

Técnicas didácticas utilizadas en el curso de tributaria del programa de contaduría pública
de la universidad Católica Luis Amigó


Juan Pablo Muñoz Cadavid

Valentina Mejía Agudelo

Asesor

Diego Alejandro Ramírez Tapias

Universidad Católica Luis Amigó
Facultad de ciencias administrativas económicas y contables
Programa de contaduría pública
Medellín
Monografía de grado
2020



PÁGINA DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis, primero que todo a Dios por darnos la fuerza y la sabiduría de seguir con el trabajo, a pesar de la situación que estamos viviendo actualmente de la pandemia del COVID-19, por lo cual no podemos asistir a las clases y debernos quedarnos en casa, gracias primeramente a él.

Segundo, al profesor Diego Alejandro Ramírez Tapias, por asesorarnos, por estar pendiente de cada avance de nuestro trabajo, por apoyarnos en el tema del trabajo y de alentarnos para sacarlo adelante, a pesar de los percances que se tienen a la hora de las entregas, por la paciencia y el tiempo de dedicado a explicarnos cada ítem del trabajo.

Por último, a la Universidad Católica Luis Amigo, por no darle fin al semestre, no cancelar las materias de los estudiantes en medio de esta pandemia y permitirnos seguir adelante con nuestra carrera y con nuestros sueños, por qué ser profesional es el sueño de cada estudiante cuando pone un pie en la Universidad.

GLOSARIO

Técnica didáctica: Es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

Técnica didáctica activa: Representan un conjunto de actividades ordenadas y articuladas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de una temática.

RESUMEN

Este trabajo se hace con el fin de saber por qué los docentes de hoy día explican y dan clases tal cual como a ellos les enseñaron en su época de estudiantes, sin utilizar métodos distintos de aprendizaje para que al estudiante el conocimiento le llegue más claro, especialmente la investigación se hizo en la Materia de Tributaria, ya que es una de las materias más complicadas, tanto para el docente al explicar como para los estudiantes al obtener la información que se requiere, para ello con el objetivo de saber quién aprende por el método tradicional o por el método de didácticas activas, ya que todos los estudiantes aprenden de acuerdo a su experiencia.

En conclusión, nos sirve toda esta información para reorientar la educación que se tiene mediante lo tradicional y experimentar y dar a conocer nuevas propuestas de aprendizaje que se pueden hacer mediante las TIC y el trabajo dinámico en el aula de clases.

PALABRAS CLAVE

Didáctica – Contabilidad – Aprendizaje- Enseñanza – Hacer – Practica – Investigación – Método tradicional.

Contenido

INTRODUCCION.....	5
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	7
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y SISTEMATIZACIÓN.....	9
2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	10
3 JUSTIFICACIÓN.....	11
4 LIMITACIONES	12
5 VIABILIDAD	13
6 MARCO TEORICO	14
7 DISEÑO METODOLÓGICO.....	18
8 RESULTADOS	23
9 CONCLUSIONES	28
10 RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	30

INTRODUCCION

En este trabajo damos a conocer varios conceptos de los cuales desconocen muchos estudiantes que pasan a ver este trabajo, el cual se hizo con el fin de dar a conocer el concepto de Didáctica y todo lo que se refiere a esta, en relación con la Contabilidad.

También para que los docentes y los estudiantes se enteren de los diferentes métodos de explicación y de aprendizaje para hacer llegar el conocimiento ya sea en el aula como o en la práctica individual.

En especial el trabajo es elaborado para la materia de Tributaria, con el fin de saber por qué a los estudiantes de Contaduría Pública que han visto esta materia en la Universidad Católica Luis Amigo, les ha dado tanta dificultad entenderla, ya sea no solo por el docente y su explicación sino también por parte de los estudiantes en cuanto a la práctica.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el curso de Tributaria se evaluará el uso de las técnicas didácticas apropiadas para el aprendizaje de la temática propia del curso, de acuerdo con el conocimiento que el docente adquirió en su carrera profesional en los temas de impuestos y que es útil para el crecimiento personal y profesional de la carrera de Contaduría Pública en el abordaje de las áreas tributarias.

En el área de tributaria el problema es que no se utilizan las técnicas didácticas necesarias para el desarrollo del curso, en cuanto actividades, talleres, exposiciones, sino que es una clase con el método tradicional (tablero y marcador).

Muchas pueden ser las razones de que estas didácticas no las aplique el docente, ya sea porque no conoce del tema, por qué le parece más sencillo y fácil de entender la clase con lo tradicional o simplemente porque no quiere aplicar las técnicas didácticas.

El estudiante cuando sale de la Universidad, se enfrenta a un mundo laboral, el cual desconoce totalmente y que le da miedo afrontarlo, porque no tiene las herramientas necesarias y básicas.

No conoce las técnicas didácticas y al no aplicarlas no adquiere las competencias necesarias para salir al mundo laboral.

La tributaria es esencial en el Contador Público y el conocimiento de esta, porque este tiene una gran responsabilidad al dar su firma, ya que está certificando de que los estados financieros son correctos.

Por lo tanto, en el curso de Tributaria se evaluará el uso de las técnicas didácticas apropiadas para el aprendizaje de la temática propia del curso, de acuerdo con el conocimiento que el docente adquirió en su carrera profesional en los temas de impuestos y que es útil para el crecimiento personal y profesional de la carrera de Contaduría Pública en el abordaje de las áreas tributarias.

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Universidad Católica Luis Amigó propone como perfil profesional del contador público, lo siguiente:

El Contador Público amigoniano es un profesional formado en valores humanos y con capacidad para la toma de decisiones éticas, con capacidad profesional para la preparación, análisis e interpretación de información financiera, tributaria y de gestión organizacional, aportante en el contexto de la sustentabilidad económica, social y ambiental, con pensamiento crítico en pro del aporte consciente y constante al control y la gestión organizacional con un alto sentido de las buenas prácticas profesionales aunadas a un espíritu investigativo. (Funlam, 2019)

El perfil anteriormente mostrado evidencia la integralidad a la que apunta la formación del contador público por parte de la universidad. Sin embargo, estudios como el realizado por Marlon García y Gloria Botero, titulado: Entre la vida académica y la práctica profesional: problemas en la formación de los contables colombianos, menciona qué:

La disciplina contable presenta un escaso abordaje de los contenidos específicos de la enseñanza de la ciencias, razón por la cual el aula no se ha transformado en un espacio donde se solucione el conflicto entre la visión académica propia de la vida universitaria, las comunidades académicas y la visión profesional que ha subsistido en el ambiente laboral y organizacional, situación por la cual la resolución de problemas y el pensamiento crítico no han permeado la educación contable a un nivel impactante en el resultado del proceso formativo. (García Jimenez & Botero Giraldo, 2014)

Luego de esta apreciación se evidencia que el desarrollo de habilidades y competencias durante la carrera se queda corto ante las exigencias de su aplicación en el campo laboral, debido a que en el aula no se solucionan conflictos que son recurrentes en el campo laboral. ¿A qué se deben tales inconformidades? Según el proyecto Destacarte de la INCP (Instituto nacional de contadores públicos de Colombia) mediante el equipo de investigación y redacción nos, revela en su artículo Así se ve la contaduría en Colombia desde los ojos de la academia (s.f)

Todo lo anterior hace que se vuelque la mirada hacia la educación y, más específicamente, se precise qué se está haciendo desde las universidades para anticiparse a estos requerimientos y de qué manera preparan a sus estudiantes para afrontar tales desafíos. (Equipo de investigación y redacción del INCP, s.f)

Luego, dentro de las principales razones de la falta de técnicas didácticas en áreas tributarias, estos se deben a cómo fueron enseñados y a no aprendizaje de los temas fundamentales.

La tesis que se intenta defender es que, aunque los temas y los tópicos aparecen en los *pensun* al carecer de técnicas didácticas no quedan interiorizados en los estudiantes y en su aplicación profesional. En conclusión, hay una falencia en la enseñanza a la hora de aplicar el aprendizaje del aula en la vida laboral.

El estudiante de contaduría no se forma adecuadamente en áreas tributarias por falta formación del docente; el docente no involucra al estudiante en el entorno; el docente no desarrolla las competencias en áreas tributarias; por otra parte el estudiante no se percibe como preparado para enfrentar el mundo laboral; el futuro profesional no desarrolló competencias para enfrentar el mundo laboral; fracasos laborales; desmotivación del profesional; el profesional debe estudiar lo que debió aprender en la academia; no se desarrolló en el estudiante no en el profesional métodos de aprendizaje autónomo .

Por el desconocimiento del estudiante acerca de las técnicas didácticas, estos se han visto enfrentados a la materia de tributaria sin las herramientas necesarias para salir al medio, una de estas causas puede desconocimiento del docente acerca de las técnicas didácticas, por

varias razones, una de ellas puede ser que la enseñanza del docente tampoco las utilizaron y estos enseñan a la antigua, como ellos fueron formados, por tal motivo el docente prefiere enseñar de forma tradicional, con talleres, trabajos, entre otros y no involucran el uso de simuladores o trabajo de campo de forma ficticia. Con todo esto que sucede actualmente otra causa puede ser que al estudiante le gusta la forma de enseñanza tradicional y no sugieren el uso de técnicas didácticas a la hora de aprender.

Las consecuencias que acarrearán esta problemática se reflejan en el bajo nivel competitivo al culminar la carrera profesional, ya que los profesionales salen de la academia a ser auxiliares contables mientras “cogen experiencia” cosa que no debe de ser así, esto lleva a que los contadores cuando culminan tengan que tomar cursos adicionales para reforzar la materia de tributaria. El contador público recién graduado, al no haber utilizado las herramientas necesarias se enfrenta a no saber utilizar la página en la que se administran los impuestos, ya que siempre hizo ejercicios en papel y en la academia no se impulsa el uso de simuladores que enseñen a hacerlo en la vida real.

Actualmente se necesita estudio constante, herramientas y técnicas para desarrollar su profesión, no se deben quedar con lo tradicional ni con lo aprendido en la Universidad, deben investigar, estudiar y estar capacitados para ser profesionales competentes en todos los aspectos de la carrera, enfrentando el mundo laboral desarrollando las actividades que son requeridas por las empresas.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y SISTEMATIZACIÓN

¿Las técnicas didácticas utilizadas por el docente del curso de tributaria del programa de contaduría pública son las más adecuadas para la formación de los estudiantes?

2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las técnicas didácticas utilizadas por el docente del curso de tributaria del semestre 2-2019 del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Indagar casos de técnicas didácticas aplicables a la formación del contador público
- Identificar las necesidades de formación en tributaria del contador público actual.
- Identificar la opinión de los estudiantes con respecto al uso de las técnicas didácticas en el curso de tributaria del semestre 2-2019 del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó

3 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se hace con el fin de diagnosticar la forma de enseñar el curso de tributaria, buscando encontrar cómo el estudiante comprende mejor el aprendizaje en la academia, si el método tradicional es el más efectivo, o si es necesario implementar técnicas didácticas activas que mejoren el desarrollo del aprendizaje en la materia.

Cabe resaltar que dicha investigación puede traer cuestionamientos en los estándares de educación y los lineamientos dados por la universidad en la forma de enseñar, debido a que puede ser una mejora para la calidad de formación y a su vez lanzar profesionales con formación diferentes, y esto traerá en si muchos beneficios para los estudiantes que se están preparando para el mundo laboral y con los conceptos teóricos y prácticos necesarios para ejercer la carrera. Según la revista Desarrollo Gerencial de la Universidad Simón Bolívar en su artículo de revista titulado ANÁLISIS CRÍTICO DE LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO POR CICLOS PROPEDEUTICOS EN LA GLOBALIDAD COMPLEJA, se evidencia que

Uno de los desafíos que enfrenta la educación superior en la era de la globalización es replantear y reorganizar el sistema de formación, buscando alineación de las estructuras curriculares entre la educación media, la formación para el trabajo y la educación superior en sus diferentes modalidades de modo que garantice el acceso, permanencia, movilidad, flexibilidad y el respeto vocacional, al mismo tiempo que promueva la excelencia académica y el desarrollo social y productivo. Metodológicamente es de tipo documental con visión exploratoria descriptiva y diseño bibliográfico, centra su objetivo en analizar la pertinencia de la formación profesional del contador público por ciclos propedéuticos en Colombia. (Ariza Angarita, Villasmil Molero, Monsalve Peláez, & Fontalvo Anaya, 2016)

Este desafío al que se enfrentan muchos docentes a la hora de enseñar e inducir el conocimiento no se debe limitar sólo al uso del marcador y el tablero, sino que también hacer ver que existen más herramientas que pueden utilizar para así orientar a cada estudiante sin

necesidad de que estos se queden en el camino y abandonen sus sueños, a causa de no comprender los diversos temas enseñados en la materia de tributaria.

4 LIMITACIONES

La primera limitación que tenemos de acuerdo al trabajo de investigación, es la pandemia que estamos padeciendo en este momento en el país y en el resto del mundo, por lo cual no permite que nos relacionemos con otras personas de la sociedad y que no podamos seguir con la investigación tanto en la biblioteca para la búsqueda de información, ni en la Universidad para conversar con algunos compañeros de esta materia para irnos haciendo alguna idea del trabajo de campo que posiblemente se va a realizar. Por lo tanto, no se puede afirmar si de acuerdo con la situación que estamos viviendo se podrán o no realizar las pertinentes entrevistas a los estudiantes.

Otra limitación que se ve en la investigación es la viabilidad del proyecto en cuanto a la visión de otros docentes y estudiantes del mismo curso de monografía, ya que por la misma pandemia no se puede socializar frente a estos, para adquirir comentarios constructivos de los mismos y además de estudiantes que ya vieron este curso, también es muy importante la opinión de estos, ya que nos ayudan a llevar más a fondo esta investigación.

5 VIABILIDAD

El proyecto de Investigación acerca del método de las didácticas activas, de la materia de tributaria, en la profesión de Contaduría Pública, es viable, porque es de la vida real, se ve todos los días lo mismo en diferentes colegios, universidades, instituciones educativas y en las compañías.

Se hace con el fin de que los docentes que dictan esta materia y no solo esta otras asignaturas, se pongan a la tarea de investigar más acerca del tema para aplicarlo en la vida diaria en sus clases, para llegarles a los estudiantes de una manera distinta, fácil y dinámica y de no quedarse siempre en lo mismo que es el método tradicional, y esto se ve también en el ámbito laboral a la hora de conferencias en las empresas que desean llegarles a los trabajadores con alguna información, también deben de aplicar técnicas didácticas para que estos entiendan que les quieren decir con la información propuesta.

Esta investigación no requiere de dinero ni de aportes económicos de ninguno de los investigadores, ya que es realizada en base a la educación y en la misma universidad con compañeros de clase conocidos y por medio de una página virtual que deja formular las preguntas y las múltiples respuestas para enviar a cada persona, cuando así se requiera a la hora del trabajo de campo, con respecto al tiempo si lo requiere ya que se debe formular las preguntas, realizar el trabajo, tabular las encuestas y dar las posibles conclusiones finales del proyecto de investigación.

6 MARCO TEORICO

Muchas son las normas que regulan los impuestos tanto a nivel departamental como municipal. Por lo tanto, es importante analizar algunos términos que se utilizan en el curso de tributaria: Sujeto Pasivo, Sujeto Activo, Impuestos directos, Impuestos indirectos, Contribuciones, entre otros.

Como lo menciona el portal web *economipedia*:

Un tributo es una prestación pecuniaria que el Estado o Administración Pública puede exigir a los ciudadanos de un país o territorio. La cuantía y período de pago de los tributos se encuentra especificada por Ley y su incumplimiento puede llevar a sanciones monetarias y/o la cárcel. (Roldán, s.f)

Por esta razón el curso de tributaria debe ser aprendido de la mejor forma para llevar a cabo el correcto cumplimiento de las normas establecidas por el gobierno nacional mediante la dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN. Según Álvarez Zaya describiendo la didáctica afirma que:

La didáctica es la ciencia que estudia el proceso docente-educativo, y añade que, mientras la pedagogía estudia todo tipo de procesos formativos en sus distintas manifestaciones, la didáctica atiende sólo el proceso más sistemático, organizado y eficiente, que se ejecuta sobre fundamentos teóricos y por personal profesional (Álvarez Zaya, 1999)

En la didáctica es necesario que haya dos combinaciones las cuales son muy importantes, como lo es el hacer y el saber, es decir la teoría y la práctica, para llevar a cabalidad un buen conocimiento, el cual se obtiene por medio del docente, ya que los seres humanos aprendemos y aplicamos a través de la experiencia que se tiene.

Existen algunos tipos de didácticas como lo son la general, la diferencial y la especial.

Según Luisa De Mattos, haciendo una alusión a la didáctica, “afirma que la didáctica es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la

técnica de la enseñanza, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje.” (De Mattos, 1965)

La didáctica general, se encarga más que todo de las normas y principios para dirigir el proceso de enseñanza y del aprendiz.

También está la Didáctica Diferencial, que según el autor Juan Mallart es

Llamada también Diferenciada, puesto que se aplica más específicamente a situaciones variadas de edad o características de los sujetos. En el momento actual, toda la Didáctica debería tener en cuenta esta variedad de situaciones y hallar las necesarias adaptaciones a cada caso. Por tanto, estrictamente, la Didáctica Diferencial queda incorporada a la Didáctica General mientras ésta llegue a dar cumplida respuesta a los problemas derivados de la diversidad del alumnado. (Mallart, s.f)

Esta didáctica diferencial aplica en las situaciones de edad, lugar y tiempo o en las características de cada sujeto.

Y por último se encuentra la didáctica especial

Trata de la aplicación de las normas didácticas generales al campo concreto de cada disciplina o materia de estudio. Hoy día se utiliza también la denominación de Didácticas específicas, entendiéndose que hay una para cada área distinta: Didáctica del lenguaje, de la matemática, de las ciencias sociales o naturales, de la expresión plástica, de la educación física, etc. (Mallart, s.f)

Es decir que trata de la aplicación de todas las normas que se requieran según el campo necesario. Por esta razón el tecnológico de Monterrey lo define en los siguientes términos:

Las técnicas didácticas es la manera en que un docente se basa para llevar a cabo la planeación o las estrategias del curso, también sirve como guía para cada paso que quiera tomar con el curso y es un procedimiento que va orientado al proceso del

alumno que adquiere dicho conocimiento del docente. (Tecnológico de Monterrey, s.f)

Por un lado, están las técnicas o métodos tradicionales en los cuales el docente se enfoca en explicar claramente un tema y dar a conocer todos sus conocimientos sobre este, mientras que el estudiante se esmera por entenderlo a su manera y adquirir todos estos aprendizajes. Es decir, el estudiante es visto como una página en blanco a la cual hay que llenarla de información y llenarlo de dudas para que investigue y aprenda más, sin tener en cuenta, si este estudiante si aprendió dicho tema. Por otro lado, están las técnicas didácticas activas las cuales cambian la rutina del proceso que se tiene normalmente entre estudiantes, docentes y el ambiente en general, estimulando así la creatividad y el pensamiento lateral a través de actividades significativas desde la acción y la interacción.

Los docentes se ven enfrentados a la implementación de herramientas didácticas en sus clases para el aprendizaje de sus alumnos, en especial los que dicten clases para las carreras de Contaduría Pública, didácticas como las TIC y más los que den asignaturas como tributaria o normatividad contable.

La Didáctica en Contabilidad deben ser tanto real como ficticia, los trabajos o talleres que se deban realizar se deben contextualizar con el tema que se esté explicando en el momento, se debe hacer tanto teórico como práctico para que a todos los estudiantes les quede claro ya sea por un lado o por el otro, porque de igual manera todos los estudiantes no tienen la misma perspectiva de aprendizaje.

Se debe tener en cuenta también que el aprender contabilidad es mas de práctica que de cualquier otra cosa, saber manejar los procedimientos y las normas que se deben de aplicar a estos, por lo tanto, la didáctica en contabilidad debería de manejar casos claros y sencillos que permitan el adecuado aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes deben de aplicar técnicas activas para que los estudiantes tengan aprendizajes significativos dentro del aula de clase y que lo que aprendan allí se refleje en la participación, en las tareas, en los trabajos y así ambos tanto docentes como estudiantes tendrá una actitud diferente a la hora del aprendizaje.

Pero, para llegar a todo esto el docente debe de tener claras las técnicas didácticas activas que desea aplicar en su clase para llegar más fácil a sus estudiantes en cuanto al conocimiento, como el uso de simuladores, juego de roles, lluvia de ideas, diálogos simultáneos, dramatización, entrevistas, entre otras, y que estos mismos por cuenta propia se arriesguen a investigar, analicen de forma diferente la información para tener un diálogo con el docente y que estudien más tanto dentro como fuera del aula ya que se sienten motivados por el docente. (Docentes al día, 2019)

7 DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de enfoque

“En la investigación cualitativa interactiva, el investigador se ve directamente influenciado, puesto que establece un vínculo cercano y empático con la población objeto de investigación, presentándose una interacción dialógica y comunicativa”. Martínez (2011)

Es de tipo cualitativa, ya que la investigación busca entender y comprender el problema que se tiene de acuerdo con el aprendizaje de la Materia de tributaria, por lo que se requiere hacer entrevistas o conversatorios con las personas que se desean Entrevistar, para analizar las respuestas y entender el método que cada estudiante prefiere para captar el conocimiento.

Diseño

Se hará el estudio del caso y se aplicará respectivamente las entrevistas, ya que las personas de la investigación y las que hacen las entrevistas son partícipes del cambio que se requiere en la educación en cuanto al método de enseñanza tradicional por el método de didácticas.

“Generalmente se llama diseño de investigación al plan y a la estructura de un estudio. Es el plan y estructura de una investigación concebidas para obtener respuestas a las preguntas de un estudio”. (Kerlinger, 2013)

Según Marlen Eizagirre y Néstor Zabala, “Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social”

Alcancé de la investigación

Se hará un estudio descriptivo que se limita a narrar con más o menos detenimiento la realidad investigativa y su evolución, sin explicar causas (Pineda Gonzales 1990, 12). Es decir, busca

especificar las propiedades importantes de personas o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, midiendo y evaluando diversos aspectos del fenómeno a investigar, además de medir los conceptos o variables a los que se refiere.

Por esta razón es descriptivo, ya que sobre este tema que es las técnicas didácticas en Contabilidad hay investigaciones que han hecho varios estudiantes de diferentes universidades o trabajos escritos que se han realizado acerca del tema tanto nacional como internacional y de acuerdo con la información que ya se permite no solo investigar si no también empezar a indagar sobre los diferentes términos que se encuentran al leer los textos y trabajos encontrados.

Población

Según Tamayo (2012) señala que “La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación”.

En esta investigación, la población serían hombres y mujeres, estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigo que se matricularon en el curso de tributaria el semestre 2019-2.

Muestra

“La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. Para el método no probabilístico no existe una fórmula para determinar el tamaño de la muestra”. (Hernández et al 2008, p.562).

La muestra que se aplicara será no probabilística, ya que a las personas que se van a entrevistar ya han tenido la experiencia con la Materia de tributaria, la cual es la que se va a investigar y tiene el conocimiento de cómo es el método de enseñanza del docente, en este

tipo de muestra no importa la amplitud de las encuestas, sino más bien que sean la necesarios y las que realmente sirven.

Fases o procesos

Fase 1: Preparatoria

Se realizó la investigación pertinente de los diferentes términos del contenido para lograr y llevar a cabo la finalidad del trabajo, se construyó el marco teórico, el cual permite desarrollar y entender más a fondo la investigación realizada, también se redactaron cada uno de los objetivos como lo son el general y los específicos.

Cada uno de los términos de los cuales se necesitaba saber para la continuidad del trabajo, fueron investigados y referenciados.

Antes de presentar el trabajo final, se realizaron varios borradores con avances de cada tema y también las debidas observaciones por parte del docente.

También se realizó una entrevista con preguntas abiertas, que se le va a realizar a cada estudiante que haya estado presente y haya visto la materia de Tributaria en semestre 2019-2.

Fase 2: Trabajo de campo

En Colombia y en el resto del mundo actualmente se está viviendo una situación la cual no sabremos si va a mejorar pronto una pandemia (COVID-19), la cual aísla a todo el mundo, por esta razón no se asiste a la Universidad hace algunos meses, entonces no se tiene la certeza de cómo se ira a recolectar la información mediante el trabajo de campo siempre y cuando la situación siga así, de todas formas se hará una revisión detallada de que las preguntas y repuestas sean claras y fáciles de entender, llegado el caso y no nos podamos ver con los compañeros se enviará un link a cada uno, para que respondan la entrevista formulada, por medio de un programa virtual.

Fase 3: Analítica

De acuerdo con Rodríguez, Gil y García (1996) se trata de un “conjunto de

Manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones realizadas a partir de los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”.

Se recolectarán todas las entrevistas que fueron realizadas, se tabulará la información para sacar posibles conclusiones de lo que piensan los estudiantes acerca del aprendizaje que obtuvieron en la materia de Tributaria y por último se le dará un orden lógico para que sea fácil de entender y así sacar las conclusiones.

Fase 4: Informativa

Al tener las conclusiones listas se divulgará la información y el conocimiento que se adquirió durante el proceso de investigación para crear nuevas perspectivas y nuevos horizontes al trabajo de investigación, para que sea un trabajo que muchas personas quieran leer tanto estudiantes como Docentes de la Universidad Católica Luis Amigo y otras universidades de la Ciudad de Medellín.

Métodos de recolección de información

Para alcanzar cada objetivo específico de esta investigación, los métodos para la recolección de la información se harán por medio de una entrevista a cada estudiante donde serán varias preguntas abiertas, para que así el estudiante tenga la facilidad y la libertad de hablar su experiencia en este curso de Tributaria y tenga confianza a la hora de responder. También se utilizará el rastreo documental.

Entrevista proyecto: técnicas didácticas utilizadas en el curso de tributaria del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Esta entrevista pretende conocer la percepción del estudiante del curso de tributaria del semestre II del año 2019 en relación a las técnicas didácticas utilizadas por el docente.

Tipo de entrevista: Preguntas abiertas

- 1 ¿Considera que se cumplieron los objetivos de aprendizaje en el curso? ¿Por qué?
- 2 ¿Si no cuenta con experiencia profesional, considera que lo aprendido le servirá para la vida como futuro profesional?
- 3 ¿Cómo puede definir el concepto de técnica didáctica?
- 4 ¿Qué técnica, medio o recurso didáctico utilizó el docente? Describa los medios utilizados para el desarrollo de sus clases: Explicaciones magistrales, uso de tecnologías de la información, aplicaciones, uso del tablero, talleres, exposiciones por parte de los estudiantes, trabajo en grupo, consulta, investigaciones
- 7 ¿Conoce las técnicas didácticas activas? Si las conoce, mencione algunas
- 8 ¿De las anteriores técnicas, cuales utilizó el docente?
- 9 De 1 a 5, siendo 5 el mejor y uno el peor, ¿Cómo evalúa el aprendizaje adquirido en el curso?
- 10 De 1 a 5, siendo 5 el mejor y uno el peor ¿Cómo evalúa las técnicas o recursos utilizados por el docente del curso?
- 11 ¿Qué recomendaciones puede dar al docente con respecto a los recursos o técnicas utilizados en el desarrollo del curso?

8 RESULTADOS

Primer Objetivo “Indagar casos de técnicas didácticas aplicables a la formación del contador público”

Según el artículo “ESTRATEGIAS Y MÉTODOS DIDÁCTICOS EN CONTABILIDAD. ESTUDIO DE CASO UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA ” que tiene como objetivo identificar las estrategias y métodos didácticos de los docentes del programa de contaduría pública en relación con los modelos pedagógicos con los cuales se identifican y las características predominantes de los mismos, para promover la reflexión pedagógica acerca de las prácticas de los docentes en educación superior se aplicó una encuesta de escala Likert compuesta de ocho preguntas en la cual se relacionan las estrategias didácticas más utilizadas y se concluyó que los docentes los métodos que más utilizan para el desarrollo de sus clases son los talleres, los ejercicios contables y no se preocupan por el saber individual de cada estudiante, no aplican en sus clases, simuladores contables, ni exposiciones, ni debates acerca de los temas que se ven en el transcurso del curso.

Aunque no todos los docentes aplican la misma técnica tradicional, algunos ya han optado por cambiar sus métodos de enseñanzas y darle más lúdica a sus clases. Algunos docentes entienden de que el llegarles a los estudiantes con parámetros diferentes de enseñanza es muy importante para el proceso formativo. (Gaona Gomez, 2016)

Por otra parte, en el artículo publicado por la Universidad de Palermo en Argentina muestra las herramientas que puede ayudar a los profesionales de Ciencias Económicas que son docentes, a captar la atención de los alumnos, hacer más interesante la cursada y lograr un aprendizaje significativo de la materia de Contabilidad 1 o Básica, dependiendo de la institución en la que la dicten. Para Mariana Elizabeth Anduaga autora de *¿Y SI JUGAMOS EN y CON CONTABILIDAD?* Menciona que “El juego es una de las herramientas que podemos utilizar para lograr dicho objetivo. Son excelentes alternativas a los métodos tradicionales, porque permiten trabajar diferentes habilidades de los alumnos, conjugando enseñanza y diversión.” Y concluye que el trabajo, es basado en la creatividad del docente en el desarrollo de las clases y en despertar el interés de los alumnos para su participación y

así mismo generar un aprendizaje sin tener que un aprendizaje mecanizado si no más bien un aprendizaje lleno de mucha experiencia. (Anduaga, 2016)

Segundo Objetivo “Identificar las necesidades de formación en tributaria del contador público actual”

El Contador Público, tiene una gran responsabilidad durante toda su vida profesional y es estar en constante perfeccionamiento y estar actualizándose permanentemente para llevar a cabalidad sus trabajos y lograr unos buenos resultados. Este también debe de tener criterio en la toma de alguna decisión que involucre a terceros, debe tener ética y valores profesionales.

Las competencias que debe desarrollar un Contador Público son, Comprensión, Aplicación de la norma, Interpretación de la norma, Capacidad para indagar a partir de casos reales de su vida práctica, Analizar el desarrollo inicial de una norma, ¿Qué es una norma?, ¿Qué es una ley?, ¿Qué es un decreto?, Actúa como asesor, auditor, consultor, en temas legales y como auxiliar de justicia y en cualquier otro campo que la empresa lo requiera. Por lo tanto debe de tener algunos conocimientos previos para llevar a cabo su labor, diagnosticar, evaluar y revisar cada uno de los registros contables que se realicen en el área contable, utilizar los métodos, las técnicas y los procedimientos necesarios para cualquier toma de decisiones en cuanto a problemas contables, teniendo siempre en cuenta la norma, otro conocimiento sería la de implementar políticas dentro de la compañía que permitan el desarrollo adecuado de cada una de las áreas y de las actividades que allí se realicen, al igual que formar y dirigir con rigurosidad el personal de la empresa y formar equipos de trabajo. (Maida & Perez Mercado, 2011).

Algunos son los conocimientos que debe de tener un Contador público para la formación de sus estudiantes, que son los siguientes:

Capacidad de Síntesis:

1. Panorama claro de la realidad.
2. Capacidad de hacer diagnósticos profundos sobre la realidad contable de una empresa.

3. Identificar la relación que hay entre diferentes factores.

Razonamiento Matemático:

1. Tiene su base en los números.
2. Es la habilidad para utilizar las cifras, incluyendo sus operaciones básicas y símbolos.

Inclinación Por la Computación y la Tecnología:

1. Capacidad de manejar diferentes sistemas, programas y dispositivos informáticos y digitales.
2. Es importante que dominen programas de contabilidad tradicionales.

Trabajo en Equipo:

1. En lo laboral el contador público debe de complementarse con otros especialistas para recolectar la información que luego deberán jerarquizar e interpretar. (Unea, 2019)

Tercer Objetivo “Identificar la opinión de los estudiantes con respecto al uso de las técnicas didácticas en el curso de tributaria del semestre 2-2019 del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó”

A continuación, se dan a conocer los resultados que se obtuvieron después de realizar la entrevista a los estudiantes que vieron el curso de tributaria del año 2019-2 de la Universidad Católica Luis Amigó. Una de las preguntas menciona que, si se cumplieron los objetivos de aprendizaje en el curso. El primer entrevistado dice que un 40%, ya que no hubo práctica de ejercicios. El segundo entrevistado dice que no, ya que la temática es muy extensa y el factor tiempo no fue el mejor. El tercer entrevistado, responde que hubo muchos imprevistos durante el semestre por parte del docente y del estudiante, por lo tanto, no se adquirieron todos los conocimientos y no se tocaron a profundidad. El último entrevistado nos da una respuesta similar al tercer entrevistado añadiendo de que no se utilizaron las herramientas suficientes para aplicar los conocimientos adquiridos.

La segunda pregunta que se le hizo a los entrevistados es que, si cuentan con experiencia profesional y que, si aplican los conocimientos adquiridos, el primer y el cuarto entrevistado dice que no. El segundo entrevistado responde al igual que no, complementando de que los

conocimientos adquiridos fueron muy vagos y de poca pertinencia para aplicarlos. El tercer entrevistado dice que no porque aún no tiene vida laboral en el ámbito de su carrera profesional.

La tercera pregunta, hace referencia a la experiencia profesional, resaltando si el conocimiento que adquirieron en el curso les servirá. El primer entrevistado dice que no. El segundo entrevistado dice que la pequeña parte de conocimiento le sirve como base de estructuración inicial. El tercer entrevistado dice que, si le servirá en la profesión contable, ya que las declaraciones de renta son fundamentales en la carrera, pero aun así se debe de reforzar algunos conceptos, pero con la practica como tal. El cuarto entrevistado afirma que muy poco.

La siguiente pregunta a los entrevistados es que, si ellos podían definir el concepto de técnica didáctica, el primer entrevistado dice que es un recurso practico que usan los docentes para facilitar el aprendizaje de los objetivos establecidos. El segundo entrevistado, afirma que no sabe realmente lo que significa pero que más o menos tiene que ver con forma de enseñanza y aprendizaje. El tercer y el cuarto entrevistado, da una respuesta similar al primero y al segundo, en que es un recurso con que se vale el docente para llegar a los estudiantes con un propósito general.

La quinta pregunta, es describir los medios que utilizaba el docente para el desarrollo de sus clases, si eran explicaciones magistrales, uso de tecnologías de la información, aplicaciones, uso de tablero, talleres, exposiciones por parte de los estudiantes, trabajo en grupo, consultas e investigaciones, a los que los entrevistados respondieron. El primero dice que explicaciones magistrales, talleres, tablero. El segundo da certeza de que todas las herramientas antes mencionadas para el desarrollo de las clases fueron vistas pero no a profundidad. El tercer entrevistado menciona el estatuto tributario como una herramienta de trabajo en el aula de clases y talleres. El ultimo entrevistado, dice que explicaciones magistrales, talleres, tablero y consultas.

La sexta pregunta que se hace es que, si conocen las técnicas didácticas activas y cuales conocen, el primer entrevistado no nos dio respuesta. El segundo entrevistado no conoce el termino al igual que los demás entrevistados.

En la siguiente pregunta se sigue indagando acerca de las técnicas didácticas activas y aquí se pregunta que el docente cuales utilizo, El primer y el cuarto entrevistado no dan respuesta alguna. El segundo y el tercer entrevistado responde que ninguna.

En la octava pregunta se hace una evaluación en cuanto al aprendizaje adquirido en el curso, el primero, el segundo y el tercer entrevistado dice que 3, como calificación Aceptable y el ultimo entrevistado dice que 4, como calificación Bueno.

En la penúltima pregunta se hace una evaluación en cuanto a los recursos que utilizo el docente para el desarrollo del curso, el primer y el cuarto entrevistado dice que 2 y el segundo y el tercero dicen que 3.

Finalmente, se les dice a los entrevistados que den algunas recomendaciones al docente con respecto a los recursos o las técnicas que puede utilizar en el desarrollo de sus clases, El primer entrevistado, afirma que hacer más ejercicios prácticos en el tema de declaraciones de renta. El segundo entrevistado, dice que ser más real y didáctico. El tercer entrevistado al igual que el primero dice que talleres que contengan declaraciones de rentas completas, ya que, en la evaluación final del curso, se les hace muy complicado unificar todo el aprendizaje e implementar técnicas y casos reales y el ultimo entrevistado, afirma que cambiar la dinámica de la clase, colocar más ejercicios prácticos y utilizar herramientas TIC en el aula de clase, sería una buena opción.

9 CONCLUSIONES

- La mayoría de los docentes de tributaria aún siguen enseñando con el método tradicional, aprendido en su desarrollo profesional.
- Los resultados obtenidos a través de las entrevistas dejar ver el vacío académico en el curso de tributaria al salir de la academia.
- Si hay docentes, trabajos e investigaciones, que permiten que se desarrollen las técnicas didácticas activas en el aula.
- El Contador Público que se dedique a la docencia, debe conocer las técnicas didácticas, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- El estudiante no conoce las técnicas didácticas activas, ya que el docente no las utilizó en el desarrollo del curso.
- El estudiante en el programa de Tributaria del semestre 2-2019, no estuvo conforme con los métodos de enseñanza, ya que solo se utilizó el método tradicional.

10 RECOMENDACIONES

Es muy importante que tanto los docentes como los estudiantes, porque no es un trabajo solo del docente el poner más lúdicas las clases y cambiar la forma de enseñar, también es de los estudiantes de dar ideas, de participar más continuamente en el aula de clase.

En el desarrollo del trabajo, según los textos que se leyeron y las investigaciones, se pudo notar que hay muchos docentes que ya han optado, por las técnicas didácticas en el desarrollo de sus cursos.

Técnicas como talleres, exposiciones, dinámicas, mesas redondas, ya que son herramientas que ayudan a que el estudiante entienda más fácil un tema y desarrolle más sus habilidades en cuanto a la participación en las clases.

Se recomienda, que los docentes que dictan los cursos de tributaria en las universidades o en los centros de estudios, que tomen estas herramientas como parte fundamental del desarrollo de sus clases, para nosotros como estudiantes, no quedarnos con el solo aprendizaje de lo que escribe en el tablero, por medio de juegos se aprende mucho más fácil, es un tema bastante largo, el cual es muy interesante y más que un tema debería ser como una especialización necesaria para los que quieran ser docentes del curso de tributaria, para así no repetir las mismas costumbres del método tradicional, sino más bien cambiar sus técnicas con la nueva generación que somos nosotros, nuestros hijos o nietos. Y no solo aplica en el ámbito de Contaduría pública o tributaria, sino en todos los cursos, para que las clases sean más amenas.

REFERENCIAS

- Gaona Gomez, L. D. (2016). *ESTRATEGIAS Y MÉTODOS DIDÁCTICOS EN*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15488/GaonaGomezLizDayanne2016.pdf?sequence=1>
- Alvarez Saya. (28 de Septiembre de 1999). *La didáctica según diferentes autores*. Obtenido de <https://www.timetoast.com/timelines/la-didactica-segun-diferentes-autores>
- Anduaga, M. E. (30 de Septiembre de 2016). *Palermo.edu*. Obtenido de https://www.palermo.edu/Archivos_content/contadores/pdf/Anduaga.pdf
- Ariza Angarita, Y., Villasmil Molero, M., Monsalve Peláez, M., & Fontalvo Anaya, F. (2016). ANÁLISIS CRÍTICO DE LA FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO POR CICLOS. *Desarrollo gerencial*, 144.
- De Mattos, L. (28 de Septiembre de 1965). *La didáctica según diferentes autores*. Obtenido de <https://www.timetoast.com/timelines/la-didactica-segun-diferentes-autores>
- Docentes al día. (22 de Diciembre de 2019). *Docentes al día*. Obtenido de <https://docentesaldia.com/2019/12/22/20-ejemplos-de-tecnicas-didacticas-para-implementar-en-clase/>
- Equipo de investigación y redacción del INCP. (s.f). Así se ve la contaduría en Colombia. *Descarte*, 6.
- Funlam. (5 de Marzo de 2019). *Perfil del programa de contaduría pública*. Obtenido de <https://www.funlam.edu.co/modules/facultadciencias/item.php?itemid=693>
- Garcia Jimenez, M. D., & Botero Giraldo, G. P. (2014). Entre la vida académica y la práctica profesional. *Contexto*, 175.
- Kerlinger, F. (12 de Agosto de 2013). *Enfoque conceptual de la Investigación del comportamiento*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>
- Maida, A. A., & Perez Mercado, G. C. (Noviembre de 2011). *bdigital.uncu.edu.ar*. Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5296/maida-laformacindelcriterioprofesional.pdf
- Mallart, J. (s.f). *DIDÁCTICA: CONCEPTO, OBJETO Y FINALIDADES*. Obtenido de <http://www.xtec.cat/~tperulle/act0696/notesUned/tema1.pdf>
- Tecnológico de Monterrey. (s.f). *Centro virtual de técnicas didácticas*. Obtenido de http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/caract_td.htm

Unea. (26 de Marzo de 2019). *unea.edu.mx*. Obtenido de
<https://www.unea.edu.mx/blog/index.php/7-caracteristicas-del-perfil-del-contador-publico-que-debes-conocer/>

