

SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

PROGRAMA “VOLUNTARIOS UNIVERSITARIOS EN LAS REGIONES”

POR:

JENIFFER PALACIO SANCHEZ

PRESENTADO A

CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA

TRABAJO DE GRADOS II

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

MEDELLÍN – ANTIOQUIA

2021-1

Identificación de la práctica a sistematizar.....	2
Preguntas problematizadora	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos.....	5
Conceptos orientadores.....	5
Actores de interes.....	9
Diseño metodologico	10
Reconstruccion de la experiencia	12
línea del tiempo	12
Significado de la práctica: lecciones aprendidas.....	23
Bibliografía.....	25

Título:**EL LIDERAZGO COMO LA CAPACIDAD DE TRANSFORMAR DESDE UN
PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES VOLUNTARIOS****Definición de la práctica a analizar**

La sistematización es un proceso de interpretación que tiene como fin propiciar nuevos aprendizajes tanto críticos como analíticos desde diferentes experiencias que aporten a la transformación social y que realicen un impacto positivo en la comunidad, para lo cual se requiere ordenar, reconstruir y contar la experiencia por parte de diferentes actores que intervengan en el proceso. Ahora bien, Oscar Jara (1994) define el concepto de sistematización como *“aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y porque lo han hecho de ese modo.”* (p.91)

La presente sistematización de experiencia, está enfocada en el Programa de Voluntarios Universitarios en las regiones, que nace como una iniciativa desde el Programa de Trabajo Social – Distancia en el 2019-2, el cual asume el reto de ofrecer servicios sociales, mediante la modalidad de voluntariado estudiantil en coherencia con los valores Institucionales de la Universidad Católica Luis Amigó como son: solidaridad, justicia social, participación, convivencia y el propósito de desarrollar capacidades humanas e institucionales para la autogestión brindar una participación más activa de los estudiantes de la universidad en las regionales, les permite sentirse cada vez más integrados con la misma y con su filosofía, en una doble vía, ya que, no solo aportan como voluntarios, sino que se enriquecen desde los distintos programas de capacitación que se socializan desde las actividades del voluntariado.

La conformación del grupo de estudiantes voluntarios en las regiones comenzó el año 2019 con 30 estudiantes de las diferentes regiones (Manizales, Montería, Bogotá y Apartado) liderado por la docente Margarita Estrada canalizando los intereses de los estudiantes desde sus propias motivaciones, implementando estrategias iniciales de capacitaciones para sensibilizar a los estudiantes del programa y aplicación de instrumentos de recolección de información, identificación de actores sociales y de problemáticas susceptibles de intervención psicosocial. Para la conformación del grupo de voluntarios, inicialmente se establecieron algunas responsabilidades como: asistir a actividades de sensibilización y capacitación, a reuniones programadas por el equipo de trabajo, ejecución y desarrollo de actividades planteadas, participación en la evaluación del proceso. Los requisitos que se tuvieron en cuenta para poder ser integrantes del programa de voluntarios fueron: ser estudiantes de Trabajo Social de las diferentes Regiones cursando el sexto semestre en adelante, tener disponibilidad de tiempo, vocación de servicio y habilidades sociales. Perfil que permitiría dar mayor solidez a la finalidad que tiene el programa de voluntariado de la Universidad, ya que de alguna manera en las distintas actividades que estos realicen, será la Universidad quien se encuentre representada por medio de ellos.

Este proceso ante todo está liderado por estudiantes practicantes y docentes del programa de Trabajo Social en los diferentes centros Regionales de la Universidad Católica Luis Amigó; esto con el objetivo de que los voluntarios trabajen de manera sistémica, con acción solidaria brindando sus conocimientos académicos y productivos para el desarrollo de la sociedad, con la disposición de contribuir en la atención de diferentes situaciones de vulnerabilidad que presentan en las comunidades a las que pertenecen, además de contribuir a la transformación social de la comunidad universitaria. Vale la pena resaltar que, para este programa de voluntariado en las regiones, se tomó como referente el Voluntariado Cultura Amigó, el cual viene ofreciendo servicios sociales voluntarios desde 2012 con la intencionalidad de orientar a los estudiantes hacia la generación de cultura de participación, solidaridad, empoderamiento y convivencia, por lo cual se vio pertinente tomar en cuenta sus estrategias para integrarlas al programa de voluntariado de las regiones.

El proceso inicial de voluntariado brinda la oportunidad de conectar los conocimientos y habilidades de los estudiantes con las necesidades y problemas de la sociedad logrando así generar nuevos escenarios de aprendizaje en el ámbito personal y profesional. Actualmente el programa Voluntarios Universitarios en las Regiones es liderado por la dirección del programa de Trabajo Social en conjunto con las practicantes de trabajo social, quienes buscan contribuir en la consolidación y el fortalecimiento de los grupos de VUR.

Por consiguiente, con esta sistematización se busca dar cuenta de las vivencias de los participantes y actores principales del programa de Voluntarios Universitarios en las Regiones, investigar cómo ha sido la etapa de formación del estudiante voluntario a través del programa y de qué manera ha logrado transformar su vida, reconociendo los aportes personales, académicos y sociales que ha obtenido y los factores que han influido en su proceso de formación.

Finalmente, es importante tener en cuenta la definición de voluntariado que expone la Ley 720 del 2001: “(Voluntariado) Es el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario. Se refiere al colectivo, a la sumatoria de esfuerzos de los voluntarios. Requiere interacción, diálogo creativo, organización y planeación” (Colombia, 2001). Es así que el voluntariado universitario comparte espacios de promoción y desarrollo para aprender y generar conocimiento, permitiendo potenciar los recursos humanos, técnicos, físicos y tecnológicos mediante la operación de proyectos institucionales y busca enfocar a los estudiantes desde el servicio que puedan prestar a los otros, con el objetivo de formar un modo de pensar diferente, lograr metas, proyectar un cambio positivo desde el sujeto hacia el mundo.

Pregunta Problematicadora:

¿Cómo, desde la formación de líderes voluntarios, se puede contribuir a la consolidación y permanencia de los estudiantes en el programa Voluntarios universitarios en las Regiones?

Objetivo General:

Identificar el proceso formativo del programa voluntarios universitarios en las regiones entre los semestres 2019-1 y 2021-1, desde el fortalecimiento de habilidades de liderazgo de los estudiantes voluntarios.

Objetivos específicos:

- Recuperar y describir las estrategias implementadas por el programa voluntarios universitarios en las regiones en el periodo 2019-1 y 2021-1.
- Descubrir las capacidades de liderazgo del estudiante voluntario que hace parte del programa en las diferentes regionales.
- Reflexionar desde la experiencia y el análisis de la práctica, la incidencia que logra el proceso de formación en los voluntarios para replantear estrategias y metodologías en el programa.

Conceptos orientadores

Esta sistematización aborda el aprendizaje y la formación del estudiante voluntario en el proceso de consolidación del programa Voluntarios Universitarios en las Regiones de la Universidad Católica Luis Amigo por medio de estrategias virtuales con los estudiantes de los centros regionales. Para comprender mejor, es importante conocer conceptos básicos que interfieren en el proceso como lo son: sistematización de

experiencias, voluntariados, acción solidaria, voluntariado universitario, solidaridad, liderazgo.

Partiendo de lo que nos dicen Barragan Cordero & Torres Carrillo (2017) para realizar una sistematización de una experiencia se requiere conocer la finalidad y motivación de quien se propone a hacerla, es importante “tener una mirada más sistemática, colectiva y profunda del proceso vivido, que trascienda la lectura de sentido común de cada persona desde su vivencia” (p.25). Considerando lo anterior la apropiación de la práctica aporta hacia los intereses de reflexión, análisis y transformación de la misma.

Al mismo tiempo vemos la apreciación de García Roca (1994) quien describe el voluntariado social “(...) como un servicio gratuito y desinteresado que nace de la triple conquista de la ciudadanía; como un ejercicio de la autonomía individual, de la participación social y de la solidaridad para con los últimos (...) habrá voluntariado mientras la cultura de la ciudadanía se alimente desde la solidaridad con los sujetos frágiles, mientras haya colectivos que sufran el rigor de la exclusión social, mientras existan grupos humanos que solo puedan reducir su vulnerabilidad mediante la proximidad y la cercanía” (p. 62) de acuerdo a esto se puede decir que el termino voluntariado define a un conjunto de personas voluntarias que su objetivo común es transformar la realidad social en una comunidad o un grupo de personas objetivo.

Al mismo tiempo Mota Díaz, Laura & Sandoval Forero, Eduardo (2011) se refieren a la acción solidaria desde diferentes apreciaciones, entre las que destaca que es “la colaboración, la ayuda, la reciprocidad, el apoyo mutuo, el intercambio, el apoyo moral, el simbólico, y demás revelaciones que requieren de lazos sociales mediados por la confianza en la interacción social tanto de los donantes como de los demandantes”. (p.48) definiéndose la acción solidaria como la ejecución de acciones conjuntas voluntarias en pro de favorecer la calidad de vida y el bienestar de una comunidad objetiva.

Se debe agregar también la definición de “solidaridad” como una categoría orientadora que conlleva a brindar un apoyo dirigido al otro en diferentes realidades o situaciones encaminado especialmente en las dificultades o grados de vulnerabilidad, es

así como García Roca (1994) describe la solidaridad como “un sentimiento que determina el modo de ver, la perspectiva y el horizonte. Consiste en vivir como propio el mundo del otro, ver la realidad con los ojos del corazón”. (p.63).

Considerando que los intereses de una institución con un programa de voluntariado son enfocados en proyección social enlazados con las herramientas pedagógicas y teniendo en cuenta que este proyecto está centrado en el trabajo con estudiantes voluntarios como una estrategia pedagógica para adquirir y potencializar habilidades y competencias, es importante señalar a Salazar Gil, Victoria (2014) quien define un voluntariado universitario como “una expresión del voluntariado que convoca la participación de la comunidad académica para acciones libres, solidarias y subsidiarias, en función de la misma universidad o para otras organizaciones de voluntariado”. (p.64).

Ahora veamos la definición planteada por Bass (1990) (Castro Solano, 2007) con respecto al concepto de liderazgo: “El liderazgo ha sido estudiado y entendido como rasgo individual, como conducta, como tipo particular de interacción social, como proceso de percepción o como proceso de influencia” (p.18). Teniendo en cuenta lo anterior es importante tener la presencia de la persona que motive, que favorezca el proceso del programa en cada grupo conformado o consolidado en las diferentes regionales, permitiendo la cohesión grupal y la transformación individual de los sujetos.

Todas estas definiciones y conceptos nos pueden acercar a conocer los motivos de porque hasta el semestre 2020-2 el programa de Voluntarios Universitarios en las Regiones contaba con la presencia de 9 estudiantes voluntarios en la regional de Bogotá liderados por una practicante y 2 estudiantes voluntarios en la regional de Apartado donde también estaba la presencia de la coordinadora practicante y con ellos se logró realizar un trabajo continuo desde el 2019 demostrando un compromiso frente a las distintas actividades que se plantearon desde el programa de voluntariado. Por el contrario, en las regionales de Montería y Manizales, las cuales me encontraba liderando el programa, no se logró contar con estudiantes voluntarios, se trabajó con diferentes estrategias como invitaciones a todos los estudiantes de Trabajo Social de ambas sedes, a conversatorios, talleres, charlas y E-card, por medio de las cuales se buscaba motivar en la participación

en el servicio social con la comunidad a través del programa Voluntarios Universitarios en las Regiones, la cual en ese momento no se logró.

Es importante resaltar que la experiencia que he vivido en el programa del voluntariado universitario con las regiones en el contexto de la práctica profesional, me ha permitido conocer diferentes expectativas y dificultades que se han presentado en las regionales para consolidar el grupo de estudiantes que lo quieran conformar desde los requisitos propuestos dentro del programa. De acuerdo a esto se percibe la necesidad de repensar el proceso y de concretar actividades más específicas que permitan la promoción del programa de VUR para generar y propiciar la participación activa por parte de los estudiantes y docentes de las diferentes regionales, considerando importante proyectar el programa de voluntariado no solo a la comunidad educativa sino también a la comunidad externa.

En la siguiente tabla se describen los sujetos que intervienen en el proceso de sistematización de la práctica en los periodos 2019-2 a 2020-2

Tabla 1: Sujetos involucrados en el programa VUR

Coordinadora del programa Trabajo Social- Distancia y cooperante de practica	Ángela Johana Vargas Hernandez
Docente coordinadora inicial programa voluntariado	Margarita Estrada
Docente regional Bogotá	Dayana Vásquez Aristizabal
Asesora de Practica	Gloris Roció Tobar Carreño
Practicantes del programa VUR	Caroll Espitia Garavito – Trabajo Social: Bogotá Jeniffer Palacio Sánchez – Trabajo Social: Medellín Cindy Vanessa Ariza – Trabajo Social: Apartado
Estudiantes voluntarios Bogotá:	Alicia Milena Duarte Andrés Felipe Chavarro Diana Lorena Castro Juliana Guiza Jenny Paola Ruiz Lina Katherine Gómez Mónica Barrera Valeria Molina Yuly Paola Garzon
Estudiantes voluntarios Montería:	Yaneth del Carmen Monterrosa Bravo
Estudiantes voluntarios Apartado:	Ana María Ospina Carolina Martínez

Fuente: elaboración propia

Diseño metodológico

a. Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica

Para la recolección de información en la sistematización de la experiencia se hace necesario recurrir a dos fuentes como primera instancia, una primaria: se realizará por medio de entrevista informal con la docente Margarita Estrada coordinadora del programa, y algunos estudiantes voluntarios que pertenecen al programa desde 2019-1, se traerá a colación la fuente secundaria a través del medio informativo que brinda los diarios de campo de la practica 2019-2 donde se encuentran plasmadas las vivencias y experiencias con el grupo y las actas de reuniones y encuentros que se encuentran en la carpeta Drive del programa de Voluntarios Universitarios en las Regiones.

En este caso se utilizó la técnica de la entrevista, definiéndose como una conversación que tiene un propósito, es utilizada en la investigación cualitativa buscando entender una problemática desde la experiencia y la perspectiva del entrevistado. De acuerdo a lo anterior, Steinar Kvale define que el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es “obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos” Álvarez, J & Jurgenson, G. (2009)

b. Estrategia de gestión de la información

MOMENTO	OBJETIVO	TECNICA
Reconstruir experiencia	Recuperar las estrategias implementadas por el programa voluntarios universitarios en las regiones en el periodo 2019-1 y 2021-1	❖ Línea del tiempo con coordinadora del programa y practicantes

		<ul style="list-style-type: none"> ❖ Línea del tiempo con estudiantes voluntarios 2019-1 a 2021-1
	<p>Describir las estrategias implementadas por el programa voluntarios universitarios en las regiones en el periodo 2019-1 y 2021-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Entrevistas ❖ Encuestas
	<p>Descubrir las capacidades de liderazgo del estudiante voluntario que hace parte del programa en las diferentes regionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Taller “Descubre el poder que llevas dentro” ❖ Entrevistas semiestructuradas
	<p>Reflexionar desde la experiencia y el análisis de la práctica, la incidencia que logra el proceso de formación en los voluntarios para replantear estrategias y metodologías en el programa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Evaluación ❖ Incidencia de niveles de impacto en el programa por medio de encuesta a actores que intervienen

Reconstruir la experiencia

Línea del tiempo



Fuente: elaboración propia

El programa CULTURA AMIGÓ EN LAS REGIONES, servicio social voluntario inició en el mes de marzo del 2019-1, dirigido por la profesora Margarita Estrada, quien realizó una convocatoria a todos los estudiantes de Trabajo Social y Psicología modalidad distancia de los centros regionales de Medellín, Bogotá, Apartado, Montería y Manizales. Para ello, envió la invitación por medio del correo electrónico institucional y el periodo de inscripciones fue de abril a mayo. En el mes de mayo se realizó el primer encuentro con los estudiantes que dieron respuesta positiva a dicha invitación, el cual tuvo como propósito socializar el programa y establecer acuerdos de participación. Inicialmente se tenía establecido conformar los grupos de voluntarios con un número de 5 estudiantes de psicología y trabajo social a distancia por región. Las tareas principales estaban dirigidas al reconocimiento de actores sociales y organizar la propuesta de diagnóstico rápido participativo en cada una de las regionales.

En esa línea, este primer acercamiento tuvo la asistencia de: Cindy Vanessa Ariza Castañeda (Apartado), Camila Andrea Ramírez Carmona (Manizales), Laura Tatiana Toro Flórez (Sonson), Vilma Liseth Galarcio Doria (Montería), Nelly del Carmen Gómez Guerra (Montería), Alicia Milena Duarte (Bogotá). Dichas estudiantes contaban con la motivación de desarrollar habilidades y competencias personales, además, de tener la oportunidad de desplegar su vocación de servicio. Sin embargo, algunos de los ex voluntarios afirman, que este acercamiento no llenó sus expectativas pues, desde su perspectiva la propuesta era muy débil, la información no era suficiente y clara. No obstante, otra parte del grupo consideró que la iniciativa era interesante porque podrían poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación, pero tendrían limitantes como la falta de tiempo, la carga laboral y el retiro de la universidad.

Bajo ese contexto, en el segundo semestre del 2019 se contaba con la inscripción de 27 estudiantes distribuidos en las diferentes regionales de la siguiente manera: descritos en la siguiente tabla

Tabla 2: Voluntarios inscritos en el programa VUR

Centro regional Apartado	Brenda Chancí
	Liliana Marimón
	Ana María Ospina
Centro regional Bogotá	Elizana Pérez
	Alicia Milena Duarte
	Carroll Viviane Espitia
	Diana Lorena Castro
	Lina Katherine Gómez
	Esperanza Herrera
	Juliana Guiza Noguera
	Mónica Andrea Barrera
	Johana Milena Torres
	Yuly Paola Garzón
	Ana Leonor Semante
	Wesledi Gonzáles
	Heydy Catalina Palencia
Centro regional Medellín	Laura Toro
	Mallerlin Jaramillo
	Tatiana Palacio
Centro regional Montería	Nellys Gómez
	Vilma Galarcio
	Andrea Serpa
	Clara Inés Cantero
Centro regional Manizales	Camila Ramírez
	Diana Muñoz Franco
	Lucía Campuzano
	Francisco Ramos
Practicantes	Jeniffer Palacio – Jose Murcia

Fuente: elaboración propia

El proceso continuaba el liderazgo de la docente Margarita Estrada Hernández. Posteriormente, se realiza el primer encuentro con los estudiantes voluntarios a cargo de los practicantes con el tema de sensibilización al voluntariado; allí se logró participación activa de los voluntarios y se socializa como el proyecto CULTURA AMIGÓ se convierte en un elemento fundamental para el logro de la proyección social en la Universidad Católica Luis Amigó.

De esta manera, se busca la transformación y aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula de clase durante el proceso de formación hacia el ámbito comunitario. Por otro lado, se aclararon dudas y se generó interés en los participantes con el propósito de aumentar la participación. Este punto de intervención podemos articularlo como un instrumento de la cohesión social que generó unión entre los integrantes del grupo de estudiantes voluntarios, estableció responsabilidades, potenció habilidades, fomentó el liderazgo y creó sentido de pertenencia al proyecto en el cual están comenzando un proceso.

Para avanzar en el proceso se realiza la capacitación de Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) al grupo de estudiantes y docentes de las regionales pertenecientes al programa. Esto con el fin de recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales, en un tiempo comparativamente corto frente a otros métodos. Además, el DRP es una metodología de consulta y de diagnóstico cualitativo que marca su mayor fortaleza en el proceso de participación del grupo.

Ahora bien, en ese momento se tenía como intención realizar en cada regional un mapa de actores, que facilite identificar de una manera estratégica los actores claves de un sistema para realizar un análisis de información; por ello se tiene en cuenta el territorio, la influencia y modo de actuar. Dichos requisitos con el objetivo de tener una forma detallada y clara al hacer un diagnóstico para ejecutar un proyecto. En suma, es una estrategia para representar una realidad social y comprenderla. De esta manera terminó el proceso del programa Cultura Amigó servicio social voluntario. En el semestre 2019-2, se cumplió un directorio de actores sociales de cada regional y los estudiantes voluntarios de Bogotá lograron avanzar hasta realizar el mapa de actores.

En febrero de 2020 toma la dirección del programa la profesora Ángela Johana Vargas, ahora llamado Voluntarios Universitarios en las Regiones. También se tienen nuevas directrices, incluyendo a practicantes de Trabajo Social como coordinadoras del programa en cada una de las regionales, con la orientación de consolidar la propuesta de voluntariado como una estrategia de Trabajo Social desde lo social y lo comunitario en los centros regionales. Para definir el enfoque se tuvo en cuenta temas específicos como: convocar, capacitar, ejecutar actividades y gestionar recursos.

Para iniciar este proceso fue importante realizar una campaña que ayudara a motivar y convocar por medio del correo electrónico a las personas interesadas en inscribirse para consolidar los grupos de estudiantes voluntarios. En Apartado se buscaba ampliar el grupo que estaba conformado por 2 estudiantes, y en Montería y Manizales, crearlos ya que en estas regionales no se contaba con estudiantes activos en el programa. Considerando que algunos de los estudiantes inicialmente inscritos, declararon que no veían proyección en el programa, por ejemplo, la compañera Nellys Gómez, de la regional Montería, refiere que no continuo en VUR porque “en ese momento no veía nada dinámico y práctico el programa” al igual que otros compañeros que están de acuerdo con estas apreciaciones.

Por su parte, Bogotá contaba con la participación de los 9 estudiantes voluntarios activos en el proceso. Para ellos inicialmente (como las demás regionales) su motivación en pertenecer al programa fue validar sus prácticas profesionales desde el voluntariado. Esta propuesta se planteó, sin embargo, al llegar la coordinadora en calidad de practicante Carroll Espitia aclaró la finalidad del voluntariado y que ese no era el fin del mismo. También compartió los lineamientos del programa a los que el grupo se acogía, por lo tanto, las nuevas motivaciones del voluntariado fueron: la Cultura Amigó como un ambiente universitario donde se podía adquirir competencias personales, fomentar el liderazgo, apoyar a la región, trabajar en equipo, aprender a capacitarse para ayudar al prójimo y finalmente, trabajar en torno al valor de la solidaridad. (Voluntarios, entrevista, 2021)

Hay que mencionar además una participación importante que tuvo el programa en la regional Bogotá en los semestres 2019-2 y 2020-1, refiriéndome a Dayana Vázquez,

docente de la Universidad en su momento, quien participo de manera activa en la creación del grupo de voluntarios, apoyó a la coordinación del programa VUR, teniendo las responsabilidades de gestión, promoción, consolidación y fortalecimiento del grupo. Así mismo contribuyo en la construcción del directorio de actores sociales en la regional Bogotá y se logró realizar el mapa de actores para iniciar con el cumplimiento de objetivos establecidos por el programa inicialmente, lo que no se consiguió en las demás regionales.

De manera puntual la docente Dayana se refiere “fue muy positiva la llegada de la practicante en la regional Bogotá, permitió seguir consolidando el grupo, porque además de fortalecer el grupo de voluntariado se logran fortalecer vínculos (...) valioso el proceso que desarrollo” (Dayana Vázquez, entrevista,2021)

Lo anterior ya que, el voluntariado de Bogotá, ya con identidad definida nombre y logo, Mi vida es aquí y ahora ha impactado de manera positiva en los voluntarios, a la regional, a los actores externos y poco a poco se ha dado a conocer en las diferentes regionales. Por eso el grupo está satisfecho con el proceso del voluntariado, sin embargo, sienten que la pandemia ha sido un limitante para que reconozcan las acciones sociales que han realizado y, además, consideran que su trabajo debería ser reconocido desde las directivas del programa o más bien ser motivados desde allí. También manifiestan que la practicante es una excelente líder y no es suficiente reconocimiento.

Antes de continuar con la narración del proceso es importante traer a colación el objetivo general y el alcance planteado en el programa Voluntarios Universitarios en las Regiones con el propósito de dar claridad sobre el programa, iniciando el trabajo con el grupo de estudiantes voluntarios, mediante la acción de participación. Esto con el fin de adquirir habilidades y competencias que contribuyan a mejorar la calidad de vida no solo de las comunidades externas sino de cada uno de los integrantes del grupo, y así, transmitir los conocimientos al otro.

Objetivo General:

“Contribuir con la transformación social de la comunidad universitaria y las comunidades aledañas a los Centros Regionales de la Universidad Luis Amigó, desde el

programa de Trabajo Social a Distancia, mediante la estrategia de servicio social voluntario”

Alcance:

Información, formación, asesoría e intervención.

Al continuar con el proceso las regionales se dividen de la siguiente manera:

Tabla 3: Practicantes coordinadoras por regionales

Cindy Vanessa Ariza	Apartado
Carrol Espitia	Bogotá
Jeniffer Palacio	Montería – Manizales

Fuente: elaboración propia

Además, se esclarecen las responsabilidades de cada una, teniendo en cuenta que debemos planear, evaluar y proponer estrategias de mejoramiento para el proceso de intervención social. Para dicho propósito se articulan las necesidades, capacidades y oportunidades de cada una de las comunidades; se parte de la estimulación de conciencia, formación al rol de cada uno de los estudiantes voluntarios y el compromiso solidario para mejorar la vida.

En ese momento ya no se contaba con la participación de la profesora Margarita, su estadía en el programa fue durante el periodo del 2019-01 y 2019-02, quien inició con la propuesta del voluntariado basándose en el programa Cultura Amigó y vinculó estudiantes de Psicología y Trabajo Social con el fin de consolidar un grupo de voluntarios en las diferentes regionales. Las características de este grupo fueron que trabajaban desde el compromiso y la conciencia de cada estudiante. Así, inicialmente se sensibilizó a la comunidad académica a distancia desde la información y la generación de propuestas de intervención a las comunidades aledañas de cada regional.

Sin embargo, en esa oportunidad se notó el desinterés de los estudiantes pues, era poca la participación. Adicionalmente, algunos estudiantes que pretendían participar tenían intereses diferentes a ser voluntarios pues, pensaban que podrían recibir algo por vincularse al grupo, motivo por el cual varios no quisieron continuar en el proceso.

Además, el tiempo no fue suficiente para consolidar los grupos y no se pudo concretar el voluntariado. Posteriormente, la docente Margarita deja de liderar el programa de voluntarios y se encarga de comentar la propuesta. Manifiesta que conoce algunas acciones sociales que se ejecutaron en Bogotá y en Apartado; y en algún momento brindó asesoría con las practicantes. Ahora bien, cada una de las practicantes comenzó con su trabajo de convocar, consolidar y cohesionar los grupos de estudiantes voluntarios en las diferentes regiones.

No obstante, en marzo del 2020 se presentó una situación no esperada que cambió y replanteó el proceso. Es decir, el brote del COVID 19, enfermedad infecciosa respiratoria de orden y afectación mundial, nos forzó a re- pensar el proceso, a trabajar de manera 100% virtual y, a replantear las actividades propuestas. Razón por la que, desde la coordinación del programa se da la orientación de trabajar de manera colaborativa y conjunta con las coordinadoras practicantes, los estudiantes voluntarios y los estudiantes de trabajo social-distancia de las diferentes regionales. Simultáneamente se preparan y se planean diferentes capacitaciones, talleres y conversatorios, liderados por cada una de las practicantes e incluyendo algunos invitados expertos en los temas formativos que se fueron trabajando.

- Conversatorio sobre Liderazgo: Leonardo Herrera, miembro de JCI (Cámara Junior Internacional) de Antioquia, desde su experiencia como voluntario, habla del papel del líder en un grupo.
- Taller de Autoconocimiento Personal: Evelin Álzate y Laura Andrea Rodríguez psicólogas de la Universidad Católica Luis Amigó, trabajan los temas del autoconocimiento, valores y principios de cada uno, la importancia de este reconocimiento a la hora de pertenecer a un grupo de voluntarios.
- Taller de Comunicación Asertiva: Vanesa Rojas, fonoaudióloga de la Universidad del Rosario, habla de la empatía y los tipos de comunicación afectiva- cognitiva, también sobre las competencias sociales y emocionales importantes apreciaciones al interactuar con las demás personas.

- Conversatorio Experiencias Significativas: Sandra Luz Castro Antropóloga de la Universidad Nacional, Ana María Hoyos auxiliar de enfermería voluntaria Cruz Roja Colombiana y Clemencia Rueda Moreno coordinadora operativa Atlántico Alianza Unicef, estas 3 invitadas desde sus experiencias nos hablan de la manera como se incorporaron en los diferentes voluntariados y que se ha significado eso en sus vidas.
- Taller de Educación Experimental: Valeria Molina Soler estudiante de Trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó, voluntaria del programa voluntarios universitarios en las regiones- Bogotá y facilitadora de experiencias – voluntaria de Givingway y *pudor traine*, la invitada habla sobre la educación experimentar y los aportes que le han brindado a su vida, el pertenecer a diferentes voluntariados. En este taller se contó con la presencia de Oswaldo Parra, terapeuta de sonido, especializado en terapia vibro acústica, quien manifiesta que por medio de la musicoterapia se puede trabajar con las comunidades de una manera diferente.

Dicho lo anterior, considero que con este proceso se evidenció la importancia de motivar, sensibilizar y formar a los estudiantes voluntarios, permitiéndoles adquirir nuevos conocimientos desde la experiencia del otro. Sin embargo, estos talleres no solo fueron para los voluntarios, sino que también se tuvieron en cuenta a los estudiantes de Trabajo Social – distancia. Así se generó la participación activa de cada uno de ellos en estos espacios. Se fomentó el compromiso y motivación, para articular la vocación de servicio con los conocimientos adquiridos en la academia y con la práctica en el momento de intervenir con la comunidad.

Tabla 4: Invitaciones a las actividades del programa

E-CARD UTILIZADAS PARA INVITAR A LAS DIFERENTES ACTIVIDADES



Fuente: elaboración propia

En el 2020-2 no me es posible continuar con la práctica profesional debido a circunstancias presentadas en el ámbito laboral, motivo por el cual se aplaza el semestre académico, sin embargo, el programa sigue estando presente en las regionales Bogotá y Apartado con las coordinadoras practicantes de ambas regionales. Continuaron realizando talleres, actividades de formación que estimularan la participación activa de los

voluntarios actuales y extendían la invitación a todos los estudiantes de trabajo social de las demás regionales, con el interés de movilizar estudiantes al programa de voluntarios universitarios en las regiones que aún no contaban con un grupo conformado.

Retomando practica III en 2021-1, encuentro que el proceso de voluntariado en la regional Bogotá continua con sus actividades establecidas orientados por la coordinadora practicante. Por otro lado, este semestre se recibe la indicación de conformar un grupo de estudiantes voluntarios en la regional Medellín, lo que significa iniciar el proceso desde la fase de convocatoria, motivación y consolidación del grupo. Adicionalmente, la regional de Montería también comienza a contar con la coordinación de una practicante que retome la tarea de conformar el grupo de voluntarios.

Llegados a este punto se inicia la realización del diagnóstico, así mismo se logra conformar un grupo de voluntarios en ambas regionales. Actualmente en Montería trabajan 12 voluntarios en el grupo llamado *Ojos del Alma* coordinado por Nellys Gomez y con enfoque de trabajar con Personas en situación de discapacidad en la regional. De igual manera en Medellín se conforma un grupo de 12 voluntarios en un voluntariado que llamaron *Tejidos de Amor*, con una identidad y un enfoque de trabajar con personas en situación de discapacidad orientado en los derechos humanos.

En último lugar, se considera importante contar con un coordinador líder desde la universidad, como apoyo profesional con participación más activa dentro del proceso de los grupos de voluntariado de las diferentes regionales, ya que esto, otorga más credibilidad y promueve la permanencia en el programa por parte de los estudiantes de trabajo social.

Significado de la practica “Liderazgo como la capacidad de transformar”

Un ejército de ovejas liderado por un león derrotaría a un ejército de leones liderado por una oveja.

Proverbio árabe

Durante todo el proceso de la practica realizada con el voluntariado universitario en las regiones se han encontrado grandes desafíos a la hora de cumplir con los objetivos establecidos inicialmente, sin embargo, también se logran grandes aprendizajes.

Antes de comenzar con este capítulo de la sistematización es importante hablar del liderazgo enfocándonos en el proceso de formación de un voluntario. Se debe agregar la definición dada por Yulk,2002 (Castro Solano, 2007) quien considera que “El liderazgo es un proceso por el cual se ejerce influencia sobre otros con el propósito del logro de determinados objetivos”. (p.18). No cabe duda que un líder tiene diferentes intereses importantes para un número de personas estipulados, en este caso, para los estudiantes pertenecientes al programa VUR en cada una de las regionales; nos encontramos entonces, diferentes capacidades que se transforman de acuerdo al nivel de motivación, influencia, comportamientos y orientación que tenga el sujeto líder. Estos resultados dan cuenta del tipo de liderazgo que privilegia el programa de voluntariado universitario.

Esta sistematización busca dar respuesta a la pregunta orientadora *¿Cómo, desde la formación de líderes voluntarios, se puede contribuir a la consolidación y permanencia de los estudiantes en el programa Voluntarios universitarios en las Regiones?*, si bien en la reconstrucción de la practica podemos evidenciar la dificultad a la hora de conformar, consolidar y obtener permanencia en cada uno de los grupos en las diferentes regionales, también nos damos cuenta como esto cambia con la llegada de un practicante coordinador quien asume la tarea de liderar estos grupos del programa VUR en las regionales Montería, Apartado, Bogotá y Medellín.

Dicho lo anterior, se puede concluir como un líder es quien anima y motiva a los demás realizar algo trascendente en sus vidas, dándoles fuerza para superar los obstáculos que se encuentren en el camino y a superarlos. Porque un líder no solo busca su propio

crecimiento sino el de los demás, en este caso el del grupo del voluntariado universitario en las regiones, es por esto, que se fijan objetivos y se trazan metas para ir cumpliendo a medida que se va logrando una cohesión grupal.

Ahora bien, la participación y permanencia en el programa en las diferentes regionales mientras no hubo presencia de una coordinadora practicante fue muy deficiente, el programa no contaba con una persona que desde su propio contexto tuviera más empatía con sus compañeros y tuviera más claras las estrategias o metodologías para convocar y motivar a hacer parte del grupo, no obstante, de que un voluntario requiere vocación para decidirse a ser parte de un voluntariado, también es claro que requiere quien lo oriente y lo guíe de cómo hacer y qué hacer.

Finalmente, se logró que desde la dirección del programa Trabajo Social se estableciera unas practicantes en cada una de las regionales que era factible hacerlo, y con esto se destaca que en el 2021-1 se puede contar con grupo de voluntariado conformado en las regionales Montería y Medellín. Se evidencia motivación, interés, trabajo en equipo y cohesión grupal.

Bibliografía

- Jara H, O. (1994). *Para sistematizar experiencias* . San Jose C.R: ALFORJA.
- Colombia, E. C. (2001). Colombia .
- Jara, O (2018) *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Colombia: CINDE
- Hernandez, M. M. (2019). *Informe Proceso de Extención Proyeccion Social*. Medellin.
- Barragan Cordero, D., & Torres Carrillo, A. (2017). Finalidades de la sistematización . En D. Barragan Cordero, & A. Torres Carrillo, *La sistematización como investigación investigativa crítica* (págs. 24-28). Bogota: El Buho
- Salazar Gil, V. (2014). *El voluntariado universitario: propuesta para la gestión del entorno ético de las Universidades* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia-Sede Manizales).
- Soler Javaloy, P. (2008). *Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario*. Alicante, España: Universidad de Alicante.
- Soler Javaloy, P. (2008). *Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario*. Alicante, España: Universidad de Alicante
- Castro Solano, A. (2007). Concepciones teóricas acerca del liderazgo. En A. Castro Solano, M. Lupano Perugini, D. Benatuil, & M. Nader, *Teoría y evaluación del liderazgo* (pág. 256). Buenos Aires: Paidós.
- Universidad Católica Luis Amigó. (2019). *Manual de Prácticas Profesionales de Trabajo Social*.