

Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores

Marlon Mauricio Montes Montoya

Estudiante De Práctica

Cristian Eduardo Blanco Garcia

Asesor De Práctica

Angela Vargas Hernandez

Jefe De Práctica

Universidad Católica Luis Amigó

Medellín – Antioquia

2024

Tabla De Contenido

| | |
|--|---------|
| 1. Contexto Institucional..... | Pag 3 |
| 2. Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico (<i>Cómo sus acciones, funciones, actividades y demás tributan/aportan al direccionamiento estratégico</i>) | Pag 5 |
| 3. Relación con políticas públicas y planes de desarrollo (Ejercicio reflexivo del estudiante sobre como su quehacer le tributa/aporta a la política pública o se suscribe en planes de desarrollo local, regional o nacional) | Pag 8 |
| 4. Definición, análisis y priorización de la problemática..... | Pag 11 |
| 5. Diseño del proyecto de intervención..... | Pag 16 |
| 6. Plan De Intervenciones Área Innovación social 2023,2024-01..... | Pag 21 |
| 7. Plan operativo..... | Pag 24 |
| 8. Cronograma de los talleres del proyecto..... | Pag 26 |
| 9. Análisis Realizado A Los Talleres Ofertados Por El Proyecto..... | Pag 53 |
| 10. Análisis evaluativo de los talleres ejecutados a partir de los indicadores cualitativos y cuantitativos. | Pag 74 |
| 11. Evaluación general de todo el proyecto..... | Pag 113 |
| 12. Conclusiones..... | Pag 115 |
| 13. Bibliografía..... | Pag 118 |

Tabla de contenido Imágenes

| | |
|--|----------------|
| Imagen 1: Árbol de problemas, fuente elaboración propia..... | Pag 17 |
| Imagen 2: Árbol de objetivos: Fuente elaboración propia..... | Pag 18 |
| Imagen 3: Imagen publicitaria área innovación social UCLA 2023-02..... | Pag 32 |
| Tabla de contenido de las tablas propositivas y evaluativas de los talleres | |
| Tabla 1: plan operativo detallado..... | Pag 25 |
| Tabla 2: Cronograma de los talleres propuestos para el área de innovación social..... | Pag 27 |
| Tabla 3: Cronograma general de los talleres del área de innovación social..... | Pag 33 |
| Tabla 4: Tabla propositiva, Items asignados para realizar análisis cuantitativos..... | Pag 52 |
| Tabla 5: Evaluación indicadores cualitativos talleres 1..... | Pag 79 |
| Tabla 6: Evaluación indicadores cuantitativos talleres 1..... | Pag 81 |
| Tabla 7: Evaluación indicadores cualitativos talleres 2..... | Pag 84 |
| Tabla 8: Evaluación indicadores cuantitativos taller 2..... | Pag 85 |
| Tabla 9: Evaluación indicadores cualitativos taller 3: elaboración propia.... | Pag 88 |
| Tabla 10: Evaluación indicadores cuantitativos taller 3: elaboración propia..... | Pag 90 |
| Tabla 11: Evaluación indicadores cualitativos taller 4: elaboración propia..... | Pag 92 |
| Tabla 12: Evaluación indicadores cuantitativos taller 4: | Pag 94 |
| Tabla 13: Evaluación indicadores cualitativos taller 5..... | Pag 96 |
| Tabla 14: Evaluación indicadores cuantitativos taller 5..... | Pag 98 |
| Tabla 15: Evaluación indicadores cualitativos taller 6..... | Pag 101 |

| | |
|---|----------------|
| Tabla 16: Evaluación indicadores cuantitativos taller 6..... | Pag 103 |
| Tabla 17: Evaluación indicadores cualitativos taller 7..... | Pag 105 |
| Tabla 18: Evaluación indicadores cuantitativos taller 7..... | Pag 107 |
| Tabla 19: Evaluación indicadores cualitativos taller 8..... | Pag 110 |
| Tabla 20: Evaluación indicadores cuantitativos taller 8..... | Pag 111 |

1. Contexto Institucional:

1.1 Identificación general de la agencia de práctica:

Nombre: Programa de Trabajo Social

Razón social: Universidad Católica Luis Amigó

Nit: 890.985.189-9

Dirección: Transversal 51ª # 67B-90

Teléfono: 4487666

Municipio/Barrio/Corregimiento/Vereda: Medellín

Departamento: Antioquia

Organigrama: Se cumplen los objetivos en el cronograma propuesto para realizar el diagnóstico inicial del área.

1.2 Contextualización de la agencia – ámbito de intervención

Naturaleza de la organización y rol del practicante.

La Universidad Católica Luis Amigó es una institución de educación superior, de carácter privado, con sede principal en la ciudad de Medellín, con sedes en Apartadó, Bogotá, Cali, Montería y Manizales. Actualmente dentro de sus programas oferta el pregrado de Trabajo social, el cual están inscrito a la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales. En este programa se han creado diferentes áreas de formación, con el fin de fortalecer y potenciar el proceso de aprendizaje y formación profesional de los estudiantes. Uno de estos espacios es el área de innovación social, el cual ha sido diseñado para favorecer los procesos de intervención y transformación social a través de las practicas cotidianas y profesionales que ejercen los futuros profesionales en este campo, además para desarrollar habilidades de investigación, proyección y estimulación de las capacidades innatas en todo lo referido a creatividad, ingenio, imaginación, resolución de conflictos, tipos de pensamiento, invención y emprendimiento social.

De acuerdo con lo anterior surge en el área de innovación social la oportunidad de contar con un practicante del mismo pregrado, con el objetivo de hacer que la innovación social empiece a tener más reconocimiento dentro del área universitario y social, contribuyendo con los diferentes procesos de intervención que se dan en la metodología del trabajo social donde el practicante y los sujetos de intervención puedan informarse sobre cómo aplicar estrategias innovadoras que desde el área de innovación social logran aplicar desde el inicio del diagnóstico una praxis innovadora que mediante la identificación de problemas, la solución y sus resultados se pueda tomar como referencia para aplicar a las diferentes áreas de intervención como el individual, familiar, grupal y comunitario.

El rol que ejerce el practicante está basado en la primera fase de la práctica al diagnosticar diferentes percepciones que tienen los estudiantes frente al tema de interés de innovación social y como este podría ser utilizado en todo el proceso metodológico del trabajo social (el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los resultados). El practicante tiene un compromiso con esta área de suma importancia además de asesorar, proponer y acompañar a los estudiantes en todo el proceso del proyecto de innovación social, es decir que todo lo que propondrá el practicante tendrá ese distintivo de innovación social donde el pensamiento creativo contribuirá para que todos los participantes fortalezcan y aprendan sobre la importancia que hay en solucionar las necesidades sociales, enfocadas desde la innovación social y que así mismo cuando estos se encuentren en cualquier área de intervención puedan hacer sus propuestas de una manera más innovadora.

Objeto de intervención: Estudiantes de trabajo social pertenecientes a la Universidad Católica Luis Amigo modalidad Distancia cursando Trabajo social Individual, familiar, grupos y comunidad, además de los estudiantes que se encuentren en seminario de practica nivel 2 y 3.

1.3 Reseña Histórica:

Desde el área de la innovación social se ha contado con 2 practicantes anteriores los cuales han desarrollado un marco teórico que ha permitido que el área de innovación social continúe sensibilizando, informando, desarrollando e interviniendo en las cualidades pedagógicas que han permitido actualmente proponer el pensarse desde el que hacer del trabajo social una intervención que impacte de manera diferente en todo el área de trabajo

social, la universidad ha venido dando pasos grandes en esta área debido a que el proceso de los practicantes ha permitido continuar hacer un área de proyección en el que el practicante actual Marlon Mauricio Montes Montoya continúe a realizar sus prácticas el cual debe entonces partir del diagnóstico para continuar proponiendo a los estudiantes pertenecientes a la carrera de trabajo social la importancia del concepto y la amplitud que tiene para ser aplicado en las diferentes áreas de intervención que tiene el trabajo social.

1.4 Direccionamiento estratégico:

Misión:

Posicionar la innovación social en el trabajo social como un pilar fundamental para las áreas de intervención del trabajo social, donde los futuros trabajadores sociales harán del trabajo social una profesión innovadora en la transformación de la humanidad.

Visión:

Lograr obtener siempre las mejores propuestas innovadoras como base para las futuras investigaciones que se den dentro de la universidad para apostarle a una profesión que es interdisciplinaria en áreas del diseño y ciencias exactas.

Políticas:

Los practicantes de la Universidad Católica Luis Amigó estarán siempre vinculados a estos nuevos escenarios de construcción de conocimiento que ofrece el área de innovación social mediante el trabajo social logrando hacer fusiones de conocimientos que responden a la solución de problemáticas que se encuentran en los futuros profesionales de trabajo social.

2. Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico (*Cómo sus acciones, funciones, actividades y demás tributan/aportan al direccionamiento estratégico*).

El direccionamiento viene acompañado por el docente Cristian Blanco y la directora del programa Angela Vargas, logrando entonces un trabajo cooperado bajo la experiencia y la participación activa en el proceso del practicante se proponen las diferentes responsabilidades para darle seguimiento continuo a todo el desarrollo teórico donde la

metodología aplicada Trabajo social con grupos permite entonces encontrar las posibles soluciones a la problemática principal diagnosticada.

Método: Trabajo social con grupos.

El diagnóstico inicial propuesto para el área de innovación social de la Universidad Católica Luis Amigó, se realizó utilizando el método de trabajo social con grupos, ya que este permite la participación social activa y la creación de condiciones que sirven como soporte, tanto para el desarrollo de habilidades como para la generación de compromiso por parte de los involucrados que es lo que se busca a partir de l diagnóstico realizado.

“En su evolución, el trabajo social de grupos se ha visto influido tanto en su definición como en su proceso y objetivos, por la intervención de las diversas ciencias sociales que le han servido para comprender mejor el comportamiento de los grupos, como han sido la psicología social, la sociología, el psicoanálisis, la criminología, y también por la propia experiencia, la creatividad y las diferentes respuestas a las necesidades humanas, es decir, la teorización a partir de la práctica” (Viscarret, 2014).

En el trabajo social la interdisciplinariedad supone integralidad, es decir, entender que las necesidades, problemáticas y situaciones sociales y humanas son multifactoriales y multicausales, lo que significa que cualquier fenómeno presentado siempre cuenta con causas múltiples que pueden ser de diferente índole.

Enfoque:

“El enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes, además no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo” (Viscarret, 2007 p.p 335-340). Mediante este enfoque se lograra entonces diagnosticar a los participantes para que mediante el trabajo en conjunto entre el trabajador social y los asistentes a los encuentros, se logre recolectar información importante que permita identificar diferentes causas y consecuencias del problema que hay en el área, este enfoque permitirá entonces relacionar el área con los estudiantes e ir demostrando lo importante que es la innovación social en los procesos de

intervención social que se pueden dar en contextos de conflictos interpersonales, insatisfacción académica y con las relaciones sociales, entre otros.

Ámbito: los participantes son del ámbito universitario, dado mediante la dinámica virtual donde se presentaron mediante encuentros vía zoom para desarrollar preguntas orientadoras por medio del grupo focal.

Actores:

Jefe del área: Angela Vargas Hernández

Docente Asesor: Cristian Eduardo Blanco García

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Estudiantes: Pertenecientes a la carrera trabajo social de la universidad católica Luis amigo, que se encuentran viendo materias de las áreas metodológicas y realizando nivel de practica 2 y 3.

Tendencias Generales:

En el desarrollo de la intervención se logran evidenciar que en el trabajo social es posible diagnosticar acerca de la innovación social y hacer que esta área logre volverse el bombillo que todo trabajador social debe tener encendido para lograr darle sentido y valor a la profesión.

El direccionamiento estratégico es clave en el proceso tanto de la asesoría como del practicante para lograr aterrizar las ideas que tiene el practicante con la proyección de la docencia que está respaldada por la gran vocación que ofrece la universidad católica Luis amigo.

Programas- proyectos-servicios:

Los talleres que se brindan dentro de la práctica estarán orientados a la concentración del objeto de estudio para lograr proponer mediante la intervención un proyecto que permita contribuir en los estudiantes participantes comunicar y aplicar la innovación social en las áreas de las cuales los estudiantes van a ejercer la profesión, logran cumplir con el servicio que tenga la empresa en la cual están ejecutando su rol como

trabajadores sociales llevando entonces ese distintivo de innovador social para la experiencia que necesita la sociedad en el ahora y el futuro.

Dentro del programa de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigo se busca entonces que el practican de innovación social se apropie de esta área y atraiga a sus colegas estudiantes para informarse sobre la importancia que tiene el área y con la que el diagnostico lograra alcanzar proponer un proyecto que impacte en el contexto educativo para que en su ejecución del rol profesional logren entonces desarrollar intervenciones sociales con un enfoque de innovación social para que dentro de la profesión y sociedad no se ha una ciencia oculta y como esta logra aportar al desarrollo de posibles intervenciones sociales que solucionan las problemáticas sociales.

3. Relación con políticas públicas y planes de desarrollo (Ejercicio reflexivo del estudiante sobre como su quehacer le tributa/aporta a la política pública o se suscribe en planes de desarrollo local, regional o nacional).

- **Universidad Católica Luis Amigó:** Una segmentación más macro permitirá nuevos deslumbramientos que se vuelven un objeto de estudio para continuar en los aportes innovadores que hace el trabajo social para continuar siempre en la actualización de nuevas maneras de intervenir, orientar, culturizar, liderar y hacer de esas experiencias nuevos retos de innovación social.

-**Sapiencia área local Medellín:** Esta entidad de nivel institucional de la alcaldía de Medellín en el área metropolitana es importante para lograr desde este actor lograr entrar a las comunidades, colegio, universidades con la perspectiva de innovación social. Después de lograr el diagnostico se puede enviar una carta con la propuesta y el rol con el que ellos nos podrían contribuir a darle reconocimiento al área.

-**Ministerio de Educación en Colombia:** desde la aplicabilidad al contexto macro del país y el área metropolitana de Medellín lograr identificar cuáles son las políticas públicas que se están ofreciendo a todo el país para que la innovación social en el trabajo social logre consolidar aún más a la profesión como una profesión importante como todas las demás. Ya que el desarrollo local, regional y nacional también son cambiantes en diferentes problemáticas, avances que pueden generar en el país diferentes patrones psicosociales que

alteren diferentes detonantes en el futuro educacional por el que el estado presidencial debe ofrecer una postura colectiva frente a las nuevas tendencias que tienen las ciencias sociales.

- Planes de desarrollo y Políticas públicas (Nacional, regional o local) en las cuales se inscribe el programa o proyecto en el que se desarrolla la práctica.

- Según (OCDE, 2014) En la última década, Colombia ha intensificado sus esfuerzos en materia de educación e innovación, tal y como lo refleja la prevalencia de la ciencia, la tecnología y la innovación (CTI) en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2010-14 y en políticas como la estrategia de las TIC "Vive Digital".

- Si bien el Plan Nacional de Desarrollo (PND) destaca la demanda de innovación social, las demandas específicas -por ejemplo, de las comunidades urbanas socialmente desfavorecidas y poblaciones rurales excluidas- pueden estar mejor articuladas. Las iniciativas políticas han de estar bien definidas y su desarrollo debe ser gradual y estar supeditado a evaluación.

- Para lograr un impacto económico significativo, dichas políticas tendrán que ser incluyentes y ubicuas, con el fin de atender a empresas de todos los tamaños y sectores, incluido el sector informal, especialmente mediante un mayor apoyo a la innovación social.

- Desarrollar un programa de estudios sobre innovación social que complemente las iniciativas generales relacionadas con los indicadores señalados anteriormente, al monitorear y analizar las características organizacionales y de proceso que influyen en los resultados de la innovación social.

De manera general los planes desarrollo que tiene el país, han permitido entonces desarrollar diferentes planes de desarrollo que involucran a las escuelas, universidades y territorios donde estas se encuentran en las cuales el proyecto que se va a desarrollar en este periodo debe permitir entonces que la universidad fomente a la innovación social como un área interdisciplinar que en el trabajo social tiene relevancia ya que esta se encuentra también comprometida con el desarrollo nacional, regional o local para que las empresas públicas o privada al igual que las universidades se han atraídas hacia la universidad por la postura e inclusión que tiene al desarrollarse como un área que genera conocimiento,

ciencia, tecnología e innovación para dinamizar los problemas sociales que son objeto de intervención para el trabajo social.

Caracterización de la población: Los estudiantes de la carrera Trabajo social modalidad distancia

Caracterización de los sujetos de intervención: Estudiantes pertenecientes a la carrera trabajo social en la universidad católica Luis amigo, que se encuentran cursando los cursos metodológicos y en nivel de practica 2 y 3.

Aspectos demográficos de la población: Se encuentran en diferentes lugares del territorio nacional, conectados mediante la plataforma zoom, herramienta que es necesaria durante todo el proceso universitario.

Grupo poblacional: Estudiantes de la carrera de trabajo social de la universidad.

Prácticas culturales: Estudiantes de trabajo social, durante el proceso de diagnóstico no se desmerita ninguna idea de culturalidad si se llegara a mencionar, pero el diagnostico permite entonces evidenciar desde los diferentes temas propuestos en el grupo focal la relación que se puede crear con los temas de cultura.

Creencias: se propone el tema de creencias mediante la actividad central, allí se manifiesta la religión y el aula respeta y construye a partir del tema.

Grupo étnico: no se identifican estudiantes pertenecientes a un grupo étnico.

Pertenecen a grupos migrantes: No se identifican estudiantes pertenecientes a un grupo migrante.

Situación de desplazamiento: No se identifican estudiantes pertenecientes a situaciones de desplazamiento.

Empleabilidad: los estudiantes se interesan por emplear la innovación social en los procesos de los trabajos universitarios o como practicantes.

Otros aspectos relevantes como; antecedentes en salud física y mental o capacidades, consumo de sustancias psicoactivas, salud, emprendimiento, diferentes.

4. Definición, análisis y priorización de la problemática

Descripción del problema o interés inicial: De acuerdo con el análisis que se llevó a cabo durante todo el desarrollo de la práctica nivel 1, que inicio desde una revisión teórica para el practicante, asesoría de los docentes encargados del área y en ejecución de la propuesta que se realizó para diagnosticar el problema inicial en el área de innovación social de la Universidad Católica Luis Amigó, se llega a la conclusión de que el problema del grupo a intervenir radica en la falta de interés en la innovación social y su aplicabilidad al proceso metodológico de intervención social por parte de los estudiantes de la carrera de trabajo social.

Se identifica este objeto de intervención por el tallerista y así mismo expresados y evidenciados por los asistentes a los talleres dentro de sus respuestas y maneras de relacionarse con las actividades realizadas a lo largo de los encuentros.

Objeto de intervención: La falta de interés en el área de innovación social y su aplicabilidad al proceso metodológico de intervención social por parte de los estudiantes de la carrera de trabajo social.

Interés inicial: como practicante en el área de innovación social, como interés inicial propongo un empalme de la información obtenida de manera constructiva, para que los estudiantes puedan continuar interesándose por este espacio, continuamente todos los estudiantes de trabajo social deben estar involucrados en la actualización y potenciación de la carrera y profesión por medio de las incidencias que se presentan dentro y fuera del contexto universitario que deben ser identificadas como una necesidad que por medio de la experiencia permita visibilizar nuevos retos en el rol del trabajador social para que la innovación social más que un reto sea un área de aprendizaje informativo, donde la multiculturalidad ayude también a potenciar la economía social, la solidaridad social y la globalización de los diferentes emprendimientos que se den en los individuos, grupos, familias y comunidades., de esta manera la gestión del talento humano de carácter individual o empresarial logran las metas de vida tanto al dominio personal, mental, colaborativo y sistémico de los objetivos propuestos en una intervención social ya sea de corto, mediano o largo plazo.

Conceptualización de las problemáticas – revisión y construcción conceptual

La motivación en el ámbito universitario y escolar en general puede ser entendida como la manera en que el estudiante se involucra o implica con la universidad y las tareas académicas, esta puede ser intrínseca o extrínseca ya que responde a factores de diferente naturaleza

“Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas” (Campanario, 2002).

Los maestros cumplen un rol fundamental en el despertar motivacional de los estudiantes, sin embargo, es a ellos a quienes les compete mantener ese interés por la formación constante.

3. Recolección de la información – técnicas e instrumentos para la recolección de la información y su justificación.

Técnica Utilizada:

Grupo Focal: se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes “Fiorilo, y Alvarez (2006), por su parte, consideran que un grupo focal usualmente está constituido por un conjunto de individuos quienes se convierten en los informantes. En este contexto, el investigador primero los selecciona y los organiza alrededor de un tema. Luego coordina el proceso de interacción, discusión y elaboración de acuerdos en un mismo espacio y en un tiempo definido. Mediante la aplicabilidad del grupo focal se buscó diferentes percepciones que tienen los estudiantes frente al área específica de la innovación social donde se construyeron recíprocamente diferentes opiniones frente al tema, a tal punto que podían haber sido desconocidas pero que mediante el conocimiento del tallerista se logró aportar al grupo información relevante para hacer del espacio un lugar de conocimiento y promoción frente al área.

Para obtención de información: observación, encuestas, documentación.

Instrumento Utilizado

Diario de campo: La utilización de esta herramienta permitió al practicante redactar la experiencia diaria de acuerdo al cronograma que se propuso para realizar el diagnóstico inicial para el área de innovación social, respecto a esta herramienta “permite realizar un proceso metodológico en donde se registra la experiencia de los participantes” (Kroef et al., 2020). La aplicabilidad de esta herramienta permitió entonces al proceso formativo del practicante desarrollar un pensamiento metodológico al implantar durante el desarrollo del diagnóstico del área de innovación social la recopilación de la información, al mismo tiempo recopilando la experiencia de los diferentes encuentros como un análisis formal.

Encuestas: Según Tamayo y Tamayo (2008: 24), la encuesta “es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida”. Este instrumento fue ideal para hacer la recopilación de la información dada por los estudiantes al tallerista, por ende, se logra entonces hacer un análisis individual acerca de las percepciones que hay en los estudiantes con el marco teórico de la innovación social.

Cuestionario: Y el cuestionario según Tamayo y Tamayo (2008: 124), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”. Es decir que se logra entonces mediante la aplicación del cuestionario, las preguntas y respuestas, registrar la información que se obtuvo de los participantes en los diferentes encuentros virtuales y de esta manera lograr objetivar la concentración del espacio con respecto a la información obtenida durante el encuentro.

Análisis de los problemas – Hacer uso de las siguientes técnicas para analizar el problema central y reconocer los problemas relacionados

- **Matriz de Vester y plano cartesiano**

La matriz de Vester permite entonces clasificar los problemas en 4 grupos ubicados en el plano cartesiano como cuadrantes, que son pasivos, indiferentes, activos y críticos. Nos centraremos en los críticos que de acuerdo a lo planteado en el plano cartesiano se deduce que hay alta influencia directa entre las diferentes causas del problema objeto de intervención sobre los detonantes causantes de las diferentes consecuencias que traería el desinterés que tienen los estudiantes pertenecientes a la carrera trabajo social sobre el área de innovación social.

Sin embargo, se comprende que los problemas críticos son los que están generalizando el objeto de intervención sobre los cuales se diseñara el proyecto de intervención. Se anexa documento en Excel para corroborar dicha información.

Árbol de problemas

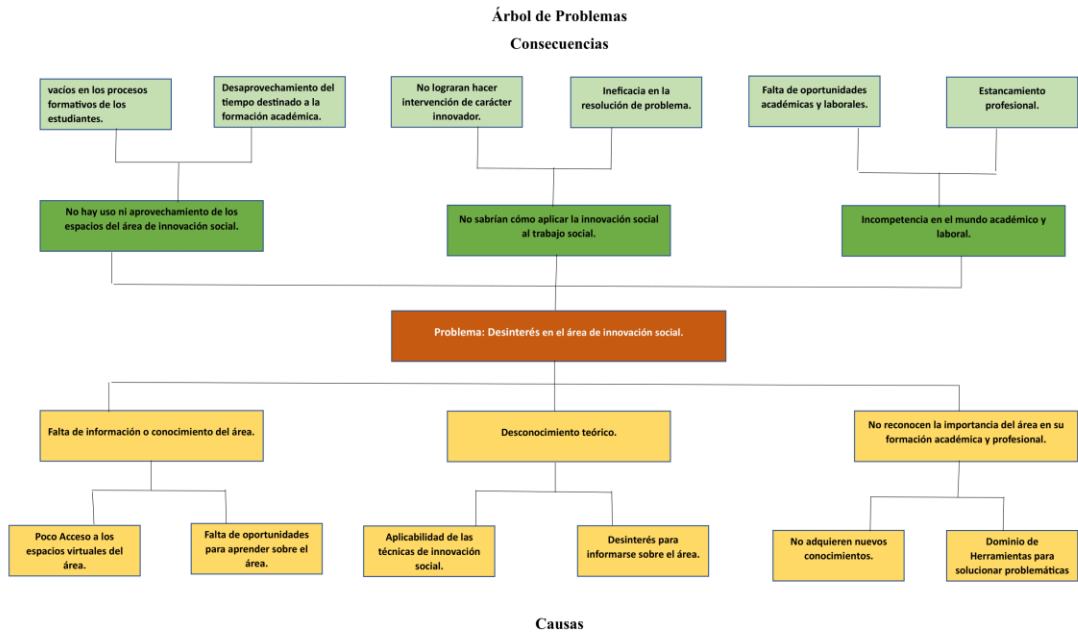


Imagen 1: Árbol de problemas, fuente elaboración propia.

5. Diseño del proyecto de intervención

Árbol de objetivos:

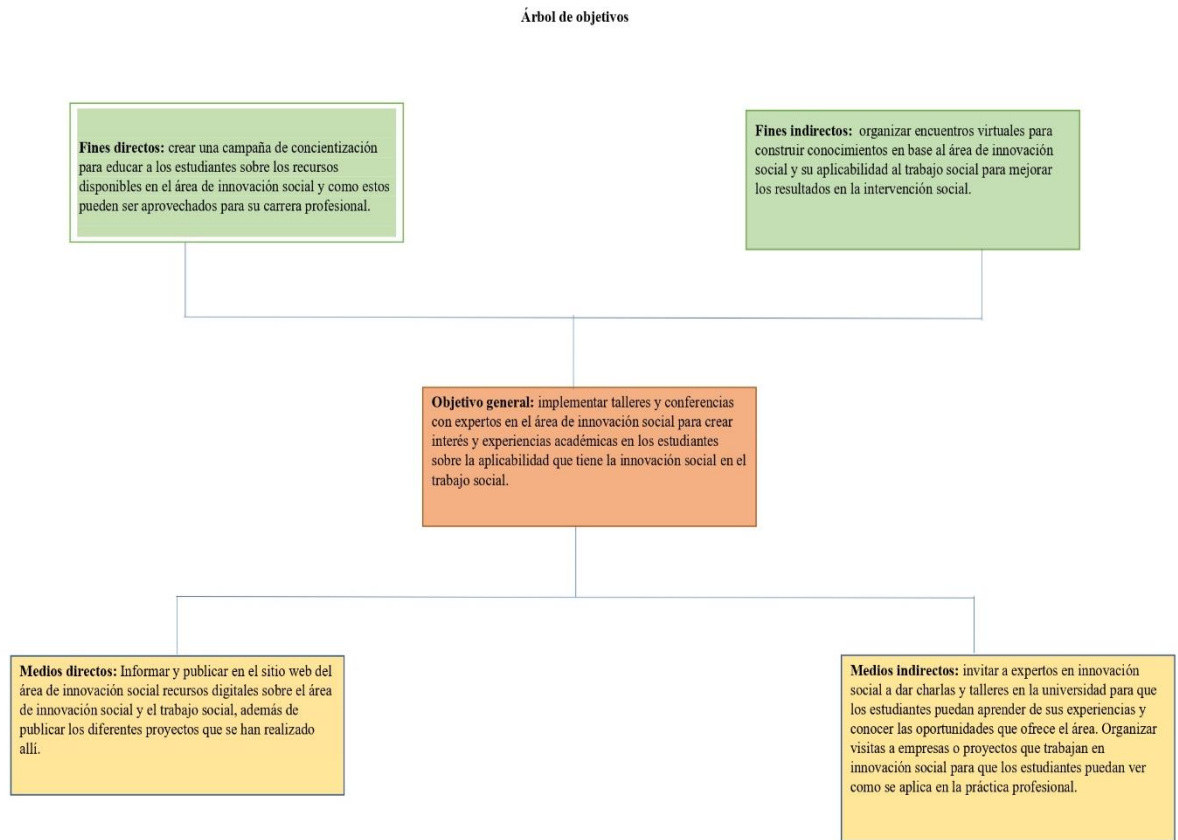


Imagen 2: Árbol de objetivos: Fuente elaboración propia.

Nombre del proyecto: Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores.

Justificación: El proyecto refleja la idea de que la innovación social puede ser utilizada para desarrollar soluciones sostenibles para ámbito académico y práctico de esta manera se podrá entonces ofrecer intervenciones sociales que favorezcan al desarrollo de la comunidad. Innovar es un proceso creativo lo que conlleva la colaboración y el trabajo en equipo de todos los actores directos e indirectos que construirán cambios significativos a la sociedad este proyecto tiene como referencia el diagnóstico inicial donde se encontraron las diferentes consecuencias y causas que permiten identificar al objeto de intervención, de esta manera se reconoce y se valora a los estudiantes de la universidad como actores innovadores para la creación de conexiones y relaciones significativas entre el ámbito universitario y práctico del trabajo social.

La innovación social es importante abordarla en los estudiantes de la universidad católica Luis Amigo porque les permitirá aplicar sus habilidades y conocimientos para abordar problemas sociales y ambientales en todo el mundo, además, la innovación social puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de liderazgo, creatividad, trabajo en equipo, pensamiento crítico en la resolución de problemas de cualquier índole que se pueden presentar en cualquier momento de su vida individual o ámbito profesional.

Objetivo general: Fomentar la innovación social como conciencia de la acción social en los estudiantes de trabajo social a través de conferencias y talleres innovadores que aborden problemas sociales y ambientales desde el trabajo social.

Estrategia metodológica: Investigación - acción participativa (IAP).

Esta metodología involucra a todos los actores universitarios que participan del proyecto desde su proceso de diagnóstico, investigación y acción social, para la identificación de los mismos problemas sociales y ambientales hasta la implementación de soluciones innovadoras. La IAP también hace énfasis en la participación activa y la colaboración de los estudiantes, las comunidades y los actores externos que puedan estar involucrados en el desarrollo de un cambio social sostenible y significativo que puede ser aplicado en el contexto académico o profesional.

Uno de los autores de referencia sobre la IAP es Orlando Fals Borda, quien desarrolló esta metodología en Colombia en la década de 1970. Fals Borda es conocido por su trabajo en la investigación-acción participativa y la promoción de la participación activa de las comunidades en el desarrollo y la transformación social. el autor que se menciona se entrara a analizar en el segundo periodo de práctica para dar inicio al desarrollo del proyecto.

Plan De Intervenciones Área Innovación social 2023,2024-01

Proyecto: Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores.

Universidad Católica Luis Amigó

Justificación: el proyecto se enfoca hacia los estudiantes de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó, por ende, desde el staff de práctica de innovación social que ofrece la universidad se desarrolla un proyecto que busca que los estudiantes de las diferentes áreas metodológicas (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica, asistan y participen a las actividades, en donde se aprende y construye conocimiento sobre la aplicabilidad de la innovación social en los procesos de intervención social mediante la profesión del trabajo social.

Los participantes identificarán cómo se pueden aplicar las técnicas de innovación y trabajo social para encontrar soluciones creativas y afectivas a los desafíos sociales que se puedan ir presentando en el ámbito universitario o profesional ayudando a equilibrar nuevas formas de abordar problemas y promover el cambio social, positivo en los individuos, grupos, familias y comunidades.

El proyecto **Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores** fomentará la participación activa de los estudiantes para fortalecer la importancia del rol innovador en el trabajo social y en sus futuros escenarios de intervención.

Enfoque:

“El enfoque Sistémico trata de comprender el funcionamiento de la sociedad desde una perspectiva integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes, además no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo” (Viscarret, 2007 p.p 335-340). Mediante este enfoque se logrará entonces desarrollar el plan operativo de la intervención social propuesta por el área de innovación social debido a que permite integrar diferentes componentes informativos y educativos para ampliar la relación que hay entre la innovación social y los procesos de intervención social dado en el trabajo social.

De esta manera los participantes podrán comprender los diferentes problemas sociales como parte de un sistema interconectado por la innovación social y el trabajo social aplicado a los diferentes contextos académicos, practica e investigación. Lo cual implica considerar

las relaciones dinámicas entre los actores de un problema social en el que se buscan soluciones holísticas y sostenibles en el tiempo mediante la innovación social en los procesos de intervención social.

Los participantes mediante el rol del trabajador social lograran apropiarse del referente de la innovación social y aplicarlo en sus procesos de intervenciones sociales dadas en sus contextos académicos y de práctica, con el enfoque sistémico al integrar nuevas ideas de intervención dadas por las técnicas de creatividad que ofrece la innovación social, enfocando también sus prácticas de intervención social identificando las interconexiones y relaciones que existen en las realidades sociales lo que implicara el involucramiento de todos los participantes y los actores principales de una problemática social abordada desde la perspectiva de innovación social en el trabajo social, fomentando mediante los talleres la participación activa de los comprendiendo el aspecto teórico y aplicativo de la innovación social, implementado en las áreas metodológicas del trabajo social y en un contexto de intervención donde la participación de los individuos, grupos, familias y comunidades, se les pueda dar soluciones y generar cambios significativos a la sociedad.

Metodología:

Desde el trabajo social con grupos, nos encontramos en la fase metodológica de planeación del proyecto bajo el enfoque sistémico para aplicar la innovación social en los procesos de intervención social.

Según Brown (1988) los modelos de objetivos sociales permiten que esta categoría agrupe varios modelos que se caracterizan porque el objetivo del grupo es externo al grupo, es decir, que está relacionado con alguna forma de desarrollo o de cambio social. Se pueden diferenciar según la importancia que den al proceso (el efecto que la participación tiene en los miembros del grupo) o al producto (ganancias que obtiene el grupo) y según los grados de politización y cambio estructural relacionados con sus objetivos y sus métodos.

Esta metodología pretende ampliar la concepción y percepción de la innovación social en los procesos de intervención social, llevados a cabo con los estudiantes de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó, integrando diferentes aspectos que van desde lo experiencial, teórico y práctico.

El modelo que se ajusta a la metodología del proyecto es la Transmisión de información “Consiste en todos los procesos de grupo de carácter didáctico que permiten la comprensión de la naturaleza de la dificultad y la transmisión de información. Se enmarca en el asesoramiento entre los miembros y con el conductor/facilitador del grupo. El impacto de este factor sobre los miembros del grupo no se centra sólo en los aspectos cognitivos y de aprendizaje sobre su situación, sino que también permite el cambio en las vivencias y las creencias sobre el problema, la enfermedad, las circunstancias de vida, etc” (Barcelona,2017).

En el proceso de planeación y ejecución del proyecto juega un rol clave la integración o fusión de dos diferentes modelos, el primero es el de objetivos sociales que como se ha mencionado anteriormente permite la agrupación con otros modelos, en este caso el de transmisión de información, con el fin de lograr abarcar y afianzar los diferentes conceptos que deben ser tenidos en cuenta y son inherentes a los procesos de intervención social.

Afianzar e interiorizar la teoría va permitir a los miembros del grupo hacerse cargo de una situación determinada, de los acontecimientos que de esta se derivan y posibilitan la toma de decisiones o la solución de problemas futuros, que es la razón de ser de los procesos de intervención social con énfasis en innovación social.

La innovación social en los procesos de intervención social mediante la metodología aplicada en el modelo de transmisión de información se aplicará en la planeación y ejecución del proyecto para transmitir información y nuevas formas de generar cambios a las problemáticas sociales abordadas en la intervención social. Esto implica utilizar las técnicas interactivas y las técnicas de innovación social como estrategias de innovación social para cualquier contexto donde el trabajo social pueda intervenir, por ende, este método permite entonces desarrollar una mayor difusión y apropiación de las técnicas de innovación y las técnicas interactivas del trabajo social aplicadas en los talleres que se ofertaran y que por parte de los asistentes a los encuentros se fomentara la participación activa de los estudiantes para promover el área y la creación de soluciones innovadoras a los problemas sociales que se aborden en los talleres y posteriormente como referente para brindar soluciones en el campo Educativo, profesional o investigativo.

Objetivo general: Fomentar la innovación social como conciencia de la acción social en los estudiantes de trabajo social a través de conferencias y talleres innovadores que aborden la intervención social, problemas sociales y ambientales desde el trabajo social.

Plan operativo:

| Objetivo específico | Actividades | Metas | Indicadores Cualitativos | Indicadores Cuantitativos |
|--|---|---|--|--|
| Desarrollar todo el cronograma del proyecto construyendo tragadores sociales innovadores mediante la aplicabilidad de las técnicas de trabajo social y innovación social en los procesos de intervención social. | Desarrollar los cronogramas, actividades, difusión de información, base de datos, como según lo requiere cada fase del proyecto. | Diseñar, planificar y ejecutar los encuentros del proyecto para los estudiantes de las áreas metodológicas de trabajo social de la universidad católica Luis amigo. Orientar a los participantes en los talleres a través de la metodología propuesta. | Nivel de efectividad y desarrollo del cronograma según cada fase del proyecto. | Días hábiles del mes/Cantidad de metas alcanzadas según el cronograma del proyecto. |
| Los participantes aplican las técnicas de innovación social como una metodología innovadora para los procesos de intervención social. Probar la fusión de | Planear y desarrollar los 6 talleres donde se va a promover la innovación social y la intervención social. Aplicar las técnicas de innovación social y intervención social en los diferentes | Promover la participación activa en los diferentes talleres del área de innovación social propuesto para cada área metodológica. Desarrollar en el 100% de los participantes un impacto positivo frente | Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional. | Número de estudiantes objetivo/Número de estudiantes participantes de cada taller innovador. |

| | | | | |
|--|------------------------------------|---|--|--|
| técnicas interactivas y de intervención social en una problemática social. | talleres que se van a desarrollar. | <p>al área de innovación social mediante el proyecto: Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores, durante el ciclo 2023-02. Demostrar que la innovación social se puede aplicar en los procesos de innovación social, mediante las técnicas de creatividad.</p> <p>Especificar la fusión de técnicas interactivas y de intervención social en una problemática social.</p> | | |
|--|------------------------------------|---|--|--|

Tabla 1: plan operativo detallado: elaboración propia.

Cronograma de los talleres del proyecto:

Desarrollar encuentros virtuales para abordar las técnicas de la innovación social aplicadas en las áreas metodológicas del trabajo social, incorporando la metodología de la innovación social en las intervenciones sociales, de esta manera se logrará entonces seguir haciendo concientización sobre la importancia de la innovación social y el área que tiene la universidad católica Luis amigó. Los asistentes podrán identificar como un trabajador social aplica en el que hacer de la intervención social la innovación social en el que hacer profesional.

| Encuentro | Fecha | Tema | Objetivo | Técnica Interactiva | Técnica Innovación |
|------------------|-----------------|--|--|--------------------------------------|---|
| 1 | Agosto 2023 | Innovación social En El Trabajo Social | Identificar como la innovación social junto al trabajo social puede ofrecer una mejorar calidad de vida. | Mural de situaciones: Descriptiva. | Alternative environment: esta técnica es una llamada de atención sobre cómo podemos buscar alternativas inusuales. |
| 2 | Septiembre 2023 | Innovación social En El Trabajo social Individual. | Establecer si sus necesidades sociales han sido satisfechas. | Cartografía corporal: descriptiva. | Análisis morfológico |
| 3 | Septiembre 2023 | Innovación social En El Trabajo social grupal. | Identificar la dinámica que tiene el grupo de innovación social. | El juicio: analítica. | Analogías |
| 4 | Octubre 2023 | Innovación social En El Trabajo social Familiar. | Debatir sobre las Dinámicas familiares. | Sociodrama: Analítica. | Brainwriting |
| 5 | Octubre 2023 | Innovación social En El Trabajo social Comunitario. | Interpretar como una comunidad puede involucrarse para darle solución a los problemas sociales. | Árbol de problemas: Analítica. | Brainstorming |
| 6 | Noviembre 2023 | La importancia de la innovación social laboral en la práctica profesional. | Describir nuevas estrategias para abordar los desafíos de la práctica y el rol profesional. | Mural de situaciones: Descriptivas . | Conexiones morfológicas forzadas |

| | | | | | |
|---|------------|--|--|--|--|
| 7 | Abril 2024 | Pensamiento Innovador para la intervención social. | Capacitar a los estudiantes del trabajo social en la metodología de pensamiento innovador para abordar problemas sociales de manera innovadora y centrada en las problemáticas sociales. | Mural de situaciones: Descriptiva. | Conexiones morfológicas |
| 8 | Mayo 2024 | Trabajo social contemporáneo vs trabajo social innovador | Fortalecer la comprensión y habilidades de los estudiantes de trabajo social en el ámbito de la innovación social, con el propósito de capacitarlos para identificar, diseñar y aplicar soluciones creativas y efectivas en la intervención social, promoviendo así un enfoque innovador y sostenible en la resolución de la | Taller: Analítico. | Generalización de las técnicas de creatividad |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------|--|--|
| | | | intervención social. | | |
|--|--|--|----------------------|--|--|

Tabla 2: Cronograma de los talleres propuestos para el área de innovación social:

elaboración propia.

Como se puede apreciar en el cronograma de actividades se llevarán a cabo 8 encuentros con cada una de las áreas metodológicas: individuos, familias, grupos, comunidades, prácticas 2 y 3 y seminario de práctica; cada encuentro tiene un objetivo que será alcanzado mediante el uso y/o aplicación de una técnica interactiva y una técnica de innovación, así mismo se ha asignado un tema específico para cada área metodológica con el propósito de alcanzar a abordar las diferentes técnicas durante el trabajo de intervención. Teniendo en cuenta que en el trabajo aplicativo de las técnicas cada grupo abordará solamente una técnica, debido al tiempo disponible para el desarrollo de las actividades; el acercamiento e interiorización de las técnicas restantes dependerá del nivel de compromiso de los estudiantes, pues este será un trabajo extracurricular, autónomo y grupal.

Al desarrollar los encuentros previamente mencionados se invitará a los estudiantes pertenecientes a cada área metodológica para que asistan a los diferentes encuentros que se proponen desde el staff de práctica, en todos los encuentros se hará una concientización preliminar sobre la innovación social en el trabajo social, logrando entonces que los participantes alcancen a dimensionar la aplicabilidad de la innovación social a las diferentes áreas metodológicas en el que se encuentren y en las que en futuro van a abordar, se les hará el énfasis sobre la aplicabilidad de las técnicas interactivas del trabajo social y como también se pueden fusionar con las técnicas de creatividad p finalmente logren entonces ese empalme de la innovación social en los procesos de intervención social.

Las fechas de los encuentros se otorgarán por elección del tallerista, es decir que mediante el grupo de WhatsApp a los participantes se les informara con una imagen publicitaria sobre el día y hora de encuentro para todos los participantes.

Presupuesto:

El proyecto no presenta hasta el momento necesidades económicas para desarrollarse, debido a que el mismo se viene desarrollando a través de la plataforma zoom sin ningún costo para el practicante o participantes del proyecto.

Tampoco se solicitarán a los participantes materiales para el desarrollo de los talleres, solamente que estos cuenten con las herramientas de cómputo o teléfono para conectarse y participar de los talleres vía zoom en internet.

Proyecto: Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores.

Introducción: el proyecto de innovación social; utiliza las técnicas de innovación social y técnicas interactivas del trabajo social para aplicarlas a las intervenciones sociales, trabajos académicos y práctica profesional de los participantes. Es decir, que estas técnicas van a permitirle a los participantes identificar una problemática, pero también a como se puede abordar los desafíos sociales de manera creativa y colaborativa mediante la aplicación de las técnicas mencionadas anteriormente.

Objetivo: aplicar las técnicas de innovación y técnicas interactivas de trabajo social a la intervención social para encontrar soluciones creativas y efectivas a los problemas abordadas en cada uno de los talleres. Generando un impacto positivo en los participantes y una visión más amplia de como la innovación social y el trabajo social permiten solucionar problemas sociales.

Elementos Metodológicos de los talleres: en cada uno de los talleres se va hacer una introducción sobre el tema, se aplicará entonces una técnica de innovación y de trabajo social de acuerdo a la problemática planteada, posteriormente se desarrolla una de las propuestas de los participantes o exposición de un grupo que dese compartir el desarrollo de su actividad central propuesta en el taller.

Se hace entonces una retroalimentación general y se evalúa el tema y posteriormente el encuentro.

Enfatizando generalmente la creatividad, la cooperación, la colaboración y experimentación de los nuevos descubrimientos problematizadas en la intervención social, al combinar estos enfoques, podemos desarrollar intervenciones sociales más efectivas y sostenibles en el trabajo social mediante la innovación social.

Generación del contenido:

- 1. Contenido audiovisual:** generar o buscar referentes audiovisuales cortos y teóricos que puedan presentar una problemática social desde el abordaje de la intervención social mediante la innovación social para presentar un taller informativo e innovador que da solución a dicha problemática. Cada taller contará con su respectivo contenido audiovisual o contenido informativo que dé

cuenta de una problemática que sea abordada desde la intervención social y la innovación social.

- 2. Canales digitales:** Uno de los principales canales digitales es la plataforma virtual del área de innovación social que se encuentra disponible en el campus virtual de la universidad, todo estudiante de trabajo social perteneciente a la universidad católica Luis Amigó, tiene acceso al campus donde se encontrarán con la plataforma virtual de apoyo psicosocial de la que hace parte el área virtual de innovación social la cual servirá para difundir encuentros de los diferentes talleres que se van a estar dictando, además se podrá encontrar la publicación de nuevos artículos para promover la conciencia frente la importancia de la innovación social en el trabajo social.

En el campus virtual se encontrarán con el “Banco de casos” donde los participantes de los talleres podrán ver todo el contenido de situaciones reales a las cuales se les aplican las técnicas de innovación, para proponer una intervención innovadora, al identificar la necesidad del caso expuesto en el campus virtual, cada caso traerá un nivel de dificultad de acuerdo al nivel del taller en que se encuentren los participantes.

En la plataforma virtual también se encontrarán con un espacio llamado “Talleres de innovación virtual”, donde se publicarán los encuentros realizados por el área de innovación social a cargo del practicante Marlon Montes, y de esta manera lograr que los estudiantes puedan ver en otros tiempos como se están aplicando las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social en el desarrollo de un taller virtual ejecutado a través de la práctica del trabajo social; de esta manera se estará dando constancia de los encuentros propuestos por el área como memoria de la misma y evidencia de aprendizaje en los estudiantes de trabajo social.

Talleres: desarrollar talleres que tengan el enfoque de la innovación social y la intervención social, donde se pueda evidenciar la aplicabilidad de las técnicas de creatividad y técnicas interactivas.

Realizar el cronograma sobre los diferentes encuentros con su respectivo tema para que los participantes agenden estos espacios como una prioridad para el proceso profesional.

Realización de plantillas, guías y presentaciones power point, canvas y la IA Bard para los talleres que se van a desarrollar.

3. **Estrategia de convocatoria:** utilizar el correo institucional para activar la convocatoria inicial a los diferentes talleres que se ofertan desde el área de innovación social, además de invitarlos a vincularse al grupo de WhatsApp donde se estará promocionando información contundente con respeto a los encuentros de los talleres para que así mismo los estudiantes tengan en cuenta el día de cada encuentro para la socialización de cada taller.

En la imagen presentada a continuación se encontrará el QR de vinculación al canal de WhatsApp la cual será enviada al correo institucional con los estudiantes que conforman la base de datos.



Imagen 3: Imagen publicitaria área innovación social UCLA 2023-02: QR para unirse al grupo de WhatsApp y correo electrónico para el contacto directo con el practicante encargado, en este mismo modo se realizaron las IECARD para invitarlos a los talleres del área.

Cronograma General De Los Talleres

| Introducción al taller | Actividad central | Evaluación Final | Tiempo Total |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|
| 10 minutos | 50 minutos | 15 minutos | 1 hora y 15 minutos |

Tabla 3: Cronograma general de los talleres del área de innovación social, todos los talleres contarán con la duración de una hora modalidad virtual: fuente elaboración propia.

Propuesta Taller 1

Fecha: Septiembre

Lugar: Via zoom

Temas: Innovación social en el trabajo social.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograran identificar nuevas técnicas de creatividad o innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde los cursos metodológicos del trabajo social.

En este taller se va a presentar la técnica de creatividad llamada environment, mediante la cual los participantes van a poder estimular ideas que permitirán identificar alternativas inusuales a retos usuales abstraídos teóricamente del análisis de la publicación base de la actividad central, siendo esta apropiada para los participantes, pues les permitirá identificar como las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social pueden ayudar al trabajador social a generar ideas que le permitan hacer intervenciones innovadores en cualquier contexto social.

Objetivo: Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica, identificarán la innovación social como un pilar importante en el rol del trabajo social para ofrecer una intervención social más innovadora.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller y expone acerca de cómo el trabajo social junto a la innovación social puede ser

metodológicamente una fusión de técnicas en todas las áreas metodológicas para dar soluciones innovadoras a una problemática social.

Actividad central: Mediante un Mural de situaciones vía Padlet los participantes van a publicar una imagen que represente la información abstraída pertinentemente mediante la lectura titulada “Publicación 1”, encontrada en el área virtual de innovación social donde también se encontrarán con material informativo con respecto al área de innovación social y apoyo psicosocial, extendiéndoles la invitación a que estén frecuentando el espacio y se apropien del mismo; posteriormente se continúa con el desarrollo de la actividad central que consta de aplicar a esa misma lectura la técnica de environment, mediante la cual los estudiantes logran plasmar una alternativa identificada en el texto base que consienta empalmar la fusión y dominación de la técnica interactiva del trabajo social y la técnica de creatividad aplicada en el taller 1 y de cómo esta podrá utilizarse en la intervención social del trabajo social con un enfoque innovador.

Evaluación final: se socializa un ejercicio de un participante, posteriormente se realiza un test de conocimientos previos de 5 preguntas y uno sobre la evaluación del espacio. Finalmente Se da las gracias a los asistentes, además se reitera la participación de los próximos encuentros.

Link Evaluación final y evaluación del espacio: a los participantes se les enviara la URL en donde encontrarán el test y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 2

Fecha: Septiembre

Lugar: Via zoom

Temas: Innovación social En El Trabajo social Individual.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograrán identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a presentar la técnica de creatividad llamada Análisis morfológico con la cual los estudiantes podrán identificar como el trabajo social en la intervención individual permite aplicar una matriz para generar ideas que permitan relacionar las capacidades culturales, sociales y de emprendimiento que individualmente cada participante pueda identificar y es apropiada frente al grupo porque permitirá entonces descubrir una nueva técnica de innovación que puede ser aplicada a cualquier contexto de intervención social con el enfoque de innovación social.

Objetivo: Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica, realizaran una categorización de las necesidades sociales que perciben de manera individual, a partir del texto “Publicación 2”, que les permitirá reconocer si las necesidades sociales identificadas han sido satisfechas.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller y les brinda 10 minutos para leer el documento titulado “publicación 2” encontrado en el área de innovación social de la universidad.

Actividad central: Mediante la aplicación de la técnica interactiva “cartografía corporal” los participantes van a dibujar su cuerpo y van a describir sus necesidades personales sobre una hoja de cuaderno y mediante la aplicación de la técnica de Análisis morfológico identificarán si sus necesidades personales pueden considerarse necesidades sociales.

Evaluación final: constará de la socialización del ejercicio de uno de los participantes, se realizará el test de conocimiento que constará de 5 preguntas, luego se dará las gracias a los asistentes, y se reitera la participación de los próximos encuentros haciéndose una invitación a llenar la evaluación del espacio.

Link Evaluación final y evaluación del espacio: a los participantes se les enviará la URL en donde encontrarán el test y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 3

Fecha: Octubre

Lugar: Via zoom

Temas: Innovación social En El Trabajo social Individual.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograrán identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a presentar la técnica de creatividad llamada “Analogías”, la cual permite comparar un problema o situación contextual en la que se encuentre el grupo de innovación social. En un futuro el participante podrá aplicar esta técnica en cualquier área de intervención social, la cual es apropiada frente al grupo porque permitirá encontrar entonces conocimientos, problemas y necesidades que hay en el grupo de innovación social y en el quehacer profesional del trabajo social.

Objetivo: los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica, Identificaran la dinámica que tiene el grupo de innovación social en el semestre 2023-02, mediante el texto base del taller.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller y brinda 10 minutos para leer el documento titulado “Incidencia de innovación social” encontrado en el área de innovación social de la universidad.

Actividad central: los participantes van a analizar la técnica interactiva “el juicio” y mediante las instrucciones del tallerista se asignarán roles para desarrollar dicha técnica para lograr mediante una argumentación en base al documento analizado manifestar la problemática que ellos perciben del grupo de innovación social, posteriormente el grupo realizará mediante la técnica de “analogías” una solución a la problemática identificada en la argumentación propuesta al momento de aplicar el juicio.

Evaluación final: se socializa el juicio y la analogía de manera grupal, se hacen comentarios y se da las gracias a los asistentes, además se reitera la participación de los próximos encuentros y se les invita a llenar la evaluación del espacio; finalmente se realizará el test de conocimiento que constará de 5 preguntas.

Link Evaluación final y evaluación del espacio: a los participantes se le enviará la URL en donde encontrarán el test y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 4

Fecha: Octubre

Lugar: Via zoom

Temas: Innovación social En El Trabajo social Individual.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la universidad católica Luis amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograrán identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a presentar la técnica de creatividad llamada Brainwriting para generar ideas que permitan abordar las dinámicas de las familias contemporáneas y así poder profundizar sobre cómo se llegaría generar ideas que permitan abordar una intervención familiar sin importar la dinámica de la misma, y es apropiada frente al grupo porque permite ser abordada grupalmente y virtualmente entre los asistentes al taller.

Objetivo: Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica, van a debatir sobre las Dinámicas familiares identificadas mediante la aplicación de la técnica de innovación social.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller y les brinda 10 minutos para leer el documento titulado “**David contra Goliat: la familia de campesinos que se enfrenta a Ecopetrol por un derrame de petróleo en sus tierras**” encontrado en el área de innovación social de la universidad en la sección banco de casos.

Actividad central: Cada grupo va a representar mediante un Sociodrama de manera virtual una dinámica familiar identificada en el caso “**David contra Goliat: la familia de campesinos que se enfrenta a Ecopetrol por un derrame de petróleo en sus tierras**” y luego al mismo caso aplicaran la técnica Brainwriting para mencionar ideas que permitan fortalecer novedosamente la dinámica familiar a través de la intervención social.

Evaluación final: cada grupo presenta su sociodrama y su brainwting, se hacen comentarios y se da las gracias a los asistentes, además se reitera la participación de los próximos encuentros y se les invita a llenar la evaluación del espacio; finalmente se realizará el test de conocimiento que constará de 5 preguntas.

Link Evaluación del espacio: a los participantes se le enviara la URL en donde encontraran el test y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 5

Fecha: 1 de noviembre 2023

Lugar: Via zoom

Temas: Innovación social En El Trabajo social comunitario

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la universidad católica Luis amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograran identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a presentar la técnica de creatividad llamada Brainstorming para generar ideas que permitan abordar las problemática dentro de una comunidad y así poder profundizar sobre cómo se llegaría generar ideas que permitan intervenir en una comunidad sin importar la dinámica, roles y lideres sociales que hayan dentro de la misma comunidad y esta técnica es apropiada frente al grupo porque permite ser abordada grupalmente y virtualmente entre los asistentes al taller para tenerla como referente al momento de hacer un intervención social.

Objetivo: Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica, Interpretaran como una comunidad puede involucrarse para darle solución a los problemas sociales.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller y luego observaran el video titulado: **Problemática actual de los indígenas en Colombia**

encontrado en el área de innovación social de la universidad.

Actividad central: individualmente los participantes desarrollan un árbol de problemas sobre el video y le aplicaran la técnica de Brainstorming para generar ideas originales que posibiliten solucionar el problema central interpretado según el desarrollo de su árbol de problemas.

Evaluación final: se socializa grupalmente el árbol de problemas y el Brainstorming, se hacen comentarios y se da las gracias a los asistentes, además se reitera la participación de los próximos encuentros se les invita a llenar la evaluación del espacio.

Link test de conocimiento y evaluación del espacio: a los participantes se le enviara la URL en donde encontraran el test y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 6

Fecha: 2 de noviembre de 2023

Lugar: Via zoom

Temas: La importancia de la innovación social laboral en la práctica profesional.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la universidad católica Luis amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de practica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograran identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a presentar la técnica de innovación llamada Conexiones morfológicas forzadas mediante la cual se puede abordar los desafíos que trae la práctica profesional y los desafíos que trae el trabajo social y esta técnica es apropiada frente al grupo porque permitirá analizar, construir y persuadir el área de innovación social.

Objetivo: : Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica, Describirán nuevas estrategias de innovación para abordar los desafíos de la práctica y el rol profesional en el trabajo social.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller, posteriormente se visualiza el video **¿Qué es Innovación Social?** encontrado en el área de innovación social de la universidad.

Actividad central: se realiza un Mural de situaciones mediante la aplicación Padlet en base al video, cada estudiante hace su aporte: Descriptivo o grafico de manera online, y

posteriormente se le aplica la técnica de innovación llamada Conexiones morfológicas forzadas al video central del taller para descubrir estrategias útiles en el proceso de la práctica profesional mediante la innovación social.

Evaluación final: se socializa grupalmente el mural de situaciones y la técnica de innovación llamada conexiones morfológica forzadas, se hacen comentarios y se da las gracias a los asistentes.

Link Evaluación del espacio: a los participantes se le enviara la URL en donde encontraran el test de conocimientos previos y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 7

Fecha: Abril

Lugar: Via zoom

Temas: Pensamiento Innovador para la intervención social en el Trabajo Social.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograrán identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a presentar la técnica de creatividad llamada Análisis morfológico con la cual los estudiantes podrán identificar como el trabajo social metodológicamente permite aplicar una matriz para generar ideas en el proceso metodológico de la intervención social y así poder intervenir una problemática que permita desde el enfoque de la innovación social una intervención más innovadora y es apropiada frente al grupo porque permitirá entonces descubrir una nueva técnica de innovación que puede ser aplicada a cualquier contexto de intervención social con el enfoque de innovación social.

Objetivo: Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica, evidenciaran mediante una problemática el abordaje del proceso metodológico del trabajo social mediante el pensamiento innovador.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller y les brinda 10 minutos para leer el documento “Salud mental” enviado al grupo de la base de datos vía WhatsApp.

Actividad central: Mediante la aplicación de la técnica interactiva “mural de situaciones” los participantes van a participar respondiendo a las 2 preguntas orientadoras y mediante la aplicación de la técnica de innovación propuesta para este taller los participantes identificarán la relación del proceso metodológico en la intervención social mediante la técnica de innovación.

Evaluación final: constará de la socialización general del espacio, se realizará el test de conocimiento que constará de 5 preguntas, luego se dará las gracias a los asistentes, y se reitera la participación de los próximos encuentros y a llenar la evaluación del espacio.

Link Evaluación final y evaluación del espacio: a los participantes se les enviará la URL en donde encontrarán el test y la evaluación del espacio.

Propuesta Taller 8

Fecha: Mayo/2024

Lugar: Via zoom

Temas: Trabajo social contemporáneo Vs Trabajo social innovador.

Tiempo: 1 hora.

Practicante: Marlon Mauricio Montes Montoya

Asistentes: Estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó pertenecientes a la carrera de trabajo social que se encuentren matriculados en los cursos metodológicos (Individual, grupal, familiar, comunitario) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica.

Enfoque de innovación: “En términos teóricos el enfoque de sistema de innovación se fundamenta en dos elementos: la existencia de organizaciones que interactúan (sistema) y la generación de mejoras tecnológicas y organizacionales (innovaciones) a partir del desarrollo de capacidades” (Suarez, 2018). Mediante la aplicación de este enfoque al taller los participantes lograrán identificar nuevas técnicas de creatividad e innovación fusionadas con las técnicas interactivas del trabajo social para la intervención social desde las diferentes áreas profesionales que participen en él.

En este taller se va a precisar sobre la importancia de todas las técnica de creatividad implementadas en la intervención social y de esta manera impulsar a que los estudiantes sigan en el interés en seguir identificando y aplicando en la intervención social y es apropiada frente al grupo porque permitirá entonces descubrir una nueva técnica de innovación que puede ser aplicada a cualquier contexto de intervención social con el enfoque de innovación social.

Objetivo: Los participantes del taller, pertenecientes a los grupos metodológicos del trabajo social (Individuos, Grupos, Familias y Comunidad) y estudiantes que se encuentran en su nivel de práctica 2 y 3 y seminario de práctica, Fortalecerán la comprensión y habilidades del ámbito de la innovación social, con el propósito de capacitarlos para identificar, diseñar y aplicar soluciones creativas y efectivas en la intervención social, promoviendo así un enfoque innovador y sostenible en la resolución de la intervención social.

Introducción al taller: El tallerista Marlon Montes explica el objetivo del taller.

Actividad central: Mediante las preguntas orientadoras del espacio y visualización del video: Iniciativas de Innovación Social los participantes van a identificar diferentes cualidades que tiene el ser, aplicar y ejecutar una intervención con el enfoque de innovación social.

Evaluación final: constará con la conclusión del espacio y reiterando que el área seguirá vigente en el próximo semestre, extendiéndoles la invitación a que se sigan empoderando de estos espacios, finalmente se realizará el test de conocimiento que constará de 5 preguntas, luego se dará las gracias a los asistentes, y se reitera la participación a llenar la evaluación del espacio.

Link Evaluación final y evaluación del espacio: a los participantes se les enviará la URL en donde encontraran el test y la evaluación del espacio.

Tabla Propositiva Del Proyecto Construyendo Trabajadores Sociales Innovadores

La siguiente tabla tiene como intencionalidad o propósito, facilitar la medición de diferentes ítems que se establecieron para el desarrollo del taller, tanto como programación de los diferentes talleres, ejecución, participación y diferentes porcentajes que nos permiten conocer un valor cuantitativo para los diferentes ítems que encontrarán a continuación.

| Taller | Ejecutado | # de participantes | Horario | # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio | % test de conocimiento | % de satisfacción del espacio |
|---------------|--------------------|---------------------------|------------------|--|--|--|
| 1 | 11 de octubre 2023 | 16 | 7:00 pm - 8:00pm | 11 | Pregunta 1: 100% acertó. Pregunta 2: 50% acertó. Pregunta 3: 63% acertó. Pregunta 4: 90% acertó. | 72% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo. |
| 2 | 18 de octubre 2023 | 5 | 7:00 pm | 3 | Pregunta 1: 100% acertó. Pregunta 2: 100% acertó. Pregunta 3: 100% acertó. Pregunta 4: 100% acertó. | 100% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo. |
| 3 | 25 de octubre 2023 | 2 | 7:00 pm | 2 | Pregunta 1: 100% acertó. | 100% de los participantes que realizan el test de conocimientos |

| | | | | | | |
|---|---------------------|---|---------|---|---|---|
| | | | | | <p>Pregunta 2: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 3: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 4: 50% acertó.</p> | <p>os y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo.</p> |
| 4 | 26 de octubre 2023 | 4 | 7:00 pm | 3 | <p>Pregunta 1: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 2: 75% acertó.</p> <p>Pregunta 3: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 4: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 5: 75% acertó.</p> | <p>90% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo.</p> |
| 5 | 1 de noviembre 2023 | 3 | 7:00 pm | 2 | <p>Pregunta 1: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 2: 80% acertó.</p> <p>Pregunta 3: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 4: 50% acertó.</p> | <p>100% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo.</p> |
| 6 | 2 de noviembre 2023 | 2 | 7:00 pm | 1 | <p>Pregunta 1: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 2: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 3: 100% acertó.</p> <p>Pregunta 4: 100% acertó.</p> | <p>100% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo.</p> |

| | | | | | | |
|---|------------------|---|---------|---|----------------------|---|
| 7 | 26 de abril 2024 | 5 | 8:00 Pm | 3 | Respuestas Abiertas. | 98.5% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo. |
| 8 | 14 de mayo 2024 | 4 | 7:00 pm | 3 | Respuestas Abiertas. | 98.5% de los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo. |

Tabla 4: Tabla propositiva, Items asignados para realizar análisis cuantitativos: Elaboración propia.

Indicadores Cuantitativos Tabla Propositiva

Indicador general satisfacción de los talleres: la suma de los porcentajes de cada taller / el total de los talleres: **98.8%** es la satisfacción general del proyecto según los participantes.

Indicador general de los asistentes a los talleres: Sumatoria de # de participantes a los 6 talleres: **41 asistentes** fue la totalidad de los participantes en general.

Indicador general de # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio: sumatoria de # de participantes que realizaron el test de conocimientos y evaluación del espacio: **33 participantes** realizaron el test de conocimientos y valuación del espacio.

Análisis Realizado A Los Talleres Ofertados Por El Proyecto

Taller 1

Objetivo: Identificar la innovación social como un pilar importante en el rol del trabajo social para ofrecer una intervención social más innovadora.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los participantes se les pregunta sobre la importancia de la innovación social como un pilar importante en el rol del trabajo social para ofrecer una intervención social más innovadora, a lo que ellos consideran cierto, lo cual da a entender que los participantes visionan el área de innovación social como un enfoque esencial para realizar una intervención social innovadora.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 2: a los participantes se les pregunta sobre la técnica interactiva del trabajo social y técnica de innovación aplicada en el taller, con la intencionalidad de evaluar si los participantes estaban tomando apuntes, si tienen retentiva o si estaban conectados con el desarrollo del taller. Hubo participantes que mencionaron acertadamente las dos técnicas presentadas en el taller “Mural de situaciones - técnica environment” mientras que otros mencionaban una de las dos o en su defecto mencionaban técnicas interactivas del trabajo social pero que no habían sido mencionadas durante el desarrollo del taller 1, Lo cual da a entender que tienen conocimientos previos de las técnicas interactivas pero sus respuestas estaban desviadas frente a la temática del taller 1.

Indicador de acierto: 50%

Indicador de desacierto: 50%

Pregunta 3: a los participantes se les pregunta sobre la técnica de environment y su aplicación en una intervención social a lo que acertadamente respondieron “ Para buscar alternativas inusuales a retos usuales en toda la intervención social” esto da cuenta que el 63% de los participantes logran identificar que la técnica de innovación expuesta en el taller 1 se puede aplicar a las áreas metodológicas del trabajo social según el reto encontrado en las fases metodológicas de la intervención social.

Indicador de acierto: 63%

Indicador de desacierto: 47%

Pregunta 4: a los participantes se les pregunta sobre la técnica de innovación environment y si esta puede ser aplicada en cualquier fase de la intervención social, a lo que el 90% acertó, lo cual da cuenta de que entendieron que la técnica de innovación aplicada en el taller 1 puede ser aprovechada en cualquier fase del proceso metodológico de la intervención social del trabajo social.

Indicador de acierto: 90%

Indicador de desacierto: 10%

Evaluación del espacio: se realizó a partir de una escala de valores de 1 a 5 donde 1 es la más baja y 5 la más alta.

La evaluación del espacio arrojó que el 72% de los participantes que realizaron el test de conocimientos y evaluaron el espacio quedaron satisfechos con el mismo., se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- El Tallerista explica con claridad el desarrollo del taller.
- El Tallerista Fomenta la participación de los asistentes.
- evaluados en una escala de 1 a 5 donde 1 es la calificación más baja y 5 es la calificación mas alta.
- La información recibida y el espacio puede ser útil para los estudiantes de trabajo social de la UCLA.

El porcentaje de valoración quedo dividido en dos sub-porcentajes donde el 25% eligió la 4 escala de valor lo que significa que estuvieron satisfechos con el espacio, pero al mismo tiempo indican que se pudieron haber mejorado ciertos aspectos, mientras que el 75% eligió la 5 escala de valor lo que indica que estuvieron totalmente satisfechos con el desarrollo del taller.

Indicadores Cualitativos:

- **Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional:** según el porcentaje de estudiantes satisfechos en la evaluación del espacio se identificó que los participantes del taller interiorizaron de una manera satisfactoria las técnicas tratadas durante el desarrollo del primer taller, evidenciando una comprensión de la aplicación de la técnica interactiva del TS y técnica de innovación en el proceso metodológico de la intervención social.

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 1/Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $16/61 \times 100$: 26,2 % fueron los participantes del taller 1.

Taller 2

Objetivo: Realizar una categorización de las necesidades sociales que perciben de manera individual, a partir del texto “Publicación 2” reconociendo si las necesidades sociales identificadas han sido satisfechas individualmente.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los participantes se les pregunta sobre la lectura “Publicación 2” aplicada en el taller, a partir de la cual los estudiantes realizaron diferentes inferencias dentro de las cuales se destaca la importancia de la innovación social para la generación de conciencia en las necesidades sociales.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 2: a los participantes se les preguntó sobre la técnica interactiva y técnica de innovación aplicadas en el taller 2, esto con la intención de conocer la adquisición de conocimiento durante el desarrollo del taller; en este caso se obtuvo una respuesta satisfactoria unánime y correcta por parte de los participantes quienes indicaron la utilización de la técnica interactiva “cartografía corporal” y la técnica de innovación “análisis morfológico”

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 3: a los participantes se les preguntó sobre la función de la técnica “análisis morfológico” en una intervención social, cada una de las opciones de respuesta tenía cierto grado de veracidad, sin embargo, una de ellas tenía la definición más acertada sobre la pregunta realizada, de la cual se obtuvo una respuesta correcta por parte de todos quienes indicaron la importancia de su utilización para una mejor comprensión de los proyectos de innovación social

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 4: esta pregunta estuvo enfocada en la técnica “análisis morfológico, y sobre el conocimiento de las diferentes fases de la intervención social, con la intención de saber como estaban los estudiantes en cuanto al conocimiento de las fases de una intervención

social y en que fase se debía aplicar la técnica mencionada, en este caso también hubo una respuesta unánime que indicaba que la fase de aplicación de la técnica era el diagnóstico.

Indicador de acierto: 100%

Evaluación del espacio: se realizó a partir de una escala de valores de 1 a 5 donde 1 es la más baja y 5 la más alta.

La evaluación del espacio arrojó que el 100% de los participantes que realizaron el test de conocimientos y evaluaron el espacio quedaron satisfechos con el mismo., se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- El practicante es ordenado y sistemático en el desarrollo del taller.
- El practicante consigue que los estudiantes participen activamente en sus clases.
- La formación recibida es útil.

Indicadores Cualitativos:

- **Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional:** según el porcentaje de estudiantes satisfechos en la evaluación del espacio se identificó que los participantes del taller interiorizaron de una manera satisfactoria las técnicas tratadas durante el desarrollo del segundo taller, evidenciando una comprensión de la aplicación de la técnica interactiva del TS y técnica de innovación en el proceso metodológico de la intervención social.

Indicadores Cuantitativos

- Número de asistentes taller 2/Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $5/61 \times 100$: 8,1% fueron los participantes del taller 2.

Taller 3

Objetivo: Identificar la dinámica que tiene el grupo de innovación social en el semestre 2023-02, mediante el texto base del taller.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los estudiantes se les preguntó sobre la generación de conciencia en las necesidades comunitarias por medio de la innovación social y si esto podría ser inferido a partir de la lectura realizada en el taller, los participantes del taller, en su totalidad, respondieron de manera correcta, lo que evidencia comprensión e interiorización de la lectura llevada a cabo

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 2: a los estudiantes participantes del taller se les pidió mencionar la técnica llevada en el desarrollo de este taller, aquí, se obtuvo una respuesta errada por parte de todos los participantes y cambió el panorama de aciertos en cuánto a las respuestas anteriores.

Indicador de desacierto: 100%

Pregunta 3: a los estudiantes se les preguntó sobre la función y aplicación de las analogías en donde los estudiantes responden de manera unánime que, por medio de la comparación del problema con otra cosa o situación, se puede encontrar una posible solución que permite atacar el problema de frente

Indicador de desacierto: 100%

Pregunta 4: en este caso a los estudiantes se les preguntó sobre la técnica el “juicio” y como puede ser utilizada en los procesos de innovación social, en esta pregunta la respuesta estuvo dividida entre los participantes del taller

Indicador de acierto: 50%

Indicador de desacierto: 50%

Evaluación del espacio: la evaluación del taller se realizó a partir de una escala de valores de 1 a 5 donde 1 es la más baja y 5 la más alta. En esta evaluación se tuvieron en

cuenta cuatro aspectos diferentes que dieron cuenta de una satisfacción total por parte de los asistentes con el taller realizado. Los aspectos valorados fueron indicaron un 100% de satisfacción

- El orden en el que el tallerista da la clase facilita su seguimiento.
- El tallerista resuelve las dudas con exactitud.
- Los contenidos de las unidades son interesantes.
- El test de conocimiento corresponde al nivel explicado.

Indicadores Cualitativos:

Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional: según el porcentaje de estudiantes satisfechos con la evaluación y de acuerdo a los ítems tenidos en cuenta para la realización de la misma se da cuenta de que el contenido enseñado es interesante y valor, que el test de conocimiento corresponde al nivel de explicación de dada y que se resolvieron de manera satisfactoria las dudas presentadas a lo largo del taller

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 3/Número de estudiantes convocado por medio de WhatsApp: $2/61 \times 100$: 3,2% fueron los participantes del taller 3.

Taller 4

Objetivo: Debatir sobre las Dinámicas familiares identificadas mediante la aplicación de la técnica de innovación social.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los estudiantes se les preguntó sobre la innovación social y su importancia en la generación de conciencia en las dinámicas familiares al momento de abordar una problemática ambiental en el cual se obtuvo la misma respuesta por parte de los participantes del taller, dando cuenta de una comprensión satisfactoria del tema tratado,.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 2: en esta pregunta a los estudiantes se les pidió mencionar las técnicas aplicadas durante la realización del taller, el resultado en esta pregunta estuvo dividido, pues uno de los participantes respondió correctamente a la pregunta realizada, mientras que el otro respondió sólo la mitad de la pregunta, esto puede dar cuenta de una falta de atención o retentiva por parte de los participantes del taller.

Indicador de acierto: 75%

Indicador de desacierto: 25%

Pregunta 3: en esta pregunta se preguntó a los estudiantes sobre la función del brainwriting en una intervención social, en donde las respuestas dejaron mucho que pensar en cuanto a la inferencia de la respuesta anterior, pues ninguno de los participantes respondió de manera acertada, lo que indica una falta evidente ya sea de retentiva o atención y concesión con lo que se hizo y se dijo en el taller

Indicador de desacierto: 100%

Pregunta 4: en este momento se pregunta a los estudiantes sobre la función y uso del sociodrama, aquí nuevamente se genera un balance en los porcentajes de aciertos por parte de los estudiantes, pues todos en su totalidad hacen referencia al sociodrama como una técnica metodológica participativa que permite a los grupos el aprovechamiento de experiencias pasadas para la enseñanza y la práctica reflexiva

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 5: se le pregunto a los estudiantes que explicaran la razón por la cual el brainwriting es o no una técnica de innovación social en trabajo social donde no se obtuvieron respuestas erradas, pero si incompletas, algo que nuevamente sigue marcando uno de los aspectos de análisis más relevantes a lo largo del taller que ha sido la desconexión, falta de interés o retentiva para con el tema explicado

Indicador de acierto: 75%

Indicador de desacierto: 25%

Evaluación del espacio: en una escala de 1 a 5 donde 1 es la calificación más baja y 5 es la calificación más alta, se tuvieron en cuenta cuatro aspectos, en tres de ellos se evidencia una satisfacción total por parte de los asistentes al taller, mientras que en el cuarto item la opinión estuvo dividida entre la escala de valor 5 y 4, para un total del 90% de satisfacción. sin embargo, se sigue dando cuenta de una satisfacción muy alta por parte de los estudiantes con el espacio y la realización del taller. Los ítems tenidos en cuenta fueron los siguientes:

- Es fácil tomar apuntes con el tallerista.
- El tallerista procura preguntar si los participantes del taller entienden lo que explica.
- Estoy satisfecho con la comprensión de los contenidos.
- Estoy satisfecho con el horario habitual de los talleres.

Indicadores Cualitativos:

Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional: dan cuenta de que hubo una comprensión general en cuanto a la interiorización y explicación de contenidos, siempre se procuro que los estudiantes estuvieran siguiendo el hilo de la temática lo que facilita la toma de apuntes por parte de los mismos, mientras que en el horario de los talleres se expresó un poco de inconformidad por parte del asistente.

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 4/Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $\frac{4}{61} \times 100$: 6,5% fueron los participantes del taller 4.

Taller 5

Objetivo: Interpretar como una comunidad indígena puede involucrarse para darle solución a sus problemas comunitarios.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los estudiantes se les invito a observar un video mediante el cual debían inferir si la innovación social puede generar conciencia en las comunidades indígenas o cualquier tipo de comunidad que se encuentre en cualquier territorio nacional a lo que ellos respondieron acertadamente, lo cual da a entender que los participantes del taller 5 tienen claro que la innovación social puede ser aplicada a los procesos de intervención social comunitaria.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 2: a los estudiantes se les pide que mencionen cual es la técnica interactiva y técnica de innovación aplicada en el taller 5, de acuerdo a esta pregunta se obtuvo 1 respuesta incompleta y otra completa, lo que nos permite inferir que no hay claridad en lo que se está haciendo en el taller o hay una desconexión con el mismo.

Indicador de acierto: 80%

Indicador de desacierto: 20%

Pregunta 3: luego se les pregunto para que sirve aplicar la técnica de “Brainstorming” en una intervención social. A lo que acertadamente respondieron que es una técnica llevada a cabo por un grupo/comunidad para resolver un problema y generar nuevas ideas, a fin de mejorar una intervención, una organización o una estrategia. De lo cual se infiere que los participantes identifican la técnica de “Brainstorming” para generar ideas que permitan dar solución a una intervención social.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 4: a los estudiantes se les pregunto sobre la técnica árbol de problemas y sobre si habían entendido para que se podría utilizar, el 50% respondió acertadamente y el otro 50% respondió erradamente. De esto se puede inferir que el estudiante que respondió

acertadamente tuvo un análisis profundo sobre la opción correcta mientras que el participante que eligió la opción incorrecta posiblemente se confundió con la descripción del objetivo que tiene un árbol de problemas.

Indicador de acierto: 50%

Indicador de desacierto: 50%

Evaluación del espacio: los participantes que realizan el test de conocimientos y evalúan el espacio están satisfechos con el mismo se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos evaluados en una escala de 1 a 5 donde 1 es la calificación más baja y 5 es la calificación más alta.

- El tallerista demuestra que se ha preparado para dictar el taller.
- El tallerista manifiesta una actitud respetuosa y receptiva con el alumnado.
- el test de conocimientos previos es coherente con la información ofertada en el taller.
- Estoy satisfecho con el tallerista.

Indicadores Cualitativos:

Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional: da cuenta que el tallerista está preparado para orientar e informar a los participantes del taller sobre los temas tratados en el mismo, además que es respetuoso y retroalimenta receptivamente a los estudiantes, también cabe mencionar que tiene coherencia con cada taller y de esta manera se puede concluir que los participantes están satisfechos con el conocimiento ofertado por parte del tallerista en un 100%.

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 5/Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $\frac{3}{61} \times 100$: 4,9% fueron los participantes del taller 5.

Taller 6

Objetivo: Describir nuevas estrategias de innovación para abordar los desafíos de la práctica y el rol profesional en el trabajo social.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a partir del video expuesto en el taller, a los estudiantes se les preguntó sobre la innovación social y si esta debe ser dominado por el trabajador social para llevar a cabo intervenciones sociales, a lo que de manera general se respondió afirmativamente por el asistente al taller

Indicador de aciertos: 100%

Pregunta 2: se les preguntó a los estudiantes sobre la técnica “conexiones morfológicas forzadas” y su función en los procesos de intervención social, pregunta frente a la cual se obtuvo una respuesta acertada por parte del participante al taller; cabe destacar que aunque la participación disminuyó al pasar de los talleres, quienes continuaron asistiendo lo hicieron de una manera activa y consciente.

Indicador de aciertos: 100%

Pregunta 3: nuevamente se aborda la técnica “conexiones morfológicas forzadas” y se pregunta para que sirve o en que se puede utilizar, se obtiene una respuesta precisa y correcta sobre lo que se estaba preguntando, lo cual evidencia conexión con el tema trabajado en el taller

Indicador de aciertos: 100%

Pregunta 4: para dar finalización a las preguntas del taller 6 se pregunta a los estudiantes sobre la técnica “mural de situaciones”, si esta es una técnica de innovación del trabajo social y su justificación. En este caso se respondió de manera errada e incompleta, pues se afirma que si es una técnica e innovación, pero no se da su justificación, mientras que la teoría nos dice que si es una técnica interactiva del trabajo social pero no de innovación.

Indicador de desaciertos: 100%

Evaluación del espacio: se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos evaluados en una escala de 1 a 5 donde 1 es la calificación más baja y 5 es la calificación más alta. La evaluación tuvo un porcentaje de acierto del 100% teniendo en cuenta los siguientes ítems:

- El tallerista demuestro interés por el área de innovación social.
- Estoy satisfecho con lo aprendido en los talleres dictados por el tallerista.
- los contenidos en los talleres han sido interesantes para mi perfil profesional.
- El tallerista hizo que el área de innovación social fuera interesante para mi proceso profesional.

Indicadores Cualitativos:

Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional: el área de innovación social finaliza el desarrollo de los talleres durante los cuales se notó un interés genuino de parte de los estudiantes con el área de innovación social, a pesar de la poca asistencia. Los participantes conceptualizaron la innovación social en el proceso estudiantil de práctica y profesional.

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 6/Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $2/61 \times 100$: 3,2% fueron los participantes del taller 6.

Taller 7

Objetivo: Capacitar a los estudiantes del trabajo social en la metodología de pensamiento innovador para abordar problemas sociales de manera innovadora y centrada en las problemáticas sociales.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los participantes se les pregunta sobre ¿Se puede inferir del caso analizado en el taller que la salud mental no es una problemática pública que pueda abordarse mediante la intervención social del trabajo social? a lo que un 66.7% respondió falso y el 33.3% verdadero, lo cual da a entender que el 66.7% de los participantes visionan que desde el enfoque de innovación social se puede abordar una problemática como la salud mental.

Indicador de acierto: 66.7%

Indicador de desacierto: 33.3%

Pregunta 2: a los participantes se les pregunta sobre que aprendió en el taller 7 con la intencionalidad de evaluar si los participantes estaban tomando apuntes, si tienen retentiva o si estaban conectados con el desarrollo del taller. Hubo participantes que mencionaron lo que se propuso durante el taller como fue la Técnica de análisis morfológico, la una intervención de una forma morfológica mediante la técnica de innovación propuesta en el espacio virtual.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 3: a los participantes se les pregunta sobre ¿La implementación de la innovación social en el trabajo social que me van a permitir lograr? A lo que un 100% acertó, eligiendo que desarrollar una intervención social con las ideas que se generen para darle solución a un problema social. De lo que se puede inferir que los participantes logran identificar que mediante la innovación social implementado al trabajo social se puede lograr innovar en este campo profesional.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 4: a los participantes se les pregunta ¿Como estudiante puedo implementar las técnicas de innovación social para el desarrollar mis trabajos académicos con un enfoque innovador? A lo que el 100% responde acertadamente, de lo cual se puede inferir que los participantes son conscientes que si se implementan las técnicas de innovación social podrán presentar trabajos académicos con un enfoque más innovador.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 5: a los participantes se les pregunta ¿la técnica “mural de situaciones” es una técnica de innovación del trabajo social? Si, No, ¿por qué? A lo que ellos responden asertivamente y se lograr inferir que tienen conocimiento frente a la existencia de las técnicas interactivas del trabajo social y su aplicabilidad en el proceso de intervención social.

Indicador de acierto: 100%

Evaluación del espacio: se realizó a partir de una escala de valores de 1 a 5 donde 1 es la más baja y 5 la más alta.

La evaluación del espacio arrojó que el 66,7% de los participantes que realizaron el test de conocimientos y evaluaron el espacio quedaron satisfechos con el mismo., se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- El tallerista demuestro interés por el área de innovación social.
- Estoy satisfecho con lo aprendido en los talleres dictados por el tallerista.
- los contenidos en los talleres han sido interesantes para mi perfil profesional.
- los contenidos en los talleres han sido interesantes para mi perfil profesional.

El porcentaje de valoración quedo dividido en dos sub-porcentajes donde el 33,3% eligió la 4 escala de valor lo que significa que estuvieron satisfechos con el espacio, pero al mismo tiempo indican que se pudieron haber mejorado ciertos aspectos, mientras que el 66,7% eligió la 5 escala de valor lo que indica que estuvieron totalmente satisfechos con el desarrollo del taller.

Indicadores Cualitativos:

- **Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional:** según el porcentaje de estudiantes satisfechos en la evaluación del espacio se identificó que los participantes del taller interiorizaron de una manera satisfactoria las técnicas tratadas durante el desarrollo del 7 taller, evidenciando una comprensión de la aplicación de la técnica interactiva del TS y técnica de innovación en el proceso metodológico de la intervención social.

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 7/Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $5/70 \times 100$: 7,14 % fueron los participantes del taller 7.

Taller 8

Objetivo: Fortalecer la comprensión y habilidades de los estudiantes de trabajo social en el ámbito de la innovación social, con el propósito de capacitarlos para identificar, diseñar y aplicar soluciones creativas y efectivas en la intervención social, promoviendo así un enfoque innovador y sostenible en la resolución de la intervención social.

Test de conocimientos:

Pregunta 1: a los participantes se les pregunta ¿Cómo participante del taller que puede concluir acerca de la innovación social en la intervención social? A lo que ellos mencionan acertadamente, lo que es un referente para el área concluir que los participantes se identifican Que como trabajadores sociales es fundamental basarnos en la innovación social para ejercer de nuestra disciplina, Que la innovación social en la intervención nos brinda herramientas novedosas para atender la problemática social, y además de que se puede abordar desde la innovación social el trabajo social el cual puede crear nuevas herramientas y desarrollar nuevas habilidades para intervenir.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 2: a los participantes se les pregunta que Mencionen que aprendió en el taller 7, a lo que responden acertadamente y reconociendo que La innovación social como complemento a la intervención profesional es indispensable mediante las Herramientas de la innovación social y que mediante estos espacios se retoman asuntos de la contemporaneidad, las nuevas realidades y como los nuevos contextos académicos les sirven para crear nuevas formas de intervenir desde el trabajo social, identificando que la formación en todos los ámbitos es necesaria para crear nuevas propuestas innovadoras.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 3: a los participantes se les pregunta sobre ¿La implementación de la innovación social en el trabajo social que me van a permitir lograr? A lo que oportunamente identifican que al implementar la innovación social se lograra desarrollar una intervención social con las ideas que se generen para darle solución a un problema social.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 4: a los participantes se les pregunta sobre si ¿Alguna vez he hecho parte de una intervención social con un enfoque innovador? A lo que solo 1 participante menciona que si ha hecho parte de este tipo de intervenciones y otros participantes mencionan que no han hecho parte, se infiere entonces que hace falta potencializar desde el aula de clase este tipo de actividades para lograr más visibilidad frente a la importancia de intervenir mediante el enfoque de innovación.

Indicador de acierto: 100%

Pregunta 5: a los participantes se les pregunta ¿los docentes de la carrera en trabajo social de mi universidad, me han hablado sobre la innovación social y su aplicabilidad en el trabajo social? A lo que ellos responden que no y muy poco sobre el tema, de lo que se interfiere que el área de innovación social necesita ser más impulsada desde los cursos académicos para lograr también que los estudiantes se sientan más atraídos por asistir a este tipo de espacios donde se practica y se habla acerca de la innovación social en el trabajo social.

Evaluación del espacio: se realizó a partir de una escala de valores de 1 a 5 donde 1 es la más baja y 5 la más alta.

La evaluación del espacio arrojó que el 66,7% de los participantes que realizaron el test de conocimientos y evaluaron el espacio quedaron satisfechos con el mismo., se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- El tallerista demostró interés por el área de innovación social.
- Estoy satisfecho con lo aprendido en los talleres dictados por el tallerista.
- los contenidos en los talleres han sido interesantes para mi perfil profesional.
- El tallerista hizo que el área de innovación social fuera interesante para mi proceso profesional.

El porcentaje de valoración quedo dividido en dos sub-porcentajes donde el 66,7% eligió la 5 escala de valor lo que significa que estuvieron totalmente satisfechos con el espacio, pero al mismo tiempo indican que se pudieron haber mejorado ciertos aspectos, mientras que el

33.3% eligió la 4 escala de valor lo que indica que estuvieron satisfechos con el desarrollo del taller.

Indicadores Cualitativos:

- **Nivel de aplicación de conocimientos adquiridos en los talleres y experiencias creativas a sus procesos de estudio y práctica profesional:** según el porcentaje de estudiantes satisfechos en la evaluación del espacio se identificó que los participantes del taller interiorizaron de una manera satisfactoria la dinámica del taller, evidenciando una comprensión general del trabajo social contemporáneo y el trabajo social innovador, la aplicación de la técnica interactiva del TS y las técnica de innovación en el proceso metodológico de la intervención social.

Indicadores Cuantitativos:

- Número de asistentes taller 8 /Número de estudiantes convocado por medio de whatsapp: $4/70 \times 100$: 5,7 % fueron los participantes del taller 1.

Proyección área de innovación Social 2024-1

De acuerdo a los objetivos cumplidos durante la práctica nivel 2 del año 2023-2 se proyecta para el área de innovación social de la universidad católica Luis Amigó en el año 2024-1 lo siguiente:

- Aplicar los conocimientos adquiridos en el año 2023 a todo el proceso académico que conlleve el semestre 1 del año 2024, es decir, que se continuara realizando actividades, talleres y publicaciones informativas que permiten continuar visibilizando el área de innovación social para los estudiantes de trabajo social de la universidad.
- Habilitar espacios virtuales de innovación para que los estudiantes de los diferentes cursos metodológicos puedan ingresar a charlar e informarse sobre las técnicas de innovación aplicadas a sus procesos académicos o de práctica profesional.
- Abordar los desafíos académicos y de prácticas por medio de la innovación social para continuar enfocando el interés del área hacia la intervención social en los procesos académicos y de práctica profesional y de esta manera lograr que el enfoque de innovación continúe ofreciendo soluciones innovadoras.
- Colaborar con diferentes organizaciones, universidades o proyectos de emprendimiento social para desarrollar en conjunto la aplicación de las técnicas de innovación y las técnicas interactivas del trabajo social en las intervenciones sociales que se den en cualquier comunidad, organización o empresa que requiera del apoyo del área de innovación.

Análisis evaluativo de los talleres ejecutados a partir de los indicadores cualitativos y cuantitativos.

Justificación: La propuesta fue diseñada con el fin de generar interés frente al área de innovación social, para que los estudiantes de esta manera apliquen y puedan reforzar sus propuestas académicas y de esta manera impactar desde la innovación social el trabajo social innovador y así poder generar intervenciones sociales que transformen a la sociedad e incentivar la motivación a los estudiantes de trabajo social a tener un amplio conocimiento de aplicabilidad tanto del rol como estudiantes y futuros profesionales.

Los participantes podrán a través de estas, lograr ver oportunidades de expandir su conocimiento frente a otros estudiantes que no se conecten con esta información, debido a que el mundo evoluciona al igual que el trabajo social y tener un conocimiento sobre el emplear la innovación social en el proceso interdisciplinar de la intervención social se podrán dar a las áreas metodológicas del trabajo social soluciones innovadores, por eso se justifica que la participación es fundamental para que las necesidades universitarias y profesional las puedan apalancar mediante la aplicación de la innovación social.

Todos los estudiantes fueron convocados a que participen de los encuentros que se ejecutaron, sin importar si tenían dominio o no sobre la innovación social y de esta manera se empieza entonces a incursionar en la implementación de la innovación social desde la universidad hasta extenderse en todo el área profesional del trabajo social en el país, para mejorar la calidad de las intervenciones sociales y cambiar también la postura e importancia de nuestro rol profesional, Todo esto conllevará al cumplimiento del desarrollo y generación del conocimiento ofertado por proyecto que desde la universidad católica Luis amigo se logra impactar a los participantes de trabajo social.

Además de poder generar desde la aplicabilidad del enfoque de innovación social en el trabajo social identificar los factores comunidades emprendedoras / empresarial, lo que permite ir abriendo las brechas de desigualdad económica para generar comunidades solidarias dentro de cualquier sector comunitario para instruir a los participantes y de esta manera ir dándole oportunidad a nuevos emprendedores emergentes que se encuentren en el aula pero también que desde el aula lo puedan llevar a las áreas intervenida desde el trabajo social, es de mostrar su producto y de este mismo poder ser proveedores de una comunidad universitaria innovadores mediante la intervención del trabajo social innovador.

Objetivo General

- Fortalecer los espacios innovadores en la universidad católica Luis amigo con los estudiantes de trabajo social, a través del proyecto construyendo trabajadores sociales innovadores durante el periodo 2023-2024.

Objetivos Específicos

- Identificar como el escenario virtual permite ampliar la cobertura de los talleres ofertados sobre las áreas metodológicas de intervención del trabajo social, mediante la aplicación de la innovación social.
- Generar la evaluación de todos los talleres ejecutados para concluir sobre la viabilidad que hay en los estudiantes al aplicar la innovación social a sus responsabilidades académicas y práctica profesional que se originen desde el área de innovación social, para así contribuir en la participación por parte de los estudiantes en las diferentes áreas metodológicas del trabajo social.
- Evaluar el impacto general del proyecto en los estudiantes participantes y los roles de las personas asignadas en el proyecto.

Para lograr el objetivo general y específicos de evaluación propuestos, se interpretarán los siguientes indicadores:

Definir indicadores de impacto: Identificar los aspectos clave que se espera mejorar con el proyecto de innovación social, como la participación universitaria, la equidad social y el empoderamiento de los beneficiarios frente al área de innovación social.

- Indicadores Evaluativos Cualitativos:

1. Percepción de participación universitaria: Evaluar la percepción de los beneficiarios sobre su participación en el diseño, implementación y toma de decisiones del proyecto.

2. Empoderamiento con las herramientas: Medir el grado en que los beneficiarios se sienten capacitados para identificar y abordar sus propias necesidades y problemas sociales.

3. Utilidad que tienen los temas e innovación social: Evaluar la calidad de las relaciones entre los participantes y el grado en que se fortalecen las redes sociales y de apoyo.

4. Satisfacción del participante: Medir la satisfacción de los beneficiarios con los servicios y programas ofrecidos a través del proyecto de innovación social.

5. Capacidad de replicabilidad: Evaluar la capacidad del proyecto para ser replicado en otras comunidades o contextos, considerando la adaptabilidad de sus metodologías y herramientas.

- Indicadores evaluativos Cuantitativos:

1. Número de participantes: Cuantificar el número de personas que participan en las actividades y programas del proyecto de innovación social.

2. Cobertura de los cursos metodológicos: Medir el alcance de los participantes según su curso metodológico asistidos al proyecto.

3. Reducción de participación: Cuantificar la participación entre los beneficiarios del proyecto.

4. Incremento en el acceso a recursos: Medir el aumento en el acceso de los beneficiarios a los recursos virtuales y el espacio virtual del área, como resultado del proyecto.

A continuación, mediante las siguientes tablas se evaluarán cada taller de acuerdo a los indicadores cualitativos y cuantitativos que se proponen y que tienen como propósito concluir cada indicador según la información suministrada en la fase de planeación y ejecución del proyecto, de esta manera se evaluará los 8 talleres que se ofertaron mediante el área de innovación social durante el año 2023-02, 2024-01.

Evaluación taller 1: Innovación social En El Trabajo Social

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|---|
| Percepción de participación universitaria | Los participantes que asistieron al taller se encontraban en un desconocimiento teórico y práctico a la hora de hablar acerca de las técnicas de innovación, pero lograron obtener nuevo conocimiento frente al área y para los futuros talleres. la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en el taller. |
| Empoderamiento con las herramientas | el área de innovación social debe trabajar en mejorar aspectos de aplicación de las tecnologías para lograr una interacción más acertada en el desarrollo del taller, aun así, los participantes se conectaban y no participaban en el desarrollo del taller. |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación. Mediante este taller se logra identificar que los estudiantes de trabajo social establecen lo que es una necesidad social y si estas han sido |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | satisfechas según la dinámica del taller, de lo cual podemos inferir que los participantes reconocen lo que se denomina una necesidad social aspecto que se enfoca en el taller al momento de hacer una intervención social en un individuo. |
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participante en el taller. |

Tabla 5: Evaluación indicadores cualitativos talleres 1: elaboración propia.

El primer taller obtiene una participación muy mínima de 5 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este primer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora

ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y su área como tal aun así esta continua en decadencia debido a que asistieron más participantes en el taller 1, el objetivo que tenía el taller han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 2, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive la cual ya solo nos registraron 3 participaciones, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller 2.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social, además que se necesita seguir descubriendo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permitan crear talleres más interactivos pero que sin importar cuales sea han las herramientas utilizadas la disposición para participar en el espacio propuesto debe ser por parte del participante debido a que se manifiesta la inconformidad pero tampoco hay participación en la misma, dato que se evidencia al momento de analizar la asistencia y la evaluación del espacio.

El taller 2 tiene un amplio espacio de replicabilidad debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y que este si aborda de manera pertinente la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social mediante la intervención social en un espacio virtual enfocado al trabajo social individual, el aspecto a mejorar es la implementación de las herramientas digitales, pero no se encuentra coherencia con el participante ya que no participan en su totalidad al momento de aplicarla. Es decir, que hacían falta participaciones o las participantes no participaban al momento de traer a coalición el desarrollo del taller, punto en el que se podría evidenciar el dominio teórico y práctico del practicante para continuar con el desarrollo del espacio virtual.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 1. | 26,2 % |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 1% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 73,8% |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 100% |

Tabla 6: Evaluación indicadores cuantitativos talleres 1: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2023-02 se unieron alrededor de 50 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 26,2% asiste equivale a un total de 16 participantes pero solo 11 realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 1% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de lo cual se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se obtiene poca participación pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 73,8% que no asiste al primer taller pueda asistir a los demás talleres que se tienen ofertados y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 26,2% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 2: Innovación social En El Trabajo social Individual.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|--|
| Percepción de participación universitaria | Los participantes que asistieron al taller se encontraban en un desconocimiento teórico y práctico a la hora de hablar acerca de las técnicas de innovación, pero lograron obtener nuevo conocimiento frente al área y para los futuros talleres. la participación fue muy minoritaria teniendo en cuenta que en el primer encuentro entraron 11 y en este solo asisten 5 a comparación de la base de datos convocada para participar en el taller. |
| Empoderamiento con las herramientas | el área de innovación social debe trabajar en mejorar aspectos de aplicación de las tecnologías para lograr una interacción más acertada en el desarrollo del taller, aun así, los participantes se conectaban y no participaban en el desarrollo del taller. |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación. |
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la |

| | |
|--|---|
| | <p>innovación social del trabajo social, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participante en el taller.</p> |
|--|---|

Tabla 7: Evaluación indicadores cualitativos tallere 2: elaboración propia.

El primer taller obtiene una participación muy mínima de 11 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este primer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y su área como tal y que como el objetivo que tenía el taller, estos han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 1, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller 1.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social, además que se necesita seguir descubriendo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permitan crear talleres más interactivos pero que sin importar cuales sea han las herramientas utilizadas la disposición para participar en el espacio propuesto debe ser por parte del participante debido a que se manifiesta la inconformidad pero tampoco hay participación en la misma, dato que se evidencia al momento de analizar la asistencia y la evaluación del espacio.

El taller 2 tiene un amplio espacio de replicabilidad debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y que este si aborda de manera pertinente la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social mediante la intervención social en un espacio virtual, el aspecto a mejorar es la implementación de las herramientas digitales, pero no se encuentra coherencia con el participante ya que no participan en su totalidad al momento de aplicarla. Es decir, que hacían falta participaciones o las participantes no participaban al momento de traer a coalición el desarrollo del taller, punto en el que se podría evidenciar el dominio teórico y práctico del practicante para continuar con el desarrollo del espacio virtual.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada de 50 estudiantes a participar del taller 2. | 1 % |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 0,5% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 80% |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 50% |

Tabla 8: Evaluación indicadores cuantitativos tallere 2: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2023-02 se unieron alrededor de 50 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 5% asiste el cual equivale a un total de 5 participantes pero solo 3 realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 0,5% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se continua obteniendo una poca participación, sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 80% que no asiste al primer taller pueda asistir a los demás talleres que se tienen ofertados y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 5% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene una baja visibilidad del 50% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 3: Innovación social En El Trabajo social grupal.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|--|
| Percepción de participación universitaria | Los participantes que asistieron al taller tienen dominio sobre el trabajo social grupal, he implementan con más facilidad la técnica de innovación propuesta para el desarrollo de la intervención social con un enfoque innovador, lograron obtener nuevo conocimiento frente al área y para los futuros talleres un dominio de la técnica interactiva y de innovación. la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en el taller. |
| Empoderamiento con las herramientas | el área de innovación social debe trabajar en mejorar aspectos de aplicación de las tecnologías, pero los participantes están teniendo un gran interés por seguir participando, además de esto ellos mencionan en la retroalimentación que el practicante si tiene el dominio sobre las herramientas aplicadas para el desarrollo del taller. |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social de las técnicas de innovación. |
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que |

| | |
|--|--|
| | <p>conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social en este caso específicamente para el trabajo social con grupos.</p> <p>La evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participantes en el taller para replicar en futuros escenarios relacionados con grupos o las otras áreas interdisciplinarias del trabajo social.</p> |
|--|--|

Tabla 9: Evaluación indicadores cualitativos taller 3: elaboración propia.

El tercer taller obtiene una participación muy imperceptible de 2 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este tercer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, los cuales si cumplen con todos los parámetros que tenía el taller, tomando como referencia los anteriores no todos cumplían con realizar la evaluación del espacio, en cambio en este 3 espacio los 2 participantes cumplen con desarrollar en totalidad el espacio.

Esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación. Teniendo en cuenta que siempre se trató de mantener activos los canales de comunicación frente al área y de esta manera impulsar los espacios ofertados, se evidencia en este tercer espacio que se necesitaba tener más apoyo por parte de la docencia promoviendo estos espacios o también incluirlos en los trabajos académicos para poder ir incentivando al participante a interesarse más sobre el área.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y el objetivo que tenía el taller los cuales han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 3, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual demostrados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller 1.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social y complementadas con las técnicas de innovación, teniendo en evidencia como se orientó la dinámica del taller para que los participantes estuvieran conectados con todo el desarrollo del mismo. Es importante mencionar que se hizo un énfasis en el objetivo sobre cómo se podría Identificar la dinámica que tiene el grupo de innovación social en ese momento y que según la asistencia reflejada en el espacio daba mucho para pensar en tanto a asistencia, pero aun así la participación y conectividad de esos dos asistentes hacen que el área este teniendo un impacto positivo sobre los dos participantes que asisten al encuentro.

El taller 3 tiene un amplio espacio de replicabilidad debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y que este si aborda de manera pertinente la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social mediante la intervención social en un espacio virtual, el aspecto a mejorar no se manifiesta como en los talleres anteriores debido a que los dos participantes manifiestan que la implementación de las herramientas digitales permite interactuar según la dinámica que se propuso para cumplir con el desarrollo total del taller.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--------------------------------|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 3. | 1% |

| | | |
|--|---|-----|
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 1% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 99% |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 1% |

Tabla 10: Evaluación indicadores cuantitativos taller 3: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2023-02 se unieron alrededor de 50 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 1% asiste y equivale a un total de 2 participantes los cuales realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 1% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de lo cual se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se obtiene poca participación pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o de practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 99% que no asiste al 3 taller pueda asistir a los demás talleres que se tienen ofertados y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 1% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 4: Innovación social En El Trabajo social Familiar.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|--|
| Percepción de participación universitaria | <p>Los participantes que asistieron al taller compartieron sus conocimientos teóricos con respecto al trabajo social familiar, lograron obtener nuevo conocimiento frente al área de acuerdo a la técnica de innovación implementada en este espacio y reconocen también como este se podría replicar en futuras intervenciones sociales de carácter familiar.</p> <p>la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en los talleres, cifra que sigue siendo crítica según cada área metodológica de acuerdo al tema principal del taller.</p> |
| Empoderamiento con las herramientas | <p>el área de innovación social ha mejorado con respecto a la implementación de las herramientas permitiendo a los participantes mejorar aspectos de aplicación, logrando una interacción más acertada en el desarrollo del taller, aun así, los participantes siguen participando de manera más activa con el espacio.</p> |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | <p>Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación y como estas dos pueden aliarse para ser aplicadas en el trabajo social familiar.</p> |
| Satisfacción del participante | <p>La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario.</p> <p>Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con</p> |

| | |
|------------------------------------|---|
| | respecto a la innovación social y el trabajo social familiar. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfeso sin importar la cantidad de participante en el taller. |

Tabla 11: Evaluación indicadores cualitativos taller 4: elaboración propia.

El 4 taller obtiene una participación muy mínima de 4 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este primer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y su área como tal y que como el objetivo que tenía el taller que era debatir sobre las dinámicas familiares implementando una técnica de innovación, estos han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 4, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller 1.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social familiar, además que se necesita seguir descubriendo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permitan crear talleres más interactivos pero que sin importar cuales sea han las herramientas utilizadas la disposición para participar en el espacio propuesto y así reforzar los conocimientos ofertados en el taller.

El taller 4 tiene un amplio espacio de replicabilidad debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y que este si aborda de manera pertinente la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social mediante la intervención social en un espacio virtual.

No se consideran aspectos a mejorar debido a que los participantes han tomado más iniciativa abrirse para socializar mediante la dinámica del taller, la objetividad que se les venía realizando para poder escucharlos también frente a sus pensamientos y referencias en el campo educativo, teórico y práctico.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 1. | 1% |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 1% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 90% |

| | | |
|---|---|-----|
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 10% |
|---|---|-----|

Tabla 12: Evaluación indicadores cuantitativos taller 4: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2023-02 se unieron alrededor de 50 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 1% asiste equivale a un total de 4 participantes pero solo 3 realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 1% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de lo cual se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se obtiene poca participación pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 90% que no asiste al primer taller pueda asistir a los demás talleres que se tienen ofertados y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 1% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 5: Innovación social En El Trabajo social Comunitario.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|--|
| Percepción de participación universitaria | Los participantes que asistieron al taller tienen dominio del área metodológica que se proponía en el taller, además presentaban varias ideas y más familiarización con las técnicas de innovación tanto en lo teórico como lo práctico a la hora de aplicarlas, de igual forma estos participantes lograron afianzar nuevos conocimientos frente al área para la implementarlos en la intervención social comunitaria. la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en los talleres. |
| Empoderamiento con las herramientas | el área de innovación social presenta dominio sobre la aplicación de las tecnologías para lograr una interacción más acertada en el desarrollo del taller. |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación. Además, Interpretaron de manera asertiva como una comunidad puede involucrarse para darle solución a los problemas sociales de manera innovadora. |
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participante en el taller. |
|------------------------------------|--|

Tabla 13: Evaluación indicadores cualitativos taller 5: elaboración propia.

El 5 taller se obtiene una participación muy mínima de 2 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este primer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y su área como tal y que como el objetivo que tenía el taller, estos han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 5, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social y se evalúa que se puede replicar sobre futuros escenarios de intervención social comunitaria, además que se necesita seguir descubriendo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permitan crear talleres más interactivos pero que sin importar cuales sea han las herramientas utilizadas la disposición para participar en

el espacio propuesto debe ser por parte del participante debido a que se manifiesta la inconformidad pero tampoco hay participación en la misma, dato que se evidencia al momento de analizar la asistencia y la evaluación del espacio.

El taller 5 tiene un amplio espacio de replicabilidad debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y que este si aborda de manera pertinente la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social mediante la intervención social en un espacio virtual, No se encuentran aspecto a mejorar en la implementación de las herramientas digitales, ni en la metodología del taller, posiblemente si se necesita más difusión por parte de las distintas áreas de la profesión para poder llegar a impulsar más estos espacios debido a que la estrategia de publicidad estuvo latente y reiterándoles el encuentro para que los participantes agendaran el mismo pero se vuelve a contar con una mala asistencia por parte de los estudiantes lo cual hace que sea muy crítico poder deducir la falencia por la cual realmente los estudiantes no se proyectan a participar de dichos encuentros. Se puede evidenciar en los dos participantes un el dominio teórico y práctico y el cual por parte del practicante le dio continuidad a la metodología para hacer que el taller cumpliera con su desarrollo total.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 1. | 5% |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 1% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación | 95% |

| | | |
|---|---|-----|
| | minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 10% |

Tabla 14: Evaluación indicadores cuantitativos taller 5: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2023-02 se unieron alrededor de 50 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 1% asiste equivale a un total de 3 participantes pero solo 2 realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 0,1% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de lo cual se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se obtiene poca participación pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 95% que no asiste al primer taller pueda asistir a los demás talleres que se tienen ofertados y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 5% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos no se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller al momento de visitar el área virtual, pero se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller por parte de los participantes.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 6: La importancia de la innovación social laboral en la práctica profesional.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|---|
| Percepción de participación universitaria | <p>Los participantes que asistieron al taller se encontraban muy familiarizados con el área de innovación social, ya que durante el semestre 2023-2 fueron de los 2 estudiantes que más conectados estuvieron con los talleres propuestos, punto que se les reconoció por su compromiso a comparación de los demás colegas que no asistieron a estos encuentros, además tenían dominio a la hora de hablar acerca de las técnicas de innovación y las interactivas del trabajo social, también se logra que mediante el taller ellos pudieran obtener nuevos conocimientos frente al área y como estas herramientas nos permitirían tener más empoderamiento a la hora de realizar su práctica profesional.</p> <p>la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en el taller.</p> |
| Empoderamiento con las herramientas | <p>el área de innovación social mejora la aplicabilidad en los aspectos de las herramientas, evaluando también que muchas veces no era la herramienta a utilizar si no la conexión que tenían los estudiantes con el espacio virtual, esto da entender que si se trabaja con una herramienta que permita abordar la intervención social el trabajador social podrá aplicar las tecnologías en su práctica profesional y lograra impactar más a los sujetos de la misma intervención.</p> |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | <p>Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación.</p> |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | Mediante este tema central del taller los participantes si lograr entonces describir nuevas estrategias para abordar los desafíos de la práctica y el rol profesional en el trabajo social. |
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social aplicada en la práctica profesional. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una concientización sobre la práctica y al momento de estar en el ámbito laboral del trabajo social. la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social los participantes lo percibieron como un enfoque importante de dominar, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participante en el taller. |

Tabla 15: Evaluación indicadores cualitativos taller 6: elaboración propia.

El sexto taller obtiene una participación muy mínima de 2 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este primer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia

pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación. Este taller fue último ofertado durante el semestre 2023-2, lo que permite observar que los estudiantes no se encuentran interesados en participar activamente en estos espacios y que tal vez se necesita un apoyo y reconsideración por parte de todo el staff del área para poder potencializar la asistencia a estos encuentros que se consideran desde el mismo área de innovación y para el futuro profesional algo importante que tener en el dominio de herramientas competitivas para continuar ejerciendo un rol profesional más innovador.

A pesar de todo este trayecto y la insistencia a que participaran en estos espacios, el área termina en decadencia en los aspectos de visibilidad durante este periodo ya que el espacio virtual y su área como tal cumplen con el objetivo que tenía el taller, los cuales han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 6, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que ofertó el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la hora de realizar sus prácticas profesionales y que en la intervención social se necesita seguir descubriendo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permitan crear talleres más interactivos dato que se evidencia al momento de analizar la asistencia y la evaluación del espacio.

El taller 6 tiene un amplio espacio de replicabilidad debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y que este si aborda de manera pertinente la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social en la práctica profesional y que mediante la intervención social debe ser potencializada por las técnicas de innovación, los participantes evalúan que el tallerista tiene dominio y sobre el tema y que motiva a los asistentes a informarse más sobre el área de innovación social.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 1. | 1 % |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 0,25% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 99% |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 0% |

Tabla 16: Evaluación indicadores cuantitativos tallere 6: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2023-02 se unieron alrededor de 50 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 1% asiste equivale a un total de 2 participantes pero solo 1 realizo la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 0,25% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de lo cual se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se obtiene poca participación, pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 99% que no asiste al primer taller pueda asistir a los demás talleres que se tienen ofertados y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 1% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos no se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 7: Pensamiento Innovador para la intervención social en el Trabajo Social.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|---|
| Percepción de participación universitaria | Los participantes que asistieron al taller lograron identificar que la innovación social si tiene sentido al ser llevada al marco metodológico mediante la aplicación de una técnica de innovación, de esta manera se logra obtener una interacción más interesante frente a los participantes, además que el conocimiento frente al área les permitió entonces interesarse para afirmar su participación en los siguientes talleres. la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en los talleres. |
| Empoderamiento con las herramientas | el área de innovación social implemento herramientas accesibles para dar continuidad a la participación de los estudiantes, no se reconoce por parte de los participantes la mejora de las herramientas utilizadas para la dinámica del taller, lo que para el área es significativo al momento de generar participación en el grupo. |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al desarrollo de la implementación de la técnica de innovación según el caso asignado, también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación, reiterado por medio del tallerista para afianzarles estos términos importantes para definir su diferencias y enfoque en la intervención social. |
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. |

| | |
|------------------------------------|--|
| | Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participante en el taller. |

Tabla 17: Evaluación indicadores cualitativos talleres 7: elaboración propia.

El primer 7 taller obtiene una participación muy mínima de 5 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este primer espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo cual nos daría evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y su área como tal y el objetivo que tenía el taller, estos han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 7, evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller 1.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social, es decir que tiene replicabilidad para futuros escenarios de ejecución el proyecto o intervenciones grupales académicas, evidencia que se puede entrar a concluir de acuerdo a los espacios anteriores, los participantes no mencionan aspectos a mejorar por el contrario se les hace más interesante poder continuar asistiendo a los futuros encuentros que proyecta el área.

Análisis indicadores Cuantitativos

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 7. | 2 % |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | 0.5% |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 98% |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 10% |

Tabla 18: Evaluación indicadores cuantitativos tallere 7: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2024-01 se unieron alrededor de 70 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 2% asiste equivale a un total de 5 participantes pero solo 3 realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 0.5% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de

lo que se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas si se obtiene poca participación pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 98% que no asiste al primer taller pueda asistir al último taller que se tiene proyectado realizar para finalizar los talleres que se planificaron para ser ofertados, además que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 55% y del cual finalmente solo asiste al espacio un 2% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos no se visibiliza lo suficiente mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación taller 8: trabajo social contemporáneo vs trabajo social innovador.

Análisis indicadores cualitativos

| Indicador Cualitativo | Evaluación |
|--|--|
| Percepción de participación universitaria | Los participantes que asistieron al taller pudieron identificar las diferencias y similitudes entre el trabajo social contemporáneo y el trabajo social innovador. Cabe resaltar que se encontraban en un desconocimiento teórico frente a estos términos y su implementación práctica, infiriendo entonces que los participantes deben seguir entrando en materia teórica para poder tener presente la importancia que tiene la evolución que lleva el trabajo social hasta el momento, a la hora de hablar acerca de las técnicas de innovación se logra una conectividad mediante la metodología que tenía el taller, es decir que se puede lograr un mejor aprendizaje si se aplica la técnica de innovación de manera colectiva mediante el grupo conformado por los estudiantes que asistieron. la participación fue muy minoritaria a comparación de la base de datos convocada para participar en los talleres. |
| Empoderamiento con las herramientas | el área de innovación social concluye con este espacio que las herramientas metodológicas son muy importantes para hacerle una dinámica mas interactiva al espacio, pero que también se logra una conectividad con el mismo por medio de la simplicidad de las herramientas de Microsoft. |
| Utilidad que tienen los temas de innovación | Se logra evidenciar una interacción y dominio frente al tema del taller, además de la importancia de la implementación de la técnica de innovación al momento de hacer una intervención innovadora sin dejar atrás todo el ámbito teórico del trabajo social contemporáneo. también se identifica que los participantes hacen un análisis y diferencian una técnica interactiva del trabajo social y las técnicas de innovación lo cual se reitero siempre en todos los talleres. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Satisfacción del participante | La satisfacción de los participantes permite evaluar que el área de innovación social cumple con ofertar información contundente, accesible e interpretativa para implementarla en las futuras intervenciones sociales como trabajadores sociales o también en el desarrollo universitario. Se evalúa de esta manera que la estructuración del taller es a mena según el objetivo que tiene el taller, identificando que los participantes lograron interiorizar información con respecto a la innovación social. |
| Capacidad de replicabilidad | Mediante la planeación y ejecución de este taller se logra evidenciar una capacidad de replicabilidad en cualquier contexto que conlleve abordar una problemática social bajo la intervención social y el enfoque de la innovación social del trabajo social, ya que la evaluación de los estudiantes y el área permitió evidenciar un resultado satisfecho sin importar la cantidad de participantes en el taller. |

Tabla 19: Evaluación indicadores cualitativos taller 8: elaboración propia.

El octavo taller obtiene una participación muy mínima de 4 estudiantes según la cantidad de personas que se convocan por medio de la base de datos asignada por la universidad, esta base de datos es creada en cada semestre y se concluiría en la línea de whatshap definido como una red social que permitiría identificar los mensajes pertinentes para convocar a los estudiantes, obteniendo entonces una muy baja participación en este último espacio de acuerdo al # de participantes que realizaron el Test de conocimientos y evaluación del espacio lo que hace evidencia de la asistencia y conectividad con el taller que tuvieron los participantes, esta poca participación se pudo haber debido al desinterés por aprender sobre la innovación social en la intervención social, otra influencia pudo haber sido los horarios de sus trabajos o las clases que se cruzaban con la hora ofertada, teniendo en cuenta que se elegía por votación en el grupo para elegir la mejor hora que les convenía más a ellos y de esta manera poder obtener una mejor participación.

A pesar de esto el área obtuvo una visibilidad frente a los participantes en el espacio virtual y su área como tal y en el objetivo que tenía el taller, estos han sido satisfactorios sin importar la poca asistencia que se conectó con el espacio virtual propuesto en el taller 8,

evidenciado por medio de la asistencia tomada vía formularios de drive, donde se evaluaba los conocimientos previos que oferto el taller y la dinámica del espacio virtual evidenciados en los resultados analizados al finalizar la evaluación total del taller 8.

Los participantes evidencian que las herramientas implementadas en el taller pueden ser aplicadas en la intervención social para permitir informar, estructurar y ejecutar un taller de carácter informativo, pues el taller 8 tenía como propósito informar y identificar finalmente que tanta información habían logrado aclarar los participantes frente al proyecto, lo cual se evidencia en la participación de los estudiantes. Además, que se necesita seguir descubriendo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permitan crear talleres más interactivos, pero aun así se logra que los participantes hayan expresado mediante la dinámica del taller todo el conocimiento adquirido en las experiencias que oferto el área.

El taller 8 tiene un amplio espacio de replicabilidad cuando se trata de realizar un taller informativo y reflexivo debido a que se evidencia que el espacio cumple con el desarrollo total del mismo y la participación es activa frente a la dinámica de las preguntas orientadoras que tenía el espacio abordando de esta manera la aplicabilidad de las técnicas de innovación e interactivas del trabajo social mediante la intervención social en un espacio virtual, aspectos a mejorar no se mencionan debido a que la implementación de las herramientas digitales es amena, punto en el que se podría evidenciar el dominio teórico y práctico del practicante para continuar con el desarrollo del espacio virtual frente a la dinamia general del taller.

Análisis indicadores Cuantitativos

Evaluación taller 8: trabajo social contemporáneo vs trabajo social innovador.

| Indicador Cuantitativo | Evaluación | Participantes |
|--|---|----------------------|
| Número de participantes | Se evidencia poca participación según la base de datos convocada a participar del taller 1. | 2% |
| Cobertura de los cursos metodológicos | Se evidencia participación minoritaria de todos | 0.5% |

| | | |
|---|---|-----|
| | los cursos metodológicos los cuales son la base de objeto de intervención del proyecto. | |
| Reducción de participación | Se evidencia una participación minoritaria generalizada según la base de datos convocada al taller. | 98% |
| Incremento en el acceso a recursos | Se evidencia un flujo que beneficia el área virtual de innovación social. | 10% |

Tabla 20: Evaluación indicadores cuantitativo taller 8: elaboración propia.

Al grupo de WhatsApp durante el semestre 2024-01 se unieron alrededor de 70 estudiantes los cuales fueron convocados y solo el 2% asiste equivale a un total de 4 participantes pero solo 3 realizaron la evaluación de conocimientos previos y evaluación del espacio, del cual solo el 0.5% equivalía a la clasificación de los cursos metodológicos del trabajo social y de lo que se infiere que el conocimiento no se podrá expandir sobre las áreas metodológicas al finalizar todos estos cursos, aquí se puede concluir generalmente que si se obtiene poca participación en todos los talleres pero sin embargo se puede lograr una expansión si los participantes empiezan a compartir y aplicar el conocimiento que obtuvieron del taller en su proceso académico o practica para que finalmente en el ámbito profesional se puedan realizar intervenciones sociales con el enfoque de innovación social.

El área de innovación social espera que el 98% que no asistió al 8 taller visite el área virtual de innovación social y explore los documentos que se encuentran allí ofertados y que en un futuro se interesen en asistir a los demás talleres que se continúen ofertando y que mediante los canales creados para difundir la información del mismo siga en incremento ya que inicialmente la base de datos oscilaba entre 130 participantes a la cual solo se culminan uniendo un 50% y del cual finalmente solo asiste al espacio final un 2% cifra que no es contundente para que el taller sea satisfecho en tanto a su asistencia pero que aun así se logra entonces una participación que desarrolla satisfactoriamente todo el objetivo del mismo.

El incremento a los recursos no se visibiliza mediante los participantes y la interacción que tienen con el taller con visitar el área virtual, además de que se obtiene un 100% de satisfacción mediante la evaluación obtenida sobre el taller.

La evaluación de conocimientos previos al espacio no se evalúa ya que a los estudiantes se les menciona que el examen solo se realizaba con la intencionalidad de realizar una participación que permitiera ver como estaban recopilando la información que se ofertaba durante el taller y además de que el taller es de carácter informativo y practico.

Evaluación general de todo el proyecto

El proyecto surge de la necesidad de diagnosticar mediante la metodología del trabajo social con grupos, identificar la problemática que se encontraba según el objeto de intervención a la que pertenecían todos los estudiantes de las áreas metodológicas del trabajo social: individuos, familias, grupos, comunidades, estudiantes de práctica 2, 3 y seminario de práctica que de acuerdo a la base de datos se oscilaba entre 130 participantes para que participaran desde el inicio del diagnóstico y considerablemente en todos los espacios convocados por el área de innovación social en el transcurso del tiempo, y de esta manera poder identificar dicha problemática, desde ese momento se evidencia una mínima participación de acuerdo al sujeto a intervenir, teniendo en cuenta que la base de datos era bastante numerosa y que metodológicamente el primer paso era consolidar el diagnóstico lo que le permitiría al practicante tener e informarse sobre las necesidades que habían para los estudiantes frente al área de innovación social, aun así se logra recoger información mediante la aplicación de la técnica de recolección de información: Grupo Focal y los instrumentos utilizados: diario de campo, encuestas y el cuestionario, de esta manera se da paso al cumplimiento del diagnóstico y el proyecto cumple con dicha fase logrando evaluar que la participación fue muy minoritaria lo que no permitió al practicante escuchar diferentes posturas, ideas y conocimientos previos frente a la necesidad que radicaba en la baja participación del sujeto de estudio frente a los escenarios que ya se habían realizado anteriormente, de acuerdo a la información que le brindan los pocos participantes se logró identificar dicha problemática: Desinterés por el área de innovación social. Algo que se denominó un reto para el área ya que al momento de entrar a realizar la planeación de la intervención enfocado a la implementación del enfoque sistémico y enfoque innovador el cual permitía hacer un trabajo en conjunto es decir, practicante y participantes, no logro impactar o cambiar el trascurso de lo que anteriormente en practicantes anteriores continuaba siendo una problemática, por eso cuando se evalúa la planeación y ejecución del proyecto se continua evidenciando una muy baja participación la cual estuvo en un máximo de 15 estudiantes y un mínimo de 3 participantes por encuentro, cifra que como se menciona en la evaluación de cada espacio no cumple con los objetivos de asistencia pero de igual forma es muy valioso para el área y el practicante poder cumplir con los objetivos de la metodología de cada taller.

Se evalúa de una manera muy propositiva cada espacio y siempre esperando que cada vez se lograra una mejor participación pero a pesar de que se proponían diferentes horarios que fueran accesibles para los participantes nunca se logró una participación contundente por parte de la base de datos concluida, además de que se reiteraban y difundían con anterioridad las fechas de los talleres la asistencia siempre continuaba en decadencia, pero aun así era muy valorativo para el área contar con pocos participantes que al analizar las asistencias creadas en los formularios de drive se logró evidenciar 3 participantes constantes y uno de ellos era una egresada de la carrera de trabajo social, la cual hizo un énfasis en lo importante que era el dominio de las técnicas creatividad para el campo laboral.

Tanto al desarrollo del espacio e implementación de las herramientas IA se evidencia que los participantes siempre van a conectar con lo que realmente les llama la atención, es por eso que cabe mencionar que no importa que tan difícil parezca una herramienta IA el participante que este conectado con el taller va a buscar la forma de participar y de traer a coalición cualquier información que considere aportante frente al área, ya que a su vez se les mencionaba que el espacio era para enriquecer nuestro conocimiento en los diferentes campos interdisciplinarios del trabajo social mediante el enfoque de la innovación social en la intervención social.

Mediante la orientación profesional del docente Cristian Eduardo Blanco García Asesor De Práctica y cooperadora de practica Angela Vargas Hernández, se evalúa su compromiso y asesoramiento como unos docentes que permitieron al practicante tomar el control sobre el área y orientándolo al mismo tiempo para que perfeccionara la dinámica de los espacios virtuales y superara los retos que se fueran presentando a medida que el proyecto iba escalando los niveles metodológicos de la práctica.

Finalmente concluimos que el objetivo que no cumple el proyecto es la asistencia, pero que en temas de replicar el espacio en futuros escenarios de intervención social con un enfoque innovador es viable aun así siempre en la búsqueda de poder generar espacios virtuales donde la innovación social y el trabajo social se han de carácter innovador, interpretativo y aplicable a lo que conlleva una intervención social mediante el enfoque de la innovación.

Conclusiones

El objeto que se identifica como problema central es la falta de interés por parte de los estudiantes hacia el área de innovación social, problema que desencadena en profesionales con pocas herramientas a la hora de hacer intervenciones sociales exitosas. Como practicante hago énfasis en que la falta de interés por el área es mucha debido a diferentes causas y consecuencias que trae dicho objeto de intervención.

La motivación en el ámbito universitario y escolar en general puede ser entendida como la manera en que el estudiante se involucra o implica con la universidad y las tareas académicas, esta puede ser intrínseca o extrínseca ya que responde a factores de diferente naturaleza

Motivar a los estudiantes a participar de los diferentes encuentros se hizo con la intención de informar y disponer de información importante que puede ser aplicada a las diferentes áreas metodológicas participantes, además se hizo un énfasis en participar activamente en los diferentes grupos focales y desarrollo de la actividad central del diagnóstico propuesto para el aula virtual del área con el propósito de que se motivaran a indagar más y a proponer desde sus perspectivas su conocimiento para que de esta manera se construyera e informara sobre el interés para alcanzar el objetivo propuesto inicialmente.

Los maestros cumplen un rol fundamental en el despertar motivacional de los estudiantes, sin embargo, es a ellos a quienes les compete mantener ese interés por la formación constante. Finalmente se concluye que el área de innovación social tiene un reto muy importante el cual se verá reflejado en compañía de todos los docentes, estudiantes y dirigentes del área dando inicio en el semestre 2023-02 mediante la propuesta de intervención.

La ejecución del proyecto por medio del enfoque de innovación social tiene varias conclusiones positivas. Ya que al aplicar la innovación social en las intervenciones sociales, los participantes de los talleres pudieron evidenciar que la innovación social junto al trabajo social pueden ofertar muchas soluciones a las problemáticas sociales, pero sin olvidar que en este caso la ejecución del proyecto fue en el área universitario donde se pudieron vivenciar diferentes problemáticas abordadas desde

las áreas metodológicas y práctica profesional, es decir, que de esta manera los resultados más efectivos y sostenibles los vivenciaron los participantes de cada taller.

Esto se debe a que la innovación social fomenta la creatividad y el uso de nuevas tecnologías lo que puede llevar a soluciones más eficientes y escalables, los enfoques colaborativos, el trabajo en equipo, la participación virtual y, además, informar que la innovación social puede generar un mayor impacto en las comunidades al abordar problemas sociales desde una perspectiva integral y adaptada a las necesidades locales. En resumen, la innovación social puede potenciar el impacto de las intervenciones sociales y contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas mediante la intervención social.

La innovación social y el trabajo social si tienen gran relevancia en el proceso de intervención social, es por eso que se hace un llamado a los estudiantes de trabajo social de la universidad católica Luis Amigo para que se continúen informando y atrayendo su atención sobre la importancia de dominar las técnicas interactivas y la relación que se tiene con la aplicabilidad de las técnicas de innovación para cualquier intervención social.

Los estudiantes de la universidad católica Luis Amigo necesitan empoderarse más sobre ambos términos para poder ser trabajadores sociales innovadores, sin importar cual sea la especialización que tengan a futuro, debido a que la innovación social es un enfoque que convierte al trabajador social en un profesional competente e innovador y que de esta manera se podría ayudar a los individuos, grupos, familias, comunidades y empresas a solucionar cualquier problemática social pero que más allá de solucionarla va a poder brindar soluciones de índole innovador.

Como practicante vivir la experiencia de diagnosticar, planificar, ejecutar y finalmente evaluar el proceso de práctica por medio de la innovación social me permitió tener resiliencia y construir conocimientos para aquellos estudiantes que se interesaron en participar en el transcurso de los talleres y que sin duda alguna hasta el momento ha sido un proceso de aprendizaje muy enriquecedor para en un futuro continuar haciendo intervenciones sociales con el énfasis de la innovación social en los procesos de intervención social.

Por último, concluyo con el acertamiento de los asesores de practica que me permitieron desarrollar esta fase de planificación y ejecución del proyecto contando así con información contundente como las Inteligencia artificial llamada Bard para concluir algunas falencias informativas, académicas, entre otras que permitieron al practicante continuar con el proceso de practica para finalmente ejecutar y continuar en el proceso de aprendizaje.

Bibliografía

Bertoldi, S., Fiorilo, M., & Alvarez, M. (2006). Grupo focal y desarrollo local: Propuestas Para una articulación teórico metodológica. *Ciencia, Docencia y Tecnología*: N° 33, 111-131.

Kroef, R. F. da S., Gavillon, P. Q. y Ramm, L. V. (2020). Diário de Campo e a Relação do(a) Pesquisador(a) com o Campo-Tema na Pesquisa-Intervenção. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 20(2), 464-480. <https://doi.org/10.12957/epp.2020.52579>

La utilización de los vínculos para la promoción del cambio social. (s/f). *El trabajo social de grupo en la actualidad*: Diposit.ub.edu. Recuperado el 17 de agosto de 2023, de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/121897/1/MBPR_TESIS.pdf

Polanco Hernández, Ana La motivación en los estudiantes universitarios Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 5, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 1-13 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Suarez, D. (7 de octubre de 2018).

Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4R edición. México: Editorial Limusa.

Viscarret Garro, Juan Jesús. *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 31 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.

Viscarret, J. (2007). *Modelos de intervención en trabajo social*. (Ed). Alianza. Pamplona.

Viscarret Garro, Juan Jesús. *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid, ES: Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest ebrary. Web. 31 August 2017. Copyright © 2014. Difusora Larousse - Alianza Editorial. All rights reserved.