

Sistematización de la Práctica Profesional de Trabajo Social en la Fundación Vivo

Con-Sentido

Yenny Marlen Vásquez Vente

Estudiante Trabajo Social

Asesor

Ángela Johana Vargas Hernández

Universidad Católica Luis Amigo

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

Programa Trabajo Social a Distancia

Manizales

Contenido

Introducción.....	4
Justificación	4
Antecedentes.....	6
Problemática.....	7
Actores principales	9
Marco teórico.....	9
El paradigma comprensivo- interpretativo	10
El enfoque hermeneutico	11
Metodología de sistematización de Oscar Jara.....	12
Ruta metodológica basada en Jara (2022):	12
Marco conceptual	13
Marco legal.....	17
Marco contextual	18
Objetivos.....	19
Objetivo general:	19
Objetivos específicos:.....	19
Metodología de intervención proyecto social.....	19
Técnicas e Instrumentos Utilizados	20
Ruta metodológica de sistematización	20
El Punto De Partida, Las Preguntas Iniciales	20
Estrategia para el Análisis e Interpretación Crítica.....	21
Recuperación del proceso vivido.....	22
Intervención Profesional.....	24
La reflexión de fondo	26
Análisis y reflexión con los actores del proceso e interpretación critica.....	26
Procesos de análisis, síntesis e interpretación critica.	28
Desafíos	29

Logros.....	29
Lecciones aprendidas.....	30
Puntos de llegada.....	31
Conclusiones.....	31
Estrategias para comunicar los aprendizajes y proyecciones	31
Referencias Bibliográficas.....	32

Introducción

La sistematización de experiencias representa un proceso esencial para la recopilación, análisis y reflexión crítica sobre intervenciones y prácticas realizadas en un contexto específico. Este enfoque permite no solo documentar lo vivido, sino también generar aprendizajes que fortalezcan futuras acciones (Perez y Laureano, 2009). En el presente trabajo, se abordará la experiencia del equipo psicosocial de la intervención del equipo psicosocial de la Fundación Vivo-Con Sentido, enfocada en el abordaje integral de los factores de riesgo y la seguridad en la infancia en el corregimiento de Navarro.

El equipo psicosocial llevó a cabo su labor enfocado en mejorar la calidad de vida de los niños y niñas, en un contexto caracterizado por la vulnerabilidad social, altos niveles de inseguridad y carencias en las prácticas de crianza. El objetivo de esta sistematización es documentar las estrategias implementadas para abordar estos factores de riesgo, así como destacar los aprendizajes clave y las buenas prácticas que han emergido a lo largo del proceso de intervención.

Al organizar las actividades realizadas y analizar sus resultados, este trabajo busca ofrecer una visión clara del impacto de las acciones emprendidas, identificando tanto los logros como las áreas de mejora. Asimismo, se espera que esta sistematización aporte insumos valiosos para el diseño de futuras intervenciones sociales en comunidades con características similares, contribuyendo así a la promoción de un entorno seguro y saludable para el desarrollo integral de la infancia.

Justificación

La justificación de la sistematización se basa en la necesidad de capturar y examinar detalladamente la experiencia del equipo Psicosocial de la Fundación Vivo-Con Sentido en su abordaje de los factores de riesgo y la seguridad en la infancia en el corregimiento de Navarro. Esta necesidad surge de la importancia crítica de comprender a fondo cómo el equipo ha enfrentado los desafíos asociados con la inseguridad integral que enfrentan los niños y niñas beneficiarios.

A través de la sistematización, se busca identificar los enfoques y estrategias utilizados por el equipo para abordar estos desafíos, así como también destacar los aprendizajes y las prácticas exitosas que han surgido durante el proceso. Esto no solo permitirá una comprensión más profunda de las dinámicas y los contextos específicos en los que opera la Fundación, sino que también proporcionará insights valiosos que pueden ser aplicados en futuras intervenciones y programas similares.

La sistematización no solo brindará la oportunidad de realizar una reflexión crítica sobre las estrategias implementadas, sino que también permitirá evaluar su efectividad y relevancia en el contexto local específico del corregimiento de Navarro. Al analizar en profundidad el impacto de estas estrategias, se podrán identificar tanto los logros como las áreas de mejora, lo que proporcionará una visión clara de qué aspectos están funcionando bien y cuáles requieren ajustes. Esta evaluación rigurosa permitirá que el equipo Psicosocial de la Fundación Vivo-Con Sentido tome decisiones informadas sobre qué enfoques son más efectivos y cómo adaptar y mejorar sus intervenciones en el futuro.

Además, la sistematización establecerá una base sólida de conocimientos y experiencias acumuladas que servirá como referencia para la toma de decisiones futuras. Este repositorio de información será invaluable para orientar el diseño y la implementación de programas y estrategias dirigidas a promover el bienestar infantil y la reconstrucción del tejido social en la comunidad de Navarro. Al tener acceso a lecciones aprendidas y mejores prácticas documentadas, el equipo Psicosocial estará mejor equipado para desarrollar intervenciones más efectivas y adaptadas a las necesidades y realidades locales.

En última instancia, esta mejora continua y basada en evidencia en las acciones del equipo Psicosocial contribuirá significativamente a fortalecer su labor en la promoción del bienestar infantil y la reconstrucción del tejido social en el corregimiento de Navarro. Al identificar y abordar de manera más efectiva los factores de riesgo y las necesidades de la comunidad, el equipo podrá generar un impacto más positivo y sostenible en la vida de los niños, niñas y familias beneficiarias.

Antecedentes

La sistematización de experiencias se ha convertido en una herramienta clave en la intervención social, ya que permite recoger, analizar y compartir el conocimiento generado en los procesos de trabajo con comunidades vulnerables. Es por ello que se realizó una búsqueda de referentes bibliográficos que permitieran sustentar la sistematización de este trabajo y su efectividad.

A nivel nacional, un estudio titulado “Sistematización de Experiencias: una reflexión sobre sus potencialidades para la salud pública” (Ariza-Ruiz et al., 2021) se centró en la intervención psicosocial con familias vulnerables en Colombia, abordando la mejora de la comunicación y la resolución de conflictos familiares. Se realizó una recolección de 183 referencias, que incluyeron artículos, libros, literatura gris, tesis (de pregrado, maestría o doctorado) y material audiovisual. De las fuentes analizadas, se eligieron 88 para realizar una revisión completa de los textos. A partir de este análisis, se establecieron seis categorías vinculadas a la definición, metodología, herramientas, objetivos, límites y tensiones, y beneficios de la Sistematización de Experiencias. También se destacaron prácticas exitosas para promover el bienestar familiar y se proporcionaron recomendaciones que pueden ser útiles en futuras intervenciones. Este enfoque ha resaltado la relevancia de trabajar con las familias para mejorar las condiciones de vida de los niños en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, Un estudio desarrollado por la Pontificia Universidad Javeriana en el contexto de la pandemia de Covid-19 se centró en las experiencias educativas con la primera infancia (Rodríguez-Florez, 2021). Este trabajo permitió analizar cómo la crisis sanitaria impactó tanto en la enseñanza como en el desarrollo socioemocional de los niños. Las familias y los actores educativos desempeñaron un rol fundamental en la continuidad del aprendizaje, revelando desigualdades significativas en zonas rurales y urbanas debido a la brecha tecnológica. Esta sistematización destacó la necesidad de estrategias adaptadas a los contextos de cada comunidad para mitigar los efectos de la crisis en los niños más vulnerables.

A nivel regional, un estudio realizado por Lara y Palacios (2016) realizaron en el municipio de Carepa una sistematización del proyecto “Olas de creatividad arte y cultura, integración social y familiar en la urbanización nuevo futuro”, el objetivo principal del proyecto fue fortalecer las relaciones familiares y mejorar la autoestima de los participantes a través de actividades lúdicas y recreativas, como juegos didácticos y convivencias familiares.

Uno de los resultados más significativos fue la buena aceptación de la comunidad hacia las intervenciones psicosociales, lo que facilitó la creación de espacios de comunicación e interacción familiar. Las actividades realizadas no solo promovieron la integración familiar, sino que también ayudaron a los padres a implementar estrategias de crianza que contribuyan a disminuir el riesgo de problemas en los jóvenes. La experiencia evidenció la importancia de estos procesos en el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares y comunitarias, destacando la necesidad de continuar con este tipo de iniciativas en el futuro.

Problemática

El proyecto "Por un Mundo Mejor, Fortaleciendo Calidad Humana" surgió de una necesidad identificada en la Fundación Vivo con Sentido, ubicada en el corregimiento de Navarro. Se observó una deficiencia en el manejo de las pautas de crianza entre las familias beneficiarias. Esta necesidad fue evidente al analizar el Plan de Desarrollo local y considerar que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad según la constitución política de Colombia. Se reconoció la importancia de intervenir en estas dinámicas para mejorar las condiciones de vida y el bienestar familiar. La falta de un adecuado manejo de las pautas de crianza podía generar conflictos y afectar la convivencia familiar, por lo que se hizo necesario implementar actividades de fortalecimiento para promover relaciones familiares saludables y contribuir al bienestar social.

Los sujetos de la práctica fueron las familias beneficiarias de la Fundación Vivo con Sentido, ubicadas en el corregimiento de Navarro. También participaron profesionales de apoyo y practicantes en trabajo social. El proyecto se desarrolló a través de diversas actividades diseñadas para brindar herramientas y fortalecer las dinámicas familiares. Se llevaron a cabo talleres reflexivos para padres sobre estilos de crianza, encuentros culturales en familia,

actividades de sensibilización sobre el tiempo de calidad con los hijos, cine-foros sobre crianza positiva, entre otras.

Las actividades se llevaron a cabo principalmente en espacios comunitarios y en los hogares de las familias beneficiarias en el corregimiento de Navarro. El proyecto se implementó en un período de dos meses, con actividades distribuidas a lo largo de este tiempo, abordando diferentes aspectos del fortalecimiento de las pautas de crianza en las familias.

El objetivo general fue fortalecer un adecuado manejo de las pautas de crianza en las familias beneficiarias de la Fundación Vivo con Sentido en el Corregimiento de Navarro. La estrategia metodológica se centró en la realización de talleres, encuentros, visitas domiciliarias y actividades culturales diseñadas para abordar específicamente la problemática del manejo de las pautas de crianza. Se buscó promover la reflexión, el aprendizaje experiencial y el fortalecimiento de las relaciones familiares.

Además, el proyecto contó con un plan operativo detallado que incluyó objetivos específicos, actividades, metas e indicadores cualitativos y cuantitativos para evaluar el impacto de las intervenciones. Se asignó un presupuesto total de \$34,900,000 para cubrir los gastos relacionados con las actividades planificadas, que incluyeron honorarios de profesionales, materiales, alquiler de espacios y refrigerios. La Fundación Vivo con Sentido asumió la mayor parte de los costos, con contribuciones adicionales de practicantes en trabajo social y la comunidad.

En conclusión, el proyecto "Fortaleciendo la Comunicación Familiar y Comunitaria" ha representado un esfuerzo significativo y necesario para abordar la deficiencia en el manejo de las pautas de crianza dentro de las familias beneficiarias de la Fundación Vivo con Sentido en el corregimiento de Navarro. Más allá de su ejecución, el proyecto ha sido un catalizador de transformación social, sentando las bases para un futuro más prometedor y resiliente para las comunidades del corregimiento de Navarro. Cabe destacar que el apoyo financiero de la Fundación Vivo con Sentido ha sido esencial, aunque igualmente valiosa ha sido la contribución adicional de los practicantes en trabajo social y la activa participación de la comunidad, evidenciando un compromiso colectivo con el cambio y la prosperidad. En resumen, esta experiencia ha sido una lección de esperanza y solidaridad, demostrando que,

con esfuerzo conjunto y empatía genuina, es posible construir un entorno familiar y comunitario más fuerte, saludable y sostenible.

Actores principales

Director. La Fundación Vivo con Sentido cuenta con un director, que dirige y coordina las actividades de la organización,.

Profesionales voluntarios. La fundación vivo con sentido cuenta con un grupo de profesionales voluntarios, que ejercen funciones de acompañamiento psicosocial, pedagógicos, a los niños, jóvenes y adultos.

Familia. Dentro de los acompañamientos psicosocial se trabajan con los niños que desarrollan fortalecen sus habilidades con los procesos de la Fundación, involucrando a los mismo todos los miembros de la familia como eje principal la educación.

Trabajador Social – Practicante: El trabajador social practicante cumple un rol importante en el ámbito socio familiar y es orientar y acompañar las acciones particulares y grupales en todos los miembros de la familia para que exista una buena relación familiar y comunitaria, contribuyendo a la sana convivencia y armonizando todo el entorno donde se desenvuelve la familia.

Marco teórico

La sistematización actual se basa en un enfoque cualitativo dentro del paradigma interpretativo comprensivo. Este tipo de investigación cualitativa es un enfoque metodológico que facilita la exploración y comprensión profunda de fenómenos sociales y humanos, mediante la interpretación de significados, percepciones y vivencias de las personas. A diferencia de la investigación cuantitativa, que se centra en medir objetivamente variables y generalizar los resultados, la investigación cualitativa pone énfasis en analizar los significados subjetivos y la riqueza contextual de las experiencias de los participantes. (Denzin & Lincoln, 2018).

En la sistematización de experiencias, la investigación cualitativa se enfoca en el estudio de significados y patrones de relaciones sociales, lo que permite una comprensión profunda del contexto y las experiencias vividas por los individuos. Este enfoque es esencial para

interpretar fenómenos sociales complejos desde la perspectiva de quienes los experimentan (Taylor y Bogdan, 1984). La investigación cualitativa en la sistematización de experiencias no solo busca producir conocimiento descriptivo o interpretativo, sino también generar un proceso de reflexión y aprendizaje crítico entre los actores involucrados. La sistematización, desde una perspectiva cualitativa, facilita la apropiación de los aprendizajes por parte de los participantes, quienes, al reflexionar sobre sus propias experiencias, logran identificar aspectos valiosos de su práctica, reconocer errores, y visualizar oportunidades de mejora (Betuler *et al.*, 2021).

Se utilizan diversas técnicas cualitativas como entrevistas, grupos focales y observación participante, que permiten explorar las experiencias de manera holística. Estas técnicas ayudan a los investigadores a captar no solo el qué, sino también el porqué de las acciones y pensamientos de las personas en su entorno social (Millan, 2018)

Este tipo de investigación es interdisciplinaria y se aplica en diversas áreas como psicología, sociología y antropología, lo que amplía su utilidad y relevancia en el estudio de fenómenos sociales (Alvarez-Gayou, 1999)

El paradigma comprensivo- interpretativo

El paradigma comprensivo-interpretativo se fundamenta en la necesidad de comprender los significados que los actores sociales atribuyen a sus propias experiencias. Este paradigma tiene sus raíces en la fenomenología y el interaccionismo simbólico, donde se considera que la realidad es construida socialmente y que la interpretación es esencial para acceder a los sentidos que los participantes otorgan a sus prácticas. En el contexto de la sistematización de experiencias, el enfoque comprensivo-interpretativo permite ir más allá de la descripción para alcanzar una comprensión profunda de los procesos, intenciones, y aprendizajes vividos por los actores involucrados (Flick, 2007).

El interaccionismo simbólico enfoque se centra en cómo las personas interactúan y crean significados a través de símbolos. Según Herbert Blumer, uno de los principales exponentes, la acción humana está mediada por la interpretación de estos símbolos, lo que implica que la realidad no es simplemente dada, sino que se construye a través de la interacción social (Gadea, 2018). Por otro lado, la fenomenología también influye en el paradigma

comprensivo-interpretativo al enfatizar la experiencia subjetiva y la interpretación de los significados en contextos específicos. La fenomenología busca comprender cómo las personas perciben y experimentan su mundo, lo que se complementa con el enfoque del interaccionismo simbólico (Sosa-Sanchez, 2021)

El enfoque hermenéutico

El enfoque hermenéutico es una corriente filosófica y metodológica que se enfoca en la interpretación de textos y contextos, con el objetivo de comprender el significado profundo de las expresiones humanas. Un autor clave de esta corriente es Hans-Georg Gadamer, quien ha tenido un impacto importante en el desarrollo de la hermenéutica moderna.

Gadamer, en su obra "Verdad y Método" (1960), propone que la comprensión no es un proceso meramente técnico, sino un acto que involucra la experiencia histórica del intérprete. Para él, la hermenéutica se basa en un diálogo entre el texto y el lector, donde ambos contextos se entrelazan. Gadamer sostiene que toda interpretación está influenciada por los prejuicios y las preconcepciones del intérprete, lo que significa que la comprensión es siempre histórica y contextual (Arraez y Moreno, 2006).

Este autor introduce el concepto de "círculo hermenéutico", que describe cómo el entendimiento de una parte (como un texto específico) se ve afectado por la comprensión del todo (como el contexto histórico o cultural). Este proceso es dinámico: a medida que se interpreta un texto, se ajustan las preconcepciones del lector, lo que a su vez puede modificar la interpretación inicial (De finol y Valbuena, 2004). Esto resalta la naturaleza dialéctica de la hermenéutica, donde el diálogo entre el texto y el intérprete es fundamental para alcanzar una comprensión más profunda.

La sistematización se basa en la idea de que cada experiencia es única y debe ser entendida dentro de su contexto específico. Nuestras interpretaciones están mediadas por nuestra tradición y horizonte cultural. Así, al sistematizar experiencias, se busca no solo documentar lo ocurrido, sino también entender cómo estas vivencias se insertan en un marco más amplio de significados (Bentolila, 2011)

La sistematización promueve un proceso de reflexión colectiva, donde los participantes comparten sus perspectivas y aprendizajes. El diálogo es esencial para la

comprensión; este diálogo puede ser visto como una fusión de horizontes entre los participantes, similar a cómo se produce la comprensión en su enfoque hermenéutico. En este sentido, la sistematización se convierte en un espacio para el diálogo y la construcción conjunta del conocimiento (Vergara, 2008).

Metodología de sistematización de Oscar Jara

Oscar Jara es un reconocido teórico y practicante en el campo de la sistematización de experiencias, un enfoque metodológico que busca interpretar y reflexionar de manera crítica sobre prácticas vividas en diferentes contextos, especialmente en los ámbitos educativo y social. Su metodología se basa en la reconstrucción histórica de experiencias para extraer aprendizajes relevantes y fomentar la transformación social.

Desde la perspectiva de Jara, la sistematización se entiende como un proceso de interpretación crítica que permite descubrir y explicar la lógica subyacente de una o varias experiencias, analizando los factores que las han influido y cómo estos se han interconectado. Este proceso va más allá de una simple narración o documentación, ya que implica una reflexión profunda sobre lo vivido con el fin de generar conocimientos que sean útiles para el futuro (Jara, 2011).

Uno de los objetivos centrales es transformar la realidad a través del aprendizaje obtenido. Esto se logra al establecer un marco crítico que permita a los protagonistas de las experiencias reflexionar sobre sus prácticas, identificar limitaciones y avances, y formular propuestas para mejorar (Jara, 2023)

Ruta metodológica basada en Jara (2022):

1. Delimitación del objeto

Este primer paso consiste en identificar y definir claramente la experiencia que se va a sistematizar. Es crucial establecer los límites de la experiencia, lo que incluye:

- Contexto: ¿Dónde y cuándo ocurrió la experiencia? ¿Qué condiciones sociales, culturales o políticas estaban presentes?
- Protagonistas: ¿Quiénes participaron en la experiencia? Es importante reconocer a todos los actores involucrados.
- Relevancia: ¿Por qué es importante sistematizar esta experiencia en particular? Esto puede incluir su impacto, singularidad o lecciones aprendidas.

Luego se define el eje de sistematicación que guiará el análisis de la experiencia. Este eje debe ser relevante y permitir una exploración profunda de los aspectos más significativos. Posteriormente se realiza la recuperación del proceso vivido. Se busca documentar no solo los hechos, sino también las emociones, percepciones y aprendizajes de los participantes.

- Utilizar diversas técnicas como entrevistas, grupos focales, diarios de campo y registros audiovisuales.
- Crear una cronología que detalle los eventos clave y las decisiones tomadas durante la experiencia.
- Fomentar un ambiente de confianza para que los participantes compartan sus vivencias de manera abierta.

Como último paso se realiza la reflexión crítica, es el corazón del proceso de sistematización. En esta etapa, se analizan los datos recopilados para comprender las dinámicas que influyeron en la experiencia.

- Organizar talleres o sesiones de reflexión donde los participantes puedan discutir y analizar colectivamente la información.
- Cuestionar las suposiciones iniciales y considerar diferentes perspectivas sobre lo vivido.

Por último, se realizan las conclusiones prácticas y teóricas y consiste en extraer conclusiones que no solo resuman lo aprendido, sino que también ofrezcan recomendaciones prácticas para futuras acciones o proyectos.

Marco conceptual

En este apartado, se presentarán los referentes conceptuales que han sido fundamentales para orientar el proceso de sistematización de la práctica realizada en la Fundación Vivo-Con Sentido en el corregimiento de Navarro. Estos referentes representan las bases teóricas y metodológicas sobre las cuales se ha construido la estructura conceptual de la sistematización.

Tejido social : El concepto de tejido social ha sido recurrente a lo largo de la historia, apareciendo en diversos documentos que han sido utilizados como guías por diferentes

administraciones gubernamentales. Por ejemplo, Pavón et al., (2018) mencionan que el tejido social está compuesto por un grupo de personas que se unen para satisfacer necesidades humanas básicas o superiores, tales como: alimentación, salud, educación, seguridad social, cultura, deporte, servicios públicos, transporte y todo lo que contribuya a una mejor calidad de vida.

Los ciudadanos pueden fomentar el desarrollo de las ciudades inteligentes si son capaces de gestionar su entorno inmediato utilizando tecnologías avanzadas, lo que moldea la sociedad moderna y genera redes de confianza, mecanismos de solidaridad, lazos culturales e identidad política, todos elementos del tejido social (Bebbington y Torres, 2001). Romero (2006) define el tejido social como un conjunto de relaciones efectivas que determina las formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectar en la familia, la comunidad, el trabajo y el ciudadano. De este modo, el tejido social es un componente del comportamiento que genera identidad, consenso y sentido de pertenencia, siendo un activo individual y grupal cuya presencia refleja una comunidad participativa, unida y coherente. Su fortaleza es esencial para lograr el beneficio de las grandes mayorías nacionales.

De acuerdo con Bourdieu (2003), las personas pueden fortalecer el tejido social y mejorar su posición dentro de la red utilizando las TIC para generar conocimiento. Esto permitiría una mejora significativa en la calidad de vida de los miembros del tejido social, gracias a la integración de los avances tecnológicos en las actividades diarias y la difusión del conocimiento adquirido a través de la red.

De esta manera, la noción de tejido social, teorizada desde el último tercio del siglo XX, se refiere al entramado de relaciones que conforman lo que se conoce como realidad social, así como al "proceso histórico de configuración de vínculos sociales e instituciones que favorecen la cohesión y la reproducción de la vida social" (Mendoza, 2016, p.1). El elemento clave de este tejido es la convivencia ciudadana, la cual facilita el desarrollo de esos vínculos y la armonización de los intereses individuales y colectivos. En este sentido, la fortaleza del tejido social se traduce en protección y reconocimiento, permitiendo que los individuos tengan una existencia social satisfactoria (Trujillo & Caceres, 2020).

Según Mendoza (2016), la reconstrucción del tejido social implica elementos que lo configuran, refiriéndose primordialmente al restablecimiento de los vínculos. Estos vínculos

pueden ser entendidos como formas y estructuras relacionales que nos proporcionan confianza y cuidado para la vida en sociedad. En este contexto, la generación de confianza se relaciona con el reconocimiento interpersonal y la estima social, mientras que el cuidado se refiere a la solidaridad y la protección. Para este autor, también es esencial “prestar atención a los elementos de identidad e identificación, ya que son referentes de sentido que orientan o justifican un modo de vida personal o la pertenencia a un colectivo”. En este sentido, resulta igualmente importante vincular el elemento identitario a la construcción y proyección de narrativas colectivas, donde se puede fortalecer tanto lo común como reconocer lo personal (Mendoza,2016).

Desde la perspectiva del cuidado, la reconstrucción del tejido social busca alcanzar acuerdos para reparar daños y restaurar los proyectos de vida de los afectados, así como prevenir futuras afectaciones. Las posibilidades de reconciliación y recuperación, incluso en situaciones de extrema adversidad, pueden encontrar apoyo en este paradigma del cuidado, que incluye motivaciones racionales, afectivas y espirituales. Deconstruir la imagen del otro como enemigo y considerarlo como interlocutor, socio en un diálogo valioso, amigo y hermano es un paso necesario (Arendt,2001).

Infancia y factores de riesgo: El ciclo vital al que pertenece la población de este proyecto corresponde a la primera infancia, un periodo que abarca desde la gestación hasta los siete años aproximadamente, y que se caracteriza por la rapidez con la que ocurren los cambios. Es una etapa clave en el desarrollo, pues de ella depende la evolución futura de los niños y niñas en diversas dimensiones, como la motora, verbal, cognitiva y socioafectiva, entre otras (Jaramillo, 2007).

En esta fase del ciclo vital, se lleva a cabo el desarrollo neuronal, se definen las capacidades para establecer vínculos afectivos y se desarrollan habilidades fundamentales para el lenguaje, así como la motricidad fina y gruesa. También se inician las prácticas de autocuidado y el proceso de autoconocimiento, lo que incluye la identificación con el entorno físico y social, aspectos que posteriormente influirán en la construcción del autoconcepto, la autoimagen y las interacciones con el mundo (Ministerio de Educación Nacional, 2007).

La primera infancia también es el periodo en el que tiene lugar la educación preescolar, ya sea formal o no formal, dirigida por profesionales capacitados que brindan una formación

integral en entornos escolares o comunitarios. El Estado colombiano considera que la educación preescolar comprende los grados de pre jardín, jardín y transición, y su objetivo es ofrecer cuidado y educación fuera del entorno familiar a los niños y niñas de entre tres y seis años (Mieles et al., 2009).

La infancia es una fase esencial en el desarrollo humano, marcada por cambios profundos en diversas dimensiones, como el crecimiento físico, el desarrollo cognitivo y el progreso emocional y social. Durante este periodo, los niños atraviesan transformaciones que fundamentan su futuro desarrollo. Según Erikson (1950), en la infancia los niños enfrentan diversas etapas de desarrollo psicosocial, cada una con retos y oportunidades para el crecimiento personal, que van desde el establecimiento de la confianza básica hasta el logro de la autonomía y la iniciativa.

El desarrollo físico en la infancia es acelerado e incluye tanto el crecimiento en estatura y peso como la mejora de las habilidades motoras finas y gruesas. Según Berk (2018), en los primeros años, los niños desarrollan habilidades motoras gruesas, como caminar, correr y saltar, y habilidades motoras finas, como dibujar y escribir. Estas destrezas no solo son esenciales para la autonomía física, sino también para la exploración del entorno y la interacción con el mundo. La coordinación motora mejora de manera notable, lo que permite a los niños participar en actividades más complejas y desafiantes.

En cuanto al desarrollo cognitivo, la infancia está marcada por avances en áreas como la memoria, el pensamiento y el lenguaje. Piaget (1964) define este periodo como la etapa preoperacional, en la que los niños comienzan a desarrollar habilidades de representación simbólica, aunque aún no pueden realizar operaciones mentales lógicas. En esta fase, los niños empiezan a usar palabras e imágenes para representar objetos, pero su razonamiento no es aún lógico.

El desarrollo emocional y social también es crucial en esta etapa. Bowlby (1982) destaca la relevancia del apego, indicando que un apego seguro en la infancia proporciona una base sólida para un desarrollo emocional saludable y relaciones sociales positivas en el futuro. La interacción con los padres, cuidadores y compañeros de juego es fundamental en la formación de habilidades sociales y la regulación emocional.

Recientemente, ha aumentado la evidencia de que las adversidades en la infancia pueden tener efectos duraderos en la salud y el bienestar. Según un estudio de McCrory et al. (2015), los primeros años de vida son fundamentales para el desarrollo de enfermedades o trastornos. La adversidad infantil se ha vinculado con un mayor riesgo de desarrollar enfermedades crónicas en la adultez, tales como enfermedades cardiovasculares, respiratorias y problemas de salud mental. Aquellas personas que experimentaron adversidades tienen casi el doble de probabilidad (11.4%) de padecer trastornos mentales en comparación con quienes no vivieron tales dificultades (6.6%). Se identificaron cuatro factores de riesgo clave: el abuso de sustancias en el hogar, el abuso físico infantil, el abuso sexual infantil y las dificultades económicas, siendo este último el que menos impacto tiene en relación con los otros tres. Además, el riesgo relativo aumentó considerablemente al combinar uno o más factores de riesgo, subiendo de 1.28 con un solo factor a 2.31 con dos o más, lo que sugiere que la acumulación de factores es más determinante que la presencia de un solo factor aislado (McCrory et al., 2015).

Desde una perspectiva biológica, existen evidencias de que la adversidad en la infancia puede provocar cambios en los sistemas fisiológicos que influyen en el riesgo de enfermedades en la vida adulta. Estos cambios se basan en una serie de parámetros biológicos. La respuesta neurobiológica al estrés activa dos vías neuroendocrinas: el sistema nervioso simpático y el eje hipotalámico-hipófisis-adrenal, los cuales son fundamentales para la respuesta al estrés (McCrory et al., 2015).

Marco legal

Norma	Objeto de la norma
La Política Pública Nacional de Infancia y Adolescencia 2018-2030:	Establece directrices a nivel Nacional que guían las acciones de los gobiernos Departamental y municipal a contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas adolescentes.

La Política Pública Departamental de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia del Valle del Cauca:	Promueve el fortalecimiento de las estructuras familiares y el cumplimiento de los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes (NNA) para asegurar un desarrollo humano integral.
Plan de Desarrollo Municipal de la Alcaldía Santiago de Cali 2020 – 2023 "Cali es Cali" "Cali es Cali",	Mejorar la calidad de vida de su ciudadanía caleña respecto a sus necesidades

La Política Pública Departamental de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia del Valle del Cauca busca reforzar las estructuras familiares y asegurar el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) para promover un desarrollo humano completo. Esta política está alineada con los principios de la Fundación Vivo Con-Sentido, ya que ambas comparten el propósito de fortalecer las estructuras familiares y garantizar los derechos de los niños y niñas para su desarrollo integral. La fundación juega un papel clave en el fortalecimiento de las dinámicas familiares y el crecimiento integral de los niños y niñas de 6 a 15 años.

Marco contextual

El entorno local que rodea a la Fundación, que también constituye su área de influencia directa, incluye el corregimiento de Navarro en el municipio de Cali, Valle del Cauca. En esta zona, los beneficiarios directos viven en áreas clasificadas como de alto riesgo, con elevados índices de contaminación ambiental y altos niveles de inseguridad, según el diagnóstico del plan de desarrollo "Cali es Cali 2020-2023".

En consecuencia, la intervención de la práctica en Trabajo Social se orienta bajo un enfoque socio-familiar, enfocado en las familias beneficiarias de la Fundación Vivo Con Sentido. Este enfoque tiene como objetivo fortalecer y apoyar a las familias a través de dinámicas grupales y familiares, buscando mejorar las relaciones e interacciones tanto a nivel personal como social. Asimismo, se centra en fortalecer las dinámicas familiares como base esencial para el bienestar y la felicidad de estas unidades dentro de la sociedad.

Objetivos

Objetivo general:

Sistematizar la práctica profesional de Trabajo Social en la Fundación Vivo Con-Sentido, analizando las estrategias de intervención y su impacto en el bienestar integral de las personas atendidas.

Objetivos específicos:

- Describir las principales actividades y estrategias de intervención utilizadas por los profesionales de Trabajo Social en la Fundación Vivo Con-Sentido.
- Analizar el impacto de la intervención de Trabajo Social en el bienestar emocional, social y familiar de los beneficiarios de la Fundación.
- Identificar los desafíos y aprendizajes obtenidos durante la práctica profesional, destacando las competencias desarrolladas en el contexto de la Fundación.

Metodología de intervención proyecto social

- Etapas del Método de Intervención

1. Diagnóstico:

Se realizó un primer encuentro participativo con niños, adolescentes y adultos, donde los beneficiarios compartieron sus experiencias y necesidades.

Se aplicó la técnica de árbol del problema con un grupo de beneficiarios para visualizar las causas y efectos de las problemáticas identificadas. Se entrevistó a 18 familias, lo que permitió profundizar en las dinámicas familiares, los desafíos y las relaciones intrafamiliares. Se realizaron visitas a 5 familias, brindando una perspectiva directa sobre su entorno y ayudando a identificar tanto fortalezas como áreas de mejora en su dinámica.

2. Planificación:

A partir del diagnóstico, se establecieron objetivos claros centrados en mejorar la comunicación familiar, fortalecer la convivencia y promover la resolución pacífica de conflictos. Se creó un cronograma de actividades, asignando tareas y estableciendo indicadores cualitativos y cuantitativos para medir el impacto de cada actividad en el desarrollo familiar y comunitario.

3. Intervención:

Se llevó a cabo un taller práctico de comunicación asertiva con las familias para mejorar la comunicación interpersonal, enseñando el uso de expresiones asertivas y técnicas de escucha activa. También se realizó una actividad recreativa y de integración que permitió a las familias fortalecer sus lazos a través de dinámicas de grupo colaborativas. Por último, se hizo una evaluación de las dinámicas familiares y desarrollo de estrategias personalizadas para abordar conflictos y mejorar la convivencia. Por último, se conformaron grupos de discusión y apoyo donde las familias compartieron sus experiencias, reflexionaron sobre sus desafíos y aprendieron estrategias de resolución de conflictos.

4. Evaluación:

Se aplicaron encuestas de percepción y satisfacción al final de cada actividad para evaluar la experiencia de los participantes y su percepción sobre el impacto en la convivencia familiar. Se documentaron las mejoras y los cambios observados en la interacción familiar y la comunicación de los beneficiarios.

Técnicas e Instrumentos Utilizados

- **Talleres reflexivos y participativos:** Facilitaron la identificación de problemáticas y fomentaron la participación activa de los beneficiarios.
- **Árbol de problemas:** Técnica visual para organizar y priorizar las causas y consecuencias de las problemáticas familiares.
- **Entrevistas semiestructuradas:** Instrumento clave para conocer a profundidad la realidad familiar y las necesidades de cada grupo.
- **Encuestas de satisfacción:** Utilizadas para recolectar información sobre la percepción de los beneficiarios y evaluar el impacto de cada actividad.

Ruta metodológica de sistematización

El Punto De Partida, Las Preguntas Iniciales

- **¿Para qué queremos sistematizar?**

Queremos sistematizar para documentar y analizar en profundidad el rol del Trabajo Social en la intervención familiar y comunitaria, destacando el impacto de las estrategias aplicadas en el fortalecimiento de la convivencia, la comunicación asertiva y la resolución de

conflictos. La sistematización busca identificar las buenas prácticas, los desafíos y las lecciones aprendidas para mejorar futuras intervenciones y contribuir a la construcción de un marco teórico-práctico para la Fundación.

- **¿Qué experiencia queremos sistematizar?**

Queremos sistematizar la experiencia de intervención social realizada en el corregimiento de Navarro a través de la Fundación Vivo Con-Sentido, específicamente el proyecto de fortalecimiento de dinámicas familiares. Esta experiencia incluye el trabajo con 50 familias y niños en situación de vulnerabilidad, centrado en mejorar su bienestar y sus habilidades para la convivencia familiar y social.

- **¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?**

Las estrategias de intervención empleadas, como los talleres de comunicación, las jornadas de convivencia y los grupos de apoyo, para comprender su eficacia y adaptación a las necesidades locales. Por otra parte, los logros y desafíos enfrentados en la implementación, en términos de participación, compromiso de las familias y cambios en la dinámica familiar. También, los impactos observados en las familias, tanto en la mejora de la convivencia y comunicación como en la resolución de conflictos y fortalecimiento de los lazos familiares. Y por último evaluar las técnicas e instrumentos utilizados en el diagnóstico y evaluación, como las entrevistas, visitas domiciliarias y el árbol de problemas, para valorar su pertinencia y resultados en el contexto de la Fundación.

Estrategia para el Análisis e Interpretación Crítica de la Práctica

El análisis e interpretación crítica de la práctica se realizará mediante un enfoque participativo y reflexivo, con el objetivo de identificar aprendizajes clave y buenas prácticas. Este análisis se centrará en:

- **Análisis Temático:** Se llevará a cabo un análisis temático de los datos recopilados para identificar patrones y temas recurrentes relacionados con los factores de riesgo, las intervenciones y los resultados. Este análisis permitirá una comprensión profunda de los elementos clave de la práctica, contribuyendo a los objetivos específicos de identificar factores de riesgo y evaluar la efectividad de las intervenciones.

- **Triangulación de Fuentes:** Se empleará la triangulación de fuentes de información para validar los hallazgos y asegurar la rigurosidad del análisis. Esta triangulación ayudará a corroborar la consistencia de la información y a identificar posibles discrepancias.
- **Reflexión Crítica Colectiva:** Se organizarán talleres de reflexión crítica con el equipo Psicosocial y otros actores involucrados para facilitar un diálogo abierto sobre los hallazgos. Estas reflexiones permitirán una interpretación colectiva y crítica de la práctica, alineándose con el objetivo de identificar aprendizajes y buenas prácticas.
- **Elaboración de Recomendaciones:** A partir del análisis y la reflexión crítica, se elaborarán recomendaciones prácticas y teóricas para mejorar futuras intervenciones. Estas recomendaciones se basarán en los aprendizajes identificados y estarán orientadas a fortalecer la efectividad de los programas de la Fundación.
- **Documentación y Comunicación de Resultados:** Se preparará un informe detallado que documentará el proceso de sistematización, los hallazgos, las reflexiones críticas y las recomendaciones. Además, se elaborarán materiales comunicativos accesibles, como resúmenes ejecutivos, infografías y presentaciones, para compartir los aprendizajes con un público más amplio.

Este diseño metodológico permite una sistematización rigurosa y participativa de la experiencia del equipo Psicosocial de la Fundación Vivo-Con Sentido en el corregimiento de Navarro. Al relacionar la metodología con los objetivos de la sistematización, se asegura una comprensión profunda y crítica de cómo se han abordado los factores de riesgo, permitiendo así mejorar futuras intervenciones y contribuir al bienestar integral de los niños y niñas beneficiarios.

Recuperación del proceso vivido

La práctica profesional se realizó en la Fundación vivo con sentido, en el corregimiento de Navarro- Municipio de Santiago de Cali valle del Cauca, se desarrolló en un proceso socio-familiar. Esta organización comenzó desde el 13 de enero del año 2020, impulsada por un equipo de profesionales voluntarios comprometidos con el bienestar de niños, jóvenes y adultos en el corregimiento de Navarro. Como entidad sin ánimo de lucro, la Fundación Vivo Con-Sentido se dedica a promover la reconstrucción del tejido social. Sus

programas y proyectos están diseñados para fomentar una cultura de seguridad integral y convivencia, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y la felicidad de las personas, dando respuesta a las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad (Vivo Con-Sentido, s.f.).

Esta organización centra su atención en una población de 150 personas que conforman 50 familias entre las cuales se encuentran 40 niños entre los 5 y 12 años. En el Corregimiento de Navarro las viviendas se encuentran ubicadas en zonas de alto riesgo, con carencia de infraestructura de servicios públicos y la necesidad de reubicación hacia viviendas dignas. Además, el nivel socioeconómico de la zona es catalogado como estrato 1, con un alto índice de desempleo, donde se encuentran madre cabeza de hogar sin un trabajo estable, las familias en mayor porcentaje son monoparentales.

Durante el primer período 2024 se inicia con un acercamiento en la Fundación Vivo Con Sentido, como proceso de socialización con el objetivo de realizar una caracterización del escenario y población donde se realizaría la práctica profesional. Con este proceso inicial permitió conocer la población atendida, características, sus diferentes necesidades, necesidades, sus debilidades, de sus expectativas como organización, los programas, proyectos que realizan y observación de las acciones realizadas con los niños jóvenes y adultos.

Desde el rol de practicante profesional de Trabajo Social, se permitió contribuir por medio del acompañamiento y orientación brindada al fortalecimiento de las buenas prácticas de convivencia familiar y comunitaria, la necesidad de fortalecer las relaciones familiares mediante la promoción de una comunicación asertiva y respetuosa, este proceso radica su importancia en la convivencia armónica en el ámbito familiar y comunitario para expresar sentimientos y necesidades como escuchar activamente.

. Durante la primera fase de prácticas profesional, se realizó el proceso de indagación y diagnóstico social participativo, donde se encontró de falta de articulación Familiar con la Fundación, falencia en la resolución de conflicto familiar, falencia en comunicación asertiva, falencia manejo de pautas de crianza, ausencia integración familiar lo cual se evidenció mediante la observación no participante, entrevista semi estructura,

Las familias enfrentan diferentes situaciones que afectan negativamente la sana convivencia y el desarrollo comunitario, entre las más relevantes se encuentran: la falencia en la comunicación asertiva genera un ambiente hostil e inseguro para las familias, propiciando un entorno de intolerancia, el no respeto a las diferencias, mal manejo en las resolución de los conflictos, ausencia en la integración familiar y mal manejo en las pautas de crianza, situaciones que radican su consecuencias al no desarrollo integral en la familia, comunidad y sociedad en general.

En la segunda fase En el ámbito de la práctica profesional de trabajo social que se da en el periodo 2024-2, se realizó la propuesta de intervención social “Fortaleciendo la convivencia familiar y comunitaria de las 50 familias beneficiaria de la fundación vivo con sentido en el corregimiento de Navarro” cabe resaltar que, la estudiante de Trabajo social fue participe de la elaboración de la mencionada propuesta, de la cual aporta registro en documentos que reflejan: La Caracterización, el diagnostico, la Planeación y ejecución de la propuesta de intervención.

La propuesta de intervención social “fortaleciendo la convivencia familiar y comunitaria” fue realizada para ser ejecutada entre los meses de septiembre, octubre y las dos primeras semanas de noviembre de 2024, con las familias beneficiarias de la fundación vivo con sentido en el corregimiento de navarro.

Con respecto a lo anteriormente mencionado La Fundación Vivo Con Sentido en el corregimiento de Navarro, concedora de la importancia de una sana y armoniosa convivencia, para el proceso de desarrollo integral y bienestar de sus beneficiarios, acogió el proyecto de intervención social “Fortaleciendo la convivencia Familiar y comunitaria, en las 50 familias beneficiarias de la Fundación Vivo Con Sentido”, garantizando estado de bienestar y mejores condiciones de vida, este proyecto, que contó con la activa participación de toda la población beneficiaria de la fundación

Intervención Profesional.

En este segundo periodo del año 2024, se dio inicio a una propuesta de intervención social enfocada en Promover la convivencia armoniosa y el bienestar integral en las 50 familias beneficiarias de la Fundación Vivo Con-Sentido en el corregimiento de Navarro, a través de la implementación de estrategias que fomenten el diálogo

A fin de cuenta, el proyecto de intervención social “fortaleciendo la convivencia familiar y comunitaria” en la fundación vivo con sentido se identificó por su enfoque integral, participativo basado en la comunicación asertiva, dando espacio al dialogo y escucha activa. Este proyecto busco lograr que las familias adquieran habilidades prácticas de comunicación asertiva, facilitando un entorno donde cada miembro se sienta escuchado y valorado, promoviendo el respeto mutuo en las interacciones diarias. El desarrollo de esta actividad ha contribuido en el avance de la consecución de los objetivos planeados, permitiendo fortalecer la convivencia armónica en la familia y comunidad.

Para el alcance de los objetivos en la propuesta de intervención se realizaron diferentes actividades, las cuales detallamos a continuación:

Objetivo General		
Promover la convivencia armoniosa y el bienestar integral en las 50 familias beneficiarias de la Fundación Vivo Con-Sentido en el corregimiento de Navarro, a través de la implementación de estrategias que fomenten el diálogo, la resolución pacífica de conflictos y el fortalecimiento de lazos familiares.		
Objetivos específicos	Actividad	Metas
Fortalecer las relaciones familiares mediante la promoción de una comunicación asertiva y respetuosa.	Taller práctico con las familias. Se les enseña técnicas de comunicación asertiva incluyendo el uso del “yo” en lugar de “tu” para expresar sentimientos y necesidades como escuchar activamente.	- Lograr que las familias adquieran habilidades prácticas de comunicación asertiva, facilitando un entorno donde cada miembro se sienta escuchado y valorado, promoviendo el respeto mutuo en las interacciones diarias.
	Jornada de Convivencia Familiar. Se organiza de manera que las familias participen en actividades recreativas y dinámicas de grupo que fomenten la colaboración. Festival de la Cometa. Se organiza de forma que se elabore una cometa con material reciclable, con participación de todos los miembros de la familia, ya que se premiara la cometa que más alto suba, la que más creatividad tenga y la que más participación familiar tenga.	Involucrar a las familiar participando de los procesos de desarrollo de habilidades de los niños.
Fomentar la resolución pacífica de conflictos dentro de las familias, desarrollando habilidades para la mediación y el consenso.	Sesión de Orientación Familiar. Se evaluarán las dinámicas y se brindarán estrategias personalizadas para mejorar la comunicación y resolver conflictos.	.Fortalecer los lazos Familiares mediante actividades recreativas que fomenten la confianza y la cooperación, creando recuerdo positivos y mejorando la capacidad de resolver conflictos

	. Grupos de Apoyo. Se forman grupos de apoyo donde las familias puedan compartir sus experiencias, desafíos y aprender unos de otros. El facilitador guía la sesión y propone temas de discusión relacionados con la convivencia y la comunicación.	
Desarrollar habilidades sociales en los miembros de las familias para mejorar la interacción y la convivencia tanto en el entorno familiar como comunitario.	Charlas y conferencias Sobre la comunicación familiar. Charlas que brindan información y consejos útiles a las familias.	Proporcionar a cada familia herramientas personalizadas para mejorar su comunicación y resolver problemas, ayudándoles a construir un hogar más armonioso y comprensivo.
	Creación de un Manual de Buenas Prácticas de Comunicación Familiar. Se desarrolla un manual con estrategias y consejos para mejorar la comunicación dentro de las familias beneficiarias. Incluye ejemplos prácticos que las familias puedan realizar en casa.	

La reflexión de fondo

Análisis y reflexión con los actores del proceso e interpretación crítica

La sistematización de experiencia de intervención social de la práctica profesional de Trabajo social en la Fundación vivo con Sentido en el corregimiento de Navarro, dará cuenta de los resultados que mostraran la labor realizada en la práctica profesional de trabajo social en el marco de la propuesta de intervención “fortaleciendo la convivencia familiar y comunitaria” que se llevó a cabo.

Durante las prácticas, en el marco de los objetivos planteados en el proyecto, se identificaron diversas problemáticas sociales que afectan a las familias beneficiarias de la fundación. Estas problemáticas, tales como la falta de articulación familiar, la falencia en la resolución de conflictos y la falta de manejo de pautas de crianza, sumada a las situaciones de vulnerabilidad como ubicación en zonas de alto riesgo, nivel socioeconómico bajo, alto nivel de desempleo e infraestructuras de servicios públicos inexistentes, por tanto, se realizaron actividades dirigidas a mejorar las dinámicas familiares de 50 familias beneficiarias de la fundación, con enfoques destinados a fortalecer la comunicación, resolución de conflictos y habilidades sociales, con especial atención a los niños y jóvenes.

Como entidad organizadora, la fundación Vivo Con – Sentido actúa como el principal facilitador del proceso de intervención. Con su enfoque en el bienestar social y el fortalecimiento de las habilidades para la vida, la fundación ofrece un espacio seguro y de apoyo tanto para los niños como para las familias. Su rol es clave no solo en la implementación de las actividades, sino también en el seguimiento y evaluación del progreso de los beneficiarios. A través de su red de apoyo psicosocial y el personal especializado, la fundación busca brindar herramientas y estrategias concretas para mejorar las dinámicas familiares y la convivencia.

El proyecto tuvo, como se ha mencionado, de actores principales a las familias beneficiarias, compuestas en su mayoría por madres cabeza de hogar y sus hijos, quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad en el corregimiento Navarro, Valle del Cauca. Además, participaron profesionales de apoyo y el equipo multidisciplinario de la fundación Vivo-Con-Sentido. A través de encuentros participativos, entrevistas semiestructuradas y visitas domiciliarias se permitió identificar las problemáticas de estas familias, de las que se destacan la falta de integración familiar, falencias en una buena comunicación asertiva y deficiencias en la resolución de conflictos familiares

Por ejemplo, uno de los principales hallazgos fue la falta de articulación de las familias con la fundación. Se observó que la participación en las actividades organizadas era extremadamente baja, con solo el 3% de los padres asistiendo a las convocatorias realizadas. Esto limita el impacto que las actividades de fortalecimiento familiar pueden generar en las dinámicas del hogar. Esta falta de articulación entre las familias y la Fundación no solo refleja un desafío logístico, sino que pone de manifiesto una necesidad de construir confianza y un sentido de pertenencia. Es fundamental que las familias perciban a la Fundación no solo como un proveedor de servicios, sino como un socio en el proceso de desarrollo familiar.

En cuanto a la resolución de conflictos familiares, se evidenció que el 90% de las familias no asistía a los acompañamientos psicosociales ofrecidos por la Fundación. Esta falta de participación se relaciona directamente con la incapacidad de las familias para gestionar de manera adecuada las tensiones y los conflictos internos. Estas situaciones problemáticas a su vez se traducen en varios de los otros puntos críticos del análisis, casi todos los niños que participan en el programa respondían a conflictos con comportamientos

agresivos, traducándose en un déficit para expresar emociones de manera constructiva y respetuosa. En términos de relaciones interpersonales dentro de las familias, las visitas domiciliarias mostraron una diversidad de situaciones. En algunas familias, la relación entre padres e hijos era distante, mientras que en otras se observaban dinámicas conflictivas entre hermanos. En muchos casos, la falta de diálogo fluido y la ausencia de tiempo de calidad compartido eran factores determinantes que debilitaban las relaciones intrafamiliares.

Es importante destacar la necesidad de abordar a partir de procesos educativos, fortalecer los programas de intervención y establecer condiciones que faciliten a las familias, jóvenes y demás, integrarse sanamente en espacios de diálogos, y actividades inclusivas que permitan generar cambios en las dinámicas y relaciones familiares.

Procesos de análisis, síntesis e interpretación crítica.

Para analizar las problemáticas identificadas en las familias beneficiarias de la fundación se utilizaron varios métodos como talleres, entrevistas y visitas domiciliarias en el cual se detectaron falencias en la comunicación, resolución de conflictos y manejo de pautas de crianza. El análisis se estructuró mediante matrices, como la matriz de descripción de problemas y la matriz de Vester, para de esta manera jerarquizar y entender las relaciones de causalidad entre los distintos problemas. Para la interpretación de los resultados se utilizaron teorías como la de los sistemas de Bertalaffy, que concibe a la familia como un sistema en el que los miembros interactúan y se afectan mutuamente, y la teoría del aprendizaje social de Bandura, que explica como los niños aprenden comportamientos observando a los adultos. Estas teorías ayudaron a identificar estrategias específicas para abordar la problemática de la comunidad como los talleres de habilidades sociales y sesiones de orientación familiar.

A medida que se avanzó en los resultados de las sesiones de trabajo psicosocial con la comunidad, el proyecto justifico la necesidad de una intervención y diseño de actividades concretas, como jornadas de convivencia familiar y grupos de apoyo, orientados a mejorar la comunicación y la convivencia. Durante el proyecto también se reconoció la importancia de adaptar las estrategias a la realidad socioeconómica de las familias, para garantizar una intervención más eficaz y pertinente. Uno de los mayores desafíos fue lograr el involucramiento activo de las familias en las actividades propuestas. Sin embargo, esto

permite reflexionar y adaptar las estrategias empleadas para poder cohesionarlas con la realidad y dinámicas del grupo a intervenir.

En este caso, el propósito central de la practica fue entender como una intervención adecuada puede fortalecer las habilidades familiares y contribuir a la construcción de un entorno más saludable. Así mismo, se reconoce la importancia de trabajar de manera cercana con los beneficiarios, no solo como observadores externos, sino integrar la practica a su cotidianidad para comprender mejor sus necesidades.

Es importante tener en cuenta que el trabajo con familias en situación de vulnerabilidad no es fácil. En este contexto, se hizo evidente la necesidad de generar un clima de empatía, entendiendo que cada comportamiento y opinión era una oportunidad para reforzar la intervención. En conclusión, la práctica en la Fundación Vivo Con-Sentido no solo permitió adquirir aprendizajes significativos sobre la gestión de proyectos psicosociales, sino que también evidenció la importancia del trabajo comunitario y el enfoque colaborativo en la transformación de las dinámicas familiares.

Desafíos

- Lograr un compromiso activo por parte de las familias beneficiarias en las actividades fue un reto, ya que algunos núcleos familiares no participaron de manera constante en las actividades realizadas por la fundación.
- De acuerdo con los núcleos familiares se presentó una diversidad de contextos y necesidades, lo que dificultó la personalización de las intervenciones y la adaptación de las actividades a cada situación particular.
- Se presento una falta de integración familiar con la fundación, lo que dificultó el proceso de intervención.

Logros

- Se lograron habilidades de prácticas de comunicación asertiva entre las familias, promoviendo un entorno donde cada miembro se sintiera escuchado y valorado contribuyendo a la mejoría de las interacciones diarias.

- Se involucró a las familias en el desarrollo de habilidades de los niños, lo que contribuyó a su bienestar integral y a la reconstrucción del tejido social.
- Se evidenció un compromiso colectivo frente al cambio, reflejando una participación por diversos núcleos
- Se logro establecer un diagnóstico de acuerdo con las necesidades y análisis realizado a partir de las visitas en los hogares.

Lecciones aprendidas

Desde la experiencia del proyecto social de intervención una de las lecciones más significativas ha sido la importancia de la comunicación asertiva. Se observo a través de ella que muchas de las dificultades que enfrentan las familias se originan en la falta de dialogo efectivo. La promoción de habilidades de comunicación no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también facilita la resolución de conflictos. Este aprendizaje nos recuerda que, en el núcleo de cada familia. La capacidad de expresar pensamientos y emociones de manera clara y respetuosa es fundamental para construir lazos sólidos.

Asimismo, la participación de la comunidad ha demostrado ser un pilar esencial en el éxito del proyecto. Involucrar a las familias en el proceso permite que las intervenciones sean más pertinentes y adaptadas a las realidades de cada familia. Además, la poca participación da indicios del interés que tienen los padres por sus hijos.

A través de la creación de espacios de diálogo y grupos de apoyo, se pudo observar como el familiar aprenden a abordar sus conflictos de manera pacífica. Este proceso no solo mejora la convivencia familiar, sino que también fortalece los lazos entre los miembros. Las visitas domiciliarias y entrevistas nos han permitido entender que cada familia tiene su propia estructura y dinámica. Este aprendizaje nos ha llevado a adoptar enfoques más personalizados en nuestras intervenciones, respetando y valorando las particularidades de cada hogar.

Las lecciones aprendidas en este proyecto son un recordatorio constante de la complejidad de las relaciones humanas y la importancia de abordar las problemáticas familiares desde una perspectiva integral.

Puntos de llegada

Conclusiones

La propuesta de intervención social ha sido un paso relevante hacia la identificación de las necesidades y factores que afectan a las familias, donde el proceso de sistematizaciones y análisis ha permitido evidenciar el potencial de las acciones para fortalecer la convivencia familiar. Uno de los hallazgos es la disposición de las familias para participar en actividades que promueven la comunicación asertiva y el respeto. Este interés sugiere que, una vez implementadas las intervenciones, se podría generar un impacto positivo en la dinámica familiar y en la cohesión comunitaria.

Además, la identificación de los factores de riesgo que afectan la seguridad integral de los niños es un primer paso esencial para diseñar estrategias efectivas que aborden dichas problemáticas. La colaboración activa de la comunidad y el compromiso de la fundación son elementos claves que sí, se mantienen, facilitan la ejecución de futuras intervenciones.

El proceso de sistematización también ha permitido a los involucradas sobre su práctica y fortalecer sus competencias en el trabajo social, lo que resulta fundamental para la implementación de las estrategias propuestas, lo que contribuirá a la efectividad de las intervenciones, asegurando que se adapten a las realidades y necesidades específicas de la población.

Estrategias para comunicar los aprendizajes y proyecciones

Se propone como estrategias: Taller Participativo y material visual: En cuanto al taller participativo podemos decir que cuyo Objetivo es involucrar a las familias beneficiarias de la Fundación vivo Con –Sentido del corregimiento de navarro en la construcción del conocimiento y facilitar la comprensión de los aprendizajes; y Por otro lado se propone como material visual carteles y afiches con mensajes claros y concisos que resuman principales aprendizajes y proyecciones, además de elebarar un folleto informativo con información detallada sobre el proyecto, los resultados obtenidos y las próximas acciones, se hará reunión comunitaria accesible para la familias donde se proyectara un video corto que capture los momentos más importantes del proyecto y los testimonios de las familias.

Recomendaciones. Se recomienda seguir impulsando talleres de comunicación que enseñen a expresar sentimientos y necesidades de manera respetuosa y constructiva, ya que esta práctica ha demostrado ser fundamental en la mejora de las relaciones familiares y en la creación de un ambiente de convivencia armonioso.

Además, es importante lograr una mayor participación activa de las familias en las actividades organizadas por la Fundación. Se observa que adaptar las actividades para que respondan mejor a las realidades y contextos específicos de cada familia puede facilitar una integración más sólida y un mayor compromiso. Las intervenciones, por lo tanto, deben personalizarse de acuerdo con las necesidades y características individuales de cada núcleo familiar, ya que esto permite un impacto más efectivo y relevante.

Finalmente, se sugiere crear materiales de apoyo visuales y accesibles que puedan servir como referencia continua para las familias. Estos materiales, como carteles, afiches y un manual de buenas prácticas de comunicación familiar, pueden reforzar lo aprendido en los talleres, permitiendo a las familias interiorizar y mantener las prácticas recomendadas en su vida cotidiana.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez Valle, E. (2014, octubre). El presupuesto de una intervención: Una herramienta útil para la organización. *Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social-IEPC*, 5, 45–3
- Alvarez-Gayou, J.L, (1999), Investigación cualitativa, *Archivos Hispanoamericanos de sexología*, (5), (117-123).
- Arendt, H. (2001). *La condición humana*. Alianza.

- Ariza Ruiz, L. K., Vivas Sánchez, P., & Castro Barbudo, D. (2021). *Sistematización de Experiencias: una reflexión sobre sus potencialidades para la salud pública*. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/journal/817/81775201019/>
- Arráez, M., Calles, J., & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens*, 7(2), 171-181.
- Ayala, D. (2018). Personalidad y estilos de afrontamiento en la construcción del vínculo de padres adoptivos. [Tesis no publicada]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Ayllón V., M. R. (2002). Aprendiendo desde la práctica. Una propuesta operativa para sistematizar. Lima: Kallpa.
- Barajas, A., Criollo, A., y Deaza, N. (2018). Efectos en el desarrollo del apego en niños, ante la privación materna por causa de muerte. [Diplomado intersemestral no publicado]. Universidad Cooperativa de Colombia
- Bebbington, A., & Torres, V. (2001). Capital social en los Andes. Abya-Yala.
- Becerra, Gastón y Amozurrutia, José Antonio (2015), “Rolando García’s Complex Systems Theory and its relevance to sociocybernetics”, en *Journal of Sociocybernetics*, núm. 13, vol. 1, España: Research Committee on Sociocybernetics, International Sociological Association
- Becerra, Gastón y Castorina, José Antonio (2016), “Acerca de la noción de ‘marco epistémico’ del constructivismo. Una comparación con la noción de ‘paradigma’ de Kuhn”, en *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, núm. 11, vol. 31, Argentina: Centro REDES / Conicet.
- Bedoya, L., Vahos, O., Noreña, D. y Gómez, K. (2016). Apego en Niños Adoptados. *Revista Electrónica Psyconex*, 8(13), 1-8.
- Bentolila, H. R. (2011). La estructura hermenéutica de la experiencia en Gadamer. *Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia*, 11(22), 9-21.
- Berk, L. E. (2018). *Development Through the Lifespan*. Pearson.
- Betuler, Nieva, & Velasco. (2021). *La apropiación de la enseñanza y el aprendizaje de futuros docentes durante el curso de Didáctica de la Física*. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/journal/920/92066410008/html/>
- Bourdieu, P. (2003). *Ciencia de la ciencia y reflexividad**. Anagrama.

- Bowlby J. (1998). El apego y la pérdida. Editorial Paidós.
- Bowlby, J. (1982). Attachment and Loss: Vol. 1. Attachment (2nd ed.). Basic Books.
- Bronfenbrenner, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano, Barcelona, Paidós.
- Bruner, J. (1998). La teoría del desarrollo como cultura.
- Buchanan, A. (2009). Política y práctica social basada en la evidencia: ¿una nueva ideología o un imperativo de Derechos Humanos? *Revista Trabajo Social Universidad Católica de Chile*, 76, 7-16.
- Cáceres, L. (1991). Memoria del taller sobre la enseñanza de la sistematización de Trabajo Social. Seminario Latinoamericano de Trabajo Social (alaets-celats). En M. R. Ayllón. Aprendiendo desde la práctica, una propuesta operativa para sistematizar (pp. 1-3). Lima: Asociación Kallpa
- Candamil Calle, M. del S. (2004). Los proyectos sociales, una herramienta de la gerencia social. Manizales: Universidad de Caldas, Centro Editorial.
- de Finol, M. J. R., & Valbuena, R. (2004). La Hermenéutica a través del enfoque de algunos pensadores. *Omnia*, 10(3).
- Denzin NK, Lincoln YZ (2018) (Eds.) Handbook of Qualitative JUNE 2020 • VOL. 45 N° 6 299 Research. Sage. Thousand Oaks, CA, EEUU. 1694 pp.
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and Society*. W.W. Norton & Company.
- Gadea, C. A. (2018). El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad. *Sociológica*, 33(95), 39–64. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-01732018000300039&script=sci_arttext
- García, Rolando (2006), *Sistemas complejos. conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*, España: Gedisa.
- Ghiso, A. (2001). Sistematización de experiencias en Educación popular. Memorias Foro: Los contextos Actuales de la Educación Popular. Medellín. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/liceo.PDF>
- Gibbs, L., & Gambrill, E. (2010). Evidence-Based Practice: Counterarguments to Objections. **Research on Social Work Practice*, 12*(3), 452-476.

- Jara Holliday, Ó. (1994), Para Sistematizar Experiencias, Una propuesta Teórica y Práctica. Tarea, Lima. Recuperado de terceridad.net/.../Jara%20H.%20Oscar,%20Para%20Sistemaizar%20experiencias%20p...
- Jara Holliday, O. (2001). Dilemas y Desafíos en la Sistematización de Experiencias. CEP. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Recuperado de <http://cmappublic.ihmc.us/rid=1HDJ380WH-1FY8F8S-1FYD/Jara%20dilemas.pdf>
- Jara Holliday, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos (1a ed.). Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.
- Jara Holliday, O. (2023). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.
- Jara, O. (2011). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. *Revista Decisio*, 28, 67-74.
- Jara, O. H. (2022). La sistematización de experiencias: prácticas y teoría para otros mundos posibles.
- Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Revista Zona próxima*. (8). pp.108 -123. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300809.pdf>
- Kessler, R. C., McLaughlin, K. A., Green, J. G., Gruber, M. J., Sampson, N. A., Zaslavsky, A. M., & al. (2010). Childhood adversities and adult psychopathology in the WHO World Mental Health Surveys. *British Journal of Psychiatry*, 197(5), 378-385.
- Lara Córdoba, I. C., & Palacios Rivas, Y. V. (2016). *Sistematización de la experiencia de práctica profesional de psicología con el proyecto olas de creatividad, arte y cultura, integración social y familiar en la urbanización Nuevo Futuro, Carepa en 2016* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios.).
- Luhmann, Niklas (1998), *Sistemas sociales. Lineamientos para una teoría general*, España: Anthropos y Universidad Iberoamericana
- Massa, L. 2019. Desafíos en el desarrollo de intervenciones profesionales situadas “cuestión social”, territorio y trabajo social. *Red Sociales*, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol. 06 N° 02: 4-33 <https://www.nestle-contigo.co/elige-tu-medida/bienestar-integral>

- McCrorry, C., Dooley, C., Layte, R., & Kenny, R. A. (2015). The lasting legacy of childhood adversity for disease risk in later life. **Health Psychology Review, 34*(7)*, 687–696.
- Medianero Burga, D., & Maúrtua, M. del C. (2016). *Diseño de proyectos sociales*. Lima, Perú: Macro
- Mendoza Zárate, G. (2016). *La configuración del tejido social*. CIAS.
- Mieles, Henríquez y Sánchez. (2009). Identidad personal y profesional de los docentes de preescolar en el distrito de Santa Marta. *Revista Educación y Educadores, 12 (1)*. pp. 43-59. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-12942009000100005&lng=es&nrm=iso
- Millán, M. J. R. (2018, septiembre 19). *Las técnicas cualitativas en la investigación social*. Fundación iS+D; Fundación iS+D para la Investigación Social Avanzada. <https://isdfundacion.org/2018/09/19/tecnicas-cualitativas-investigacion/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Política pública nacional de primera infancia: Colombia por la primera infancia*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177828_archivo_pdf_conpes109.pdf
- Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar*, Barcelona, Gedisa.
- Morago, P. (2004). *Práctica basada en la evidencia: de la Medicina al Trabajo Social*. *Cuadernos de Trabajo Social, 17,* 5-20.
- Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe (2005). *Guía Práctica para la Sistematización de Proyectos y Programas de Cooperación Técnica*. Recuperado de <http://www.fao.org/3/a-ah474s.pdf>
- Pavón-Jiménez, María; Méndez-Hernández, William; Cano Molina, Gregorio (2018) *La Reconstrucción Del Tejido Social, Una Labor De Todos*. En: *Xxi Encuentro De Mujeres Universitarias – La Mujer En La Reconfiguración Del Tejido Social*. México: Colección Mujeres Universitarias Spiujat. p. 15-21 <http://www.spiujat.mx/pdf/emu2018.pdf>
- Pereñiguez Olmo, M. D. (2012). Trabajo Social e investigación: la práctica basada en la evidencia. *Revista de Trabajo Social de Murcia, 17*.

- Pérez, H. V., & Laureano, L. J. O. (2009). Sistematización de experiencias: una mirada conceptual, teórica y metodológica. *Análisis:(S. Juan Puerto Rico, 1999)*, 10(1), 121-147.
- Piaget, J. (1964). Development and Learning. In R.E. Ripple & V.N. Rockcastle (Eds.), *Piaget Rediscovered* (pp. 7-20). Cornell University Press.
- Quiroz, T. (1989). La Sistematización En El Trabajo De Educación Popular. Programa El Canelo De Nos. En: Aportes 32, Dimensión Educativa, Bogotá.
- Ramírez de Mingo, I. (1992). El trabajo social familiar. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 1 (octubre 1992)*; pp. 25-31.
- Rodríguez Flórez, L. D. (2021). *Sistematización de Experiencias Educativas de Primera Infancia en Tiempos de pandemia*. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/58288/Documeto%20T%C3%A9sis%20-%20Laura%20Daniela%20Rodr%C3%ADguez.pdf?sequence=1>
- Romero-Picón, Y. (2006). Tramas y urdimbres sociales en la ciudad. *Universitas Humanística*, 61, 217–228. <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/2071/1318>
- Sackett, D. L., Rosenberg, W. M., Muir Gray, J. A., Haynes, R. B., & Richardson, W. S. (1996). Evidence based medicine: What it is and what it isn't. *British Medical Journal*, 312*(13), 71-72.
- Sandoval, A. (2001). *Propuesta Metodológica para Sistematizar la Práctica Profesional del Trabajo Social*. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Sosa Sánchez, I. A. (2021). Cuerpo, self y sociedad: una reflexión desde la fenomenología y el interaccionismo simbólico. *Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales*, 1(2), 1–18. <https://doi.org/10.48102/if.2021.v1.n2.162>
- TAYLOR S.J. y BOGDAN, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España, Paidós.
- Trujillo Polindara, J., & Cáceres Poliandra, C. P. (2020). Percepción de la labor policial en las Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana. *Novum Jus*, 14*(2), 281-304.

Van Winkel, R., Stefanis, N. C., & Myin-Germeys, I. (2008). Psychosocial stress and psychosis: A review of the neurobiological mechanisms and the evidence for gene-stress interaction. *Schizophrenia Bulletin*, 34(6), 1095–1105.

Vivo Con-Sentido. (s.f.). La fundación. [en línea] (Recuperado el 8 de febrero de 2024) de <https://vivoconsentido.org/la-fundacion/>