

**EFFECTOS QUE HA GENERADO EN LOS ESTUDIANTES EL PROCESO
DE EDUCACIÓN MEDIADO POR LA VIRTUALIDAD A CAUSA DEL COVID-19,
IMPLEMENTADO POR LOS DOCENTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ, SEDE MEDELLÍN**

PAMELA BERSINGER BENAVIDES

LAURA MONCADA RICO

MARIBEL VELÁSQUEZ RESTREPO

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

FACULTAD DE CIENCIAS ADTVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES

CONTADURÍA PÚBLICA

MEDELLÍN - 2022



**EFFECTOS QUE HA GENERADO EN LOS ESTUDIANTES EL PROCESO
DE EDUCACIÓN MEDIADO POR LA VIRTUALIDAD A CAUSA DEL COVID-19,
IMPLEMENTADO POR LOS DOCENTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ, SEDE MEDELLÍN**

PAMELA BERSINGER BENAVIDES

LAURA MONCADA RICO

MARIBEL VELÁSQUEZ RESTREPO

Trabajo de grado para optar a título de Contadoras Públicas.

Asesor

FARLEY SARY ROJAS RESTREPO

MBA, en Finanzas Corporativas

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

FACULTAD DE CIENCIAS ADTVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES

CONTADURÍA PÚBLICA

MEDELLÍN - 2022



RESUMEN

El presente estudio se realiza con el propósito de identificar los efectos que ha generado en los estudiantes el proceso de educación mediado por la virtualidad a causa del COVID-19, implementado por los docentes de contaduría pública de la Universidad Católica Luis Amigó de la sede de Medellín.

Para el desarrollo de esta investigación, se empleó un enfoque exploratorio, con un paradigma interpretativo, por medio de un método deductivo; todo esto centrado en el análisis de las respuestas que arrojará el instrumento aplicado a la muestra equivalente a 163 estudiantes y 14 docentes del programa de Contaduría Pública.

En relación con lo anterior, los resultados indicaron que; los estudiantes conforme con su experiencia en un ambiente de educación presencial y virtual, consideran que es más adecuado para su proceso de formación profesional el desarrollo de su carrera mediante la “Presencialidad” con una votación de 107 estudiantes, es decir, el 65,6% sobre el total de la muestra, mientras que, para los profesores, prefieren llevar a cabo el proceso de enseñanza a través de la “presencialidad” con un 42,9% de los docentes encuestados, o por medio de la “alternancia” según el 42,9% del restante de la muestra de los docentes.

Por lo que se concluye que la presencialidad es el modelo pertinente para llevar a cabo la formación profesional del programa de Contaduría Pública en la Universidad Católica Luis Amigó.

Palabras clave: Efectos de la presencialidad mediada por la virtualidad, formación profesional, estudiantes de Contaduría Pública, profesores de Contaduría Pública, Universidad Católica Luis Amigó.



ABSTRACT

The present study is carried out with the purpose of identifying the effects that the educational process mediated by virtuality has generated in the students due to COVID-19, implemented by the public accounting professors of the Luis Amigó Catholic University of the headquarters of Medellín.

For the development of this investigation, an exploratory approach was used, with an interpretive paradigm, through a deductive method; all this focused on the analysis of the answers that the instrument applied to the sample equivalent to 163 students and 14 teachers of the Public Accounting program will throw.

In relation to the above, the results indicated that; the students, according to their experience in a face-to-face and virtual education environment, consider that the development of their career through "Face-to-face" is more appropriate for their professional training process with a vote of 107 students, that is, 65.6 % of the total sample, while, for teachers, they prefer to carry out the teaching process through "face-to-face" with 42.9% of the teachers surveyed, or through "alternation" according to 42.9% of the rest of the sample of teachers.

Therefore, it is concluded that attendance is the relevant model to carry out the professional training of the Public Accounting program at the Luis Amigó Catholic University.

Keywords: Effects of attendance mediated by virtuality, professional training, Public Accounting students, Public Accounting professors, Luis Amigó Catholic University.

TABLA DE CONTENIDO

1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.	JUSTIFICACIÓN.....	15
3.	OBJETIVOS.....	17
3.1	OBJETIVO GENERAL	17
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
4	LIMITACIONES DEL ESTUDIO.....	18
5	MARCO DE REFERENCIA	20
5.1	MARCO TEÓRICO	20
5.2	MARCO CONCEPTUAL.....	27
5.2.1.	COVID-19.....	27
5.2.2.	DIDÁCTICA.....	28
5.2.3.	EDUCACIÓN VIRTUAL	30
5.2.4.	ESTRATEGIA	32
5.2.5.	HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	39
5.2.6.	MÉTODO	40
5.2.7	METODOLOGÍA	42
6	MARCO METODOLÓGICO	47

6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	47
6.2. PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
6.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
6.4. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	51
6.5. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	51
6.6. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN ..	53
6.6.1. MUESTRA DE POBLACIÓN FINITA ESTUDIANTIL	56
6.6.2. MUESTRA DE POBLACIÓN FINITA DE DOCENTES.....	56
7 RESULTADOS	58
7.1. PROCESO DE EDUCACIÓN QUE EMPLEAN EN LA MODALIDAD VIRTUAL A CAUSA DEL COVID-19 LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ, SEDE MEDELLÍN.	58
7.2. EFECTOS QUE HA ORIGINADO EN LOS ESTUDIANTES CONTABLES EL PROCESO DE EDUCACIÓN MEDIADO POR LA VIRTUALIDAD A CAUSA DEL COVID-19	68
7.3. FORMA EN INFLUYE EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ SEDE MEDELLÍN, EL PROCESO DE EDUCACIÓN QUE APLICAN LOS DOCENTES DE ESTE PROGRAMA MEDIADOS POR LA VIRTUALIDAD A CAUSA DEL COVID-19.....	74



8	CONCLUSIONES	80
8.1	CONCLUSIÓN DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO	80
8.2	CONCLUSIÓN DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO	81
8.3	CONCLUSIÓN TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO	83
8.4	CONCLUSIÓN OBJETIVO GENERAL	84
9	RECOMENDACIONES Y DISCUSIONES	87
9.1	RECOMENDACIONES	87
9.2	DISCUSIONES	87
10	REFERENCIAS	88

TABLA DE FIGURAS

Figura 1.....	34
Figura 2.....	52
Figura 3.....	54
Figura 4.....	55
Figura 5.....	55
Figura 6.....	59
Figura 7.....	60
Figura 8.....	61
Figura 9.....	62
Figura 10.....	63
Figura 11.....	64
Figura 12.....	65
Figura 13.....	66
Figura 14.....	67
Figura 15.....	68
Figura 16.....	69
Figura 17.....	70
Figura 18.....	71
Figura 19.....	72
Figura 20.....	73
Figura 21.....	74

Figura 22.....	75
Figura 23.....	76
Figura 24.....	77
Figura 25.....	78
Figura 26.....	79



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el primer trimestre del 2020, se dio a conocer en el país la llegada del COVID-19, el cual,

según la OMS (2020) expresa que, es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente. El virus de la COVID 19 se propaga principalmente a través de las gotículas de saliva o las secreciones nasales que se generan cuando una persona infectada tose o estornuda.

En Colombia, se conoció el primer caso el 06 de marzo de 2020, hecho que alertó al presidente del país,

“Iván Duque, quien decidió afrontar esta pandemia declarando estado de emergencia sanitaria, tomando medidas para elaborar un plan de contingencia al sistema de salud el 12 de marzo de 2020, a través de un aislamiento preventivo y un cierre total de algunos comercios” (MinSalud, 2020).

Pues si bien, el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS), “el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus anunció el COVID-19 como pandemia el 11 de marzo de 2020” (OPS, 2020). Es decir, un día antes de la declaración de la emergencia sanitaria notificada por el dirigente del país.

Por esta razón, la Universidad Católica Luis Amigó, como muchas instituciones educativas del país, tomaron la decisión de continuar las medidas preventivas dadas por el Gobierno Nacional, mediando la modalidad presencial en una virtual, en razón de continuar con la formación de los estudiantes, visto que fue una situación que afectó a todas las universidades, donde particularmente se vio afectado el programa de Contaduría Pública, dado que este requiere de la enseñanza práctica de manera continua en cada uno de sus semestres, poniendo en riesgo la formación académica y el futuro como profesionales de los estudiantes de este programa.

Es por este motivo, por el cual la institución se vio forzada a pensar en aplicar estrategias de forma rápida, y es así como actuó por medio del desarrollo de capacitaciones para los docentes, hecho que permitió evidenciar fortalezas y falencias en los procesos educativos que llevaron a cabo los profesores de Contaduría Pública en esta mediación virtual, adicionalmente de que, surgieron algunas dificultades a causa de este cambio tan precipitado y, una de ellas fue, el que muchos estudiantes del programa, no contaran con los recursos necesarios, como el internet o el acceso a un dispositivo tecnológico para poder ser partícipes de la virtualidad, entre otros; también se evidenciaron ventajas para otros alumnos, pues el hecho de manejar todo por medios digitales, les generaba una mayor comodidad en cuanto a espacios e incluso, mayor productividad y manejo de sus tiempos.

Y es por esto que surgieron comentarios muy recurrentes por parte de los estudiantes de Contaduría Pública y del cuerpo docente de este programa con respecto a su experiencia en estos semestres en los que la mediación virtual fue parte de su día a día, razón por la cual, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los efectos que ha generado en los estudiantes el proceso de educación mediados por la virtualidad a causa del COVID-19, implementado por los docentes de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín?



2. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación busca categorizar los efectos que ha originado en los estudiantes el proceso de educación mediados por la virtualidad a causa del COVID-19 a los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín.

Dado que, en los semestres en que la institución educativa implementó la estrategia de mediar la presencialidad en la virtualidad, para el alumnado, se consideró un cambio tan drástico que les ha generado tanto agrado como descontento con el proceso, por ende, la importancia de esta investigación se basa en hallar y analizar a profundidad estos efectos de los cuales ellos manifiestan y sienten que han afectado su formación académica, bien sea de manera positiva o negativa.

Para llegar a conocer, categorizar y justificar estas ventajas y/o desventajas, se le realiza una encuesta a una muestra de la población estudiantil de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín. De igual forma, se les realiza una encuesta a los docentes de este mismo programa de la institución, logrando con ello, enunciar el proceso de educación que está llevando a cabo en la formación académica en la mediación virtual a causa del COVID-19.

El obtener esta información por parte de los docentes y estudiantes, permitirá analizar de qué manera influye la presencialidad mediada por la virtualidad en la formación

profesional de los alumnos de Contaduría Pública. Todo esto con el fin de beneficiar y contribuirle a la institución en la investigación y literatura con relación a la formación de este programa y la pandemia.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar los efectos que ha generado en los estudiantes el proceso de educación mediado por la virtualidad a causa del COVID-19, implementado por los docentes de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mencionar el proceso de educación que emplean en la modalidad virtual a causa del COVID-19 los docentes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, por medio de un cuestionario.
- Categorizar los efectos que ha originado en los estudiantes el proceso de educación mediados por la virtualidad a causa del COVID-19 a los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, por medio de una encuesta.
- Analizar de qué manera influye en el aprendizaje de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, el proceso de educación que aplican los docentes de este programa mediados por la virtualidad a causa del COVID-19.

4 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

- Realizar encuesta a la muestra estudiantil, la cual equivale a 163 personas - 34% del total de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín.
- Realizar encuesta a la muestra de docentes, la cual equivale a 14 personas - 70% del total de los profesores de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín.
- Se espera que los encuestados respondan conscientemente las preguntas formuladas en la encuesta, para poder obtener datos más precisos en la investigación.
- Se espera que los docentes accedan a compartir los procesos de educación que implementan en la mediación virtual de la presencialidad, para analizarlas en este proyecto de investigación.
- Las encuestas se realizan de forma anónima por privacidad y para que los encuestados se sientan más a gusto y libres de responder honestamente las preguntas formuladas.

- Se presenta un limitante cuando la población encuestada requerida, no responden a tiempo las encuestas o, que esta sea ignorada.
- Surge un limitante si la estructuración de la encuesta no es lo suficientemente clara, lo que dificultaría la interpretación y respuesta de los encuestados.
- Aplicar el cuestionario a los estudiantes que estudiaron mediados por la virtualidad en el periodo 2020-2021.

5 MARCO DE REFERENCIA

5.1 MARCO TEÓRICO

El tema de la presente investigación ha tenido estudios anteriores generados por distintos autores, quienes han identificado diferentes situaciones, ventajas y desventajas arraigadas a la pandemia del COVID-19, visto que, esta tuvo una afectación a nivel mundial, por ende, según, (Dhawan, 2020) “La pandemia de la COVID-19 sacudió al mundo entero y obligó a profesores de todo el mundo a adoptar sistemas de enseñanza-aprendizaje en línea. (Othman, 2021; Powell y McGuigan, 2020; Ramachandra y Wells, 2021; Stewart y Khan, 2021) Expusieron que “En educación contable, esto se ha percibido como un “bloqueo”.”, aunque, (Aji, 2020), lo consideró “como un -brote mortal-”, “con diferentes ciclos de transición para los académicos contables” (Ackermann, 2021).



Asimismo, (Macias, Patiño y Castro, 2021) enuncian que, “se obligó a los profesores a pensar en diferentes formas de evaluación. Como los estudiantes tenían acceso a muchos tipos de material, se podían analizar situaciones reales para ir más allá de la simple memorización.” (p. 10) Esto se determina como efectivo, siempre y cuando se aplique tal como se cita, pero hay que plasmar el hecho de que muchos docentes hicieron correcta implementación del mismo, como otros, visto que, algunos intentaron transformar su tablero tradicional, por aplicaciones como Power Point o Excel. Situación por la cual, como expone (Dhawan, 2020), “El desafío para las instituciones educativas no es solo encontrar nuevas

tecnologías y usarlas, sino también reinventar su educación, ayudando así a los estudiantes y al personal académico que buscan orientación para la alfabetización digital.”

Aunque, igualmente “el aprendizaje electrónico se puede utilizar junto con los métodos tradicionales para aportar eficiencia, eficacia y ventaja competitiva sobre otros competidores al impartir calidad.” (Dhawan, 2020) Y de esta forma, no dificultar el proceso de cambiar de estrategias pedagógicas tan rotundamente, pues si bien “los estudiantes y profesores de varias universidades nunca han practicado realmente el e-learning. La mayoría de ellos son complacientes y están atrapados en los modos tradicionales de enseñanza.” (Dhawan, 2020).

De hecho, de acuerdo con un artículo de “Educación contable en Colombia durante COVID-19: proximidad desde la distancia”, en el que (Macias, Patiño y Castro, 2021) mencionan que

se elaboró un estudio cualitativo por medio de una encuesta dirigida a 122 profesores, de 22 programas de Contaduría Pública que se ofrecen en 11 ciudades colombianas, permitió demostrar que los métodos de enseñanza cambiaron rápidamente de las aulas tradicionales a las aulas asistidas por tecnología. Pero la mayoría de los profesores que respondieron la encuesta no tenían experiencia en el aula virtual y fue un desafío para ellos abandonar su discurso y tablero tradicionales. (p. 11)



Razón por la cual, la tecnología sería un gran instrumento para una mejora y adaptación de nuevas estrategias educativas, solo si se da un buen uso de las mismas, pues tal como lo expresa Freire, (Macias, Patiño y Castro, 2021, como se citó en Freire) “un elemento vital en la educación dialógica es el vínculo entre teoría y práctica, que se puede lograr con medios tecnológicos, aprovechando la flexibilidad de herramientas, plataformas y desarrollando actividades interactivas”. (p. 9) Y por educación dialógica, se entiende como aquella que

(Thomson y Bebbington, 2004) busca proporcionar un contexto en el que los profesores y los estudiantes se unan para representar y reflejar “situaciones problemáticas”, es decir, construir preguntas desafiantes que creen el entorno adecuado para recrear el conocimiento en un contexto histórico y cultural particular.

Pues si bien, como dice (Kim y Bonk, 2006) “Las instituciones deben centrarse en cuestiones pedagógicas y enfatizar el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje de casos y el aprendizaje basado en proyectos a través de instrucciones en línea.”

Por tanto, para (Keeton, 2004),

los educadores deben dedicar mucho tiempo a crear estrategias efectivas para dar instrucciones en línea. Las instrucciones en línea eficaces facilitan la retroalimentación de los alumnos, hacen que los alumnos hagan preguntas y amplían el horizonte del alumno para el contenido del curso.

Porque, es así como para (Liguori & Winkler, 2020) “las soluciones innovadoras de las instituciones solo pueden ayudarnos a enfrentar esta pandemia.”

Por esta razón, (Dhawan, 2020) plantea que,

los educadores pueden usar una combinación de audio, videos y texto para llegar a sus estudiantes en este momento de crisis para mantener un toque humano en sus conferencias. Esto puede ayudar a crear un entorno de aprendizaje colaborativo e interactivo en el que los estudiantes puedan dar sus comentarios inmediatos, hacer consultas y aprender de manera interesante.

Por otro lado, (Song, 2004) determina que,

El proceso de aprendizaje no puede alcanzar su máximo potencial hasta que los estudiantes practiquen lo que aprenden. A veces, el contenido en línea es totalmente teórico y no permite que los estudiantes practiquen y aprendan de manera efectiva. El contenido mediocre del curso también es un problema importante.

Por este motivo, (Partlow y Gibbs, 2003) concluyen que,

La calidad de los cursos debe mejorarse continuamente y los profesores deben intentar dar lo mejor de sí mismos. Los programas en línea deben diseñarse de tal manera que sean creativos, interactivos, relevantes, centrados en el estudiante y basados en grupos.

Conclusión que es compartida con (Dhawan, 2020), debido a que él piensa que “los

cursos en línea deben ser dinámicos, interesantes e interactivos. Los maestros deben establecer límites de tiempo y recordatorios para que los estudiantes estén alertas y atentos.”

Pero, (Dhawan, 2020) también tiene en cuenta que,

Hay varias tecnologías disponibles para la educación en línea, pero a veces crean muchas dificultades. Estas dificultades y problemas asociados con la tecnología moderna van desde errores de descarga, problemas de instalación, problemas de inicio de sesión, problemas de audio y video, etc. A veces, los estudiantes encuentran que la enseñanza en línea es aburrida y poco atractiva. El aprendizaje en línea tiene tanto tiempo y flexibilidad que los estudiantes nunca encuentran tiempo para hacerlo.

Aunque, estas no son las únicas dificultades presenciadas, si bien (Dhawan, 2020) también expresa que,

No podemos ignorar y olvidar a los estudiantes que no tienen acceso a toda la tecnología en línea. Estos estudiantes son menos pudientes y pertenecen a familias menos conocedoras de la tecnología con restricciones de recursos financieros; por lo tanto, pueden salir perdiendo cuando las clases se imparten en línea. Pueden salir perdiendo debido a los altos costos asociados con los dispositivos digitales y los planes de datos de Internet. Esta brecha digital puede ampliar las brechas de desigualdad.

Y (Larmuseau, 2019) por otra parte resalta que,

Los entornos de educación en línea a menudo se asocian con beneficios potenciales, como una mayor accesibilidad y un costo educativo reducido. Sin embargo, la misma tecnología que salva la distancia social también genera desafíos importantes, como la falta de participación de los estudiantes, la falta de disciplina de los estudiantes y la deshonestidad académica.

Por lo antes mencionado, (Dhawan, 2020) dice que,

Las situaciones de crisis y conflictos son los mayores obstáculos en el camino de la educación. Muchos estudiantes y maestros también enfrentan problemas psicológicos durante las crisis: hay estrés, miedo, ansiedad, depresión e insomnio que conducen a una falta de enfoque y concentración.

Pero, aun así, (Dhawan, 2020) comenta que “en tales situaciones de pánico, donde están en juego las vidas de tantas personas, la enseñanza y el aprendizaje deberían resultar interesantes. Esto también reducirá los niveles de estrés, miedo y ansiedad de las personas.” Por este motivo, (Martin, 2020) recalca que, “la instrucción, el contenido, la motivación, las relaciones y la salud mental son las cinco cosas importantes que un educador debe tener en cuenta al impartir educación en línea.”, y así, de esta forma, minimizar un poco algunas de las problemáticas evidenciadas anteriormente.

Adicionalmente, (Favale, 2020) opina que hay otra problemática que se suma a las anteriores y es que, “el e-learning tiene ciertas debilidades en la forma en que puede obstaculizar la comunicación entre el alumno y el educador, es decir, se pierde la

comunicación directa y el contacto humano.” Razón por la cual, (Kebritchi, 2017) enuncia que,

es un desafío para las instituciones involucrar a los estudiantes y hacerlos participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es un desafío para los maestros pasar del modo fuera de línea al modo en línea, cambiando sus metodologías de enseñanza y administrando su tiempo. Es un desafío desarrollar contenido que no solo cubra el plan de estudios, sino que también involucre a los estudiantes.

Porque para (Dhawan, 2020),

La participación de los estudiantes no es suficiente, los educadores deben hacer un esfuerzo considerable para aumentar la participación de los estudiantes, retener su atención, recibir comentarios y evaluarlos de varias maneras. Esto creará un entorno de aprendizaje eficaz y significativo.

Para concluir, las instituciones educativas para obtener una excelente calidad en los procesos de formación de su alumnado, mantener su atención, participación e interés, debe tener en cuenta muchas variables y, el desarrollar y dar aplicación a un programa educativo estructurado, responsable y con relación al nuevo tipo de enseñanza aplicable desde la virtualidad a la que se enfrentan por distintitos motivos, en este caso, la pandemia a causa del COVID-19, por tanto (Carr-Chellman & Duchastel, 2000 ; Holzweiss et al., 2014 ; Wandler & Imbriale, 2017 como se cita) explican que,

Un programa en línea bien diseñado involucrará activamente a los estudiantes en tareas de aprendizaje escalonadas, empleará una variedad de herramientas tecnológicas, proporcionará retroalimentación oportuna e incluirá canales de comunicación claros donde pueden ocurrir interacciones de estudiante a estudiante y de estudiante a facilitador.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

En esta sección del proyecto de investigación, se plasma el significado de los conceptos relevantes para propiciar al lector un mejor análisis e interpretación del mismo, con el objetivo de llegar a él específicamente de la manera en que los autores desean. Entre estos conceptos se encuentra: *COVID-19, Didáctica, Educación Virtual, Estrategia, Herramientas Informáticas, Método, Metodología.*

5.2.1. COVID-19

La OMS (2020) expresa que,

la enfermedad por coronavirus (COVID 19) es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente. El virus de

la COVID 19 se propaga principalmente a través de las gotículas de saliva o las secreciones nasales que se generan cuando una persona infectada tose o estornuda, por lo que es importante que también tome precauciones al toser y estornudar (por ejemplo, tapándose la boca con el codo flexionado).

El Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), “el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus anunció el COVID-19 como pandemia el 11 de marzo de 2020” (OPS, 2020).

En Colombia, se conoció el primer caso el 06 de marzo de 2020, hecho que alertó al presidente del país,

“Iván Duque, quien decidió afrontar esta pandemia declarando estado de emergencia sanitaria, tomando medidas para elaborar un plan de contingencia al sistema de salud el 12 de marzo de 2020, a través de un aislamiento preventivo y un cierre total de algunos comercios” (MinSalud, 2020).

5.2.2. Didáctica

Para Yirda (2021), la didáctica es una disciplina del tipo científica-pedagógica que tiene como objetivo principal estudiar los procesos y los elementos que pueden existir en la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, la didáctica se encarga de encontrar el mejor rumbo al momento de realizar un

proyecto pedagógico, enfocándose en desarrollar las técnicas y los métodos de enseñanza necesarios para lograr un resultado exitoso.

La didáctica permite al grupo de estudio y a su líder, implementar diferentes estrategias de enseñanza, para complementar el ya acostumbrado compendio de los libros, el cual no garantiza completamente la absorción de conocimientos, es por esto que es necesaria la puesta en práctica de actividades interactivas con las que el alumno asocie aspectos de la vida diaria y el tema en el estudio.

Otro concepto de didáctica está inclinado hacia la literatura, ya que su definición acá es usada como un género literario que tiene como objetivo principal la divulgación o enseñanza de ideas, expresadas de forma artística y haciendo uso de un lenguaje más elaborado, tomando en cuenta los recursos de la filosofía necesarios para describir mejor el arte.

El significado de didáctica, expresa que ésta es catalogada como una herramienta de gran importancia en el proceso pedagógico, por lo tanto, debe contar con una estrategia que permita desarrollar todas las habilidades, de manera que se obtengan los mejores resultados en el proyecto pedagógico que se esté llevando a cabo, por esta razón es importante conocer qué es una estrategia didáctica y cómo se debe emplear.

En cuanto a la Universidad católica Luis Amigó (2018), considera que

La didáctica tiene como finalidad alcanzar las intencionalidades educativas propuestas, para lo cual tendrá que establecer las relaciones entre los componentes del proceso educativo y generar una “metodología”, la más adecuada, para desarrollar la propuesta educativa. No se reduce al método de las ciencias y las disciplinas, así la construcción del conocimiento sea una de sus principales intencionalidades.

Por ende, como se consideró en el párrafo anterior,

la didáctica no se reduce al método, ni a los componentes relacionados con la posibilidad de llevar a cabo el método, los medios y las formas de organización de los participantes, sino que está inserta en todo el proceso educativo haciendo posible tanto las intencionalidades como las relaciones entre la pedagogía y el currículo.

5.2.3. Educación Virtual

Según el (MinEducación, 2017),

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica.

Por otra parte, para (Singh & Thurman, 2019),

El aprendizaje en línea puede calificarse como una herramienta que puede hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje se centre más en el estudiante, sea más innovador e incluso más flexible. El aprendizaje en línea se define como “experiencias de aprendizaje en entornos sincrónicos o asincrónicos utilizando diferentes dispositivos (por ejemplo, teléfonos móviles, computadoras portátiles, etc.) con acceso a Internet. En estos entornos, los estudiantes pueden estar en cualquier lugar (independientes) para aprender e interactuar con los instructores y otros estudiantes”.

Asimismo, (Cojocariu, 2014) expone que,

“La mayoría de los términos (aprendizaje en línea, aprendizaje abierto, aprendizaje basado en la web, aprendizaje mediado por computadora, aprendizaje combinado, m-learning, por ejemplo) tienen en común la capacidad de usar una computadora conectada a una red, que ofrece la posibilidad de aprender desde cualquier lugar, en cualquier momento, en cualquier ritmo, con cualquier medio”

En los programas en línea, la participación se puede mejorar mediante tres 'presencias': presencia social, presencia docente y presencia cognitiva (Garrison y Arbaugh, 2007). Estas presencias deben incorporarse de manera efectiva en los programas en línea porque las tres están interrelacionadas y dependen en gran medida de cómo las perciben los estudiantes para que se produzca la participación (Buelow, 2018). Redmond y col. (2018) propuso un marco de participación para la enseñanza y el aprendizaje en línea que combina estas presencias en cinco tipos de participación: participación social, participación cognitiva, participación conductual, participación colaborativa y participación emocional. El uso de este marco y sus elementos puede crear múltiples oportunidades para que los estudiantes se involucren, resolviendo así los problemas de aislamiento del alumno, sentimientos de distancia de la institución y altas tasas de deserción (Martin & Bolliger, 2018).

5.2.4. Estrategia

Westreicher (2020) expresa que,

la estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos.

Es decir, la estrategia es un plan mediante el cual se busca lograr una meta. Esto puede ser aplicado en diversos ámbitos como el militar o el empresarial.

Cabe señalar que la estrategia se diferencia de la táctica en que esta última es una medida más concreta. Así, la estrategia es el proceso planteado, mientras que la táctica es la manera en la que se va a ejecutar.

Estrategias educativas o de enseñanza

Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Cabe hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Las vivencias reiteradas de trabajo en equipo cooperativo hacen posible el aprendizaje de valores y afectos que de otro modo es imposible de lograr. (Anita; Román, 2006)

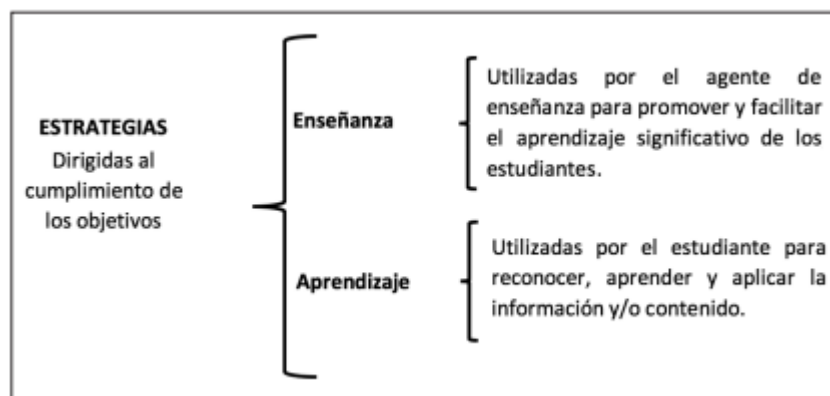
Estrategias didácticas

Díaz (1998) las define como: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más

profunda y consciente” (p. 19). Cabe destacar que existe otra aproximación para definir una estrategia didáctica de acuerdo a Tebar (2003) la cual consiste en: “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 7). Bajo el enfoque por competencias, los agentes educativos encargados de los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ser competentes en cuanto al ejercicio del diseño y/o planificación de una clase, así como también en la operacionalización de situaciones de carácter didáctico. Existen dos grandes tipos de estrategias didácticas: las de aprendizaje y las de enseñanza. Alonso-Tapia (1997) las describe a continuación, a través del siguiente esquema:


Figura 1

Estrategias didácticas por Alonso – Tapia.



Nota: Esquema de las estrategias didácticas que existen según Alonso- Tapia.

Por lo tanto, es importante resaltar que las estrategias están enfocadas a cumplir los objetivos que se plantean en un determinado contexto de enseñanza y aprendizaje, donde las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje se ponen en práctica. Las estrategias de enseñanza fomentan las instancias de aprendizaje, promoviendo la participación de los estudiantes. En cuanto a las estrategias de aprendizaje, es relevante mencionar que los estudiantes las utilizan para organizar y comprender contenidos o ideas clave. Las estrategias en general, comparten elementos, aspectos o rasgos en común que son considerados componentes fundamentales. Monereo (1997) los describe como:

1. Los participantes activos del proceso de enseñanza y aprendizaje: estudiante y docente.
 2. El contenido a enseñar (conceptual, procedimental y actitudinal).
 3. Las condiciones espacio-temporales o el ambiente de aprendizaje.
 4. Las concepciones y actitudes del estudiante con respecto a su propio proceso de aprendizaje.
 5. El factor tiempo.
 6. Los conocimientos previos de los estudiantes.
- 

7. La modalidad de trabajo que se emplee (ya sea individual, en pares o grupal).

8. El proceso de evaluación (ya sea diagnóstico, formativo o sumativo). (p. 14)

En efecto, la (Universidad Católica Luis Amigó, 2018) plantea para el trabajo didáctico, dar implementación a unas estrategias didácticas y comunicativas las cuales son:

- Participación permanente de los actores en los procesos educativos, para lo cual cada persona gozará del ejercicio de su libertad, independencia y capacidad de autodeterminación.

- Potenciación de interacciones que generen un proceso permanente de diálogo y reflexión sobre los conocimientos y las prácticas, lo que implica una actitud analítica y crítica tendiente a la construcción de un nuevo orden social.

- Reconocimiento de la dignidad de las personas fundamentado en el respeto y en una actitud consecuente con los derechos y deberes. Estudiantes, docentes y directivos estarán en una continua búsqueda del bien común.

- Reconocimiento de la autoridad del otro y vivencia responsable de los valores humanos, en coherencia con la filosofía institucional y con los propósitos de formación de los programas.

- Relación permanente del trabajo en el aula con la cotidianidad del estudiante y con las problemáticas sociales y culturales.

- El desarrollo de actitudes y competencias investigativas hará parte de los procesos formativos y orientará la solución de los problemas por intermedio de las prácticas y la intervención social.

- Metodología de trabajo consciente de las diferencias individuales, de los tipos y ritmos de aprendizaje y de las experiencias previas como posibilidades para afianzar, construir o apropiarse conocimientos y validarlos socialmente.

- El diseño de materiales educativos de los cursos a distancia y virtuales son interactivos e inscritos dentro de las posibilidades que potencia la Web 2.0, tales como expresión y discusión, participación e interacción, personalización y publicación junto a la secuenciación del aprendizaje individual al aprendizaje colaborativo en comunidades de práctica. (p. 40)

Asimismo, la institución universitaria (Universidad Católica Luis Amigó, 2018), en su Proyecto Educativo del Programa, señala

Estrategias para garantizar el éxito académico de los estudiantes

La Universidad Católica Luis Amigó reconociendo la posibilidad del perfeccionamiento del ser humano, desde sus lineamientos institucionales, en especial en el reglamento estudiantil, plantea el proceso de evaluación como

todas las acciones que se realizan de manera continua a lo largo del período académico hasta consolidar una valoración definitiva. Podrá comprender técnicas, herramientas e instrumentos orales, escritos, prácticos, guías de evaluación y portafolio de desempeño, entre otros.

El docente deberá valorar a los estudiantes matriculados en un curso académico estableciendo la relación entre los objetivos esenciales y complementarios y el nivel de logro de los aprendizajes y de las competencias que en él se plantean. Para ello, el docente deberá recolectar la información requerida en relación con cada objetivo propuesto en concordancia con las competencias que desarrolla, mediante pruebas orales, escritas, prácticas, guías de evaluación o desempeños específicos, entre otras. En todo caso, el docente deberá tener información sobre la valoración de cada objetivo y competencias que desarrolla. Para la promoción, el docente deberá analizar e interpretar la información recolectada mediante los eventos de evaluación y determinar el nivel de logro o de desempeño de cada estudiante y asignar la certificación respectiva de acuerdo con la tabla propuesta en este capítulo del Reglamento.


En todo proceso evaluativo, el docente podrá realizar eventos de refuerzo, recuperación y profundización, atendiendo al ritmo personal de aprendizaje de los estudiantes. En los casos que se identifiquen necesidades particulares de los estudiantes el docente podrá convocarlos a procesos de acompañamiento que posibiliten fortalecer las debilidades que se determinen

en el proceso de aprendizaje durante el desarrollo del curso, con el fin de que el estudiante cumpla a cabalidad con el logro de los objetivos planteados en la carta descriptiva al inicio de cada curso.

La realización de una prueba o evento, cualquiera que sea su naturaleza, constituye un acto de responsabilidad ética, honestidad, comprensión, equidad, calidad, respeto mutuo e integridad, por parte de todos los que intervienen en ella, tanto docentes como estudiantes. (p. 42)

5.2.5. Herramientas Informáticas

Por herramientas informáticas entendemos el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, etc. El uso de estas herramientas, además de un conocimiento de la computadora requiere un conocimiento de las mismas en sus elementos, objetos que manejan y operaciones básicas.



5.2.6. Método

Según Pérez (2021), la palabra método hace referencia a ese conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan para llegar a un objetivo preciso, el método por lo general representa un medio instrumental por el cual se realizan las obras que cotidianamente se hacen. Cualquier proceso de la vida requiere de un procedimiento para funcionar. El uso de esta palabra es casi coloquial, su uso en cualquier oración indica que existe un procedimiento a seguir si se desea llegar al final de la operación.

El método es una forma de hacer algo de manera sistemática, organizada y / o estructurada. Se refiere a una técnica o conjunto de actividades para desarrollar una tarea. En algunos casos, también se entiende lo que es método como la forma habitual de hacer algo para una persona basada en la experiencia y las preferencias personales.

Proviene del latín *methōdus*, que a su vez deriva del griego *μέθοδος*. La etimología de la palabra método nos indica que proviene de un grafema griego que quiere decir “Vía”, por lo que nos indica que es un camino obligatorio para hacer cualquier acto. Si se estudian los diferentes campos de la ciencia se puede encontrar todo un trayecto empírico de creación de métodos para resolver problemas.

En ese contexto, la Universidad Católica Luis Amigó da aplicación a métodos de enseñanza-aprendizaje, los cuales van relacionados

Coherente con el Enfoque-Modelo Pedagógico Amigoniano y sus principios, la integración de conocimiento que se facilita desde la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, la reflexión de las realidades sociales, se requiere provocar procesos de indagación y discusiones colectivas, desde los aportes individuales. Por lo anterior se desarrollarán estrategias metodológicas, como:

- Aprendizaje basado en problemas: partiendo de situaciones que generen en el estudiante la indagación, el análisis y la reflexión de su quehacer profesional y la puesta en marcha de alternativas de solución.
- Aprendizaje basado en conceptos: donde se desarrolla el análisis, la crítica, competencias argumentativas y propositivas, que permitan generar en el estudiante un cuerpo teórico sólido.
- Coloquios: donde se exponen y debaten conocimientos ante un grupo que se compone por expertos en la temática y por los estudiantes
- Pasantías: mediante las cuales, los estudiantes, podrán poner en práctica los conocimientos teóricos y aplicarlos en los contextos reales de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Aplicación de instrumentos de evaluación: test, pruebas, inventarios y observaciones sistematizadas del proceso de enseñanza-aprendizaje

- Clase magistral: donde se desarrollarán los contenidos teóricos de cada una de las áreas de formación, relacionadas con el Programa.

Los objetos de aprendizaje constituyen un conjunto de recursos digitales, auto-sostenibles y reutilizables con propósitos educativos, constituidos por tres componentes internos: contenidos temáticos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización, a partir de ellos se organizan las unidades y actividades de aprendizaje. Se privilegia así en las distintas metodologías, entre otras, las siguientes acciones: diálogo de saberes; aprendizaje independiente; trabajo en equipo; (reflexión-acción-transformación); procesos investigativos y de indagación; desarrollo de competencias comunicativas; prácticas sociales; análisis y síntesis para el manejo de la información; y propuestas de intervención. (pp. 37-38)

5.2.7 Metodología

Para Zabalza (2011), la metodología es una especie de punto de encuentro de dimensiones doctrinales y prácticas, de tradiciones y normativas, de posicionamientos institucionales y posturas individuales, por ende, esta juega un papel fundamental por cuanto una de las diferencias básicas entre unos métodos didácticos y otros es justamente la presencia y el papel de los docentes. La lección magistral supone un gran protagonismo del docente, el

trabajo en equipo lo disminuye, el trabajo independiente del estudiante lo reduce aún más. (p.85)

Aunque, de acuerdo con Coehlo (2019)

Como metodología se denomina la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación.

Podemos encontrar metodología en distintas áreas de estudio, como la metodología didáctica en Educación, o la jurídica en Derecho, del mismo modo como para la solución de problemas determinados podemos aplicar una serie de pasos específicos que, en suma, funcionan como una metodología.

Metodología de la investigación

La metodología de la investigación es una disciplina de conocimiento encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento.

Orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia, y cumplan con los estándares de exigencia científica.

La metodología de la investigación, en este sentido, es también la parte de un proyecto de investigación donde se exponen y describen razonadamente los criterios adoptados en la elección de la metodología, sea esta cuantitativa o cualitativa.

Metodología del aprendizaje

La metodología del aprendizaje es una disciplina que comprende una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades.

Factores como la organización del tiempo (horarios de estudio), el acondicionamiento del lugar de estudio, la concentración, la comprensión, el interés, la memoria, la claridad de pensamiento, la toma de notas, los buenos hábitos de lectura, el repaso y la preparación para un examen, son todos aspectos que al aplicarse con rigor metodológico mejoran las capacidades de aprendizaje y rendimiento escolar. En resumidas cuentas, es el arte de aprender a aprender.

Por otro lado, para el programa Contaduría Pública, la (Universidad Católica Luis Amigó, 2018)

considera como acciones metodológicas: el diálogo de saberes; el trabajo independiente por parte del estudiante; el trabajo en equipo;

la lectura y los talleres que permitan un desarrollo crítico; las preguntas de investigación que desarrollen la apertura en las dinámicas de la globalización y la incidencia que esta tiene en la información financiera y contable de las organizaciones, el desarrollo de competencias comunicativas a través de participación en la elaboración de ensayos y ponencias por parte de los estudiantes lo cual, se materializa en el trabajo final de monografía de grado; las prácticas sociales y empresariales que le permiten al estudiante relacionarse con el entorno y el ejercicio profesional de la Contaduría en sus diferentes dimensiones; el análisis de las tendencias internacionales que impactan la información y con ella las nuevas exigencias tecnológicas.

El Programa permite la asimilación de conocimientos vía docentes o por medios tecnológicos; la concepción constructivista plantea que el conocimiento se construye por elaboración individual y social de los estudiantes basándose en la interpretación de las experiencias. El Programa plantea una interacción de procesos por medio de recursos tales como:

- Temas y preguntas (preguntas elaboradas por el docente).
- Información sobre casos y ejemplos
- Información seleccionada previamente
- Herramientas cognitivas (interfaces gráficas, relaciones matemáticas, manipulación de datos, mapas conceptuales, bases de datos, redes semánticas, creaciones en multimedia, cuadros, Internet).

- Herramientas que permiten la discusión y elaboración de conocimientos (grupos, grupos de discusión).
- Utilización de redes informáticas: correo electrónico, chat, tableros de anuncios, servicios en red, materiales educativos electrónicos.
- Materiales educativos computarizados.
- Guías de aprendizaje (p. 35)

6 MARCO METODOLÓGICO

6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque en el que se desarrolla la presente investigación es exploratorio, porque se centra en explorar la problemática originada por la pandemia del COVID-19 y los efectos que esta ha traído consigo para los estudiantes en el programa de contaduría pública de la Universidad Católica Luis Amigó, sede Medellín.

En cuanto al enfoque exploratorio, (Sabino, 1992) expresa que,

Son las investigaciones que pretenden darnos una visión general y sólo aproximada de los objetos de estudio. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado, cuando no hay suficientes estudios previos y cuando aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. Suelen surgir también cuando aparece un nuevo fenómeno que, precisamente por su novedad, no admite todavía una descripción sistemática, o cuando los recursos de que dispone el investigador resultan insuficientes como para emprender un trabajo más profundo. (p. 47)

Asimismo, él determina que las investigaciones con enfoque exploratorio, “Son muy flexibles y adecuadas para las fases iniciales de una investigación sobre temas complejos,

para formular hipótesis de trabajo o reconocer cuáles son las principales variables involucradas en una situación.” (Sabino, 1992, p. 83)

Desde otra perspectiva, (Sampieri, 2014) argumenta que,

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (p. 91)

6.2. PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se relaciona con el paradigma interpretativo, dado que para (Ricoy, 2005), este

Busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc.

Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones. (p. 17)

Desde otra perspectiva, (Martínez, 2013 como se cita en Beltrán, Sorangela, & Ortiz, 2020) expresa que,

el paradigma interpretativo surge como alternativa al paradigma positivista. Toma como punto de partida la idea de la dificultad para comprender la realidad social desde las lógicas cuantitativas, razón por la que este paradigma se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo desde la apropiación que de él hacen los individuos.

Adicionalmente, (Ricoy, 2006 como se cita en Beltrán, Sorangela, & Ortiz, 2020)

resalta las principales características del paradigma interpretativo en el ámbito de la investigación: especifica la relevancia que para este tiene

profundizar en las tareas investigativas, rescata las posibilidades de generar diseños metodológicos surgidos de escenarios contextuales que atiendan a la participación de quienes hacen parte del proceso, reafirma el diálogo y la discusión productiva para generar conocimiento y comprender las diversas situaciones problémicas.

Cabe resaltar igualmente, que (Martínez, 2013) “su objeto es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes.” (p. 6)

6.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio es basado en el tipo de investigación descriptiva, porque en ella según (Sabino, 1992),

Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes. (p. 47)

Cabe resaltar, igualmente, que para (Sampieri, 2014),

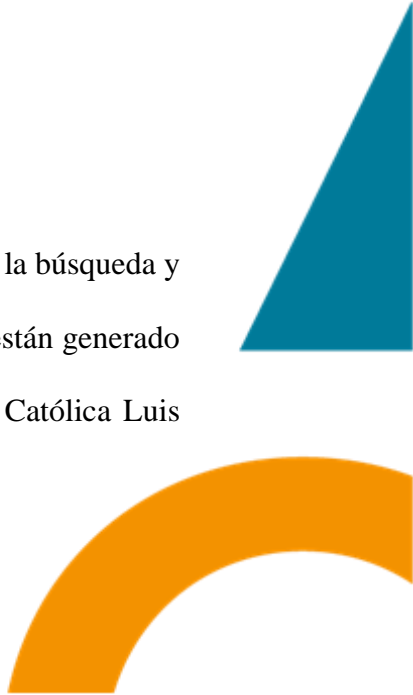
Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92)

6.4. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es desarrollada a través del método deductivo, visto que, para (Prieto, B., 2017) “está basado en el razonamiento, al igual que el inductivo. Sin embargo, su aplicación es totalmente diferente, ya que en este caso la deducción intrínseca del ser humano permite pasar de principios generales a hechos particulares”.

6.5. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

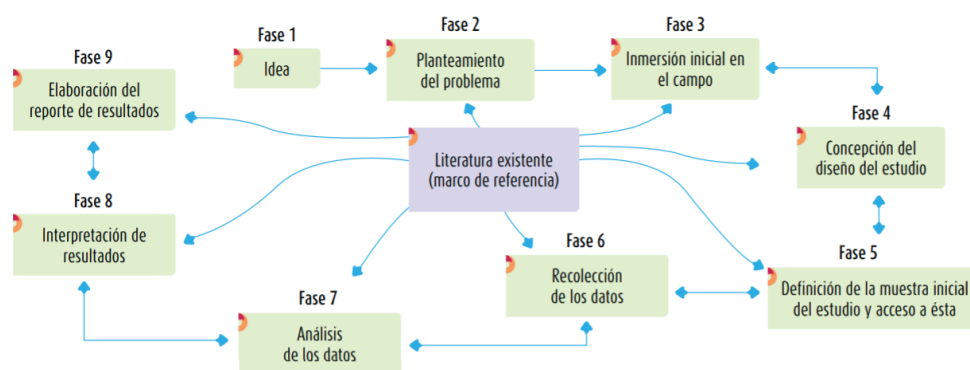
La modalidad de esta investigación es cualitativa, porque se centra en la búsqueda y análisis de las variables que trajo consigo la pandemia del COVID-19, que están generando efectos a nivel estudiantil en el programa de contaduría de la Universidad Católica Luis Amigó, sede Medellín.



Según (Sampieri, 2014), esta modalidad utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

Figura 2

Investigación cualitativa



Nota: La imagen representa las bases con las que cuenta una investigación cualitativa para Sampieri.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). (p. 8.)

Mientras que, para (Sabino, 1992),

Los diseños cualitativos, exclusivos de este campo del conocimiento, intentan recuperar para el análisis parte de esta complejidad del sujeto y de

sus modos de ser y de hacer en el medio que lo rodea. Lo íntimo, lo subjetivo, por definición difícilmente cuantificables, son el terreno donde se mueven por lo tanto los métodos cualitativos.

Con esta técnica se conoce no sólo la historia del sujeto sino también la historia de su medio, pues cada individuo se encuentra en permanente interacción con el ambiente que lo rodea, y se puede así profundizar en su sistema de valores y representaciones, creencias y expectativas. Las historias de vida son muy útiles, además, cuando se las puede relacionar sistemáticamente con observaciones y datos externos, que ayudan a ponerlas en perspectiva y a construir, de ese modo, visiones más profundas de las relaciones sociales. (p. 81)

6.6. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

El instrumento con el que se va a realizar el presente estudio es un cuestionario, tomando como base una muestra de la población finita estudiantil del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, la cual cuenta con 478 estudiantes en el II semestre el 2021.

Asimismo, se le realiza un segundo cuestionario a una muestra de la población finita de docentes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, con un total de 20 docentes en el II semestre el 2021.

Para calcular la muestra de ambas poblaciones finitas, se tiene en cuenta la fórmula de (Basulto, Martín y Murgui, s.f.)

El estadístico noruego A. N. Kiaer quien en la reunión del Instituto Internacional de Estadística de 1895 celebrada en Berne, propuso el método representativo como una alternativa al censo. En el método representativo, la muestra reflejará la población finita y esto se puede lograr bien por muestreo equilibrado a través de una selección intencionada de las unidades muestrales, o por muestreo aleatorio.

Figura 3

Fórmula de la población finita

Población Finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Nota: Fórmula para hallar el tamaño de la muestra de una población finita, de acuerdo con lo planteado por A. N. Kiaer.

Figura 4

Variables de la fórmula para la población finita

- n** = Tamaño de muestra buscado
- N** = Tamaño de la Población o Universo
- Z** = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)
- e** = Erro de estimación máximo aceptado
- p** = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
- q** = $(1 - p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Nota: En esta imagen se explica la representación de cada una de las variables que compone la fórmula para hallar la muestra de la población finita buscada.

Figura 5

Nivel de confianza

Nivel de confianza	Z _{alfa}
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Nota: En esta imagen se da a conocer la representación de los porcentajes de nivel de confianza con el que cuenta la investigación, para poder así, llevar el valor a la fórmula de la muestra de población finita.

6.6.1. Muestra de población finita estudiantil

$$n = ?$$

$$N = 478$$

$$Z = 90\% - 1.645$$

$$e = 5.24\% - 0.0524$$

$$p = 50\% - 0.5$$

$$q = 1 - p = 1 - 0.5 = 0.5$$

$$n = \frac{478 * 1.645 * 0.5 * 0.5}{(0.0524)^2 * (478 - 1) + 1.645 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 162.81 - 34.06\% \approx 163 - 34,10\%$$

6.6.2. Muestra de población finita de docentes

$$n = ?$$

$$N = 20$$

$$Z = 50\% - 0.674$$

$$e = 5.26\% - 0.0526$$

$$p = 50\% - 0.5$$

$$q = 1 - p = 1 - 0.5 = 0.5$$

$$n = \frac{20 * 0.674 * 0.5 * 0.5}{(0.0526)^2 * (20 - 1) + 0.674 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 13.67 - 68.35\% \approx 14 - 70\%$$

En síntesis, al utilizar la fórmula del estadístico noruego A. N. Kiaer, permite determinar que el cuestionario que se le realiza a los estudiantes, se le aplica a una muestra del 34% de la población, lo que equivale a 163 estudiantes aproximadamente del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín.

Por otro lado, el cuestionario que se le emplea a los docentes, se le realiza a una muestra del 70% de la población, la cual es equivalente a 14 docentes aproximadamente del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín.

7 RESULTADOS

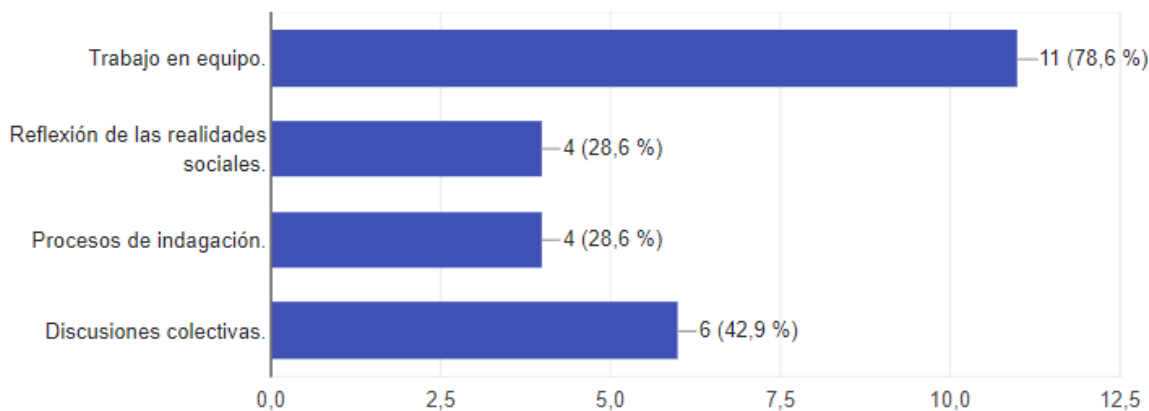
7.1. PROCESO DE EDUCACIÓN QUE EMPLEAN EN LA MODALIDAD VIRTUAL A CAUSA DEL COVID-19 LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ, SEDE MEDELLÍN.

Se realizó un cuestionario a la muestra de los docentes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, la cual equivale a 14 personas, en donde se pudo evidenciar:

- De acuerdo con el Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública, la Universidad Católica Luis Amigó enuncia métodos de enseñanza para ser aplicados en la formación educativa presencial, de los cuales, los docentes respondieron que los métodos que utilizaron en la educación presencial mediada por la virtualidad fue el “Trabajo en equipo” representado con un 78,6% de la muestra, las “Discusiones colectivas” con un 42,9%, la “Reflexión de las realidades sociales” con un 28,6% y los “Procesos de indagación” con un 28,6%.

Figura 6

Métodos de enseñanza

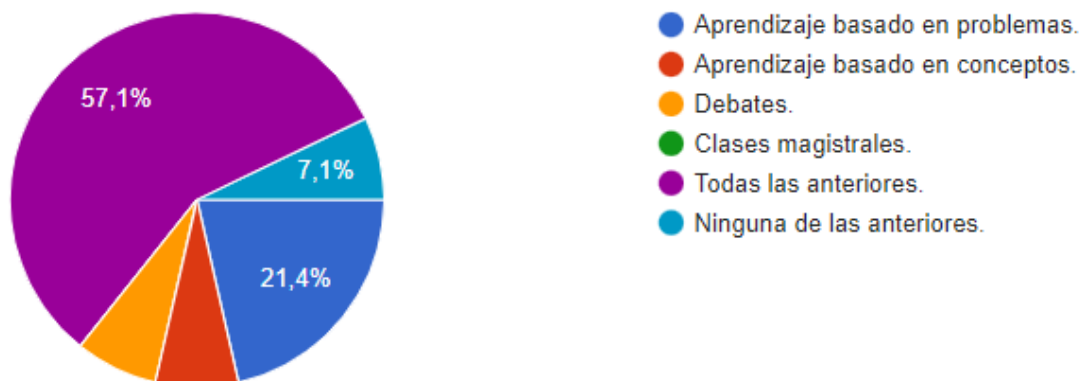


Nota: El gráfico anterior da a conocer la votación de los docentes donde manifiestan los métodos que utilizaron en la educación presencial mediada por la virtualidad

- Según las respuestas anteriores, los docentes dieron a conocer que para poder dar aplicación eficaz de los métodos de enseñanza anteriores nombrados, dieron uso de las estrategias que igualmente brinda la Universidad Católica Luis Amigó, las cuales son, el “Aprendizaje basado en problemas” con una representación del 21,4% de los profesores, el “Aprendizaje basado en conceptos” con un 7,1%, los “Debates” con un 7,1%, las “Clases magistrales” con un 0%, “Todas las anteriores”, con un 57,1% y, “Ninguna de las anteriores” con un 7,1%.

Figura 7

Estrategias para la eficacia de los métodos de enseñanza

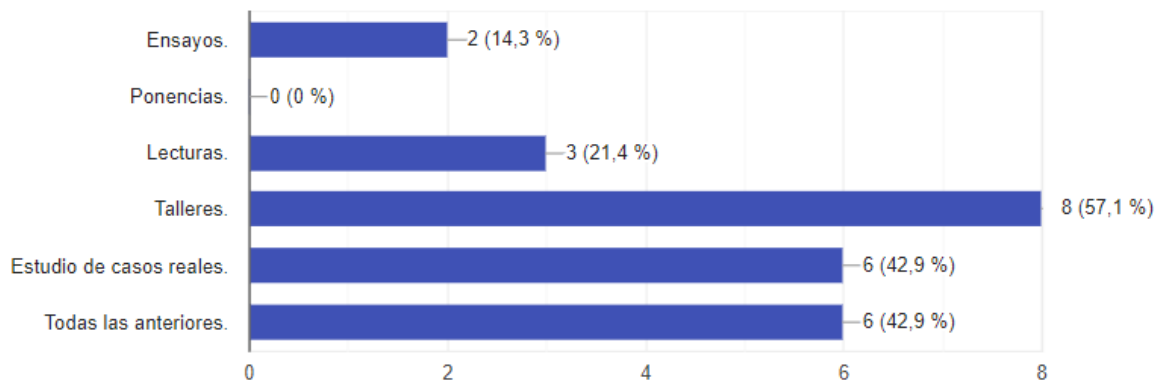


Nota: En esta imagen se puede evidenciar las estrategias que utilizaron los docentes para poder dar aplicación eficaz de los métodos de enseñanza anteriores.

- En la encuesta, los profesores expresaron que en su proceso de enseñanza en la modalidad presencial mediada por la virtualidad los recursos que utilizaron en sus clases para el alcance de los métodos de enseñanza antes seleccionados fueron los “Talleres” con una representación del 57,1%, “Estudios de casos reales” con un 42,9%, “Lecturas” con un 21,4%, “Ensayos” con un 14,3%, “Ponencias” con un 0% y “Todas las anteriores” con un 42,9%.

Figura 8

Recursos para el alcance de los métodos de enseñanza

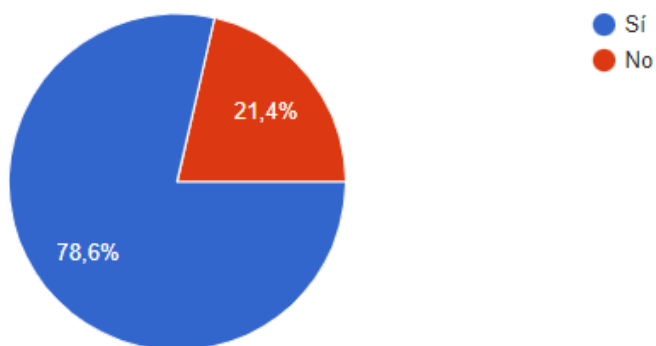


Nota: En esta gráfica se observan los recursos que utilizaron en su proceso de enseñanza en la modalidad presencial mediada por la virtualidad

- Los docentes expresaron su perspectiva frente a si el llevar la educación presencial mediante la virtualidad les permite tener acceso a un mayor número de herramientas que les facilite su proceso de enseñanza, el 78,6% respondió “Sí”, y el 21,4% respondió “No”.

Figura 9

Acceso a más herramientas por medio de la virtualidad.

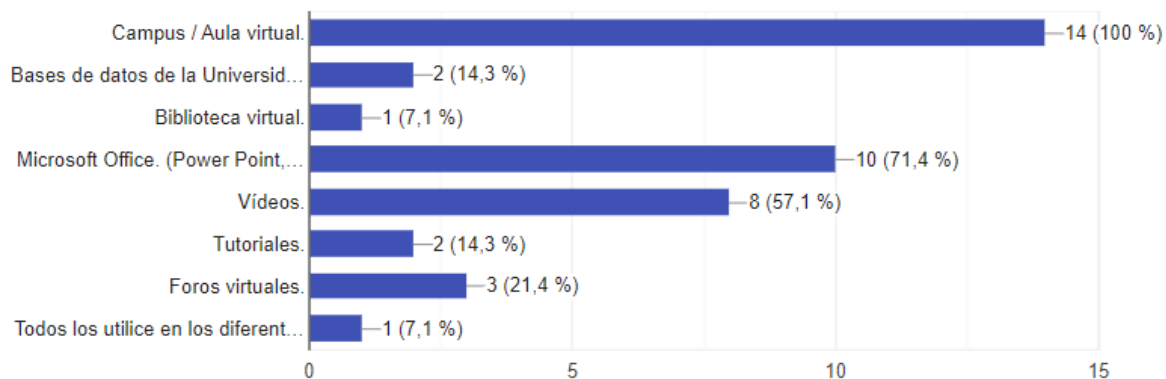


Nota: Por medio de esta imagen se da a conocer si los docentes consideran que al llevar la educación presencial mediante la virtualidad les permite tener acceso a un mayor número de herramientas que les facilite su proceso de enseñanza.

- Con relación a las respuestas anteriores, los profesores manifestaron que durante el período de educación mediado por la virtualidad las herramientas tecnológicas que utilizaron fue el “Campus / Aula virtual” con una representación del 100% de la muestra, “Microsoft Office” con un 71,4%, los “Videos”, con un 57,1%, “Foros virtuales” con un 21,4%, las “Bases de datos de la Universidad”, los “Tutoriales” con un 14,3%, “Biblioteca virtual” con un 7,1%, y “Todas las anteriores” con un 7,1%.

Figura 10

Herramientas tecnológicas.

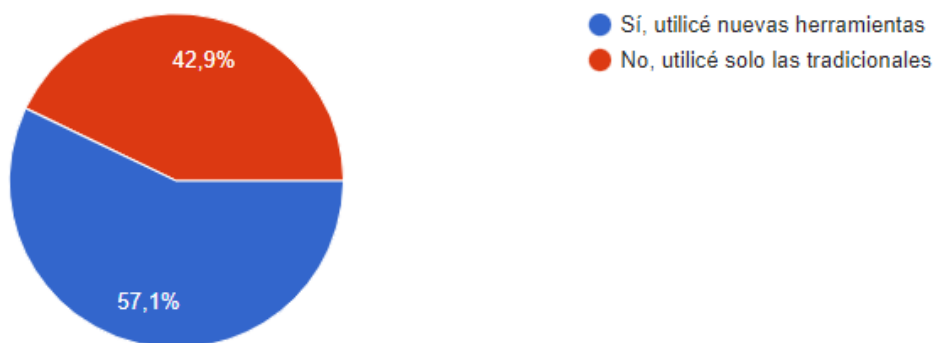


Nota: En esta imagen se evidencian las herramientas tecnológicas utilizadas por los profesores durante el período de educación mediado por la virtualidad.

- Los docentes de igual manera dieron a conocer si al llevar la educación presencial mediada por la virtualidad utilizaron nuevas herramientas en su proceso de enseñanza, por lo cual, el 57,1% respondió “Sí”, y el 42,9% respondió “No”.

Figura 11

Recursos para el alcance de los métodos de enseñanza



Nota: En esta gráfica se conoce si los docentes utilizaron nuevas herramientas en su proceso de enseñanza.

- Con respecto a las anteriores respuestas, los docentes que contestaron “Sí”, equivalen al 57,1%, que equivale a 8 personas, hicieron saber que las nuevas herramientas de las que dieron uso en la educación presencial mediada por la virtualidad fueron:

Figura 12

Herramientas tecnológicas que utilizaron los docentes en su proceso de enseñanza.

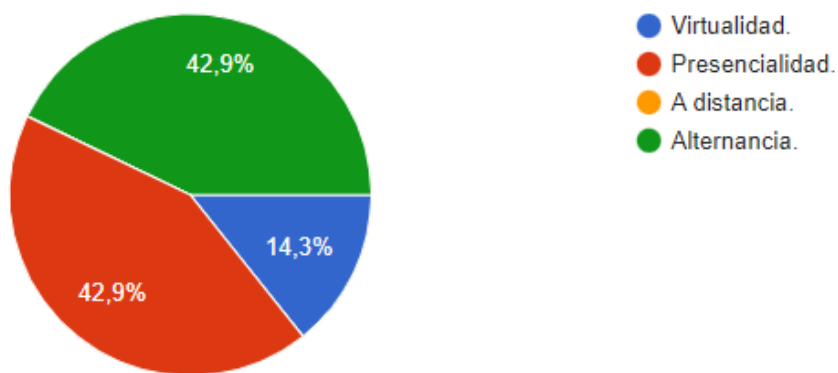
Mendeley
Zoom, Meet, kahoot
atlasti, datacamps
Utilicé juegos virtuales que pudieran dinamizar las clases
Foro virtual, técnica de aprendizaje Idrisca, tareas en el campus virtual, tutoriales, hoja de excel en lugar de tablero,
gitmind, nearpod, kahoot, menti
wiki, mentali, kahoo
AULA VIRTUAL Y SUS FORMAS DE USO (MOODLE)

Nota: En esta imagen se plasman las nuevas herramientas tecnológicas que utilizaron los docentes en su proceso de enseñanza.

- De igual forma, los docentes dieron a conocer de acuerdo con su experiencia en un ambiente de educación presencial y virtual que, es más adecuado llevar a cabo para el proceso de formación profesional de los estudiantes, el desarrollo de sus clases mediante la “Presencialidad” con el 42,9%, la “Virtualidad” con el 14,3% y la “Alternancia” con el 42,9%.

Figura 13

Modalidad de educación más adecuada en la formación académica profesional según los estudiantes.

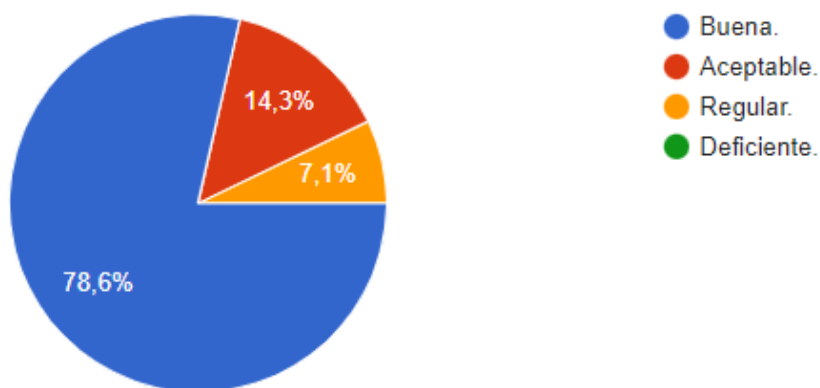


Nota: En la imagen se evidencia la modalidad de educación que es más adecuada para el proceso de formación profesional de acuerdo con la perspectiva de los docentes.

- Por otro lado, los docentes manifestaron que para ellos la adaptación de la educación presencial a la mediada por la virtualidad fue “Buena” según el 78,6%, “Aceptable” de acuerdo con el 14,3%, “Regular” con el 7,1%.

Figura 14

Calificación de la adaptación de la educación presencial mediada por la virtualidad.

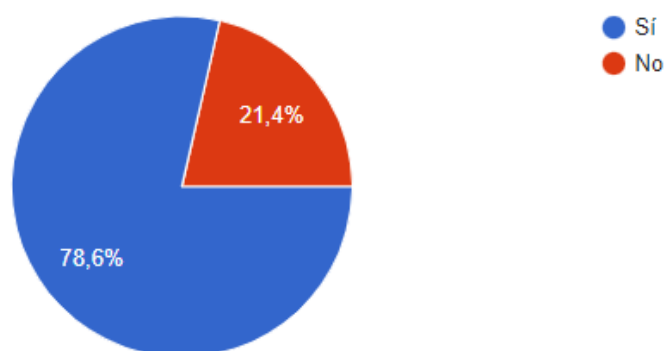


Nota: En esta figura se evidencia cómo fue para los docentes la adaptación de la educación presencial mediada por la virtualidad.

- Asimismo, el 78,6% de la muestra del cuerpo docente manifiesta que “Sí”, las capacitaciones que recibieron por parte de la Universidad fueron suficientes para adoptar las herramientas tecnológicas a las clases, mientras que, el 21,4% respondieron que “No”.

Figura 15

Idoneidad de las capacitaciones que recibieron los docentes para adoptar las herramientas tecnológicas a las clases.



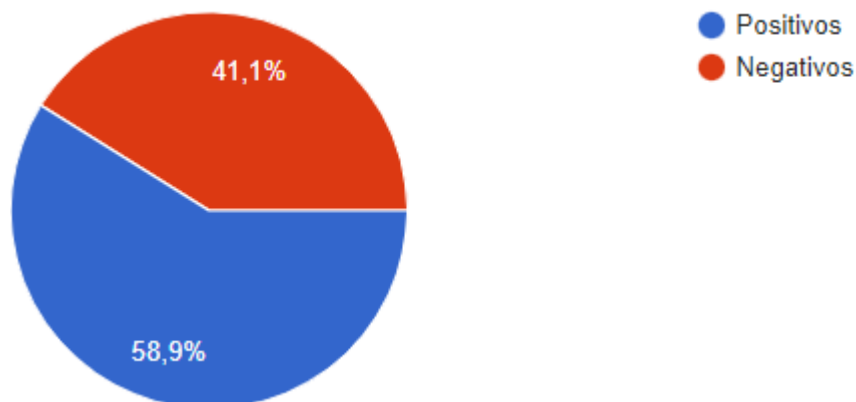
Nota: En la imagen se aprecia la opinión de los docentes donde expresan si las capacitaciones que recibieron por parte de la Universidad fueron suficientes para adoptar las herramientas tecnológicas a sus clases.

7.2. EFECTOS QUE HA ORIGINADO EN LOS ESTUDIANTES CONTABLES EL PROCESO DE EDUCACIÓN MEDIADO POR LA VIRTUALIDAD A CAUSA DEL COVID-19

Con base en la aplicación del instrumento realizado a una muestra de estudiantes del programa de Contaduría Pública, equivalente al 34% que representa a 163 alumnos, de los cuales el 56,4% de ellos respondió de acuerdo con su experiencia que la educación presencial mediada por la virtualidad trajo consigo efectos “Positivos”, según el 58,9%, y “Negativos” representado por el 41,1%.

Figura 16

Efectos generados por la educación presencial mediada por la virtualidad



Nota: En la gráfica se puede observar el tipo de efectos que trajo consigo la educación presencial mediada por la virtualidad

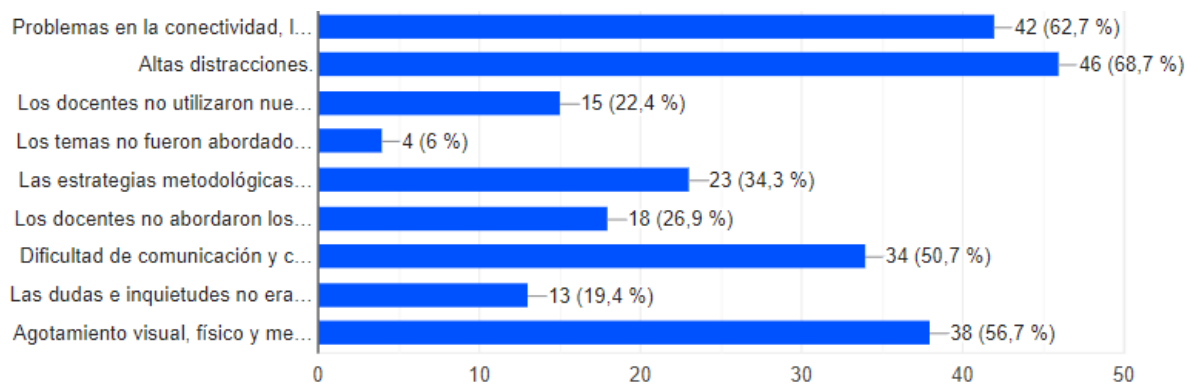
- Con base en las respuestas recibidas por los estudiantes que consideran que la educación presencial mediada por la virtualidad trajo consigo efectos negativos, manifestaron que fue a razón de las “Altas distracciones” según el 68,7% de los alumnos, los “Problemas en la conectividad, lo que afectaba la asistencia a los

encuentros virtuales” con el 62,7%, el “Agotamiento visual, físico y mental”, con el 56,7%, la “Dificultad de comunicación y contacto con el docente porque no se obtenía

respuesta a tiempo de los correos o solicitudes enviadas” con el 50,7%, “Las estrategias metodológicas y/o recursos utilizados por los docentes no fueron las apropiadas para llevar a cabo su proceso de enseñanza” con el 34,3%, el que “Los docentes no abordaron los temas a profundidad, impidiendo la claridad de los mismos y a su vez, creando vacíos” con el 26,9%, el que “Los docentes no abordaron los temas a profundidad, impidiendo la claridad de los mismos y a su vez, creando vacíos” con el 22,4% o el que “Los temas no fueron abordados de acuerdo al proyecto docente” con el 6%.

Figura 17

Efectos negativos que trajo consigo la educación presencial mediada por la virtualidad.



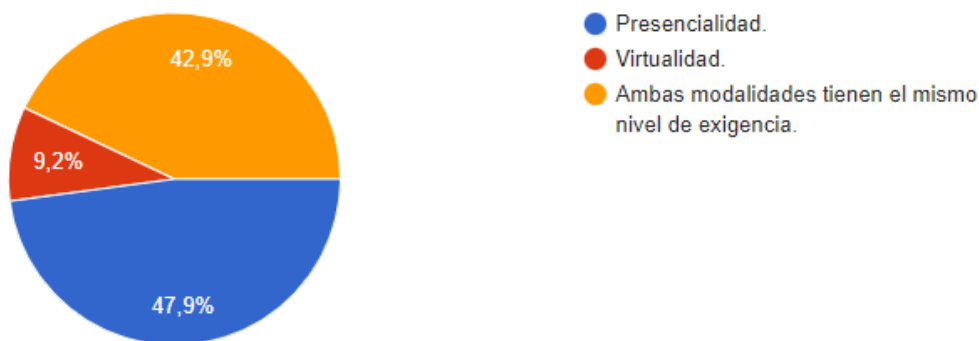
Nota: En esta imagen se da a conocer los efectos negativos que trajo consigo la educación presencial mediada por la virtualidad

- Del total de los estudiantes consultados, el 47,9% consideraron que tiene un mayor grado de exigencia la “Presencialidad”, mientras que el 42,9% respondió que fue la

“Virtualidad”, y el 9,2% manifiesta que “Ambas modalidades tienen el mismo nivel de exigencia”.

Figura 18

Modalidad de educación con mayor grado de exigencia.

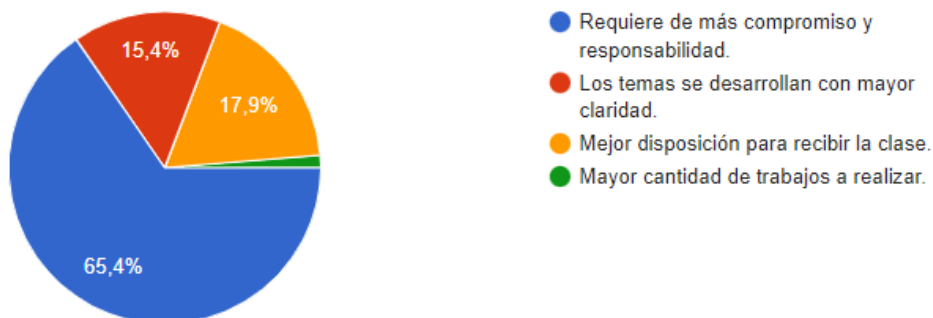


Nota: En la gráfica se evidencia la perspectiva de los estudiantes con respecto a la modalidad que consideran que tiene un mayor grado de exigencia en su formación académica.

- Del total de los encuestados, 78 estudiantes que manifestaron que hay un mayor grado de exigencia en la presencialidad, y es debido a que “Requiere de más compromiso y responsabilidad” según el 65,4%, hay una “Mejor disposición para recibir la clase” según el 17,9%, “Los temas se desarrollan con mayor claridad” según el 15,4% o porque los docentes dejan “Mayor cantidad de trabajos a realizar” según el 1,3%.

Figura 19

Razones por las que la presencialidad tiene mayor grado de exigencia.

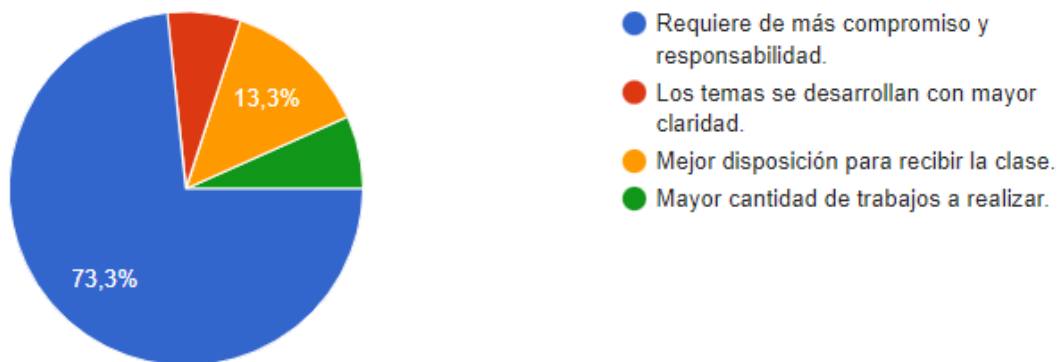


Nota: En la gráfica se conoce las razones por la cual los estudiantes determinaron que la presencialidad tiene un mayor grado de exigencia en su formación académica.

- Por otra parte, 15 estudiantes que manifestaron que hay un mayor grado de exigencia en la virtualidad, y es debido a que “Requiere de más compromiso y responsabilidad” según el 73,3%, hay una “Mejor disposición para recibir la clase” según el 13,3%, “Los temas se desarrollan con mayor claridad” según el 6,7% o porque los docentes dejan “Mayor cantidad de trabajos a realizar” según el 6,7%.

Figura 20

Razones por las que la virtualidad tiene mayor grado de exigencia.

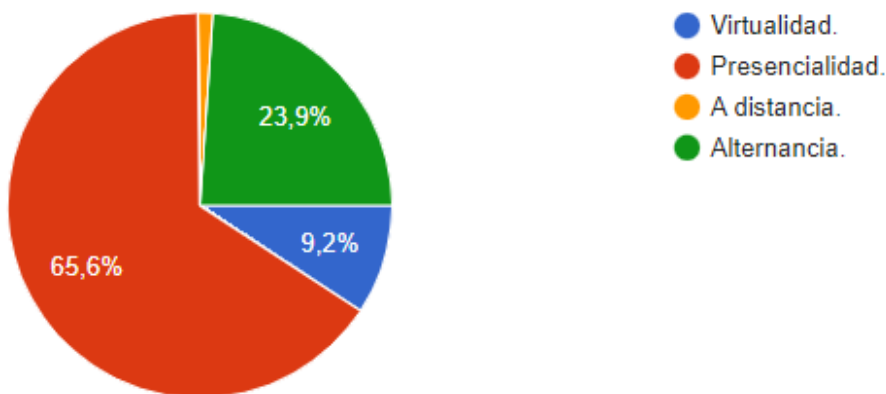


Nota: En la gráfica se conoce las razones por la cual los estudiantes determinaron que la virtualidad tiene un mayor grado de exigencia en su formación académica.

- Los encuestados dieron a conocer según su experiencia en un ambiente de educación presencial y virtual que, es más adecuado para su proceso de formación profesional, el desarrollo de su carrera mediante la “Presencialidad” con el 65,6%, la “Virtualidad” con el 9,2%, la “Alternancia” con el 23,9% y la educación “A distancia” con el 1,2%.

Figura 21

Modalidad de educación más adecuada en la formación académica profesional según los estudiantes.



Nota: En la gráfica se observa la modalidad de educación que es más adecuada para el proceso de formación profesional de los estudiantes.

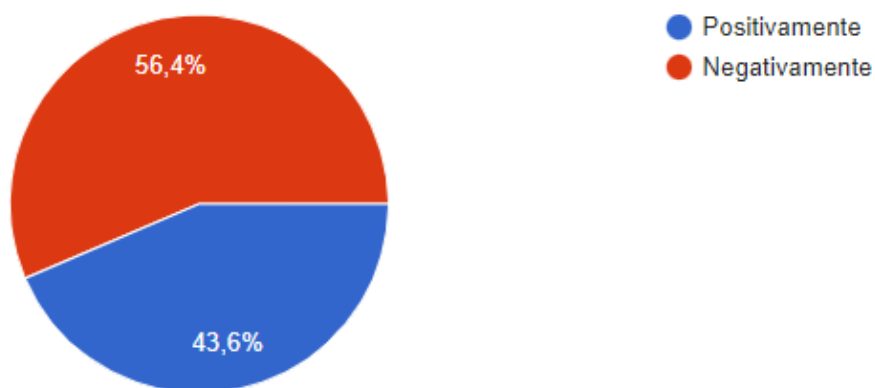
7.3. FORMA EN INFLUYE EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ SEDE MEDELLÍN, EL PROCESO DE EDUCACIÓN QUE APLICAN LOS DOCENTES DE ESTE PROGRAMA MEDIADOS POR LA VIRTUALIDAD A CAUSA DEL COVID-19.

- Con base en las respuestas recibidas por los estudiantes, ellos consideran la educación presencial mediada por la virtualidad influyó “Negativamente” en su

aprendizaje según el 56,4%, y, el 43,6% contestó que esta influyó “Positivamente”.

Figura 22

Manera en que influyó en el aprendizaje la educación presencial mediada por la virtualidad.

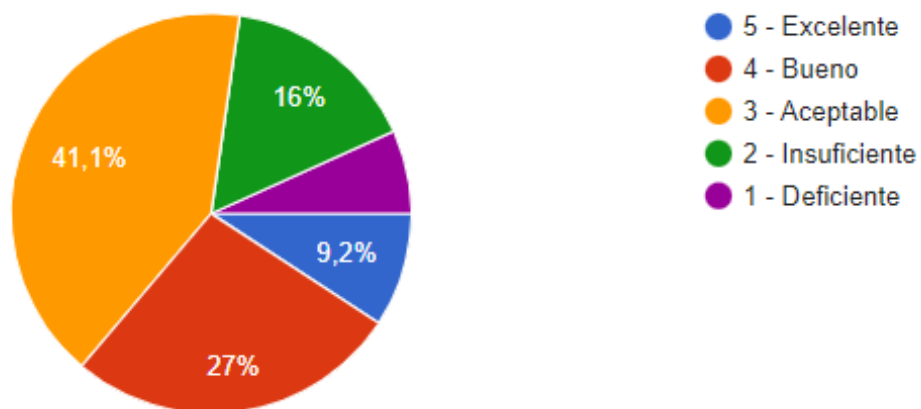


Nota: Por medio de la gráfica, se conocer de qué manera influyó en el aprendizaje de los estudiantes, la educación presencial mediada por la virtualidad.

- La comunidad estudiantil considera que el proceso de aprendizaje mediado por la virtualidad fue “Excelente” según el 9,2%, “Bueno” según el 27%, “Aceptable” de acuerdo con el 41,4%, “Insuficiente” según el 16% y “Deficiente” según el 11,7%.

Figura 23

Calificación del proceso de aprendizaje mediado por la virtualidad.

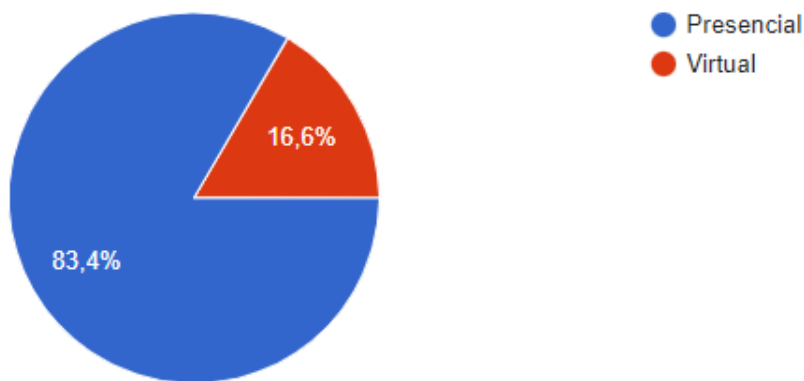


Nota: Por medio de la gráfica, se conocer de qué manera influyó en el aprendizaje de los estudiantes, la educación presencial mediada por la virtualidad.

- Con relación a cómo han percibido el proceso de aprendizaje mediado por la virtualidad, los estudiantes manifestaron que el que más ha aportado a su formación profesional es la “Presencialidad” según el 83,4% y la “Virtualidad” de acuerdo con el 16,6%.

Figura 24

Modalidad de educación que ha aportado más a la formación profesional de los estudiantes.



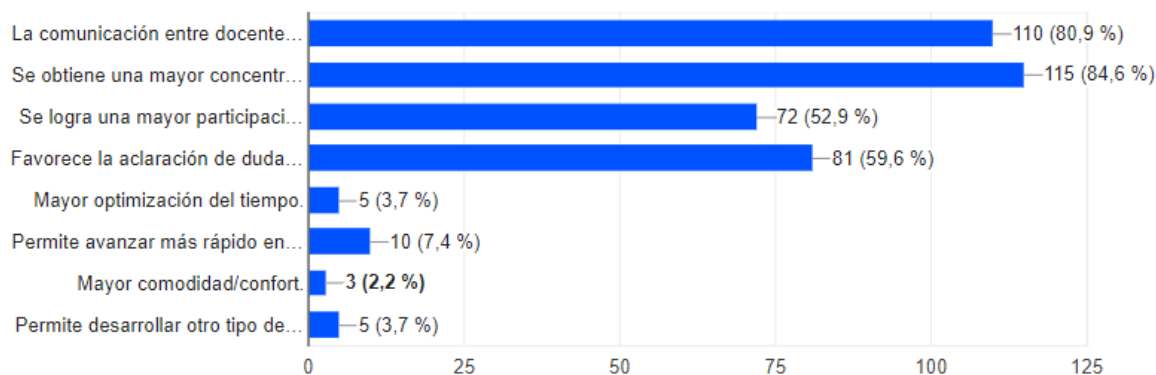
Nota: En la gráfica se evidencia modalidad de educación que los estudiantes consideran que ha aportado más a su formación profesional.

- De acuerdo con las respuestas anteriores, 136 estudiantes que manifestaron que el que más ha aportado más a su formación profesional es la presencialidad, y es debido a que mediante ella “Se obtiene una mayor concentración y comprensión de los temas desarrollados” representado por el 84,6%, “La comunicación entre docente-estudiante es más asertiva” según el 80,9%, “Favorece la aclaración de dudas frente a los temas desarrollados en la clase” de acuerdo con el 59,6%, “Se logra una mayor participación de los estudiantes, alcanzando un mejor proceso de formación y

aprendizaje” con el 52,9%, “Permite avanzar más rápido en la carrera profesional al poder tomar más materias” según el 7,4%, “Mayor optimización del tiempo” con un 3,7%, “Permite desarrollar otro tipo de actividades al haber un horario flexible (trabajar, deportes, etc)” de acuerdo con el 3,7%, y, “Mayor comodidad/confort” según el 2,2%.

Figura 25

Razones por la que los estudiantes consideran que la presencialidad ha aportado más a su formación profesional.



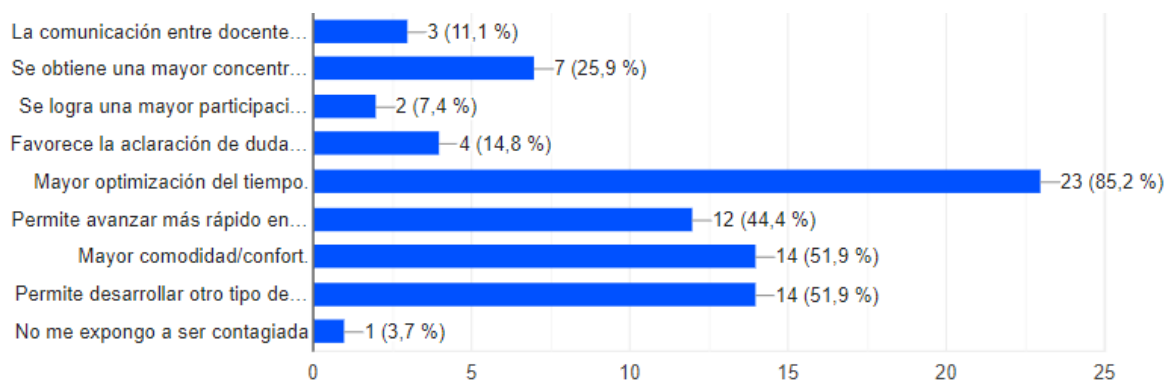
Nota: Por medio de esta imagen se da a conocer las razones por la que los estudiantes consideran que la presencialidad ha aportado más a su formación profesional.

- Por otra parte, 27 estudiantes respondieron que las razones por las cual la virtualidad ha aportado más a su formación profesional, siendo estas el que hay “Mayor optimización del tiempo” según el 85,2%, “Mayor comodidad/confort” de acuerdo con el 51,9%, “Permite desarrollar otro tipo de actividades al haber un horario

flexible (trabajar, deportes, etc.)” con un 51,9%, “Permite avanzar más rápido en la carrera profesional al poder tomar más materias” según el 44,4%, “Se obtiene una mayor concentración y comprensión de los temas desarrollados” representado por el 25,9%, “Favorece la aclaración de dudas frente a los temas desarrollados en la clase” de acuerdo con el 14,8%, “La comunicación entre docente-estudiante es más asertiva” según el 11,1%, “Se logra una mayor participación de los estudiantes, alcanzando un mejor proceso de formación y aprendizaje” con el 7,4% y “Otro” (No me expongo a ser contagiada) con un 3,7%.

Figura 26

Razones por la que los estudiantes consideran que la virtualidad ha aportado más a su formación profesional.



Nota: Por medio de esta imagen se da a conocer las razones por la que los estudiantes consideran que la virtualidad ha aportado más a su formación profesional.

8 CONCLUSIONES

8.1 CONCLUSIÓN DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

- Se afirma que los docentes dieron aplicación en la educación presencial mediada por la virtualidad los métodos de “Trabajo en equipo” según el 78,6% y “Discusiones colectivas” según el 42,9% para llevar a cabo su proceso de enseñanza, cabe resaltar que ambos se encuentran plasmados en el Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública, la Universidad Católica Luis Amigó. Adicionalmente, dieron a conocer que para poder dar aplicación eficaz de los métodos de enseñanza anteriores nombrados el 57,1% de los docentes utilizaron todas las estrategias que igualmente brinda la Universidad Católica Luis Amigó en su Proyecto Educativo, las cuales están conformadas por el “Aprendizaje basado en problemas”, el “Aprendizaje basado en conceptos”, los “Debates” y las “Clases magistrales”.
- El 57,1% de los docentes expresaron que el recurso que más utilizaron en sus clases en la educación presencial mediada por la virtualidad, para así poder cumplir con las estrategias de enseñanza fue la realización de “Talleres”. Cabe resaltar que la virtualidad les permitió acceder a una mayor cantidad de herramientas que facilitan el proceso de enseñanza; y por lo cual, ellos en este periodo de tiempo en que la educación presencial fue mediada por la virtualidad, dieron uso frecuente del

“Campus / Aula virtual” con un 100%, “Microsoft Office” con un 71,4% y visualización de “Vídeos” con un 57,1%. Adicionalmente, el 57,1% de los docentes dieron a conocer que utilizaron nuevas herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza, entre ellas se destacan: Mendeley, Kahoot!, Atlas TI, Técnica de aprendizaje Idrisca, GitMind, Nearpod, Menti y Wiki.

- Desde otra perspectiva, el 78,6% del cuerpo docente concluye que para ellos la adaptación de la educación presencial a la mediada por la virtualidad fue “Buena”, adicionalmente de que las capacitaciones que brindó la Universidad Católica Luis Amigó fueron suficientes para adoptar las herramientas tecnológicas a las clases.
- De igual forma, los docentes dieron a conocer de acuerdo a su experiencia en un ambiente de educación presencial y virtual que, es más adecuado llevar a cabo para el proceso de formación profesional de los estudiantes, el desarrollo de sus clases mediante la “Presencialidad” con el 42,9%, la “Virtualidad” con el 14,3% y la “Alternancia” con el 42,9%.

8.2 CONCLUSIÓN DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

- El 58,9% de los estudiantes encuestados ratificaron que la educación presencial mediada por la virtualidad trajo consigo efectos “Positivos”. En cambio, el 41,1%

de los estudiantes consideraron que la educación presencial mediada por la virtualidad trajo consigo efectos “Negativos”, y de ellos, el 68,7% aseguraron que fue debido a que esta era permisiva para “Altas distracciones” ocasionadas por factores externos, el 62,7% “Problemas en la conectividad, lo que afectaba la asistencia a los encuentros virtuales”, además generó en el 56,7% “Agotamiento visual, físico y mental”; como también, y para el 50,7% había gran “Dificultad de comunicación y contacto con el docente porque no se obtenía respuesta a tiempo de los correos o solicitudes enviadas”.

- El 47,9% de los estudiantes considera que la educación presencial tiene un mayor grado de exigencia que la educación virtual y, esto se debe a que esta “Requiere de más compromiso y responsabilidad”; aunque lo mismo opinan aquellos estudiantes que consideran que la virtualidad es quien tiene un mayor grado de exigencia.
- De acuerdo con la experiencia del 65,6% de los estudiantes en un ambiente de educación presencial y virtual consideraron que, es más adecuado para el desarrollo de la formación profesional que la educación se lleve a cabo mediante la “Presencialidad”.

8.3 CONCLUSIÓN TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

- El 56,4% de los estudiantes afirmó que la educación presencial mediada por la virtualidad influyó "Negativamente" en su aprendizaje, mientras que un 43,6% determinó que esta influyó de manera "Positiva", y es así, como en la calificación, manifestaron que el proceso de aprendizaje mediado por la virtualidad fue "Aceptable", de acuerdo con el 41,1% de la muestra, "Excelente" y "Bueno" según el 36,2%, y "Deficiente" e "Insuficiente" para el 22,7% de los alumnos encuestados.
- Para el 83,4% de los estudiantes, la educación presencial ha sido de mayor aporte en su formación profesional, debido a que, de esta manera, según el 84,6% "Se obtiene una mayor concentración y comprensión de los temas desarrollados", para el 80,9% "La comunicación entre docente-estudiante es más asertiva" además el 59,6% expresa que esta "Favorece la aclaración de dudas frente a los temas desarrollados en la clase".
- Por otra parte, para aquellos estudiantes que determinaron que la educación virtual ha sido de mayor aporte en su formación profesional, es debido a que, para el 85,2% permite una "Mayor optimización del tiempo", como también para el 51,9% genera una "Mayor comodidad/confort", además para el 51,9% "Permite desarrollar otro tipo de actividades al haber un horario flexible (trabajar, deportes, etc.)".

8.4 CONCLUSIÓN OBJETIVO GENERAL

Los 163 estudiantes encuestados del programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó sede Medellín, afirmaron que para ellos el proceso de aprendizaje que vivenciaron en este periodo de tiempo en que la educación presencial fue mediada por la virtualidad fue “Excelente” según el 9,2% de la muestra, “Bueno” según el 27%, “Aceptable” de acuerdo con el 41,4%, “Insuficiente” según el 16% y “Deficiente” según el 11,7%, y, asimismo, ratificaron que, esta modalidad en la educación influyó “Negativamente” en su aprendizaje según el 56,4%, del total de los alumnos, y, “Positivamente” de acuerdo con el 43,6% restante.

Es por esto que, los estudiantes conforme con su experiencia en un ambiente de educación presencial y virtual, manifestaron que es más adecuado para su proceso de formación profesional el desarrollo de su carrera mediante la “Presencialidad” con una votación de 107 estudiantes, es decir, el 65,6% sobre el total de la muestra, o la “Alternancia” de acuerdo con 39 alumnos, que representan el 23,9%; ya que consideran que de esta manera adquieren mayores habilidades y conocimiento en sus áreas de estudio, y más, cuando la carrera profesional de Contaduría Pública exige tanta practicidad para el conocimiento y manejo de los procesos contables, además de que “Se obtiene una mayor concentración y comprensión de los temas desarrollados” de acuerdo con el 84,6%, “La comunicación entre docente-estudiante es más asertiva” según el 80,9%, lo que permite que el profesor sea un guía permanente en el proceso de

enseñanza-aprendizaje; y, “Favorece la aclaración de dudas frente a los temas desarrollados en la clase” para el 59,6% de los alumnos encuestados.

Al mismo tiempo, se determinó que la educación en la modalidad presencial tiene un mayor grado de exigencia de acuerdo con 78 estudiantes que equivalen al 47,9% de la muestra de la población estudiantil, aunque, el 42,9%, es decir, 70 alumnos, expresaron que, tanto la presencialidad como la virtualidad tienen el mismo nivel de exigencia.

Por otra parte, la educación presencial mediada por la virtualidad generó efectos en la formación académica de los estudiantes del programa de contaduría pública; para 96 estudiantes los efectos fueron “positivos”, lo cual representa el 58,9% de la muestra estudiantil, mientras que, para 67 alumnos, es decir, el 41,1% restante, estos efectos fueron “negativos”.

Con relación a estos últimos efectos, es decir, los negativos, los estudiantes manifestaron que fue debido a “Altas distracciones” ocasionadas por factores externos según el 68,7% de los 67 estudiantes, por “Problemas en la conectividad, lo que afectaba la asistencia a los encuentros virtuales” según el 62,7%, además generó “Agotamiento visual, físico y mental” de acuerdo con el 56,7%, y por último, para el 50,7% de los estudiantes encuestados había gran “Dificultad de comunicación y contacto con el docente porque no se obtenía respuesta a tiempo de los correos o solicitudes enviadas”, todos estos motivos, afectaron en el proceso de formación de los futuros contadores de la Universidad Católica Luis Amigó, dado que, al no tener la disposición y atención

necesaria para el aprendizaje, facilita que se generen altas distracciones, por lo cual surgen cantidades de dudas que quedan sin ser solucionadas al no tener el apoyo del docente, según lo afirmado en cuanto a que el profesor no respondía a tiempo los correos o solicitudes por parte de los estudiantes; y, paralelamente, esto trae como consecuencia el que los estudiantes contables no obtengan el conocimiento y habilidades requeridas para el ejercicio de la profesión, formando contadores públicos con dificultad de competencia en el mercado.

Con relación a los profesores, ellos señalaron que basados en su experiencia prefieren llevar a cabo el proceso de enseñanza a través de la “presencialidad” con un 42,9% de los docentes encuestados, o por medio de la “alternancia” según el 42,9% del restante de la muestra de los docentes.



Por otro lado, ellos afirmaron que en la educación presencial mediada por la virtualidad implementaron adecuadamente los métodos de enseñanza, señalados en el Proyecto Educativo del programa de contaduría pública, como son el “Trabajo en equipo” según el 78,6% y “Discusiones colectivas” según el 42,9%. Cabe destacar que la institución educativa actuó de manera correcta y a tiempo para realizar capacitaciones que permitieron la preparación de los profesores a esta nueva modalidad, así lo dio a conocer el 78,6% de la muestra equivalente a 11 docentes. Asimismo, posibilitó el que ejecutaran el desarrollo de sus materias de forma apropiada, reflejando para ellos una fácil adaptación de las herramientas tecnológicas y agrado al proceso de la educación presencial mediada por la virtualidad, pues esto lo dio a conocer el 78,6% de los docentes.

9 RECOMENDACIONES Y DISCUSIONES

9.1 RECOMENDACIONES

- Se le recomienda a la Universidad Católica Luis Amigó evaluar la posibilidad y requisitos que implica el llevar a cabo un proceso de educación a través de la alternancia.
- En el caso en que el modelo educativo de la alternancia sea viable para su aplicación, se le sugiere a la universidad elaborar un proyecto educativo del programa de Contaduría Pública, que cuente con los métodos, estrategias y recursos necesarios para ejecutar un proceso de enseñanza - aprendizaje eficiente tanto para los docentes como estudiantes de esta profesión.

9.2 DISCUSIONES

- ¿La Universidad Católica Luis Amigó estaría preparada para ser partícipe de una educación completamente virtual?
 - ¿Será apropiado que la Universidad Católica Luis Amigó implemente la modalidad de alternancia en sus programas de educación?
- 
- 

10 REFERENCIAS

Anita, W. (2006). Psicología Educativa. México, D.F., México: Pearson.

Anónimo. (s.f). Herramientas informáticas como apoyo a la gestión por resultados [archivo PDF]. http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1214/1214_u1_act3

Basulto, Martín y Murgui. (s.f.). Historia de la probabilidad y la estadística (IV). Evolución de las investigaciones en poblaciones finitas (p. 360).
<https://core.ac.uk/download/pdf/189093409.pdf>

Buelow, JR , Barry, T. y Rich, LE (2018). Apoyar el compromiso de aprendizaje con los estudiantes en línea . Aprendizaje en línea , 22 (4), 313 - 340 .
<https://doi.org/10.24059/olj.v22i4.1384>

Carr-Chellman, A. y Duchastel, P. (2000). El curso online ideal . Revista británica de tecnología educativa , 31 (3), 229 - 241 . <https://doi.org/10.1111/1467-8535.00154>

Coelho, Fabián (17/05/2019). "Metodología". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/metodologia/> Consultado: 10 de septiembre de 2021, 11:07 am

Cojocariu, V.-M., Lazar, I., Nedeff, V., Lazar, G. (2014). SWOT analysis of e-learning educational services from the perspective of their beneficiaries. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 116, 1999–2003.

- Dhawan, S. (2020), “Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis”, *Journal of Educational Technology Systems*, Vol. 49 No. 1, pp. 5–22.
- Favale, T., Soro, F., Trevisan, M., Drago, I., Mellia, M. (2020). Campus traffic and e-Learning during COVID-19 pandemic. *Computer Networks*, 176, 107290.
- Fbombab. (s.f.) Vídeo Tamaño de muestra / cómo calcular el tamaño de muestra paso a paso en Excel [Vídeo] Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=1xZAa4jbMqc>
- Flores, Ávila, Rojas, Sáez, Acosta, Diaz (2017). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios*.
http://docencia.udec.cl/unidd/images/stories/contenido/material_apoyo/ESTRATEGIAS%20DIDACTICAS.pdf
- Fogarty, T.J. (2020), “Accounting education in the post-COVID world: looking into the Mirror of Erised”, *Accounting Education*, Vol. 29 No. 6, pp. 563–571.
- Garrison, DR y Arbaugh, JD (2007). Investigación del marco de la comunidad de indagación: revisión, problemas y direcciones futuras . *Internet y Educación Superior* , 10 (3), 157 - 172 . <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2007.04.001>
- Germán, G. (2016). Tesis y Monografías, ideas originales. *Blogspot*.
<http://tesisymonograficos.blogspot.com/p/disenometodologico.html>
- Guillermo Westreicher (06de agosto, 2020).
Estrategia. Economipedia.com

Jones, KO , Reid, J. y Bartlett, R. (2008). Las trampas cibernéticas en la era de la tecnología de la información . Digithum , 10 , 19 - 28 .

https://www.researchgate.net/publication/26575386_Cyber_Cheating_in_an_Information_Technology_Age

Jooste, C. (2018). El plagio en juicio - perspectiva legal sobre el plagio.

<http://blogs.sun.ac.za/iplaw/2018/08/02/the-plagiarist-on-trial-a-legal-perspective-on-plagiarism/>

Kebritchi, M., Lipschuetz, A., Santiago, L. (2017). Issues and challenges for teaching successful online courses in higher education. *Journal of Educational Technology Systems*, 46(1), 4–29.

Keeton, M. T. (2004). Best online instructional practices: Report of phase I of an ongoing study. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 8(2), 75–100.

Kim, K.-J., Bonk, C. J. (2006). The future of online teaching and learning in higher education: The survey says. *Educause Quarterly*, 4, 22–30.

Macias, H A; Patiño, R A; Castro, M F. (2021). Accounting education in a Latin American country during COVID-19: Proximity at a distance. *Pacific Accounting Review*, 33 (2), en prensa.

Martin, A. (2020). How to optimize online learning in the age of coronavirus (COVID-19): A 5-point guide for educators.

https://www.researchgate.net/publication/339944395_How_to_Optimize_Online_Learning_in_the_Age_of_Coronavirus_COVID-19_A_5-Point_Guide_for_Educators

Martin, F. y Bolliger, DU (2018). La participación importa: las percepciones de los estudiantes sobre la importancia de las estrategias de participación en el entorno de aprendizaje en línea . Diario de aprendizaje en línea , 22 (1), 205 - 222 .

<https://doi.org/10.24059/olj.v22il.1092>

Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. México: Posgrado Integral en Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

Recuperado de [https://pics.unison.mx/wp-](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

[content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf](https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf)

Miguel Ángel Zabalza Beraza (2011) Metodología docente Revista de Docencia Universitaria

Ministerio de Educación (2017) https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1

Miranda Beltrán, Sorangela, & Ortiz Bernal, Jorge Alexander. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), e064. Epub 23 de abril de 2021.

<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

Larmuseau, C. , Desmet, P. y Depaepe, F. (2019). Percepciones de la calidad de la instrucción: impacto en la aceptación y el uso de un entorno de aprendizaje en línea .

Ambientes de aprendizaje interactivo , 27 (7), 953 - 964 .

<https://doi.org/10.1080/10494820.2018.1509874>

Liguori, E. W., Winkler, C. (2020). From offline to online: Challenges and opportunities for entrepreneurship education following the COVID-19 pandemic. *Entrepreneurship Education and Pedagogy*. <https://doi.org/10.1177/2515127420916738>

Partlow, K. M., Gibbs, W. J. (2003). Indicators of constructivist principles in internet-based courses. *Journal of Computing in Higher Education*, 14(2), 68–97.

Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad* 46, Pontificia Universidad Javeriana. 11.

Redmond, P., Heffernan, A., Abawi, L., Brown, A. y Henderson, R. (2018). Un marco de participación en línea para la educación superior. *El aprendizaje en línea*, 22 (1), 183 - 204. <https://doi.org/10.24059/olj.v22i1.1175>

RICOY, M.C. La prensa como recurso educativo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, v. 10, n. 24, p. 125-163, 2005^a.

<https://www.redalyc.org/pdf/140/14002407.pdf>

Román, F. G. (2006). *Nuevas Alternativas de Aprender y enseñar* (ed.). México, D.F., México: Trillas.

Ricoy Lorenzo, Carmen (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1),11-22.[fecha de Consulta 20 de Octubre de 2021]. ISSN: 0101-9031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>

Scheaffer, Richard L. et al. Elementos de muestreo. Sexta edición. Madrid: Thomson, 2007. Print. https://issuu.com/hectorm.delossantos-posadas/docs/elementos_de_muestreo_-_schaffer_et

Singh, V., Thurman, A. (2019). How many ways can we define online learning? A systematic literature review of definitions of online learning (1988-2018). *American Journal of Distance Education*, 33(4), 289–306.

Song, L., Singleton, E. S., Hill, J. R., Koh, M. H. (2004). Improving online learning: Student perceptions of useful and challenging characteristics. *The Internet and Higher Education*, 7(1), 59–70.

Thomson, I. and Bebbington, J. (2004), “It doesn’t matter what you teach?”, *Critical Perspectives on Accounting*, Vol. 15 No. 4–5, pp. 609–628.

Yolande Reyneke, Christina Cornelia Shuttleworth & Retha Gertruida Visagie (2021) Pivot to online in a post-COVID-19 world: critically applying BSCS 5E to enhance plagiarism awareness of accounting students, *Accounting Education*, pp. 1-21, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09639284.2020.1867875>