

**Sistematización de Prácticas**

**Yorladis Hurtado Cardona**

**Trabajo social**

**Informe final de prácticas**

**Presentado A:**

**Cristian Eduardo Blanco García**

**Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó Apartadó,  
Antioquia**

**Noviembre 3 de 2023**

## Contenido

1. Descripción de la práctica a sistematizar .....	3
1.1 Pregunta: .....	3
2. Objetivo general.....	4
2.1 Objetivos específicos .....	4
3. Justificación .....	5
4. Referentes Conceptuales.....	6
4.1 Centro Integral de Escucha-CIE .....	6
4.2 Sistematización desde el trabajo social .....	6
4.3 Migrantes .....	6
4.4 Violencia o abuso sexual.....	7
4.5.1 Paradigma Comprensivo Interpretativo .....	8
5. Diseño metodológico: .....	8
5.1 Técnicas .....	9
5.1.1 Entrevista: .....	9
5.1.2 Grupo focal .....	9
6. Parte 2 de la práctica.....	11
6.1 Recuperación histórica .....	11
6.1.1 Momento 1 Año 2023 .....	12
6.1.2 Momento 2 .....	13
6.2 Análisis y reflexión con los actores del proceso .....	14
6.3 Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas.....	16
6.3.1 Logros .....	17
6.3.2 Desafíos.....	18
Referencias.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## **1. Descripción de la práctica a sistematizar**

Desde el trabajo social, sistematizar la experiencia profundiza el proceso de práctica y da espacio para la reflexión; el cual proporciona el análisis, comprensión y la Visibilización.

El presente ejercicio de sistematización se llevó a cabo en el interior del centro integral de escucha de la pastoral social Diócesis de Apartadó.

El CIE es un proyecto social que brinda acompañamiento psicosocial a la región del Urabá, en la dimensión comunitario, grupal, individual y familiar, desde la escucha empática y la transformación de las situaciones perturbadoras y dolorosas que tienen los pobladores del territorio, a través de modelos de intervención colectivos e individuales que permitan su estabilización, recuperación socioemocional, reconstrucción del tejido social y una vida más digna como fundamento de una paz firme y duradera en la región (Pastoral Social Apartado, 2023).

Por otro lado, el área en el cual me encuentro ubicada, es en la subdirección de atención psicosocial donde se establece la atención social.

Así pues, el trabajador social implementa estrategias en un trabajo en conjunto por parte de los integrantes del CIE que posibilite la autonomía y compromiso que garantice la transformación positivamente de la realidad.

Cabe mencionar, que de acuerdo a los resultados que arrojaron las diferentes técnicas e instrumentos mediante la socialización e interacción con los sujetos, se logró evidenciar que la falta de seguimiento por parte de las entidades públicas a las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria es una problemática latente en el grupo de escucha de la pastoral social Diócesis de Apartadó dado a que afecta de manera significativa a las víctimas en el ámbito personal, social y aumenta los índices de problemas psicológicos, físicos y en el mayor de los casos la incurrancia de un delito.

### **1.1 Pregunta:**

¿De qué forma, los espacios de formación con los AVEs, posibilite el proceso de resocialización y la realización del proyecto de vida a las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria del centro integral de escucha la pastoral social de la Diócesis de Apartadó?

## 2. Objetivo general

Contribuir en espacios de formación y capacitación a los Agentes Voluntarios de Escucha (AVEs), de los municipios de Carepa, Apartadó y Currulao; permitiendo así, que se fomente la escucha empática como un componente de sanación y reconstrucción del tejido social de aquellas situaciones perturbadoras y dolorosas que han afectado a la comunidad.

### 2.1 Objetivos específicos

- Describir las estrategias implementadas, desde el área de trabajo social que han aportado al proceso de resocialización de las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria del centro integral de escucha.
- Reflexionar acerca de los efectos que ha tenido la realización del proyecto de vida en las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria en el desarrollo personal de las víctimas de la Pastoral Social Diócesis de Apartadó.
- **Brindar herramientas metodológicas de acompañamiento psicosocial al colectivo AVEs, que permita el fortalecimiento de las dimensiones SER, SABER Y SABER HACER.**

### **3. Justificación**

La sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento desde el análisis, para encontrar particularidades y avanzar en la comprensión de nuestra intervención profesional; Esto implica confrontar nuestras prácticas con conocimientos ideológicos, políticos, epistemológicos, metodológicos y contextuales, que permitan recuperar, clasificar y organizar la información, además de reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro.

El proceso de sistematización que se adelanta en el Centro integral de Escucha de la Pastoral Social Diócesis de Apartadó, permitió identificar la problemática social que enfrentan las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria debido a la falta de seguimiento por parte de las entidades públicas que limita el proceso de resocialización y construcción del tejido social.

Por esta razón, se construye una propuesta de intervención desde el análisis de las carencias en el área psicosocial, con el fin de suplir las situaciones problemáticas existentes desde la transformación social, la restauración de los derechos humanos y la recuperación socio emocional de modo que les permita integrarse de manera idónea en los diferentes contextos sociales.

## **4. Referentes Conceptuales**

### **4.1 Centro Integral de Escucha-CIE**

Es un proyecto social que brinda acompañamiento psicosocial a la población en la dimensión comunitaria, grupal, individual/ familiar, por medio de la escucha empática, la memoria colectiva y la garantía de la calidad y seguridad de sus usuarios (Pastoral Social Apartado, 2023).

Por esta razón, la construcción de memoria colectiva en el CIE permite la transformación individual, colectiva y social, así como una vida más digna como fundamento de una paz firme y duradera en la región (Pastoral Social Apartado, 2023).

Es decir, busca contribuir a la transformación de las situaciones dolorosas y perturbadoras que atravesaron las víctimas por medio de intervenciones colectivas o individuales para la recuperación socioemocional.

### **4.2 Sistematización desde el trabajo social**

Desde el área de trabajo social la sistematización es un método que permite generar conocimiento social bien sea desde las experiencias sociales, educativas o de intervención profesional, es una interpretación crítica de una o varias experiencias a partir de su ordenamiento y reconstrucción, se descubre o hace explícita lógicas y sentidos del proceso vivido: factores que incidieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué de ese modo, este ejercicio posibilita producir conocimientos y aprendizajes significativos (Castro, 2016, p,8).

Para el trabajador social sistematizar es una parte sustantiva dentro del quehacer profesional dado que le permite experimentar, documentar y socializar la experiencia dado que aporta al mejoramiento de las estrategias y eficiencia de la intervención en el ámbito social.

### **4.3 Migrantes**

Según las Naciones Unidas Derechos Humanos Oficina de Alto Comisionado, 2021, los derechos humanos de los inmigrantes deben ser respetados, garantizados y protegidos por la comunidad internacional, y para el caso puntual, por el estado receptor, en condiciones de igualdad en relación con los nacionales de dicho estado, prohibiendo de este modo, todo tipo de trato discriminatorio que genere desigualdades de facto en consideración al origen nacional,

así lo reconocen, la Convención Americana de Derechos Humanos a partir del artículo 1 y los artículos 2 y 26 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, como el artículo 2 de la Declaración Universal de Derechos humanos, instrumentos internacionales, que consagran el principio de igualdad jurídica. En el mismo sentido, la Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares, adoptada por la Asamblea General mediante Resolución 45/158 del 18 de diciembre de 1990, dispone en el artículo 7:(Los Estados Partes se comprometerán, de conformidad con los instrumentos internacionales sobre derechos humanos, a respetar y asegurar a todos los trabajadores migratorios y sus familiares que se hallen dentro de su territorio o sometidos a su jurisdicción los derechos previstos en la presente convención, sin distinción alguna por motivos de sexo, raza, color, idioma, religión o convicción, opinión política o de otra índole, origen nacional, étnico o social, nacionalidad, edad, situación económica, patrimonio, estado civil, nacimiento o cualquier otra condición (Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares, artículo 7, 1990, Resolución 45/158 de 1990).

Si bien, los migrantes se enfrentan a diferentes formas de exclusión, discriminación y acoso, debido a su idioma, costumbres, cultura y proceso de adaptación, que afecta de manera física y psicológica el desarrollo individual y colectivo.

#### **4.4 Violencia o abuso sexual**

La violencia o abuso sexual contra las mujeres, es una forma de desconocimiento de los derechos a la dignidad, autonomía, integridad física y psicológica de la persona; es un desconocimiento o una expropiación de su carácter de humanidad. Como lo ha afirmado la mesa de trabajo “Mujer y conflicto armado” (2009), la violencia sexual es una forma de dominación masculina sobre lo femenino (o con la que se feminiza a la víctima), con la que se demuestra que se tiene poder, que se puede dominar, poseer y sujetar a la persona sobre la que se ejerce. Es decir que se convierte al sujeto en objeto o se puede objetivizar a la persona, (Comisión nacional de Género, 2016).

A causa de estos actos, se presentan devastadoras consecuencias de impacto emocional y psicológico, generando sentimientos de miedo, ansiedad, vergüenza, culpa y baja autoestima. Las víctimas pueden experimentar trastornos del sueño, depresión, trastorno de estrés postraumático y otros problemas de salud mental. Además, la violencia y el abuso sexual

pueden dañar las relaciones interpersonales, afectar el rendimiento académico y laboral, e incluso provocar consecuencias físicas, como lesiones o enfermedades de transmisión sexual, por esto es fundamental brindar apoyo y atención adecuada a las víctimas para ayudar en su proceso de recuperación y promover la prevención de estos actos atroces.

## **4.5 Enfoque teórico**

### **4.5.1 Paradigma Comprensivo Interpretativo**

Desde el trabajo social, el paradigma comprensivo interpretativo, considera que la realidad es compleja e incontrolable y cuyo conocimiento no es universal sino que se ubica en un contexto específico, ya que ni el investigador, ni la forma de recoger los datos son objetivos o neutrales, en el entorno sociopolítico, económico, cultural, pero que influyen profundamente en las personas y sus problemas, a estos rasgos Gibbs añade que “el punto de vista de los participantes y sus juicios pueden ser más válidos que las estadísticas que se generan a partir de ellos, (Vargas-Cordero, 2009).

Este enfoque permite relacionarse directamente con las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria del Centro Integral de Escucha, proporcionando una perspectiva un poco más extensa sobre sus creencias, ideologías, cultura y experiencia, para comprender los procesos que ha atravesado cada individuo y reconstruir significativamente su tejido social.

Dicho de otro modo, el trabajador social puede trabajar en colaboración con los sujetos; permitiendo que cada una de las víctimas participe continuamente, expongan sus necesidades, reflexionen, en la toma de decisiones para la proyección de su bienestar personal y social.

## **5. Diseño metodológico:**

Para establecer una metodología de investigación es fundamental tener en cuenta al investigador y el conocimiento que se genera, ya que a partir de allí se define la esencia de la investigación; debido a esto, el interés se arraiga en el enfoque cualitativo pese a que construye conocimientos sobre la realidad social, asumiendo creencias y sentimientos de las víctimas de violencia, abuso sexual y discriminación migratoria en el centro integral de escucha de pastoral social de la Diócesis de Apartadó.

Por lo tanto, para intervenir esta problemática del grupo de escucha se aplicó el modelo de intervención construccionista.

El construccionismo social parte del principio de que no existe una sola realidad, por lo que, en las interacciones humanas, cada persona aporta la suya propia y en el sistema relacional, se debe construir una realidad nueva y alterna con la que iniciaron la transacción. De esta manera, el conocimiento se construye y reconstruye en adaptación a las experiencias y las vivencias cotidianas. Se plantea como eje central que el conocimiento -entendido como el repertorio con el que es manejado el mundo- se construye a través de la acción; cada conocimiento nuevo está integrado al conocimiento anterior, (Bruno et al., 2018, p. 9).

Es decir, que este modelo proporciona al trabajador social una mirada objetiva en la realización de alternativas de ejecución de acuerdo a las necesidades latentes en el interior del centro integral de escucha, ya que orienta a la comprensión del ser humano y lidera procesos de cambio dirigidos a los sujetos.

## **5.1 Técnicas**

Para la investigación de la información se utilizará las siguientes técnicas

### **5.1.1 Entrevista:**

De acuerdo con Abarca, Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia (2017) , “es posible entender la técnica de la entrevista como: el procedimiento de recolección de información basado en una interacción entre dos personas o más, a través de la conversación como herramienta principal” (p. 100).

Por eso, el objetivo principal de la técnica de entrevista es obtener información relevante y significativa a través de una interacción estructurada entre el entrevistador y el entrevistado, con el fin de lograr un mejor entendimiento del tema en cuestión y tomar decisiones informadas basadas en los resultados obtenidos.

### **5.1.2 Grupo focal**

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger<sup>1</sup> lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre

investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para Martínez-Miguel, el grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto (Hamui & Varela, 2013, pp, 56).

Dicho de otro modo, esta técnica permite explorar la forma cómo piensan los participantes, al obtener información cualitativa y enriquecedora sobre las percepciones, opiniones, actitudes y experiencias de un grupo de personas con respecto a un tema específico. Se utiliza principalmente en investigación social y de mercado para obtener perspectivas más profundas y comprender las motivaciones subyacentes de los participantes.

## 6. Parte 2 de la práctica

### 6.1 Recuperación histórica

El abordaje psicosocial, en el marco de la salud mental, debe ser evaluado constantemente, y valorado de manera periódica, para así, poder obtener una evidencia clara y precisa, de su implementación, proceso y efecto, por lo anterior, y, de acuerdo a lo señalado por Yepes-Quiroz et al., (2022), además del impacto real, que genera en el individuo, a largo y corto plazo, y, teniendo en cuenta a la población a la que va orientada, debe de incluir, una participación activa, y argumentada a su vez, que la efectividad desde todos los actores de este proceso.

De acuerdo a lo anterior, el Centro Integral de Escucha (CIE<sup>1</sup>), patrocinado por un cooperante internacional, de nombre AGIAMUNDO, representado por el coordinador de nacionalidad alemana Matthias Breuer, trabajan en conjunto con la Pastoral Social de la Diócesis del municipio de Apartado Antioquia, con el firme propósito de poder brindar acompañamientos psicosocial, dirigido a población víctima, de diversas connotaciones de violencia, como lo son las víctimas de desplazamiento forzado, secuestro, homicidio, terrorismo, sobrevivientes a la masacre de la Chinita en el municipio de Apartadó, desaparición forzada y reclutamiento forzado de menores para grupos al margen de la ley, sumado a esto se les brinda atención, a los inmigrantes violentados por su misma calidad de inmigrantes al ser discriminados(as) por otros individuos, y a las mujeres víctimas de violencia sexual y conflicto armado, (Diócesis de Apartadó, 2020).

Prosigue entonces la recuperación histórica que se ha realizado a través de este proceso de prácticas.

#### Recuperación histórica de la práctica

Momento 1	Momento 2
Presentación del equipo de trabajo, por parte de Matthias Breuer, y realización de una inducción.	<b>Participación y planificación también en temática y charlas sobre cátedra de paz y resolución de conflictos.</b>

---

<sup>1</sup> Centro Integral de Escucha

Iniciando el 09 de Mayo, realizamos la planificación de las actividades con el colectivo, por medio de una metodología.	<b>Participación y planificación en capacitación de primeros auxilios psicológico con la HIAF.</b>
Inicio de participación y planificación desde el 4to encuentro, en el tema proyecto de vida.	<b>Participación y planificación en capacitación Conceptos básicos de género, planificación de escucha empática y comunicación asertiva, Rol del AVEs (Agentes voluntarios de escucha).</b>
Se trabajó el proyecto de vida con los integrantes y las integrantes de este proceso.	<b>Actualmente se está planificando el encuentro del cierre de todas las temáticas.</b>
	<b>Sumado a lo anterior, se brinda de mi parte asesoría y acompañamiento a las víctimas.</b>
	<b>Cierre en los 3 municipios en donde hay participación activa.</b>
	<b>Para las fechas de 23 y 24 de octubre hay programada una jornada de cuidados al cuidador, que consiste en la llegada de integrantes de otra escuela desde Bogotá a cuidarnos a nosotros de la cargas emocionarnos, como sobrellevarlas, controlar un impacto a la hora de una situación.</b>
	<b>Excursión a Necoclí de amanecida-</b>

### 6.1.1 Momento 1 Año 2023

En cuanto a las actividades que se han realizado, en el primer momento se estableció a partir del 11 de mayo del año 2023, el encuentro comunitario de construcción colectiva de conocimiento llamado proyecto de vida, esto se realizó inicialmente con 22 participantes, en donde se estableció como objetivo la promoción en espacios de interacción y comunicación en complemento con los agentes voluntarios de escucha, la facilitación del proceso de aprendizaje, e intercambio de saberes, y, desarrollando como una herramienta el proyecto de vida, que contribuyó a la reflexión y la manifestación de distintos momentos y experiencias vividas.

Posterior a esas actividades, se realizaron en los mismos municipios, actividades relacionadas con charlas acerca de un tema importante como es la violencia, los tipos de

violencia, las rutas de atención de acuerdo a la ley 1257, y las narrativas, una temática importante, puesto que se consideró como un espacio de reflexión y escucha empática en el cual se realizó la narración de experiencias significativas, y personales en los cuales se logró una construcción colectiva, y una memoria histórica de aquellos hechos interiorizados, en algunos de los participantes, con el propósito de plasmar un respeto mutuo, y recíproco, al mismo tiempo en el marco de la confidencialidad, en donde el desahogo de las emociones permitió el poder tranquilizar sus corazones.

También, se realizó la actividad en donde se permitió construir colectivamente más conocimiento, acerca del tema impactos y resiliencia, esto con el objetivo de poder resaltar la habilidad que han afrontado los participantes en pro del fortalecimiento de su resiliencia, y se consideró un tema asertivo, ya que no solamente afianzó en cada uno de los integrantes sus sentimientos y percepciones, sino también el impacto que se causó por algún evento, en donde hubo transgresión de sus derechos, o simplemente donde hubo tristeza. Aquí, se contribuyó a una descarga emocional que ha ayudado en su proceso de sanación, y sin lugar a dudas el poder afrontar este tipo de adversidades apoya en la construcción de un tejido social.

### **6.1.2 Momento 2**

En este importante momento, se realizó, en el séptimo encuentro una socialización acerca de la temática “perdón y reconciliación”, en el cual no solo se comprendió el concepto del perdón y se puso en práctica, sino que se evidenció la relevancia que tiene estos aspectos en la vida del individuo.

Se realizó una actividad rompe hielo, para que los participantes se pudieran no solo concentrar, sino también integrar y por medio de la intervención realizada por otros líderes, se orientó a las nociones de perdón y reconciliación, desde una perspectiva espiritual, y pese a que hubo mucha atención por parte de los participantes, también presentaron dudas acerca del tema, en donde se pudo dar una claridad acerca de este concepto, y también hubo una satisfacción general de todos los integrantes.

En las actividades realizadas en los encuentros, se ejecutó la temática acerca de la violencia basada en género, y los primeros auxilios psicológicos, el primer tema, fue con el propósito de una búsqueda de la percepción de cada uno de los participantes, en el cual se

podiera plasmar la forma de cómo se identifica, esto considerado algo necesario en pro de la tolerancia y la aceptación del ser de cada uno.

El segundo tema se efectuó el propósito de identificar, cuáles de los participantes requerían primeros auxilios psicológicos, y también los que necesitaran atención avanzada, también el hecho de que pudieran fortalecer su conocimiento, acerca del concepto de primeros auxilios psicológicos. Un tema relevante que pudo fortalecer ampliamente los conocimientos al colectivo, además, esto tuvo como objetivo también un intento de estabilización mental para los participantes, y también la reducción del riesgo de daño que pudiera causarle algún evento o trastorno psicológico como la depresión o la ansiedad.

En estos encuentros se realizaron, las últimas actividades, y, estas se focalizaron en el análisis del contexto, las expectativas que tiene el grupo, los convenios, compromisos y el aprendizaje obtenido, se realizó una cartografía mediante una metodología de construcción simbólica, de los diferentes valores étnicos y culturales, en donde también se evidenciaron los aspectos principales de una matriz Dofa, distribuida en las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, y, todo esto, dio como resultado, una reflexión general y el intercambio de conocimientos y saberes, en donde no solamente, se pudieron identificar los diferentes riesgos y vulneraciones a las que están expuestos los colectivos, sino también a su capacidad de afrontamiento y resiliencia, frente a todo este tipo de problemáticas que se establecieron durante todo este proceso.

Actualmente, se están realizando los preparativos, para la graduación de los colectivos, de este proceso, y se realizará una integración de amanecida, en las playas de Necoclí, con el propósito de que todo culmine en una resignificación integral y participativa, a través de la memoria histórica y el perdón.

## **6.2 Análisis y reflexión con los actores del proceso**

De acuerdo a lo anterior, el Centro Integral de Escucha (CIE<sup>2</sup>), patrocinado por el cooperante internacional, AGIAMUNDO, y, representado por el coordinador de nacionalidad alemana Matthias Breuer, se trabaja en conjunto con la Pastoral Social de la Diócesis del

---

<sup>2</sup> Centro Integral de Escucha

municipio de Apartado, Antioquia, lo anterior, con el propósito de poder brindar acompañamientos psicosocial, dirigido a población víctima, de diversas connotaciones de violencia, como lo son las víctimas de desplazamiento forzado, secuestro, homicidio, terrorismo, sobrevivientes a la masacre de la Chinita en el municipio de Apartadó, desaparición forzada y reclutamiento forzado de menores para grupos al margen de la ley, sumado a esto se les brinda atención, a los inmigrantes violentados por su misma calidad de inmigrantes al ser discriminados(as) por otros individuos, y a las mujeres víctimas de violencia sexual y conflicto armado, (Diócesis de Apartadó, 2020).

La práctica profesional realizada anteriormente, y la que se realiza en la actualidad, ha permitido validar los diversos procesos que han dado un conocimiento en la formación profesional, la misma, en la que se ha hecho una focalización en el desarrollo de procesos de abordaje psicosocial, y acompañamiento, que se brinda, a las víctimas de la violencia del conflicto armado, y a los inmigrantes discriminados, esto se ha realizado, en diferentes espacios sociales que se han establecido por la pastoral social y el centro integral de escucha, en diferentes municipios de la región de Urabá.

Dentro de las actividades que se ejecutaron en este proceso de prácticas, hubo fundamento en nueve casos de tipo individual, que permitieron, sobre todo, retroalimentar y fortalecer las experiencias de los diferentes individuos, que han construido profesionalmente el trabajo social que se realiza analizando las diferentes posturas en pro de ese acompañamiento, observando una mejora en su estilo de vida, y permitiéndole dignificarse en las reuniones colectivas.

**Por lo anterior se han realizado en esta práctica profesional actividades tendientes a que las mujeres víctimas de la violencia al mismo tiempo que los inmigrantes discriminados puedan desarrollar un proyecto de vida y tengan adquisición de conocimientos en temas de la violencia y sus tipos la resiliencia el perdón la reconciliación y las cátedras de paz para resolver conflictos.**

**Sumado a lo anterior se pudieron identificar las diferentes percepciones, experiencias y emociones de los actores de este proceso, actividades que favorecieron el autoconocimiento, y la autoestima en los participantes, el proceso de narrativa de las experiencias más significativas al interior de los integrantes, el afrontamiento de la resiliencia, y el afianzamiento del perdón y la reconciliación, los primeros auxilios psicológicos, como un tema relevante en las diferentes reuniones realizadas, y todos los encuentros realizados en general, han generado en los**

**participantes una capacidad inherente de resiliencia dentro de este proceso. Lo anterior en pro de poder lograr en cada uno una salud mental, restaurada y reconstituida gradualmente.**

Entonces, lo anteriormente señalado, expone que, en el centro de escucha, se ejecutan actividades tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas atendidas, de las cuales, en su mayoría, son mujeres y la restante comunidad LGBTI, hombres, niños, niñas y adolescentes. Por esto, en dicha práctica, se aliviana la carga emocional que los participantes llevan consigo, esto se realiza por medio de la escucha activa, y esto se realiza, puesto que las consecuencias que ha dejado la violencia deben evidenciar una comprensión a largo plazo, y la experiencia traumática que tienen los individuos despliegan una temporalidad, en la que lo acaecido cohabita y de hecho según los autores Peltier-Bonneau & Szwarcberg (2019), dichos eventos agobian de manera frecuente, el presente del ser humano en gran manera de que la focalización en su memoria y la historia, se analiza como un acontecimiento frustrado de aquel trauma que es difícil de olvidar.

### **6.3 Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas**

En esta práctica de trabajo social, realizada en centro integral de escucha de la pastoral social Diócesis de Apartadó, se aprendieron diferentes lecciones, y, una de las más importantes es que los individuos pese a las diferencias individuales, que son inherentes en su personalidad, pueden nuevamente lograr un sentido transformador que le ayuda a abordar nuevas perspectivas, de las cuales se les ha configurado a través de la práctica social, es decir a nuevamente redirigirse en un contexto dimensional de su humanidad, en donde a pesar de los conflictos personales, y sociales de los que han sido víctimas, pueden situar estos eventos como un escenario netamente histórico, y a través de un proceso metodológico de saberes resiliencia y confrontación pueden volver a empezar.

**Entonces, la resignificación que existe a partir del marco de una escucha activa, aborda la problemática del testimonio de los participantes, que han sido víctimas de cualquier connotación de violencia, de manera que en la reuniones colectivas, se puede analizar la importancia de restablecer, la mayor confianza posible en estos individuos, que han sido dañados de alguna manera, reconstruyendo por medio de la escucha, su dignidad y también proporcionarles, las estrategias de afrontamiento tanto individuales como colectivamente.**

En coherencia con lo anterior, los espacios de formación que tuvieron cada uno de los colectivos con los agentes voluntarios de escucha, posibilitaron en gran manera un proceso paulatino de resocialización y también la elaboración de su proyecto de vida. Lo anterior se debe, a que al surgir la necesidad de un acompañamiento psicosocial y esta se trata, mediante la escucha narrativa de las víctimas, contribuye significativamente a el mejoramiento de su calidad de vida puesto que su proceso de resocialización va más allá de las estrategias de afrontamiento individuales y colectivas, ya que contribuyen también a la identificación de resiliencia para la potenciación de sus capacidades y habilidades de una forma más positiva.

Entonces estos espacios de formación y capacitación, que los agentes voluntarios de escucha de los municipios del Urabá, brindan a la comunidad que ha sido vulnerada de alguna manera, establece que la escucha es un componente no solo de reconstrucción del tejido social, sino de la sanación interna que permite un diálogo intrapersonal, e interpersonal en donde las víctimas hacen resistencia, y al mismo tiempo exigen sus derechos para seguir construyendo la paz en Colombia.

Por lo que las estrategias anteriormente descritas e implementadas, y desde las actividades que se han ido realizando, han aportado en gran manera un proceso de resocialización de las víctimas, y también la reflexión acerca del resultado que tuvo la ejecución de su proyecto de vida en donde aprendieron a ser, a saber, y a saber hacer.

### **6.3.1 Logros**

- El principal logro que tuvo esta práctica, ha sido sin lugar a dudas el involucramiento, de los diferentes actores dentro de este proceso, y todo con el propósito de poder potenciar sus habilidades más recónditas.
- Otro de los logros es la transformación mental que tuvieron algunas personas con las charlas, capacitaciones y socializaciones, de los temas que se vieron y que se analizaron con los colectivos.
- Otro logro muy importante a través del enfoque unitario del trabajo social, es el hecho de haber poder consolidado a los agentes voluntarios de escucha

como una persona social, que contribuyó a la formación y al fortalecimiento de las habilidades sociales y personales de otros individuos.

- Además, el hecho de poder contribuir en la sociedad para orientar a los colectivos a poder encontrar un bienestar dentro de su entorno social.

### **6.3.2 Desafíos**

- El desafío más grande que se ha presentado durante el proceso de práctica, es el hecho de comprender que la violencia que ha sido causada a los colectivos y también la vulneración de sus derechos fue progresiva durante muchos años lo que de una u otra manera no garantiza en un 100% una justicia mental o psicológica en un 100%. Por lo que el principal desafío es el poder revertir la huella emocional que ha dejado la guerra.
- Lo anterior, puesto que el daño y el impacto que ha sido causado no solo por el conflicto armado sino por diferentes tipos de violencia hace que Los afectados experimenten situaciones de horror extremo al recordar dichos eventos de crueldad, (Centro de memoria histórica, 2013).

## Referencias

- Abarca A, A. F. (2020). *INVESTIGALIA*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Apartadó, P. S. (2023). *Centro Integral de Escucha – CIE*. Obtenido de <https://www.pastoralsocialapartado.com/centro-integral-de-escucha-cie/>
- Bruno J, A. A. (2018). *El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”*. Obtenido de <https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf>
- Guzmán, C. M. (2016). *Sistematizacion En Trabajo Social* . Obtenido de *Sistematizacion.pdf*: <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Sistematizacion.pdf>
- Hamui Sutton, V. A. (2013). *Investigacion en Educaacion Medica*. Obtenido de Redalyc.La técnica de grupos focales: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernandez, C. &. (2007). *TERCERA PARTE ÁMBITO METODOLÓGICO*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8900/ZSCapituloIVDef.pdf;sequence=7>
- Judicial, C. N. (2016). *Lineamientos de atención y protección a las mujeres víctimas de violencia sexual para la Rama Judicial*. Obtenido de <https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1294/COL-OIM0506.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Rosa, C. (s.f.). *SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL: DESAFÍO INMINENTE E INAPLAZABLEI*. Obtenido de <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>

- Unidas, N. (2021). *Derechos Humanos 75*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-convention-protection-rights-all-migrant-workers>
- Cely-Ávila, F. E. (2019). Memorias corporizadas y credibilidad en mujeres víctimas de violencia—Posibilidades de resignificación y reparación. *Ideas y Valores*, 68, 20-38. <https://doi.org/10.15446/ideasyvalores.v68n5supl.80664>
- Centro de memoria historica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/>
- Diócesis de Apartadó. (2020). *Pastoral Social Apartadó*. <https://www.pastoralsocialapartado.com/>
- López-Yepes, A., Cuenca-Echeverry, J., López-Yepes, A., & Cuenca-Echeverry, J. (2020). Trabajo Social en contextos de formación política: La práctica transformadora. *Prospectiva*, 29, 89-106. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8707>
- Marcelo, N. L., & Mora, A. V. (2012). Construyendo comunidad por el sendero del cuidado a través de la mirada femenina. Recuperación histórica del trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias en la casa vecinal Isla del Sol una experiencia de la práctica profesional. *Ander egg, E.(s,f) Aguilar, M (comp) Voluntariado y acción comunitaria. Editorial: espacio Argentina*. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/1226>
- Peltier-Bonneau, L., & Szwarberg, M. (2019). Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia. *Desafíos*, 31(2), 197-229. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7283>
- Yepes-Quiroz, C. A., Silva-López, J. C., & Marín-Oquendo, S. (2022). *Evaluación del programa de salud mental y convivencia social “Centros de Escucha” en el*

*municipio de Giraldo-Antioquia en el año 2021.*

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/30125>