

PROPUESTA GRÁFICA INFORMATIVA PARA UNA TRANSICIÓN IDENTITARIA SEGURA EN COLOMBIA

Laura Isabel Arrubla Castañeda

Jeniffer Estefanía Castro Zuleta

Diseño Gráfico

Universidad Católica Luis Amigó

Medellín - Colombia

RESUMEN

La falta de información sobre la transición de identidad en Colombia es un problema que afecta a la comunidad transgénero y obstaculiza tanto el proceso legal como médico. Para abordar esta problemática, se llevó a cabo una investigación en la ciudad de Medellín mediante entrevistas, grupos focales y cuestionarios, con el objetivo de identificar las carencias de información en la comunidad trans.

Los resultados revelaron que la comunidad está compuesta por personas de todas las edades interesadas en iniciar o que ya están en proceso de transición de identidad. Se encontró que la información verídica y accesible sobre este proceso es escasa. Como solución, se propuso la creación de un conjunto de herramientas visuales, incluyendo una página web, un blog informativo, un documental vivencial y una infografía, con el propósito de proporcionar información verídica y confiable de manera accesible para la comunidad transgénero y cualquier persona interesada en el tema.

ABSTRACT

The lack of information about identity transition in Colombia is a problem that affects the transgender community and hinders both the legal and medical process. To address this problem, research was conducted in the city of Medellin through interviews, focus groups and questionnaires, with the aim of identifying the information gaps in the trans community.

The results revealed that the community is composed of people of all ages interested in starting or already in the process of identity transition. It was found that truthful and accessible information about this process is scarce. As a solution, the creation of a set of visual tools was proposed, including a website, an informative blog, an experiential documentary and an infographic, with the purpose of providing truthful and reliable information in an accessible way for the transgender community and anyone interested in the topic.

INTRODUCCIÓN

Las personas con identidades diversas diariamente se enfrentan a innumerables obstáculos que se desarrollan en una variedad de contextos por el hecho de no identificarse con su sexo biológico, unas de las problemáticas por las que atraviesan es la estigmatización, el rechazo social por falta de información que se posee sobre procedimientos médicos y legales para hacer una

transición de identidad haciendo que se entorpezca y ralentice el proceso de cambio de identidad.

La investigación propuesta tiene como objetivo proporcionar una fuente segura y confiable de información sobre cómo llevar a cabo una transición de identidad adecuada para la comunidad transgénero en Colombia. Esto se logrará a través de la creación de herramientas visuales informativas y recursos diseñados tanto para la comunidad transgénero como para profesionales, entidades y familiares interesados en apoyar a esta comunidad en Colombia.

Para la recolección de datos se hizo uso de varias entrevistas, un cuestionario y un grupo focal.

Los resultados indicaron que las piezas gráficas ideales para distribuir esta información son una página web, un grupo de blogs, un documental experiencial y dos infografías. Estas herramientas visuales comunicativas e informativas servirán para promover una transición de identidad segura y eficiente en Colombia.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

La disforia de género es un diagnóstico psiquiátrico que involucra sentimiento de inconformidad, ansiedad y angustia que experimentan las personas que se identifican con el género opuesto y sienten que han nacido en el sexo equivocado provocando un malestar psicológico significativo que puede presentarse en cualquier etapa ya sea en la infancia, adolescencia y etapa adulta. Al catalogarla como una condición mental, el objetivo es ayudar a las personas a que logren alcanzar una mayor congruencia entre su identidad de género y su sexo biológico, que puede requerir tratamiento como terapia de reasignación de género, tratamientos hormonales, cirugía de reasignación de sexo, entre otras cosas.

Según la RAE la identidad es un conjunto de rasgos y características propias de una persona o un colectivo que los caracterizan frente a los demás. (RAE, 2006) Es la forma en que cerebro interpreta quién eres, no está necesariamente ligado al sexo biológico.

Las personas con identidades diversas enfrentan diariamente numerosos obstáculos debido a la falta de identificación con su sexo biológico, incluyendo la estigmatización, el rechazo social y la escasa información sobre los procedimientos médicos y legales para llevar a cabo una transición de género. La discriminación persiste a pesar de que la Organización Mundial de la Salud (OMS) dejó de considerar la identidad transgénero como una enfermedad mental en 2018. El objetivo

es crear recursos con un diseño funcional y atractivo que no solo beneficien a las personas transgénero, sino también a profesionales, entidades y familiares que deseen apoyar a esta comunidad, ofreciendo una guía paso a paso y destacando los recursos y profesionales que pueden contribuir a una transición adecuada y eficiente.

MÉTODOS

La metodología utilizada fue la cualitativa, ya que la principal forma de recolección de datos fueron entrevistas y cuestionarios en su mayoría, para recolectar opiniones, actitudes, vivencias, conocimientos o falencias en el tema. También se utilizó el Design Thinking, para entender y dar solución a las necesidades reales de la comunidad transgénero, por medio de los pasos de empatizar, idear, prototipar y evaluar. Los participantes, quienes son pertenecientes a la comunidad transgénero, en su mayoría fueron contactados a través de una fundación que apoya las identidades diversas, también personas que han apoyado a esta comunidad como una médica y una activista social. La recolección de datos se realizó mediante los siguientes instrumentos: una entrevista telefónica a la activista trans Alexandra Herrera, una entrevista presencial a la doctora y fundadora del grupo de apoyo Transeres, Carolina Londoño. Un grupo focal con tres mujeres transgénero y una encuesta respondida por 9 personas hombres y mujeres trans. Con base a esto se determinó las falencias informativas sobre la transición identitaria.

RESULTADOS

Los resultados del grupo focal y la encuesta determinaron que existe mucha desinformación del tema de la transgeneridad, por lo tanto, sobre la transición identitaria. Por lo que la misma comunidad nos dio a entender por cuales medios comunicativos se suele buscar más información verídica a la hora de iniciar con este proceso.

Con la entrevista a la doctora se determinó los pasos idóneos y recomendados a seguir para realizar una transición adecuada, siguiendo unos consejos a la hora de iniciar tantos procesos médicos, como legales evitando cualquier percance que pueda surgir. A partir de esto se construyó el contenido y la parte gráfica del proyecto.

DISCUSIÓN

Al evaluar la recolección de datos según los objetivos específicos, se determinó de que hay no hay una correcta difusión de la información a la hora de llevar un proceso de transición de identidad segura en Colombia, a pesar de que hay cartillas, videos educativos y trabajos pedagógicos acerca del tema, son productos que son archivados y no se ponen en disposición de la comunidad y el resto de las personas. Aunque la disforia de género es un tema que está más normalizado y contamos con unos antecedentes sustentan su existencia en la historia y todos los logros que ha logrado la comunidad transgénero, aún se ven profesionales de la salud que no cuentan con el conocimiento para ayudar a las personas que quieren iniciar su transición ralentizando el proceso. La principal limitante para este tipo de proyecto ha sido el encontrar personas de la comunidad trans que deseen participar de encuestas y grupos focales por temor de sentirse utilizados o juzgados.

CONCLUSIONES

Se llegó a la conclusión de que la existencia de información de fácil alcance es necesaria para facilitar la transición de identidad e incluso aporta a la aceptación por parte de familiares, asimismo ayuda a profesionales a estar actualizados en el tema a la hora de brindar servicios a la comunidad mencionada. Los productos como resultado del proyecto son pensados en la investigación, cuyos fueron requeridos por la misma población analizada, ya que por su naturaleza generan confianza y son los principales medios de consulta a la hora de iniciar un proceso de transición identitaria.

BIBLIOGRAFÍA

(2006). Obtenido de Diccionario esencial de la lengua española : <https://www.rae.es/desen/enfermedad>

Acevedo, T. R., Moore, M. M., & Belmont, D. A. (s.f.). Obtenido de Derechos de las Personas con Experiencia de Vida Trans: <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/tejiendo-justicia/Documents/publicaciones/genero/cartilla%20Trans%20%28ajustada%29.pdf>

American Psychiatric Association. (05 de Mayo de 2023). Obtenido de What Is Gender Dysphoria?: www.psychiatry.com

Amigo-Ventureira, A. M. (2019 de 2019). *Un recorrido por la historia trans*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/cpa/a/nkbQgnc3btMTbGr3yJL3kKG/?format=pdf>

Arlette Aduy, J. S. (2018). Terapia hormonal en la transición femenino a masculino, androgénica, para trans masculino o para hombre transgénero. *Revista chilena de obstetricia y ginecología* vol.83 n.3.

Beatrice Medicine, D. D. (2002). Two Spirit and Other Categories. *Directions in Gender Research in American Indian Societies*.

Benck, A. (s.f.). *Albert D. J Cashier: Woman Warrior, Insane Civil War Veteran, or Transman?*

BURAYE, F. G. (22 de 04 de 2017). TRANSGENERISMO EN COLOMBIA: HISTORIAS DE VIDA.

Child Mind Institute. (21 de marzo de 2023). Obtenido de www.childmind.org

Della Ventura González, A. A. (2015). GÉNERO, IDENTIDAD Y PERFORMATIVIDAD EN JUDITH BUTLER.

Denys González Cordova, E. N. (s.f.). *Los Muxes, el Tercer Género*.

El Psicoanálisis, R. D., & La Psicología, L. A. (s.f.). *Perspectivas sobre identidad*. Obtenido de https://izi.br.de/spanish/televizion/29-2016-S/vom_Orde-Perspectivas_sobre_identidad.pdf

El Psicoanálisis, R. D., & La Psicología, L. A. (s.f.). *Perspectivas sobre identidad*. Obtenido de https://izi.br.de/spanish/televizion/29-2016-S/vom_Orde-Perspectivas_sobre_identidad.pdf

García-Leiva, P. (2005). *Escritos de Psicología - Psychological Writings*. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/2710/271020873007.pdf>

GÉNERO, C. (s.f.). *Género, Cartilla; María, Gloria; Restrepo, Borrero; Acevedo, Tatiana Romero; Romero, Tatiana; Sanabria, Katherine Forero; Cifuentes, Nathalia Gaona; Barrera Cocunubo, Lisbeth; Cortés, Susana García; Saavedra, Juan Francisco; Shinye Jamiyo, Leandro; Leal*. Obtenido de Cartilla GÉNERO: <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/caja-herramientas-genero/Cartilla%20Género%20final.pdf>

Gilley, B. J. (2006). *Becoming Two Spirit: Gay Identity and Social Acceptance in Indian Country*.

Gliske, S. V. (2019). *eNeuro*. Retrieved from <https://www.eneuro.org/content/6/6/ENEURO.0183-19.2019>

Grémaux, R. (s.f.). *Alone of All Her Sex? Serbian Academy of Sciences and Arts Institute For Balkan Studies*.

jurídica, s. (2011 de 2011). Obtenido de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>

Lawrence, A. A. (2007). The health of sexual minorities: Public health perspectives on Lesbian, gay, bisexual, and transgender populations. *Transgender health concerns*, 473-505.

Lombardi, E. (2001). Enhancing transgender health care. *American Journal of Public Health*.

Medium.com. (s.f.). Obtenido de Derechos humanos de las personas transgénero, transexuales y travestis: <https://medium.com/@scd.direccioncultural/derechos-humanos-de-las-personas-transgénero-transexuales-y-travestis-c25273e4d9b2>

- Mejía, C. (2015). *Sexo y género. Diferencias e implicaciones para la conformación de los mandatos culturales de los sujetos sexuados*. Obtenido de <https://www.aacademica.org/carlos.mejia.reyes/12>
- Messinger, D. F. (2006). *Sexual orientation and gender expression in social work practice: working with gay, lesbian, bisexual, and transgender people*.
- minsalud. (s.f.). Obtenido de Género: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/genero.aspx>
- Moreno, H., & Alcántara, E. (s.f.). *Unam.mx*. Obtenido de Conceptos clave en los estudios de género Volumen 1 http://www.multimedia.pueg.unam.mx/lecturas_formacion/investigacion_perspectiva_genero/unidad_1/Conceptos_clave_genero.pdf
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (22 de 09 de 2009). *Definición.de*. Obtenido de Identidad: <https://definicion.de/identidad/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (02 de 06 de 2017). *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/disforia/>
- Pizarro, A. Z., Díaz, K. D., Humada, L. B., Sales, L. M., Moreno, J. L., & Pizarro, F. C. (s.f.). *Atención de salud de personas transgéneros para médicos no especialistas en Chile*. Obtenido de Scielo.cl: <https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v147n1/0717-6163-rmc-147-01-0065.pdf>
- Principio de Yogyakarta*. (2007).
- Proyecto de Estudios de las Mujeres Universidad de Puerto Rico en Cayey. (2010).
- RAE. (2006). Obtenido de <https://www.rae.es/desen/enfermedad>
- RAE. (2006). Obtenido de <https://www.rae.es/desen/s%2525C3%2525ADndrome#>
- RAE. (2006). Obtenido de <https://www.rae.es/desen/trastorno>
- Wieland, E. (2022). Reflexiones psicosociales sobre la disforia de género. *Temas de psicoanálisis*, 12.
- Yogyakarta Principles*. (abril de 2023). Obtenido de www.yogyakartaprinciples.org
- Yogyakarta, p. d. (2007 de 2007). obtenido de principios sobre la aplicación de la legislación internacional de derechos humanos en relación con la orientación sexual y la identidad de género.
- Young, A. (2000). *Women Who Become Men: Albania Sworn Virgins*.
- Blakemore, E. (2022). *Breve repaso de la historia de las personas transgénero*. Obtenido de NATIONAL GEOGRAPHIC: <https://www.nationalgeographicla.com/historia/2022/06/breve-repaso-de-la-historia-de-las-personas-transgenero>
- Buraye, F. G. (22 de mayo de 2017). Transgenerismo en Colombia: historias de vida. *trabajo de grado*. Bogotá D.C: Pontificia Universidad Javeriana.
- Desing Thinking España*. (s.f.). Obtenido de <https://xn--designthinkingespaa-d4b.com/>
- Fundación Húesped*. (s.f.). Obtenido de <https://www.huesped.org.ar/informacion/derechos-sexuales-y-reproductivos/tus-derechos/diversidad-sexual-y-genero/>

Grupo de apoyo TRANSERES. (s.f.). Obtenido de <https://cepicolombia.com.co/serviciosAdicionales-grupoDeApoyoTranser.html>

Gutiérrez, C. o. (2021). *Historia clínica Tomás Arrubla*. Medellín.

Gutiérrez, C. L. (noviembre de 2021). Médica Sexóloga clínica. (L. Arrubla, Entrevistador)

Ji, H., Yun, Y., Lee, S., Kuekyeng, K., & Heuseok, L. (2018). An adaptable UI/UX considering user's cognitive and behavior information in distributed environment. *Cluster Computing*, 14.

La identidad de género en la historia. (2020). Obtenido de la vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/historiayvida/historia-antigua/20200901/33040/identidad-genero-historia.html>

Martínez, O. A. (2019). *El diseño gráfico frente a la transformación social*. Bogotá: Editorial Universitaria San Mateo.

Orozco, C. E. (2019). *el diseñador gráfico frente a la transformación social: problemáticas colombianas a través de infografías*. fundación universitaria San Mateo.

pelta, r. (2003). Diseñar con la gente.

Planned Parenthood. (s.f.). Obtenido de [https://www.plannedparenthood.org/es/temas-de-salud/identidad-de-genero/trans-e-identidades-de-genero-no-conforme/como-se-si-soy-transgenero#:~:text=Identificarse%20como%20transg%C3%A9nero%20\(o%20trans,identidad%20de%20g%C3%A9nero%20es%20femenina](https://www.plannedparenthood.org/es/temas-de-salud/identidad-de-genero/trans-e-identidades-de-genero-no-conforme/como-se-si-soy-transgenero#:~:text=Identificarse%20como%20transg%C3%A9nero%20(o%20trans,identidad%20de%20g%C3%A9nero%20es%20femenina)

RAE. (s.f.). *Diccionario Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/diccionario>

transgénero, B. h. (2020). *CTXT*. Obtenido de <https://ctxt.es/es/20200115/Politica/30615/Roger-Molinas-transgenero-LGTBI-transfobia-identidad-sexual.htm>

El Diseño Gráfico Como Herramienta para el Cambio Social. (s/f). Edu.co. Recuperado el 19 de mayo de 2023, de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/4800/00005029.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Educació, F., Sòcial, T., Preciado Rodríguez, A., Merillas, O. F., Martínez, M., & Julio, R. (s/f). *El arte como herramienta de transformación social: Evaluación de programas referentes*. Core.ac.uk. de <https://core.ac.uk/download/pdf/211103004.pdf>