

**Propuesta de Intervención del Clima Organizacional al Interior de los
Departamentos de Almacén, Compras, Proveduría y Servicios Generales en la Universidad
Católica Luis Amigó en la Ciudad de Medellín**

Claudia O. Cortes, Clara G. Chaverra y Diana G. Urrea

Especialización en Gerencia del Talento Humano

Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo de Grado

Docente: Jaime B. Rios

29 de Mayo de 2024

1.1. Información del Contexto Corporativo

La Universidad Católica Luis Amigó, es una obra creada y dirigida por los Religiosos Terciarios Capuchinos, congregación fundada en Valencia, España, en 1889, por el padre Luis Amigó y Ferrer, y aprobada como Congregación Religiosa de Carácter Pontificio en 1902 por la Santa Sede.

Los Terciarios Capuchinos llegaron a Bogotá, Colombia, en 1928. Luego, en 1951, llegaron a Medellín para dirigir la Escuela de Trabajo San José. En 1958 iniciaron los cursos de psicopedagogía correccional, con el fin de formar educadores que atendieran los procesos de reeducación. Dichos cursos fueron asumidos por el Instituto Psicopedagógico Amigó, en 1971, hecho que constituye el origen de la Universidad Católica Luis Amigó y de su primer programa de Licenciatura en Pedagogía Reeducativa, que comienza en 1985 como programa profesional fundante.

En 1981, el padre Fray Hernando Maya Restrepo dio el primer paso para la conformación de la Funlam, buscó apoyo y asesoría para obtener de la Asociación Colombiana de Universidades el reconocimiento de algún título por los cursos de Psicopedagogía. Dos años después presentó ante el Icfes la propuesta del Instituto Tecnológico Luis Amigó con tres tecnologías. El 9 de noviembre de 1984 se otorgó la Personería Jurídica N.º 17701 y el Icfes aprobó la iniciación de la Licenciatura en Pedagogía Reeducativa. Es así como en 1985 la Luis Amigó inició sus actividades académicas como Institución de Educación Superior.

En 1992, inició la especialización en Farmacodependencia, única en el país. Al año siguiente comenzaron los programas de desarrollo familiar y administración de empresas con énfasis en economía solidaria. En 1995 se creó la Facultad de Educación como unidad académica

para reunir, curricularmente, un grupo de profesiones o disciplinas relacionadas con la formación pedagógica.

De ahí surgieron las licenciaturas en Educación Básica, con sus diferentes énfasis y Educación Preescolar. En ese año se dio inicio a las especializaciones en: legislación de familia y de menores, animación sociocultural y pedagogía social, docencia de las Ciencias Sociales y gestión de procesos curriculares.

En el primer semestre de 1998 comenzó la especialización en ética. Para el segundo semestre del mismo año, la Funlam inició el desarrollo de programas de pregrado con la metodología presencial rompiendo con una tradición de más de doce años. Fue así como en el primer semestre de 1999 comenzó con el programa de comunicación social; después le siguieron Derecho y Psicología con énfasis en psicología social, además, del programa de Economía con el enfoque de gerencia para el desarrollo.

En el 2001 se aprobaron los programas de Teología y Filosofía, a principios del 2002 la especialización en Filosofía del Derecho y para el 2003 el programa de Ingeniería de Sistemas. Para el año 2004 la Funlam obtuvo el registro calificado para las Licenciaturas en Filosofía y Teología y la Especialización en Finanzas.

En 2005 le fue otorgado el registro para el programa de Negocios Internacionales y para el ciclo profesional para Tecnólogos en Sistemas. A principios del 2006 se aprueban cuatro nuevas especializaciones: gestión de organizaciones de economía solidaria, revisoría fiscal, gestión y control tributario y gestión de la responsabilidad social.

En 2007 dos nuevos programas forman parte de la oferta académica de la Luis Amigó: el pregrado en actividad física y deporte y la especialización en gerencia de tecnología. En el 2008 se aprueban las siguientes especializaciones: animación digital, gerencia de tecnología,

hermenéutica filosófica, intervenciones psicosociales y teología fundamental. De igual forma, comienza el nuevo pregrado de publicidad.

Para 2009 el Ministerio de Educación Nacional otorga el registro calificado a las especializaciones en mercadeo estratégico y adicciones. Lo mismo hace en el 2011 con la nueva especialización en ejercicio del derecho ante las Altas Cortes.

Como una forma de expandir la oferta académica de la Institución y crear nuevos programas en la modalidad técnica, la Funlam crea la escuela técnica, un espacio de formación para el trabajo y el desarrollo humano, en esta primera etapa inicia con los programas de desarrollo infantil, hotelería y turismo y gastronomía.

A finales de 2011 el MEN otorgó la acreditación de alta calidad a los programas de Derecho y Administración de Empresas (modalidad presencial). Ya en el 2010 lo había recibido el pregrado de Psicología. Otra grata noticia, en este mismo año, fue la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución otorgada por el Icontec, evaluando y aprobando los requisitos específicos definidos en las normas NTC-ISO 9001:2008.

Así mismo da un paso importante en la consolidación de la oferta académica al serle aprobada la maestría en intervenciones psicosociales.

El 10 de noviembre de 2016 el Ministerio de Educación Nacional mediante resolución 2016 otorgó el carácter de “Universidad” a la Funlam, la cual es la clasificación máxima que tiene el Estado Colombiano para las instituciones de educación superior según la ley 30 de 1992 y fue otorgada a la Luis Amigó por acreditar un proyecto educativo a plenitud.²³ Además, el 3 de febrero de 2017, el Ministerio de Educación Nacional, le otorgó, por cuatro años, la acreditación de alta calidad al programa de comunicación social. Siendo éste, el quinto programa que cuenta con acreditación de alta calidad en la Universidad, siendo esta acreditación, un logro más para este programa

Desde su origen en Medellín en 1984, la Universidad Católica Luis Amigó ha sido pionera en el país en la modalidad de educación a distancia, apoyada con metodologías semipresenciales y con mediaciones de textos impresos. Llegando a gran cobertura a través de las Comunidad Universitaria Amigoniana (CUNA) y los Centros Regionales de Educación a Distancia (CREAD), experiencia que hoy permite ofertar de manera presencial los diferentes programas académicos y como centros tutoriales para desarrollar la educación a distancia y virtual en las condiciones que exigen las normas vigentes.

Actualmente la Universidad Católica Luis Amigó cuenta con programas académicos con acreditación de alta calidad, con posgrados en los niveles de especialización y maestría y proyecta nuevos doctorados.

Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Medellín y hace presencia en las ciudades de: Apartadó, Bogotá, Manizales y Montería en los denominados Centros Regionales y con la posibilidad de proyectar posteriormente nuevas Seccionales

1.2 Resumen:

Conocer el clima organizacional en una empresa es esencial, dado que permite comprender las necesidades puntuales de cada uno de los colaboradores en factores fisiológicos, psicológicos, sociales, económicos, además, las sensaciones, opiniones y percepciones de sus líderes y compañeros.

Por ende, el clima dentro de una organización puede ser positivo o negativo; si se cuenta con un clima organizacional positivo este ayuda a mejorar la eficiencia y la productividad, esto se ha podido evidenciar a través de diferentes estudios realizados, donde los colaboradores al sentirse valorados mejoran su rendimiento, permitiéndole a la empresa disminuir su rotación del personal y retener su fuerza laboral, mientras que un clima organizacional negativo puede generar, disminución de la productividad, ruidos internos y externos que crean conflictos, mayor rotación, aumento en los gastos de contratación y capacitación, pérdida de talentos.

Por tal razón, con el estudio de clima organizacional de la UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGÓ se pretende precisar la percepción que los empleados tienen de la entidad frente a las diferentes variables organizacionales a fin de proponer un plan de intervención según los resultados obtenidos, buscando el mejoramiento continuo de los empleados en cuanto a desempeño y bienestar organizacional.

Palabras clave: Clima Organizacional, mejoramiento, eficiencia, productividad, fuerza laboral, intervención.

1.3 Abstract:

Knowing the organizational climate in a company is essential as it allows understanding the specific needs of each employee in physiological social, economic factors, as well as the feelings, opinions, and perceptions of their leaders and colleagues.

Therefore, the climate within an organization can be positive or negative. If there is a positive organizational climate, it helps improve efficiency and productivity. This has been evidenced through various studies where employees, feeling valued, enhance their performance, allowing the company to reduce employee turnover and retain its workforce. On the other hand, a negative organizational climate can lead to decreased productivity, internal and external conflicts, higher turnover, increased hiring and training costs, and loss of talent.

For this reason, the study of the organizational climate at UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGÓ aimed to determine the employees' perception of different organizational variables in order to propose a psychosocial intervention plan based on the obtained results, seeking continuous improvement for employees' quality of life.

1.4 Marco de Referencia- Marco teórico

El proyecto de intervención en el clima organizacional para los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales se justifica en función de su impacto directo en la productividad, la retención de talento y la satisfacción de los empleados, elementos cruciales para el éxito de la organización. Al fomentar un ambiente de trabajo positivo, se espera una mejora en la eficiencia operativa, la lealtad de los empleados y la reducción de conflictos. Además, la inversión en la mejora del clima organizacional se alinea con la responsabilidad social empresarial, promoviendo un entorno saludable y sostenible. En un mundo laboral en constante cambio, esta iniciativa es esencial para la adaptación y la prosperidad a largo plazo de la empresa.

Sin embargo, para iniciar a hablar de todo esto, se debe dar un horizonte situacional de algunos conceptos y reconocer históricamente que aportes se han generado y como se ha ido avanzando a lo largo del tiempo. Cuando se habla de clima organizacional se puede evidenciar que no hay unificaciones conceptualmente, incluso se encontrarán autores que plantean que clima y cultura es lo mismo como; Ouchi (1992) identifica el clima como un componente más de la cultura, pues plantea que la tradición y el clima constituyen la cultura organizacional de una compañía. Por su parte Zapata (2000) lo explica como partes dependientes entre sí que aportan al desarrollo y cambio organizacional.

Por lo tanto, se hace necesario introducir algunas definiciones que encaminaran el proceso para observar de manera más global cuales son los elementos de los diferentes conceptos y que tan actualizados y avanzados Correcto se encuentran.

El concepto de Clima Organizacional se ha desarrollado recientemente, pues fue introducido por primera vez en psicología industrial/organizacional por Gellerman en 1960. El

clima organizacional nace de la idea de que el hombre vive en ambientes complejos y dinámicos, puesto que las organizaciones están compuestas de personas, grupos y colectividades que generan comportamientos diversos y que afectan ese ambiente.

Méndez (2006) manifiesta que el origen del clima organizacional está en la sociología; en donde el concepto de organización dentro de la teoría de las relaciones humanas enfatiza la importancia del hombre en su función del trabajo y por su participación en un sistema social.

Para Dessler (1976) la importancia del concepto de clima está en la función que cumple como vínculo entre aspectos objetivos de la organización y el comportamiento subjetivo de los trabajadores. Es por ello, que su definición se basa en el enfoque objetivo de Forehand y Gilmer (1964) que plantea el clima como el conjunto de características permanentes que describen una organización, la distinguen de otra, e influyen en el comportamiento de las personas que la forman.

Habiendo pasado por algunas definiciones otro reto que se plantea dentro de las organizaciones y en los estudios que se realizan, es en qué medida el clima afecta la productividad de la organización, sin embargo, cuando se realiza un estudio de clima, se analiza la disposición y aceptación de las personas hacia la organización a la que pertenecen. Por lo tanto, el estudio del clima organizacional está orientado al análisis de los factores ambientales, físicos y humanos de satisfacción y motivación de los individuos que potencializan el logro de los objetivos. Tal como lo plantean Robbins (1998)

Otro elemento importante al estudiar el clima es ver cómo se afecta la productividad en términos de un clima más o menos favorable. Tal y como lo plantean Werther y Davis (1995) en primer lugar, se debe tener en cuenta que, para mejorar la productividad a largo plazo, es absolutamente necesario mejorar la calidad del clima organizacional. A corto plazo, una administración Cuadernos de Administración / Universidad del Valle / No. 42 / Jul - Dic 2009 58

autocrática puede incrementar los niveles de productividad incluso a costa de las condiciones de trabajo, sin embargo, no se pueden mantener progresos significativos en el largo plazo en los niveles de productividad bajo este esquema, porque el deterioro en el clima conduce a los trabajadores a perder el entusiasmo por su trabajo y por ende a disminuir su productividad y cuando hablamos de productividad se va de la mano con satisfacción laboral.

El clima influye en la motivación, el desempeño y la satisfacción en el empleo. Esto lo hace creando ciertas clases de expectativas con respecto a qué consecuencias se generan a través de diferentes acciones. Los empleados en la organización esperan ciertas recompensas, satisfacciones y frustraciones basándose en la percepción que tiene el clima en la organización”. (Henríquez, 2002, p.29)

Martínez (2001) señala que “El clima laboral está determinado por el conjunto de factores vinculados a la calidad de vida dentro de una organización. Constituye una percepción, y como tal adquiere valor de realidad en las organizaciones” (p.32). En ese sentido Soto (2001) manifiesta que “La percepción es el proceso activo de percibir la realidad y organizarla en interpretaciones o visiones sensatas” (p.11) Es la forma en que un empleado percibe el ambiente que lo rodea, se refiere a las características del medio ambiente de trabajo, las que son percibidas, directa o indirectamente por los trabajadores y causan repercusiones en el comportamiento laboral.

Si introducimos la calidad de vida, percepción, satisfacción, productividad y eficiencia se debe reconocer que para lograr esto dentro de una organización hay que implementar intervenciones que ayuden a tener o implementar el mejoramiento en el clima organizacional, comprendiendo que la intervención Según Bernstein D. y Nietzael M. (1.982), citado por Hernández, (2003). “...es un movimiento de gran alcance que intenta aplicar los principios psicológicos a la comprensión de los problemas sociales y la creación del cambio social

verdadero” En términos más amplios se trata no sólo de hacer acciones en la comunidad, sino que las personas identifiquen los problemas emocionales, relacionales, sociales y económicos en un proceso de reflexión personal – grupal y que a través de la reflexión – acción se contribuya al cambio individual y social. La acción de este concepto va orientado a la búsqueda de la autonomía de los grupos y personas involucradas en las alternativas de solución a las diferentes problemáticas, donde la categoría psicosocial juega un papel importante pues articula todas las áreas hacia un contenido más social y más humano, donde las relaciones humanas entre los integrantes de un proyecto, su relación familiar, relación de grupos, relación de parejas, relación con la comunidad y otros.

Por último, cuando se mencionan los conceptos de clima organizacional e intervención, estos irán de la mano de modelos de clima, un modelo tiene acepciones del concepto muy diversas puede considerar al modelo, en términos generales como representación de la realidad, explicación de un fenómeno, ideal digno de imitarse, paradigma, canon, patrón o guía de acción; idealización de la realidad; arquetipo, prototipo, uno entre una serie de objetos similares, un conjunto de elementos esenciales o los supuestos teóricos de un sistema social (Caracheo,2002).

Existen varios modelos de clima que servirán para tener referencias, saber leer el contexto, interpretar y tomar acciones en la intervención que guíen hacia un camino más indicado, teniendo en cuenta que el clima organizacional está compuesto por factores complejos que hacen parte de cada organización.

A continuación, se mencionan algunos:

Modelo de Clima Organizacional propuesto por Katz y Kahn. Este modelo de Clima Organizacional tiene un proceso de influencia a través del líder que vincula al grupo de trabajo con el resto de la organización, además los factores que influyen en el clima de la organización junto con las actividades de los propios miembros del grupo, determinan los resultados

funcionales, la satisfacción de los miembros y las condiciones en las cuales debe operar en la jerarquía cualquier grupo de trabajo.

Modelo de Clima Organizacional propuesto por Anderson. Este modelo de Clima Organizacional de Anderson, se enfoca en la búsqueda del Clima Escolar e identifica cuatro concepciones que pueden ser consideradas como posturas teóricas de partida:

Clima entendido como agente de presión ambiental percibido por los alumnos o estudiantes. Clima como función de las características típicas de los participantes. Clima como función de las percepciones y actitudes de los profesores. Clima entendido como calidad de vida dentro del centro escolar.

A la vez, (Reyes, 2010) en su investigación, describe seis factores relevantes para el clima laboral, a saber:

Comunicación

La comunicación dentro de las organizaciones debe ser mediante sistema abierto, significa que, no debe ser restringida por la estructura jerárquica de nivel descendente sino en forma horizontal, de esta forma, los trabajadores conocerán los objetivos que persigue la empresa, las necesidades y los logros obtenidos. La comunicación, es el arte de influir en los individuos, ejercer un poder o credibilidad y de cierto modo, tener autoridad para liderar. El individuo que sea un buen comunicador, reúne la característica de carismático, llega a los demás y logra que estos cambien de opinión (Ribeiro, 1998).

Colaboración

En este factor, se evalúa el grado de madurez, el respeto, la manera de comunicarse, el grado de colaboración y compañerismo existente, y la confianza, siendo factores que suman importancia en el buen ambiente de trabajo, del cual se tiene como resultado, la calidad de las relaciones humanas dentro de la empresa, que será percibida por los clientes. Liderazgo

El liderazgo tiene sus teorías o enfoques, algunos de ellos muy precisos, pero en el fondo son una transformación para la empresa u organización; el liderazgo en sí, involucra al personal que dirige y aquellos que tienen responsabilidades en cada área. Del nivel de liderazgo, se puede lograr resultados precisos en corto plazo. El autor (Maxwell, 2013), reconoce la singularidad en cada individuo, de forma que no requiera tener a su lado personas solícitas, que lo hagan permanecer bien como líder.

Carrera profesional.

Se relaciona con el nivel de preparación académica, habilidades y destrezas que tengan los trabajadores para optar por un ascenso laboral, el mismo que repercute en mejor calidad de vida, confort, sueldos considerables y puestos acordes al desempeño, que se reflejen en la evaluación de desempeño laboral. Al fomentar el desarrollo de carrera profesional, la empresa se plantea varios objetivos, entre ellos: conferir mayor ilustración y capacidad a su talento humano para cubrir espacios que a mediano o largo plazo estarán disponibles; crear una fuerte comunicación interna; y, programar el desarrollo de carrera profesional dentro de la planificación anual (Nuñez, Grande, & Pedroso, 2012).

Satisfacción La satisfacción laboral es el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo. Probablemente, el empleado que se encuentre dentro de un ambiente agradable en la organización, que sus directivos reconozcan su trabajo y que lo incentiven a seguir mejorando mediante ascensos u otro tipo de motivaciones, generará satisfacción personal. La satisfacción laboral, entonces, es un tema candente dentro de las organizaciones, los trabajadores no lo manifiestan abiertamente, cuando no se encuentran satisfechos o si lo hacen, empiezan a reducir su productividad, ante ello (Sánchez & García, 2017) sostienen que, los directivos deben propiciar una relación sana entre la administración y sus trabajadores, satisfaciendo ambas partes, siendo un factor de ganar-ganar.

Condiciones físicas.

Con relación a este aspecto, Elton Mayo, en una de sus investigaciones concluyó que, los ambientes, la iluminación, la reducción de ruidos, herramientas y equipos para los empleados eran elementos sustanciales (condiciones físicas), y que toda organización debe brindar a sus trabajadores para que sean más productivos. Así, en las organizaciones, los directivos deben tomar decisiones acertadas, que generan un excelente clima laboral. En este aspecto, (Tamayo, Del Río, & García, 2014).

La cultura de una organización, comprende un conjunto dinámico de valores, ideas, hábitos y tradiciones, compartidos por las personas que integran una organización, que regulan su actuación. Se distingue la cultura formal e informal, se exponen sus elementos, los factores internos y externos que influyen en ella; así como, el cambio de cultura y los elementos que son necesarios incentivar y contrarrestar, en la búsqueda de una cultura orientada al conocimiento. (Minsal & Pérez, 2007).

Según lo expuesto por Minsal & Pérez (2007), y, Tamayo, Del Rio & García (2014), se puede afirmar que, antes que la empresa proyecte un clima laboral en sus trabajadores, estos deben identificar la cultura organizacional de la organización, proyectada en los valores, misión, visión, principios, políticas y objetivos; caso contrario, el desconocimiento de estos, generará en los trabajadores: no identificar el futuro que persigue la institución y, por ende, no existiría razón de pertenencia.

1.5 Justificación:

Para la universidad Católica Luis Amigó es importante aplicar la encuesta de clima organizacional para reconocer las necesidades de los colaboradores y la percepción de su ámbito laboral, de acuerdo a los primeros resultados de la encuesta aplicada en el año 2023, se identificó que no se hace intervención a los resultados obtenidos, evidenciando que los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales obtuvieron una de las puntuaciones más bajas.

Por lo tanto, se plantea la realización de un segundo estudio dirigida a los departamentos mencionados anteriormente, esta vez con preguntas más específicas orientadas a identificar con mayor claridad las problemáticas reales y poder llevar a cabo una intervención más precisa y efectiva con base a los resultados obtenidos.

Es importante para la universidad Católica Luis Amigó, realizar una intervención a los resultados del estudio, con la finalidad de generar planes de acción que den mejora al bienestar, la eficiencia y a la productividad de los colaboradores.

1.6. Pregunta Objeto de estudio, Orientadora:

¿Cuáles son los principales factores que influyen en el clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales en la Universidad Católica Luis Amigó en Medellín, y cómo pueden ser abordados eficazmente para mejorar el ambiente laboral y la satisfacción de los empleados?

1.7. Objetivo General:

Proponer la intervención del clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales de la Universidad Católica Luis Amigó, a partir de los hallazgos obtenidos en la encuesta aplicada, para dar mejora significativa al clima organizacional, promoviendo un entorno de trabajo saludable, colaborativo y productivo.

1.8. Objetivos específicos:

Identificar estudios históricos de medición de clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales

Definir a través de una encuesta el estado actual del clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales

Determinar las estrategias de intervención de acuerdo a los resultados obtenidos

1.9. Metodología:

Tipo de estudio:

Se lleva a cabo una propuesta de intervención de tipo de estudio descriptivo, Según Méndez (2001) define “La investigación descriptiva como el estudio del segundo nivel de conocimiento que identifica las características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables” De acuerdo con esta definición y los objetivos planteados, la investigación es de tipo descriptivo, ya que, Permite identificar las características, formas de conducta, actitudes, elementos, componentes y situación actual del resultado obtenido de la encuesta del clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales, además de definir que se va a medir y como se lograra el objetivo.

Teniendo en cuenta estos tipos de estudios, los diseños exploratorios son utilizados para investigar un tema poco conocido y generar hipótesis. Los diseños descriptivos se enfocan en describir características o fenómenos. Los diseños causales buscan establecer una relación de causa y efecto, de esta manera podemos identificar que los diferentes tipos de muestreo incluyen: muestreo aleatorio simple, muestreo estratificado, muestreo por conglomerados y muestreo por conveniencia.

Enfoque

El enfoque que se llevará a cabo en la intervención será cualitativo, este se centra en comprender las experiencias, percepciones, opiniones y emociones de los empleados en relación con su entorno de trabajo. Este enfoque busca obtener información detallada y contextualizada que permita comprender la dinámica y las relaciones dentro de la organización, también implica identificar temas y patrones comunes en los datos recopilados, utilizando técnicas como el análisis de contenido o el análisis temático. Este análisis proporciona una comprensión profunda de los factores que influyen en el clima organizacional, como la comunicación, la participación, el liderazgo, el reconocimiento y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, el clima organizacional permite obtener una visión más completa y contextualizada de los problemas y desafíos que afectan a los empleados en su entorno de trabajo. Además, facilita la identificación de áreas de mejora y el diseño de intervenciones más adecuadas para impulsar un clima organizacional positivo.

Fuentes de información:

Las fuentes de información a utilizar serán:

Secundarias: Las fuentes secundarias son interpretaciones, análisis o recopilaciones de información que se realizan utilizando fuentes primarias como base, estas fuentes proporcionan

información y análisis basados en estudios previos y hallazgos, para esto la universidad católica Luis Amigó, suministro el resultado de la encuesta de clima organizacional.

Primarias: las fuentes primarias se refieren a la información y datos que se obtienen directamente de los empleados y de la propia dinámica dentro de la organización, permiten la aplicación de técnicas específicas de recolección de información como cuestionarios, entrevistas, informes y documentos, esta fuente es fundamental para realizar la intervención y poder comprender la percepción y experiencia de los colaboradores.

1.10. Alcances del proyecto:

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDAD	DURACIÓN	RESPONSABLE	COSTO
Identificar estudios históricos de medición de clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales	Encuesta de clima organizacional de acuerdo al formato establecido por la Organización mundial de Salud. (OMS) año 2023	1 semana	Departamento de gestión humana universidad católica Luis amigo	\$ 2.500.000
	Interpretación de los resultados	1 mes	Claudia patricia Lopera Restrepo, Psicóloga, ARL. Colmena Seguros	Está incluido en el plan de acción conjunta con al ARL.
Definir a través de una encuesta el estado actual del clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales	Aplicación de encuesta de clima organizacional	1 semana	Claudia Ospina Clara Giraldo Diana Gallego	\$ 50.000
Determinar las estrategias de intervención de acuerdo a los resultados obtenidos.	Determinar estrategia de intervención a partir de la encuesta para la mejora del desempeño de los colaboradores.	2 semanas	Claudia Ospina Clara Giraldo Diana Gallego	\$ 0
	Aplicar taller de árbol grupal con los colaboradores, para	1 semana	Claudia Ospina Clara Giraldo Diana Gallego	\$ 0

	revisar necesidades y encontrar soluciones.			
--	---	--	--	--

1.11. Cronograma de actividades:

CRONOGRAMA	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Interpretación de los resultados, Encuesta de clima organizacional de acuerdo al formato establecido por la Organización mundial de Salud. (OMS) año 2023	X			
Aplicación de encuesta de clima organizacional		X		
Determinar estrategia de intervención a partir de la encuesta para la mejora del desempeño de los colaboradores.			X	
Aplicar taller de árbol grupal con los colaboradores, para revisar necesidades y encontrar soluciones.			X	X

1.12. Glosario de términos:

Clima organizacional: Litwin y Stringer (1968). Para ellos el clima organizacional comprende los efectos subjetivos, percibidos del sistema formal, el estilo informal de los administradores y de otros factores ambientales importantes sobre las actitudes, creencias, valores y motivación de las personas que trabajan en una organización.

Dessler (1976) sugiere que los empleados no operan en el vacío, llegan al trabajo con ideas preconcebidas, sobre sí mismos, quiénes son, qué se merecen, y qué son capaces de realizar. Dichas ideas reaccionan con diversos factores relacionados con el trabajo como el estilo de los jefes, la estructura organizacional, y la opinión del grupo de trabajo, para que el individuo determine cómo ve su empleo y su ambiente, puesto que el desempeño de un empleado no solo está gobernado por su análisis objetivo de la situación, sino también por sus impresiones subjetivas (percepciones) del clima en que trabaja.

Mejoramiento: Según Gardner (2001), el mejoramiento de procesos es una forma efectiva para gestionar una organización en cualquier nivel y para el apoyo en el logro de sus objetivos generales. En consecuencia, ahora se considera un valioso activo empresarial.

es un proceso basado en el trabajo en equipo y orientado a la acción, que promulga que el camino de mejora hacia la perfección es propiedad y debe ser conducido por todos los individuos de la organización (Kaizen, 1986). Implica, tanto la implantación de un sistema como el aprendizaje continuo de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión, y la participación activa de todas las personas.

Eficiencia: Para Azofra (1994), citado por (Cruz, 2009, p.1) el éxito o fracaso de una organización depende, en última instancia, de su eficiencia; ésta se define como el grado de bondad u optimización alcanzado en el uso de los recursos para la producción de los servicios; se asocia con la proximidad entre el nivel de productividad, definido por la relación técnica que existe entre los recursos utilizados y la producción de bienes o servicios financieros obtenidos de una entidad en particular y el máximo alcanzable de condiciones dadas.

Productividad: Escorche y Gómez (1992), expresan que en el concepto productividad no sólo se relacionan los recursos materiales, sino que es consecuencia del proceso de trabajo y de la combinación de sus elementos, en los que el hombre ocupa el lugar central. La productividad involucra la interacción entre los diferentes factores de trabajo y, según Beltrán (1998), es más que una fórmula matemática para mejorar el uso de los recursos, tiene que ver con una postura sobre la forma y manera de proceder al interior y exterior de una organización. Influyen en la productividad la organización social del proceso de producción, las condiciones naturales, el nivel de progreso de las ciencias y sus aplicaciones. Las investigaciones sobre medición de la productividad, es una de las áreas que ha tenido, mayor desarrollo durante los últimos años en todos los sectores y actividades económicas de la economía, puesto que es importante alcanzar

mejores ventajas competitivas, con el aumento de la productividad, que permita lograr una mayor supervivencia en el mercado.

Fuerza laboral: La fuerza de trabajo o capacidad de trabajo, según Marx, es “el conjunto de las facultades físicas y mentales que existen en la corporeidad, en la personalidad viva de un ser humano y que él pone en movimiento cuando produce valores de uso de cualquier índole” (Marx, 1991)

Intervención: Según González, Fuertes y García "intervenir se refiere a la introducción, interposición o intermediación desde una postura de autoridad de un elemento externo entre dos partes, con la intención de modificar, o interferir con el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada". (1988, p. 171) Así pues, intervenir supone la presencia de dos elementos básicos: autoridad e intencionalidad. La intencionalidad de la intervención está asociada al hecho de que a través de ella se inducen tanto procesos inexistentes e imprescindibles como se potencian el desarrollo de otros existentes pero inoperantes. Esta intencionalidad busca siempre efectos predecibles que aparecen asociados a las particularidades de la estrategia concebida de modo tal que los resultados obtenidos no pueden ser interpretados como fruto del azar o de fuerzas o factores desconocidos; todo resultado tendrá siempre una explicación que quedará encuadrada en los presupuestos teóricos de partida desde los cuales se concibió la estrategia interventiva. La autoridad no es una imposición desde afuera; es un otorgamiento y está asociada, básicamente, al reconocimiento, por parte del objeto de intervención de la capacidad (técnica, profesional, moral, etc.) que tiene el agente de intervención de implementar su estrategia para inducir el cambio.

2. DESARROLLO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

2.1. Identificar estudios históricos de medición de clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales A partir de los resultados de la encuesta de clima organizacional de la universidad Católica Luis Amigo del año 2023, donde se encuestaron las áreas de:

Dirección de planeación

Dirección de bienestar institucional

Dirección administrativa y financiera

Departamento de gestión humana

Secretaria general

Dirección de extensión y servicios a la comunidad

RESUMEN CLIMA RECTORIA 2023							
VARIABLE	SUBVARIABLE	DIRECCION DE PLANEACION	DIRECCION DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DEPARTAMENTO DE GESTION HUMANA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION DE EXTENSION Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
LIDERAZGO	Dirección	89%	85%	79%	83%	77%	83%
	Estímulo a la Excelencia	85%	85%	84%	87%	82%	87%
	Estímulo trabajo equipo	64%	64%	71%	70%	69%	70%
	Solución de conflictos	88%	88%	81%	88%	76%	88%
TOTAL VARIABLE		72%	79%	79%	82%	76%	69%
MOTIVACIÓN	Realización personal	93%	93%	87%	90%	80%	90%
	Reconocimiento aportes	75%	75%	70%	78%	61%	78%
	Responsabilidad	58%	58%	52%	50%	51%	50%
	Adecuadas condiciones de trabajo	89%	89%	86%	83%	77%	83%
TOTAL VARIABLE		70%	72%	74%	75%	67%	69%
RECIPROCIDAD	Aplicación al trabajo	74%	81%	81%	84%	78%	81%
	Cuidado patrimonio institucional	84%	89%	89%	88%	85%	84%
	Retribución	46%	59%	68%	68%	61%	82%
	Equidad	57%	63%	63%	72%	62%	66%
TOTAL VARIABLE		65%	73%	75%	78%	71%	78%
PARTICIPACION	Compromiso institucional	51%	74%	78%	70%	69%	68%
	Compatibilidad de intereses	69%	72%	78%	74%	74%	73%
	Intercambio información	55%	68%	69%	70%	69%	64%
	Involucración en el cambio	50%	71%	74%	63%	67%	66%
TOTAL VARIABLE		56%	71%	75%	69%	67%	68%
TOTAL CLIMA		66%	74%	75%	76%	71%	71%

****Fuente: Universidad Católica Luis Amigó**

Se ha observado que, hasta el momento, se han identificado las variables a nivel general de las dependencias, pero no se han especificado las subdivisiones de la universidad. Esta falta de especificidad dificulta la identificación de las áreas más afectadas. Sin embargo, se propone iniciar con las áreas de almacén, compras, proveeduría y servicios generales. a través de la ejecución de encuestas. Para esto, se recurre a fuentes de información internas, como el área del departamento de talento humano, quienes tienen la facultad de señalar las áreas por las cuales se debe comenzar de acuerdo a las necesidades actuales.

2.2. Estado actual del clima organizacional de los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales

Se aplicará la encuesta de clima organizacional diseñada a los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales, midiendo las siguientes variables:

Trato interpersonal: “Es la manera en que las personas interactúan entre sí dentro del contexto laboral. Implica cómo se comunican, cooperan, resuelven conflictos, establecen relaciones de trabajo y muestran empatía y respeto mutuo. Un trato interpersonal efectivo promueve un ambiente laboral positivo, fomenta la colaboración, aumenta la productividad y contribuye al bienestar general de los empleados y la organización”.

Apoyo del jefe: “El apoyo del jefe en una organización se refiere a la disposición y la acción del líder para respaldar a sus empleados en el cumplimiento de sus responsabilidades y en el desarrollo de sus capacidades. Esto puede darse a través de recursos, como la orientación, feedback constructivo, reconocimiento, oportunidades de crecimiento y apoyo emocional.

Un jefe que ofrece un sólido apoyo contribuye al bienestar de los empleados, fortalece la cultura organizacional y promueve un ambiente laboral positivo y productivo.”

Sentido de pertenencia: “El sentido de pertenencia en una organización se refiere al sentimiento de conexión, identificación y compromiso que los empleados experimentan con respecto a su trabajo, equipo y la organización en su conjunto. Cuando los empleados sienten que son valorados, respetados y reconocidos dentro de la organización, desarrollan un sentido de pertenencia que les motiva a contribuir de manera más significativa, a permanecer comprometidos con los objetivos y valores de la empresa, y a trabajar de manera colaborativa con sus pares.”

Trabajo en equipo: “El trabajo en equipo en una organización corresponde a las actividades que deben realizar los empleados para alcanzar los objetivos y metas de la empresa en conjunto el cual es fundamental para su funcionamiento.”

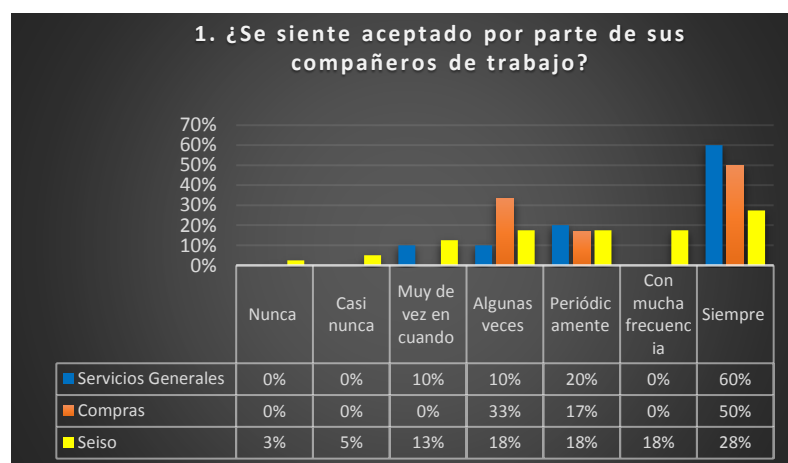
La encuesta de clima organizacional se evaluará con la siguiente escala de valoración:

ESCALA DE CALIFICACION						
7	6	5	4	3	2	1
Siempre	Con mucha frecuencia	Periódicamente	Algunas veces	Muy de vez en cuando	Casi nunca	Nunca
Clima Organizacional Favorable			Neutro	Clima Organizacional desfavorable		

****Fuente: Instrumento de medición de clima organizacional de las empresas de Colombia (IMCOC)**

Tiene una escala de 7 opciones de respuesta donde, las respuestas 7, 6 y 5 describen un clima organizacional favorable y se consideran positivas, la opción 4 es neutro, y las respuestas 3,2 y 1 describen un clima desfavorable y son consideradas negativas.

Trato interpersonal:



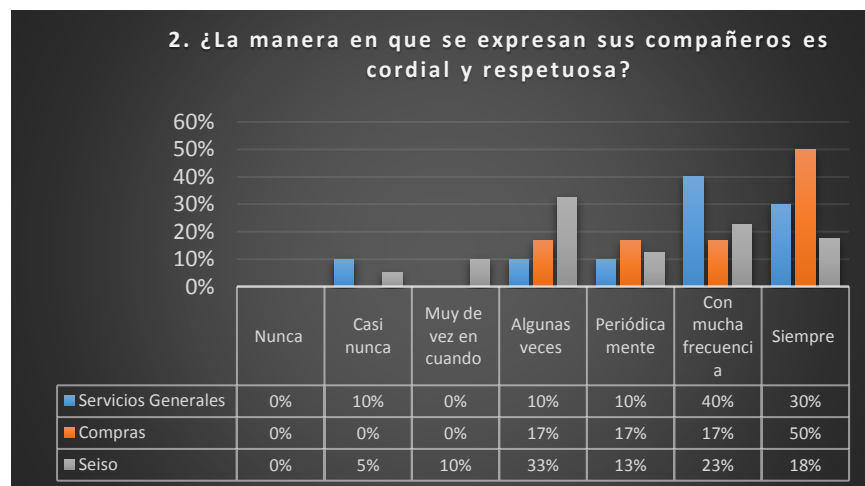
De acuerdo a los resultados estos pueden sugerir diferentes niveles de cohesión y dinámica de equipo en cada área. En "Servicios Generales", parece haber una fuerte sensación de

aceptación mutua, mientras que en "Seiso" hay una distribución más uniforme de respuestas a lo largo de las opciones de frecuencia.

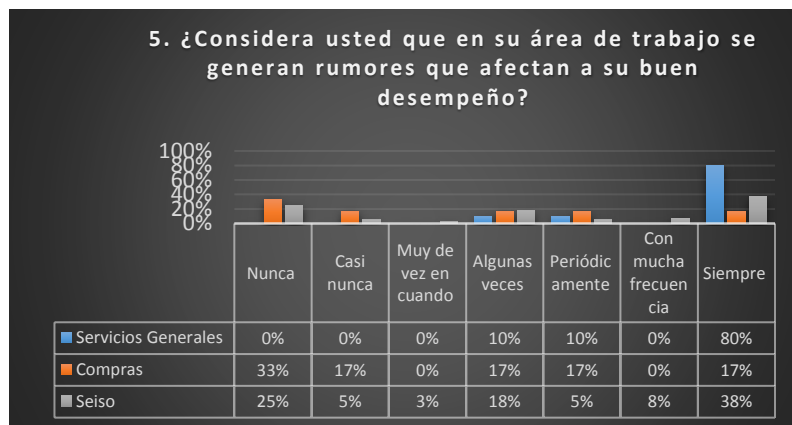
Seiso: Un 28% de los empleados reporta sentirse aceptado por sus compañeros de trabajo "Siempre", lo que indica que un poco menos de un tercio de los empleados en esta área perciben un alto nivel de aceptación constante por parte de sus colegas.

Los porcentajes de aquellos que reportan sentirse aceptados "Algunas veces", "Periódicamente" y "Casi nunca" están todos en el rango del 13% al 18%, lo que indica que hay una variabilidad significativa en la percepción de aceptación en esta área. Algunos empleados pueden sentirse aceptados solo ocasionalmente, mientras que otros pueden experimentar aceptación más regularmente.

La mayoría de las respuestas en el área de "Seiso" están en la categoría de "Favorable", con un 64% de los empleados reportando sentirse aceptados por sus compañeros de trabajo con una frecuencia favorable. Sin embargo, es importante abordar las respuestas en la categoría de "Desfavorable", que representan un 21% de las respuestas totales. Esto sugiere que aún hay áreas de mejora en la promoción de un ambiente de trabajo más inclusivo y colaborativo en el departamento.



Este análisis muestra que, aunque la mayoría de los empleados en todas las áreas perciben que la manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa en general, hay algunas diferencias en "Seiso" donde hay un porcentaje ligeramente en la categoría "Neutral y Desfavorable". Esto podría indicar que esta área específica podría necesitar atención para mejorar la comunicación y las interacciones entre compañeros en esas áreas.



Servicios Generales: Aquí observamos que el 80% de los encuestados indicó que los rumores afectan su desempeño "siempre", lo que sugiere un clima organizacional desfavorable en términos de la generación de rumores, ya que se aborda este problema con alta frecuencia. Sin embargo, el 10% también mencionó que los rumores afectan su desempeño "algunas veces", lo que indica que, hay un margen significativo mejorar la gestión de los rumores.

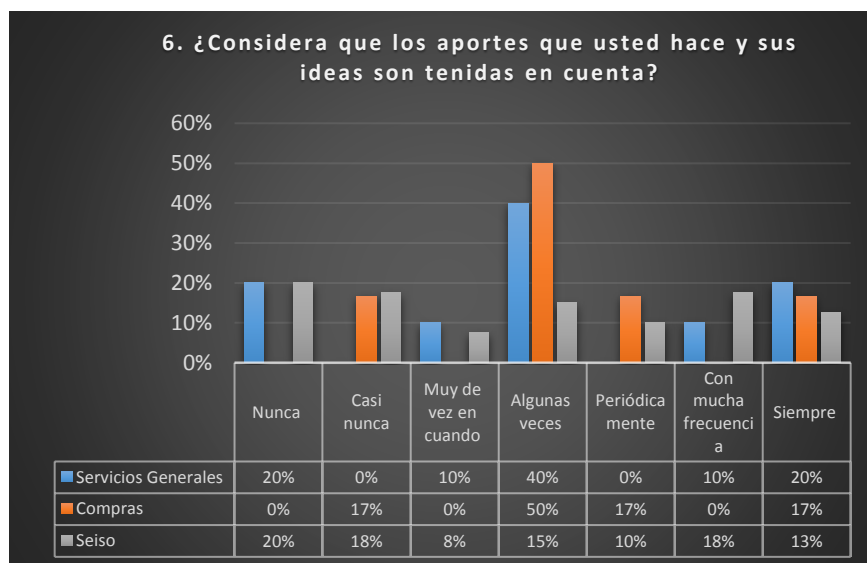
Compras: Aquí observamos una distribución más variada de respuestas. Un tercio de los encuestados indicó que los rumores afectan su desempeño "siempre", Sin embargo, también hay un 17% que menciona que esto ocurre "casi nunca", lo que podría indicar una percepción más a la tendencia de clima organizacional porco favorable.

En cuanto a Seiso, el 38% de los encuestados reveló que los rumores afectan su desempeño "siempre", seguido por un 13% que mencionó experimentarlos "con mucha frecuencia" y "periódicamente", lo que suma un 51% de desfavorabilidad en términos de la

generación de rumores. Sin embargo, también existe un 18% que reconoce que esto sucede "algunas veces", lo que podría indicar una percepción más hacia una tendencia de clima organizacional poco favorable en esta área.

En resumen, en Servicios Generales hay un clima organizacional altamente desfavorable en la gestión de rumores, en Compras, la percepción es más variada, con una mezcla de opiniones neutras y desfavorables. En Seiso, aunque hay una proporción significativa que experimenta un clima organizacional desfavorable, también hay un segmento que lo percibe de manera más neutral. En general, estos resultados sugieren que hay espacio para mejorar la gestión de los rumores en todas las áreas.

Apoyo del jefe:



Servicios Generales: El 40% de los encuestados indicó que sus aportes e ideas son tenidos en cuenta "algunas veces", lo que sugiere una percepción neutra en cuanto a la consideración de sus contribuciones. Sin embargo, también hay un 20% que menciona que esto ocurre "nunca" y otro 20% que lo experimenta "siempre", lo que indica una que sus aportes no son considerados.

Compras: La mayoría de los encuestados en esta área, un 50%, expresó que sus aportes y ideas son tenidos en cuenta "algunas veces", lo que también sugiere una percepción neutral. Sin embargo, hay un 17% que indicó que esto ocurre "casi nunca" y otro 17% que mencionó "siempre".

Seiso: Aquí, vemos una distribución más variada de respuestas. El 46% de los encuestados indicó que sus aportes e ideas son tenidos en cuenta "nunca", "casi nunca" y "muy de vez en cuando" mientras que otro 15% mencionó que esto ocurre "algunas veces", lo que sugiere y el 41% de los encuestados respondió "periódicamente", "con mucha frecuencia" y "siempre".

Es importante tener en cuenta las opiniones de los empleados, Cuando los empleados sienten que sus opiniones son valoradas y consideradas, tienden a estar más comprometidos con su trabajo y la empresa. Esto puede mejorar significativamente su satisfacción laboral lo que puede generar aumento en la productividad.

N° PREGUNTA	PREGUNTAS	Área	CALIFICACIÓN							TOTAL ENCUESTADOS
			Nunca	Casi nunca	Muy de vez en cuando	Algunas veces	Periódicamente	Con mucha frecuencia	Siempre	
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?	Servicios Generales	0%	0%	10%	10%	20%	0%	60%	10
		Compras	0%	0%	0%	33%	17%	0%	50%	6
		Seiso	3%	5%	13%	18%	18%	18%	28%	40
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?	Servicios Generales	0%	10%	0%	10%	10%	40%	30%	10
		Compras	0%	0%	0%	17%	17%	17%	50%	6
		Seiso	0%	5%	10%	33%	13%	23%	18%	40
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?	Servicios Generales	0%	0%	0%	10%	0%	30%	60%	10
		Compras	0%	0%	0%	0%	50%	17%	33%	6
		Seiso	0%	0%	5%	0%	3%	13%	80%	40

4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?	Servicios Generales	0%	0%	0%	10%	10%	0%	80%	10
		Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	6
		Seiso	0%	3%	0%	20%	13%	18%	48%	40
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	Servicios Generales	0%	0%	0%	10%	10%	0%	80%	10
		Compras	33%	17%	0%	17%	17%	0%	17%	6
		Seiso	25%	5%	3%	18%	5%	8%	38%	40
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	Servicios Generales	20%	0%	10%	40%	0%	10%	20%	10
		Compras	0%	17%	0%	50%	17%	0%	17%	6
		Seiso	20%	18%	8%	15%	10%	18%	13%	40
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	Servicios Generales	10%	0%	0%	10%	10%	30%	40%	10
		Compras	0%	0%	0%	33%	33%	33%	0%	6
		Seiso	10%	5%	8%	15%	10%	0%	53%	40
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?	Servicios Generales	10%	0%	0%	0%	10%	0%	80%	10
		Compras	0%	0%	0%	17%	17%	33%	33%	6
		Seiso	0%	0%	5%	3%	0%	5%	88%	40
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?	Servicios Generales	10%	0%	0%	30%	0%	20%	40%	10
		Compras	0%	0%	0%	50%	33%	17%	0%	6
		Seiso	3%	0%	0%	23%	5%	10%	60%	40
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?	Servicios Generales	10%	0%	0%	10%	0%	20%	60%	10
		Compras	0%	0%	0%	17%	17%	50%	17%	6
		Seiso	3%	0%	8%	8%	5%	8%	70%	40
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	Servicios Generales	20%	0%	0%	10%	0%	10%	60%	10
		Compras	0%	0%	17%	33%	33%	17%	0%	6
		Seiso	8%	5%	15%	23%	3%	8%	40%	40
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10
		Compras	0%	0%	0%	0%	17%	0%	83%	6
		Seiso	0%	10%	0%	5%	5%	15%	65%	40
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?	Servicios Generales	10%	0%	0%	0%	0%	30%	60%	10
		Compras	0%	0%	0%	0%	17%	17%	67%	6
		Seiso	0%	3%	3%	18%	10%	33%	35%	40
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10
		Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	6
		Seiso	3%	0%	3%	3%	3%	8%	80%	40
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?	Servicios Generales	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	10

		Compras	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	6
		Seiso	0%	0%	8%	10%	0%	5%	75%	40
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	Servicios Generales	0%	0%	0%	10%	20%	10%	60%	10
		Compras	0%	0%	0%	33%	0%	0%	67%	6
		Seiso	10%	3%	20%	23%	8%	5%	33%	40
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?	Servicios Generales	10%	0%	0%	20%	0%	30%	40%	10
		Compras	0%	0%	17%	33%	0%	50%	0%	6
		Seiso	0%	10%	5%	13%	5%	13%	55%	40
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?	Servicios Generales	0%	0%	0%	20%	10%	30%	40%	10
		Compras	0%	0%	0%	17%	33%	33%	17%	6
		Seiso	8%	8%	13%	25%	3%	10%	35%	40
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	Servicios Generales	0%	10%	0%	30%	0%	20%	40%	10
		Compras	0%	0%	0%	17%	33%	17%	33%	6
		Seiso	15%	5%	10%	30%	10%	15%	15%	40
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	Servicios Generales	0%	0%	10%	30%	0%	20%	40%	10
		Compras	0%	0%	0%	17%	33%	17%	33%	6
		Seiso	13%	3%	8%	20%	5%	5%	48%	40

2.3. Estrategias de intervención de acuerdo a los resultados obtenidos.

De acuerdo a los resultados obtenidos se propone una estrategia de intervención de acuerdo a las siguientes variables:

Trato interpersonal:

Para abordar los conceptos del respeto, la aceptación y los rumores en las áreas de servicios generales y compras, es importante implementar intervenciones efectivas que promuevan la comunicación abierta, la transparencia y la confianza entre los empleados como:

Comunicación clara y transparente: los empleados deben comunicarse regularmente con sus compañeros de manera clara, respetuosa y transparente, a través del establecimiento de canales de comunicación efectivos y ejecutando charlas de claridad del lenguaje y escucha activa.

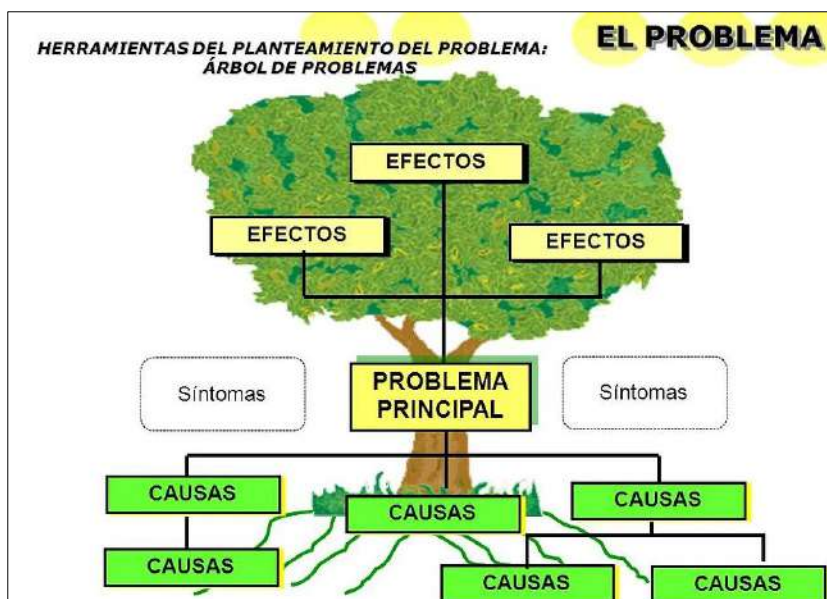
Fomento de una cultura de comunicación abierta: Se debe alentar a los empleados a compartir información y preocupaciones de manera abierta y constructiva, tanto con los líderes y compañeros. Los líderes deben estar disponibles para escuchar las inquietudes de los empleados y responder a sus preguntas de manera asertiva, honesta y directa.

Capacitación en habilidades de comunicación asertiva: Proporcionar capacitación en habilidades de comunicación a los líderes y empleados, esto puede ayudar a mejorar la calidad de la comunicación asertiva en las áreas. Además, se pueden incluir habilidades de escucha activa, expresión clara de ideas y manejo constructivo de conflictos.

Resolución de conflictos de manera constructiva: Proporcionar capacitaciones en resolución de conflictos para que los empleados aprendan a manejar diferencias de manera constructiva y a encontrar soluciones mutuamente beneficiosas.

Realizar talleres participativos donde se involucren tanto los líderes como todo el equipo de trabajo a través de la herramienta metodológica “ARBOL DE PROBLEMAS”, la cual que permita identificar un problema central y luego desglosarlo en sus causas principales y sub-

causas. Permitiendo comprender la complejidad del problema y facilitando el desarrollo de soluciones efectivas.



Fuente: <https://prezi.com/mii5qcp8mbn/el-arbol-de-problemas/>
<https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/arbol-problemas>

Apoyo del jefe:

Es importante tener en cuenta las opiniones de los empleados, Cuando los empleados sienten que sus opiniones son valoradas y consideradas, tienden a estar más comprometidos con su trabajo y la empresa. Esto puede mejorar significativamente su satisfacción laboral lo que puede generar aumento en la productividad.

Sensibilización y Educación: Organizar talleres, seminarios o charlas para sensibilizar a los líderes y empleados sobre la importancia de valorar y considerar las ideas de todos los miembros del equipo.

Promoción de una Cultura de Innovación: Implementar programas que fomenten la creatividad y la innovación dentro de la empresa, incentivando a los empleados a compartir sus ideas y sugerencias.


Establecimiento de Canales de Comunicación: Crear canales formales e informales de comunicación, como buzones de sugerencias por áreas, reuniones de lluvia de ideas, para que los empleados puedan compartir sus ideas de manera segura y sin temor.

Reconocimiento y Recompensa: Implementar un sistema de reconocimiento y recompensa emocional que valore y premie las ideas innovadoras y las contribuciones de los empleados a la mejora continua de las áreas.

Actividad de desafíos y proyectos de liderazgo: Asignar a los líderes desafíos y/o proyectos que requieran el ejercicio de habilidades, como liderar equipos, tomar decisiones difíciles, identificación de qué tipo de líderes son o inspirar a otros. Esto les brinda la oportunidad de poner en práctica sus habilidades y aprender de la experiencia

2.4. Trabajo de Campo:

Se realizó una encuesta de clima de organizacional enfocada a los departamentos de almacén, compras, proveeduría y servicios generales, para el caso de servicios generales también se tiene en cuenta el personal (contratista) externo en la Universidad Católica Luis Amigó en la ciudad de Medellín, dicha encuesta contaba con la debida autorización de uso de derechos de imagen sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos) y de propiedad intelectual.

	AUTORIZACIÓN DE DATOS								
<p>AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS Y PRODUCCIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS) Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL OTORGADO A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ</p> <p>Mediante el presente formato autorizamos a la Universidad Católica Luis Amigó, para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.</p> <p>Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas de la Universidad Católica Luis Amigó. • Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. la Universidad Católica Luis Amigó queda exenta de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de la autorización. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">Nombres y Apellidos</th> <th style="width: 15%;">Tipo de documento</th> <th style="width: 15%;">N° de identificación</th> <th style="width: 30%;">FIRMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 30px;"> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>En mi calidad de persona natural autorizo el uso de derechos de imagen sobre fotografías y producción audiovisual (videos), así como los patrimoniales de autor y derechos conexos, y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.</p>		Nombres y Apellidos	Tipo de documento	N° de identificación	FIRMA				
Nombres y Apellidos	Tipo de documento	N° de identificación	FIRMA						

	ENCUESTA CLIMA LABORAL
--	-------------------------------

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							

Fuente: Libre

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?								
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?								
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?								
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?								
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?								
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?								
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?								

18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?								
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?								
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?								

Fuente: Libre ¡Gracias!





2.5. Propuesta Técnica:

Estrategia	Duración	Responsable	Costo Mano de Obra	Costo Materiales
Charlas de claridad del lenguaje y escucha activa (se deben realizar trimestralmente)	1 hora	Gestión Humana	\$ 400.000	\$ 200.000
Capacitación en habilidades de comunicación asertiva (cada 6 meses)	1 hora	ARL	\$ 115.000	\$ 100.000
Taller Árbol de problemas	2 horas	Psicólogo externo	\$ 230.000	\$ 50.000
Taller de sensibilización líderes (2 anuales)	1.5 horas	ARL	\$ 180.000	\$100.000
Propuestas de innovación y creatividad por parte de los tragadores	360 días	Gestión Humana	\$ 0	\$0
Buzones de sugerencias	3 buzones	Gestión Humana	\$ 0	\$ 150.000
Plan de reconocimiento (plan de bienestar)	360 días	Gestión Humana	\$ 0	\$ 100.000 por persona
Actividad de campo para líderes (1 salida)	8 horas	Comfama	\$ 600.000	\$1.000.000

2.6. Conclusiones:

En términos generales, la encuesta arrojó resultados de carácter positivo en la variable de sentido de pertenencia y trabajo en equipo, los datos reflejan un alto nivel de orgullo y satisfacción entre los trabajadores de la Universidad Luis Amigó en todas las áreas evaluadas, lo que apunta un ambiente laboral positivo y una percepción favorable de la institución como empleador en cuanto al trabajo en equipos se logra identificar que hay un buen engranaje en el trabajo en equipo en las tres áreas

Los resultados obtenidos destacan la importancia de abordar los desafíos relacionados con las relaciones interpersonales y el liderazgo de las áreas encuestadas. La percepción de los colaboradores sobre el impacto de los rumores en el ambiente laboral, así como las falencias identificadas en cuanto al reconocimiento de ideas y el apoyo brindado por los líderes directos, resaltan la necesidad de promover un liderazgo asertivo y motivacional.

El realizar una encuesta de clima organizacional, permite tener herramientas invaluable para comprender la percepción y las necesidades de los empleados, identificando áreas de mejora, fortaleciendo la comunicación y el compromiso, y guiando a la toma de decisiones estratégicas para mejorar el ambiente laboral y el rendimiento organizacional.

2.7. Recomendaciones:

Llevar a cabo una intervención inmediata para abordar los aspectos identificados como áreas de mejora. Es concluyente tomar medidas con prontitud para mejorar el ambiente laboral y promover el bienestar de los empleados.

Es esencial continuar desglosando las áreas en unidades más específicas, con el propósito de identificar problemáticas particulares en cada una de ellas, promoviendo así un proceso de mejora continua y sostenible en toda la organización.

Programar una nueva encuesta de clima organizacional para dentro de un año, con el fin de evaluar el impacto de las intervenciones realizadas y monitorear el progreso en la mejora del clima laboral. Esta evaluación periódica permitirá ajustar y adaptar nuestras estrategias según sea necesario para continuar mejorando el ambiente de trabajo en la universidad.

2.8. Bibliografía y Cibergrafía:

Rodríguez Ortiz, M., & Sierra Palacios, J. S. (2021). Propuesta de intervención del clima organizacional como estrategia orientada a la mejora del desempeño y al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Fundación FANA (Trabajo de grado, Código S8). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/58845/Propuesta%20de%20intervenci%C3%B3n%20del%20clima%20organizacional%20como%20estrategia%20orientada%20a%20la%20mejora%20del%20desempe%C3%B1o%20y%20al%20cumplimiento%20de%20los%20objetivos%20estrat%C3%A9gicos%20de%20la%20Fundaci%C3%B3n%20FANA.pdf?sequence=1>

Toro Álvarez, F., & Sanín Posada, A. (Eds.). (2013). Gestión del clima organizacional: Intervención basada en evidencias. Bogotá, Colombia: Cincel.

https://www.researchgate.net/profile/Fernando-Toro-Alvarez/publication/315874314_Claridad_organizacional/links/59484149458515db1fd7090b/Claridad-organizacional.pdf

Méndez Álvarez, C. E. (2006). Clima organizacional en Colombia: el IMCOC: Métodos de análisis para su intervención. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/559b61ce-3026-4742-a717-1236b3c89778/content>

Cuadernos de Administración. (s/f). Redalyc.org. Recuperado el 18 de mayo de 2024, de <https://www.redalyc.org/pdf/2250/225014900004.pdf>

Daza Corredor, A., Beltrán García, L. de J., & Silva Rodríguez, W. J. (2021). Análisis del clima organizacional en las empresas del sector palmero de la región Caribe colombiana. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 29(1), 65–76. <https://doi.org/10.18359/rfce.4233>

(S/f). Redalyc.org. Recuperado el 18 de mayo de 2024, de

<https://www.redalyc.org/pdf/2990/299023513005.pdf>

(S/f-b). Redalyc.org. Recuperado el 18 de mayo de 2024, de

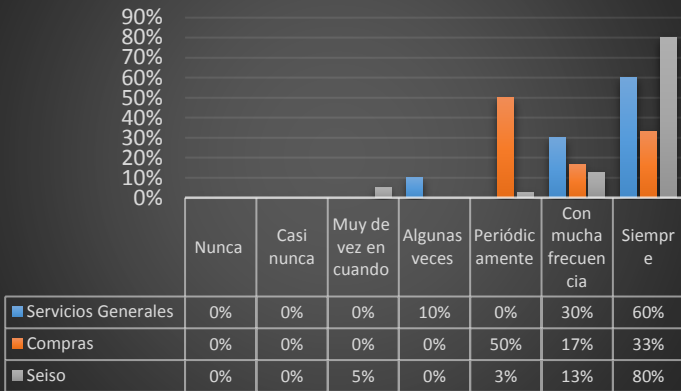
<https://www.redalyc.org/journal/4096/409659500007/html/>

(S/f-c). Unirioja.es. Recuperado el 18 de mayo de 2024, de

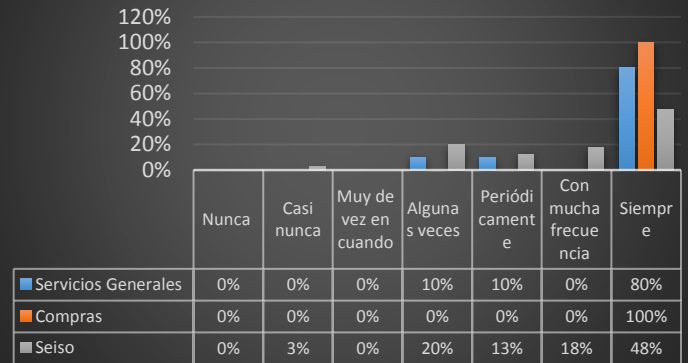
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2374685>

2.9. Anexos:

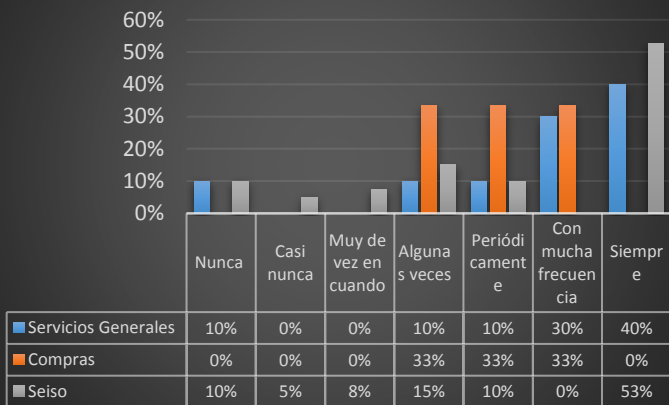
3. ¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?



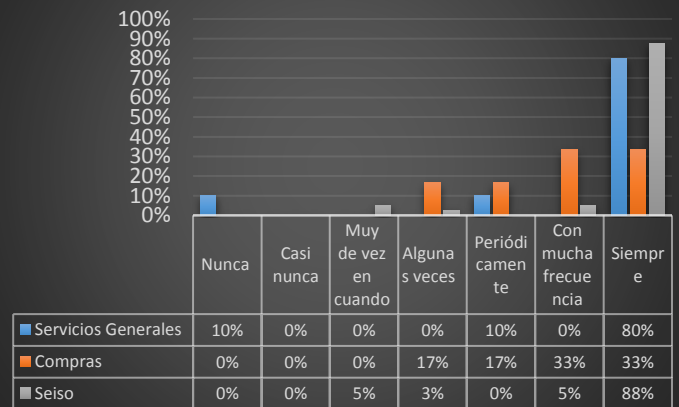
4. ¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?



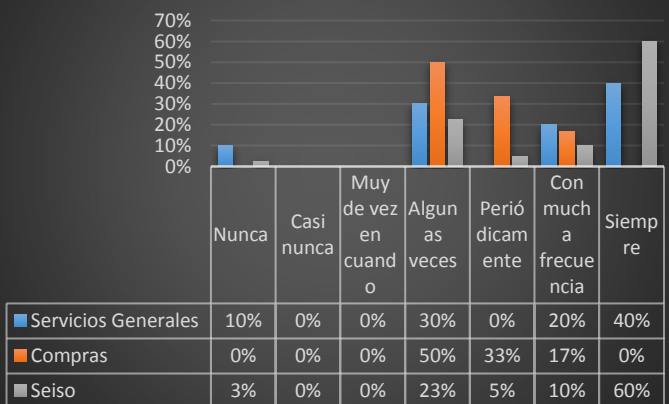
7. ¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?



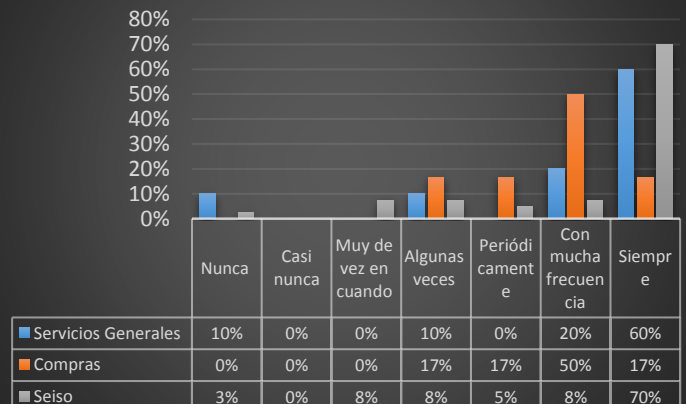
8. ¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?



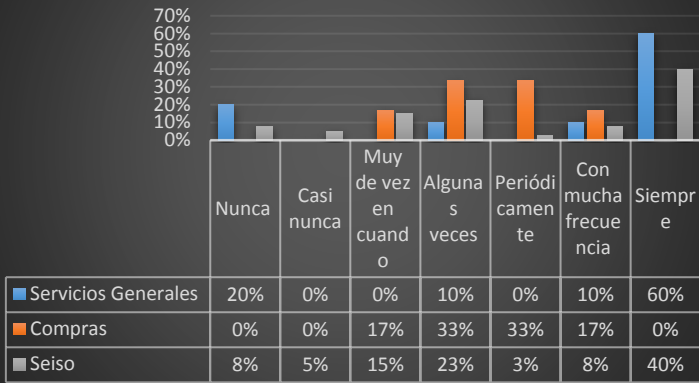
9. ¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?



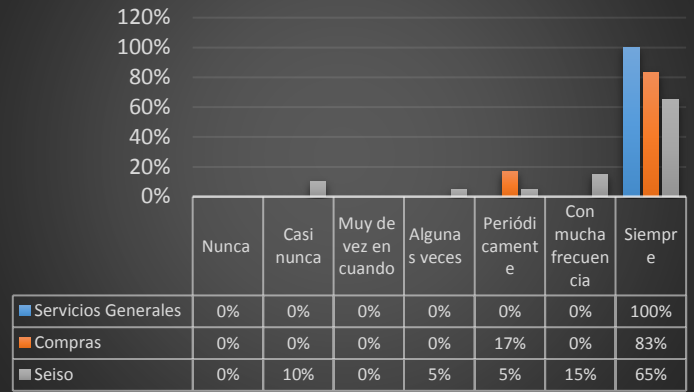
10. ¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?



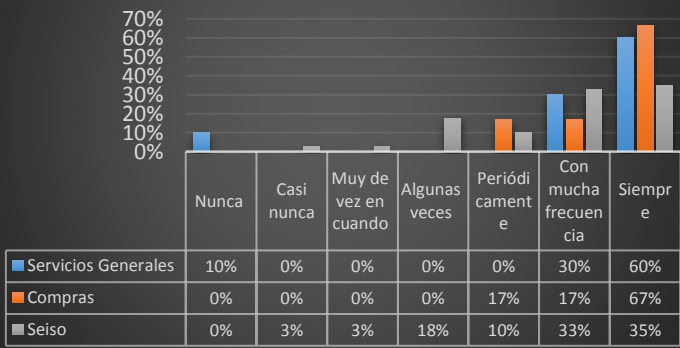
11. ¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?



12. ¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?



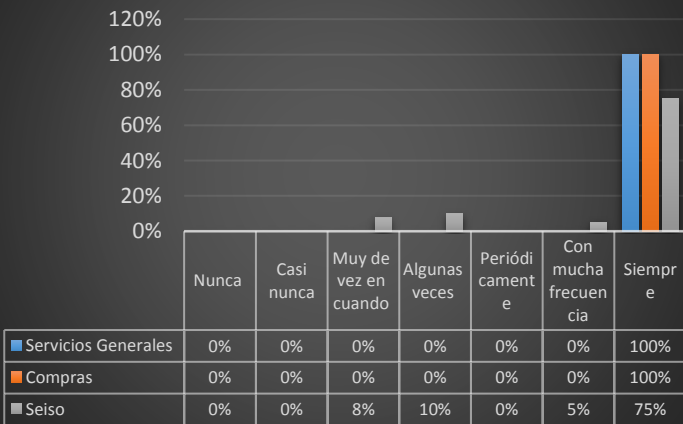
13. ¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?



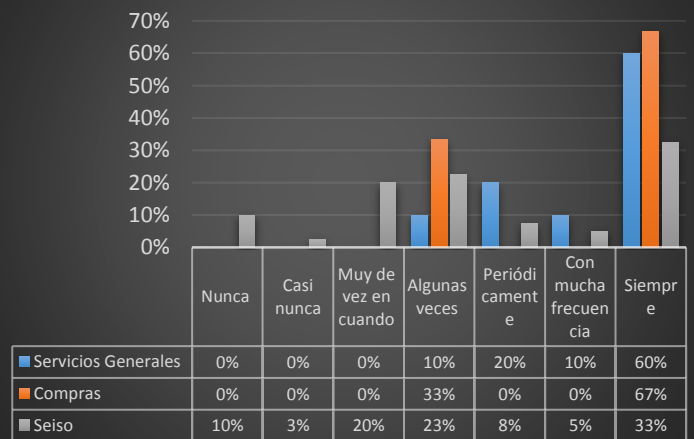
14. ¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?



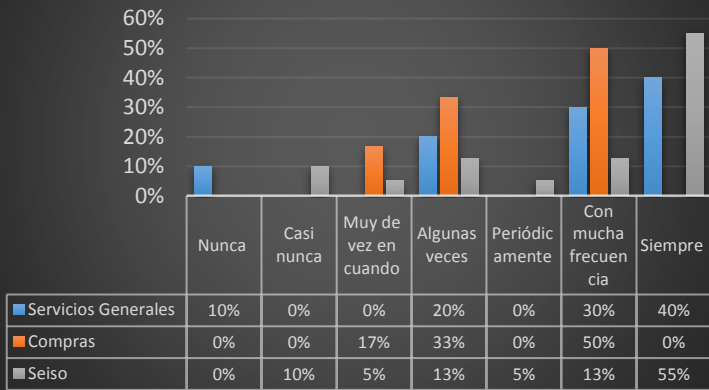
15. ¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?



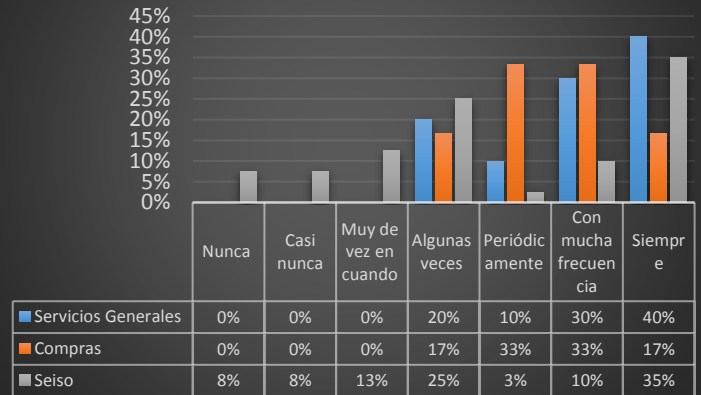
16. ¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?



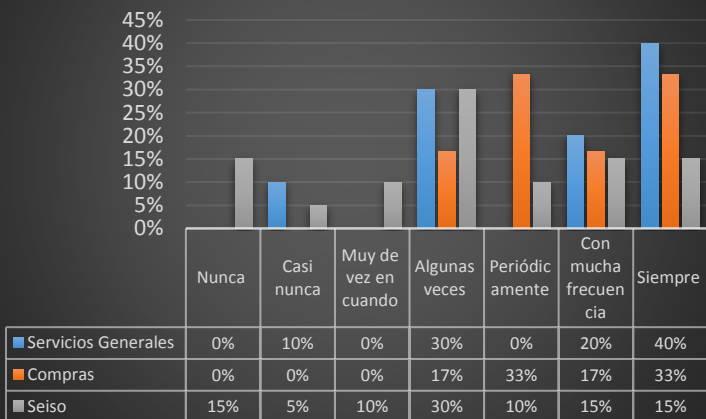
17. ¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?



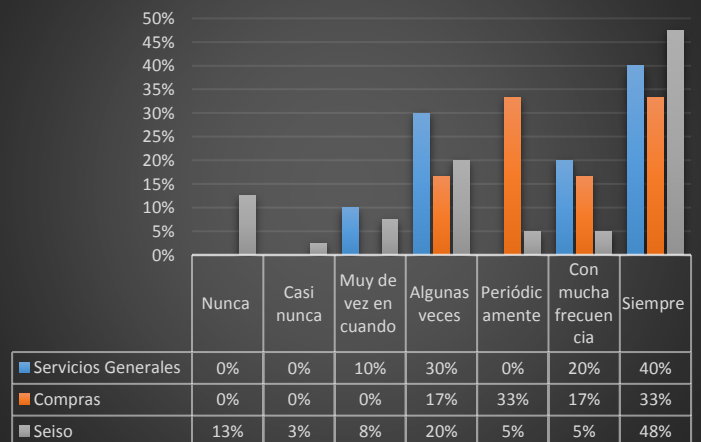
18. ¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?



19. ¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?



20. ¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?


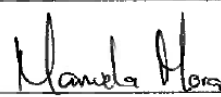
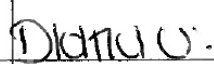




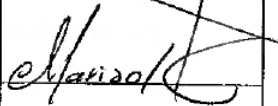
AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS Y PRODUCCIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS) Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL OTORGADO A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

Mediante el presente formato autorizamos a la Universidad Católica Luis Amigó, para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:

- Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas de la Universidad Católica Luis Amigó.
- Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. la Universidad Católica Luis Amigó queda exenta de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de la autorización.

Nombres y Apellidos	Tipo de documento	Nº de identificación	FIRMA
OLGA LUCÍA ECHEVERRÍA	43568278	X	
Manuela Mora lozano	CC	1035877770	
DIANA USUGU TORRES	CC	1067914321	
JOHN FREDY ALVARO	CC	77720574	

Carlos H. Poiré	cc.	71.800.248	
Doris Maria Zea V	cc	43435607	Doris Zea
Argemida Sica	cc.	39221666	Argemida S
JUAN IGNACIO Z.	cc	98582598	JUAN Z.
María Edilcira Olivares	c.c.	43650200	María Edilcira O.
ORFELY Aguirre Lopez	cc	43344347	ORFELY A.L
Soraida Betancur	c.c	43453789	Soraida B
Doris Isabel Cordero	cc	27238589	Soraida B
María Jéssica B	cc	43084126	AM B G
Marisol Rueda	cc	43342310	

En mi calidad de persona natural autorizo el uso de derechos de imagen sobre fotografías y producción audiovisual (videos), así como los patrimoniales de autor y derechos conexos, y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?		X					
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?		X					
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?					X		
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X			
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	(X)						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darie solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					X		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			(X)
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					(X)		X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X	
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?					X		
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?					X		
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?					X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?					X		
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?					X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?					X		
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?					X		
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?			X				
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X		
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?		X					
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?				X		
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X		
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?						X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X		
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?					X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?					X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?					X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?					X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?		X					
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X	
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?			X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?		X				
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?						X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X			X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?			X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X		

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X	5		X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?				(4)			X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				4			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				4			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					5		

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?			X				
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					X		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces X
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X	X		X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?				X			
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					X		
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	X						

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?	X			X			
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?	X			X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?	X						
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?	X						
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?		X					
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						X	
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X		
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?			X				

¡Gracias!

Carlos H. Pérez	CC.	41.800.248	
Doris Maria Zea V	CC	43435607	Doris Zea
Argemida Sica	CC.	3922166	Argemida S
JUAN IGNACIO Z.	CC	98582595	JUAN Z.
Maria Edilma Olivares	C.C.	43650200	Maria Edilma O.
Orfaly Aguirre Lopez	CC	43344347	Orfaly A.L
Soraida Betancur	C.C	43453789	Soraida B
Doris Esabel Cordero	CC	22238589	Ser Gles
Maria Japetus	CC	43084126	AM S G
Marisol Rueda	CC	43342310	

En mi calidad de persona natural autorizo el uso de derechos de imagen sobre fotografías y producción audiovisual (videos), así como los patrimoniales de autor y derechos conexos, y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?		X					
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?		X					
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?					X		
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X			
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	(X)						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darie solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					X		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			(X)
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					(X)		X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X	
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?					X		
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?					X		
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?					X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?					X		
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?					X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?					X		
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?					X		
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?			X				
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X		
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?		X					
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?				X		
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X		
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?						X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X		
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?					X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?					X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?					X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?					X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?		X					
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X	
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
	X		

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?			X				
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?		X					
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?			X				
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X				
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?					X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?					X		

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X	5		X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?				(4)			X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				4			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				4			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					5		

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?			X				
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?						X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					X		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces X
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X	X		X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?				X			
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					X		
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	X						

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?	X			X			
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?	X			X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?	X						
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?	X						
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?		X					
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?						X	

		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						X	
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X		
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

	1	2	3	4	5	6	7
8							X
9							X
10							X
11							X
12							X
13							X
14							X
15							X
16				X			
17							X
18				X			
19				X			
20			X				

¡Gracias!

AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS Y PRODUCCIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS) Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL OTORGADO A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

Mediante el presente formato autorizamos a la Universidad Católica Luis Amigó, para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:

- Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas de la Universidad Católica Luis Amigó.
- Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. la Universidad Católica Luis Amigó queda exenta de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de la autorización.

Nombres y Apellidos	Tipo de documento	N° de identificación	FIRMA
Lina Mora	C.C.	44.005.457	Lina Mora.
Los parra Ciro	CC	43 630593	Los parra
Daisy Palacio	CC	22.868.165	Daisy
NASLY PALACIO	CC	1012157957	NASLY PALACIO

Vibiana Mendez Q.	CC.	1020470095	Vibiana
Jessica Mendez Q.	CC	1012211058	Jessica.
Yulis maria P N	CC	35545206	Yulis MP
Luzday Jimenez 0322	CC.	1037072342	Luzday J
Liliana Espinosa	CC	7037.593.939	Liliana E'
patricia. MARIA	CC.	39356640	patricia.

En mi calidad de persona natural autorizo el uso de derechos de imagen sobre fotografías y producción audiovisual (videos), así como los patrimoniales de autor y derechos conexos, y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS Y PRODUCCIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS) Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL OTORGADO A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

Mediante el presente formato autorizamos a la Universidad Católica Luis Amigó, para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:

- Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas de la Universidad Católica Luis Amigó.
- Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. la Universidad Católica Luis Amigó queda exenta de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de la autorización.

Nombres y Apellidos	Tipo de documento	N° de identificación	FIRMA
Jina Hernández	4354060		Jina Hernández
Patricia Salas	113814784		Patricia Salas
Sandra Marco	103542854		Sandra
Johana Castrillon	10375048291		Johana C.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS Y PRODUCCIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS) Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL OTORGADO A LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

Mediante el presente formato autorizamos a la Universidad Católica Luis Amigó, para que haga el uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías y producciones audiovisuales (videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Esta autorización se registrá por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes:

- Este video/foto podrá ser utilizado con fines educativos e informativos en diferentes escenarios y plataformas de la Universidad Católica Luis Amigó.
- Este video/foto es sin ánimo de lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. la Universidad Católica Luis Amigó queda exenta de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de la presente actividad con la firma de la autorización.

Nombres y Apellidos	Tipo de documento	N° de identificación	FIRMA
Manuela Agudeo Soto	CC 1026161161	1026161161	<i>Manuela Agudeo</i>
Liz Mary Jaramillo	CC	39328475	<i>Liz Mary J</i>
Julian Ruiz	CC	1128399960	<i>Julian R.</i>
Joneth Dorany Gonzalez	CC.	32.291.239	<i>Joneth DG.</i>

Maria Pabon 1128414601 Maria Pabon

Diana Acosta	CC	32182842	Diana.
Uiviana Martinez	CC	103810753	Uiviana
Kelly Harquez	CC	1133790930	Kelly
Luisa Fernanda Gomez	CC	1152191526	Luisa
Gladia RPO	CC	43.259.354	Gladia
Gloria Inés Quintero	CC	21548886	Gloria Inés Q
Johana Andica Monarca	CC	1128462599	Johanna Monarca
Luis Eduardo Gano	CC	2.209.551	Luis Edys.
Julia CM	CC	123409298	Julia CM.
Millerlay Giraldo S.	C.C.	1007360847	Millerlay Giraldo
Ledy Jaramillo	CC	43984752	Ledy Jaramillo
Luz Dory Osorio M	CC	1037071809	Luz Dory O.
Janeth G.L. Henao	CC	42780357	Janeth Henao
Alfonso J. Jelo	CC	30338289	Alfonso J.
Alfonso J. Jelo	CC	103600328	Alfonso J.
Alfonso J. Jelo	CC	1036640378	Alfonso J.

En mi calidad de persona natural autorizo el uso de derechos de imagen sobre fotografías y producción audiovisual (videos), así como los patrimoniales de autor y derechos conexos, y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			.
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?				.			X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?				.			X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				.			X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				.			X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente <input checked="" type="checkbox"/>
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?						<input checked="" type="checkbox"/>	
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						<input checked="" type="checkbox"/>	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						<input checked="" type="checkbox"/>	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							<input checked="" type="checkbox"/>

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					X		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	X						

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?		X					
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?	X						
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	X						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7 <input checked="" type="checkbox"/>	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			<input checked="" type="checkbox"/>

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?	f						
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							f
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							f
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						f	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	f						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	f						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	f						

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							7
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?		X					
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?		X					
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?		X					
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X				
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?					X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7 X	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		(X)	X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?						X	
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							7
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							7
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							7
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							7
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							7

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X		X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?						X	
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?			X				
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?			X				
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?			X				X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?			X				
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?		X					
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?					X		
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?	X						
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?				X			
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?		X					
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X				
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?			X				
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?			X				

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?			X				
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?			X				
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						X	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?						X	
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X			
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?			X				X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X				
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?		X					

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					X		
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?					X		
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?					X		
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	X						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	X						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						X	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?					X		
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						X	
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X	
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						X	
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?						X	
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					X		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?		X					
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?	X			X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?			X				
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	X						

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?			X				
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?		X					
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?				X			
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?			X				
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		X	X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?	5						
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?	4						
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?	7						
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?	5						
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	1						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	6						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	4						

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?	7						
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?	7						
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?	7						
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	7						
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?	7						
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?	7						
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?	7						
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?	7						
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	7						
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?	7						
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?	4						
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	6						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	7						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				\		X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X			
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?			X				
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X				
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?					X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	X						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?			X				X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?					✓		
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				-			✓
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							✓
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	X						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?						X	
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?						X	
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?			X				

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						X	
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?			X				
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?					X		
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?						X	

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		(X)	X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?		X					
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?		X					
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?		X					
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?			X				X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?			X				
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?			X				.

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	1						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							+
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				+			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				+			
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				x			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							+
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							x
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							+
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							x
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?					+		
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?					+		
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						+	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				+			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							+

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		(X)	X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?						X	
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?			X				
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?				X			
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?	X						

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?			X				
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?	X						
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?	X						
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?				X			
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?						X	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?					X		
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?					X		

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						X	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?		X					

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							x
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							x
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							x
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						x	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							x
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							x
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							x
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							x
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							x
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							x
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							x
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						x	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							x

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
		(X)	X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?						X	
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?			X				
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?				X			
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							✓
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					X		
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							✓
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							✓
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							✓
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						✓	✓
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						✓	
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						✓	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							✓
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?						✓	
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?						✓	
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?					✓	✓	
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							✓
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						✓	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							✓

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?		X					
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						X	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?	X						
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO <input checked="" type="checkbox"/>

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?	4						
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?	3						
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							7
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?	4						
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	2						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	2						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							7

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							7
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						6	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						6	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							7
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							7
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							7
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							7
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							7
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	4						
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?	4						
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							7
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						6	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	3						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?			X				
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?				X			
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	X						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?						X	
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?			X				
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?				X			
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	X						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?					X		
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?						X	
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X	
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				X			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?		X					
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?		X					
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	X						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						X	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?						X	
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?						X	
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?					X		
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?					X		
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?			X				
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?						X	
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?			X				
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?					X		

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?			X				
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?				X			X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?				X			
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?			X				
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?					X		
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?						X	
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?				X			
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?						x	
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				x			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?					x		
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?			x				
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?		x					
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						x	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						x	
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							x
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			x				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?				x			
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				x			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							x
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	x						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X	X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?					X		
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?					X		
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?		X					
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?						X	
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?		X					
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?					X		
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?		X					
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		X					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?					X		

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?					X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?			X				
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?					X		
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?			X				
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	<input checked="" type="checkbox"/> Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						<input checked="" type="checkbox"/>	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?		<input checked="" type="checkbox"/>					
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?			<input checked="" type="checkbox"/>				

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?				X			
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?					X		
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?			X				
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?				X			
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X	
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?			X				
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?					X		
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?			X				
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?	X						
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?			X				
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?		X					
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?	X						
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?	X						

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?				X			
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?					X		
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?					X		
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?						X	
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?					X		
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?		X					
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?		X					
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?		X					
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?					X		
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?						X	
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?			X				
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?				X			
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?		X					X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?				X			
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?				X			
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?			X				
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?		X					
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?	X						
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?		X					

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?						X	
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?						X	
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?					X		
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?						X	
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual? <i>Individual</i>							
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?						X	
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?				X			X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?				X			X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?	X						
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?	X						
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?				X			

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?	X						
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?				X			
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?				X			
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?				X			
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?				X			

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

Para la universidad su opinión es de vital importancia, esta encuesta tiene como objetivo analizar la forma en que el personal de la universidad percibe el ambiente de trabajo en el que se desempeña, de esta manera con la colaboración de todos, podremos mejorar nuestros procesos y el entorno laboral.

Te contamos que esta encuesta es confidencial y la información recogida no será analizada de forma individual sino de forma general.

A continuación, te invitamos a responder de la siguiente manera:

Marca con una X tu respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre

Indique con una X, a que área de la universidad pertenece:	Almacén, compras, proveeduría	Servicios Generales	Personal SEISO
			X

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
1	¿Se siente aceptado por parte de sus compañeros de trabajo?							X
2	¿La manera en que se expresan sus compañeros es cordial y respetuosa?							X
3	¿La manera en que se expresa su jefe inmediato es cordial y respetuosa?							X
4	¿Considera que las relaciones laborales juegan un papel importante en su desempeño laboral?							X
5	¿Considera usted que en su área de trabajo se generan rumores que afectan a su buen desempeño?							X
6	¿Considera que los aportes que usted hace y sus ideas son tenidas en cuenta?							X
7	¿Recibe con frecuencia retroalimentación (observaciones) de su jefe directo?							X

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
8	¿Existe una comunicación adecuada con sus superiores?							X
9	¿Considera justa la manera en que su jefe inmediato toma las decisiones?							X
10	¿Siente usted que el apoyo y el respaldo de su jefe inmediato es el adecuado?							X
11	¿Su jefe inmediato conoce sus fortalezas y habilidades, y las hace notar?							X
12	¿Se identifica usted con la labor que realiza la Universidad Luis Amigó?							X
13	¿Los objetivos que tiene la universidad se encuentran alineados con sus intereses?							X
14	¿Se siente orgulloso de trabajar en la universidad Luis Amigó?							X
15	¿Recomendaría a la universidad como un buen lugar para trabajar?							X
16	¿Prefiere trabajar en equipo o de manera individual?							X
17	¿Con frecuencia su equipo de trabajo realiza las tareas asignadas de manera equitativa y adecuada?							X
18	¿Considera que en su grupo de trabajo es más importante darle solución a los problemas que se presentan que encontrar culpables?							X
19	¿Siente que hay sentido de pertenencia entre los integrantes del equipo, que les permite alcanzar sus resultados?							X
20	¿Se encuentra satisfecho con su equipo de trabajo?							X

¡Gracias!

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	Muy de vez en cuando
4	Algunas veces
5	Periódicamente
6	Con mucha frecuencia
7	Siempre