



SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS  
ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL EN LA PRAXIS PROFESIONAL A ESTUDIANTES DE 7,8  
Y 9 SEMESTRE DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

ESTUDIANTE: CLAUDIA MILENA TABORDA SÁNCHEZ

TUTOR: CRISTIAN EDUARDO BLANCO

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL  
MEDELLIN  
2023



## **Introducción**

A continuación, se presenta el ejercicio de sistematización de experiencias alrededor de la práctica realizada desde el programa de orientación psicosocial con los estudiantes de 7,8 y 9 semestre de Trabajo Social de la Universidad Católica Luis Amigó.

Se describe de manera detallada el resultado de las estrategias llevadas a cabo con la población que se intervino, evidenciando el logro de los objetivos propuestos y la participación de la población en el proceso, verificando la pertinencia y efectividad de las estrategias propuestas mediante el análisis de la información obtenida a través de los diferentes instrumentos.

Este ejercicio comienza con la descripción de la práctica a sistematizar, seguido de la pregunta orientadora, la justificación, y la definición del marco teórico conceptual y se finaliza con el diseño metodológico que se compone del paradigma, enfoque, instrumentos de recolección de información. En otro apartado del trabajo se desarrollará el análisis de los resultados.



## Tabla de contenido

1	Descripción de la práctica a sistematizar.	8
2	Pregunta de sistematización.	10
3	Objetivo:	10
3.1	General	10
3.2	Objetivos específicos	10
4	Justificación	11
5	Referentes conceptuales	12
5.1	Riesgo Psicosocial	12
5.2	Dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria (psicológica, académica, proyecto de vida, física y psicosocial)	13
5.2.1	Dimensión Académica:	14
5.2.2	Dimensión Física:	14
5.2.3	Dimensión Social:	14
5.2.4	Proyecto de Vida:	14
6	Diseño metodológico	15
6.1	Paradigma Interpretativo comprensivo	15
6.2	Enfoque	15
6.3	Técnicas e instrumentos de recuperación de la información	16
7	Presentación y análisis de resultados	17
7.1	Desarrollo del primer objetivo específico	17
7.1.1	Taller	17
7.2	Desarrollo objetivo específico número 2	20

7.3	Desarrollo objetivo específico No. 3	21
8	Recuperación histórica de la práctica	24
9	Análisis y reflexión con los actores del proceso	29
10	Socialización de resultados	30
11	Significación de la práctica o interpretación y lecciones aprendidas	34
12	Referencias	39



## Lista de formatos

Formato 1: Taller.....	17
Formato 2: Encuesta.....	20
Formato 3: Grupo focal.....	21



### Lista de figuras

Figura 1 Evidencia desarrollo del grupo focal .....	24
Figura 2: Listado de asistentes al taller .....	31
Figura 3 Evidencias desarrollo de taller de caracterización .....	31

## Resumen

El trabajo de grado denominado sistematización de experiencias orientación psicosocial en la praxis profesional a estudiantes de 7,8 y 9 semestre de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó, se llevó a cabo con el objetivo de Visibilizar las estrategias utilizadas desde el programa de apoyo psicosocial que han posibilitado el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes, de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó. Este ejercicio de sistematización se llevó a cabo mediante la metodología del paradigma interpretativo comprensivo, con un enfoque cualitativo y con el apoyo de las técnicas de recolección de información como fueron : la entrevista, el grupo focal y la encuesta. Los resultados obtenidos dan cuenta de la importancia de llevar acabo estrategias para visibilizar el programa de apoyo psicosocial en la población de estudiantes de los semestres 7,8 y 9. Se concluyó que es importante que el programa de apoyo psicosocial se visibilice constantemente no solo en los semestres 7,8 y 9 sino en toda la población estudiantil para que los logros obtenidos durante el desarrollo de esta propuesta no se queden ahí sino de esta manera garantizar la consolidación del programa de apoyo psicosocial, reconociendo sus bondades, la misión y sus ventajas en la población estudiantil, procurando que la institución se sirva de sus beneficios para que se fortalezca la atención al estudiante y su formación se garantice como un proceso integral.

Palabras claves: Apoyo psicosocial, visibilización, acompañamiento, estrategias, internacionalización, comunicación

## **1 Descripción de la práctica a sistematizar.**

Durante el semestre 2 de 2022 se llevó a cabo la práctica en la Universidad Católica Luis Amigó con los estudiantes de 6,7,8 semestre del programa de trabajo social modalidad distancia; en el horario de 6 a 9 pm entre los días lunes a viernes y los sábados de 7:00 am a 5:00 pm de forma presencial. Se realiza acompañamiento Psicosocial, talleres de inducción, apoyo en el suministro y orientación de la información pertinente de los nuevos cursos ofertados, como también asesorías y acompañamiento informativo de los procesos de formación de los estudiantes; quienes son personas con edades que oscilan entre los 19 y 40 años de edad, en cuyo comportamiento se evidencia algún nivel de inseguridad al comenzar con su práctica, demostrando en su comportamiento desconocimiento en cuanto a las características del rol que como practicantes van a desempeñar o están desempeñando, además, se puede ver que están muy poco preparados para enfrentar su experiencia, desconocen las oportunidades laborales y no tienen motivación para incursionar como profesionales en las distintas instituciones que requieren de la presencia de un profesional en trabajo social que les garantice un acompañamiento en el desarrollo organizacional.

El programa de apoyo psicosocial tiene como objetivo primario: Apoyar a los estudiantes del Programa de Trabajo Social a Distancia de Medellín y los diferentes Centros Regionales, a partir del componente psicosocial que aborda creencias, emociones y conductas; y el componente social que atiende las relaciones a nivel familiar, educativo y comunitario y los factores determinantes de su entorno.

Por lo tanto, debe ser reconocido por parte de la población estudiantil, procurando desde el rol de practicante de trabajo social, que esta población: Identifique riesgos psicosociales mediante el apoyo y orientación psicosocial frente a dificultades académicas y conductuales, económicas, relaciones interpersonales, procesos comunicacionales, trabajar y establecer conexión con las redes de apoyo.

También se tiene en cuenta el apoyo del proceso académico del estudiante de trabajo social, orientándose en la apropiación y manejo de la plataforma del Campus Virtual, estrategias y herramientas técnicas de estudio, su auto regulación, ejercicios frente a las dificultades de atención, manejo del tiempo, percepción memoria y concentración, canales de mediación entre compañeros y docentes.

Finalmente, desde el programa psicosocial se pretende establecer un canal propicio entre el estudiante y la institución que le proporcione los elementos necesarios y la información pertinente para enfrentarse a esta experiencia, por lo tanto, se requiere diagnosticar las necesidades que tiene los estudiantes y a partir de esta realidad, proponer acciones que favorezcan la comunicación entre institución y estudiantes, proporcionando elementos para la toma de decisiones y el reconocimiento de la ruta para continuar sus procesos.

La experiencia que se propone sistematizar da cuenta de un proceso que tiene como objetivo diseñar un plan de relacionamiento que fortalezca y motive a los estudiantes a la apertura al mundo laboral y reconocimiento de oportunidades educativas nacionales y en el exterior como parte de su formación profesional.

## **2 Pregunta de sistematización.**

¿Cómo las estrategias utilizadas desde el programa de apoyo psicosocial han posibilitado el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes, de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó?

## **3 Objetivo:**

### **3.1 General**

Visibilizar las estrategias utilizadas desde el programa de apoyo psicosocial que han posibilitado el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes, de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.

### **3.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar las estrategias que desde el programa de apoyo psicosocial fueron utilizadas para el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.
- Describir los cambios que han generado las estrategias utilizadas por el programa de

apoyo psicosocial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.

- Reflexionar sobre la importancia del espacio virtual creado para el apoyo psicosocial de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.

#### **4 Justificación**

Según Ramos y Vidal (2016) Es importante sistematizar una experiencia pedagógica porque está recopila información valiosa de todo el proceso realizado, desde la perspectiva del docente y desde los resultados o evidencias plasmadas por los estudiantes. Estos datos pueden servir de base para la producción de conocimiento a partir de una práctica implementada. (p.10)

En general, cualquier experiencia que haya significado llevar a cabo un proceso y que haya sido importante para quienes la ejecutan, es y debe ser sistematizable. Por lo tanto, aunque sean experiencia que no parecen a simple vista demasiado relevantes u originales están cargadas de una gran potencialidad creativa; por ejemplo, un docente o una docente que ha diseñado un curso o un programa educativo y lo ha llevado a cabo por varios meses, ya tiene allí una experiencia susceptible de ser sistematizada.

En concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta los resultados del trabajo de práctica en la Universidad Católica Luis Amigó con los estudiantes de los semestres 6,7 y 8, es importante,

mediante el método de sistematización de experiencias, mostrar los logros y posibles vacíos que pudieron haber quedado al terminar la intervención, procurándonos la oportunidad de retroalimentar el proceso y fortalecer las estrategias y así lograr los objetivos propuestos.

Según Expósito y González (2017) En el proceso de sistematización de experiencias existe una intención de transformar, crear y reproducir la realidad social que queda luego del desarrollo de las estrategias diseñadas para cambiarla. El factor transformador no es la sistematización en sí misma, sino las personas que, al sistematizar fortalecen su capacidad de impulsar praxis transformadoras, o sea el proceso de sistematización como tal, constituye un resultado científico, que lleva a la transformación de quienes lo realizan. (p. 3)

En concordancia con lo anterior, al trabajar desde el programa de apoyo psicosocial con los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 de Trabajo social de la Universidad Luis Amigó, se obtuvieron resultados que apuntan a la satisfacción de la población frente a las expectativas de su vida profesional, y mediante la sistematización de experiencias se persigue fortalecer esos resultados encontrando las fortalezas y las oportunidades que se tiene para garantizar un mejor panorama a los estudiantes frente a sus expectativas futuras.

## **5 Referentes conceptuales**

### **5.1 Riesgo Psicosocial**

Los riesgos psicosociales según Segura et.al, (2020) pueden explicarse como la relación

existente entre aspectos familiares, sociales y escolares, entre otras, y las vulnerabilidades de cada individuo, haciendo referencia a los estilos de comunicación, resolución de conflictos y tolerancia a la frustración, por nombrar algunos. (p.4.) pueden aumentar la probabilidad que se presenten o promuevan comportamientos disfuncionales en el desarrollo integral del ciclo vital de los individuos, especialmente en una etapa crítica de desarrollo y transición como lo es la adolescencia, que desde la perspectiva de autores como Coleman y Hendry (2003), Frías, López y Díaz (2003) y Saavedra (2004), se encuentra marcada por cambios de carácter físico y psicológico, que lleva a incursionar en diferentes crisis que modifican sus comportamientos y la percepción del mundo que los rodea; así como la manera de afrontar las situaciones problemáticas que se presentan de manera cotidiana, afectando no solo las relaciones y dinámicas familiares, sino también las de sus entornos próximos como el colegio, en donde la reunión de diferentes factores externos, con la reunión de características intrínsecas cambiantes, contribuye para que los adolescentes manifiesten problemas escolares de diferentes tipos.

## **5.2 Dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria (psicológica, académica, proyecto de vida, física y psicosocial)**

Para llevar a cabo este ejercicio de sistematización se propone el análisis de las dimensiones del ser humano que enmarcan su vida universitaria relacionándolas con las planteadas en el Programa de Apoyo Psicosocial para estudiantes de Trabajo Social a distancia.

### 5.2.1 Dimensión Académica:

Hace referencia a los procesos de aprendizaje y su compromiso permanente con su formación integral, incorporando permanentemente los nuevos elementos y saberes a la práctica en su vida profesional (Universidad Católica Luis Amigo, 2020).

### 5.2.2 Dimensión Física:

Se relaciona con la forma como nos relacionamos con el entorno teniendo en cuenta que formamos parte de una totalidad mayor que es el espacio y el ambiente físico que nos rodea. (Oblitas, 2004).

### 5.2.3 Dimensión Social:

Se observa el funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, como partes integrantes de una sociedad o comunidad (Universidad Católica Luis Amigo, 2020).

### 5.2.4 Proyecto de Vida:

Se refiere a un conjunto de elementos que se estructura en orden de prioridades personales, valores y expectativas de una persona en busca de su realización personal (Ministerio de Salud, 2017)

## 6 Diseño metodológico

### 6.1 Paradigma Interpretativo comprensivo

Desde este paradigma la verdadera realidad es una construcción social, basada en las acciones humanas y el significado que estas tienen desde sus intenciones, emociones, gestos, símbolos y razones todas estas influidas por ideas o subjetividades contextuales culturales. El significado de las acciones, los pensamientos y el lenguaje son dadas por las personas desde sus colectividades e intersubjetividades.


Según Santos (2010)

Se conoce también como cualitativo, fenomenológico, humanista, naturalista o etnográfico. Ha surgido como una alternativa al paradigma positivista. En él no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación (creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados para los actores sociales), interpreta y evalúa la realidad, no la mide.

Por lo tanto, hay que decir que este paradigma no concibe la medición de la realidad, sino, su percepción e interpretación, y lo hace como una realidad cambiante, dinámica, dialéctica, que lleva en sí sus propias contradicciones.

### 6.2 Enfoque

Para el desarrollo del presente ejercicio de sistematización de experiencia se optó por el



enfoque cualitativo, el cual de acuerdo con Sampieri (2014), en una investigación bajo el enfoque cualitativo, se pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado. Por ello, la recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas y no se inicia con instrumentos preestablecidos, sino que el investigador comienza a aprender por observación y descripciones de los participantes y concibe formas para registrar los datos que se van refinando conforme avanza la investigación.

### **6.3 Técnicas e instrumentos de recuperación de la información**

Para el desarrollo de la sistematización se tendrán en cuenta tres técnicas que darán cuenta de cada uno de los objetivos de la sistematización: el taller, la encuesta y el grupo focal. Para la caracterización de las estrategias, que corresponde al primer objetivo específico se utilizará un taller, el cual Según (Vasco, 2013) un taller es un ambiente educativo en el cual la interacción con el conocimiento es también interactiva e intersubjetiva entre los participantes, de manera que genere procesos individuales en cada uno de ellos; hacer un taller es vivir una experiencia rica en recursos, colores y habilidades que permite socializar los procesos personales de cada individuo.

Para la descripción de los cambios que han generado las estrategias utilizadas por el programa de apoyo psicosocial lo cual se constituye en el segundo objetivo específico se utilizará la técnica de la Encuesta “Las encuestas cualitativas son una herramienta de investigación en la que se utilizan preguntas abiertas con el objetivo de conocer opiniones, experiencias, narraciones

o relatos de los encuestados.” (Hansen H. 2012) utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.

Finalmente, para reflexionar sobre la importancia del espacio virtual creado para el apoyo psicosocial de los estudiantes, que corresponde al tercer objetivo específico, se utilizará la técnica del grupo focal. La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Retomando a Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013) lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

## 7 Presentación y análisis de resultados

### 7.1 Desarrollo del primer objetivo específico

#### 7.1.1 Taller

Formato 1:

Taller

<b>Técnica Taller: Introducción al trabajo social</b>			
<b>Objetivo específico</b>	Caracterizar las estrategias que desde el programa de apoyo psicosocial fueron utilizadas para el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.		
<b>Objetivo</b>	Actividad	Recursos	Evaluación
<b>Definir el trabajo</b>	Trabajo grupal:	Computador	

---

**social como  
profesión práctica y  
disciplina académica  
que aporta al  
bienestar y el  
desarrollo humano.**

Grupos mínimo  
cuatro estudiantes.  
Diseña una  
presentación en línea  
utilizando alguna de  
las Aplicaciones que  
sepas manejar.  
Responde las  
siguientes preguntas:

Celular  
Aula virtual  
Aplicaciones  
virtuales  
Internet

- De acuerdo a sus conocimientos, ¿qué es el Trabajo Social, y por qué es importante para un país?
  - A partir de lo que usted sabe, ¿cómo nació el Trabajo Social?
  - ¿Usted considera que las transformaciones que experimentan las sociedades van generando cambios en la intervención del Trabajo Social? Explique brevemente.
  - Explique brevemente dos ejemplos de situaciones por las que ha atravesado Colombia que pueden haber generado cambios
-

en el Trabajo Social.

**Taller: Relaciones de poder Trabajador social y población atendida.**

Objetivo	Actividad	Recursos	Evaluación
<p><b>Identificar el concepto de Poder que tienen los trabajadores sociales frente a la población que asiste con la ejecución de los programas sociales.</b></p>	<p><b>A través de un video presente el análisis del siguiente caso.</b></p> <p><b>Analice el siguiente caso:</b></p> <p>Usted ya ha finalizado su carrera, se encuentra trabajando y en una reunión, su jefe comenta lo siguiente:</p> <p><i>“Los trabajadores sociales son ‘funcionarios de las políticas sociales’ y, en buena parte, son empleados del aparato del Estado; por tanto, son portadores de poder hacia los grupos vulnerables hacia los cuales se dirigen los programas que ellos administran y ejecutan.</i></p> <p>La pregunta es entonces <i>¿cómo van a usar los profesionales ese poder?”</i></p> <p><i>¿Usted qué reflexión hace al escuchar su comentario?, ¿está de acuerdo?</i></p>	<p>Ayudas audiovisuales Internet. Textos</p>	

A partir del comentario señalado por su jefe, *¿cómo respondería a la pregunta que él plantea?*

Usted como profesional, *¿cómo usaría el poder que tiene como trabajador social?*

## 7.2 Desarrollo objetivo específico número 2

Formato 2:

Encuesta

### Técnica: Encuesta

**Objetivo:** Describir los cambios que han generado las estrategias utilizadas por el programa de apoyo psicosocial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.

**Descripción:** Luego de participar activamente en el desarrollo de los talleres propuestos desde el programa de apoyo psicosocial, te invitamos a responder la siguiente encuesta:

No. Ítem.	Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	No sabe, no responde
1	¿Considera que el trabajo social aporta a la construcción de una sociedad más equitativa?				
2	¿Se identifica con el perfil del trabajador social?				
3	¿Reconoce la importancia que tiene el trabajo social para la				

	población vulnerable?
4	¿Está seguro de haber escogido el trabajo social como parte de su proyecto de vida?
5	¿Reconoce los derechos y deberes que tiene el trabajador social frente al aporte que como profesional hace al cambio de la sociedad?
6	¿La formación recibida durante el desarrollo de tu proceso llena tus expectativas para tu desempeño como futuro trabajador social?
7.	Los contenidos de los talleres lograron consolidar tu decisión frente a tu futuro profesional.
8.	¿Tiene claro el compromiso que adquiere con la sociedad como profesional de trabajo social?
9.	¿Se siente seguro de la elección del área de trabajo social que quiere para su futuro profesional?
10.	¿Considera que el programa de apoyo psicosocial es una estrategia que contribuye a la formación del futuro profesional de trabajo social?

### 7.3 Desarrollo objetivo específico No. 3

Formato 3:

Grupo focal

<b>Técnica: Grupo focal</b>	
<b>Objetivo del grupo:</b>	Reflexionar sobre la importancia del espacio virtual creado para el apoyo psicosocial de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad

	Católica Luis Amigó.
<b>Moderadora:</b>	Claudia
<b>Participantes:</b>	8 integrantes: 2 estudiantes de cada semestre (7,8,9) 2 tutores
<b>Preguntas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Qué opinión tiene del programa de apoyo psicosocial mediado por la virtualidad.</li> <li>2. Qué ventajas ofrece el programa de apoyo psicosocial a los estudiantes de trabajo social.</li> <li>3. Qué aportes tiene para el sitio virtual (Apoyo Psicosocial) creado como apoyo psicosocial para los estudiantes de 7,8,9 semestre de TS.</li> <li>4. ¿Qué estrategias propone para motivar a los estudiantes para que hagan uso del sitio virtual?</li> </ol>
<b>Fecha</b>	18 de octubre

El día 18 de octubre se llevó a cabo el grupo focal con la participación de los invitados, y moderado por Claudia Milena Taborda Sánchez, a este espacio acudieron los estudiantes, luego de hacer la introducción al espacio y romper el hielo, se les planteó la primera pregunta - *¿Qué opinión tiene del programa de apoyo psicosocial mediado por la virtualidad?*

Una de las participantes, expresó que mediante este espacio se ha vinculado al estudiante, para que encuentren un apoyo en el programa, otro de los participantes invitado, expresa que el acompañamiento ha sido muy oportuno, con experiencia muy significativa, esto porque a nivel personal ya se ha beneficiado de las oportunidades que brinda el programa.



Otra de las participantes, expresó que, si bien no había visto la necesidad todavía de acudir al programa, si es muy importante la misión que tiene el programa aportando al bienestar de los estudiantes que en algún momento puedan tener dificultades en materia de salud mental. Frente a

este comentario de la estudiante cabe decir que si reconoce la existencia del programa psicosocial y por supuesto le da la importancia que merece.

Los participantes en general se sienten muy interesados en el sitio virtual y en general lo que implica el aula virtual. Durante este espacio se les orientó acerca de todo lo que encuentran en el sitio virtual, se les propone una autoevaluación frente a la acogida que ha tenido el programa de apoyo psicosocial. Los participantes manifiestan que hay deficiencias en el uso del programa, se escuchan propuesta como hacer presencia en cada una de las sedes, contando con personal del programa dispuesto a brindar orientación frente al uso del programa. Esto frente a las falencias que tiene la comunicación oportuna de información que los estudiantes solicitan, considerando que el programa de apoyo psicosocial no tenía el debido reconocimiento dentro de la población estudiantil, siendo esta la oportunidad para reconocer que la estrategia desarrollada con la propuesta de intervención sirvió para fomentar ese reconocimiento de este espacio.

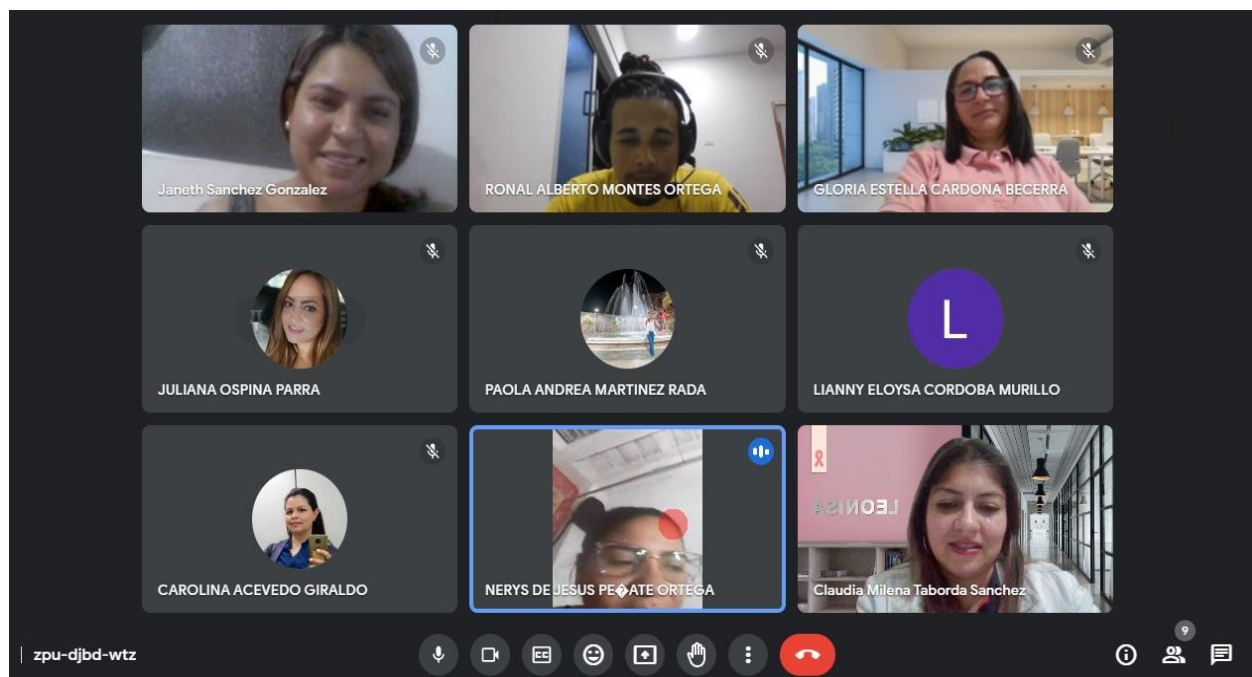
A propósito de las recomendaciones que hacen los estudiantes, se solicitó que los profesores también hicieran presencia en el sitio y que se coordinara para que todos pudieran acceder a los servicios en los tiempos establecidos.

En definitiva, la actividad de grupo focal se convierte en un entorno de socialización, en donde los participantes expresaron con argumentos la importancia del programa de apoyo psicosocial y el sitio que había sido dispuesto para darse a conocer en la población de estudiantes, además reconocen que, si bien no siempre se va a utilizar, si es muy importante contar con el espacio como un valor agregado al bienestar de los estudiantes.



**Figura 1**

Evidencia desarrollo del grupo focal



## 8 Recuperación histórica de la práctica

La experiencia de práctica profesional fue realizada en la Universidad Luis Amigó con los estudiantes a distancia del programa Trabajo Social de los semestres 7,8 y 9 con el acompañamiento de la profesora Angela Vargas, coordinadora y quien nos pone en contexto de las necesidades que tienen los estudiantes del programa de Trabajo Social que pueden ser

atendidas desde el programa de apoyo psicosocial. El programa pasó por momentos muy significativos, los cuales se enrutaron al alcance de los objetivos propuestos.

**En un primer momento**, que comienza en el mes de junio de 2022 se hace un acercamiento a los estudiantes desde el programa de apoyo psicosocial, con el interés de orientarlos de qué manera pueden acceder al programa y el aporte de este al bienestar de los estudiantes y de esta manera fortalecer el programa haciéndolo visible para los estudiantes de los semestres 7,8, y 9 de Trabajo Social. Para dar comienzo, se proponen diferentes actividades tales como el desarrollo de talleres de socialización, para lo cual se convocaron a los estudiantes previa invitación, de lo cual se concluyó que los estudiantes no conocían el programa de apoyo psicosocial y los beneficios para su formación.

En esta oportunidad los estudiantes respondieron con mucho interés teniendo en cuenta que era totalmente desconocida la intención del programa de apoyo psicosocial, esa participación continuo igual durante todo el proceso de acercamiento a los estudiantes. Respondieron activamente a las convocatorias realizadas para los encuentros. Unido a esta estrategia se puso a disposición de los estudiantes videos de reconocimiento mediante los cuales se les daba a conocer más detalles del programa.

**En el segundo momento**, ya reconocida la realidad que viven los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 se diseñó y aplicó un instrumento diagnostico que consistió en una encuesta de satisfacción, aplicada en el mes de septiembre del año 2022 y así reconocer que tan visible era el desconocimiento la necesidad detectada en el momento de la observación. Este diagnóstico también permitió identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes frente a la elección de su

carrera profesional, la calidad de acompañamiento que tienen por parte de la institución en su proceso de aprendizaje, el nivel de comunicación y las oportunidades que brinda el perfil profesional en el campo laboral. Este momento diagnóstico sirvió para concebir la ruta a seguir desde el programa de apoyo psicosocial para alcanzar el objetivo específico No. 1 caracterizando las estrategias que desde el programa de apoyo psicosocial fueron utilizadas para el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes de los semestres 7,8, y 9 del programa de Trabajo Social, modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó.

**En el tercer momento** a partir de los resultados del diagnóstico en el primer semestre se diseñó y aplicó una propuesta de intervención con el objetivo de crear espacios de visibilización del programa de apoyo psicosocial que permita que los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 se apropien de sus ventajas para la construcción de un proyecto de vida que se ajuste a sus expectativas profesionales y la autorregulación en sus procesos. De esta manera se planteó un plan de relacionamiento entorno al programa psicosocial favoreciendo a los estudiantes en su apertura al mundo laboral permitiéndoles reconocer las oportunidades educativas a nivel nacional e internacional con talleres formativos y reconocimiento de oportunidades educativas en el exterior con talleres de internacionalización como parte de su formación profesional. En esta oportunidad los estudiantes respondieron de manera proactiva en el desarrollo de las estrategias, previa identificación de la importancia que tiene para ellos evidenciar las oportunidades que se les presentan en el mundo laboral luego de terminar su formación académica, reconocen la importancia de poseer la información clara y de primera mano que los oriente hacia el desempeño laboral de manera eficaz.

**En el cuarto momento** se implementaron a partir del mes de febrero, entorno al programa psicosocial, talleres diseñados con el propósito de fortalecer los canales de comunicación entre la universidad y los estudiantes para garantizar una práctica profesional que sea el punto de partida de un buen desempeño laboral. Para el desarrollo de la propuesta se partió de un plan de acción que propone diferentes talleres como:

- Talleres de innovación,
- Emprendimiento
- Creación de hojas de vida

Se implementó el sitio virtual “Centro de Apoyo Psicosocial”. Permitiendo la interacción y apoyo a los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 de Trabajo Social con la institución. es de anotar que este momento se llevó a cabo en los semestres uno y dos del año 2023. Si bien, el 79% de los encuestados reconocen la pertinencia del programa psicosocial es pertinente desarrollar estrategias que fortalezcan aún más la importancia del programa de apoyo psicosocial para la formación de los estudiantes.

**En quinto momento**, a partir del mes de marzo del año 2023 se colocó a disposición de los estudiantes el sitio virtual, dando a conocer por medio de videos y talleres al grupo de usuarios su objetivo y utilidad, este sitio se fue alimentando con la información pertinente para ellos en el cual encuentran información de seminarios, eventos y un espacio donde pueden separar su cita de escucha para temas pertinentes a el apoyo psicosocial , aspectos que son clave para los estudiantes cuando se enfrenten a su nuevo rol de practicantes, dejando claro que, la mayoría de

los estudiantes aceptan que eligieron el programa adecuado, aunque tengan dudas frente a su futuro próximo.

Además de lo anterior, se continuó con el desarrollo de talleres que les dieran elementos acerca del proceso de internacionalización, el desarrollo de la práctica profesional, acompañamiento institucional, acceso a la información frente a los eventos que aportan a su formación profesional como seminarios, conferencias y en general información y actividades de apoyo psicosocial lo cual es importante para su proyecto de vida profesional. Además de lo anterior se habilitó un espacio de escucha abierta para los días sábados, mediante el cual los estudiantes pueden ingresar al programa de apoyo psicosocial. Todo lo cual se desarrolló atendiendo a las necesidades manifiestas de los estudiantes en cuanto al acompañamiento y la pertinencia de la información necesaria en cuanto a su proceso de formación y su futuro

profesional, lo cual incluye de manera importante la comunicación de actividades de bienestar universitario, eventos culturales y encuentros semestrales ofertados por el programa de apoyo psicosocial. Así mismo, se utilizaba los canales de comunicación como el chat, Email, para difundir información pertinente. Agotando así todas las formas de comunicación posibles para el alcance del objetivo del proceso de práctica.

Finalmente, y como estrategia de evaluación se realizaban reuniones de cierre con la cooperante para ir canalizando los avances de los programas y el nivel de visibilización que tenía la estrategia entre los estudiantes. Es importante tener en cuenta que, debido a la gran acogida del espacio virtual se habilitó en el segundo semestre del año 2023 el espacio para el 100% de los estudiantes de trabajo social desde el semestre 1 al 10 semestre.

Al término de este proceso se puede evidenciar que mediante el desarrollo de todas las actividades desarrolladas en los diferentes momentos de la práctica se apuntó al alcance de los objetivos propuestos, procurando así un acercamiento de los estudiantes al programa de apoyo psicosocial y las ventajas que este espacio universitario tiene para darle mayor solidez a su proceso de formación, logrando también que los estudiantes hicieran parte de un proceso de comunicación más efectivo y multicanal, que le diera mayor tranquilidad para enfrentar los retos inmediatos luego de terminar su proceso académico.

## **9 Análisis y reflexión con los actores del proceso**

En cuanto al desarrollo de la experiencia y la respuesta de los actores que intervinieron en el proceso hay que decir que su participación fue muy activa, respondiendo oportunamente al desarrollo de las estrategias programadas desde el programa de apoyo psicosocial para los estudiantes de los semestres 7,8 y 9.

Los actores estuvieron dispuestos oportunamente a desarrollar todas las actividades de los talleres, fueron muy participativos con el desarrollo e implementación de las actividades diseñadas para el alcance de los objetivos propuestos, los estudiantes manifestaron haber encontrado en los talleres propuestos información que para ellos era nueva y que fue muy oportuna para la toma de decisiones, permitiéndoles reconocer la importancia de la carrera que habían escogido.

En cuanto a la experiencia vivida los actores fueron muy determinantes a la hora de evaluar y manifestar su compromiso, su autorregulación en el proceso educativo, reconociendo la

importancia de saber escuchar, reconocer las individualidades, desarrollar sentido de pertenencia, compromiso con su labor profesional e identificando con gran expectativa las características de su futuro laboral. Además, reconocen que el trabajo social les va a permitir mejorar el bienestar de las personas y atender las dificultades que enfrentan familias, individuos y colectividades en condiciones de vulnerabilidad.

Los estudiantes que participaron en el grupo focal manifiestan tener muy claro el aporte que hacen a la construcción de una sociedad más igualitaria, manifestando que es muy importante para la elección del trabajo social como carrera profesional tener vocación, considerando que esta es la primera motivación que se debe tener al ingresar a la universidad.

Unido a las anteriores reflexiones, los actores son reiterativos frente a la pertinencia de la información obtenida desde el programa de apoyo psicosocial, reconociendo la ayuda significativa como canal de comunicación y apoyo para la toma de decisiones, valorando mucho la implementación del sitio virtual que sirvió de canal para establecer una comunicación constante y asertiva entre universidad y estudiantes.

## **10 Socialización de resultados**

Luego de desarrollar los talleres propuestos para el alcance de los objetivos, se presentan los resultados obtenidos.

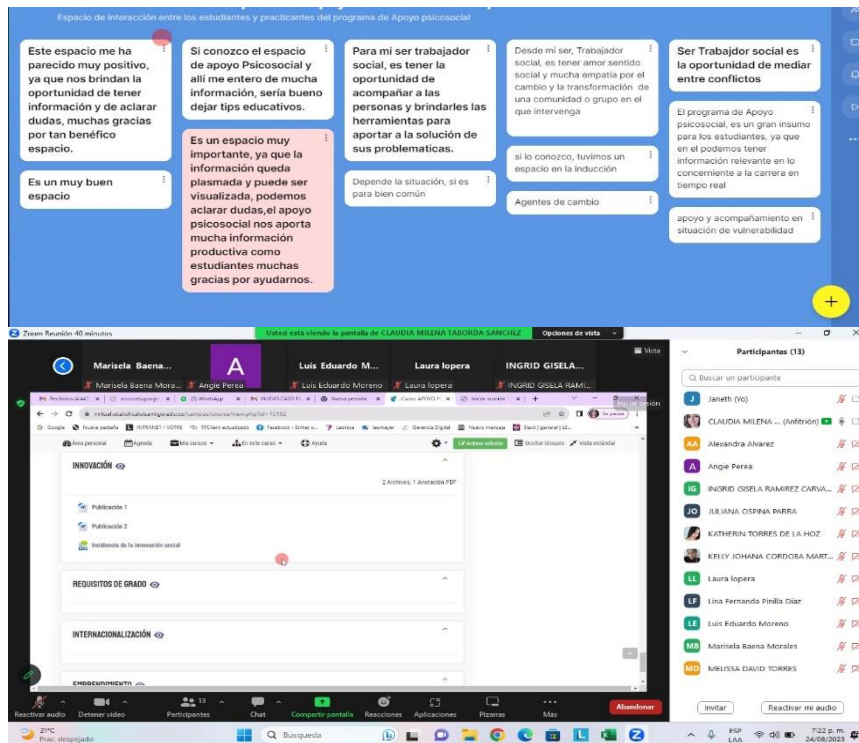
Para el desarrollo del primer taller se les hizo una invitación a los estudiantes de los semestres 7,8 y 9

Figura 2:  
Listado de asistentes al taller



Nota: Evidencia de aceptación invitación al taller.

Figura 3  
Evidencias desarrollo de taller de caracterización



Al momento de aceptar la invitación para el desarrollo de los talleres, los estudiantes participaron activamente en el desarrollo de las distintas actividades, demostrando que si estaban interesados por la información que iban a encontrar en los espacios que había creado para ellos el programa de apoyo psicosocial. Se observa por parte de los alumnos mayor participación en las actividades que involucran temas de mayor interés de acuerdo al momento que se esté viviendo en el proceso académico, es decir, en este caso la intervención estuvo focalizada en los estudiantes de los semestres 7,8 y 9, los cuales son estudiantes que tienen la expectativa de llevar a una vida profesional y que por supuesto se muestran expectantes frente a su futuro inmediato , ansiosos conocer el final que va a tener este proceso y reconocer si se logró el objetivo con el cual llegaron a realizar sus estudios universitarios.

Ante la incertidumbre, evidentemente, sus temores e inseguridades se agudizan y cobra importancia el apoyo y acompañamiento de un profesional que esté en capacidad de brindarles toda la orientación necesaria que eleve cada vez más sus estados motivacionales frente a su proceso de aprendizaje que les permita alcanzar sus logros e ideales propuestos dentro su proyecto de vida. Además, todos los talleres permitieron al Trabajador Social en formación encontrar e identificar cuáles son las actividades que permiten generar mayor impacto en los estudiantes, dado a la priorización de situaciones encontradas en el diagnóstico situacional, principalmente la no apropiación del rol académico que se tiene por parte de los estudiantes y a través de actividades como espacios de escucha, conversatorios (historias de vida), talleres, eventos informativos.

En cuanto a los resultados de la aplicación de la encuesta como segunda técnica con el objetivo de Describir los cambios que han generado las estrategias utilizadas por el programa de apoyo psicosocial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó con una respuesta

del 56 % de la población, se evidenció que los estudiantes valoraron el desarrollo de las estrategias que se propusieron desde el programa de apoyo psicosocial, manifiestan especial reconocimiento por la misión del trabajador social como parte importante de la transformación de la sociedad, expresan un especial reconocimiento por el trabajo social como espacio para que la población vulnerable pueda acceder a una vida más digna y que se le reconozca su carácter de igualdad y libertad. En cuanto a la relación de la profesión con el proyecto de vida personal, los estudiantes se identifican como futuros profesionales idóneos, orgullosos de su profesión, demostrando afán por reconocer todas las oportunidades que tendrán para fortalecer su formación integral con miras a realizar una labor profesional con calidad y respeto por la integridad de sus beneficiados.

Finalmente, los estudiantes en la encuesta, manifiestan estar de acuerdo, en que el proceso realizado desde el programa de apoyo psicosocial les sirvió para adquirir mayor seguridad frente a su futuro próximo como trabajador social, manifestando que todos los eventos programados, las actividades y espacios diseñados para la comunicación dejaron elementos muy importantes para enfrentarse a su vida profesional.



## 11 Significación de la práctica o interpretación y lecciones aprendidas

Al cumplir con el análisis de la información recogida mediante los instrumentos de recolección de información diseñados e implementados se puede considerar la importancia que tiene para los estudiantes contar con un programa de apoyo psicosocial como medio de socialización, apoyo a los estudiantes y difusión de información. A partir del análisis de los resultados, nos podemos dar cuenta que el Trabajo Social apoya a las personas, grupos y comunidades a desarrollar sus potencialidades y las de su entorno, porque en este desarrollo están las claves del crecimiento y del cambio. La autodeterminación y la participación de las personas como agentes de su propio cambio garantiza la concreción de unos objetivos acordes con las necesidades sentidas y detectadas y el aprovechamiento de las fuentes de ayuda propias (García, 2014) p 126.

Comprender el ser humano de manera integral, implica: Conocer, identificar y reconocer al individuo y su relación con el otro y su entorno precisando que el ser humano abarca una serie de dimensiones que le permiten hacer parte de una universalidad asumiendo diferentes partes integradoras (roles que asumimos y desempeñamos); En el caso del ejercicio práctico que se está sistematizando es importante resaltar que por medio del análisis, la observación, el acercamiento y la escucha, fue posible la identificación y el reconocimiento de cómo los estudiantes interactúan con su entorno y como cada personalidad se desarrolla con base en los diferentes escenarios que componen las dinámicas de vida de los estudiantes y de esta misma manera influyen en el desarrollo de sus actividades.

Por lo anterior al llevar acabo las acciones pertinentes a la práctica profesional entorno al

reconocimiento de la misión del programa de apoyo psicosocial se evidencia que los estudiantes requieren de un acompañamiento continuo, independiente de la situación de salud mental, necesidades de orientación, inquietudes y debilidades frente a su desempeño como estudiante, el programa de apoyo psicosocial debe cumplir una tarea que garantice a los estudiantes que no

están solos, que cuentan con una debida atención en el momento que lo necesiten, no solo como valor agregado al servicio de la universidad, sino como un compromiso adquirido por la institución al momento de ofrecer la oportunidad al estudiante de acceder a una carrera profesional.

Al llevar a cabo un proceso de escucha de aquellas situaciones de carácter psicosocial que llevan al estudiante a disminuir su rendimiento académico, o mostrar desinterés por diferentes actividades propuestas, se ha encontrado que tienen una carga académica que no pueden manejar puesto que también cumplen con otros roles como ser trabajadores, padres, madres o cuidadores de otros familiares y donde inicialmente creen que por ser una modalidad distancia no regenera tanta inversión de tiempo como la modalidad presencial, lo que hace que se comprometan con tiempos que no pueden cumplir y se tengan dificultades en su entorno tanto familiar como social e influya de manera negativa generando en el alumno sentimientos de frustración y desmotivación, adicional a esto, se identifica por parte del alumno que no hay autonomía en su proceso de formación, ni una motivación propia por la investigación o búsqueda del aprendizaje ya que muchos no ingresan o no conocen información básica como el sistema académico, campus virtual, bases de datos, requisitos para su proceso de práctica, requisito de seminarios, entre otros, todo ello lo desmotiva y lleva a desligarse de su proceso poco a poco.

El proceso de intervención estuvo focalizado en los estudiantes de los semestres 7, 8 y 9 los cuales ya son conscientes que están cercanos a su proceso de práctica y el acercamiento con el mundo laboral, por tanto, saben cuáles son sus temas de interés como las convocatorias a postulación de prácticas, sin embargo, llama a la atención que hay una muy baja participación y

no se muestra el interés que se espera en temas de innovación o convocatorias de emprendimiento e internacionalización, manifestando temor al riesgo o inseguridad y es aquí donde cobra importancia el apoyo y acompañamiento de un profesional que esté en la capacidad de brindar seguridad, orientación, apoyo y momentos de motivación en su proceso de aprendizaje que permitan abrir nuevas oportunidades como un complemento a su proceso académico y en miras del fortalecimiento de un proyecto de vida.

Ahora bien, ante los resultados obtenidos durante la implementación de la propuesta, se llega a la conclusión que las estrategias utilizadas desde el programa de apoyo psicosocial han posibilitado el fortalecimiento del proceso académico de los estudiantes, de los semestres 7,8 y 9 del programa Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigó, en la medida que se hizo visible y positivo el programa de apoyo psicosocial y se atendió a los estudiantes en diferentes episodios que requirieron de una debida orientación.

## Lecciones aprendidas

Es importante dar cuenta de las dificultades que se encontraron al inicio del proceso de la intervención y las que fueron surgiendo durante este, en primer lugar la mayor dificultad fue el acercamiento a los estudiantes, y lograr cautivar el interés en las actividades no curriculares, como la asistencia a los talleres virtuales, esto fue una tarea importante para el Trabajador Social en formación, al igual que acostumbrarse a realizar todo el proceso de manera virtual bajo una comunicación dispersa en la primera etapa, esto dificultó medianamente la elaboración del diagnóstico situacional, sin embargo, es ahí donde la empatía, el profesionalismo y perseverancia del profesional tuvieron gran relevancia en el proceso de intervención, pero a su vez cabe resaltar el aprendizaje de doble vía obtenido a través de la identificación de nuevas estrategias innovadoras y herramientas adecuadas que permitieron el cierre de brechas y acercamiento con los alumnos, logrando conectar el estudiante a su proceso a través de la virtualidad.

A medida que el profesional hace la inmersión social en el proceso pudo comprender la importancia de su rol en el apoyo y acompañamiento ofrecido a los alumnos para el reconocimiento y transformación de otras realidades en un aprendizaje experiencial y de servicio y a su vez se fue identificando nuevas situaciones que lo llevaron a reflexionar a el proceso de intervención, esto hizo comprender que se requiere de mayor dedicación, empatía y una escucha activa, además de reconocer los contextos vividos desde cada intervención de la práctica profesional para estructurar nuevos procesos que cada vez conecten más el estudiante en su formación y contribuyan en su manejo de tiempo, autorregulación y apropiación de sus procesos, sí como la disminución de los riesgos psicosociales a través de nuevas herramientas y

propuestas que promuevan buenas prácticas y refuercen habilidades y capacidades de los alumnos.

Unido a lo anterior es importante que el programa de apoyo Psicosocial se visibilice amplia y constantemente, que los logros obtenidos durante el desarrollo de esta propuesta no se queden ahí, que se busque la manera de seguir consolidando en el tiempo la presencia viva y activa de toda la población educativa, involucrando otros actores como los docentes procurando que la institución se sirva de sus ventajas, canales de comunicación y personal humano para que se fortalezca la atención al estudiante y su formación se garantice como un proceso integral.



## REFERENCIAS

- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2),187-202.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=>.
- Expósito Unday, D, & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&tlng=es).
- García Rodríguez, A. (2022). Enseñanza de la Programación a través de Scratch para el desarrollo del Pensamiento Computacional en Educación Básica Secundaria. *Academia Y Virtualidad*, 15(1), 161-182. <https://doi.org/10.18359/ravi.5883>
- Herrera, S. (S.F). Programa de apoyo psicosocial para estudiantes modalidad a distancia de trabajo social. Universidad Católica Luis amigo.
- Ramos, J. y Vidal, R. (2016). ¿Cómo realizar la sistematización de la práctica educativa? *Docencia e Investigación*. 16. 53-76.  
[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13837/WP11\\_Ffec11\\_Sistematizar\\_Socializar\\_Experiencias\\_Innovadoras.Pdf?Sequence=2&Isallowed=Y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13837/WP11_Ffec11_Sistematizar_Socializar_Experiencias_Innovadoras.Pdf?Sequence=2&Isallowed=Y)
- Martínez, E. Martínez, M. (2020) Técnicas e Instrumentos de Investigación Cualitativa y Cuantitativa, Universidad de la Costa. <https://eduvirtual.cuc.edu.co>.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5),55-60.[fecha de Consulta 12 de Abril de 2023]. ISSN: 2007-865X.  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
- Santos, Rivera, Y. (2010) ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Podium. No. 11 (p. 1-10)*
- Patiño, R. (2010) Paradigma comprensivo interpretativo. <https://acortar.link/j2FoXY>