

ALFABETIZACIÓN Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN ESTUDIANTES DEL  
GRADO ONCE DEL COLEGIO UPB (UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BOLIVARIANA)


José Aldrubal García Tique

José Julián Londoño Osorno

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PUBLICIDAD Y DISEÑO

MEDELLÍN

2018-1



ALFABETIZACIÓN Y APROPIACIÓN DE LAS TIC EN ESTUDIANTES DEL  
GRADO ONCE DEL COLEGIO UPB (UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BOLIVARIANA)

José Aldrubal García Tique

José Julián Londoño Osorno

Trabajo de tesis para optar por el título de comunicadores sociales


Asesor

Alejandro Agudelo Calle

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PUBLICIDAD Y DISEÑO

MEDELLÍN

2018-1



## **Dedicatoria**

A Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestros padres por ser el pilar fundamental en todo lo que somos como personas, en toda nuestra educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

## **Agradecimientos**

El presente trabajo primeramente nos gustaría agradecerle a Dios por bendecirnos en todo este camino y por dejarnos llegar hasta donde hemos llegado, porque gracias a él estamos cumpliendo un sueño tan anhelado como lo es el recibir el título de comunicadores sociales.

Agradecemos a nuestras familias por estar siempre presente y apoyar cada uno de nuestros pasos a lo largo de nuestras vidas, por ser siempre un ejemplo a seguir de constancia, responsabilidad y carácter.

También nos gustaría agradecer a todos nuestros compañeros y amigos que no solo nos enseñaron y apoyaron en el camino educativo, sino que estuvieron con nosotros en muchos momentos de la vida, queremos agradecer en especial a nuestra compañera y colega Laura Daniela Quintero por ayudarnos y apoyarnos con nuestro trabajo, siendo una guía para la elaboración de éste.

Agradecemos a todos los docentes que acompañaron el proceso de elaboración de nuestro trabajo de grado desde los siguientes cursos:

- V NIVEL-Historia de las Sociedades y Modelos de la Comunicación: Luis Fernando Zuñiga Melo.
- VI Nivel-Epistemología de la Educomunicación: Luis Fernando Zuñiga Melo.
- VII Nivel-Teorías Cognitivas y del Aprendizaje: Astrid Helena Arregocés.
- VIII Nivel-Semiótica de la Educomunicación: María Carolina Dávila Llinás.
- IX Nivel-Etnografía de la Comunicación – Educación: Alejandro Agudelo Calle.
- X Nivel-Comunicación, Educación y Ciudad: Alejandro Agudelo Calle.

## Contenido

Contenido.....	5
1. ANTECEDENTES.....	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
2.1. JUSTIFICACIÓN.....	17
2.2 PREGUNTA INICIAL.....	19
2.3 DELIMITACIÓN.....	19
2.4 OBJETIVOS.....	20
2.4.1 Objetivo general:.....	20
2.4.2 Objetivos específicos .....	21
2.5 PARADIGMA O ENFOQUE .....	21
3. MARCO TEÓRICO .....	21
3.1 APROPIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA EDUCACIÓN Y EL ROL ALUMNO – DOCENTE .....	21
3.2 EDUCACIÓN, APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA .....	25
4. DISEÑO METODOLÓGICO .....	33
4.1 PARADIGMA Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	33
5. TÉCNICAS DE GENERACIÓN Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	36
5.1 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	36
5.2 ENTREVISTA ESTRUCTURADA .....	37
6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	39
6.1 ANÁLISIS ENTREVISTAS: .....	40
6.2 PARTICIPANTES: .....	40
6.3 MUESTRA ENTREVISTA: .....	40
7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: .....	41
7.1 IDENTIFICAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE UTILIZAN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. ....	43
7.2 RECONOCER EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS PLATAFORMAS UTILIZADAS EN LA INSTITUCIÓN.....	44
7.3 OBSERVAR QUE USO LE DAN LOS DOCENTES A LAS PLATAFORMAS QUE SE UTILIZAN EN LA INSTITUCIÓN.....	45

8 CONCLUSIONES .....	45
9 RECOMENDACIONES .....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47
ANEXOS.....	51

## ANEXOS

Pág.

### ANEXO 1. FICHAS DE INVESTIGACIÓN

-FICHA 1: Uso de las TICS como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.....

-FICHA 2: Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia.....

-FICHA 3: El uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes del instituto pedagógico “LOS RÍOS”.....

-FICHA 4: El uso de las TIC como estrategia de innovación en el aula.....

-FICHA 5: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza de la educación básica primaria.....

-FICHA 6: Apropiación, uso y aplicación de las tic en los procesos pedagógicos que dirigen los docentes de la institución educativa núcleo escolar rural corinto..

-FICHA 7: Estrategias de enseñanza con uso de las tecnologías de la información y comunicación para favorecer el aprendizaje significativo.....

-FICHA 8: Estrategias para optimizar el uso de las tics en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje.....

-FICHA 9: El papel de las tic en la transformación del modelo escuela nueva de la institución educativa Octavio Calderón Mejía.....

-FICHA 10: Análisis de la utilización de las tic en las I.E. públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca.....

## FICHA TÉCNICA

**Título del proyecto de investigación:** Alfabetización y apropiación de las TIC en estudiantes del grado once del colegio (Universidad Pontificia Bolivariana) UPB

**Línea de Investigación:** Comunicación-Educación

**Sublínea:** Comunicación, educación y escuela

**Facultad:** Comunicación Social, Publicidad y Diseño gráfico

**Programa Académico:** Comunicación Social

### ESTUDIANTE O ESTUDIANTES QUE PRESENTAN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Nombres y apellidos	Dirección electrónica Dirección de Facebook	Teléfonos
José Aldrubal García Tique José Julián Londoño Osorno	jose.garciati@amigo.edu.co jose.londonoos@amigo.edu.co	2695159 3113563438 3016866426

### RESUMEN DE LA PROPUESTA INVESTIGATIVA:

En la era digital, las nuevas tecnologías de la información cumplen un rol muy importante e imprescindible en la sociedad; y aún más en los estudiantes de

grado once. Por lo tanto es necesario su desarrollo e implementación en las aulas de clase.

Las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), son instrumentos que posibilitan el acceso a nuevos conocimientos, y es por esto que los estudiantes las emplean cada vez más en su formación, puesto que los ayuda a expandirse en cuanto a conocimiento e información, haciéndolo más accesible y posibilitando más fuentes de formación académica e investigativa.

Se decidió implementar la investigación en el colegio Universidad Pontificia Bolivariana, para estar al tanto de la manera como los estudiantes de grado once conocen las plataformas institucionales y cuál es el manejo que le dan a estas.

Se llegó a la conclusión que los estudiantes se sienten parcialmente apropiados por las plataformas digitales que utilizan en la institución educativa, dado que las usan, pero no creen tener una conexión con los procesos tecnológicos que les ofrecen. En consecuencia no tiene la suficiente afinidad con las plataformas, ni las conocen bien.

Desde el punto de vista del docente, las plataformas son amigables y fáciles de utilizar, y son emancipadoras del conocimiento tecnológico de los estudiantes.

## 1. ANTECEDENTES

Con el paso del tiempo el ser humano se profundiza a vivir en un cambio constante, y a medida que pasa el tiempo no solo se transforma el contexto social sino también el contexto tecnológico, hasta el punto de llegar a ser implementado para el avance educativo.

Las TIC son las herramientas influenciadas en lo académico, por lo tanto, su implementación dentro de las instituciones es muy importante para los estudiantes, pero el lado socioeconómico influye notoriamente en su desarrollo, pues tal como lo revela un informe desarrollado en España:

“La incorporación del PC y conectividad en los hogares mundiales varía en gran medida dependiendo del desarrollo socioeconómico, cultural, y de las políticas o programas desarrollados en los distintos países”<sup>1</sup>

No todo el país tiene los mismos avances tecnológicos ni mucho menos la misma capacidad económica, por lo tanto, el desarrollo y el manejo de las TIC no es algo que se esté implementando en todo el mundo, pues la desigualdad en esta es cada vez más grande como explica Juan Carlos Tedesco en su trabajo

"Las TIC y la desigualdad educativa en América Latina se considera que las Tecnologías de Información y Comunicación pueden provocar cambios positivos en los procesos, las estrategias didáctico-pedagógicas implementadas por los docentes, promoviendo 23 experiencias de aprendizaje más creativas y diversas, así como el propiciar un aprendizaje independiente, permanente de acuerdo a las necesidades de los individuos".<sup>2</sup>

La alfabetización y apropiación que se le dan a estas herramientas de aprendizaje, tiene ciertas variables, pero la más influyente ya antes mencionada es la cuestión económica y el poder adquisitivo que tengan ciertos grupos de individuos para acceder a ella. Dos pilares importantes en todo este tema tecnológico relacionado con la educación son los docentes y los alumnos debido a que son ellos los

---

<sup>1</sup> SEGURA, Mariano. Barreras actuales y propuestas de futuro. *TELOS 78: La escuela digital. Desafíos de la innovación educativa*, 2009, vol. 78, p. 78.

<sup>2</sup>TEDESCO, Juan Carlos. Las TIC y la desigualdad educativa en América Latina. *Presentado en el Tercer Seminario Las Tecnologías de Información y Comunicación y los Desafíos del Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento, realizado entre el*, 2005, vol. 30.

encargados de este proceso al permitir que se lleve a cabo con eficiencia y rapidez, logrando una interactividad entre estos individuos.

Latinoamérica comparada con Europa, tiene menos poder en cuanto a tecnología y herramientas tecnológicas. Pero cabe destacar que Colombia es uno de los países latinos que más han avanzado en todo este campo con la implementación del Internet y un estudio lo demuestra.

“Colombia y México, según los datos analizados en septiembre de 2006, revelan que nuestro país se situaba a la cabeza en cuanto a penetración de Internet, con un 42,8 %. Argentina, por su parte, duplicaba en 2006 el nivel de penetración al que tenía en 2004. Luego, a gran distancia, se encontró México, con una penetración del 17,7%, aunque su desarrollo en el periodo 2001-2006 ha sido muy superior al experimentado por Chile. Brasil, por su parte, en el año 2006, alcanzaba el 14,1 %, creciendo así un 206,5% con respecto a 2004. Finalmente se sitúa Colombia, con una tasa de penetración del 10,2%. De esta forma, Chile es el país más cercano a la medida de los países UE-25 (Países de la Unión Europea), creciendo un 77,6% entre 2001-2005, lo que resulta algo inferior al crecimiento de la UE-25 (86,3 %)”<sup>3</sup>

El aprendizaje a lo largo de la vida es una de las claves de la educación de los ciudadanos del siglo XXI. El éxito en la sociedad del conocimiento requiere de inteligencia para saber manejar la información que recibimos, siendo imprescindible aprender a buscar, obtener, procesar y comunicar información y convertirla en conocimiento; ser consciente de nuestras capacidades intelectuales, emocionales o físicas, para así mismo hacer una buena toma de decisiones

---

<sup>3</sup> LIRA HERRERA, Danitza Paola; VIDAL VALENZUELA, Lina Francisca. Uso de las TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura. 2008.

enfrentando el mundo con una madurez sin dejar a un lado lo humano, puesto que cada vez la tecnología va consumiendo a la sociedad y se vuelve dependiente de todos estos sucesos, olvidando como fue la vida sin todos estos avances, así que todo depende del uso que se le dé para progresar cada día más.

“Según Serrano Tapia Alexander Alberto<sup>4</sup> en un informe de la comisión europea sobre entornos de aprendizaje comenta que estos no dependen del uso de la tecnología en sí mismos, si no de la capacidad del profesor para utilizar la tecnología como un apoyo para modificar las practicas pedagógicas tradicionales”.

Universidades como la Pontificia Bolivariana les apuesta a nuevos proyectos en cuanto al uso de las TIC y la interacción con personas de otros países, creando plataformas donde los individuos pueden intercambiar conocimientos tanto culturales como cognitivos, siendo así un proyecto con una buena retroalimentación, puesto que todos los individuos relacionados en dicho proyecto podrán obtener diferentes tipos de aprendizajes implementados entre docentes y alumnos.

Este pretende facilitar la relación entre el profesor y los estudiantes por medio de sincrónicas y asincrónicas de la comunicación. Con un entorno y un ambiente determinado, unos sujetos y unos saberes que se relacionan por medio de unos procesos y que dan razón de unos productos que son fruto de estas articulaciones.

Las relaciones entre los alumnos y los docentes están en constante evolución, dado que por medio de las herramientas tecnológicas se pueden comunicar de una manera más asertiva y pedagógica. Los instrumentos tecnológicos, como los

---

<sup>4</sup> SERRANO TAPIA, Alexander Alberto. *Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación de maestros de educación primaria de la Escuela Normal Ricardo Morales Avilés de Jinotepe, durante el primer semestre del año 2016*. 2017. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

son las plataformas académicas, aportan de manera incondicional a un aprendizaje más conceptual y dinámico.

“El trabajo colaborativo en línea se compone de varios elementos que interactúan en un espacio-tiempo (contexto) diferente al presencial, que reconfigura el concepto de aprendizaje cooperativo tradicional”<sup>5</sup>

El avance de la tecnología ha permitido que los alumnos sean participantes activos, al momento de crear contenidos, siendo una interacción más constructivista de la educación.

Según López Yepes, Manuel Antonio<sup>6</sup> en un informe de la comisión europea sobre entornos de aprendizaje comenta que estos no dependen del uso de la tecnología en sí mismos, si no de la capacidad del profesor para utilizar la tecnología como un apoyo para modificar las practicas pedagógicas tradicionales.

El uso de dichas tecnologías ha traído consigo miles de cambios en todos los aspectos de la vida y su ligera incorporación en la vida de todos los individuos, y todo esto conlleva a un cambio social, cultural y hasta económico, porque por medio de éstas también se puede evidenciar el poder de un país u organización. Con respecto a esto, la capacitación que se debe tener con base a las nuevas tecnologías debe ir a la vanguardia, para poder generar una buena aceptación e implementar una buena utilización.

“La incorporación progresiva de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha traído consigo grandes cambios en todo orden de cosas: en las industrias, la medicina, la investigación y

---

<sup>5</sup> URIBE, Isabel Cristina Ángel; VÁSQUEZ, Lina María Cano. Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. *Revista Q*, 2017, vol. 6, no 11.

<sup>6</sup> LÓPEZ YEPES, Manuel Antonio; TORRES, Daniel; SANTIS IRIARTE, Efraín Director. *Aplicar las Tics como mediación pedagógica y metodológica para dar a conocer la tecnología e informática y su aplicabilidad en las tereas comunes a los niños y niñas del grado 6 de la Institución Educativa Juan XXIII de Purísima Córdoba*. 2015. Tesis Doctoral. Universidad de Cartagena.

la educación, entre otros; puesto que han pasado a ser la clave para el avance económico y la mejora de la productividad y la competitividad. Este es un tema que preocupa a la mayoría de los gobiernos, pues con esta incorporación se suma una nueva dimensión del crecimiento y progreso socio-económico. Sin embargo, esta iniciativa ha traído de igual manera importantes desigualdades”<sup>7</sup>

Entre todos estos cambios, uno de los más grandes e importantes en los últimos tiempos puede ser la aparición de los teléfonos móviles, en los cuales la tecnología es demasiado avanzada comparándola con los años anteriores, donde se puede interactuar de una forma inmediata con otros individuos, mientras que anteriormente el teléfono era muy básico y solo servía para hacer llamadas. Con la aparición de los celulares todo fue más asequible e interactivo.

En cuanto a la pedagogía que se maneja en Colombia es propicio la implementación y la enseñanza que el docente le da al alumno. Es necesario una buena inducción y una pedagogía esencial y adecuada para cada contexto en el que se pueda encontrar cada individuo, debido a que con cada uno de los cambios que se den, son nuevos conocimientos que se deben adquirir para luego poder transmitir y estar en un constante aprendizaje tanto alumno como docente, incluso son aspectos ya estipulados en los deberes educativos, como lo dice Jazmín Lorena Muños Campo:

“El momento actual en Colombia en cuanto a políticas oficiales sobre la implementación y apropiación de las TIC en los procesos de cualificación docente, se resume en las siguientes actuaciones: El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 (PNDE) pretende el fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de

---

<sup>7</sup> BENITO, Águeda; CRUZ, Ana. *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: en el espacio europeo de educación superior*. Narcea Ediciones, 2005.

las TIC; por su parte, el Ministerio de Educación Nacional tiene políticas nacionales tendientes al uso de estrategias didácticas activas que faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo, para generar un pensamiento crítico y creativo, mediante el uso de las TIC”.<sup>8</sup>

En Latinoamérica la implementación de la tecnología depende del contexto socioeconómico y educativo, como instrumentos para desarrollar nuevos métodos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las nuevas tecnologías permean en los estudiantes a través de dispositivos de inmediatez como el celular, que a su vez son un referente sociocultural que ayuda a la democratización del saber, aunque no todos los que tengan acceso a éste lo utilicen con la idea de pedagogizar, sino más bien como instrumento de ocio y recreación.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El uso de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) en las nuevas generaciones ha sido importante en el campo de la educación y la comunicación, porque posibilita la capacidad de un aprendizaje más moderno y amplio. Además, le apuesta al entretenimiento, principalmente en los jóvenes nacidos en la era digital, a razón que son ellos los que más aprovechan estas nuevas tecnologías en cuanto a información y comunicación.

---

<sup>8</sup>MUÑOZ CAMPO, Jasmín Lorena, et al. *Apropiación, uso y aplicación de las TIC en los procesos pedagógicos que dirigen los docentes de la institución educativa núcleo escolar rural Corinto*. 2012. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.

Partiendo desde la observación del uso de las plataformas que utilizan los estudiantes de grado once del colegio UPB, se presume que cuentan con herramientas para su enseñanza. Toda la actividad académica podría ser más estable y superior con respecto a otras instituciones, debido a que tienen docentes capacitados, ayudando al fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes, y también los equipos que se utilizan tienen relevancia sobre otros aspectos. Sin demeritar el avance de las instituciones públicas en relación con medios tecnológicos, a sabiendas que en Colombia estamos atrasados muchos años, se podría decir que los estudiantes de un establecimiento privado como la UPB no tienen tantos avances a nivel tecnológico.

La educación cada día se está convirtiendo en un reto tecnológico, por lo tanto su desarrollo y buen desempeño dentro de los aulas de estudio debe ser esencial para lograrla con calidad; teniendo en cuenta que la equidad no es el fuerte en el actual sistema académico. Y uno de los principales inconvenientes a la hora de incluir el uso de las TIC como apoyo a los procesos de enseñanza, es la falta de formación en el uso de las mismas, todo esto se evidencia realizando la investigación en dicho colegio.

Por otra parte, podemos utilizar las TIC como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de su práctica pedagógica en las instituciones, y por medio de dicha investigación se tratará de demostrar todos los procesos educativos que se realizan en la institución por parte de docentes y alumnos, observando el uso que les dan.

Este proyecto se comienza a investigar con el fin de evidenciar el manejo de algunas plataformas digitales en una institución privada con la intención de conocer más a fondo la manipulación y el uso de éstas, implementados en el aula de clase; siendo un instrumento de útil manejo, no se les presta la importancia necesaria dentro del ambiente académico.

Le deseamos dar un enfoque diferencial entre su ejecución y sus falencias, mirando el proceso que la institución está implementando y fomentando, la idea es observar si en los alumnos se refleja el entendimiento y la apropiación.

## **2.1. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo se realiza con la intención de conocer la apropiación y uso de las TICS por parte de los estudiantes del grado once del colegio UPB, como herramienta mediadora en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de su práctica pedagógica en la institución educativa, obteniendo como resultado la apropiación de las herramientas telemáticas por parte de los estudiantes de grado once.

Se pretende experimentar desde la investigación el cómo y el porqué de los instrumentos tecnológicos aportan al crecimiento intelectual de los estudiantes del

grado 11 de un colegio privado. También identificar las herramientas tecnológicas que utilizan en la institución educativa, y como los estudiantes usan las plataformas para fortalecer su capacidad argumentativa y la formación como personas integrales y de desarrollo.

Reconocer cual es el conocimiento que los estudiantes tienen respecto a las plataformas utilizadas en la institución educativa, y cómo constituyen un conocimiento con base a lo aprendido en estas. Se observa cuál es el uso que le dan a la plataforma.

El proyecto se mueve en un campo de comunicación educación y escuela debido a que es desarrollado en un ámbito institucional y pedagógico, donde los docentes se perfilan como personas dispuestas a innovar e integrar las TICS dentro de su práctica pedagógica y ven estas herramientas como un recurso muy importante para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otro lado está el alumno dispuesto a recibir una buena inducción y un buen aprendizaje de estas herramientas. Siendo estos ejercicios de participación de los estudiantes lo que contribuye con el trabajo colaborativo, teniendo como base el reconocimiento del otro como parte integral del proceso de aprendizaje.

Esto exige que el aprendiz como agente social piense en el marco de un colectivo: siendo del otro, para el otro y con el otro. Ese otro es tanto singular como plural y lo constituyen profesor y compañeros, pues más que tener al profesor como único referente para el aprendizaje, es necesario aprovechar esos otros participantes del proceso educativo como interlocutores para la construcción de conocimiento.

La investigación toma un carácter comunicativo porque implica a sujetos en el ámbito estudiantil a interactuar entre si y formarse cada vez más en el campo del mundo digital, partiendo desde la base de una retroalimentación, permitiendo así crear un cambio en la sociedad, donde todos son protagonistas y tanto docente como alumnos ayudan a generar una transformación.

Con este trabajo se espera que las próximas generaciones tengan una mejor conciencia a la hora de usar las nuevas tecnologías y que los docentes no se queden atrás y estén a la vanguardia del mundo digital, para que le puedan brindar una mejor enseñanza a los estudiantes y esperamos que sirva de apoyo a docentes y alumnos para la construcción del desarrollo cognitivo, marcando el ideal de una educación con equidad e igualdad.

## **2.2 PREGUNTA INICIAL**

¿Cómo son los procesos de apropiación e implementación tecnológica por parte de los alumnos del grado once como mediadoras del aprendizaje, pertenecientes a la institución Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) de la ciudad de Medellín?

## **2.3 DELIMITACIÓN**

Para observar el desarrollo del manejo de las TIC, se tomará como sujeto principal a los alumnos; en total 10. Durante la investigación se observarán las aulas del grado once de la institución donde los jóvenes están a punto de iniciar una vida universitaria por lo tanto el uso correcto de estas herramientas es primordial para su desarrollo académico. También se pretende interactuar con 2 docentes encargados del área.

El desarrollo de esta investigación se llevará a cabo a partir del presente año 2014 hasta el 2018 aproximadamente, donde el principal objetivo es conocer las falencias y las fortalezas a la hora de usar estas herramientas, para posteriormente tratar de crear una forma más factible de obtener un buen aprendizaje y manejo de los medios tecnológicos.

## **2.4 OBJETIVOS**

### **2.4.1 Objetivo general:**

Analizar la apropiación e implementación de las TIC como mediadoras del aprendizaje en alumnos del grado once del colegio Universidad Pontificia Bolivariana.

#### **2.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan en la institución educativa.
- Reconocer el conocimiento de los estudiantes respecto a las plataformas utilizadas en la institución.
- Observar que uso le dan los docentes a las plataformas que se utilizan en la institución.

#### **2.5 PARADIGMA O ENFOQUE**

El enfoque de esta investigación es cualitativo-descriptivo porque el método es observar la apropiación y la alfabetización que tienen en el colegio UPB, los alumnos de grado once, en lo que respecta a las plataformas digitales que utilizan como prospecto hacia un conocimiento más integral y de formación personal. La base de la investigación es referenciada por la herramientas que la institución educativa le brinda sus estudiantes y profesores.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 APROPIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA EDUCACIÓN Y EL ROL ALUMNO – DOCENTE**

La sociedad del siglo XXI se ve enfrentada a nuevos desafíos educativos ligados a

la transformación tecnológica y a la calidad en la educación y una mejor cualificación del docente incorporando nuevas competencias y habilidades, integrando las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el sistema educativo, debido al desarrollo tecnológico que se renueva cada día.

A sabiendas de que en Colombia se tienen muchas debilidades en el campo tecnológico y su enseñanza, podríamos decir que los procesos de apropiación e implementación de estas no son los más adecuados, porque no hay una buena formación en este campo, entendiendo la mutación continua de la tecnología.

Según Perea Aguayo Almudena<sup>9</sup>, C. las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad.

Es preciso decir que las tecnologías del yo son aquellas que permiten al individuo desarrollar solo o en conjunto, ciertas habilidades sobre sí mismo, con el fin de transformarse y alcanzar un nivel superior de aprendizaje y sabiduría.

El hecho de que los docentes sepan manejar la computadora a un cierto grado de dominio, no necesariamente significa que hagan un uso adecuado y educativo de ella, sino que prevalecen prácticas que facilitan la enseñanza.

La enseñanza, debe proveer las oportunidades y materiales para que los estudiantes aprendan activamente, descubran y formen sus propias concepciones o nociones del mundo que les rodea, usando los instrumentos de asimilación de la realidad, que provienen de la actividad constructiva de la inteligencia del

---

<sup>9</sup> PEREA-AGUAYO, Almudena. Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas. Editorial: Jaén: Universidad de Jaén, España 2014.

sujeto.<sup>10</sup>

Las tecnologías permiten la construcción de un mundo que cada día está más unido por lo virtual, más relacionado con el mundo de la información, que ha construido canales donde se puede participar y compartir entre los ciudadanos del mundo, en este caso los alumnos y docentes. Las nuevas tecnologías también se han implementado como nuevas formas de enseñanza, que han mostrado a los jóvenes nuevas formas de comprender, a los maestros nuevas formas de transmitir el conocimiento.

“Enseñanza: Debe entusiasmar a los estudiantes a descubrir principios por sí mismos. Entre el educador y educando debiera existir un diálogo y un compromiso, donde la función del educador es traducir la información para que sea comprendida por el educando, organizando la nueva información sobre lo aprendido previamente por el estudiante, estructurando y secuenciándola para que el conocimiento sea aprendido más rápidamente”.<sup>11</sup>

Se puede observar que sólo se difunden propuestas aisladas en algunos lugares que reportan generalmente datos sobre equipamiento y estrategias para el uso, pero son muy poco los resultados de evaluaciones sobre los impactos en los modos de enseñar en las aulas de clase.

Las nuevas tecnologías incitan a los alumnos a una mayor ambición en la búsqueda de información y a la vez el camino a miles de conocimientos que se han subido a la red. Esta herramienta también ha servido a las docentes para crear, renovar y buscar nuevos materiales didácticos, también intercambiar información con otros docentes y el uso de estas tecnologías para nuevas actividades en sus labores diarias.

---

<sup>10</sup> CASO BAUTISTA, Cindy De las Mercedes. La pedagogía cognitiva (constructivista) y su influencia en la enseñanza–aprendizaje. 2017.

<sup>11</sup> BENITO, Águeda; CRUZ, Ana. *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: en el espacio europeo de educación superior*. Narcea Ediciones, 2005.

“El profesor debe ser entendido como un ser cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados, y como un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos, a través de las actividades conjuntas e interactivas, el docente procede promoviendo zonas de construcción para que el alumno se apropie de los saberes, gracias a sus aportes y ayudas creados en las actividades escolares, siguiendo cierto lineamiento intencionalmente determinado”.<sup>12</sup>

El docente debe identificar las necesidades de sus alumnos, para posteriormente brindarles una apropiada enseñanza debido a los diferentes niveles que pueden tener cada uno de ellos, también debe saber hasta qué punto es apropiada su intervención en la formación del alumno y que el avance de este sea el resultado de una interacción.

El docente debe presentar la información al alumno como debe ser aprendida, usando y aprovechando aquellos temas y esquemas previos del estudiante. Esa información, tiene que provocar que el niño descubra un nuevo conocimiento y permitir una participación activa del alumno. Por último, debe mostrar materiales pedagógicos de forma coloquial y organizada que no distraigan la concentración.

Se considera que se deben cambiar los planes de estudios para ser más idóneos en cuanto a la formación que demanda el mundo en la actualidad. Los docentes hoy se enfrentan con un mundo globalizado y en constante cambio, siendo el alumno el otro participante activo de este proceso y concibiendo al alumno como ser social y protagonista de múltiples acciones.

---

<sup>12</sup> CARREÑO, García; DEL VALLE, Ingrid. Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. *REDHECS*, 2010, vol. 6, no 4, p. 1-25.

“También la ausencia de una visión que permita comprender el sentido socio-cultural de las nuevas formas y modelos de socialización que los usos de las nuevas TIC tienen en las sociedades latinoamericanas, y destaca problemas como: la ausencia del sector público en la conducción de los cambios tecnológicos, lo que trae como consecuencia el impedimento de insertarlos en los planes nacionales de desarrollo y de democratización local; además de la poca o nula interacción de la escuela pública con los actuales desarrollos de las tecnologías digitales, en detrimento de las nuevas destrezas mentales requeridas por los nuevos oficios, nuevas modalidades de aprendizaje formal y no formal”<sup>13</sup>

El propósito de esta investigación es identificar la alfabetización y apropiación tecnológica como proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde el docente juega un papel muy importante, siendo este el guía de una adecuada formación a los alumnos en el aula de clase, como dice Emilia Ferreiro<sup>14</sup>: el ser alfabetizado no es un estado si no un proceso. Pues la alfabetización va más allá, porque implica una comprensión crítica de la realidad social, política y económica en la que está el ser alfabetizado. Pues los individuos deben tener una visión amplia del contexto que los rodea para poder que exista una buena comprensión.

### 3.2 EDUCACIÓN, APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA

Para Paulo Freire<sup>15</sup>, la educación, es algo que puede llegar a cambiar el mundo, pensaba que es una forma, en donde el docente, es un medio influyente que

---

<sup>13</sup> MUÑOZ CAMPO, Jazmín Lorena, et al. *Apropiación, uso y aplicación de las TIC en los procesos pedagógicos que dirigen los docentes de la institución educativa núcleo escolar rural Corinto*. 2012. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.

<sup>14</sup> FERREIRO, Emilia. *Pasado y presente de los verbos leer y escribir*. Fondo de Cultura, Ciudad de México 2016.

<sup>15</sup> FREIRE, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. Siglo xxi, 2005.

ayuda enfocar o encaminar a los receptores que reciben la información, para así, ver de forma diferente el mundo, un mundo más mentalizado en transformar o cambiar la manera en que se desarrolla el contexto en el que se encuentre la sociedad en ese momento. Ser crítico es un punto en el que Freire enfatizaba, puesto que el maestro es el que desarrolla unas tácticas del mensaje que quiere dar para que este llegue de manera correcta.

Diferentes autores coinciden en decir que la educación es un proceso del hombre para una evolución espiritual e intelectual logrando con esta un mejor ser, un mejor hombre, siendo consiente de todo lo que sucede a su alrededor respetando a sus semejantes y a sí mismo.

Por otro lado se dice que la educación es producida dependiendo de las necesidades de la sociedad, es como un ideal impuesto por una comunidad para formarlos a su modo de ver la realidad.

Se puede decir que en el lenguaje cotidiano se habla de buena, mala, poca o mucha educación; entendiéndose de que una persona es educada cuando adquiere ciertas cualidades o actúa de una manera como lo demanda la sociedad, como son los buenos modales. También se refiere a esta educación cuando el individuo adquiere cierto número de conocimiento y puede valerse por sí mismo y siendo consiente de todo lo que hace y dice en la sociedad y también se mide esta educación por medio de su aprendizaje.

La caracterización que hace Freire de los sistemas de educación de su época suena todavía muy familiar en nuestros días:

“La educación se torna un acto de depositar, en que los educandos son depositarios y el educador el depositante. En lugar de comunicarse, el educador hace comunicados y depósitos que los educandos, meras incidencias u objetos, reciben pacientemente, memorizan y repiten. He ahí la concepción bancaria de la educación, en la que el único margen de acción

que se ofrece a los educandos es el de recibir los depósitos, guardarlos y archivarlos”.<sup>16</sup>

Con esto, Freire quiere decir que en el sistema educativo se dictan ideas, mas no se ayuda a crear nuevas, dice que el alumno es un recipiente donde se le introducen ciertos conocimientos y están ligados a un ideal de la sociedad, pero este paradigma ha ido cambiando, pues el alumno ya no se forma para obedecer sino para crear, como lo dice el nombre de su libro, “oprimido” los alumnos estaban oprimidos por las exigencias de la sociedad, seguían unos esquemas tradicionales para poder encajar en esta.

En cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, son dos elementos que deben ir de la mano, pues uno es el resultado del otro, y he aquí la importancia de la interacción del alumno y docente pues este último se ve obligado a hacerse entender de una manera clara para que dicho actividad de pedagogía sea más efectiva.

Aun así, el estudiante debe mostrar su disposición para adquirir dicho conocimiento, porque como se dijo anteriormente, es un proceso no solo de una persona, sino un proceso colaborativo, pues si no lo hace debidamente, el proceso enseñanza-aprendizaje se vería interrumpido.

Una de las ideas fundamentales para la Teoría del Aprendizaje de Piaget<sup>17</sup> es el concepto de inteligencia humana como un proceso de naturaleza biológica. El autor afirma que el hombre es un organismo vivo que se presenta a un entorno físico ya dotado de una herencia biológica y genética, que influye en el procesamiento de la información proveniente del exterior.

El aprendizaje es algo inherente del ser humano, pues este desde los inicios de su existencia ha tratado de resolver muchos interrogantes de la vida, y siempre está

---

<sup>16</sup> GÓMEZ-MARTÍNEZ, José Luis. Paulo Freire y su proyecto liberador en un contexto digital. *Rev. Electron Investigac [Internet]*, 2002.

<sup>17</sup> DONGO, Adrián. La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. *Revista de investigación en psicología*, 2008, vol. 11, no 1, p. 167-181.

en un constante aprendizaje, pues lo más normal es que dude y se cuestione de muchos aspectos de la realidad, es esa sed de conocimiento que día a día se va saciando; para Bruner el aprendizaje es:

“Un proceso activo en que los alumnos construyen o descubren nuevas ideas o conceptos, basados en el conocimiento pasado y presente o en una estructura cognoscitiva, esquema o modelo mental, por la selección, transformación de la información, construcción de hipótesis, toma de decisiones, ordenación de los datos para ir más allá de ellos”.<sup>18</sup>

El proceso de aprendizaje se produce en un contexto donde todo tipo de individuos como los adultos, los docentes, hasta la cultura, interactúan entre sí para una buena comprensión, siendo las instituciones participantes de desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento de las personas, el cual desarrolla sus habilidades mentales, a través del descubrimiento y el proceso de interiorización, que le permite apropiarse de los signos e instrumentos de la cultura, reconstruyendo sus significados.

En cuanto a enseñanza se refiere, el docente debe entusiasmar e incentivar a los estudiantes a descubrir principios por sí mismos. Entre el docente y el alumno debería existir una conexión más allá de solo inyectar nueva información, sino una forma donde ellos la asimilen de una forma más clara, estructurando y secuenciándola para que el conocimiento sea aprendido más rápidamente.

El columnista William Ospina<sup>19</sup>, en una columna que escribió en el periódico El Espectador, cuenta como su colega Julio Cesar Londoño, expresa su inconformidad hacia el sistema educativo del país; considera que este tiene

---

<sup>18</sup> BATISTA, Judith; SALAZAR, Leonor; FEBRES CORDERO, María Elena. Desarrollo de destrezas lectoras en L2 desde una perspectiva constructivista. *Omnia*, 2001, vol. 7, no 1-2.

<sup>19</sup> OSPINA, William. Columna El Espectador. 5 Septiembre 2009

grandes vacíos, pues se le enseña al estudiante a leer, más no a comprender lo que está leyendo. Esto es un punto negativo que hoy afecta a la comunidad estudiantil, porque existen docentes que no se dan a la tarea de utilizar nuevas herramientas para que sus alumnos se interesen por leer, aprender y explorar muchas ramas del conocimiento; está claro que no se debe imponer, pero si motivarlos con didácticas y elementos nuevos que propicien un ambiente ameno para que la lectura y la enseñanza no se vuelva cada vez más monótona sino que se convierta en el puente de transformaciones tanto para el docente como para quien está recibiendo todo lo que este lleva adentro, y más aún si se trata de la tecnología, pues esta se presta para ser enseñada y aprendida de una forma más amena.

Remitiéndose al libro Pedagogía escolar de Georg Simmel<sup>20</sup>, en donde se habla del nuevo perfil o rol que debe cumplir un maestro, se evidencia que en estos tiempos, donde las exigencias por una educación de calidad, son tan notorias; el docente tiende a convertirse en un ser autónomo, capaz de tener liderazgo y liderazgo dentro del aula de clase; no solo impartiendo su autoridad, sino simpatizando con sus estudiantes y creando espacios armónicos que le permitan fomentar esos puentes transformadores que espera conseguir a lo largo de su enseñanza.

Es un nuevo perfil, donde se tiene que reñir por una serie de normas o compromisos, tanto con él mismo como con los demás, para poder poner en práctica, de una buena manera, sus aprendizajes. Se considera que el docente es un agente de transformaciones, tanto en su pensamiento, como en sus acciones y en su discurso educacional, en donde se ve motivado; a partir de modelos, estrategias y dinámicas, a instaurar un nuevo estilo de enseñanzas.

---

<sup>20</sup>SIMMEL, Georg. Pedagogía escolar: la formación de un Nuevo perfil del maestro. Berlín: Editorial Gedisa, (2008). 216 p. ISBN 9788497841412

De igual manera que avanza el tiempo, y los cambios tecnológicos surgen por doquier, este docente tiene que darse a la tarea de investigación continua, que le permita permanecer en el área determinada en la cual trabaja, y a su vez que fomente en este, ese deseo por descubrir nuevas cosas, poseer experiencias diferentes y enriquecedoras, que lo convertirán en un ejemplo a seguir, será acreedor de un reconocimiento por la excelente labor que imparte día tras día.

En el área investigativa, el maestro se podrá nutrir con fuentes verdaderas, bases de datos, información en internet verídica, antecedentes e indagaciones previamente comprobados, las cuales le ayudarán en su deber-ser como pedagogo. Estas iniciativas, no solo incentivan a un mejoramiento en la calidad de educación, sino que de igual manera transforman ideas que se convierten en hechos reales realizados por el docente.

La Actitud del profesor en el aula de clase cambia de manera positiva, la colaboración a sus alumnos se vuelve más repetitiva, se convierte en un participe de todos los sucesos que pasen en este espacio, su discurso tiende a cambiar o mejorar, puesto que tendrá diferentes, nuevos y mejores argumentos al momento de explicar su idea o tema. Todo esto, crea un ser activo y propicia una respuesta ante los cambios que van surgiendo en una institución educativa, y las necesidades que tienen los maestros.

El autor y pedagogo Jaime Sarramona López<sup>21</sup>, en su libro Comunicación y educación, encasilla a la educación como un sistema interactivo, donde siempre existe un emisor y receptor a la hora de cumplir una función educativa.

Aquí se pone, en un mismo rango o nivel, la comunicación y la educación, expresando su igualdad para el desarrollo de modelos pedagógicos y para las enseñanzas y nuevos aprendizajes promovidos por un nuevo docente. Y no nos estamos refiriendo a un docente joven o antiguo en su labor, sino uno renovado,

---

<sup>21</sup>SARRAMONA, Jaime. Comunicación y educación. Barcelona: Ediciones CEAC. S.A. 1998. 179 p. ISBN 84.329.9227-5

con nuevos y actuales mecanismos de enseñanza que se reflejen al momento de impartir su clase. El docente representa simbólicamente una parte de la sociedad, la cual se ve reflejada en los seres en los cuales imparte conocimiento sobre esta misma.

Se sostiene que el descentramiento es el conjunto de experiencias y procesos que expresan la circulación por fuera del libro de los saberes socialmente valiosos. Se desubica el saber en relación con el espacio escolar, se descentra del libro, y la aparición del texto electrónico o hipertextualidad como nuevo modelo de organización y aprendizaje de conocimiento. Existe una transformación del aprendizaje vinculado a la lógica de la lectoescritura para pensarlo en relación de las competencias comunicativas y tecnológicas.

“Si comunicar es compartir la significación, participar es compartir la acción. La educación sería entonces el decisivo lugar donde entrecruce. Pero para ello deberá convertirse en el espacio de la conversación de los saberes y las narrativas que configuran las oralidades, las literalidades y las visualidades. Pues desde los mestizajes que entre ellas se traman es donde se vislumbra y expresa, toma forma el futuro”.<sup>22</sup>

También explica que hay una falla temporal en el modelo de comunicación escolar, una transformación del espacio tiempo escolar. Los saberes que se enseñan en la escuela están atravesados por otros saberes tecnocomunicativos.

Según Jesús Martín Barbero<sup>23</sup> es en las transformaciones de los propios modos de producción del conocimiento. Aparecen nuevas figuras de la razón. Se

---

<sup>22</sup> TEDESCO, Marcelo. Una experiencia de comunicación universitaria analizada desde el campo comunicación/educación. *Divulgatio. Perfiles académicos de posgrado*, [S.l.], v. 2, n. 4, p. 120-131, nov. 2017. ISSN 2591-3530.

<sup>23</sup> MARTÍN-BARBERO, Jesús. Razón técnica y razón política: espacios/tiempos no pensados. *Revista Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación*, 2011, no 1.

cuestionan las grandes narrativas modernas de verdad, de la ciencia, el conocimiento y progreso.

En teorías de la comunicación este proyecto de investigación se tuvo en cuenta la teoría de Shannon y Weaver<sup>24</sup>, donde se tomó la propuesta educativa que plantea la institución, siendo el docente el transmisor con su implementación de estrategias educativas. Así mismo la cultura, los diferentes pensamientos y creencias que tengan de estas, hacen parte de concebir la educación. El canal que se utiliza son las tics, al final el receptor son los estudiantes que se encuentran en un aula de clase.

De igual manera Shannon, con su modelo de la teoría de la información, le da una nueva forma al mensaje, el emisor lo analiza, lo codifica para así darlo a conocer de una forma en el que el receptor lo pueda captar de la *manera correcta*.

Shannon propone el esquema del “sistema general de la comunicación”, en donde expresa que el problema de la comunicación es en la opinión. Para esto se define que el objeto que estamos estudiando (comunicación) está conformado por: la fuente (información) que es todo aquello que produce o genera el mensaje. El emisor es el encargado de transmitir ese mensaje, el canal que es el medio por el cual se dará esa información, el receptor que es el que reconstruye el mensaje y por último el destino que es el que recibirá todo el mensaje en sí.

---

<sup>24</sup> SHANNON, Claude E.; WEAVER, Warren; BURKS, Arthur W. La teoría matemática de la comunicación. 1951.

## **4. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **4.1 PARADIGMA Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

La referencia al método que se llevará a cabo en la investigación para recolectar los datos necesarios y dar respuesta a los objetivos propuestos. Se analizará el tipo y el diseño de investigación, la población, el mensaje, el instrumento y las técnicas de recolección de información.

Esta investigación centra su atención en analizar la alfabetización y la apropiación que tienen los alumnos del colegio UPB con las plataformas digitales. Es por ello que para dicha investigación se tomará como base el paradigma cualitativo,

puesto que es el más acorde a los objetivos que plantea la investigación y a las teorías antes mencionadas por los teóricos que la sustentan.

“La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso de en qué se da el asunto o problema”.<sup>25</sup>

Heidegger<sup>26</sup>, precisa que la fenomenología se enfatiza en la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”; por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a su vez científico.

Muñoz Cantero figura entre quienes se agrupan en favor de los métodos cualitativos. Los primeros, en particular, indican diversas estrategias alternativas de investigación y derivadas de la tradición cualitativa, a las que consideran, en general, superiores al diseño experimental como metodología para la evaluación de programas de objetivos amplios.

En este trabajo de paradigma cualitativo se han tenido en cuenta diferentes aspectos para la investigación, como lo es:

- Investigación de antecedentes del tema.
- Con base a lo encontrado plantear nuevas hipótesis e interrogantes.

---

<sup>25</sup> Rodríguez, E. M. R. (2016). Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. *In Crescendo*, 6(2), 169-183.

<sup>26</sup> Martínez, F. T. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Artículo*, 11(2), 98-101.

- Planteamiento de objetivos y metas claras.
- Replica teórica de los conceptos socioculturales.<sup>27</sup>

Las etapas del método fenomenológico. Para la realización de estos estudios de corte cualitativo se recurre a las siguientes etapas: descriptiva, estructural y de discusión. Etapa descriptiva: su objetivo es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completa y no prejuiciosamente posible, que refleje la realidad vivida por la persona, su mundo, su situación en la forma más auténtica.

Consta de tres pasos:

- 1) Elección de la técnica o procedimiento.
- 2) La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado
- 3) Elaboración de la descripción protocolar.

Etapa estructural: En esta etapa, el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos; éstos están constituidos de varios pasos entrelazados.

Los pasos son los siguientes:

Primer paso: Lectura general de la descripción de cada protocolo.

Segundo paso: Delimitación de las unidades temáticas naturales.

Tercer paso: Determinación del tema central que domina cada unidad temática.

Cuarto paso: Expresión del tema central en lenguaje científico.

Quinto paso: Integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva.

Sexto paso: Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.

---

<sup>27</sup> Abalde Paz, E., & Muñoz-Cantero, J. M. (1992). Metodología cuantitativa vs. Cualitativa.

Séptimo paso: entrevista a algunos estudiantes y profesores

Etapa de discusión de los resultados: en esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes.

Se realizarán preguntas abiertas sobre las diferentes plataformas educativas del Colegio UPB a estudiantes y profesores.

## 5. TÉCNICAS DE GENERACIÓN Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### 5.1 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Esta técnica será utilizada porque le permite al investigador realizar un análisis en profundidad del comportamiento de la comunidad investigada en su total naturaleza, sin preguntas que puedan alterar su estado normal.

Según, Marshall y Rossmo<sup>28</sup> la observación no participante es la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado.

Lo cual permite conocer el contexto, cultura, normas y reglas de la comunidad sin que estos mal formen su comportamiento habitual, ofreciéndole al investigador la

---

<sup>28</sup>Marshall y Rossmo citado por SCRIBANO, Adrián Oscar. *El proceso de investigación social cualitativa*. Prometeo Libros Editorial, 2008.

posibilidad de describir con todos los sentidos la situación, es decir hacer una fotografía escrita de la situación. Se tiene en cuenta, que el investigador se debe involucrar en las acciones cotidianas, pero teniendo cuidado de no perder su rol como investigador porque esto afectaría el resultado final de la investigación.

Además, aclara que más que una mera observación se debe tener en cuenta, conversaciones naturales, entrevistas, diario de campo, cuestionarios y métodos que no sean molestos para que la comunidad pueda brindarle información abiertamente sin ocultar detalles.

Siendo así, es importante que el investigador tenga una actitud libre, sin prejuicios, estar consiente que puede sentir un choque cultural y sobre todo debe estar dispuesto a escuchar atentamente.

La observación participante se plantea como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello.

Para diseñar la estrategia de recolección más acertada que permitiera obtener datos precisos y claros en este proyecto, fue necesario revisar cuidadosamente cada uno de los objetivos específicos y seleccionar las técnicas de recolección más pertinentes que nos ayudaron con los demás puntos de la investigación y con el producto final de esta.

## **5.2 ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

La entrevista se establece entre dos o más personas, el entrevistador y el o los entrevistados, con el fin de obtener la información pertinente para el proceso de investigación que se esté llevando a cabo. En este caso, se basó en hacer

preguntas a las personas que fueron fundamentales en esta investigación, es decir, a los docentes que se encuentran vinculados al Colegio UPB en el área de tecnología, y del mismo modo a los estudiantes a los cuales se les dictan clases de tecnología de información y comunicación. Las preguntas estuvieron formuladas, para que estos nos dieran información clave; para así avanzar en la investigación y poder ver qué tipo de apropiaciones tienen los estudiantes con las plataformas utilizadas en la institución educativa y cómo es la pedagogía de los docentes para darlas a conocer.

Las entrevistas suelen tener una estructura que se divide en tres partes. Como primer paso está la presentación en la cual se dan a conocer los datos del personaje a entrevistar. En el caso de nuestra investigación comenzamos por los datos más básicos de nuestros participantes; docentes y estudiantes.

Conocimos sus edades, sexos, el grado en que se encuentra estudiando o dictando clases. En la segunda parte de la estructura de las entrevistas, se encuentra el cuerpo o preguntas gruesas, las cuales le dan forma a ésta y se obtienen la mayoría de información que se requiere para aclarar y darle un mayor sentido a la investigación. En esta parte pudimos conocer las respuestas de las preguntas más relevantes de toda la entrevista y cuestionario, como lo son la concepción que tienen tanto estudiantes como docentes del uso de las plataformas digitales utilizadas en el colegio.

Además, en las entrevistas, se pueden utilizar varios tipos de preguntas, tales como: preguntas cerradas, abiertas, hipotéticas, de sondeo, con comentarios.

En esta investigación se decidió elegir preguntas abiertas en las entrevistas a docentes y alumnos; de sondeo para obtener información más profunda y al final de algunas respuestas, se intercambiaron opiniones sobre esas respuestas, se hicieron otras preguntas formuladas en ese mismo momento, a partir de las respuestas.

Se escogieron 2 docentes a los que se les hizo las mismas preguntas, en donde cada uno respondió basándose en sus criterios acerca del uso de las plataformas digitales.

Y se escogieron 10 adolescentes de una de las clases de tecnología e informática, los cuales respondieron sobre sus conocimientos respecto a las plataformas digitales que utilizan, y la forma en la cual sus docentes hacen uso de ellas y la forma en que enseñan a manejarlas.

## **6. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para el análisis de información se diseñaron métodos que nos guiaron hacia la búsqueda de la identidad de los estudiantes participantes.

El docente es el encargado de que sus estudiantes vayan generando cambios en su forma de pensar, hablando en términos académicos, pues es el educador, quien va guiando, y mostrando por medio de esos conocimientos el camino correcto, es decir, educar es mejorar y hacer de la persona alguien que esté capacitado para desarrollarse integralmente e intelectualmente, y así de su aporte a la sociedad.

La Pedagogía Piagetiana se consolida en la explicación de una serie de mecanismos adaptativos de asimilación y acomodación que dan espacio para materializar nuevas reequilibraciones a través de la experiencia que proporciona la actividad posterior de las operaciones concretas y formales.

Este pensamiento de Piaget<sup>29</sup>, significa el modo en el que el docente brinda sus conocimientos y es el alumno quien está encargado de asimilar las cosas, es decir, él recibe esa información, capta y luego mira que es lo que debe

---

<sup>29</sup> E-learning y Pedagogía. Pedagogía de Piaget. [en línea]. [citado 16 de junio de 2008] Disponible en <<https://joaquinls.wordpress.com/2008/06/16/pedagogia-de-piaget/>>

interiorizarse, para luego acomodar qué es lo que realmente le conviene y en qué momento puede sacar a resurgir eso que aprendió.

### **6.1 ANÁLISIS ENTREVISTAS:**

Para las entrevistas se transcribieron las respuestas tanto de alumnos y docentes para hacer más sencillo el análisis. Después de esto se recolectaron y dividieron las respuestas positivas y negativas de los alumnos en cuanto a la educación que les brindan sus maestros en temáticas referentes a las plataformas digitales. Y de igual manera las respuestas positivas y negativas de los docentes, con respecto a su opinión del proyecto mencionado y su pedagogía. Mediante la observación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se pudo analizar el comportamiento tanto del docente como del alumno, frente al uso de las TIC en el aula de clase.

### **6.2 PARTICIPANTES:**

Los sujetos representativos de esta investigación fueron los docentes y los alumnos, pues son ellos a los que se analizaron durante toda la investigación, cómo eran sus metodologías en las aulas de clase, cómo los docentes le llegaban los alumnos.

### **6.3 MUESTRA ENTREVISTA:**

Los maestros que se escogieron en esta investigación fueron seleccionados, porque eran los encargados del área de tecnología en los grados once, y conocían las plataformas digitales existentes, tanto de la institución como las externas, y a

los alumnos porque eran estos los receptores de dicha información transmitida por los docentes.

En las entrevistas que se les hizo a cada uno de los seleccionados, fueron respetuosos, respondieron a cada una de las preguntas que se les hicieron, en donde mostraron su parte humana y sobre todo el compromiso por la labor que ejercen, tanto docente como alumno.

Los estudiantes analizados fueron los encargados de mostrar y guiar también este proceso, pues ellos, respondieron preguntas acerca de sus docentes que dieron como resultado, el proceso de alfabetización y apropiación de las TIC.

## **7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:**

La investigación se llevó a cabo en el colegio UPB para el proyecto “Alfabetización y apropiación de las TIC en docentes y alumnos del grado once de dicha institución”, donde los docentes de la asignatura de tecnología, quienes son los encargados del área que nos compete, hablaban de unas plataformas digitales como “Dygi Campus”, dicha plataforma reposa en Moodle, esta plataforma sirve como apoyo en la virtualidad, ya que el bachillerato es tradicional-presencial, esta plataforma es de suma importancia en la institución a la hora de aportar virtualmente a la presencialidad en las clases, y según los docentes los alumnos deberían conocer y saber manejar la plataforma “Dygi campus” debido a que esta es propiamente de la institución, “la idea es que los estudiantes se apropien de la plataforma y la utilicen como una herramienta que trasciende de lo tradicional a lo

moderno”. Afirma Natalia Andrea Ocampo, docente encargada del área de tecnología, y conocedora de las plataformas utilizadas en la institución. Se encuentra que el 100% de los alumnos entrevistados no conocen dicha plataforma ni saben de sus usos. “No, yo no conozco esa plataforma ni la había escuchado” dice Miguel Ángel Salazar.

Claramente podemos observar la alta cifra de estudiantes que desconocen esta plataforma, demuestra el alto desinterés de estos hacia una plataforma propiamente de la institución y que debido a esto existe la pérdida de mucha información a la que posiblemente podrían adquirir indagando acerca de esto, lo cual sería un cambio favorable en su vida estudiantil.

La mayoría de los estudiantes manifestó no conocer la plataforma mencionada por los docentes, lo cual es una prueba de la desinformación que tienen los estudiantes en cuanto a las plataformas propias de la institución, pues los docentes aseveraban que dicha plataforma sí era enseñada en clase, “nosotros utilizamos una plataforma que se llama visual estudios, que es con la que mejor interactuamos, porque nunca había escuchado sobre digycampus” manifiesta Federico Hernández.

Por otro lado, tanto los docentes como alumnos mencionaban una plataforma externa llamada “SIGA”, sistema institucional de evaluación, la cual utilizan para mantener una comunicación permanente, para subir las notas y para resolver inquietudes. Los estudiantes sí estaban más familiarizados con ésta, pero como ya si dijo, era algo externo, lo cual evidencia la falta de apropiación del docente con la plataforma institucional. Sin embargo, al estar presentes en las clases (observación no participante) pudimos ver el uso de otras plataformas muy útiles en la vida estudiantil, como lo es Word, Excel, incluso plataformas de diseño. “Visual Estudios es muy práctica para nosotros, porque nos permite diseñar y crear el software que venimos diseñando para el final de la materia”, comenta Santiago Medina, quien viene utilizando dicha plataforma desde que se encontraba en grado noveno.

Según la investigación, pudimos identificar que la alfabetización y apropiación de las TIC NO son muy adecuadas por parte de los dos participantes (docente y alumno) puesto que por ninguno de las dos partes se evidencia el suficiente interés para adquirir el conocimiento y el manejo de las plataformas. Se evidencia que desconocen la plataforma que es propia de la institución, y eso les genera un vacío educacional, debido a que se están perdiendo de muchas cosas que posiblemente esta les podría brindar, y por medio del docente se evidencia la falta de interés en dar a conocer a profundidad dichas plataformas, evidenciando una mala pedagogía a la hora de dictar sus clases.

#### **7.1 IDENTIFICAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE UTILIZAN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.**

Las herramientas tecnológicas que se identificaron, son de uso común por los estudiantes de grado 11 de la institución educativa, fueron Dygi campus la cual reposa Moodle que es la plataforma madre que el colegio paga para la utilización de los hosting para manejo interno por parte de los estudiantes y profesores. Es una herramienta valiosa para la institución educativa, pero la cual los estudiantes no se sienten cómodos utilizándola. Las herramientas tecnológicas están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones e instituciones, en el caso del colegio UPB las plataformas a las cuales la institución tiene acceso son muy competas y eficientes, pero según los estudiantes entrevistados, estas plataformas no son amigables ni populares en la institución educativa. La tecnología juega un papel sumamente importante en la construcción de una sociedad moderna, porque procura por la satisfacción de las necesidades y deseos de los seres humanos, pero también la utilización y la enseñanza de ésta debe ser consciente y alternativa para facilitar la manipulación y el fácil aprendizaje. Las diferentes actividades que se emprenden a través de la

plataforma institucional Dygicampus son de importancia para la institución, pues son el instrumento básico para subir información institucional, las noticias, la información corporativa, los diferentes medios alternos de comunicación, como las revistas, las páginas web y las tecnologías relacionadas. Las personas pueden tener varios cursos inscritos, tanto profesores como estudiantes, es una plataforma que pueden utilizar en los diferentes cursos dirigidos. También los estudiantes desarrollan nuevos productos en Visual veicer, una plataforma alterna y opcional que sirve como un software empresarial que la institución vincula a través de los cursos de tecnología. Los profesores utilizan mucho la plataforma para montar las diferentes actividades académicas internas, más relacionadas con el ámbito universitario que colegiado.

## **7.2 RECONOCER EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO A LAS PLATAFORMAS UTILIZADAS EN LA INSTITUCIÓN.**

La apropiación de los estudiantes para las plataformas que ofrece la institución educativa, es nula, dado que no sienten identificación con la plataforma, y que es una plataforma poco amigable y falta reconocimiento por parte de los estudiantes. Los estudiantes se sienten más identificados con otras plataformas ajenas a la institución, y manifiestan no conocer las alternativas tecnológicas que les ofrecen y no las utilizan por el desconocimiento. La profundización en temas de tecnología en la institución es baja, dado que los profesores solo trabajan 3 horas con cada curso y no alcanza el tiempo para profundizar en temas relevantes sobre las plataformas institucionales, como los usos, las narrativas, las diferentes visuales y las posibilidades digitales que se gestan alrededor de estas.

Las plataformas según sus estructuras son poco llamativas por los colores apagados y mucho contenido, con el cual los estudiantes no interactúan.

### **7.3 OBSERVAR QUE USO LE DAN LOS DOCENTES A LAS PLATAFORMAS QUE SE UTILIZAN EN LA INSTITUCIÓN.**

Los docentes le dan un uso básico a las plataformas que la institución les ofrece, porque las utilizan para comunicaciones internas con los estudiantes, los cuales no las utilizan porque no se sienten identificados con ellas. Los profesores tienen un excelente concepto de las plataformas, pero dicen que falta pedagogizar más a los estudiantes para que estos las conozcan y les den un uso más racional y de identificación institucional.

La poca utilización que le dan a las plataformas en la institución, demuestra la falta de apropiación de las técnicas digitales, y la nula fortaleza que hay para el uso adecuado de éstas. Los docentes le dan un uso a las plataformas tanto dentro como fuera de la institución, debido a que no solo la usan con los estudiantes del grado once sino que también le dan un uso universitario.

Por otro lado, según lo investigado, los docentes de la asignatura de tecnología, la cual es a la que le compete la enseñanza de dichas plataformas, no las implementan de la forma correcta, pues la utilizan pocas veces en dicha asignatura y se desvían enseñando más teoría que la misma práctica y aplicación de las plataformas institucionales.

Para los docentes el uso de las plataformas es más útil y fácil puesto que ellos tienen el conocimiento total de todo el contenido y la interacción que puede haber en estas.

## **8. CONCLUSIONES**

En la institución educativa existen plataformas digitales, que son un referente para los profesores, pero los estudiantes no se sienten identificados con ellas porque desconocen su existencia.

El conocimiento por parte de los estudiantes de la plataforma es escaso porque no hay afinidad con el instrumento, y no hay identificación institucional de las plataformas utilizadas.

Los docentes tienen una idea errada acerca del uso de las plataformas, puesto que ellos tienen conocimiento total de estas pero no la enseñan de una forma adecuada y continua para que los alumnos las puedan implementar de una forma correcta.

## **9. RECOMENDACIONES**

Para tener un adecuado reconocimiento de las plataformas institucionales, la implementación y la alfabetización de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debería ser más constante en la asignatura de tecnología, pues es en esta donde los estudiantes tienen un vínculo más cercano con el mundo digital, esto fortalecería su relación con las herramientas ofrecidas por la institución.

En este punto el docente juega un papel muy importante, siendo el profesor el que por medio de una educación constructivista, aporta al estudiante conocimientos con referencia a la virtualidad. Los profesores podrían asignar más responsabilidades a los estudiantes en materia de TIC y en fortaleza de conocimientos respecto al medio digital.

Los horarios para el área de tecnología deberían ser más extensos para la formación de los estudiantes en temas de creación de redes multifuncionales y tecnológicas, y a la vez generar sinergias con la plataforma institucional.

La plataforma podría ser más llamativa para los estudiantes si utilizan métodos más didácticos que llaman más la atención de los públicos objetivos. Utilizar una paleta de colores más variada, más interacción de la institucionalidad con los usuarios, combinando de una manera acertada los contenidos técnicos y teóricos con la didáctica. Recomendamos utilizar imágenes llamativas para cada caso, también el uso de infografías porque permite de una manera más fácil el entendimiento de la información.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ABALDE PAZ, E., & Muñoz-Cantero, J. M. (1992). Metodología cuantitativa vs. Cualitativa.

BENITO, Águeda; CRUZ, Ana. Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior: en el espacio europeo de educación superior. Narcea Ediciones, 2005.

BATISTA, Judith; SALAZAR, Leonor; FEBRES CORDERO, María Elena. Desarrollo de destrezas lectoras en L2 desde una perspectiva constructivista. Omnia, 2001, vol. 7, no 1-2.

BELLOCH, CONSUELO. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje.[En [Linea](https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf)]. Disponible en [<https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>](https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf)

CASO BAUTISTA, Cindy De las Mercedes. La pedagogía cognitiva (constructivista) y su influencia en la enseñanza–aprendizaje. 2017.

CARREÑO, García; DEL VALLE, Ingrid. Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. REDHECS, 2010, vol. 6, no 4, p. 1-25.

DANITZA, P, A, (2008) Uso de las TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la lectoescritura.

E-learning y Pedagogía. Pedagogía de Piaget. [En línea]. [Citado 16 de junio de 2008] Disponible en <<https://joaquinls.wordpress.com/2008/06/16/pedagogia-de-piaget/>>

FERREIRO, Emilia. Pasado y presente de los verbos leer y escribir. Fondo de Cultura Económica, 2016.

FOUCAULT, Michel, et al. Tecnologías del yo: y otros textos afines. Paidós,, 1990

FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. Siglo xxi, 2005.

GABELAS, José. Las TIC en la educación. Una perspectiva desmitificadora y práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías. [En Línea]. Disponible en <<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gabelas0102/gabelas0102.html>>

GÓMEZ-MARTÍNEZ, José Luis. Paulo Freire y su proyecto liberador en un contexto digital. Rev. Electron Investigac [Internet], 2002

LÓPEZ YEPES, Manuel Antonio; TORRES, Daniel; SANTIS IRIARTE, Efraín Director. Aplicar las Tics como mediación pedagógica y metodológica para dar a conocer la tecnología e informática y su aplicabilidad en las tereas comunes a los niños y niñas del grado 6 de la Institución Educativa Juan XXIII de Purísima Córdoba. 2015. Tesis Doctoral. Universidad de Cartagena.

MARTÍN-BARBERO, Jesús. Razón técnica y razón política: espacios/tiempos no pensados. Revista Latinoamericana de Ciencias de la Comunicación, 2011, no 1.

MARTÍNEZ, F. T. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. Artículo, 11(2), 98-101.

MARSHALL y ROSSMA citado por SCRIBANO, Adrián Oscar. El proceso de investigación social cualitativo. Prometeo Libros Editorial, 2008.

MUÑOZ CAMPO, Jasmín Lorena, et al. Apropiación, uso y aplicación de las TIC en los procesos pedagógicos que dirigen los docentes de la institución educativa núcleo escolar rural Corinto. 2012. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira.

OSPINA, William. Columna El Espectador.

PEREA-AGUAYO, Almudena. Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas. 2014.

PIAGET, Jean. 1996. Obtenido de Dinámicas del Aprendizaje. [En Línea]. Disponible en <https://es.calameo.com/books/0043288822e7b573fe18>.

Rodríguez, E. M. R. (2016). Comprensión teórica y proceso metodológico de la investigación cualitativa. In Crescendo, 6(2), 169-183.

SARRAMONA, Jaume. Comunicación y educación. Barcelona: Ediciones CEAC. S.A. 1998. 179 p. ISBN 84.329.9227-5.

SEGURA, Mariano. Barreras actuales y propuestas de futuro. TELOS 78: La escuela digital. Desafíos de la innovación educativa, 2009, vol. 78, p. 78.

SERRANO TAPIA, Alexander Alberto. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación de maestros de educación primaria

de la Escuela Normal Ricardo Morales Avilés de Jinotepe, durante el primer semestre del año 2016. 2017. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

SHANNON, Claude E.; WEAVER, Warren; BURKS, Arthur W. La teoría matemática de la comunicación. 1951.

SIMMEL, Georg. Pedagogía escolar: la formación de un Nuevo perfil del maestro. Berlín: Editorial Gedisa, (2008). 216 p. ISBN 9788497841412.

TEDESCO, Juan Carlos. Las TICs y la desigualdad educativa en América Latina. Presentado en el Tercer Seminario Las Tecnologías de Información y Comunicación y los Desafíos del Aprendizaje en la Sociedad del Conocimiento, realizado entre el, 2005, vol. 30.

TEDESCO, Marcelo. Una experiencia de comunicación universitaria analizada desde el campo comunicación/educación.

TORRES, C. A. (1977). La praxis educativa de Paulo Freire.

URIBE, Isabel Cristina Angel; VÁSQUEZ, Lina María Cano. Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. Revista Q, 2017, vol. 6, no 11.

## ANEXOS

<b>Ficha N- 1</b>	<b>Elabora: José Aldrupal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>	
<b>Autores :</b>	HERRERA LIRA, Danitza Paola, VALENCIA VIDAL, Lina Francisca	
<b>Título :</b>	USO DE LAS TICS COMO APOYO PEDAGOGICO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA:	
<b>Subtítulo:</b>	Una propuesta de estrategia de aprendizaje	
<b>Ciudad:</b>	Santiago-Chile	<b>Año:</b> 2008
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis	
<b>Institución :</b>	Universidad de Chile	<b>Título académico:</b> Educador(a) de Párvulos y Escolares Iniciales
<b>Facultad:</b>	Ciencias Sociales	<b>Área:</b> Departamento de Educación

<p><b>Contenido:</b></p>	<p>“La incorporación progresiva de las Tecnologías de la información y comunicación (TICS) ha traído consigo grandes cambios en todo orden de cosas: en las industrias, la medicina, la investigación y la educación, entre otros, puesto que han pasado a ser la clave para el avance económico y la mejora de la productividad y la competitividad. Este es un tema que preocupa a la mayoría de los gobiernos, pues con esta incorporación se suma una nueva dimensión del crecimiento y progreso socio-económico. Sin embargo esta iniciativa ha traído de igual manera importantes desigualdades”</p>	<p><b>Palabras clave:</b></p> <p>TICS, cambio, económico, productividad, competitividad, gobierno, desigualdad.</p>
<p><b>Observaciones:</b></p>	<p>Durante el proceso de aceptación de estas herramientas, la brecha de la desigualdad es evidenciada cada vez más en los diferentes contextos sociales tanto laborales, educativos como económicos. Es un problema el cual se debe tratar más a fondo para tener un equilibrio en cuanto al acceso de estas herramientas.</p>	

<p><b>Ficha N- 2</b></p>	<p><b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b></p>
--------------------------	---

<b>Autores :</b>	Isabel Cristina Ángel Uribe, Lina María Cano Vásquez.	
<b>Título :</b>	EXPERIENCIA DE UN TRABAJO COLABORATIVO CON ESTUDIANTES Y DOCENTES DE DIFERENTES PAÍSES MEDIADO POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: PROYECTO COLABORATIVO INTERUNIVERSITARIO, CAPÍTULO COLOMBIA.	
<b>Subtítulo:</b>	PROYECTO COLABORATIVO INTERUNIVERSITARIO, CAPÍTULO COLOMBIA.	
<b>Ciudad:</b>	Medellín-Colombia	<b>Año:</b> 2011
<b>Tipo de publicación:</b>	Artículo de reflexión derivado de investigación o de tesis de grado	
<b>Institución :</b>	UPB (Universidad Pontificia bolivariana)	<b>Título académico:</b>
<b>Facultad:</b>	De educación	<b>Área:</b> Trabajo colaborativo y TIC.
<b>Contenido:</b>	<p>El trabajo colaborativo en línea se compone de varios elementos que interactúan en un espacio-tiempo (contexto) diferente al presencial, que reconfigura el concepto de aprendizaje cooperativo tradicional Guitert, Romeu y Pérez-Mateo (2007), que como afirma Cabero (2006), este pretende facilitar la relación entre el profesor y los estudiantes por medio de herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación. Con un entorno y un ambiente determinados, unos sujetos y unos saberes que se relacionan por medio de unos procesos y que dan razón de unos productos que son fruto de estas articulaciones.</p> <p>De esta manera la experiencia colaborativa se</p>	<p><b>Palabras clave:</b> Colaborativo</p> <p>interacción</p> <p>mediación</p> <p>Moodle</p> <p>red</p> <p>trabajo</p> <p>TIC</p>

	<p>desenvuelve en un entorno de aprendizaje de colaboración virtual donde los estudiantes aprenden mientras proponen y comparten información, ideas y reflexiones. En este sentido, Barros y Verdejo (2001) delimitan algunos sistemas y herramientas que les han permitido un lugar de encuentro para la realización de procesos colaborativos como son: DEGREE (Distance education Environment for GRoup ExperiencEs) (Ambiente de educación a distancia para experiencias de grupo). Sin embargo, para este tipo de ejercicios de colaboración son muy utilizadas herramientas simples y abiertas (de software libre) como las Wikis, los Blogs, los Foros, las WebQuest, Chats, entre otros que les permite a los usuarios la interacción colectiva por medio de diferentes soportes que le son pertinentes según su interés. La plataforma Moodle reúne estas posibilidades en un solo espacio y como su acrónimo lo indica (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment: Objeto modulado y Orientado en un entorno dinámico de aprendizaje) está diseñado para brindar un entorno dinámico para propender por el aprendizaje, que promueve una pedagogía constructivista social por medio de la participación activa en el proceso de aprendizaje, la colaboración, la reflexión y la crítica (Cosano, 2006; Casales et al, 2008).</p>	<p>Diseño sistemas, herramientas aprendizaje social promover culturas costumbres Enseñanza.</p>
--	---	---

<b>Observaciones:</b>	<p>La implementación de plataformas como esta, conectada con diferentes países, es una forma de traspasar las barreras y líneas que se tienen con respecto a la ideología o cultura de otro país diferente al nuestro. Esto permite un intercambio de culturas y de costumbres por medio de todos los participantes, (docente-alumno) logrando así una apropiada interacción y retroalimentación de saberes, y así mismo generando un buen trabajo en equipo.</p> <p>Por medio de proyectos como este, se logra una interactividad entre toda la comunidad educativa de diferentes países incluyendo relaciones socio culturales, los cuales son esenciales para obtener un buen resultado de aprendizaje.</p>	
-----------------------	--	--

<b>Ficha N- 3</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>
<b>Autores :</b>	ÁVILA, Ortega Washington F
<b>Título :</b>	EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS

	ESTUDIANTES DEL INSTITUTO PEDAGÓGICO “LOS RÍOS”.	
<b>Subtítulo:</b>	PROPUESTA DE GUÍA DIDACTICA PARA DOCENTES SOBRE EL USO DE TIC'S.	
<b>Ciudad:</b>	Guayaquil (Ecuador)	<b>Año:</b> Julio 2012
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis de Grado	
<b>Institución :</b>	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	<b>Título académico:</b> MAGISTER en Docencia y Gerencia de Educación Superior.
<b>Facultad:</b>	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	<b>Área:</b> UNIDAD DE POSTGRADO INVESTIGACION Y DESARROLLO
<b>Contenido:</b>	<p>“Por esto conociendo la factibilidad de realizar este trabajo debido a que existen los recursos necesarios desde el punto de vista intelectual, material y económico se pretende dejar un legado que permita ver un cambio a mediano plazo en la institución. Cambio que será de trascendencia por la importancia que tiene el tema para mejorar el perfil de los egresados del instituto, así como, la imagen institucional al pasar a ser una institución comprometida con el uso de la tecnología.</p> <p>Aunque no es una tarea sencilla el lograr el cambio de actitud de algunos docentes ante el uso de la tecnología, es un reto vencible que puede ser visto desde otros ámbitos sociales lo cual genera un ejemplo a seguir en otras instituciones del mismo sistema educativo o también del sector público y privado, al asumir</p>	<b>Palabras clave:</b> Económico  Cambio  imagen  institucional  tecnología  sistema  educativo

	nuevos paradigmas acorde al avance continuo de la ciencia”.	
<b>Observaciones:</b>	Es muy importante que los maestros de las instituciones se familiaricen con las TIC, pues estas no solo aportan gran enseñanza sino que ayudan al desarrollo de una educación, pues el docente tendrá más información para brindarle a los estudiantes logrando una efectividad educativa.	

<b>Ficha N- 4</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>
<b>Autores :</b>	NORA JEANNETTE LÓPEZ GRENETT, KARINA ANDREA RIDULFO RIQUELME Y JOHANNA VALESKA SALAZAR NARVÁEZ
<b>Título :</b>	EL USO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN EL AULA

<b>Ciudad:</b>	Copiapó- Chile	<b>Año:</b> 2010
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis de grado	
<b>Institución :</b>	UNIVERSIDAD DEL MAR	<b>Título académico:</b> PROFESOR DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA Y AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN.
<b>Facultad:</b>	UNIVERSIDAD DEL MAR	<b>Área:</b> ESCUELA DE EDUCACIÓN
<b>Contenido:</b>	<p>“El uso del computador en el aula, como también, todas las herramientas tecnológicas educativas; deben convertirse en una realidad de nuestro sistema Educativo actual. Que su utilización lleve tanto a docentes como a estudiantes a descubrir los beneficios que ofrecen estas tecnologías, siendo una puerta innovadora que busca potenciar de manera más actual el concepto de Aprendizaje-Enseñanza.</p> <p>Indudablemente, es aquí donde la invasión de las TIC motiva a cambios radicales en la sociedad, que es cambiante y tecnológica. Este hecho aporta variaciones sustanciales en los objetivos generales de la educación que van desde el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes, facilitando en algunos casos tanto a los estudiantes como al profesorado, las formas de representar la realidad, la interconectividad, hasta</p>	<p><b>Palabras clave:</b> Educativo, Aprendizaje, enseñanza, desarrollo, interconectividad, variaciones, invasión, metodología, generación, avance, integración, objetivos.</p>

	<p>el desarrollo de nuevas metodologías inimaginables.</p> <p>La incorporación de las nuevas tecnologías en un establecimiento, se enmarca, principalmente en la generación de aprendizajes encaminados a obtener respuestas automáticas, además de ser un apoyo para ciertos alumnos que presentan algún problema en su aprendizaje”.</p>	
--	--	--

<b>Ficha N- 5</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>	
<b>Autores :</b>	José Jacobo Gómez Quiroz	
<b>Título :</b>	El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza de la educación básica primaria.	
<b>Subtítulo:</b>	Caso Enciclomedia	
<b>Ciudad:</b>	México, D. F.	<b>Año:</b> 2008
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis de grado.	
<b>Institución :</b>	ACADÉMICA MÉXICO	<b>Título académico:</b> Maestro en Ciencias Sociales
<b>Facultad:</b>	FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES	<b>Área:</b> MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES

<p><b>Contenido:</b></p>	<p>El docente toma un rol distinto, centrando los procesos educativos en la selección de la información, la sistematización y jerarquización de la misma, la reflexión y la búsqueda de sentido o conformación de conocimiento significativo en su uso cotidiano.</p> <p>Se requiere un uso estratégico de los recursos tecnológicos con base en los objetivos del plan de estudios. Esta acción implica estructurar, de manera sistemática, los contenidos académicos con los recursos multimedia y audiovisuales proporcionados por el recurso tecnológico.</p> <p>Complementando lo anterior, es fundamental un proceso de Alfabetización Informática. Se requiere la competencia del docente en la codificación y decodificación de los nuevos lenguajes electrónicos, así como un vocabulario relacionado con las TIC, con la finalidad de entablar procesos comunicativos entre los actores relacionados con el uso de las TIC en el entorno educativo.</p> <p>Con respecto a los estudiantes, se busca desarrollar competencias que permita la construcción colectiva del conocimiento, con la finalidad de establecer una acción multidireccional en la movilidad de la información,</p>	<p><b>Palabras clave:</b></p> <p>Estratégico, recursos, capacidades, competencias, posfordismo, paradigma, sistemáticas, organizativas, desarrollo, capacidades cognitivas, Información, innovación, integración,</p>
--------------------------	--	---

	<p>que permita el cumplimiento del objetivo.</p> <p>El alumno debe pensar globalmente y actuar localmente. Corresponde a una competencia relacionada con la capacidad inductiva-deductiva del pensamiento, en la ubicación de los problemas y el procesamiento de la información. Además debe desarrollar la capacidad de adaptación ante los cambios constantes, tomando en cuenta que los entornos escolares se modifican por las condiciones del contexto y por las construcciones sociales que cada sujeto imprime en el aula. Por lo tanto, es necesario que los sujetos desarrollen una competencia de adaptación y capacidad de acción en</p> <p>Dichos entornos dinámicos dentro del proceso educativo, destacando la importancia del uso y generación de la información y el conocimiento para la constitución de procesos formativos que los posicionen en un plano de capacidades y competencias en el marco social contemporáneo.</p>	
--	---	--

<b>Ficha N- 6</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>
<b>Autores :</b>	MUÑOZ CAMPO, Jazmín Lorena
<b>Título :</b>	APROPIACIÓN, USO Y APLICACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS

	<p>PEDAGÓGICOS QUE DIRIGEN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN</p> <p>EDUCATIVA NÚCLEO ESCOLAR RURAL CORINTO</p>	
<b>Ciudad:</b>	Palmira	<b>Año:</b> 2012
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis	
<b>Institución :</b>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE PALMIRA	<b>Título académico:</b> Magíster en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales
<b>Facultad:</b>	FACULTAD DE INGENIERÍA Y ADMINISTRACIÓN	<b>Área:</b> Ciencias Agropecuarias
<b>Contenido:</b>	<p>“El momento actual en Colombia en cuanto a políticas oficiales sobre la implementación y apropiación de las TIC en los procesos de cualificación docente se resume en las siguientes actuaciones: El Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 (PNDE)<sup>5</sup> Pretende el fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC; por su parte, el Ministerio de Educación Nacional tiene políticas nacionales tendientes al uso de estrategias didácticas activas que faciliten el aprendizaje autónomo, colaborativo, para generar un pensamiento crítico y creativo, mediante el uso de las TIC.</p> <p>Barbero (2005)<sup>6</sup> señala la ausencia de una visión que permita comprender el sentido socio-cultural</p>	<b>Palabras clave:</b>  TIC  docente  estudiante  aprendizaje  tecnológico  Escuela

de las nuevas formas y modelos de socialización que los usos de las nuevas TIC tienen en las sociedades latinoamericanas, y destaca problemas como: la ausencia del sector público en la conducción de los cambios tecnológicos, lo que trae como consecuencia el impedimento de insertarlos en los planes nacionales de desarrollo y de democratización local; además de “la poca o nula interacción de la escuela pública con los actuales desarrollos de las tecnologías digitales, en detrimento de las nuevas destrezas mentales requeridas por los nuevos oficios, nuevas modalidades de aprendizaje formal y no formal”<sup>7</sup>Se entiende que el aprendizaje significativo en la WEB 2.0<sup>19</sup>, es donde el estudiante construye significados, modelos mentales de los contenidos a aprender. Al mismo tiempo se establecen relaciones entre lo que el alumno ya conoce (ideas o conocimientos previos) y el contenido a aprender. El objetivo del aprendizaje significativo es: la comprensión, en contraposición con la memoria o la repetición; y la información nueva se vincula con conocimientos anteriores.

El propósito fundamental del aprendizaje significativo en la WEB 2.0, es: diseñar herramientas que despierten la motivación, acceder a fuentes de información actualizadas,

	<p>genera procesos de búsqueda e investigación, y genera en los alumnos una actitud activa hacia el aprendizaje. El docente debe acompañar a los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, guiarlos, facilitarles información. La función del maestro es construir el andamiaje de los conocimientos”.</p>	
--	---	--



<b>Ficha N- 7</b>	<b>Elabora: José Aldrupal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>	
<b>Autores :</b>	Vélez Figueroa Carmen	
<b>Título :</b>	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA CON USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	
<b>Subtítulo:</b>		
<b>Ciudad:</b>	Valledupar, Cesar Colombia	<b>Año:</b> 2012
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis	
<b>Institución :</b>	Universidad Virtual	<b>Título académico:</b> Maestra en tecnología educativa y medios innovadores para la educación
<b>Facultad:</b>	Escuela de graduados en Educación	<b>Área:</b> Educación
<b>Contenido:</b>	<p>“La incursión de las tecnologías de la información y la comunicación en todos los campos del conocimiento están transformando el proceso que se desarrollan en el aula y las funciones docentes, estos cambios están induciendo una mutación sistemática en las teorías y practicas didácticas. El desarrollo tecnológico actual nos está situando ante un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas tecnologías y nuevos roles docentes”</p> <p>“Los nuevos escenarios educativos traen consigo una reflexión, un cambio de aptitud y el desarrollo</p>	<p><b>Palabras clave:</b></p> <p>Tecnología</p> <p>Docentes</p> <p>Desarrollo</p> <p>Tecnología</p> <p>Estudiante</p> <p>aprendizaje</p>

	de nuevas competencias por parte del docente partiendo que ahora se debe motivar y afianzar la confianza del estudiante para que se establezcan los ambientes adecuados para un aprendizaje activo, participativo y significativo”	
<b>Observaciones:</b>	Las nuevas tecnologías aportan al desarrollo de la educación y su profundización tanto en docentes como en estudiantes, es por eso que actualmente su incremento ha crecido de una manera notoria y significativa, su desarrollo ayuda a una educación más avanzada y con más enseñanza desde los dos puntos de vista, el estudiante por su lado recoge lo aprendido y lo expone no solo en el área educativo sino también en el área de lo cotidiano.	

<b>Ficha N- 8</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>
<b>Autores :</b>	UNÍ GONZALES, Luis Carlos
<b>Título :</b>	ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRÁCTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL PROCESO DE

	APRENDIZAJE	
<b>Ciudad:</b>	Monterrey, Nuevo León. México- Bucaramanga, Santander. Colombia	<b>Año:</b> 2012
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis	
<b>Institución :</b>	TECNOLÓGICO DE MONTERREY,  UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA	<b>Título académico:</b> Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación
<b>Facultad:</b>	Escuela de Graduados en Educación, Facultad de Educación	<b>Área:</b>
<b>Contenido:</b>	<p>“El cambio que se vienen dando a partir de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación y teniendo en cuenta su propio impacto en las instituciones educativas, nos están llevando irreversiblemente a analizar el papel de la práctica docente él en el escenario educativo de este siglo y su influencia en el aprendizaje. Según Vidal (2006) en un informe de la comisión europea sobre entornos de aprendizaje comenta que estos no dependen del uso de la tecnología en sí mismos, si no de la capacidad del profesor para utilizar la tecnología como un apoyo para modificar las practicas pedagógicas tradicionales. De acuerdo Marqués (2002) la práctica docente se concibe como las intervenciones educativas que promueven la realización de actividades que faciliten el alcance</p>	<b>Palabras clave:</b> TICS  Tecnología  Profesor  Educativo  Aprendizaje  Herramienta  Computador  Alumnos  Integración

de los objetivos previstos y de otros aprendizajes de alto valor educativo.”

“En cuanto a la categoría modo de empleo de las TICS por parte de los docentes las respuestas se orientaron hacia el uso del computador para adelantar tareas de tipo administrativo lo cual evidencia claramente un uso instrumental de herramientas como el computador para tareas propias de su que hacer y no se registra el uso con alguna intencionalidad educativa. De igual manera y a pesar de que algunos docentes usan el computador lo hacen con dificultades por lo que salen a relucir problemas de manejo técnico que en algunas ocasiones deben ser resueltos por los mismos alumnos. En la observación No 6 la clase se desarrolla en el aula de sistemas y los alumnos se disponen a hacer consultas de estadísticas de la población colombiana. El docente de sociales evalúa

La posibilidad con los muchachos de construir una tabla en Excel para almacenar estadísticas de crecimiento de población por lo que siente la necesidad de acudir a la ayuda de los alumnos más sobresalientes en informática. Solo el 1% de los docentes es decir solo 1 maneja aplicaciones como Excel, pero de igual manera solo para adelantar trabajos propios de su quehacer como tablas. Respecto a al uso de las TICS como

	<p>herramientas de visualización y comunicación como publicación en la web, aplicaciones multimedia , correo electrónico se encontró que la totalidad de los docentes requieren recibir conocimientos sólidos a través de capacitaciones y que se debe establecer una línea de acción clara desde proyecto educativo del colegio frente al uso de las tics en el aula tema que tiene que ver con la integración de las TICS al currículo proceso que según los docentes está lejos de materializarse pues en el currículo establecido no se hace ni siquiera mención de la importancia de articular las TICS por lo que no existen lineamientos claros frente al tema.</p>	
--	--	--

<b>Ficha N- 9</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>	
<b>Autores :</b>	PÉREZ HURTADO, Gloria Inés, HOLGUÍN VÉLEZ, Rosa María	
<b>Título :</b>	EL PAPEL DE LAS TIC EN LA TRANSFORMACIÓN DEL MODELO ESCUELA NUEVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OCTAVIO CALDERÓN MEJÍA	
<b>Ciudad:</b>	MEDELLÍN, ANTIOQUIA	<b>Año:</b> 2010

<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis	
<b>Institución :</b>	UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	<b>Título académico:</b> Maestría en Educación
<b>Facultad:</b>	Facultad de educación	<b>Área:</b>
<b>Contenido:</b>	<p>“Para las necesidades de nuestro trabajo la comunicación será entendida como el proceso por medio del cual uno o varios sujetos, emisores y receptores, se interrelacionan por medio de códigos, con una intencionalidad y a través de unos medios. A la comunicación entre los seres humanos le son inherentes dos aspectos, uno la necesidad y el otro el deseo de hacerlo, sin ellos, aunque existan los medios no sería posible este proceso. Entre esos seres humanos que se comunican existen unos elementos en común, básicamente en aspectos cognitivos y gracias a las bondades y avances en las tecnologías de la comunicación, no es necesario que se coincidan en un momento y espacio determinado.</p> <p>A lo largo de la historia el proceso de la comunicación ha evolucionado enormemente, el hombre cada día ha perfeccionado más la tecnología y ha llegado al diseño de los mejores dispositivos que la pueden hacer más rápida, amplia y efectiva, siempre y cuando se tenga el deseo de tenerla, es importante hacer énfasis en que los aparatos son el medio para esta investigación se entenderá entonces que las TIC</p>	<p><b>Palabras clave:</b></p> <p>Comunicación</p> <p>Tecnología</p> <p>TIC</p> <p>Información</p> <p>Comprensión</p> <p>Educativo</p> <p>Sociedad</p>

	<p>son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin mejorar el acceso y la distribución de la información, su uso ha representado una variación notable en la sociedad y sobre todo en la educación, en la forma de investigar y de generar conocimiento. A través de ellas se propaga la información, se facilita la comprensión mutua en los procesos educativos y se crean las sociedades del conocimiento”</p>	
--	--	--

<b>Ficha N- 10</b>	<b>Elabora: José Aldrubal García Tique- José Julián Londoño Osorno</b>	
<b>Autores :</b>	Jeny Judith, Chilón Carrasco, Ysabel Doris, Díaz Alcántara Rita Soledad, Vargas Suarez, Edwin Domingo, Álvarez Delgado Marco Antonio, Santillán Portal	
<b>Título :</b>	ANÁLISIS DE LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC EN LAS I.E.PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE CAJAMARCA	
<b>Ciudad:</b>	TRUJILLO– PERÚ	<b>Año:</b> 2011
<b>Tipo de publicación:</b>	Tesis	
<b>Institución :</b>	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>Título académico:</b> MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
<b>Facultad:</b>	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>Área:</b> ESCUELA DE POSTGRADO

<p><b>Contenido:</b></p>	<p>Desde la aparición de los teléfonos celulares, nuestra vida dio un cambio radical, si bien los llamados teléfonos fijos eran ampliamente utilizados la rapidez con que nos podíamos comunicar era más lenta que en la actualidad. Necesariamente había que recurrir a una caseta telefónica o había que esperar hasta llegar a la oficina o a la casa para enterarse de las noticias.</p> <p>Estos teléfonos no representaban mayor complicación en el ámbito educativo, aunque las Instituciones Educativas contaran con teléfono fijo no era usado el tener una extensión telefónica en el salón de clases, por lo que su uso se restringía a las áreas de la dirección y departamentos administrativos de las I.E. La aparición del celular provocó entonces un ajuste al papel que desempeña el teléfono en las I.E. Con la masificación que provoca el bajo costo de los equipos y dispositivos electrónicos utilizados en los celulares desde hace poco tiempo se ha empezado a observar nuevas problemáticas educativas.</p> <p>Ahora los estudiantes pueden escuchar música, jugar videojuegos, hacer y compartir video grabaciones, leer y responder mensajes de texto y hasta responder llamadas desde su asiento dentro del salón de clases sin que el profesor</p>	<p><b>Palabras clave:</b></p> <p>Teléfonos Celulares Actualidad Instituciones Problemáticas Llamadas Salón de clases</p>
--------------------------	---	--

	<p>pueda darse cuenta. A todas las distracciones que solían tener los alumnos se agrega este nuevo conjunto de estímulos que en poco o nada los ayudan a mejorar su desempeño académico. Así que la pregunta natural es, ¿podemos utilizar los teléfonos celulares para motivar a los alumnos a que estudien?</p>	
--	---	--



**Criterios de evaluación:**

INDICADORES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN DIAGNÓSTICA			OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PARA EL ESTUDIANTE
		Se cumple	Se cumple parcialmente	No se cumple	
<b>SEGUIMIENTO A LA GUÍA DE PRESENTACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	Se sigue la guía de presentación y estructuración para el planteamiento del problema de investigación	X			
<b>ANTECEDENTES TEÓRICOS, PRÁCTICOS E INVESTIGATIVOS</b>	Hay revisión de antecedentes prácticos, teóricos o de otras investigaciones para el planteamiento del problema	X			
	De estos antecedentes se da cuenta a manera de ensayo o texto	X			

	expositivo.				
<b>JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DESDE LA LÍNEA Y LA SUBLÍNEA</b>	Se expone en forma clara y precisa el porqué y para del proyecto en articulación con la Línea de Investigación Comunicación-Educación y la sublínea respectiva (ámbito problemático)	X			
<b>PREGUNTA - PROBLEMA</b>	Problema bien planteado y en relación con el objeto de estudio de la comunicación social y del énfasis comunicación-educación.		X		
	La propuesta investigativa es relevante, pertinente y viable.	X			
	El problema está delimitado temática, espacial y temporalmente	X			
	La propuesta es	X			

	investigativa y no de intervención				
	Hay coherencia entre los objetivos, la pregunta problematizadora y el título de la propuesta.		X		
<b>FORMULACIÓN DE OBJETIVOS</b>	Son concretos, claros y alcanzables				
	Están bien formulados se ajustan al problema de investigación		X		
	Los objetivos específicos desglosan el general e identifican con precisión los diferentes aspectos del estudio.		X		
	Los objetivos no incluyen procedimientos, métodos, técnicas y acciones.		X		
	Son congruentes entre si		X		
	Son coherentes con la pregunta – problema y		X		

	con el paradigma y el enfoque investigativo.				
<b>DELIMITACIÓN TEMÁTICA</b>	En cuanto a tiempo y escenario la delimitación temática sitúa el problema de investigación en un contexto definido y homogéneo. De igual manera, se identifican los sujetos y el nivel de profundidad con que será encarada la temática	X			
<b>PARADIGMA Y ENFOQUE</b>	Se identifica el paradigma (cuantitativo-cualitativo) y enfoque de investigación (o tipo de investigación) que orientará el estudio	X			
	El paradigma es congruente con la pregunta- problema	X			
	El enfoque es coherente con la pregunta- problema	X			
	Ambos son	X			

	congruentes con los objetivos				
--	----------------------------------	--	--	--	--

