

**Sistematización De Practicas**

**Fredy Cuesta García**  
**Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó**

**Trabajo de Grado II**

**Presentado A:**

**Cristian Eduardo Blanco García**

**Apartadó, Antioquia**

**2022**

## Tabla de Contenido

<b>La ruta de la comunicación: un dialogo entre los beneficiarios y la Corporación Sin Límite en el Municipio de Apartadó – Antioquia.</b>	3
<b>Descripción de la práctica a sistematizar</b>	3
<b>Sujetos de la practica:</b>	6
<b>Pregunta</b>	6
<b>Objetivo General:</b>	6
<b>Objetivos Específicos:</b>	7
<b>Justificación:</b>	7
<b>Referentes conceptuales</b>	10
<b>Bienestar social</b>	10
<b>Calidad de vida</b>	11
<b>Empoderamiento social</b>	12
<b>Enfoque Teórico:</b>	13
<b>Bibliografía</b>	20

## **Título**

### **FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL PARA LOS BENEFICIARIOS A LA CORPORACIÓN SIN LÍMITE DEL MUNICIPIO DE APARTADÓ ANTIOQUIA.**

## **Descripción de la práctica a sistematizar**

En Trabajo Social sistematizar las experiencias es aportar al desempeño profesional que nos permite transformar y reflexionar sobre la práctica, para aprender en mejorarla, desarrollarla y avanzar en el crecimiento progresivo de la misma.

La ejecución de mis prácticas profesionales se desarrolla en la Corporación Sin Límite, es una entidad sin ánimo de lucro, constituida desde el año 2007, radicada en el Municipio de Apartadó, en el Departamento de Antioquia en la región bananera de Urabá. En la actualidad, cuenta con 151 asociados, los cuales hacen parte de la empresa de producción bananera AGROSIETE, teniendo en cuenta que el objetivo principal es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados (Trabajadores del grupo AGROSIETE S.A.S), sus familias y comunidades aledañas.

Este proyecto tiene como objetivo apoyar y fortalecer la comunicación entre los asociados y la Corporación Sin, para la generación de espacios donde pueden conocer todo lo relacionado a los tramites, servicios educativos y culturales donde genere espacios de participación y construcción donde ellos propongan y lleven a cabo actividades o ideas que le permita a la entidad crecer de la mano de sus afiliados o asociados para la consecución de sus objetivos

En resumen, lo que se busca es que exista un programa de bienestar social que permita fomentar la participación de los beneficiarios a través de sus propuestas e ideas que le permitan ceder espacios para un desenvolvimiento mancomunado.

En este sentido, desde el trabajo social es posible favorecer el protagonismo de los beneficiarios para que se involucren en la búsqueda de las soluciones a las problemáticas que le afectan, a través de la participación consciente y comprometida para que se conviertan en los mayores responsables en el manejo y distribución de la información de los programas que oferte la Corporación. Así mismo, puedan intervenir, incidir e influir en el proceso de difusión de la información con el uso de las herramientas tecnológicas.

Cabe mencionar, que de acuerdo a los resultados arrojados en la triangulación de la información que se obtuvo de las respuestas a las entrevistas a los asociados a la Corporación Sin Límite de la Finca Altamira, se puede destacar que los resultados se analizan teniendo en cuenta los servicios que esta les ofrece y los factores que afectan la relación entre ellos.

Observando el comportamiento que nos presenta la triangulación de la información, se puede evidenciar los sujetos involucrados no se sienten conforme a los servicios que promueve los programas sociales de la corporación como lo son: Vivienda. Posee un proyecto de vivienda nueva, mejoramiento condición de e vivienda y construcción en sitio propio, destinado para los asociados y sus familias

- **Dotación de vivienda.** Es una línea que permite al asociado obtener créditos para dotar su casa de enseres y electrodomésticos.

- **Educación.** Es una línea que permite becar a los asociados y su núcleo familiar inscritos a la corporación en Cursos, pregrados y postgrados. En la universidad de su elección, apoyando al desarrollo y empoderamiento de las familias.
- **Salud.** Es una línea para el beneficio de los asociados y su núcleo familiar, concerniente a temas de salud, desde la cual se apoya con copago, medicamentos, traslados a otras ciudades, prótesis y ayudas técnicas.
- **Comunidad.** La corporación apoya a la comunidad en programas sociales y en beneficio colectivo.
- **Apadrinamiento.** Posee un beneficio para niños de escasos recursos, quien les cubre los útiles escolares y uniformes, brindando un apoyo para que puedan ir al colegio. En esta línea, los beneficiarios no hacen parte de la corporación.
- **Bienestar del asociado y su núcleo Familiar.** La corporación como objeto social, busca apoyar a los asociados y su núcleo familiar con profesionales en las áreas de psicología, y jurídica.

Las y los actores que hacen parte del proceso, convergen en afirmar que se presentan dificultades en los programas ofertados por la Corporación. De tal manera, que sus opiniones o ideas sobre el ámbito educativo, social, cultural son escasas y no son tenidas en cuenta para la búsqueda de una solución consensuada entre las partes. Por consiguiente, las familias manifiestan tener poca participación en la toma de algunas acciones que puedan incidir en el mejoramiento de los diferentes programas que se les ofrece, ya que ellos son los directamente afectados por el mal servicio. Por ello, la Corporación debería de ejecutar medidas correctivas a través de la incorporación de algún programa de bienestar social que estimule el mejoramiento y fortalecimiento continuo de la organización, dando mayor cabida o participación a los beneficiarios. Por tanto, que se debe

de abrir un canal de comunicación directo entre los beneficiarios y la Corporación Sin Límite para que las ideas o propuestas sean tenidas en cuenta y de esta forma lograr impactar a la población objeto.

**Sujetos de la practica:**

<b>CARGO</b>	<b>CANTIDAD DE PERSONAS</b>
<b>Coordinador de campo</b>	1
<b>Coordinador de empacadora</b>	1
<b>Almacenista</b>	1
<b>Empacadores</b>	3
<b>Desmanador</b>	1
<b>Selectores de fruta</b>	3
<b>Clasificador de fruta</b>	1
<b>Sellador</b>	1
<b>Pesador</b>	1
<b>Paletizador</b>	1
<b>Puyeros</b>	2
<b>Coleros</b>	2
<b>Garrucheros</b>	2
<b>Total</b>	<b>20</b>

**Pregunta**

¿De qué manera se puede implementar estrategias que fortalezcan el programa de bienestar social para los beneficiarios a la corporación sin límite del municipio de Apartadó-Antioquia?

**Objetivo General:**

Sistematizar la experiencia de la práctica profesional para el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios a la Corporación Sin Límite del Municipio de Apartadó, mediante el desarrollo integral de actividades educativas y culturales.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar a través de los encuentros culturales las características que permitan la participación activa de los beneficiarios a la Corporación Sin Límite del Municipio de Apartadó.
- Intervenir a través de programas educativos que permitan contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios a la Corporación Sin Límite del Municipio de Apartadó.

**Justificación:**

La presente sistematización pretende fortalecer el programa de bienestar social producto de las necesidades insatisfechas en materia de salud, educación y cultura. Por ello, se hace necesario incrementar el nivel de participación de los beneficiarios a cada uno de los servicios que la Corporación Sin Límite ofrece, esto conlleva a una serie de ajustes pertinentes para dar solución a esta situación, permitiendo que cada persona pueda crecer integralmente desde el ámbito personal, social y profesional teniendo en cuenta sus opiniones para el fortalecimiento y mejoramiento de las actividades y/o programas ofertados en el mejoramiento de la calidad de vida y ello motive a cumplir sus expectativas de la mejor forma, donde los objetivos de los beneficiarios se vean alineados a los de la organización, desarrollando su potencial, con un programa que desarrolle capacidades sociales, culturales, educativas y comunitarias, que sea un estímulo para la familia y el trabajador bananero.

Por tanto, es necesario contar con un diagnóstico consensuado, detallado y con participación activa de la totalidad de la muestra escogida de las personas involucradas o beneficiarios de La Corporación Sin Límite, ya que ellos fueron parte primordial en la recolección de la información para este diagnóstico. Para ejecutar la recolección de la información en la Corporación, se utilizaron los siguientes instrumentos: entrevista semiestructurada, encuesta, taller familiar. Estos recogieron las principales necesidades y problemáticas que sirven de insumo para la realización de un proyecto que garantice la implementación de un programa de promoción de bienestar social y que mitigue o minimice las necesidades propias de los empleados internos y externos (familias y afiliados).

## **Referentes conceptuales**

A continuación, presentamos los siguientes referentes conceptuales

### **Bienestar social**

Hace referencia a una de las formas de respuesta ante las necesidades o una forma de acción social característica de las sociedades capitalistas avanzadas, que se desarrolla en el marco político- organizativo del Estado de Bienestar mediante la puesta en marcha de políticas sociales interventoras que se concretan - entre otras formas- en una extensa red de sistemas de protección social, fundamentalmente de responsabilidad pública.

Según esta aproximación, la relación entre Servicios Sociales y Bienestar Social es muy estrecha, podríamos decir de “inclusión” o también "instrumental". En función de la acepción de Servicios Sociales que utilicemos, estos se entienden como una de las áreas del Bienestar Social, o como uno de sus instrumentos. (Espada, 2015)

Dicho concepto tiene especial relación con el nivel alcanzado en la satisfacción de las necesidades básicas fundamentales de los individuos de la sociedad, que se expresan en las áreas de educación, salud, alimentación, seguridad social, vivienda, desarrollo urbano y medio ambiente.

De modo general, se puede afirmar que la función de bienestar significa abordar una amplia gama de acciones con el referido objeto, tales como consejo y asesoría para el logro de una mejor convivencia familiar, prestaciones económicas para sustentar gastos médicos y otras eventualidades. En suma, doctrinariamente hablando, la acción de bienestar no tiene

límites específicos distintos de los que emanan de la natural autorregulación microeconómica de la empresa o servicio empleador.

### **Calidad de vida**

Levy y Anderson (1980) entienden la Calidad de Vida como un concepto complejo y multidimensional: compuesta de bienestar físico, mental y social, tal y como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa (...) Incluye aspectos tales como salud, matrimonio, familia, trabajo, vivienda, situación financiera, oportunidades educativas, autoestima, creatividad, competencia, sentido de pertenencia a ciertas instituciones y confianza en otros. (Espada, 2015).

Se puede decir que la literatura sobre Calidad de vida concuerda fundamentalmente en tres cosas: (a) Es subjetiva, (b) el puntaje asignado a cada dimensión es diferente en cada persona y (c) el valor asignado a cada dimensión puede cambiar a través de la vida. En este contexto es importante destacar la necesidad que plantean calidad de vida (Urzua y Caqueo – Urizar, 2012).

### **Empoderamiento social**

Para Iturralde (2005) el empoderamiento está enfocado en la transformación de las relaciones de poder asimétricas. De esta manera el empoderamiento cobra dos formas: una intrínseca, inspirada en la psicología y otra externa, vinculada al mundo social. Según su perspectiva, este modelo siempre implica una opción consciente a favor de los empobrecidos:

“El empoderamiento es el proceso de construirse como sujeto individual y/o colectivo (...) con el propósito de conducir a la sociedad en función de sus propios intereses. El empoderamiento se relaciona con el concepto de poder, que representa una realidad propia del ámbito de las relaciones humanas que (...) siempre son sociales y políticas (Iturralde, 2005).

En el empoderamiento están presentes tres dimensiones: política, social y económica (ASOCAM, 2005). Esta segmentación, antes que corresponder a realidades objetivamente verificables, pretende constituirse en una herramienta pedagógica y analítica para comprender las interrelaciones y niveles de interdependencia entre cada una de las dimensiones inmersas en el empoderamiento.

El empoderamiento social está orientado a la construcción de un sólido tejido social e institucional que incluya a las personas y grupos sociales, y sus organizaciones. Promueve un enfoque de protagonismo de los actores en la apropiación de los desafíos del desarrollo. De hecho, se relaciona con el fortalecimiento organizacional, pero es más que eso. Tiene que ver con la representatividad, la funcionalidad y, por tanto, la legitimidad de las organizaciones.

### **Enfoque Teórico:**

En los años setenta, el concepto de bienestar empieza a ligarse más con el de calidad de vida laboral, en respuesta a la creciente preocupación en torno a la naturaleza poco recompensante del trabajo y las evidencias de una decreciente satisfacción con el empleo. Es decir, trascender un enfoque asistencialista de ‘dar cosas’ y propender por una propuesta que apunte hacia el desarrollo humano integral en la organización. (Barley y Kunda, 1992).

El elemento central de esta teoría son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y su interdependencia. Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal. Los componentes de un sistema interaccionan entre ellos y se influyen mutuamente. A través de dicha interacción, los componentes forman parte de un todo, que es superior a la suma de las partes. De tal forma que cualquier acción que produzca cambio en una de las partes del sistema producirá cambios en el resto de las partes del sistema. (Viscarret Garro, 2007).

Es entonces, como el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret Garro, 2007)

Sin embargo, en el contexto organizacional y de bienestar social, se puede abordar también la teoría de bienestar de Abraham Maslow, el psicólogo humanista que categoriza las necesidades humanas y las jerarquiza; esta teoría se relaciona en este contexto ya que los empleados serán vistos como sujetos llenos de necesidades, seres comprendidos desde contextos biopsicosociales, donde una de las más grandes necesidades del ser humano es el trabajo, ya que de ella se empiezan a suplir muchas otras para llegar a alcanzar el bienestar, la realización personal, profesional, incluso la familiar. A raíz del trabajo se pueden suplir

todas las necesidades que describe Maslow en su pirámide, las fisiológicas, de seguridad, sociales, de reconocimiento y de autorrealización.

Es importante mencionar que el respeto de los derechos humanos básicos, de manera que involucre cada uno de los aspectos propios que afectan su comportamiento como, por ejemplo, el desempeño laboral, el sistema de trabajo, las políticas corporativas, los métodos de dirección y gerencia, las estrategias organizacionales o la efectividad y la productividad. Es por ello que plantear una cultura organizacional sirve de apoyo para una mejor convivencia social entre sus beneficiarios.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

Para definir una metodología de investigación, es importante considerar la relación entre el investigador y el conocimiento que se genera, ya que a partir de allí se delimita la naturaleza de la investigación, en este caso, el interés de la investigación encaja en el enfoque cualitativo ya que, pretende analizar, describir e identificar en detalle, las prácticas y escenarios en los que intervienen directamente los beneficiarios a la Corporación Sin Límite, para una participación más activa en cada uno de los programas y/o servicios sociales que ofrece la entidad a través del programa de bienestar social en el Municipio de Apartadó.

En coherencia con lo anterior, para intervenir las dificultades que tienen los beneficiarios de la Corporación Sin Límite para el acceso eficiente a los programas y/o servicios que ofrece la entidad en los lugares y tiempos en el Municipio de Apartadó, hemos elegido el Modelo Crítico Dialéctico: Investigación Acción Participativa, ya que su principal objetivo es fomentar la toma conciencia de la comunidad partiendo de la situación que vive, con el fin de ir mejorando sus condiciones de vida tanto en el ámbito individual, como en el familiar, comunitario y social.

Este modelo, involucra directamente a la comunidad; en este caso a los beneficiarios de la Corporación Sin Límite para que participen de forma activa en la solución de las dificultades presentadas y tienen como propósito fundamental conocer y analizar una realidad, así como sus elementos constitutivos: sus procesos sus problemas y la percepción que las personas tienen de ellos. (Nieves & Rosello, 2004, pág. 122)

## **Técnicas**

Para la indagación de la información se usarán las siguientes técnicas:

- **Grupo focal:** es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto según Martínez-Miguel, 17 de marzo de 2012 y, por otra parte, Kitzinger J. 1995, pp. 299-302, lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera, Hamui, Varela-, 2013. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios.
- **Entrevista:** La entrevista es una técnica de investigación ampliamente utilizada, es una de las técnicas de investigación de mayor expansión en las Ciencias Humanas o Sociales, la cual ha sido definida como:

el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas, como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) y también como una comunicación personal suscitada con la finalidad de información y que, en Ciencias Sociales, forma parte de un sistema metodológico hipotético y verificador (Morin 2000).

### **Recuperación Histórica De La Práctica**

Este proceso de practica se desarrolló en tres momentos y esta sistematización demuestra el proceso realizado durante ella.

**Momento 1:** como se ha mencionado desde el inicio esta práctica profesional realizada no cuenta con un área de bienestar social específica por ello este trabajo social inicio desde el año 2021-1-2 y está culminando para este año 2022-2 en la Corporación Sin Límite, entidad que hace parte del grupo AGROSIETE y a su vez recibe los recursos por parte de FAIRTRADE para el apoyo de programas sociales ubicados en el Municipio de Apartadó, Antioquia. Dentro del área administrativa se apoyan y desarrollan todas las actividades de trabajo social que son dirigidas para el fortalecimiento de las familias. De igual forma, se establecieron unos objetivos para dar un apalancamiento misional de las prácticas profesionales:

- Apoyar los procesos misionales que promuevan el cumplimiento del fortalecimiento de programa de bienestar social.
- Propiciar espacios de asesorías hacia los beneficiarios de la Corporación conforme a las necesidades individuales y/o colectiva que ayuden al crecimiento institucional y profesional

- Dar información clara y precisas sobre los beneficios de los programas que ofrece la corporación.

En ese momento es donde se hace el acercamiento con los actores sociales involucrados y se elabora el diagnostico que permitió identificar unas problemáticas en los programas y/o servicios sociales que ofrece la Corporación Sin Límite y pensar en las posibles soluciones.

Las fuentes de información necesarias para este proceso, son primarias y secundarias.

<b>PRIMARIA</b>	<b>SECUNDARIA</b>
<b>Coordinador de campo</b>	-Entrevista semiestructurada al comité de prima.  -Encuesta general Agrosiete.  -Encuesta a los beneficiarios de la finca Altamira.  -Actividad de encuentro familiar.
<b>Coordinador de empacadora</b>	
<b>Almacenista</b>	
<b>Empacadores</b>	
<b>Desmanador</b>	
<b>Selectores de fruta</b>	
<b>Clasificador de fruta</b>	
<b>Sellador</b>	
<b>Pesador</b>	
<b>Paletizador</b>	
<b>Puyeros</b>	
<b>Coleros</b>	
<b>Garrucheros</b>	

**Momento 2-** Formulación y ejecución del proyecto social que dan cuenta de las actividades con los beneficiarios de la Finca Altamira el cual tenía como objetivo principal desarrollar estrategias o programas de una forma más dinámica, donde ellos tengan una mayor participación y se conviertan en agentes dinamizadores de los procesos educativos, sociales y culturales. De acuerdo a esto, es importante el aprovechamiento de las ofertas antes mencionada que

puede brindar la Corporación Sin Limite a través de la ejecución del programa de bienestar social. Se desarrollaron o actividades como jornada familiar la cual consistió se convirtió en un espacio para llevar los programas de la Corporación Sin Limite a zonas rurales como es el caso del corregimiento de Churidó Pueblo donde las actividades lúdico y recreativas como: Feria educativa, créditos, exposiciones, deporte, jornada de cuentos, feria de servicios, canto y baile permitieron tener acceso a dichas ofertas o programas.

**Momento 3:** la evaluación del proyecto social tiene como finalidad analizar y comprender en estos tres momentos el cumplimiento de los objetivos de la práctica profesional en los beneficiarios a la Corporación Sin Límite de la Finca Altamira del Municipio de Apartadó.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de la recuperación histórica de mi sistematización de prácticas se realizó un ejercicio descriptivo y narrativo lo cual permitió contar y conocer la historia de las inconformidades de parte de los beneficiarios de la Corporación Sin del Municipio de Apartadó, para así ir recolectando las experiencias más significativas y confrontarlas con los resultados obtenidos, con el objetivo de obtener una interpretación crítica, una construcción y reflexión colectiva para encontrar momentos significativos que ayudaron a la generación de nuevas experiencias y aprendizajes, es entonces como se pretende entrelazar desde la narrativa las perspectivas de los actores y así alimentar la memoria de esta sistematización.

Cabe mencionar que dicha recuperación estuvo basada en situaciones objetivas y subjetivas. Por ello, “Este proceso debe permitirnos reconstruir de manera precisa los diferentes aspectos particulares presentes en la experiencia, vista ya como proceso” (Jara, 2018, pág. 156)

Ahora bien, para el desarrollo de este proceso se utilizó como metodología base la Investigación Acción Participativa y varias técnicas de investigación cualitativa como grupo focal, entrevista, listados de asistencias, fotografías y la identificación e interpretación de las experiencias propias. También encontraremos una matriz de ordenamiento y reconstrucción que describe sintéticamente lo más relevante de cada aspecto y como resultado se destacó la organización y

participación de los beneficiarios en cada escenario y la disposición para tomar participación en el programa de bienestar social, esta vez de manera dinámica y activa.

### **Análisis y reflexión con los actores del proceso**

Como se ha mencionado con anterioridad mis practicas iniciaron en el año 2021-1 en la Corporación Sin Límite, entidad que hace parte del grupo AGROSIETE que a su vez recibe el apoyo económico de FAIRTRADE para el desarrollo o ejecución de programas sociales en el Municipio de Apartadó Antioquia.

Lo cual por medio del componente de Bienestar social se desarrolla la planeación de actividades dirigidas al fortalecimiento de las estrategias de la Corporación Sin Límite y que permita mayor participación de las familias para apoyar la buena marcha del programa.

En esta investigación se recogieron las percepciones de los beneficiarios a la Corporación Sin Límite y comité de prima del Municipio de Apartadó, determinando su impacto en la calidad de vida desde el indicador de desarrollo personal, esta investigación de corte cualitativo, se desarrolló desde una postura epistemológica guiada por el paradigma hermenéutico.

Agregando a lo anterior, y luego de llevar adelante el trabajo de campo, encontramos que las problemáticas que atraviesan hoy día las familias de los afiliados a la Corporación, tienen que ver con las dificultades en la inserción de actividades culturales y educativas, pero también la falta de proyección futura, desconocimiento de todos los beneficios que como asociado les ofrecen, han tenido dificultades para participar en las convocatorias educativas, la poca participación en las reuniones, actividades y/o convocatorias que lidera la Corporación Sin Límite en beneficio de los asociados y sus familias. A demás consideran que la Corporación Sin Límite no ha brindado la información suficiente y pertinente sobre los beneficios a los que tienen las familias.

Por otro lado, los resultados de la investigación arrojaron los siguientes resultados que serán expuestos a continuación. En primera instancia a partir de lo realizado al inicio del proceso se observa que actividades como: Capacitación y formación, Día de la familia, Día del hombre, Celebrar día de los niños (Halloween), Equipos deportivos (Campeonatos internos y externos), Actividad cultural familiar (carnaval de colores), Ejecutar actividades descentralizadas que fortalezcan los lazos de unión y compañerismo entre las familias beneficiadas y la Corporación.

De acuerdo anterior lo importante es involucrar a todos y cada uno de los actores sociales como agentes de cambio, por medio del fortalecimiento de la cultura educativa y social para los beneficiarios, generando procesos de cambio, y que con ayuda de los espacios que se ofrecen puedan aprender, reflexionar y cuestionar su realidad social, con el objetivo de promover la participación ciudadana.

De hecho, las entrevistas y grupo focal realizados en el marco de esta sistematización reflejaron diversas perspectivas en relación con la identificación del impacto positivo de las responsabilidades dentro de la corporación tienen los miembros del comité

*“Velar por el buen uso de la prima, asesorar y acompañar a los asociados en la toma de decisiones, capacitarse constantemente, manejar adecuadamente los recursos de la prima FairTrade y la elaboración de planes de desarrollo, brindar información y asesoría a los asociados”*

*(Grupo Focal, Comité de Prima)*

En este sentido, se destaca una conducta muy importante que muestran los del comité de prima sobre cómo dar tratamiento al manejo responsable de los recursos enviados o transferidos por

FairTrade para la inversión de programas sociales y educativos para los beneficiarios a la Corporación Sin Límite, al querer hacer cosas diferentes que le genere un bienestar, inclinándose por actividades orientadas a generar dinámicas diferentes entre ellos, seguido por un proceso que ha generado cambios positivos como la participación activa en las dinámicas programadas como:

¿Qué acciones o estrategias comunicativas ha adelantado la corporación a favor de sus asociados?

*“Muy bien, es importante saber que a través de las capacitaciones la Corporación Sin Limite se interesen por ayudar a los beneficiarios para mejorar su calidad de vida en materia educativa”*  
*(Grupo Focal, Comité de prima)*

Cabe mencionar, que la participación de los afiliados y sus familias han sido parte importante en este proceso, ya que los recursos que recibe la Corporación Sin Limite son girados para el fortalecimiento y desarrollo de actividades y/o programas educativos, culturales y deportivos para los beneficiarios puedan mejorar sus condiciones y calidad de vida. Por ello, Es importante resaltar que las actividades recreativas y de sano esparcimiento propiciarán oportunidades apropiadas, en condiciones de igualdad. Así mismo, se sugiere que, con base en estos parámetros señalados, la recreación y la participación libre en la vida cultural y artística, sea un tema que englobe a la población en general por el papel que se le otorga a los afiliados y sus familias.

## **Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas**

Durante todo el proceso de la practica realizada en la Corporación Sin Límite en relación a los afiliados y sus familias que este caso llamaremos beneficiarios del Municipio de Apartadó, se han encontrado grandes desafíos como la poca participación activa de los beneficiarios, la no descentralización de programas educativos y culturales, la poca participación de las actividades deportivas para cumplir con los objetivos establecidos inicialmente. Sin embargo, también se logran grandes aprendizajes.

De hecho, esta sistematización de prácticas busca dar respuesta a la pregunta orientadora

*¿De qué manera se puede implementar estrategias que fortalezcan el programa de bienestar social para los beneficiarios a la corporación sin límite del municipio de Apartadó-Antioquia?*

Cabe mencionar que la sistematización de prácticas fue un proceso reflexivo que demandó una concientización personal, pero a su vez implico preparación y contar con unas bases epistemológicas que permitieron aportar a la creación de antecedentes que se pudieron encontrar sobre el tema en cuestión, es así como este proceso permite a nuestra profesión, incorporar y determinar los diferentes objetivos y estrategias que generan la construcción de metodologías que contribuyen al abordaje de las problemáticas identificadas.

También, se puede sustentar que la práctica fue un espacio de aprendizaje en todo su contexto y para todos los actores, a todos y cada uno aportó aprendizajes como el valor de la unión o integración familiar, desde su perspectiva y brindó la posibilidad de desarrollar y evidenciar procesos educativos y culturales en los cuales se lo logró organizar a los beneficiarios como participantes activos en los diferentes programas, que tuvieran roles determinados y tareas

específicas en este proceso social, se evidencio la participación activa por parte de ellos y el cumplimiento a ese compromiso que habían adquirido que permitieron el trabajo eficaz.

Se debe tener en cuenta que el trabajo con las personas participantes no es fácil y con diferentes familias mucho menos, por lo que desde el principio se debía crear empatía, escucha e interés por lo que hacía o decía cada una de ellas, no se debía ni se podía ignorar ninguno de sus comportamientos u opiniones pues esto podría ser tomado como burla o falta de interés hacia los participantes.

### **Desafíos**

- Realizar un diagnóstico que sirviera de insumo en el programa de fortalecimiento del programa de bienestar social de la Corporación Sin Límite, para promover la intervención y desarrollo familiar, social y comunitario a partir del análisis contextual alrededor de las familias y comité de prima.
- Fomentar la capacidad de autogestión, participación y organización con los beneficiarios a la Corporación en procesos educativos y culturales en relación a problemáticas como la poca participación de algunos programas y el desarrollo en diferentes perspectivas.

## **Logros**

- Se logró involucrar a la mayoría de las familias, en procesos de capacitación y formación para la vida y competencias socio emocionales, es un espacio que busca fortalecer las relaciones con instituciones públicas o privadas para el acceso a los programas académicos (técnicos, tecnológicos y universitarios)
- Se logró la participación activa por parte de los beneficiarios en el desarrollo de actividades como el día de la familia, es un espacio importante para conmemorar una fecha especial en donde se reconozca el importante papel que desempeña la familia como primera escuela.

## Bibliografía

Betancourt, D. F. (16 de agosto de 2016). Diagrama de Causa y efecto como herramienta de calidad. Recuperado el 31 de marzo de 2021, de Ingenio Empresa

CANDAMIL, María del Socorro; RUIZ, María Teresa y LÓPEZ, Mario. El enfoque de sistemas en las organizaciones sociales. Universidad de Caldas. CREAPC. Manizales. 1997.

Cañedo Iglesias, Carlos Manuel (2008) Estrategia Didáctica para Contribuir a la Formación de la Habilidad Profesional Esencial “Realizar el Paso del Sistema Real al Esquema de Análisis” en el Ingeniero Mecánico. Cuba- Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez

Chiimbila, Jojo Cuthbert (s/f) Aplicación de la Matriz Vester.

Estatutos CORPORACIÓN SIN LÍMITE

Espada Alcázar, M.A(2015).introducción a los servicios sociales. Tema 1. Conceptos básicos. Escuela Universitaria de Trabajo Social, Universidad de Jaén.  
<http://www4.ujaen.es/~aespadas/TEMA1.pdf>

Guilo Alonso M. Guía para la elaboración de estudios del Medio físico. Contenido y metodología, Capítulo XIV, pág 647- 655. Madrid, 1993.

Mairal D. Gestión de la #PRL: antes de resolver un problema, ordénalo. Prevención Integral & ORP Conference.  
<http://www.prevencionintegral.com/comunidad/blog/aragon-valley/2015/02/25/gestion-rl-antes-resolver-problema-ordenalo>. Published February 25, 2015. Accessed February 22, 2017.

Medina Reyes, J. (2018). Trabajo Social Organizacional. Reseña de “Trabajo social organizacional, de Zulma Cristina Santos de Santos. Trabajo Social, 20(2), 197- 201.  
<https://doi.org/10.15446/ts.v20n2.74495>

#### Plan Anual – CORPORACIÓN SIN LÍMITE

Schwarz Karen A, Roberts Beverly. El apoyo social y la tensión de los cuidadores familiares de adultos mayores. Nursing Practice In Action. Vol. 14 (2), January 2000. P 79 (77 – 90).

Urra Canales, (2013) Trabajo Social en el ámbito empresarial, proceso histórico, definiciones y tendencias. Hojas y hablas (10),pp. 91- 96.

<http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/14>

Urzúa M, A., y Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. Terapia psicológica, 30(1), 61-

71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>