

Aprendiz en el área de logística en la empresa Opperar Colombia S.A.S

Mariana Castrillón Arias

Negocios Internacionales

Docente Asesor

Camilo Alberto Higueta Cárdenas

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables Negocios Internacionales

Medellín

2024 – 02

Tabla de contenido

Glosario	5
Resumen Ejecutivo	9
Introducción	10
Antecedentes	13
2. Empresa Objeto de la Práctica	16
2.1 Objeto Social	16
2.2 Misión	17
2.3 Visión	18
2.4 Valores Corporativos	18
2.5 Objetivos Estratégicos	18
2.6 Rol Comercial	19
3. Agencia Objeto de la Práctica	21
3.1 Cargo Desempeñado	22
3.2 Perfil del Cargo	22
3.3 Objetivo del Cargo	22
3.4 Funciones Para Realizar	22
3.5 Relación con otros Cargos	23
3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo	24

3.7 Condiciones de Trabajo	24
3.8 Entrenamiento	26
3.9 Competencias	26
3.10 Responsabilidades	28
3.11 Deberes	29
3.12 Riesgos del Cargo	30
4. Características de la Práctica	31
4.1 Justificación	31
4.2 Objetivo General	33
4.3 Objetivos Específicos	33
5. Informe Ejecutivo	35
5.1 Elaborar y gestionar correctamente las remesas y manifiestos	35
5.2 Remesas y manifiestos SAP	37
5.3 Cumplimiento de remesas y manifiestos	38
5.4 Realizar informes de seguimiento a la flota	39
5.5 Manejar y actualizar la base de datos de los diferentes procesos logísticos	47
5.6 Gestionar y reportar las novedades que surjan durante el proceso logístico y cumplir con las indicaciones y tareas asignadas por el jefe directo, contribuyendo al desarrollo de la operación.	52
5.7 Propuesta de valor	54

6. Aportes a mi Formación Personal	55
7. Aportes a mi Formación Profesional	56
9. Recomendaciones	59
10. Bibliografía y Webgrafía	61

Glosario

Abastecimiento: Proceso integral que implica la adquisición de productos, materiales o servicios necesarios para la operación eficiente de una empresa. Este proceso asegura que los insumos estén disponibles en el momento y en las cantidades adecuadas, minimizando así interrupciones en la producción y garantizando la satisfacción del cliente.

Almacenamiento: Acción de guardar o conservar mercancías en un lugar designado, como un almacén o centro de distribución, hasta que sean requeridas para la producción o distribución. El almacenamiento implica la organización de los productos para facilitar su acceso y manejo, asegurando que se mantengan en condiciones adecuadas y evitando pérdidas.

Cargue: Proceso mediante el cual se cargan mercancías o productos en vehículos de transporte. Este proceso implica asegurar que los productos estén debidamente colocados y asegurados para evitar daños durante el traslado, así como cumplir con las normativas de seguridad y eficiencia.

Cadena de distribución: Conjunto de procesos y actividades que llevan un producto desde el productor hasta el consumidor final, incluyendo la producción, el almacenamiento, el transporte y la venta.

Centro de distribución: Instalación que sirve como punto de recepción y envío de mercancías, donde se gestionan y distribuyen los productos a diferentes destinos.

Compañía: Organización o entidad que se dedica a actividades comerciales, industriales o de servicios, con el objetivo de obtener ganancias. Las compañías pueden variar en tamaño y estructura, y desempeñan un papel clave en la economía.

Consumidor final: Persona o entidad que compra un producto o servicio para su uso personal o final, y no para reventa.

Distribución: Proceso logístico que implica llevar productos desde el lugar de producción hasta el consumidor final. La distribución incluye actividades como el almacenamiento y el transporte, asegurando que los productos estén disponibles en el momento y lugar adecuados.

EPP (Elementos de Protección Personal): Conjunto de elementos que protegen a los trabajadores de riesgos laborales, como cascos, guantes, gafas, entre otros.

Flota de transporte: Conjunto de vehículos que una empresa utiliza para realizar el transporte de mercancías o productos. La gestión eficiente de la flota es esencial para garantizar la puntualidad y seguridad en las entregas.

Indicadores: Medidas o métricas utilizadas para evaluar el rendimiento y la eficiencia de los procesos dentro de una organización. Los indicadores permiten realizar análisis que facilitan la toma de decisiones y la mejora continua.

Logística: Proceso que abarca la planificación, implementación y control del flujo eficiente y efectivo de productos, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo. La logística es esencial para asegurar que los productos lleguen al cliente de manera oportuna.

Manifiesto: Documento que detalla el contenido de un envío, incluyendo información sobre la carga, el remitente y el destinatario. El manifiesto es fundamental para el seguimiento y la gestión del transporte.

Materias primas: Recursos naturales o productos no elaborados que se utilizan en la producción de bienes. Las materias primas son esenciales en la cadena de suministro, ya que constituyen la base para la fabricación de productos terminados.

Productos semielaborados: Productos que han pasado por un proceso de fabricación parcial y que requieren más procesamiento antes de convertirse en productos terminados. Estos productos son fundamentales en la producción industrial, ya que contribuyen a la eficiencia del proceso de fabricación.

Productos terminados: Bienes que han completado su proceso de fabricación y están listos para ser vendidos al consumidor final.

Producción: Proceso de creación de bienes y servicios a partir de la transformación de materias primas.

Remesa: Envío de mercancías o productos de un lugar a otro, generalmente acompañado de la documentación correspondiente. Las remesas son esenciales para la gestión logística, ya que facilitan el seguimiento de los productos en tránsito.

Renting: Modalidad de arrendamiento en la que una empresa alquila un bien, como vehículos o equipos, por un período determinado a cambio de un pago regular. Esta opción permite a las empresas acceder a bienes sin la necesidad de realizar una inversión inicial significativa.

Tercerización de procesos: Práctica de delegar ciertas funciones o procesos de negocio a terceros, en lugar de realizarlos internamente.

Transporte masivo: Sistema de transporte diseñado para mover grandes cantidades de personas o mercancías simultáneamente, como autobuses, trenes o barcos.

Transporte primario: El transporte primario se refiere al primer eslabón en la cadena de suministro, donde los productos se trasladan desde el lugar de producción o fabricación hasta un punto de distribución o almacenamiento. Este tipo de transporte es fundamental para llevar los productos a un centro de distribución o a un cliente mayorista, asegurando que los bienes lleguen a su destino de manera segura y eficiente.

Transporte secundario: Parte del proceso logístico que se encarga del transporte de mercancías desde un centro de distribución a puntos de venta o directamente al consumidor final.

Resumen Ejecutivo

Este informe tiene como objetivo presentar y analizar los aprendizajes y experiencias obtenidas durante los meses de desarrollo de la práctica empresarial realizada en Opperar Colombia, específicamente en la operación Meals Medellín. A lo largo de este periodo, se pudieron adquirir conocimientos valiosos sobre la gestión logística y operativa de la empresa, así como las dinámicas y desafíos que caracterizan este sector.

Durante el desarrollo de la práctica como aprendiz en el área de logística se tuvo la oportunidad de conocer y participar en el funcionamiento completo de la operación logística. A lo largo de este periodo, se adquirieron conocimientos sobre cada una de las etapas del proceso, desde el almacenamiento y cargue de la mercancía hasta su entrega final en los distribuidores. Se pudo obtener un entendimiento detallado sobre la gestión de la flota encargada del transporte. En Opperar, la administración de los vehículos y conductores es crucial para asegurar que los productos de Meals Medellín lleguen a los puntos de distribución en condiciones óptimas y en los tiempos establecidos. Durante la práctica, se pudo observar cómo se coordina la flota de transporte, asegurando una planificación eficiente de rutas, manteniendo los estándares de calidad y seguridad, y gestionando cualquier imprevisto que pudiera afectar la operación.

Las actividades realizadas durante estos seis meses brindaron un gran entendimiento de las numerosas oportunidades en el amplio campo de la logística. Esta experiencia permitió comprender, más allá de lo cotidiano, cómo los productos que se ven a diario llegan a su destino, revelando la complejidad detrás de cada proceso logístico.

Introducción

Este informe se enfoca en el proceso de prácticas realizado en Opperar Colombia, una empresa perteneciente a Grupo Nutresa que ofrece servicios integrales de logística a los diferentes negocios de grupo. Las prácticas se llevaron a cabo específicamente en la operación de Meals Medellín, donde Opperar Colombia presta sus servicios de transporte secundario (T2), que consiste en la distribución de productos refrigerados (Helados), desde el centro de distribución hasta los diferentes puntos de venta en Medellín y municipios cercanos. El objetivo principal de la práctica fue apoyar la operación logística mediante el seguimiento de informes e indicadores de la flota de 34 vehículos encargada de transportar la mercancía. Esto incluyó el monitoreo de aspectos clave como la temperatura durante el transporte, asegurando que se cumpliera con los estándares establecidos para preservar los productos, así como el registro de novedades diario de los vehículos, lo cual garantizaba su correcto funcionamiento y la seguridad de los colaboradores, se participó en la expedición y cumplimiento de remesas y manifiestos documentos clave que garantizan el control de la mercancía transportada y la definición de responsabilidades. Estas actividades facilitaron un mejor control de la operación y aseguraron el cumplimiento de las normativas y estándares de calidad, ayudando a la eficiencia del proceso logístico.

Inicialmente, el proceso de prácticas comenzó cuando el estudiante se postuló a la vacante a través de un correo enviado por la universidad, el cual contenía la información sobre la oferta. Tras postularse, se realizó una entrevista con el jefe directo en las instalaciones donde se llevarían a cabo las prácticas. Terminado el proceso de selección, se dijo que la fecha de ingreso sería el 4 de junio de 2024. El primer día incluyó una inducción

en la sede de La Recetta, una de las operaciones de Opperar Colombia, donde se presentó una visión general de la empresa, su estructura y las indicaciones sobre los procesos internos. Posteriormente, se realizaron varios cursos en la plataforma de la compañía como parte de la capacitación inicial. Finalmente, el practicante se dirigió a la operación de Meals Medellín, el lugar estipulado para el desarrollo de las prácticas. Durante las primeras dos semanas, el practicante recibió un entrenamiento por parte del Auxiliar de Información y la Coordinadora de la operación, quienes explicaron el uso de las diferentes plataformas empleadas en la gestión de la operación logística, así como los procesos y tareas que debía realizar. Este entrenamiento permitió al practicante familiarizarse con las herramientas y procedimientos clave para desempeñar su rol de manera efectiva.

El proyecto de prácticas en la operación de Meals Medellín quedó estructurado con base en las necesidades operativas y logísticas identificadas al inicio del proceso. Para lograrlo, el practicante trabajó en la organización y análisis de informes diarios sobre el desempeño de los 34 vehículos de la flota, enfocándose en indicadores clave y en diferentes procesos de la mano de los colaboradores y superiores que garantizaran la efectividad de la operación. Durante la realización del proyecto, se fortalecieron los diferentes procesos desarrollando llevando al practicante a desarrollar habilidades como la resolución oportuna de novedades. Como resultado, el proceso no solo contribuyó al logro de los objetivos planteados, sino que también brindó una visión integral del funcionamiento logístico, generando grandes aprendizajes.

El desarrollo de las prácticas fue una experiencia enriquecedora para el estudiante, pues le permitió conocer y adaptarse al mundo laboral. Durante este tiempo, se reforzaron sus conocimientos y se afianzaron herramientas y habilidades, como el trabajo en equipo, la

comunicación y la proactividad. Estas competencias son fundamentales no solo para el crecimiento profesional, sino también para el desarrollo personal del practicante. Además, la experiencia en Opperar Colombia le brindó la oportunidad de aplicar lo aprendido en un entorno real, lo que le dio un aprendizaje más profundo y práctico. La interacción constante con los colaboradores y superiores enriqueció su capacidad de adaptación y resolución de problemas, fortaleciendo su confianza y preparación para futuros desafíos en su carrera.

Antecedentes

Opperar Colombia fue constituida como una compañía de servicios logísticos para impulsar la competitividad de los negocios de Grupo Nutresa. Entre los principales negocios de grupo se encuentra Meals de Colombia, más conocido como Cream Helado, que es la operación en la que se realiza la práctica empresarial.

Grupo Nutresa nace a comienzos del siglo XX, exactamente en 1920 en Medellín Colombia fundada inicialmente como Compañía Nacional de Chocolates Cruz Roja, con un enfoque inicial en la producción de chocolates para el mercado local, más adelante se convierte en Grupo Nacional de Chocolates S.A. y posteriormente en Grupo Nutresa S.A., un nombre que incluye todas las categorías de alimentos de grupo.

A lo largo de los años, la empresa ha evolucionado significativamente, diversificando su portafolio de productos a otras categorías como cárnicos, galletas, helados, bebidas, cafés y pastas, entre otros. Este proceso de expansión y diversificación ha permitido su consolidación como un referente en la industria alimentaria, no solo en Colombia, sino de manera internacional.

Actualmente Grupo Nutresa tiene presencia en más de 70 países, gracias a una combinación de adquisiciones estratégicas y la creación de una extensa red de distribución, que le permite llevar sus productos a millones de consumidores en todo el mundo y la convierte en un actor clave a nivel mundial.

Un momento clave en la historia de Grupo Nutresa fue la adquisición de Meals de Colombia, pues después de haber cumplido 50 años de la marca Crem Helado, esta ingresa a Grupo Nutresa.

Los primeros restaurantes de Crem Helado fueron creados por Horace Day, un norteamericano que decidió traer el estilo de restaurante americanos al país, en este inicialmente se vendían hamburguesas y malteadas. El local estaba ubicado en Bogotá era un icono de la ciudad, un gran atractivo para las familias de Bogotá quienes decían que era como viajar a Estados Unidos, pero a inicios de los 90 el centro de Bogotá se vio afectado por la inseguridad lo que llevó a que el lugar fuera vendido.

Aun así, el nombre de este restaurante ya era muy reconocido al igual que los helados que allí se vendían, y es por eso que en 1964 un empresario decidió masificar el producto y se creó la empresa Tropicrem, que comercializaba helados como el choco cono y dieron inicio a la industrialización de productos fríos y luego, en 1982 pasó a ser Mercadeo de Alimentos de Colombia, más conocida como Meals de Colombia.

Meals se convirtió en el nombre de la compañía encargada de manejar la marca Crem Helado y otros productos del sector de alimentos congelados, como jugos, postres y productos lácteos.

Después de varios años funcionando de manera independiente, en 2006 Meals de Colombia empieza a pertenecer a Grupo Nutresa, este cambio ha impulsado de manera significativa a la compañía, pues Cream Helado es hoy una de las fábricas de helados más importantes y reconocidas en Colombia, teniendo una gran presencia en el mercado, pues si bien sabemos podemos encontrar sus productos en tiendas, droguerías, supermercados, entre otros, además de esto la empresa tiene 3 plantas, una en Bogotá, otra en Armenia y otra en Manizales y cuenta con un gran portafolio de productos y hoy sus marcas empiezan a llegar a lugares como Panamá y Corea.

En su constante búsqueda por mejorar la eficiencia y competitividad de sus operaciones, Grupo Nutresa decidió optimizar su cadena de suministro y gestión logística. Como resultado, en 2014 creó Opperar Colombia, una empresa dedicada a la prestación de servicios logísticos. Su principal misión es apoyar y potenciar las operaciones de los diferentes negocios de Grupo Nutresa como por ejemplo Zenú, La Recetta e incluyendo a Meals de Colombia.

Opperar Colombia ofrece servicios de transporte masivo, secundario, almacenamiento y monitoreo, el transporte primario se refiere al movimiento de mercancías desde el lugar de producción o fábrica hasta los centros de distribución o grandes almacenes. Por otro lado, el transporte secundario consiste en el traslado de los productos desde los centros de distribución hasta los puntos de venta o el cliente final. En este caso Opperar Colombia presta sus servicios de transporte secundario a la empresa Meals de Colombia, y el servicio de almacenamiento y monitoreo se refiere a la gestión y supervisión de los productos y buscando asegurar que estos estén en condiciones óptimas al momento de ser distribuidos.

La unión entre Meals de Colombia y Opperar ha sido fundamental para impulsar la competitividad del negocio de helados de Nutresa. La infraestructura logística y las mejoras operativas implementadas a través de Opperar han permitido a Meals optimizar su cadena de distribución y asegurando la calidad y frescura de los productos hasta llegar al consumidor final.

2. Empresa Objeto de la Práctica

Oppear Colombia S.A.S

Imagen 1. Logo actual de Oppear Colombia.



Fuente: https://www.facebook.com/Oppear/?_rdr

2.1 Objeto Social

Oppear Colombia como parte de Grupo Nutresa tiene como objeto social la oferta de soluciones logísticas integradas y servicios especializados de transporte mediante la tercerización de procesos.

La compañía, experta en logística, ofrece una amplia gama de servicios que incluyen:

Transporte masivo o Transporte primario: Este servicio es la red de distribución que utiliza Grupo Nutresa a nivel nacional para trasladar materias primas y productos semielaborados o terminados entre centros de distribución. En esta operación también se incluyen movimientos de contenedores desde y hacia puertos.

Transporte secundario o Transporte de distribución: Este servicio representa la red de distribución a nivel regional para llevar los productos terminados desde los centros de distribución hasta los clientes finales de las empresas que contratan el servicio, optimizando la entrega en tiempo y forma.

Almacenamiento: El servicio de almacenamiento de Opperar Colombia se encarga de recibir, almacenar y mover las mercancías, mediante este proceso se garantiza la preservación de los productos, el abastecimiento de cada uno de los negocios para así poder movilizar los productos en las diferentes operaciones.

Monitoreo: Este servicio se basa en el uso de herramientas tecnológicas que ayudan gestión y la distribución de los productos de cada negocio, esto permite optimizar las rutas y responder a imprevistos de manera oportuna.

El enfoque de Opperar Colombia está orientado hacia la innovación, la sostenibilidad y la excelencia operativa como pilares fundamentales para construir un entorno en el que el desarrollo y el progreso sean accesibles para todos.

2.2 Misión

“Nuestra Misión es la creciente generación de valor en la prestación de servicios logísticos.

Logrando para nuestros clientes una excelente relación de servicio y costo.

Ofrecemos experiencias que transforman y progreso para nuestra gente.

Gestionamos nuestros procesos comprometidos con el Desarrollo Sostenible y la mejora continua con el mejor talento humano.” (Opperar Colombia, 2024).

2.3 Visión

“Para el año 2030 duplicaremos los ingresos logrados al 2020 y seremos el aliado logístico estratégico en la cadena de suministro de nuestros clientes.” (Opperar Colombia, 2024).

2.4 Valores Corporativos

Calidad humana: Crecen en aprendizaje y experiencia.

Competitividad: Optimizan y mejoran continuamente.

Disciplina: Sus procesos se llevan a cabo con orden y constancia.

Ética: Actúan con rectitud.

Flexibilidad: Se adaptan a los cambios.

Colaboración: Construyen sus logros juntos.

Agilidad: Son oportunos ante las necesidades del cliente.

Confianza: Cumplen sus compromisos.

2.5 Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos de Opperar Colombia se centran en su creciente generación de valor, en donde buscan la expansión continua de su red de operaciones y sus

servicios actuales, optimizando continuamente sus procesos logísticos a través de la adopción de nuevas tecnologías y buscando la mejora constante de la calidad de sus servicios, además de sus políticas medioambientales que buscan preservar el planeta y su diversidad e inclusión de género.

Imagen 2. Movilidad sostenible en Opperar Colombia.



Fuente: https://www.facebook.com/Opperar/?_rdr

2.6 Rol Comercial

Somos la Compañía experta en logística de Grupo Nutresa. Prestamos servicios integrales logísticos como transporte masivo, transporte secundario, almacenamiento y monitoreo. Nos apasiona el cuidado de nuestra gente, el servicio, la excelencia, la innovación y la sostenibilidad como estrategias para construir un mundo mejor donde el desarrollo sea para todos.” (Opperar Colombia, 2024).

Operar Colombia ofrece sus servicios a diferentes empresas de Grupo Nutresa, donde la logística juega un papel crucial en la entrega de productos. A través de su experiencia y compromiso con la innovación y sostenibilidad, Operar se posiciona como un aliado estratégico para estas empresas, contribuyendo a su competitividad en el mercado y asegurando el cumplimiento de los altos estándares de calidad que caracterizan al grupo.

Imagen 3. Clientes Operar Colombia.



Fuente: <https://operar.com/>

3. Agencia Objeto de la Práctica

Opperar Colombia S.A.S. en la operación Meals Medellín.

Imagen 4. Logo Opperar Colombia.



Fuente: <https://opperar.com/>

Imagen 5. Logo Meals de Colombia.



Fuente: <https://www.meals.com.co/>

3.1 Cargo Desempeñado

Practicante en el área de logística en Opperar Colombia en la operación Meals Medellín.

3.2 Perfil del Cargo

Persona con iniciativa, disciplinada, ordenada y con habilidades para el liderazgo y la comunicación asertiva. Ideal que sea alguien extrovertido y no le dé pena nada.

3.3 Objetivo del Cargo

El objetivo del cargo de practicante en Opperar Meals es apoyar la operación logística y comercial de la empresa mediante la implementación de iniciativas que mejoren la eficiencia y efectividad de los procesos.

3.4 Funciones Para Realizar

Formaciones virtuales equipo/ Plataforma AprendeOpperar

Entrega de Dotación

Solicitudes para equipo DHO

Seguimiento e informe lavado de vehículos

Registro novedades de los vehículos

Actualización documentos personas y vehículos

Creación hoja de vida conductores

Informe Validación Apertura de Caja Fuerte

Informe de Precargue

Informa de temperatura

Informe Kilometraje diario de la flota

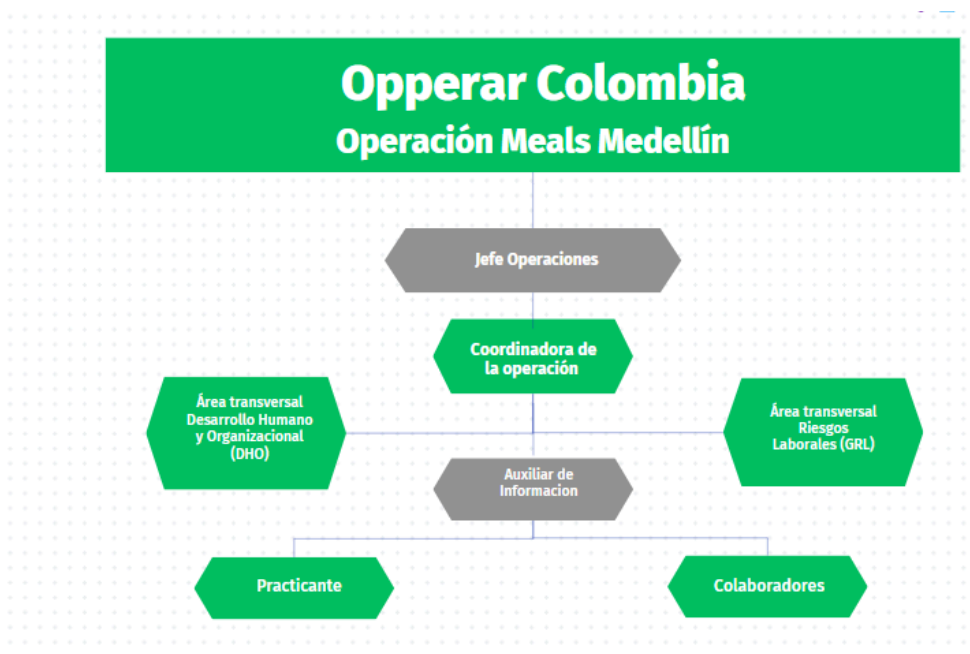
Entrega de elementos de protección personal

Registro de nuevos ingresos conductores

Expedición y cumplimiento de remesas y manifiestos

3.5 Relación con otros Cargos

Imagen 6. Organigrama de la empresa.



Fuente: Elaboración propia.

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Durante el desarrollo de la práctica, se contó con diferentes herramientas ofimáticas que facilitaron la realización de todos los procesos de manera más eficiente. Los siguientes elementos fueron utilizados: un computador portátil de uso personal para el desarrollo de las diferentes actividades diarias, y un celular utilizado por la auxiliar de información, la coordinadora y el practicante, que permitía la comunicación entre los colaboradores y la atención de las diferentes novedades presentadas en la operación. También se dispuso de una impresora que podía ser utilizada por todos en la oficina, así como carpetas y otros implementos de papelería.

Además de estas herramientas, el practicante tuvo acceso a un correo corporativo en Gmail, una cuenta empresarial para el computador, acceso a las diferentes plataformas utilizadas por la operación y los respectivos permisos para Office, que incluían Word, Excel, PowerPoint, entre otros. Estas herramientas contribuyeron a facilitar la obtención de información y la comunicación con el equipo, así como a brindar apoyo en las diversas labores.

3.7 Condiciones de Trabajo

Opperar Colombia es una empresa que se caracteriza por tener una cultura que busca brindar un excelente clima laboral basado en el buen trato, el respeto y la equidad a todos sus colaboradores, buscando que cada una de las personas que conforman la empresa puedan desempeñar sus labores de la mejor manera posible.

Además de esto la empresa cuenta con un certificado internacional entregado por la Fundación Másfamilia de España y auditada por ICONTEC, la cual avala el compromiso de esta por brindar a sus colaboradores las posibilidades de tener un equilibrio de vida que promueva el desarrollo personal, laboral y familiar.

Operar Colombia, al ser parte de Grupo Nutresa, también está comprometida con promover un ambiente de trabajo donde se respeten los Derechos Humanos y se fomente la equidad. Siguiendo los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la empresa se guía por la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las normas laborales de la OIT, convencida de que el desarrollo solo es posible cuando hay respeto y justicia para todos.

Durante el proceso de práctica, se contó con un ambiente laboral excelente, lo que facilitó la realización de las diferentes actividades diarias. Además, la empresa ofrece condiciones adecuadas en su espacio de trabajo. Las instalaciones están bien iluminadas y el practicante dispone de su propio puesto dentro de la oficina, equipado con una silla ergonómica, reposapiés y escritorio, lo que contribuyó a una mayor comodidad y eficiencia en el desempeño de sus funciones.

El trato por parte de compañeros, jefes y superiores fue siempre respetuoso, destacándose por una comunicación fluida, un aspecto fundamental para el buen funcionamiento de la operación.

3.8 Entrenamiento

El practicante tuvo un tiempo de entrenamiento de aproximadamente dos semanas capacitadas por la Auxiliar de Información, la Coordinadora de la operación en ocasiones y compañeros practicantes de otras áreas.

Inicialmente se tuvo una inducción en donde se conoció a fondo lo que realizaba la empresa, la flota con la que cuenta la operación, políticas y condiciones de la empresa que fueron evaluadas por medio de ejercicios.

Luego durante la primera y segunda semana se conocieron las diferentes responsabilidades del practicante y como debían ser ejecutadas, durante este tiempo se conocieron las diferentes bases de datos y aplicativos que se usan en la compañía para obtener informes y análisis de la operación.

Durante este tiempo se aplicaron los diferentes conocimientos obtenidos y fueron supervisadas las actividades por la auxiliar de información.

Los temas en los que se capacito al practicante fueron: Remesas y Manifiestos, informes, como está conformada la operación, la flota de transporte y apoyo logístico a esta.

3.9 Competencias

Las competencias del practicante durante el proceso de practica fueron:

Análisis de datos e indicadores: El practicante debe tener la capacidad para recopilar, organizar y analizar datos relacionados con la operación logística, obtenidos mediante las diferentes plataformas utilizadas por la empresa, de donde podrá elaborar los

diferentes indicadores asignados a su rol y con ello contribuir al análisis y mejora de la operación.

Resolución de problemas: El practicante debe contar con la habilidad de solucionar los problemas que se presentan día a día en la operación logística, pues en estas en cualquier momento puede surgir una novedad ya sea con el personal o los vehículos, el practicante debe ser capaz de evaluar la situación, analizar las posibles causas y desarrollar soluciones efectivas en tiempo real, ya sea que este en sus funciones o pasando la novedad al área y persona encargada,

Capacidad de comunicación: En este caso es fundamental que el practicante tenga la habilidad de comunicarse, pues este diariamente debe establecer diálogos con los conductores, jefes y demás áreas transversales, la buena comunicación no solo previene errores, sino que también facilita la coordinación y resolución rápida de problemas dentro de la operación logística.

Adaptabilidad: La adaptabilidad es una habilidad clave que debe tener el practicante debido a la naturaleza dinámica de la operación. Esta capacidad implica enfrentar situaciones imprevistas de manera efectiva, aprendiendo y aplicando nuevos procedimientos o herramientas cuando sea necesario. Además, el practicante debe ser flexible para asumir diversas responsabilidades si es necesario para así tener una operación logística más eficiente.

Desarrollo de procesos: Optimizar los procesos es esencial para mantener la eficiencia en cualquier operación logística, de manera que se pueda tener una operación más productiva.

Trabajo en equipo: El saber trabajar en equipo es una habilidad fundamental con la que debe contar el practicante, pues el manejo de la operación la realiza un equipo formado por los colaboradores y/o conductores, la jefa logística, la coordinadora de operación, el auxiliar, el practicante y las áreas transversales que todo el tiempo están en contacto y en relación para que la operación pueda funcionar de la mejor forma.

3.10 Responsabilidades

Las responsabilidades del practicante en Operar Meals son las siguientes:

Elaborar remesas y manifiestos, la expedición y gestión correcta de las remesas y manifiestos es fundamental en la operación, pues las remesas detallan los productos transportados, mientras que los manifiestos consolidan toda la carga en un solo documento, facilitando la organización y la legalidad de los trayectos, estos deben ser diligenciados cuidadosamente para poder tener diariamente el seguimiento de los viajes realizados en la operación

Realizar informes de seguimiento de los vehículos como el precargue, la temperatura, estos con el fin de hacer un análisis de cómo se está manejando la temperatura al momento de cargar y transportar la mercancía, pues se debe cumplir con un mínimo al tratarse de productos congelados, es esencial que se mantenga una temperatura mínima adecuada para garantizar que cumplan con los estándares de calidad y seguridad establecidos.

Hacer un informe del lavado diario de vehículos, esto con el fin de dar a conocer semanal y mensualmente cuántos vehículos de la flota son lavados, pues este proceso lo

hace una empresa tercera y en base a este informe se factura a la operación por la cantidad de vehículos que accedieron al servicio.

Registrar nuevos ingresos de personal (conductores) y darles una pequeña inducción, esto cuando ingresa un nuevo conductor, con el fin de tener su información en la base de datos de la operación.

Manejar base de datos, de los diferentes procesos que se realizan, con el fin de registrar información y acceder a ella para realizar análisis.

Dar seguimiento y manejo de la plataforma Cloudfleet y Guardián GPS, estas son dos plataformas fundamentales para la operación, de donde se pueden obtener diferentes datos, con el fin de ayudar a alimentar informes y guardar información.

3.11 Deberes

Cumplir con el horario pactado por la empresa al momento de iniciar las prácticas.

Atender los requerimientos dados por los superiores.

Desarrollar correctamente las actividades diarias.

Entregar elementos de protección personal a los colaboradores cuando sea necesario.

Cumplir con las normas de seguridad establecidas por la empresa en todas las actividades.

Registrar las actividades realizadas y reportar avances a los superiores.

Colaborar con los compañeros para lograr los objetivos establecidos.

3.12 Riesgos del Cargo

El no realizar las actividades de manera correcta y a tiempo puede generar inconvenientes para la empresa. Esto puede incluir multas y la posibilidad de que la mercancía sea retenida si no se tienen los documentos necesarios para el transporte.

Además, si las tareas no se hacen bien, se pueden perder indicadores importantes, lo que afectaría las metas que se esperan en la operación. Por eso, es esencial hacer un seguimiento y brindar retroalimentación sobre los diferentes procesos que realiza el practicante. Esto ayuda a asegurar que la operación funcione bien y demuestra que el trabajo se está haciendo correctamente.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

Todos los estudiantes comienzan sus carreras profesionales con un proyecto en mente y un sueño que guía su camino hacia un futuro lleno de oportunidades. A lo largo de su formación académica, buscan adquirir las herramientas y conocimientos necesarios para convertirse en aquello que alguna vez imaginaron ser. Aun así, el verdadero momento en que ese sueño comienza a materializarse no se da solo en las aulas, sino en la oportunidad de aplicar lo aprendido en entornos reales. Es en este punto donde las prácticas empresariales juegan un papel fundamental, ya que permiten a los estudiantes empezar a consolidar sus aspiraciones, poniendo en práctica sus habilidades y enfrentando los desafíos propios del mundo laboral.

En este sentido, las prácticas empresariales se convierten en un elemento clave en los ámbitos personal, académico y profesional, permitiendo que cada estudiante tenga sus propias experiencias y aprendizajes en el mundo laboral. A través de este proceso, los estudiantes no solo aplican sus conocimientos, sino que también forjan su carácter, enfrentan retos reales y ganan claridad sobre el rumbo que desean tomar una vez que están a punto de terminar una etapa tan importante en sus vidas como lo es graduarse de la universidad. Las prácticas, por lo tanto, representan una oportunidad única para fortalecer su formación y dar los primeros pasos hacia el cumplimiento de sus aspiraciones profesionales.

El desarrollo de las prácticas proporciona a los estudiantes la valiosa oportunidad de aplicar todo aquello que aprendió a lo largo de su carrera. Los conceptos que alguna vez

escuchó en las aulas, de la mano de profesores y compañeros, ahora toman forma y cobran sentido en el entorno laboral real. Esta experiencia le permite relacionar esos conocimientos teóricos con las dinámicas y operaciones que las empresas implementan para alcanzar sus objetivos. De esta manera, los estudiantes no solo comprenden mejor los procesos empresariales, sino que también adquiere una visión más clara de cómo contribuir al logro de los resultados esperados en un contexto profesional.

Gracias a este proceso, los estudiantes comienzan a desarrollar habilidades que, en el ámbito laboral, se vuelven fundamentales para cumplir con las responsabilidades asignadas por las empresas. A medida que se enfrenta a situaciones reales, va despertando competencias que quizás no había explorado a profundidad durante su formación académica. Este entorno práctico le permite explotar sus fortalezas y, al mismo tiempo, identificar y trabajar en sus debilidades. Este autoconocimiento no solo contribuye a su crecimiento profesional, sino que también le brinda claridad sobre si este es el campo en el que desea desempeñarse diariamente en el futuro.

Cuando los estudiantes comienzan a explorar en el mundo laboral durante sus prácticas, no solo contribuyen a la empresa al cumplir con sus responsabilidades diarias, lo que representa un apoyo significativo para sus procesos, sino que también aporta una perspectiva nueva y externa sobre el funcionamiento de la organización.

Además, las prácticas ofrecen a los estudiantes la oportunidad de perfeccionar sus habilidades de comunicación y establecer conexiones valiosas con profesionales experimentados, vínculos que ayudarán en el crecimiento personal y profesional de la persona.

Las prácticas empresariales representan un componente muy importante en la formación de los estudiantes, dejando en ellos herramientas que les ayudarán en su futuro, por eso este proceso es de gran beneficio tanto para el estudiante como para la empresa, generando una relación de mutuo valor que facilita el desarrollo de ambas partes.

4.2 Objetivo General

Analizar y documentar los aprendizajes y experiencias adquiridos durante la práctica empresarial en Opperar Colombia, enfocados en la gestión logística de la operación Meals Medellín. El practicante participó activamente en el seguimiento diario de la operación, desarrollando habilidades clave en la optimización de procesos logísticos.

4.3 Objetivos Específicos

Elaborar y gestionar correctamente las remesas y manifiestos para asegurar el control diario de los viajes realizados.

Realizar informes de seguimiento a la flota, asegurando que se cumplan con los estándares de calidad y seguridad establecidos.

Dar seguimiento y gestionar la información de las plataformas manejadas por la empresa, con el objetivo de obtener datos clave que alimenten los informes de la operación y contribuyan al monitoreo eficiente de la flota de vehículos.

Manejar y actualizar la base de datos de los diferentes procesos logísticos, asegurando que la información esté organizada y sea accesible para facilitar análisis futuros.

Gestionar y reportar las novedades que surjan durante el proceso logístico, asegurando que cualquier imprevisto sea comunicado de manera efectiva, además de apoyar estas para obtener una solución rápida y efectiva.

Cumplir con las indicaciones y tareas asignadas por el jefe directo, contribuyendo al desarrollo de la operación.

5. Informe Ejecutivo

5.1 Elaborar y gestionar correctamente las remesas y manifiestos

Imagen 7. Remesa terrestre carga

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Transporte

RND Registro Nacional Despacho de Carga

Registrar Expedir Cumplir Reversar Herramientas Consultar Estadísticas Normatividad Documentación Estado de las Vías

Jueves, 10 de octubre de 2024

Meals de Colombia S.A.S Medellín Salida Segura

Remesa

EMPRESA: OPPERAR COLOMBIA S.A.S. NIT: 9007435921 Consecutivo

USUARIO: OMLMEDE@2998

INFORMACIÓN PRELIMINAR

Inf. de Viaje Inf. de Carga

Copiar datos de la Remesa

CARACTERÍSTICAS DE LA MERCANCÍA

Tipo Operación Tipo Empaque

PRODUCTO

Naturaleza Carga Permiso Carga Extra (INVIAS)

Descripción Corta Producto

Capítulo

Partida

Código Producto

Cantidad Estimada 0 Cantidad Cargada 0 Unidad Medida Peso contenedor Vacío 0

PROPIETARIO DE LA CARGA / GENERADOR DE CARGA / CONTRATANTE

Fuente: <https://rndc.mintransporte.gov.co>

Las remesas son un documento fundamental en el proceso de transporte de mercancías, ya que registran la información clave de cada viaje. En la operación, estas remesas se generan diariamente para cada trayecto realizado, detallando los productos transportados, los puntos de origen y destino, y otros datos importantes como el remitente y destinatario. El consecutivo de cada remesa y la información necesaria para su elaboración son extraídos de una base de datos, la cual era actualizada diariamente por el practicante, asegurando que los datos reflejaran con precisión la operación logística del día.

Imagen 8. Manifiesto de carga

The image shows the 'ManifiestoSCD' form in the RND system. The header includes the logos for 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' and 'Transporte', along with the text 'RND Registro Nacional Despacho de Carga' and a truck icon. The navigation bar contains links for 'Registrar', 'Expedir', 'Cumplir', 'Reversar', 'Herramientas', 'Consultar', 'Estadísticas', 'Normatividad', 'Documentación', and 'Estado de las Vías'. The date 'Jueves, 10 de octubre de 2024' is displayed on the left, and 'Mezcla de Colombia S.A.S Medellín' and 'Salida Segura' are on the right. The form itself is titled 'ManifiestoSCD' and has a 'Conexión Iniciada' status. It contains several sections: 'INFORMACION PRELIMINAR' with fields for 'Empresa' (OPPERAR COLOMBIA S.A.S.), 'Nit' (9007435921), 'Regimen Simple' (N), and 'Usuario' (OIMLEDE@2008); 'INFORMACION PRELIMINAR' with a 'CONSECUTIVO' field and a note: 'Solo en caso de Transbordo o reemplazo, Escriba el consecutivo Manifiesto anterior'; 'CARACTERISTICAS GENERALES DEL MANIFIESTO' with dropdowns for 'Tipo Manifiesto', 'Municipio Origen', 'Municipio Destino', and 'Municipio Intermedio', and a 'Viajes en el día' field (value 1); 'TITULAR MANIFIESTO' with dropdowns for 'Tipo Identificación' (Cédula Ciudadanía), 'Número Identificación', and 'Sede', and text fields for 'Nombre', 'Dirección', and 'Municipio'; and 'VEHICULO' with fields for 'Placa Vehículo', 'Marca', 'Configuración', and 'Peso Vació'.

Fuente: <https://rndc.mintransporte.gov.co>

Los manifiestos son un documento importante en el transporte de mercancías, ya que reúnen toda la información sobre la carga de un viaje en un solo archivo. En la operación, se crean a diario y juntan todas las remesas de un trayecto en un único documento, facilitando así la organización y el seguimiento de la mercancía.

Estos dos documentos son parte fundamental de la operación pues facilitan la organización ya que consolidan la información de los viajes y aseguran que se mantengan los estándares de calidad y seguridad durante el transporte, evitando sanciones y optimizando la operación.

5.2 Remesas y manifiestos SAP

Recientemente, en la operación se comenzó a utilizar el software SAP para la radicación de remesas y manifiestos de forma más efectiva, ya que este proceso se realizaba manualmente y tomaba bastante tiempo. Con SAP, se pudo optimizar esta tarea. Este software ayuda a las empresas a gestionar sus operaciones de manera integrada, como finanzas, inventarios, ventas y logística, ya que permite poner toda la información en una sola plataforma, lo que facilita la organización y mejora la toma de decisiones al tener acceso a datos en tiempo real.

Imagen 9. Monitor remesas y manifiestos SAP

Programa Tratar Pasara Sistema Ayuda > ERP (1) 300

< SAP Monitor para envío de Remesas y Manifiestos

✓ [dropdown] [icon] [icon] [icon] Plantilla Remesas y Manifiesto NO SAP Cancelar [icon] [icon] [icon] [icon] Finalizar

Selección de Proceso

- Remesas SAP Transp Primario
- Remesas SAP Transp Secundario
- Remesas NO SAP
- Generar Manifiesto RNDC

Parametros Remesas Transporte Primario

Número de manifiesto [input] a [input] [icon]

Código de ruta [input]

Seleccione el layout que desea visualizar

Layout /ESTANDAR

Fuente: Operación Meals Medellín Operar 2024

Este software permitió que el practicante pudiera realizar este proceso de forma más rápida y efectiva, pues únicamente se debía alimentar un archivo con información como: consecutivo de la remesa y manifiesto, fecha, cantidad cargada (peso), conductor, origen y destino y el vehículo en el que se transportaba esta.

Este fue un proceso que mejoró mucho la efectividad de las operaciones, ya que diariamente salían una gran cantidad de rutas a diferentes municipios, lo que permitió optimizar el tiempo.

5.3 Cumplimiento de remesas y manifiestos

Imagen 10. Cumplir Remesas.

Imagen 11. Cumplir manifiestos.

The screenshot shows the 'CumplirManifiesto' interface on the RNDNC website. At the top, there are logos for 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA', 'Transporte', and 'RNDNC Registro Nacional Despacho de Carga'. A navigation bar includes links like 'Registrar', 'Expedir', 'Cumplir', 'Reversar', 'Herramientas', 'Consultar', 'Estadísticas', 'Normatividad', 'Documentación', and 'Estado de las Vías'. The main form area is titled 'CumplirManifiesto' and contains several sections:

- Header Information:** Fields for 'Empresa' (OPPERAR COLOMBIA S.A.S.), 'Nit' (9007435921), 'Usuario' (OMI.MEDE@2998), 'Año Deseado' (2024), and 'Codigo' (2998).
- INFORMACIÓN GENERAL DEL MANIFIESTO A CUMPLIR:** Fields for 'Placa', 'Fecha Expedición', 'Origen', 'Semiremolque', 'Tipo Manifiesto', 'Destino', and 'Conductor'.
- Additional Fields:** 'Tipo Cumplido /Cierre', 'Motivo Suspensión', and 'Consecuencia'.
- Valores Pactados Viaje:** A table with columns for 'Nro de Viajes del Día', 'Valor pactado', 'Valor Adicional x Tiempos de Cargue', and 'Valor Adicional x Tiempos Descargue'.
- Valores Finales Viaje:** A table with columns for 'Valor a Pagar', 'Valor Retención en la Fuente', 'Valor Retención ICA', 'Neto a Pagar', and 'Valor Anticipo'.

Fuente: <https://rndc.mintransporte.gov.co>

El cumplimiento de las remesas y manifiestos también es un proceso diario que garantiza que estas se cumplieron en unos horarios y tiempos establecidos, lo que es muy importante pues ayuda a cerrar este registro y a dar cuenta de si la mercancía se entregó de forma normal o si hubo alguna novedad.

5.4 Realizar informes de seguimiento a la flota

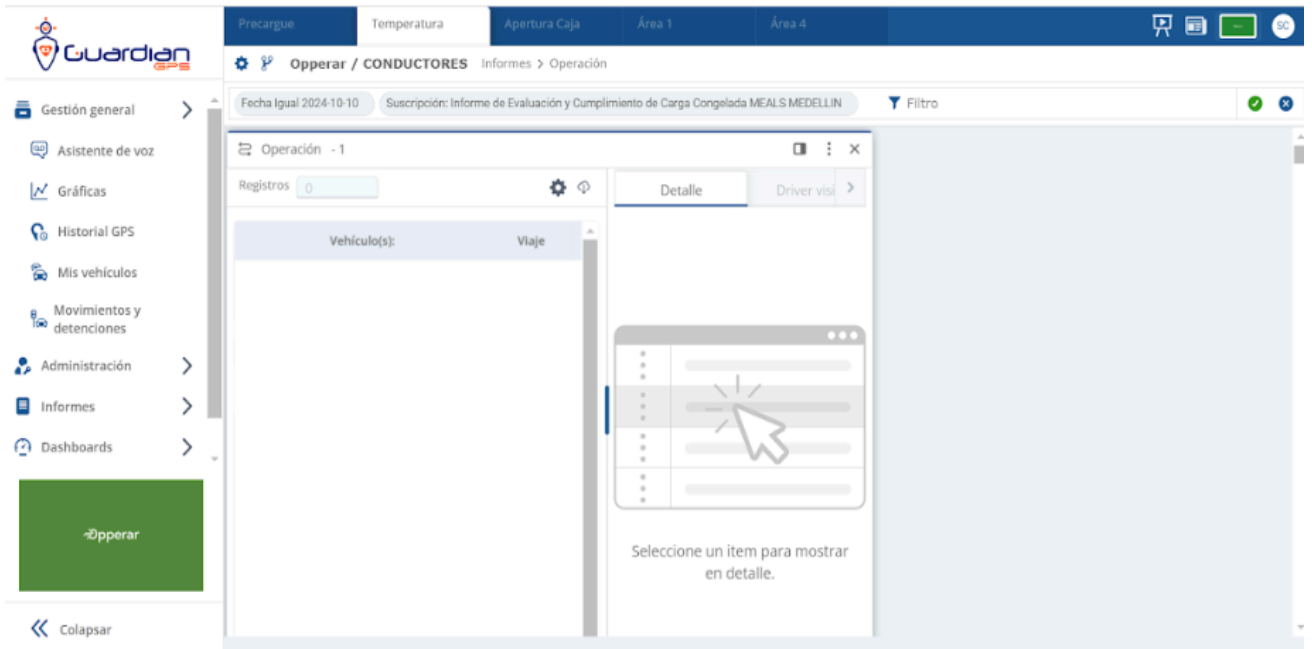
El practicante debía realizar informes de diferentes indicadores de la flota, estos obtenidos desde una plataforma llamada Guardián GPS de donde extraía los diferentes datos necesarios para realizar estos, esta plataforma realiza seguimiento a las diferentes rutas y vehículos de la operación en tiempo real.

Imagen 12. Guardián GPS.



Fuente: <https://monitoreointeligente.com/productos/>

Imagen 13. Guardián GPS Operar.




Fuente: <https://gps.guardian.click/>

De esta plataforma el practicante realiza informes como:

Informe de precargue

Este informe se hace con el fin de asegurar que, al comienzo del proceso de carga de la mercancía, los furgones mantengan una temperatura de entre -18 y -32 grados que es lo que pueden alcanzar los diferentes termos que tienen los vehículos de la operación, este precargue es realizado por los patieros de la operación, quienes deben garantizar la temperatura adecuada para la conservación de la mercancía que en este caso son helados, por lo que gracias a este informe se da a conocer si se cumple o no con lo establecido.

Imagen 14. Precargue.

											
Temperatura Pre-cargue											
Elaborado por: Cargo(s) de quién(es) elabora(ron) y revisa(ron) el documento											
Aprobado por: Cargo(s) de quien(es) aprueba(n) el documento											
Negocio	Vehículo	Evento	Fecha	Nombre Patiero	VA1	VA2	Temperatura	Cumplimiento	Mes	Patiero	
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-24,7	-20,9	-24,7	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-28,2	-23,7	-28,2	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-27,4	-23,2	-27,4	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-25,3	-20,7	-25,3	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-22,8	-20,9	-22,8	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-22,3	-18,7	-22,3	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-25,5	-23,5	-25,5	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-29,1	-25,1	-29,1	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-24,3	-21,3	-24,3	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-25	-21,2	-25	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-28	-22,8	-28	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-28,4	-23,2	-28,4	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-30,1	-25,6	-30,1	CUMPLE	Octubre		
Meals		Puerta -> Abierta	15/10/2024	Ninguno	-27,8	-27,5	-27,8	CUMPLE	Octubre		

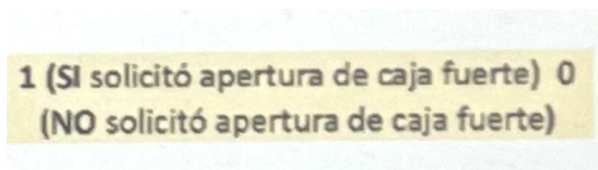
Fuente: Ejemplo informe Operar 2024.

Informe de Apertura de caja

Cada vehículo de la empresa cuenta con cajas fuertes con el fin de permitir que los ayudantes de distribución que son quienes se encargan de entregar la mercancía a los diferentes clientes puedan salvaguardar los pagos recibidos de estos. Estas cajas fuertes son una herramienta fundamental pues minimizan el riesgo en caso de hurtos.

Imagen 15. Apertura de caja.

FECHA	PLACA	RUTA	EDS CONDUCTOR	ADD TITULAR	IDACION DE APERTURA	VALIDACION
10/10/2024	KKKK	SAN CARLOS	PEPITO PEREZ	PEPITO PEREZ	10/10/2024 14:59	1
10/10/2024	XXXX	SAN CARLOS	PEPITO PEREZ	PEPITO PEREZ	#N/A	0
10/10/2024	ZZZZ	SAN CARLOS	PEPITO PEREZ	PEPITO PEREZ	#N/A	0



Fuente: Ejemplo informe Operar 2024.

Informe de Temperatura

El informe de temperatura tiene como finalidad poder identificar si durante la jornada de entregas de los diferentes pedidos, el conductor mantenga la temperatura del furgón, garantizando la calidad y seguridad del producto.

Imagen 16. Temperatura.

Promedio temp. Operación	Promedio temp. Aproximación	Temp. Mínima operación	Temp. Máxima operación,	Tiempo operación	Observación temp. Operación	KMS recorridos	# Termo on en operación	Tiempo termo on	# Puertas abiertas	# Pánicos	# Solicitudes	# Excesos velocidad	# Aperturas de caja	CUMPLIMIENTO
-17,8	-18	-25,2	10,3	09:51		58	-25	09:10	100	0	0	0	0	0 CUMPLE
-25,3	-25	-30	9,6	08:51		46	-29,4	08:51	89	0	1	0	0	0 CUMPLE
-24,7	-25	-28,9	-0,1	09:25		42	-26,9	08:31	85	0	0	0	0	0 CUMPLE
-17,6	-18	-30	5	08:50		62	-29,7	06:55	40	0	0	0	0	0 CUMPLE
-19,9	-20	-37	16,9	06:18		38	-37	05:10	19	0	0	0	0	0 CUMPLE
-17,9	-18	-30,5	8,7	07:38		85	-27,4	05:24	51	0	2	0	0	3 CUMPLE
-20,9	-21	-29,7	3,8	09:03		121	-	07:20	0	0	0	0	0	0 CUMPLE
-21,3	-21	-29,1	0	07:57		50	-	07:40	0	0	0	0	0	0 CUMPLE
4,8	5	-0,7	14,5	06:13		4	-	00:00	0	0	0	0	0	0 CUMPLE
-15,0	-15	-30,4	-1,1	08:39		37	-30,2	07:00	74	0	0	0	0	0 NO CUMPLE
-18,3	-18	-29,3	9,8	09:29		52	-27,3	07:36	108	0	0	0	0	0 CUMPLE
-4,6	-5	-5,3	-4,2	07:47		0	-4,2	00:00	1	0	0	0	0	0 CUMPLE

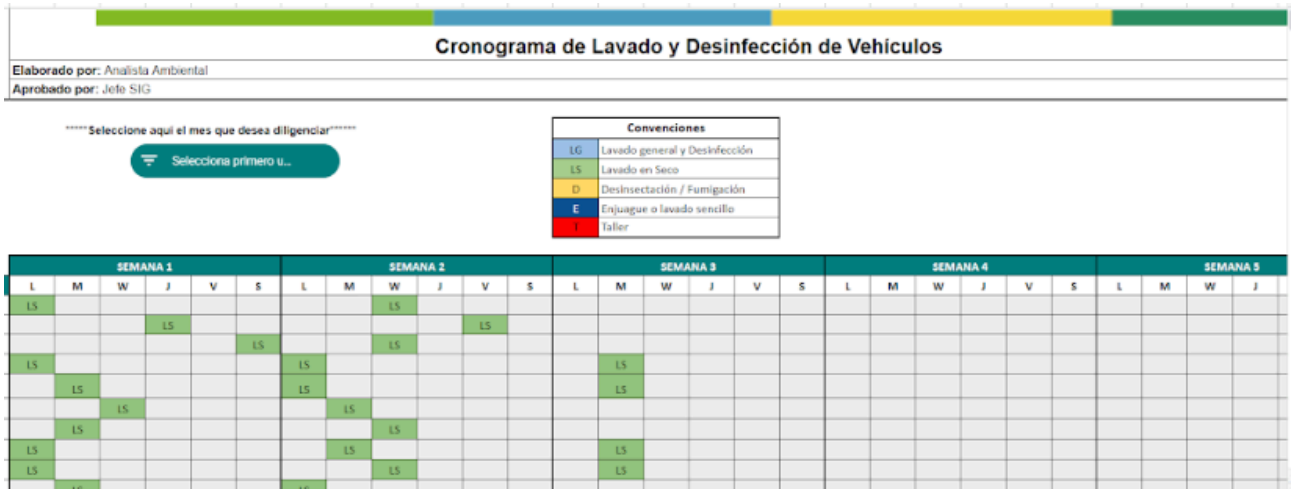
Fuente: Ejemplo informe Operar 2024.

Informe lavado

Buscando mantener la higiene y cumplir con los requisitos de sanidad, la compañía hace uso del tercero Fast Wash Domicili SAS (FWD), que es una empresa encargada de semanalmente realizar el lavado a toda la flota utilizando la forma de lavado en seco, está buscando reducir el gasto del agua, energía y con ello contribuir al medio ambiente.

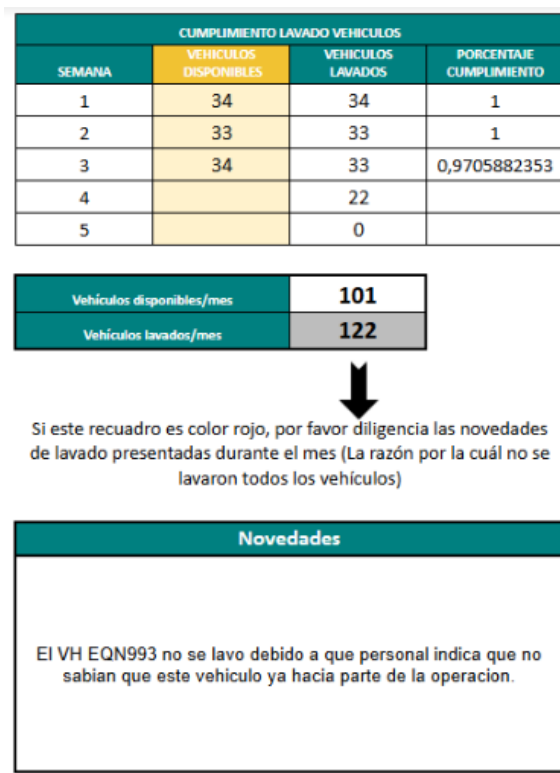
De este modo el practicante diariamente alimenta el informe de lavado a partir de la información obtenida por medio de la aplicación FWD que indica cuántos, y cuáles vehículos se lavaron por día, esto con el fin de realizar un seguimiento del proceso de lavado de los vehículos o de conocer si alguno de estos no fue lavado el por qué.

Imagen 17. Lavado de vehículos.



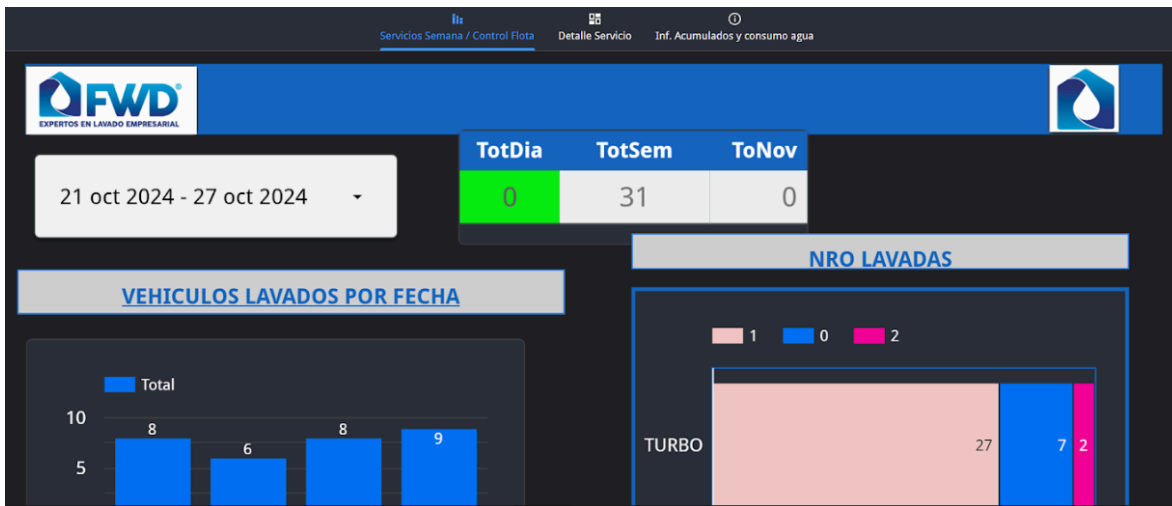
Fuente: Ejemplo informe Operar 2024.

Imagen 18. Novedades de lavado de vehículos.



Fuente: Ejemplo informe Operar 2024.

Imagen 19. FWD.



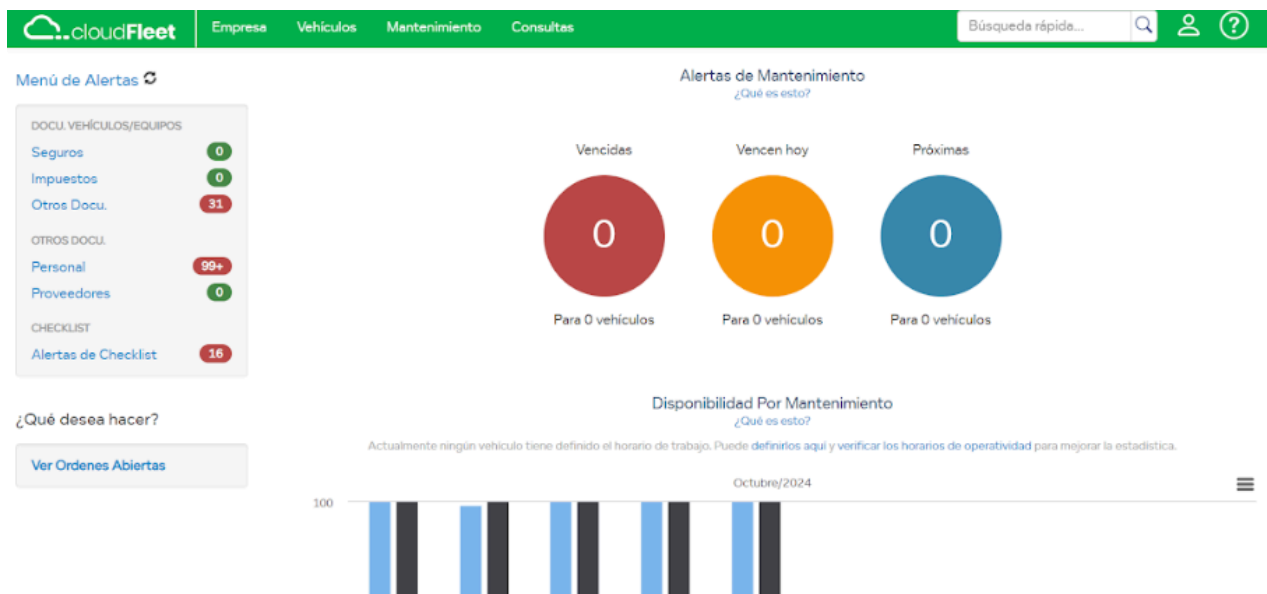
FechaT urno	fechaHora	placa	Tipo Vehiculo	Tipo Servicio	H. o. y.
22 o...	22 oct 2024, 20:19:46	█ █	TURBO	Lavado ...	0
21 o...	21 oct 2024, 20:02:24	█ █	TURBO	Lavado ...	0
22 o...	22 oct 2024, 20:20:06	█ █	TURBO	Lavado ...	0
22 o...	22 oct 2024, 18:45:11	█ █	TURBO	Lavado ...	0
22 o...	22 oct 2024, 17:50:03	█ █	TURBO	Lavado ...	0
21 o...	21 oct 2024, 20:02:03	█ █	TURBO	Lavado ...	0
24 o...	24 oct 2024, 17:52:16	█ █	TURBO	Lavado ...	0
23 o...	23 oct 2024, 20:13:19	█ █	TURBO	Lavado ...	0
24 o...	24 oct 2024, 20:02:40	█ █	TURBO	Lavado ...	0

Fuente: Aplicación FWD.

Informe Kilometraje

Antes de salir a ruta los conductores realizan un Checklist pre operativo en donde revisan las condiciones y novedades del vehículo y con ello el kilometraje actual de estos, esto con el fin de tener diariamente un reporte de la flota. Esta información es registrada en la plataforma Cloudfleet, esta es un software de mantenimiento y gestión de flotas vehiculares, que permite registrar y analizar detalladamente con base al peso y ruta, el consumo y rendimiento de la flota. Por este medio el practicante busca vehículo a vehículo y registra su kilometraje en un archivo diario que sirve para ver las condiciones del vehículo, las prestaciones que puede ofrecer el motor y estar al tanto de cuándo debe realizar mantenimiento a los vehículos por esto.

Imagen 20. Cloudfleet.



Fuente: <https://cloudfleet.com/>

Imagen 22. Documentación Vehículos.

Odómetro Actual 97.356 km [25/oct./2024 09:25 a.m.] Tipo: NPR Conductor Actual: Sin Definir

Horómetro Actual -No Definido-

+ Agregar Otros Documentos al Vehículo/Equipo | Consulta Gestión Documental

Lista de documentos para este Vehículo

Buscar Por Actuales -- Buscar

Registros encontrados: 6

Documento	Desde	Hasta	Proveedor	Nro.	Valor	Centro de Costos
Permiso transporte de alimento	11/jun./2024	11/jun./2025				
SOAT	20/nov./2023	15/dic./2024				
Revisión Técnico-Mecánica	11/dic./2023	11/dic./2024				
Certificado de fumigación	05/oct./2024	05/dic./2024				
Extintor	31/oct./2023	31/oct./2024				
Licencia de Transito	18/dic./2020					

Fuente: <https://cloudfleet.com/>

5.5 Manejar y actualizar la base de datos de los diferentes procesos logísticos

Además de manejar bases de datos como Cloudfleet, el practicante también es responsable del registro de nuevos conductores. Inicialmente, los conductores reciben dos inducciones: una con el área de Gestión de Riesgos Laborales y otra con Recursos Humanos, donde se familiarizan con la empresa antes de iniciar su registro en las bases de datos de la operación.

En esta etapa, el practicante toma los datos de los nuevos ingresos, los ingresa en las bases de datos, y crea sus perfiles en Cloudfleet, plataforma donde también se gestiona la información y los documentos de los conductores, todo esto apoyándose del plan de entrenamiento que debe tener cada conductor al iniciar en la empresa, donde se le hace un seguimiento a su proceso. Adicionalmente, los registra en el Ministerio de Transporte y les solicita autorización para unirse al grupo de WhatsApp de la operación, a través del cual se envía la programación diaria y se comunican novedades.

Imagen 23. Plan de entrenamiento Opperar.

REGISTRO DE ENTRENAMIENTO		Código F-0008						
Elaborado por: Analista de formación		Fecha de revisión: 22/04/2019						
Elaborado por: Jefe de Calidad de Vida		Versión: 1						
Nombres y Apellidos		Objetivo General: Brindar al colaborador toda la información y conocimientos que requiere para el cumplimiento de las funciones propias de su cargo, a fin de facilitarle su adaptación a la empresa y que tenga un buen desempeño de acuerdo con los objetivos estratégicos definidos por la empresa						
Documento de Identidad								
Cargo Conductor de distribución								
Ciudad Medellín								
Operación MEALS Medellín								
Emplesador MEALS Medellín								
*Esta plantilla podrá ser modificada de acuerdo a las necesidades del formato.								
TEMA	CONTENIDO	DIA	DURACIÓN (HORAS)	FECHA	LUGAR	FACILITADOR	FIRMA DEL FACILITADOR	MODALIDAD
Inducción Corporativa DH	Inducción DH		2		MEALS Medellín	Analista de DH		Presencial
	Realización de cursos AprenderOpperar		1		MEALS Medellín	Analista de DH		Presencial
Inducción Corporativa RL	Definición SST				MEALS Medellín	Analista RL		Presencial
	Objetivos y políticas de seguridad y salud en el trabajo				MEALS Medellín	Analista RL		Presencial
	Políticas del PESH:				MEALS Medellín	Analista RL		Presencial
	Política/programa Prevención de la fatiga							
	Política/programa uso del cinturón de seguridad							
	Política/programa prevención de la distracción							
Política/programa para la protección de actores viales vulnerables								
Política/programa gestión de la velocidad segura								
Definición COPASST					MEALS Medellín	Analista RL		Presencial
Identificación de principales peligros y riesgos de la operación					MEALS Medellín	Analista RL		Presencial
Qué es una LUP					MEALS Medellín	Analista RL		Presencial
Cuales son los elementos de protección que se deben usar					MEALS Medellín	Analista RL		Presencial

Fuente: Ejemplo de un registro de entrenamiento Opperar 2024.

Imagen 24. Documentación Vehículos.

cloudFleet
Empresa
Vehículos
Mantenimiento
Consultas

🔍
👤
?

Personal

Información Básica

*Identificación

*Nombre

Apellido

Dirección

Ciudad ➤ +

*Cargo

*Tipo Cargo - Seleccione -

Fecha Vinculación 📅

*Tiene Acceso -- ?

Categoría - Seleccione -

Información Bancaria

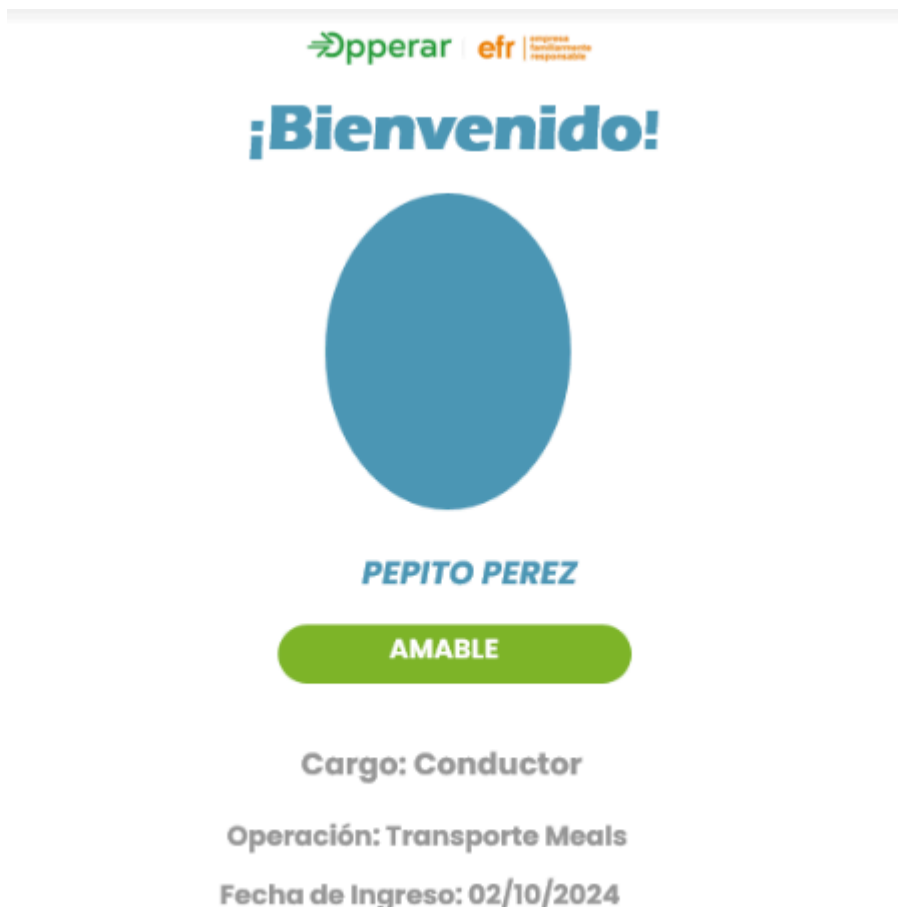
Cuenta Número

Tipo Cuenta

Banco

Fuente: <https://cloudfleet.com/>

Imagen 26. Plantilla Bienvenida.



Fuente: Ejemplo de una plantilla de bienvenida Opperar 2024.

Adicionalmente, el día de ingreso se entrega al conductor sus elementos de protección personal, los cuales debe llevar consigo al momento de estar en ruta para garantizar su seguridad. El practicante es el encargado de realizar esta entrega no solo a los nuevos ingresos, sino también al equipo en general, siguiendo una base de datos que indica cada cuánto se debe reponer los elementos a los conductores o en caso de daños. Además,

funcionando de manera fluida. Otra de sus responsabilidades incluye el reporte de accidentes viales a la operación, pues cada colaborador tiene acceso a una bonificación en caso de no tener accidentes durante el mes, la notificación de eventos como cumpleaños del personal, la solicitud de aperturas de caja, entre otras actividades que puedan surgir contribuyendo a un ambiente laboral organizado y ameno.

Imagen 28. Contador de accidentes viales.

Contador accidentes viales

MEALS Medellín



Fuente: Ejemplo contador accidentes Opperar 2024.

5.7 Propuesta de valor

Una empresa como Opperar Colombia, que se encarga de prestar servicios de transporte en una operación logística, debe estar preparada para enfrentar y responder adecuadamente ante los cambios diarios que se presentan. Como practicante en la operación Meals Medellín, uno de los aportes identificados fue la necesidad de fortalecer el plan de mantenimiento preventivo de la flota de transporte. Aunque actualmente se realizan mantenimientos cada 10,000 kilómetros para los vehículos Chevrolet y cada 7,000 kilómetros para los vehículos Fotón, podría considerarse aumentar la frecuencia de estas intervenciones preventivas.

Además, se sugiere evaluar la adquisición de vehículos de respaldo mediante renting, dado que este es el método usual para la adquisición de los vehículos en la operación, o la contratación de terceros en caso de que no haya vehículos disponibles. Las averías mecánicas inesperadas generan retrasos significativos en las rutas programadas debido a la falta de unidades de reemplazo inmediato, lo que impacta directamente en los tiempos de entrega y en la satisfacción del cliente. Por lo tanto, esta propuesta podría ser evaluada en términos de costos, para determinar si es viable y beneficia la calidad del servicio prestado.

Adicionalmente, se destaca la importancia de ampliar el equipo logístico mediante la incorporación de más personal. Esto permitiría estructurar mejor las funciones del equipo y lograr una distribución de responsabilidades más efectiva, contribuyendo a una atención más ágil y eficiente en las operaciones diarias, especialmente en la mañana, cuando no se cuenta con un auxiliar de apoyo.

6. Aportes a mi Formación Personal

El proceso de práctica en la empresa Opperar Colombia aportaron a la formación personal del practicante grandes aprendizajes, pues ayudaron a obtener nuevos conocimientos por medio de la práctica, ya que al enfrentarse a un entorno laboral real le ayudaron a obtener madurez y conocimientos que le sirvieron demasiado en su día a día y en sus inicios para ejercer su carrera profesional.

Además de esto las prácticas le ayudaron a desarrollar nuevas habilidades como el trabajo en equipo, la puntualidad, cumplir con los deberes a tiempo, la capacidad de expresarse y de expresar ideas en público aportando soluciones y todo sirviendo como experiencia para sus próximas experiencias trabajando.

7. Aportes a mi Formación Profesional

Las prácticas fueron un gran aporte a la formación profesional del practicante debido a que contribuyeron en gran forma a enriquecer y poner en práctica lo aprendido durante sus años en la universidad, permitiéndole enfrentar situaciones reales que exigen la aplicación de conocimientos teóricos y de sus habilidades adquiridas en clase. A través de estas experiencias el practicante desarrolló habilidades críticas como la resolución de problemas, la toma de decisiones bajo presión, y la adaptación a un entorno laboral dinámico. Estas competencias adquiridas y fortalecidas serán fundamentales para su desempeño profesional futuro y su capacidad de contribuir eficientemente a los objetivos de cualquier empresa en la que participe.

Por medio de las prácticas profesionales y de la consolidación de las actividades realizadas en este proyecto, el practicante puede demostrar lo aprendido durante este tiempo y resaltar lo enriquecedor que fue aplicar sus conocimientos en una gran empresa como Opperar Colombia, con el respaldo y guía de la universidad. Ahora, este proceso no solo le permite mostrar sus capacidades, sino también reconocer las áreas en las que ha crecido profesionalmente y las habilidades específicas que ha fortalecido. Gracias a esta experiencia, el practicante cuenta con una base sólida para enfrentar futuros retos en el ámbito logístico y aportar de manera efectiva en su vida personal y profesional.

8. Conclusiones

La realización del informe permitió analizar detalladamente las actividades realizadas durante el proceso de prácticas destacando los procedimientos de monitoreo a la flota de transporte e identificando la importancia de esta en la eficiencia de la cadena de suministro.

La logística es el pilar fundamental en las operaciones de transporte, ya que coordina eficientemente el flujo de productos desde su origen hasta su destino final, garantizando entregas oportunas, optimización de recursos y satisfacción del cliente, lo cual impacta directamente en el éxito y la competitividad de la empresa.

La experiencia vivida durante las prácticas en la empresa Opperar Colombia permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante los años en la universidad, logrando identificar estos en un contexto real. Esto permitió afianzar habilidades como el uso de herramientas ofimáticas, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes propias del entorno logístico.

La formación académica recibida en la universidad proporcionó herramientas teóricas y técnicas necesarias para desempeñarse con éxito en el rol asignado. Los conceptos de logística, el trabajo en equipo y el conocimiento de diversos documentos fueron fundamentales para enfrentar los desafíos diarios y cumplir con las exigencias del entorno laboral. Esta base académica facilitó su adaptación al entorno profesional, permitiéndole aplicar los conocimientos adquiridos en clase de manera efectiva y mejorando significativamente su desempeño en cada tarea.

Para el practicante es muy importante ser consciente de sus procesos por lo que el acompañamiento y la retroalimentación oportuna del docente asesor fueron clave para mantener el enfoque en los objetivos de la práctica y desarrollar un análisis crítico de las actividades realizadas.

9. Recomendaciones

Opperar Colombia se destaca como la empresa líder en servicios logísticos del Grupo Nutresa, ofreciendo soluciones integrales que abarcan desde el transporte masivo hasta el monitoreo detallado de operaciones. Su compromiso con la excelencia, la innovación y el desarrollo sostenible se refleja en cada aspecto de su operación, buscando siempre generar un impacto positivo tanto en sus colaboradores como en la sociedad. Con base en la experiencia adquirida durante el período de práctica en esta destacada organización, se presentan las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a la agencia que optimice sus procesos internos y que establezca de manera más clara los roles y responsabilidades de cada persona involucrada en el proceso logístico. Esta claridad ayudará a que todos comprendan su función dentro del equipo, lo que facilitará la colaboración y mejorará la eficiencia. Además, es fundamental que la agencia analice el rendimiento de la flota de transporte. Al hacer esto, podrá identificar áreas de mejora y trabajar en soluciones que incrementen la satisfacción del cliente a quien se le brinda el servicio.

Por otro lado, la universidad, junto con el docente asesor, debe centrarse en fortalecer el proceso de evaluación y seguimiento del estudiante antes de que inicie sus prácticas y durante todo el proceso. Esto implica que el estudiante esté bien informado sobre lo que se espera de él y que reciba el apoyo necesario en momentos clave. Un acompañamiento más frecuente permitirá al estudiante reflexionar sobre su progreso y plantear dudas o inquietudes cuando sea necesario. De esta manera, se promoverá un

aprendizaje más significativo y se asegurará que el estudiante esté completamente preparado para enfrentar los retos que surjan durante su experiencia en la empresa.

10. Bibliografía y Webgrafía

(Opperar, 2024) Inicio - opperar. <https://opperar.com/>

Grupo Nutresa. (2023, 29 mayo). Historia de Nutresa | Pasión por los alimentos. Nutresa. <https://gruponutresa.com/quienes-somos/historia/#1960-4>

Nutresa: Un futuro entre todos. (2023, marzo 20). Nutresa. https://gruponutresa.com/?utm_term=grupo%20nutresa&utm_campaign=2023-2024%7CGOO-

Meals de Colombia. (s. f.). <https://www.meals.com.co/>

Márquez, G., & Márquez, G. (2024, 25 enero). La historia de Crem Helado y cómo pasó de ser un restaurante a volverse una fábrica de helados. Las2orillas. https://www.las2orillas.co/la-historia-de-crem-helado-y-como-paso-de-ser-un-restaurante-a-volverse-una-fabrica-de-helados/#google_vignette

Mejía, N. C., & Severiche, K. D. P. (2023, 23 enero). El Crem Helado de la Caracas y cómo se convirtió en una reconocida marca. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/economia/empresas/la-historia-de-crem-helado-de-bogota-de-restaurante-a-emporio-del-helado-689876>

Quienes somos | Crem Helado. (s. f.). Crem Helado | la Vida Sabe Más Rico. <https://www.cremhelado.com.co/quienes-somos/>