

Medellín, Ciudad De Oportunidades Para Los Migrantes venezolanos.

Yesica Lilibeth Hernández Mendoza

Trabajo de Grado

Facultad de ciencias sociales, salud y bienestar.

Asesores:

Nasly Paola Ascencio Aguirre

Cristian Eduardo Blanco García

Mayo 20 de 2024

Contenido

Medellín, Ciudad De Oportunidades Para Los Migrantes venezolanos.....	4
Descripción de la práctica a sistematizar.....	4
Pregunta Orientadora.	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.	6
Justificación.	7
Referentes Conceptuales.	9
Familia	10
Migración.....	11
Trabajador Social.....	12
Trabajo	13
Enfoque Teórico.	14
Diseño Metodológico.	16
Paradigma Sociocrítico	17
Teoría Crítica	17
Modelo de intervención.	18
Método	18
Tipología de Actuación.....	19
Nivel de intervención.....	19
Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica.....	19
Estrategias para la reconstrucción de la memoria del proceso.	21
Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica.	22

Recuperación histórica de la práctica Análisis y reflexión con los actores del proceso	22
Análisis y reflexión con los actores del proceso.....	26
Pan Corporación Social.....	26
Familias Migrantes.	27
Significación de la práctica o interpretación.	29
Lecciones Aprendidas.	34
Escucha afectiva.....	34
Comunicación asertiva.....	34
Trabajo Interdisciplinario.....	35
Búsqueda de redes de apoyo.	35
Establecer límites	35
La promesa del servicio.	35
Fomento de la autogestión	36
La flexibilidad y adaptación al cambio.....	36
Referencias Bibliográficas.....	37

Medellín, Ciudad De Oportunidades Para Los Migrantes venezolanos.

Descripción de la práctica a sistematizar.

El Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con nombre comercial, PAN Corporación Social, es una entidad privada sin ánimo de lucro que, desde hace más de cinco décadas, tiene como propósito superior, transformar vidas a través del afecto, para elevar el buen vivir de las familias más vulnerables y su entorno social y familiar, a través de procesos de acompañamiento biopsicosocial y el desarrollo de habilidades y competencias para la vida.

La idea central de sus programas y líneas estratégicas es promover la atención a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias, con diversas situaciones sociales, falta de oportunidades y necesidades básicas insatisfechas. La Corporación PAN, cuenta con una estructura organizacional que promueve el desarrollo de sus cinco líneas estratégicas: Prevención, Protección, Construyendo Futuro, Familias Hoy, Ludotecas y adicional a ello cuenta con un pilar de proyectos especiales en el cual se trabaja sobre el pilar de empresas conscientes en la cual se brindan asesorías a entidades que deseen vincular a propósito organizacional con el de sus colaboradores.

Una de esas líneas estratégicas se denomina Familias Hoy, que busca fortalecer las capacidades familiares y la construcción de entornos protectores y autogestores. A esta línea, pertenece el Programa Echando Bolas, orientado al acompañamiento psicosocial de las familias migrantes venezolanas, para promover el desarrollo y protección integral de sus miembros, conectando, además, oportunidades de generación de ingresos que favorezcan la autonomía económica. Son familias, en su mayoría de tipología extensa o jefatura femenina con niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, nivel socioeconómico bajo (1), que carecen de empleo formal y en su mayoría trabajan por días, en aseo, limpieza, ventas ambulantes, construcción, oficios varios o labores nocturnas; además, con dificultades para certificar su nivel de escolaridad y experiencia laboral.

Adicional a ello, vienen de un país paternalista, pero con necesidades básicas insatisfechas, con la incertidumbre de la situación social, política y económica de su natal Venezuela, generando un choque emocional, haciendo necesario realizar un proceso de adaptación a las nuevas condiciones de vida.

En estos casos los venezolanos se encuentran solo de paso en Medellín y continuarán en su ruta migratoria a otros países, su permanencia puede ser de meses e incluso años, mientras consiguen los recursos económicos y la estabilidad para continuar; aun así, un porcentaje alto de estas familias, encuentran en esta ciudad la oportunidad de echar raíces al encontrar empleos formales, constituir nuevas relaciones familiares, tener hijos y crear vínculos sociales y tienen intención de permanencia en nuestro país, lo que se convierte en una nueva realidad social para sus habitantes, con grandes desafíos en materia de empleo, vivienda, educación, salud y educación.

Desde el estado se gestan políticas públicas que buscan brindar mayores garantías para que su estancia en el país y su proceso de adaptación garantice las condiciones mínimas de vida; pero estos esfuerzos resultan ser insuficientes frente a la cantidad de personas migrantes y los recursos destinados para tales fines, es por ello que entidades públicas y privadas buscan ampliar la cobertura de sus programas con el fin de garantizar las condiciones mínimas vitales para este grupo poblacional.

Desde la Corporación PAN a través del programa Echando Bolas, se brinda asesoría en regularización (acceso a la identidad), garantía de derechos, seguridad alimentaria, planificación familiar y estabilidad económica; a través de un acompañamiento psicosocial que abarca rutas de atención, redes de apoyo, duelo migratorio, capacitación y empleabilidad.

La sede de atención del programa se encuentra en Medellín, en el barrio Prado Centro Carrera 50#62-05, donde se atienden familias remitidas por los donantes y otros programas de la Corporación PAN, actualmente tiene 50 familias activas, ubicadas en los

municipios de Medellín y Bello, las cuales están participando y tienen corresponsabilidad con el programa.

Como practicante de trabajo social en Echando Bolas, las funciones están encaminadas a realizar acompañamiento psicosocial a las familias, brindar rutas de atención, remisión a otras entidades de acuerdo con necesidades puntuales de las familias, realizar seguimientos, talleres de orientación ocupacional, asesorías sobre empleabilidad, aplicación de instrumentos de medición, entrevistas, sesiones grupales.

En efecto, mes a mes se realiza un informe y una medición de indicadores, con los cuales se van realizando ajustes, dependiendo de las necesidades del programa, lo cual garantiza el cumplimiento de las metas organizacionales y el acompañamiento a las necesidades reales de las familias, ya que las dinámicas van cambiando.

Pregunta Orientadora.

¿Cuál fue el impacto causado por el trabajador social en los procesos personales de las familias migrantes venezolanas inscritas en el programa Echando Bolas, de las Corporación PAN, en la ciudad de Medellín?

Objetivo General.

Identificar el impacto causado por el trabajador social en los procesos personales de las familias migrantes venezolanas inscritas en el programa Echando Bolas, de PAN Corporación Social, en la ciudad de Medellín.

Objetivos Específicos.

- Describir el proceso de atención a las familias desde su contacto inicial hasta el

egreso del programa.

- Evidenciar las estrategias para que todos los integrantes del grupo familiar accedan a los espacios de reflexión y capacitación.
- Reconocer las potencialidades de cada uno de los integrantes del programa, con el fin de gestionar oportunidades de empleabilidad o unidades productivas.

Justificación.

La migración es un fenómeno social, que la humanidad ha vivido desde tiempos impensables y se ha dado por razones estructurales de un país o por satisfacer necesidades individuales, las causas son diversas, se puede generar de un país a otro o incluso al interior de este, algunas personas lo hacen de manera voluntaria en busca de oportunidades, en otras ocasiones lo hacen por necesidad o en contra de su voluntad.

Afrontar los retos de un nuevo comienzo, implica para la familia ajustarse al lugar donde lleguen, es allí donde el trabajador social juega un papel importante en el reconocimiento de necesidades individuales y sociales, dentro del proceso de adaptación de quienes llegan a un país nuevo, en busca de mejorar su calidad de vida, lo cual implica desarrollar habilidades de exploración y aprendizaje a nuevas formas de vida.

Por esta razón resulta importante realizar un proceso de adaptación e inclusión social que garantice la transformación individual y colectiva, con acciones encaminadas a brindar herramientas que les permitan una adecuada incorporación en el país de acogida, sin desconocer los desafíos que afrontan en materia de garantía de derechos, independiente de su estatus legal.

En Colombia se han presentado barreras en el acceso esos derechos por varias razones, entre las cuales cabe mencionar que la mayoría de los migrantes entran al país sin

pasar por migración, esto debido a que algunos de ellos no tienen pasaporte, lo tienen vencido, han tenido pérdida de este documento; es decir que es un ingreso irregular al país. Cuando estas personas se acercan a solicitar el documento Permiso Especial de Permanencia PPT, que lo acredita como migrante y que inicialmente tenía una vigencia de 2 años con posibilidad de renovación, no tenían pasaporte sellado para realizar el proceso, lo cual no les permitía acceder a este documento. Posterior a ello se realizaron acciones para subsanar esta novedad, paso siguiente se realiza un censo por parte del estado y se genera un nuevo documento Permiso Por Protección Temporal PPT, el cual tiene una vigencia por 10 años.

En efecto esta medida, ha generado que muchos migrantes entraran a proceso de regularización y con ello, a la garantía de derechos como acceso a la salud, educación y formalización del empleo; Aun así, un algunos quedaron por fuera del censo, unos porque no se acercaron a realizar el proceso dentro de los tiempos pactados y otros porque su ingreso al país fue posterior a este proceso, dejando un porcentaje menor sin acceso a los beneficios que implican su estatus de legal.

Trabajar con población migrante implicar hacer un análisis de la dinámica social actual, de sus necesidades más sentidas, especialmente para quienes se encuentra más vulnerables y a su vez más desamparados por el sistema; un porcentaje significativo de las familias del programa Echando Bolas, no cuentan con un empleo formal, carecen de seguridad alimentaria, los menores de edad están desescolarizados, no cuentan con afiliación a salud.

El trabajo social promueve el bienestar integral de los migrantes con acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida, durante el tiempo de permanencia en el país y esto puede ser transitorio o permanente, cabe resaltar que este proceso cambia la dinámica social, económica, cultural; Realizar el acompañamiento con un equipo interdisciplinario genera desarrollo económico y promueve la interculturalidad, lo cual fomenta mejores condiciones de vida para la sociedad en general.

Finalmente sistematizar esta experiencia de práctica profesional, es un recurso valioso que sirve como referente de consulta para otros procesos de intervención social con población migrante, adicional a ello es un insumo para que el programa identifique falencias y por ende oportunidades de mejora para el desarrollo de sus pilares fundamentales, centrando esfuerzos en el acompañamiento psicosocial de un equipo interdisciplinario y las alianzas interinstitucionales que logren un mayor alcance, lo cual conlleva a una atención integral, con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas beneficiadas de Echando Bolas.

Vivir este proceso de práctica profesional, a nivel personal me ha dado la oportunidad de enriquecer mis conocimientos, de hacer un paralelo entre lo que se aprende a nivel teórico y la aplicación de estos ,en los diversos procesos de intervención con las familias, me ha permitido estar al tanto de los procesos migratorios, de alguna manera me ha confrontado, he entendido que de una u otra forma tenemos sesgos e imaginarios sociales, lo cual me llevó a interiorizar los concepto de interculturalidad y me he sentido la necesidad de desaprender y abrir mi mente a diversidad de mirar el mundo.

Referentes Conceptuales.

Los referentes conceptuales que se resaltan en el desarrollo de este proceso de intervención con las familias del programa conllevan a tener un concepto más amplio sobre términos que se utilizan cotidianamente, pero que toman un sentido diferente en un acompañamiento psicosocial en un determinado grupo poblacional.

Cada persona está permeada por el contexto político, social y cultural en el cual se desenvuelve, realizar el proceso con población migrante tiene una connotación más amplia puesto que está el arraigó por las costumbres, modismos y formas de percibir la realidad, comprender esas percepciones individuales y colectivas, nos permite hacer una lectura más amplia y entender esas necesidades puntuales individuales, familiares y sociales por las cuales atraviesa una persona desde que migra de su país y se refugia en otro lugar buscando

mejorar sus condiciones de vida. Se toma como referente conceptual al filósofo y sociólogo Exequiel Ander Egg.

Para entender los procesos que se gestan y las nuevas configuraciones sociales es importante conocer el concepto de familia y las transformaciones que se han gestado a lo largo de la historia.

Familia:

Es la forma de vinculación más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. A lo largo de la historia ha ido adaptando diferentes formas, de ahí que sea un error – que puede tener graves consecuencias prácticas en las diferentes formas de intervención social- considerar que hay un modelo único de familia y que hoy la familia está en crisis, es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia y que ésta siempre en crisis tendiendo hacia nuevas formas conforme la evolucionan la sociedad, cultura y modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos. Ander-Egg, 2014, p. 147 - 148).

De acuerdo con lo anterior, cabe resaltar que cada familia es un mundo al interior y que no se puede encasillar a las familias en un concepto único, los procesos migratorios, gestan una nueva tipología familia transnacional, al tener miembros que residen en diversos países, las movilizaciones humanas separar geográficamente, pero tiene lazos afectivos y vínculos económicos.

Los vínculos afectivos de estas familias se sostienen a través del uso de la tecnología, pero generan nuevas dinámicas al interior de las familias que tienen la connotación de esa división de los miembros de hogar, en ocasiones este tipo de situaciones conlleva a la conformación de nuevos grupos familiares en el país receptor y a que la familia tenga la forma de seguir su tránsito migratoria hasta volver a unificar el grupo familiar.

El vínculo económico que sostiene a las familias transnacionales tiene una relevancia fuerte en la economía local, puesto que el envío de remesas de países como Canadá y Estados Unidos en América y del continente europeo, genera bienestar en la familia receptoras de las mesadas y cambios en el contexto económico.

La separación de las familias también tiene secuelas, generando tensiones y conflictos marcados por sentimientos de abandono, soledad y tristeza, sobrecargas económicas y emocionales, tanto para los que se van como para los que se quedan, sienten un desafío conservar los vínculos familiares pese a la distancia.

La migración tiene múltiples dimensiones y puede abordarse desde diversas perspectivas, para este proceso de sistematización de experiencia, se aborda desde una mirada social.

Migración:

En su sentido más amplio, la migración se define como el desplazamiento de personas con traslado de residencia de carácter relativamente permanente y a una distancia significativa. La migración puede ser temporal o permanente si se tiene en cuenta la duración de la ausencia del lugar de origen o de permanencia en el lugar de destino. Dentro de las migraciones temporales existen las siguientes variaciones: migraciones (vendimia, siega, etc.); migraciones estacionales o golondrinas (braceros que se trasladan de un lugar a otro aprovechando discordancias estacionales); migraciones poli-anales de larga duración, pero no definitivas, Se llama migración externa, exterior o internacional, cuando el lugar de destino es otro país, y migración interna o interior, cuando se realiza dentro del país.

La migración se denomina inmigración o emigración, según sea el lugar destino o el lugar de origen el que se considere.

Los móviles de las migraciones humanas pueden ser muy diversos: económicos, sociales, políticos, religiosos, etc. Desde el punto de vista demográfico, es una de las formas más importantes de movilidad espacial de las poblaciones. (Ander-Egg, 2014, p.

217 - 218).

Dicho lo anterior, la migración como fenómeno social, implica cambios en la estructura social, económica y cultural de las comunidades y genera procesos de adaptación de la ciudad receptora como de quienes llegan y se encuentra con nuevas formas de vida, requiere este proceso una apertura al cambio de ambas partes con el fin de que sea un proceso más armónico y mitigue los conflictos por el choque cultural.

La migración tiene efectos positivos y negativos tanto en el país de origen, como en el receptor, entre los aspectos que se resaltan están: nuevos tratados internacionales, procesos de innovación social, formación de unidades productivas, recepción y envío de mesadas en moneda extranjera, formación de redes de apoyo y colonias venezolanas en casi cualquier parte del mundo y autodesarrollo.

En los aspectos menos favorables del proceso migratorio, las personas se enfrentan a xenofobia, discriminación, exclusión política, tráfico de personas, explotación laboral y sustancialmente en el país de origen disminución de fuerza productiva en ciertos sectores productivos o de industria, para el caso puntual de Venezuela

El trabajador social juega un papel fundamental en el apoyo a la promoción de bienestar de las personas en condiciones que dignifiquen la vida.

Trabajador Social:

Dícese del/la profesional titulado/a en una escuela de trabajo social, En sentido amplio, el término designa a toda persona que realiza una labor cuya modalidad operativa exige una dimensión o preocupación social: maestro, médico, sacerdote, etc.

Aquel que lleva a cabo una actividad que se realiza actuando sobre algún aspecto de la realidad social en vista de mejorar o transformar las condiciones sociales de un

individuo, grupo o comunidad (Ander-Egg, 2014 p. 345).

Por tanto el profesional de trabajo social, realiza un proceso educativo y reflexivo en la familias para que están ellas mismas gestoras de su propia transformación, es vital realizar un proceso de acompañamiento en donde cada familia sea protagonista y se empodere de su proceso de adaptación a esos cambios que de una u otra forma tienen impactos desde el contexto cultural, donde en ocasiones la realización personal o la búsqueda de bienestar, conlleva a las familias a no priorizar las necesidades básicas de alimentación, vivienda, educación, salud.

De ahí que el acompañamiento se encamina a buscar que las familias tengan condiciones de bienestar que dignifiquen las condiciones de vida de todos sus integrantes y puedan tener un equilibrio entre la realización personal, la estabilidad económica y la satisfacción de las necesidades básicas.

Para comprender un poco mejor las condiciones de estabilidad económica de las familias y un pilar fundamental de atención de Echando Bolas, nos apoyamos en el término trabajo, como esta forma en la cual las personas pueden satisfacer necesidades básicas a través del trabajo a terceros o por la fomentación de emprendimientos o autoempleo.

Trabajo:

Obra, labor, tarea, faena, Empleo, puesto, destino. Cargo, oficio, profesión. Esfuerzo humano (físico o intelectual) aplicado a la producción u obtención de riqueza, Es, además actividad mediante la cual la persona proyecta a su alrededor un medio humano y sobrepasa lo circunstancial de la vida. De ahí que el trabajo sea expresión de la esencia misma del ser humano. (Ander-Egg, 2014 p. 346).

Fortalecer los métodos de independencia económica de las familias implica realizar un acercamiento a un oficio, autoempleo, trabajos formales o informales, con el propósito

de generar ingresos y que estos puedan satisfacer las necesidades básicas.

En cuanto a la inserción en el mercado laboral, los migrantes enfrentan grandes dificultades entre las cuales podemos resaltar, el difícil acceso a apostillamiento de títulos académicos por tener un costo muy elevado y la falta de certificados laborales lo que indudablemente genera limitaciones para acceso a empleo formal.

En otras palabras, estas barreras los lleva a la búsqueda de oportunidades en empleos informales sin acceso a las garantías de la normatividad vigente y al abuso laboral y la segregación, este fenómeno los hace más vulnerables y los tiene dos vertientes, una es que impulsa a las personas a fortalecer emprendimientos y formas de autoempleo; pero de otro lado el cerrarle las puertas en la formalidad también lo puede llevar del lado de la ilegalidad, generando mayores índices de violencia y actos delictivos.

Enfoque Teórico.

El propósito fundamental de la sistematización de la experiencia de prácticas se aborda desde el enfoque cualitativo, que nos permite compilar y analizar opiniones, experiencias, sentires, emociones y los significados que cada uno de los participantes les da a los procesos.

Por esta razón el enfoque cualitativo tiene el carácter de reflexivo, donde la práctica da lugar a nuevos aprendizajes, puesto que la dinámica es cambiante y puede tener adaptaciones de acuerdo con las percepciones de quienes viven el proceso.

Así mismo, en el desarrollo de la práctica profesional se desarrolló bajo el enfoque sistémico, en el cual el principal sistema es la familia, del cual se derivan otros subsistemas.

Un conjunto constituido por varias unidades vinculadas entre sí por medio de una estructura de relaciones formalizadas. La familia tiene historia propia, se

han ligado en el tiempo diferenciándose de su entorno a la vez que participan en él y con él. El cambio de estado de una unidad del sistema va seguido por el cambio de las demás unidades; y éste va seguido por un cambio de estado de la unidad primitiva y así sucesivamente. Por tanto, una familia es una totalidad, no una suma de partes, que funciona en el tiempo por la interdependencia de las partes entre sí y los demás sistemas que la rodean” (Andolfy, 1997, p. 12).

La familia como sistema complejo, compuesta por individuos cada uno con sus propias perspectivas, que comparten gustos, tienen afinidad por determinadas cosas, afrontan las mismas dificultades, presentan unas particularidades que las hacen diferentes a cualquier otra y que está permeada por el contexto en el cual se desenvuelve.

Es evidente que la migración trae consigo unas particularidades en las familias que afrontan dificultades en la adaptación a nuevas formas de vida, desde el trabajo social es necesario reconocer la individualidad de cada integrante, así como la historia que han construido como familia y los recursos disponibles para afrontar las dificultades que surgen en su proceso de adaptación.

El enfoque sistémico en el trabajo social con familias promueve el trabajo colaborativo, la resolución de conflictos, el diálogo y la participación de todos sus integrantes.

Desde la sistematización de esta experiencia de práctica se logró identificar que el enfoque territorial ha marcado la pauta del proceso de intervención, de las familias vinculadas con el programa Echando Bolas.

El “enfoque territorial” se nutre de una serie de desarrollos teóricos previos (teorías de redes, análisis institucional, modelos de intervención comunitaria, teoría de necesidades y satisfactores, teorías sobre el poder y el conflicto, solo por nombrar algunas). Pero su novedad, en tanto enfoque, radica

en que logra una forma “otra” de articular estos desarrollos teóricos que es interesante: una articulación situada y que exige el intercambio interdisciplinar. Asumir que el territorio es una clave de aproximación a la intervención social implica, en ese mismo acto, asumir que desde nuestro rol profesional -disciplinar siempre somos incompletas/os, y que requerimos de otros para observar e intervenir sobre un fenómeno social que está encajado en un espacio que no se puede soslayar. (Muñoz, 2018, p.2).

Dicho esto, se hace énfasis en ir de la mano del enfoque territorial como una forma de articular esos saberes previos con nuevas formas de realizar procesos desde el ámbito de la intervención en procesos migratorios. Se observa cómo las familias que deciden realizar una ruta migratoria no tienen un objetivo claro de un lugar de destino, van de tránsito por diversos lugares y son permeados por el contexto social, cultural, político y económico de los lugares en los cuales llegan.

Para finalizar se puede concluir que Medellín ha sido un referente de calidad de vida y de oportunidades para las personas que llegan, puesto que muchas deciden quedarse, haciéndose necesario realizar una apuesta desde el enfoque de territorio, vinculando diversos actores del sector público y privado y la sociedad civil para promover esas potencialidades de la ciudad y a su vez para diseñar estrategias de desarrollo integral y sostenible del territorio.

Diseño Metodológico.

El diseño metodológico en el proceso de sistematización de la experiencia es fundamental, puesto que es el conjunto de métodos que se adaptaron en el escenario de práctica profesional.

Este ejercicio se apoya en el paradigma sociocrítico, la teoría crítica, el modelo de intervención sistémico, método de trabajo social con grupos, tipología de actuación promocional, y un nivel de intervención directo.

Paradigma Sociocrítico: Parte de la autorreflexión, donde las personas están permeadas por el contexto en el cual se desenvuelven y tiene como objetivo la transformación social, en condiciones que dignifiquen la vida, a través de la promoción de acciones individuales colectivas.

El paradigma sociocrítico está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo y considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano que se consigue a través de la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social (Alvarado y García, 2008).

Esta perspectiva puntualiza sobre la reflexión, promoviendo acciones encaminadas al empoderamiento y a la autonomía, con el fin de resolver esas problemáticas sociales como la exclusión y la marginación se trabajan de manera individual y esto genera un impacto sobre las acciones colectivas, cambiando el imaginario social y por ende transformando la realidad social.

Teoría Crítica: Desde la mirada del trabajo social, hace énfasis en la importancia de analizar y cuestionar las desigualdades sociales, proponiendo una práctica reflexiva de las personas.

La teoría crítica en el sentido de manifestar en público desacuerdo con las disposiciones sociales contemporáneas, sino también en el sentido de desenmascarar o descifrar los procesos históricos que han distorsionado sistemáticamente los significados subjetivos, además, propicia la comunicación horizontal para que los sujetos integrantes del grupo puedan

prever y aplicar posibles opciones para superar las dificultades que afectan, dominan u oprimen. (López y Pinto, 2008, p. 193).

Precisamente la teoría crítica desde los procesos migratorios, buscan el pensamiento crítico de los actores involucrados, con un enfoque de transformación social, desafiando las dinámicas sociales actuales y promoviendo la justicia social y un trato igualitario.

Modelo de intervención Sistémico: Este modelo se basa en la teoría de sistemas y se basa en la forma en la que las personas interactúan y se relacionan en su entorno, la reflexión y cambio se desarrolla desde el individuo y su relación con el contexto familiar y social, se fundamenta en trabajar desde el microsistema, en efecto Embudo hasta impactar al macrosistema.

El objetivo de aplicar este modelo es promover el bienestar y la autonomía de las personas, teniendo en cuenta los recursos propios y el contexto en el cual se desenvuelven, reconociendo que la solución es conjunta con el entorno.

El modelo de intervención sistémico visualiza al individuo como un sistema que a su vez pertenece a otros subsistemas, es decir un individuo inmerso en un contexto, es precisamente allí donde cobra relevancia el rol de profesional en trabajo social, en promover iniciativas que permitan satisfacer las necesidades individuales y colectivas, creando nuevas alternativas a las problemáticas ya identificadas.

Método: Trabajo social con grupos con un enfoque educativo, en el cual los participantes tuvieron la oportunidad de conocer las experiencias e historias de vida de personas que ya habían vivido procesos migratorios. Para resolver los problemas colectivos es necesario mutualizar y generalizar los problemas individuales, desarrollar la sociabilidad, crear lazos de convivencia, de ayuda mutua, romper el aislamiento, favorecer la toma de responsabilidades compartidas en el seno de grupos y redes (De Robertis, 2012, p. 42).

Desde el trabajo social se abordaron diversas problemáticas sociales, lo cual le

permitió a los participantes y sus familias aprender sobre la resolución de conflictos, adquirir habilidades de relacionamiento, comunicación asertiva y fortalecimiento de las redes de apoyo y la construcción de tejido social.

Tipología de Actuación: Se generó una tipología promocional donde cada individuo es protagonista de su propio proceso de transformación. Desde el componente social y el acompañamiento del equipo, se proporcionaron espacios de reflexión con el objetivo que cada persona identifique sus falencias, necesidades y que al mismo tiempo encontrará sus potencialidades y los recursos de su entorno para promover el cambio y la transformación social.

Nivel de intervención: Se estableció una intervención directa entre el profesional de trabajo social y los participantes con el fin de generar construcciones colectivas y una retroalimentación de ambas partes.

A nivel personal el generar una interacción constante con las familias, trajo un aprendizaje invaluable, al tener la oportunidad de conocer su cultura, formas de vida, las pautas de crianza, el significado de la familia, el tiempo libre y lo que para ellos es la calidad de vida, al final fue un intercambio de conocimientos, de experiencias y de saberes previos.

Estrategias e Instrumentos de Recuperación de la Práctica.

Las estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica del programa Echando Bolas de PAN Corporación Social, se basaron en la observación participante, el diario de campo, las fichas de caracterización, los seguimientos, las encuestas y las entrevistas individuales y grupales.

Aplicar estos instrumentos de recolección de información, hizo posible

reconocimiento del escenario de prácticas, la dinámica del programa Echando Bolas y realizar un diagnóstico de las familias participantes y encaminar el proceso de intervención.

La observación participante, me permitió conocer las familias y equipo del programa en su contexto natural, con sus dinámicas cotidianas y los desafíos que a diario enfrentan y en el cual yo como participante también emprendía acciones al participar de los diversos procesos.

El diario de campo, en el cual se plasmó semana a semana, la teoría aplicada, las reflexiones, los aspectos por mejorar, mi sentir a nivel personal, además fue el insumo con el cual se realizaron ajustes a los procesos, al finalizar el proceso yo realice una lectura de todos los diarios que había realizado durante el primer nivel de la práctica y me sirvió para conocer mi propio avance en el proceso, dio muestra del avance que había tenido en la lecturas del contexto, el reconocimiento de las necesidades de las familias, las habilidades de escritura. Además de ello es la memoria de cada proceso individual y colectivo, ya que con el pasar del tiempo y en el afán del día a día a veces, vamos olvidando lo vivido, los detalles y datos puntuales, que en su momento fueron relevantes.

Las fichas de caracterización dan muestra de la manera en que las familias llegan al programa, sus características principales y los avances que se logran con el acompañamiento del programa.

Los seguimientos dan cuenta del empoderamiento de cada familia y también recibir devoluciones por parte de ellos, es decir se genera una retroalimentación y la oportunidad de la mejora continua.

La encuesta, nos permitió conocer el sentir de los participantes, así como recolectar información precisa, para realizar actividades. La encuesta de satisfacción fue un instrumento valioso para mejorar las estrategias del programa, realizar la tabulación y el análisis de las respuestas, conlleva a realizar ajustes significativos.

Las entrevistas grupales e individuales dan cuenta de las particularidades y necesidades sentidas de las familias; con esta técnica se identifican las necesidades y los recursos naturales que cada uno tiene y de esta manera se hace un proceso más personalizado.

Estrategias para la reconstrucción de la memoria del proceso.

Dentro de las estrategias generadas para la construcción de la memoria del proceso de práctica en el programa Echando Bolas, de PAN Corporación social, se realizó a través del registro y evidencia de actividades realizadas como la conformación de grupos de WhatsApp para la línea de empleabilidad y de Unidades Productivas, Talleres reflexivos, a través del testimonio que se recibe de cada uno de los participantes en los seguimientos o en las visitas domiciliarias.

Para llevar a cabo estos procesos se utilizaron diversas estrategias encaminadas al cumplimiento de los objetivos, desde el reconocimiento del escenario de prácticas y los actores inmersos en este espacio de tiempo y lugar. Para ello se busca identificar las características sociodemográficas de las familias beneficiadas del programa, así como promover espacios de capacitación continua en pro de la formalización del empleo y la conformación de unidades productivas, que lleven a la familia a una independencia económica, como pilar fundamental de Echando Bolas; en este mismo sentido se gestaron estrategias para el empoderamiento femenino con diversas actividades que dieron cuenta del proceso desarrollado, para alcanzar las metas.

Así mismo, la revisión de toda la información documental, que se recolecta a lo largo del ejercicio de práctica profesional, a través de diversos medios como las percepciones de los participantes a los diversos encuentros, los relatos narrados en los seguimientos, los debates que se generan a través de los diversos grupos de WhatsApp, videos, fotografías, las guías de trabajo, las sugerencias recibidas al finalizar cada proceso formativo, y las notas tomadas en el diario de campo, compilan toda la información

necesaria para realizar la reconstrucción de la memoria.

Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica.

Para el análisis e interpretación, es importante abordarlo de un enfoque cualitativo en donde los participantes del programa Echando Bolas, han expresado en los diversos programas su sentir frente a los procesos abordados y las estrategias utilizadas, en general se hace uso de las encuestas de satisfacción para reconocer los aciertos, desaciertos y recibir la retroalimentación a que haya lugar, esto permite que se pueda realizar los ajustes necesarios para que el programa tenga eco en las familias y se aborden las problemáticas más sentidas en cada uno de los escenarios.

Sin embargo, no solo es tener en cuenta la percepción de los participantes, sino también la síntesis o informes que se generan al finalizar todas estas actividades, puesto que dan cuenta si se logran los objetivos planteados y si hay una relación directa entre el planteamiento teórico y la práctica.

Para finalizar el proceso de sistematización de la experiencia de prácticas desde el trabajo social, se promueve una reflexión crítica, ya que no es lo mismo estudiarlo desde la teoría, a realizar un ejercicio de intervención directa con actores que pueden sentirse o no atraídos por las estrategias implementadas en el proceso de intervención, siendo la sistematización la herramienta a través de la cual se puede realizar análisis, debates, estudios interpretativos y procesos investigativos de un contexto determinado.

Recuperación histórica de la práctica Análisis y reflexión con los actores del proceso

Este ejercicio de práctica profesional se llevó a cabo en PAN Corporación Social, realizando acompañamiento a través de una de las líneas estratégicas, denominada “Familias Hoy”, que busca fortalecer las capacidades familiares y la construcción de

entornos protectores y autogestores. A esta línea, pertenece el Programa Echando Bolas, que trabaja con población migrante venezolana con vocación de permanencia en el país y de colombianos retornados.

Tuve la oportunidad de vincularme a Echando Bolas, en Abril de 2023, para la época habían aproximadamente 50 familias, acompañadas por la Trabajadora Social y un practicante de trabajo social, durante los tres años que lleva el programa siempre se habían realizado procesos de acompañamiento a las familias a través de ayudas económicas; pero desde la visión de los donantes y el coordinador de proyectos especiales, estaban buscando la manera de que las familias no dependieran sólo del recurso económico que se brindaba desde allí, el propósito era transformar esa realidad social y económica de las familias a través de formación para el empleo, las unidades productivas y la independencia financiera.

Durante el primer nivel de prácticas mi proceso fue de reconocimiento del escenario donde se iba a desarrollar la labor, estar al tanto de la forma de intervenir con las familias y las dinámicas que se gestaban en torno a las actividades que se proponían desde el programa. En ocasiones las familias abiertamente manifestaban que su único interés eran las donaciones en especie (mercado, apoyo económico para medicamentos, arrendamiento, servicios públicos, pasajes para retornar a Venezuela, entre otros) y al momento de convocar a las capacitaciones, no se lograba generar eco en las familias, otra problemática que se evidencia a través de los seguimientos era que muchas personas que habían recibido apoyo para unidades productivas no tenían conocimiento de cómo administrar su emprendimiento y no lograban sostenerse en el tiempo, y su idea de negocio se desvanecía rápidamente.

Dentro de las propuestas gestadas desde el programa, es buscar alianzas con entidades públicas y privadas para realizar capacitaciones y que las familias tengan acompañamiento en el fortalecimiento de su idea de negocio, apoyo con capital semilla, préstamos sin intereses, con el fin de que los emprendimientos fueran una fuente de ingreso y que las familias fueran innovadoras, impregnaran un sello personal y su idea de negocio fuera sostenible.

En el segundo semestre de prácticas, se tiene identificado que desde el programa se desea erradicar el asistencialismo y se busca promover las capacitaciones para adquirir la independencia económica a través de unidades productivas y empleabilidad. En el ejercicio de seguimiento, las visitas domiciliarias y las entrevistas se logra identificar que las familias presentan varias dificultades para sostener las unidades productivas, por lo que se realiza un curso denominado Unidades Productivas en alianza con Mercy Corps, organización no gubernamental que tiene amplia experiencia en acompañamiento a población migrante, con esta alianza se logra que las familias que estén interesadas en Unidades productivas realicen un proceso completo de formación para iniciar una idea de negocio, desde la identificación del público objetivo, el producto a comercializar, costos, producción, rentabilidad y estrategias de marketing, como estímulo para estas familias que completaron la capacitación, fueron certificadas, participaron de una rueda de negocios y recibieron un incentivo económico para dar marcha a su emprendimiento.

A la par se crea una alianza con un instructor de barismo, para que las personas que estuvieran interesadas en realizar procesos formativos, para buscar oportunidades de empleo se capacitarán, la corporación les brindaba el espacio, los insumos y los pasajes como una manera de impulsar la participación, en estos procesos iniciaron 20 participantes y se alcanzaron a certificar 6 personas.

Desde la línea de empleabilidad, se logra identificar que las personas que están interesadas en buscar oportunidades de empleo tienen muchas barreras, las principales razones son, que están de manera irregular en Colombia y no tiene documentos al día (Pasaporte vencido, sin salvo conducto, no se han registrado en migración), económicamente no les da para apostillar los títulos académicos, no se pueden validar referencias laborales; como consecuencia directa conlleva a la informalidad y a la mendicidad, de otro lado el miedo latente de las empresas legalmente constituidas para realizar contrataciones irregulares sin cumplir con los requisitos mínimos en cuanto a la documentación, en medio de este desolador panorama estas personas se ven expuestas a la explotación laboral.

Desde mi propuesta de intervención se crea una escuela de empleabilidad que tiene como propósito romper las limitaciones identificadas en las familias, por eso se gestan talleres de habilidades blandas, estrategia de empleabilidad a través de caracterización de los candidatos, elaboración de hojas de vida, registro de hojas de vida en portales WEB, preparación para procesos de selección, y un apoyo económico para que las familias puedan participar de los procesos de selección. Con esta iniciativa se logra acercar a las personas a fuentes de empleo formal.

La participación de las personas en empleabilidad da cuenta de las experiencias significativas que han vivido muchos migrantes en nuestro país, sin desconocer que muchas personas se encuentran en Colombia solo de paso, pues es simplemente una estación más para darle continuidad a su ruta migratoria, pues en la mayoría de personas está abierta la posibilidad de buscar un empleo provisional y darle continuidad al llamado “Sueño Americano”, el reconocimiento del contexto cultural, económico, social y cultural de los migrantes permite ampliar el panorama y entender que muchas de las personas que nos acompañan en el proceso están solo de paso, que son familias multinacionales, con miembros en diversos países y que algunos no han tomado la decisión de echar raíces en esta ciudad o este país, que su cotidianidad es vivir el día a día y si surgen nuevas oportunidades, no concluyen sus procesos formativos y continúan su camino a donde consideren que su calidad de vida será mejor.

En el desarrollo de este proceso se puede palpar las carencias económicas y el duelo migratorio que viven al interior de sus familias, que no es tan fácil el desarraigo y que muchos cargan un peso bastante significativo al tratar de salir adelante en un país ajeno, pero con el sueño de mejorar sus condiciones de vida, para poder ayudar a quien aún por diversas situaciones permanecen en Venezuela.

De otro lado se gesta la alianza con la Sociedad San Vicente de Paul, para garantía alimentaria y capacitación a 20 familias a las cuales se les hizo todo el proceso de inscripción y selección, al finalizar el proceso de identificación, de las 20 familias

seleccionadas, solo culminan el proceso 6 familias que para este año 2024 están disfrutando de los beneficios económicos y las capacitaciones.

Para finalizar es importante hacer un proceso pedagógico individual, donde cada persona a su ritmo se adapte a las nuevas formas de vida y se ajuste a las condiciones del lugar que habita, dándole el espacio para hacer duelo, redescubrirse y crear un nuevo proyecto de vida.

Análisis y reflexión con los actores del proceso.

Pan Corporación Social, puntualmente en el programa Echando Bolas, se busca realizar un acompañamiento psicosocial, con un equipo interdisciplinario, para abarcar los frentes de garantía de derechos, duelo migratorio, seguridad alimentaria e independencia económica de las familias a través de unidades productivas o de empleabilidad, cuando se realiza la vinculación de las familias se realiza la socialización del programa, se hace una entrevista de selección y si las familias están interesadas en lo que se les está ofertando se procede con la firma de los documentos legales, autorización de uso de imagen, habeas data y acuerdo de corresponsabilidad, en este último la familia se compromete participar de los encuentros formativos, a ser transparentes y honestos con los recursos físicos y económicos del programa.

Se presenta una disyuntiva entre el proceso de socialización del programa y la manera en la cual se planean y ejecutan algunas iniciativas del programa, puesto que de un lado se le solicita capacitarse, asistir a los encuentros y a su vez que tenga en marcha su unidad productiva o sostenga un empleo formal, dichos espacios se ofrecen en ocasiones en horarios en donde las personas se les dificulta asistir.

Otro aspecto para mejorar en el proceso es el cumplimiento con la promesa del servicio, muchas veces se lanzan ofertas, programa, proyectos y se pospone una y otra vez

o se demoran mucho tiempo las respuestas, lo que genera de una u otra forma un grado de inconformidad con las familias.

Familias Migrantes, se vinculan al programa a través de los donantes o referidos por otros programas de la Corporación, en su mayoría son de tipología extensa, o compuesta, familias transnacionales, con fuentes de ingreso derivada en su mayoría por trabajos informales o por mendicidad, un número significativo llegan al país de manera irregular, carecen de autonomía financiera y seguridad alimentaria. Un porcentaje pequeño de ellos tiene una fuente de ingreso estable o un empleo formal, muchos de los niños, niñas y adolescentes se encuentran sin acceso a la salud y la educación, por lo que es necesario hacer seguimiento a la garantía de derechos.

Se logra identificar que la motivación para ingresar en el programa es recibir ayudas en especie y obtener algún lucro económico. Muchas de estas familias, faltan a la verdad y muestran su dinámica familiar alterada tratando de promover el sentimiento de lastima para ganar beneficios.

En ocasiones cuando se les brinda alguna ayuda económica, los fondos son utilizados para otros fines diversos a los cuales se les brinda la ayuda, generando que esos esfuerzos sean concentrados en algunas familias y para fines no contemplados dentro del programa.

No tienen definido si desean permanecer en el país, son personas y familias que viven el día a día y de acuerdo con las oportunidades que se les presenten, no tiene claro un proyecto de vida, ni planificación familiar.

Trabajador Social, es el profesional que lidera los procesos de intervención y acompañamiento a las familias, además de promover estrategias que vinculen a las familias con las diversas iniciativas del programa con el fin de cumplir con los indicadores

cualitativos, cuantitativos y metas del Programa; adicionalmente promueve alianzas interinstitucionales para brindar una mayor cobertura a las familias.

Dentro de los desafíos a los que se enfrenta el profesional, es que al no contar con una sede propia los encuentros grupales son muy limitados, porque el espacio es compartido y requiere de una programación sigilosa, se comparte espacio físico con otros programas de PAN Corporación Social y otras entidades externas, lo que a veces puede dificultar que las familias se abran completamente para mostrar cómo está funcionando la dinámica familiar o solicitar alguna ayuda puntual.

Para finalizar es importante reconocer algunos aspectos por mejorar con el fin de que la experiencia del usuario sea mucho más agradable y tenga un impacto en la transformación de su vida.

evitar dar consejos frente a determinadas situaciones, ya que es el usuario el que finalmente debe tomar conciencia y desde la autogestión promover los cambios que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

Se hace hincapié en la necesidad de ser más rigurosos en la entrevista de selección de las nuevas familias, puesto que al momento de ofrecerles el programa se les brinda una información y esta va cambiando, generando en algunos casos insatisfacción por parte de las familias recibidas.

También es importante no emitir juicios de valor, pues se parte de un principio constitucional de buena fe y sobre esto se trabaja, es necesario desaprender lo aprendido, porque son otras costumbres y forma de ver la vida en lugar de juzgar se debe empezar a hacer pedagogía sobre temas de interés general que pueden mejorar la comunicación y dar cumplimiento a los indicadores cualitativos y cuantitativos.

Otro aspecto por mejorar es tener una capacitación de escucha bidireccional en la cual también se pueda aprender de las experiencias de las familias, de sus saberes previos y esa multiculturalidad.

La promesa del servicio debe ser un pilar fundamental para el programa, pues el reprogramar una y otra vez genera desconfianza y hace perder el interés, en los diversos procesos del programa.

Significación de la práctica o interpretación.

En el ejercicio de práctica profesional como trabajadora social, en PAN Corporación Social, en el programa Echando Bolas, representa un aprendizaje significativo tanto a nivel personal como laboral, pues es la confrontación entre la formación académica en cuanto a la puesta en marcha de los conocimientos adquiridos a largo de la carrera y la adquisición de habilidades para enfrentarse al mundo laboral e intervenir en la dinámica de las familias que se benefician del programa.

Desde el ejercicio profesional se argumenta, que el objetivo principal de la investigación es Identificar el impacto causado por el trabajador social en los procesos personales de las familias migrantes venezolanas inscritas en el programa Echando Bolas, de PAN Corporación Social, en la ciudad de Medellín, al realizar un proceso retrospectivo, se logra evidenciar que las familias que se vincularon a los procesos de empleabilidad, tuvieron mayores posibilidades de inserción laboral, a través de empleos formales, con los beneficios de acceso a seguridad social, adicionalmente realizaron un ejercicio consciente de buscar ofertas de empleo, realizaron un perfil de su hoja de vida potenciando habilidades, destrezas y áreas de interés ocupacional.

Dicho esto, es importante resaltar la importancia de realizar el acompañamiento por parte del profesional, con el fin de que cada uno de los participantes realice una búsqueda

de empleo con propósito, comprendiendo en contexto social, cultural y económico de la ciudad, así como las estrategias de reclutamiento de las empresas que se vinculan a las iniciativas de ciudad a través de las ferias de empleabilidad de diversas entidades públicas y privadas; esto mitigó la frustración por parte de los participantes al enviar muchas hojas de vida sin recibir una respuesta positiva, permitiendo que cada uno hiciera un análisis personal de sus propias capacidades, logrando identificar los motivos de no ser seleccionados, generando en ellos una conciencia y nuevas estrategias para realizar búsquedas selectivas

Por esta razón, para cada participante es importante comprender cómo funciona el proceso de empleabilidad, ya que por su condición de migrante y en medio de las carencias económicas viven del día a día y desde el desconocimiento buscan la inmediatez de los procesos. Reconocer los métodos de selección para las empresas y hacer un estudio previo a iniciar un proceso de selección o una postulación a una vacante es crucial para que los candidatos se hagan a la idea de cómo se ejecutan los filtros para cubrir las vacantes de acuerdo con las políticas internas de cada entidad.

Por tanto, las personas que solicitaron el acompañamiento lograron realizar un perfil laboral completo, implementar mentorías financieras, mentorías de empleo, acceder a ofertas de ciudad a través de las ferias de empleo, ser autogestores de búsqueda de oportunidades a través de portales web, reconociendo de esta manera que no solo el vos a vos permite replicar la necesidad de encontrar o cambiar las condiciones de un empleo.

Es importante resaltar que las familias con el acompañamiento de los profesionales en trabajo social se dieron a la tarea de construir un proyecto de vida alineado a una estabilidad económica y a la construcción de metas a corto y mediano plazo, que por ende mejora sus condiciones de vida, permitiendo que el programa haga un acompañamiento promocional y no asistencialista.

De otro lado algunos otros al encontrar fuentes de ingreso formal y contar con independencia económica, desisten de su idea de continuar con su ruta migratoria, dado que

una cantidad significativa de migrantes aún conservan el llamado “sueño americano”, pero al encontrar oportunidades en Medellín y ver que cubren sus necesidades vitales encuentran razones de pesos para tener una permanencia en Colombia, tejen también oportunidades de transformación sociales, aportando también a la economía local y la multiculturalidad que caracteriza esta ciudad.

Afrontar el mundo laboral desde un enfoque profesional, a título personal representó un desafío, ya que desde mi experiencia laboral siempre me había desempeñado como asesora de servicios con un catálogo parametrizado, para lo cual no se requiere mucho esfuerzo para el ejercicio de las funciones, quizá uno de los miedos más grandes era precisamente el conocer de primera mano las problemáticas de cada familia y ser asertiva en la manera de abordarlos con respeto, validando sus sentimientos, sin revictimizar y siendo muy objetiva en la intervención.

Al mirar hacia atrás en el camino recorrido, se ven materializado el esfuerzo y el trabajo realizado, recuerdo mucho que al principio la comunicación con las familias era mínima, sentían un poco de recelo para expresar abiertamente cualquier situación que estuvieran viviendo, para mí era un poco incomodo, pero al realizar un análisis más profundo, me tocaba ser muy paciente y ganarme la confianza paso a paso, pues las situaciones puntuales de estas personas realmente eran muy complejas, también representó ser más empática con ellas y entender que en medio de sus dificultades, para ellas yo era un completo extraño y pues uno no cuenta sus problemas a cualquier persona.

Comprender ese silencio y ese lenguaje corporal, me hizo confrontar en muchas ocasiones, puesto que cada persona habla desde su experiencia personal y tiene unos sesgos impregnados desde su contexto económico, social y cultural. En muchas ocasiones me hizo replantear varias veces mi criterio y mi punto de vista, es necesario abrir la mente a nuevos conocimientos y significados.

Así mismo a medida que se entra a tener contacto permanente con las familias, se crean vínculos de confianza, lo cual indudablemente facilita todos los procesos en los

cuales se desea vincularlas; pues más allá de planear ciertas actividades, hacer un seguimiento o una entrevista, se requiere de tacto para no trasgredir la humanidad del receptor o emitir un juicio de valor.

Por otro lado, el interactuar con el equipo interdisciplinario representó para mí un gran apoyo, pues fueron personas con amplia trayectoria profesional dispuestos a escuchar mi punto de vista, explicarme y darle una dosis de realidad a mis ideas y propuestas, puesto que uno como practicante a veces es muy soñador y desconoce los antecedentes de situaciones puntuales.

Finalmente me llena de gratitud ver los avances que han tenido las familias, poder comprobar que se da respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál fue el impacto causado por el trabajador social en los procesos personales de las familias migrantes venezolanas inscritas en el programa Echando Bolas, de las Corporación PAN, en la ciudad de Medellín?, pudiendo abarcar de manera transversal la integración de los objetivos del programa y mi propuesta de intervención.

Por esta razón, al realizar ejercicios de diálogo con los participantes que ya ha participado de los espacios grupales, en su discurso se evidencia ese cambio de pensamiento, no tienen esa percepción de inferioridad, al contrario se sienten empoderados y hacen reflexiones argumentadas de eventos y circunstancias con una visión holística, percibiendo la ciudad con oportunidades, aprecian la estabilidad económica, reconocen la políticas de estado he incluso hacen comparativos con la situación actual de su país de origen y la condiciones de sus familiares que aún viven en Venezuela; resaltan las oportunidades de empleo y la capacidad para atender la salud

Así mismo saber que hemos vivido paso a paso a la construcción de sus sueños, la elaboración de su proyecto de vida familiar y visualizar unas metas que los motive a transformar su realidad, más allá de los resultados que se puedan cuantificar o comparar, el solo hecho que sean autogestores de oportunidades, que se enfocan en buscar estrategias, redes de apoyo, que hablan abiertamente de sus necesidades, no desde la queja sino desde

el promover ese cambio, ver que participan de los encuentros y que contrario a lo que pasaba hace un año, solicitan esos espacios de formación y los recursos económicos ya no se centran en ayudas humanitarias sino en capacitación y apoyo para ideas de negocio, emprendimiento o vinculación laboral es un logro significativo.

Dentro de este marco, nos deja saber que estas personas ven en mí un profesional y que el equipo de trabajo siente un apoyo importante con la ejecución de las funciones que están bajo mi responsabilidad y que hago una aportación al cumplimiento de los objetivos del programa es invaluable y me llena de gratitud.

Para la sistematización de esta experiencia de práctica se planteó un diseño metodológico centrado en el paradigma sociocrítico, el cual centra a las personas como protagonistas de su propia transformación social a través de herramientas de autogestión y empoderamiento, de lo cual se puede sustentar que las familias vinculadas al programa a través de la línea estratégica de estabilidad económica, con unidades productivas y empleabilidad han resignificado los conceptos de idea de negocio, emprendimiento, empleo, trabajo independiente, trabajo formal, lo cual indudablemente les permite tomar decisiones con conocimiento de causa y empezar a realizar una planeación más estratégica no pensada desde la necesidad de conseguir el sustento diario, sino en pro de mejorar la su calidad de vida y la de su familia.

El modelo de intervención sistémico se basa en la forma en que las personas interactúan con su entorno, fue un modelo muy acertado puesto que desde el grupo de empleabilidad se crearon redes de apoyo, alianzas interinstitucionales y un vos a vos en cual se gestan redes de apoyo entre ellos mismos.

El método de trabajo social con grupos permite a los participantes de empleabilidad crear un grupo de ayuda mutua en el cual desde el programa se crean estrategias, pero ellos son replicadores y quienes gestan sus propias redes de ayuda, desde el grupo se crean discusiones alrededor de generalidades del diario vivir que les permiten conocer otras experiencias de vida desde los sentires de sus propios compatriotas, lo cual tiene un

significado importante para ellos, conocer esas historias de superación relatadas desde quien lo vivió, les genera una luz de esperanza y proponerse cumplir ellos también sus metas individuales; dando cuenta a su vez que la tipología de intervención promocional cumple con su propósito de volverlos protagonistas de su propia transformación.

Por último quiero manifestar mi agradecimiento con PAN Corporación Social, por haber permitido significar mi proceso de aprendizaje a través de una práctica, que para mí se convirtió en una escuela de aprendizajes muy significativos, que me confrontó, me obligo a leer una y otra vez, que me hizo replantear muchas actividades, que en ocasiones me lleno de angustia y en otras tantas me dio ese sentimiento de frustración; pero que al mismo tiempo me obligaba a ser empática y a tener esa escucha desde el amor y desde el respeto por ese sentir de unas personas obligadas a dejar todo lo que tenían y empezar de cero en un país con un sinfín de problemáticas sociales, que carece de políticas públicas que garanticen el cumplimiento de un estado social de derechos para propios y foráneos; entendiendo este tipo de intervenciones son como un bálsamo en medio de circunstancias adversas, que finalmente permiten ver esfuerzo conjunto entre los donantes, los profesionales y las familias.

Lecciones Aprendidas.

Durante los tres niveles que desarrollé mi práctica profesional como trabajadora social en formación, con familias migrantes transnacionales, he tenido grandes aprendizajes a nivel personal y laboral, entre los cuales se destacan:

- **Escucha afectiva:** Como esa habilidad para comprender desde el discurso del otro, validando sus sentimientos y la emotividad de sus vivencias, esto me llevó a quitarme esos sesgos que de manera casi inconsciente se trazan.
- **Comunicación asertiva:** En la dinámica de los diversos equipos de trabajo se pueden presentar fallas en la comunicación y esta se causa por múltiples

razones entre las cuales las más comunes son: los roles de poder, el ego, el trabajo individual desde la perspectiva de cada profesional y la presión del cumplimiento de objetivos, por lo cual lo importante es canalizar las emociones y solicitar un espacio para el diálogo con el fin de tener un ambiente laboral armónico.

- **Trabajo Interdisciplinario:** La intervención con familias transnacionales requiere el apoyo de profesionales en diversas áreas, lo que implica llegar a acuerdos y establecer rutas de atención individual y grupal.
- **Búsqueda de redes de apoyo:** Cuando las familias llegan a Colombia tiene tantas necesidades y el alcance y los recursos del programa son limitados, por lo cual se hace necesario, realizar alianzas interinstitucionales, vincular nuevas familias, voluntarios y donantes, ya que el propósito es que las familias tengan una amplia oferta que les permita satisfacer esas necesidades vitales de educación, salud, vivienda y estabilidad económica. Encontrar esas redes de apoyo requiere un análisis bien detallado, puesto que se deben gestar alianzas con entidades que complementan nuestro portafolio; pero que no tengan la misma razón de ser a la de PAN Corporación Social.
- **Establecer límites:** Es importante tener clara la posición como practicante, pues esto trae consigo el cumplimiento de un horario y unas funciones específicas y cuando sea necesario poner un límite, con el fin de evitar generar esta dependencia de las familias hacia el profesional y que logren ser autogestores
- **La promesa del servicio:** Cuando se establece una relación de confianza y reciprocidad con las familias, es importante estar al tanto de las dinámicas de cada familia, leer el expediente del grupo familiar antes del seguimiento o la intervención esto con el fin de enfatizar la atención en las falencias ya identificadas y no revictimizar a la persona, cuando vienen de situaciones complejas, evitando situaciones incómodas.

- **Fomento de la autogestión:** Ayudar a las familias a gestionar sus propias necesidades, puesto que ellas requieren adquirir herramientas y habilidades que les permitan encontrar soluciones de manera autónoma y evitar el asistencialismo.
- **La flexibilidad y adaptación al cambio:** A nivel personal soy una persona muy organizada y trato de organizar una agenda con actividades puntuales y compromisos adquiridos, por lo cual cuando surgen imprevistos se me dificulta mucho volverme a organizar. En los procesos de intervención de cualquier índole, surgen muchos imprevistos y continuamente se generan cambios de último momento, lo cual moldeo mi paciencia y me obligo a ser más flexible.

Esta experiencia laboral me ha dado herramientas muy valiosas para continuar mi proceso de formación y de crecimiento como profesional, pues estos desafíos me llevaron a trabajar en nuevas estrategias, a replantear propuestas, a refutar opiniones a cuestionar otras tantas, buscar otros puntos de vista, leer, escuchar otros profesionales, el manejo de las frustraciones y buscar todos los días mejorar mi trabajo y sobre todo anteponer la humanidad por encima de cualquier otra cosa.

Referencias Bibliográficas

Alvarado, L, y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-critico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en e doctorado de educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Revista Universitaria de Investigación. Año 9, N°2, 193
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>

ANDER-EGG, E. Diccionario del trabajo social (25a. ed.). ed. Córdoba: Editorial Brujas, 2014.
<https://elibro-net.luisamigo.proxybk.com/es/ereader/funlam/78160>

Andolfy, M., Terapia familiar, un enfoque interaccional, Ed. Paidós, Barcelona, 1977, pág. 12.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

Corporación Social PAN. (2023) *Programas y proyectos*.
<https://corporacionpan.org/>

De Robertis, C. (2012). Evoluciones metodológicas del Trabajo Social en los nuevos contextos. Azarbe. Revista de Trabajo Social y Bienestar, 1, 39-48.
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/121897/1/MBPR_TESIS.pdf

Diaz López, C. y Pinto Loria, MdL. (2017). *Vulnerabilidad educativa: un estudio desde el paradigma socio crítico*. Praxis educativa. Vol. 21, No 1, 46 - 54.
<http://www.scielo.org.ar/pdf/praxis/v21n1/v21n1a05.pdf>

Muñoz, A. Intervención social y el territorio como clave de aproximación. Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto. 49 – 50

<https://intervencion.uahurtado.cl/index.php/intervencion/article/view/49/50>