asociación Dra. María Segre

Hernández, quienes por medio de una entrevista dan a conocer el contexto situacional por la cual están pasando las familias de la Asociación, de donde se pretende identificar las causas, consecuencias y posibles soluciones para la problemática encontrada.

Actualmente la Asociación Huellas trabaja en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) en la modalidad “Fortalecimiento de Capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias”, la cual busca favorecer la inclusión social y la participación como sujetos de derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad en los diferentes entornos y así, generar oportunidades para su desarrollo integral en un marco de corresponsabilidad familia-Estado, a través del fortalecimiento de capacidades individuales y familiares (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2021).

El programa con el que trabaja la Asociación cobija a 20 niñas, niños y adolescentes con discapacidad, los cuales son mayores de 5 años y menores de 18 años y sus familias, estos residen en barrios de difícil acceso y en condiciones desfavorables y son de estrato socioeconómico bajo.

Con base en lo mencionado anteriormente, se puede decir que la atención a los niñas, niños y adolescentes con discapacidad es un asunto que requiere condiciones normativas que permitan trascender del nivel de la voluntad a la obligatoriedad, así como también, necesita la disposición de recursos – institucionales, financieros y logísticos-, el empoderamiento de los padres de familia y la eficiencia en la capacidad de gestión de diferentes actores según niveles de responsabilidad.

Los actores involucrados en este proceso son los siguientes:

**Asociación Huellas:** Organización sin ánimo de lucro, la cual, imparte a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad una formación social y humanística que estimula su crecimiento

integral y que posibilite su adaptación armónica a la sociedad y a la escuela en la que interactúa. La cual dirige la Doctora Mercedes del Carmen Hernández Bula desde el año 2008.

**Trabajadora Social:** responsable del acompañamiento a las familias en pro de fortalecer las vulnerabilidades que se estén generando en los niños, niñas y adolescentes. y además el acompañamiento en los procesos para que los NNA puedan ingresar a la Asociación Huellas por medio del ICBF, de forma particular o plan padrino.

**Padres de familia:** estas familias en la mayoría de los casos son disfuncionales, de estrato socioeconómico bajo, pero con un integrante que busca el bienestar del NNA bien sea el padre, madre o abuelo(a), los cuales indagan hasta encontrar una Institución que les ayude de acuerdo a su principal prioridad, ya sea, económica, en el área de salud, educación y son los encargados de llevar a los NNA hasta la Asociación para que les brinden la atención requerida.

**Niños, niñas y adolescentes con discapacidad:** Son las personas que ingresan al programa de acuerdo a una evaluación previa realizada a cada niño, niña, adolescente, joven y/o mayor de 18 años para identificar el área en que se hará mayor énfasis de acuerdo a su discapacidad, entre las cuales tenemos: física, auditiva, visual, intelectual, psicosocial (mental) y múltiple; en donde se realiza una atención integral por parte del equipo interdisciplinario de la Asociación Huellas y así proceder a realizar un trabajo individual y colectivo con cada uno de ellos y sus familias.

Esta población proviene de familias vulnerables, desplazados, hijos de mujeres cabeza de hogar que no trabajan y que viven en barrios subnormales en condiciones muy precarias, la Asociación Huellas ha trabajado en el último año con aproximadamente 53 niños, y tienen alrededor de 50 NNA en espera para ingresar al programa con el ICBF. Su labor la han realizado en los estratos socioeconómicos 1 y 2 entre los cuales se encuentran los siguientes barrios: Cantaclaro, Villa Cielo, Furatena, La Gloria, El Dorado, Rancho Grande, Santa Fe, Cundama,

Pradera, Invasiones, y otros barrios del norte de la ciudad como Costa de Oro, Recreo y Castellana, estos últimos ingresan al programa de manera particular ya que sus padres pagan por la atención de los niños en la Institución.

### **Pregunta Orientadora**

¿De qué manera el empoderamiento de los padres de familia en el tema de derechos humanos previene la discriminación social y contribuye al desarrollo humano integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la asociación huellas?

### **Objetivo General**

Analizar el proceso de empoderamiento de los padres de familia en el tema de derechos humanos, en la prevención de la discriminación social y su contribución al desarrollo humano integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Asociación Huellas en el periodo comprendido 2021-1 – 2022-1.

### **Objetivos Específicos**

- Describir los procesos que llevaron al empoderamiento de las familias en el tema de derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.
- Recuperar las experiencias más significativas de los padres de familia en la prevención de la discriminación social y su contribución al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad
- Reflexionar sobre los aprendizajes obtenidos con los padres de familia y los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Asociación Huellas.

## Justificación

En la Asociación Huellas se está desarrollando un proceso de prácticas socioeducativa en el periodo comprendido desde febrero 2020-1 hasta mayo 2021-1, de la cual se pretende realizar una sistematización de experiencias “*Me empodero de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, por una sociedad más inclusiva*”, con la intención de analizar a través de las narrativas y que estas permitan recolectar información en los procesos que llevaron a cabo el empoderamiento social de los padres de familia, lo cual ayudará a que estos tengan el poder para influenciar en contra de la exclusión social de sus hijos, en donde al ir descubriendo sus propias capacidades pueden transmitirlo a otros y usarlos para así lograr sus propios objetivos.

Teniendo en cuenta que la sistematización implica generar una reflexión profunda sobre el sentido de las prácticas y promover espacios de encuentro para favorecer una conversación dinámica entre las personas que hacen parte de las experiencias (Universidad Autónoma Latinoamericana; Universidad de Antioquia & Fundación Confiar, 2020), entonces es preciso recopilar cada uno de los momentos vividos con la intención de aprender de la práctica y construir nuevos conocimientos a través de la recuperación de la misma y de esta manera compartirlas con las personas que se amerite.

No obstante, por medio de ésta, se busca reconstruir la historia de las vivencias más significativas y apropiarse de los conocimientos más relevantes y convertirlo en insumo para las familias que van llegando nuevas a la Asociación Huellas y promover así la participación y movilización social de la población con discapacidad, lo cual es pertinente y oportuno para las familias en mención ya que se generan nuevos espacios de transformación a través de la apropiación, el empoderamiento y la autonomía.

## Referente Conceptual

La sistematización es un proceso que permite recuperar las experiencias de la intervención profesional, en este caso las prácticas socioeducativas de Trabajo Social en la Asociación Huellas, proporcionando conocimientos de la realidad social y en el contexto donde se interviene. Se fundamenta en la acción y la toma como objeto del saber; para tratarla, analizarla y comprenderla en un nivel cualitativo distinto a una simple descripción. De este modo, por medio de la sistematización se pueden conocer mejor los problemas o necesidades sociales atendidas, los aportes metodológicos y técnicos (Ayllon Viaña, 2011)

A continuación, se enuncian diferentes definiciones que se encuentran articuladas a la práctica, la sistematización y los diversos procesos realizados con los cuidadores de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad:

Constitución Política de Colombia (1991), artículo 44

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

La Ley Estatutaria 1618 del 2013.

Establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. El objeto de esta ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de

medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

Por otro lado, a nivel departamental en el Plan de Desarrollo “Ahora le toca a Córdoba: oportunidades, bienestar y seguridad 2020-2023” está basado en los principios de legalidad, emprendimiento y equidad. En el cual se destaca el Componente No 6 “Inclusión Social, oportunidad y bienestar para poblaciones étnicas, LGTBI y en condición de Discapacidad (Tuirán Sarmiento et al., s.f.).

Dicho lo anterior, se puede destacar de este plan el Eje Equidad y Bienestar en donde se apunta hacia la construcción del tejido social, por medio de programas en torno a la educación, salud, vivienda, cultura, recreación, servicios públicos y empleo. Tiene como objetivo aumentar la calidad de los servicios que ofrece el ente territorial, contribuyendo así a la equidad social de los cordobeses.

En este sentido, tener como referencia la legislación para las personas con discapacidad, permite tener un adecuado conocimiento de la normatividad que rige a esta población teniendo en cuenta los conceptos de discapacidad y derechos a partir de esto, las familias de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad obtendrán los conocimientos necesarios que les permitan adquirir capacidades que les ayuden a afrontar su vida, teniendo en cuenta las diferentes dificultades que encuentren en su vida diaria, el reconocimiento de sus derechos e inclusión social.

### **Discapacidad**

Es el condicionamiento u ausencia para desenvolverse en la vida cotidiana, producida por pérdida o alguno de sus miembros, estructura del cuerpo o intelectual, que afectan de una u otra

forma dificultando la manera de relacionarse o interactuar en la sociedad. "La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás" (Ministerio de Salud y Protección Social, 2021).

Desde el punto de vista social, la discapacidad es un hecho complejo que puede definirse a partir de las representaciones sociales, las habilidades y capacidades, circunscritas alrededor de los derechos sociales, políticos, la inclusión social y el ejercicio de la ciudadanía de responsabilidad colectiva (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; Fundación saldarriaga Concha & Liliane Fonds Colombia, 2010).

**Derechos:** El modelo social y el enfoque de derechos para entender la discapacidad han tenido importantes avances en las últimas décadas. Colombia es un Estado en el cual las personas con discapacidad gozan de una especial protección de sus derechos humanos en el marco constitucional y legal, la cual fue complementada y reforzada con la ratificación e incorporación al ordenamiento jurídico de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) en 2011. A través de la CDPD el Estado colombiano adquirió la obligación de transformar los imaginarios, las prácticas y las normas contrarias al derecho internacional de los derechos humanos. A su vez, adquirió la responsabilidad de diseñar, implementar y evaluar las políticas públicas respetuosas de la diversidad que incluya efectivamente a la población con discapacidad y que propendan a proteger, respetar y garantizar sus derechos humanos (Fundación Saldarriaga Concha, 2019).

Dicho lo anterior también es importante resaltar el rol de las o los cuidadores ya que son las personas que se hacen cargo de las personas con algún nivel de dependencia. Son por tanto

padres, madres, hijos/as, familiares. Se denominan cuidadoras familiares (o informales) al conjunto de personas, en un 85% son mujeres, que dedican una importante actividad diaria al cuidado de sujetos con dependencias o discapacidades permanentes (DISCAPNET, 2012).

Es por esto que, mediante un ejercicio de observación y análisis a la intervención de la práctica profesional, con el fin de sistematizar el proceso de empoderamiento de los padres de familia en el tema de derechos humanos, en la prevención de la discriminación social y su contribución al desarrollo humano integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Asociación Huellas en el periodo comprendido 2021-1 – 2022-1 y describir así cuáles son esos espacios y funciones que le permitieron a estas personas lograr una consolidación en el tema de derechos para el cuidado de sus hijos, en los distintos contextos y realidades sociales a la que se enfrentan cada día.

### **Enfoque**

Para este proceso de sistematización se tendrá en cuenta el enfoque dialógico e interactivo desde el cual se tomará como sustento teórico para realizar esta sistematización de experiencias.

**Dialógico e Interactivo:** desde el cual se entienden las experiencias como espacios de interacción, comunicación y relación teniendo en cuenta las narrativas de las personas; en donde son leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establece en el contexto en ese sentido presta una especial atención a los referentes externos e internos que permiten tematizar áreas problemáticas y aspectos como el poder, el control y todos aquellos que pueden llegar a condicionar la interacción (Ghiso, 1999).

Por medio de este enfoque se reconoce toda acción como un espacio dialógico, relacionando diálogo y contexto, es decir, la problemática principal a analizar con los padres de familia reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción.

Según (Jara, 1994), la sistematización de experiencias es un proceso de construcción y deconstrucción que permite una reflexión, análisis e interpretación sobre una experiencia o varias de ellas, comprendiendo los factores que se suscitaron, estableciendo relaciones entre sí, su lógica y forma de ocurrencia, con el fin de extraer lecciones o aprendizajes. Se tuvo en cuenta la sistematización de experiencias desde el enfoque dialógico e interactivo, ya que permite desde las experiencias de los padres de familia de la Asociación Huellas construir narrativas en espacios de constante interacción, comunicación y contacto con el otro desde su historia; este enfoque posibilita desde esas narrativas analizar el proceso de empoderamiento de los padres de familia en el tema de derechos humanos, en la prevención de la discriminación social y su contribución al desarrollo humano integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Asociación Huellas.

### **Diseño Metodológico**

Este trabajo de sistematización se aborda desde un enfoque cualitativo, como base para tener en cuenta las subjetividades de los padres de familia con niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad en la Asociación Huellas en la cual se realiza el proceso de observación y acompañamiento; los cuales, están dados por las condiciones del contexto, situaciones particulares, hechos, problemáticas que modifican las situaciones cotidianas y reacciones que se generan por la interrelación de los efectos, a partir de esto la sistematización de las experiencias, comprende y cualifica el quehacer social.

## **Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica**

Para llevar a cabo lo anterior, se necesita la recolección de información, como elemento que servirá para realizar los objetivos, para esto se utilizarán algunas técnicas de recolección de información, la cuales son:

**Grupo Focal.** Es una modalidad de entrevista grupal, abierta y estructurada, donde se discute y elabora desde la experiencia personal, una temática que es de objeto de investigación (Monje Álvarez, 2011). Este instrumento será aplicado a los padres de familia de la Asociación Huellas.

**Entrevista.** Como técnica interactiva, semi estructurada, se aplicará para recoger información que nos ayude en la sistematización ya que permite una interacción con y desde el otro. Es un encuentro dialógico de intercambios de ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos, percepciones, etc. Aquí se deben dejar atrás todos los juicios de valores, que puedan causar daño moral a los/as otros/as. Lo importante en la entrevista es el lenguaje verbal (discursos), y también el corporal (simbólico), porque allí en ese encuentro se indagan los mundos de las personas, las diferentes situaciones que expresan y tratar de interpretar lo que quieren decir.

## **Estrategia para la Reconstrucción de la Memoria del Proceso**

Para la reconstrucción de los momentos de la sistematización se realizará un primer acercamiento en donde se intentará hacer una validación, interpretación y análisis de la información obtenida, por medio de las siguientes preguntas orientadoras ¿Dónde y cuándo se realizó? - ¿Qué actores participaron? - ¿Con qué objetivos? - ¿Qué resultados se obtuvieron? (Crespo Burgos, 2004). Es decir, se retoma desde el inicio de la experiencia con sus resultados, con el fin de tener una visión amplia de la transformación del proceso; por ende, se realizará una

interpretación crítica de la experiencia que busca generar nuevo conocimiento en el proceso vivido.

### **Estrategia para el Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica**

(Crespo Burgos, 2004) menciona que luego de realizar la reconstrucción del proceso de la experiencia por parte de las familias implicadas, se requiere comprenderlo y reflexionar sobre el mismo. Para ello, se requiere desencadenar una reflexión colectiva, sometiéndola a preguntas fundamentales cómo: ¿en qué consiste el cambio?; ¿cuáles son los cambios generados en el proceso?; ¿qué nuevos aprendizajes genera la experiencia en los niños, niñas y adolescentes con discapacidad?, ¿cuáles han sido los factores favorecedores y obstaculizadores del cambio?

Características del momento de reflexión sobre la experiencia

- Descubrir los factores clave que han intervenido en dicho proceso.
- Explicar cómo se han relacionado entre sí esos factores y por qué lo han hecho de ese modo.
- Descubrir los aprendizajes y lecciones aprendidas.

### **Recuperación Histórica de la Práctica**

#### **Fase 1: Observación y Acercamiento**

La práctica profesional se realizó en la Asociación Huellas en la ciudad de Montería, la cual inició en el año 2021-1 y finalizó en el año 2022-1, esta entidad nace en el año 2008 como respuesta a las necesidades de la población con discapacidad, a través de alianzas con entidades públicas y privadas, la cual se ha destacado a nivel regional como modelo en el tema de la educación especial.

La Asociación Huellas está conformada por un equipo interdisciplinario (administrativo, docentes, trabajadora social y psicóloga) los cuales vienen realizando un gran trabajo en Montería por más de 26 años; por otro lado, en la Institución se desarrollan actividades extracurriculares, programas de inclusión social, inclusión laboral, salidas pedagógicas, capacitación a profesionales, a estudiantes y a su equipo humano, continua y permanentemente por especialistas, sensibilización a la comunidad y al núcleo familiar a través del programa de escuela de padres.

La población más alta que atiende la Institución son niños de familias vulnerables, desplazados, hijos de mujeres cabeza de hogar que no trabajan y que viven en barrios subnormales en condiciones muy precarias en los estratos socioeconómicos 1 y 2 de la capital cordobesa.

Durante el primer período 2021-1 se realizó un acercamiento a la institución Huellas, como proceso de inducción con el fin de realizar una caracterización de donde se realizaría la práctica profesional. Este espacio permitió iniciar un proceso de conocimiento de la población atendida, sus diferentes problemáticas y características, las familias, sus necesidades, sus debilidades, de sus expectativas como Institución, los programas y proyectos que ejecutan y observación de las acciones realizadas por medio de lectura de las carpetas con la información de los niños, niñas y adolescentes atendidos y su familia ya que para este primer momento los niños, niñas y adolescentes no estaban asistiendo de manera presencial por la crisis vivida a raíz de la pandemia generada por el virus Covid-19.

En esta primera fase se le hace acompañamiento a 20 niños, niñas y adolescentes con discapacidad y a sus grupos familiares en donde se puede dar cuenta que hay dificultades en la continuidad de la atención de los niños, en donde se pone en riesgo su proceso de educación,

socialización y rehabilitación; por medio de técnicas empleadas como cuestionarios y entrevistas a los padres de familias o acudientes se halla la principal problemática presentada, lo cual era el desconocimiento sobre los temas de derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Asociación Huellas ve la necesidad de reforzar los procesos de acompañamiento sobre los temas de derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en los procesos de atención, por medio de una propuesta de intervención *La discapacidad es una condición, No. Un límite, juguemos y aprendamos. ¡Por una sociedad inclusiva!* en donde estaría involucrada toda la familia y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

## **Fase 2: Intervención Profesional**

Para el periodo 2021-2 se inicia con la propuesta de intervención la cual se orientó en fortalecer las habilidades de los padres de familia, para el acompañamiento en casa y para la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, ya que este no debe ser solo desde la institución sino desde la familia, comunidad y entorno, implementando ejercicios prácticos de sensibilización, educación con las familias y creación de vínculos institucionales, para afianzar su inclusión social y desarrollo humano integral, proporcionándoles así, capacidades, oportunidades y reconocimiento a estas personas por lo que ellas representan.

Es así como se empezaron a implementar las siguientes acciones con los niños, niñas, adolescentes y sus familias, en donde se orientó y acompañó de la siguiente manera:

### **Actividad 1: Visitas Domiciliarias**

Se hizo un acercamiento a las familias que forman parte de la Asociación Huellas, con el fin de sensibilizar sobre de la importancia de reconocer los derechos que tienen los NNA con discapacidad.

Por medio de esta herramienta de intervención, caracterizada por ser cercana, a través de esta se ingresó a la intimidad de cada familia; que tiene por fin, ser reparadora, que acompaña procesos, que orienta, que da contención y que vigila.

Todos los niños y niñas, con o sin discapacidad, deberían tener las mismas oportunidades y el mismo acceso a servicios de apoyo desde la primera infancia. En virtud de la Convención de los Derechos del Niño y de los Derechos de las Personas con Discapacidad, existe un compromiso de garantizar que todos los niños y las niñas, independientemente de su condición, gocen de sus derechos sin ninguna discriminación. Sin embargo, actualmente no se hace de este compromiso una realidad. Por lo tanto, es a la sociedad, a las familias de las personas con discapacidad y a las organizaciones civiles a quienes nos corresponde tomar acciones que promuevan el ejercicio y la garantía de estos derechos (BID, 2017).

### **Actividad 2: Familiarización de los Derechos con Actividades Pedagógicas**

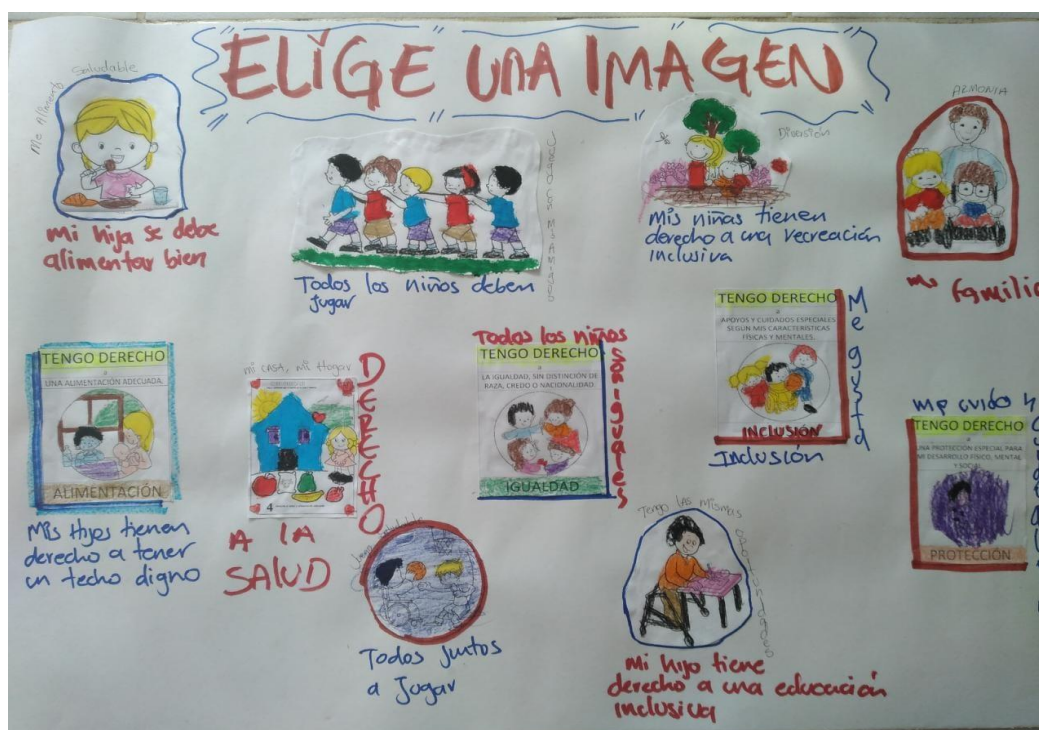
Se realizó por medio de ejemplos comunes y cotidianos que los padres de familia mencionaron. “Elige una imagen”

**“Elige una imagen”:** (para reflexionar sobre los derechos) Cada niño/a con su acompañante escogió una imagen de entre varias que se presentaron (fotos alusivas a los derechos de los niños, niñas y adolescentes con Discapacidad). Después de escoger la foto, expresaron las razones que los llevaron a tomarla y dijeron qué les provoca esa imagen que

vieron. Cada uno colocó título a su imagen. Luego pegaron las imágenes en un cartel para hacer un collage (EDUFUTURO, s.f.).

## Figura 1

Collage – Familiarización con mis derechos



Elaborado por padres de familia de la Asociación Huellas

Con esta actividad se ayudó a que los padres de familia al igual que los niños, niñas y adolescentes con discapacidad reflexionaran acerca de las actitudes que se viven a diario en la casa y en el entorno social donde ellos se desenvuelven, además de esto conocieron y reflexionaron sobre cada derecho vulnerado.

### **Actividad 3: Taller Participativo con Padres e Hijo(a)**

En donde cada niño, niña y adolescente con discapacidad y sus padres o cuidadores, pudieron discutir y compartir ideas que les permitieron reforzar sus habilidades, conocimientos y lograron fortalecer sus lazos afectivos.

En esta última actividad se realizó un taller participativo, en la cual se unió la teoría y la práctica, generando así la producción de un conocimiento concreto y productivo, que logró la formación, desarrollo o perfección de hábitos, habilidades y capacidades en los padres de familia y los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Por medio de este taller se logró identificar la importancia de los vínculos afectivos buscando estrategias que les permitieran fortalecer o afianzar ese vínculo afectivo no solo con sus hijos si no también con toda la familia, además lograron identificar sus lenguajes de amor, los de sus hijos y los de su pareja lo que los llevo a tener esa expresión de amor con cada uno de ellos, con el fin de fortalecer las relaciones intrafamiliares.

### **Análisis y Reflexión con los Actores**

En este proceso de sistematización se debe dar cuenta de unos resultados que permitan mostrar la labor realizada por la practicante de trabajo social en el marco de los procesos de intervención que se llevaron a cabo en la Asociación Huellas sobre las realidades sociales que viven los padres de familia al acercarse a determinadas instituciones a hacer valer sus derechos y no encontrar respuestas.

De esta forma, este proceso de reflexión desde la práctica admite la recuperación histórica de la acción social desarrollada a partir de una metodología planteada, que permitió descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en algún momento intentaron

limitar la acción del profesional en el proceso de empoderamiento que tuvieron los padres de familia en el tema de derechos humanos para sus hijos con discapacidad.

Como estrategias para este análisis se requiere desde la narrativa y reflexión con las familias que cuentan su experiencia, descubrir factores claves, aprendizajes y lecciones aprendidas. En este caso se buscará articular todo el proceso vivenciado desde la práctica profesional en la Asociación Huellas, las experiencias de las familias y el equipo interdisciplinario vinculados al proceso, para ello se aplicará entrevistas y se creará un grupo focal para analizar la información del proceso realizado.

Para esta fase de la sistematización se contó con la creación de un grupo focal (anexo 1) con los padres de familia en donde se logró identificar las experiencias más significativas de las familias participantes en relación al objetivo general en cuanto a la prevención de la discriminación social y su contribución al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

De igual forma se realizó también una entrevista semiestructurada (anexo 2), aplicada al equipo interdisciplinario, quienes aportaron información que permitió analizar y comprender los principales momentos de la experiencia.

A partir de los instrumentos anteriormente descritos se logran establecer ciertos factores para analizar el proceso de empoderamiento de los padres de familia en el tema de derechos humanos y la prevención de la discriminación social en los niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Asociación Huellas.

El proceso de empoderamiento significa vencer una situación de impotencia y adquirir control sobre la propia vida a través de las capacidades y recursos desarrollados por la persona, la importancia de que los padres de hijos con discapacidad la desarrollen cobra relevancia no

únicamente para que estos superen la multitud de obstáculos con los que han de enfrentarse en el autocuidado de sus hijos, sino porque a su vez, los padres son los que van a influir en la configuración de la conducta de los hijos y por tanto, contribuir a que los hijos desarrollen esta potencialidad (Silva & Loreto Martínez, 2004).

*Como padres de familia con un hijo o varios hijos con discapacidad nos encontramos muchas barreras en la sociedad, desde tramitar un certificado de discapacidad, educación inclusiva, salud, recreación inclusiva hasta el mero hecho de salir a divertirse al aire libre con ellos, pero ahí es donde entramos nosotros a sacar fuerzas de donde no tenemos para hacer valer estos derechos y exigir que se les cumplan y no quedarnos de brazos cruzados como si nada pasara (Grupo Focal, Madre de Familia N° 4)*

Fue de gran importancia encontrar padres tan comprometidos en donde reconocen sus falencias y buscan ayuda para superar las barreras que día a día se encuentran en el camino.

*Reconocer que derechos tienen mis hijos es un punto clave para hacer valerlos (Grupo Focal, Madre de Familia N° 2)*

*Yo soy parte importante del proceso de mi hija, desde casa debo propiciar espacios de apropiación para que mi hija se sienta parte importante de mi hogar, así mismo resaltar sus capacidades y hacerlo sentir una persona normal (Grupo Focal, Madre de familia N° 8)*

En este sentido se destaca como desde la práctica profesional se van reconociendo todas estas barreras que iban encontrando las familias en el reconocimiento de los derechos de sus

niños, niñas y adolescentes con discapacidad, los cuales se encuentran inmersos en un proceso de inclusión y aceptación social.

Para la Asociación Huellas fue muy importante el Trabajo de intervención realizado porque las practicantes fueron un apoyo fundamental para descubrir todas estas barreras por las que estaban atravesando las familias y con las cuales no se había tenido ninguna intervención.

*En la Asociación se busca descubrir las habilidades y destrezas que tienen los niños, pero es importante también conocer todas estas dificultades por las que pasan los padres de familia para nosotros como Institución realizar acciones que permitan ayudarles en su proceso (Entrevista profesional 1 Asociación Huellas, 2022).*

Los niños, niñas y adolescentes con discapacidad afrontan día a día ser excluidos por la sociedad, cuyos derechos son vulnerados de muchas maneras. Este tipo de población tiene más probabilidades de experimentar las consecuencias de la discriminación social, económica, y cultural. Diariamente se enfrentan a actitudes negativas, estereotipos, estigma, violencia, abuso y aislamiento; así como a la falta de políticas y leyes adecuadas, lo mismo que a oportunidades educativas y económicas. Ante esto unos padres de familia contaron sus experiencias:

*Mi hija tiene autismo y fue muy difícil para mí como padre soltero encontrar una institución educativa donde pudieran recibirla y no discriminarla por su condición, entonces toqué las puertas de muchas instituciones educativas sin ninguna respuesta positiva, mi hija se volvía más y más agresiva y no encontré ayuda por ningún medio hasta que negocié con el ICBF donde logré que mi hija ingrese a un programa con esta institución, a pesar de que no vivo con la madre de la niña, hago de todo posible porque*

*ella esté bien y aprenda de tus habilidades y capacidades (Grupo Focal, Padre de familia N° 5).*

*Para mí fue fundamental enseñar a mi hijo a que fuera autosuficiente, desde pequeño empecé a enseñarle a que el mismo debía realizar sus labores a pesar de no tener las mismas condiciones de sus hermanos, hoy puedo decir he hecho un buen trabajo con mi hijo porque puede valerse por sí mismo y el día que yo llegue a faltar sé que tendrá muchas herramientas para defenderse (Grupo Focal, Madre de familia N°10).*

Los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en la mayoría de los casos no van a la escuela, lo cual comprobamos por las experiencias contadas por los padres de familia, ya que en su mayoría son similares por falta de accesibilidad. Entre los niños que estudian en las escuelas públicas, la mitad no recibe una educación de calidad por falta de profesores capacitados, instalaciones accesibles y herramientas de enseñanza especializada, lo cual es otro factor determinante en la vulneración de sus derechos.

*Las actividades realizadas por la practicante en el marco de intervención del reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad ayudaron notoriamente a que los padres de familia se volvieran a familiarizar de los derechos de sus hijos y por medio de las experiencias que todos contaron hicieron que los padres que poco alzan la voz se apropiaran del tema (Entrevista profesional 4 Asociación Huellas, 2022).*

Mediante las intervenciones realizadas se brindaron herramientas que permitieron identificar el proceso llevado a cabo por este grupo de padres de familia en donde, desde las propias experiencias de los participantes se trabajó en conjunto para asumir un nuevo rol de

cuidadores y protectores de sus hijos, además de esto, crear vínculos como una red de apoyo es fundamental, cabe resaltar el proceso de transformación que tuvieron los padres en el reconocimiento de los derechos de cada niño, niña y adolescente con discapacidad y con esto disminuir la discriminación social y contribuir al desarrollo integral de cada persona.

Todas estas estrategias fueron encaminadas a través de las experiencias obtenidas por los padres de familia y la gestión que realizaron en su debido momento en donde tomaron iniciativas para velar por el cumplimiento de los derechos de sus hijos, en donde les sea garantizada la inclusión social, teniendo en cuenta sus derechos fundamentales como a la protección, dignidad, salud, educación, entre otros.

*Estoy muy agradecida con todas las orientaciones que se me han dado en estas reuniones, en algunas situaciones me he sentido confundida con mi hijo, pero al escuchar todas las situaciones por las que ustedes han pasado es enriquecedor para mí, porque me ayudará en el futuro a prevenir situaciones similares (Grupo focal, Madre de familia N° 12).*

Las familias participantes se vieron muy comprometidas en todas las actividades propuestas, así mismo su participación ayudó a las familias que muy poco se relacionan a entrar en confianza y también narrar sus historias; a través de este proceso se ayudó en el fortalecimiento de lazos afectivos y en la atención integral para la garantía de sus derechos, con esto las familias desarrollaron habilidades específicas para su desarrollo familiar y social.

### **Significación de la Práctica**

Desde las prácticas profesionales se trabajó directamente con 20 padres de familia y sus niños, niñas y adolescentes con discapacidad los cuales reciben fortalecimiento en sus capacidades y habilidades en la Asociación Huellas por parte del equipo interdisciplinario. Este

trabajo estuvo enmarcado desde el enfoque dialógico e interactivo en el cual por medio de las experiencias que ellos han tenido ayudaron a empoderar a padres de familia que no han contado con buenos resultados a la hora de hacer valer los derechos de sus hijos.

Cabe mencionar que las familias intervenidas, a través de las narrativas fueron entrando en confianza y se fueron fortaleciendo las redes de apoyo y esto llevó a que tuvieran más conocimiento en el tema de derechos y como éstos ayuda a disminuir la discriminación social de sus hijos con acciones de inclusión social, recreación para sus hijos, apoyo en los derechos a educación y salud que son muy vulnerados en esta población.

Desde un ordenamiento metodológico se presentaron los procesos que enriquecieron la sistematización a partir de las técnicas empleadas en donde se analiza como desde el Trabajo Social se hace frente a una realidad que viven los padres de familia de estos niños, niñas y adolescentes en donde se enfrentan a grandes retos de resistencia y cambios, en los cuales ha correspondido actuar conforme a los escenarios y como las exigencias lo ha requerido, y de manera muy particular en la interacción de las personas con su entorno, lo que genera precisamente que sea la intervención en el plano metodológico lo que estructure la especificidad de Trabajo Social, como un educador, gestor, coordinador, animador o promotor del desarrollo humano y social.

### **Lecciones Aprendidas**

Realizar las prácticas profesionales en la Asociación Huellas ha sido de gran aprendizaje para mi vida, ya que se inician en un contexto de pandemia en donde era muy difícil el acceso a la población y donde solo se tenían reuniones virtuales con el equipo interdisciplinario, a medida que fueron pasando los meses se fue creando un acercamiento por medio de la documentación

(carpetas) de los beneficiarios, en donde se empezó a conocer su núcleo familiar y los estudios de caso de cada uno de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

El trabajo social desde el ámbito socioeducativo me permitió conocer como desde una perspectiva social se puede complementar las capacidades para alcanzar una buena convivencia y participación comunitaria desde los diferentes actores de intervención. Es de rescatar que estamos en un aprendizaje constante, en donde cada detalle con cada grupo familiar es importante, sus historias, sus aciertos y desaciertos y todo lo que han tenido que enfrentar por hacer valer los derechos de sus hijos, fue una tarea que requirió de mucho acompañamiento para poder empoderar a los padres de familia y fortalecer esas redes de apoyo a nivel institucional y comunitario.

Aprendí que trabajar con niños, niñas y adolescentes con discapacidad requiere de un esfuerzo físico mayor, ya que es una población que requiere de toda la atención en el tiempo que se está trabajando con ellos y resaltar la valentía que tienen estos padres de familia para afrontar las diferentes situaciones desde el hogar hasta la exclusión de la sociedad.

Todos los aprendizajes adquiridos desde la práctica profesional son muy significativos, sobre todo el valor de la ética profesional, ya que las familias nos permitieron entrar en la realidad de su hogar y de su comunidad afrontando problemas que tiene que ver con los derechos a la educación, salud, inclusión, recreación ya que se sienten discriminados ante una sociedad que no brinda las herramientas necesarias para su participación plena con su entorno; resaltar las habilidades y capacidades de cada niño, niña y adolescente antes que sus discapacidades o debilidades.

## Socialización de Resultados

En la práctica profesional realizada en la Asociación Huellas, se obtuvieron unos resultados muy significativos ya que a través de un proceso metodológico se pudo evidenciar como el empoderamiento de los padres de familia en el tema de los derechos que tienen sus hijos puede prevenir la discriminación social y cómo esto contribuye a al desarrollo humano integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

Cabe resaltar que para lograr estos resultados se contó con unas bases desde un enfoque de desarrollo humano trabajado con grupos y con comunidad desde unas estrategias socioeducativas que permitieron planear unas actividades y desarrollarlas con el apoyo del equipo interdisciplinario con todos los beneficiarios del proyecto de intervención, en donde por medio de un diseño metodológico permitió desarrollar unas técnicas que contribuyeron al bienestar social, educativo y emocional de la población en mención, las cuales fueron acertadas para el abordaje de la problemática identificada en el diagnóstico realizado.

### Retos

- ✓ Empezar la práctica en un contexto de pandemia, ya que desde un principio no se tuvo contacto directo con la población a intervenir, sino únicamente con el equipo interdisciplinario, se tenían reuniones virtuales y en muy pocas ocasiones se iba a la agencia.
- ✓ Conocer a los beneficiarios de la Asociación por medio de carpetas, se estuvieron estudiando a sus familias, sus diagnósticos, las situaciones por las cuales habían sido vulnerados, estudios de casos y seguía siendo una incertidumbre conocerlos físicamente.
- ✓ Enfrentarse al trabajo socioeducativo con este tipo de población, ya que se tenían muchas dudas y temores en cuanto al trabajo educativo que realiza la agencia.

- ✓ Tener una buena aceptación por parte de los padres de familia, ya que era la primera vez que había practicantes de Trabajo Social en la agencia.

### **Aportes**

- ✓ Se logró realizar un trabajo socioeducativo, en donde se transmitieron herramientas y conocimientos desde una perspectiva recreacional y lúdica en donde todos salían muy animados para seguir participando en las actividades siguientes.
- ✓ Se brindó acompañamiento tanto a los padres de familia de la Asociación Huellas como a la comunidad aledaña a esta agencia sobre el reconocimiento de los derechos de esta población.
- ✓ Desde los conocimientos adquiridos en toda la carrera profesional se pudo contribuir de manera teórico práctica al trabajo interdisciplinario que realiza la agencia en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.
- ✓ A nivel personal y profesional se lograron superar muchos temores, ya que se trabajó con una población que demanda de toda la atención por las condiciones en que se encuentran, pero todo esto permitió crear conciencia de todas las realidades que como profesionales nos podemos enfrentar en el campo laboral.
- ✓ A nivel institucional se destaca el trabajo interdisciplinario realizado, ya que desde el trabajo social no se estaban realizando intervenciones directamente con los niños, niñas y adolescentes con discapacidad sino con los padres de familia, lo que permitió que la práctica fuera muy significativa por todos los retos que se superaron.

## Conclusiones

La sistematización de esta práctica profesional permitió un acercamiento a las realidades de los niños, niñas y adolescentes y sus familias de la Asociación Huellas con respecto a todos los derechos que son vulnerados lo cual no les permite una participación activa en la sociedad.

Desde el Trabajo Social se logró comprender todos los procesos por los que estaban pasando las familias y sobre todo si se tiene en cuenta que son familias de estratos socioeconómico bajo, lo cual influye mucho a la hora de dirigirse a las entidades territoriales donde se les ofrece muy pocas alternativas de soluciones, para su participación e inclusión en el sistema educativo y en el sector salud.

Se logra dar respuesta a la pregunta orientadora en donde para lograr un desarrollo humano integral de la población en mención se debe tener en cuenta que la familia es la principal proveedora de apoyo y atención a las personas con discapacidad y que se deben contemplar acciones como el cuidado, la crianza, la salud, la alimentación, educación, entre otras para brindarles una mejor calidad de vida.

En cuanto a los objetivos específicos de esta sistematización, se desarrollaron por medio de los instrumentos aplicados en donde cada familia pudo contar su historia y de esta manera ayudar a los padres de familia que están atravesando por dificultades ya que estar empoderados de un tema en específico no fue de un día para otro, requirió de tiempo, de pasar por diferentes problemas, de ver puertas cerradas pero nunca se rindieron sino que siguieron luchando por darle un mejor futuro a sus hijos, y todas estas historias sirvieron de ejemplo para los padres que aún están en el proceso y que les ha costado más tiempo hacer valer sus derechos.

Finalmente la sistematización de esta experiencia permitió crear nuevos conocimientos desde el quehacer del Trabajador Social con las familias en mención, en donde se gestionó para

lograr unos aprendizajes significativos en las familias que los llevaron a un nivel de empoderamiento y autogestión en el desarrollo de los procesos que cada uno venía realizando y de esta manera adquirir herramientas prácticas como rutas de atención en los diferentes derechos vulnerados; se puede decir, que se dejó un impacto positivo tanto en las personas que participaron del proyecto como para la agencia de prácticas, ya que desde una manera didáctica se lograron buenos resultados con una población que ha sido muy vulnerada ya que no contaban con los recursos y conocimientos necesarios para hacer valer sus derechos.

## Referencias

- Asociación Huellas. (2021). *Filosofía Huellas*. Asociación Huellas: <http://asociacionhuellas.org/>
- Ayllon Viaña, M. R. (2011). *La Práctica como Fuente de Conocimiento: Una propuesta Operativa para Sistematizar Experiencias en Trabajo Social*. Perú.
- BID. (7 de diciembre de 2017). *Los Derechos Humanos de la Infancia con Discapacidad son Asunto de Todos*. BID Mejorando Vidas: <https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/derechos-humanos-infancia-discapacidad/>
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 44. de 1991. (Colombia).
- Crespo Burgos, C. M. (2004). *De Vuelta a Casa. Una Guía para la Sistematización de Experiencias y de Conocimientos*. Quito, Ecuador: CAFOLIS.
- DISCAPNET. (2012). *El Portal de las Personas con Discapacidad*. <https://www.discapnet.es/areas-tematicas/canal-senior/el-cuidador/cuidado-del-cuidador/concepto-y-perfil>
- EDUFUTURO. (s.f.). *Dinámicas y Juegos para Trabajar los Derechos de los Niños*. <https://deysy.wordpress.com/dinamicas-y-juegos-para-trabajar-los-derechos-de-los-ninos/>
- Fundación Saldarriaga Concha. (2019). *Discapacidad e Inclusión Social en Colombia*. [https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/pcd\\_discapacidad\\_inclusion\\_social.pdf](https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/pcd_discapacidad_inclusion_social.pdf)
- Ghiso, A. (1999). *De La Práctica Singular al Diálogo con lo Plural. Aproximaciones a otros Tránsitos y Sentidos de la Sistematización en Épocas de Globalización*.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2021). *Modalidad para el Fortalecimiento de capacidades de Niñas, Niños y Adolescentes con Discapacidad y sus Familias*. Portafolio de Servicios ICBF: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf/modalidad-para-el-fortalecimiento-de-capacidades-de-ninas-ninos-y>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; Fundación saldarriaga Concha & Liliane Fonds Colombia. (2010). *Cartilla 3. Referente Conceptual*. Bogotá.
- Jara, O. (1994). *Para Sistematizar Experiencias: Una Propuesta Teórica y Práctica*.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2021). *personas con discapacidad, sujetos de derechos y especial protección*. Discapacidad Minsalud: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/discapacidad.aspx>
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva.
- Silva, C., & Loreto Martínez, M. (2004). *Empoderamiento: proceso, Nivel y Contexto*. Santiago, Chile.
- Tuirán Sarmiento, A., Naranjo Cortes, A., & Polo Rambao, E. (S.F). *Análisis Plan de Desarrollo Local Córdoba*. Universidad del Norte

Universidad Autónoma Latinoamericana; Universidad de Antioquia & Fundación Confiar. (2020).  
*Metodologías de Sistematización de Experiencias*. Medellín.

## Anexos

### Anexo 1

<b>GUÍA DE GRUPO FOCAL</b>	
Objetivo:	Identificar las experiencias significativas de las familias participantes en relación a prevención de la discriminación social y su contribución al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad
Fecha:	Lugar:
<b>Momentos</b>	<b>Preguntas</b>
Situación inicial	¿Cuáles fueron las dificultades que inicialmente se identificaron en el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad?
Implementación	¿Qué acciones se han desarrollado últimamente que aportaron a prevenir la discriminación social? ¿Qué experiencia vivió usted, que le permitió empoderarse en el tema de los derechos que tiene su niño, niña o adolescente con discapacidad?
Situación final	¿Cómo se sintió con el proyecto de intervención realizado? ¿Consideras que se fortalecieron las relaciones familiares?
Recomendaciones	¿Qué recomendaciones haría a los padres de familia que inician un proceso con sus hijos en condición de discapacidad?

## Anexo 2

<b>GUÍA DE ENTREVISTA EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE LA ASOCIACIÓN HUELLAS</b>		
Fecha:	Lugar:	
<b>Momentos</b>	<b>Preguntas</b>	
Situación inicial	¿Qué implicó para la Asociación descubrir las dificultades por las que estaban pasando las familias?	
Implementación	<p>¿De qué manera crees que aportó la Práctica de Trabajo Social a los procesos de empoderamiento de las familias en el tema de derechos?</p> <p>¿Cree usted que por medio de las acciones implementadas se contribuyó a prevenir la discriminación social de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad?</p>	
Situación final	¿Considera usted que las actividades realizadas desde la práctica profesional permitieron mejorar los procesos que llevan a diario los padres de familia en su lucha por garantizar que se cumplan los derechos de sus hijos?	
Recomendaciones	Que recomendaciones podría brindar para futuras intervenciones con las familias de la Asociación Huellas.	