

Desarrollo e Informe de Práctica Empresarial para Estudiante de Negocios Internacionales en el Área Operativa y Comercial de la Agencia de Carga TCC Carga Internacional.

Por:

Vanessa Gómez Vélez

Asesor:

Camilo Alberto Higuera Cárdenas

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2021



Contenido

Glosario	4
1. Antecedentes	9
2. Empresa Objeto de la Práctica.....	11
2.1 Objeto Social.....	11
2.2 Misión	11
2.3 Visión.....	11
2.4 Valores Corporativos.....	11
2.5 Objetivos Estratégicos	12
2.6 Rol Comercial	12
3. Agencia Objeto de la Práctica	13
3.1 Cargo Desempeñado	13
3.2 Perfil del Cargo	14
3.3 Objetivo del Cargo	14
3.4 Funciones a Realizar	14
3.5 Relación con otros Cargos.....	15
3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo.....	16
3.7 Condiciones de Trabajo	16
3.8 Entrenamiento	17
3.9 Competencias	18
3.10 Responsabilidades	19
3.11 Deberes.....	20
3.12 Riesgos del Cargo	20
4. Características de la Práctica.....	21
4.1 Justificación	21
4.2 Objetivo General.....	21
4.3 Objetivos Específicos	21
5. Informe Ejecutivo	22
5.1 Descripción de Operaciones de Transporte.....	22
5.2 Creación y actualización de embarques marítimos y aéreos.	22
5.3 Tracking Marítimo	34
5.4 Tracking Aéreo.....	35
5.5 Creación de files terrestres	37

5.6 Cotización de solicitudes de transporte internacional	42
5.7 CREACIÓN DE OOQ – COTIZACION ÚNICA.....	44
5.8 Actualización de tarifas de transporte internacional	55
5.9 Cotizaciones.....	60
5.10 Control de contenedores.....	65
5.11 Documentación.....	66
6. Aportes a mi formación personal.....	69
7. Aportes a mi formación profesional.....	69
8. Conclusiones	70
9. Recomendaciones.....	71
10. Bibliografía y webgrafía	73

Glosario

ACUERDO COMERCIAL: Entendimiento bilateral, plurilateral o multilateral entre Estados, que puede ser de cooperación internacional o de integración internacional. Comprende principalmente los tratados de libre comercio, los acuerdos de promoción comercial y los acuerdos de alcance parcial, suscritos por Colombia, que se encuentren vigentes o en aplicación provisional.

ADUANA: Organismo responsable de aplicación de la legislación aduanera y control de la recaudación de los derechos de aduana y demás tributos.

AEROLÍNEA: Línea aérea o compañía aérea es una empresa que se dedica al transporte de pasajeros o carga y, en algunos casos, animales por avión.

AFORO: Es la actuación que realiza la autoridad aduanera con el fin de verificar la naturaleza, descripción, estado, cantidad, peso y medida, así como el origen, valor y clasificación arancelaria de las mercancías, para la correcta determinación de los derechos e impuestos y cualquier otro recargo percibido por la aduana, y para asegurar el cumplimiento de la legislación aduanera y demás disposiciones, cuya aplicación o ejecución sean de competencia o responsabilidad de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

AGENCIA DE ADUANAS: Es la persona jurídica autorizada por la DIAN para prestar servicios de representación a los importadores, exportadores o declarantes, para el cumplimiento de las formalidades aduaneras conexas con el desaduanamiento de las mercancías, de acuerdo con los requisitos establecidos.

AGENTE DE CARGA: Es una persona natural o jurídica que presta los servicios de transporte internacional de mercancías. Sirve como intermediario entre el exportador o importador y las compañías de transporte, encargándose de contratar el transporte con las líneas navieras, aéreas, ferroviarias (acorde con el medio de transporte), y coordinar el embarque de la mercancía.

ALMACENAMIENTO: Es el depósito de mercancías bajo el control de la autoridad aduanera en depósitos de carácter público o privado, habilitados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

AOL (AIRPORT OF LOADING): aeropuerto de carga o despacho de las mercancías ubicado en país de origen.

ARANCEL ADUANERO: Derecho/tributo/Impuesto que se aplica a los bienes objeto de importación. Pueden ser "ad-Valorem" (al valorado), como un porcentaje del valor de los bienes, o "específicos" como una cantidad determinada por unidad de peso o volumen.

AUTORIDAD ADUANERA: Es la persona de la administración aduanera que en virtud de la ley y en ejercicio de sus funciones ejerce la potestad aduanera.

AVISO DE ARRIBO: Es el informe que se presenta a la administración aduanera sobre la fecha y hora en que un medio de transporte con pasajeros y sin carga, o en lastre, o en escala o recalada técnica, arribará al Territorio Aduanero Nacional.

AVISO DE LLEGADA: Es el informe que se presenta a la administración aduanera al momento de la llegada del medio de transporte al Territorio Aduanero Nacional.

AWB (AIRWAY BILL): Guía Aérea o carta de porte aéreo se refiere a un recibo emitido por una aerolínea internacional de bienes y una evidencia del contrato de transporte, pero no es un documento de propiedad de las mercancías.

BAF (BUNKER ADJUSTMENT FACTOR): Factor de Ajuste de Combustible; Es un recargo aplicado por las líneas marítimas directamente relacionado con las fluctuaciones del precio de petróleo. Influye en el cálculo del flete (Gasto adicional).

BILL OF LADING (B/L): Manifiesto de Carga o Conocimiento de Embarque, es un documento propio del transporte marítimo que se utiliza en el marco de un contrato de transporte de las mercancías en un buque en línea regular.

BULTO: Es toda unidad de embalaje independiente y no agrupada de mercancías, acondicionada para el transporte.

BUQUE: Cualquier embarcación que sea capaz de desplazarse en el mar por medios mecánicos propios (sistema de propulsión por hélice, vapor, motor de explosión interna o, incluso por energía atómica) y que cumpla los siguientes requisitos: flotabilidad, estanqueidad, estabilidad, autogobierno, autonomía y capacidad de carga. Han de estar dedicados al transporte de mercancías.

CAF (CURRENCY ADJUSTMENT FACTOR): Factor de Ajuste de Moneda; Es un recargo que aplican las líneas navieras debido a las fluctuaciones en el cambio de la moneda. Influye en el flete (Gasto Adicional).

CANALIZACIÓN: Negociación o transferencia de divisas en el mercado cambiario (IMC- Intermediario de Mercado Cambiario o cuentas de compensación)

CARGA A GRANEL: Es toda carga sólida, líquida o gaseosa, transportada en forma masiva, homogénea y sin empaque.

CARGA CONSOLIDADA: Agrupamiento de mercancías pertenecientes a uno o varios destinatarios, reunidas para ser transportadas de un puerto, aeropuerto o terminal terrestre, con destino a otro puerto, aeropuerto o terminal terrestre, en unidades de carga, amparadas por un único documento de transporte máster.

CARGA PELIGROSA/CARGA IMO: aquel tipo de mercancía que por sus propiedades y características representan un riesgo para la seguridad y salud de las personas. Su clasificación está dada por la International Maritime Organization (IMO) en nueve categorías según sus características y grado de peligrosidad.

CARGA: Conjunto de mercancías que son objeto de una operación de transporte desde un puerto, aeropuerto, terminal terrestre o lugar de entrega, con destino a otro puerto, aeropuerto, terminal terrestre o lugar de destino, amparadas en un documento de transporte.

CARTA DE CRÉDITO: Documento que un banco entrega al cliente y en el que solicita a sus corresponsales extranjeros, pongan a disposición del cliente titular los fondos que precise, hasta un límite y plazo determinados.

CARTA PORTE: Documento que las partes en un contrato de transporte otorgan, para acreditar la existencia y condiciones del contrato, y la entrega de las mercaderías al porteador. Usado comúnmente para referirse al documento de transporte terrestre.

CERTIFICADO DE ORIGEN: Documento que identifica las mercancías expedidas y declara expresamente dónde se fabricó la mercancía.

COLLECT: indica que los gastos de transporte (valor del flete) serán pagados por el destinatario.

CONSIGNATARIO: "Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en el exterior envía una mercancía, y que como tal es designada en el documento de transporte.

Podrá ser el destinatario de la mercancía. El destinatario es la persona natural o jurídica que recibe las mercancías o a quien se le haya endosado en propiedad el documento de transporte, y que, por las condiciones del contrato de transporte, puede no ser el mismo consignatario"

CONTENEDOR: Es un elemento de equipo de transporte reutilizable, que consiste en un cajón portátil, tanque movable u otro elemento análogo, total o parcialmente cerrado, destinado a contener mercancías para facilitar su transporte por uno o varios modos de transporte, sin manipulación intermedia de la carga, de fácil llenado y vaciado y de un volumen interior de un metro cúbico, por lo menos.

CONTINGENTE: Un Contingente es la eventual limitación para exportar o importar una determinada cantidad o durante un tiempo determinado, una mercancía.

CUBICAJE: Es el acomodo espacial óptimo de los embalajes (en el caso de carga suelta) o de las tarimas (en el caso de carga unitarizada), para maximizar el espacio utilizado en el transporte.

DESADUANAMIENTO: El cumplimiento de las formalidades aduaneras necesarias para permitir a las mercancías, importarlas para el consumo, ser exportadas o ser sometidas a otro régimen aduanero. Para los regímenes de importación, depósito aduanero y tránsito, comprende desde la presentación de la declaración aduanera hasta la culminación del régimen, y para el régimen de exportación, desde el ingreso de la mercancía al lugar de embarque hasta la culminación del régimen.

DIVISA: Moneda extranjera referida a la unidad del país de que se trata. (Real Academia Española - RAE)

EMBALAJE: Es el material o recipiente destinado a envolver o contener temporalmente envasados o no, durante su manipulación, transporte y almacenaje.

EMBARQUE: operación de comercio internacional en el cual una persona o mercancía se introduce en algún tipo de embarcación o medio de transporte para ser transportada de un lugar a otro

ENVASE: Es el material o recipiente destinado a envolver y proteger un producto, desde que sale de línea de producción hasta que llega a manos del consumidor.

ESTIBA: Operación de carga que contempla el manipuleo de la mercadería hasta el medio de transporte.

ETA (ESTIMATED TIME OF ARRIVAL): fecha en la cual se estima que llegue una embarcación o medio de transporte a su lugar de destino (puerto-aeropuerto)

ETD (ESTIMATED TIME OF DEPARTURE): fecha en la cual se estima que salga o zarpe una embarcación o medio de transporte desde su lugar de origen (puerto-aeropuerto)

EXPORTACIÓN: Es la salida de mercancías del Territorio Aduanero Nacional cumpliendo las formalidades aduaneras. También se considera exportación, la salida de mercancías a Depósito Franco.

FCL: Contenedor de carga llena. Full Container Load

FORMALIDADES ADUANERAS: Todas las actuaciones o procedimientos que deben ser llevados a cabo por las personas interesadas y por la aduana a los efectos de cumplir con la legislación aduanera.

IMPORTACIÓN: Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al Territorio Aduanero Nacional cumpliendo las formalidades aduaneras. También se considera importación, la introducción de mercancías procedentes de un depósito franco al resto del Territorio Aduanero Nacional.

LEVANTE: Es la autorización de la administración aduanera para continuar con el proceso de pago y retiro de las mercancías, como resultado de la aplicación de criterios basados en técnicas de análisis de riesgo, ya sea de manera automática o una vez establecida la conformidad entre lo declarado y lo verificado, de forma física o documental, previo el cumplimiento de los requisitos legales y el otorgamiento de garantía cuando a ello haya lugar.

LICENCIA DE IMPORTACIÓN: Es el acto administrativo mediante el cual se otorga autorización a las importaciones de mercancías del régimen de licencia previa, la cual constituye el documento soporte para presentar la declaración de importación ante la autoridad aduanera.

MANIFIESTO DE CARGA: Es el documento que contiene la relación de todos los bultos que comprende la carga y la mercancía a granel, a bordo del medio de transporte, y que va a ser cargada o descargada en un puerto o aeropuerto, o ingresada o exportada por un paso de frontera, excepto los efectos correspondientes a pasajeros y tripulantes.

MEDIO DE TRANSPORTE: Es cualquier nave, aeronave, vagón de ferrocarril o vehículo de transporte por carretera, incluidos los remolques y semirremolques, cuando están incorporados a un tractor o a otro vehículo automóvil.

PREPAID: Los gastos de transporte serán pagados por el remitente.

TRACKING: Es el seguimiento y control de flotas, pedidos, bultos y referencias. Mejora la disponibilidad de información y permite la automatización de procesos. La trazabilidad logística ayuda a perfeccionar el control interno.

1. Antecedentes

- **1968:** Don Jorge Agudelo Restrepo, un paisa emprendedor, visionario, trabajador y decidido y doña Rosalba Trujillo Trujillo, opita, serena, organizada, inteligente y sensible, comenzaron a escribir una historia.
- **1970:** Bogotá fue la ciudad que vio crecer la sociedad que en ese entonces se llamó Jorge Agudelo Restrepo y Cía. Luego, la razón social evolucionó hacia Transportadora Comercial Colombia, «Transcomerco», para llegar a la sigla que actualmente nos distingue y es nuestra marca, TCC.
- **1971:** El desarrollo de la empresa se fundamentó, desde el principio, en la calidad del servicio aportada por su gente. Gente amable, comprometida y dispuesta a un trabajo honesto y responsable.
- **1973:** Para cumplir con las exigencias de nuestros clientes trasladamos nuestra sede principal de Bogotá a Medellín. Así, poco a poco se fue llenando con nuevas oficinas regionales el mapa de TCC en Colombia.
- **1978:** Una moderna flota de camiones Fiat para reparto local, consolidó la múltiple y ágil presencia en los mercados y fue la imagen rodante de TCC en las calles. En ese mismo año, las comunicaciones a través de radioteléfono hicieron presencia ruidosa, acercando sedes y vehículos para el servicio oportuno.
- **1980:** En la década de los 80 llegó a la administración de la empresa la nueva generación de fundadores. La doctora Josefina Agudelo Trujillo llegó para aportar la riqueza de la academia. Se abrieron así espacios de madurez en una

organización que crecía con éxito, que enfrentaba retos cada vez más elaborados y exigía respuestas a preguntas complejas.

- **1984:** Inauguramos el primer Centro de Recibo de Paquetes en el sector de El Lago, en Bogotá. Nuestra filosofía comercial y de servicio que consiste en acercar el servicio al usuario hoy se ha multiplicado.
- **1988:** TCC celebró veinte años de existencia. Ese año la junta de socios consideró como política de la Empresa el promover el desarrollo de sus empleados y mejorar la calidad de vida de sus familias. Para ello creó el Plan de Vivienda TCC-20 Años.
- **1996:** Llegó la publicidad. Se adquirieron vehículos amigables con el medio ambiente. La tecnología de los sistemas de computación llegó para apoyar los procesos. La telefonía móvil respondió a las nuevas necesidades de comunicación. La gerencia de procesos, la búsqueda de la calidad y la orientación al cliente para tener una relación de largo plazo, llegaron para quedarse.
- **2005:** Muchos años de intenso trabajo hecho con responsabilidad y entusiasmo han pasado. En este recorrido se ha ido moldeando una gran empresa, que hoy forma parte fundamental del desarrollo del país. Por eso, podemos decir orgullosamente que se ha convertido en modelo de organización y eficiencia para Colombia y América Latina.
- **2014:** Dimos un gran paso, avanzamos del transporte a la logística. Así mismo, renovamos nuestra imagen corporativa en toda la flota de vehículos y en los Puntos de Logística y Servicios TCC, brindando así experiencias memorables para nuestros clientes y colaboradores.
- **2015:** Para complementar y potenciar nuestros servicios logísticos en Comercio Exterior, adquirimos la empresa Malco, compuesta por la Agencia de Aduanas Mario Londoño y la Agencia de Carga Malco Cargo que cuenta con más de 75 años en el mercado, esta adquisición nos permite generar sinergias comerciales con las diferentes Unidades de Negocio del Grupo TCC.
- **2016:** Para dar continuidad al proceso de renovación de nuestra imagen corporativa, durante este año renovamos nuestra imagen de marca, por eso

estamos estrenando nuevo diseño de los uniformes de nuestros Auxiliares Logísticos, Conductores de acarreo local y Administradores de los Puntos de Logística y Servicios TCC.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto Social

Transportadora Comercial Colombia S.A. (TCC)

2.2 Misión

Un grupo humano, íntegro, cálido y experto que brinda tranquilidad y confianza a sus clientes, a través de soluciones logísticas innovadoras en la cadena de abastecimiento. Actuamos con responsabilidad y coherencia. Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible.

2.3 Visión

Ser reconocida como una organización líder por su capacidad de innovar en el ofrecimiento de soluciones logísticas. Ser reconocida como una organización socialmente responsable y comprometida con el desarrollo sostenible.

2.4 Valores Corporativos

- Responsabilidad: decir la verdad, pensar en las consecuencias, responsabilidad social y ambiental.

- Persistencia: pasión por el logro y la innovación, capacidad de hacer seguimiento y acompañamiento, voluntad inquebrantable.
- Confianza: carácter (integridad y bondad de las intenciones de las personas) y competencias (las capacidades y resultados individuales).
- Respeto: alegría en el trabajo, trabajo con productividad, valoración de distintos, discreción, respeto por la dignidad.
- Calidez: cordialidad, trato personal, afecto, amor, cariño.
- Humildad: la autoridad es para servir, poner todo lo bueno al servicio de otros, bajo perfil.

2.5 Objetivos Estratégicos

- Experiencias memorables para los clientes
- Colaboradores felices
- Cultura de innovación
- Crecimiento sostenible

2.6 Rol Comercial

- Ofrecemos soluciones logísticas para la cadena de abastecimiento de los clientes en diferentes sectores.
- Desarrollamos alianzas de negocios con actores de la cadena de abastecimiento.
- Utilizamos la tecnología como habilitador de los negocios dentro de la cadena de abastecimiento.
- Construimos capacidades organizacionales soportadas en equipos de alto desempeño y TIC'S.
- Generamos conocimiento que ayuda a transformar el sector.

- Lideramos iniciativas a través de nuestra gestión social.

TCC cuenta con diferentes unidades de negocio que le permiten expandir su negocio a nivel nacional e internacional, cuenta con la Agencia de Aduana Mario Londoño y Malco Cargo, las cuales se encargan de cumplir los requerimientos de aquellas personas que estén trabajando desde el comercio exterior; con las unidades estratégicas de negocio se pueden conocer los servicios de paquetería y mensajería o Courier, transporte de carga masiva, operaciones logísticas especializadas, agenciamiento de carga y aduanal, entre otros servicios.

3. Agencia Objeto de la Práctica

Imagen 1. Logo actual

TCC Carga internacional



Fuente: www.tcc.com.co

3.1 Cargo Desempeñado

Practicante comercial y de operaciones de carga internacional

3.2 Perfil del Cargo

Operativo comercial

3.3 Objetivo del Cargo

Alivianar la carga de los asesores operativos y comerciales, mediante el diligenciamiento de instrucciones de embarque y otras tareas de apoyo solicitadas como la creación de files (archivos) de operaciones de transporte nacional e internacional, envío de prealertas a puerto, realización de cotizaciones de importaciones y exportaciones, diligenciamiento de documentación solicitada por clientes y proveedores y cumplimiento de diversas tareas en el aplicativo de Cargo Wise.

3.4 Funciones a Realizar

Creación de instrucciones de embarque, de importaciones aéreas y marítimas FCL y LCL.

Actualización de embarques en el aplicativo Cargo Wise.

Apoyo en las actividades de manejo y control de contenedores.

Apoyo al área comercial en otras tareas que requieran los ejecutivos, como por ejemplo la creación y envío de cotizaciones solicitadas por los clientes para el transporte terrestre nacional y aéreo o marítimo internacional.

Soporte en el área de documentación de la compañía, tal como el envío de formatos y solicitud de documentos para gestionar la creación y actualización de proveedores y clientes en el sistema.

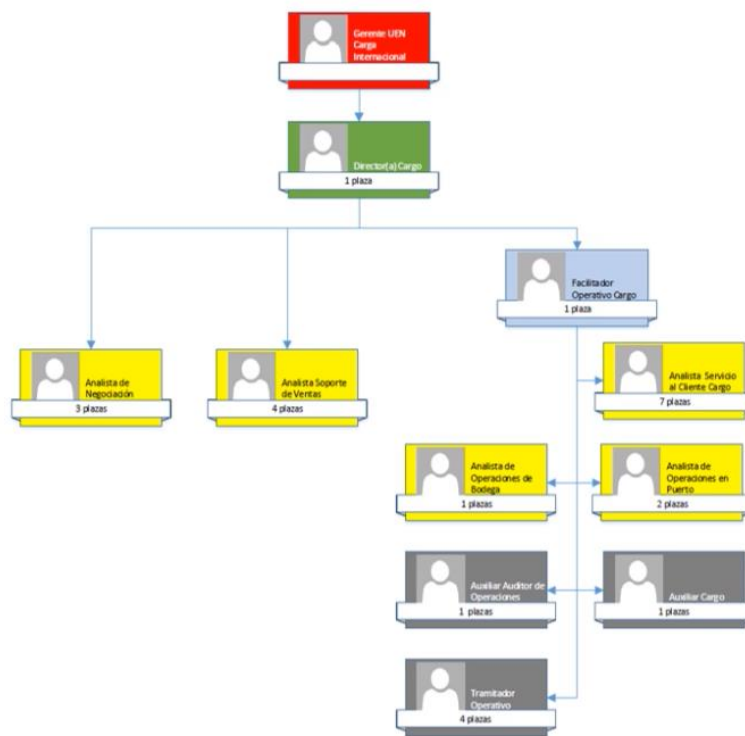
3.5 Relación con otros Cargos

Imagen 2. Organigrama de la compañía



Fuente: www.tcc.com.co

Imagen 3. Estructura de la relación con otros cargos



Fuente: www.tcc.com.co

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Entre las herramientas y equipos brindados por la empresa para el desarrollo de la práctica, se encuentran: Computador de escritorio, silla de escritorio, aplicativo Wise Cloud, licencia de Microsoft Office y correo corporativo Outlook por medio del cual se efectúan las actividades de comunicación.

3.7 Condiciones de Trabajo

Las instalaciones de Mario Londoño y Malco Cargo como filiales del grupo TCC brindan las condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades laborales en

óptimas condiciones. La oficina cuenta con cubículos en los que se encuentran los escritorios, sillas ergonómicas, descansa pies y el acceso a internet. Además, cuenta con un espacio llamado el cafetín, en el que se tiene acceso a neveras, hornos microondas, lavaplatos, máquinas de café y productos alimenticios. Igualmente hay acceso a baños y salas de reuniones con la dotación necesaria. Todo lo anterior en un ambiente limpio y organizado.

El acceso al edificio y a la oficina se da por medio de carnés de identificación, los cuales son otorgados por la compañía, esto hace que la entrada y salida sea mucho más segura.

Para finalizar, los colaboradores y líderes son personas íntegras que propician un ambiente respetuoso y ameno.

3.8 Entrenamiento

Durante el primer mes, la modalidad fue en alternancia; esto debido a la contingencia generada por el covid-19, por lo que la asistencia a la oficina se realizaba los días martes y jueves de cada semana. Bajo este panorama, se autorizó el trabajo desde casa por cerca de tres semanas. Sin embargo, desde septiembre de 2021, se autorizó la asistencia total en la oficina. Por lo tanto, desde la fecha, las labores se realizan de manera presencial.

Durante la primera semana, se realizó un encuentro con Ana Cristina Doria, quien es la líder Inmediata, y encargada de dar una breve inducción sobre la conformación del equipo de trabajo, las actividades a realizar y el recorrido por la oficina. Luego se desarrollaron actividades de inducción corporativa, por medio de la plataforma Aula Virtual TCC, en la que se desarrollaron temáticas como cultura de los colaboradores TCC, gestión del riesgo, sensibilización política integrada, modelo de operación de negocio, operadores económicos autorizados, entre otros.

De forma presencial se han realizado capacitaciones con Stefany Lozano, quien desempeña el cargo de Asesor Operativo, en estos encuentros se trataron asuntos relacionados con el manejo del aplicativo Cargo Wise, en actividades de creación de files y embarques de mercancías y actividades de importación; así como del control de los días libres de contenedores, los cuales son consultados con las navieras correspondientes.

De forma virtual, se desarrollaron espacios de capacitaciones por medio de la herramienta de Teams, las cuales fueron lideradas por Alba Pilar Salgado, como operativa comercial, y Karoline Castrillón como practicante en el área de Análisis de Desarrollo de Negocio Comercial. En las cuales se trataron temas de cotizaciones de seguros, creaciones de embarque y manejo del cuadro de control de contenedores respectivamente.

Desde el área de pricing y soporte de ventas, se recibió capacitación por parte de Juan Camilo Garro como coordinador del pricing desk, y Silvana Pérez como analista de soporte de ventas, con el fin de abordar asuntos relacionados con el área comercial de la compañía. De esta manera, recibí las bases requeridas para apoyar el área comercial con la gestión de solicitudes de transporte por parte de los clientes. Desarrollando funciones relacionadas con la creación de cotizaciones de transporte intermodal, el envío de éstas al cliente y la puesta en marcha de las operaciones.

3.9 Competencias

Habilidades ofimáticas de manejo de equipos.

Manejo de las herramientas ofimáticas de Microsoft Office.

Habilidades en inglés, para el análisis de datos contenidos en los documentos de embarque y la capacitación por medio de vídeos los cuales están en el aplicativo Cargo Wise.

Actitud responsable, proactiva y excelente presentación personal.

Manejo de las plataformas de apoyo para efectuar las funciones adquiridas como Wise Cloud y las diversas plataformas de Tracking de las navieras.

Manejo de los aplicativos corporativos como Sistema de Carga y Logística de TCC, Cargo Wise y el cotizador de Power Apps.

3.10 Responsabilidades

En la creación de embarques y cotizaciones de seguros se debe tener especial cuidado con la información suministrada en las plataformas de la compañía, debido a que esta debe coincidir con la de los documentos soporte y la información otorgada por los clientes. Así se garantiza una correcta trazabilidad de las operaciones, se evitan retrasos y se garantiza la seguridad de estas.

De no realizarse de manera correcta la alimentación de datos en las plataformas de la compañía, podría acarrear en demoras en la gestión de las operaciones, retrasos en los embarque y pérdidas monetarias.

Así mismo, en las actividades realizadas desde el área comercial, es de vital importancia llevar a cabo una correcta gestión respecto a las tarifas ofrecidas a los clientes, frente a los requerimientos manifestados. Esto en favor de mantener un margen de ganancia en cada operación, en donde la venta generada, cubra los costos de desarrollo. También es importante tener en cuenta las monedas en las que se realiza

la cotización, debido a que al tratarse de operaciones desde y hacia cualquier parte del mundo, se pueden incurrir en gastos tanto en dólares, pesos, euros, libras esterlinas y demás.

3.11 Deberes

Como colaboradores TCC se tienen diversos deberes relacionados con la excelente presentación personal, el trato respetuoso hacia los demás colaboradores, la asistencia a las reuniones programadas por el equipo, la puntualidad y el orden en los espacios laborales.

Además, es importante estar al tanto de las actividades que realiza cada colaborador del equipo, para saber a quién dirigirse según la solicitud del caso. La comunicación y escucha son indispensables.

3.12 Riesgos del Cargo

Los riesgos pueden estar relacionados con el retraso de las actividades de trazabilidad y manejo de las operaciones, así como también en pérdidas financieras o situaciones en las que el cliente o la empresa se puedan ver afectados. Como ejemplo, un error en el diligenciamiento de la información en las creaciones de embarques puede acarrear confusiones entre los integrantes del equipo y afectar la información que se le suministra al cliente y a los operadores logísticos. Las pérdidas financieras pueden darse cuando no se tienen en cuenta las notas internas de cada operación, puesto a que hay dos tipos de clientes: el Booking Agent y los Ruteados, para los cuales se aplican tarifas diferentes.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

El proceso de práctica empresarial es uno de los requisitos para obtener el título de profesional en Negocios Internacionales en la Universidad Católica Luis Amigó. Esta es una de las modalidades de practica avaladas, y se realiza durante los últimos semestres de la carrera. Su finalidad es acercar al aprendiz al campo real laboral, con el fin de aprender sobre algunos de los procesos que se llevan a cabo en las empresas en diversas áreas de los negocios internacionales. De esta manera, se obtiene un aprendizaje vivencial por un periodo de 6 meses en el área a desempeñar.

Las alianzas establecidas entre compañías y centros educativos garantizan la formación de profesionales con una amplia visión del campo real laboral; así mismo, fomenta la productividad de la compañía, al permitir que los estudiantes realicen aportes desde su campo de conocimiento, se formen en el área en el que se desenvuelven y se especialicen en áreas en las que se requiere apoyo.

4.2 Objetivo General

Describir las actividades y funciones realizadas como aprendiz de Carga Internacional del grupo TCC, en lo relacionado con el área de operaciones, soporte de ventas y servicio al cliente, y el manejo de la documentación corporativa.

4.3 Objetivos Específicos

Crear files (archivos) para las operaciones de exportación e importación, FCL y LCL, bajo las modalidades de transporte terrestre, marítimo y aéreo.

Cotizar las solicitudes de clientes internos y externos para las operaciones de transporte marítimo, aéreo y terrestre.

Generar los códigos de APP con los que se inicia el proceso de cotización del transporte internacional y nacional.

Informar semanalmente a los operativos acerca de los días libres de cada contenedor por medio de un cuadro de control.

Apoyar el área comercial en las labores que requieran en el desarrollo de sus funciones.

5. Informe Ejecutivo

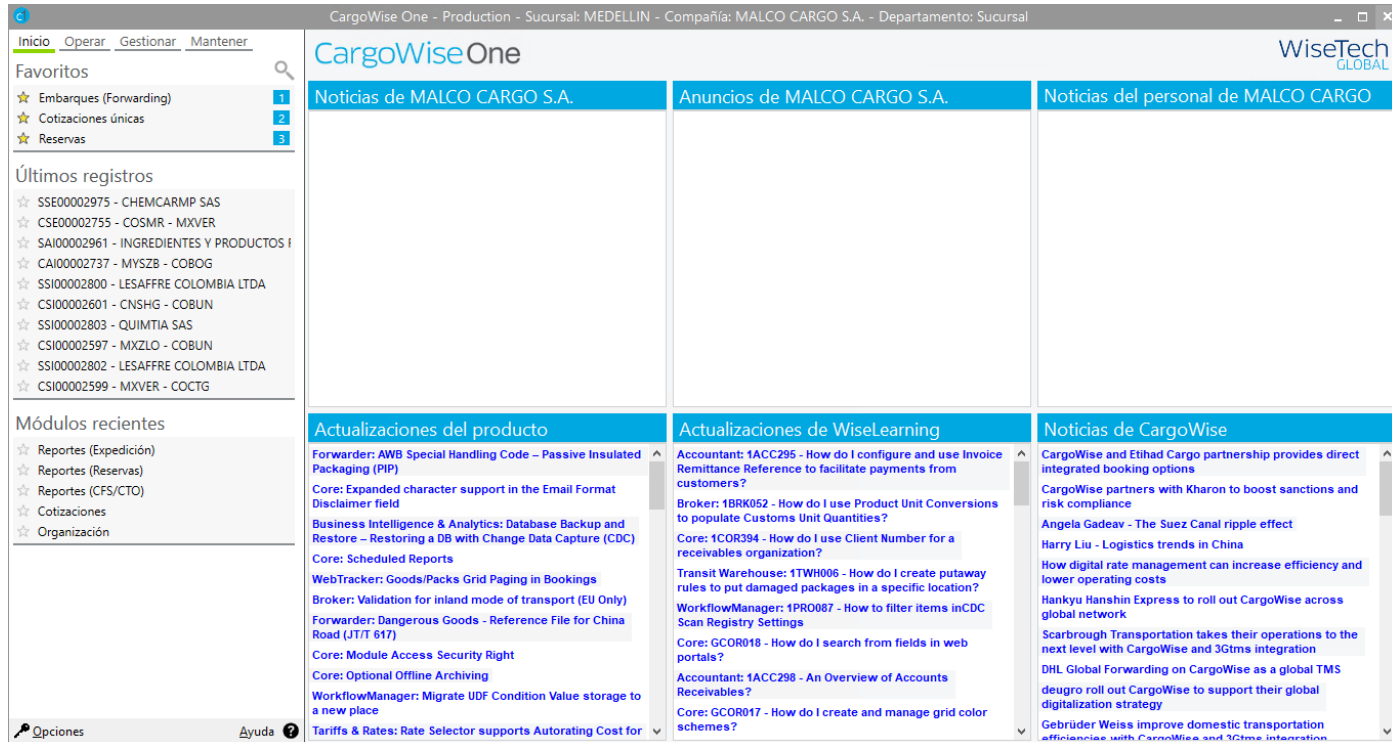
5.1 Descripción de Operaciones de Transporte

La agencia de Carga Internacional TCC se especializa en el transporte y actividades logísticas de mercancías en las modalidades LCL y FCL, por medio marítimo y aéreo. De igual manera, se presta el servicio de transporte terrestre al interior del país, de almacenamiento y descontenerización.

5.2 Creación y actualización de embarques marítimos y aéreos.

En el programa Cargo Wise es donde se crean y se lleva registro de files aéreos y marítimos. El acceso a este se da por medio de un usuario y contraseña asignado a cada colaborador. De esta manera se controla también el acceso a las diversas funciones del aplicativo. Además, cada usuario tiene una abreviatura con el fin de identificar las asignaciones y tareas de cada uno.

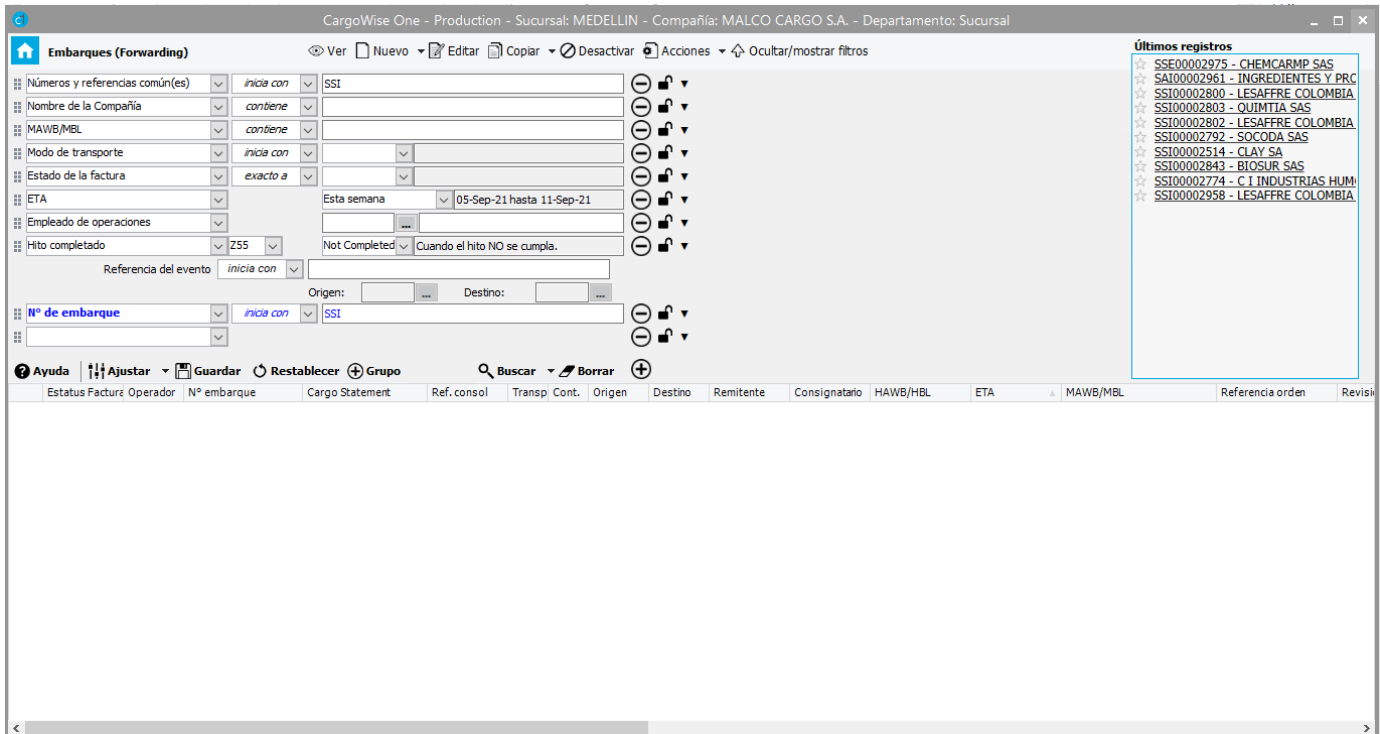
Imagen 4. Pantalla de inicio de aplicativo Cargo Wise



Fuente: Sistema Cargo Wise

Además de crear los files, Cargo Wise permite acceder a los últimos registros, validar el operativo a cargo de cada operación, acceder a los documentos soporte, y filtrar la búsqueda de embarques por fecha de zarpe, fecha de arribo, código de embarque, número de BL, destino, origen, modo de transporte estado de la factura, organizaciones y demás.

Imagen 5. Pantalla de Embarques de aplicativo Cargo Wise




Fuente: Sistema Cargo Wise

Al momento de crear o actualizar un file, se requieren documentos como el MBL y HBL. Los cuales son compartidos por el operativo responsable de la operación vía correo electrónico. En ellos se encuentra información del shipper/exportador y el consignee/importador, unidad y cantidad de embalaje, peso, volumen, motonave de la operación, número de viaje, precintos y números de los contenedores cuando es el caso, origen, destino, fecha de emisión, información de la mercancía y transportista.

Imagen 6. Ejemplo de MBL

Bill of Lading

Multimodal Transport
or Port-to-Port Shipment




www.hamburgsud-line.com

Shipper: AMTRANS LOGISTICA E TRANSP INTL RUA LAGUNA, 157 S 201 CEP:88301-460 ITAJAI/SC/BRAZIL PH:+554732498700 CNPJ:04.517.940/0001-03		B/L No. (also to be used as payment ref.) SUD061ITJ031850X		Booking No. 1ITJ031850	
Consignee: (Not negotiable unless consigned to order) MALCO CARGO NIT 811.028.981 4 COD ACI 177 CALLE SB NO 65 191 EDIFICIO PUERTO SECO OFICINA S11 MEDILLIN COLOMBIA CTC: ALBA PILAR SALGADO		Forwarding Agent Reference: AMTRANS LOGISTICA E TRANSP INTL RUA LAGUNA, 157 S 201 CEP:88301-460 ITAJAI/SC/BRAZIL PH:+554732498700 CNPJ:04.517.940/0001-03		Shipper Information: AMTRANS LOGISTICA E TRANSP INTL RUA LAGUNA, 157 S 201 CEP:88301-460 ITAJAI/SC/BRAZIL PH:+554732498700 CNPJ:04.517.940/0001-03	
Place of Receipt* VITORIA ES BR		Pre-carriage by* Ocean Vessel LOG-IN PANTANAL		B/L contract	
Port of Discharge CARTAGENA CO		Weight 365 S		Origin to be released at MORRISTOWN, NJ (PAY)	
Marks & Nos Cont. Seal Nos No. of Pkgs Description of Goods Gross Weight Measurement		PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER			
1st Transshipment Port : RIO DE JANEIRO RJ BR					
CE Number: 122107189207690					
2 - 20' CONTAINERS - SHIPPER'S LOAD, STOW, COUNT, WEIGHT AND SEAL					
MSKU2468017 Seal-Numbers MSBR1351536 Tare: 2230 KG Size: 20' Type: DC Cnt. Id.: FCL/FCL EMP/SC/BRAZIL		8 BUNDLES 02X20 STANDARD DRY CONTAINER WITH 16 WOODEN BUNDLES WITH POLISHED STONE SLABS, AS BELOW: *WOODEN PACKING: TREATED AND CERTIFIED* POLISHED GRANITE SLABS INVOICE: 204/21 PO#: 5719.03.21 RUCI: 18R03172372WGJ031850MSKU246MSKU517 NCMG: 68029390 CONTINUE CONSIGNEE/NOTIFY: ASESOR CREATIVO 571 7430438 EXT 234 APSALGADO@TCC.COM.CO		26565.000 KGS 9.000 CBM	
MSKU5179173 Seal-Numbers MSBR1351539 Tare: 2170 KG Size: 20' Type: DC Cnt. Id.: FCL/FCL		8 BUNDLES SAME AS CARGO LINE 1		26740.000 KGS 9.000 CBM	
		16 BUNDLES		53305.000 KGS 18.000 CBM	
Page: 1 of 2					
COPY not negotiable					
Tariff Item No.		Total No. of Pkgs.		Declared value (See clause 4.2 (b))	
				No. orig. B/L: NIL	
				SHIPPED ON BOARD: 06.08.21	
Place and date of issue: VITORIA ES BR 06.08.21					
Signed as Agent for: HAMBURG SÜD					
Signed as CAPESER: Leandro C. Menezes - CPF: 288.409.308-76					

Bill of Lading

Multimodal Transport
or Port-to-Port Shipment



www.hamburgsud-line.com

Shipper: AMTRANS LOGISTICA E TRANSP INTL RUA LAGUNA, 157 S 201 CEP:88301-460 ITAJAI/SC/BRAZIL PH:+554732498700 CNPJ:04.517.940/0001-03		B/L No. (also to be used as payment ref.) SUD061ITJ031850X		Booking No. 1ITJ031850	
Consignee: (Not negotiable unless consigned to order) MALCO CARGO NIT 811.028.981 4 COD ACI 177 CALLE SB NO 65 191 EDIFICIO PUERTO SECO OFICINA S11 MEDILLIN COLOMBIA CTC: ALBA PILAR SALGADO		Forwarding Agent Reference: AMTRANS LOGISTICA E TRANSP INTL RUA LAGUNA, 157 S 201 CEP:88301-460 ITAJAI/SC/BRAZIL PH:+554732498700 CNPJ:04.517.940/0001-03		Shipper Information: AMTRANS LOGISTICA E TRANSP INTL RUA LAGUNA, 157 S 201 CEP:88301-460 ITAJAI/SC/BRAZIL PH:+554732498700 CNPJ:04.517.940/0001-03	
Place of Receipt* VITORIA ES BR		Pre-carriage by* Ocean Vessel LOG-IN PANTANAL		B/L contract	
Port of Discharge CARTAGENA CO		Weight 365 S		Origin to be released at MORRISTOWN, NJ (PAY)	
Marks & Nos Cont. Seal Nos No. of Pkgs Description of Goods Gross Weight Measurement					
ACORDE AL DECRETO 2685/99, RESOLUCION 4240/00 Y LAS NORMAS QUE LAS MODIFICAN, EN EL TRANSPORTE AMPARADO EN ESTE DOCUMENTO, LA RESPONSABILIDAD DEL TRANSPORTADOR MARITIMO SE EXTINGUE CON EL DESCARGUE DE LA MERCANCIA EN MUELLE					
Additional export references: 1BR03172372WGJ031850MSKU246MSKU517					
FREIGHT AS PER AGREEMENT					
Agreement No. (s): LEEQ1020038-00001					
Page: 2 of 2					
COPY not negotiable					
Tariff Item No.		Total No. of Pkgs.		Declared value (See clause 4.2 (b))	
				No. orig. B/L: NIL	
				SHIPPED ON BOARD: 06.08.21	
Place and date of issue: VITORIA ES BR 06.08.21					
Signed as Agent for: HAMBURG SÜD					
Signed as CAPESER: Leandro C. Menezes - CPF: 288.409.308-76					

Fuente: Correo electrónico corporativo

Imagen 7. Ejemplo de HBL

Shipper EMPORIO DO MARMORE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA RUA ERNANE PINTO, 179, MORRO GRANDE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES - BRAZIL - CEP: 29.322.000 PHONE: 55 27 3207-4879 CNPJ: 03.377.237/0003-46			
COMMENTS (not negotiable unless consigned to order) NATURAL STONE STYLE SAS NIT: 901278732-5 CARRERA 55 #60 65 MEDELLIN - ANTIOQUIA - COLÔMBIA - TAX ID: NIT: 901278732-5		BILL OF LADING FOR COMBINED TRANSPORT OR PORT TO PORT SHIPMENT B/L Number Page 1/1	
Notify NATURAL STONE STYLE SAS NIT: 901278732-5 CARRERA 55 #60 65 MEDELLIN - ANTIOQUIA - COLÔMBIA		Carrier's Reference Number EMPORIO DO MARMORE 7	
Vessel and Voyage LOG-IN PANTANAL - 3655		For delivery of goods apply to	
Place of Receipt VITORIA (BRVIX) - Brasil		MALCO CARGO NIT 811.028.981 4 COD AC 177 CALLE 88 NO 65 191 EDIFICIO PUERTO SECO OFICINA 511 MEDELLIN COLOMBIA CTC: ALBA PILAR SALGADO ASESOR OPEATIVO 571 7430438 EXT 234 APSALGADO@TCC.COM.CO	
Port of Discharge CARTAGENA (COCTG) - Colombia		Place of Delivery	
BELOW PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER - CARRIER NOT RESPONSIBLE - FOR MERCHANTS USE ONLY AND NOT PART OF THE BILL OF LADING CONTRACT			
Mark and Numbers EMPORIO/BRAZIL	Number/Kind Of Package 16	Description of packages and goods SAID TO CONTAIN SAID TO CONTAIN 02X20 STANDARD DRY CONTAINER WITH 16 WOODEN BUNDLES WITH POLISHED STONE SLABS, AS BELOW: "WOODEN PACKING:TREATED AND CERTIFIED": POLISHED GRANITE SLABS INVOICE: 204/21 POB: 5719.03.21 WOODEN PACKAGE: TREATED / CERTIFIED NCM: 68029390 RUC: 1BR033772372WGJ031850MSKU246MSKU517	Weight Net Weight: 52505,000 kg Gross Weight: 53305,000 kg
			Measurement 18,000 m ³
Container NO. MSKU2468017 MSKU5179173	/SEAL MLBR1351536 MLBR1351539	/TARA 2230,000 2170,000	/SIZE 20 Dry 20 Dry
			/PKG 8 BUNDLE (S) 8 BUNDLE (S)
			/G. WEIGHT 26565,000 26740,000
			/Meas 9,000 9,000
<small>RECEIVED by the carrier in external apparent good order and condition unless otherwise stated the number of containers, packages or other customary freight units to be transported to each place as agreed, authorized or permitted herein and subject all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading unless written, printed or otherwise incorporated by which the Merchant agrees to be bound in accepting this Bill of Lading, for particulars given above as to identity the Merchant and the weight, measure, quantity, marks, conditions, content and value of the Goods concerned unless by the Carrier in witness where the number of original Bills of Lading stated on this side have been signed and whenever one original Bill of Lading has been surrendered by others shall be void</small>			
Freight & Charges as per advertisement		Prepaid	Collected
			Freight Payable At DESTINATION
			Declared Cargo Value
			Place and date of issue VITORIA, August 5 2021
			Guillermo Antonio Mafré C.R. 042.967.341.05 
https://www.amtrans.com.br/			

Fuente: Correo electrónico corporativo

Imagen 8. Ejemplo de Guía Aérea

235	KUL	21384392	235-21384392			
Shipper's Name and Address CUSTOM FOOD INGREDIENTS SDN BHD LOT 24, LORONG PERUSAHAAN 28, KAWASAN PERUSAHAAN EKLIM KULIM 09000, KEDAH MALAYSIA PHONE: (04)-4892901 / WAN YEE / TRADE REGISTER NUMBER: 048954-V FAX:		Shipper's Account Number Not negotiable Air Waybill TURKISH AIRLINES INC Issued By: 1 JALAN PINANG 50450 KUALA LUMPUR, 50450, KUALA LUMPUR MALAYSIA		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity		
Consignee's Name and Address MALDO CARGO S.A. CALLE 88 NO 65-191 EDIFICIO PUERTO SECO OFICINA 511 MEDELLIN COLOMBIA PHONE: (574) 352 13 13 EXT: 133 / ATTN: CARMENZA MURILLO FAX:		Consignee's Account Number It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREOF BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.				
Issuing Carrier's Agent Name and City ABDA AVIATION SDN BHD		Accounting Information ** FREIGHT PREPAID ** NIT: 811.028.981-4 COD ACT 177				
Agent's IATA Code Account No.						
Point of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing KUALA LUMPUR, MALAYSIA		Reference Number Optional Shipping Information				
To By First Carrier: Routing and Destination IST TK 6179 / 06-SEP-21		Declared Value for Carriage NVD		Declared Value for Customs NCV		
From Requested Flight/Date BOGOTA, COLOMBIA TK 0800 / 12-SEP-21		Amount of Insurance NIL		INSURANCE - If Carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of insurance"		
Handling Information PLEASE NOTIFY CONSIGNEE UPON ARRIVAL				GCI		
(For USA only) These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited.						
No. of Pieces 1	Gross Weight 164.0	Rate Class K Q	Chargeable Weight 164.0	Rate 34.89	Total 5721.96	Nature and Quantity of Goods (Incl. Dimensions or Volume) CARAMELIZED MILK POWDER 006 INVV E21700333 DIM: 120x120x38cm-1PLT
Prepaid 5721.96		Weight Charge Collect		Other Charges FSC: 511.68 SSC: 62.32 CGC: 10.00		
Valuation Charge		Tax		Total Other Charges Due Agent		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.
Total Other Charges Due Carrier 584.00		Total Prepaid 6305.96		Total Collect		FM GLOBAL LOGISTICS (KUL) SDN BHD Signature of Shipper or his Agent
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency		09-SEP-21 KUALA LUMPUR KHAREL		Enclosed on (date) at (place) 235-21384392 Signature of Issuing Carrier or its Agent
For Carrier's Use only at Destination		Charges at Destination		Total Collect Charges		

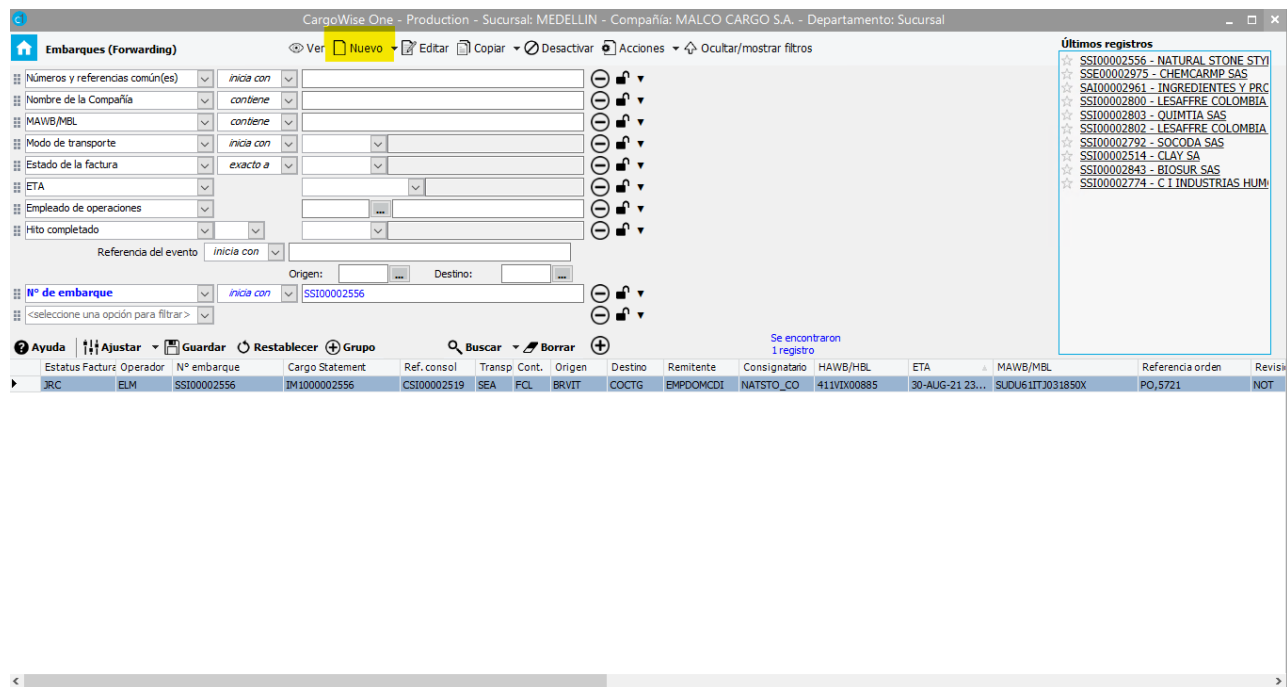
Original 3 - (For Shipper)

Fuente: Correo electrónico corporativo

Luego de tener acceso a los documentos anteriormente mencionados, se procede a ingresar al aplicativo Cargo Wise, en la pestaña de Embarques.

Si se requiere crear un nuevo file, se accede en la pestaña de “Nuevo” donde se abrirá una pantalla con el aplicativo donde se encuentran todos los campos a diligenciar para registrar la operación.

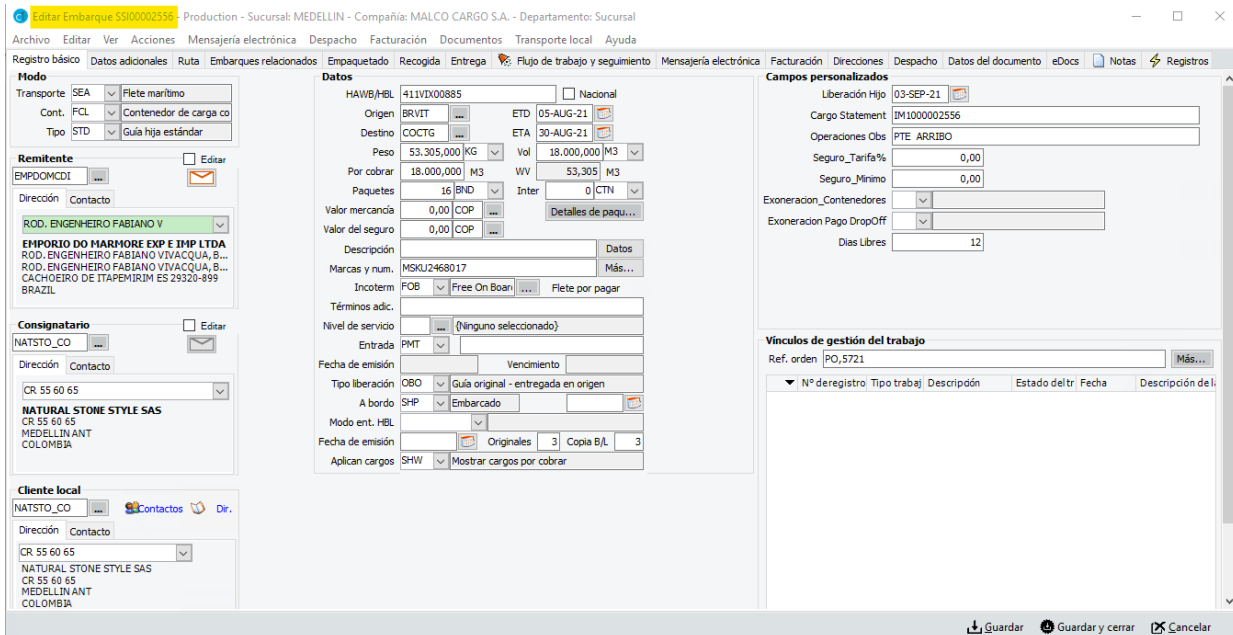
Imagen 9. Acceso para crear un nuevo file marítimo / aéreo



Fuente: Sistema Cargo Wise

En caso de que se requiera actualizar un embarque que ya ha sido creado con anterioridad, se puede acceder a los filtros de búsqueda según el número del file, el número de HBL o MBL, número de contenedor, o por cliente; luego, se debe seleccionar el file a editar y diligenciar los campos requeridos.

Imagen 10. Acceso para actualizar un file



Fuente: Sistema Cargo Wise

Los files se identifican por códigos que son generados por el aplicativo para diferenciar cada operación. Estos inician por una abreviatura de tres letras, las cuales pueden ser: SSI, si es una importación marítima; SAI, para importaciones aéreas; SSE para exportaciones marítimas; y SAE en caso de exportaciones aéreas. Esta abreviatura se genera automáticamente una vez sea diligenciado el origen, destino y medio de transporte de la operación. Seguido a ello se genera un consecutivo de ocho números. Ejemplo de file de importación marítima: SSI00002556.

Una vez se accede al file se puede registrar y verificar todo lo relacionado con la operación, por medio de diferentes pestañas:

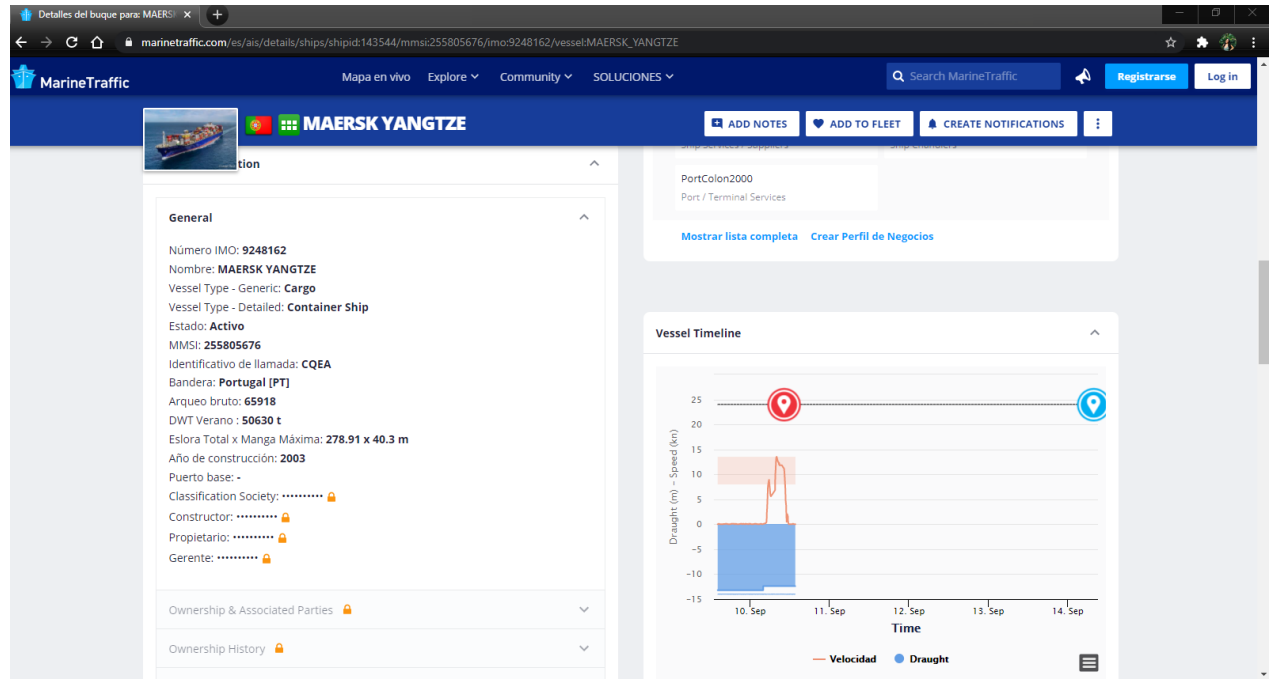
Registro básico: Allí se encuentra información del remitente, consignatario, modo de transporte, tipo de embalaje, número de HBL, origen, destino, fecha estimada de zarpe y arribo, unidad y cantidad de embalaje, peso, volumen, valor de la mercancía,

valor seguro, descripción, marcas y números, término de negociación, referencia de orden, días libres, entre otros.

Datos adicionales: Se consigna la información relacionada con el Buque, número de viaje, código de MBL, transportista, números de contenedores, sellos de seguridad, fechas reales y estimadas de zarpe y arribo, confirmación de días libres de cada contenedor cuando sea el caso y la fecha de entrega de este. Además, se registra la ruta con las escalas programadas y los cambios de motonave en caso de ser necesario. Todo esto se identifica como el Consolidado.

Cabe anotar que el aplicativo Cargo Wise realiza el seguimiento de los buques registrados para identificar las fechas estimadas de zarpe y arribo. Para realizar el registro de los buques se debe buscar el Código IMO de cada uno. Esto se realiza por la página de internet Marine Traffic, donde se realiza la búsqueda por el nombre del buque. De esta manera se obtiene también información de la ruta, el país donde está registrado, el código MMSI, Eslora Total x Manga Máxima, el año de construcción, entre otros.

Imagen 11. Página de Marine Traffic



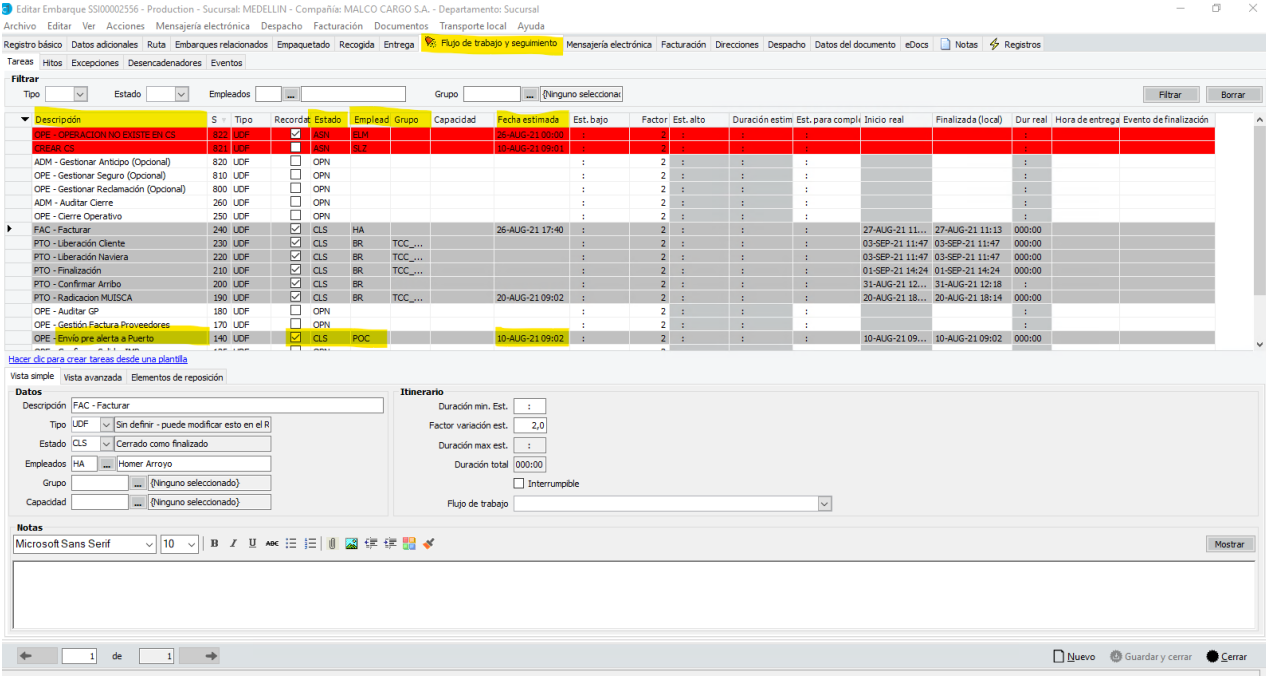
Fuente:

https://www.marinetraffic.com/es/ais/details/ships/shipid:143544/mmsi:255805676/imo:9248162/vessel:MAERSK_YANGTZE

Flujo de trabajo y seguimiento: En esta pestaña se asignan las tareas relacionadas con la operación al colaborador que corresponda. Para ello, hay una lista que relaciona cada tarea con el código del colaborador, el estado de esta (asignación pendiente, asignado, trabajando, suspendido, cerrado como finalizado y cancelado), y la fecha estimada para su realización. Además, se puede generar un recordatorio el cual llega al correo corporativo con el fin de cumplir satisfactoriamente con la asignación.

Entre las tareas asignadas, se encuentra: Facturar, liberación cliente, liberación naviera, envío de prealerta a puerto, enviar Booking al cliente, envío de borrador BL, gestión factura proveedores, entre otras.

Imagen 12. Pestaña de flujo de trabajo y seguimiento de file en Cargo Wise



Descripción	S	Tipo	Recordat	Estado	Emplead	Grupo	Capacidad	Fecha estimada	Est. bajo	Factor	Est. alto	Duración estim	Est. para compli	Inicio real	Finalizada (local)	Dur real	Hora de entrega	Evento de finalización	
OPE - OPERACION NO EXISTE EN CS	822	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	ASN	ELM			26-AUG-21 00:00		2									
OPRAR CS	821	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	ASN	SLP			10-AUG-21 09:01		2									
ADM - Gestionar Anticipo (Opcional)	820	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
OPE - Gestionar Seguro (Opcional)	810	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
OPE - Gestionar Reclamación (Opcional)	800	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
ADM - Auditar Cierre	260	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
OPE - Cierre Operativo	250	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
FAC - Facturar	240	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	HA			26-AUG-21 17:40		2				27-AUG-21 11:...	27-AUG-21 11:13	00:00			
PTO - Liberación Cliente	230	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	BR	TCC...				2				03-SEP-21 11:47	03-SEP-21 11:47	00:00			
PTO - Liberación Naviera	220	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	BR	TCC...				2				03-SEP-21 11:47	03-SEP-21 11:47	00:00			
PTO - Finalización	210	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	BR	TCC...				2				01-SEP-21 14:24	01-SEP-21 14:24	00:00			
PTO - Confirmar Arribo	200	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	BR					2				31-AUG-21 12:...	31-AUG-21 12:18				
PTO - Radicación MULTISCA	190	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	BR	TCC...		20-AUG-21 09:02		2				20-AUG-21 18:...	20-AUG-21 18:14	00:00			
OPE - Auditar GP	180	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
OPE - Gestión Factura Proveedores	170	UDF	<input type="checkbox"/>	OPN						2									
OPE - Envío pre alerta a Puerto	140	UDF	<input checked="" type="checkbox"/>	CLS	POC			10-AUG-21 09:02		2				10-AUG-21 09:...	10-AUG-21 09:02	00:00			

Fuente: Sistema Cargo Wise

eDocs: Este es el campo donde se agregan los documentos relacionados con la operación, por ejemplo: facturas, certificados de origen, confirmación de arribo, MBL, HBL, guía aérea según el caso, instrucciones de agente, confirmación de reserva, certificado de aduanas, y entre otras. También queda registro del colaborador que agregó los documentos, y la fecha y hora correspondiente.

Imagen 13. Pestaña de eDocs de file en Cargo Wise

Editar Embarque SSI0002556 - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Ver Acciones Mensajería electrónica Despacho Facturación Documentos Transporte local Ayuda

Registro básico Datos adicionales Ruta Embarques relacionados Empaquetado Recogida Entrega Flujo de trabajo y seguimiento Mensajería electrónica Facturación Direcciones Despacho Datos del documento **eDocs** Notas Registros

Almacenaje de documentos

Fecha (UTC)	Fecha (Local)	Tipo de documento	Descrip.	Nombre del archivo	Descp. programa	Sis. Gen.	Publicado	Editado por	Guardar
31-AUG-21 17:21	31-AUG-21 12:21	ARN	MALCO CARGO S.A. - C...	Confirmacion Arribo.pdf	PDF File	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BR	
01-SEP-21 19:25	01-SEP-21 14:25	FIN	MALCO CARGO S.A. - C...	Finalizacion Aduana.pdf	PDF File	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BR	
10-AUG-21 00:26	09-AUG-21 19:26	MBL	Guía Aérea/Conocimient...	EMPORIO DO MARMORE 7 MBL Final 1.pdf	PDF File	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ELM	
27-AUG-21 16:12	27-AUG-21 11:12	INV	Factura NATURAL STONE	28830.pdf	PDF File	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HA	
10-AUG-21 00:29	09-AUG-21 19:29	SDN	MALCO CARGO S.A. - ...	Texto BL Draft.pdf	PDF File	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ELM	
13-AUG-21 20:40	13-AUG-21 15:40	HBL	Guía/conocimiento de e...	[AM6706].pdf	PDF File	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ELM	

PDF File

Habilitar vista ... Mostrar documento... Todas las co... T... Todos los depa... T...

Ubicación almacenaje

Seguimiento de documentos

Categoría	Tipo	Descripción	Periodo	Datos recibidos (Fecha de recepci	Válido hasta	Num. Doc	Uso	País	Originales req.	Control de Cré	Propietario doc
SCL	HBL	Guía/conoc...	SHP	09-AUG-21 19...	10-AUG-21 00...		BTH		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SCL	MBL	Guía Aérea/...	SHP	09-AUG-21 19...	10-AUG-21 00...		BTH		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SCL	SDN	Confirmació...	SHP	09-AUG-21 19...	10-AUG-21 00...		BTH		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tipo de Documento: HBL Fecha de recibo: 09-AUG-21 19:26 Período documento: SHP

Número de documento Propietario Documento Válido hasta la fecha

Uso documento: BTH

Control de Crédito:

Notas del documento

Agregar eDocs

Fuente: Sistema Cargo Wise

Notas: En esta pestaña se encuentran las notas o información a tener en cuenta para cada operación.

Imagen 14. Pestaña de Notas de file en Cargo Wise

Editar Embarque SSI0002865 - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Ver Acciones Mensajería electrónica Despacho Facturación Documentos Transporte local Ayuda

Registro básico | Datos adicionales | Ruta | Embarques relacionados | Empaquetado | Recogida | Entrega | Flujo de trabajo y seguimiento | Mensajería electrónica | Facturación | Direcciones | Despacho | Datos del documento | eDocs | **Notas** | Registros

Descripción	Personalizar	Visibilidad	Fuente	Última modificación	Último modificador	Por	Módulo	Dirección	Contexto flete	Texto de la nota	Por nor
Marcas y números	<input type="checkbox"/>	CLIENTE VISIBLE	Este/a Embarque				A - Todos	A - Todos	A - Todos	CAAU 5683110 SEALS: GCT20750 1...	Practicar
Descripción Detallada de la Mercancía	<input type="checkbox"/>	CLIENTE VISIBLE	Este/a Embarque	25-AUG-21 15:13	25-AUG-21 10:13	ELM	A - Todos	A - Todos	A - Todos	1 CONT. 40X9'6" HIGH CUBE CONT.	Practicar
Notas de trabajo internas	<input type="checkbox"/>	INTERNO	QUIMTIA SAS				A - Todos	A - Todos	A - Todos	Principalmente se coordinan cargas ...	Jorge A

Microsoft Sans Serif 10

Mostrar notas de todas comp... Mostrar notas Emerger

Principalmente se coordinan cargas CFR - Booking Agent
El cliente envía MBL Factura comercial para la creación del file.
La oferta para este Booking agent son valores Netos naviera + 70 USD/ Contenedor
Se validan días libres con la naviera y se pide confirmar devolución del Drop off.
Se trabajo sobr el numero de PO del cliente Ex.4600019247

1 de 1

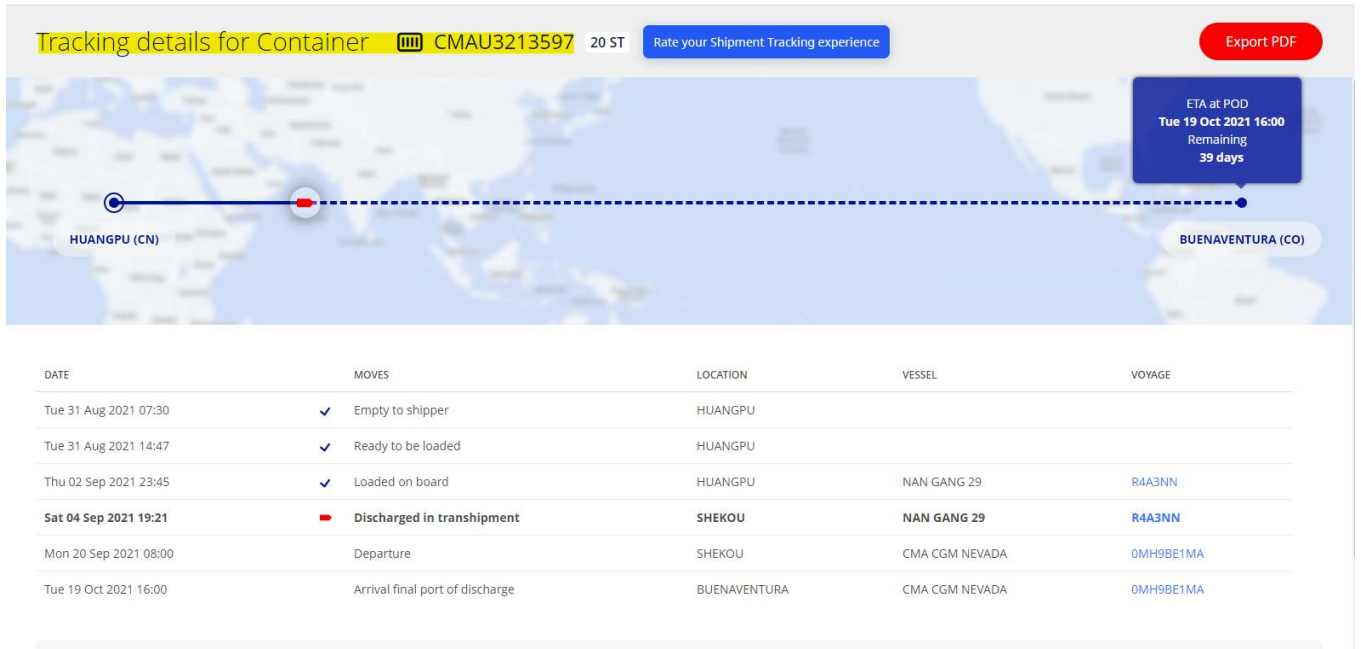
Nuevo Guardar y cerrar Cerrar

Fuente: Sistema Cargo Wise

5.3 Tracking Marítimo

El tracking marítimo se realiza con el fin de conocer las fechas reales y estimadas de zarpe de arribo, los puertos de origen, destino y escalas, tipo de contenedor, el buque y número de viaje y el estado de tránsito. Para ello es necesario conocer con anterioridad la naviera transportista y el número de contenedor o BL correspondiente. Cada transportista tiene asignada una página web para realizar el Tracking.

Imagen 15. Tracking marítimo de transportista CMA CGM



Fuente: <https://www.cma-cgm.com/ebusiness/tracking/search>

5.4 Tracking Aéreo

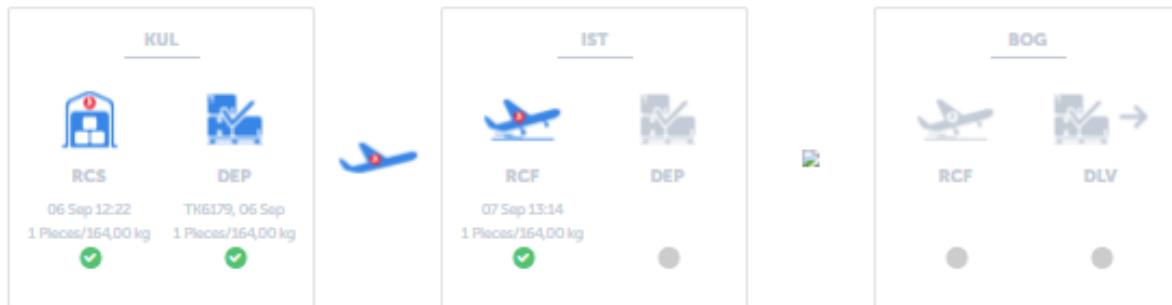
El tracking aéreo se realiza con el fin de conocer las fechas estimadas y confirmadas de los vuelos, las piezas, peso, volumen, número de vuelo y escalas correspondientes. Para realizar este seguimiento, es necesario conocer la aerolínea o el código de la aerolínea y de la Guía Aérea correspondiente. Los transportistas aéreos, tanto como los marítimos, cuentan con páginas web donde se realizan estas consultas.

Imagen 16. Tracking aéreo de transportista Turkish Cargo

235-21384392

Latest Information	Shipment Received from flight - 07-Sep-2021 15:14:54 - IST - 1 piece(s) / 164 kg
Origin	KUL-KUALA LUMPUR AIRPORT
Destination	BOG-BOGOTA AIRPORT

Flight No	Flight Date	Segment	Pieces	Weight	Volume	Confirmed
TK6179	06.09.2021	KUL-IST	1	164,00	0,84	<input checked="" type="checkbox"/>
TK0800	12.09.2021	IST-BOG	1	164,00	0,84	<input checked="" type="checkbox"/>



Status History

Tracking Process	Station Code	Pieces	Weight	Actual Time	Flight
RCF	IST	1	164,00	07 Sep 2021 15:14	TK6179,07-SEP-2021 05:25
BKD	IST	1	164,00	07 Sep 2021 08:07	TK0800,12-SEP-2021 08:50
BKD	IST	1	164,00	07 Sep 2021 08:07	TK6179,06-SEP-2021 23:55
DEP	KUL	1	164,00	06 Sep 2021 23:55	TK6179,06-SEP-2021 00:00
RCS	KUL	1	164,00	06 Sep 2021 12:22	TK0800,12-SEP-2021 08:50
MAN	KUL	1	164,00	06 Sep 2021 00:00	TK6179,07-SEP-2021 00:00

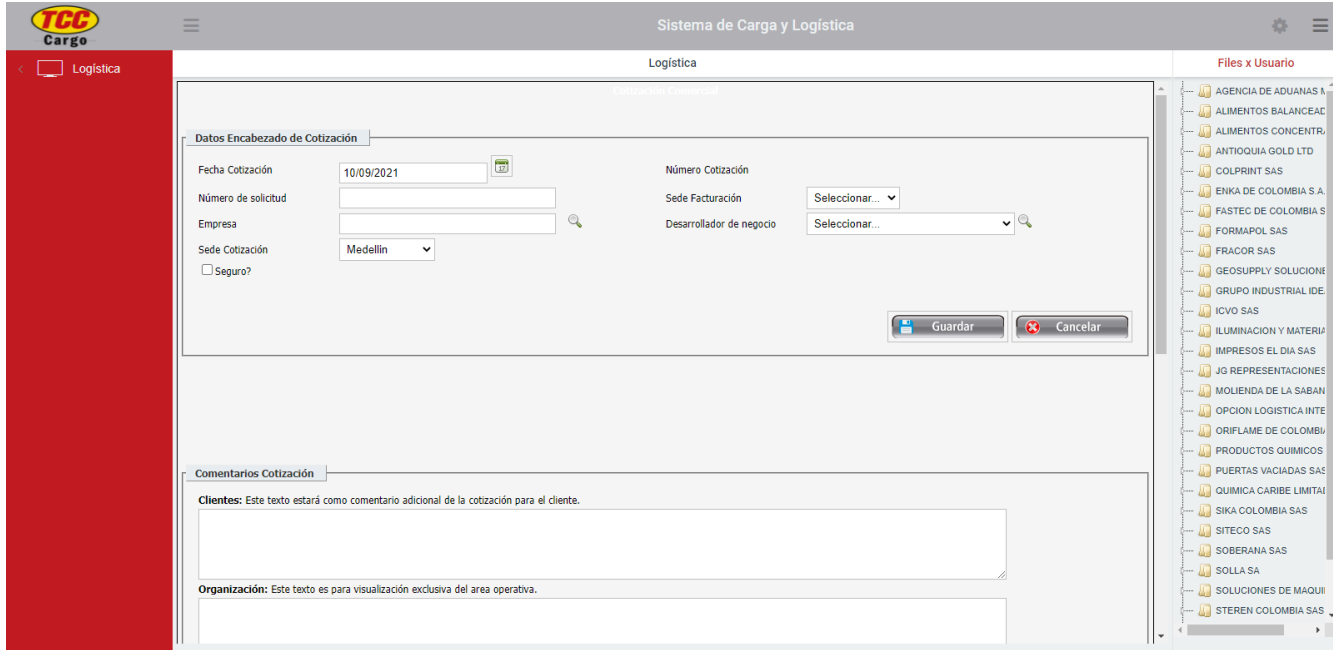
BKD : Shipment Booked
DEP : Shipment Departed
DLV : Shipment Delivered
MAN : Shipment Manifested
NFD : Shipment Notified For Delivery
RCF : Shipment Received From Flight
RCS : Shipment Received From Agent or Shipper

Fuente: <https://www.turkishcargo.com.tr/en/online-services/shipment-tracking>

5.5 Creación de files terrestres

Los files terrestres se crean con el fin de llevar un seguimiento sobre las operaciones de transporte que se efectúan al interior del país. Esta gestión se realiza por el aplicativo Sistema de Carga y Logística de TCC, al cual se accede por medio de un usuario y contraseña que se le asigna a cada colaborador relacionado con estas funciones.

Imagen 17. Pantalla de inicio del aplicativo Sistema de Carga y Logística de TCC



The screenshot displays the 'Sistema de Carga y Logística' application interface. The top header includes the TCC Cargo logo and the system name. The main area is titled 'Logística' and contains a 'Cotización Comercial' form. The form is divided into two sections: 'Datos Encabezado de Cotización' and 'Comentarios Cotización'. The 'Datos Encabezado de Cotización' section includes fields for 'Fecha Cotización' (10/09/2021), 'Número de solicitud', 'Empresa', 'Sede Cotización' (Medellin), 'Número Cotización', 'Sede Facturación', and 'Desarrollador de negocio'. There are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons at the bottom right of the form. The 'Comentarios Cotización' section has two text areas: 'Clientes' and 'Organización'. The right sidebar shows a list of users under 'Files x Usuario'.

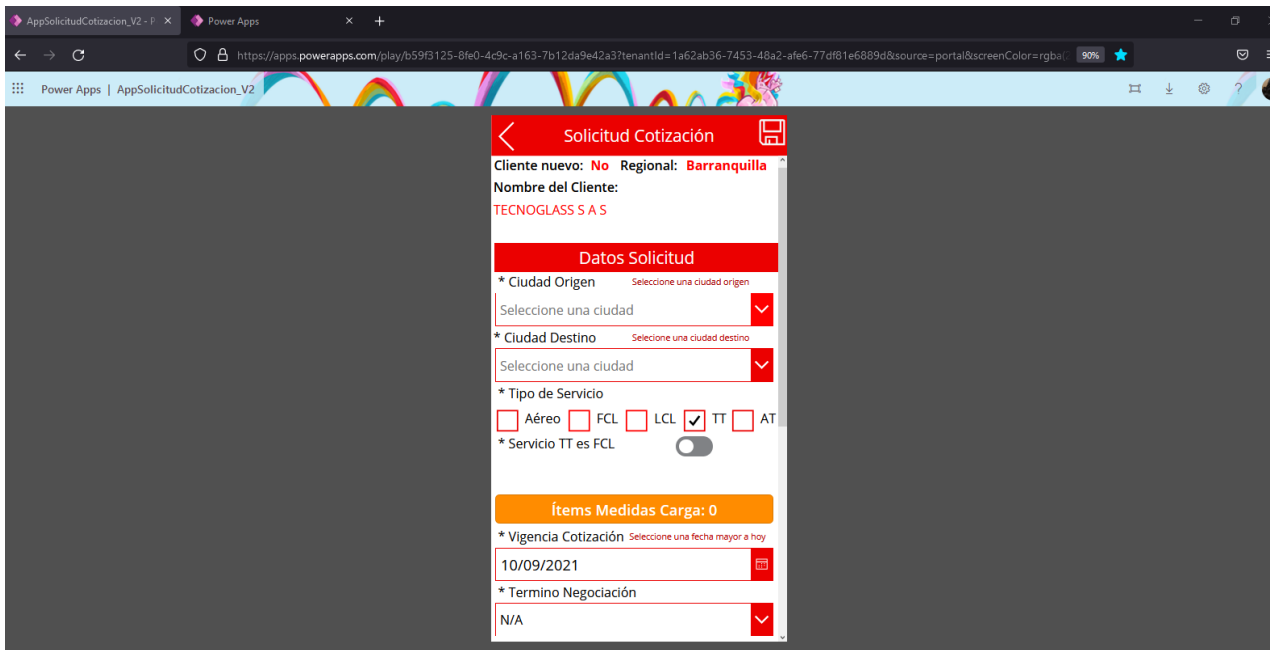
Fuente: Aplicativo Sistema de Carga y Logística de TCC

Para crear un file terrestre, primero se debe generar una solicitud de cotización (también llamada APP) con la información inicial de la operación. Esta se realiza por medio de un aplicativo de la compañía denominado “AppSolicitudCotizacion_V2”, al cual se accede vía aplicativos corporativos con el correo electrónico por la ruta de Power Apps.

Los datos diligenciados en esta plataforma son: nombre del cliente, NIT en caso de ser un cliente nuevo, regional, origen, destino, tipo de servicio (que en este caso siempre será TT, Transporte Terrestre), especificar si el servicio es FCL o LCL, tener la descripción de la carga, seleccionar la vigencia de la cotización, el término de la negociación, tipo de carga y observaciones de la solicitud.

Luego de diligenciar los datos mencionados anteriormente, se procede a guardar la solicitud de cotización y automáticamente se genera un código de cinco dígitos con el que el área de Pricing y el área comercial de TCC Cargo gestionan las tarifas.

Imagen 18. Pantalla de inicio del aplicativo AppSolicitudCotizacion_V2



The screenshot displays the 'Solicitud Cotización' form within a mobile application. The form is titled 'Solicitud Cotización' and includes the following fields and options:

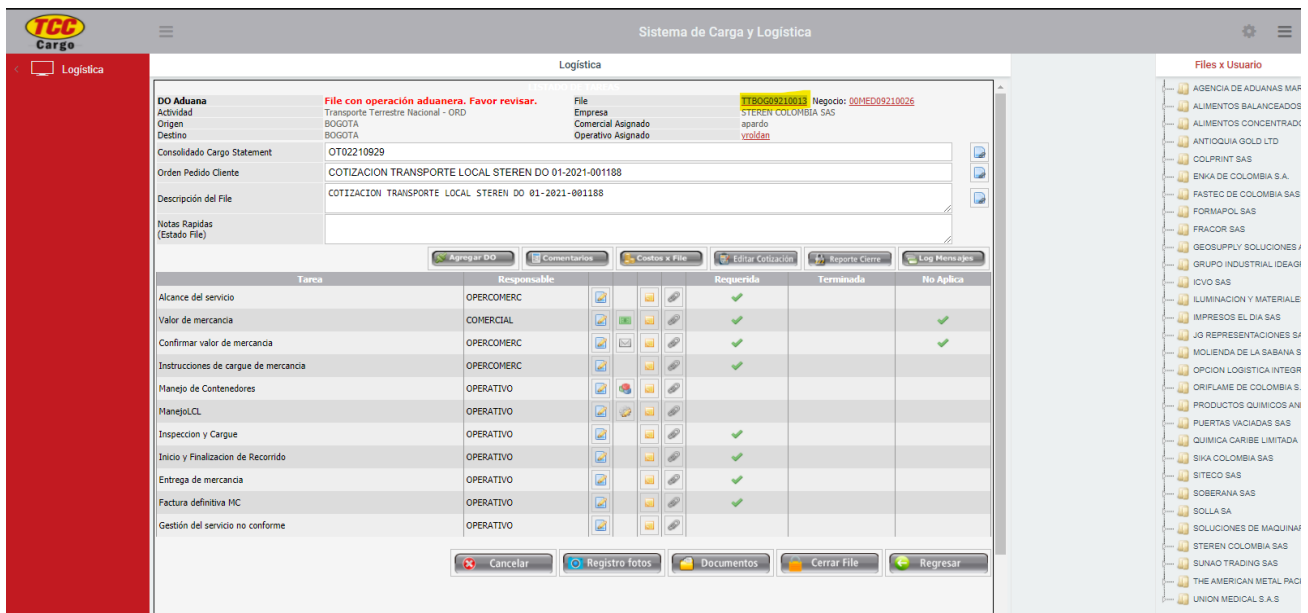
- Cliente nuevo:** No
- Regional:** Barranquilla
- Nombre del Cliente:** TECNOGLASS S A S
- Datos Solicitud:**
 - * Ciudad Origen:** Seleccione una ciudad origen (dropdown menu)
 - * Ciudad Destino:** Seleccione una ciudad destino (dropdown menu)
 - * Tipo de Servicio:** Aéreo FCL LCL TT AT
 - * Servicio TT es FCL:**
- Ítems Medidas Carga:** 0
- * Vigencia Cotización:** Seleccione una fecha mayor a hoy (10/09/2021)
- * Terminación Negociación:** N/A

Fuente: aplicativo AppSolicitudCotizacion_V2

Luego de tener las tarifas netas y de venta confirmadas, se procede a la elaboración del file en el Sistema de Carga Logística. En este punto se diligencia de nuevo toda la información relacionada con la mercancía, y se asignan las tarifas de venta aplicadas al cliente, tanto para

el flete, como para los sellos de seguridad, servicio de escoltas, y demás solicitudes expresadas. Ejemplo de consecutivo de file terrestre: TTBOG09210013

Imagen 19. File terrestre aplicativo Sistema de Carga y Logística de TCC



Fuente: Aplicativo Sistema de Carga y Logística de TCC

En el área de los comentarios internos, se completa un formato con las indicaciones e información de la operación, como lo son la dirección exacta de recogida, la información de contacto del cliente, dirección exacta de entrega, agencia de aduanas, tipo de mercancía, especificaciones sobre si se trata de carga suelta o contenerizada y nombre del proveedor de transporte junto con las netas y ventas de la operación. Esta recopilación de información va dirigida a la representante de operaciones terrestres, y se diligencia en la misma plataforma en la pestaña de comentarios.

Imagen 20. Formato de información de la operación de transporte terrestre

Dirección Exacta de recogida	
Contacto	
Nombre	
Correo	
Celular	
Dirección Exacta de entrega	
Contacto	
Nombre	
Correo	
Celular	
Agencia de aduanas	
Carga con levante (para cargas de importación nacionalizadas confirma fecha tentativa del levante)	
Fecha de Cargue (para cargas de exportación informar fecha tentativa de cargue)	
Carga Suelta o contenerizada	
Peso bruto de la mercancía en KG	
Confirmar servicio Expreso o Consolidado	
Carga es IMO (en Caso de que sí, confirmar grupo y Clase) SE DEBE ADJUNTAR FICHA TÉCNICA Y HOJA DE SEGURIDAD	
Valor de la mercancía	
Tipo de mercancía	
Requiere auxiliares de Cargue/Descargue	
Observaciones	

CARGA SUELTA	
Confirmar si la carga es apilable	
Número de piezas	
Dimensiones (Largo x Ancho x Alto) mts	


Para Carga FCL	
Confirmar sitio de devolución de la unidad vacía	

Para uso de MALCO	
NETAS:	
VENTAS:	
PROVEEDOR:	

Fuente: Correo electrónico corporativo

Una vez creado el file terrestre, se tiene contacto con la operativa responsable vía correo electrónico. Por este medio se confirma la operación a realizar y además se envía el PDF correspondiente a la cotización de la operación. Este PDF es generado por el Sistema de Carga y Logística TCC una vez diligenciada la información para la creación del file.

Imagen 21. Cotización de transporte terrestre carga FCL



TCC
-Cargo-

Medellin, Agosto 25 de 2021
Cotización: 85455

Señores:
ORIFLAME DE COLOMBIA S.A.
DEVANNY CASTILLO
Medellin

CARACTERÍSTICAS DEL DESPACHO: Transporte Terrestre Nacional CARTAGENA, CO - Fuza, CO en FCL
Producto: KNIFE SET

TARIFAS

Rango Peso	Tarifa	Mínima	Variación
CONT. 40' HC	COP 5,750,000.00	COP 5,750,000.00	Cont.



- **MÁS IVA RESPECTIVO, CORRESPONDIENTE A LOS VALORES GRAVADOS.**
- **OFERTA DE SERVICIO DE SEGURO PARA TRANSPORTE DE MERCANCÍAS**
TARIFA: 0% Min USD 0 + IVA
Aplica Sobre: Valor asegurado + 10% gastos adicionales
- **VALIDEZ DE LAS TARIFAS HASTA: 31/08/2021**

COMENTARIOS COMERCIAL

Escolta 1.500.000 IVA incluido - Por confirmar
IMOS 80.000 por juego requerido.

NOTAS GENERALES

- Tarifas e itinerarios sujetos a cambios sin previo aviso por parte de la línea naviera y/o aerolínea.
- Conceptos como descargue de mercancía del vehículo a puerto, zunchado y armado después de inspección antinarcóticos, embalaje o reembalaje de la carga, fumigaciones, uso de instalaciones portuarias o extra costos a que haya lugar; serán facturados al costo con sus respectivos soportes.
- Malco cargo no se responsabiliza por el embarque de cargas que hayan sido recibido por fuera de los plazos

Fuente: Aplicativo Sistema de Carga y Logística de TCC

5.6 Cotización de solicitudes de transporte internacional

Estas solicitudes son compartidas por el área comercial y de pricing vía correo electrónico. Por este medio se adjunta la información de la cotización o solicitud del cliente, junto con las tarifas netas, vigencias, naviera / aerolínea, tiempo de tránsito, puerto de carga y descarga, frecuencia, ruta, moneda y días libres, termino de negociación y demás.

Imagen 22. Información necesaria para realizar cotizaciones

Solicitud Cotización

Cliente Nuevo: No
 Cliente Nombre: C I ENERGIA SOLAR SAS E.S. WINDOWS
 Origen: BUSAN
 Destino: BUENAVENTURA
 Tipo Servicio: FCL,
 Vigencia: 30-10-2021
 Término: EXW
 Tipo Carga: General
 Observaciones: Se esta validando con el cliente la partida arancelaria y el valor de la mercancía.
 Regional: Barranquilla
 Servicio TT es FCL/LCL N/A
 Valor Mercancía (USD): 1
 Dirección entrega / recogida: Dae Myung Hwa Sung Company 260-3 Jook Gok-Ree, Jin Young-Eup, Gim Hae City, Gyung Nam South Korea

Lista de contenedores

Tipo_Contenedor Cantidad Peso(Kg)
 Cont. de 40' HC 3 68003

Sub-partidas Arancelarias

Código
1

Te confirmo
 POL / ADL BUSAN
 POD/ AOD BUN
 Fecha de vigencia 14/09/2021
 Aerolínea / Naviera HYUNDAI
 Tiempo de tránsito 27 DIAS
 Frecuencia SEMANAL
 Ruta DIRECTO
 Moneda USD
 Días libres 14

Cont. de 40' HC: USD 10.350

COSTOS EXW

BUSAN - BUENAVENTURA	20DR	40DR/H
ECC	\$53	\$106
ISPS	\$12	\$12
LSF	\$3	\$6
THC	\$140	\$190
DOCU FEE	\$50	\$50
SEAL	\$8	\$8
WFG	\$4	\$8
TRUCKING COST	\$210	\$240


Quedo atenta a los comentarios

Saludos,


Fuente: Correo electrónico corporativo.

Una vez teniendo acceso a esta información, se procede a realizar la cotización en un formato de Excel, el cual es posteriormente convertido en PDF para ser enviado al cliente y recibir su aprobación o comentarios. En este formato se diligencian los datos anteriormente mencionados, y se agrega la ganancia sobre las tarifas netas.

Imagen 23. Cotización de transporte internacional



**OFERTA
COMERCIAL**
TCC CARGO



Fecha: 08/09/2021

Señor(a): **C I ENERGIA SOLAR SAS E.S. WINDOWS** Cotización No.: 24096
 ATN:

Nos complace enviar nuestra oferta de acuerdo con la solicitud enviada por usted y en los términos requeridos. Esperamos sea una propuesta atractiva y ajustada a sus necesidades.

INCOTERM EXW
APP 24096
REFERENCIA CLIENTE 1X40HC
DIRECCIÓN RECOGIDA Dae Myung Hwa Sung Company 260-3 Jook Gok-Ree, Jin Young-Eup, Gim Hae City, Gyung Nam South Korea

GASTOS EN ORIGEN

CONCEPTO	MONEDA	COSTO	MÍNIMA	UNIDAD	TOTAL/OBSERVACIONES
CC	USD	116	N/A	CONT	116
ISPS	USD	20	N/A	CONT	20
LSF	USD	11	N/A	CONT	11
WIP	USD	210	N/A	CONT	210
DOCU FEE	USD	80	N/A	CONT	80
SEAL	USD	13	N/A	CONT	13
WFG	USD	13	N/A	CONT	13
TRUCKING COST	USD	260	N/A	CONT	260

FLETE INTERNACIONAL FCL

CODE	POL	POD	MONEDA	20'	40'	40' HC	Frecuencia	VIA	TT	DÍAS LIBRES	DESDE	HASTA
HYUNDAI	BUSAN	BUENAVENTURA	USD	N/A	USD 10,550.00	USD 10,550.00	Semanal	DIRECTO	14	18	08/09/2021	14/09/2021


*Tiempos de tránsito son estimados y sujetos a variaciones

GASTOS EN DESTINO

CONCEPTO	MONEDA	COSTO	MÍNIMA	UNIDAD	TOTAL/OBSERVACIONES
Por HBL	USD	75	N/A	CONT	75
Por contenedor	USD	260	N/A	CONTENEDOR	260
TOTALIZADO 1X40 HC	USD				USD 10,810.00

Observaciones
 OFERTA DE SERVICIO DE SEGURO PARA TRANSPORTE DE MERCANCIAS
 TARIFA: 0.3 % Min. 50 + IVA
 Aplica sobre: Valor asegurado + 10.0000% gastos adicionales.
CONDICIONES EN DESTINO
 Exoneración de depósito de contenedores:
 Liberación automática:
 SI
 Exoneración de pago de Drop Off: (Contenedor especial debe ser devuelto a puerto)
 Días libres para uso de contenedor en destino: 14

¡GRACIAS POR DEPOSITAR SU CONFIANZA EN NOSOTROS!



Silvana Bustamante
 Analista de desarrollo de negocio
 TCC Cargo
 sbustamante@tcc.com.co
 Tel: (574) 3521313 Ext 701 Celular: 320 675 2465
 www.tcc.com.co
 Medellín - Colombia

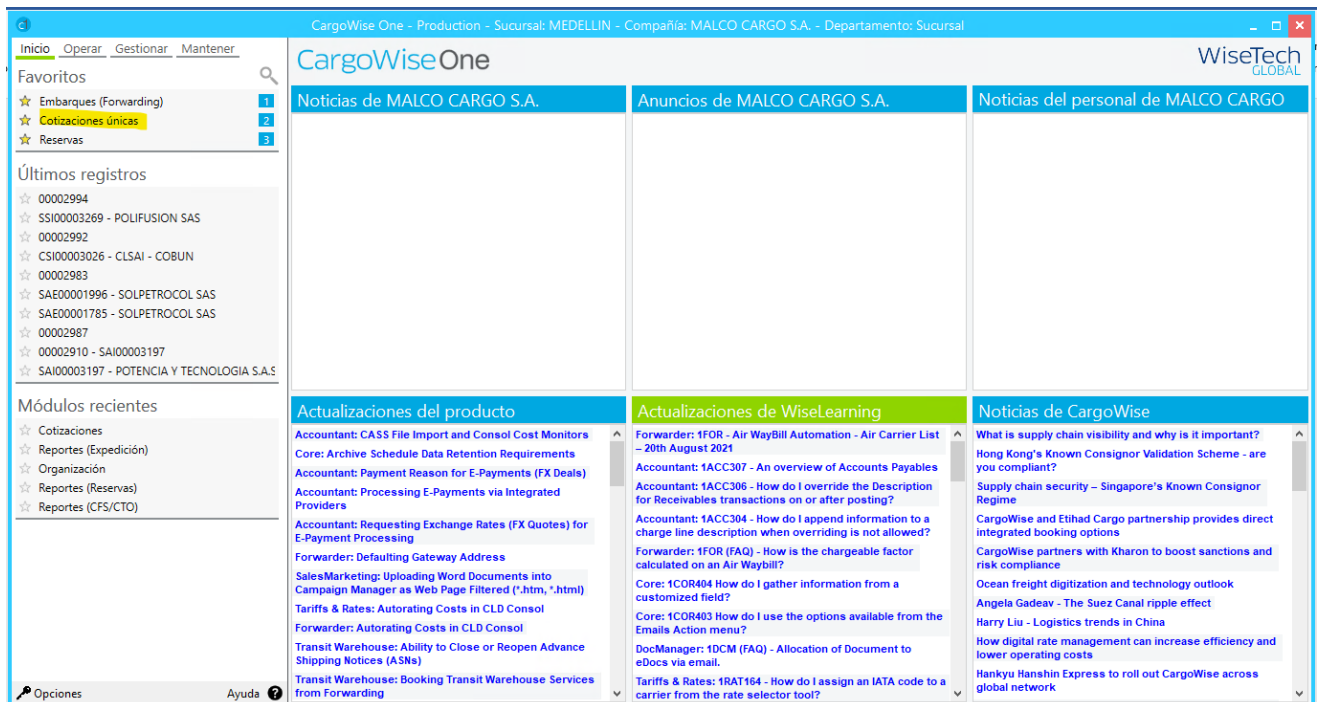
Fuente: Elaboración propia.

5.7 CREACIÓN DE OOQ – COTIZACION ÚNICA

Una vez el cliente acepte la tarifa de venta o cotización y dé el aval para coordinar la operación, se procede a abrir el file.

Desde el área comercial, este proceso inicia con la creación de una one off quote (OOQ) o Cotización Única, la cual se realiza en el aplicativo Cargo Wise, desde la pestaña de inicio.

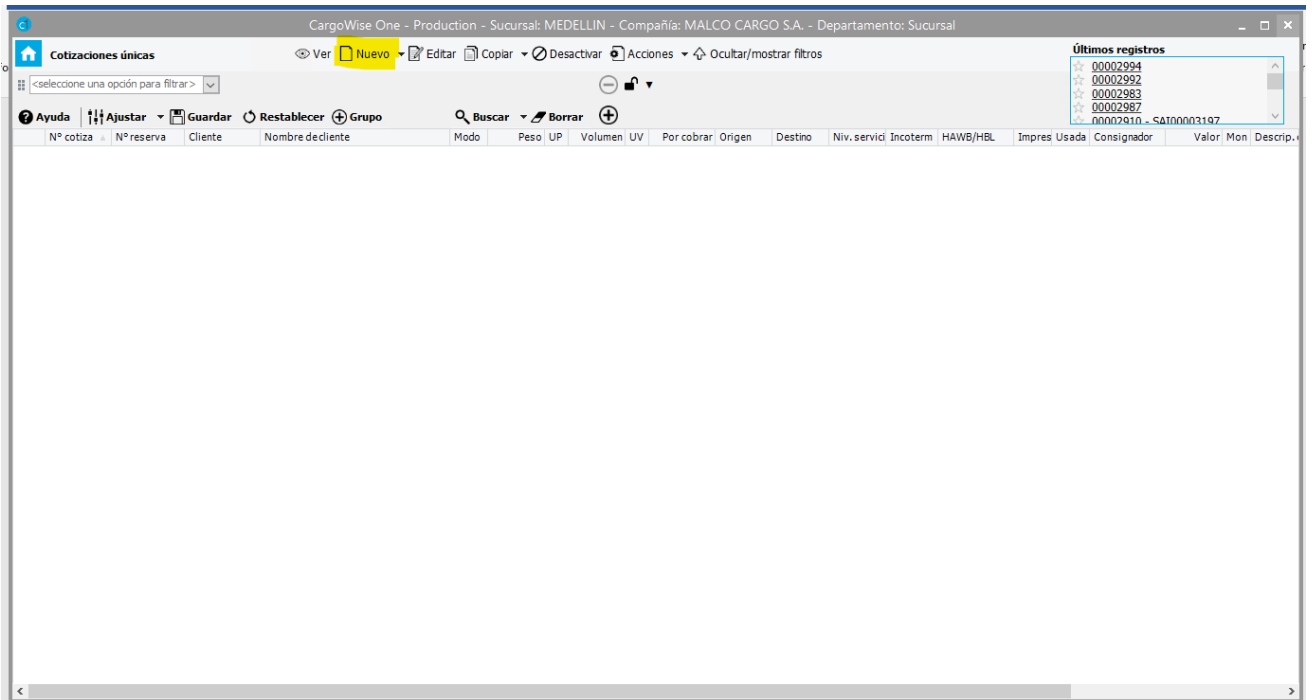
Imagen 24. Creación de ooq - cotización única



Fuente: Sistema Cargo Wise

Una vez se ingresa en el menú de cotizaciones únicas, se puede encontrar la opción de buscar una cotización en caso de que la misma requiera ser modificada, o crear una nueva.

Imagen 25. Nueva cotización única



Fuente: Sistema Cargo Wise

Para crear la nueva cotización, se deben conocer datos básicos de la operación tales como: modalidad de transporte, origen, destino, remitente, cliente local, término de negociación, aerolínea o naviera con la que se va a realizar la operación, tiempo de tránsito y número de contenedores en caso de ser mercancía contenerizada; o unidad de embalaje, cantidad, peso y volumen en caso de ser carga suelta.

Imagen 26. Datos de la cotización única

Nuevo Cotización única - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Acciones Documentos Cargos de la cotización Ayuda

Datos Campos personalizados Selección de documentos Flujo de trabajo y seguimiento Cargos de la cotización eDocs Notas Registros

Cliente Editar **Remitente** Editar **Consignatario** Editar

Fecha de inicio 25-OCT-21 Fecha final 25-NOV-21

Dirección Contacto Dirección Contacto Dirección Contacto

* NO HAY ORGANIZACIÓN SELECCIONADA * NO HAY ORGANIZACIÓN SELECCIONADA * NO HAY ORGANIZACIÓN SELECCIONADA

Modo Es nacional Origen {Ninguno seleccionado}

Incoterm Destino {Ninguno seleccionado}

Términos adic. Vía {Ninguno seleccionado}

Nivel servicio {Ninguno seleccionado} Transportista {Ninguno seleccionado}

Niv. serv. t... Tránsito Frec. 0

Datos de despacho aduanero

Entradas 1 Líneas 1

Datos de la mercancía **Datos de la mercancía** **Valores monetarios**

Peso 0,000 KG Val. mer... 0,00 COP

Volumen 0,000 M3 Modo ent. Val. seg... 0,00 COP

Por cobrar 0,000 M3 Mercancía {Ninguno seleccio}

Contenedores **Carga suelta** **Números de referencia**

▼ Cantidad Tipo cont. ... ▼ Cantidad Tipo Peso UP Volumen UV Largo Ancho Alto FD

▼ País de emisión Tipo Número de referencia

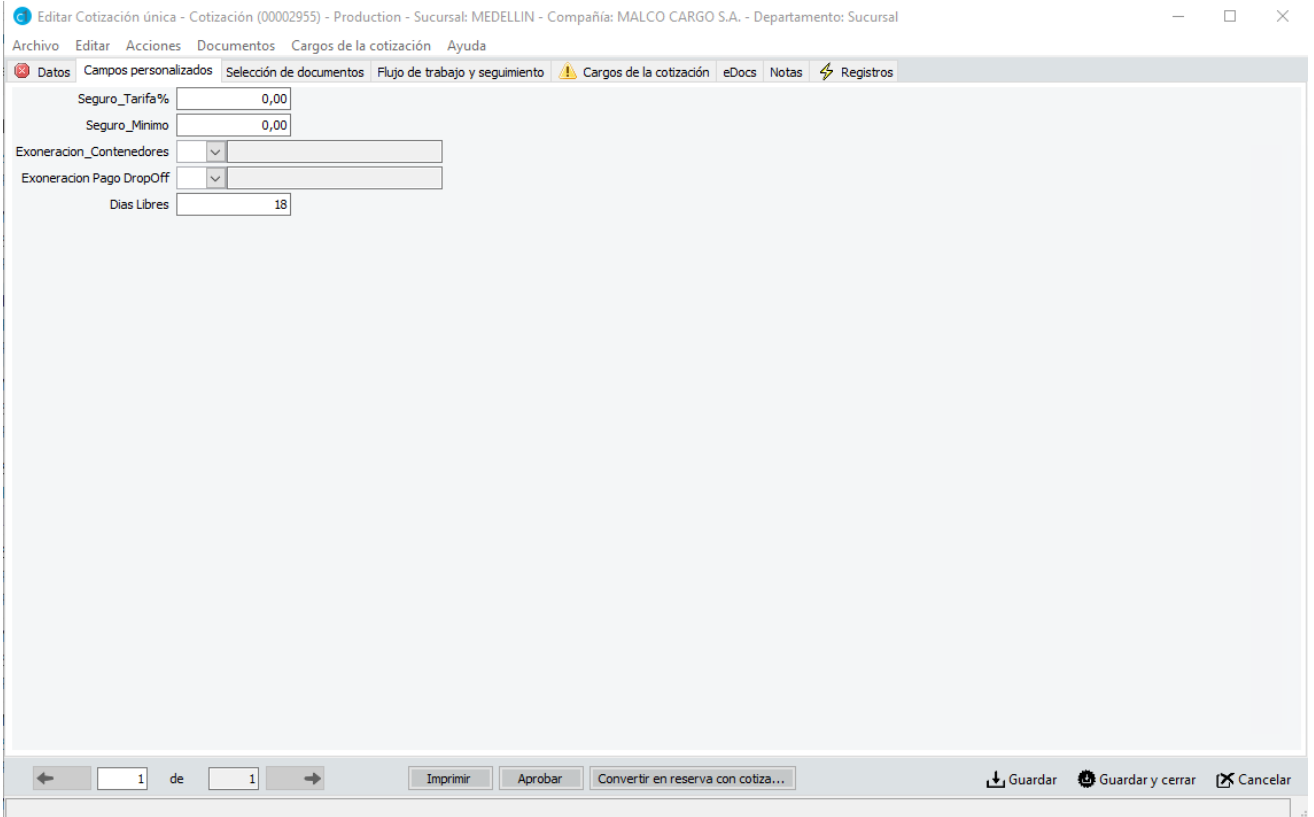
Imprimir Aprobar Convertir en reserva con cotiza... Guardar Guardar y cerrar Cancelar

Cliente

Fuente: Sistema Cargo Wise

En campos personalizados, se diligencia la cantidad de días libres que fueron negociados, en caso de tratarse de mercancía contenerizada.

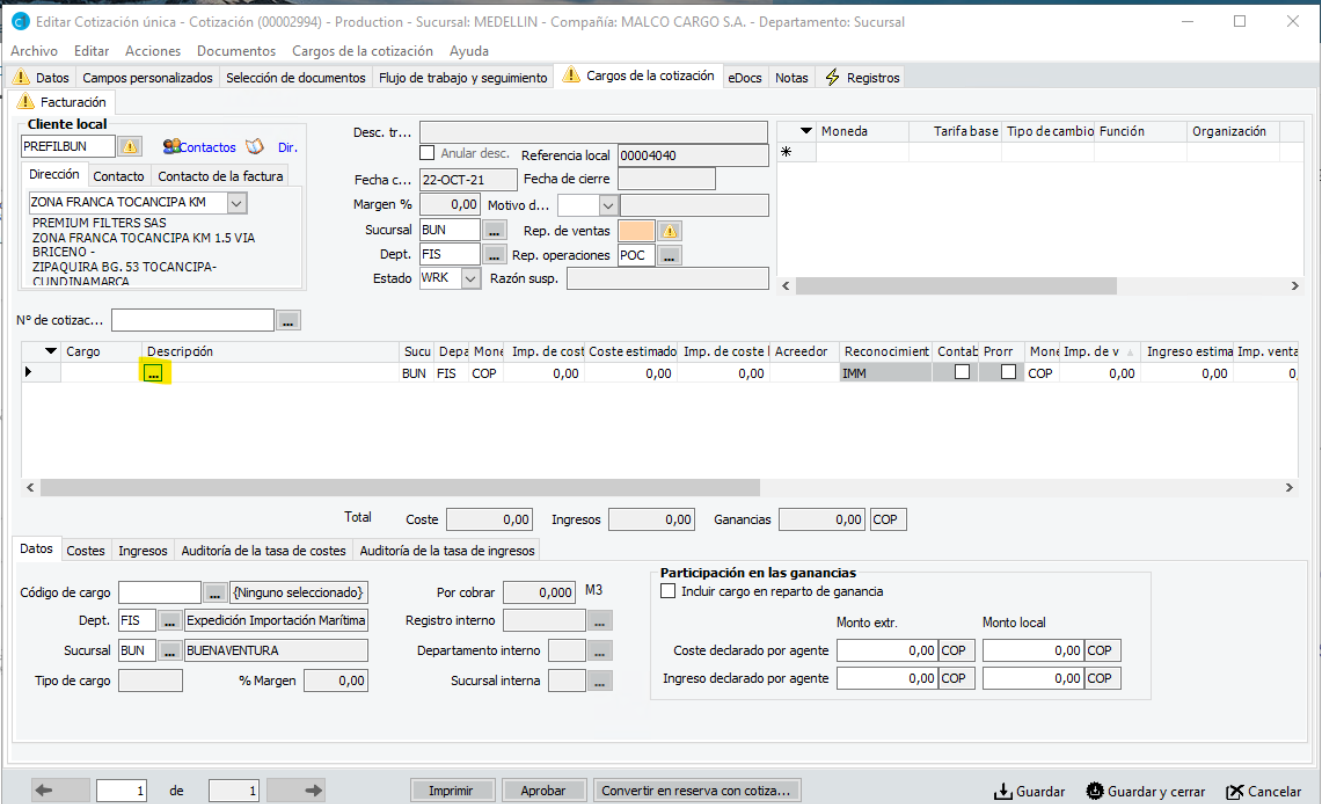
Imagen 27. Campos personalizados - cotización única



Fuente: Sistema Cargo Wise

Luego de diligenciar los datos de la operación, se procede a ingresar los valores correspondientes a la cotización. Para este fin, es necesario conocer las netas y la venta de cada ítem, debido a que el sistema calcula cuánto será el costo de la operación y el ingreso generado por la misma, por lo que esta información es tenida en cuenta tanto por el operativo, como por el área de facturación.

Imagen 28. Cargos de la cotización única

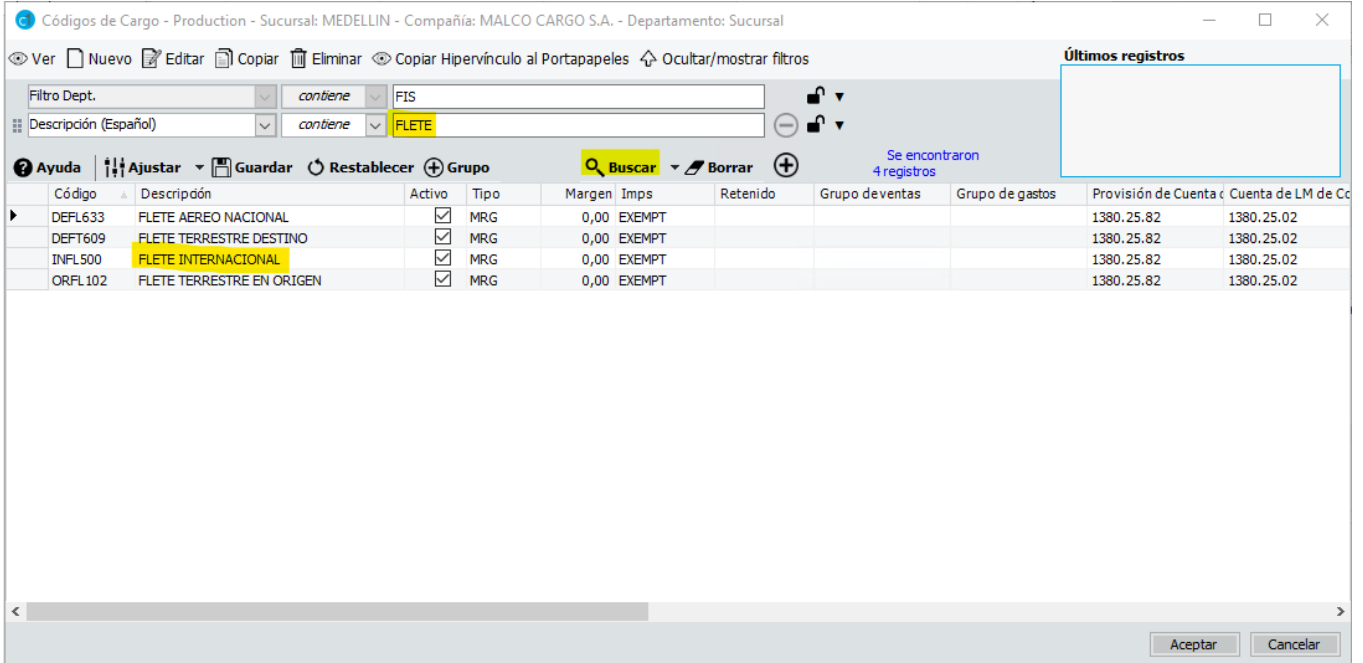


Fuente: Sistema Cargo Wise

Cada cobro al que pueda haber lugar en la operación tiene un código en el sistema. Esto con el fin de conocer cada causal del cobro. Por ejemplo: bodegajes, consolidación, almacenamiento, transporte terrestre, manejo, mounting, emisión de BL, radicación, recargos y demás gastos locales en origen y destino.

Para lo anterior, se puede realizar una búsqueda por palabras según el origen del cobro. A continuación, se muestra cómo se busca el código para el cobro del flete de transporte internacional.

Imagen 29. Código del flete internacional de la cotización



Códigos de Cargo - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Filtro Dept. contiene FIS

Descripción (Español) contiene FLETE

Se encontraron 4 registros

Código	Descripción	Activo	Tipo	Margen	Imps	Retenido	Grupo de ventas	Grupo de gastos	Provisión de Cuenta c	Cuenta de LM de Cc
DEFL633	FLETE AEREO NACIONAL	<input checked="" type="checkbox"/>	MRG	0,00	EXEMPT				1380.25.82	1380.25.02
DEFT609	FLETE TERRESTRE DESTINO	<input checked="" type="checkbox"/>	MRG	0,00	EXEMPT				1380.25.82	1380.25.02
INFL500	FLETE INTERNACIONAL	<input checked="" type="checkbox"/>	MRG	0,00	EXEMPT				1380.25.82	1380.25.02
ORFL102	FLETE TERRESTRE EN ORIGEN	<input checked="" type="checkbox"/>	MRG	0,00	EXEMPT				1380.25.82	1380.25.02

Aceptar Cancelar

Fuente: Sistema Cargo Wise

Una vez seleccionado el código correspondiente, se procesa a ingresar el tipo de moneda, en este caso USD, y el valor de la neta y de la venta de cada ítem. Automáticamente, el sistema hace la conversión de dólares a pesos para obtener la información de la ganancia correspondiente a la venta ingresada.

Imagen 30. Registro del valor de venta y neta del flete internacional de la cotización

Editar Cotización única - Cotización (00002994) - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Acciones Documentos Cargos de la cotización Ayuda

Datos Campos personalizados Selección de documentos Flujo de trabajo y seguimiento Cargos de la cotización eDocs Notas Registros

Facturación

Ciente local
 PREFILBUN
 Dirección Contacto Contacto de la factura
 ZONA FRANCA TOCANCIPA KM
 PREMIUM FILTERS SAS
 ZONA FRANCA TOCANCIPA KM 1.5 VIA
 BRICENO -
 ZIPAQUIRA BG. 53 TOCANCIPA-
 CI INDINAMARCA

Desc. tr... Anular desc. Referencia local 00004040
 Fecha c... 22-OCT-21 Fecha de cierre
 Margen % 2,55 Motivo d...
 Sucursal BUN Rep. de ventas
 Dept. FIS Rep. operaciones POC
 Estado WRK Razón susp.

Moneda	Tarifa base	Tipo de cambio	Función	Organización
USD	3.780,380000	3.780,380000	CRD	
USD	3.780,380000	3.780,380000	DEB	

Nº de cotizac...

Cargo	Descripción	Sucu	Dep	Mon	Imp. de cost	Coste estimado	Imp. de coste	Acreeador	Reconocimient	Contab	Prorr	Mon	Imp. de v	Ingreso estima	Imp. vente
INFL500	FLETE INTERNACIONAL	BUN	FIS	USD	15.300,00	15.300,00	57.839.814,00		IMM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	USD	15.700,00	15700,00	59.351.96

Total Coste 57.839.814,00 Ingresos 59.351.966,00 Ganancias 1.512.152,00 COP

Datos Costes Ingresos Auditoría de la tasa de costes Auditoría de la tasa de ingresos

Contabilizad Evitar impresión de factura Factura
 Monto Ext. 15.700,00 USD Tipo Factura
 Mon. Est. Ext. 15.700,00 USD Comportamiento de evaluación NEW % CFX 0,00 Total línea 15.700,00 USD
 Monto local 59.351.966,00 COP Editar comentario No. fiscal Fecha ...
 Deudor (Ninguno seleccionado) Tarifa de venta Aceptado por deudor CFX 0,00 COP

1 de 1 Imprimir Aprobar Convertir en reserva con cotiza... Guardar Guardar y cerrar Cancelar

Fuente: Sistema Cargo Wise

En caso de que el valor registrado dependa de cierta base de medida, bien sea peso, cantidad de contenedores o demás, luego de seleccionar el código correspondiente al ítem a cobrar, se realiza el registro de la tarifa de la neta y de la venta a través de la herramienta de cálculo rápido.

Imagen 31. Cálculo rápido

Editar Cotización única - Cotización (00002994) - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Acciones Documentos Cargos de la cotización Ayuda

Datos Campos personalizados Selección de documentos Flujo de trabajo y seguimiento Cargos de la cotización eDocs Notas Registros

Facturación

Ciente local

PREFILBUN ⚠ Contactos Dir.

Dirección Contacto Contacto de la factura

ZONA FRANCA TOCANCIPA KM

PREMIUM FILTERS SAS
ZONA FRANCA TOCANCIPA KM 1.5 VIA
BRICENO -
ZIPAQUIRA BG. 53 TOCANCIPA-
CI INDINAMARCA

Desc. tr... Anular desc. Referencia local 00004040

Fecha c... 22-OCT-21 Fecha de cierre

Margen % 2,55 Motivo d...

Sucursal BUN Rep. de ventas ⚠

Dept. FIS Rep. operaciones POC

Estado WRK Razón susp.

Moneda	Tarifa base	Tipo de cambio	Función	Organización
USD	3.780,380000	3.780,380000	CRD	
USD	3.780,380000	3.780,380000	DEB	

Nº de cotizac...

Cargo	Descripción	Sucu	Dep	Mon	Imp. de cost	Coste estimado	Imp. de coste	Acreedor	Reconocimient	Contab	Prorr	Mon	Imp. de v	Ingreso estima	Imp. venta
* INFL 500	FLIETE INTERNACIONAL	BUN	FIS	USD	15.300,00	15.300,00	57.839.814,00	IMM				USD	15.700,00	15.700,00	59.351.966,00

Buscar Ctrl+F
Buscar siguiente Ctrl+N
Buscar anterior Ctrl+P

Personalizar columnas Ctrl+Shift+C
Copia universal
Eliminar
Exportar todas las columnas a Excel
Exportar las columnas visibles a Excel
Importar datos...
Actualización masiva de datos
Diseños disponibles
Editar Descripción Línea Transacción
Agregar descripción adicional de línea de cargo

Cálculo rápido Ctrl+0
Colores del cuadro

57.839.814,00 Ingresos 59.351.966,00 Ganancias 1.512.152,00 COP

Presión de la tasa de ingresos

Presión de factura

Factura

Total línea 15.700,00 USD

Monto impues... 0,00 USD No. fiscal Fecha ...

CFX 0,00 COP

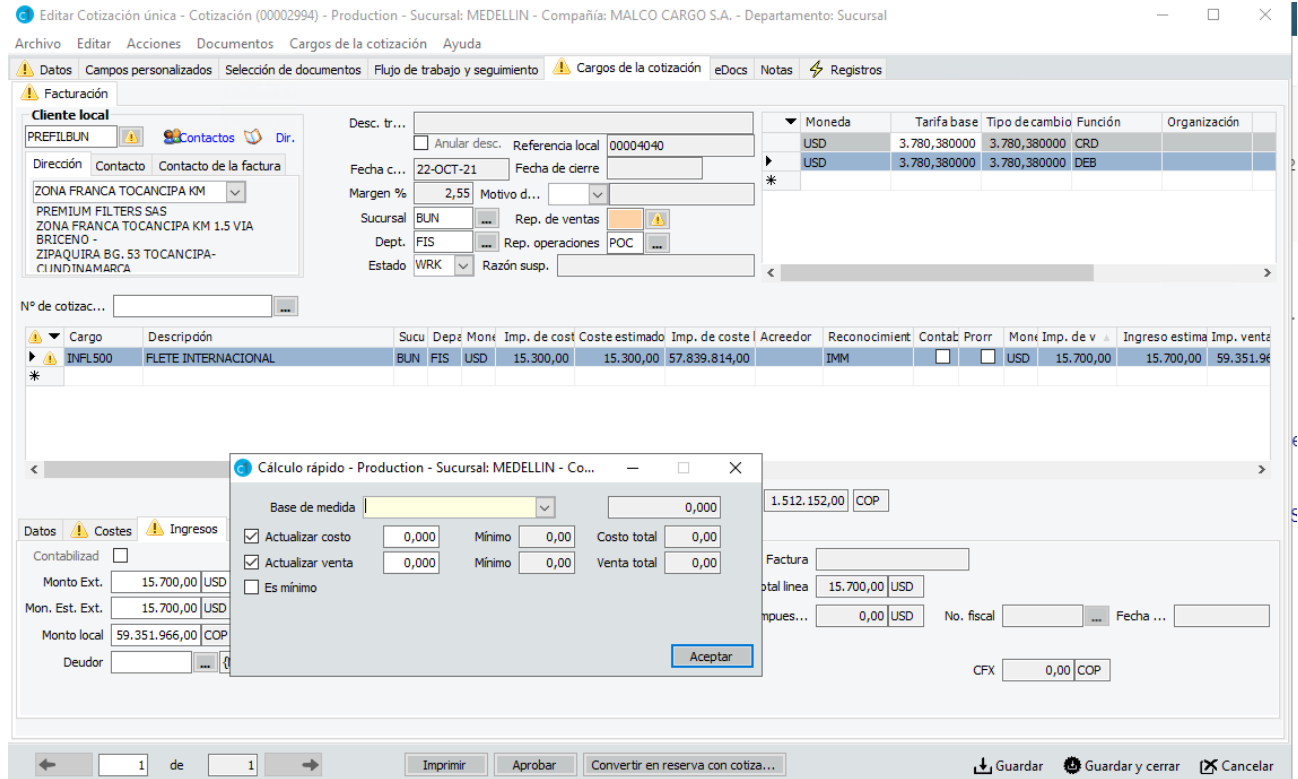
1 de 1

Imprimir Aprobar Convertir en reserva con cotiza...

Guardar Guardar y cerrar Cancelar

Fuente: Sistema Cargo Wise

Imagen 32. Cálculo rápido



Cálculo rápido - Production - Sucursal: MEDELLIN - Co...

Base de medida: [] 0,000

Actualizar costo: 0,000 Mínimo: 0,00 Costo total: 0,00
 Actualizar venta: 0,000 Mínimo: 0,00 Venta total: 0,00
 Es mínimo

1.512.152,00 COP
 Factura: []
 Total línea: 15.700,00 USD
 Impuestos: 0,00 USD No. fiscal: [] Fecha: []
 CFX: 0,00 COP

Monto Ext.: 15.700,00 USD
 Mon. Est. Ext.: 15.700,00 USD
 Monto local: 59.351.966,00 COP
 Deudor: []

Fuente: Sistema Cargo Wise

El término de negociación es de suma importancia a la hora de realizar las cotizaciones y las oq en el sistema. Debido a que así se determinan los valores a cobrar. Además, según la naviera, también pueden variar los costos.

Una vez diligenciados todos los campos a los que haya lugar en la cotización, se debe guardar y aprobar la misma. De esta manera se genera un indicativo de 8 números con los que se identifica cada cotización y posteriormente se relaciona al file creado igualmente en Cargo Wise. Por ejemplo: 00002955

En caso de que aún no haya un file creado para la operación, éste se puede crear a partir de la oq, en la pestaña de convertir en reserva con cotización. De esta manera, se creará el consecutivo del file para efectuar la operación.

Imagen 33. Ejemplo de ooo – cotización única

Editar Cotización única - Cotización (00002955) - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Acciones Documentos Cargos de la cotización Ayuda

Datos Campos personalizados Selección de documentos Flujo de trabajo y seguimiento Cargos de la cotización eDocs Notas Registros

Facturación

Ciente local

IMPDES_CO

Dirección Contacto Contacto de la factura

CR 43 A 18 SUR 135 CONJUT

IMPORTADORA DE SINTETICOS Y TEXTILES
IMSITES SA
CR 43 A 18 SUR 135 CONJUTO
INMOBILIARIA SAO PLAZA
MDFDI IN ANT

Desc. tr... Anular desc. Referencia local 00003970

Fecha c... 19-OCT-21 Fecha de cierre

Margen % 11,11 Motivo d...

Sucursal BUN Rep. de ventas SBP

Dept. FIS Rep. operaciones ELM

Estado WRK Razón susp.

Moneda	Tarifa base	Tipo de cambio	Función	Organización
USD	3.772,49...	3.766,940000	CRD	
USD	3.766,940000	3.766,940000	DEB	IMPDES_CO
USD	3.766,940000	3.766,940000	CRD	TRISHISHI

Nº de cotizac...

Cargo	Descripción	Sucu	Dep	Mon	Imp. de cost	Coste estimado	Imp. de coste	Acreeador	Reconocimient	Contab	Prorr	Mon	Imp. de v	Ingreso estima	Imp. venta
INFL500	FLETE INTERNACIONAL	BUN	FIS	USD	12.550,00	12.550,00	47.344.749,50		IMM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	USD	14.120,00	14.120,00	53.189,15
DEHB615	HBL / AWB DESTINO	BUN	FIS	USD	67,00	67,00	252.756,83		IMM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	USD	75,00	75,00	282.520,00
DEGV612	GASTOS VARIOS DESTINO	BUN	FIS	USD	173,00	173,00	652.640,77		IMM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	USD	260,00	260,00	979.404,00
DEGV612	GASTOS VARIOS DESTINO: PROFIT AGENTE	BUN	FIS	USD	40,00	40,06	150.677,60	TRISHISHI	IMM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	USD	0,00	0,00	0,00

Total Coste 48.400.824,77 Ingresos 54.451.117,77 Ganancias 6.050.293,00 COP

Datos Costes Ingresos Auditoría de la tasa de costes Auditoría de la tasa de ingresos

Contabilidad Evitar impresión de factura Factura

Monto Ext. 0,00 USD Tipo Factura FIN Factura final

Mon. Est. Ext. 0,00 USD Comportamiento de evaluación REA % CFX 0,00

Monto local 0,00 COP Editar comentario

Deudor IMPDES_CO IMPORTADORA DE SINI Tarifa de venta Aceptado por deudor

Total línea 0,00 USD

Monto impues... 0,00 USD No. fiscal EXEMPT Fecha ...

CFX 0,00 COP

1 de 1 Imprimir Aprobar Convertir en reserva con cotiza... Nuevo Guardar y cerrar Cerrar

Fuente: Sistema Cargo Wise

En algunos casos, los operativos solicitan al área de soporte de ventas la creación de la ooo para una operación que ya cuenta con file. En este caso, la ooo no será convertida en reserva y una vez se cree, se debe informar al operativo vía correo electrónico cuál es el código de esta, para que lo tome en cuenta para efectos de facturación.

Imagen 34. Notificación al área operativa sobre la cotización única

ORDEN OPERATIVA / SSI00002922 / TCC CARGO // IMSITEX // SHANGHAI - BUN // 1X40 // SHIPPER JINDA

Vanessa Gomez Velez
 Mié 20/10/2021 15:56

Para: Stefany Lozano Mosquera; Silvana Bustamante Perez
 CC: Diego Fernando Astaiza Martin

Buen día, Stef

Toma por favor la OOO **00002955** para el file en asunto **SSI00002922**. Efectivamente la factura adjunta líneas abajo aplica para esta operación.

Editar Cotización única - Cotización (00002955) - Production - Sucursal: MEDELLIN - Compañía: MALCO CARGO S.A. - Departamento: Sucursal

Archivo Editar Acciones Documentos Cargos de la cotización Ayuda

Datos Campos personalizados Selección de documentos Flujo de trabajo y seguimiento Cargos de la cotización eDocs Notas Registros

Facturación

Cliente local

IMPDES_CO

Dirección Contacto Contacto de la factura

CR 43 A 18 SUR 135 CONJUT

IMPORTADORA DE SINTETICOS Y TEXTILES
 IMSITES SA
 CR 43 A 18 SUR 135 CONJUTO
 INMOBILIARIA SAO PLAZA
 MPDPI | TN ANT

Desc. tr... Anular desc. Referencia local 00003970

Fecha c... 19-OCT-21 Fecha de cierre

Margen % 11,11 Motivo d...

Sucursal BUN Rep. de ventas SBP

Dept. FIS Rep. operaciones ELM

Estado WRK Razón susp.

Moneda	Tarifa base	Tipo de cambio	Función	Organización
USD	3.772,49...	3.766,940000	CRD	
USD	3.766,940000	3.766,940000	DEB	IMPDES_CO
USD	3.766,940000	3.766,940000	CRD	TRISHISHI

Nº de cotizac...

Cargo	Descripción	Sucu	Depto	Moneda	Imp. de cost	Coste estimado	Imp. de coste	Acceptor	Reconocimient	Contal	Prorr	Moni Imp. de v	Ingreso estima	Imp. venta	
IMPDES	FLETE INTERNACIONAL	BUN	FIS	USD	12.550,00	12.550,00	47.344.749,59					USD	14.120,00	14.120,00	53.189,15
DEH615	HEB / ANIB DESTINO	BUN	FIS	USD	67,00	67,00	252.756,83					USD	75,00	75,00	262.520
DEG612	GASTOS VARIOS DESTINO	BUN	FIS	USD	173,00	173,00	652.640,77					USD	260,00	260,00	979,404
DEG612	GASTOS VARIOS DESTINO: PROFIT AGENTE	BUN	FIS	USD	40,00	40,06	150.677,60	TRISHISHI				USD	0,00	0,00	0

Total Coste 48.400.824,7X Ingresos 54.451.117,7X Ganancias 6.050.293,00 COP

Datos Costes Ingresos Auditoría de la tasa de costes Auditoría de la tasa de ingresos

Contabilizad Evitar impresión de factura Factura

Monto Ext. 0,00 USD Tipo Factura FPN Factura final Total línea 0,00 USD

Mon. Est. Ext. 0,00 USD Comportamiento de evaluación REA % CPX 0,00 Monto impues... 0,00 USD No. fiscal EXEMPT Fecha ...

Fuente: Correo electrónico corporativo

5.8 Actualización de tarifas de transporte internacional

Cuando el cliente solicita la actualización de tarifas para cualquier tipo de transporte (aéreo, marítimo o terrestre), debe enviar un correo especificando su solicitud, junto con los datos de la carga.

Imagen 35. Solicitud de actualización de tarifa

Asunto: 25441 / SOLICITUD COTIZACION / PO 2217 / INTERFACES

Precaución: Este mensaje fue enviado desde un dominio externo a TCC. Por favor en caso de no conocer el remitente, no haga click, ni abra ningún enlace o adjunto en este correo. Por favor reporte todos los mensajes sospechosos a UNICO " unico@tcc.com.co " como un adjunto. Recuerde cambiar su contraseña periódicamente.

Buenos días

Solicito cotización de flete internacional:

DESCRIPCION: INTERFACES DE USO OFTALMOLOGICO

1 pallet 120x80x121cm – 91.7kg

RECOGER:

ZIEMER OPHTHALMIC SYSTEMS

CH-2562 PORT

3310 ZURICH

SUIZA

CONSIGNEE:

ROCOL S.A. NIT. 800.052.699-2

DEPOSITO ADUANERO ALPOPULAR S.A.

CALLE 77B # 57-141 OFC. 206

BARRANQUILLA, 080020

COLOMBIA

Cordialmente,

Liz Pernet Jones

Asistente de Logística

PBX: (+57) (5) 3856046 - 3532023

Cel: (+57) 318 833 87 15 - 316 383 86 93

Barranquilla – Colombia

Fuente: Correo electrónico corporativo

Para actualizar la solicitud, se debe remitir la información al área de pricing, quienes son los encargados de compartir las tarifas netas para cada requerimiento. Para ello, se accede al cotizador “AppSolicitudCotización_V2” por medio de las herramientas de Outlook de Power Apps, con el fin de generar la denominada “App”, lo cual hace referencia a la creación de un consecutivo de cinco números que identifica cada cotización. Allí se diligencia el cliente y la regional a la cual pertenece para continuar.

Imagen 36. Inicio solicitud - App

Power Apps | AppSolicitudCotizacion_V2

Inicio Solicitud

Es un cliente nuevo

* Cliente

ROCOL INTERNATIONAL S.A.S.

* Regional

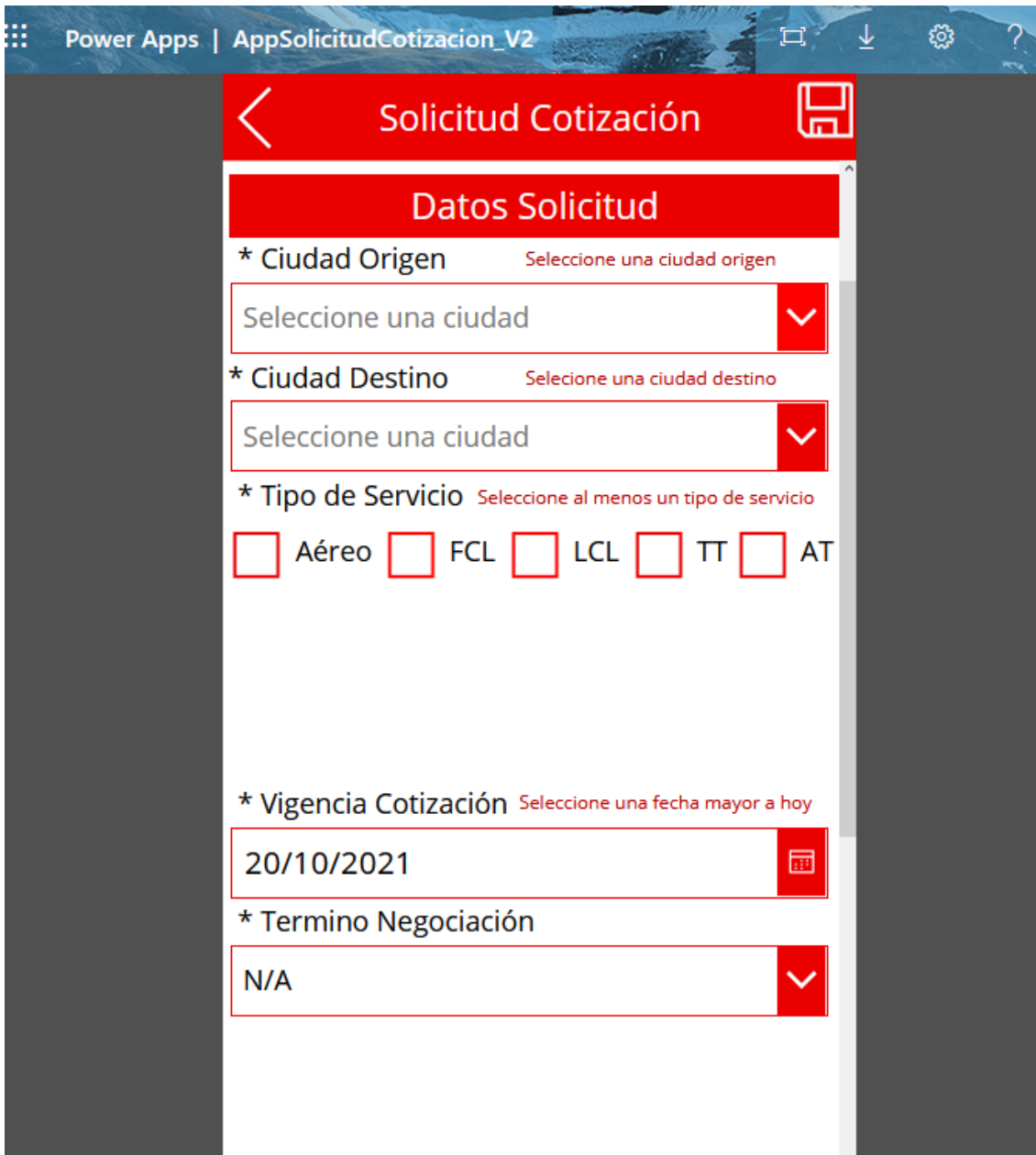
Barranquilla

Continuar

Fuente: AppSolicitudCotización_V2

Luego se diligencian los datos de la solicitud, como origen, destino, tipo de servicio requerido, término de negociación, vigencia de la solicitud, y los datos de la mercancía, como tipo, cantidad y peso de contenedores, o en su defecto, tipo de empaque, cantidad, peso, medidas y nombre del producto en caso de ser carga suelta.

Imagen 37. Datos solicitud - App



Power Apps | AppSolicitudCotizacion_V2

Solicitud Cotización

Datos Solicitud

* Ciudad Origen Seleccione una ciudad origen

Seleccione una ciudad

* Ciudad Destino Seleccione una ciudad destino

Seleccione una ciudad

* Tipo de Servicio Seleccione al menos un tipo de servicio

Aéreo FCL LCL TT AT

* Vigencia Cotización Seleccione una fecha mayor a hoy

20/10/2021

* Terminó Negociación

N/A

Fuente: AppSolicitudCotización_V2

Imagen 38. Datos contenedores - App

The screenshot shows a mobile application interface for 'Contenedores'. At the top, there is a blue header with 'Power Apps | AppSolicitudCotización_V2' and navigation icons. Below this is a red header with a back arrow, the title 'Contenedores', and a save icon. The main form area is white and contains the following fields:

- * Tipo Contenedor: A dropdown menu with 'Cont. de 20' DC' selected.
- * Cantidad: A text input field with the placeholder 'Cantidad'.
- Peso (Kgs): A text input field with the placeholder 'Peso (Kgs)'.

Below the input fields, a red bar displays the text 'Ítems registrados: 0'. The bottom of the screen is partially obscured by a dark grey bar.

Fuente: AppSolicitudCotización_V2

Imagen 39. Datos carga suelta – App

The screenshot shows a mobile application interface for 'Carga Suelta'. At the top, there is a red header bar with a back arrow, the title 'Carga Suelta', and icons for a trash bin and a save button. Below the header, a red text instruction reads: 'Valores en mts y kgs, separador de decimales es la coma (,)'. The form contains several fields: '* Tipo Empaque' with a dropdown menu showing 'N/A'; '* Cantidad' with a text input field containing 'Cantidad'; 'Es apilable' with a red toggle switch that is turned on; '* Comodity' with a text input field containing 'Ingrese el nombre del comodity'; '* Largo (mts) * Ancho (mts) * Alto (mts) * Peso (kgs)' with four separate text input fields labeled 'Largo', 'Ancho', 'Alto', and 'Peso'; 'Volumen (m3)' with a text input field containing '0'; and 'Observaciones ítem' with a text input field containing 'Ingrese una observación sobre la carga'. At the bottom, a red bar displays 'Ítems registrados: 0'. The background of the app is dark grey.

Fuente: AppSolicitudCotización_V2

Luego de diligenciar la información anteriormente mencionada, se guarda y automáticamente llega un correo electrónico al área de pricing con la información suministrada.

Imagen 40. Solicitud cotización - App

Solicitud Cotización

Cliente Nuevo: No
Cliente Nombre: ROCOL INTERNATIONAL S.A.S.
Origen: ZURICH
Destino: BARRANQUILLA
Tipo Servicio: Aereo,
Vigencia: 30-10-2021
Termino: EXW
Tipo Carga: General
Observaciones: ORIGEN REAL: ZURICH SUIZA ACTUALIZACIÓN DE APP 25441
Regional: Barranquilla
Servicio TT es FCL/LCL: N/A
Valor Mercancía (USD): 0
Dirección entrega / recogida: ZIEMER OPHTHALMIC SYSTEMS CH-2562 PORT 3310 ZURICH SUIZA

Medidas de la Carga

Tipo_Empaque	Cantidad	Comodity	Largo(mts)	Ancho(mts)	Alto(mts)	Peso(kg)	Volumen(m3)	Peso_Volumetrico	Apilable	Observaciones
Paleta	1	INTERFACES DE USO OFTALMOLOGICO	1.2	0.8	1.21	91.7	1.16	193.99	True	

Sub-partidas Arancelarias

Código
 0

Fuente: Correo electrónico corporativo

5.9 Cotizaciones

Luego de crear la app para la solicitud de cotización, el área de pricing envía las tarifas netas vía correo electrónico, junto con la información de la naviera correspondiente, vigencia de la tarifa, el tiempo de tránsito, los días libres a los que haya lugar para el caso de mercancía contenerizada, la frecuencia de la ruta e información sobre si es una ruta directa.

Imagen 41. Confirmación tarifa neta – App

RE: Solicitud Cotización (V2.0) No. **25501** COTIZACIÓN ✕



Sebastian Padilla Gonzalez

Mié 20/10/2021 14:16

Para: Silvana Bustamante Perez



Buen día

A continuación confirmo tarifas NETAS

POL / AOL basel

POD/ AOD bogota

Fecha de vigencia 30/10

Aerolínea / Naviera craft/ ib

Tiempo de transito 3 a 4

Frecuencia 3 x semana

Ruta opcion 1 ams opcion 2 fra mad

Moneda eur

+100: 9.88

GASTOS EN ORIGEN

ITEM	RECARGOS EN ORIGEN		BASE	MIN	SUB TOTAL
	MONEDA	COSTO			
TIC	CHF	0,12	KG	45	CHF 45,00
X.RAY	CHF	0,16	KG	65	CHF 65,00
PICK UP	CHF	140,00	SHIPMENT	N.A	CHF 140,00
HANDLING	CHF	50,00	SHIPMENT	N.A	CHF 50,00
AMS+AWB	CHF	35,00	SHIPMENT	N.A	CHF 35,00
TOTAL					CHF 335

Other charges if applicable

Fuente: Correo electrónico corporativo

Imagen 42. Confirmación tarifa neta - App

RE: Solicitud Cotización (V2.0) No. **25501** COTIZACIÓN ✕

moneda eur
 +100: 9.88

GASTOS EN ORIGEN

ITEM	RECARGOS EN ORIGEN		BASE	MIN	SUB TOTAL
	MONEDA	COSTO			
THIC	CHF	0,12	KG	45	CHF 45,00
X RAY	CHF	0,16	KG	65	CHF 65,00
PICK UP	CHF	140,00	SHIPMENT	N.A	CHF 140,00
HANDLING	CHF	50,00	SHIPMENT	N.A	CHF 50,00
AMS+AWB	CHF	35,00	SHIPMENT	N.A	CHF 35,00
TOTAL					CHF 335

Other charges if applicable

* CARNET ATA handling CHF 45.00 additional (if required)

CHF 250.00 per DGD and including 6 pieces, each addl piece CHF 15

* Customs inspection CHF 45.00 per 30 minutes (if required)

* Temporary export CHF 45.00 additional (if required)

* L/C Fee CHF 45.00 per HAWB

* DG Fee CHF 150.00 incl. 5 pcs / DG certificate / each additional piece CHF 6.00

* Storage Fee- 2 days free (upon arrival at ZRH Airport) - CHF 5.00 per 100 kgs. per day (min. CHF 5.00)

* Cargo screening fee, if applicable (if shipper considered as unsecure), CHF 75.00 or CHF 0.16/kg. Secondary screening fee, if applicable (in case of dark alarms), charged at actuals, applicable only if shipment is unsecure

* If any other extra cost will be advised case by case if occurred.

GASTOS EN DESTINO

TRASLADO o D.D / KG	MIN TRASLADO/D.D	LIBERACIÓN	HANDLING CRAFT	COVID SURCHARGE	SUB TOTAL
0,08 USD	20,00 USD	65,00 USD	30,00 USD	20,00 USD	USD 135

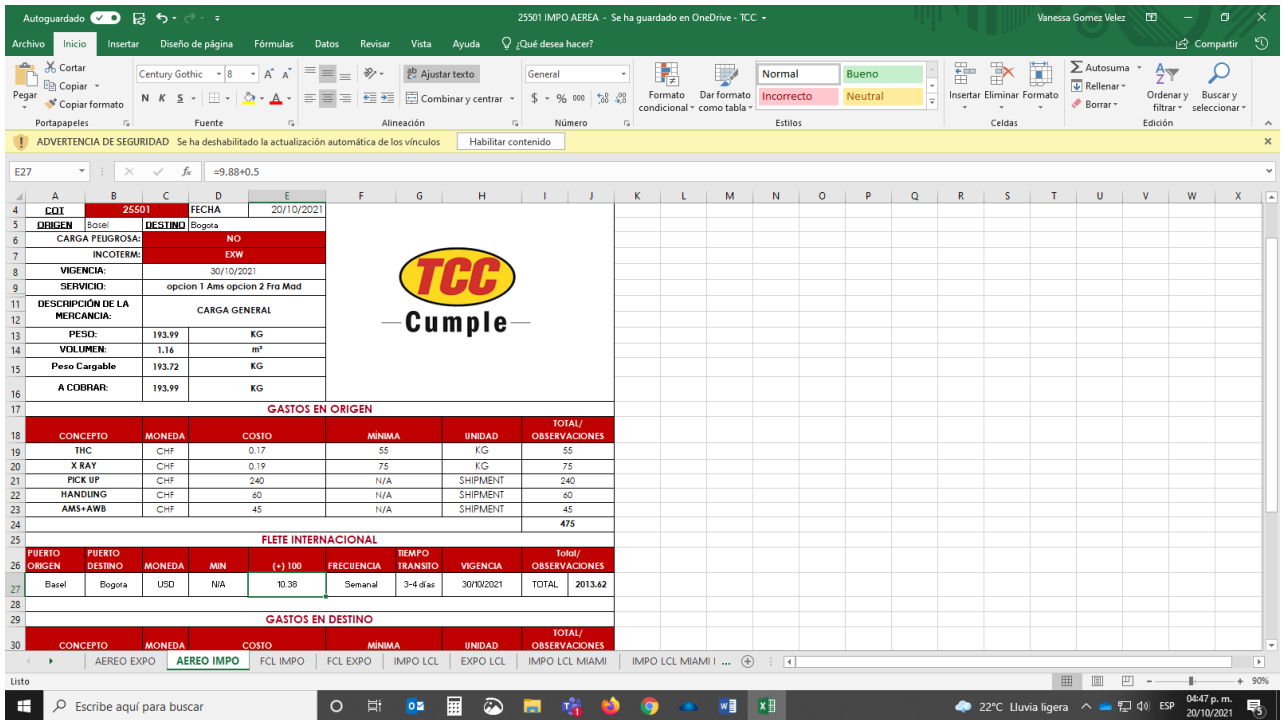
Quedo atento

Saludos, Best regards

Fuente: Correo electrónico corporativo

Una vez se tiene las tarifas netas, se procede a realizar la cotización dirigida al cliente, para dar respuesta a su solicitud. Para ello, se cuenta con un archivo de Excel que contiene las plantillas según el tipo de solicitud: Importación FCL/LCL, Exportación LCL/FCL, o Importaciones y exportaciones aéreas.

Imagen 43. Plantillas de Excel para cotizaciones



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:


CDT	25501	FECHA	20/10/2021					
ORIGEN	Basel	DESTINO	Bogota					
CARGA PELIGROSA:	NO							
INCOTERM:	EXW							
VIGENCIA:	30/10/2021							
SERVICIO:	opcion 1 Ams opcion 2 Fro Mad							
DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCIA:	CARGA GENERAL							
PESO:	193.99	KG						
VOLUMEN:	1.16	m³						
Peso Cargable	193.72	KG						
A COBRAR:	193.99	KG						
GASTOS EN ORIGEN								
CONCEPTO	MONEDA	COSTO	MINIMA	UNIDAD	TOTAL/ OBSERVACIONES			
THC	CHF	0.17	55	KG	55			
X RAY	CHF	0.19	75	KG	75			
PICK UP	CHF	240	N/A	SHIPMENT	240			
HANDLING	CHF	60	N/A	SHIPMENT	60			
AMS+AWB	CHF	45	N/A	SHIPMENT	45			
475								
FLETE INTERNACIONAL								
PUERTO ORIGEN	PUERTO DESTINO	MONEDA	MIN	(+) 100	FRECUENCIA	TIEMPO TRANSITO	VIGENCIA	TOTAL/ OBSERVACIONES
Basel	Bogota	USD	N/A	10.38	Semanal	3-4 dias	30/10/2021	TOTAL 2013.62
GASTOS EN DESTINO								
CONCEPTO	MONEDA	COSTO	MINIMA	UNIDAD	TOTAL/ OBSERVACIONES			

Fuente: Creación propia

En la plantilla, se debe diligenciar cada ítem a cobrar con la tarifa de venta. El número de la cotización corresponde al consecutivo asignado desde la creación de la app, en este caso es el 25501. Una vez finalizada la cotización, se genera un PDF que es remitido al cliente como respuesta de su solicitud.

Imagen 44. Ejemplo de cotización

COT	25501		FECHA	20/10/2021	
ORIGEN	Basel	DESTINO	Bogota		
CARGA PELIGROSA:	NO				
INCOTERM:	EXW				
VIGENCIA:	30/10/2021				
SERVICIO:	opcion 1 Ams opcion 2 Fra Mad				
DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCIA:	CARGA GENERAL				
PESO:	193.99	KG			
VOLUMEN:	1.16	m ³			
Peso Cargable	193.72	KG			
A COBRAR:	193.99	KG			



TCC
— Cumple —

GASTOS EN ORIGEN					
CONCEPTO	MONEDA	COSTO	MÍNIMA	UNIDAD	TOTAL/ OBSERVACIONES
THC	CHF	0.17	55	KG	55
X RAY	CHF	0.19	75	KG	75
PICK UP	CHF	240	N/A	SHIPMENT	240
HANDLING	CHF	60	N/A	SHIPMENT	60
AMS+AWB	CHF	45	N/A	SHIPMENT	45
					475

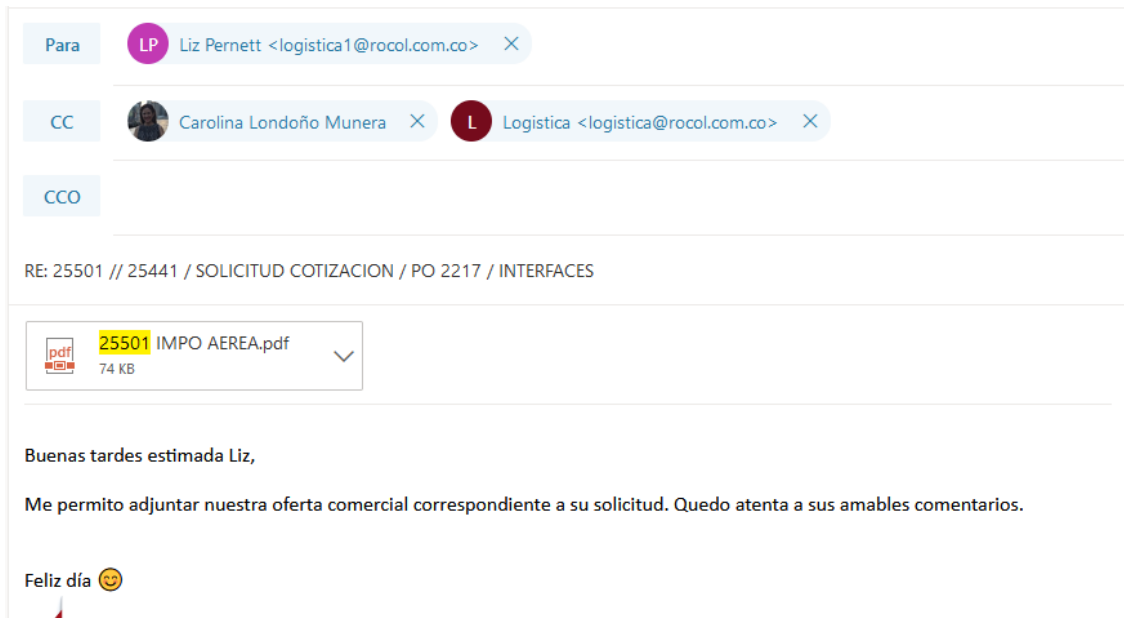
FLETE INTERNACIONAL									
PUERTO ORIGEN	PUERTO DESTINO	MONEDA	MIN	(+) 100	FRECUENCIA	TIEMPO TRANSITO	VIGENCIA	Total/ OBSERVACIONES	
Basel	Bogota	USD	N/A	10.38	Semanal	3-4 días	30/10/2021	TOTAL	2013.62

GASTOS EN DESTINO					
CONCEPTO	MONEDA	COSTO	MÍNIMA	UNIDAD	TOTAL/ OBSERVACIONES
Liberacion	USD	85	N/A	Guia	85
Traslado / D directo	USD	0.1	50	kg	50
Covid Fee	USD	20	N/A	Guia	20
Manejo	USD	50	N/A	Guia	50
					205

TOTAL APROX USD	2,693.62
NOTAS	** Tarifa valida para carga general, no extrapesada, no extradimensionada y apilable** ** otros cargos como inspecciones, rayos x, reembalaje y demas que no esten contemplados en esta cotizacion seran facturados al costo** ** vuelos sujetos a disponibilidad de espacios**

Fuente: Creación propia

Imagen 45. Envío de la cotización al cliente



Fuente: Creación propia

5.10 Control de contenedores

El control de contenedores hace referencia a llevar un registro semanal de los días libres en destino que tienen los contenedores empleados en el transporte marítimo de mercancías. Esto con el fin de poder alertar a tiempo a los clientes y evitar que se incurran en días de demora, cuyo costo deberá ser asumido el mismo.

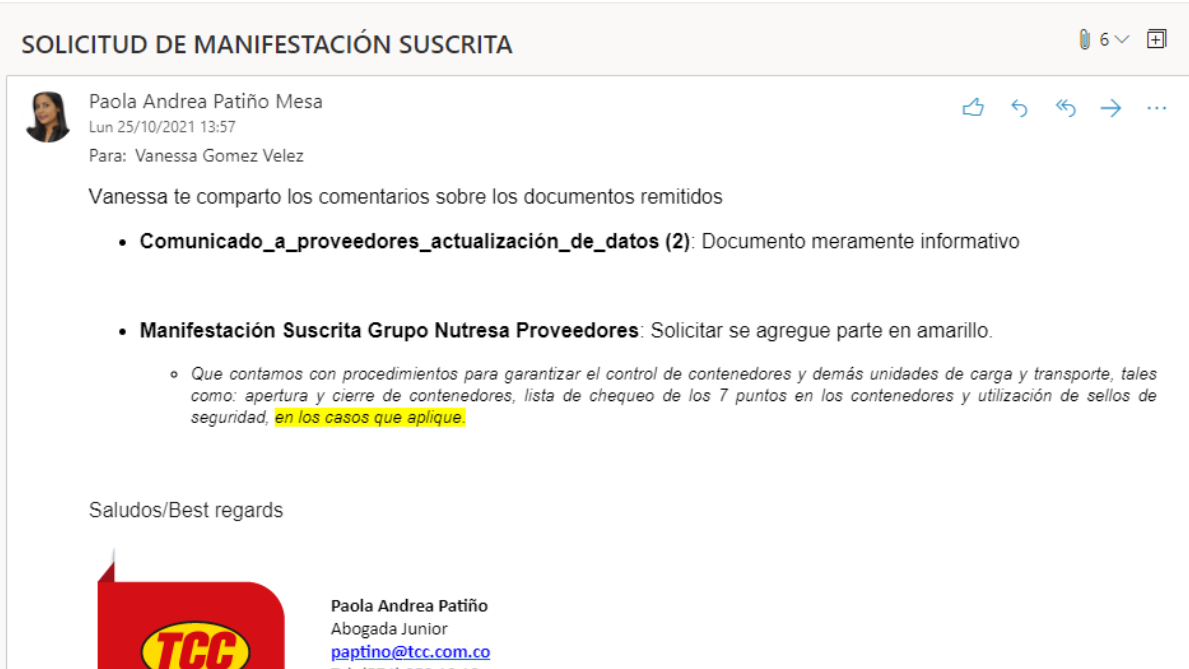
Para esto, se toma en cuenta el número de la guía máster, el número de contenedor o el del contrato de reserva de la operación; y se consulta en la página de la naviera la cantidad de días libres. Esta información, es posteriormente suministrada en el aplicativo Cargo Wise, con el fin de que el operativo tenga conocimiento de los tiempos negociados y, por ende, la posibilidad de dar el debido informe al cliente. Es importante resaltar, que cada naviera cuenta con una página web para realizar la consulta.

5.11 Documentación

Entre las funciones asignadas, se encuentra también el manejo de la documentación de Malco Cargo S.A, que es la agencia de carga del Grupo TCC. Para ello, se cuenta con el acceso a una carpeta con documentos como el RUT, la cámara de comercio, la CC de la representante legal, diversos certificados como el BASC e ISO, estados financieros, composición accionaria y demás documentos relacionados con la compañía.

Con el fin de atender las solicitudes de creación y/o actualización como proveedor de transporte por parte de las compañías asociadas, éstas envían formatos para ser diligenciados con los datos de Malco Cargo, lo cual se debe atender en la mayor brevedad posible. Estos formatos antes de ser diligenciados son enviados al área jurídica, con el fin de obtener retroalimentación sobre los mismos, y el aval para diligenciarlos o realizar modificaciones según el contenido.

Imagen 46. Documentación: comentarios del área jurídica




SOLICITUD DE MANIFESTACIÓN SUSCRITA

Paola Andrea Patiño Mesa
Lun 25/10/2021 13:57
Para: Vanessa Gomez Velez

Vanessa te comparto los comentarios sobre los documentos remitidos

- **Comunicado_a_proveedores_actualización_de_datos (2):** Documento meramente informativo
- **Manifestación Suscrita Grupo Nutresa Proveedores:** Solicitar se agregue parte en amarillo.
 - Que contamos con procedimientos para garantizar el control de contenedores y demás unidades de carga y transporte, tales como: apertura y cierre de contenedores, lista de chequeo de los 7 puntos en los contenedores y utilización de sellos de seguridad, **en los casos que aplique.**

Saludos/Best regards

 Paola Andrea Patiño
Abogada Junior
paptino@tcc.com.co
Tel: (574) 252 12 12

Fuente: Correo electrónico corporativo

Luego de ser diligenciados, los documentos son enviados a la representante legal para su correspondiente firma. Y posteriormente, son remitidos a la compañía que los solicitó, anexando la documentación requerida por la misma.

En caso de requerir solicitar la creación de proveedores nacionales e internacionales, se cuenta con formatos que son enviados vía correo electrónico a la compañía requerida, junto con la solicitud formal de diversos documentos. Una vez se haga la retroalimentación de estos por parte de la compañía, estos documentos se reenvían a la analista de riesgo administrativo para su correspondiente gestión.


Imagen 47. Documentación: solicitud proveedor internacional




Fuente: Correo electrónico corporativo

Imagen 48. Documentación: solicitud proveedor nacional

SOLICITUD PROVEEDORES NACIONALES 📎 3 ▾

FO-GR-006 - FORMATO ...
49 KB▾

FO-GR-025 - ACUERDO ...
742 KB▾

FO-CP-008 - CONTRATO ...
240 KB▾

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - TCC

Buenos días,

A continuación, relaciono unos documentos que necesitamos nos envíen para poder crearlos en nuestro sistema y trabajar juntos.

En caso de no aplicar alguna de esta, confirmarlo con una carta o vía email, según lo requiera.

1. Formato de Conocimiento proveedores, completamente diligenciado. (Conforme la circular externa de la DIAN 0170 de 2002 numeral 5.2.1). En las casillas que no aplica, se debe anotar No Aplica (N/A). (Enviarlo diligenciado y escaneado).
2. Acuerdo de seguridad. No requiere ser autenticado. (Enviarlo diligenciado y escaneado).
3. Contrato de Transmisión de datos. No requiere ser autenticado. (Enviarlo diligenciado y escaneado).
4. Certificado original vigente de existencia y representación, con fecha de expedición no mayor a 30 días.
5. Copia vigente del RUT (no mayor a 30 días).
6. Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del representante legal.
7. Una referencia Bancaria, con fecha de expedición no mayor a 3 meses.
8. Una referencia Comercial, con fecha de expedición no mayor a 3 meses.
9. Estados financieros comparativos de los 2 últimos años (2020 - 2019).
10. Si cuenta con certificaciones, como por ejemplo BASC, ISO, OEA, entre otras, enviar los soportes.

Fuente: Correo electrónico corporativo

Propuesta: Luego de tener la oportunidad de ser partícipe de las funciones desarrolladas por el área operativa y comercial (soporte de ventas), puedo optar por recomendar que, para efectos de una mejor trazabilidad, cada operación a realizar cuente con un único consecutivo de referencia. Esto debido a que, en el manejo que se le da actualmente, se generan varios consecutivos según el aplicativo en el que se realice el proceso, por lo que, para una misma operación, se genera un código diferente para efectos de la cotización (app), la oot o cotización única en el Cargo Wise, el consecutivo de file para la operación internacional, el file terrestre en caso de requerir transporte nacional, y posteriormente el DO en el área de aduanas. Es así, como se crea un número considerable de consecutivos para identificar una misma operación, y que, a lo largo del desarrollo, podría representar confusiones, o incluso perder la trazabilidad completa a la hora de consultar la trayectoria de la gestión. Además, considero que falta potenciar el uso que se le puede dar al aplicativo Cargo Wise, debido a

que es un sistema bastante completo, en el que se podría tener el control de mayor parte de la operación, y disminuir así la cantidad de aplicativos utilizados.

Para finalizar, es importante velar por una optimización de los programas utilizados en el transcurso de las operaciones, debido a que en ocasiones es necesario tomar los datos de un programa, a otro; lo cual reduce la productividad del equipo de trabajo.

6. Aportes a mi formación personal

A nivel personal, el desarrollo de la práctica me permitió desarrollar un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad hacia los deberes asignados, debido a que tuve la oportunidad de ser parte de un equipo de trabajo cuyo funcionamiento está directamente relacionado con las actividades ejecutadas por todos sus miembros, en el que desde la individualidad, se tiene la responsabilidad de aportar positivamente para que el trabajo proyectado en colectivo se dé bajo los estándares de calidad y cumplimiento requeridos.

Además, me fue posible conocer personas íntegras, que en todo momento estuvieron abiertas a escuchar interrogantes, dispuestas a compartir sus conocimientos y a dar soluciones oportunas a las dudas generadas a lo largo del proceso, entendiendo de esta manera, la importancia de la comunicación y el apoyo entre el equipo de trabajo. Por esta razón, considero que esta experiencia deja valiosos aprendizajes para mi formación personal.

7. Aportes a mi formación profesional

El proceso de realizar la práctica empresarial en el área de Carga Internacional del Grupo Logístico TCC me permitió relacionarme de manera directa con las actividades desarrolladas por el área operativa y comercial de comercio exterior; teniendo la oportunidad de poner en

práctica los aprendizajes teóricos adquiridos a lo largo de mi formación profesional, y tener una visión real sobre el cómo se desarrolla el comercio internacional.

Es importante resaltar que uno de los aportes más significativos a nivel profesional fue posible gracias a la oportunidad de desarrollar funciones del área comercial, debido a que de esta manera pude interiorizar diversos conceptos del área logística, gracias al manejo de las solicitudes de operaciones de transporte terrestre, aéreo, marítimo y multimodal. El cual también me permitió desarrollar competencia, que a futuro podrían ser decisivas para la vida laboral.

Finalmente, el ser partícipe de entrenamientos de equipo de alto rendimiento realizado por la compañía, permitió desarrollar una mayor consciencia sobre la importancia de mantener buenas relaciones laborales, y el hábito de la escucha y la comunicación y reconocer el impacto que tiene el desarrollo de las actividades de cada miembro del equipo en el resultado general de los procesos.

8. Conclusiones

La modalidad de práctica empresarial le permite al estudiante desarrollar un concepto real del mundo laboral de los negocios internacionales, gracias a que brinda la oportunidad de tener una relación directa con los procesos desarrollados en las compañías mientras pone en práctica el área teórica abordada en la formación profesional.

Ser parte de la agencia de carga del Grupo Logístico TCC es una forma de adquirir y aplicar conocimientos del área logística y el comercio internacional, así como también, permite adoptar sentido de pertenencia hacía el equipo de trabajo y las funciones asignadas.

Reconocer la importancia de la formación humana, en simultáneo con la profesional, permite al aprendiz desarrollar habilidades tanto teóricas como sociales, que le permitan

desenvolverse de forma óptima en el mundo laboral, y adquirir de esta manera ventajas competitivas.

Es indispensable también que el estudiante de negocios internacionales sea consciente de la importancia de desarrollar conocimientos externos a los compartidos en el aula de clase. Los hábitos como la lectura, el estudio de otras lenguas y el análisis crítico de la actualidad, son factores que resaltan la calidad profesional y podrían ser cruciales a la hora de lograr mejores oportunidades en el mundo laboral.

Por último, la práctica representa un medio para establecer redes de contactos corporativos, que podrían ser de gran utilidad en el transcurso del ejercicio de la carrera. Por lo que tener una actitud propositiva y el estar abierto a nuevos aprendizajes, será factor clave del éxito profesional.

9. Recomendaciones

Es importante que la compañía vele por maximizar la productividad del equipo, esto podría lograrse simplificando las tareas que se deben llevar a cabo en una operación. Por ejemplo, específicamente en el área de soporte de ventas, podría implementarse un sistema integral, que permita llevar un registro automático de las APP montadas por cada colaborador; debido a que actualmente, este seguimiento se realiza manualmente en una tabla de Excel, donde cada colaborador de soporte de ventas debe registrar el número de APP, cliente o empresa a la que pertenece, origen, destino, modalidad de transporte correspondiente, termino de negociación, fecha en la que el área de pricing responde la solicitud de tarifa, y fecha en la que se envía la cotización al cliente. Además, en caso de que la operación haya sido asignada, se debe actualizar el cuadro nuevamente en la casilla correspondiente. Todo este proceso, y más teniendo en cuenta el nivel de operaciones que se puede llegar a manejar en un día, toma demasiado tiempo y disminuye en cierta medida la capacidad operativa.

Otra de las recomendaciones, es que las reuniones programadas duren el tiempo previsto, esto con el fin de evitar que se generen atrasos en las demás funciones a realizar durante la jornada laboral, teniendo en cuenta la optimización del tiempo.

El docente asesor cumple una función importante en el acompañamiento del proceso de práctica empresarial. En esta ocasión, se recibieron indicaciones claras sobre lo que se debía abordar en el informe, los requisitos que se debían cumplir en el mismo y la revisión oportuna de los avances propuestos. Sin embargo, considero que también es importante realizar seguimiento al estudiante apoyándose en el equipo de trabajo de la compañía en el que este está desarrollando la práctica. Esto con el fin de conocer el impacto que el estudiante ha generado en su equipo de trabajo y saber si ha cumplido responsablemente con las funciones asignadas.

Desde la coordinación de prácticas se compartieron las ofertas de convocatoria a todos los estudiantes interesados en su momento en realizar la práctica empresarial. Además, se programaron reuniones en las que se hacía inducción para este proceso, y se compartía información de interés.

Por último, el programa de negocios internacionales tuvo el contenido esperado y requerido para la formación de excelentes profesionales en el área. Sin embargo, considero que, para lograr un programa de alta calidad, se debe ser un poco más exigente en el nivel de inglés. Esto podría mejorarse, al incluir en el pensum asignaturas del área de negocios en inglés y velar por que cada estudiante pueda desarrollar esta segunda lengua que es tan indispensable. Sin duda alguna, también es importante brindar la oportunidad al estudiante de aprender una tercera lengua, contando con cursos consecutivos, debido a que, en ocasiones, no se lograba continuar con la formación en cierto idioma como materia electiva, porque este no era ofertado en el siguiente semestre.

10. Bibliografía y webgrafía

- Banco de Bogotá. (s.f.). *GLOSARIO*. Recuperado el 2021, de <https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/banco-de-bogota/pdf/productos-para-ti/creditos-y-financiacion/leasing/glosario-importaciones.pdf>
- FIELDEAS. (24 de Enero de 2019). *Qué es y cómo funciona el Track and Trace*. Recuperado el 2021, de Rutas, vehículos, pedidos, bultos y referencias: <https://www.fieldeas.com/que-es-y-como-funciona-el-track-and-trace/>
- Marinne Traffic*. (s.f.). Recuperado el 2021, de [https://www.marinetraffic.com/es/ais/details/ships/shipid:143544/mmsi:255805676/immo:9248162/vessel:MAERS \(TCC, s.f.\)K_YANGTZE](https://www.marinetraffic.com/es/ais/details/ships/shipid:143544/mmsi:255805676/immo:9248162/vessel:MAERS (TCC, s.f.)K_YANGTZE)
- ShipHub. (s.f.). *ETD and ETA – What is it?* Recuperado el 2021, de <https://www.shiphub.co/etd-and-eta-what-is-it/>
- T21, G. (s.f.). *Términos de pago “Prepaid” o “Collect”*. Recuperado el 2021, de <http://t21.com.mx/opinion/arte-cobrar/2015/07/09/terminos-pago-prepaid-o-collect>
- TCC. (s.f.). Recuperado el 2021, de Página principal: <https://www.tcc.com.co/>
- TCC . (s.f.). Recuperado el 2021, de Historia corporativa: <https://www.tcc.com.co/corporativo/historia/>
- TCC. (s.f.). *Portal Carga Internacional*. Recuperado el 2021, de <https://www.tcc.com.co/carga-internacional/>
- The CMA CGM Group. (s.f.). *Shipment Tracking*. Recuperado el 2021, de <https://www.cma-cgm.com/ebusiness/tracking/search>
- Tiba México. (s.f.). *Blog logística y transporte*. Recuperado el 2021, de Clasificación IMO : <https://www.tibagroup.com/mx/clasificacion-imo-como-identificar-una-mercancia-peligrosa>
- Turkish Airlines. (s.f.). *Turkish Cargo*. Recuperado el 2021, de <https://www.turkishcargo.com.tr/en/online-services/shipment-tracking>