



TRABAJO DE GRADO MODALIDAD SISTEMATIZACIÓN PRÁCTICA
PROFESIONAL

EDUCAR PARA LA VIDA Y LA SANA CONVIVENCIA EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

ESTUDIANTE: KAREN ALEXANDRA PINEDA MOLINA

ASESOR TRABAJO DE GRADO: CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA

ALCALDIA DE REMEDIOS

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

MEDELLÍN

2023

Contenido

Resumen.....	3
Introducción	4
1. Descripción de la práctica a sistematizar	5
2. Pregunta de sistematización	6
3. Objetivo general.....	6
4. Objetivos específicos.....	7
5. Justificación:.....	7
6. Referentes conceptuales.....	8
6.1 Sistematización:	8
6.2 Derechos humanos:	8
6.3 Comisaría de familia:.....	9
6.4 PARD:.....	9
7. Diseño metodológico	9
7.1 Paradigma interpretativo	10
7.2 Enfoque cualitativo	10
8. Técnicas, estrategias e instrumentos para la recuperación de la práctica	11
8.1 Lluvia de ideas:	11
8.2 Colcha de retazos:	11
8.3 Taller:.....	12
9. Estrategia y recuperación histórica de la práctica	13
10. Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas	17
Referencias.....	19

Resumen

La sistematización de la práctica profesional es esencial para la mejora continua en el trabajo social y puede proporcionar valiosos aprendizajes que benefician a los trabajadores sociales, a las personas a las que sirven y a la profesión en su conjunto.

Este trabajo contiene el relato de la sistematización realizada a la experiencia que se tuvo en la práctica profesional de la estudiante de Trabajo Social y que tuvo lugar en la comisaría de familia del municipio de Remedios. El desarrollo del proyecto de intervención se dio en el periodo 2022 al 2023 y la sistematización del mismo se dio de manera contemporánea. El proyecto investigativo pretende conocer las perspectivas de la comunidad educativa frente a las actividades que se realizan desde comisaría de familia y que abordan los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes en pro de fortalecer la convivencia y el bienestar de la comunidad educativa.

Llevar a cabo a este proyecto implicó recopilar, analizar y reflexionar sobre la experiencia y el trabajo realizado desde la institucionalidad en la comisaría de familia. Es un proyecto que se compone de trabajo interdisciplinario y que ayuda a identificar patrones, tendencias y lecciones que pueden beneficiar a los profesionales y a las personas a las que se sirve.

Introducción

Una experiencia está marcada fundamentalmente por las características de sus protagonistas: los hombres o las mujeres que las viven. Así, las personas vivencian las experiencias con expectativas, sueños, temores, esperanzas, ilusiones, ideas e intuiciones y son las mismas personas las que hacen que ocurran esos procesos complejos y dinámicos, y esos procesos, a su vez, marcan, impactan, condicionan, exigen y hacen. Una experiencia puede ser individual o colectiva a la vez, así, toda experiencia inmediata y personal está vinculada a toda la experiencia humana desde el momento histórico que se vive, aunque esta relación no aparezca de forma evidente ni inmediata. Es por esta razón que se requiere un proceso intencionado que nos permita descubrir esas determinaciones radicales que subyacen en el fondo de lo que se nos presenta a simple vista.

Pareciera que es cada vez más evidente y valorada la necesidad de rescatar los aprendizajes de las experiencias prácticas que se adelantan en el campo de la acción cotidiana, siendo un proceso de reflexión histórica que pretende analizar y ordenar procesos o resultados de un proyecto o investigación en particular, con el fin de comprender las dinámicas del trabajo realizado. La sistematización de la experiencia en la práctica profesional permite a su vez dar respuesta y adquirir nuevos conocimientos que sean originarios de mejorías ante futuros procesos de intervención e investigación.

Oscar Jara (2018) expone; “La sistematización de experiencias es un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama próxima compleja de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido. Requiere un empeño de curiosidad epistemológica y supone rigor metódico para convertir el saber que proviene de la experiencia, a través de su problematización, en un saber crítico, en un conocimiento más profundo. Para lograrlo, debemos generar un distanciamiento de la experiencia, que permita trascender la pura reacción inmediata frente a lo que vivimos, vemos, sentimos y pensamos. Así objetivamos nuestra experiencia y al hacerlo, vamos encontrando sus vínculos con otras prácticas sociales de las que ella forma parte.”

La sistematización de experiencias permite aunar la reflexión que emerge de lo que se vivió con otras aproximaciones teóricas, para comprender más allá de la pura descripción o inmediatez lo que se está viviendo y de esta manera generar más allá de la reflexión, una producción de conocimientos, aciertos, desaciertos, debilidades y fortalezas de un proceso, y de esta forma contribuir y darle mayor utilidad a la práctica realizada, y a su vez, fortalecer los conocimientos y la teoría de la carrera profesional de Trabajo social.

1. Descripción de la práctica a sistematizar

El proceso de práctica se realizó inicialmente en la personería del municipio de Remedios, en el periodo comprendido entre 2022-1 - 2023, bajo la modalidad de Trabajo social educativo. La personería de Remedios, tiene como principal función, ser garante de los derechos y deberes de la comunidad, control y vigilancia del trabajo de los servidores públicos y acompañamiento especial a las personas que han sido víctimas del conflicto armado en Colombia.

Inicialmente, el desarrollo de la práctica se enfocó en acompañar los procesos adelantados desde la entidad aportando una función más social y humana, desde el rol del trabajador social; el personero por normatividad debe ser abogado de profesión y fue el cooperante de la práctica, sin embargo, el desarrollo de la práctica en este espacio representó un gran reto como practicante, debido a que no había una figura social dentro de los roles que poseen cada uno de los empleados de esta institución. El trabajo allí se cimentó a partir del manejo y la creación de la figura social.

Para la creación de la figura fue fundamental el diagnóstico, dado que esta técnica permitió identificar y estructurar de manera organizada, apoyado de las estadísticas basadas en la realidad expuesta a través de las encuestas y los conversatorios, que permitieron visibilizar las principales problemáticas de la institución, y por medio de estas se hace notoria la necesidad de implementar la figura social y finalmente se establece como la problemática principal.

Durante la práctica, se destacó la importancia de implementar la promoción y prevención sobre derechos humanos fundamentales, la activación de rutas, atención justa y oportuna y seguimiento a las atenciones y procesos que representen un riesgo, procurando no revictimizar a las personas que acuden por ayuda.

Tras identificar la falencia que implicaba no tener una figura social integrada al equipo, el paso a seguir fue implementarla de la manera más completa sin desconectar el proceso de práctica y los indicadores que componen en cada etapa.

La construcción del diagnóstico se realizó con trabajo participativo y con técnicas interactivas que sirvieron de apoyo para la creación de la base de datos, la cual fue indispensable para obtener un resultado acertado y conseguir un impacto favorable en la aplicación. Para el diagnóstico se realizaron diferentes actividades, inicialmente se realizaron encuestas individuales a las personas que acudían a las instalaciones de la personería; estas encuestas permitieron conocer el tipo de atención más recurrente, nivel de satisfacción, cosas a mejorar, rango de edades y género.

A medida que se aplicaban las encuestas también se realizaron conversatorios con la mesa de víctimas; estos espacios fueron especialmente significativos por la conexión y

conocimiento de los contextos y en ese orden de las problemáticas en las diferentes comunidades que tienen los representantes de las víctimas, lo que las categoriza como un filtro de suma importancia para la creación del proyecto de intervención.

El proceso desarrollado de forma participativa con la comunidad, permitió conocer una gran problemática que fue evidenciada no sólo por los padres de familia, sino por la comunidad en general. Esta problemática se identificó en las instituciones educativas y es el aumento de las situaciones problemáticas dentro de las aulas, tales como bullying, venta y consumo de SPA y un alarmante aumento de casos de violencia escolar y a nivel general, con jóvenes involucrados.

Tras la visibilización de esta problemática, apoyada por las constantes solicitudes de los rectores de las diferentes instituciones, el proyecto de intervención se direccionó completamente a la comunidad educativa del municipio; fundamentado principalmente en trabajo de promoción y prevención sobre sana convivencia, respeto de las diferencias y derechos humanos.

Cuando se dio inicio a la intervención la práctica profesional se estaba realizando en la comisaría de familia municipal, el diagnóstico se acomodaba a las necesidades de la comisaría de familia, por esta razón, el equipo psicosocial de planta permitió agregar las actividades propuestas en el proyecto de intervención de la práctica como complemento de las actividades de promoción y prevención del plan de acción municipal y no fue necesario crear un nuevo diagnóstico.

2. Pregunta de sistematización

¿Cómo influye en la comunidad educativa del municipio de Remedios el proceso socio-educativo y las estrategias implementadas por parte de la comisaría de familia con apoyo del área de Trabajo social para el reconocimiento y la verificación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes?

3. Objetivo general

Conocer cómo influye en la comunidad educativa del municipio de Remedios el proceso socio-educativo y las estrategias implementadas por parte de la comisaría de familia con apoyo del área de Trabajo social para el reconocimiento y la verificación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

4. Objetivos específicos

- Identificar las percepciones que tiene la comunidad educativa acerca del proceso socioeducativo para la protección y verificación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes.
- Caracterizar los aspectos y estrategias más significativas desarrolladas por el área de trabajo social para la reivindicación de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- Reflexionar con padres de familia, estudiantes y docentes la relevancia que tiene el trabajo orientado a la sana convivencia y el respeto de la vida.

5. Justificación:

La importancia de sistematizar la práctica desde la profesión del Trabajo Social se fundamenta básicamente en el proceso teórico metodológico que es la sistematización de experiencias, el cual se establece a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia de intervención, así como de la reflexión y evaluación crítica de la misma. Esta práctica permite la construcción de aportes a la disciplina, que a través de su comunicación, lo que busca es orientar otras investigaciones que no solo den a conocer los resultados de la práctica, sino que generen nuevos planteamientos para futuras prácticas profesionales.

En relación con los hallazgos, la metodología que se tiene en cuenta para realizar una sistematización, parte de una recolección cualitativa y descriptiva de la experiencia de práctica realizada por el profesional, para realizar una introspección del proceso; esto debe fundamentarse teórica y epistemológicamente. Seguidamente, está un proceso de análisis orientado al reconocimiento del otro y el contexto en el que se presentó la experiencia y de esta manera, con los resultados que se obtuvieron a lo largo del desarrollo de la misma, lograr dar cuenta de los aprendizajes adquiridos. Cabe mencionar, una de las metodologías representativas es la anteriormente mencionada, propuesta por Oscar Jara, quien establece unas etapas para llevar a cabo la sistematización, las cuales posibilitan reflexionar la pertinencia y posibilidad de realizar una sistematización de experiencias organizada y que responda a la generación de nuevo conocimiento crítico.

Como lo menciona el autor Meschini (2018), *“es así que la sistematización contribuye a realizar las mediaciones conceptuales entre los aportes teóricos y el análisis empírico que no son visibles a la percepción inmediata, poniendo en evidencia que toda experiencia es capturada e interpretada a partir de un lugar teórico y valorativo determinado desde el cual se significa la realidad.”*

El valor significativo del que habla el autor, es sin lugar a dudas, una cualidad que aporta máxima importancia si se quiere dar respuesta al por qué se deben sistematizar las intervenciones, esto, con base en la experiencia determinada que se tiene en los diferentes contextos, considerando que cada realidad es una fuente de información teórica y empírica,

que aporta a cada investigación desde los diferentes mundos, sujetos, experiencias, significados, problemáticas y cualquier otro valor que implique información.

Es adecuado resaltar que en cada proceso de sistematización interesan los productos y los sujetos y posibilita la utilización de técnicas propias así como la construcción de diferentes herramientas de registro, procesamiento e interpretación de la información y como bien lo expone el autor ya mencionado también *“propicia la visibilidad de aquello que permanece encubierto en la intervención, es decir, aquellos elementos teóricos, ideológicos y valorativos, incluso elementos de cierto sentido común que, sin ser reconocidos, operan en la intervención desde una especie de anonimato.”*

6. Referentes conceptuales

6.1 Sistematización:

Hablamos de sistematizar experiencias que son siempre vitales, cargadas de una enorme riqueza por explorar. Cada una constituye un proceso inédito e irrepetible y por eso en cada una de estas experiencias se haya una fuente de aprendizajes que deben ser aprovechados precisamente por la originalidad, es por esto que se vuelve necesario comprender esas experiencias, también resulta fundamental extraer sus enseñanzas y es importante comunicar y compartir aprendizajes. Sistematizar experiencias, en definitiva, es un instrumento privilegiado para que sea posible realizar todo ello, como un desafío para la creación de nuevos conocimientos, cargados de sentido Como recalca Paulo Freire (1997): “Cuando hablamos de la sistematización de experiencias, estamos –por tanto– refiriéndonos a procesos históricos en los que se van concatenando diferentes elementos, en un dinamismo e interdependencia permanentes, produciendo continuamente cambios y transformaciones.”

6.2 Derechos humanos:

Los derechos humanos son universales e inalienables. En todas partes del mundo, todas las personas tienen derecho a ellos. Nadie puede renunciar voluntariamente a sus derechos y nadie puede arrebatarlos a otra persona. Los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos. Estos derechos rigen la manera en que los individuos viven en sociedad y se relacionan entre sí, al igual que sus relaciones con el Estado y las obligaciones del Estado hacia ellos.

La Declaración Universal de Derechos Humanos, junto con los dos pactos —el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales—, componen la Carta Internacional de Derechos Humanos

6.3 Comisaría de familia:

Es organismo distrital o municipal, o intermunicipal, cuya misión es prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de un núcleo familiar en el que se hayan presentados casos de violencia intrafamiliar. Las comisarías de familia en Colombia cumplen con múltiples funciones, entre las cuales se destacan: 1. Garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de quienes estén en riesgo o hayan sido víctimas de la violencia establecida en el artículo 50 de la presente ley. 2. Orientar a las personas en riesgo o víctimas de las violencias a que hace referencia esta ley, sobre sus derechos y obligaciones. 3. Brindar atención especializada conforme a los principios rectores de la presente ley y demás parámetros constitucionales y convencionales en materia de derechos humanos y erradicación de las violencias en el contexto familiar, en especial las violencias por razones de género y la violencia contra niños, niñas y adolescentes, y personas adultas mayores.

6.4 PARD:

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es un proceso de naturaleza compleja creado por la Ley de Infancia y Adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante su inobservancia, amenaza o vulneración. Está concebido como un proceso especial, ágil y expedito, que sirve a los intereses y derechos de los niños, niñas y adolescentes, los cuales en todos los casos siempre prevalecerán frente a los de los adultos involucrados en el mismo asunto.

Las autoridades competentes para el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos de acuerdo con lo establecido en los artículos 96, 97 y 98 del Código de la Infancia y la Adolescencia son los Defensores de Familia y los Comisarios de Familia del lugar donde se encuentre el niño, niña o adolescente, aclarando que la competencia de los Comisarios de Familia es subsidiaria, esto es, solo en caso de que en el municipio no haya Defensor de Familia será competente el Comisario y en ausencia de este último lo será el inspector de policía.

7. Diseño metodológico

El diseño metodológico define el tipo de actividades, instrumentos u herramientas que se van a utilizar para el desarrollo de la investigación, el tipo de estudio que se va a utilizar para analizar el problema, es la manera cómo va a ser diseñada la investigación y la forma cómo se van a recolectar los datos. También puede entenderse como el camino que orienta a lo largo del desarrollo de la investigación y en la consecución de los objetivos del proyecto investigativo.

La importancia de la metodología radica en que no es posible concebir la dirección de proyectos sin pensar de manera casi automática en la serie de pasos que debemos cumplir para asegurar la consecución de los objetivos del proyecto.

7.1 Paradigma interpretativo

Este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología, etc. Sus impulsores surgen de la escuela alemana y se considera a Husserl su fundador. Entre sus autores más representativos están: Dilthey, Baden, Berger, Shutz, Mead, Blumer, Lukman, etc. Ricoy, C. (2006).

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recolección de datos más usuales son: la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones, como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo, están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (RICOY, 2005a).

7.2 Enfoque cualitativo

Desde este enfoque se posibilita la utilización de diversas estrategias metodológicas y fuentes, potenciando la complementariedad de los métodos, los cuales son humanistas y se interesan por la construcción de la persona y por la conformación de tejido social. No se buscan verdades absolutas sino más bien una comprensión detallada de las perspectivas de las personas con las cuales se interactúa. Los estudios cualitativos no pretenden generalizar de manera intrínseca resultados de poblaciones más amplias, ni necesariamente obtener muestras representativas bajo la ley de probabilidad, incluso no buscan que sus estudios lleguen a replicarse. Asimismo, se fundamentan más en un proceso inductivo (exploran y describen, y luego generan perspectivas teóricas).

El análisis cualitativo, en contraste, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber. Es inductivo, lo que implica que “utiliza la recolección de datos para finar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 7). Este enfoque busca explorar la complejidad de factores que rodean a un fenómeno y la variedad de perspectivas y significados que tiene para los implicados (Creswell, 2003: 129). La investigación cualitativa considera que la realidad se modifica constantemente, y que el investigador, al interpretar la realidad, obtendrá resultados subjetivos. (Bryman, 2004:20). La investigación cualitativa se realiza a través de diferentes tipos de datos, tales como entrevistas, observación, documentos, imágenes, audios, entre otros.

8. Técnicas, estrategias e instrumentos para la recuperación de la práctica

Avanzar en procesos investigativos que involucren estrategias Interactivas, exige el partir de la realidad de los sujetos y de su situación histórica concreta, por lo cual se hace necesario el reconocimiento crítico e histórico de los contextos socio-culturales, económicos y políticos en donde las personas viven y han vivido. Posibilitando así una comprensión reflexiva de lo que se va generando en la práctica misma, de los procesos y experiencias; e igualmente propicia en los sujetos la toma de conciencia crítica con relación a las situaciones, contextos, escenarios, ambientes en los que se encuentran, habitan, coexisten e interactúan. (Quiroz T & otros, 1999)

8.1 Lluvia de ideas:

Esta herramienta fue ideada en el año 1938 por Alex Faickney Osborn (fue denominada brainstorming), cuando su búsqueda de ideas creativas resultó en un proceso interactivo de grupo no estructurado que generaba más y mejores ideas que las que los individuos podían producir trabajando de forma independiente; dando oportunidad de hacer sugerencias sobre un determinado asunto y aprovechando la capacidad creativa de los participantes.

La lluvia de ideas, también denominada tormenta de ideas, es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. La lluvia de ideas es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado.

Objetivos de la técnica:

- La obtención de una amplia gama de ideas en un menor tiempo.
- El estímulo de la creatividad de los miembros del equipo de trabajo.
- La eliminación de bloqueos por parte del equipo frente a un contenido determinado.
- La obtención de diversas soluciones posibles sobre un mismo problema.

8.2 Colcha de retazos:

Esta técnica se basa en representaciones en las que los sujetos reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas. “Así mismo la técnica permite develar las distintas formas en que los sujetos apropian su cotidianidad y su realidad, formas que son divergentes entre sujeto y sujeto pero que en la interacción con el otro conforman un texto común. La colcha de retazos da cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos” (Chacón, Zabala, Trujillo, & Velásquez, 2002)

Esta técnica contempla momentos individuales en los cuales los sujetos darán su percepción del tema a sistematizar, permitiendo analizar dichas percepciones individuales y posteriormente se da lugar a momentos colectivos en la construcción de la colcha, evidenciado así una perspectiva amplia de los aprendizajes adquiridos por toda la población intervenida.

8.3 Taller:

En el ámbito educativo, el taller es un recurso pedagógico de trabajo grupal que promueve la participación y construcción colaborativa de conocimiento. Los talleres consisten en sesiones grupales cuya metodología responde a determinados objetivos de análisis de contenidos teórico-prácticos. Es un instrumento que propicia el establecimiento de espacios de diálogo e intercambio de experiencias y percepciones por parte de personas integrantes de colectividades como organizaciones, comunidades vecinales, grupos estudiantiles, equipos de trabajo, entre otras.

El taller tiene gran utilidad en el desarrollo de procesos participativos dirigidos al análisis de problemas sociales y la identificación de oportunidades y líneas de acción. Como técnica de recolección de información, el taller es particularmente utilizado en estudios cualitativos con diseño de investigación-acción, la cual, de acuerdo con Gallego (2007): (...) *en general es un enfoque metodológico que tiene el doble objetivo de intervenir en una realidad determinada (acción) y de crear conocimiento o teorías acerca de dicha acción. Por lo tanto, los resultados de una investigación que utiliza esta metodología deben ser, en consecuencia, tanto una intervención activa sobre una realidad como la construcción de teoría o conocimiento a través de la investigación (Citado en de Oliveira, 2015, p. 279).*

Objetivo	Técnica
<i>Identificar las percepciones que tiene la comunidad educativa acerca del proceso socioeducativo para la protección y verificación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes</i>	<i>Lluvia de ideas</i>
<i>Caracterizar los aspectos y estrategias más significativas desarrolladas por el área de trabajo social para la reivindicación de los derechos de niños, niñas y adolescentes.</i>	<i>Colcha de retazos</i>
<i>Reflexionar con padres de familia, estudiantes y docentes la relevancia que tiene el trabajo orientado a la sana convivencia y el respeto de la vida.</i>	<i>Taller</i>

9. Estrategia y recuperación histórica de la práctica

La práctica profesional en Trabajo Social tuvo lugar en la comisaria de familia del municipio de Remedios; los inicios se dieron en el mes de mayo del año 2022 y ha transcurrido a la par del periodo académico de la Universidad Católica Luis Amigo; por esta razón se dividió en 3 periodos consecutivos desde 2022-2 hasta 2023-2. La trayectoria ha estado llena de experiencias y aprendizajes, no solo académicos, sino también conocimiento empírico, las reflexiones y experiencias personales que están llenas de valor y significado para la profesión de Trabajo Social.

La etapa inicial, comprendida como diagnóstica, fue un espacio de acercamiento a la comunidad y en medio de ello se crea el puente para llegar a la problemática, en dicha etapa fueron fundamentales los actores del contexto y sus vivencias. Llegar al diagnóstico de forma acertada fue en gran medida, gracias a quienes padecen el sufrimiento y la preocupación por el aumento sustancial de los casos violentos que involucran a niños, niñas y adolescentes en el municipio. Esta problemática ha surgido como una consecuencia del aumento poblacional y el déficit anticipatorio que atraviesa el municipio, lo cual ha ido desencadenando que se desborden las problemáticas en instituciones educativas, en los hogares y barrios, y ha causado un rebosamiento en la capacidad de respuesta y ha saturado los servicios que abarcan este tipo de problemáticas.

Comisaria de familia es una entidad que trabaja con una población muy amplia y con la particularidad de que todos los actores están en grupos poblacionales vulnerables, desde los niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneración a sus derechos, como también las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y adicionalmente está la población de adultos mayores en situación de abandono o víctimas de cualquier otra vulneración a sus derechos. Adicionalmente, se hace trabajo de promoción y prevención en las instituciones educativas, que actualmente suman más de 4000 estudiantes entre las cuatro instituciones del área urbana del municipio.

Inicialmente la mirada profesional del diagnóstico realizado estaba inclinada a la necesidad de intervenir las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar; pero a este punto, aún no se tenía el acercamiento directo a la comunidad y el trabajo hecho estaba basado en los procesos adelantados dentro de la institución. Tras realizar los conversatorios, se pudo evidenciar cual era realmente la principal problemática, otorgando el valor correspondiente a lo expuesto por la población, reconociendo que desde los hogares y barrios se conocen de forma más acertada las realidades y vivencias. Este suceso permitió identificar la importancia de intervenir las comunidades de forma participativa, dado que, esto permite un conocimiento holístico e integral, agregando subjetividad y significado a lo vivido.

Tras concretar el diagnóstico llegó la etapa de la intervención y junto a estas experiencias y el conocimiento más enriquecedor de la carrera profesional como estudiante. El proyecto de intervención estuvo dirigido a la comunidad estudiantil del municipio de Remedios y se

abordaron múltiples problemáticas comprendidas en el marco de la vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes. El trabajo se realizó con niños desde los 5 años de edad y hasta los 18 años de grados mayores; con todos se trabajaron los derechos humanos y la importancia de reconocerlos y hacerlos respetar en cualquier contexto. Cada intervención se planeó de acuerdo a las edades y las principales problemáticas detectadas en el rango; de este modo se trabajó en grados 1º, 2º y 3º, temáticas de abuso sexual, con estrategias didácticas que permitieron transmitir la información de forma divertida y sin desgastarlos. Estas intervenciones que requieren hablar sobre un tema que involucra la intimidad y palabras que pueden ser complejas para los niños mas pequeños, exigen al profesional mucha creatividad y tacto; toda esta vivencia estuvo llena de conocimiento y aprendizaje.

Por otro lado, los espacios con los adolescentes generaron otro tipo de retos, esta población es difícil de captar y sostener su atención; como estrategia para ello utilizamos el análisis del comportamiento y buscamos integrarnos a esa dinámica; el equipo trabajó conjuntamente con el objetivo de lograr la aceptación de los chicos y chicas y que fuese un espacio de aprendizaje para ellos en un ambiente agradable y sin presiones. Con esta comunidad fue muy útil la técnica interactiva “Concéntrese”; por medio de ella se logró que trabajaran en equipo, que analizaran la información y aprendieran por medio del juego sin sentir que se les estaba infantilizando o ridiculizando. Con esta población, al igual que con docentes y padres de familia se hizo fuerte énfasis en las rutas, la detección de situaciones riesgosas, posibles vulneraciones de derechos y la importancia de acudir a las instituciones publicas disponibles en casos de denuncia, de atención o para acompañamiento y asesoría. Todas las intervenciones realizadas estuvieron enfocadas en dar cumplimiento a los objetivos, identificar las percepciones que tiene la comunidad educativa acerca del proceso socioeducativo para la protección y verificación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes y caracterizar los aspectos y estrategias más significativas desarrolladas por el área de trabajo social, para la reivindicación de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Finalmente, el trabajo que se hizo con los adultos, buscaba dar cumplimiento a reflexionar con padres de familia, estudiantes y docentes la relevancia que tiene el trabajo orientado a la sana convivencia y el respeto de la vida; este trabajo mostró una gran brecha entre padres de familia y docentes, lo que ha venido generando una situación de complejidad en cuanto a culpas y reclamos, así como indisposición en ambas partes. Fue notoria la incomodidad de algunos padres frente a los comportamientos exclusivos de algunos docentes, salieron a flote las recriminaciones de acoso escolar y comportamientos despectivos en las autoridades escolares; también, fueron notorias las quejas de docentes en razón del abandono de algunos padres, quienes hacen énfasis en que la escuela debe tener un acompañamiento de los padres y no pueden estar solos en la educación de los niños y niñas. Esta situación dio pie a que la intervención se tornara hostil; sin embargo, se hizo un esfuerzo en recuperar el objetivo y énfasis en la importancia de trabajar unidos para buscar mitigar las problemáticas de la comunidad.

A este punto se empezó a dar respuesta a la pregunta de investigación ya que podíamos identificar la influencia que se iba teniendo y la comunidad en su totalidad fue muy receptiva a la información. Durante las intervenciones era muy significativo que los chicos y los padres de familia manifestaran lo importante que eran los talleres y que, debían hacerse con más regularidad; de igual forma que las autoridades escolares quienes apoyaron cada espacio y agradecieron la presencia, destacaron lo necesario e importante que son este tipo de espacios, en especial ahora, con las nuevas problemáticas que han emergido y la sobrepoblación estudiantil que hay en el municipio.

Durante los talleres y diferentes actividades también logramos identificar niños y niñas con particularidades, sobre todo en temas de violencia intrafamiliar y abuso sexual. Estos momentos te obligan a estar alerta, a identificar emociones y exigen profesionalismo para manejar las situaciones, al tratarse de temas tan delicados. Así fue como tras llevar varias semanas trabajando con niños y niñas el tema de prevención del abuso sexual a menores de edad, una niña se nos acercó y nos contó como su abuelo estaba aprovechando la ausencia de su abuela para hacer tocamientos a sus partes íntimas; esta niña en medio de su pequeña red de apoyo, al no tener otro familiar al cual acudir, no había tenido la fortaleza de hablar hasta que vio en nosotros una puerta y la usó. Es lamentable escuchar estas experiencias en seres tan pequeños; pero, a la vez, fue un sentimiento de gratificación del quehacer profesional. Este hecho fue una demostración realmente significativa al trabajo realizado, también es una motivación a seguir llegando a donde se pueda, pues no sabemos dónde está ese niño o niña que necesita una luz

Con todas las comunidades se realizaron intervenciones participativas y cada experiencia se convirtió en un escenario de conocimientos. La retroalimentación fue fundamental para cada actividad ya que a su vez permite ver otras necesidades y problemáticas; lo mas fructuoso de cada intervención, fue crear consciencia y mitigar así sea en algo mínimo estas situaciones que aquejan a la comunidad.

El análisis con los actores del proceso permite realizar una reflexión profunda sobre la experiencia y la respuesta a la pregunta central en esta investigación y el objetivo de conocer cómo influyen las diferentes acciones que se han dado desde la comisaría de familia de Remedios, en busca de fortalecer la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y el bienestar integral de la comunidad educativa del municipio. Esta etapa representa la elaboración subjetiva y objetiva por parte de quienes vivieron la experiencia. La estrategia implementada implica analizar, reflexionar, sintetizar e interpretar la información que se recolecta al largo del proceso.

La sistematización de la experiencia en los cuatro establecimientos educativos del municipio de Remedios, se desarrolló a través del paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y tuvo una ruta marcada en lo socio educativo, dimensión que procura principalmente, como se puede notar, la definición de estrategias para una acción

transformadora, en donde participen los diferentes sujetos, en acciones individuales y colectivas.

Para dar cumplimiento a los objetivos se hace necesario identificar la relación de la experiencia con la cultura, las coyunturas, estructuras e instituciones, las relaciones, la inclusión, las incertidumbres, los retos, las acciones previstas o no, la participación y los aprendizajes logrados. Esta experiencia dejó ver la importancia que hay en trabajar desde la institucionalidad a la par con los demás actores y participantes involucrados en las actividades de los niños y niñas a nivel municipal; esto, debido al rol de comunicadores y portadores de información que representan y que pueden sub-utilizarse de no estar conectados los unos con los otros. Este tema se trató en la mesa de infancia municipal y gracias a la experiencia obtenida con los niños y niñas, se pudo implementar un lineamiento entre comisaría de familia, Fundaciones, Salud pública, Policía de infancia, docentes y autoridades de los establecimientos educativos, como base de trabajo para el año 2024.

Durante el proceso de sistematización realizado desde la Alcaldía Municipal de Remedios, realizado en comisaría de familia, con la población de niños y niñas de las Instituciones Educativas Ignacio Yepes Yepes, IE Llano de Córdoba, I. E. Rural Pablo VII y I.E La cruzada; se dieron logros significativos e importantes aprendizajes para el quehacer profesional de la estudiante; puesto que en dicho proceso, la practicante logro fortalecer la identificación de problemáticas o necesidades pertenecientes a un grupo determinado de la población, lo que a su vez, desencadenó como aprendizaje la articulación e implementación de estrategias metodológicas acordes a problemáticas identificadas, así como también la implementación de técnicas e instrumentos que den como resultado el obtener respuestas a los diversos objetivos propuestos en el proceso de sistematización.

Así mismo, la practicante adquirió y fortaleció como aprendizaje el llevar a cabo trabajos de manera directa con la comunidad o grupos determinados de trabajo, entendiendo que el acercamiento con la población es conveniente hacerlo a partir de un análisis contextual y cultural, con el fin de tener un mejor abordaje profesional sin atentar contra la cultura o perspectivas de la población. Entendiendo que es importante la observación y análisis indirecto de la población, pero a su vez, el abordaje desde las opiniones y necesidades expresadas por la comunidad.

De igual modo, en el desarrollo y finalización del proyecto de prácticas y del proceso de sistematización, la estudiante aprendió como aspecto significativo el verificar la aplicabilidad y eficiencia de los procesos de intervención a partir de la sistematización de experiencias, puesto que de ser necesario, es importante el reevaluar y reestructurar metodologías, técnicas, instrumentos y herramientas, con el fin de que estas den respuesta a lo propuesto en el proceso de intervención y por ende a los resultados de los objetivos propuestos en el proceso de sistematización y evaluación a realizar en los proyectos o abordajes de intervención social.



10. Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas

Durante todo el proceso de prácticas que se realizó en la comisaría de familia Municipal de Remedios se dio la oportunidad de adquirir amplios conocimientos por parte de la practicante de trabajo social, así mismo se logró evidenciar grandes retos y aprendizajes significativos para el desarrollo profesional, en cuanto al quehacer y funcionalidad en el mundo laboral y profesional.

Se parte de un concepto de realidad social en donde se puedan destacar las desigualdades sociales como característica relevante del quehacer del Trabajo Social. Esta perspectiva de realidad, hace que los procesos socioeducativos tengan un valor significativo para profesionales y estudiantes de Trabajo Social, profesión que busca la comprensión y transformación social. Resaltando como desde un primero momento, la practicante reflejó lo aprendido en el proceso académico desde el análisis contextual del escenario de prácticas, con el fin de realizar un diagnóstico a partir de los conocimientos adquiridos en el proceso académico, para posteriormente, en un segundo momento desde su creatividad, criterio y conocimientos académicos y profesionales realizar un proyecto de intervención y abordaje social desde lo evidenciado en el diagnóstico; reflejando así, la importancia de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje profesional como trabajador social, lo cual se puede ver evidenciado en como el significado

de las prácticas trasciende en la aplicabilidad de conocimientos, pero a su vez en la preparación de los estudiantes para la vida laboral como futuros profesionales en trabajo social. Es importante mencionar también que se dio un tercer momento con el fin de implementar un proyecto de intervención que significó un acercamiento a la realidad de la intervención del trabajador social con la comunidad, el cual contó con la aplicación de estrategias, técnicas, instrumentos y herramientas acordes a las problemáticas y las necesidades identificadas.

La investigación y sistematización de la práctica permitió a la practicante adquirir madurez y conciencia, tanto profesional como laboral en cuanto al criterio que el trabajador social debe impregnar en su quehacer profesional, desde el análisis, comprensión y compromiso con los diferentes escenarios que puedan ser abordados desde la profesión. A su vez, en el desarrollo de prácticas y sistematización se logra como aspecto significativo el comprender la importancia de la articulación, aceptación y aprendizaje de las diferentes perspectivas profesionales que impregnan la vida laboral y se confabulan para lograr objetivos comunes a partir de dichas miradas profesionales.

Adicionalmente, el proceso de sistematización también contribuyó a reflejar los desaciertos y aciertos que desprendieron el desarrollo de las prácticas, dando como resultado significativo que la practicante pueda reevaluar los mecanismos de intervención y a su vez, mejore continuamente en los procesos de abordaje e intervención social y por ende su operatividad profesional.

10.1. Aprendizajes

El proceso de sistematización realizado desde la Alcaldía Municipal de Remedios en el área de la Comisaria de familia, con la población estudiantil de los 4 colegios del área urbana, se logró completar en su totalidad con conocimientos muy significativos e importantes aprendizajes para el quehacer profesional del estudiante de Trabajo Social, puesto que en dicho proceso, fue propicio el logro y fortalecimiento de la identificación de problemáticas o necesidades pertenecientes a un grupo determinado de la población, lo que a su vez, desencadenó como aprendizaje la articulación e implementación de estrategias metodológicas acordes a problemáticas identificadas, así como también la implementación de técnicas e instrumentos que den como resultado el obtener respuestas a los diversos objetivos propuestos tanto en el proceso de sistematización.

Así mismo, la estudiante adquirió y fortaleció su aprendizaje para llevar a cabo trabajos de manera directa con la comunidad o grupos determinados de trabajo; resaltando que el acercamiento con la población es conveniente hacerlo a partir de un análisis contextual y cultural con el fin de tener un mejor abordaje profesional sin atentar contra la cultura o perspectivas de la población. Entendiendo que es importante la observación y análisis

indirecto de la población, pero a su vez, el abordaje desde las opiniones y necesidades expresadas por la comunidad.

Además, desde el trabajo articulado en la comisaría de familia con diversos actores profesionales y sociales, la practicante logró entender la importancia de la intervención multidisciplinar a partir de las diversas miradas profesionales y por ende desde líderes o representantes sociales de la comunidad, que entiendan y comprendan las necesidades sociales, para posteriormente, a partir de un trabajo articulado, se obtenga como resultado procesos de intervención acordes a lo requerido en el territorio, población o grupo determinado de la sociedad.

De igual modo, en el desarrollo y finalización del proyecto de prácticas y del proceso de sistematización, la estudiante aprendió como aspecto significativo el verificar la aplicabilidad y eficiencia de los procesos de intervención a partir de la sistematización de experiencias, puesto que de ser necesario, es importante el reevaluar y reestructurar metodologías, técnicas, instrumentos y herramientas, con el fin de que estas den respuesta a lo propuesto en el proceso de intervención y por ende a los resultados de los objetivos propuestos en el proceso de sistematización y evaluación a realizar en los proyectos o abordajes de intervención social.

La sistematización de la práctica apoya directamente al profesional en el que hacer y su rol. Uno de los aprendizajes más significativos para la practicante fue el fortalecimiento de la empatía y escucha activa, lo que es esencial para comprender y apoyar a las personas en situación de crisis. También cabe resaltar que las situaciones vividas ayudan a crear consciencia de los desafíos intergeneracionales y como estas afectan las dinámicas familiares. En ese mismo sentido están los retos que hay en el aprender a trabajar en equipo, la colaboración con otros profesionales como los psicólogos y abogados y el fortalecimiento de la ética profesional y los valores.

Referencias

Ley 2126 (2021). Funciones de la comisaría de familia en Colombia. Tomado de: <https://encolombia.com/derecho/leyes/comisarias-familia/funciones-comisarias-familia/>

Oscar Jara H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. CINDE. Bogotá: Tomado de:

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizaci%C3%B3n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Unicef. (2018). Convención sobre los derechos del niño. Tomado de: <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>

Naciones unidas. ¿Qué son los derechos humanos? Ginebra- Suiza. Tomado de <https://www.ohchr.org/es/what-are-human-rights>

Autor desconocido (2013). Alianza por la niñez: Tomado de: <https://www.alianzaporlaninez.org.co/wp-content/uploads/2013/05/meg-ultimo-dic272012-documento-propuesta-pard.pdf>

Sistema de educación en Colombia. https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/micrositio_convalidaciones/Guias_/MINEDU-colombia/sistema.html?lang=es

González Morales, A. (2017). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *ISLAS*, (138), pp. 125–135. Recuperado a partir de <https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/572>

Ricoy Lorenzo, Carmen. Contribución sobre los paradigmas de investigación. Revista do Centro de EDUCAÇÃO, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22. Brasil. Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1171/1171117257002.pdf>

Ampieri Hernandez, R. y otros. (2003). Metodología de la investigación. McGraw – hill interamericana. Mexico. Tomado de: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Tecnología educativa UCLA. Tomado de: <http://tecnologiaeducativa UCLA.blogspot.com/>

Garcia Chacon. B & otras. (2002). TÉCNICAS INTERACTIVAS PARA LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. GRUPO DE INVESTIGACIÓN LABORATORIO INTERNACIONAL UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS SOCIALES. Medellín Tomado de:

https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf