

El fútbol es un sueño

El Fútbol un Camino Para Recorrer y Soñar

Jennifer Monsalve Caro

Asesor: Cristian Eduardo Blanco García

Sistematización Prácticas

2023 – Medellín

Programa de Trabajo Social, Universidad Católica Luis Amigó

Tabla de contenido

Trabajo de Grado I – sistematización de prácticas	4
Descripción de la práctica a sistematizar	4
Pregunta orientadora	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos.	5
Justificación	5
Referentes conceptuales	6
Frustración:	6
Juventud:	6
Tolerancia:	7
Enfoque teórico para la comprensión de la práctica	7
Teoría Sistémica:	7
Paradigma:	8
Enfoque:	9
Diseño metodológico	9
Instrumentos	10
Recuperación histórica de la práctica	11
Análisis y reflexión con los actores con los actores del proceso	14

Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas16

Lista Referencias.....19

Trabajo de Grado I – Sistematización de Prácticas

Título

El fútbol, un camino para recorrer y soñar.

Descripción de la Práctica a Sistematizar

La fundación Corazón & Alma social es una organización sin ánimo de lucro, creada en el año 2016 con el fin de trabajar con niños, niñas, adolescentes y jóvenes de escasos recursos económicos y en situación de alta vulnerabilidad en calle. Es una fundación que trabaja en la prevención del maltrato, abuso y riesgos psicosociales, logrando espacios de inclusión, a través de la construcción y elaboración de un proyecto de vida. Actualmente en la fundación se destacan valores como el respeto, la alegría, el compromiso y la responsabilidad.

En el año 2022 nace una alianza entre la Liga Antioqueña de Fútbol y la Fundación Corazón & Alma Social, la cual consiste en desarrollar un plan piloto en 15 casa hogares de clubes inscritos a la Liga Antioqueña de Fútbol, este trabajo tiene como objetivo brindar una atención psicosocial a los niños y jóvenes que pertenecen a estos equipos de fútbol, con el fin de forjar con ellos un proyecto de vida alternativo al fútbol.

Actualmente mi proyecto de práctica lo desempeño en la casa hogar Águilas de América, la cual se encuentra ubicada en el barrio la Floresta de la ciudad de Medellín, esta casa hogar la conforman el cuerpo técnico, directivos y 25 jóvenes entre los 15 y 19 años de edad, los cuales vienen de diferentes municipios de Colombia. Cada uno de estos adolescentes llegan a este lugar con el sueño de ser futbolistas profesionales, para esto dejan a sus familias, amigos, y demás personas que han hecho parte de su formación personal.

Al llegar a la casa hogar estos adolescentes deben adaptarse a las normas instauradas por los directivos, convivir con jóvenes de otras ciudades del país y competir sanamente por un

puesto en la titular del equipo; sin embargo, estos deben afrontar diversas situaciones que los desmotivan como lo son las lesiones y el hecho de no ser titulares en un partido oficial.

Pregunta Orientadora

¿Cómo los espacios de educación social contribuyen a fortalecer la tolerancia de la frustración en los espacios de formación deportivos?

Objetivo General

Identificar los factores que generan frustración en los espacios de formación deportiva de los jóvenes en la casa hogar águila de América.

Objetivos Específicos.

- Enunciar las causas que conllevan a la desmotivación deportiva en los jugadores de la casa hogar Águilas de América.
- Indicar el número de jóvenes que ha sentido frustración en los espacios de formación deportiva.
- Examinar el rendimiento deportivo de los jóvenes que sienten frustración en los espacios de formación deportiva.

Justificación

La frustración en los espacios de formación deportivos se ha convertido en una de las causas más comunes que conlleva a que los jóvenes no deseen continuar con su aprendizaje para convertirse en deportistas profesionales, en consecuencia se han logrado evidenciar nexos entre el rendimiento de los jugadores y el comportamiento de los adolescentes que presentan o han experimentado algún tipo de frustración en los escenarios deportivos.

A través de la sistematización de prácticas, la cual se llevará a cabo en la casa hogar águilas de América se pretende identificar los factores que generan frustración en el deporte, tratando de comprender aquellos aspectos que provocan algún sentimiento negativo en su

formación profesional. Por lo anterior se considera importante identificar cómo los espacios de educación social contribuyen a fortalecer la tolerancia de la frustración en los espacios de formación deportivos.

Referentes Conceptuales

A continuación se describen los referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización.

Frustración:

Actualmente la frustración ha venido incrementado en los diferentes contextos sociales que vive la humanidad, teniendo en cuenta autores como Fustaca (2018) quien indica que la frustración: “se asocia con respuestas conductuales, emocionales, psicofisiológicas y neurales similares o idénticas a la presentación de estímulos aversivos o su anticipación por lo que se la considera un modelo de estrés y dolor psicológico” (p 68), se infiere que la frustración se ha convertido en un referentes que está afectando el rendimiento deportivo de los jóvenes en la casa hogar, afectándolos emocionalmente, lo que provoca que su rendimiento en el terreno de juego se vea afectado y disminuya su talento futbolístico, dejando consecuencias que pueden ser irreversibles y que perjudican su futuro como profesional.

Juventud:

Los adolescentes de la casa hogar se encuentran en la etapa que suele ser la más enriquecedora para su formación deportiva, teniendo en cuenta autores como Brito (1996) quien refiere que:” la juventud no es un «don» que se pierde con el tiempo, sino una condición social con cualidades específicas que se manifiestan de diferentes maneras según las característica históricas sociales de cada individuo (p 92), sin embargo, el deporte es una de las profesiones en donde la juventud juega un papel muy importante debido a que se convierte en uno de los ciclos de vida en donde el ser humano cuenta con diferentes cualidades y habilidades que se requieren

para conseguir los objetivos deportivos. Esto conlleva a que los jóvenes de la casa hogar sean invadidos por diferentes sentimientos como la ansiedad y temor al sentir que esta etapa de su vida puede finalizar sin haberse convertido en jugadores profesionales.

Tolerancia:

La tolerancia se ha convertido en un valor difícil de adquirir para la mayoría de la sociedad, este aspecto se ha podido ver que es más difícil de adquirir en la población adolescente. Los jóvenes deportistas como lo son los de la casa hogar Águilas de América deben afrontar diversas situaciones en donde se ve afectada su formación profesional, esto hace que la tolerancia que deben asumir para resolver estos conflictos no sea la adecuada, teniendo en cuenta autores como Cabrera (2018) quien indica que la tolerancia significa “el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias, así como el reconocimiento, la aceptación y el aprecio al pluralismo cultural, a las formas de expresión” (p.6), sin embargo, en un escenario como el deporte existe gran rivalidad entre compañeros lo que ocasiona conflictos al interior del equipo, perjudicando a los jugadores a nivel individual o grupal.

Enfoque Teórico Para la Comprensión de la Práctica

A continuación se describen los enfoques teóricos para la sistematización de la práctica.

Teoría Sistémica:

Teniendo presente que el objetivo de los jóvenes es prepararse para ser futbolistas profesionales, para esto renuncian a su vida actual y se llegan a una ciudad en donde deben acostumbrarse a una cultura e identidades diferentes, además deben realizar una competencia en donde deben mostrar sus fortalezas las cuales sobresalen a las de sus compañeros, para poder obtener un puesto en la titularidad del equipo, se optó por trabajar con la teoría sistémica, el autor refiere:

(...) La perspectiva sistémica parte de la concepción de la realidad como algo único en donde se entiende el sistema cognoscitivo como un conjunto de elementos que se interrelacionan conforme a un modelo específico. Cada una de las partes está en conexión con las demás y algún cambio provocado en una de las partes, produce un cambio en el conjunto (Villegas y Bellido, 1990 p.186).

Esta teoría sistémica permitirá que los adolescentes realicen una conexión con el presente que se está viviendo, en donde la realidad los lleva a estar en constante evolución formativa, superando sus propios obstáculos para trabajar unificadamente y obtener los beneficios planteados a nivel personal y profesional.

Paradigma:

Para esta propuesta que se llevará a cabo con los jóvenes de la casa hogar Águilas de América, se optó por trabajar con el paradigma comprensivo interpretativo, teniendo en cuenta que:

(...)La construcción de una organización se sustenta en una misión que interpreta fielmente los deseos y valores de los actores sociales que en ellas participan, en la decodificación de una necesidad social que es la base de su existencia; con una visión que es inspiradora y vector tendencial del desarrollo, reconstituyendo constantemente sus objetivos a partir de un proceso de decodificación de la realidad que se construye a partir de una cultura, de tecnologías de información y una gestión del conocimiento que se traduce en decisiones y acciones. (Hernán Cornejo, 2003, p.6)

De acuerdo con esta definición este paradigma permitirá el reconocimiento de diferentes habilidades, destrezas y fortalezas que hay en cada uno de los jugadores, permitiendo la fomentación de actividades de integración en donde se pueda contribuir al incremento y fortalecimiento a la tolerancia de la frustración en sus procesos deportivos.

Enfoque:

Teniendo en cuenta autores como Patton (2011) quien define “el enfoque cualitativo como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.” (p.9), deduce que según estas características este enfoque cualitativo permite implementarse al fortalecimiento de la tolerancia a la frustración en los jóvenes en la casa hogar Águilas de América. La utilización de este enfoque dará a conocer datos concisos y necesarios de los factores que turben en el proceso de formación deportiva, desde la experiencia vivida de cada uno de sus integrantes, los cuales se podrán argumentar e identificar con el fin de encontrar las causas y consecuencias que originan estas emociones.

Diseño Metodológico

Durante este proceso de investigación y teniendo en cuenta la pregunta orientadora, se aplicará la técnica del grupo focal y entrevista semiestructurada.

Se parte de la definición de la entrevista semiestructurada propuesta por Munarriz (1992) quien indica que “el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo.” (p.113). Este tipo de entrevista permitirá implementar preguntas concisas y orientadas a las familias, las cuales permitan llegar a los objetivos planteados en la investigación.

El grupo focal será implementado en los jóvenes de la casa hogar, acorde a los planteamientos de Hamui y Varela (2012) quienes refieren que: “la técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (p.56). Esta técnica permitirá detallar cada uno de los aspectos que perciben los jóvenes con respecto a los conflictos familiares que se evidencian en sus hogares.

Instrumentos

Para el desarrollo de la entrevista y del grupo focal se implementará una guía de entrevista, Munarriz (1992) refiere que este instrumento: “sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes y por tanto, sobre los que tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista” (p.113).

Recuperación Histórica de la Práctica

El proceso de prácticas en la Fundación Corazón y Alma Social inició en el mes de febrero del año 2022, allí se brindó un apoyo psicosocial a los jóvenes pertenecientes a la casa hogar Águilas de América.

Durante el acompañamiento realizado a los jugadores se identificaron varios instantes que fueron fundamentales para el desarrollo de la práctica profesional.

En el primer semestre del año 2022 se realizó el diagnóstico en donde una de las problemáticas identificadas fue los conflictos familiares en los hogares de los adolescentes, esto a causa de la falta de comunicación asertiva, el consumo de bebidas embriagantes, entre otros aspectos que han hecho que la relación del núcleo se vea afectada.

En el mes de julio del año 2022, se llevó a cabo el plan de intervención titulado “estrechando lazos de amor y fraternidad familiar”, este proyecto fue aplicado a las familias y jóvenes de la casa hogar, contando con la participación activa de cada uno de sus miembros en las actividades planteadas.

Durante el segundo semestre del año 2022 se da inicio a la sistematización de la práctica, en donde se destacan diferentes momentos que los adolescentes debían afrontar durante su proceso de formación, lo que hace que algunos experimenten sentimientos de frustración por no obtener a corto plazo los objetivos que desean, de allí se destaca los siguientes hechos:

- Partido de fútbol para llegar a la final: los adolescentes se prepararon durante varios días para este enfrentamiento, no todos los jugadores fueron inscritos en la plantilla.

Al indagar con algunos de los adolescentes que no fueron convocados, en donde se les pregunta: ¿por qué decide no asistir a ver el partido?

Jugador 1 indica: *“a qué voy a ir allá a esa cancha, solo a gastar plata, ni siquiera me tienen en cuenta para la suplencia, mejor me quedo aquí, haciendo las tareas del colegio”*. Esto

infiere que el hecho de que los jugadores no sean convocados, genera que estos decidan no acompañar al equipo en las diferentes competencias que se llevan a cabo.

- En el segundo semestre del año 2022 cinco adolescentes ingresaron a la casa hogar procedentes del mismo equipo de fútbol, al indagar con los directivos de Águilas de América el entrenador 1 manifiesta: *“los adolescentes llegaron solicitando cupo, ya que en la casa hogar que tenían anteriormente no los estaban colocando a jugar”*. De acuerdo a lo indicado por el cuerpo técnico se infiere que los jugadores están en una búsqueda constante de lugares en donde puedan tener una formación profesional.

- Durante el torneo de la Liga Inglesa desarrollado en el segundo semestre del año 2022 dos jóvenes referentes del equipo presentaron una lesión en los entrenamientos que los apartó por meses de los espacios de formación deportiva, este suceso dejó como resultado que algunos de sus compañeros bajaran el rendimiento en los entrenamientos.

Se pregunta a los adolescentes: ¿Cuál cree que es el motivo por el cual ha disminuido el rendimiento en los entrenamientos?

Jugador 2 manifiesta:

(...) noo, uno que se va matar en un entrenamiento mire lo que pasó, ya ellos no pueden jugar quién sabe por cuánto tiempo, eso ya cuando uno sea un profesional que le están pagando así no juegue, pero ahora no, porque se pierde la plática, es mejor hacerle suave y ya en los partidos en donde van empresarios a vernos jugar darla toda.

Esto infiere que los jugadores se llenan de temor o incertidumbre ante alguna dolencia física que les impida continuar con su formación profesional, por ende esto se ve reflejado en el bajo rendimiento en los entrenamientos.

En el mes de agosto del año 2022 tres jóvenes fueron seleccionados para jugar en un equipo profesional de Panamá, los jugadores tuvieron que devolverse para Colombia por no tener todos los documentos.

Al indagar con algunos de los adolescentes que regresaron de Panamá, se les pregunta, ¿cómo se siente luego de regresar de Panamá?

Jugador 3 refiere:

(...) cuando pensaba que mi sueño se iba a hacer realidad pasa esto, mi familia estaba muy ilusionada con el viaje, por allá ya me iban a pagar como jugador profesional, podía mandar dinero para mi casa, era un equipo del extranjero, podíamos tener oportunidades de que nos vieran jugar, por ahora voy a seguir en la casa hogar, a ver si más adelante se solucionan las cosas, será seguir entrenando a ver qué pasa.

Se deduce que una de las motivaciones de los adolescentes es jugar en el extranjero, esto hace que a pesar de las adversidades continúen con su preparación profesional.

Como consecuencia a estos sucesos en el mes de septiembre del año 2022 se plantea la pregunta orientadora: ¿cómo los espacios de educación social contribuyen a fortalecer la tolerancia de la frustración en los espacios de formación deportivos?

En compañía de los directivos y cuerpo técnico de la casa hogar se toman varias decisiones que contribuyeron a fortalecer la tolerancia de la frustración en los espacios de formación deportivos en los jóvenes de la casa hogar Águilas de América, entre las cuales se destacan:

-Los directivos y cuerpo técnico incrementan las horas de entrenamiento con los jóvenes que no han sido convocados en los últimos partidos de fútbol, esto con el fin de fortalecer las debilidades que los adolescentes presentan y garantizar su participación en los diferentes torneos.

-Se socializa la misión y visión con los nuevos jugadores que llegan procedentes de otros equipos, esto con el fin de que los nuevos jugadores conozcan las políticas que rigen la institución en donde prima los derechos, el bienestar e integridad.

- Se aplican talleres en donde se trabaja la autoestima, la resiliencia y el trabajo en equipo con el fin de fortalecer la tolerancia de la frustración en los espacios deportivos.

En el primer semestre del año 2023 se implementó la evaluación del plan de intervención “estrechando lazos de amor y fraternidad familiar”, esto con el fin de conocer la percepción de las familias que participaron en el proceso.

Análisis y Reflexión con los Actores con los Actores del Proceso

Desde el área de trabajo social se logró identificar los factores que generan frustración en los espacios de formación deportiva de los jóvenes en la casa hogar Águila de América, en donde se destaca: la no convocatoria por parte de los directivos en partidos oficiales del club, el no poder pertenecer a equipos profesionales que garantice la continuidad de su formación deportiva en un equipo de primera categoría a nivel nacional o internacional y las lesiones que se presentan en los entrenamientos, a su vez se evidencia que los jugadores que presentan frustración tienen un bajo rendimiento en los entrenamientos o partidos oficiales, situación que los afecta a nivel individual y grupal.

Al indagar con el cuerpo técnico sobre la tolerancia a la frustración que tienen los jóvenes de la casa hogar, desde su perspectiva manifiesta:

(...) todos los chicos que llegan provenientes de otras ciudades, tienen el sueño o el anhelo de convirtiesen en un jugador profesional, creen que es muy fácil y más si en su pueblo eran los número uno, pero al estar acá se dan cuenta que las realidad es otra, tienen que luchar mucho, los entrenamientos son exigentes y eso hace que se desmotiven, que piensen en irse ante la primera lesión o dificultad que se les presenta, pero así es el

fútbol, deben levantarse, y de mi está ayudar para que mejoren aquellas dificultades, también me ha parecido muy importante las soluciones que tratamos de dar iniciando el año, adicionando tiempos de entrenamiento y las actividades en que has trabajado con ellos, yo he tenido la oportunidad de verlos y eso les ha ayudado mucho a madurar, crecer como personas y entender que esto no es mamei.

Según la información suministrada por el técnico y teniendo en cuenta el proceso que se ha desarrollado en la casa hogar con la implementación de los talleres dirigidos desde el área psicosocial de la fundación, se ha evidenciado un progreso en la actitud que toman los jóvenes cuando se ven enfrentados a alguna situación adversa, lo que conlleva a mejorar su rendimiento a nivel profesional y personal, instaurando nuevos proyectos que los benefician como jugadores en cada uno de los espacios de formación deportiva, al indagar con uno de los jóvenes sobre ¿cómo los espacios de educación social contribuyen a fortalecer la tolerancia de la frustración en los espacios de formación deportivos?

Desde su perspectiva el jugador 4 manifiesta:

(...) profe, los espacios de educación nos ayudan a fortalecernos como personas y profesionales, al adquirir estos conocimientos podemos ser más reflexivos y ser más tolerantes, antes estas dificultades me afectaba no solo con mis compañeros, los profes, sino también con mi familia, como se dice en mi tierra ellos pagaban los platos rotos, ahora es diferente, nos damos cuenta que el fútbol es de perseverar y que vamos a encontrarnos con momentos no tan buenos que debemos afrontar si queremos ser profesionales en el deporte.

Si bien, las decisiones que se tomaron en conjunto entre practicante y cuerpo técnico, logró que se identificaran las causas que provocan frustración, y de esta manera se lograron tomar medidas que de acuerdo a los comentarios del técnico y de los jóvenes, incrementan la tolerancia

a la frustración, se infiere que esta debe ser tenida en cuenta al momento de evaluar el bajo rendimiento o la deserción que presentan los jugadores del terreno de juego, ya que este factor es uno de los que más afecta a los deportistas, al no saber tener un buen manejo de sus emociones o sentimientos, incrementando la desmotivación o el decaimiento a nivel profesional y personal.

Significación de la Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas

La sistematización de las prácticas desarrollado en la casa hogar Águilas de América deja en evidencia que el trabajo social trasciende los espacios físicos, promoviendo procesos de interiorización y reflexión que permiten la transformación de las relaciones y por ende el cambio en los contextos inmediatos de los participantes, esto deduce que estas dos disciplinas unificadas mejoran las capacidades a nivel individual, grupal y profesional de los jugadores. Es de suma importancia rescatar la esencia que compone al ser humano, en donde hay factores familiares, educativos y sociales, que contribuyen al éxito o fracaso del deportista, de allí nace la importancia del trabajador social en el deporte, porque este por medio de la intervención logra enlazar lo social con lo deportivo y así contribuye a la conformación de un ser integral en cada uno de sus contextos.

El proceso de sistematización y de investigación realizado por la practicante de trabajo social permitió identificar aquellos factores que estaban generando frustración en los espacios deportivos, esta labor fue importante porque se pudo determinar el número de jóvenes que se veían afectados por no tener la suficiente tolerancia para sobreponerse a estas adversidades, lo que estaba ocasionando que el rendimiento de los adolescentes disminuyera en el terreno de juego. Sin embargo, gracias a la articulación realizada por el profesional de trabajo social y los directivos, se realizaron las actividades pertinentes que fortalecieron la tolerancia a la frustración en los espacios deportivos en cada uno de los jóvenes afectados. Esta labor se vio reflejada en el

buen rendimiento de los deportistas a nivel emocional, individual y grupal, lo que incentiva a que los directivos del club y los nuevos practicantes continúen reforzando esta labor.

La fundación Corazón y Alma Social realizó una prueba piloto en alianza con la Liga Antioqueña de Fútbol, esto conlleva a que todo lo realizado en la casa hogar fuera un experimento, en donde las practicantes, en compañía de la cooperadora, debían iniciar con un proyecto y hacer que la población adolescente que desconocía la temática o manera de trabajar de la fundación se incorporarán a cada uno de los retos planteados por la institución.

La fundación Corazón y Almas Social, logró llegar con el apoyo psicosocial a uno de los deportes más practicados a nivel nacional e internacional, en donde se están formando jugadores de diferentes edades, etnias o regiones, su intención de formar seres humanos, en donde prime los valores y deberes de cada una de las personas, pero que a su vez se articule con el fútbol, hizo que fuera un reto y un aprendizaje para cada una de las practicantes que integran las casas hogares.

La fundación no cuenta con el apoyo o patrocinio de otras entidades que le garanticen los recursos técnicos, manuales, interactivos o humanos, que faciliten el desarrollo de la práctica, lo que hizo que al inicio el trabajo en la casa hogar no se realizará con los materiales necesarios para cada uno de los encuentros, sin embargo, con la participación activa de los adolescentes se logró sortear las adversidades y finalizar cada una de los talleres planteadas.

Al enfrentarse a un grupo de adolescentes, los cuales suelen ser un población en donde hay que estar en constante innovación, para fomentar la participación y hacer que los espacios brindados realmente generen un aprendizaje, la realización de las prácticas en este escenario deportivo me permitió aprender a implementar nuevas herramientas de comunicación y diálogo, en donde a su vez se brindará una motivación unificado el fútbol y el apoyo psicosocial.

Al ser una cosa hogar conformada con jóvenes procedentes de diferentes lugares del país, en donde se evidenciaba una diversidad cultural, se logró un aprendizaje mutuo, no solo desde el área deportivo, sino también, desde las creencias, tipologías, mitos, costumbres, entre otros aspectos característicos de cada una de sus regiones.

Es importante destacar que como en toda prueba piloto hay situaciones adversas que se pueden mejorar con el fin de brindar un mejor aprendizaje a los jóvenes que hacen parte de este proyecto, entre algunas de las sugerencias, se plantea el convenio con entidades que puedan aportar educación o materiales de trabajo para hacer que se cumpla a cabalidad con las actividades propuesta, además, de brindar espacios motivacionales para aquellos adolescentes que se destacan por articular el deporte con la calidez humana.

Lista Referencias

Brito, L. (1996). *Hacia una sociología de la juventud* [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/195/19500909.pdf>

Cabrea, L. (2018). *Los derechos humanos y la tolerancia* [Archivo PDF].

<https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/32-DH-tolerancia.pdf>

Cornejo, H. (2003). *La interpretación como paradigma de gestión de organizaciones*. XII

Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur.

Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. [Archivo PDF].

<https://www.aacademica.org/000-051/170.pdf>

Hamui y Varela (2012). *La técnica de grupos focales* [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa* [Archivo PDF].

<https://core.ac.uk/download/pdf/61903317.pdf>

Patton, G. (2011). Course Hero. *Los datos cualitativos*.

<https://www.coursehero.com/file/p2o7s2h5/Patton-2011-define-los-datos-cualitativos-como-descripciones-detalladas-de/>

Villegas y Bellido. (1990). *La teoría sistémica en trabajo social* [Archivo PDF].

https://www.researchgate.net/publication/39441081_La_teoria_sistemica_en_el_trabajo_social_criterios_de_aplicacion_y_observaciones_criticas/fulltext/0f31892c3829de22162e2430/La-teoria-sistemica-en-el-trabajo-social-criterios-de-aplicacion-y-observaciones-criticas.pdf