

Analista de Operaciones en la Agencia de Práctica

Novafreight Colombia S.A.S.

Por:

Simón Vallejo Cadavid

Cooperador:

Camilo Jiménez

Asesor:

Rosa Jannet Restrepo

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2022 01

Tabla de Contenido

Glosario	7
Resumen Ejecutivo	12
Introducción.....	13
1. Antecedentes	14
2. Empresa Objeto de la Práctica	14
2.1 Objeto Social.....	14
2.2 Misión	16
2.3 Visión.....	16
2.4 Valores Corporativos	16
2.5 Objetivos Estratégicos	18
2.6 Rol Comercial	18
3. Agencia Objeto de la Práctica	19
3.1 Cargo Desempeñado	19
3.2 Perfil del Cargo	20
3.3 Objetivo del Cargo.....	20
3.4 Funciones para Realizar.....	20
3.5 Relación con otros Cargos	21
3.6 Herramientas y Equipos para Ejecución del Cargo	21

3.7	Condiciones de Trabajo	22
3.8	Entrenamiento	22
3.9	Competencias	23
3.10	Responsabilidades	23
3.11	Deberes	23
3.12	Riesgos del Cargo	24
4.	Características de la Práctica	25
4.1	Justificación	25
4.2	Objetivo General	27
4.3	Objetivo Específico	27
5.	Informe Ejecutivo	
5.1	Realizar la Apertura de las Operaciones	28
5.2	Revisar la Documentación	31
5.3	Elaborar los Documentos de Transporte	41
5.4	Solicitar Pólizas	42
5.5	Gestionar Operaciones	43
5.6	Revisar las Facturas de los Proveedores	46
5.7	Facturar Operaciones	47
5.8	Actualizar los Cuadros de Control de Operaciones	49
5.9	Solicitar Pago a Proveedores	50

5.10	Realizar la Propuesta de Valor para la Agencia de Práctica.....	52
6.	Aporte a Mí Formación Personal	54
7.	Aporte a mi formación profesional.	55
8.	Conclusiones	56
9.	Recomendaciones.....	57
10.	Webgrafía	

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Logo.....	19
Ilustración 2. Descripción de Funciones y Responsabilidades.....	20
Ilustración 3. Organigrama.....	21
Ilustración 4. Ejemplo de una operación sin asignar.....	28
Ilustración 5. Ejemplo de una operación sin asignar continuidad.....	29
Ilustración 6. Ejemplo de una Operación Asignada.....	29
Ilustración 7. Ejemplo de una Operación Asignada Continuidad.....	30
Ilustración 8. Iniciar Sección en la página.....	30
Ilustración 9. Revisión de la documentación.....	32
Ilustración 10. Commercial Invoice.....	33
Ilustración 11. Packing List.....	34
Ilustración 12. Bill of Lading.....	35
Ilustración 13. Guía Hija.....	36
Ilustración 14. Arancel Electrónico - Legis.....	37
Ilustración 15. Descripciones Mínimas.....	38
Ilustración 16. Estado de Levante - Inspección Física.....	39
Ilustración 17. Estado de Levante - Levante Automático.....	39
Ilustración 18. Fechas de cada proceso.....	40
Ilustración 19. Documentos de Transporte.....	41
Ilustración 20. Iniciar sección en la plataforma SURA.....	42
Ilustración 21. Ejemplo de Póliza emitida.....	43

Ilustración 22. Tracking.....	44
Ilustración 23. Factura de la Naviera.....	45
Ilustración 24. Factura Aduana.....	46
Ilustración 25. Factura Novafreight.....	48
Ilustración 26. Control de Cuadro de Operaciones.....	49
Ilustración 27. Factura del Proveedor SURA.....	51

Glosario

Acuerdos Comerciales: contratos entre dos o más países, mediante los cuales se regulan materias estrictamente comerciales. Tienen carácter de tratados arancelarios para procurar ventajas y seguridad en las aplicaciones de las tarifas y regímenes aduaneros que afectan a los contratantes.

Aduana: unidad administrativa encargada de la aplicación de la legislación relativa a la importación y exportación de mercadería, como el control del tráfico de los bienes que se internan o externa de un territorio aduanero, realizando su valoración, clasificación y

Agente de Aduana: profesional auxiliar de la función pública aduanera, cuya licencia lo habilita ante la Aduana para prestar servicios a terceros como gestor en el despacho de mercancías.

Arancel: impuesto o derecho de aduana, que se cobra sobre una mercancía cuando ésta se importa o exporta.

Bill of Lading: es un recibo dado al embarcador por las mercancías entregadas. Demuestra la existencia de un contrato de transporte marítimo y otorga derechos sobre la mercancía.

BL House: BL que está a nombre del verdadero importador. Es un documento no negociable, que no da derechos sobre la mercancía

Cabotaje: transporte por mar de mercancías nacionales o nacionalizadas o la simple navegación entre dos puntos de la costa del país, aunque sea por fuera de sus aguas territoriales, pero sin tocar puerto extranjero.

Carrier: Transportista

Carta de Porte: documento que las partes en un contrato de transporte otorgan, para acreditar la existencia y condiciones del contrato, y la entrega de las mercaderías al porteador.

Certificado de Origen: es un documento oficial mediante el cual el exportador de un bien o una autoridad certifica que el bien es originario del país o de la región por haber cumplido con las reglas de origen establecidas. Este documento se exige en el país de destino con objeto de determinar el origen de las mercancías.

Certificado de Seguro: documento que prueba que se ha contratado el seguro de una mercancía concreta.

Consolidación: combinación de varias cargas pequeñas en un embarque unitario para aplicar las tasas portuarias correspondientes a los recipientes completos de carga.

Contenedor: embalaje metálico grande y recuperable, de tipos y dimensiones acordados internacionalmente.

Depósito Aduanero: lugar habilitado por la ley bajo el control de la Aduana donde se almacenan mercancías bajo su potestad hasta el momento del retiro para su importación, exportación u otra destinación aduanera, con exclusión de los almacenes particulares.

FCL Full Container Load.: contenedor de carga llena. Es decir que toda tu mercancía viene en contenedor y no está consolidada con mercancía de terceros para completar el contenedor.

Fecha de Embarque: es aquella que se estipula en la declaración de exportación. Se registra también en el Conocimiento de Embarque, Guía Aérea o Carta de Porte emitida por la respectiva empresa de transporte. A partir de esta fecha se establecen los plazos dentro del proceso de exportación.

Flete: coste del transporte marítimo

Guía Aérea: documento que acredita en el transporte aéreo de mercancías, la celebración de un contrato, las condiciones de transporte, la recepción de la mercancía por el transportador, su peso, volumen, embalaje, así como el número de bultos.

Importación: introducción legal de mercancía para su uso o consumo en un territorio aduanero.

Incoterm: son términos definidos y elaborados por la Cámara Internacional de Comercio (CIC), con la finalidad de establecer un lenguaje estandarizado que pueda ser utilizado por los compradores y vendedores que participan en negocios internacionales. Son reglas internacionales para la interpretación de los términos comerciales fijados por la Cámara de Comercio Internacional. Su objetivo es establecer criterios definidos sobre la distribución de gastos y transmisión de riesgos, entre exportador e importador. Durante la última revisión, en el año 2010 se determinan la existencia de 11 términos: EXW, FAS, FOB, FCA, CFR, CIF, CPT, CIP, DDP, DAT, DAP. Los Incoterms regulan: la entrega de mercancías, la transmisión de riesgos, la distribución de los costes, los trámites de documentos. Pero no regulan: la forma de pago ni la legislación aplicable.

LCL (Less Container Load): contenedor de Carga menos llena. Es decir que tu carga viene en un contenedor con mercancía de terceros para complementar su espacio.

Legalización: acto por el cual el Director Regional, el Administrador o los funcionarios en quienes éstos deleguen esta facultad, constatan que el respectivo documento ha cumplido todos los trámites legales y reglamentarios, otorgándole su aprobación y verificando, además, la conformidad de la garantía rendida, en aquellas declaraciones en que sea exigible.

Levante de una Mercancía: la puesta a disposición por parte de la Autoridad Aduanera, de una mercancía a los fines previstos, en el régimen aduanero a que esté sometida

Licencia de Importación: es la autorización oficial que permite la entrada de las mercancías en el país del importador. Si las mercancías no están sometidas a restricciones aduaneras se expiden automáticamente.

Manifiesto de Carga: documento suscrito por el conductor o por los representantes de la empresa de carga, que contiene la relación completa de los bultos de cualquier clase a bordo del vehículo con exclusión de los efectos postales y de los efectos de tripulantes y pasajeros.

Manifiesto de Carga: documento suscrito por el conductor o por los representantes de la empresa de carga, que contiene la relación completa de los bultos de cualquier clase a bordo del vehículo con exclusión de los efectos postales y de los efectos de tripulantes y pasajeros.

Muestra Comercial: artículo representativo de una categoría determinada de mercancías ya producidas, o que sea modelo de mercancías cuya fabricación está contemplada.

Packing List: Es una lista en que se especifica el contenido de cada bulto de una operación de importación y exportación.

Posición Arancelaria: permite incorporar la posición arancelaria del producto o servicio.

Utiliza el sistema internacional de 6 cifras. El código internacional de 6 dígitos en distintos países se agrega entre 4 y 6 adicionales para una mejor especificación del producto o servicio.

Precinto: sello de seguridad que tiene una mercancía para dar la garantía de que no se ha abierto, el precinto solo se puede retirar dañándolo.

Reconocimiento: operación por medio de la cual el despachador con mandato para despachar o el interesado, revisa o inspecciona las mercancías en los recintos de depósito aduanero antes de someterlas a una destinación aduanera. Como consecuencia de este reconocimiento se pueden realizar las operaciones materiales de reembalaje y división, como asimismo la extracción de muestras.

Régimen Aduanero: tratamiento aplicable a todas las mercaderías sujetas al control de la aduana, respecto de las leyes y reglamentos aduaneros y de conformidad a su naturaleza y al objetivo de cada operación.

SWIFT: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. Es el código que se genera cuando se hacen pagos entre bancos del exterior, sirve como soporte de pago a proveedores en el exterior.

Zona Franca: áreas del territorio nacional extra-aduaneras, previamente calificadas, sujetas a un régimen especial, donde podrán establecerse y funcionar empresas, nacionales o extranjeras, que se dediquen a la producción o comercialización de bienes para la exportación, directa o indirecta, así como a la prestación de servicios vinculados al comercio internacional y a las actividades conexas o complementarias a ellas.

Resumen Ejecutivo

Las necesidades en un mercado tan competitivo cada vez son más, por lo que es importante estar preparado para los retos, cada vez más complicados que el mercado laboral nos vaya a plantear.

Las problemáticas en el comercio exterior con la pandemia aumentaron, los tiempos de transporte de carga cada vez son más tardados e inciertos, por lo que hay que optimizar otros procesos en la nacionalización para que los clientes no se vean tan afectados por estas demoras en transporte.

En este informe está consolidada una experiencia de aprendizaje, como lograr dar frente a las problemáticas básicas del comercio exterior, agilizar procesos, y poder terminarlos de manera óptima.

En mi experiencia como practicante de Novafreight entendí las problemáticas, el valor del conocimiento y la importancia de estar bien preparado para tener una mayor capacidad de resolución de problemas.

Introducción

Éste informe se deriva de la realización de mis prácticas profesionales, refleja mi experiencia como practicante como analista de operaciones de la empresa Novafreight S.A.S que tiene sedes en Medellín, Bogotá, Cartagena y Buenaventura.

El área de analista de operaciones es fundamental para el correcto funcionamiento de la empresa, básicamente la función del analista de operaciones es coordinar de una manera efectiva y gestionar las operaciones de comercio exterior, como lo son importaciones y exportaciones, el analista de operaciones es el encargado de asegurarse que todo el proceso se esté llevando de una manera óptima y de que no van a haber problemas en la operación como tal, ya que las operaciones de comercio exterior por su naturaleza, suelen tener complicaciones, el analista de operaciones está encargado de solucionar estas complicaciones para que no se agraven, pagar a proveedores para evitar retrasos, y en caso de que la operación sea exitosa finalizar con las respectivas instrucciones de facturación al cliente, por lo que un error de los trabajadores de esta área podría entorpecer el funcionamiento de las demás áreas de la empresa.

El analista de operaciones debe de caracterizarse por su responsabilidad y capacidad de resolución de conflictos, durante todo el proceso se desarrollan estas características básicas para ejercer el cargo apropiadamente.

1. Antecedentes

NOVAFREIGHT S.A.S inició operaciones en el 2012 como NOVACOMEX debido al resultado de la necesidad de optimizar el sistema logístico de las empresas del triángulo industrial colombiano, en marzo de 2019 se consolidó como Novafreight debido a la separación de socios de Novacomex y logro mantenerse activa con las problemáticas de la pandemia y hoy día sigue ejerciendo actividades.

NOVAFREIGHT S.A.S ejecuta, gestiona, administra y controla el desarrollo de las operaciones de comercio exterior de sus clientes, sirviendo como intermediario entre ellos y todos los entes involucrados en la cadena logística y de comercio exterior, para la importación o exportación de sus mercancías.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto Social

La sociedad tendrá como objeto principal el desarrollo de actividades relacionadas con el comercio exterior y logística, incluyendo, pero sin limitarse a las siguientes actividades:

a) la sociedad podrá, entre otras actividades: coordinar y organizar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios de su actividad.

b) actividades propias del agenciamiento aduanero, logístico y de carga internacional; coordinación y organización de embarques; consolidación y desconsolidación de mercancías; emisión y recepción de documentos de transporte propios de su actividad

económica; intermediación del contrato de transporte marítimo, aéreo, fluvial, terrestre por carretera nacional e internacional multimodal o combinada; intermediación de seguros nacionales e internacionales de mercancías; realizar contratos de fletamento; importación, exportación y comercialización de toda clase de productos, servicios y maquinaria, materia prima; agente de carga IATA, la sociedad podrá realizar procesos de manipulación de carga en puertos, aeropuertos y fronteras.

c) la sociedad podrá desarrollar cualquier objeto comercial lícito propio o a través de intermediación y en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad, entre las que se encuentran venta de servicios de asesoría, acompañamiento, capacitaciones, almacenaje y custodia de mercancía, operaciones de llenados y vaciados de mercancía.

d) la sociedad podrá ejecutar todos los actos, convenios o contratos que fueren convenientes o necesarios para el cabal cumplimiento de su objeto social, tales como formar parte de otras sociedades de cualquier tipo. igualmente, la sociedad podrá comprar, vender, adquirir a título oneroso o enajenar en igual forma toda clase de bienes muebles o inmuebles; dar en prenda los primeros e hipotecar los segundos; girar, endosar, adquirir, aceptar, cobrar, prestar, pagar o cancelar títulos valores o cualesquiera otros efectos de comercio y aceptarlos en pago; obtener derechos sobre propiedades de marcas, patentes y privilegios en cesión o a cualquier título.

e) en cumplimiento de su objeto social podrá la sociedad abrir, mantener y administrar fábricas, sucursales, agencias, oficinas y depósitos. podrá concurrir la sociedad a la

constitución de otras sociedades y adquirir acciones, cuotas o partes de interés social en empresas de la misma índole o cuya actividad se relacione con el objeto social de la empresa. Podrá representar o agenciar personas naturales o jurídicas dedicadas a las mismas actividades o que sirvan a la misma realización del objeto social, lo mismo que participar en fusiones con empresas o sociedades del mismo objeto social y en general a la celebración de actos o contratos que tiendan al mejor desarrollo de la empresa social los que indiquen una inversión fructífera de los medios disponibles.

2.2 Misión

“Gestionar de manera integral las actividades de comercio exterior de nuestros clientes, garantizando un servicio personalizado, oportuno y competitivo, promoviendo el bienestar de nuestro equipo de trabajo para la rentabilidad de la compañía” (Novafreight S.A.S, s.f.).

2.3 Visión

“Para el 2023 posicionar a Novafreight en el mercado nacional ampliando su presencia y servicios en las ciudades estratégicas del país.” (Novafreight S.A.S, s.f.).

2.4 Valores Corporativos

Servicio al Cliente: Contacto directo con clientes, agentes internacionales, funcionarios de puertos y aduanas; Donde se brinda la mejor atención y respuesta oportuna a los requerimientos que están dentro de las funciones de la empresa.

Oportunidad: Desde la compañía se abre la oportunidad de crecimiento y reconocimiento a nivel nacional, de mejorar los procesos y de esta manera brindar

un mejor servicio a los clientes.

Confianza: La confianza dentro de la empresa aumenta la productividad, además de generar un entorno más favorable para desarrollar el trabajo y cumplir los objetivos de la misma, mejorar la comunicación y se brinda una buena imagen antes el mercado.

Creatividad: La creatividad en la empresa permite trabajar en un contexto actualizado, teniendo la capacidad de resolver problemáticas que se presenten, dar tratamiento a los diferentes procesos que se ofrecen y realizar las diferentes actividades de una forma y adecuada, de acuerdo con la ley y los lineamientos, pero desarrollando ideas para la mejora continua.

Honestidad: Para Novafreight S.A.S. la honestidad es un valor fundamental que se debe tener presente en todo momento, tanto interna como externamente al trato con los diferentes clientes y usuarios que son atendidos. Los procesos se desarrollan de una forma adecuada, teniendo siempre presente la integridad y el respeto por cada función que se desarrolla.

Integridad: Sentido de dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas, para la empresa es de suma importancia dar valor a los clientes y así cumplir con el propósito de prestar un servicio ético y de buena calidad.

2.5 Objetivos Estratégicos

Asegurar sostenibilidad financiera

Garantizar un servicio confiable, atrayendo más clientes.

Maximizar las operaciones y posicionarse en el mercado nacional, incursionando en ciudades estratégicas.

2.6 Rol Comercial

Compañía dedicada a coordinar las operaciones logísticas de los clientes, permitiendo la agilidad de los procesos, la reducción de costes y tiempos y una optimización de los recursos, logrando un valor agregado a todos los usuarios.

Novafreight gestiona de manera integral las operaciones de comercio exterior de los clientes, mediante un servicio personalizado, seguro, oportuno y competitivo, siguiendo en todas sus operaciones procedimientos estandarizados que pretenden prevenir todo tipo de prácticas ilícitas como robo, contrabando, narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, corrupción, soborno y todos los actos que vayan en contra de la ley, manteniendo y asegurando la integridad de la carga en toda la cadena de suministros, además de garantizar la mejora continua del sistema de gestión en control y seguridad.

3. Agencia Objeto de la Práctica

Ilustración 1. Logo



Fuente: Novafreight S.A.S

3.1 Cargo Desempeñado

Analista operaciones

3.2 Perfil del Cargo

Velar por la eficiencia operativa de la organización a través de una revisión continua y permanente actualización de los procesos, así como su debida documentación, manteniendo un enfoque de calidad, trabajo en equipo y servicio al cliente.

3.3 Objetivo del Cargo

Responsable de verificar que las operaciones de la compañía se realicen de forma correcta, estudiando y analizando cada uno de los procesos que se hacen para llevarlas a cabo, verificando que las operaciones se llevan a cabo de manera eficiente, cumpliendo con la documentación y otros necesarios a tiempo con la finalidad de que la empresa cumpla oportunamente con los plazos pactados con los clientes y proveedores.

3.4 Funciones para Realizar

Ilustración 2. Descripción de Funciones y Responsabilidades

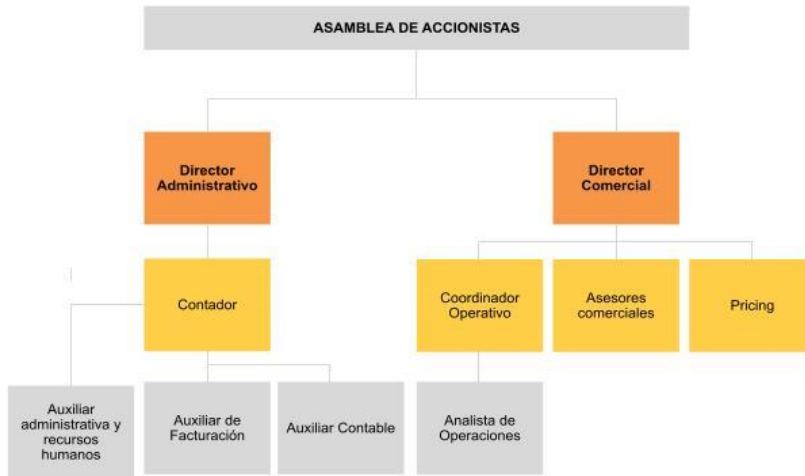
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Apertura de Operaciones
Revisión de Documentos
Elaboración de Documentos de Transporte
Solicitud de Pólizas
Gestión de operaciones
Revisión de facturas de proveedores
Facturar operaciones
Actualizar los cuadros de Control de Operaciones
Solicitar pago a proveedores

Fuente: elaboración propia

3.5 Relación con otros Cargos

Ilustración 3. Organigrama

PROPUESTA ORGANIGRAMA



Fuente: elaboración propia

3.6 Herramientas y Equipos para Ejecución del Cargo

Computador portátil

Plataforma de la empresa

Impresora de uso general en la empresa

Herramientas de Microsoft office

Correo corporativo

Plataforma de seguros SURA

Páginas de navieras para revisiones y tracking

Página de la DIAN

3.7 Condiciones de Trabajo

Trabajo presencial en la sede de Sabaneta Calle 60 sur # 43 A – 94, sede dotada con todos los equipos y herramientas necesarias para la ejecución del cargo.

Horario de lunes a viernes 8am-6pm flexible en casos específicos.

Teletrabajo en casos de sospechas de COVID para prevención y cuidado de los empleados de la empresa, se han dado opciones de trabajo desde casa, también facilitan la opción de llevarse el computador portátil para continuar con las operaciones y el funcionamiento regular de la empresa.

3.8 Entrenamiento

La primera semana de trabajo estuve junto a Catalina González, la coordinadora de operaciones conociendo el funcionamiento de la empresa, como revisar radicaciones, el día a día en la empresa y como se abordaban distintas situaciones.

Luego de esta primera semana tuve una reunión con el director Camilo Jiménez, que me explicó más a fondo el origen de la empresa y cuáles eran sus funciones como agente de carga internacional, así como sus planes a futuro con la misma.

Esa misma semana estuve junto a Laura Rivera, una analista de operaciones, la practicante anterior, que me explicó nuevos temas, como la generación de pólizas, los tiempos y pasos en una operación internacional y el día a día desde su experiencia.

La semana siguiente me asignaron un computador portátil para iniciar a apoyar en algunas tareas administrativas como asignación de fechas para el registro en el sistema de la empresa, la generación de pólizas y algunas causaciones en contabilidad.

Con el correo corporativo estoy en copia de las operaciones para aprender poco a poco de estás ya que son un proceso complejo que hay que conocer cuidadosamente, así como sus pasos a seguir.

3.9 Competencias

Trabajar bajo presión

Trabajar en equipo

Estar dispuesto a trabajar más tiempo que el tiempo de la jornada habitual

Disposición total para aprender, debido a que es mucho lo que se debe de aprender

Ser muy responsable

3.10 Responsabilidades

Creación de pólizas

Revisión de radicaciones

Manejo de operaciones

Radicar cargas

Coordinar transportes

3.11 Deberes

Revisar que las fechas de las operaciones estén debidamente registradas en el sistema de la empresa y en caso de que no, buscarlas para registrarlas.

Revisar las causaciones y encontrar posibles errores en las facturas de las operaciones

Revisar radicaciones que estén correctamente y coincidan con los documentos de transporte.

Asegurar mercancía para evitar pérdidas

Coordinar y manejar operaciones de importaciones y exportaciones de principio a fin, haciendo tramites de aduanas y procesos respectivos para poder hacer un proceso efectivo.

3.12 Riesgos del Cargo

Los riesgos por el mal cumplimiento del cargo pueden ser sanciones ante entidades respectivas como, por ejemplo:

Olvidar radicar la mercancía trae sanción económica y una x, con 5 consecutivas en un año se retirará el código de agente de carga la empresa y esta no podrá operar como tal.

El no aseguramiento de la mercancía puede traer grandes riesgos a la empresa ya que la misma deberá responder en caso de que algo pase con ella.

No llevar un control de las facturas puede traer problemas a largo plazo con la DIAN

No llevar una debida organización en el sistema sobre sus operaciones y como se fueron dando estas pueden traer consecuencias en la administración de la misma.

Una mercancía mal radicada puede aplazar y demorar el proceso de la traída de la carga ya que esta se deberá de corregir

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

Las prácticas empresariales son uno de los momentos más importantes en la carrera de un estudiante, estas permiten el desarrollo del mismo, además, también puede definir el entorno en el que vas a enfocar tu carrera, Además de enriquecer tu currículum y de aportar experiencia, un periodo de prácticas te permitirá establecer vínculos y relaciones con profesionales y ampliar la red de contactos, el mercado laboral es muy dinámico, y hay que tener en cuenta las relaciones que se establecen durante el periodo de prácticas puedan ser determinantes en un futuro. De ahí que estos contactos que estableces durante tu estancia en la empresa serán muy importantes para tu desarrollo profesional, aparte de esto, esta primera interacción del estudiante con el entorno laboral respectivo a su carrera le permite identificar en que área se quiere especializar en la misma.

Las prácticas constituyen una experiencia de gran relevancia dentro del proceso de formación, en la medida que nos permite identificar nuestras fortalezas y áreas de interés, así como aplicar y desarrollar habilidades, competencias y actitudes necesarias para desempeñarnos satisfactoriamente en el entorno laboral, con base en diferentes referentes teóricos sobre el tema y la vivencia personal como practicante, son de gran importancia para lograr que la práctica empresarial trascienda el mero cumplimiento de un requisito en el camino hacia la obtención de un título profesional, para convertirse en una experiencia enriquecedora, significativa y gratificante para el desarrollo personal y profesional.

Es por esto que el estudiante debe ser muy cuidadoso al momento de escoger la empresa en la cual quiere desarrollar sus prácticas, basándome en lo que he aprendido en mi estancia en Novafreight, he entendido que tu primera vivencia laboral puede hacerte amar u odiar la

carrera que tanto tiempo te has esforzado en culminar. Las prácticas requieren también cierta fuerza mental debido a que muchos estudiantes no están conscientes de la importancia de las mismas y por lo tanto el estrés que estas pueden generar si no estás bien preparado, las prácticas pueden ser frustrantes debido a la falta de conocimiento con la que muchos estudiantes llegan a la misma, es por eso que el carácter y la actitud es indispensable, tienes que estar dispuesto a aprender y hacer lo que otras personas no quieren hacer, ya que muchas veces este es el trabajo del practicante.

Para la empresa es importante darle oportunidades a personas capacitadas y dispuestas a aprender, es por eso que también deben ser cuidadosas en su proceso de selección debido a la responsabilidad requerida en nuestro entorno, un practicante que no se tome en serio su trabajo puede terminar hundiendo o haciendo que sancionen la empresa.

También hay que tener en cuenta que las empresas que contratan practicantes es porque de cierta manera están abiertas a estas consecuencias que se pueden dar y en parte es su deber capacitar al practicante de la manera más eficiente para evitar estas situaciones, una empresa que contrata practicantes es una empresa que se toma en serio su responsabilidad social y busca forjar mejores profesionales para el entorno.

El entorno es competitivo, muchos estudiantes, unos más preparados que otros, esto es un factor clave ya que los estudiantes que no se tomen en serio su carrera y no busquen mejorar, terminaran por fuera por lo tanto hay que mantener en constante mejora y aprendizaje para no quedarse atrás, el mismo entorno nos obliga a esto, la universidad Católica Luis Amigo tiene una responsabilidad muy grande en esta área, ya que es la misma la que ayuda y orienta a los estudiantes a conseguir sus prácticas, es de cierta manera la intermediaria entre el estudiante y el entorno, propone diferentes alternativas en diferentes

campos de la materia en cuestión para que el estudiante pueda elegir a cuales aplicar y a cuales no, por lo tanto es clave tener en cuenta en que campos quieres ejercer tu carrera para basado en esto poder escoger la empresa en la que quieras que se desarrollen tus actividades.

4.2 Objetivo General

Describir cómo se logra la eficiencia operativa a través de la revisión continua y permanente de los procesos por el practicante, así como la documentación, manteniendo un enfoque de calidad, trabajo en equipo y servicio al cliente.

4.3 Objetivo Específico

Realizar la apertura de las operaciones

Revisar la documentación

Elaborar los documentos de transporte

Solicitar pólizas

Gestionar operaciones

Revisar las facturas de los proveedores

Facturar operaciones

Actualizar los cuadros de control de operaciones

Solicitar pago a proveedores

Realizar la propuesta de valor para la agencia de práctica

5. Informe Ejecutivo

5.1 Realizar la Apertura de las Operaciones

Cuando asignan una nueva operación, la plataforma de la empresa nos permite hacer el registro de la misma, poniendo sus respectivas especificaciones (origen, destino, incoterm, seguro, clase de operación, entre otros), esto para poder llevar la respectiva trazabilidad y manejo específico, ya que todas las operaciones son diferentes.

Ilustración 4. Ejemplo de una operación sin asignar

Estado	<input checked="" type="radio"/> En Tramite <input type="radio"/> Cerrado <input type="radio"/> Anulado <input type="radio"/> Facturado		
Tipo de Servicio	Proveedor		
<input type="checkbox"/> IM = Importación Marítima <input type="checkbox"/> IA = Importación Aérea <input type="checkbox"/> AI = Aduana Importación <input type="checkbox"/> AE = Aduana Exportación <input type="checkbox"/> EM = Exportación Marítima <input type="checkbox"/> EA = Exportación Aérea <input type="checkbox"/> TN = Transporte Nacional <input type="checkbox"/> TM = Transporte Importación <input type="checkbox"/> OS = Otros Servicios (Clasificación/Courrier)			
Sucursal Operativa	D.O	Nro. Cotización	Shipper
Seleccione ▼	sin asignar		
Cliente	Contacto	Pedido	Incoterm
Seleccione ▼ 🔍	Seleccione ▼		Seleccione ▼
Tipo de mercancía	Peso Bruto en Kg	Volumen	Seleccionar ▼
Emisión	Pais Origen	Ciudad Origen	
Seleccione ▼	Seleccionar ▼		

Fuente: correo empresarial

Ilustración 5. Ejemplo de una operación sin asignar continuidad

Pais Destino Seleccionar	Ciudad Destino	Proveedor ó Exportador
Instrucciones Especiales		
Tipo Carga Seleccione	Seguro <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	Carrier Seleccione
Agente Internacional Origen Seleccione	Agente Internacional Destino Seleccione	
Observaciones		

Fuente: correo empresarial


Ilustración 6. Ejemplo de una Operación Asignada

Fecha Creación: 29/04/2022	Hora: 2:01 p.m.	Fecha Modificación:	Hora:
Estado En Tramite <input type="radio"/> Cerrado <input type="radio"/> Anulado <input type="radio"/> Facturado <input checked="" type="radio"/>	Proveedor <input checked="" type="checkbox"/> MAKRO CARGO CORP.		
Tipo de Servicio <input checked="" type="checkbox"/> IM = Importación Marítima <input type="checkbox"/> IA = Importación Aérea <input checked="" type="checkbox"/> AI = Aduana Importación <input type="checkbox"/> AE = Aduana Exportación <input type="checkbox"/> EM = Exportación Marítima <input type="checkbox"/> EA = Exportación Aérea <input type="checkbox"/> TN = Transporte Nacional <input type="checkbox"/> TM = Transporte Importación <input type="checkbox"/> OS = Otros Servicios (Clasificación/Courrier)	<input checked="" type="checkbox"/> AGENCIA DE ADUANAS CL		
Sucursal Operativa CTG - Cartagena	D.O INCTG220140	Nro. Cotización CDHIM_0124_2022V1	Shipper MILLIKEN
Cliente ELEMENTOS Y COMPLEMEI	Contacto CLAUDIA HOYOS ORTIZ	Pedido IMPO 46	Incoterm FCA - Libre transportista
Tipo de mercancía TAPETES Y ADHESIVOS.	Peso Bruto en Kg 1057.32000	Volumen 0.00000	Seleccionar
Emisión Master & House Destino	Pais Origen Estados Unidos --- 249	Ciudad Origen MIAMI	

Fuente: correo empresarial

Ilustración 7. Ejemplo de una Operación Asignada Continuidad

Pais Destino Colombia --- 169	Ciudad Destino CARTAGENA	Proveedor ó Exportador MILLIKEN
Instrucciones Especiales <input type="text"/>		
Tipo Carga 1 - Suelta	Seguro <input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	Carrier Seleccione 🔍
Agente Internacional Origen Seleccione	Agente Internacional Destino Seleccione	
Observaciones <input type="text"/>		



Fuente: correo empresarial

Luego a medida que vas asignando operaciones a tu nombre, te van a salir al iniciar sesión en la página:

Ejemplo:

Ilustración 8. Iniciar Sesión en la página

	NroDO	ETA	Zarpe ETD	Estado	Cliente	
	IMBUN220023	1/05/2022 12:00:00 a.m.	4/03/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	IMPORTACIONES OLEOHIDRAULICAS AZ S.A.S	
	INCTG220202			En Tramite	IMPORTACIONES OLEOHIDRAULICAS AZ S.A.S	
	IMBUN220212	30/04/2022 12:00:00 a.m.	2/04/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	IMPORTACIONES OLEOHIDRAULICAS AZ S.A.S	
	IMBUN220227	8/05/2022 12:00:00 a.m.	2/04/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	IMPORTACIONES OLEOHIDRAULICAS AZ S.A.S	
	IMBUN220253			En Tramite	COLOMBIAN CARGO SERVICE SAS	
	AIBUN220255			En Tramite	COLCIRCUITOS S.A.S	
	INBUN220306	10/05/2022 12:00:00 a.m.	7/04/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL ATR REPRESENTACIONES SA	
	IMBUN220317	5/06/2022 12:00:00 a.m.	1/05/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	IMPORTACIONES OLEOHIDRAULICAS AZ S.A.S	
	INMZL220330			En Tramite	OPERADORA MINERA SAS	P
	IMBUN220343		30/04/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	CORRUGRAF SAS	
	INBUN220344			En Tramite	SOLAR HUB COLOMBIA SAS	
	AIMDE220345			En Tramite	HECTOR ECHAVARRIA V SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA - HEVCO SAS	
	IMBUN220347	4/06/2022 12:00:00 a.m.	5/05/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	DISTRILASS SAS	
	INBUN220350	25/05/2022 12:00:00 a.m.	19/04/2022 12:00:00 a.m.	En Tramite	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL ATR REPRESENTACIONES SA	
	AIBOG220353			En Tramite	M.D.M. CIENTIFICA S.A.S	
	AIBOG220358			En Tramite	COLCIRCUITOS S.A.S	
	INCTG220361			En Tramite	ELEMENTOS Y COMPLEMENTOS S.A.S	

Fuente:

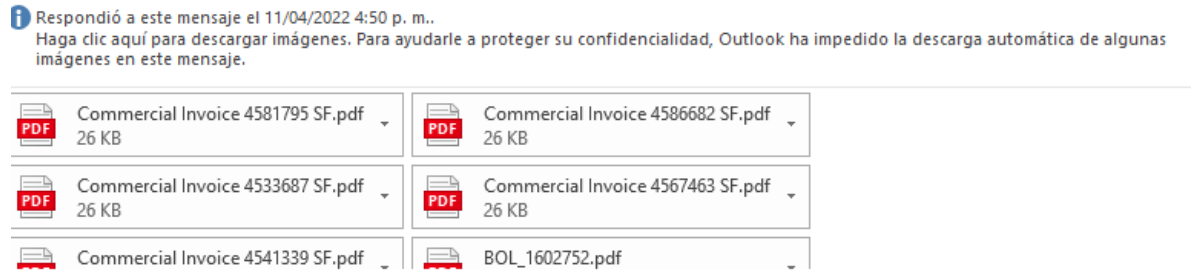
<http://novafreight.asiscomex.co/Presentacion/PaginaInicialAlertas/Presentacion.aspx>

Revisar la Documentación

Se debe revisar la documentación de cada operación nueva luego de una asignación (factura, listas de empaque, documentos de transporte, seguro, entre otros) esto para poder verificar que estén correctos, para evitar retrasos, problemas con aduana y que todo el proceso de nacionalización se pueda hacer de manera correcta.

Ejemplo:

Ilustración 9. Revisión de la documentación



Buenas tardes Simón,

Adjunto documentos de nuestra próxima importación aérea por Rionegro, la mercancía fue retirada esta semana de fábrica y estima llegar a Miami el próximo lunes 11/4 a las bodegas de nuestro agente de carga en Miami.

Las facturas que estoy enviando en este correo son las únicas que el proveedor nos ha compartido al confirmar que la carga está lista para despacho, sin embargo, es posible que al momento de haber retirado la carga haya entregado en físico las mismas facturas con fecha diferente, eso lo estamos confirmando con nuestro agente de carga.

Fuente: correo de operaciones

Por ejemplo, una factura comercial debe de contar con ciertos elementos, como lo son el proveedor, término de negociación, que diga la palabra factura (invoice), que el término de negociación tenga el lugar y desglose del término, que las cantidades coincidan con lista de empaque e información consignada en documentos de transporte.

Ejemplo:

Ilustración 10. Commercial Invoice

Milliken & Company
Tax ID: 51-0105342

F000014
Page 1 of 2

Commercial Invoice					
Bill-to Party	1011948	Invoice Number	14240362	Date	05.02.2022
[Redacted]		Delivery Number	8885327224		
[Redacted]		Order Number	1002817512	Date	03.02.2022
00000 Medellin Colombia		Shipment Number	13633168		
		Customer PO No.	HOTEL 1616		
Ship-to Party	1011948	Currency	USD		
[Redacted]		Terms of Payment	Prepaid (Before Delivery)		
[Redacted]		Incoterms 2020	FOB Prepaid to Miami, FL		
00000 Medellin Colombia		Freight Payment Terms	PPA to pt Col bynd		
		Carrier	Southeastern Exports		
Sold-to Party	1011948	Shipping Point	LA GRANGE , GA		
[Redacted]		Salesperson	Tache Pugliese Adriana		
[Redacted]		Project Name	HOTEL 1616		
00000 Medellin Colombia					

Item	Material/Description	Quantity	Unit Price	Value
10	4000152050	364,182 Y2	7,4000	2.694,95
	Above quantity equivalent to	304,456 M2		

Fuente: correo de operaciones

Ilustración 11. Packing List

Packing List

Page 1 of 2
 Delivery #: 8885327224
 Date: 07.02.2022
 Pro Number: 192959280

Ship From:
 Milliken & Company
 Live Oak Plant
 300 Lukken Industrial Dr W
 LA GRANGE GA 30240-5916
 USA



Milliken & Company

Ship To: [Redacted] 00000 Medellin Colombia		Bill To: [Redacted] 00000 Medellin Colombia	
Shipping Condition: Standard	Carrier: Southeastern Exports	Incoterms 2010: FOB Prepaid to Miami, FL PAC PPA to pt Col bynd	Customer Order Coding:
Project Name: HOTEL 1616			

Shipped Qty	Vendor Product ID	Product Description	Batch	Customer PO / PO Item	Width	Length	Order Qty	Shipped SQ Unit Qty	Ship Weight
3 BOX	3000109853	adh,nonreactive stnd adhes-4gal		HOTEL 1616			3 BOX	0	105 LB
Handling Units: 159610129589116									47,628 KG
364,18 Y2	4000152050	fl.sdn,surf,dst,dst121-176 gil, 50.un.qs	19950217	HOTEL 1616	50CM	50CM	364,182 Y2	364,182 Y2 304,5 m2	2.175 LB 986,58 KG
Configuration: Collection : Surface Study / Design : Distressed / Color : DIS121-176 Gilt / Magnetic Back : None / Traction Back : None									
Configuration: Size : 50CM / Backing Type : Underscore™ Cushion									
Handling Units: 159610129589239, 159610129589246, 159610129589253									
Packaging Materials									289,871 LB 131,484 KG

Fuente: correo de operaciones

En la lista de empaque debe de coincidir todo lo consignado en la factura respectiva, y esto se debe de ver reflejado en el documento de transporte de la operación.

Con respecto a los documentos de transporte hay de varios tipos, por ejemplo, aéreo y marítimo. Estos tienen un Master y un Hijo, en el master deben de ir consignados los datos de la carga, pesos y detalles, adicional el master debe de estar cortado a nombre del agente, que es el agente de carga internacional que se está haciendo responsable de la carga, en este caso Novafreight S.A.S.

Ejemplo:

Ilustración 12. Bill of Lading

BILL OF LADING				
2. EXPORTER (Principal or other person and address including ZIP Code) BISAC LOGISTICS, INC. 5527 NW 72nd Ave, Tel: (305)863-3186, Miami, FL 33166. UNITED STATES		5. DOCUMENT NO/MNR DO 33727	6. BL NUMBER DO 33727	
3. CONSIGNEE TO NOVAFREIGHT S.A.S ACI 1168. NIT 900606682-1 CALLE 60 SUR # 43 A 94 57 4 322-8865 operaciones1@novafreight.com.co SABANETA. COLOMBIA		7. FORWARDING AGENT (Name and address --reference.) BISAC LOGISTICS, INC. 5527 NW 72nd Ave, Miami, FL 33166. UNITED STATES		
8. NOTIFY PARTY (INTERMEDIATE CONSIGNEE (Name and address)) NOVAFREIGHT S.A.S ACI 1168. NIT 900606682-1 CALLE 60 SUR # 43 A 94 57 4 322-8865 operaciones2@novafreight.com.co Simón Vallejo SABANETA. COLOMBIA		9. DOMESTIC ROUTE/ISSUEPORT INSTRUCTIONS		
12. TMS CARRIAGE BY KING OCEAN		13. PLACE OF RECEIPT BY TMS -CARRIER		
14. EXPORTING CARRIER CONTSHIP AIR / 221 S		15. PORT OF LOADING/EXPORT Port Everglades		16. LOADING PER / TERMINAL
16. FOREIGN PORT OF ORIGIN (Please enter only) Cartagena		17. PLACE OF DELIVERY BY ON -CARRIER Cartagena		11. TYPE OF BOND LCL-LCL Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
SHIPMENT NUMBER (15)	NUMBER OF PACKAGES (16)	DESCRIPTION OF COMMODITIES (20)	GROSS WEIGHT (21)	MEASURE (22)
	4 SKD	SKID TAPETES, REVESTIMIENTOS Y ADHESIVOS. MATS, COVERINGS AND ADHESIVES. AES ITN: 20220214002212	1.057.32 Kg "2.331,00 Lb"	4.66 m³ "1.714,57 Yrb"
<small>Carrier has applied agreed payment, satisfaction, or receipt of any rebate, already or not, which would be unlawful under the United States Shipping Act 1984, as amended. READ CLAUSE 20 HEREON FOR CARRIER'S EXTRA FREIGHT AND CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY.</small>				
FREIGHT RATES, CHARGES, WEIGHTS AND/OR MEASUREMENTS SUBJECT TO CORRECTION PREPND COLLECT				
Ocean Freight Service Cost				
<small>Received by the Carrier for shipment by water vessel between port of loading and port of discharge, and for its carriage and its procurement and delivery, carriage from place of receipt and on to cargo to place of delivery, where stated above. The goods as specified above in apparent good order and condition unless otherwise stated. The goods to be delivered at the above mentioned port of discharge or place of delivery, whichever is applicable, subject always to the exceptions, limitations, conditions and liberties set out on the reverse side hereof. To attach the Shipment and, as Consignee agrees to accepting this Bill of Lading. BY SIGNATURE OF EXPORTER OR HIS AGENT (2) ORIGINAL BILLS OF LADING HAVE BEEN SIGNED. NOT OTHERWISE STATED ABOVE. One of which being accomplished the others shall be void.</small>				
DATED AT Miami BY _____ AGENT FOR THE CARRIER febrero 14 2022 M.O. DAY YEAR BL NO. DO 33727				

Fuente: correo de operaciones

En la guía hija usualmente está cortada a nombre del cliente importador como tal.

Esta debe estar con la misma información de la carga que el master (peso, volumen, cantidades) adicional sino esta la descripción de la carga en la descripción debe de decir que viene consolidada como en el manifiesto (número del BL master).

Ilustración 14. Arancel Electrónico - Legis

The screenshot displays the 'Arancel Electrónico' website interface. At the top left, the logo 'legis Arancel Electrónico' is visible. A navigation menu on the left includes 'HERRAMIENTAS' (Explorar Arancel, Buscar normas, Favoritas) and 'CATEGORIAS' (Actualidad Normativa, Vigencia futura, Derechos de autor, Términos y condiciones, Política de privacidad). The main content area features a search bar with the text 'Encuentra al detalle y actualizada al instante la mejor información arancelaria del país' and a search input field. Below this, a section titled 'Actualidad Normativa' lists three items:

- RESOLUCIÓN NÚMERO 655 DE 2022**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
Diario oficial: ND
Certificación de precio de venta al público de licores, vinos, aperitivos y similares no incluidos en la Resolución 1675 de 2021.
Inicio vigencia: 22 Abr. 2022
- RESOLUCIÓN NÚMERO 2261 DE 2022**
SECRETARÍA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA
Diario oficial: Gaceta Oficial 4454 Comunidad Andina
Fija los precios de referencia del sistema andino de franjas de precios para la segunda quincena de abril de 2022.
Inicio vigencia: 16 Abr. 2022
- CIRCULAR NÚMERO 12757000004387 DE 2022**
DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
Diario oficial: 52.006
Establece gravámenes ad valorem aplicables a productos agropecuarios de referencia, sus sustitutos, productos agropecuarios de referencia, sus sustitutos, productos agropecuarios de referencia, sus sustitutos.
Inicio vigencia: 16

An orange notification box at the bottom right states: 'Apreciado usuario, la velocidad de su internet es menor a 1 Mbps, lo cual genera lentitud en el Arancel'.

Fuente: <https://arancel.legis.com.co/Home/index>

Luego en la página buscamos la partida arancelaria y en ella nos sale el apartado de mínimas, y vistos buenos, esto para saber si necesitamos registro de importación o presentar aduanas anticipadas (es decir nacionalizar antes de que llegue la mercancía) como es en el caso de los textiles.

Ilustración 15. Descripciones Mínimas

Capítulo: 31 ABOGOS

Subcapítulo: No aplica

Partida: 31.04 Abonos minerales o químicos potásicos
3104.20 -Cloruro de potasio

☆ **3104.20.20.00 --Con un contenido de potasio, superior o igual a 58,0% pero inferior o igual a 63,1% en peso, expresado en óxido de potasio ▲**

Descripciones mínimas

✓ Vigentes

Requisito	Observaciones	Norma	Fecha Inicial	Fecha Final
Descripción mínima, Capítulo 31	Producto: Ejemplo: guano, gallinaza, triple 15, etc. Origen: Ejemplo: animal, químico, etc. Grado: Ejemplo: 15-15-15, 10-30-10, 17-6, 18-2, etc. Composición: Ejemplo: 35% de nitrato de amonio, 20% de nitrato de sodio, etc. Elementos menores o secundarios: Si aplica. Ejemplo: magnesio, azufre, etc. Tipo de abono: Ejemplo: simple, compuesto, etc. Densidad (para disoluciones): en g/ml, g/cm ³ . Tipo de empaque: Ejemplo: sacos, canecas, etc., indicando su contenido en peso o volumen. Uso específico: Ejemplo: fertilizante compuesto para la aplicación directa en el suelo, materia prima para la fabricación de fertilizantes, etc. Uso agronómico: Ejemplo: para cultivos de café, tabaco, caña de azúcar, etc. Marca: Si tiene.	RESOLUCIÓN CONJUNTA NÚMERO 57 DE 2015, MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO — DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES ARTÍCULO 1º, CAPÍTULO 31	29/04/2015	

Fuente: <https://arancel.legis.com.co/Home/index>

Estas descripciones mínimas normalmente las confirma el importador, pero en ciertos casos tenemos que hacer inspección de las cargas y revisar el registro fotográfico para sacar detalles adicionales como seriales, códigos, composición del producto, entre otros.

Con esta documentación lista, así como el soporte de pago a proveedores del extranjero por parte del importador tenemos lo necesario para nacionalizar, se pagan impuestos ante la DIAN y luego de esto nos confirman si la mercancía tiene levante automático o sale para inspección.

Ilustración 16. Estado de Levante - Inspección Física

130. Espacio reservado DIAN - Actuación aduanera Estado de levante: Inspección física No hay declaración posterior		
134. Levante No.	135. Fecha	Firm

Fuente: Sistema Informático DIAN

Ilustración 17. Estado de Levante - Levante Automático

130. Espacio reservado DIAN - Actuación aduanera Estado de levante: Levante automático No hay declaración posterior		
134. Levante No. 902022000062818	135. Fecha	Firm
	2022 - 04 - 29	

Fuente: Sistema Informático DIAN

Luego de esto se coordina el transporte terrestre para que recoja la mercancía y termina la operación.

Al final tenemos un cuadro con las fechas de cada parte del proceso que se hizo, es necesario completar este cuadro antes de cerrar la operación en el sistema, el sistema tiene automatizadas el nombre de cada parte del proceso dependiendo de la operación (si es un embarque marítimo, aéreo, una operación de aduanas, o un proceso integral).

Ilustración 18. Fechas de cada proceso

Booking Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		4/02/2022 7:52:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="52"/>		
Fecha Estimada de Zarpe (ETD) - :	<input type="text" value="IABOG220120"/>		5/02/2022 7:40:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="40"/>		
Fecha Estimada de Arribo (ETA) - :	<input type="text" value="IABOG220120"/>		5/02/2022 7:40:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="40"/>		
Draft Documentos / Prealerta Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		3/02/2022 7:50:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="50"/>		
Embarque Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		4/02/2022 7:40:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="40"/>		
Certificación Fletes Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		3/02/2022 4:19:00 p.m.	<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="19"/>		
Arribo Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		5/02/2022 7:40:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="40"/>		
Factura de fletes Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Traslado a deposito Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Liberación Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		7/02/2022 7:50:00 a.m.	<input type="text" value="07"/>	<input type="text" value="50"/>		
Cierre Importación Aérea - DO:	<input type="text" value="IABOG220120"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Fuente:

<http://novafreight.asiscomex.co/Presentacion/DO/DOControl.aspx?iddo=2030080416>

5.2 Elaborar los Documentos de Transporte

En la página de la empresa se deben elaborar documentos de transporte para la trazabilidad, a parte en ciertas ocasiones debemos digitar las guías de transporte desde la página de la naviera. Los documentos de transporte se hacen en el sistema tal cual los emiten para tener todo en base de datos, como número de contenedores, códigos de los contenedores, numero de guías, numero de manifiesto, fechas de zarpe y arribo, así como fecha de manifiesto.

Ilustración 19. Documentos de Transporte

Documento de Transporte

Orden de Compra: <input type="text" value="Seleccionar"/>	Tipo de Carga: 1 - Suelta Otro: 1 Disposición de la carga: Ingreso Depósito		
D.O. <input type="text" value="INCTG220140"/>			
No hay resultados.			
Tipo de documento <input checked="" type="radio"/> B/L <input type="radio"/> AWB <input type="radio"/> Carta Porte	Fecha Embarque <input type="text" value="19/02/2022"/> Nro. Master <input type="text" value="FEVCTG48643"/>	Nro Manifiesto <input type="text" value="116575012187818"/> Nro. Hijo: <input type="text" value="HBOL200"/> Master & House Destino	Fecha Manifiesto <input type="text" value="26/02/2022"/>
Medio de Transporte <input type="radio"/> Aéreo <input checked="" type="radio"/> Marítimo <input type="radio"/> Terrestre <input type="radio"/> Fluvial <input type="radio"/> Ferroviario	Fletes <input checked="" type="radio"/> Prepaid <input type="radio"/> Collect	País de Origen <input type="text" value="249 --- Estados Unidos"/>	
Nro Póliza <input type="text" value="163550-530"/>	Motonave/Vuelo <input type="text" value="CONTSHIP AIR / 221S"/>		
ORIGEN <input type="text" value="MIAMI"/>	DESTINO <input type="text" value="CARTAGENA"/>	Aduanas <input type="text" value="48 - Aduanas de Cartagena"/>	
Importador <input type="text" value="ELEMENTOS Y COMPLEMENTOS S.A.S"/>	Agentes en el exterior <input type="text" value="MAKRO CARGO CORP."/>	Carrier <input type="text" value="KING OCEAN SERVICE S.A.S --- 0001"/>	
Depósito <input type="text" value="Seleccionar"/>	Incoterm <input type="text" value="FCA - Libre transportista"/>	Unidad de Carga <input type="text" value="Sin especificar unidad"/>	Disposición de la Carga <input type="text" value="Ingreso Depósito"/>
Volumen m ³ <input type="text" value="4.680000"/>	Tipo Carga <input type="text" value="1 - Suelta"/>	Número de Bultos <input type="text" value="4.000000"/>	Peso Bruto <input type="text" value="1057.320000"/>
	Observaciones <input type="text"/>		

Fuente:

<http://novafreight.asiscomex.co/Presentacion/Importaciones/DocumentoDeTransporte.aspx>

[?abre=apertura](#)

5.3 Solicitar Pólizas

La empresa tiene un convenio con SURA para pólizas de seguro, hay que emitirlas y solicitarlas en la página para cada operación que lo requiera,

Estas se pueden emitir con un valor mayor de venta para el cliente para la empresa ganar rentabilidad sobre estas pólizas.

Estas cubren desde el momento del zarpe, hasta que llega a las bodegas del cliente o el mismo la recibe.

Ilustración 20. Iniciar sección en la plataforma SURA

SURA

Iniciar sesión

Cotizador

Empleado **Asesor**

Tipo de identificación ▼

Número de identificación

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) **Iniciar sesión**

© 2022 Suramericana S.A. [Ayuda](#) [Privacidad](#) [Seguridad](#)

 ▼ Colombia

Fuente: [ICargo \(suranet.com\)](https://suranet.com)

Esta es la plataforma como tal para iniciar sesión.

Ilustración 21. Ejemplo de Póliza emitida

NOVAFREIGHT SAS

Nombre: ██████████	NIT: 804.010.412-0
Número Póliza: 153559	Número Certificado: ██████████
Suma Asegurada: \$ 296.233.597 COP	Descripción Mercancías: FERTILIZANTES AGRÍCOLAS SEPTUM 1 LT, FOLIPLANT CA-B-ZN 1LT, KYNETIC4 1LT, SEIPAFOL MIX 1 LT, TURISEI K 1 LT, PIRECRIS 1 LT MSCV // LA MERCANCIA LLEGA POR EL PUERTO DE CARTAGENTA
Tipo de Mercancías: Mercancías a granel	Inicio de Vigencia Póliza: 2022-04-28
Fecha de Emisión: 2022-04-28	Tasa de Venta: 0,17 %
Tasa de SURA: 0,13 %	

Prima SURA: \$ 385.103,68 COP	Certificado de Seguro (Sin Tasa de Venta)*	
IVA: \$ 73.169,7 COP	Certificado de Seguro (Con Tasa de Venta)*	
Prima SURA Total: \$ 458.273,38 COP		

Fuente: [ICargo \(suranet.com\)](http://suranet.com)

Hay que tener en cuenta en la descripción de la mercancía ser específico, también con el tipo de mercancía, a fin de mes sura envía una cuenta de cobro con todas las emitidas para su respectivo cobro.

5.4 Gestionar Operaciones

De inicio a fin hay que gestionar las operaciones tales como importaciones, embarques, aduanas, exportaciones, para que no haya problema con las mismas y se pueda lograr entregar el producto en destino.

Básicamente es el proceso descrito desde la apertura de las operaciones hasta la revisión de la documentación, si toda la documentación esta OK para la nacionalización, se procede sin problema.

Hay que tener en cuenta que a los clientes se les debe estar enviando tracking semanal, para que estén pendientes del arribo, también con el tracking nosotros llevamos en cuenta la

trazabilidad para pagar facturas de navieras y que cuando la mercancía llegue a destino se pueda liberar sin problema.

Ilustración 22. Tracking

Buen día don Sebastian.

Adjunto tracking de esta operación, ETA actualizada 10/05

[Events compliant with UCSA standard]

Container No.	Size	Type	Date/Time	Latest Event	Place	Recent B/L
<u>TCNU105318Z</u>	40	HQ-9'6" container	2022/04/07 08:12	On Board ETA at BUENAVENTURA: 2022/05/10 11:00 * Berthing time at terminal: 2022/05/10 13:00 (Estimated)	YANTIAN (YICT)	View

[Back](#)

Mil gracias.



Fuente: correo empresarial

cargas estan a nombre de NOVAFREIGHT en el master, somos los que tenemos la potestad de decidir si entregar o no.

5.5 Revisar las Facturas de los Proveedores

Hay que revisar las facturas de nuestros proveedores y verificar que estén bien, que estén cobrando los conceptos correctos para así evitar pérdidas para la empresa. Un ejemplo de una factura de un proveedor es la imagen anterior, la factura de ONE, esta se verifica con el comercial respectivo que hizo la cotización.

Ilustración 24. Factura Aduana



AGENCIA DE ADUANAS ASCOINTER S.A.S. NIVEL 1
ASCOINTER S.A.S.
Nº. 800.187.197-7

Administración para Facturas electrónicas según Resolución DEAN No. 11768023179796
Fecha 01/01/2022 N° Resolución del No. BOGOT - 2377 Junta de No. BOGOT - 9000

Cta. 106 No. 15 - 25 Bq. 144 Mz. 24 ZONA FRANCA BOGOTA PRX; (T) 46 86 08 FAX:
E-mail: aduanas@ascointer.com - BOGOTA - COLOMBIA
Aut. Econ. 70201 - Tarifa 10.9000x1000 - I.V.A. REGIMEN COMV

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
No. BOGT-2652

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
AGENTE RETENEDOR I.V.A. PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

SEÑORES: NOVAFREIGHT S.A.S.	PAGINA: 1
NET: 9006666821	FECHA: 07/04/2022
DIRECC.: CL 60 B SUR 44 100 OF 906 ED LATITUD SUR	VC TO: 07/05/2022
REFER.: IMPORTACION	NUMERO DO: BGA220179
CARGA: SUERO BOVINE	CONTROL: BOGT2652
PUERTO: BOGOTA	PED No: ABOGT220272
BULTOS: 3 PESO KL: 26.10	LINEA:
DOCMTO: 020-85744190	VALOR: 20351239.00
TC: 3,798.9 POB: 4,563.53 CIF: 5,357.14 FACTURAS: RG22002717	

DESCRIPCION DEL CONCEPTO	VALOR
ALMACENAMIENTO	271,000
IVA PAGADO - ALMACENAMIENTO	51,400
MAS G.M.F IMPTO 4X1000	1,290.00
TOTAL PAGOS A TERCEROS	\$ 323,780.00
HONORARIOS POR INTERMEDIACION ADUANERA	231,000
GASTOS VARIOS	93,000
ELABORACION DE FORMULARIOS	11,200
ASISTENCIA PREINSPECCION Y DESPACHO DE MERCANCIA	76,000
CUSTODIA ARCHIVO DOCUMENTOS ORIGINALES 5 AÑOS	11,000
TRANSMISION SISTEMA INFORMATICO DIAN	19,000
TOTAL INGRESOS PROPIOS	\$ 441,200.00
ANTICIPOS RECIBIDOS	500,000
MAS I.V.A GENERADO	= 83,828.00
MENOS HONORARIOS 11%	- 25,410.00
MENOS SERVICIOS 4%	- 8,408.00
MENOS RETE-ICA	- .00
MENOS RETE-IVA	- 12,574.00
TOTAL A PAGAR	\$ 302,416.00

SON: TRESCIENTOS DOS MIL CUATROCIENTOS DIECISEIS PESOS

FAVOR ABSTENERSE DE APLICAR RETENCIÓN SOBRE LOS PAGOS A TERCEROS

POR MEDIO DE LA PRESENTE FACTURA DE VENTA, EL CONTRIBUYENTE DECLARA HABER RECIBIDO DEL CLIENTE EL MONEDERO ELECTRÓNICO DE LA ENTIDAD ADUANERA EN EL MONTO TOTAL VALOR Y DE IVA DELA PRESENTE FACTURA DE VENTA, EN CONFORMIDAD CON LA LEY 1712 DE 2014 Y SU REGLAMENTO, EL CUAL SERÁ DEPOSITADO EN EL MONEDERO ELECTRÓNICO DE LA ENTIDAD ADUANERA EN EL MONTO TOTAL VALOR Y DE IVA DELA PRESENTE FACTURA DE VENTA.

La Declara se considera irrevocablemente aceptada al pasados diez (10) días hábiles siguientes a su recepción no se exhibire indicios alguno de acuerdo al Art 2 de la Ley 1221 de 2014, de manera tal que no se pueda alegar nulidad o invalidez alguna por cualquier que no hayan sido pagados después de los 10 días de formalizada la cuenta. Deben de incluir una referencia a una lista de cambios (Art 178 de C. de C.)

ACEPTADA

Nombre: _____
Cédula: _____

FORMA Y SELLO

EDDYS MERCEDES RAMIREZ CONEJO

NIT O C.C. FORMA Y SELLO



Código: POR GENERAR

Fuente: correo empresarial.

Esta factura es un ejemplo de uno de nuestros proveedores; ascointer.

Basando en lo que ellos nos cobren tenemos una cotización respectiva para cada cliente y teniendo en cuenta esta factura se le factura al cliente.

Este seria de los pasos finales, luego de hacerle el transporte al cliente si lo solicita, se verifica que todo haya llegado OK y se termina el proceso.

5.6 Facturar Operaciones


Cuando la empresa finaliza el proceso se debe de facturar al cliente lo respectivo de la operación, se debe verificar que si se le estén cobrando los conceptos respectivos.

Como en las facturas evidenciadas anteriormente, en estas se debe revisar cada concepto con la cotización respectiva para evitar malos entendidos y facturar correctamente a los clientes.

Este proceso es uno de los más importantes, debido a que una mala facturación o algún concepto erróneo puede hacernos perder dinero y el cliente es muy meticuloso al momento de pagar, por lo que, si ve alguna inconsistencia en lo que se le está cobrando, inmediatamente hará la respectiva reclamación.


Como operaciones, nosotros pasamos conceptos y valores a los empleados de facturación para que facturen correctamente los conceptos y el valor que es.

Ilustración 25. Factura Novafreight



NOVAFREIGHT S.A.S
NIT.900606682-1
OPERADOR LOGISTICO

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
SAB-7569



Cliente: M.D.M. CIENTIFICA S.A.S	Fecha Factura: 07/04/2022
Contacto: SIN CONTACTO	Plazo de Pago: 30 días
Dirección: CL 12 52 A 73	Fecha de vencimiento: 07/05/2022
Ciudad: MEDELLIN	No D.O: AIBOG220272
Identificación: 83102591-0	Vendedor: ANDRES ANGEL
Tipo de Operación: ADUANA IMPORTACION	Tasa de Cambio: 3798,90

DESCRIPCIÓN: ALBUMINA	Peso(Kilos): 45,00
Shipp / Cne: PAN BIOTECH	Volamen: 45,00
Contenedores:	No Pedido: SIN PEDIDO
Trajecto: MUNICH - BOGOTA	No Pedido: SIN PEDIDO
Commodity: ALBUMINA	Documento de Transporte: 02D-8574430

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	IVA	VALOR DÓLARES	VALOR PESOS	
INGRESOS PARA TERCEROS					
215	ALMACENAMIENTO		USD 0,00	\$271.000	
225	IVA PAGADO A NOMBRE DEL CUENTE		USD 0,00	\$51.490	
275	TRAMITE VUCE		USD 0,00	\$30.000	
313	IVA		USD 0,00	\$3.867.000	
239	COSTO FINANCIERO		USD 0,00	\$56.878	
	SUBTOTAL			\$4.236.368	
INGRESOS PROPIOS					
116	COMISION AD VALOREM	39%		\$432.000	
126	GASTOS VARIOS	39%		\$117.000	
118	ELABORACION FORMULARIOS	39%		\$27.000	
148	ARCHIVO DOCUMENTAL	39%		\$28.500	
121	TRANSICION SIGLO XXI	39%		\$28.500	
122	ACOMPANAMIENTO INSPECCIONES	39%		\$141.500	
183	ELABORACIÓN REGISTRO DE IMPORTACIÓN	39%		\$141.500	
	SUBTOTAL			\$966.000	
	TOTAL			\$5.152.368	
	IVA			\$174.040	
VALOR EN LETRAS					
DOS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS				RETEFUENTE	\$36.640
ANEXOS				TOTAL FACTURA	\$5.289.708
LA NETO FUENTE APLICAR IVA FLETE INTERNACIONAL Y TRANSPORTES TERRESTRE EN /EN DONDE TENGA DE INGRESOS PROPIOS EN /				ANTICIPO	\$2.500.000
				SALDO FACTURA	\$2.789.708

LVA Régimen Común. Rango de exención desde SAB 6030 hasta SAB 10000 por computadores, autorización en el Formulario DIME No 1876-0230-00000 del 01/11/2021. Impreso por AIBOCOMEX S.A.S NIT 900.387.389-9. No hay lugar a retención en la fuente sobre los ingresos para terceros, sólo los ingresos propios con base para las diferentes retenciones. La responsabilidad de NOVAFREIGHT S.A.S se limita a los cálculos legales de responsabilidad estipulada por las empresas Remitente en cada contrato según el Art. 840 del Código de Comercio, la firma de Remitente o miembro del consorcio, implica la aceptación de la factura sin necesidad de autorización y el mismo contenido sobre esta de entrega real y material de la mercancía. La aceptación de esta factura de venta de por aceptadas las condiciones de la cotización presentada por NOVAFREIGHT S.A.S. Los mensajes viajan por cuenta y riesgo de nuestro cliente. Según la Ley 2253 de 2008, después de diez (10) días de recibida esta factura de venta se entenderá como aceptada y se cobrarán intereses de mora a la misma tasa permitida por la ley del artículo 1699 del Código de Comercio. Esta factura sólo podrá ser exigida con la autorización del Representante legal. Favor pagar la TMS del día + (30), siempre y cuando esta no sea inferior a la tasa de referencia. Por favor consignar a la Cuenta de Ahorros No. 6230612703 de Bancolombia a nombre de NOVAFREIGHT S.A.S.
 Medellín Calle 60 B Sur #44-1 00 Oficina 908 Balfino Landini Snc, Sabanaeta Tel. 5228885
 www.novafreight.com.co
 0800800


Fuente: correo empresarial

5.7 Actualizar los Cuadros de Control de Operaciones

Para la trazabilidad es importante llevar el control de las operaciones en un cuadro ofrecido en la página de la empresa, con fechas de cada gestión específica para evitar problemas y mal entendidos.

Esta operación también es importante para clientes debido a que las fechas estimadas de zarpe y llegada les llegan como mensaje automático, así como los estados de la carga, esta es una actividad del día a día por lo que el cliente siempre conoce el estatus de su carga y si hay algún retraso o adelanto.

Ilustración 26. Control de Cuadro de Operaciones



Fecha/Hora	Situación DO	Usuario Creación	Tipo Comentario
29 Abr 2022 14:14:29	Pendiente selectividad.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
29 Abr 2022 12:25:36	Pendiente pago de impuestos.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
29 Abr 2022 12:25:08	Pendiente soporte de pago de ROP.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
27 Abr 2022 09:31:45	Aduana en proceso de digitación y revisión.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
25 Abr 2022 16:35:22	Pendiente confirmar mínimas faltantes.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
22 Abr 2022 15:35:52	Pendiente confirmar mínimas faltantes.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
22 Abr 2022 08:21:51	Aduana en proceso de digitación y revisión.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
20 Abr 2022 08:20:39	Pendiente confirmación oficial de arribo. Pendiente envío de documentos.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
18 Abr 2022 11:38:51	Pendiente confirmación oficial de arribo. Pendiente envío de documentos.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
13 Abr 2022 08:48:58	Pendiente confirmación oficial de arribo. Pendiente envío de documentos.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
13 Abr 2022 08:03:25	Pendiente confirmación oficial de arribo.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
11 Abr 2022 08:35:34	Pendiente recogida por parte del agente.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
08 Abr 2022 09:55:05	Pendiente recogida por parte del agente.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente
06 Abr 2022 10:35:33	Pendiente recogida por parte del agente.	Simon Vallejo Cadavid	Cliente

Fuente: <http://novafreight.asiscomex.co/Presentacion/DO/DOControl.aspx?iddo=2030083>

5.8 Solicitar Pago a Proveedores

Hay que solicitar a contabilidad el pago a las facturas que nos envían los proveedores para poder proceder con liberaciones en el caso de embarques, con tramites respectivos con aduana en caso de agencias de aduana, etc.


Novafreight cuenta con diversos agentes con bodegas que reciben mercancía de clientes en otras partes del mundo para sus respectivos despachos hacia Colombia.

Estos cotizan, bodegaje, despacho, emisión de guías, entre otras, estos son los conceptos que normalmente se revisan antes de pasar facturas a contabilidad.

El operativo responsable de la factura de una operación respectiva la debe de firmar y sellar antes de pasarla a contabilidad, esta firma y sello verifican que la factura esta ok para pago.

Es importante pasar y revisar cada factura debido a que si Novafreight no hace los respectivos pagos a sus proveedores va a tener problemas a la hora de sacar cargas de bodegas o puertos, a medida que se hacen estas operaciones se van conociendo que tipo de facturas envían los proveedores a medida que pasa la operación por lo que hay que estar siempre pendiente si falta una factura o el proveedor no la ha enviado para pedirla y poder terminar el proceso sin inconvenientes.

Ilustración 27. Factura del Proveedor SURA

SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS AUTOMÁTICO DETALLE DE COBRO										suramericana 		
CUIDAD Y FECHA DE EXPEDICIÓN APARTADO, 08 DE MARZO DE 2022					PÓLIZA NÚMERO 0153559-1			DOCUMENTO NÚMERO 17933423				
ASEGURADO NOVAFREIGHT S.A.S										NIT 9006066821		
DIRECCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO CR048 050 50128 1119					CIUDAD SABANETA		DEPARTAMENTO ANTIOQUIA		TELÉFONO 3228865			
DESCRIPCIÓN PREDIO IMPORTACION CON TRAYECTO COMPLEMENTARIO			SECTOR SECTOR COMERCIAL			ACTIVIDAD MAQUINARIA PESADA O LIGERA (VENTA)			RIESGO 1			
ARTICULOS			Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo	Días	Valor Asegurado / Peto Anual	Valor Declarado	Tasa	Prima Periodo	IVA	Total Prima
TRAYECTO INTERIOR			22-ENE-22	22-FEB-22	CM	32	\$ 100.000.000	\$ 4.366.907.192	0,6	\$2.620.164	\$497.827	\$3.117.972
TRAYECTO EXTERIOR			22-ENE-22	22-FEB-22	CM	32	\$ 500.000.000	\$ 4.366.907.192	0,6	\$2.620.164	\$497.827	\$3.117.972
TIPO DE COBRO MENSUAL - VENCIDO			TOTAL PRIMA DEL RIESGO \$ 5.240.289			TOTAL IVA DEL RIESGO \$ 995.655			TOTAL DEL RIESGO \$ 6.235.943			
ASEGURADO NOVAFREIGHT S.A.S										NIT 9006066821		
DIRECCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO CR048 050 50128 1119					CIUDAD SABANETA		DEPARTAMENTO ANTIOQUIA		TELÉFONO 3228865			
DESCRIPCIÓN PREDIO EXPORTACION CON TRAYECTO INTERIOR			SECTOR SECTOR COMERCIAL			ACTIVIDAD MAQUINARIA PESADA O LIGERA (VENTA)			RIESGO 2			
ARTICULOS			Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo	Días	Valor Asegurado / Peto Anual	Valor Declarado	Tasa	Prima Periodo	IVA	Total Prima
TRAYECTO INTERIOR			22-ENE-22	22-FEB-22	CM	32	\$ 100.000.000	\$ 0	0,6	\$0	\$0	\$0
TRAYECTO EXTERIOR			22-ENE-22	22-FEB-22	CM	32	\$ 500.000.000	\$ 0	0,6	\$0	\$0	\$0
TIPO DE COBRO MENSUAL - VENCIDO			TOTAL PRIMA DEL RIESGO \$ 0			TOTAL IVA DEL RIESGO \$ 0			TOTAL DEL RIESGO \$ 0			
ASEGURADO NOVAFREIGHT S.A.S										NIT 9006066821		
DIRECCIÓN DEL PREDIO ASEGURADO CR048 050 50128 1119					CIUDAD SABANETA		DEPARTAMENTO ANTIOQUIA		TELÉFONO 3228865			
DESCRIPCIÓN PREDIO DESPACHOS NACIONALES			SECTOR SECTOR COMERCIAL			ACTIVIDAD MAQUINARIA PESADA O LIGERA (VENTA)			RIESGO 3			
ARTICULOS			Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo	Días	Valor Asegurado / Peto Anual	Valor Declarado	Tasa	Prima Periodo	IVA	Total Prima
DESPACHOS NACIONALES			22-ENE-22	22-FEB-22	CM	32	\$ 100.000.000	\$ 0	1,2	\$0	\$0	\$0
TIPO DE COBRO MENSUAL - VENCIDO			TOTAL PRIMA DEL RIESGO \$ 0			TOTAL IVA DEL RIESGO \$ 0			TOTAL DEL RIESGO \$ 0			
VIGENCIA PERIODO 22-JAN-22 - 22-FEB-22			PERIODO DE COBRO 1			TOTAL PRIMA DEL COBRO			TOTAL \$ 6.235.943			

CT : Cobro Trimestral AA: Ajuste Anual
 CM: Cobro Mensual PA: Cobro Anual
 CS: Cobro Semestral
 AD: Ajuste Anual por Valor Declarado
 AP: Ajuste Cobro Anterior

Fuente: correo empresarial

5.9 La Propuesta de Valor

Es importante tener en cuenta la dependencia de Novafreight SAS de terceros para un proceso completo exitoso como lo son: agencias de aduanas, navieras, empresas de transporte y clientes.

Tener en cuenta que se habla de un proceso logístico completo con todas las partes involucradas para su finalización exitosa.

Agencia de Aduana: Con estas empresas como tal se presentan retrasos al momento de presentar la legalización correcta de las mercancías respectivas, de la digitación de declaraciones de importación, presentación ante DIAN y entrega al transporte encargado de entregar en el lugar correspondiente, por lo tanto, es importante optimizar procesos con estas empresas aliadas y concientizarlas sobre los riesgos que estamos asumiendo en operaciones que no son lo suficientemente rápidas, empresas aliadas como lo son ASCOINTER, CUSTOM y ADUANIMEX, en diversas ocasiones muchos procesos se ven frenados por la falta de eficacia en procesos de estas empresas aliadas.

Navieras: Con las navieras es un proceso aparte más complicado ya que en la mayoría de ocasiones ellos tienen total control y hay poco que hacer por lo que lo mejor con ellos es mantener buenas relaciones y hacer los pagos respectivos a tiempo para evitar retrasos en liberaciones.

Clientes: Es muy importante concientizar al cliente sobre la importancia de que sus proveedores les envíen información correcta y coherente en los documentos de la mercancía como lo son facturas, listas de empaque, certificados de origen, para no tener problemas al momento de la legalización, adicional hay que responsabilizar a muchos

clientes que no se toman el papel de importar y exportar en serio y dejan toda la responsabilidad a la empresa que los ayuda en el proceso, no presentan documentación a tiempo, como poderes de puertos, descripciones mínimas de productos importados, documentos para creación en puerto, cartas de responsabilidad, entre otros. Por lo que el trabajo de concientizar y responsabilizar al cliente es muy importante al momento de tener una operación exitosa.

Empresas de transporte: Hay que tener en cuenta que en las empresas de transporte esta la responsabilidad de llevar el producto nacionalizado en perfecto estado a el lugar de recepción del cliente, por lo que es muy importante elegir estas sabiamente, afortunadamente Novafreight cuenta con empresas de transporte aliadas muy confiables, normalmente con estas no se presentan retrasos o problemas, en ocasiones que hay confusiones o mal entendidos son fácilmente solucionables.

Teniendo estas 4 entidades externas, los puntos clave para el mejoramiento del proceso están en las agencias de aduana aliadas, con estas mejorar la comunicación y hacer presión sobre la prioridad de sacar los procesos a tiempo para evitar sobrecostos y problemas al cliente. Y con el cliente como tal concientizarlo sobre las responsabilidades por ambas partes en un proceso de importación o exportación para evitar problemas legales, sobrecostos e incluso pérdidas de mercancía.

Si los clientes son oportunos con documentaciones, descripciones mínimas e informaciones requeridas, se tendrá toda la documentación respectiva para presionar agencias de aduana y poder finalizar procesos de una manera más óptima y rápida.

6. Aporte a Mí Formación Personal

Las prácticas tienen aportes muy significativos tales como el conocimiento, la experiencia, la formación laboral, además del crecimiento y desarrollo personal del practicante, en mi experiencia he logrado aprender mucho, he crecido mucho tanto en lo personal como profesional, cada día es un reto, algo nuevo que aprender, un problema nuevo que solucionar, situaciones en las que aprendo junto con mis compañeros que tienen muchas más experiencias que yo, he entendido que esta carrera es para aprender todos los días y que siempre habrá desafíos nuevos por afrontar, ser negociador es un trabajo con muchas responsabilidades, que de no ser bien practicado puede llevar a la empresa, clientes e incluso proveedores a tener problemas de todo tipo, incluso legales.

Es un trabajo de sumo cuidado, en el que hay que estar pendiente en todo momento de los problemas que se puedan presentar, es desafiante, es un trabajo que ha aportado significativas habilidades y me han enriquecido mucho en todos los aspectos.

7. Aporte a Mi Formación Profesional.

Las prácticas profesionales permiten relacionar, la teoría y la práctica. Posibilita la aplicabilidad de los conocimientos, cumplir con las metas y desafíos que debe asumir el estudiante. Adecuarse a un horario. Cumplir funciones de responsabilidad. Tomar decisiones y tener buenas relaciones humanas en la empresa. Aprovechamiento de las capacitaciones que la empresa desarrolla y entrega. Es decir, tiene un componente de formación no sólo profesional; también, una formación personal que complementa y mejora sus competencias.

Por otro lado, y según su desempeño, deja abierta las puertas para una futura contratación. En muchos casos, alumnos en prácticas y por su desempeño, quedan trabajando en la empresa en la cual hicieron sus prácticas profesionales.

La práctica profesional, no sólo se debe tomar como una parte obligatoria del Curriculum de formación; también, debe considerarse seriamente, como la primera posibilidad de obtener empleabilidad en una empresa.

Personalmente esta experiencia de prácticas me ha enriquecido mucho, ha logrado llenar muchos de los vacíos en conocimientos que tenía, luego de conocer tantos procesos y cada día aprender más sobre comercio exterior me siento mucho más capaz de enfrentar los desafíos que la vida profesional pueda poner en mi camino, es una agencia en la que hay que trabajar mucho, pero trabajas para ser mejor y aprender cada día más. Es un esfuerzo que vale la pena.

8. Conclusiones

Al finalizar mis prácticas profesionales logré sentirme parte del equipo de trabajo, un equipo del cual el correcto funcionamiento de mi área desencadenara el correcto funcionamiento de las otras áreas, durante mi tiempo y experiencia logré llenar muchos vacíos en conocimientos.

Logré adquirir más que conocimiento muchas capacidades sociales de las que carecía, aprendí sobre la comunicación asertiva, la empatía y la importancia de un buen ambiente labora.

Los procesos que al inicio me generaban miedo los logré manejar de una manera efectiva gracias al apoyo de mis compañeros y a las herramientas facilitadas por la empresa en lo que a conocimiento se refiere.

Es muy importante para un profesional asumir estos retos desde el inicio de su carrera para su experiencia y capacidad de resolución de conflictos, el hecho de asumirlos como practicante es incluso más provechoso porque se conoce el funcionamiento del entorno y los desafíos venidero, a parte de las herramientas que ya se están adquiriendo para la enfrentar los mismos.

Mi experiencia de práctica profesional fue más que gratificante, una experiencia y oportunidad para agradecer a todas las personas involucradas en el proceso.

9. Recomendaciones

La empresa me proveo todas las herramientas que necesitaba, siempre fue comprensiva con mi proceso y me ayudó en el camino, solo tengo agradecimiento.

A la universidad y coordinadora de prácticas, les agradezco mucho la oportunidad, las alianzas que tiene y recomendaciones de la docente asesora me ayudaron a encontrar el lugar para ejercer mis prácticas.

La docente asesora siempre estuvo haciendo seguimiento a mi proceso, y tuvo la disposición de ayudarme si en algún momento tenía algún inconveniente o problema.

10. Webgrafía

Direccionamiento Estratégico. (Novafreight, 2022)

Normatividad y Clasificación Arancelaria. (Legis, 2022)

Línea Naviera. (Line, 2022)

Tracking. (MIng, 2022)

Línea Naviera. (Line M. , 2022)

Tracking. (msc, 2022)