

**Operaciones OTM y Liberaciones en
SERLOGISTICA OTM SAS**

Por

Valentina Ríos Gómez

Asesor

Luis Fernando Quirós Arango

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín 2021 02

Tabla de Contenido

Glosario.....	3
Reconocimiento	7
Resumen Ejecutivo	8
Introducción	9
1. Antecedentes.....	11
2. Empresa Objeto de la Práctica	12
3. Agencia Objeto de la Práctica.....	15
4. Características de la Práctica	23
5. Informe Ejecutivo.....	25
6. Aportes a Mi Formación Personal	34
7. Aportes a Mi Formación Profesional.....	35
8. Conclusiones.....	36
9. Recomendaciones ..	37
10. Webgrafía.....	38

Glosario

E logistic: Software especializado para operaciones de comercio exterior que controla las operaciones de OTM e internacionales, utilizado por los trabajadores de Serlogistica OTM S.A.S.

OTM: Transporte Multimodal OTM (Operador de Transporte Multimodal) es la combinación de dos o más modos de transporte (terrestre, marítimo y/o aéreo), con el fin de un único contrato para sus mercancías consolidadas (LCL) o Full Container Load (FCL) desde un punto de origen hasta el destino final de la mercancía.

PIN: Número secreto que da a conocer el puerto al responsable de la carga para realizar su retiro del mismo.

Carta Porte: La carta de porte es un documento cuyo cometido es dejar constancia de la existencia de un contrato de transporte y, por tanto, es esencial e imprescindible en el transporte de mercancías, este papel es una prueba fehaciente de que existe un contrato de entrega, carga, envío y recepción por parte de las dos partes, en esta carta se da a conocer las condiciones especiales de entrega y tipo de mercancía a transportar.

1154: Es un documento expedido por la DIAN cuando se realiza una inspección a la mercancía al momento del arribo de la carga sea LCL o FCL.

DIAN: La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), entidad adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se constituyó como Unidad Administrativa Especial (DIAN, 1992).

FCL: Un FCL o Full Container Load, como su nombre indica, es un envío en el que la mercancía de un exportador viaja dentro de un contenedor sin compartir espacio con otras cargas. En un FCL, todo el contenedor está a disposición del importador o exportador (DIAN, 2020).

LCL: Un LCL o Less Than Container Load, es un tipo de envío en el que la carga viaja dentro de un contenedor junto con las cargas de otros expedidores. Por eso también se conoce esta modalidad como ‘contenedor compartido’ (DIAN, 2020).

Cabotaje: El cabotaje consiste en el transporte de personas, mercancías o equipajes entre diversos lugares del territorio de un estado - ya sean puertos, aeropuertos, etc. -, sin abandonarlo y operando a través de una empresa de transporte extranjera.

Consolidación de Carga: Consolidación de carga como el proceso de agrupar diferentes envíos de proveedores en un gran envío dentro de un centro de consolidación. El objetivo principal de la consolidación de carga es disminuir el costo total del transporte entre un origen y un destino

Lista de Empaque: Acompaña generalmente la factura comercial y proporciona información sobre el embalaje, cantidades de bultos o cajas, contenido, peso y volumen, así como las condiciones de manejo y transporte de las mercancías.

INVIMA: El Invima tiene como objetivo actuar como institución de referencia nacional en materia sanitaria y ejecutar las políticas formuladas por el Ministerio de Salud y Protección Social en la inspección, vigilancia y control de calidad de los medicamentos, productos biológicos, alimentos, bebidas, cosméticos, ETC.

Certificado ICA: El CIS (Forma 3-639), es el documento oficial expedido por el profesional del ICA en el Puerto Aeropuerto Paso Fronterizo PAPF, el cual certifica el cumplimiento de los requisitos sanitarios de las mercancías a exportar, las cuales pueden ir además acompañadas de un Certificado Zoosanitario de Exportación CZE o sin CZE.

Factura Comercial: La factura comercial de exportación es un documento de carácter obligatorio que estipula las vías por las que transita el producto de un país a otro, es decir, mediante el transporte terrestre, marítimo o aéreo.

Consignatario: Es la persona natural o jurídica a quien el remitente o embarcador en el exterior envía una mercancía, y que como tal es designada en el documento de transporte. El consignatario puede ser el destinatario.

Bulto: Es toda unidad de embalaje independiente y no agrupada de mercancías, acondicionada para el transporte

Carga a Granel: Es toda carga sólida, líquida o gaseosa, transportada en forma masiva, homogénea y sin empaque

Endoso Aduanero: Es aquel que realiza el último consignatario del documento de transporte a nombre de un intermediario aduanero para efectuar trámites ante la autoridad aduanera. El endoso aduanero no transfiere el dominio de las mercancías.

Planilla de Entrega: Es el registro mediante el que se hace efectiva la entrega de la carga en el lugar de arribo, donde se relacionan los datos del documento de transporte, dejando constancia de la cantidad, estado de los bultos entregados y de los dispositivos electrónicos de seguridad.

Tránsito Aduanero: Es el régimen aduanero que permite el transporte de mercancías nacionales o de procedencia extranjera, bajo control aduanero, de una aduana a otra situadas en el territorio aduanero nacional

Reconocimiento

Quisiera agradecer a la Universidad Católica Luis Amigó, por el tiempo y todo el acompañamiento brindado a lo largo de este proceso formativo, a mi asesor de prácticas Luis Fernando por su ardua labor y disposición a lo largo de este proceso como practicante resolviendo las dudas que se presentaron.

También quiero agradecer a mi madre y padre por permitirme ser profesional y acompañarme durante este proceso tan enriquecedor.

Durante el periodo de prácticas comprendido entre agosto 2021 enero 2022, tuve la oportunidad de comprender los desafíos que como profesional en negocios internacionales debe enfrentar en el mundo laboral, fue muy beneficioso poder compartir las bases adquiridas desde lo teórico y poder llevarlo a la práctica.

Durante el tiempo que hice parte del equipo de trabajo de operaciones en Serlogística OTM SAS, capté lo importante que es el trabajo en equipo y la importancia tan notoria que tiene cada profesional en la operación de comercio internacional.

Resumen Ejecutivo

Este informe presenta y da a conocer las actividades realizadas dentro de la práctica profesional en modalidad académica en Serlogistica OTM S.A.S., donde se realizó un estudio en ámbitos como el corporativo con el objetivo de identificar la misión, visión y demás valores que representan a la empresa.

En el presente informe se presentan las actividades realizadas durante el proceso académico, las cuales fueron asignadas por la empresa y cada una de las funciones a desarrollar mediante las cuales, se afianzan los conocimientos y aprendizajes teórico prácticos por medio de las tareas y objetivos plasmados por la empresa.

Cabe destacar que la empresa Serlogistica OTM S.A.S., aportó notablemente al enriquecimiento de mi proceso como profesional en negocios internacionales.

Introducción

El proceso presentado en el informe consiste en todas las actividades realizadas por el practicante, donde se realizó presentación de órdenes de retiro frente a los puertos de Buenaventura y Cartagena apoyado en el sistema E-logistic para realizar las respectivas entregas al transporte con una específica verificación de documentos de tránsito aduanero como el 651 toda esta verificación busca que no se generen reprocesos ni errores para la correcta revisión por parte del puerto y la Dian.

El desarrollo metodológico del siguiente informe corresponde a una descripción de principio a fin del proceso de prácticas realizado por el estudiante, en una recolección de información que implica todas las actividades desarrolladas durante la duración de la práctica en Serlogistica OTM S.A.S., igualmente de valorar el crecimiento personal y profesional del practicante y su aporte a cada una de las actividades asignadas y el trabajo en equipo.

Se observó el avance del practicante, se fue desenvolviendo a medida que cumplía con las actividades asignadas adquiriendo habilidades como manejo de la presión, proactividad, resolución de situaciones complejas, responsabilidad, comunicación asertiva, entre otras. De manera que, al trabajar en grupo se cumplieran los objetivos propuestos y se entendiera la importancia de una buena comunicación con el otro y disposición para asumir grandes retos.

Este informe es un resumen del proyecto de prácticas realizado durante varios meses para la Universidad Católica Luis Amigó con el apoyo de Serlogistica OTM S.A.S., fue una labor de gran cooperación entre el tutor de prácticas, la gerente, los compañeros del área y el practicante quienes aportaron de diferente manera para la finalización de este informe, fue de gran

importancia el aporte hecho por el practicante y el conocimiento que se adquiere es de gran valor para su desarrollo laboral.

1. Antecedentes

SERLOGISTICA OTM SAS es una sociedad de tipo régimen simplificado que cuenta con un patrimonio neto de 685.530.000 COP, tiene como domicilio principal de su actividad la dirección, Carrera 52 A 10 65 en la ciudad de Medellín, Antioquia. El teléfono de Serlogistica OTM S.A.S., es el (4)6051520.

La compañía tiene como número de identificación NIT 900269583-2, con número de matrícula 21-410174-12 creada el 27 de febrero de 2009.

Constituida por escritura pública No. 2491, otorgada en la Notaría 13a. de Medellín, en diciembre 04 de 2008, registrada en esta Entidad en febrero 27 de 2009, en el libro 9, bajo el No 2464, se constituyó una sociedad Comercial Anónima denominada: Serlogistica OTM S.A.S., con término de duración indefinida.

La compañía tiene por objeto social: La realización de inversiones en toda su amplitud el desarrollo de las distintas manifestaciones comerciales que permita la legislación colombiana, ya fueron realizadas por cuenta propia o con participación de terceros, en el marco de las actividades directas o conexas como operador de transporte, agente de carga, operador de transporte multimodal, fletador, consolidador, y desconsolidador de carga nacional e internacional, por vía aérea, marítima, fluvial, férrea, terrestre, en operaciones de importaciones y exportaciones. En desarrollo y en cumplimiento de su objeto, podrá la sociedad recibir y tramitar documentos del exterior, manejar carga en general en el ámbito nacional e internacional, ejecutar toda clase de operaciones comerciales y efectuar aquellos contratos que le fueren convenientes a juicio de la sociedad, para lo cual se describen y enumeran las anteriores actividades. En general celebrar y ejecutar toda clase de contratos lícitos que sean necesarios para el logro de los fines que persigue la sociedad. Es de anotar que no obstante esta

relación, la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. El gerente es Iván Fernando Gutiérrez 94492082.

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Pequeña.

2. Empresa Objeto de la Práctica

Serlogística OTM S.A.S., es una organización que presta servicios orientados a satisfacer necesidades de logística y comercio internacional. En equipo con nuestros aliados estratégicos de gran trayectoria, experiencia en el manejo y transporte masivo de carga terrestre. Como Operador de Transporte Multimodal Integral, respaldados en la experiencia de sus Líderes; estamos en condiciones de ofrecerle soluciones logísticas para el almacenamiento, distribución, transporte y manejo de su carga, asesoría logística, en comercio exterior, representación ante las autoridades competentes y todo lo relativo al transporte y manejo de su mercancía.

2.1 Objeto Social

La compañía tiene por objeto social: La realización de inversiones en toda su amplitud el desarrollo de las distintas manifestaciones comerciales que permita la legislación colombiana, ya fueron realizadas por cuenta propia o con participación de terceros, en el marco de las actividades directas o conexas como operador de transporte, agente de carga, operador de transporte multimodal, fletador, consolidador, y desconsolidador de carga nacional e internacional, por vía aérea, marítima, fluvial, férrea, terrestre, en operaciones de importaciones y exportaciones.

En desarrollo y en cumplimiento de su objeto, podrá la sociedad recibir y tramitar documentos del exterior, manejar carga en general en el ámbito nacional e internacional, ejecutar toda clase de operaciones comerciales y efectuar aquellos contratos que le fueren convenientes a juicio de la sociedad, para lo cual se describen y enumeran las anteriores actividades.

En general celebrar y ejecutar toda clase de contratos lícitos que sean necesarios para el logro de los fines que persigue la sociedad. Es de anotar que no obstante esta relación, la sociedad podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. En desarrollo del mismo podrá la sociedad ejecutar todos los actos o contratos que fueren convenientes o necesarios para el cabal cumplimiento de su objeto social, tales como formar parte de otras sociedades anónimas o de responsabilidad limitada. Igualmente, en desarrollo de su objeto social, la compañía podrá comprar, vender, adquirir a título oneroso o enajenar en igual forma toda clase de bienes muebles o inmuebles; dar en prenda los primeros e hipotecar los segundos; girar, endosar, adquirir, aceptar, cobrar, prestar, pagar o cancelar títulos valores o cualesquiera otros efectos de comercio y aceptarlos en pago; obtener derechos sobre propiedades de marcas, patentes y privilegios en sesión o a cualquier título. En cumplimiento de su objeto social podrá, entonces, la empresa, abrir, mantener y administrar fábricas, sucursales, agencias, oficinas y depósitos. Podrá concurrir la sociedad a la constitución de otras sociedades y adquirir acciones, cuotas o partes de interés social en empresas de la misma índole o cuya actividad se relacione con el objeto social de la Empresa y representar o agenciar a personas naturales o jurídicas dedicadas a las mismas actividades o que sirvan a la misma realización del objeto social, lo mismo que participar en fusiones con empresas o sociedades del mismo objeto social y en general a la celebración de actos o contratos que tiendan al mejor desarrollo de la empresa social los que indiquen una inversión fructífera de los medios disponibles.

La sociedad tendrá como objeto adicional la prestación de servicio de transporte terrestre automotor en la modalidad de carga Nacional e Internacional, en especial en los países del grupo andino, conforme a las leyes que rigen para esta, con vehículos propios y/o terceros, tanto carga a granel como seco y refrigerado, y demás servicios relacionados a sus actividades.

2.2 Misión

Somos una compañía dedicada al servicio de transporte multimodal, buscamos brindar a nuestros clientes un servicio logístico integral, a través del correcto análisis de la información y la ejecución de procesos a nivel nacional, que genere confianza a nuestros asociados de negocio, bienestar a nuestros colaboradores y rentabilidad a los accionistas. Para el logro de esto contamos con personal idóneo, capacitado y comprometido, recurriendo a recursos tecnológicos que permitan optimizar los procesos y brindar información al cliente en tiempo real de su mercancía.

2.3 Visión

Nos proyectamos como una compañía modelo en integralidad y sostenibilidad, posicionados en el mediano plazo como el Operador de Transporte Multimodal líder en el mercado a nivel nacional y ser reconocidos por la calidad y seguridad de nuestros procesos, la idoneidad de los colaboradores asignados, por la transparencia, eficiencia y efectividad en las operaciones ejecutadas como resultado de la consolidación de alianzas estratégicas, la generación de confianza con nuestros asociados de negocio y nuestra experiencia en el mercado.

2.4 Valores Corporativos

Orden

Innovación

Honestidad

Cumplimiento

Comunicación

Confianza

Orientación al cliente

Seguridad

2.5 Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos son:

Asegurar la confiabilidad y competencia de los colaboradores y las partes interesadas.

Garantizar la prestación de un servicio seguro, confiable, oportuno que permita cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Asegurar la mejora continua en todos los procesos de la empresa.

2.6 Rol Comercial

Serlogística OTM S.A.S., es una empresa dedicada al transporte multimodal, transporte nacional, transporte urbano. Seguros de mercancía, consolidación de carga en OTM, asesoría comercio exterior y transporte especializado.

3. Agencia Objeto de la Práctica

Ilustración 1. Logo de la empresa de práctica



Fuente: <http://serlogistica.com/index.html>

3.1 Cargo Desempeñado

Practicante área de operaciones OTM y liberaciones.

3.2 Perfil del Cargo

Atención al detalle, proactivo, manejo de excel, buen manejo de la presión, trabajo en equipo, conocimientos en comercio exterior, alto nivel de compromiso, análisis de problemas y búsqueda de soluciones, capacidad de negociación y dirección, centrado en logros y resultados, trabajo en equipo, excelente manejo de recursos

3.3 Objetivo del Cargo

Realizar procesos de presentación de la carga frente al puerto y entregas al transporte en el tiempo oportuno para garantizar la efectividad de la operación (OTM) en el menor tiempo posible junto a la liquidación de bodega.

3.4 Funciones para Realizar

Hacer una revisión de los documentos que amparan la carga para realizar el retiro frente al puerto.

Proceso de presentación de documentos ante el puerto para poder realizar la liberación de la carga mediante la gestión del PIN para realizar la entrega al transporte

Realizar la asignación del dispositivo electrónico de seguridad a los contenedores.

Hacer revisión de la carta porte teniendo en cuenta entrega del contenedor vacío antes de realizar la entrega al transporte.

Realizar entrega del 1154 al transporte en caso de haber inspección a la carga por cambio de precinto.

Generar facturas de liquidación de bodegajes de los contenedores y carga suelta (LCL, FCL).

Entregas al transporte de la documentación virtual que ampara la carga en OTM.

Entregas al transporte de consolidados de carga suelta junto con su documentación sea física o virtual.

Coordinar las entregas al transporte.

Realizar revisión de las pólizas para verificar que tengan amparada en su totalidad la carga a transportar.

Endosar los Documentos de transporte.

Desistir en las órdenes de retiro frente al puerto.

Realizar los enlaces de la carga frente al puerto.

Realizar las contraórdenes al transporte.

Alimentar el sistema e-logistic.

Atender las inquietudes y/o reclamos de los aliados de transporte y compañeros de tráfico o analistas aduaneros.

Reportar a su jefe inmediato en tiempo real cualquier situación que afecte.

Realizar la reliquidación de bodegaje cuando no se encuentra una cita el día de cargue el día de la liquidación.

Velar por que todas las cargas al transporte tengan pronta cita de cargue teniendo en cuenta que el OTM tiene 5 días de vencimiento.

3.5 Relación con otros Cargos

Ilustración 2. Relación con otros cargos



Fuente: elaboración propia

El practicante se interrelaciona con varios cargos en la empresa, como primer lugar son los operadores portuarios que son los aliados directos en la entrega de documentación física al transporte, endoso y revisión de documentos junto a ellos se realiza la gestión frente al puerto de aprobación para generar el pin, en segundo lugar están los analistas aduaneros los cuales realizan el envío de la documentación correspondiente para realizar la presentación de la carga al puerto, estos documentos deben estar en perfecto diligenciamiento para poder ser aceptados y generar el pin para realizar la entrega al transportador, cabe mencionar que se tiene comunicación constante con los analistas de tráfico y empresas de transporte para la gestión de citas de descargue y reliquidación de bodegas en caso de no haber citas el mismo día de la entrega y por último pero no menos importante la comunicación asertiva y en tiempo real con el director de operaciones informando cualquier tipo de novedad o faltante que pueda generar atrasos en el OTM o requerimientos frente a la DIAN.

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Muebles y enseres (Computador portátil, silla, escritorio personal, impresora)

Microsoft Teams (Reuniones con otras áreas y empresas.)

Outlook Correo corporativo.

Plataforma E-Logistic (aplicativo de información en tiempo real del manejo de la carga y su proceso).

Celular corporativo para estar en constante comunicación con los operadores portuarios y empresas de transporte.

3.7 Condiciones de Trabajo

Condiciones óptimas de trabajo, se cuenta con un escritorio amplio personal, manejando el correcto distanciamiento social, alcohol, gel antibacterial, silla ergonómica, descansa pies, computador fijo y una base para la correcta postura visual, correcta iluminación y ventilación.

3.8 Entrenamiento

La capacitación tuvo un tiempo estimado de 15 días distribuido en varias fases y contó con el acompañamiento de una persona de Gestión Humana, Gerente y analista integral logístico y administrativo. Empezando con el acompañamiento de Gestión Humana en donde se indicaba el manual de trabajo, funciones a realizar, reglamento de la compañía, horario de trabajo y demás acciones a seguir en el tiempo de práctica, seguida por un acompañamiento del director de operaciones dando a conocer todo lo que es un OTM cómo debe realizarse y sus condiciones especiales.


Ilustración 3. Ficha de entrenamiento

SERLOGÍSTICA [®] ALIADOS POR EL SERVICIO		INDUCCION Y REINDUCCION		CODIGO: HR05
				VERSION: 02
Nombre completo	Valentina Rios Gomez			
Cedula:	115222637	Fecha de Ingreso	02/08/2021	
Area:	Operaciones	Cargo:	Practicante	
Indique S= si N= no, deacuerdo a los temas que le fueron capacitados:				
Area:	TEMA	SI / NO	FIRMA	
GESTION HUMANA	Presentación con todo el personal	S		
	Introducción general de la empresa	S	Valentina RG	
	Misión, Visión, Objetivos	S	Firma del Funcionario	
	Organigrama	S		
	Código de Ética	S		
	Condiciones y términos del contrato	S	Abelke	
	Prestaciones y beneficios sociales	S	Responsable del proceso	
	Reglamento Interno de trabajo	S		
	Comunicación en tiempo real	S		
	Jornada Laborar	S		
	Política de no consumo de alcohol y drogas	S	05/08/21	
	Perfil del cargo (Funciones, responsabilidades)	S	Fecha de realización	
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Política de Seguridad y Salud en el trabajo	S		
	COPASST	S	Valentina RG	
	Brigadas de Emergencia	S	Firma del Funcionario	
	Comité de Convivencia	S		
	Planes de Emergencia	S		
	Elementos de protección personal	S	Abelke	
	Autocuidado	S	Responsable del proceso	
	Reglamento de Higiene y seguridad	S		
	Factores de riesgos	S	07/08/21	
	Matriz de Riesgos	S	Fecha de realización	
SISTEMAS DE GESTION	Norma BASC / ISO 28000	S		
	Norma SARLAFT	S	Valentina RG	
	Política Organizacional	S	Firma del Funcionario	
	Mapa de Procesos	S		
	Objetivos del sistema de gestión	S		
	Identificación, Análisis, Valoración y control de los riesgos	S	Abelke	
	Presentación de la norma.	S	Responsable del proceso	
	Indicadores del sistema de gestión	S		
Simulacros y alertas	S	09/08/21		
Auditorias	S	Fecha de realización		

Fuente Serlogistica OTM S.A.S. hojas de vida

Luego el entrenamiento estuvo a cargo de la gerente realizando la presentación del practicante a toda el área de operaciones y demás compañeros de Serlogística OTM S.A.S., haciendo énfasis en la relación directa con otros cargos y el trabajo en equipo en búsqueda de los objetivos generales, en la última fase del entrenamiento fue netamente con el compañero de paneleo el cual es el encargado de apoyar el practicante se realizó el entrenamiento de todas las funciones a cargo, un periodo que duró 8 días aproximadamente desarrollando paso a paso todos los procesos buscando solventar dudas y generar un correcto aprendizaje. Finalmente, el practicante empieza a cumplir sus funciones con un acompañamiento directo y atento por parte de la analista y la gerente.

Ilustración 4. Firma de la ficha de entrenamiento.

		INDUCCION Y REINDUCCION		CODIGO: HR05
				VERSION: 02
Indique S= si N= no, deacurdo a los temas que le fueron capacitados:				
COMERCIAL	Inducción general del área	S	Valentina RG	Responsable del área
OPERACIÓN ADUANERA	Inducción general del área	S	Camilo Pareda Chanca	Responsable del área
TRAFICO Y SEGURIDAD	Inducción general del área	S	Camilo Pareda Chanca	Responsable del área
PROVEEDORES	Inducción general del área	S	Camilo Pareda Chanca	Responsable del área
ADMINISTRATIVA	Inducción general del área	S	[Signature]	Responsable del área
JEFE INMEDIATO	Introducción sobre el proceso a desarrollar	S	Camilo Pareda Chanca	Responsable del área
	Funciones, Responsabilidades			
	Clima laboral dentro del área			
INFORMATICA	Inducción general sobre el manejo y buen uso de las herramientas asignadas a su cargo. Reestricciones y prohibiciones dentro de la organización	S	[Signature]	Responsable del área
OBSERVACIONES				

3.9 Competencias

El practicante debe plasmar en su trabajo los distintos conocimientos adquiridos en varias materias de la universidad, especialmente en importaciones, logística y transporte para tener en cuenta el tiempo de vencimiento de un OTM cuáles son los documentos que se necesitan para la presentación ante el puerto para comprender los distintos tipos de Incoterms, las modalidades de transporte y los documentos soportes cómo el DTM, DTA, DIM, DUTA, CARTA PORTE entre otros, también es necesario tener presente régimen Arancelario, aduanero y cambiario y la diferencia entre un MASTER BL o HBL y la función de cada uno de ellos frente a la presentación ante el puerto.

Las habilidades que debe tener la persona al momento de iniciar sus funciones son varias, atención al detalle, es decir, debe ser muy consciente del proceso que está realizando con el fin de no cometer errores con la asignación de transporte o dispositivo electrónico porque esto puede generar retrasos en el OTM el cual tiene un vencimiento, manejo de la presión, proactivo, disposición constante a aprender, resolución de situaciones complejas, organizar las actividades del día a día para poder cumplirlas, cordial y amable con los clientes buscando generar una buena imagen tanto personal como corporativa.

3.10 Responsabilidades

Realizar la presentación de los documentos frente al puerto en forma oportuna con un análisis verídico de cada documento.

Realizar las entregas al transporte con todos los documentos requeridos para su movilización en OTM

Hacer una excelente revisión documental (HBL, MBL, póliza, carta porte)

Estar pendiente de todas las alertas de presentación ante el puerto y realizarlas al instante

Coordinar entregas al transporte

Generar facturas de liquidación de bodegas de los contenedores y carga suelta (LCL, FCL)

Generar las cartas porte adecuadamente para la devolución de vacíos

Análisis documental exhaustivo

Solicitud de asignaciones de empresa de transporte

3.11 Deberes

Aviso de novedades en las entregas al transporte

Asignación de precintos de seguridad a los contenedores

Constante comunicación con los aliados del transporte atendiendo sus requerimientos

Custodia y entrega de documentos originales de la mercancía a los aliados de transporte

Endoso de documentos que se entregan por medio electrónico

Control documentación OTM

Confrontación liberación de BLS MASTER e hijos

Retiros del contenedor del puerto

3.12 Riesgos del Cargo

Diligenciar incorrectamente las entregas al transporte generando demoras en el OTM

Colocar mal el precinto de seguridad y generar varios cobros

Entregar la carga al transporte sin póliza

La falta de comunicación con los compañeros del área de tráfico puede ocasionar pérdidas para la empresa.

Descuido en las alertas de e-logistic dejando pasar las presentaciones en el puerto dejando vencer el OTM

Demoras en órdenes de retiro generando vencimientos y pérdidas

Entregas al transporte equivocado generando contraordenes que tienen costo adicional

Entregar cargas que hayan sido inspeccionadas sin 1154

No tener en cuenta inspecciones en el momento de presentaciones al puerto

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

El desarrollo de las prácticas profesionales es una etapa esencial para cualquier estudiante, ya que, permite aplicar los conocimientos vistos durante toda la estadía en la universidad, además, permite trasladar al practicante a un escenario totalmente distinto el mundo laboral, a partir de este momento empieza a analizar cuáles son las características del trabajo, el ambiente laboral y los desafíos que le plantea, todo esto con el fin de adaptarse y poder destacar en el cargo a ocupar.

Para el practicante desempeñarse en el ámbito laboral es de vital importancia, ya que así, empieza a adquirir experiencia sobre cómo debe desempeñarse en una empresa y poder cumplir con sus funciones. En la práctica adquiere responsabilidad con la universidad y la empresa, porque es el nombre de la universidad la cual está representando, destacarse en el rol asignado es demostrar el conocimiento adquirido a lo largo de los años estudiados en pregrado, es poner en práctica lo aprendido aprovechando la oportunidad que la empresa brinda.

Para las empresas realizar la contratación de estudiantes practicantes les ha resultado ser de gran ayuda, brindándoles a las empresas nuevas ideas en conocimiento para el desarrollo de sus propias actividades, les permite mejorar procesos en los que la compañía posea deficiencias.

El estudiante a través de la práctica logra además de mejorar sus habilidades y conocimientos, obtiene un nuevas relaciones con personas tanto en lo laboral como en la vida social dándole oportunidades de crecer más como personas, en algunas situaciones los practicantes si obtienen buenos resultados pueden ser contratos por las empresas o en algunos

casos las mismas empresas podrían servir de referencia para aplicar a diferentes ofertas de empleo que realicen sus proveedores o clientes mediante algún tipo de recomendación, dándole así una gran oportunidad al estudiante para continuar en el mundo laboral y así permitirle seguir construyendo cada día más su futuro como profesional, que hoy en día resulta ser de gran valor a la hora de contratar personal.

4.2 Objetivo General

Comprender y dar apoyo en el área de operaciones de transporte multimodal. En el manejo de la plataforma E-logistic, contacto telefónico con los puertos, controles de seguridad en las entregas al transporte buscando que los procesos se hagan de manera eficiente para no generar retrasos y vencimientos en las operaciones OTM, el apoyo nombrado anteriormente es de vital importancia porque sin que se realicen estos procesos de manera ágil y en los tiempos estipulados pueden acarrear extra costos o hasta un vencimiento de términos.

4.3 Objetivos Específicos

Realizar la descarga del informe general de la carga que está en proceso de OTM para dar trámite ante el puerto de la orden de retiro.

Recibir y verificar la documentación suministrada por parte de los clientes para la orden de retiro frente al puerto.

Liquidación de bodegajes

Realizar las órdenes de retiro frente al puerto

Realizar el ingreso de toda la información a la plataforma e-logistic de las entregas al transporte realizadas en tiempo real.

Realizar el Endoso de documentos a nombre de la empresa para las entregas al transporte.

Entregas al transporte

Suministrar toda la información requerida por nuestros aliados de transporte

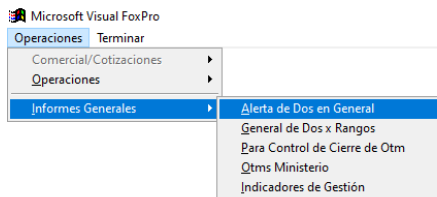
Identificar cuáles son las cargas que van a desistir del OTM

Coordinar la cita de cargue de la mercancía prioritaria con el aliado de transporte

5. Informe Ejecutivo

5.1 Realizar la Descarga del Informe General de la Carga que está en Proceso de OTM para dar Trámite ante el Puerto de la Orden de Retiro.

Para dar inicio a mis labores diarias debo comenzar descargando un informe generado en E-logistic del cual es seguido una revisión documental.



E_LOGISTIC
SERLOGISTICA OTM S.A.S.
Valentina Ríos Gómex
Creadora de E-LOGISTIC

Fuente: E logistic Software de Serlogistica OTM S.A.S.

Estado	Do/Cot.	Alerta	Ciende	Comercial	Analista	Textil	Liberación
Vencimientos	34	49107	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	PAR SERVICES S.A.S	Osorio Lopez Alexandra	Perez Puentes Erika	BUN
Vencimientos	35	49111	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	TRANSPORTES SARVI SAS	Cano Arrieta Milier	Carmona Rivera Yony	BUN
Vencimientos	36	49112	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	TURBO CARGO MARITIME S.A.S	Perez Valencia Viviana	Jimenez Ramirez Veronica	CTG
Vencimientos	37	49114	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	BW COLOMBIA S.A.S	Gutierrez Murillo Diego	Carmona Rivera Yony	CTG
Vencimientos	38	49116	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	CTG
Vencimientos	39	49126	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	COPY IMPORT S.A.S	Perez Valencia Viviana	Jimenez Ramirez Veronica	CTG
Vencimientos	40	49141	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	BRUCE DUNCAN CARGO DE COLOMBIA SAS	Osorio Lopez Alexandra	Perez Puentes Erika	BOG
Vencimientos	41	49144	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	GRUPO INVERMARCAS S.A.S	Gutierrez Murillo Diego	Carmona Rivera Yony	CTG
Vencimientos	42	49152	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	COMERCIALIZADORA LLANTAS UNIDAS	Gutierrez Murillo Diego	Carmona Rivera Yony	BUN
Vencimientos	43	49165	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	SOUTH FLORIDA SOLUTIONS S.A.S	Cano Arrieta Milier	Carmona Rivera Yony	CTG
Vencimientos	44	49166	Faltan 3 / Viernes, 26 - Nov	SOUTH FLORIDA SOLUTIONS S.A.S	Cano Arrieta Milier	Carmona Rivera Yony	CTG
Paneleo	1	49146	Hace 1 dias, 17:26 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	2	49123	Hace 1 dias, 11:05 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	3	49120	Hace 1 dias, 10:50 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	4	49029	Hace 1 dias, 17:25 Horas	WORLD CARGO INTERNATIONAL S.A.S	Osorio Lopez Alexandra	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	5	48222	Hace 1 dias, 10:30 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	6	49167	Hoy a las 09:00 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	7	49155	Hoy a las 10:00 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	8	49150	Hoy a las 08:30 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	9	49147	Hoy a las 08:30 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	10	49145	Hoy a las 08:00 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	11	49124	Hoy a las 00:00 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Paneleo	12	47942	Hoy a las 08:50 Horas	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Libera Cliente	1	47914	Hace 40 dias, 07:34 Horas - Eta: 2021/10/25	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Libera Cliente	2	48023	Hace 33 dias, 13:31 Horas - Eta: 2021/10/31	CARGO VISION SAS	Osorio Lopez Alexandra	Perez Puentes Erika	BUN
Libera Cliente	3	48042	Hace 32 dias, 07:02 Horas - Eta: 2021/10/25	MSL DE COLOMBIA LTDA	Velez Gomez July	Perez Puentes Erika	BUN
Libera Cliente	4	48142	Hace 26 dias, 11:16 Horas - Eta: 2021/10/29	IMPOMEX DE COLOMBIA LTDA	Osorio Lopez Alexandra	Perez Puentes Erika	BUN
Libera Cliente	5	48217	Hace 21 dias, 18:02 Horas - Eta: 2021/11/27	GOLD CARGO SAS	Martinez Cadena Roxana	Jimenez Ramirez Veronica	BUN
Libera Cliente	6	48209	Hace 21 dias, 12:40 Horas - Eta: 2021/11/22	JAS FORWARDING DE COLOMBIA SAS	Gutierrez Murillo Diego	Carmona Rivera Yony	BUN
Libera Cliente	7	48208	Hace 21 dias, 11:44 Horas - Eta: 2021/11/01	JAS FORWARDING DE COLOMBIA SAS	Gutierrez Murillo Diego	Carmona Rivera Yony	CTG
Libera Cliente	8	48302	Hace 15 dias, 19:21 Horas - Eta: 2021/11/26	PHARMA LOGISTICS S.A.S	Martinez Cadena Roxana	Jimenez Ramirez Veronica	BUN

Fuente: E logistic Software de Serlogistica OTM S.A.S.

Después de tener el informe se debe rastrear cuáles son las cargas que están en paneleo estas deben tener 651 (DUTA), y liberación del Master BL o HBL en el caso que aplique, después de tener los DO (código que se utiliza para reconocer los negocios en Serlogistica) se comienza a hacer la revisión documental.

5.2 Recibir y verificar la documentación suministrada por parte de los clientes para el orden de retiro frente al puerto.

KING FREIGHT INTERNATIONAL CORP.
BILL OF LADING
 SHIPPER: KING FREIGHT INTERNATIONAL CORP.
 CONSIGNEE: KING FREIGHT INTERNATIONAL CORP.
 CARGO: 651 DUTA
 DATE: 2021-10-25
 TIME: 19:21
 PORT OF ORIGIN: BUN
 PORT OF DESTINATION: BUN
 FREIGHT COLLECT
 ORIGINAL

Fuente: Carpeta digitalizado Serlogistica OTM S.A.S.

Se revisa en el MBL el número del contenedor, el tipo de mercancía, puerto, peso y se hace una comparación con la DUTA aceptada.

DIAN		Documento Único para Tránsito Aduanero / Operaciones de Transporte		651	
Espacio reservado para la DIAN		4. Número de formulario			
[Barcode]		[Barcode]			
Documentos de transporte / Unidades de carga					
98. Item	99. No. manifiesto - formato 1165	100. Fecha	101. Tipo documento viaje	Cód.	102. No. documento transporte - formato 1166
1	116575011897890	2 0 2 1, 1 0, 3 1	Hijo	3	11667740253585
104. No. documento transporte	105. Fecha	106. Tipo medio de transporte	Cód.	107. No. identificación medio de transporte	
KKHBUN2190003	2 0 2 1, 1 0, 0 5	Camion	6 0 0		
108. Nacionalidad medio de transporte	Cód.	109. Identificación del remolque	Cód.	110. Nacionalidad del remolque	Cód.
COLOMBIA	1 6			COLOMBIA	1 6
118. ¿Cambia tipo de carga o unidad de carga?	111. Tipo de carga	Cód.	112. Tipo unidad de carga	Cód.	113. No. identificación unidad de carga
<input checked="" type="checkbox"/>	Suelta	1	Paleta	4	VEHICULO
114. Tamaño unidad de carga	Cód.	115. No. formato 1167	116. No. cargo formato 1167	117. No. Remi formato 1167	119. Tipo de equipo
		1167775669490	1	1	
224. ¿Unidad de carga precintada?	120. ¿Tae (pre)sealada?	121. ¿Precintos electrónicos?	Precintos usuario:	122. No. Precintos seguridad 1	123. No. Precintos seguridad 2
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Precintos DIAN:	126. No. Precintos seguridad 1	127. No. Precintos seguridad 2
			NA	SIN	SIN
124. No. Precintos seguridad 3	125. No. Precintos seguridad 4	126. No. Precintos seguridad 3	129. No. Precintos seguridad 4		
SIN	SIN	SIN	SIN		
195. Peso bruto kg	100. No. de bules	220. ¿Unidad funcional?	226. Carga indivisible en bultos o extra dimensionada	218. ¿Se moviliza por sus propios medios?	
5220.54	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
98. Item	99. No. manifiesto - formato 1165	100. Fecha	101. Tipo documento viaje	Cód.	102. No. documento transporte - formato 1166
2					
104. No. documento transporte	105. Fecha	106. Tipo medio de transporte	Cód.	107. No. identificación medio de transporte	
108. Nacionalidad medio de transporte	Cód.	109. Identificación del remolque	Cód.	110. Nacionalidad del remolque	Cód.
118. ¿Cambia tipo de carga o unidad de carga?	111. Tipo de carga	Cód.	112. Tipo unidad de carga	Cód.	113. No. identificación unidad de carga
114. Tamaño unidad de carga	Cód.	115. No. formato 1167	116. No. cargo formato 1167	117. No. Remi formato 1167	119. Tipo de equipo
224. ¿Unidad de carga precintada?	120. ¿Tae (pre)sealada?	121. ¿Precintos electrónicos?	Precintos usuario:	122. No. Precintos seguridad 1	123. No. Precintos seguridad 2
124. No. Precintos seguridad 3	125. No. Precintos seguridad 4	126. No. Precintos seguridad 3	129. No. Precintos seguridad 4		

Fuente: Carpeta digitalizado Serlogistica OTM S.A.S.

5.3 Realizar la Liquidación de Bodegajes

Para dar inicio a la orden de retiro frente al puerto se debe identificar cual es el puerto para comenzar con la orden de retiro se procede a liquidar los bodegajes de los contenedores hasta el día en el que el transporte retire la mercancía son aproximadamente 2 días, se pone como consignatario Serlogistica OTM S.A.S. y se genera la factura.

Importación Exportación Retiro De Vacíos
 Ingreso De Vacíos

0.6.21
CARGA CONTENERIZADA
 CARGA SUELTA
 FACTURAS
 HISTORIAL
 ADMINISTRACIÓN

Importación
 NBAN021549
 (Ingrese Contenedor ó BL y luego presione enter)

BL - NBAN021549
 Buque: CMA CGM CHENNAI
 Número de viaje: 0MH9IW1MA
 Importador: 9002695832 -- SERLOGISTICA OTM SAS

Contenedores del BL
 1 CMAU4711300 40'

Documentación Facturación Generar PIN

\$ Número de factura: OE2307306
 Fecha estimada de retiro: 24/11/2021

Descripción:	Cantidad	\$ COP
Almacenaje del día 6 al 10	2	\$211,316.04
UIC Cont. 40 lleno	1	\$453,938.16
Despacho Cont. 40 lleno	1	\$229,003.98
Almacenaje del día 4 al 5	2	\$164,356.92
Total:		\$1,129,992.96

Imprimir

Fuente: <https://enlinea.puertoaguadulce.com/businessPortal/index>

5.4 Carga de Documentos

Posteriormente se carga la documentación requerida por el puerto para la aceptación de la orden de retiro y generación del pin. (DUTA, HBL, MBL, REPORTE)

Importación Exportación Retiro De Vacíos
 Ingreso De Vacíos

Importación
 NBAN021549
 (Ingrese Contenedor ó BL y luego presione enter)

BL - NBAN021549
 Buque: CMA CGM CHENNAI
 Número de viaje: 0MH9IW1MA
 Importador: 9002695832 -- SERLOGISTICA OTM SAS

Contenedores del BL
 1 CMAU4711300 40'

Documentación Facturación Generar PIN

Consignatario: 9002695832 - SERLOGISTICA OTM SAS
 Documentación para NBAN021549
 Tamaño máximo 10837KB

- B-I master - B-L Directo (49096 mbl.pdf) **Agregar**
- B-I Hijo (si aplica) **Agregar**
- Copia de consulta de inventario y-o Finalización MUISCA **Agregar**
- Acta de inspección DIAN (si aplica) **Agregar**
- Planilla de envío, DTA y-o Continuación de viaje (6511001094978.pdf) **Agregar**
- Declaración de importación **Agregar**
- Otros documentos (reporte.pdf) **Agregar**

Observaciones: Cancelar Subir documentación

Fuente: <https://enlinea.puertoaguadulce.com/businessPortal/index>

Después de realizar el envío de la solicitud al puerto debemos esperar que sea aceptada.

5.5 Generación de Pin

Una vez aceptada la solicitud se procede a poner el aliado de transporte y a generar un código PIN.

os para la consulta | trabajo de practicas - Document... | Aguadulce en Línea - Portal de I... | +

om/businessPortal/agent#/import/bl/NBAN021549/pin

Importación | Exportación | Retiro De Vacíos

Ingreso De Vacíos

Importación

NBAN021549
(Ingrese Contenedor o BL y luego presione enter)

BL - NBAN021549

Buque: CMA CGM CHENNAI
Número de viaje: 0MH9IW1MA
Importador: 9002695832 - SERLOGISTICA OTM SAS

Contenedores del BL

1	CMAU4711300	40"
---	-------------	-----

Documentación | Facturación | Generar PIN

Generar PIN para el BL BL

Para asignar PIN, seleccione la Empresa de transporte por cada Contenedor o "Asignación Múltiple" para asignar la misma Empresa a todos/algunos Contenedores

Asignación múltiple

8001487568 - TRANSPORTES LODISCARGA S.A.S

1. CMAU4711300 40"

8001487568 - TRANSPORTES LODISCARGA S.A.S

Cancelar | Generar Pin

Fuente: <https://enlinea.puertoaguadulce.com/businessPortal/index>

SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL
AGUADULCE
BUENAVENTURA
AN ICTSI & PSA COMPANY

DATOS DE PIN

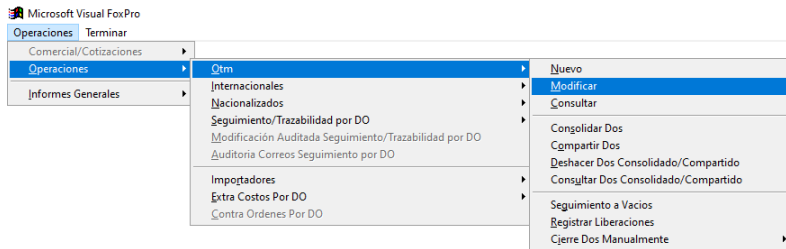
Pin: 454470
Empresa de Transporte: 8001487568 - TRANSPORTES LODISCARGA S.A.S
BL: NBAN021549
Agente: SERLOGISTICA OTM SAS

DESCRIPCIÓN DE LA CARGA	
Contenedor	Tipo
CMAU4711300	40"

Fuente: <https://enlinea.puertoaguadulce.com/businessPortal/index>

5.6 Entrega al Transporte

Una vez tenemos el pin procedemos a realizar la entrega de la mercancía a nuestro aliado de transporte por el sistema E-logic



E_LOGISTIC
SERLOGISTICA OTM S.A.S.
Valentina Ríos Gómex
Conectado a: T:\INICIO

Fuente: E logistic Software de Serlogistica OTM SAS

Se diligencia el puerto y hasta cuando tiene bodegajes

The screenshot shows the 'Datos Generales' section of the E-logic software. The form contains the following information:

Datos Generales		Descripciones Generales y/o Novedades		Información de Compras/venta		Administración de Documentos	
Cotización Número:	0	Fecha Cotización:	2022/02/13 10:38:11	Do Número:	43942	Fecha de Apertura:	2022/02/13 10:38:11
Cliente:	1815	MIL DE COLOMBIA LTD					DO PADRE
Importador:	28661	VERGAS S.A.S. E.S.P.					Facturar al Cliente
Persona Contacto:	CARLOS SAMARIZ	E-Mail:	operacionemestre@msi.comportate.com.co				
Aduana Origen:	15	BUENAVENTURA - BUN					
Aduana Destino:	3	BOGOTÁ - BOG					
Depósito/Zona Franca:	324	ZONA FRANCA DE BOGOTÁ S.A.					
Bodega en Zona Franca:	170	SPEED TRANSPORT LOGISTIC Z.F. BOGOTÁ S.A.					
Dirección Entrega:	CR 536 # 15 - 25 MANZANA 23 LT 135 MIB FONTIBON 7469200						
Notify:	VERGAS SAS ESP NIT. 900039770-7 DIR. CL6 A #32 A 33						
Acount/Numero del Pedido:	DOCUMENTOS ROI 186951						
Proveedor/Shipper:	QINGDAO THINKWELL HARDWARE AND MACHINERY CO., LTD.						
Mobilidad:	Martimo	Carp:	1 General	Tipo Veh:	Servicio	Tipo Mercancia:	221
País Origen:	215	REPUBLICA POPULAR DE CHINA				Puerto/Arpuerto Origen:	399
Cantidad Facturas:	1	No bill factura:	FRW2022080213			Fecha (AMDI):	2022/02/09
Valor FOB USD:	2,180.00	Peso Kg:	1,080.00			Carga Imo:	1
Volumen:	0.471	Bultos:	1			Empaque:	22
Póliza Cliente:	SI	Escolla:	No	Libera Serlogistica:	No	Dispositivo:	SI
Documento Transporte:	LD08N21081318UN					Proveedor Dispositivo:	COLTRACK SAS
Linea Naviera:	0					Fecha Corte (AMDI):	2022/11/23
Terminal Portuaria:	NO DEFINIDO					Fecha ETA (AMDI):	2022/11/09
Transporte Terrestre:	3	TRANSPORTES SARVI S.A.S.				Bodegajes Pagados Hasta (AMDI):	NULL
Manifiesto de Carga:						Fecha Estimada Entrega (AMDI):	2022/11/12
						Fecha Manifiesto (AMDI):	1906/01/01
						Documentos Completos Para Trámite SI:	SI

Fuente: E logistic Software de Serlogistica OTM S.A.S.

Se clasifica los documentos con su nombre adjuntando el pin (aprobado por puerto). le damos en aceptar y todos los documentos son enviados a nuestro aliado de transporte

Nombre de Archivo	Clasificación	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Vencimiento	Ver Archivo	Borrar
1 1287.PDF	Reporte DIAM	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
2 4129029.PDF	No Clasificar	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
3 47942.MBL.FSICO.PDF	No Clasificar	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
4 4651308130249.PDF	Aceptacion Duta	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
5 ACEPTACION.DOCX	No Clasificar	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
6 BIL_152-IGDRUN21081313RULN.PDF	No Clasificar	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
7 CARTAPORTE_47942.PDF	Carta Porte	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
8 CONTINUACIONVIAJE_47942.PDF	Continuacion de Viaje	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
9 DOCUMENTOTRANSPORTE_47942_00001.PDF	Documento de Transporte	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
10 DTM_47942.PDF	D.T.M.	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
11 FACTURACOMERCIAL_47942_00001.PDF	Factura Comercial	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
12 LISTAEMPAQUE_47942_00001.PDF	Lista de Empaque	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
13 MBL.PDF	MBL Liberado	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
14 PANTALLAZO.PDF	No Clasificar	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar
25 POLIZA_47942_00001.PDF	Pinaj	11/11	11/11		Ver Archivo	Borrar

Fuente: E logistic Software de Serlogistica OTM S.A.S.

Verificamos en nuestro correo electrónico que se hayan enviado todos los documentos y procedemos a anunciar a nuestros compañeros del puerto la entrega en tiempo real.

Datos Generales de la Carga

Número Dto(s)	48014
Cliente	IMPORTADORA PIGO S.A.S.
Importador	IMPORTADORA PIGO S.A.S.
Terminal Marítimo	SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL AGUADULCE S.A
Fecha Vencimiento	2023/11/11 23:59:00
Días Libres	NO DEFINIDO
Botagajes Pagados Hasta	2023/11/06 00:00:00
Nota	SE HARA ENTREGA DE B/L ORIGINAL EN PUERTO
Analista Tráfico	Luna Solozano Elkin - Correo: operaciones7mda@serlogistica.com - Cel.: 3108179317
Asesor Comercial	Gulierrez Murrillo Diego - Correo: dircomercial@serlogistica.com - Cel.: 3127935985
Notas Adicionales	NINGUNA

Detalle de Contenedores

Pies	No.	Tipo	Número Contenedor	Peso Kg.	Volumen	Bultos
40	1	Estandar	BMDU463411		23,120.00	68
						1,287




Detalle de Documentos Adjuntos

Item	Nombre del Documento	Cantidad
1	Aceptacion Duta	1

Fuente: E logistic Software de Serlogistica OTM SAS

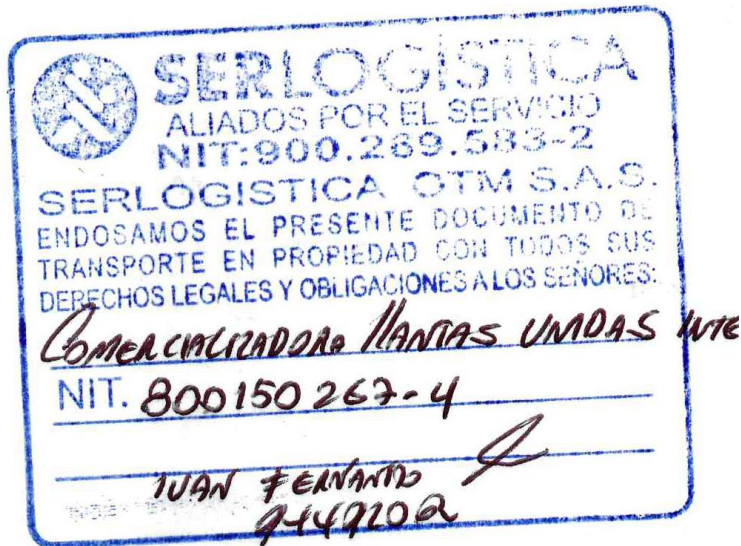
5.7 Endosar Documentos

En el momento de hacer las entregas al transporte si la carga tuvo una liberación de forma virtual se debe realizar una liberación de esta mediante un endoso al documento de transporte original HBL

WORLDWIDE CONTAINER LINE		BILL OF LADING	
Shipper COMPAÑIA HELERA TORRES S.A. DE C.V. SANTA LUCIA 311 COL. SANTA CRUZ CAPOCAN AZCAPOTZALCO MEXICO, C.P. 02770 RFC: HTOR0202646		Booking No. 117206	BL No. MEX117206
Compline. Of "No. of containers" (please see below) SERLOGISTICA OTM SAS NIT 800.268.883.2 COMERCIALIZADORA LLANTAS UNIDAS INTERNACIONAL SAS NIT 800.193.287.4 CARGA EN OTM ZONA FRANCA DEL PACIFICO CODIGO MURICA 2035 EVGA 15908 KM 6 VVA YUMBIO AEROPUERTO PALMIRA- COLOMBIA		For Delivery please apply to:	
Notify Party SERLOGISTICA OTM SAS NIT 800.268.883.2 COMERCIALIZADORA LLANTAS UNIDAS INTERNACIONAL SAS NIT 800.193.287.4 CARGA EN OTM ZONA FRANCA DEL PACIFICO CODIGO MURICA 2035 EVGA 15908 KM 6 VVA YUMBIO AEROPUERTO PALMIRA- COLOMBIA		Place of Receipt YUMBIO	Port of Loading LAZARO CARDENAS
		Vessel CMA CGM CHENNAI	Voyage No. 05048E115A
		Port of Discharge BUKHARINTURKA	Place of Delivery BUKHARINTURKA
PARTICULARS FURNISHED BY MERCHANT			
Container No./Seal No./Marks 13404D PFA14951896 SEAL: 15291998	No. of Packages 841 PACKAGES	Description of Goods SAID TO CONTAIN REFRIGERATORS FRESH CUT MEXICO, CIUDAD DE MEXICO	Gross Weight & Measurement 14895.40 Kg
 ORIGINAL			
Freight & Charges as above	Rate	Quantity	Units
Place of Issue of B/L MEXICO CITY	Date of Issue of B/L 2021-11-14	Signed as Agent for the Carrier  Worldwide Container Lines Ltd.	
Number of Original B/L's THREE	Shipped on Board Date 14.11.2021		

Fuente: Carpeta digitalizado Serlogistica OTM S.A.S.

Se endosa el documento que esté consignado a nombre de Serlogistica con el sello en nombre y el Nit del importador



Fuente: Carpeta digitalizado Serlogística OTM S.A.S.

WORLDWIDE CONTAINER LINE		BILL OF LADING	
Shipper: COMPANIA HULERA TORNEL S.A. DE C.V. SANTA LUCIA 311 CO. SANTA CRUZ ACAYUCAN ASCAPOZALCO MEXICO, C.P. 02770 RFC: HTCS0606040		Booking No. 117395	B/L No. MEX117395
Comptree (if "no due order" please so indicate) SERLOGISTICA OTM SAS NIT 900.269.583-2 COMERCIALIZADORA LLANTAS UNIDAS INTERNACIONAL SAS NIT.800.150.267-4 CARGA EN OTM ZONA FRANCA DEL PACIFICO OCCIDENTO MURCIDA 2005 BYVA 13908 KM 6 VIA YUMBO AEROPUERTO PALMIRA-COLOMBIA		Export Reference: MEX117395 Service Type: FCL For Delivery please apply to:	
Notify Party: SERLOGISTICA OTM SAS NIT 900.269.583-2 COMERCIALIZADORA LLANTAS UNIDAS INTERNACIONAL SAS NIT.800.150.267-4 CARGA EN OTM ZONA FRANCA DEL PACIFICO OCCIDENTO MURCIDA 2005 BYVA 13908 KM 6 VIA YUMBO AEROPUERTO PALMIRA-COLOMBIA		Place of Receipt:	Port of Loading: LAZARO CARDENAS
		Vessel: OMA COM CHIENNAI	 voyage No.: 0649HE1MA
		Port of Discharge: BUENAVENTURA	Place of Delivery:
PARTICULARS FURNISHED BY MERCHANT			
Container No./Seal No./Marks: TX240C PZALM1906 SEAL: 15501058	No. of Packages: 841 PACKAGES	Description of Goods: SAID TO CONTAIN NEUMATICOS FREIGHT COLLECT MEXICO, CIUDAD DE MEXICO	Gross Weight & Measurement: 14886.40 Kg
Freight & Charges: AS ARRIBO	Rate:	Currency:	Unit:
Place of Issue of B/L: MEXICO CITY		Date of Issue of B/L: 2021-11-14	Shipped as Agent for the Carrier: SERLOGISTICA OTM S.A.S. NIT. 900.269.583-2 ENDOSAMOS EL PRESENTE DOCUMENTO DE TRANSPORTE EN PROPIEDAD CON TODOS SUS DERECHOS LEGALES Y OBLIGACIONES A LOS SEÑORES: COMERCIALIZADORA LLANTAS UNIDAS INTE S.A.S.
Number of Original B/L's: 03THREE	Shipped on Board Date: 14.11.2021	Signed as Agent for the Carrier: JUAN FERNANDO	

Fuente: Carpeta digitalizado Serlogística OTM S.A.S.

Una vez endosado el documento original se libera la carga para después proceder a la nacionalización de la misma.

6. Aportes a Mi Formación Personal

Cómo estudiante de Negocios Internacionales, es mi primer acercamiento a la vida y ambiente laboral enfocado en mis estudios, donde cada día se aprende algo nuevo y presenta nuevos retos que asumir cómo practicante y esto es muy enriquecedor a nivel personal, en Serlogística OTM S.A.S., tienes la oportunidad de conocer personas con muy alto coeficiente intelectual con muchos conocimientos sobre comercio exterior y como se maneja de esta manera se disminuyen notablemente los errores en la operación. La experiencia también me permitió mejorar mis habilidades de comunicación con otras personas, obteniendo de esta manera la posibilidad de tener una mejor relación con otros, ayudándome a tener una gran posibilidad de acceder al mundo laboral con otros colaboradores de otras empresas.

7. Aportes a Mi Formación Profesional

El desarrollo de la práctica empresarial me permitió tener una nueva perspectiva a lo que se aprende en clases, me ha permitido ver cómo los factores externos de la logística pueden generar sobrecostos en las operaciones de comercio exterior como la política los paros nacionales entre otros.

Realizar esta práctica fue de gran ayuda para mejorar y afianzar mis conocimientos que antes no hubiese podido comprender y darme cuenta que al ponerlos en práctica no son tan complicados como uno se imagina y además se adquieren nuevos conceptos que durante la carrera no había visto.

También las empresas al contratar un practicante que se perfila para ser profesional le ayudan a adquirir responsabilidades de gran importancia y que resultan ser de gran utilidad y relevancia para el correcto funcionamiento de la compañía, comprendiendo además de esta manera que haces parte un grupo de colaboradores haciendo que la empresa funcione otro día más gracias a la ayuda como practicante.

8. Conclusiones

En el presente informe se brinda la posibilidad de conocer la empresa Serlogistica OTM S.A.S., como se da manejo a las operaciones de operador de transporte multimodal y toda su trayectoria en sus más de 10 años en el mercado siempre caracterizado por el buen servicio al cliente.

Durante el proceso de prácticas, se logra obtener nuevas habilidades, conocimientos y actitudes, que a lo largo del proceso de práctica se ven reflejados a nivel personal y profesional, aportando notablemente al crecimiento en el mundo laboral.

9. Recomendaciones

Las recomendaciones para la Universidad Católica Luis Amigo, es poner más énfasis en la realidad de cada una de las materias en el ámbito laboral es decir poner ejemplos más prácticos de cada una de las asignaturas, dar más consejos sobre el manejo de la presión y el estrés en el ambiente laboral.

Para Serlogística OTM S.A.S., ayudar a cada uno de sus empleados a que sean felices en sus puestos de trabajo que no se dejen llevar por el estrés y problemas que trae el comercio exterior ayudando a manejar la inteligencia emocional.

10. Webgrafía

<https://www.junioraduanas.com/herramientas-de-consulta/glosario/list/alpha/e?site=2>

<https://argosweb.tcbuen.com/Account/Login.aspx>

<https://enlinea.puertoaguadulce.com/businessPortal/login#/home>