

Sistematización de la práctica profesional de trabajo social con jóvenes del programa de juventudes de la Secretaría de Bienestar Social del municipio de Taso, Antioquia para comunidades vulnerables del municipio

Laura Andrea Urrego Ruiz

Ángela Johana Vargas Hernández

Asesora

**Universidad Católica Luis Amigo
Facultad de Ciencias Sociales, salud y bienestar
Programa de Trabajo social
Modalidad a Distancia
Medellín
2024**

Contenido

Introducción	4
Justificación	4
Antecedentes	5
Problemática	10
Actores participantes.....	11
Actores principales.....	11
Actores secundarios.....	11
Marco Teórico.....	11
Paradigma Interpretativo - comprensivo	11
Metodología cualitativa.....	12
Enfoque Hermenéutico.....	13
Ruta metodológica de sistematización	14
Marco Conceptual.....	15
Intervención desde el trabajo social	15
Participación juvenil.....	16
Subsistema de participación juvenil.....	18
Marco Legal	20
Marco Contextual.....	21
Objetivos de la sistematización.....	23
Pregunta Orientadora de la sistematización:	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos.....	24
Metodología de intervención proyecto social	24
Método de intervención con grupos	24
Etapas Particulares del Método	25
Técnicas de recolección de información	25
Ruta Metodológica de Sistematización.....	27
Punto de partida.....	27
Rol del trabajador social en el ámbito de la limitada participación juvenil	28
Preguntas iniciales	29
¿Cuál es el propósito de la sistematización?	29
¿Qué experiencias se pretenden sistematizar?	29
¿Qué aspectos son relevantes para la sistematización?.....	29

Recuperación del proceso vivido – Relato.....	29
Participación juvenil y desarrollo social	30
Aplicación de la Técnica Interactiva de Encuesta.....	31
Análisis de los problemas que arrojaron las encuestas realizadas	32
Análisis de Causas.....	33
Impacto.....	33
La Reflexión de fondo	36
Punto de llegada:.....	37
Aprendizajes teórico-prácticos:	37
Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Bibliografía	40

Introducción

La presente investigación surge como respuesta a la necesidad de reflexionar y sistematizar la experiencia de intervención llevada a cabo en la Secretaría de Bienestar Social con enfoque diferencial para comunidades vulnerables en Tarso, Antioquia, con un enfoque en la población joven de la región. El objetivo principal es analizar y comprender los procesos desarrollados durante la práctica profesional, con la finalidad de identificar aprendizajes, desafíos y posibles áreas de mejora en las intervenciones futuras.

Para abordar este propósito, se emplea el análisis metodológico propuesto por (Jara, 2013), el cual ofrece una ruta metodológica que permite estructurar y sistematizar la experiencia de intervención. Además, se han aplicado enfoques teóricos hermenéuticos para profundizar en la comprensión de los contextos y las dinámicas sociales que influyen en la participación de los jóvenes en los programas sociales del municipio. La construcción de esta propuesta se ha guiado por la metodología de (Jara, 2013), que aboga por la sistematización y las categorías de análisis de la intervención, como componentes, condicionantes y consolidación. Esta metodología permite reconstruir aprendizajes colectivos e interpretarlos como base para la construcción de conocimiento en el ámbito del Trabajo Social.

El material de estudio utilizado para esta investigación se basa principalmente en los registros del diario de campo elaborados durante los años 2023 y 2024. Estos registros ofrecen una visión detallada de las actividades realizadas, los desafíos encontrados y las reflexiones surgidas durante el desarrollo de la práctica profesional.

Justificación

Desde el ejercicio de práctica de trabajo social, donde se realizó un acompañamiento a la población juvenil del municipio de Tarso, el trabajador social se involucra en el reconocimiento de los procesos de participación juvenil y las situaciones asociadas a la limitada integración de los jóvenes en las iniciativas sociales. Este rol implica una labor de investigación del entorno juvenil, evaluación de necesidades, diálogo cercano, colaboración con entidades pertinentes, educación comunitaria y desarrollo de estrategias para superar las barreras que limitan su participación activa. Además, en el contexto del diagnóstico, el trabajador social se define como el profesional encargado de empoderar a los jóvenes, proporcionar orientación,

cultivar habilidades de liderazgo, crear entornos seguros para la expresión y abogar por sus derechos, contribuyendo significativamente a su desarrollo y bienestar.

La necesidad de sistematización surge de una observación detallada de la oferta institucional en Tarso, Antioquia, en cuanto a la inclusión y participación de los jóvenes. A pesar de los esfuerzos realizados por la administración para brindar programas y servicios destinados a este grupo demográfico, se ha constatado que dichas iniciativas no han sido plenamente acogidas ni aprovechadas por los jóvenes. Esta falta de participación puede atribuirse, en parte, al desconocimiento de las oportunidades disponibles o a la falta de claridad sobre los beneficios que podrían derivarse de su involucramiento. En este contexto, la sistematización de la experiencia de intervención en la Secretaría de Bienestar Social se presenta como una herramienta importante para comprender más a fondo los factores que influyen en la participación juvenil. Permitirá identificar aprendizajes adquiridos y áreas de mejora, generando conocimiento desde el trabajo social y promoviendo una intervención más eficaz y centrada en las necesidades reales de la población juvenil en Tarso.

Antecedentes

El Trabajo Social es una profesión que se dedica a comprender y abordar los fenómenos sociales mediante la construcción de conocimiento y la intervención en diversas situaciones sociales. Según (Correa Muñoz & Garzon Urrea , 2009) “este proceso comienza con la identificación de los sujetos involucrados y su contexto, buscando evitar interpretaciones sesgadas” (pg.31). Se reconoce la diversidad de realidades subjetivas, que se construyen a través de interpretaciones internas de los hechos desde perspectivas particulares. Esta labor se apoya en teorías sociales que ayudan a explicar y guiar el conocimiento, el proceso y los resultados.

En este contexto, la práctica profesional desempeña un papel importante en la construcción del conocimiento, que puede fortalecerse mediante la sistematización de experiencias. Esta sistematización permite recuperar prácticas pasadas, generar aprendizajes y reflexiones que enriquecen futuras intervenciones. En el presente documento, se priorizó la búsqueda de información relacionada con dos categorías centrales: la sistematización de la experiencia de práctica en Trabajo Social en procesos de inclusión y participación juvenil, aspectos de gran relevancia para la intervención en esta disciplina.

Para llevar a cabo esta revisión, se consultaron diversas fuentes de documentación, especialmente universidades que ofrecen la carrera de Trabajo Social, así como publicaciones de trabajadores sociales que abordan estas dos temáticas específicas. Se buscó información sobre las sistematizaciones de experiencias desarrolladas en el ámbito del Trabajo Social en procesos de participación juvenil.

Se revisaron los siguientes proyectos en relación con la categoría de sistematización de experiencias de la práctica profesional en temas de participación juvenil:

En el año 2016, Katherine Pemberty Restrepo y Sergio Esteban Lozano Yépez llevaron a cabo un proyecto de sistematización de experiencias titulado "Sistematización De La Participación De Los Jóvenes En La Actualización De La Política Pública De Juventud Del Municipio De Bello 2015". Este proyecto relata la experiencia de sistematización de la participación de los jóvenes en la actualización de la política pública de juventud del Municipio de Bello, explorando las metodologías y estrategias implementadas por la Secretaría de Infancia, Adolescencia y Juventud. (Pemberty & Lozano, 2016)

Esta sistematización es de gran importancia, ya que logró un trabajo articulado con los jóvenes, potenciando su participación activa en los procesos juveniles que ejecuta la administración municipal. Desde el Trabajo Social, se promueve una mirada holística que permite un acompañamiento riguroso con los jóvenes, incentivándolos a involucrarse en ámbitos culturales, deportivos, sociales y políticos, convirtiéndolos en gestores dinamizadores de la realidad, su objetivo principal es descubrir la participación de los jóvenes en la actualización de la política pública de juventud, analizando cómo su involucramiento beneficia al Municipio de Bello y contribuye al desarrollo de las comunidades, buscando generar nuevos conocimientos sobre la participación juvenil y motivar una participación activa mediante experiencias vivenciales y el análisis de impactos.

Este proyecto se fundamenta en una lectura de la realidad social a través de la práctica profesional, destacando la importancia de las construcciones colectivas de los jóvenes para generar nuevos conocimientos e ideas que impacten positivamente en las comunidades vecinas. Se ha llevado a cabo de la mano de la población juvenil, con una búsqueda conceptual y referencial sólida que respalda su validez.

Para alcanzar los objetivos de la sistematización, se implementaron técnicas de recolección de información que permitieron comprender las necesidades de los jóvenes y

establecer estrategias pertinentes para su participación activa en los procesos municipales. Se identificaron falencias y se propusieron dos proyectos centrados en la participación y formación política de los jóvenes como actores sociales.

El aporte del proyecto de sistematización anterior radica principalmente en los aspectos metodológicos que deben considerarse al sistematizar la experiencia de las prácticas profesionales. Esto implica abarcar todas las etapas del proceso, desde la definición del enfoque investigativo hasta la delimitación de la investigación y los tiempos necesarios para llevarla a cabo. Además, se destaca la importancia de seleccionar adecuadamente los instrumentos de recolección de información y de implementar una metodología participativa e inclusiva que permita trabajar de manera articulada con los jóvenes.

El segundo proyecto de sistematización, llevado a cabo por Alexandra Gutiérrez Baquero en el año 2017, se enfocó en la experiencia del Colectivo Juvenil Los Libertadores. Este trabajo buscaba evidenciar la apuesta pedagógica desarrollada con los jóvenes del colectivo y los aportes de esta experiencia en la vida de todos los integrantes. (Gutiérrez Baquero, 2017)

El Colectivo surgió a partir del proceso realizado en el Preuniversitario Popular Los Libertadores, iniciativa que comenzó en el año 2015 con jóvenes de décimo grado del colegio Juana Escobar. Esta propuesta permitió explorar otros espacios de encuentro, donde los integrantes pudieron reafirmar su sentido de pertenencia al territorio y realizar una lectura crítica de las problemáticas locales, escolares y nacionales. La sistematización de esta experiencia abarcó un periodo de dos años, destacando las tensiones, aprendizajes, des aprendizajes y los retos futuros. Se identificaron las debilidades y fortalezas con el objetivo de potenciar los aspectos pedagógicos.

El proyecto anterior destacó la importancia del Colectivo Juvenil Los Libertadores para los jóvenes involucrados, así como la necesidad de propuestas educativas alternativas que amplíen los imaginarios sociales y movilicen a la comunidad estudiantil. Además, permitió a los jóvenes reflexionar sobre su papel en el colectivo y contribuir al fortalecimiento de este y las relaciones entre sus integrantes.

La sistematización de la experiencia del Colectivo Juvenil Los Libertadores ofrece valiosas lecciones para el trabajo social en el ámbito de la participación juvenil. Este proyecto demuestra cómo desde la intervención del trabajo social se puede empoderar a los jóvenes,

brindándoles espacios donde puedan expresarse, participar activamente en la comunidad y tomar decisiones sobre asuntos que les afectan directamente. A través de actividades como talleres, discusiones y proyectos comunitarios, los jóvenes pueden desarrollar habilidades sociales y políticas que les permitan abogar por sí mismos y por sus comunidades de manera efectiva. Además, la participación activa de los jóvenes en iniciativas comunitarias fortalece el tejido social y promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia su entorno, lo que puede conducir a comunidades más cohesionadas y resilientes. En última instancia, la experiencia del Colectivo Juvenil Los Libertadores destaca la importancia en el trabajo social como facilitador del empoderamiento juvenil y la participación comunitaria, proporcionando un modelo inspirador para futuros proyectos en este campo y subrayando la necesidad de crear espacios inclusivos donde los jóvenes puedan desarrollar su potencial y contribuir al bienestar de sus comunidades.

El proyecto de investigación titulado "Los y las jóvenes participan y deciden: Sistematización de una propuesta de participación desde el ser, Corporación para el Desarrollo Picacho con Futuro", elaborado por Yuli Andrea Molano Ortega y Yeraldí Peña Peña en 2018, se destaca por su enfoque metodológico y pedagógico basado en la propuesta de Oscar Jara. Esta investigación aborda el proceso de sistematización como una herramienta investigativa que parte de la experiencia práctica, siendo reconocida como una alternativa valiosa en el ámbito educativo para el redescubrimiento y la interpretación de dicha experiencia. Se estructura en torno a la reconstrucción de la experiencia, el análisis de elementos metodológicos y pedagógicos, y la explicitación de aprendizajes con miras a potenciar otros procesos formativos con la juventud. Destaca la colaboración entre la universidad y la comunidad para generar conocimiento desde la realidad misma y contribuir a su transformación, resaltando así la importancia de esta sistematización para el trabajo social en temas de participación juvenil. (Molano Ortega & Peña Peña, 2018)

Esta experiencia " ofrece un valioso aporte a los procesos de trabajo social al enfocarse en la participación juvenil desde una perspectiva pedagógica y metodológica sólida. Este enfoque permite no solo comprender la realidad vivida por los jóvenes, sino también identificar y potenciar aprendizajes significativos para fortalecer estrategias socioeducativas. Además, la colaboración entre la universidad y la comunidad evidencia la importancia de generar conocimiento desde la realidad misma, lo que puede contribuir significativamente a la transformación social.

Por último, Se revisó un informe de investigación realizado por el equipo conformado por Diógenes Rosero Durango, Julio Alberto Andrade Blanco, Elizabeth Maquilón Mercado, Mario Freddy Martínez Pulido, Juan Esteban Rico Valdés, Bairon Otálvaro Marín y Joaquín Gregorio Tovar Barreto. Este proyecto relata la experiencia de la realización del "Caleidoscopio de la Participación Ciudadana" en el año 2023.

Durante más de cuarenta años, la Fundación Foro Nacional por Colombia ha trabajado por las garantías para la participación ciudadana como derecho fundamental. Este trabajo ha implicado un seguimiento y análisis comprometido sobre el estado de la participación en Colombia, así como la generación de propuestas y recomendaciones para promoverla en diversos ámbitos. Aunque el derecho a la participación ciudadana está establecido en la legislación colombiana desde la Constitución de 1991, los desarrollos normativos posteriores han enfrentado desafíos en su implementación efectiva. El exceso de tutela por parte del Estado y la limitada oportunidad de incidencia de los mecanismos participativos han debilitado los diseños institucionales. Además, la protesta social sigue careciendo de un marco habilitante para su ejercicio, y las disposiciones participativas del Acuerdo Final de Paz aún no se han concretado completamente. (Rosero, y otros, 2023)

El informe subraya la importancia de adoptar enfoques respetuosos y eficientes que reconozcan las dinámicas locales y las diversas expresiones de la participación ciudadana. Es importante respetar las agendas y autonomías de diferentes grupos poblacionales, como mujeres, jóvenes, comunidades agrarias y étnicas, población urbana y la comunidad LGBTIQ+, para fomentar una participación cualificada, deliberante e incidente. En este contexto, la Fundación Foro Nacional por Colombia presenta el "Caleidoscopio de la Participación Ciudadana", un esfuerzo colectivo que busca reflexionar, monitorear y observar la participación en Colombia. Su objetivo es generar y difundir propuestas de acción ciudadana y diseños institucionales, además de proporcionar información relevante y confiable sobre las dinámicas de participación en el país.

El "Caleidoscopio" ofrece una cartografía analítica de los flujos y reflujos de la participación ciudadana, tanto institucionalizada como emergente, a través de la movilización y la protesta social. Este dispositivo de análisis crítico registra la multiplicidad de formas de participación, reconociendo su complejidad y dinamismo. Como parte de la Colección Democracia y Participación de la Fundación Foro Nacional por Colombia, este informe se centra en la participación ciudadana juvenil en Barranquilla, Bogotá y Cali durante el período

2018-2022. Examina los diseños institucionales y las prácticas participativas adoptadas por los jóvenes en estas ciudades, destacando su papel protagónico en las disputas por la participación ciudadana en el país.

El informe emplea una metodología mixta, combinando datos cuantitativos y cualitativos obtenidos de diversas fuentes primarias y secundarias. Incluye entrevistas y grupos focales con servidores públicos, líderes juveniles y jóvenes de organizaciones involucradas en la movilización social, con el objetivo de ofrecer una comprensión integral de la participación ciudadana juvenil en Colombia y generar propuestas para fortalecerla tanto a nivel local como nacional. Se agradece a todos los entrevistados por su contribución a este análisis, especialmente a los jóvenes, cuya acción ha abierto camino hacia una nueva coyuntura política en el país.

Problemática

Problema: Limitada participación por parte de la población juvenil en las iniciativas y programas sociales implementados en el municipio de Tarso.

A pesar de la existencia de diversos grupos juveniles y de una oferta extensa de actividades culturales, deportivas y académicas en Tarso, surge una problemática significativa relacionada con la limitada participación de los jóvenes en estos programas y proyectos sociales. Aunque el municipio alberga una variedad de grupos, como el Consejo Municipal de Juventud (CMJ), la Plataforma Municipal de Juventud (PMJ), colectivos como "Penseid," y numerosos equipos deportivos y culturales, la participación activa de la población juvenil no alcanza los niveles deseados, evidenciándose en la participación de aproximadamente solo 370 jóvenes de una población estimada de 1,200. Esta brecha entre la oferta existente y la participación efectiva señala un desafío fundamental en el compromiso y la integración de la juventud en las actividades sociales propuestas.

Actores participantes

Actores principales

- Jóvenes de Tarso: Son el grupo objetivo del programa, cuya participación activa y desarrollo integral es el objetivo central del proyecto.
- Secretaría de Bienestar Social de Tarso: La entidad que lidera y supervisa el programa, responsable de su implementación y seguimiento.
- Equipo de trabajo del programa de juventud: Facilitadores, orientadores, trabajadores sociales y practicante de trabajo social que implementan las actividades recreativas, educativas y formativas.
- Líderes comunitarios: Personas influyentes en las comunidades locales que colaboran en la sensibilización y movilización de los jóvenes.

Actores secundarios

- Familias de los jóvenes: Aunque no son los destinatarios directos, apoyan y motivan la participación de los jóvenes.
- Entidades educativas locales: Escuelas e institutos que contribuyen al proceso de orientación vocacional y desarrollo de los jóvenes.
- Autoridades municipales: Funcionarios que apoyan o regulan las iniciativas del programa desde una perspectiva administrativa o logística.

Marco Teórico

Paradigma Interpretativo - comprensivo

El paradigma interpretativo reconoce la pluralidad de realidades que se construyen intersubjetivamente. A través de un análisis inductivo, busca comprender las dinámicas de los fenómenos dentro de sus contextos específicos. Reconoce que la subjetividad de los actores sociales es una fuente para la construcción de conocimiento, que varía según el contexto, y por tanto, no es susceptible de generalizarse. En palabras de Janzen (2021) “Los investigadores interpretativos se centran en las características individuales del sujeto más que en lo

caracterizable, aceptan que la realidad es dinámica, múltiple y holística y cuestionan la existencia de una realidad externa y valiosa para ser analizada” (p. 22).

Desde este paradigma, se pretende identificar el sentido de los fenómenos en función de los significados que los participantes les otorgan, lo que da cuenta, que el este paradigma se centra en comprender las percepciones y constructos individuales y colectivos en torno al objeto de estudio, renunciando a la idea de establecer un saber de tipo causal, hipotético deductivo, objetivo y generalizable. En este sentido, este paradigma es ampliamente empleado en el estudio de fenómenos sociales, concentrándose en la descripción de aspectos individuales, subjetivos y distintivos, al tiempo que reconoce la presencia de múltiples realidades. En este enfoque, no existe una verdad absoluta, sino diversas realidades, cada una con su propia interpretación de la verdad.

Para el caso en concreto, el paradigma interpretativo será el lente con el que se pretende reflexionar y comprender el fenómeno de estudio a partir de la subjetividad de los participantes inmersos en un contexto social, cultural, político e institucional.

Metodología cualitativa

La metodología cualitativa guarda una relación directa con el paradigma interpretativo, en la medida que, contempla un análisis inductivo, con mayor sensibilidad y flexibilidad al contexto que estudia. Esta metodología considera la realidad estudiada como una construcción social, caracterizada por su diversidad, multiplicidad y complejidad, siendo única y distinta en cada contexto. Esto permite que la realidad sea abordada desde diferentes perspectivas y entendida a través de la interpretación del investigador, de modo que cada uno puede desarrollar sus propios análisis y reflexiones.

Desde la perspectiva del conocimiento, el interés se centrará en explorar lo que resulta relevante y significativo en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales. Mediante técnicas de recolección de información no estandarizadas, abiertas y flexibles, se facilita una interacción intersubjetiva con los participantes del estudio, lo que permite identificar aspectos subjetivos comunes y significativos para el objeto de investigación.

Desde la perspectiva que aquí adoptamos, asumir una óptica de tipo cualitativo comporta, en definitiva, no solo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, si no también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los

aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia (Casilimas, 1996, p. 32).

Bajo este entendido, asumir una metodología cualitativa implica reconocer y valorar la experiencia de los sujetos que participan en la investigación, permitiendo que sus sentimientos, emociones, pensamientos y puntos de vista emerjan de forma auténtica y aporten información clave al estudio. Por ello, es esencial que el investigador se acerque al fenómeno sin la intención de manipular la situación ni buscar un resultado específico.

Enfoque Hermenéutico

La hermenéutica se entiende como el estudio de la comprensión y la interpretación, y más específicamente, como la labor de interpretar textos (Palmer, 1969). Su alcance va más allá de ofrecer herramientas y técnicas para explicar textos; su propósito es abordar el problema dentro de un marco amplio de interpretación. Así, su enfoque tiene dos aspectos principales: primero, se ocupa del acto de comprender un texto, y segundo, explora los significados profundos que subyacen en el proceso de interpretación y comprensión (Palmer, 1969, citado por Quintana, L., & Hermida, J., 2020).

Un aspecto importante del enfoque hermenéutico es su uso particular de preguntas y respuestas, que adquieren un carácter especial, ya que estas disciplinas no construyen generalizaciones linealmente, de forma incremental o inductiva a partir de los datos. En este sentido, el propósito del enfoque hermenéutico no es alcanzar una comprensión definitiva, sino una comprensión más profunda y genuina, en la cual es esencial la participación activa del intérprete en el proceso de interpretación. (Quintana, L., & Hermida, J., 2020)

La hermenéutica ha demostrado ser un enfoque de investigación exitoso en diversas disciplinas, lo que subraya su versatilidad y aplicabilidad en diferentes contextos académicos, especialmente en las ciencias sociales, que es el área de conocimiento de la sistematización que se pretende llevar a cabo. La aplicación de la hermenéutica no solo implica la comprensión de cualquier texto en sí, sino también la contribución al avance del conocimiento en la disciplina específica que se pretende abordar. Esto sugiere que la hermenéutica no solo es un medio para entender textos, sino también para generar nuevo conocimiento.

Para el caso en concreto, utilizar el enfoque hermenéutico permitirá comprender y realizar una interpretación de los escritos identificados en el diario de campo a partir de los

relatos y experiencias vivenciadas en el marco de la práctica con los actores sociales. Así también, permitirá realizar un análisis contextual, teniendo en cuenta los antecedentes y el marco teórico-conceptual que guía el actuar profesional en el proceso de intervención.

Ruta metodológica de sistematización

La ruta metodológica de sistematización que orientarán el proceso de reconstrucción de la experiencia de práctica y las reflexiones en torno a la misma se abordarán a partir de los postulados teóricos del autor Óscar Jara Holliday (2018) quien propone el desarrollo metodológico en 5 pasos.

El primer paso corresponde a “el punto de partida”, que se enfoca en describir la experiencia vivida, marcando el comienzo del proceso. El segundo paso, se adelanta la planificación de la sistematización, donde se define el eje de sistematización y se identifican las fuentes de información que se utilizarán. El tercer paso, se describe el proceso vivido de forma objetiva, tal cual como ocurrió en el proceso de práctica. El cuarto paso, se enfoca en realizar las reflexiones profundas, que tiene como objetivo interpretar la experiencia vivida. Finalmente, el quinto paso, hace referencia al punto de llegada, el cual, se centra en la formulación de conclusiones y recomendaciones derivadas del proceso de sistematización (Holliday, 2018, p. 135).

Para Holliday (2018) el proceso de sistematizar implica organizar de manera estratégica toda la lógica del proceso que se desea llevar a cabo, orientando y unificando todos los factores involucrados, entre ellos, hace mención a las personas participantes y sus características individuales y grupales, sus necesidades, relaciones, problemáticas, intereses, el contexto social, cultural y político en el que se encuentran, su conocimiento sobre el tema, los objetivos que se buscan alcanzar, las etapas que se deben agotar para lograrlos, el proceso metodológico que se debe seguir, las técnicas y herramientas a emplear en los distintos momentos, las tareas prácticas que se propondrán y llevarán a cabo, entre otros aspectos.

Marco Conceptual

Intervención desde el trabajo social

El concepto de intervención social abarca una variedad de interpretaciones y enfoques. Comúnmente, se describe como un proceso planificado dirigido hacia un conjunto o comunidad específica con el propósito de inducir un cambio social que beneficie su situación (Fernandez, De Lorenzo, & Vazquez, 2012). Esta acción profesional consciente y organizada implica estudiar, analizar, modificar y mejorar una realidad social de manera positiva.

Según (Nélisse & Zuñiga, 1997), la intervención no se limita a una práctica específica, profesión o sector bien definido. Más bien, implica la idea de autoridad vinculada a un ideal que busca beneficiar tanto a nivel individual como colectivo.

(Corvalán, 1996), considera que la intervención social implica la acción coordinada de un grupo de individuos en respuesta a problemas sociales no resueltos, basándose en la dinámica fundamental de la sociedad. Esta dinámica se caracteriza por un sistema capitalista centrado en el mercado, así como por la presencia de derechos tanto públicos como privados, influidos por ideas de desarrollo, progreso y modernización.

Por otro lado, (Carballeda, 2013) aboga por desarrollar una teoría de la intervención social desde la perspectiva práctica del Trabajo Social. Esto implica explorar nuevas formas de entender a los individuos desde ángulos poco explorados en las Ciencias Sociales, para dar sentido al caos generado por el modelo neoliberal. Reconoce que la problemática social va más allá de las dimensiones materiales, como el capital y el trabajo, e incorpora otras dimensiones como las culturales, políticas, históricas y de género, adoptando una visión holística del individuo.

La contribución de Carballeda radica en otorgar a la intervención social, especialmente en el ámbito del Trabajo Social, un lugar central como fuente de conocimiento y saberes, rompiendo con la concepción tradicional que sitúa la práctica como un elemento secundario y subordinado a la teoría.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, la intervención se caracteriza por su enfoque integral y holístico, ya que no se limita únicamente al individuo y su problemática, sino que también considera el contexto en el que se encuentra, desde los espacios más íntimos hasta los más generales, como las dinámicas sociales, las relaciones interpersonales, los entornos familiares y comunitarios, entre otros aspectos que puedan influir en la vida del individuo. Según (Cifuentes, 2004), la intervención en Trabajo Social se define como una forma de acción

social consciente y deliberada, fundamentada en supuestos ideológicos, políticos y filosóficos, y que se sustenta en procedimientos metodológicos. Por lo tanto, es esencial contar con conocimientos que proporcionen un sustento ético, político, filosófico, teórico/conceptual, metodológico y técnico para la práctica profesional del Trabajo Social.

A lo largo de la historia, los profesionales del Trabajo Social han buscado que los individuos y grupos sean reconocidos como sujetos autónomos. Por esta razón, en sus intervenciones, se promueve la creación de diversos entornos que permitan a los individuos transformar sus propias realidades. Los trabajadores sociales potencian las capacidades y habilidades de las personas, facilitando así su capacidad para llevar a cabo dicha transformación por sí mismas.

Participación juvenil

Para comprender mejor la participación juvenil, es importante explorar diversas definiciones del concepto de "joven" y "participación ciudadana". Esto ayudará a clarificar las percepciones existentes sobre esta categoría y cómo se relacionan con la participación juvenil en instituciones y procesos sociales.

Joven: De acuerdo con la Ley 1622 de abril del 2013 (Estatuto de Ciudadanía Juvenil), en su artículo 5°, "se entiende como joven toda persona entre 14 y 28 años cumplidos en proceso de consolidación de su autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural que hace parte de una comunidad política y en ese sentido ejerce su ciudadanía" y en este rango de edad se proponen tres períodos claves dentro de este ciclo vital que podrían denominarse: juventud temprana, de los 14 a 17 años, juventud media, de los 18 a 24, y juventud tardía, de los 25 a los 28

Juventud: Realidad de las y los jóvenes con la que nos encontramos constantemente, es donde él y la joven atraviesa un ciclo de identificación con el mundo, su entorno y su ser, pues es un ciclo de edad donde las y los jóvenes definen sus expresiones y manifestaciones en cuanto a sus ideologías, pensamientos, orientaciones, gustos, tendencias y forma de vida.

Juventudes: Es la expresión diferencial de la Juventud en un contexto determinado que se transforma en el tiempo y el espacio, hace referencia a la diversidad de subjetividades, dinámicas, ideas, actitudes, y formas de ser, pensar, sentir y actuar de las y los jóvenes que reflejan la heterogeneidad y diversidad del mundo juvenil. (Congreso de Colombia, 2013)

La Participación Ciudadana implica el derecho fundamental de los jóvenes a contribuir en la construcción del tejido social, permitiéndoles dialogar en un entorno igualitario y ser parte activa en la toma de decisiones que les afectan.

En Colombia, la promoción de la Participación Ciudadana se ha centrado en la descentralización y la organización comunitaria y social, especialmente en las principales ciudades. Aunque existen datos que indican cierto nivel de participación ciudadana, esto no refleja un interés significativo de todos los sectores sociales. A pesar de que todos los ciudadanos tienen el derecho a participar, los jóvenes, las mujeres y las poblaciones de bajos recursos muestran índices más bajos de participación, principalmente atribuidos a limitaciones de tiempo y recursos económicos. (Velasquez & Gonzalez, 2003)

La participación activa de los jóvenes en la vida ciudadana es fundamental, pero lamentablemente, se observa una disminución en su interés por ejercer plenamente sus derechos. La investigación se enfoca en la escasa participación de los jóvenes en Tarso, Antioquia, sugiriendo que esta situación puede estar vinculada a diversos aspectos socioeconómicos, políticos y culturales generados por las estructuras políticas y administrativas locales, lo que provoca una respuesta apática por parte de la juventud.

Participación Juvenil

La participación juvenil se entiende como el derecho de los jóvenes a involucrarse en los procesos de toma de decisiones que les conciernen, así como en aspectos socioeconómicos que afectan su calidad de vida, más allá del simple ejercicio del voto (Dirección del Sistema Nacional de Juventud, 2013). Esto implica que los jóvenes deben ejercer la participación de manera reflexiva y consciente, comprendiendo los escenarios de participación en su entorno social, político y cultural.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003), la participación juvenil implica reconocer y fomentar las fortalezas, intereses y habilidades de los jóvenes, brindándoles oportunidades reales para involucrarse en las decisiones que los afectan tanto individual como colectivamente. Se sostiene que al sentirse en control de su entorno y poder tomar decisiones reales, se mejora la calidad de vida de los jóvenes y, por ende, se contribuye a mejorar la salud tanto a nivel individual como público.

Es fundamental establecer guías para facilitar la participación juvenil. Sin embargo, testimonios de jóvenes señalan que los espacios de participación asignados a los jóvenes suelen estar dominados por adultos que no los representan adecuadamente, lo que lleva a que los procesos juveniles sean influenciados por intereses políticos o ajenos a los propios jóvenes.

Los espacios de participación juvenil abarcan una variedad de formas de concertación y acción colectiva, que incluyen redes, mesas, asambleas, cabildos, consejos de juventud, consejos comunitarios afrocolombianos, entre otros. Estos espacios deben ser inclusivos, diversos y convocantes, adaptándose a las dinámicas propias de los jóvenes voto (Dirección del Sistema Nacional de Juventud, 2013)

Subsistema de participación juvenil

De acuerdo con las directrices establecidas por la Gobernación de Antioquia a través de la Secretaría de Juventud, en concordancia con las disposiciones de la Ley 1622 de 2013 y la Ley 1885 de 2018, se establecen los lineamientos que regirán las acciones y programas dirigidos a la población juvenil. Estas leyes, en conjunto con las iniciativas de la Gobernación y la Secretaría de Juventud, proporcionan el marco normativo y estratégico para el desarrollo de políticas que buscan promover el bienestar y la participación activa de los jóvenes en la región.

El subsistema de participación juvenil abarca todas las instancias, escenarios, programas, procesos y formas organizativas en los que los jóvenes están involucrados. Estas instancias pueden ser tanto formales, aquellas expresamente señaladas por la política de juventud, como informales y espontáneas, las cuales también requieren apoyo y fortalecimiento por parte de la política y el plan correspondientes. En el ejercicio de la participación, los jóvenes desempeñan un papel fundamental al impulsar la creación de políticas y programas, integrándolos fácilmente en sus rutinas diarias.

1. Instancias formales para la participación juvenil: Cuatro son las instancias de participación formal definidas por las políticas nacionales (Ley 1622 de 2013 y Ley 1885 de 2018) y recogidas por la Política Departamental de Juventud³³ (Ordenanza 60 de 2013): **Consejo Municipal de Juventud, Plataforma Municipal de la Juventud, Asamblea Municipal de la Juventud y Comisión de Concertación y Decisión** Por cuanto las normas anteriormente citadas definen y desarrollan ampliamente estas instancias. No está por demás señalar que, no obstante, las disposiciones generales, los municipios podrán determinar las características particulares, formas de acompañamiento y dinámicas de elección y funcionamiento de estos escenarios, siempre y cuando no haya extralimitación en dichas competencias y se dé un amplio margen a la autonomía e iniciativa

de los jóvenes para que sean ellos los verdaderos protagonistas de estos espacios. (Gerencia de infancia, adolescencia y juventud de Antioquia, 2019)

2. Instancias no formales para la participación juvenil: A partir de la experiencia en el trabajo con **grupos juveniles** (también llamados clubes juveniles, desde su constitución y acompañamiento, al menos desde mediados de los años noventa, por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF) de la ciudad de Medellín, los coordinadores y líderes de este programa hoy pueden hacerse y contestarse esta pregunta: ¿qué representan tres, cuatro, cinco o más jóvenes parados en la esquina de un barrio cualquiera, al caer de la tarde, después de la salida del colegio, con el ánimo expectante como si esperaran que algo importante fuese a ocurrir en cualquier momento? La respuesta suele ser sorprendente: pues no son un combo de delincuentes, ni un grupo de desadaptados o desocupados. Se trata de un grupo de jóvenes perteneciente a un club juvenil de la ciudad que se prepara, como tantos días de la semana, para otro ensayo más de su último número de baile urbano y esperan, ya con impaciencia, la llegada de los últimos integrantes del grupo. (Gerencia de infancia, adolescencia y juventud de Antioquia, 2019)

Para fomentar la participación juvenil, es necesario reconocer y respetar la diversidad y las identidades de los jóvenes, integrando perspectivas diversas en iniciativas que aborden aspectos como género, cultura e identidad, también es importante la influencia de las dinámicas familiares, ya que la comprensión y el respaldo familiar proporcionan un entorno propicio para la activa participación de los jóvenes en iniciativas sociales y comunitarias.

La estructuración eficiente de procesos organizativos, como la formación de grupos juveniles, facilita la canalización efectiva de su participación y la creación de espacios de participación juvenil, ya sean formales o informales, debe ser diseñada de manera inclusiva, considerando la multiplicidad de identidades juveniles. Es fundamental integrar tanto la participación formal, a través de instituciones establecidas, como la informal, que ocurre en interacciones diarias. Al abordar las necesidades particulares de los jóvenes en entornos rurales, se requieren enfoques adaptados que consideren sus desafíos y oportunidades específicas

Cada vez más, se amplían las oportunidades para que los ciudadanos tomen decisiones y participen en la esfera pública. Esto permite que se organicen dentro de las estructuras de las organizaciones sociales con el propósito de beneficiar a la comunidad. En este contexto, la juventud destaca como un grupo poblacional con el potencial necesario para proponer cambios que aseguren el respeto a los derechos y deberes de los ciudadanos. Su participación activa a través de diversos mecanismos se convierte en un elemento fundamental para democratizar la gestión pública.

El enfoque de esta investigación se dirige hacia los jóvenes residentes en el municipio de Tarso, Antioquia, donde se busca comprender las restricciones que enfrentan en su participación ciudadana, al mismo tiempo que se identifican las oportunidades y mecanismos disponibles en el municipio para su involucramiento.

Marco Legal

El marco normativo para el desarrollo juvenil en Colombia se compone de una serie de leyes, decretos y políticas que buscan garantizar el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil, promoviendo el empleo, la educación y el voluntariado. Estas normativas aseguran el acceso equitativo a oportunidades y fomentan la participación activa de la juventud en la vida social, económica y política del municipio de Tarso.

En Bogotá, la participación ciudadana se fortaleció con la implementación del Sistema Distrital de Participación Ciudadana, regulado por el Decreto 448 de 2007. Este decreto estableció principios para transformar la participación ciudadana en decisiones vinculantes. Posteriormente, el Decreto 503 de 2011 introdujo la Política Pública de Participación para el Distrito Capital, promoviendo una ciudadanía activa.

La Constitución Política de Colombia establece en sus artículos 1, 2 y 40 el derecho de los ciudadanos a participar en decisiones que los afectan. La Ley 1757 de 2015 define mecanismos de participación como el plebiscito, referendo, cabildo abierto, iniciativa popular, revocatoria del mandato y consulta popular.

El Sistema Nacional de Juventudes, regulado por la Ley 1622 de 2013, promueve los derechos de los jóvenes y su participación en la vida pública. Este sistema se divide en dos subsistemas: institucional y de participación, y está compuesto por consejos de juventudes, plataformas juveniles y asambleas juveniles.

La participación ciudadana es un derecho y un deber, consagrado en varios artículos de la Constitución de 1991 y la Ley 1757 de 2015. La Ley 1622 de 2013, conocida como la "Ley de juventudes", garantiza el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil y promueve la adopción de políticas públicas necesarias para su desarrollo. La Ley 1885 de 2018 y la Ley 152 de 1994 también contribuyen a este marco normativo.

En cuanto a la empleabilidad juvenil, el Decreto 688 de 2021 y la Directiva Presidencial N°1 de 2020 promueven el empleo juvenil. La Ley 720 de 2001, la Ley 1505 de 2012 y el Decreto 4290 de 2005 regulan el voluntariado juvenil, estableciendo normas claras y fomentando la participación en la sociedad

Norma	Descripción
Decreto 448 de 2007	Regula el Sistema Distrital de Participación Ciudadana en Bogotá, estableciendo principios para transformar la participación en decisiones vinculantes.
Decreto 503 de 2011	Introduce la Política Pública de Participación para el Distrito Capital, promoviendo la ciudadanía activa en Bogotá.
Constitución Política de Colombia (Artículos 1, 2, 40)	Establece los derechos de participación ciudadana, garantizando a los ciudadanos la posibilidad de participar en decisiones que los afectan.
Ley 1757 de 2015	Define mecanismos de participación como plebiscito, referendo, cabildo abierto, iniciativa popular, revocatoria del mandato y consulta popular.
Ley 1622 de 2013	Regula el Sistema Nacional de Juventudes, garantizando los derechos de los jóvenes y su participación en la vida pública. Incluye subsistemas de participación, como los consejos y plataformas juveniles.
Ley 1885 de 2018	Refuerza la legislación en torno a la participación juvenil y los derechos de los jóvenes en Colombia.
Ley 152 de 1994	Proporciona normas generales de participación y organización territorial que fomentan el desarrollo local y regional en el contexto de la participación ciudadana.
Decreto 688 de 2021	Promueve la empleabilidad juvenil mediante incentivos y políticas que facilitan el acceso de los jóvenes al mercado laboral.
Directiva Presidencial N°1 de 2020	Promueve la empleabilidad juvenil con un enfoque en oportunidades laborales y políticas de inclusión social para la juventud.
Ley 720 de 2001, Ley 1505 de 2012, Decreto 4290 de 2005	Regulan el voluntariado juvenil, estableciendo normas que promueven la participación de los jóvenes en actividades de voluntariado social y comunitario.

Marco Contextual

El municipio de Tarso, Antioquia cuenta con la Secretaría de Bienestar Social adscrita a la Alcaldía del municipio. Dicha secretaria lidera diferentes programas de intervención, entre los cuales se encuentra el programa de juventud. Este programa tiene como objetivo asegurar

la equidad y la inclusión, fomentando la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de todos los ciudadanos, sin importar sus circunstancias o características personales.

El programa de bienestar social de juventud en Tarso tiene alianzas estratégicas con instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales, empresas locales y otras entidades con el objetivo de maximizar su impacto. Los recursos provienen de fuentes gubernamentales, proyectos y financiamiento público. Se promueve activamente la participación de los jóvenes en la planificación, implementación y evaluación del programa, asegurándose de que sus voces y opiniones sean tenidas en cuenta para adaptar el programa a sus necesidades cambiantes. En esta etapa crucial de desarrollo, el programa se enfoca en la actualización de la política pública de juventud, empleando técnicas de intervención para recopilar información valiosa sobre las necesidades y desafíos que enfrentan los jóvenes en áreas urbanas y rurales (Consejo Territorial de Planeación, 2024).

El programa de bienestar social de juventud en Tarso se encuentra en una etapa muy importante de su desarrollo, centrada en la actualización de la política pública de juventud. Este proceso involucra la implementación de técnicas de intervención para recopilar información valiosa sobre las necesidades y desafíos que enfrentan los jóvenes en áreas urbanas y rurales. Para identificar problemáticas latentes y elaborar un plan de acción que no solo aborde estas necesidades, sino que también fomente el bienestar y el desarrollo integral de la juventud en el municipio

En el municipio, se han establecido varios grupos juveniles, entre los que destacan el Consejo Municipal de Juventud (CMJ), la Plataforma Municipal de Juventud (PMJ) y colectivos como "Penseid." Asimismo, se cuenta con diversos grupos deportivos juveniles, incluyendo Intercolegiados, fútbol masculino, fútbol de salón masculino y femenino, baloncesto masculino y femenino, voleibol masculino y femenino en la categoría B, además de actividades como atletismo, patinaje y stunt en motocicleta. En el ámbito cultural, existen grupos dedicados a la danza urbana, danza contemporánea y una escuela de música, junto con otras iniciativas como la banda marcial, el grupo ambiental y el grupo juvenil religioso. También, se encuentran grupos de muralistas y cantantes urbanos, así como jóvenes que participan en actividades académicas relacionadas con la educación superior, como entrenamiento deportivo, salud pública, tecnología en gestión administrativa, enfermería, producción agropecuaria, cursos de belleza y técnicos auxiliares en recursos humanos, con una participación aproximada de 370 jóvenes en diversas actividades culturales, recreativas, lúdicas, deportivas y académicas que se llevan a cabo en el municipio.

La administración municipal ofrece eventos como la Semana de la Juventud, actividades de integración deportiva y cultural, así como jornadas de capacitación en una variedad de temas, así mismo, Se ofrecen espacios adecuados para el esparcimiento, como escenarios deportivos, gimnasios y la casa de la cultura, facilitando así el desarrollo de actividades culturales, recreativas y deportivas. A lo largo del tiempo, se ha promovido el acceso a la educación superior, brindando apoyo y facilitando oportunidades para la juventud del municipio.

Como se puede observar, la secretaria de Bienestar Social ha hecho un esfuerzo por estimular la participación activa de los jóvenes en los programas sociales de Tarso, dado que lo considera un aspecto fundamental para lograr un impacto significativo en el desarrollo integral de la comunidad. La administración del municipio de Tarso, ha brindado diferentes ofertas institucionales para la inclusión y la participación de todos los jóvenes en los proyectos y programas sociales, sin embargo, se ha logrado identificar por medio de otros estudios y diagnósticos sociales, que estos programas no han sido lo suficientemente acogidos y practicados por los mismos jóvenes, en algunos casos, porque desconocen las ofertas y en otros, por la desinformación en cuanto a los beneficios que pueden obtener a través de ellas. Por tal razón, el proyecto “Construyendo Juntos un Futuro Inclusivo para Tarso” se fundamenta en motivar y empoderar a los jóvenes Tarseños en la participación activa de todas las actividades que ofrece el municipio por medio de los programas de salud, educación-recreación, deportivos, culturales, sociales, artísticos, entre otros.

Objetivos de la sistematización

Pregunta Orientadora de la sistematización:

¿De qué manera la intervención del trabajador social en el marco del programa de juventud **liderado por** la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Tarso, Antioquia, contribuyó al fortalecimiento de la participación juvenil, y qué aprendizajes y recomendaciones pueden derivarse de esta experiencia para futuras intervenciones?

Objetivo General

Sistematizar cómo la intervención del trabajador social en el marco del programa de juventud liderado por la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Tarso, Antioquia,

contribuyó al fortalecimiento de la participación juvenil, identificando los aprendizajes y recomendaciones para futuras intervenciones.

Objetivos Específicos

- Describir como las estrategias de intervención utilizadas por el trabajador social en el marco del programa de juventud, contribuyo en el fortalecimiento de la participación de los jóvenes del municipio de Tarso, Antioquia.
- Reflexionar sobre los aprendizajes derivados de la experiencia intervención social, así como las fortalezas y desafíos vividos, que posibiliten la elaboración de recomendaciones para intervenciones futuras.

Metodología de intervención proyecto social

Método de intervención con grupos

Margaret E. Hartford (1963) define el trabajo social con grupos como un método de intervención en el que el trabajador social emplea la experiencia grupal como herramienta principal, con el fin de promover el funcionamiento social, el desarrollo o el cambio entre los miembros del grupo. Por otro lado, Bonilla et al. (2005), reconoce que, el método de Trabajo Social en grupo es uno de los tres métodos clásicos de la profesión, mediante el cual, aprovechando la dinámica grupal, los miembros del grupo pueden satisfacer sus necesidades psicosociales y avanzar en su desarrollo emocional e intelectual, logrando así los objetivos del grupo y favoreciendo un mejor funcionamiento de la sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, el método de trabajo social con grupo, permitió fortalecer la participación activa de los jóvenes de Tarso, Antioquia, en los programas sociales del municipio, con el fin de fortalecer su integración en la comunidad y potenciar su desarrollo personal, social y cultural. Mediante este método, se crearon espacios interactivos donde los jóvenes pudieron compartir experiencias, reflexionar sobre sus realidades y fortalecerse en relación con el rol que desempeñan en la sociedad, reconociendo la importancia de participar en los programas y proyectos sociales que influyen positivamente en el bienestar tanto individual como colectivo de la comunidad de Tarso. En este sentido, para esta propuesta de intervención, se considera fundamental utilizar este método, ya que permite generar, de manera

colectiva, un consenso para abordar y mitigar las situaciones recurrentes que pueden trabajarse desde la perspectiva de la colectividad.

Etapas Particulares del Método

Bonilla et. al (2005) define 4 etapas particulares del método de trabajo social con grupos.

1. **Identificar la problemática:** En esta primer etapa, el profesional en trabajado social identifica las problemáticas, necesidades y factores que incluyen en la falta de participación de los jóvenes de Tarso, Antioquia, en los programas sociales del municipio
2. **Diseñar la solución:** cuando la problemática ha sido identificada, el trabajador social adelanta un plan o propuesta de intervención con actividades y estrategias que permitan transformar las necesidades contextuales que presentan los jóvenes de Tarco, Antioquia y que estimule una participación activa en el proceso de intervención.
3. **Evaluar el proceso:** Una vez se ha ejecutado el proceso de intervención, se procede a evaluar con los jóvenes participantes los resultados obtenidos en el marco del proyecto social.
4. **Sistematizar la experiencia:** Para finalizar, con la información recolectada en el trabajo de intervención y con las diferentes lecciones aprendidas, se procede a realizar una sistematización de la experiencia con el fin de producir conocimiento en torno a la temática de estudio abordada en campo, para cualificar el que hacer profesional en contexto.

Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de información que fueron utilizadas para construir el diagnostico, para intervenir el fenómeno y para evaluar los resultados fueron la revisión documental, la observación participante, encuesta, grupo focal y el sociodrama.

Revisión documental

La revisión desde el punto de vista amplía los conceptos hipotéticos de los profesionales que intervienen en la realidad, no solo enriqueciendo su vocabulario teórico-conceptual, sino también, favoreciendo el entendimiento del fenómeno en el marco de las dinámicas contextuales. En el caso en concreto, la revisión documental brinda un panorama

general del comportamiento del fenómeno de estudio, permitiendo identificar metodologías y formas de interpretación de otros profesionales en el área que se interviene.

Observación participante

Se auxilio de técnicas de recolección de información en el trabajo de campo para la construcción del diagnóstico, en donde se identificaron una serie de datos relevantes que pudieron complementar las interpretaciones realizadas frente a las necesidades, problemáticas, y factores subyacentes en torno a la falta de participación de los jóvenes de Tarso, Antioquia. Desde el punto de vista de García-Chacón, B. E., Morales-Mesa, S. A., & Pulido-Varón, H. S. (2018) la observación participante, es utilizada para descubrir nuevas relaciones y estructuras, a través de un proceso continuo de reflexión que le permite al investigador identificar los cambios y las reinterpretaciones que los sujetos hacen de sus contextos. Esto requiere que el investigador cuestione y amplíe su perspectiva, evitando caer en una rutina de observación. En este caso, se elige hacer una descripción detallada para resaltar los aspectos más significativos, especialmente las intenciones de los sujetos, buscando ir más allá de los hechos y prestando atención a la red de relaciones que los contextos revelan, con el objetivo de desvelar las estructuras de significación que no son tan evidentes.

Encuesta

La encuesta es una técnica cuantitativa que busca identificar información a partir de preguntas cerradas. Martín (2011) afirma que, “la encuesta captura bastante información de muchos casos o unidades de análisis; al menos tiene esa potencialidad frente a otros métodos” (p. 14). Para el proceso de intervención, fue necesario utilizar esta encuesta, ya que facilitó la identificación del comportamiento general del fenómeno, lo cual fue un insumo clave para la construcción del diagnóstico. Además, permitió recoger las percepciones de los actores para evaluar el proceso de intervención.

Grupo focal

Esta técnica de recolección de información, permitió estimular la participación de los jóvenes involucrados en el proceso de intervención. Esta técnica propició un encuentro entre participantes heterogéneos, quienes discutieron y dialogaron de manera abierta sobre el objeto de estudio, develando intereses, posiciones, perspectivas y propuestas encaminadas a visibilizar los conceptos, nociones y experiencias en torno a la importancia de la participación. En palabras de Álvarez, Jurgenson, J. I., (2003)

(...) técnica de investigación social que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación acerca de un tema u objeto de investigación, en un tiempo determinado, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo (p. 132).

Sociodrama.

“El sociodrama es una representación o “práctica simulada”, en la que se utilizan gestos, acciones y palabras; en la técnica se representa algún hecho o situación de la vida real, que se analiza posteriormente.” García-Chacón, B. E., Morales-Mesa, S. A., & Pulido-Varón, H. S. (2018). Teniendo en cuenta esta información, esta técnica permitió identificar información en torno a los siguientes aspectos:

- vida de las jóvenes
- La identificación de la realidad social del grupo de jóvenes.
- Sus problemas y formas de solucionarlos.
- Sus maneras de relacionarse.
- Construye alternativas y soluciones a los problemas

Ruta Metodológica de Sistematización

Punto de partida

Durante el proceso de intervención con la población juvenil del municipio de Tarso, Antioquia, dentro del programa de juventud de la Secretaría de Bienestar Social con enfoque diferencial, el equipo de coordinadores de juventud, junto con la trabajadora social en formación, reevaluó las estrategias existentes con el fin de facilitar el acercamiento de los jóvenes al programa. Buscando crear un ambiente propicio que fomentara la participación voluntaria de los jóvenes, donde se sintieran valorados y considerados al diseñar dinámicas que promovieran la reflexión y el restablecimiento de sus derechos, así como su inclusión social.

Durante este proceso de intervención, se recopilaban evidencias tanto cualitativas como cuantitativas, incluyendo encuestas, que permitieron un mayor conocimiento de los espacios de intervención con los jóvenes. Esto facilitó una recopilación más exhaustiva de todos los

aspectos abordados en los encuentros, brindando una visión más holística y garantizando que ningún aspecto relevante quedara fuera en el proceso de sistematización de experiencias.

Rol del trabajador social en el ámbito de la limitada participación juvenil

Antes de ahondar en este tema, es prudente hacer una contextualización de la palabra rol. En Primera instancia, (Alarcon Paz & Lai Capillan, 2007) definen rol como "... las expectativas de comportamiento que una sociedad dada exige a un individuo en una situación determinada habida cuenta de su posición social y su estatus" (p.46), pero yendo más allá, Alarcón & Lai definen los roles profesionales como "aquellas funciones que desempeñan y que los otros esperan que desempeñen quienes ejercen una determinada profesión"

Teniendo en cuenta lo anterior, Un "rol" se refiere a las expectativas de comportamiento que la sociedad tiene para un individuo según su posición social y estatus en una situación específica. En el ámbito profesional, los roles profesionales son las funciones esperadas de quienes ejercen una determinada profesión.

En el rol específico del trabajador social en el reconocimiento de los procesos de participación juvenil y de las situaciones asociadas a la limitada participación juvenil implica investigar el entorno de los jóvenes, evaluar sus necesidades, mantener un diálogo cercano con ellos, colaborar con diversas entidades, educar a la comunidad sobre la importancia de la participación juvenil y desarrollar estrategias para superar las barreras que limitan su involucramiento.

En segunda instancia, es posible adentrarse en la comprensión más profunda del rol del trabajador social, que, en el contexto del diagnóstico se define como el profesional encargado de desempeñar un papel importante en los procesos de participación juvenil, puesto que en sus funciones consisten en empoderar a los jóvenes, proporcionar orientación, cultivar habilidades de liderazgo, crear entornos seguros para la expresión, impulsar el cambio social positivo, abogar por los derechos de la juventud y colaborar activamente con diversas partes interesadas, contribuyendo de manera significativa a su desarrollo y bienestar. **La Participación Ciudadana** es un derecho a ejercer como ciudadano en un medio físico y social donde se posibilite el dialogo y el respeto por una vida digna, donde se tengan las mismas oportunidades de ser incluido en un tejido social en el cual todos son partícipes y trabajan por el bien común (Hoyos, 2003)

Preguntas iniciales

¿Cuál es el propósito de la sistematización?

La meta de esta sistematización es entender a fondo la experiencia con los jóvenes, comprendiendo sus demandas, necesidades, problemáticas sociales, aspiraciones y la relevancia del rol profesional en los procesos sociales dentro del programa de juventud. Se busca involucrar tanto a los jóvenes como a los profesionales del trabajo social para generar herramientas prácticas que sirva como referencia para futuras intervenciones en este ámbito.

¿Qué experiencias se pretenden sistematizar?

Se busca sistematizar el proceso de intervención con los jóvenes en el municipio de Tarso, Antioquia, resaltando su importancia en el restablecimiento de derechos. Además, se pretende analizar las respuestas de los jóvenes en los encuentros, donde se trabaja desde sus conocimientos y habilidades para encontrar soluciones a sus problemáticas mediante actividades lúdico-pedagógicas.

¿Qué aspectos son relevantes para la sistematización?

Es de interés analizar los procesos de participación durante los distintos encuentros con los jóvenes, así como la receptividad y efectividad de las estrategias implementadas. Se busca entender cómo los jóvenes respondieron a las temáticas planteadas y cómo estas se relacionaron con su realidad, así como su proceso de restablecimiento de derechos

Recuperación del proceso vivido – Relato

Esta sistematización se enfoca en reflexionar sobre la práctica profesional llevada a cabo durante los años 2023 y 2024 en la alcaldía de Tarso, Antioquia, específicamente en el programa de bienestar social dirigido a comunidades vulnerables, con un enfoque especial en los jóvenes. El objetivo principal es recuperar elementos de la intervención en Trabajo Social en este contexto y mejorar los procesos desarrollados, identificando aprendizajes y desafíos para los profesionales en el campo.

El propósito de esta sistematización radica en obtener conocimientos que sirvan como herramientas para la toma de decisiones en relación a la identificación de factores protectores o de riesgo que potencien o inhiban el proceso de desarrollo integral de esta población en áreas como la educación, el empleo, la salud física y mental, la participación ciudadana, el deporte, la cultura, la recreación y las habilidades sociales.

Participación juvenil y desarrollo social

En esta etapa de la sistematización, se llevó a cabo la identificación de los factores y causas que subyacen las problemáticas identificadas, como la limitada participación de jóvenes en programas y proyectos sociales en el municipio de Tarso y sus diversas manifestaciones, en el contexto juvenil de Tarso, Es fundamental comprender las raíces de estos problemas, considerando una variedad de factores que incluyen aspectos sociales, económicos, culturales y psicosociales

La posibilidad de comprender las condiciones de vida de la población juvenil de Tarso se deriva de una variedad de enfoques seleccionados según los objetivos del diagnóstico. Cuando se pretende obtener información para caracterizar y diagnosticar esta comunidad, con el propósito de Indagar a la población juvenil e interpretar sus experiencias, se recurre comúnmente a encuestas o entrevistas como herramientas de recolección de datos. En el contexto específico del municipio de Tarso, se ha estructurado y aplicado el instrumento de recolección de datos tipo encuesta para identificar las necesidades de la población juvenil, entorno a condiciones socioeconómicas, educación, salud, salud mental, participación juvenil e intereses que arrojen información que sirva como insumo para el proceso e actualización de la política pública de juventud del municipio de Tarso, Antioquia

La encuesta puede definirse como la aplicación de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés; y la información se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario pre codificado, diseñado al efecto (Cea D'Ancona, 1998). En el ámbito de las ciencias sociales, las encuestas son una herramienta ampliamente empleada. Pueden utilizarse en investigaciones académicas, para planificar acciones concretas o como instrumento de análisis en eventos sociales. En el contexto de la formulación de políticas públicas, las encuestas desempeñan un papel importante, que Constituyen una etapa

inicial en la que se realiza un diagnóstico para identificar los problemas que la política pública debe abordar.

La elección de la técnica de la encuesta para la recolección de información se sustenta en su capacidad para obtener datos cuantitativos y cualitativos de manera eficiente y para abordar la amplia muestra de jóvenes en el Municipio de Tarso. La encuesta permite recopilar información estructurada sobre la participación en programas y proyectos sociales, así como identificar patrones y tendencias en ambos entornos, rurales y urbanas.

Aplicación de la Técnica Interactiva de Encuesta

La aplicación de la técnica interactiva de encuesta en el municipio de Tarso se llevó a cabo de manera integral, involucrando a un total de 337 jóvenes. De este grupo, 135 pertenecían a la zona rural, con una participación equitativa de 64 hombres y 71 mujeres. En la zona urbana, se abordaron 202 jóvenes, siendo 129 mujeres y 73 hombres parte de este proceso participativo. Las interacciones se llevaron a cabo en instituciones educativas tanto urbanas como rurales. Además, se organizaron conversatorios y grupos focales con distintos grupos organizados formalmente en el municipio. Un pequeño porcentaje de la aplicación de la encuesta se realizó de manera virtual, dirigida a la población juvenil que actualmente reside fuera del municipio. A continuación, se detallan los pasos seguidos durante la implementación de esta técnica:

1. Preparación y Capacitación: Antes de la aplicación, el equipo de encuestadores que está conformado por el equipo de coordinación de juventud y la practicante de trabajo social recibió capacitación en la técnica interactiva para garantizar una ejecución coherente y respetuosa. Se enfatizó la importancia de crear un entorno propicio para que los jóvenes se expresaran libremente.

2. Contextualización y Consentimiento: Se proporcionó información contextual sobre el propósito de la encuesta y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes. Se destacó la confidencialidad de las respuestas para fomentar la honestidad y la participación abierta.

3. Dinámicas Interactivas: La encuesta incluyó dinámicas interactivas, como discusiones grupales o actividades prácticas, para fomentar la participación activa y la expresión de opiniones. Esto contribuyó a obtener datos y a capturar las experiencias de los jóvenes de manera más holística.

4. Apartados Temáticos: La encuesta se estructuró en diversos apartados temáticos, abordando temas clave como salud, educación, deporte, cultura, recreación, salud mental e intereses en aspectos culturales, deportivos y de educación superior. Esta estructura permitió una cobertura integral.

5. Preguntas Abiertas y Reflexión: Se dedicó un apartado específico a preguntas abiertas, donde los jóvenes podían expresar sus percepciones sobre la juventud, sus visiones de futuro y sus opiniones sobre proyectos y programas sociales. Se fomentó la reflexión individual y grupal.

6. Monitoreo y Apoyo: Durante la aplicación, los encuestadores monitorearon la dinámica del grupo y ofrecieron apoyo adicional en caso de que surgieran preguntas o inquietudes. Esto contribuyó a mantener un ambiente participativo y respetuoso.

7. Análisis de Datos: Se llevó a cabo un análisis de datos que combinó tanto las cifras cuantitativas obtenidas a través de las respuestas estructuradas como las narrativas cualitativas derivadas de las preguntas abiertas. Esta integración proporcionó una comprensión completa.

Análisis de los problemas que arrojaron las encuestas realizadas

El análisis de las encuestas realizadas con una muestra de 337 jóvenes del municipio de Tarso ha revelado una preocupante realidad en torno a la participación juvenil en los programas sociales y las iniciativas municipales. Uno de los problemas principales es la limitada participación de la población joven en los programas sociales, lo cual genera una serie de efectos negativos en su desarrollo personal, profesional y social.

Entre los factores que contribuyen a esta problemática, se destacan la poca representatividad y diversidad en el diseño de estos programas, lo que limita la inclusión de diferentes grupos juveniles. Además, los problemas de comunicación, la estigmatización social y los recursos insuficientes tanto financieros como humanos, agravan la falta de participación activa de los jóvenes en las diferentes actividades propuestas por el municipio.

Análisis de Causas

Las encuestas revelan que las principales causas detrás de la baja participación juvenil incluyen varios factores interrelacionados. En primer lugar, existe una marcada desigualdad en los beneficios sociales, lo que lleva a muchos jóvenes a sentir que no están representados de manera adecuada en los programas ofrecidos. Esto provoca una desvinculación y un desinterés hacia las iniciativas municipales, que, además, se ve agravado por la desinformación y la falta de canales de comunicación efectivos entre las autoridades y los jóvenes. Esta desconexión entre las propuestas y sus destinatarios debilita la relación y, en muchos casos, genera apatía entre la población juvenil. Otro factor relevante es el estigma social al que se enfrentan los jóvenes, quienes, temerosos del juicio de sus pares y de otros actores de la comunidad, limitan su participación en espacios donde podrían ser criticados o malinterpretados, lo que los aleja de oportunidades de participación más activas. Finalmente, los recursos insuficientes, tanto económicos como en términos de infraestructura física, también dificultan la creación de programas más inclusivos y diversos que respondan efectivamente a las necesidades de los jóvenes, limitando las oportunidades de desarrollo y empoderamiento juvenil en el municipio.

Impacto

La limitada participación tiene serias consecuencias, como la pérdida de oportunidades para los jóvenes en términos de desarrollo personal y profesional. Además, afecta negativamente su bienestar emocional y genera exclusión y marginación social. En última instancia, la reducción de la efectividad de los programas sociales implementados en el municipio se convierte en un círculo vicioso, donde la baja participación perpetúa la poca efectividad y pertinencia de los programas.

A partir de las problemáticas identificadas durante el diagnóstico, se diseñó un proyecto participativo dirigido específicamente a los jóvenes, con el objetivo de crear un espacio donde sus voces sean verdaderamente escuchadas y consideradas en la toma de decisiones del municipio. Este proyecto no solo busca darles visibilidad, sino también aumentar su participación activa en los programas y proyectos que ofrece el municipio, como aquellos relacionados con la salud, educación, cultura, recreación y desarrollo personal. Al involucrar a los jóvenes directamente en la creación y ejecución de las iniciativas, se pretende empoderarlos para que asuman un rol de liderazgo en la transformación de su entorno, promoviendo una

inclusión más efectiva y una mayor apropiación de las oportunidades brindadas por el municipio. Asimismo, el proyecto fomenta la articulación entre los jóvenes y las entidades locales, garantizando que sus intereses y necesidades sean reflejados en la política pública de juventud y que se establezcan mecanismos sostenibles de participación a largo plazo.

"Construyendo Juntos un Futuro Inclusivo para Tarso" no solo representó un proyecto de intervención para la población juvenil de Tarso, sino que constituyó un desafío personal y profesional en la formación como profesional en trabajo social. Este proyecto, diseñado con el objetivo de fomentar la participación activa de los jóvenes en los programas sociales del municipio, permitió entrar en contacto directo con una realidad compleja y, a menudo, ignorada: la desconexión entre los jóvenes y las oportunidades ofrecidas por las instituciones.

Desde el inicio, quedó claro que existía un distanciamiento entre la oferta institucional y los jóvenes del municipio, una desconexión que no solo tenía su origen en la falta de información, sino en una desconfianza hacia los programas, generada por experiencias previas y la percepción de que estos espacios no eran realmente inclusivos o adaptados a sus intereses y necesidades. Este diagnóstico inicial no solo fue revelador, sino que guió gran parte de las decisiones metodológicas y estratégicas del proyecto.

La justificación detrás del proyecto cobró mayor fuerza a medida que avanzaba en la identificación de estos vacíos. En cada encuentro con los jóvenes, líderes comunitarios y representantes del municipio, se logró percibir un patrón constante: una barrera, invisible pero palpable, que obstaculizaba la participación activa de los jóvenes en los programas que estaban pensados para su beneficio. A través de los talleres y actividades participativas, especialmente el cine foro y los socio dramas, se pudo observar cómo las dinámicas grupales abrían espacio para el diálogo y la reflexión crítica entre los jóvenes, pero también evidenciaban la necesidad de una intervención más personalizada y constante.

Un aspecto importante de este proceso fue la estrategia metodológica adoptada. El enfoque fenomenológico-hermenéutico permitió una inmersión profunda en las experiencias de los jóvenes, permitiendo que sus voces emergieran con mayor claridad. (Ayala Carabajo, 2008) Sostiene que este enfoque es fundamental para comprender los significados que los actores sociales otorgan a sus vivencias, y esto fue precisamente lo que se logró a lo largo de la intervención. Cada taller, cada cine foro, y cada discusión fue una oportunidad para que los

jóvenes reinterpretaran sus roles en la comunidad y reflexionaran sobre las oportunidades que estaban dejando pasar. Pero este proceso no estuvo exento de dificultades.

Una de las principales limitaciones que se enfrentaron fue la resistencia inicial de algunos jóvenes a participar activamente. La falta de confianza en las instituciones y, en algunos casos, en el propio proceso, se manifestaba en la baja asistencia y en la apatía generalizada. Superar esta barrera requirió no solo paciencia, sino un rediseño constante de las actividades, adaptándolas a sus intereses y necesidades. A pesar de estos retos, el proceso fue revelador. La creación de espacios participativos permitió que muchos de estos jóvenes, que inicialmente se mostraban reacios, comenzaran a tomar la palabra y a involucrarse más activamente.

A lo largo de la ejecución del proyecto, uno de los momentos más significativos fue la realización de los sociodramas y las reflexiones finales del cine foro. Estos espacios permitieron a los jóvenes expresar sus inquietudes, también revelaron una necesidad de ser escuchados y valorados en sus opiniones. Fue en estos momentos donde se pudo notar cómo, poco a poco, algunos jóvenes comenzaban a cambiar su percepción sobre los programas del municipio, reconociendo que estos podían ser herramientas útiles para su desarrollo personal y profesional.

En términos de logros, el proyecto consiguió avances significativos en la creación de conciencia sobre la importancia de la participación juvenil. Los jóvenes que participaron activamente en las actividades reflexionaron sobre su rol en la comunidad y comenzaron a proponer iniciativas para mejorar su entorno. Sin embargo, también es importante reconocer que este proceso dejó claro que la transformación social no ocurre de la noche a la mañana. Se requieren esfuerzos sostenidos, una mayor coordinación entre las entidades del municipio y, sobre todo, un enfoque más centrado en las necesidades específicas de los jóvenes.

En retrospectiva, la experiencia de diseñar y ejecutar este proyecto fue invaluable en la formación como profesional en trabajo social. Esta experiencia enseña la importancia de la escucha activa, de la flexibilidad en la implementación de estrategias y, sobre todo, de la necesidad de generar confianza en los jóvenes para que estos se sientan verdaderamente incluidos en los procesos sociales. Sin duda, queda mucho por hacer, pero esta experiencia me ha permitido comprender mejor las dinámicas juveniles en Tarso y me ha brindado las

herramientas necesarias para seguir contribuyendo al desarrollo de mi comunidad desde una perspectiva crítica y reflexiva.

La Reflexión de fondo

Al realizar un análisis profundo de las experiencias y resultados obtenidos durante la implementación del proyecto "Construyendo Juntos un Futuro Inclusivo para Tarso", es evidente que la participación juvenil en el municipio enfrenta desafíos estructurales y sociales que no pueden ser abordados de manera superficial. La falta de información, los prejuicios sociales y la desconfianza hacia las instituciones municipales son barreras que, aunque no insuperables, requieren de una intervención prolongada, reflexiva y adaptativa.

Uno de los aspectos más reveladores fue la necesidad de construir un vínculo de confianza entre los jóvenes y las autoridades locales. Las encuestas y los encuentros reflejaron una gran desconexión entre ambas partes, así como un estigma sobre la utilidad y relevancia de los programas sociales. Esto evidencia una problemática más profunda: la ausencia de un sentido de pertenencia y de representación por parte de los jóvenes. Además, la desigualdad en los beneficios percibidos por los jóvenes refuerza esta desconexión, lo que lleva a una apatía generalizada.

Durante la fase inicial del proceso de intervención, se enfrentaron varios obstáculos que dificultaron la participación activa de los jóvenes en los programas sociales. Factores como la falta de interés inicial, el escepticismo hacia las actividades propuestas y las limitaciones estructurales del entorno social representaron barreras importantes. Sin embargo, con el tiempo y a medida que las actividades se fueron desarrollando, estas barreras comenzaron a superarse.

Gracias a la implementación de estrategias participativas, la intervención de la practicante de trabajo social y el apoyo del cooperante, la dinámica cambió positivamente. Las actividades recreativas, educativas y culturales diseñadas en el marco del proyecto fomentaron un mayor involucramiento juvenil. La participación de los jóvenes se incrementó significativamente, integrándose de manera más activa en los programas y proyectos comunitarios. Este cambio reflejó una evolución favorable tanto en la percepción como en el compromiso de los jóvenes con su comunidad.

Punto de llegada:

Al final de la intervención, se logró un importante incremento en la participación juvenil en los programas y actividades ofrecidos por la Secretaría de Bienestar Social de Tarso. Los jóvenes pasaron de ser una población difícil de involucrar a convertirse en actores más comprometidos, lo que reflejó un cambio positivo en su actitud hacia las iniciativas comunitarias. La creación de espacios participativos, el trabajo conjunto con líderes comunitarios y el enfoque en la formación integral permitieron consolidar un entorno donde los jóvenes no solo participaban, sino que también se empoderaban en la toma de decisiones y la construcción de su futuro. Este resultado no solo benefició a la juventud de Tarso, sino que también fortaleció los vínculos entre la comunidad y las instituciones locales.

Aprendizajes teórico-prácticos:

En mi experiencia en el programa de intervención psicosocial con los jóvenes de Tarso, los aprendizajes teóricos y prácticos se entrelazaron de una manera profunda y significativa, brindándome una perspectiva más completa sobre el alcance y las limitaciones del trabajo social. El proceso de conformación del grupo juvenil fue un terreno fértil para aplicar los conocimientos adquiridos en el aula, adaptándolos y enriqueciéndolos mediante la interacción constante con la comunidad. La teoría sobre participación juvenil, construcción de redes y trabajo en equipo se convirtió en la base sobre la cual pude reflexionar acerca de los desafíos específicos y, a su vez, ofrecer a los jóvenes estrategias para integrarse en su comunidad de manera activa y comprometida.

Enfrentarme a estos retos me permitió apreciar la importancia de la teoría de Trabajo Social de Grupos, donde comprendí que para consolidar un grupo juvenil es necesario no solo conocer las metodologías de intervención, sino también crear un vínculo de confianza con los actores participantes. Construir esta confianza es un proceso continuo, y en el camino surgieron situaciones que demandaron adaptabilidad y paciencia. La teoría de grupos en el trabajo social me enseñó que un acompañamiento efectivo no solo se centra en dirigir o moderar actividades, sino en ser un puente que facilite el reconocimiento mutuo y el diálogo entre los jóvenes, dándoles espacio para expresar sus ideas y preocupaciones de manera auténtica.

A nivel práctico, aprendí que una intervención exitosa en trabajo social no es simplemente la aplicación de conocimientos, sino una labor de constante reflexión y autocrítica. Como profesional en formación, reconocí la importancia de recibir un asesoramiento académico constante, pues este me permitió afinar mi enfoque y adaptar las estrategias a la realidad cambiante del contexto. Igualmente, comprendí que es fundamental la articulación interinstitucional, de modo que los recursos y esfuerzos puedan potenciarse en beneficio de los jóvenes del municipio, permitiendo que el programa psicosocial alcance un mayor impacto.

Cada encuentro con la población juvenil reafirmó mi vocación de contribuir a la transformación social. Los cambios que pude observar en los jóvenes y en sus perspectivas sobre la participación y el desarrollo personal reforzaron en mí la convicción de que pequeñas acciones pueden generar grandes transformaciones. Sus historias y sus avances se convirtieron en recordatorios del propósito de esta labor y en motivación constante para seguir trabajando hacia un cambio social sostenible.

Finalmente, en el plano personal, uno de los aprendizajes más valiosos que adquirí fue la capacidad de adaptación, tanto a las dinámicas del programa como a la diversidad de pensamiento y cultura de mis compañeros de trabajo y de la comunidad misma. Aprender a trabajar en equipo y respetar las diferencias no solo fortaleció mi rol profesional, sino que enriqueció mi perspectiva y me hizo valorar profundamente la elección de esta profesión como proyecto de vida.

Conclusiones

El proceso de sistematización de la práctica en la Secretaría de Bienestar Social y el programa de juventud en Tarso permitió comprender profundamente el impacto del trabajo social en el desarrollo comunitario, destacando cómo la intervención y el contexto social afectan la participación de la juventud en programas sociales. Inicialmente, se observaron varios obstáculos, como el desinterés y la desconfianza de los jóvenes hacia las actividades, así como una percepción de desconexión con las instituciones municipales y los programas, que sentían lejanos a sus verdaderas necesidades e intereses. Sin embargo, a través de la implementación de estrategias participativas y dinámicas, el proyecto logró captar la atención de la población juvenil e incrementar su compromiso progresivamente.

Las encuestas de satisfacción revelaron que los jóvenes valoraron especialmente aquellas actividades que fomentaron el diálogo, la inclusión cultural y el trabajo en equipo, permitiéndoles expresar sus ideas y resolver problemas de manera conjunta. Esto no solo fortaleció su sentido de pertenencia y cohesión social, sino que también potenció habilidades como la comunicación y la autoconfianza, lo cual es fundamental para su desarrollo integral. Además, el proyecto evidenció el papel fundamental del trabajador social como facilitador y agente de cambio, promoviendo un ambiente inclusivo y comprometido que responde a los desafíos sociales y las expectativas juveniles en Tarso.

Recomendaciones

Para mejorar futuros proyectos de intervención y fortalecer el impacto del trabajo social en la participación juvenil, se recomienda establecer estrategias de comunicación más inclusivas y accesibles que generen interés y confianza desde el inicio. Es necesario que las actividades y programas estén alineados con los intereses y realidades de los jóvenes, a fin de reducir el escepticismo y aumentar la efectividad de la intervención. Además, involucrar a los jóvenes en el diseño de los programas puede facilitar que estos sientan que sus voces son valoradas y que los proyectos están realmente orientados a responder a sus necesidades.

Por otro lado, sería beneficioso implementar evaluaciones periódicas y continuas de los programas mediante encuestas o reuniones de retroalimentación con los participantes. Esto no solo permitiría ajustar las actividades en función de los intereses y expectativas de los jóvenes, sino también crear un espacio de diálogo donde puedan expresar sus percepciones y experiencias, lo cual fortalecería su sentido de pertenencia y compromiso con los programas. Asimismo, promover alianzas con instituciones educativas y otras organizaciones locales permitiría contar con mayores recursos y apoyo institucional, ampliando el alcance y la sostenibilidad de las intervenciones en beneficio de la comunidad juvenil.

Bibliografía

- Alvarez, Jurgenson, J. I., (2003). *Como hacer investigacion cualitativa*. PAIDÓS.
- Alarcon Paz, P. F., & Lai Capillan, R. A. (2007). *Identidad, roles profesionales y formación académica en trabajo social: El caso de la Universidad de Magallanes*. Obtenido de Universidad de Magallanes, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales: http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf
- Alarcon Paz, P., & Lai Caipillan, R. (2007). *Identidad, Roles profesionales y formacion academica en trabajo social: El caso de la universidad de Magallanes*. Obtenido de Universidad de Magallanes facultad de humanidades y ciencias sociales : http://www.umag.cl/biblioteca/tesis/alarcon_paz_2007.pdf
- Ayala Carabajo, R. (2008). *La Metodología Fenomenológico-Hermenética de M. Van Manen en el Campo de la Investigación Educativa. Posibilidades y Primeras Experiencias*. Murcia, España: Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica.
- Bonilla Sanabria, P., Curvelo J.Y., Jiménez, S. X., Torres C, V., & Umba P, F. M. (2005). El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1111&context=trabajo_social
- Casilimas, C. A. (1996). *Investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia: ICFES .
- Carballeda , A. (2013). *La intervención en lo social como proceso. Una aproximación metodológica*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Cea D'Ancona, M. A. (1998). *Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis Sociología.
- Cifuentes, R. M. (2004). *Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social*. Bogota.
- Congreso de Colombia. (20 de Abril de 2013). *Ley Estatutaria 1622 de 2013, por medio de la cual se expide el Estatuto de Ciudadanía Juvenil y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5297>
- Consejo Territorial de Planeación. (2024). *Plan de desarrollo municipal, el Tarso que todos queremos 2024-2027*. Tarso, Antioquia: Consejo Territorial de Planeación de la administracion Municipal de Tarso, Antioquia .
- Correa Muñoz, J. J., & Garzon Urrea , L. A. (2009). “*Sistematización de la Intervención de las Trabajadoras Sociales en la Elaboración del Diagnóstico Participativo en 34 Municipios del Sur de Bolívar y Bajo Magdalena*”. Bogota: Universidad de La Salle.
- Corvalán, J. (1996). *Corvalán, R. J. (1996). Los paradigmas de lo social y las concepciones de la intervención en la Sociedad. Universidad de la República de Uruguay, Real*

academia uruguaya. N° 4. Uruguay: Universidad de la República de Uruguay, Real Academia Uruguaya.

Chacón, B. E. G., Zabala, S. P. G., Trujillo, A. Q., Velásquez, Á. M. V., & Cotos, A. M. G.

(2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa.* Fundación

Universitaria Luis Amigo. <https://acortar.link/YapcCJ>

DANE. (2023). *Censo Agropecuario. Variable “Privaciones por Hogar Total Nacional en área rural” por municipio y “uso predominante de la Tierra”: Tarso.* Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/antioquia/tarso.pdf>

Dirección del Sistema Nacional de Juventud. (29 de Abril de 2013). *Ley Estatutaria 1622 de 2013, por medio de la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones.* Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52971>

Fernandez, T., De Lorenzo, R., & Vazquez, O. (2012). *Diccionario de Trabajo Social .* Madris, España: Alianza Editorial.

García-Chacón, B. E., Morales-Mesa, S. A., & Pulido-Varón, H. S. (2018). Capítulo 4. Trabajo de campo y técnicas de recolección de la información. . En *P.A, Montoya-Zuluaga, P.A. y S.N., Cogollo-Ospina (comp), Situaciones y retos de la investigación en Latinoamérica* (págs. 77 - 96). Medellín, Colombia: fondo editorial Universidad Católica Luis Amigó.

Gerencia de infancia, adolescencia y juventud de Antioquia. (2019). *La voz de lo jóvenes 2020-2030.* Medellín: Divegráficas, Edición 1.

Gutierrez Baquero, A. (2017). *SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL COLECTIVO JUVENIL LOS LIBERTADDORS.* Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.

Hartford, M. E. (1964). *Documentos de trabajo hacia un marco de referencia para el trabajo social grupal.* Preparado como un proyecto del Comité de Práctica de la Sección Nacional de Trabajo Grupal de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales (1959-1963) (B. Schiffman, Presidente). National Association of Social Workers, Nueva York, pp. 4-6.

Hoyos, M. (2003). *Ciudadanía y Participación: Más Fantasmas para la Juventud.* Viña del mar, Chile: En Revista Última década N° 19 CIDPA.

Janzen, W. W. (2021). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques* , 13-33.

Jara, O. (2018). *Orientaciones teórico prácticas para la sistematización de experiencias.* Obtenido de <http://www.bibliotecavirtualrs.com/wp->

content/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-
practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf

Martín, J. (2011). *La encuesta*. Madrid: Editorial Universitaria.

Molano Ortega, Y. A., & Peña Peña, Y. (2018). *LOS Y LAS JÓVENES PARTICIPAN Y DECIDEN SISTEMATIZACIÓN DE UNA PROPUESTA DE PARTICIPACIÓN DESDE EL SER*. Medellín: Universidad De Antioquia.

Nélisse, C., & Zuñiga, R. (1997). *La intervención: Conocimiento en acción*. Sherbooke, Canadá: GGC Ediciones.

Quintana, L., & Hermida, J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 16(2), 73-80.

República de Colombia. (1990). Decreto 841 de 1990. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39354>

República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Recuperado de <http://www.secretariassenado.gov.co/constitucion-politica>

República de Colombia. (1994). Ley 152 de 1994. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=327>

República de Colombia. (2013). Ley 1622 de 2013. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52971>

República de Colombia. (2015a). Ley 1757 de 2015. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

República de Colombia. (2015b). Ley 1885 de 2015. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52971>

Pemberty, K., & Lozano, S. (2016). *Sistematización De La Participación De Los Jóvenes En La Actualización De La Política Pública De Juventud Del Municipio De Bello 2015*. Medellín: Uniminuto Corporacion Univeritaria Minuto de Dios.

Programa de Gobierno . (2020). *TARSO, BIENESTAR Y PROGRESO PARA TODOS*. Obtenido de <https://www.confecoopantioquia.coop/CkEditor//UserFiles/File/articulos/2019/planes-de-gobierno/suroeste/pg-tarso-20-23.pdf>

Rosero, D., Andrade, J., Maquilón, E., Martínez, M., Rico, J., Otálvaro, B., & Tovar, J. (2023). *¿QUÉ HA PASADO CON LA PARTICIPACION CIUDADANA JUVENL EN COLOMBIA? 2018-2022 Caleidoscopio de la Participación Ciudadana*. Bogotá: Fundación Foro Nacional por Colombia.

Velasquez, F., & Gonzalez, E. (2003). *¿Que ha pasado con la participacion ciudadana en colombia?* Bogotá, Colombia: Fundación Corona.