

**TRABAJO DE GRADO MODALIDAD SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAS
PROFESIONALES**

**CONCERTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DESDE EL ÁREA
ORGANIZACIONAL, DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EN LOS
PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL DE LA FUNDACIÓN
CORAZÓN Y ALMA SOCIAL.**

ESTUDIANTE: YULI PAOLA HOYOS BALLESTEROS

DOCENTE: CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCÍA

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

MAYO 2023

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| CONTEXTO INSTITUCIONAL | 4 |
| CARACTERIZACIÓN SOCIAL Y DEMOGRÁFICA DE LA POBLACIÓN | 5 |
| INTENCIONALIDADES | 6 |
| PROBLEMAS PRINCIPALES | 6 |
| OBJETIVO GENERAL..... | 7 |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 7 |
| JUSTIFICACIÓN..... | 8 |
| REFERENTES CONCEPTUALES Y ENFOQUE TEÓRICO | 9 |
| PARADIGMA | 9 |
| TEORÍA-ENFOQUE | 10 |
| DISEÑO METODOLÓGICO | 11 |
| RECUPERACIÓN HISTÓRICA | 12 |
| ANÁLISIS Y REFLEXIÓN CON LOS ACTORES ACTORES DEL PROCESO | 14 |
| COMO SE ESTABLECEN LOS CANALES DE COMUNICACIÓN | 16 |
| GRUPO INTERDISCIPLINARIO DE PRACTICANTES DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGÍA FUNDACIÓN CORAZÓN Y ALMA SOCIAL | 18 |
| SIGNIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA O INTERPRETACIÓN, LECCIONES APRENDIDAS..... | 19 |
| CONCLUSIONES | 21 |
| REFERENCIAS | 22 |
| ANEXOS | 22 |

INTRODUCCIÓN

En todo proyecto social debe existir una planificación estratégica el cual consiste en un proceso socio político y científico permanente de discusión y análisis de los problemas sociales y estos a su vez implican unas intencionalidades y actuaciones que materializaran la acción de las organizaciones.

El diagnóstico permite detectar las situaciones problemáticas e identificar las causas y consecuencias que dan origen al fenómeno social, se puede decir que es la radiografía de la situación a intervenir, y para el trabajo social organizacional es de gran importancia que sea realizado desde unas posturas éticas y profesionales evitando caer en juicios de valor que obstaculicen la plena identificación de la problemática, la necesidad principal que tiene la población y las rutas adecuadas que se deben seguir en cuanto a los referentes metodológicos y modelos de intervención social.

Para este caso puntual la organización- Fundación Corazón y Alma Social pretende impactar de manera significativa a la población de deportistas desde una formación integral que les proporcione bienestar y calidad de vida en su formación como futbolistas profesionales. Por tanto, el profesional en trabajo social organizacional se perfila como un agente idóneo para la puesta en marcha de las acciones de responsabilidad social de la organización desde la promoción del cambio social, la solución de los problemas relacionales y el fortalecimiento de vínculos familiares y sociales.

Por lo tanto, es importante ampliar la perspectiva sobre el tema de la responsabilidad social en las organizaciones para abordar la situación de forma clara, eficiente y con soporte teórico que permita un estudio reflexivo y coherente que pueda satisfacer la necesidad identificada. Teniendo en cuenta que la responsabilidad social en las organizaciones no es obligatoria si no un acto voluntario no deja de ser una necesidad estratégica de valor, indispensables para las organizaciones, es decir es pasar de las buenas intenciones a las buenas acciones.

Teniendo en cuenta que la sistematización es el proceso por medio del cual se busca integrar coherentemente el saber y las acciones realizadas desde la práctica social y así poder generar nuevos conocimientos y la capacidad de reconstruir tejido social, es preciso analizar asuntos

como la reconstrucción histórica; la cual permite dar cuenta de la dinámica del proceso vivido. De esta manera podemos organizar y delimitar los principales momentos y acontecimientos de la experiencia vivida durante la realización de la práctica profesional.

FUNDACIÓN CORAZÓN Y ALMA SOCIAL

Contexto Institucional

Identificación general de la agencia de práctica

Nombre: Fundación Corazón y Alma Social

Razón social: FUNDACIÓN SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO

Nit: 91110229

Dirección:

Teléfono:3178874450

Municipio/Barrio/Corregimiento/Vereda: Floresta

Departamento: Antioquia

Director o Gerente: Liliana Cañas Echeverry

Teléfono de contacto: 3178874450

Correo electrónico: corazonyalmasocial@outlook.com

Contexto Social, económico y político de la organización Corazón y Alma Social

La Fundación Corazón y Alma Social nace en 2014 en la ciudad de Medellín, es una entidad del sector privado sin ánimo de lucro creada con el fin de trabajar por los niños, niñas, adolescentes de escasos recursos del departamento de Antioquia, ofreciendo acompañamiento interdisciplinar para el fortalecimiento de vínculos familiares, valores y principios que les permitan una formación integral en su desarrollo personal y social. Adicionalmente contribuye con ayudas mediante programas como el plan padrino; la directora de la organización junto con un grupo de voluntarios realiza actividades de

participación comunitaria y movilización social en donde una persona contribuye económicamente en la satisfacción de bienestar y calidad de vida en los niños, niñas y adolescente de las diferentes familias de bajos recursos de la ciudad de Medellín.

Actualmente la fundación en alianza con la Liga Antioqueña de Fútbol impulsa un nuevo proyecto con el nombre de “**CUIDANDO LA SALUD MENTAL DE NUESTROS DEPORTISTAS**” la intencionalidad del proyecto se enfoca en fortalecimiento integral de los jóvenes pertenecientes a diferentes clubes deportivos de la ciudad de Medellín, por medio de un acompañamiento psicosocial a cargo de un grupo interdisciplinario, desde su iniciación deportiva hasta el nivel de alto rendimiento profesional.

La organización Corazón y Alma Social en convenio con las universidades Uniminuto y Universidad Católica Luis Amigo convocan estudiantes de los últimos semestres para realizar la práctica profesional, la cual permite dar inicio con el proyecto llevando a cabo en un primer momento un acompañamiento psicosocial en las diferentes casas club inscritas a la Liga Antioqueña de Fútbol, realizando actividades de sensibilización, talleres, espacios de escucha activa entre otros, impartidas por practicantes de trabajo social y psicología.

La Fundación Corazón y Alma Social cuenta con registro legal en cámara de comercio donde oficializa su nombre, sin embargo, no posee una infraestructura física ya que toda la parte administrativa es manejada desde la virtualidad.

Caracterización social y demográfica de la población

Realizando las visitas a dos de los clubes deportivos inscritos en el programa y mediante un ejercicio de observación, se pudo evidenciar una marcada interculturalidad en las casas hogar, notando que los jóvenes de edades entre los 11 y 21 años provienen de diferentes regiones del país y a su vez de diferentes estratos socioeconómicos siendo la mayoría estratos bajos, diversidad cultural; acentos y costumbres muy marcadas.

Es importante mencionar que estos jóvenes pertenecen a distintas tipologías familiares, niños que provienen de familias monoparentales, reconstituida, extensa y muy pocos vienen

de familias nucleares. Adicionalmente son jóvenes que vienen de territorios muy marcados por la violencia del conflicto armado y sin oportunidades.

La mayoría de los jóvenes llevan los procesos educativos interrumpidos y en niveles no acordes de acuerdo a su edad, adicionalmente prefieren realizar dos cursos en un año en institutos de validación para sus estudios de básica secundaria.

En cuanto a las condiciones de salud se ven aparentemente sanos y sin ningún tipo de discapacidad física o mental.

En términos generales son jóvenes con muchas aspiraciones y desde su singularidad y particularidad reconocen la importancia de ser personas íntegras, siendo el principal objetivo ser futbolistas profesionales, pero de igual forma asimilan que deben ser formados en otras disciplinas y profesiones.

Intencionalidades

Identificar las problemáticas que surgen en el contexto, en relación a los factores psicosociales de los jóvenes que pertenecen a los clubes deportivos de la liga antioqueña de fútbol, y por medio de la fundación corazón y alma social realizar acompañamiento psicosocial de responsabilidad social con un grupo interdisciplinario de estudiantes de práctica de psicología y trabajo social de varias universidades de la ciudad de Medellín.

Problemas principales

Durante el ejercicio de la práctica se logra identificar en los jóvenes poca formación educativa situación que los condiciona a estar enfocados en ser únicamente deportista de alto rendimiento, adicionalmente con carencias afectivas a nivel familiar, económicas y de relaciones interpersonales.

La Fundación Corazón y Alma Social realizó durante el primer semestre del año 2022 desde el área administrativa-organizacional y el grupo interdisciplinario de practicantes Trabajo Social y Psicología de la Universidad Católica Luis Amigó y Uniminuto un diagnóstico y caracterización de la población objeto de intervención, arrojando las principales problemáticas a tratar y posterior a ellas se incorporaron los programas y metodologías para llevar a cabo el acompañamiento psicosocial a los jóvenes pertenecientes a las casas clubes adscritas a la Liga Antioqueña de Fútbol. De acuerdo a lo anterior surge la siguiente pregunta orientadora:

¿Desde el área organizacional cómo se establece la concertación del plan de acción para llevar a cabo de forma articulada las estrategias y metodologías, en los procesos de intervención que realizan las Trabajadoras Sociales y Psicólogas en los clubes adscritos al programa de acompañamiento Psicosocial de la fundación Corazón y Alma Social?

Objetivo General

Analizar los procesos de concertación y canales de comunicación que se establecen desde el área organizacional y las intervenciones realizadas por las trabajadoras Sociales y Psicólogas para el fortalecimiento del trabajo articulado del programa de apoyo Psicosocial de la Fundación Corazón y Alma Social.

Objetivos Específicos

- Identificar los procesos de comunicación y concertación existentes entre el área organizacional y las intervenciones interdisciplinarias de Trabajo social y Psicología.
- Analizar los aciertos y desaciertos de los canales de comunicación para el desarrollo de las estrategias y metodologías en los procesos de acompañamiento Psicosocial.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo se realiza con el ánimo de dar cuenta de la importancia de hacer una reflexión sobre el accionar de la práctica profesional y como ésta desde la sistematización de experiencias permite un análisis crítico de la realidad que es objeto de estudio; “En la sistematización de experiencias se pretende explicitar, organizar y, por tanto, hacer comunicables, los saberes adquiridos en la experiencia, convirtiéndolos por consiguiente, en conocimientos producto de una reflexión crítica sobre la práctica”(Barnechea García M, Morgan Tirado ML,2010,p 101) de acuerdo a lo anterior, la sistematización es un proceso de construcción de conocimientos que tiene como asunto principal, estudiar la propia práctica, interrogar las experiencias para potenciar los saberes o también corregir los errores que se cometieron durante el proceso de intervención social.

Por tanto, con la siguiente sistematización se pretende cualificar e interrogar los procesos de ejecución del proyecto desde al ámbito organizacional, permitiendo así evidenciar cuáles fueron las metodologías utilizadas y a su vez como se realiza la construcción del mismo desde el conocimiento teórico-práctico y analizar la coherencia del saber con lo que se está planteando para la resolución de las problemáticas presentadas durante lo vivido en la experiencia de práctica.

En este sentido y teniendo en cuenta la pregunta orientadora, se pretende promover la utilización de herramientas de innovación social, para establecer canales de comunicación asertivos para un trabajo articulado desde el área organizacional y los procesos de intervención que realizan el grupo interdisciplinario del programa de acompañamiento Psicosocial de la Fundación Corazón y Alma social.

Referentes conceptuales y enfoque teórico

Para una sistematización profesional efectiva, es necesario contar con fundamentos teóricos y epistemológicos, que permitan interpretar amplia y objetivamente los fenómenos objeto de estudio en un contexto determinado, de igual forma la definición de ciertos procesos o estrategias que contribuyan al logro de los objetivos establecidos a partir de determinados enfoques metodológicos.

Paradigma

En relación a la experiencia vivida se estableció al paradigma **Comprensivo Interpretativo** como el adecuado, puesto que este, está orientado al descubrimiento, la participación democrática y comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados; que en este caso puntual permitió la identificación y análisis de los procesos de comunicación y articulación desde el área organizacional y el grupo interdisciplinario del programa de apoyo psicosocial de la Fundación Corazón y Alma Social.

Desde este paradigma se considera que la interacción entre los individuos constituye el origen y la causa del sostenimiento de la vida social, la cual no puede reducirse a variables. Se valora, pues, la comprensión e interpretación de los significados e intenciones de las acciones humanas, para explicar el modo en que proceden dichas acciones y los efectos que produce (Gallego, 2007, pág.114). De acuerdo a lo anterior el paradigma comprensivo-interpretativo permite visualizar la forma de comunicación e interacción entre las partes involucradas, como se manifiestan entre sí, dando cuenta de los principales aciertos y desaciertos que se establecen en el proceso de relación y trabajo consensuando en el grupo de trabajo.

Teoría-enfoque

Como referente teórico se propone la teoría del **Construccionismo** expuesta por el autor Seymour Papert, quien en su tesis central advierte a las personas como el resultado de los procesos sociales; precisando que los sujetos aprenden a través de las acciones y en la interacción de este con el contexto social y cultural en el que se desenvuelve, en las relaciones entre los distintos actores sociales, los grupos, familias, individuos y comunidades en posición de transformación social.

En la base de esta construcción, se encuentra la interacción y la comunicación, entendida en sentido relacional, en la que el lenguaje deja de ser una mera vía de transmisión de contenidos para convertirse en generador de significados (Domínguez, 2021, Pág.31). Con la teoría del construccionismo las personas somos el producto de procesos sociales específicos, por tanto, esta perspectiva nos dice que a través de la acción y comunicación se construye significativamente procesos de socialización y dinamización en un determinado contexto, para este caso puntual este enfoque nos permite analizar cómo se establece la construcción de canales o medios de comunicación entre el área organizacional y el grupo interdisciplinario de apoyo psicosocial.

Como referentes teóricos es importante mencionar a varios autores, entre ellos **Alfredo Guiso**, quien habla de la sistematización de experiencias como un proceso de construcción de conocimiento con otros, que tiene como asunto o tema a estudiar la propia práctica, el que hacer de las personas en una situación o contexto determinado. Entendiendo lo anterior en la presente sistematización, como el conjunto de procesos que se deben tener en cuenta para la construcción e implementación de nuevos conocimientos o mejorar la experiencia vivida durante el campo de práctica.

La sistematización es un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado. (Martinic S, 1984.) Dicho lo anterior se realiza un análisis reflexivo que da cuenta cómo se manifiestan los canales de comunicación entre el área organizacional y el grupo de apoyo

interdisciplinario, evidenciando la puesta en marcha de los procesos metodológicos y mostrando los aciertos y desaciertos de los objetivos del mismo.

Interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (Jara O, 1994.) También es importante el análisis crítico de la propia práctica, pues así permite una visión holística de lo realizado durante todas las etapas de la misma, permitiendo así detallar el trabajo realizado, la forma y los medios en que se llevó a cabo el ejercicio teórico-práctico.

Diseño metodológico

Para el análisis investigativo se propone como instrumento de recolección de información la encuesta, esta técnica permite tener un acercamiento con las personas que se encuentran inmersas en el proceso, haciendo posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros del grupo.

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo, de este modo el diseño se va ajustando a las condiciones del escenario o ambiente. (Salgado A, 2007, p72)

El diseño metodológico es importante en toda investigación puesto que es la forma en la que se pretende ahondar en las consultas y la recopilación de información necesarias para el análisis de dicha problemática.

Para este caso, la encuesta permitió explorar y rastrear información de las personas que hacen parte de la Fundación desde el área administrativa y operacional.

El enfoque metodológico responde a las características del método cualitativo, el cual es definido como “estudiar la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (Taylor, 2008, pág. 23). Esta modalidad es apropiada para la temática definida porque es flexible y se adapta a las necesidades de información, siempre dinámicas de los fenómenos sociales.

Recuperación histórica de la práctica

La fundación Corazón y Alma Social viene realizando desde el año 2014 actividades de asistencialismo a diferentes poblaciones vulneradas, especialmente la población infantil en algunos sectores de la ciudad de Medellín, por lo cual es importante mencionar que no contaba con un grupo interdisciplinario para el direccionamiento de estrategias y metodologías de intervención social y todo era manejado por un grupo de personas voluntarias.

A partir de febrero del 2022 la Fundación en alianza con la Liga Antioqueña de Fútbol se vieron en la necesidad de convocar practicantes en trabajo social y psicología de las universidades Uniminuto y Luis Amigó, para la realización de un proyecto de acompañamiento psicosocial a los jóvenes deportistas de diferentes casas clubes adscritos a la Liga Antioqueña de Fútbol. Por tanto, era necesario contar con practicantes que realizarán intervenciones en campo y practicantes en el área organizacional para la formulación del proyecto, direccionamiento estratégico, y concertación del plan de acción para las intervenciones del grupo interdisciplinario de psicología y trabajo social en la población objeto de acompañamiento psicosocial.

La directora de la fundación Liliana Cañas, es funcionaria de la Liga Antioqueña de Fútbol y quería dar inicio lo antes posible al proyecto, puesto que ya había firmado acuerdos con las diferentes casas clubes donde se realizarán las intervenciones de acompañamiento psicosocial, situación que complejiza un poco el trabajo de articulación entre el área organizacional y las practicantes de trabajo social y psicología.

En un primer momento la directora de la fundación junto con dos profesionales en trabajo social, realiza el primer filtro para la contratación de las practicantes que estarían en campo haciendo las intervenciones de acompañamiento a los jóvenes deportistas, y dan inicio de la praxis sin tener un planteamiento del proyecto desde el área organizacional.

A las tres semanas se comunica la directora de la fundación conmigo vía telefónica donde me expresa lo siguiente: “Hola Yuli, soy Liliana Cañas directora de la Fundación Corazón y Alma Social y he recibido tu hoja de vida la cual cumple con el perfil y todos los requisitos para ejecutar desde el área organizacional el proyecto de acompañamiento

psicosocial a los jóvenes deportistas de las casas clubes pertenecientes a la liga antioqueña de fútbol”

Acordamos una entrevista presencial en donde se dio la contratación para llevar a cabo el diseño y la ejecución del proyecto desde el área organizacional y así poder articular los procesos que venían realizando en las casas clubes.

En un segundo momento le solicité a la directora de la fundación realizar visitas a las diferentes casas clubes donde las practicantes en trabajo social y psicología vienen haciendo presencia para así poder analizar y ponerme en contexto con lo que se está realizando. Es aquí donde el escenario se torna un poco complejo porque no es fácil llegar y replantear ciertas condiciones o procesos que ya se venían ejecutando.

(Imagen 1) Visitas a clubes deportivos, inscritos al proyecto de la Fundación.



Análisis y reflexión con los actores del proceso

Luego de hacer las visitas en las diferentes casas clubes, se coordina una reunión con la directora de la fundación, el presidente de la Liga Antioqueña de Fútbol y las practicantes en trabajo social y psicología donde se exponen los objetivos que se quieren lograr con este nuevo proyecto social.

Los cuales fueron:

- 1-** Caracterización social de los jóvenes que requieren acompañamiento psicosocial en las distintas casas clubes inscritas al programa de responsabilidad social de la fundación corazón y alma social.
- 2-** Fomentar el bienestar de los jóvenes deportistas por medio del acompañamiento interdisciplinario de practicantes y profesionales de las ciencias humanas.
- 3-** Identificar acciones de mejora en los procesos de acompañamiento que mediante la sistematización de experiencias den respuesta a nuevas estrategias de intervención.
- 4-** Ser fundación líder en los procesos de acompañamiento psicosocial en la población de jóvenes deportistas.
- 5-** Reconocimiento a nivel regional y municipal en el diseño y ejecución de un proyecto de acompañamiento psicosocial en el sector deportivo.

(Imagen 2) Reunión técnica con el grupo de trabajo.



Se elabora un acta dejando por escrito acuerdos, compromisos y responsabilidades que se deben tener en las intervenciones y construcción del proyecto por parte del equipo de trabajo interdisciplinario.

Se procede desde el área organizacional al diseño del proyecto; empezando desde cero con la elaboración del organigrama de la fundación puesto que este no existía y no se conocía las jerarquías para el direccionamiento de funciones y poder delegar actividades competentes en cada área específica, fue así cuando se identifican falencias en el proceso de interacción debido a la débil existencia de canales de comunicación para llevar a cabo de forma articulada las estrategias y metodologías en los procesos de intervención en las actividades de campo; es decir se estaba trabajando de manera aislada y no desde un planteamiento general sistematizado.

Por lo que fue urgente aterrizar el proyecto, analizar lo que se estaba haciendo para el planteamiento de objetivos claros y que se pudiera seguir con una misma directriz y se extendiera al interior del grupo interdisciplinario.

Después de haber identificado las falencias en el proceso de comunicación desde el área organizacional y las intervenciones del grupo interdisciplinario de trabajo social y psicología se procede a la creación de canales de comunicación eficaces y productivos para orientar el trabajo articulado desde el área administrativa- organizacional y las practicantes.

Como se establecen los canales de comunicación:

- Se llevan a cabo reuniones virtuales los lunes de cada semana, donde se hace retroalimentación de lo trabajado y se exponen dificultades presentadas o aciertos durante las intervenciones en cada casa club.
- Reunión presencial una vez al mes para presentar resultados de las intervenciones y hacer un balance entre lo formulado y lo ejecutado, es decir si cumplieron las actividades diseñadas desde el área organizacional.
- Creación del correo institucional, para enviar evidencias como; fotos, diagnósticos, talleres y evaluaciones de las intervenciones realizadas.

- Chat interactivo por un grupo de WhatsApp de primera mano, con el fin de dar apoyo en temas específicos o situaciones que se presente de manera urgente en las intervenciones sociales.
- Línea telefónica de la fundación Corazón y Alma Social.
- Visitas desde la dirección y área organizacional a las diferentes casas clubes donde las practicantes realizan sus intervenciones para brindar apoyo en el acompañamiento psicosocial.

Los canales de comunicación anteriormente mencionados se pactaron desde la dirección y área organizacional de la Fundación, y se hacen oficiales dentro de la estructura de la realización del proyecto.

Luego del planteamiento y formalización de los canales de comunicación, se convoca al grupo interdisciplinario para darlos a conocer y así poder seguir con un trabajo en equipo, concertado y sistematizado. Situación que al principio generó un poco de malestar al interior de las practicantes que realizaban su trabajo de intervención, puesto que sentían intimidadas y poco colaboradoras en llevar un control y dar respuestas de manera formal al momento de presentar seguimientos y resultados de las actividades que venían ejecutando con los jóvenes deportistas de las casas clubes adscritas a la Liga Antioqueña de Fútbol.

A medida que el proyecto avanzaba, el grupo interdisciplinario se fue adaptando a las nuevas condiciones y canales de comunicación, permitiendo la ejecución del mismo y así poder dar alcance a los objetivos del proyecto y lo más importante ir mostrando resultados tanto positivos como negativos.

Actualmente para este primer semestre del 2023 se espera culminar el plan piloto del proyecto de acompañamiento psicosocial a los jóvenes deportistas, donde el grupo interdisciplinario entrega el reporte de los logros obtenidos, así como también de lo que no se pudo lograr. Siendo así un reto para el área organizacional dejarle a la Fundación Corazón y alma Social, estrategias, metodologías y procesos de comunicación establecidos y consolidados donde se pueda establecer un plan de trabajo articulado desde el inicio con las intervenciones futuras.

Grupo interdisciplinario de practicantes de Trabajo Social y Psicología Fundación Corazón y Alma Social.

(Imagen 3)



Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas.

El proceso de práctica profesional es un escenario que permitió afianzar y complementar el aprendizaje en Trabajo Social, en estos tres niveles de praxis tuve la oportunidad de aplicar los conocimientos, técnicas y habilidades desde mi rol profesional en el ámbito organizacional. Al principio con muchas dudas, pero al mismo tiempo queriendo hacer muchas cosas, las cuales fueron necesarias ir aterrizando porque no todo lo que pretendía ejecutar se podía materializar por cuestiones de recursos o logística, puesto que la fundación no cuenta con un solvente músculo financiero y las actividades o programas a desarrollar eran limitadas.

Sin embargo, uno de los desafíos más grandes fue trabajar articuladamente desde la dirección de la agencia con el resto de compañeras que hacían el trabajo directamente con la población de jóvenes en las diferentes casas clubes, debido a que las intervenciones en campo se estaban realizando sin la existencia de un direccionamiento estratégico el cual no permitía obtener resultados sistematizados.

El reto se hace más complejo porque mi rol consistía no solo en el diseño y ejecución del proyecto, sino que también desde el área organizacional direccionar las actividades que las compañeras de trabajo social y psicología debían hacer en las intervenciones psicosociales con los jóvenes deportistas, presentándose conflictos de intereses por la subordinación existente. Esta falta de comunicación asertiva no permitía avanzar de manera satisfactoria en el proyecto y mostrar resultados. Situación que fue una oportunidad para trabajar y potenciar habilidades comunicativas y manejo de personal dentro de la organización.

La situación fue compleja porque la directora de la Fundación le da inicio al proyecto con las practicantes en campo sin antes tener definidos los objetivos de forma sistematizada y articulada desde el área organizacional, es decir arranca con las actividades en las diferentes casas clubes y luego fui contratada para direccionar el proyecto de acompañamiento psicosocial, y es allí donde se genera dificultades para el trabajo en equipo.

Fue fundamental establecer mesas de diálogo con todo el equipo de trabajo y poder replantear lo que se estaba realizando, ya que era necesario la existencia de canales de comunicación que permitieran un trabajo articulado, consensuado y dirigido para así poder identificar los aciertos y desaciertos durante la ejecución de las actividades desarrolladas en los procesos de intervención y acompañamiento psicosocial.

Se logra re direccionar el proyecto desde el ámbito organizacional, no fue fácil, pero a medida que se fueron optimizando los canales de comunicación se evidencia un avance en el proyecto el cual fue arrojando resultados tanto positivos como negativos, los cuales se fueron detectados en su tiempo para darles manejo y resolución en el momento adecuado.

Una de las cosas positivas dentro de la fundación fue poder realizar un trabajo autónomo e independiente, en el sentido que al interior de ésta no se contaba con conocimientos técnicos en el área organizacional ni en diseños de proyectos sociales, ya que casi siempre han trabajado desde el asistencialismo y el voluntariado con niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad. Permitiendo así desde el trabajo social organizacional regular el proyecto, aplicando herramientas científicas para mayor rigurosidad y abordaje en las intervenciones sociales.

Este proyecto de acompañamiento psicosocial tuvo un gran reto desde el quehacer profesional, por la particularidad de la población sujeta a intervenir, ya que eran jóvenes deportistas que solo querían cumplir el sueño de ser futbolistas profesionales, dejando de lado su formación integral, situación que nos costó esfuerzo y más compromiso en el diseño de las actividades psicosociales para todo el grupo de trabajo.

Durante el desarrollo de la práctica profesional se vivieron experiencias más positivas que negativas, pero lo más importante fue poder diseñar y ejecutar el proyecto como quería la fundación, y se hizo posible gracias al trabajo articulado entre el área administrativa y el grupo interdisciplinario de practicantes en trabajo social y psicología.

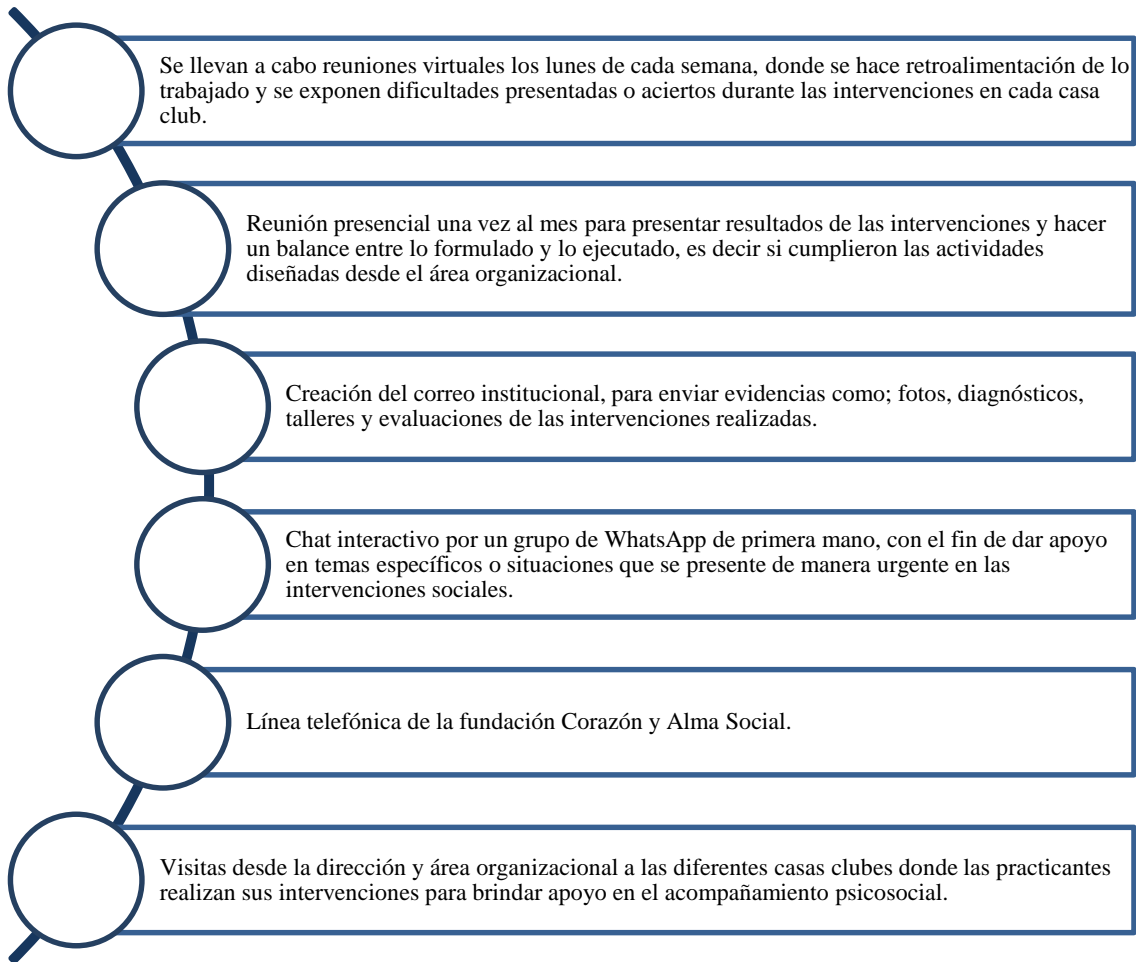
Conclusiones

El presente trabajo permitió un ejercicio académico de sistematización de experiencias de la práctica profesional en Trabajo Social desde el ámbito organizacional, en donde se realiza un análisis un crítico y reflexivo de la praxis permitiendo ir más allá de la aplicación del conocimiento técnico y metodológico, entendiendo la sistematización como el proceso de interrogar las experiencias vividas para potenciar y cualificar el saber de la experiencia.

La sistematización de la práctica permite visibilizar desde un plano diferente las intervenciones realizadas durante el proceso de trabajo en campo, en donde se cuestiona la propia practica humana; que es lo que hace, como lo hace y por medio de que herramientas aborda las situaciones presentadas para dar alcance desde una postura ético-política a la realidad del contexto y al que hacer profesional.

Se logra identificar aspectos relativos al ejercicio propio de práctica profesional, donde era necesario detenerse y revisar lo que sucedía alrededor del proceso comunicativo dentro del grupo interdisciplinario de practicantes en trabajo social y psicología del proyecto de acompañamiento psicosocial de la Fundación corazón y Alma Social, encontrando irregularidades frente a la comunicación asertiva dentro del grupo de trabajo, lo que fue necesario un direccionamiento estratégico desde el área organizacional y directiva de la organización para el establecimiento de nuevos y mejores canales de comunicación para el óptimo proceso de ejecución del proyecto.

Por consiguiente, después de identificar y analizar el proceso comunicativo dentro del grupo interdisciplinario se establecen los siguientes canales para la concertación del plan de acción y así poder desarrollar de forma articulada las estrategias y metodologías en los procesos de intervención que realizan las Trabajadores Sociales y Psicologías en los clubes adscritos al programa de acompañamiento Psicosocial de la Fundación Corazón y Alma Social:



REFERENCIAS:

Candamil Calle, M. y Lopez Becerra, M. (2004). Los Proyectos Sociales, una Herramienta de la Gerencia Social. Editorial Universidad de Caldas

Meschini, P. (2018). Sistematización de la intervención en trabajo social: experiencias y fundamentos para un debate sobre el pensar-hacer en Ciencias Sociales. Pensar-hacer o el conocimiento que se produce desde la sistematización, (pag.72) Espacio Editorial. Recuperado de: <https://elibro.net/es/lc/funlam/titulos/173297>

Lorenzo, Nieves Rocha [ULLmedia - Universidad de La Laguna]. (2015, NOV, 15). Redacción de objetivos e hipótesis en un proyecto de investigación [Vídeo de Youtube]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=AfTsi6OtSfo>

Barnechea García M, Morgan Tirado ML. La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. Tend. Retos [Internet]. 2010 oct [citada: 2014/12/12]; (15):97-107. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Taylor, S. y. (2008). Introducción a los métodos cualitativos de investigación (1 ed.). Barcelona, España: Editorial Paidós.

Gallego (2000, según citado en Pérez, L., y Díaz, Y., 2014.) *Revista Eleuthera*, Vol.10, P. 131. Tomado de: https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:SpVKJIPz_EkJ:https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5566/TTS_DiazVanegasAnamaria_2017.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+&cd=11&hl=es&ct=clnk&gl=co

DUAD USTA Colombia. (2019). Entrevista Alfredo Ghiso. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=BuXmW-8wjXY>

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2004). Guía metodológica de sistematización. Recuperado de: <http://www.fao.org/3/at773s/at773s.pdf>

ANEXOS:

Anexo link de encuesta

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdlsO5kU1MXWZpg7hRR_M8FPNbwd_t8o3_htlYW-a8t5-0zkQ/viewform?usp=sf_link