

Trabajo de Grado - Sistematización de la Práctica Profesional

Natalia Cecilia Olaya Herrón

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo Social

Asesor

Cristian Eduardo Blanco García

Mayo 2024

Contenido

Resumen	3
Título.....	4
Descripción de la práctica a sistematizar	4
Pregunta Orientadora.....	6
Objetivo General.....	7
Objetivos específicos	7
Justificación	7
Referente conceptual	9
Enfoque teórico par la comprensión de la práctica.....	13
Enfoque sistémico.....	13
Diseño metodológico.....	14
Aplicación Instrumentos.....	16
Cuestionario.....	16
Observación no participativa	17
Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso.....	18
Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica	18
Recuperación histórica de la práctica.....	19
Intervención Profesional.....	21
Valores humanos	22
Beneficios de la convivencia escolar	22
Derechos humanos.....	24
Análisis y reflexión con los actores del proceso.....	26
Significación de la práctica.....	28
Lecciones Aprendidas.....	30
Socialización de Resultados	32
Retos	34
Aportes.....	35
Referencias Bibliográficas.....	36

Resumen

El presente trabajo de grado da cuenta de la sistematización de experiencias de la práctica profesional realizada en la Institución Educativa San José De La Salle está ubicada en el kilómetro 10 vía Turbo-Apartadó corregimiento El Tres en el barrio San José la cual se orienta desde el ámbito socioeducativo y se desarrolló desde el apoyo a los procesos de educación, valores y derechos humano, convivencia escolar en los que trabaja la institución y su grupo interdisciplinario para el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes para una convivencia sana.

Para identificar las principales problemáticas se realizó un diagnóstico, que dio como resultado falta de tolerancia, acoso escolar y dificultades en la convivencia, del cual se realiza un proyecto de intervención para fortalecer esas falencias. Desde la sistematización se da lugar a la reconstrucción y análisis de las experiencias a partir de las narrativas de los padres de estudiantes y docentes, comprendiendo los factores que llevaron a empoderarse en el tema de derechos extrayendo así las principales lecciones aprendidas, los retos y aportes realizados a los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución.

Palabras claves: Rol De Trabajo Social, Convivencia, Derechos Humanos

Título

“Influencia del trabajo social en la transformación de una buena convivencia y sus prácticas en los estudiantes de la Institución Educativa San José De La Salle”

Descripción de la práctica a sistematizar

El campo de práctica profesional es la Institución Educativa San José de La Salle está ubicada en el kilómetro 10 vía Turbo-Apartadó corregimiento El Tres en el barrio San José con facilidad de acceso, actualmente cuenta con una población estudiantil de 1.350 estudiantes aproximadamente de los cuales la mayoría viven en lugares relativamente cercanos a la sede, una baja población vive un poco dispersa, pero con facilidad para tomar transporte y realizar su desplazamiento hasta la misma.

Los estudiantes de La Institución Educativa San José de La Salle pertenecen a estratos entre el 1 y 2 del corregimiento el Tres, están conformadas en su mayoría por familias nucleares, reconstituidas y familias extensas, son hogares donde los padres no cuentan con trabajos a términos fijos o con negocios propios y sus madres deben salir a trabajar para poder llevar a cabo la satisfacción de las necesidades básicas, también se cuenta con madres cabeza de familia y hogares con jefatura de abuelos.

En mi vinculación como practicante de Trabajo Social con La Institución Educativa San José de La Salle, como agencia de práctica desde el mes de julio de 2022, se establecieron trabajos específicos donde se involucra toda la comunidad educativa tales como: estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia, con talleres y actividades que permitan fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, además de

elaborar un diagnóstico situacional en la institución educativa, en el que se evidencia actos de consumo de sustancias psicoactiva, pandillismo y acoso escolar en algunos estudiantes, lo que genera una problemática de convivencia escolar.

En el actuar como practicante en la Institución Educativa se establece funciones de acuerdo al rol de trabajo social en el ámbito socioeducativo, de igual forma se actualiza y posteriormente se proyecta a través de una propuesta de intervención brindar apoyo a los docentes en el fortalecimiento de los deberes y derechos de los estudiantes e incentivar a la práctica del buen comportamiento dentro y fuera de la Institución, de igual forma se brinda apoyo en la intervención a los estudiantes y cuando sea necesario con la familia, cuando el estudiante presente comportamientos que afecten la convivencia escolar y el desarrollo del mismo.

Actores en el Proceso de Practica de Trabajo Social Ámbito Socio-educativo en la Institución Educativa San José de La Salle.

- **Rector:** La Institución Educativa cuenta con un rector, entre otras funciones, dirige y coordina las actividades de la Institución, preside el Consejo Escolar, ejerce la jefatura de personal, y representa a la administración de la Institución, siempre en beneficio de toda la comunidad educativa, procura mantener el buen funcionamiento en cada ámbito en esta.
- **Docentes:** La función del docente en La Institución Educativa San José de La Salle es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas designadas por la rectoría.

- **Estudiantes:** El rol del estudiante de La Institución Educativa San José de La Salle dentro y fuera de esta debe ser capaz de autodirigirse, autoevaluarse y auto monitorearse, tener habilidades de autoaprendizaje que le permitan aprender para toda la vida, saber resolver problemas, ser empático, flexible, creativo y responsable.
- **Padres de familia:** Los padres y las madres de familia tienden a ser los principales benefactores en el proceso educativo de sus hijos e hijas, por lo tanto, se ven estrechamente involucrados en el transcurso de este, en el cual, su papel se va transformando de acuerdo a la etapa escolar en la que se encuentren los menores.
- **Trabajador Social – Practicante:** El trabajador social practicante cumple un rol en la comunidad educativa y es velar por que exista una buena relación en todos los miembros de la comunidad, que haya una sana convivencia y apoyar a que los estudiantes sean personas listas para la inclusión a la sociedad, teniendo una relación armónica con todo su entorno.

Pregunta Orientadora.

¿De qué manera la buena convivencia en el aula de clases previene los malos comportamientos de los estudiantes y contribuyen un camino hacia la paz de la comunidad estudiantil de la Institución Educativa San José de La Salle?

Objetivo General

Demostrar la incidencia que tuvo la práctica socioeducativa en la prevención de los malos comportamientos de los estudiantes y su contribución en la construcción de paz de la comunidad educativa San José de La Salle.

Objetivos específicos

- ❖ Clasificar las experiencias exitosas realizadas en el marco de la ejecución del proceso de la práctica profesional.
- ❖ Reconocer lecciones y aprendizajes que permitan fortalecer y retroalimentar estrategias planteadas en la continuidad del proceso de prácticas profesionales, con miras a alcanzar la sostenibilidad y escalamiento de la misma.

Justificación

En la Institución Educativa San José de la Salle, se está desarrollando un proceso de prácticas en el ámbito Socio-educativo en el periodo comprendido desde febrero 2023-1 hasta mayo 2024-1, de la cual se pretende realizar una sistematización de experiencias “Influencia del trabajo social en el fortalecimiento de vínculos en la prevención de los malos comportamientos de los estudiantes y su contribución en la construcción de una buena convivencia que genere paz en la comunidad educativa San José de La Salle en Turbo-Apartadó corregimiento El Tres en el barrio San José”, con la intención de analizar a través de las narrativas y que estas permitan recolectar información en los procesos que los llevaron a ir adquiriendo unos compromisos para la no repetición de conductas inadecuadas en los estudiantes e incentivar a la práctica del buen comportamiento dentro y fuera de la

Institución teniendo en cuentas todas las problemáticas que venían afectando a los estudiantes como lo han sido el pandillismo y el acoso escolar en esta zona escolar de este corregimiento.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la sistematización implica generar una reflexión profunda sobre el sentido de las prácticas profesionales y promover espacios de encuentro para favorecer una conversación dinámica entre las personas que hacen parte de las experiencias (Universidad Autónoma Latinoamericana; Universidad de Antioquia & Fundación Confiar, 2020), entonces es preciso recopilar cada uno de los momentos vividos con la intención de aprender de la práctica y construir nuevos conocimientos a través de la recuperación de la misma y de esta manera compartirlos con las personas que se amerite.

Sistematizar esta experiencia, significa evidenciar las problemáticas encontradas en la práctica profesional como lo fue la falta de espacios para fomentar una buena convivencia y sobre la no repetición de conductas inadecuadas en los estudiantes, recopilando así las experiencias más significativas creando insumos para que no se repitan estos comportamientos abusivos o violentos entre los estudiantes de la institución y fomentar a una convivencia sana y los futuros integrantes.

Sistematizar esta experiencia implica evidenciar las problemáticas encontradas en la práctica profesional, como lo fue los malos comportamientos en los estudiantes. A partir de esta experiencia, se busca crear insumos para que no se repitan estas acciones, fomentando una convivencia sana y respetuosa entre los estudiantes actuales y futuros. La sistematización también permitirá recopilar las experiencias más relevantes y desarrollar

estrategias concretas, que conlleven a una buena convivencia estudiantil. Se espera que estas acciones contribuyan a la reducción de los casos de acoso escolar, fortalezcan el sentido de comunidad entre los estudiantes y promuevan una cultura de paz en la institución.

Referente conceptual

La sistematización es un proceso que permite recuperar las experiencias de la intervención profesional, en este caso las prácticas profesionales en el ámbito socio-educativo en Trabajo Social en la Institución Educativa San José de La Salle, proporcionando conocimientos de la realidad social y en el contexto donde se interviene.

A continuación, se relacionan los más importantes artículos legales existentes a nivel nacional referidos al trato con los niños, niñas y adolescentes en los cuales la institución da mérito y se destaca por hacer cumplir con rigor estos derechos inalienables, sobre todo en caso de violación de estos y que ameriten intervención de otras áreas interdisciplinarias o jurídicas, la Institución educativa se encarga de velar en que se restablezcan los derechos afectados. En la Constitución Política, 1991, se plantean elementos generales que dan a conocer los derechos fundamentales de los ciudadanos en donde se garantizan las normas y las políticas públicas, en la cual se encuentran unos artículos en la Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia encaminados a los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Artículo 5°. Principios del Sistema. Son principios del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. República de Colombia. (2013, 15 de marzo).

Diversidad: El Sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes. República de Colombia. (2013, 15 de marzo).

Integralidad: La filosofía del sistema será integral y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes. República de Colombia. (2013, 15 de marzo).

Artículo 6°. Estructura del Sistema. El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar tendrá una estructura constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo. República de Colombia. (2013, 15 de marzo).

En este sentido, conocer las bases que nos da la legislación colombiana, ayuda a una adecuada interpretación de los ejes principales que maneja la institución educativa San José de la Salle, en donde se tendrán en cuenta para esta sistematización los conceptos de Convivencia escolar, Derechos Humanos y Valores humanos a a partir de esto los estudiantes de esta institución obtendrán la información y formación para no repetir comportamientos inadecuados y mejorar su convivencia.

Convivencia escolar

La perspectiva de Educación para la Ciudadanía y la Democracia, al desarrollar estudios con enfoque de convivencia, amplía la atención centrada en el conjunto de regulaciones formales sobre la democracia, para considerar los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas. La convivencia se aborda así, como un espacio formativo desde la vida escolar y que puede aportar en distintos sentidos: aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas; valorar la pluralidad de ideas; participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales, entre otros. Convivencia escolar.

(2024)

Derechos humanos

Los derechos humanos son los derechos que tenemos básicamente por existir como seres humanos; no están garantizados por ningún estado. Estos derechos universales son inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o

nacional, color, religión, idioma o cualquier otra condición. Varían desde los más fundamentales: el derecho a la vida hasta los que dan valor a nuestra vida, como los derechos a la alimentación, a la educación, al trabajo, a la salud y a la libertad.

La Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, fue el primer documento legal en establecer la protección universal de los derechos humanos fundamentales. Cumplió 70 años en 2018, sigue siendo la base de toda ley internacional de derechos humanos. Sus 30 artículos ofrecen los principios y los bloques de las convenciones de derechos humanos, tratados y otros instrumentos jurídicos actuales y futuros. (Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948)

Valores humanos

Los valores humanos son aquellos aspectos positivos que nos permiten convivir con otras personas de un modo justo con el fin de alcanzar un beneficio global como sociedad. No los comprendemos como un rasgo únicamente individual, sino todo lo contrario: un valor resulta tan útil y beneficioso para nosotros como para el resto de nuestros semejantes, y existe en cualquier sociedad sin importar el país, la cultura o la religión. En otras palabras, son aquellos aspectos de nuestra educación que consideramos buenos y honestos para nosotros y los que nos rodean, como la empatía, el respeto, la solidaridad o el optimismo.

La educación no es solo la transmisión de conocimientos, sino también la formación del carácter y la transmisión de valores. Una educación de calidad debe cultivar valores como

la justicia, la solidaridad, la responsabilidad y la autonomía, para que las personas puedan vivir en una sociedad justa y pacífica." Cortina, A. (2006). El valor de la educación. Paidós

Los valores humanos de cada persona son aquellos que nos guían a lo largo de todas nuestras acciones y decisiones, e incluso en nuestra lista de prioridades vitales, y, colectivamente, nos ayudan a avanzar como sociedad.

En este sentido es importante el compromiso de la institución educativa ya que la convivencia escolar es un aspecto fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, pues va más allá de la simple interacción entre individuos. Se trata de crear un ambiente educativo seguro, respetuoso e inclusivo donde todos los miembros de la comunidad escolar (estudiantes, docentes, personal administrativo, padres y familias) puedan desarrollarse plenamente y alcanzar su máximo potencial

Enfoque teórico par la comprensión de la práctica.

Enfoque sistémico.

Este enfoque surge a mediados del siglo pasado, en paralelo con la terapia familiar, estableciendo un marco referencial para comprender los fenómenos interrelacionados que ocurren dentro de los mismos fenómenos, y cuya influencia se verá determinada por el grado de relación con los distintos ambientes. Sobre este referente, (Luppi y Campanini, 1991, pág. 36) propone que la intervención, bajo este enfoque, permite la integración de métodos y el abordaje no lineal de los procesos, fenómenos y comportamientos sociales. (Pirela, Vidal & Montoya, 2018, p. 52)

El Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana, y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret. 2015, p. 298) En tanto que, Pincus y Minahan (1973), determinan que su objetivo es, “primero, evaluar o hacer un diagnóstico de la problemática existente teniendo como base un enfoque sistémico, donde las interacciones, las comunicaciones entre sistemas son un elemento clave, y segundo, plantear una intervención profesional que tenga a su vez elementos sistémicos” (Viscarret, 2015, p. 275).

Es importante mencionar, que el enfoque Sistémico, reconoce que ningún grupo actúa de forma separada, sino de forma integral, por lo cual este enfoque solo será utilizado para realizar una lectura integral de los sujetos e involucrados desde su entorno social y físico inmediato (sistemas naturales, formales y sociales), en relación con su entorno académico, en este caso la misma Institución Educativa, su comunidad académica, docentes, estudiantes y familias.

Diseño metodológico.

Se denomina ‘metodología’ a una serie de pasos que lleven a lograr la confianza de la población, para ello se debe conocerlo (investigar) y comprometerse a ofrecer alternativas de solución (planeación), que posteriormente seguirán un proceso de evaluación, para más

tarde revisar y organizar la experiencia por medio de la sistematización

(Bautista, 2010). Una sistematización de experiencias según Jara (2018) se considera como:

Procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado, y en situaciones organizativas o institucionales particulares. Por ello, hablar de sistematizar experiencias alude a un esfuerzo cualitativamente más complejo que el que implica solamente organizar o clasificar datos, es decir, sistematizar informaciones. Pero, ¿qué queremos decir por experiencias? Las experiencias son procesos socio históricos dinámicos y complejos, personales y colectivos (p.52).

En ese sentido, diríamos que sistematizar experiencias es detenerse, mirar hacia atrás, corregir los errores que hemos cometido, generar nuevos conocimientos que transformen la realidad que intervenimos; la sistematización vista de esta manera significa *revisar*, *rectificar* y *reimpulsar* (Chávez, 2010). Es por eso que, de acuerdo con lo planteado en cuanto a la sistematización de experiencias, el enfoque orientador de esta sistematización es el cualitativo porque busca describir el objeto de estudio a partir de la cotidianidad de sus experiencias y de conceptos que servirán como fundamento para la construcción del conocimiento (Krause, 1995). Los enfoques cualitativos parten de los significados y símbolos con los que el mundo está construido, de ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave para participar en una sistematización de este tipo; por eso la investigación cualitativa puede ser vista como el trabajo para obtener una comprensión profunda de una situación más que la producción cuantitativa de sus características (Jiménez- Domínguez, 2010).

Por último, aclararemos que el paradigma que rige la sistematización es el hermenéutico porque opta por la vía de la comprensión para compartir un mundo significativo-

intencional por medio de la comunidad y la comunicación del sentido (es decir, invita a la reflexión a través de significados) (Prieto, 2010). En ese contexto, para Habermas (1991) la hermenéutica tiene tres dimensiones: *a* las intenciones del hablante, *b* las relaciones entre hablante y oyente y *c* con algo que existe en el mundo. Para Habermas, la hermenéutica siempre es dialéctica, tiene un contexto en el que las acciones humanas poseen significado.

Aplicación Instrumentos

Cuestionario

Este instrumento de recolección consiste en obtener información de los sujetos de estudio, en esta ocasión nos suministraron la información necesaria los docentes y directivos sobre sus opiniones, actitudes o sugerencias. Este instrumento se aplicará con el fin de recolectar información que nos permita identificar posibles problemáticas, necesidades y falencias donde podamos trabajar para mejorar las situaciones encontradas.

Ventajas: Abarca mayor área geográfica y mayor número de personas, menores gastos de personal, menor tiempo para llegar a un mismo número de personas, mayor libertad en las respuestas, puede enviarse por correo.

Desventajas: puede haber problemas con la calidad y cantidad de los datos, pueden ser no devueltos, pueden evadir las respuestas o no darle la importancia, debe ser objeto de una cuidadosa evaluación.

Realizamos un cuestionario para que los docentes y administrativos puedan desarrollar, donde se realizan preguntas cerradas y abiertas que nos permita conocer sus necesidades,

falencias o debilidades, pero también las fortalezas que se obtienen desde la Institución Educativa.

Talleres para padres de familia y estudiantes

En el ámbito socioeducativo, el taller es un recurso pedagógico de trabajo grupal que promueve la participación y construcción colaborativa de conocimiento. Los talleres consisten en sesiones grupales cuya metodología responde a determinados objetivos de análisis de contenidos teórico-prácticos.

Los talleres propician el establecimiento de espacios de diálogo e intercambio de experiencias y percepciones por parte de personas integrantes de colectividades como organizaciones, comunidades vecinales, grupos estudiantiles, equipos de trabajo, entre otras.

El taller tiene gran utilidad en el desarrollo de procesos participativos dirigidos al análisis de problemas sociales y la identificación de oportunidades y líneas de acción.

Realizamos talleres con los padres de familia y con los estudiantes de manera separada, que nos permitan conocer de parte de estos problemáticas, dificultades, falencias o necesidades que consideren existentes en la Institución Educativa.

Observación no participativa

En la observación no participativa, tomando como referencia el diario de campo donde se fue plasmando lo encontrado en los sujetos, objetos o hechos que dieran a conocer por medio de su contexto real los aspectos más significativos que se identifican en La Institución Educativa La Salle San José de Turbo - Antioquia.

Observación no participativa: Desde el momento en que llegamos al escenario de práctica utilizamos el diario de campo como instrumento de recolección de la información que se percibe a diario en toda la comunidad educativa y que nos permitirá tener una base inicial para llegar a las problemáticas presentes en la comunidad y a la búsqueda de soluciones a estas.

Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso.

Para la reconstrucción de los momentos de la sistematización se realizará un primer acercamiento en donde se intentará hacer una validación, interpretación y análisis de la información obtenida, por medio de las siguientes preguntas orientadoras ¿Dónde y cuándo se realizó? - ¿Qué actores participaron? - ¿Con qué objetivos? - ¿Qué resultados se obtuvieron? (Crespo Burgos, 2004. p.4).

Por consiguiente, se retoma desde que inicia la práctica profesional y se realiza un análisis de la experiencia con sus resultados, con el fin de tener una visión amplia de la transformación del proceso, en donde se pretende crear un conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión lo cual busca generar nuevo conocimiento en el proceso vivido.

Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica

Por esta razón Crespo Burgos, (2004) menciona que luego de realizar la

reconstrucción del proceso de la experiencia por parte de las familias

implicadas, se requiere

comprenderlo y reflexionar sobre el mismo. Para ello, se requiere desencadenar una

reflexión

colectiva, sometiéndola a preguntas fundamentales cómo: ¿en qué consiste el cambio?;

¿cuáles son los cambios generados en el proceso?; ¿qué nuevos aprendizajes genera la

experiencia en los beneficiarios?, ¿cuáles han sido los factores favorecedores y

obstaculizadores del cambio? (p.4).

Características del Momento de Reflexión sobre la Experiencia

Descubrir los factores clave que han intervenido en dicho proceso, explicar cómo se han

relacionado entre sí esos factores y por qué lo han hecho de ese modo y descubrir los

aprendizajes y lecciones aprendidas.

Recuperación histórica de la práctica.

La práctica profesional se realizó en la institución educativa San José de La Salle, se está desarrollando un proceso de prácticas en el ámbito Socio-educativo en el periodo comprendido desde febrero 2023-1 hasta mayo 2024-1, esta institución educativa comenzó desde el año 2008 por el fundador José Bianor Gallego Botero, integrante de la pastoral educativa del distrito lasallista de Medellín, en concesión con la alcaldía de Turbo y el ministerio de educación través de fondo financiero de desarrollo contando con todos los requerimientos exigidos, ya viendo la necesidad de crear un mega colegio para brindar mayor cobertura educativa en respuesta a las necesidades de la población en situación de vulnerabilidad, contando con un equipo de profesionales que ha estado

realizando un trabajo enfocado en el derecho a la educación, porque creen que un ambiente escolar seguro y saludable es fundamental para el bienestar físico y emocional de todos los miembros de la comunidad educativa, y para que el aprendizaje pueda desarrollarse de manera efectiva.

Durante el primer período 2023 se realizó un acercamiento en la institución educativa San José de La Salle, como proceso de inducción con el fin de realizar una caracterización de donde se realizaría la práctica profesional. Este espacio permitió iniciar un proceso de conocimiento de la población atendida, sus diferentes problemáticas y características, los estudiantes, sus necesidades, sus debilidades, de sus expectativas como Institución, los programas, proyectos que realizan y observación de las acciones realizadas con los docentes y estudiantes.

Desde el rol como practicante de Trabajo Social, se buscó contribuir por medio del acompañamiento brindado al fortalecimiento de las buenas prácticas de convivencia en la institución educativa, la necesidad de fortalecer los valores, a través del soporte a los estudiantes, padres de familia y docentes, este trabajo se fundamentó en la importancia de las relaciones de sana convivencia en el ámbito escolar para el crecimiento y desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa. durante la primera fase de prácticas, el proceso de indagación realizado se encontró falta de tolerancia entre los estudiantes, la cual se traducía en comportamientos inadecuados y situaciones de acoso escolar lo cual se evidencio mediante encuesta y la observación no participante.

Los estudiantes enfrentan diversas situaciones que afectan negativamente la convivencia y el desarrollo escolar, entre las más relevantes se encuentran: la falta de tolerancia hacia las diferencias individuales genera un ambiente hostil e inseguro para los

estudiantes, propiciando la discriminación, el acoso escolar y la violencia, el acoso escolar, en sus diversas formas (verbal, físico, psicológico o cibernético), tiene graves consecuencias en la salud física y mental de las víctimas, afectando su autoestima, rendimiento académico y desarrollo social, la falta de estrategias efectivas para la resolución de conflictos entre los estudiantes genera un clima de tensión y frustración, exacerbando las dificultades de convivencia, la carencia de habilidades para la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes genera un círculo vicioso de agresiones y resentimientos que afecta la dinámica escolar y la insuficiente supervisión por parte de padres y grupos interdisciplinarios de la institución educativa limita la detección temprana de problemas de convivencia y la intervención oportuna.

Teniendo en cuenta los anterior la Institución Educativa San José de La Salle, consciente de la importancia de una sana convivencia para el desarrollo integral de sus estudiantes, acogió el proyecto de intervención enfocado en fortalecer las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia, y en garantizar mejores condiciones educativas en el marco de los derechos humanos, este proyecto, que contó con la activa participación de toda la comunidad educativa, evidenció la efectividad de intervención utilizada..

Intervención Profesional

En el periodo escolar 2023-2, se dio inicio a una propuesta de intervención enfocada en la promoción de la convivencia escolar en la Institución Educativa San José de La Salle, En definitiva, el proyecto de convivencia escolar de la Institución Educativa se caracterizó por su enfoque integral, participativo y basado en el respeto a los derechos humanos. Este

proyecto busco crear un ambiente escolar seguro, inclusivo y favorable para el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los estudiantes la implementación de estas actividades ha permitido avanzar en la consecución de los objetivos planteados, contribuyendo a mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa, para alcanzar estos objetivos, se plantearon diversas actividades, entre las que se destacan:

Valores humanos

En esta primera fase se buscó incentivar la participación de estudiantes, padres de familia y docentes en el proyecto de intervención generar espacios de memoria y reflexión sobre la importancia de los valores humanos por medio de la actividad "Resembrando Valores" La actividad se realiza con imágenes o fotos relacionadas con los valores humanos, se motiva la participación de estudiantes, padres de familia y docentes en el proyecto de intervención sobre valores humanos, generando espacios de memoria y reflexión sobre su importancia en la construcción de una convivencia armónica, la actividad comienza invitando a los participantes a observar las imágenes o fotos relacionadas con los valores humanos, se realiza una breve reflexión sobre la importancia de los valores en la vida personal, escolar y social, la actividad finaliza se realiza mediante la participación activa de los estudiantes, padres de familia y docentes, así como a través de la retroalimentación que ellos mismos brinden al finalizar la actividad.

Beneficios de la convivencia escolar

En esta segunda fase Para el mes de mayo de 2023 se realizaron dos talleres dinámicos y participativos donde se abordó temas sobre el acoso escolar, malos hábitos de convivencia donde se presentó un short de YouTube para explicar de forma dinámica y divertida los

paso a paso para llevar este tema a feliz término; donde se buscaba generar reflexión y sensibilización con respecto al fortalecimiento en las habilidades de convivencia y tolerancia en la institución educativa y fuera de ella también propiciar un espacio de diálogo y reflexión entre estudiantes, padres de familia y docentes sobre la importancia de los temas abordados y las estrategias para construir un ambiente armónico, para lo cual se sugirieron varias pautas para fortalecer la convivencia escolar

- Promover el respeto a la diversidad
- Implementar programas de mediación y resolución de conflictos que influya capacitación
- Proporcionar apoyo a los estudiantes que están siendo acosados o intimidados
- Involucrar a las familias en las actividades escolares
- Fomentar la comunicación y el trabajo en equipo
- Crear oportunidades para que los estudiantes interactúen entre sí.
- Fomentar la comunicación abierta y honesta
- Involucrar a las familias y a la comunidad educativa
- Fomentar una cultura de respeto e inclusión

En estas actividades se unió la teoría y la práctica, generando así la producción de un conocimiento concreto y productivo, que logró la formación, desarrollo o perfección de hábitos, habilidades, fortalezas y capacidades en la convivencia sana como eje central del aprendizaje y el desarrollo que genera un ambiente más positivo y seguro que también impacta en lo significativo del aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes, padres de familia y docentes.

Derechos humanos

Los derechos humanos son principios y libertades fundamentales que pertenecen a toda persona en el mundo, desde su nacimiento hasta su muerte. Estos derechos son universales, lo que significa que se aplican a todas las personas sin importar su raza, sexo, religión, nacionalidad, orientación sexual o cualquier otra condición en especial.

Beneficios de conocer bien los derechos humanos encaminados a la convivencia escolar:

Para los estudiantes:

- **Promueve el respeto mutuo:** El conocimiento de los derechos humanos ayuda a los estudiantes a comprender que todos tienen derecho a ser tratados con respeto y dignidad, independientemente de sus diferencias. Esto puede ayudar a prevenir el acoso escolar, la discriminación y otras formas de violencia.
- **Fomenta la responsabilidad:** Los estudiantes que conocen sus derechos también deben aprender sobre sus responsabilidades como miembros de la comunidad escolar. Esto puede ayudar a crear un ambiente más positivo y colaborativo.
- **Empodera a los estudiantes:** Al conocer sus derechos, los estudiantes se sienten más empoderados para defenderse y defender a los demás.
- **Desarrolla habilidades para la vida:** Aprenden al estudiar los derechos humanos, como la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos, son habilidades valiosas para la vida que les serán útiles en el futuro.

Para los padres de familia:

- **Los ayuda a criar hijos responsables:** Los padres de familia que conocen los derechos humanos pueden criar hijos que sean respetuosos, responsables y empáticos.
- **Les permite apoyar a sus hijos:** Los padres apoyar a sus hijos si son víctimas de abusos o violaciones de sus derechos.
- **Les ayuda a participar en la comunidad escolar:** Los padres de familia que conocen los derechos humanos pueden participar más activamente en la comunidad escolar y trabajar con los docentes para crear un ambiente escolar más positivo.

Para los docentes:

- **Les permite crear un ambiente de aprendizaje seguro:** Los docentes que conocen los derechos humanos pueden crear un ambiente de aprendizaje seguro e inclusivo donde todos los estudiantes se sientan respetados y valorados.
- **Les ayuda a abordar situaciones difíciles:** Los docentes que conocen los derechos humanos están mejor preparados para abordar situaciones difíciles en el aula, como el acoso escolar, la discriminación o el abuso.
- **Les permite trabajar con los estudiantes para promover los derechos humanos:** Los docentes pueden trabajar con los estudiantes para promover los derechos humanos en el aula y en la comunidad escolar.

(Concha, 2013), en palabras de Furlán y Saucedo, definen la convivencia escolar como “las acciones que permiten que los actores escolares puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos y para la paz”.

Análisis y reflexión con los actores del proceso

Este proceso de sistematización debe dar cuenta de los resultados que mostraran la labor realizada en la práctica de trabajo social en el marco de la propuesta de intervención que se llevó a cabo en la Institución Educativa La Salle en el municipio de Turbo Antioquia, sobre las realidades sociales en el entorno escolar que vive toda la comunidad educativa al tener dificultades en la convivencia y tolerancia.

De esta forma, esta sistematización desde la práctica admite la recuperación histórica de la acción social desarrollada a partir de una metodología planteada, que permitió descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en algún momento intentaron limitar la acción del profesional en la incidencia que tuvo el acompañamiento del área de Trabajo Social en el compromiso de los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución educativa en la no repetición de conductas inadecuadas por malos hábitos de tolerancia y convivencia.

Es así como este proceso de reflexión y análisis desde la práctica nos permite la recuperación histórica de la acción social desarrollada a partir de una metodología planteada, que permitió descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en ocasiones experiencias poco favorable donde el practicante se siente en la necesidad de buscar otras estrategias que permitan un mejor desarrollo de los procesos con la comunidad educativa.

Para el análisis se requiere desde la narrativa y reflexión con todos los integrantes desde la comunidad educativa donde nos puedan contar experiencias vividas en este proceso de práctica y todo aquello que les sirvió para mejorar conductas y aquello que

también requiere de fortalecimiento para unos mejores resultados. En esta ocasión buscamos recolectar criterios de las experiencias vividas durante este proceso de práctica profesional en la Institución Educativa.

Para esta fase de la sistematización se contó con la participación de los docentes, padres de familia y estudiantes, donde nos compartieron su experiencia a través de un conversatorio, contando sobre esas experiencias más significativas y aquella que creen debe mejorar.

Los docentes tienen un papel fundamental en el proceso académico y formativo de los estudiantes, ya que estos mantienen la mayoría del tiempo con los estudiantes, por eso queríamos conocer la opinión de estos sobre la experiencia del proceso de práctica de la practicante de Trabajo Social en el la Institución Educativa San José de la Salle.

La docente María Teresa González directora del grado 9° - 2 nos manifiesta los siguiente “Este proceso de intervención social con los estudiantes nos ha servido mucho para mejorar los comportamientos de los estudiantes en clase sobre convivencia entre ellos mismos, las clases ahora se ve más respeto entre ellos, cooperación en las actividades educativas. Es una experiencia significativa para la institución y vale la pena seguir replicándola en el resto de los grados”

De igual forma con los padres de familia un actor bastante significativo en la comunidad educativa, tuvimos la oportunidad a través de la escuela para padres, que nos contaran sobre su experiencia significativa y aquella poco significativas y que debemos mejorar en el proceso de practica como estudiantes de Trabajo Social, entre algunas experiencias narradas tenemos la de un padre de familia que estuvo en diferentes actividades del proceso de práctica. El padre de familia Emilio Restrepo padre de familia

de un estudiante del grado 8° manifiesta lo siguiente: “El proceso de práctica de la estudiante de trabajo social y las actividades realizadas para mejorar el comportamiento de los estudiantes ha estado muy bien, pero es importante que la institución educativa continúe implementando estos procesos psicosociales que ayudan a prevenir problemas de convivencia, que no sea solo por el proceso de práctica de la estudiante, al colegio le hace falta más implementación de proyectos de prevención de violencia escolar”. Esto quiere decir que los proyectos y programas de prevención de violencia escolar son importantes y fundamentales que en todo momento se estén implementando con los estudiantes y padres de familia

Los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa San José de la Salle se vieron muy comprometidos en las diferentes actividades propuestas para narrar todas esas experiencias vividas en el proceso de práctica con la estudiante de Trabajo Social, así mismo su participación ayudó a aquellas personas que muy poco se expresan a entrar en confianza y también narrar sus experiencias; a través de este proceso se ayudó en el fortalecimiento de lazos afectivos y en la atención integral para la garantía de sus derechos, con esto las familias desarrollaron habilidades específicas para su desarrollo familiar y social.

Significación de la práctica

Durante el proceso de la práctica en La Institución Educativa San José de la Salle del municipio de Turbo - Antioquia, hemos podido obtener una experiencia en la que se ha brindado acompañamiento a los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución que además nos deja aprendizajes significativos.

Como practicante de Trabajo Social desde ámbito socioeducativo.

Desde la Institución, podemos resaltar la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en todas las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos. Logramos hacer un trabajo de fortalecimiento de valores y derechos humanos, además de la sana convivencia escolar, resaltamos en la institución la cooperación de los colaboradores de la Institución Educativa, padres de familia, estudiantes y practicante, lo que nos ha permitido además fortalecer el trabajo en equipo y los lazos sociales de los estudiantes; que finalmente demostraron un trabajo lleno de solidaridad, respeto y compañerismo.

Ahora bien, el proceso de practica en la Institución Educativa nos brindó resultados positivos, donde se evidencia la participación de los estudiantes en las diferentes actividades programadas con Aras de mejorar la problemática de convivencia escolar y fortalecimiento de valores, se ha evidenciado el cambio en los estudiantes en el trato hacia los demás, podemos decir que las relaciones de los estudiantes han mejorado, es importante la participación del trabajador social en las instituciones educativas, implementando estrategias de mejoras para la convivencia, este proceso vivido en la Institución educativa para mí como practicante de trabajo social fue enriquecedor para mis conocimientos y experiencias, saber que como trabajadores sociales estamos llamados a realizar o aportar cambios para la sociedad en general y que mejor forma que iniciando desde las bases educativas del ser humano, como lo son las instituciones educativas. Ser un canal donde se logre afianzar los valores como el respeto, la solidaridad, respeto a las diferencias, compañerismo, apoyo mutuo, trabajo en equipo, entre otros; mejorando así la convivencia escolar y las relaciones interpersonales, hace sentir al practicante de trabajo social que debe estar presto para la búsqueda de soluciones para mejorar las relaciones interpersonales

desde el ámbito que se requiera. Con esto podemos reafirmar que el trabajo desde las instituciones educativas donde siempre buscamos resaltar los valores y la sana convivencia, se hace necesario y genera un importante aporte para que los estudiantes sean unos jóvenes íntegros y aptos para la incorporación en la sociedad, donde siempre buscaremos tener una sociedad, más justa, tolerante y respetuosa. Por otro lado, nos deja enseñanzas para fortalecer algunos procesos y la manera como los desarrollamos. Con los estudiantes de grados superiores trabajamos el fortalecimiento de su Proyecto de vida para que los estudiantes estén enfocados en lo que desean hacer para sus vidas luego de terminar su etapa formativa, que se vayan proyectando sus metas, pero esta actividad realizada necesita una planeación un poco más profunda y con mucho más tiempo para que los estudiantes puedan captar bien las ideas y tengan el tiempo necesario para el desarrollo completo de toda la actividad. Para la participación de los padres en las sesiones de escuela para padres, necesitamos buscar herramientas que nos permita una total participación de los padres en este proceso.

Lecciones Aprendidas

La práctica profesional la Institución Educativa La Salle en el municipio de Turbo Antioquia, ha sido muy significativa para todos los actores involucrados, los estudiantes, padres de familias y docentes que hicieron parte del proyecto de intervención “La convivencia en el aula, un camino hacia la paz”, de lo cual se puede decir que fue un éxito, ya que todos los actores de la comunidad educativa mejoraron las vías para prevenir conflictos, resolver problemas y construir un ambiente escolar positivo.

Se sienten escuchados, acogidos y protegidos. Las actividades realizadas contribuyeron a mejorar las relaciones alumnos, padres de familia y docentes, se destacó que los lazos emocionales con sus padres se han fortalecido, que comparten más tiempo juntos y

disponen de más confianza para cotarles asuntos escolares. Además, los participantes indicaron que sus padres les brindan ayuda para solucionar situaciones difíciles y los animan a superarse y que además en la institución educativa el hablar con sus docentes también les da apoyo y confianza.

Particularmente, esta práctica profesional ha sido uno de los mayores aprendizajes que he tenido en mi vida. Me permitió conocer que desde el trabajo social se abre la oportunidad de conocer las realidades y las perspectivas que tienen los estudiantes, padres y docentes de esta institución educativa. Se abre la puerta de lo privado de cada persona: sus intimidades, sus miedos y sus principales logros. Es por esto, por lo que se debe respetar cada experiencia, cada vivencia es importante con las diferencias que caracterizan a cada uno.

La implementación de estrategias metodológicas acorde a las necesidades y capacidades de cada uno de los sujetos intervenidos, deben estar acompañadas de habilidades como la empatía, valores como el respeto, tolerancia los cuales son fundamentales para la construcción de relaciones entre todas las partes involucradas en el proyecto de intervención la confianza, construcción que permite el desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales, cognitivas y sociales, ayudando a los actores a fortalecer sus relaciones interpersonales y tener una mejor convivencia educativa.

El trabajo social desde el área socioeducativa ha sido una herramienta invaluable para comprender las realidades sociales que impactan la educación. A partir de esta perspectiva, se ha podido complementar la labor educativa con estrategias que promuevan una sana convivencia y una institución libre de acoso e intolerancia escolar.

Por otro lado, pudo haber salido mejor, haber vinculado a otros actores durante el desarrollo de las actividades, a fin de tener más participación de los estudiantes, los padres y de otros entes interdisciplinarios de la institución educativa, de igual modo, creo que el haber tenido una mayor confianza en mí misma desde el inicio del proceso me hubiera ayudado a enfrentar los retos con menos temores.

Cabe mencionar que la labor de fortalecer la convivencia, la tolerancia y mejorar los malos comportamientos con los estudiantes que avanzaron de manera significativa para la realización de las actividades de la práctica profesional, es un trabajo que debe continuar de manera interna y consciente desde la institución ya que las necesidades de los estudiantes cambian, las familias y los espacios educativos evolucionan, es por ello que nunca deben bajar la guardia, ya que la convivencia educativa requiere paciencia, amor, normas, respeto y sobre todo reconocimiento del otro ante las diferentes situaciones y necesidades presentadas y también es un llamado para la Institución Educativa La Salle a seguir ejerciendo todas estas prácticas y ejercicios y seguir afianzando todo lo que se ha construido en este proceso de fortalecimiento de convivencia escolar.

Socialización de Resultados

En la práctica profesional realizada en La Institución Educativa San José de la Salle del municipio de Turbo - Antioquia se obtuvieron unos resultados muy significativos ya que a través de un proceso metodológico se pudo evidenciar la incidencia que tuvo el acompañamiento del área de Trabajo Social en el compromiso de los padres de familia en la no repetición de conductas inadecuadas por la intolerancia y mala convivencia escolar y su contribución a mejorar las relaciones de los estudiantes.

Se logra dar respuesta a la pregunta orientadora en donde visibilizar las prácticas

profesionales en la Institución educativa San José de la Salle del municipio de Turbo – Antioquia, los compromisos que adquirieron los estudiantes, los padres de familia y docentes sobre los comportamientos en la convivencia escolar, atención en sus actividades de colegio, vocabulario moderado, actitud positiva ante situaciones que alteren el estado de ánimo, etc. Logrando así tener buenas relaciones tanto al interior de la institución educativa, como fuera de ella y del mismo modo con las personas que los rodean.

En cuanto a los objetivos específicos de esta sistematización, se desarrollaron por medio de los instrumentos aplicados como el cuestionario y la observación no participante, donde se discute y elabora desde la experiencia personal, una temática que es objeto de investigación (Monje Álvarez, 2011, p. 22). En este caso los estudiantes desde sus experiencias pudieron tener más confianza para expresar sucesos que sentían que nunca podrían decir, y en cuanto a los padres y docentes ver realidades desde otros puntos de vista en la cual el Instituto Educativo San José de la Salle debe seguir realizando un trabajo continuo y comprometido para fomentar una convivencia escolar sana y positiva. A través de la implementación de diversas estrategias, la participación activa de la comunidad educativa y el monitoreo constante del clima escolar, se han logrado avances significativos en este ámbito. Sin embargo, aún quedan retos por superar, para lo cual es necesario seguir trabajando en conjunto estudiantes, padres y docentes para garantizar una educación de calidad en un ambiente seguro y respetuoso para todos.

Finalmente, la sistematización de esta experiencia permitió crear nuevos conocimientos desde el quehacer del Trabajador Social con las familias de los estudiantes y docentes comprometidos en donde se gestiona para obtener unos aprendizajes

significativos que los llevaron a un nivel de conocimiento y autogestión en el desarrollo de los procesos de relaciones lo cual permitió adquirir habilidades que fortalecieran y mejoraran la convivencia escolar, se puede decir, que se dejó un impacto positivo tanto en los estudiantes como los demás actores que participaron del proyecto y como para la agencia de prácticas, ya que desde una manera didáctica se lograron buenos resultados fortaleciendo las técnicas de convivencia ,comunicación, clima y establecimiento de valores humanos en la escuela que son necesarios ya que La convivencia escolar es un aspecto fundamental en la vida de los estudiantes, docentes, personal administrativo y familias que conforman una institución educativa. Un ambiente escolar positivo y seguro no solo fomenta el aprendizaje académico, sino que también contribuye al desarrollo personal, social y emocional de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno.

Retos

- Enfrentarse a las prácticas profesionales desde el ámbito socioeducativo con Los estudiantes, padres y docentes de la institución educativa San José de la Salle, ya que se tenían muchas dudas y temores en cuanto al trabajo que se realiza en la agencia.
- Tener una buena aceptación por parte de los estudiantes, padres de familia, y docentes ya que era la primera vez que había practicantes de Trabajo Social en la agencia.
- Generar confianza y seguridad en mí misma, fue uno de los mayores retos en mi proceso de práctica profesional, ya que no confiaba en mis capacidades, lo que me

ocasiono en algunos momentos bloqueos, afortunadamente bloqueos momentáneos que fueron superados para continuar las intervenciones.

Aportes

- Se logró realizar un trabajo muy significativo, en donde se transmitieron habilidades y conocimientos desde una perspectiva recreacional y lúdica en donde todos salían muy animados para seguir participando en las actividades siguientes.
- Desde los conocimientos adquiridos en toda la carrera profesional se pudo contribuir de manera teórico practica al trabajo interdisciplinario que realiza la agencia en el desarrollo integral de los estudiantes y sus familias.
- Se brindo un acompañamiento y orientación a las diferentes situaciones de las familias desde la empatía y el reconocimiento del otro, lo cual permitió que tuvieran una actitud receptiva ante la participación.
- A nivel personal y profesional se lograron superar muchos temores, ya que se trabajó con una población que nunca tiene tiempo y que a medida que fueron entendiendo la dinámica del proyecto se fueron animando a participar voluntariamente, lo cual permitió crear conciencia de todas las realidades que como profesionales nos podemos enfrentar en el campo laboral.
- A nivel institucional se destaca el trabajo interdisciplinario realizado, ya que desde el trabajo social no se estaba realizando ningún tipo de intervenciones con estos estudiantes, lo que permitió que la práctica fuera muy significativa por todos los retos que se superaron.

Referencias Bibliográficas

Lozano, Y. M. (2015). Intervención del trabajo social en el sector educativo. Universidad Veracruzana.

Ministerio de educación Nacional. (22 de enero de 2019). Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Educación. Obtenido de Ministerio de educación:

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362792_recurso_113.pdf

Molina, M. L. (1994). Modelos De Atención Social En La Práctica Profesional De Trabajo Social.

Pérez, O. M., Otero Ramos, I., Nieves Achón, Z. (2007). Aprendizaje y desarrollo humano. Revista Iberoamericana de Educación, 1-9.

Solórzano, C. M. (2009). Construccinismo. Referente socio tecno pedagógico para la era digital. Innovación Educativa, 45-50.

Tonon, G. (2005). Las técnicas de actuación del trabajo social. Buenos aires: Espacio editorial.

Tonon, R. G. (2005). Las técnicas de actuación profesional del trabajo social. Buenos aires: Espacio Editorial.

Zamora, Z. E., Márquez Barradas, M. L. (2009). Mujeres en cárceles: Un programa de intervención para un Grupo Especial. Revista Costarricense de Psicología, 59-74.

Idáñez, M. J., & Ander-Egg, E. (1999). Conceptos y metodología. En M. J. Idáñez, & E. Ander-Egg, Diagnóstico social (págs. 7-140). Buenos Aires-México: Grupo editorial lumen.

Ley 1620 de 2013: Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y

la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (08 de febrero de 1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994.

Obtenido de EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Programa para la Transformación de la Calidad Educativa, Presentación, 24 de mayo.

Ministerio de Educación Nacional (2010), Revolución Educativa 2002-2010 Acciones y Lecciones. Bogotá.

Ministerio De Educación Nacional. (1994). Ley 115. Por la cual se promulga la ley general de educación. Bogotá, Colombia.

Ministerio De Educación Nacional. (1994). Decreto 1860. Bogotá, Colombia.

Ministerio De Educación Nacional. (1996). Resolución 2343. Bogotá, Colombia.

Familiar, B. (2016). Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos Lineamiento Técnico De Modalidades Para La Atención de Niños, Adolescentes Inobservados o Vulnerados. Bogotá.

Leyes.co. (18 de 03 de 2019). Obtenido de Leyes.co:

http://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/42.htm

Barreto Acosta, C. M., Garavito Jiménez, A. M., & Gordillo Forero, N. A. (2003). Metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá.

De Robertis, C., & Pascal, H. (1987). L'intervention collective en travail social: l'action auprès des groupes et des communautés. Ed. du Centurion.

González, G. (2000). Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Félix Varela.

Hearn, G. (1958). Theory building in social work. University of Toronto Press.

Konopka, G. (1963). Trabajo Social de grupo. Editorial Católica.

Pincus, A., & Minahan, A. (1973). Social work practice: Model and method. FE Peacock Pub.

Social, C. N. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia.

Convivencia escolar. (2024). La perspectiva de Educación para la Ciudadanía y la Democracia. [Recurso electrónico]. Recuperado de <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar/en-accion.html>

Vélez, L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. --Buenos Aires: Espacio. Ciencias Sociales.

Giraldo, Y. N. & Ruiz-Silva, A. (2015). La comprensión de la solidaridad. Análisis de estudios empíricos. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 13 (2), pp. 609-625

Habermas, Jürgen., Conciencia moral y acción comunicativa, Península, Barcelona, España, 1991.

HECHTER, Michael. Principles of group solidarity. California: University of California Press, 1988.

Jara, O (2018) La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Colombia: CINDE

Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud.

Recuperado el 17 de octubre del 2007 de:

<http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>

López, E. (2010). La investigación cualitativa y cuantitativa en trabajo social. Análisis y construcción de modelos teóricos de tres casos prácticos en Trabajo Social.

Páez, M. (2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad. Realitas, 1 (1), 42-50.

Quiroz, C (2009) El voluntariado en Colombia: un análisis histórico. En M, Mendoza (Eds.), Impacto del voluntariado en Colombia (pp.37 -46). Colombia: Universidad del Rosario.

Furlán, C., & Saucedo, C. (2013). Convivencia escolar: Claves para la construcción de una escuela democrática y en paz. Santillana.